使用者手冊

空氣清新機

開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引，將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

AS55GD 系列

www.lg.com

Copyright © 2019 - 2020 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。
此手冊以製造商的修訂版本爲準。

安全說明 3
重要安全說明 3

安裝 8
零部件及規格 8
打開電器包裝 10
安裝地點要求 11
運輸要求 11

操作 12
控制面板 12
開始使用 14
調整風扇速度 14
使用額外的功能 15
了解空氣質素 16

智能系統 19
LG ThinQ 應用程式 19
Smart Diagnosis 20

保養維護 21
維護電器 21
清潔電器 22
濾網保養 23

疑難排解 24
致電求助前 24

安全說明

下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。

如下所述，指引分為「警告」和「注意」兩部份。

⚠ 顯示此標誌指示可能造成危險的事物和操作。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。

⚠ **警告**

這表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。

⚠ **注意**

這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

重要安全說明

⚠ **警告**

在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

家中的兒童

- 身體、感知或心理能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群（包括兒童）不宜使用本電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用本電器的監督或指引。
- 應監督兒童，避免其把玩本電器。

安裝

- 請勿將本電器安裝於不平整或傾斜之地方。
- 請勿將本電器安裝於受到太陽直射或靠近發熱設備的區域。
- 請勿將本產品安裝在易燃氣體可能洩漏或存在工業用油或金屬顆粒的地方。
- 請注意切勿讓電器的後部壓住電源插頭。
- 請勿用濕手觸碰電源插頭。
- 拔除電源線時，請始終從插頭處拉出。
- 打雷閃電或長期不使用時，請拔除電器的電源。
- 請勿過度彎曲電源纜線，或在其頂部放置重物。
- 請勿延長電源纜線的長度或改變纜線。
- 請勿於複式擴展插座上使用多台裝置。
- 請固定連線處，以免於拉扯纜線時令接線柱的螺絲鬆脫。
- 請小心，以確保操作時不會拉出或損壞電源纜線。
- 如電源線遭損壞，則須由製造商、服務代理或類似的合格人士更換，以避免出現危險。

操作

- 如本設備受水浸，請立即停止使用並聯絡 LG Electronics 服務中心。
- 如存在漏氣（異丁烷、丙烷、石油氣等），請勿觸碰產品或電源插頭，並立即使該區域通風。
- 請勿用刷子、布料或表面粗糙或由金屬材料製成的海綿清潔電器。
- 一旦發現異常噪音、氣味或煙，立即拔除本產品電源並聯絡 LG Electronics 服務中心。

- 僅限 LG Electronics 服務中心獲授權維修人員可拆解、修理、或改裝本設備。
- 請勿於產品附近使用或儲存火、可燃物（乙醚、苯、酒精、藥物、丙烷、丁烷、可燃噴霧、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）或易燃材料（蠟燭、燈具等）。
- 請勿將電源線置於圍毯、地毯或墊子下。
- 請勿讓動物或寵物啃咬電源線。
- 請勿移動使用中的電器。
- 請勿讓電器受衝擊。
- 請勿將手或金屬物伸入空氣入口或出口。
- 請勿安裝或使用受損零部件。
- 請勿將易燃物品放入電器內。
- 請勿於封蓋打開時移動或操作電器。
- 請勿讓兒童攀爬或把玩電器。
- 請勿在電器頂部放置任何物件（咖啡、花瓶或飲品等）。
- 風扇並非玩具，不應讓幼童玩耍或置於他們可觸及之處。

維護

- 請棄置包裝物料（乙烯基、聚苯乙烯泡沫塑料等），以免兒童接觸。
- 在拆卸及重新安裝本設備零部件時，請注意切勿讓身體任何部位受擠壓。
- 清潔電器及更換過濾器前，須停止操作產品，並拔除電器的電源。

⚠ 注意

為了減少使用本產品時，人員的輕微受傷、產品故障或損壞或財產風險，請遵循以下基本預防措施，包括：

安裝

- 運輸時，請勿將電器傾斜以推拉電器。
- 請勿將電器安裝於運輸設備（車輛／船隻等）內。
- 請勿將電器置於電視或立體聲設備附近。
- 請勿將本設備置於強光下。
- 應根據香港的佈線規例安全電器。
- 移動或儲存電器時，請將電源線繞住電器基座，以免造成人身傷害，損壞電源線或損壞地板。
- 請勿將電器置於窗簾附近。

