Escaneie para consultar o manual online.

MANUAL DO USUÁRIO

AR-CONDICIONADO

Para usar o produto com segurança e conveniência, leia o manual do usuário antes de usar o produto.

PORTUGUÊS

TIPO: MONTAGEM NA PAREDE

LG SAC

Faça o scan do QRCode para suporte via WhatsApp

WWW.LG.COM/BR

www.lg.com

MFL71982490
Rev.00_111825

Copyright © 2017-2025 LG Electronics. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

Este manual pode incluir imagens ou conteúdos que não correspondem ao modelo comprado.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR 3
INSTRUÇÕES DE AVISO 4
INSTRUÇÕES DE CUIDADO 9

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar 12
Visões gerais do produto 13
Preparação antes do funcionamento 14
Visão geral do controle remoto sem fio 15
Utilização dos modos de operação 18
Utilização de funções especiais 23

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ 28
Diagnóstico usando LG ThinQ 30

MANUTENÇÃO

Limpeza 32

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção 39

ANEXO

Informações 44

Para os seus registros

Grampear o recibo/nota fiscal nesta página, caso precise comprovar a data de compra, ou para fins de garantia. Escrever aqui o número do modelo e respectivo número de série:

Modelo:

Número de série:

As informações acima podem ser encontradas numa etiqueta colada na lateral de cada unidade.

Nome do Revendedor:

Data de Compra:

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR

As seguintes diretrizes de segurança se destinam a prevenir danos ou riscos inesperados provenientes da utilização incorreta ou perigosa do aparelho.

As diretrizes estão divididas em “AVISO” e “CUIDADO”, conforme descrito abaixo.

Mensagens de segurança

⚠ Este símbolo é exibido para indicar problemas e utilizações que podem apresentar riscos.
Leia atentamente a parte com este símbolo e siga as instruções para evitar riscos.

⚠ **AVISO**

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões graves ou a morte.

⚠ **CUIDADO**

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões menores ou danos ao produto.

Notas para gás refrigerante inflamável

Os símbolos a seguir são exibidos nas unidades internas e externas.

	Este símbolo indica que este aparelho usa um gás refrigerante inflamável. Se houver vazamento ou exposição do gás refrigerante a uma fonte de ignição externa, haverá risco de incêndio.
	Este símbolo indica que o Manual do Usuário deve ser lido com atenção.
	Este símbolo indica que uma equipe de manutenção deve manusear este equipamento, e o Manual de Instalação deve ser usado como referência.
	Este símbolo indica que há informações disponíveis, como o Manual do Usuário ou o Manual de Instalação.

INSTRUÇÕES DE AVISO

⚠ AVISO

- Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, lesões ou escaldaduras nas pessoas ao utilizar o produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:

Segurança técnica

- Este aparelho não é destinado a pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de conhecimento e experiência, a menos que sejam supervisionadas ou recebam instruções referentes ao uso do mesmo por meio da pessoa responsável por sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- A instalação ou reparos feitos por pessoas não autorizadas podem representar riscos para você e outras pessoas.
- As informações contidas no manual devem ser usadas por um técnico de serviço qualificado que esteja familiarizado com os

procedimentos de segurança e equipado com as ferramentas e instrumentos de teste adequados.

- O não cumprimento de leitura e acompanhamento de todas as instruções deste manual pode resultar em mau funcionamento do equipamento, danos materiais, lesões pessoais e/ou morte.
- O gás refrigerante e o gás de expansão de isolamento utilizados no aparelho exigem procedimentos de eliminação especial. Consulte as autoridades locais ou uma pessoa qualificada antes de reciclar o aparelho.
- Quando o cabo de alimentação for substituído, o trabalho de substituição deve ser realizado por pessoal autorizado usando apenas peças de reposição genuínas.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa qualificada para evitar riscos.
- O aparelho deve ser instalado de acordo com os regulamentos nacionais de fiação.
- Devem ser incorporados meios para desconexão na fiação fixa de acordo com as regras de fiação.
- Este aparelho deve ser devidamente aterrado para minimizar o risco de choque elétrico.
- Não corte ou remova o pino de aterramento do plugue de alimentação.
- Conectar o fio terra ao parafuso da tampa da tomada não aterra o aparelho, a menos que o parafuso da tampa seja de metal, não isolado e a tomada esteja aterrada através da fiação doméstica.
- Se tiver alguma dúvida se o ar-condicionado está devidamente aterrado, peça a um eletricista qualificado que verifique a tomada e o circuito de alimentação.

Instalação

- Entre em contato com um centro de atendimento autorizado ao instalar ou realocar o ar-condicionado.

- Não instale o ar-condicionado em uma superfície instável ou em um local onde exista perigo de queda.
- Não instale a unidade em atmosferas potencialmente explosivas.
- Não instale o ar-condicionado em um local onde sejam armazenados líquidos ou gases inflamáveis, como gasolina, propano, diluente, etc.
- Instale o painel e a tampa da caixa de controle com segurança.
- Instale uma tomada elétrica e um disjuntor específicos antes de utilizar o ar-condicionado.
- Utilize disjuntor e fusível padrão que estejam em conformidade com a classificação do ar-condicionado.
- Certifique-se de que o tubo e o cabo de alimentação que conectam as unidades interna e externa não estejam muito apertados ao instalar o ar-condicionado.
- As conexões da fiação interna/externa devem estar bem seguras e o cabo deve ser direcionado corretamente para que não haja força puxando o cabo dos terminais de conexão. Conexões inadequadas ou soltas podem gerar calor ou causar um incêndio.
- Não conecte o fio terra a uma tubulação de gás, para-raios ou fio terra do telefone.
- Use gás não inflamável (nitrogênio) para verificar vazamentos e purgar o ar; usar ar comprimido ou gás inflamável pode causar incêndio ou explosão.

Funcionamento

- Não modifique ou aumente o comprimento do cabo de alimentação. Isolamento descascado ou arranhões nos cabos de alimentação podem resultar em incêndio ou choque elétrico e devem ser substituídos.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja sujo, solto ou quebrado.
- Não coloque nenhum objeto sobre o cabo de alimentação.
- Não coloque um aquecedor ou outros aparelhos de aquecimento perto do cabo de alimentação.

- Tome cuidado para garantir que o cabo de alimentação não seja puxado ou danificado durante o funcionamento.
- Nunca toque, opere ou repare o ar-condicionado com as mãos molhadas.
- Não insira as mãos ou outros objetos na entrada ou na saída de ar enquanto o ar-condicionado estiver funcionando.
- Certifique-se de que as crianças não subam ou alcancem a unidade externa.
- Certifique-se de usar apenas as peças listadas na lista de peças de reposição. Nunca tente modificar o equipamento.
- Não toque na tubulação de gás refrigerante, na tubulação de água ou em qualquer peça interna enquanto a unidade estiver funcionando ou imediatamente após o funcionamento.
- Não deixe substâncias inflamáveis como gasolina, benzeno ou diluente perto do ar-condicionado.
- Não use o ar-condicionado por um longo período de tempo em um local pequeno sem ventilação adequada.
- Certifique-se de que haja ventilação suficiente quando o ar-condicionado e um aparelho de aquecimento, como um aquecedor, forem usados simultaneamente.
- Não bloqueie a entrada ou saída do fluxo de ar.
- Corte a fonte de alimentação se houver algum ruído, cheiro ou fumaça saindo do ar-condicionado.
- Entre em contato com um centro de atendimento autorizado quando o ar-condicionado for submerso por inundações.
- No caso de vazamento de gás (como Freon, gás propano, gás LP, etc.), ventile suficientemente antes de usar o ar-condicionado novamente.
- Corte imediatamente a alimentação elétrica em caso de blecaute ou trovoada.

Controle remoto

- Remova as pilhas se o controle remoto não for utilizado por um longo período de tempo.
- Nunca misture tipos diferentes de pilhas, ou pilhas velhas e novas no controle remoto.
- Não recarregue ou desmonte as pilhas.
- Pare de utilizar o controle remoto se houver vazamento de fluido nas pilhas. Se suas roupas ou pele forem expostas ao vazamento do fluido das pilhas, lave com água limpa.
- Se o fluido das pilhas que vazou for engolido, lave bem o interior da boca e consulte um médico.
- Descarte as pilhas em um local onde não haja perigo de incêndio.

Manutenção

- Antes de limpar ou realizar a manutenção, desconecte a fonte de alimentação e espere até que o ventilador pare.
- Não limpe o aparelho borrifando água diretamente no produto.

Gás refrigerante

Em geral

- Utilize apenas o gás refrigerante especificado no rótulo do ar-condicionado.
- Não use refrigerantes não certificados.
- Não insira ar ou gás no sistema, exceto o gás refrigerante especificado.
- Não toque no vazamento de gás refrigerante durante a instalação ou reparo.
- Certifique-se de verificar se há vazamentos de gás refrigerante após instalar ou reparar o ar-condicionado.
- O aparelho deve ser armazenado de forma a evitar a ocorrência de danos mecânicos.

Para R32



- Para trabalhar em circuitos de gases refrigerantes de forma segura e em conformidade com as especificações da indústria, é necessário que qualquer pessoa envolvida na tarefa ou que precise acessar o sistema possua um certificado válido emitido por uma autoridade reconhecida e credenciada pela indústria. Esse certificado atesta a competência da pessoa para lidar com gás refrigerante com segurança.
- Este serviço apenas deve ser realizado conforme recomendado pelo fabricante do equipamento. A manutenção e reparos que requerem assistência de outro pessoal qualificado devem ser efetuadas sob a supervisão de uma pessoa competente no uso de refrigerantes inflamáveis.
- O aparelho deve ser mantido em uma área bem ventilada, onde o tamanho da área corresponda à área de operação, conforme especificado.
- Mantenha quaisquer aberturas de ventilação desobstruídas.
- O aparelho deve ser mantido em uma área sem funcionamento de chamas abertas (por exemplo, um aparelho a gás em funcionamento) e fontes de ignição (por exemplo, um aquecedor elétrico em funcionamento).
- Sinais de proibido fumar devem ser exibidos no local da instalação.

INSTRUÇÕES DE CUIDADO

⚠ CUIDADO

- Para reduzir o risco de lesões menores a pessoas, mau funcionamento ou danos ao produto ou à propriedade ao utilizar este produto, siga as precauções básicas, incluindo o seguinte:

Instalação

- Transporte o ar-condicionado com duas ou mais pessoas ou use uma empilhadeira.
- Instale a unidade externa de forma que fique protegida da luz solar direta. Não coloque a unidade interna em um local onde fique diretamente exposta à luz solar através das janelas.
- Não instale o ar-condicionado em uma área onde fique diretamente exposto ao vento do mar (maresia).
- Instale a mangueira de drenagem de forma correta para obter uma drenagem suave da condensação de água.
- Instale o ar-condicionado em um local onde o ruído da unidade externa ou os gases de exaustão não incomodem os vizinhos. Não fazer isso pode resultar em conflito com os vizinhos.
- Descarte com segurança os materiais da embalagem, como parafusos, pregos, sacos plásticos ou pilhas, utilizando embalagens adequadas após a instalação ou reparo.
- Tome cuidado ao desembalar ou instalar o ar-condicionado.

Funcionamento

- Certifique-se de que o filtro esteja instalado antes do funcionamento do ar-condicionado.
- Não beba a água drenada do ar-condicionado.
- Não coloque nenhum objeto sobre o ar-condicionado.
- Não deixe o ar-condicionado funcionando por muito tempo quando a umidade for muito alta ou quando uma porta ou janela for deixada aberta.
- Não exponha pessoas, animais ou plantas ao vento frio ou quente do ar-condicionado por longos períodos de tempo.
- Não utilize o produto para fins especiais, como conservar alimentos, obras de arte, etc. O ar-condicionado foi projetado para fins de consumo e não é um sistema de refrigeração de precisão. Existe o risco de danos ou perdas materiais.

Manutenção

- Utilize um banco ou uma escada resistente ao limpar, fazer a manutenção ou reparar o ar-condicionado em lugares altos.
- Nunca use produtos de limpeza ou solventes fortes, ou borrife água ao limpar o ar-condicionado. Use um pano macio.
- Nunca toque nas partes metálicas do ar-condicionado ao remover o filtro de ar.
- Para limpar o interior, entre em contato com um centro de atendimento ou revendedor autorizado. O uso de detergentes agressivos pode causar corrosão ou danos à unidade.

FUNCIONAMENTO

Antes de Usar

Observações sobre o funcionamento

- Ajuste a direção do fluxo de ar verticalmente ou horizontalmente para circular o ar interno.
- Acelere o ventilador para refrigerar ou aquecer o ar interno rapidamente, em um curto período de tempo.
- Desligue o aparelho e abra periodicamente as janelas para ventilação. A qualidade do ar interno pode se deteriorar se o aparelho for utilizado durante longos períodos.
- Limpe o filtro de ar uma vez a cada 2 semanas. Poeira e impurezas acumuladas no filtro de ar podem bloquear o fluxo de ar ou reduzir o desempenho do aparelho.

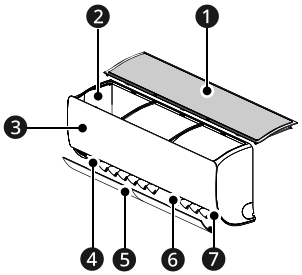
Sugestões para economizar energia

- Não esfrie demais o espaço. Isso pode ser prejudicial à sua saúde e pode consumir mais eletricidade.
- Bloqueie a luz solar com persianas ou cortinas enquanto o aparelho estiver funcionando.
- Mantenha as portas ou janelas bem fechadas enquanto o aparelho estiver funcionando.

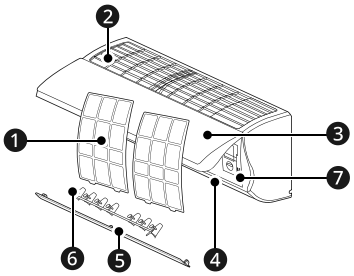
Visões gerais do produto

Montado na parede

Tipo 1



Tipo 2



1. Filtro de ar
2. Ventilação da entrada de ar
3. Tampa frontal
4. Ventilação da saída de ar
5. Defletor de ar (palheta para cima/baixo)
6. Defletor de ar (grelha para esquerda/direita)
7. Botão Liga/desliga

OBSERVAÇÃO

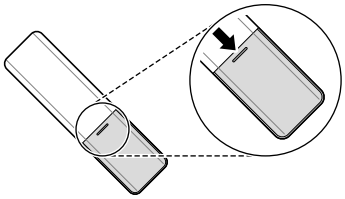
- O número e a localização das peças podem variar dependendo do modelo do aparelho.
- Os recursos podem mudar dependendo do tipo de modelo.

Preparação antes do funcionamento

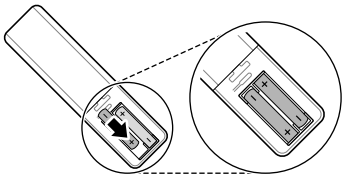
Inserção de pilhas no controle remoto sem fio

Insira pilhas (AAA) 1,5 V no controle remoto sem fio.

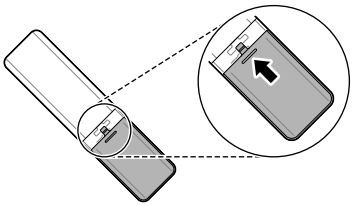
1 Remova a tampa das pilhas.



2 Insira as novas pilhas e certifique-se de que os terminais + e – das pilhas estejam instalados corretamente.



3 Recolocada a tampa deslizando-a novamente para a posição.



OBSERVAÇÃO

- Quando o visor do controle remoto sem fio começar a enfraquecer, substitua as pilhas (AAA) 1,5 V.
- Não use pilhas velhas e novas juntas.
- Não use baterias que não sejam alcalinas.

Visão geral do controle remoto sem fio

Controle remoto sem fio

É possível operar o aparelho de forma mais conveniente com o controle remoto sem fio.