操作

- 請勿將產品用於去除有毒氣體，如一氧化碳。
- 請勿將產品當作通風設備用途。
- 請勿於電壓不穩定的區域內長時間使用電器。
- 請勿將障礙物置於空氣入口或出口周圍。
- 為安全起見，兒童或心智能力較弱者使用本產品時需要由負責其安全的人員密切監督。
- 請勿將產品用於特殊目的，如培育植物、作為精密儀器、藝術品等。
- 請勿用濕手操作電器。

- 切勿讓加濕器所產生的水氣直接接觸到設備。
- 如電器並非垂直站立，請勿使用電器。
- 請勿於易受熱的物體附近使用電器。
- 請勿於電器中使用清潔劑、化妝品、化學品、空氣清新劑或消毒劑。
- 裝置運行時或剛停止運行後，請勿觸碰任何內部零部件。
- 請僅將過濾器用於其擬定目的。
- 有害氣體全效濾網及全效防敏HEPA濾網 組裝在一起。請勿嘗試拆卸它們。

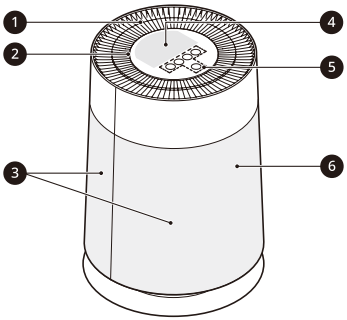
維護

- 請勿使用溶劑類強力清潔劑清洗，使用軟布清洗。
- 請勿使用鹼性清潔劑清潔電器。
- 請勿使用硫酸、鹽酸或有機溶劑（稀釋劑、火水等）擦拭本設備表面，或在本設備貼上標籤。
- 請勿讓水滲入本設備內。
- 請勿用水清洗過濾器。
- 在使用吸塵器時，請注意不要損毀前導濾網。

• 產品外觀或組件因型號而異。

零部件及規格

正視圖



❶ **空氣出口**
- 透過過濾器排出已淨化空氣。

❷ **空氣質素指示燈**
- 以彩色指示燈顯示整體空氣品質。

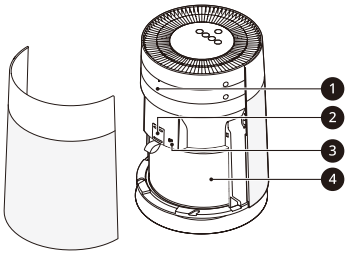
❸ **空氣入口**
- 可單獨取下前蓋或後蓋。

❹ **狀態顯示面板**
- 用於檢查電器的設定及空氣質素。

❺ **控制面板**
- 用於設定電器的功能。

❻ **離子發生器**
- 產生離子，減少空氣中的有害細菌。

後視圖



❶ **Smart Diagnosis™ 零部件**
- 如出現故障或失靈，可使用 Smart Diagnosis™ 選項檢查電器的狀況。

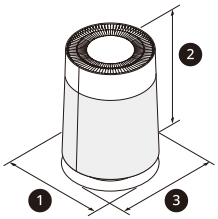
❷ **PM1.0（直徑為 1.0 至 2.5 微米的懸浮粒子）感應器**
- 偵測粒子濃度。

❸ **異味（氣體）感應器**
- 偵測異味（氣體）。

❹ **濾網**
- 過濾過敏物質、懸浮粒子、病態建築症候群、煙霧及其他異味的可能來源。

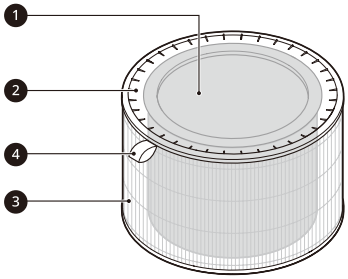
規格

- 產品外觀及規格會有所差別，因提高設備品質而恕不另行通知。



型號	AS55GD 系列
電源	220-240 V~，50 / 60 Hz
外部尺寸 (❶ x ❷ x ❸)	360 x 500 x 360 (mm)