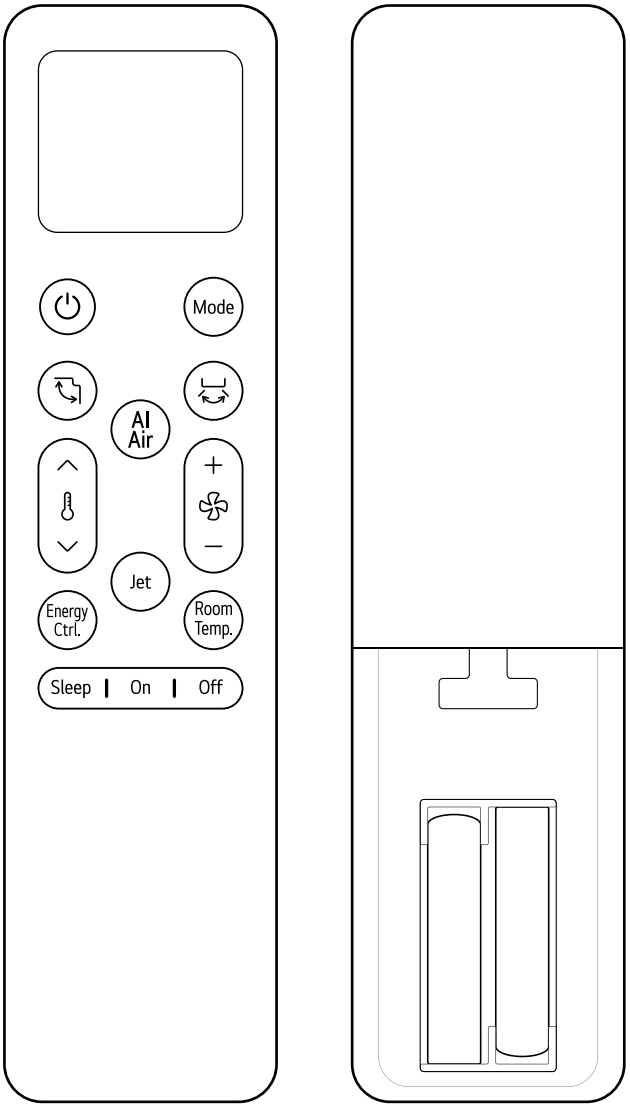


Imagem	Descrição
	**Liga/desliga** Liga ou desliga o aparelho.
	Conexão com o LG ThinQ Pressione e mantenha pressionado o botão **Liga/desliga** por cerca de 3 segundos para preparar o status para conectar o aparelho e o Wi-Fi.
	**Mode** Seleciona o modo de funcionamento desejado. • Cada vez que o botão é pressionado, os modos mudam nesta ordem: **Resfriamento ⟶ Desumidificação ⟶ Ventilação**.
	Diagnosis Pressione e mantenha pressionado o botão **Mode** por cerca de 3 segundos, para verificar facilmente as informações de manutenção do aparelho.
	**Oscilação para cima/baixo** Ajusta a direção do fluxo de ar para cima e para baixo.
	**Oscilação para a direita/esquerda** Ajusta a direção do fluxo de ar para a esquerda e para a direita.
	**AI Air** Opere automaticamente, detectando o ambiente circundante e as características do usuário.
	Auto Clean Pressione e segure o botão **AI Air** por cerca de 3 segundos para remover a umidade restante no interior do aparelho depois de interromper a operação.
	**Temperatura ∧, ∨** Ajusta a temperatura ambiente desejada.
	**Velocidade do ventilador +, —** Ajusta a velocidade de ventilação.

Imagem	Descrição
Jet	**Jet** Altera a temperatura ambiente rapidamente.
	Luz Pressione e segure o botão **Jet** por cerca de 3 segundos para ligar ou desligar o visor da unidade interna.
Energy Ctrl.	**Energy Ctrl.** Diminue a entrada de energia. É possível controlar o consumo de energia.
	Consumo Pressione e mantenha pressionado o botão **Energy Ctrl.** por cerca de 3 segundos para definir se deseja ou não exibir informações sobre energia.
Room Temp.	**Room Temp.** Exibe a temperatura ambiente.
	Mudo Pressione e mantenha pressionado o botão **Room Temp.** por cerca de 3 segundos para ligar ou desligar o som de bipe.
Sleep	**Sleep** Desliga automaticamente o aparelho no horário desejado. Use antes de dormir.
	Limpar Pressione e segure o botão **Sleep** por cerca de 3 segundos para cancelar a configuração do temporizador da função noturno.
On	**On** Liga automaticamente o aparelho no horário desejado.
	Limpar Pressione e segure o botão **On** por cerca de 3 segundos para cancelar a configuração do temporizador de inicialização.
Off	**Off** Desliga automaticamente o aparelho no horário desejado.
	Limpar Pressione e segure o botão **Off** por cerca de 3 segundos para cancelar a configuração do temporizador de desligamento.

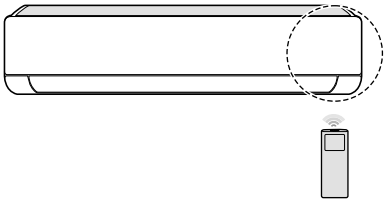
OBSERVAÇÃO

- Algumas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo.

Utilização dos modos de operação

Funcionamento com o controle remoto sem fio

Aponte o controle remoto sem fio para o receptor de sinal na lateral direita do aparelho para fazê-lo funcionar.



OBSERVAÇÃO

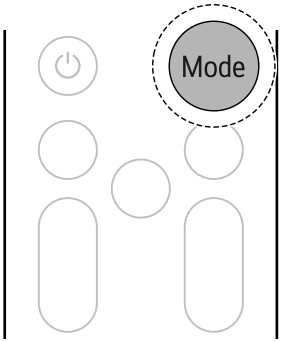
- O controle remoto sem fio pode fazer funcionar outros dispositivos eletrônicos se for direcionado a eles. Certifique-se de apontar o controle remoto sem fio para o receptor de sinal do aparelho.
- Para um funcionamento adequado, utilize um pano macio para limpar o transmissor e o receptor de sinal.
- Se uma função incluída no controle remoto não for compatível com o aparelho, o aparelho poderá não emitir um alerta sonoro.

Modo Resfriamento, Desumidificação, Ventilação

É possível alterar o modo de funcionamento quando o aparelho estiver ligado.

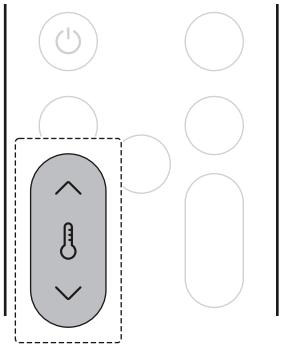
1 Ligue o aparelho.

2 Pressione o botão **Mode** repetidamente para alterar o modo de funcionamento.



	Modo **Resfriamento**
	Modo **Desumidificação**
	Modo **Ventilação**

3 Pressione o botão ∧ ou ∨ para definir a temperatura desejada.



Notas para cada modo de operação

Modo Desumidificação

- Você não pode ajustar a velocidade de ventilação.
- No modo **Desumidificação**, o compressor e o ventilador interno podem não funcionar para evitar resfriamento excessiva.

Modo Ventilação

- ou é exibido em algumas unidades internas.
- Você não pode ajustar a temperatura.

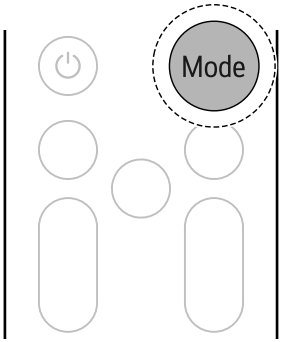
Modo Jato

É possível alterar a temperatura ambiente rapidamente.

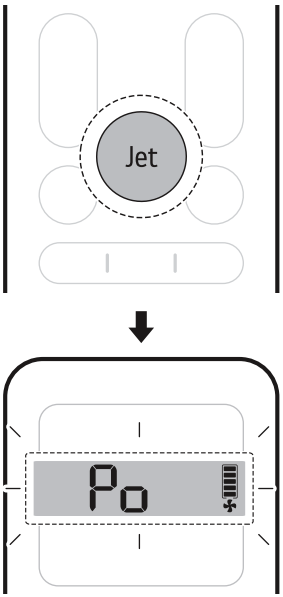
- O modo **Jato** está disponível com o modo **Resfriamento**.