過濾系統



❶ **有害氣體全效濾網**

- 最大程度減少日常生活中產生的有害異味（氣體），如浴室氣味、香煙煙霧（氣味）及食物氣味。

❷ **全效防敏HEPA濾網**

- 最大程度減少空氣中的 PM1.0 及香煙煙霧。

❸ **前導濾網**

- 最大程度減少懸浮於空氣中的大顆粒。

❹ **過濾器手柄**

- 用於將過濾器從電器分離。

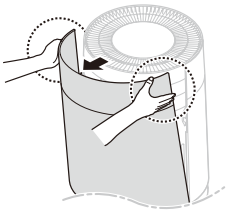
打開電器包裝

打開電器包裝，並於使用電器前取下所有包裝物料。

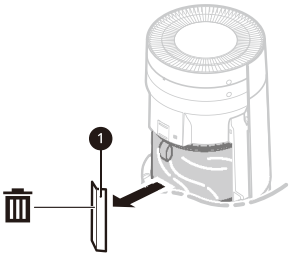
取下過濾網包裝。

1 抓住後蓋的頂部，輕輕拉出。從電器取下封蓋。

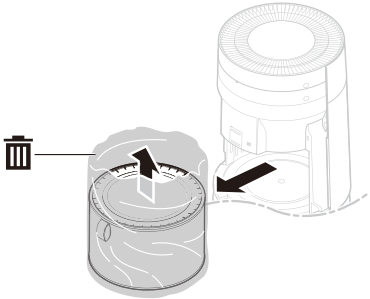
- 您會於電器後蓋看到「PM1.0 & GAS SENSOR SYSTEM」字樣。



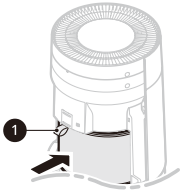
2 取下位於濾網入口的支架 (❶)。



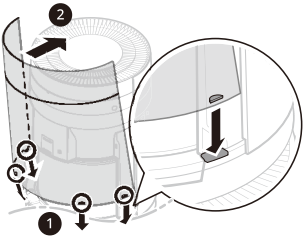
3 取出濾網並移除其包裝。



4 於電器中安裝過濾網。
- 確保手柄 (❶) 向上。



5 關閉封蓋前，將封蓋底部的固定零部件插入電器底部的孔。

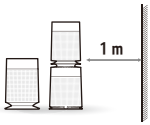


備註
- 如為雙體型號，請以相同的方式從空氣清新機下部的過濾器中取下支架及包裝。
- 確保於使用前取下過濾器支架及包裝，否則可能導致電器故障。
- 安裝過濾器時，請注意過濾器的方向，否則可能導致電器故障或失靈。

安裝地點要求

安裝位置

電器與周圍表面或物體之間保持 1 米間距。空氣入口需要空間，以正常發揮作用。



電器的性能或因操作環境（如溫度及濕度）而異。
- 濕度為 40-70% 時可達致最佳性能。

運輸要求

運輸電器

移動或儲存電器時，請將電源線繞住電器基座，以免造成人身傷害，損壞電源線或損壞地板。

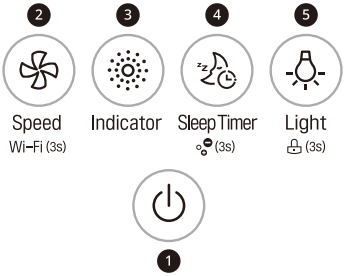
運載電器時，請勿握住外部封蓋。封蓋或會意外打開，使電器掉落。電器掉落或會導致人身傷害或電器故障。

- **單體型號**： 請用雙手托住產品底部，以安全移動產品。
- **雙體型號**： 請托住產品中部，並由兩個人安全移動產品。

• 產品外觀或組件因型號而異。

控制面板

控制面板功能



❶ **Start/Stop** 按鈕

❷ **Speed** 按鈕

可調節本產品空氣氣流。

- 按住該按鈕 3 秒以上，以啟用 Wi-Fi 註冊模式。
- **Wi-Fi 功能**
  - 電器註冊前：按住該按鈕 3 秒以上，以啟用 Wi-Fi 註冊模式（10 分鐘後自動給關閉）。
  - 電器註冊後：按住該按鈕 3 秒以上，以使用為電器註冊的智能手機控制電器。
  - Wi-Fi 功能關：同時按住 **Start/Stop** 按鈕及 **Speed** 按鈕 3 秒以上。

❸ **Indicator** 按鈕

可按顆粒大小檢查顆粒物質的濃度。

❹ **Sleep Timer** 按鈕

用於安排關閉電器的時間。

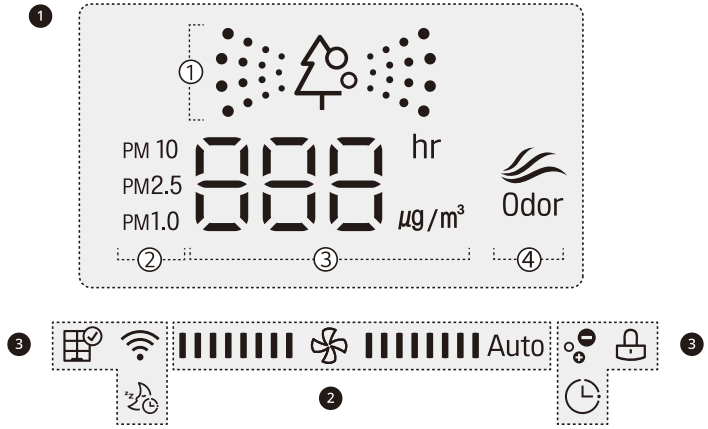
- 按住 3 秒或以上，以開啟或關閉空氣離子發生器。

❺ **Light** 按鈕

用於開啟或關閉空氣質素指示燈。

- 按住 3 秒或以上，以鎖定或解鎖控制面板按鈕。

狀態顯示面板



❶ **空氣質素顯示**

① 整體空氣品質(顏色)