1 Ligue o aparelho.

2 Pressione o botão **Mode** repetidamente para selecionar o modo **Resfriamento**.



3 Pressione o botão **Jet**.



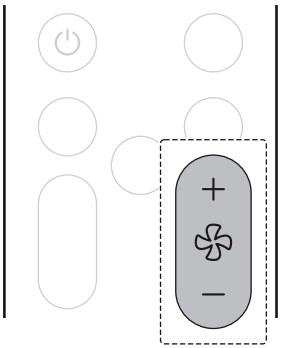
OBSERVAÇÃO

- **Modo de resfriamento jato**

  O ar frio forte sopra por 30 minutos. Após 30 minutos, o aparelho retornará automaticamente às configurações anteriores.
- O modo **Jato** pode funcionar de forma diferente do visor do controle remoto sem fio.
- Se você selecionar o modo **Jato** nos modos **Desumidificação** ou **Ventilação**, ele operará no Modo **Resfriamento Jato**.

Ajuste da velocidade de ventilação

É possível ajustar a velocidade de ventilação pressionando o botão + ou — repetidamente.



Velocidade	Ícone de controle remoto sem fio	Ícone de unidade interna
Automático		-
Alta		F5
Média - Alta		F4
Média		F3
Média - Baixa		F2
Baixa		F1

OBSERVAÇÃO

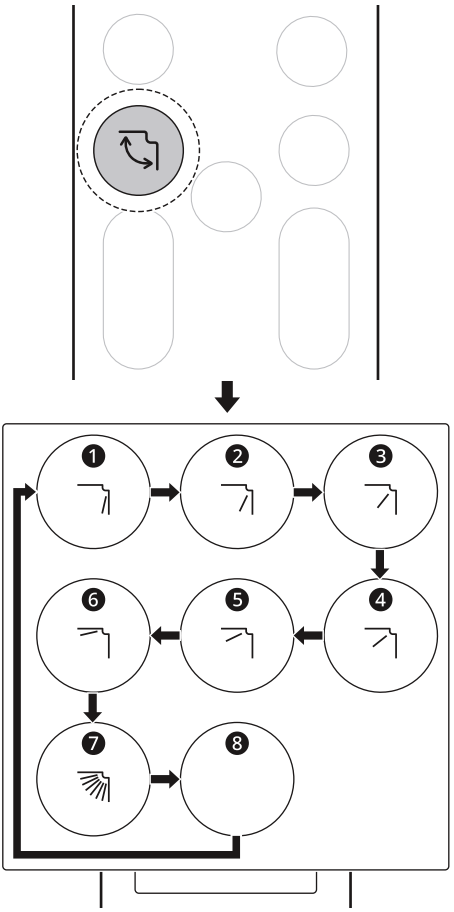
- A velocidade do ventilação do Automático é ajustada automaticamente.
- Os ícones da unidade interna são exibidos em algumas unidades internas.
- O visor da unidade interna mostra os ícones de velocidade de ventilação por apenas 5 segundos e retorna à temperatura definida.

Ajuste da direção do fluxo de ar

É possível ajustar a direção do fluxo de ar verticalmente ou horizontalmente.

Ajuste da direção de cima para baixo

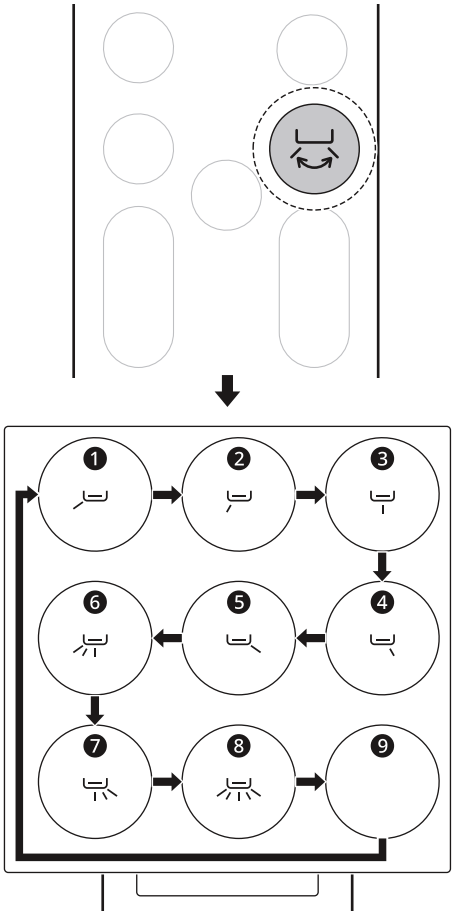
- Pressione o botão repetidamente para ajustar a direção do fluxo de ar.



- Selecione para ajustar automaticamente a direção para cima/baixo do fluxo de ar.

Ajuste da direção esquerda/direita

- Pressione o botão repetidamente para ajustar a direção do fluxo de ar.



- Selecione para ajustar automaticamente a direção para esquerda/direita do fluxo de ar.

OBSERVAÇÃO

- Ajustar o defletor de ar de forma arbitrária pode causar falhas no aparelho.
- Quando reiniciado, o aparelho usa a última direção de fluxo de ar definida. A posição do defletor de ar pode não corresponder ao ícone exibido no controle remoto sem fio. Quando isso ocorrer, ajuste a direção do fluxo de ar novamente.
- Esta função pode funcionar de forma diferente da exibição do controle remoto sem fio.

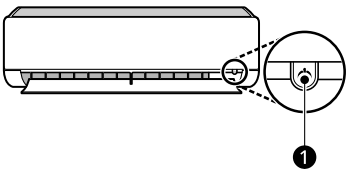
Funcionamento manual

Se o seu controle remoto sem fio não estiver disponível, é possível ligar e desligar o aparelho pressionando o botão **Liga/desliga** ❶ na unidade interna.

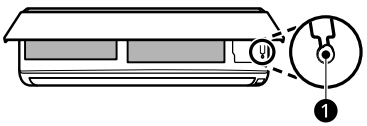
1 Abra a palheta para cima/baixo (Tipo 1) ou a tampa frontal (Tipo 2).

2 Pressione o botão **Liga/desliga** ❶.

Tipo 1



Tipo 2



OBSERVAÇÃO

- O motor de passo pode estar quebrado se a palheta para cima/baixo abrir rapidamente.
- A velocidade de ventilação é definida como alta por padrão.
- Os recursos podem mudar dependendo do tipo de modelo.
- A temperatura não pode ser alterada ao usar o botão **Liga/desliga** ❶.

OBSERVAÇÃO

- A temperatura é definida como 22 °C e 24 °C por padrão.

Restauração das configurações anteriores

Quando o ar-condicionado é ligado novamente após uma falha de energia, a função **Reinicialização automática** restaura as configurações anteriores.

Ao usar o aparelho pela primeira vez, a função **Reinicialização automática** é definida. É possível cancelar e definir essa função pressionando o botão **Liga/desliga** ❶ na unidade interna.

Cancelamento da reinicialização automática

1 Abra a palheta para cima/baixo (Tipo 1) ou a tampa frontal (Tipo 2).

2 Pressione e mantenha pressionado o botão **Liga/desliga** ❶ por 6 segundos.

3 Quando o aparelho emitir dois bipes, solte o botão **Liga/desliga** ❶. A lâmpada piscará duas vezes. Isso se repete 4 vezes.

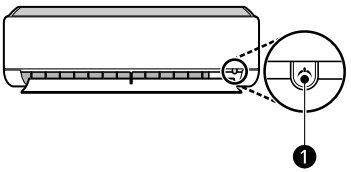
Configuração da reinicialização automática

1 Abra a palheta para cima/baixo (Tipo 1) ou a tampa frontal (Tipo 2).

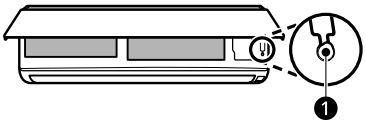
2 Pressione e mantenha pressionado o botão **Liga/desliga** ❶ por 6 segundos.

3 Quando o aparelho emitir dois bipes, solte o botão **Liga/desliga** ❶. A lâmpada piscará. Isso se repete 4 vezes.

Tipo 1



Tipo 2



OBSERVAÇÃO

- O recurso pode mudar dependendo do tipo do modelo.
- Se você pressionar e manter pressionado o botão **Liga/desliga** ❶ por 3 a 5 segundos, em vez de 6 segundos, o aparelho mudará para funcionamento de teste. No funcionamento de teste, o aparelho sopra ar resfriamento de forte por 18 minutos e depois retorna às configurações padrão de fábrica.