② 顆粒物質(顏色)

③ 顆粒濃度或睡眠定時器時間

④ 異味濃度(顏色)

❷ **顯示風扇速度**

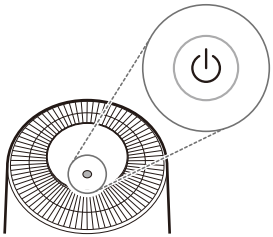
❸ **圖示燈**

圖示燈	描述
	在到時間更換過濾器時亮起。
	在啟用 Wi-Fi 功能時亮起。
	在啟用睡眠定時器功能時亮起。
	在 ThinQ 應用程式設定開啟／關閉電器的預約時間時亮起。
	在鎖定控制面板時亮起。
	在空氣離子發生器開啟時亮起。

開始使用

開啟及關閉電器

按下 **Start/Stop** 按鈕以開始操作。



備註

- 即使因停電而失去電源，電器仍能記住您上次使用的操作設定。
- 一旦開始操作，感測器就緒顯示螢幕 (▯) 出現 30 秒。

調整風扇速度

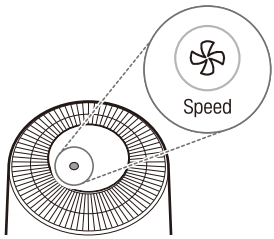
空氣清新機風扇速度

可調整空氣清新機的空氣氣流。

操作時請按下**Speed**按鈕。

- 每次按下該按鈕，速度按以下順序變化：

  自動 → 低 → 中 → 高 → 強風。



顯示空氣清新機速度

如調整速度，則會於狀態顯示面板中顯示。一次增加 2 格。

[空氣清新機「中」速示例]



備註

- 首次開始操作時，速度設為自動。自動模式會按室內空氣的污染程度自動控制風速。

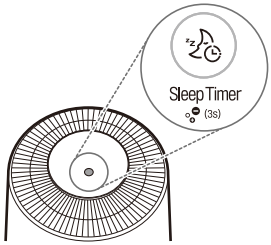
使用額外的功能

使用空氣離子發生器

用於產生離子，大幅減少空氣中的各種細菌。

操作時，按下 **Sleep Timer** 按鈕 3 秒以上。

- 面版上 圖示將亮起（空氣離子發生器）。



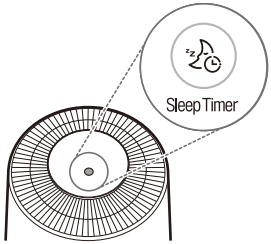
備註

- 停止操作時，無法使用空氣離子發生器功能。

設定 Sleep Timer

在設定的運行時間後，可將電器自動設定為停止。

操作時，按下 **Sleep Timer** 按鈕。



- 每次按下該按鈕，睡眠定時器按以下順序變化：

  2 hours 後 → **4** hours 後 → **8** hours 後 → **12** hours 後 → Cancel。

- 一旦設定了睡眠定時器，除其他幾個圖示外，狀態顯示面板僅顯示睡眠定時器圖示。

備註

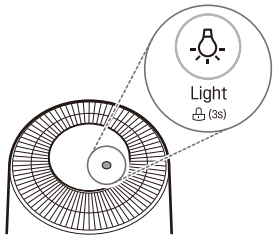
- 某段時間內，速度預設為低速。那段時間過後，速度按空氣質素自動受控。
- 即使設定了睡眠定時器，您仍可按下 **Speed** 按鈕以改變速度。
- 如於設定了睡眠定時器後再次按下 **Sleep Timer** 按鈕，即可查看預先設定的時間。
- 即使電源中斷或停電，睡眠定時器仍然會繼續工作。