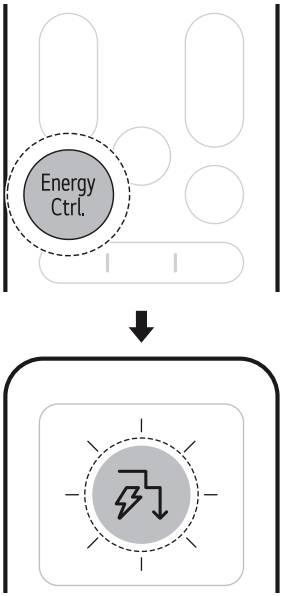
Utilização de funções especiais

Função Controle de Energia Ativa

Você pode diminuir a entrada de energia.

1 Ligue o aparelho.

2 Pressione o botão **Energy Ctrl.** repetidamente para selecionar a etapa desejada.



Etapa	Tela de exibição	Descrição
1	80 %	A entrada de energia é reduzida em 20 % em comparação com a entrada de energia nominal.
2	60 %	A entrada de energia é reduzida em 40 % em comparação com a entrada de energia nominal.
3 (em alguns modelos)	40 %	A entrada de energia é reduzida em 60 % em comparação com a entrada de energia nominal.

OBSERVAÇÃO

- 80, 60, 40 ou L (etapa 1), LL (etapa 2) é exibido em algumas unidades internas.
- Essa função está disponível com o modo **Resfriamento**.
- A capacidade pode diminuir quando a função **Controle de Energia Ativa** está selecionada.
- A temperatura desejada é exibida por aproximadamente 5 segundos se você pressionar o botão ∧ ou ∨.
- A velocidade do ventilador é exibida por aproximadamente 5 segundos se você pressionar o botão, + ou −.

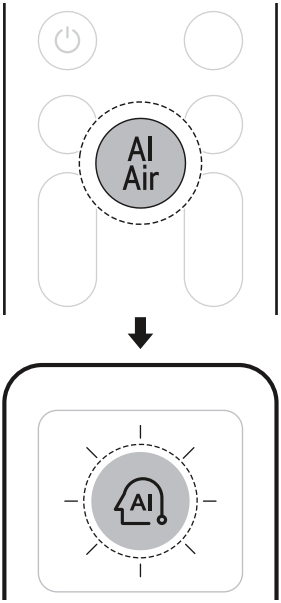
Modo AI Air

A velocidade do ventilador e a direção do fluxo de ar mudam automaticamente com base nos padrões de uso aprendidos e nas mudanças da temperatura ambiente.

Se você selecionar o modo **AI Air**, o ar-condicionado analisará o ambiente ao redor para atingir a temperatura alvo rapidamente. A direção do fluxo de ar e a velocidade do ventilador são ajustadas automaticamente a fim de alcançar as configurações de conforto.

1 Ligue o aparelho.

2 Pressione o botão **AI Air**.



OBSERVAÇÃO

- Essa função está disponível com o modo **Resfriamento**.
- AI é exibido na tela de exibição.
- Para alterar a temperatura alvo, pressione o botão ∧ ou ∨ no controle remoto.
- Ao pressionar os botões **Mode** ou **Jet** enquanto estiver no modo **AI Air**, a função selecionada é operada.
- Essa função pode funcionar de forma diferente dependendo do modelo.

Temporizador da função Sleep

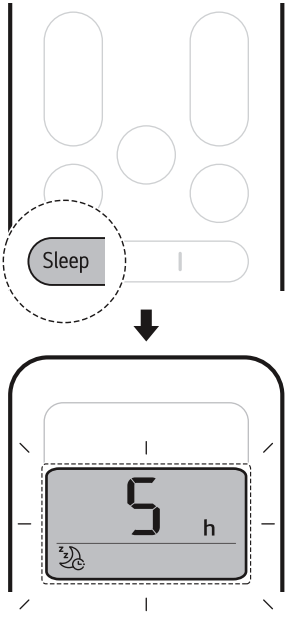
Você pode configurar o aparelho para desligar automaticamente após um tempo definido. O aparelho mudará automaticamente a temperatura, a velocidade do ventilador e a direção do fluxo de ar.

Essa função pode ser definida quando o aparelho for ligado.

1 Ligue o aparelho.

2 Pressione o botão **Sleep** repetidamente para definir o tempo desejado.

- Começando em 30 minutos, o temporizador da função noturno pode ser configurado em incrementos de hora, até 12 horas.



OBSERVAÇÃO

- A unidade interna mostra o tempo definido de 1 a 12 horas por apenas 5 segundos, depois desaparece em alguns modelos.
- No modo **Resfriamento** e **Desumidificação**, a temperatura aumenta 1 ℃ após 30 minutos e 1 ℃ adicional após outros 30 minutos para um sono mais confortável. A temperatura aumenta até 2 ℃ da temperatura pré-configurada e até 30 ℃.
- Embora a observação da velocidade de ventilação na tela do visor possa ser alterada, a velocidade de ventilação é ajustada automaticamente.

- Para cancelar as configurações do temporizador da função noturno, pressione e segure o botão **Sleep** por cerca de 3 segundos.

Temporizador de inicialização e desligamento

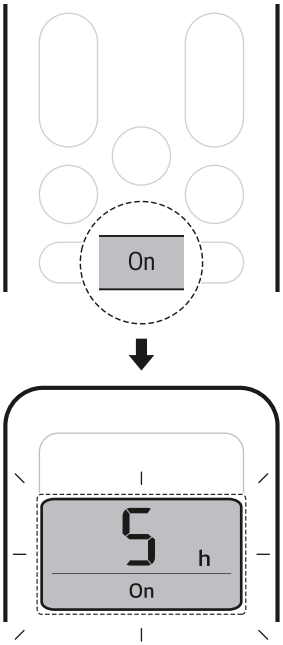
É possível configurar o aparelho para ligar e desligar automaticamente no horário desejado.

O **Temporizador de inicialização** e o **Temporizador de desligamento** podem ser configurados juntos.

Configuração do temporizador de inicialização

Você pode configurar ou cancelar a função se o seu aparelho estiver ligado ou desligado.

- Pressione o botão **On** repetidamente para definir o tempo desejado.
  - O tempo pode ser definido até 24 horas.



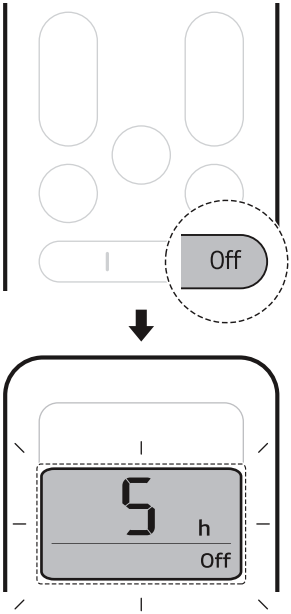
OBSERVAÇÃO

- Para cancelar as configurações do temporizador de inicialização, pressione e segure o botão **On** por cerca de 3 segundos.

Configuração do temporizador de desligamento

Você pode configurar ou cancelar a função se o seu aparelho estiver ligado ou desligado.

- Pressione o botão **Off** repetidamente para definir o tempo desejado.
  - O tempo pode ser definido até 24 horas.



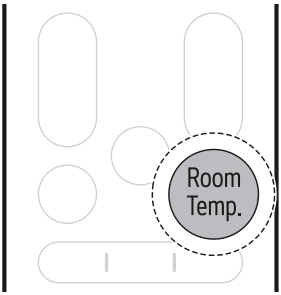
OBSERVAÇÃO

- Para cancelar as configurações do temporizador de desligamento, pressione e segure o botão **Off** por cerca de 3 segundos.

Função Mudo (em alguns modelos)

Você pode ativar ou desativar o som do alarme para notificá-lo quando configurar ou alterar a função do ar condicionado.

- Pressione e segure o botão **Room Temp.** por cerca de 3 segundos para definir a função Mudo.



OBSERVAÇÃO

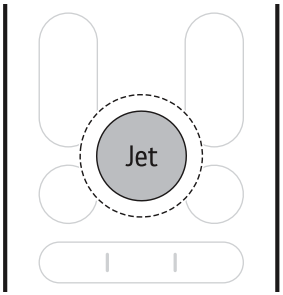
- Configure a função todas às vezes, a função muda entre ligada e desligada.
- Quando o mudo está configurado, OF aparece rapidamente no visor da algumas unidades internas e o som do alarme é desligado.
- Essa função pode funcionar de forma diferente dependendo do modelo.

Função de Luz

É possível definir o brilho da tela de exibição da unidade interna.

1 Ligue o aparelho.

2 Pressione e mantenha pressionado o botão **Jet** por cerca de 3 segundos para configurar a função de luz.



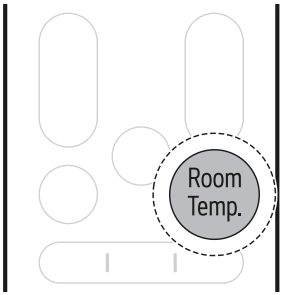
OBSERVAÇÃO

- O botão liga ou desliga a tela do visor.
- Se o brilho do visor de uma unidade interna estiver desativado, pressionar um botão no controle remoto sem fio liga automaticamente o visor por um tempo.
- Essa função pode funcionar de forma diferente dependendo do modelo.

Verificando a temperatura ambiente

Você pode verificar a temperatura ambiente atual.

- Pressione o botão **Room Temp.** verificar a temperatura ambiente.



OBSERVAÇÃO

- A temperatura ambiente é exibida por 5 segundos antes de retornar à exibição anterior.

- Essa função pode funcionar de forma diferente dependendo do modelo.
- Em algumas funções, a configuração de temperatura é exibida em vez da temperatura do ambiente.

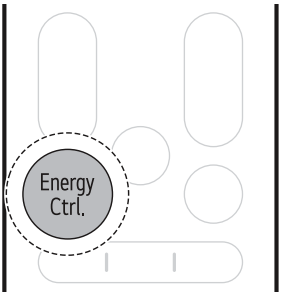
Função Painel de exibição de energia (em alguns modelos)

É possível ver a quantidade de eletricidade gerada no painel interno enquanto o aparelho estiver em funcionamento.

O consumo cumulativo da alimentação é exibido por um tempo em algumas unidades internas, dependendo do modelo.

1 Ligue o aparelho.

2 Pressione e mantenha pressionado o botão **Energy Ctrl.** por cerca de 3 segundos.



OBSERVAÇÃO

- kWh se refere ao consumo cumulativo da alimentação.
- Valores acima de 99 kWh são exibidos como 99 kWh devido a limitações de exibição.
- O desligamento redefine seu valor.
- A potência abaixo de 10 kWh é exibida em unidades de 0,1 kWh e, acima de 10 kWh, em unidades de 1 kWh.
- A alimentação real pode diferir da alimentação exibida.

FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ

Este recurso está disponível apenas em modelos com Wi-Fi.

O aplicativo **LG ThinQ** permite que você se comunique com o aparelho usando um smartphone.

Recursos do aplicativo LG ThinQ

Recursos comuns

Comunique-se com o aparelho através de um smartphone usando o aplicativo **LG ThinQ**.

- **Smart Diagnosis**
  - Se tiver um problema durante a utilização do aparelho, este recurso de Smart Diagnosis vai ajudá-lo a diagnosticar o problema.

Recursos adicionais

Mais recursos estão disponíveis se o seu aparelho estiver conectado ao Wi-Fi.

- Configurações
  - Permite configurar várias opções no aparelho e no aplicativo.

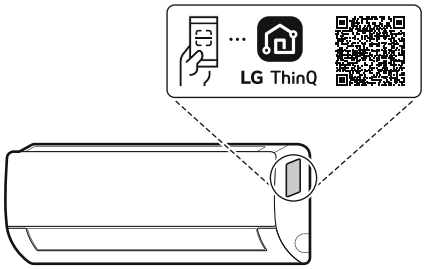
OBSERVAÇÃO

- Nos casos a seguir, o senhor deve atualizar as informações de rede para cada dispositivo no aplicativo **LG ThinQ** em **Cartões do dispositivo** > **Configurações** > **Alterar rede**.
  - o roteador sem fio foi alterado
  - a senha do roteador sem fio foi alterada
  - o provedor de serviços de Internet foi alterado
- O aplicativo está sujeito as mudanças a fim de melhorar o aparelho, sem aviso prévio aos usuários.
- As funções podem variar com o modelo.

Instalação do aplicativo LG ThinQ e conexão a um aparelho LG

Modelos com código QR

Digitalize o código QR anexado ao produto usando a câmera ou o aplicativo de leitor de código QR no seu smartphone.



Modelos sem código QR

1 Procure e instale o aplicativo **LG ThinQ** na Google Play Store ou Apple App Store no seu smartphone.

2 Execute o aplicativo **LG ThinQ** e entre com a sua conta existente ou crie uma conta LG para se inscrever.

3 Toque o botão (+) de adicionar no aplicativo **LG ThinQ** para se conectar ao seu aparelho LG. Siga as instruções do aplicativo para concluir o processo.

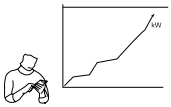
OBSERVAÇÃO

- Para verificar a conexão Wi-Fi, certifique-se de que o indicador Wi-Fi esteja aceso no painel de controle.
- O aparelho oferece suporte a apenas redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Para verificar a frequência da rede, contate seu provedor de Internet ou consulte o manual do roteador sem fio.

- **LG ThinQ** não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.
- Um ambiente cheio de sinais sem fio pode resultar em uma rede sem fio lenta.
- Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito longa, a força do sinal será fraca. Pode-se levar um tempo para se conectar ou a instalação pode falhar.
- Se o aparelho apresentar problemas para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito longe do roteador. Adquira um repetidor Wi-Fi (extensor de faixa) para melhorar a força do sinal do Wi-Fi.
- A conexão de rede pode não funcionar apropriadamente dependendo do provedor de serviço de internet.
- A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.
- O aparelho não pode ser conectado devido a problemas com a transmissão de sinal sem fio. Desligue o aparelho e espere cerca de um minuto antes de tentar novamente.
- Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite o firewall ou adicione uma exceção para ele.
- O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e letras inglês (Não use caracteres especiais).
- A interface do usuário (IU) do smartphone pode variar dependendo do sistema operacional móvel (OS) e do fabricante.
- Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado para **WEP**, a configuração de rede pode falhar. Por favor, modifique o protocolo de segurança, (**WPA2** é recomendável) e conecte o produto novamente.

AI kW Manager (em alguns modelos/LG ThinQ)

O consumo de energia do ar-condicionado é ajustado automaticamente com base em uma programação de consumo de energia desejado definido pelo usuário.



E0 aparece no visor da unidade interna em alguns modelos.

OBSERVAÇÃO

- Ao usar a função **AI kW Manager**, a saída de resfriamento pode ser reduzida, dependendo da quantidade da meta de energia restante.
- Quando a meta de consumo de energia é excedida, a função **AI kW Manager** é desativada.
- O consumo de energia mostrado pelo aplicativo **LG ThinQ** pode ser diferente do consumo real mostrado em sua conta de luz.
- As informações sobre o consumo de energia podem variar de acordo com o aparelho.
- O consumo de energia pode ser diferente dos resultados medidos com outros dispositivos de medição.
- Dependendo do ambiente no qual o dispositivo está instalado, a medição do consumo de energia pode variar.
- A medição do consumo de energia pode variar dependendo do ambiente de uso ou do método de uso do aparelho.
- Ao configurar o tempo de uso, o aparelho não liga ou desliga automaticamente.
- Mesmo durante a operação da função **AI kW Manager**, a função configurada com o controle remoto é indicada primeiro.
- O consumo real pode ser diferente.

Modo Sleep+ (em alguns modelos/LG ThinQ)



Use antes de dormir. O aparelho aprenderá automaticamente e ajustará a temperatura e a velocidade do ventilador para criar um ambiente de sono ainda mais personalizado.

OBSERVAÇÃO

- Essa função pode ser definida quando o aparelho for ligado.
- Essa função está disponível com o modo **Resfriamento**.

Aviso de comunicação sem fio

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: https://www.gov.br/anatel/pt-br

Incorpora produto homologado pela Anatel sob o número 03506-25-00574.

Aviso Informativo sobre Software com Código de Fonte Aberto

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL, e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte, que está contido neste produto, e para acessar todos os termos da licença referida, avisos de direitos autorais e outros documentos relevantes, visite https://opensource.lge.com.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos, tais como o custo de comunicação, transporte e manipulação. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail opensource@lge.com.

Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação por um período de três anos após nosso último envio deste produto.