鎖定控制面板

您可鎖定控制面板上的按鈕，以防電器因不可預見的理由而運行，如兒童操縱按鈕。

操作時，按下 **Light** 按鈕至少 3 秒。

- 面板上 將亮起（鎖定）。



備註

- 您可按開啟的相同方式關閉鎖定功能。
- 即使產品沒有在運作下，仍可使用鎖定功能。

了解空氣質素

查看空氣質素指示燈及狀態顯示面板，即可檢查整體空氣品質。

空氣品質概覽

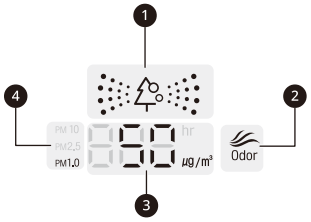
整體空氣品質按顆粒及異味（氣體）濃度計算，並按空氣污染程度分為 4 個等級。

顏色	整體空氣品質	PM 濃度（微克/立方米）			異味濃度	
	狀態	PM 10 (微細懸浮粒子)（粗顆粒）	PM 2.5 (超細懸浮粒子)（細顆粒）	PM 1.0 (超極細懸浮粒子)（直徑為 1.0 至 2.5 微米的顆粒）	狀態	等級
紅	差	255 或以上	56 或以上	56 或以上	非常強烈	4
橙	不良	155 ~ 254	36 ~ 55	36 ~ 55	強烈	3
黃	適中	55 ~ 154	13 ~ 35	13 ~ 35	正常	2
綠	好	54或以下	12或以下	12或以下	弱	1

備註

- 整體空氣品質的顏色由顆粒濃度及異味（氣體）濃度中較嚴重者釐定。
- PM（顆粒物質）濃度以 1 個單位的增量顯示為 8 至 999 中的值。PM 濃度值按感測器製造商提供的數據表計算。
- PM 濃度以 LG Electronics 的標準測試材料進行計量測試。
- PM 濃度值的差異或為不同計量方法或實際 PM 濃度水平的差異所致。
  – 如 PM 濃度高，所示濃度與實際濃度的差異或會變大。

狀態顯示面板上的空氣品質詳情



❶ **整體空氣品質**

查看狀態顯示面板上的顏色變化，即可檢查整體空氣品質。

❷ **異味濃度**

查看狀態顯示面板上的顏色變化，即可檢查異味濃度。

❸ **顆粒濃度**

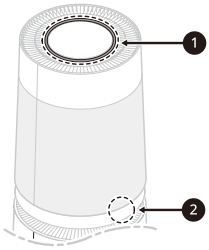
您可查看顆粒濃度值及顆粒大小指示器顏色，以檢查顆粒濃度。顆粒濃度顯示 PM10／PM2.5／PM1.0 中的最差狀態。

❹ **顆粒物質**

顆粒物質的顏色僅以顆粒濃度釐定。

開啟／關閉空氣質素指示燈

1 查看空氣質素指示燈，即可檢查室內空氣的清潔度。

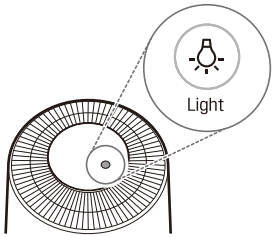


❶ 空氣質素指示燈

❷ 空氣質素底部指示燈 *

* 該功能僅可於雙型號中使用。

2 按下 **Light** 按鈕，開啟／關閉空氣質素指示燈。



備註

- 感測器穩定期 (30 秒) 內，空氣質素指示燈為白色。異味 (氣體) 感測器於開始操作後 2 分鐘變得穩定。

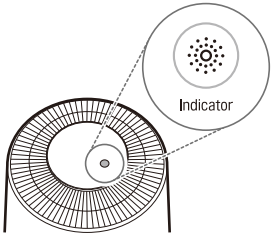
了解顆粒濃度

可按顆粒大小檢查顆粒物質的濃度。

操作時，按下 **Indicator** 按鈕

- 無論何時按下該按鈕，顯示螢幕均按以下順序變化：

  PM10 ⟶ PM2.5 ⟶ PM1.0
- 選定顆粒的濃度顯示約 10 秒。



備註

- 整體空氣品質水平為 PM 濃度與異味水平的結果。
- 即使置於同一空間的兩件產品，亦可透過透過空氣循環以不同方式測量顆粒濃度。
- 與異味（氣體）不同，由於擴散率緩慢，僅可緩慢計量顆粒濃度。
- 由於顆粒感測器周圍有氣流，所示 PM 濃度及實際濃度或會有別。
- 於以下環境中使用電器時，所示 PM 濃度或會有別於實際濃度。
  - 存在沙發、床、地毯、清潔器、濕度、煙霧、香氣、化妝品、香水、昆蟲、寵物等影響
  - 存在建築地盤、路旁、工廠、入口、窗口、通風設備
  - 受煮食、使用加濕器、噴霧或其他可產生蒸汽或微粒的產品所影響。

LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式可讓您使用智能手機與電器通訊。

LG ThinQ 應用程式功能

Smart Diagnosis

如在使用電器時遇到問題，此智能診斷功能將可助您診斷問題。

設定

讓您變更電器或應用程式上的各項設定。

備註

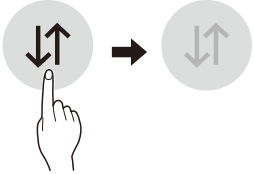
- 如果您更換了無線路由器、網路服務營運商或密碼，請從 LG ThinQ 應用程式中刪除之前註冊的電器並重新註冊。
- 應用程式會因改善電器效能而有所變更，恕不另行通知。
- 功能可能依型號有所不同。

使用 LG ThinQ 應用程式前

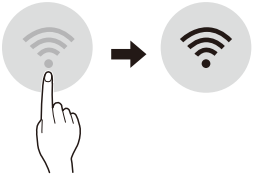
此功能僅適用於有 Wi-Fi 功能的型號。

1 檢查電器和無線路由器 (Wi-Fi 網路) 間的距離。
   - 如果電器與無線路由器間的距離過遠，訊號強度會變弱。可能需耗費較長時間才可註冊，或可能安裝失敗。

2 關閉智能手機上的行動資料或行動數據。



3 將智能手機連接至無線路由器。



備註

- 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況，請查看控制面板上的 Wi-Fi 圖示是否亮起。
- 該電器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。請聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊以查看您的網路頻率。
- LG ThinQ 不負責任何網絡連接問題或任何錯誤、故障、功能不良而造成的錯誤。
- 如果電器無法連接 Wi-Fi 網絡，可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器 (範圍延伸器) 改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 網路連線視網路服務營運商的情況決定是否正常運作。
- 無線網路四周的環境可能使無線網路服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題，電器無法註冊。拔下裝置插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增為例外裝置。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
- 智能手機使用者介面 (UI) 可能因手機操作系統 (OS) 和製造商而不同。
- 如果路由器的安全通訊協定設定為 WEP，則可能無法設定網絡。 請將其更改為其他安全通訊協定 (建議使用 WPA2) 並重新註冊該產品。

安裝 LG ThinQ 應用程式

從智能手機的 Google Play 商店或 Apple app 商店尋找 LG ThinQ 應用程式。請按照說明下載並安裝。

開放來源程式碼軟體注意事項

若要依據 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請瀏覽 http://opensource.lge.com。除了開放原始碼，所有涉及的授權條款、免責聲明和版權聲明均可供下載。

LG Electronics 也可應您要求，在由您支付相關費用（如媒體成本、運費及手續費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始程式碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com。此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起三年內。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

Smart Diagnosis

此功能僅適用於有 或 標誌的型號。

使用此功能可助您診斷和解決電器問題。

備註

- 非 LGE 疏忽所造成的原因，該服務可能會由於外部因素而無法運行，包括但不僅限於 Wi-Fi 無法使用、Wi-Fi 連線中斷、本地應用程式商店政策或應用程式無法使用等。
- 該功能可能會隨時更改，恕不另行通知。因應您的所在位置，該功能也可能不同。

使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您的 Wi-Fi 配備電器出現問題，可以使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除數據傳輸到智能手機。

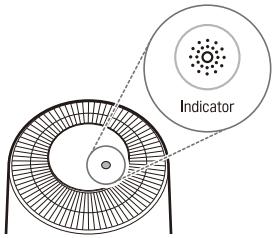
- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並在功能表中選擇智能診斷功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中的說明進行操作。

使用語音診斷功能診斷問題

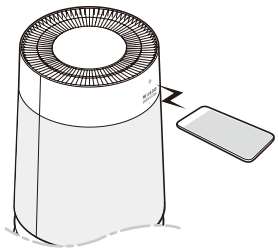
依照以下指示使用語音診斷。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並在功能表中選擇智能診斷功能。按 **LG ThinQ** 應用程式中的語音診斷說明進行操作。