Diagnóstico usando LG ThinQ

Use este recurso para ajudá-lo a diagnosticar e resolver problemas com seu aparelho.

OBSERVAÇÃO

- Por motivos não imputáveis à negligência do LGE, o serviço pode não funcionar devido a fatores externos, tais como, entre outros, indisponibilidade Wi-Fi, desconexão de Wi-Fi, política local de loja de aplicativos ou indisponibilidade de aplicativos.
- O recurso pode estar sujeito à alteração sem aviso prévio e pode ter uma forma diferente dependendo da sua localização.

Utilização do LG ThinQ para diagnosticar problemas

Se tiver um problema com o seu aparelho equipado com Wi-Fi, ele poderá transmitir dados de resolução de problemas para um smartphone utilizando o aplicativo **LG ThinQ**.

- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione o recurso **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções fornecidas no aplicativo **LG ThinQ**.

Utilização do diagnóstico audível para diagnosticar problemas

Siga as seguintes instruções para usar o método de diagnóstico audível.

- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione o recurso **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções para diagnóstico audível fornecidas no aplicativo **LG ThinQ**.

1 Plugue o cabo de alimentação apropriadamente na tomada elétrica.

2 Coloque o microfone do seu smartphone próximo ao aparelho.

3 Pressione e mantenha pressionado o botão **Mode** por 3 segundos ou mais.
- Mantenha o smartphone no lugar até que a transferência de dados seja finalizada.

4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido no aplicativo.

OBSERVAÇÃO

- Para obter os melhores resultados, não mova o telefone enquanto os tons estiverem a ser transmitidos.
- Certifique-se de manter o ruído ambiente no mínimo ou o telefone poderá não receber de forma correta os bipes da campainha da unidade interna.

MANUTENÇÃO

Limpeza

⚠ AVISO

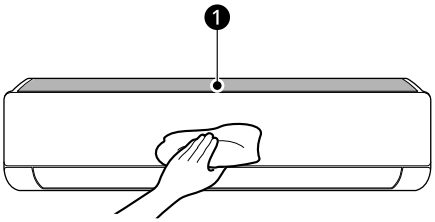
- Antes de limpar ou realizar a manutenção, desconecte a fonte de alimentação e espere até que o ventilador pare.

Intervalo de limpeza

Limpeza do aparelho

Se o aparelho não for usado por um longo período de tempo, seque-o para mantê-lo nas melhores condições. Limpe o aparelho regularmente para manter o desempenho ideal e evitar possíveis avarias.

- Seque o aparelho no modo **Ventilação** por 3 a 4 horas e desconecte a alimentação. Pode haver danos internos se houver umidade nos componentes do aparelho.
- Antes de usar o aparelho novamente, seque os componentes internos do aparelho no modo **Ventilação** por 3 a 4 horas. Isso ajudará a reduzir o odor gerado pela umidade.



❶ Filtro de ar

OBSERVAÇÃO

- O recurso pode variar dependendo do tipo do modelo.

Tipo	Descrição	Intervalo
Unidade interna	Limpe a superfície da unidade interna com um pano macio e seco.	Regularmente
	Peça a um profissional para limpar a bandeja de drenagem do condensador.	Uma vez por ano
	Peça a um profissional para limpar o tubo de drenagem do condensador.	A cada 4 meses
	Substitua as pilhas do controle remoto sem fio.	Uma vez por ano

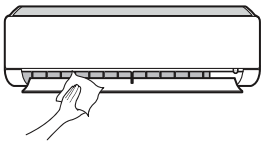
Tipo	Descrição	Intervalo
Unidade externa	Peça a um profissional para limpar as serpentinas do trocador de calor e os respiradouros do painel (Consulte um técnico).	Uma vez por ano
	Peça a um profissional para limpar o ventilador.	Uma vez por ano
	Peça a um profissional para limpar a bandeja de drenagem do condensador.	Uma vez por ano
	Peça a um profissional que verifique se todo o conjunto do ventilador está bem apertado.	Uma vez por ano
	Limpe os componentes elétricos com ar comprimido.	Uma vez por ano

Limpeza do defletor de ar

1 Desligue o aparelho.

2 Pressione e segure o botão por cerca de 3 segundos para abrir o defletor de ar e facilitar a limpeza.

3 Limpe o defletor de ar com um pano macio e seco.



4 Pressione e segure o botão por cerca de 3 segundos para fechar o defletor de ar.

OBSERVAÇÃO

- Ao pressionar o botão ⏻ enquanto essa função estiver ligada, o aparelho não poderá ser ligado.
- Se você pressionar o botão ⏻ repetidamente, poderá ligar o aparelho.

Limpeza do filtro e outras peças

Tipo	Descrição	Intervalo
Filtro de ar	Limpe com um aspirador ou lave à mão.	2 semanas

Tipo	Descrição	Intervalo
Filtro triplo*1	Limpe com aspirador ou escova.	A cada 3 meses
Filtro de micropoeira*1	Limpe com aspirador ou escova.	Uma vez por mês
Filtro antialérgico*1	Limpe com aspirador ou escova.	A cada 6 meses
Ionizador (em alguns modelos)	Use um algodão seco para reduzir a poeira.	A cada 6 meses

*1 Filtro de limpeza de ar

OBSERVAÇÃO

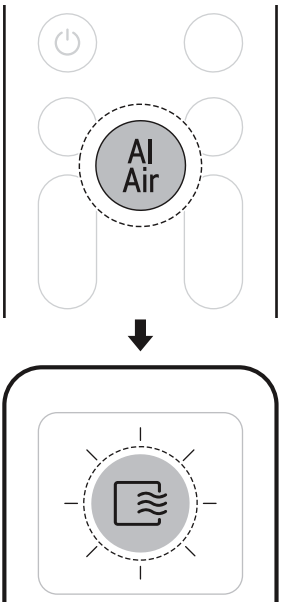
- Nunca use água com temperatura superior a 40 ℃ ao limpar os filtros. Isso pode causar deformação ou descoloração.
- Nunca use substâncias voláteis ao limpar os filtros. Elas podem danificar a superfície do aparelho.
- Não lave o filtro de micropoeira com água, pois o filtro pode ser danificado (em alguns modelos).
- Não lave o filtro triplo com água, pois o filtro pode ser danificado (em alguns modelos).
- Não lave o filtro antialérgico com água, pois o filtro pode ser danificado (em alguns modelos).

Uso da Função Secagem automática

Nos modos **Resfriamento** e **Desumidificação**, a umidade é gerada dentro da unidade interna. É possível reduzir essa umidade.

1 Ligue o aparelho.

2 Pressione e mantenha pressionado o botão **AI Air** por cerca de 3 segundos.



OBSERVAÇÃO

- A função **Secagem automática** é configurada ao comprar o aparelho. Se não quiser usar esta função, desligue-a.
- O tempo de **Secagem automática** é definido automaticamente de acordo com as condições de uso do aparelho, e o status do progresso é exibido como minutos restantes no visor da unidade interna.
  - O tempo de **Secagem automática** é de até 20 minutos.
- A condição de secagem dentro do aparelho pode ser diferente, dependendo da temperatura ou da umidade do ar interno.
  - Para secar o interior do aparelho de forma mais eficaz, deixe-o funcionar no modo **Ventilação** por mais de 1 hora.
- Depois que a função **Secagem automática** é definida, ela permanece ativada até ser desligada.
- Se o aparelho não for usado por um longo período de tempo, execute o modo **Ventilação** por mais de 1 hora para secar completamente a parte interna do aparelho antes de armazená-lo.
- É possível configurar a função **Secagem automática** mesmo quando o aparelho tiver parado de funcionar.

Remoção e substituição do filtro de ar

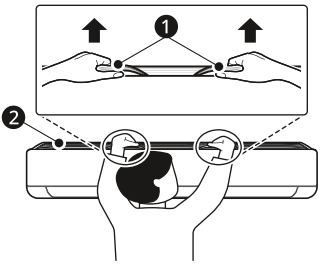
OBSERVAÇÃO

- Não dobre o filtro de ar, pois ele pode quebrar.
- Monte o filtro de ar corretamente para evitar a entrada de poeira e outras substâncias no aparelho.
- O número e a localização dos ganchos podem variar dependendo do modelo do aparelho.