1 按住 **Indicator** 按鈕 5 秒或以上，以執行智能診斷功能。



2 將手機放在電器背面 或 標誌上。



3 數據傳輸完成後，診斷結果將顯示在應用程式中。

備註

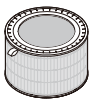
- 為了取得最佳效果，請勿在傳輸音調時移動手機。

⚠ 警告

- 清潔及更換濾網前，須停止操作電器，並拔除電器的電源。
- 請勿直接在設備上噴水。

維護電器

已排期保養維護

元件	清潔頻率	更換頻率
 濾網	**僅前導濾網** 如遭污染，請清潔過濾器。	**整個濾網** 1 年
 PM1.0 感測器	2 個月	-

備註

- 操作環境及操作時間或會影響清潔頻率。建議於佈滿灰塵的環境中更頻繁清潔過濾器。
- 如您並無按清潔頻率清潔產品，或會產生臭味及使性能欠佳。
- 過濾器屬於消耗品。因此，即使尚在保養期內，亦必須在達到使用壽命後購買新過濾器並更換。請聯絡 LG Electronics 服務中心或前往 LG Electronics 網站 (www.lg.com) 所示消費品商店。
- 您亦可向服務中心要求清潔或更換濾網。服務中心會向您收取過濾器清潔及更換服務的若干費用。
- 如狀態顯示面板上的顆粒濃度並無變化，無論 PM1.0 感測器的清潔頻率 (2 個月) 如何，請清潔感測器。

狀態顯示面板上的警報

當您在狀態顯示面板上看到警報訊息時，請執行以下操作：

警報	計量
	更換濾網。

備註

- 濾網更換警報根據最長使用時間出現，並考慮產品的運行時間。更換頻率按操作時間及環境釐定。

儲藏

如電器長期未使用，將其存放於陰涼乾燥之處。

1 在 晴朗日子讓產運作一小時或以上。
- 如此可清除水分，以防止黴菌於產品內積聚。

2 關閉電源，並從電源插座拔下電源。
- 繞著電器底部捲起電源線。

3 將本設備包裝好，以防止灰塵或異物進入設備。將包裝好的設備存放於陰涼處。

⚠ 注意

- 請勿將本設備置於潮濕或受陽光直射之處，否則電器或會變形，出現故障或產生異味。

清潔電器

清潔外部

1 使用吸塵器清除空氣出入口的灰塵。

2 用軟布抹外部。

備註

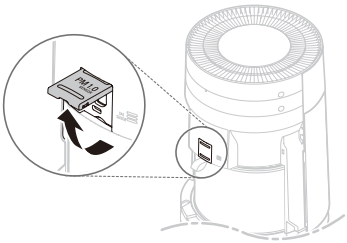
- 如發現難以清潔前後蓋，請先分開前後蓋，並以清水沖洗。然後，於陰涼之處使其完全乾燥。

清潔顆粒感測器

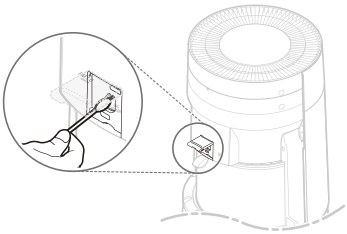
PM1.0 感測器偵測細顆粒及粗顆粒。因此，您需定期清潔。

1 將後蓋自本電器移除。

2 打開感測器封蓋。



3 以被水浸透的棉簽清洗鏡片，並以乾棉簽再次清洗。



備註

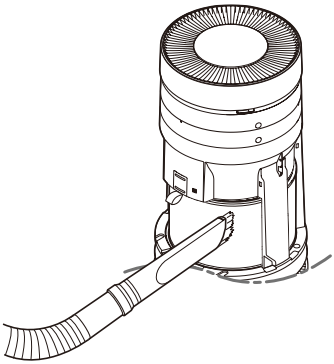
- 請勿以水之外的物質擦拭感測器，否則可能導致電器失靈。

濾網保養

清潔過濾器

1 將封蓋自本電器中分開。

2 使用吸塵器或軟刷清除前導濾網的灰塵。



備註

- 如為雙型號，請以相同的方式於空氣清新機下部清潔過濾器。

更換濾網

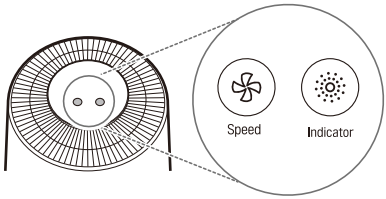
1 取下封蓋並更換過濾器。
   - 為免於更換過濾器時污染周圍環境，請於取下過濾器前在地面上放一份報紙。

2 一旦完成更換過濾器，請停用過濾器更換警報。

停止濾網更換警報

同時按住 **Speed** 及 **Indicator** 按鈕 3 秒或以上。

- （濾網更換警報）若停用，更換警報獲重設。



備註

- 如從顯示過濾器更換警報之時起已過 24 小時，或產品與電源的連線已斷開，則會自動停用過濾器更換警報。

致電求助前

操作

癥狀	可能的原因及解決方案
設備無法運作。	**電源插頭是否無法從插座拔下？** • 正確地將插頭插入插座內。
存在異味，但空氣質素指示燈並無變化。	**空氣質素指示燈是否專為紅色或橙色？** • 整體空氣品質的顏色由顆粒濃度及異味（氣體）濃度中較嚴重者釐定。請檢查顆粒濃度是否比之前更差。 • 異味（氣體）感測器旨在偵測有害氣體。濃烈的食物氣味或不會記錄為有害氣味，但有害氣體全效濾網會最大程度減少這些氣味。
空氣質素指示燈仍然為紅。	**是否即使移至清潔的房間，顏色仍無變化？** • 如異味數量超過本產品容量，顯示內容或不會出現變化。 • 清潔感測器區域。 • 從插座拔下電源插頭，一分鐘後重新連上。
	是否預本產品附近使用噴霧劑？ • 請勿在本產品附近使用噴霧劑。
控制面板上的按鈕失效。	**狀態顯示面板上的 🔒（鎖定）是否已開啟？** • **單型號**：按下 **Light** 按鈕 3 秒或以上，以停用鎖定功能。 • **雙型號**：按下 **離子發生器** 按鈕 3 秒或以上，以停用鎖定功能。
顆粒濃度並無改變。	**感測器上是否有異物？** • 清潔 PM1.0 感測器。
	是否於密閉空間內使用本產品？ • 於密閉空間內，清潔度水平會繼續保持而不會出現變化。
顆粒濃度繼續維持高水平。	**空氣是否繼續從外部流入安裝產品之處？** • 在有連續供應外部空氣的環境內，濃度會繼續維持高水平。
整體空氣品質顏色與顆粒濃度值不匹配。	**整體空氣品質顏色是否與指示異味濃度的顏色匹配？** • 透過全面評估異味及顆粒濃度顯示整體空氣品質。 • 即使顆粒濃度低，如異味濃烈，整體空氣品質顏色或會與顆粒濃度值不匹配。

癥狀	可能的原因及解決方案
電器與 LG ThinQ 應用程式的顆粒濃度水平有別。	**您是否在查看相同的顆粒？** • 請確保 LG ThinQ 應用程式與電器一致地顯示 PM1.0／PM2.5／PM10 水平。 • 數值差異或因 LG ThinQ 應用程式與電器的更新時間差異所致。

性能

癥狀	可能的原因及解決方案
室內空氣未有足夠淨化。	**內部污染是否嚴重？** • 使用本產品前，請讓室內空氣通風。
	前導濾網內的灰塵是否會堆積？ • 正確清潔前導濾網。
	全效防敏HEPA濾網內的灰塵是否會堆積？ • 更換過濾器。
	是否於太寬敞或太開放的空間內使用產品？ • 使用適合房間尺寸的產品。 • 避免極易透風的地方，例如大門、窗口等。
	附近是否有任何障礙物？ • 移除障礙物。
	電器是否安裝在角落？ • 將本設備遷移並再次安裝。

噪音

癥狀	可能的原因及解決方案
風扇即使低速度運行亦會產生噪音。	**前導濾網內的灰塵是否會堆積？** • 正確清潔前導濾網。
	全效防敏HEPA濾網內的灰塵是否會堆積？ • 更換整個過濾器。
操作時，電器突然發出很大的噪音。	**操作模式是否設為智能模式，或速度是否設為自動模式？** • 由於電器自動根據室內空氣質素調整空氣氣流，故或會突然發出噪音。

異味

癥狀	可能的原因及解決方案
空氣出口與過濾器會產生異味。	**是否最近才購入電器？** • 活性炭的氣味無害。這種氣味類似於您在新車內可能聞到的氣味。我們確信這種氣味會於首次使用後 1-2 週內消散。
	是否於有大量煙霧或異味的地方使用產品？ • 於有著大量煙霧或異味的地方，空氣清潔功能或會惡化。請先使房間通風，再使用產品。
	過濾器是否散發臭味？ • 更換過濾器。過濾器更換頻率會因使用環境而異。
	產品是否安裝於產生大量異味的環境中？ • 如於煮食或烤製魚／肉時長時間使用本產品，過濾器的使用壽命或會迅速縮減。 • 如有可能，請於煮食時打開窗口以通風，並於通風後使用本產品，以最大程度減少殘留異味。

Wi-Fi

癥狀	可能的原因及解決方案
您的家用裝置和智能手機未連接至 Wi-Fi 網路。	**您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。** • 找到您的智能手機連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 **LG ThinQ** 上註冊您的裝置。
	智能手機的流動數據已打開。 • 關閉智慧型手機的**流動數據**，並使用 Wi-Fi 網路註冊裝置。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 • 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
	路由器頻率不是 2.4 GHz。 • 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	電器和路由器間的距離太遠。 • 如果電器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確配置連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近電器。

備忘錄


LG
Life's Good