Tipo 1

1 Desligue a alimentação do aparelho.

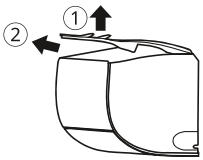
2 Localize as alças do filtro de ar na parte dianteira superior do aparelho.



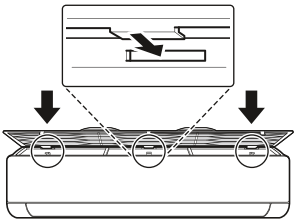
❶ Alças

❷ Filtro de ar

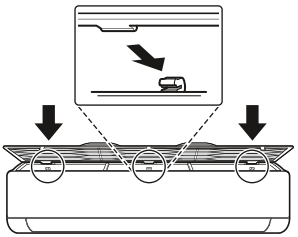
3 Puxe as alças levemente para cima e levante todo o filtro para removê-lo.



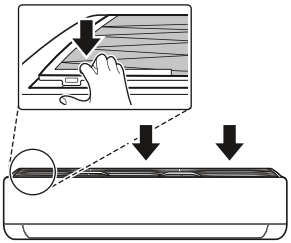
4 Insira os ganchos do filtro de ar nas ranhuras na parte traseira do painel dianteiro.



5 Empurre os ganchos para baixo até que se encaixem no lugar.



6 Para garantir que o filtro esteja montado de forma correta, pressione para baixo ao longo de todo o comprimento dianteiro do filtro.



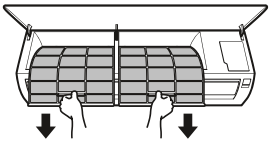
Tipo 2

1 Desligue a alimentação do aparelho.

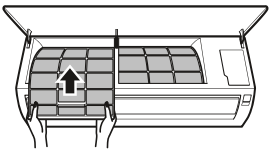
2 Abra a tampa frontal.

- Levante ligeiramente os dois lados da tampa.

3 Segurando as alças dos filtros de ar, puxe-os ligeiramente para baixo e retire-os da unidade interna.



4 Insira os ganchos dos filtros de ar na tampa frontal.



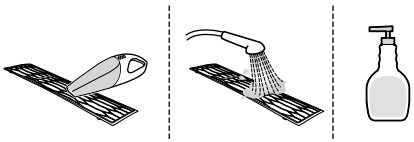
5 Verifique a lateral da tampa frontal para certificar-se de que os filtros de ar estejam montados de forma correta.

Limpeza do filtro de ar

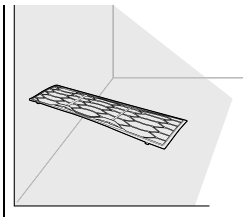
Limpe o filtro de ar uma vez a cada 2 semanas ou mais, se necessário.

1 Retire o filtro de ar do aparelho.

2 Limpe o filtro de ar com um aspirador de pó ou lave-o com água morna e detergente suave.



3 Seque o filtro à sombra.



OBSERVAÇÃO

- Não opere o aparelho sem o filtro colocado.

Limpeza do filtro de limpeza de ar (em alguns modelos)

OBSERVAÇÃO

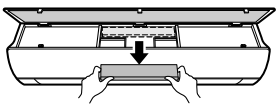
- O número e a localização das peças podem variar dependendo do modelo do aparelho.
- Os recursos podem mudar dependendo do tipo de modelo.

Tipo 1

1 Desligue a alimentação do aparelho.

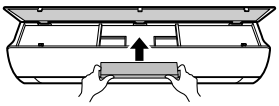
2 Remova o filtro de ar da unidade interna.

3 Remova o filtro de limpeza de ar da unidade interna.



4 Limpe o filtro com um aspirador.

5 Insira o filtro de limpeza de ar.



6 Monte o filtro de ar.

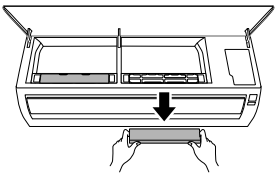
7 Verifique a lateral da tampa frontal para certificar-se de que o filtro de ar esteja montado de forma correta.

Tipo 2

1 Desligue a alimentação do aparelho.

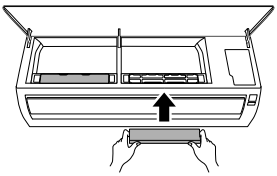
2 Remova os filtros de ar da unidade interna.

3 Remova o filtro de limpeza de ar da unidade interna.



4 Limpe o filtro com um aspirador.

5 Insira o filtro de limpeza de ar.



6 Monte os filtros de ar.

7 Verifique a lateral da tampa frontal para certificar-se de que os filtros de ar estejam montados de forma correta.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de requisitar o serviço de manutenção

Verifique o seguinte antes de entrar em contato com o centro de atendimento. Se o problema persistir, entre em contato com o centro de atendimento local.

OBSERVAÇÃO

- Algumas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo.

Função Autodiagnóstico

Este aparelho possui a função **Autodiagnóstico** integrada. Se ocorrer um erro, a lâmpada da unidade interna piscará em intervalos de 2 segundos. Se isso ocorrer, entre em contato com o revendedor local ou com o centro de atendimento.

Funcionamento

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho não funciona normalmente.	**Cheiro de queimado e sons estranhos estão saindo do aparelho.** • Desligue o aparelho, desligue ou desconecte a fonte de alimentação e entre em contato com o centro de atendimento.
	Está vazando água da unidade interna mesmo quando o nível de umidade é baixo. • Desligue o aparelho, desligue ou desconecte a fonte de alimentação e entre em contato com o centro de atendimento.
	O cabo de alimentação está danificado ou está gerando calor excessivo. • Desligue o aparelho, desligue ou desconecte a fonte de alimentação e entre em contato com o centro de atendimento.
	Um interruptor, um disjuntor (de segurança, de aterramento) ou um fusível não está funcionando corretamente. • Desligue o aparelho, desligue ou desconecte a fonte de alimentação e entre em contato com o centro de atendimento.
	O aparelho gera um código de erro no seu autodiagnóstico. • Desligue o aparelho, desligue ou desconecte a fonte de alimentação e entre em contato com o centro de atendimento.
A velocidade de ventilação não pode ser ajustada.	**O modo Jato foi selecionado.** • Em alguns modos de funcionamento, não é possível ajustar a velocidade de ventilação. Selecione um modo de funcionamento no qual seja possível ajustar a velocidade de ventilação.

Sintomas	Possível causa e solução
A temperatura não pode ser ajustada.	**O modo Ventilação ou o modo Jato está selecionado.** • Em alguns modos de funcionamento, não é possível ajustar a temperatura. Selecione um modo de funcionamento no qual seja possível ajustar a temperatura.
O aparelho para durante o funcionamento.	**O aparelho desligou repentinamente.** • A função **Temporizador de desligamento** pode ter expirado, o que desliga o aparelho. Verifique as configurações do temporizador.
	Ocorreu uma falha de alimentação durante o funcionamento. • Aguarde o retorno da alimentação. Se a função **Reinicialização automática** estiver habilitada, o aparelho retomará o seu último funcionamento alguns minutos após o restabelecimento da alimentação.
O aparelho não funciona.	**O aparelho está desligado.** • Verifique se o cabo de alimentação está conectado à tomada ou se os isoladores de alimentação estão ligados.
	Um fusível explodiu ou a fonte de alimentação está bloqueada. • Substitua o fusível ou verifique se o disjuntor disparou.
	Ocorreu uma falha de alimentação. • Desligue o aparelho quando ocorrer uma falha de alimentação. • Quando a alimentação for restaurada, aguarde 3 minutos e ligue o aparelho.
	A tensão está muito alta ou muito baixa. • Verifique se o disjuntor disparou.
	O aparelho foi desligado automaticamente em um tempo predefinido. • Ligue o aparelho.
	A configuração das pilhas no controle remoto sem fio está incorreta. • Certifique-se de que as pilhas estejam inseridas corretamente no controle remoto sem fio. • Se as pilhas estiverem colocadas corretamente, mas o aparelho não funcionar, substitua as pilhas e tente novamente.
O aparelho não produz ar frio.	**O ar não está circulando corretamente.** • Certifique-se de que não há cortinas, persianas ou móveis bloqueando a frente do aparelho.
	O filtro de ar está sujo. • Limpe o filtro de ar uma vez a cada 2 semanas. • Consulte "**Limpeza do filtro de ar**" para obter mais informações.

Sintomas	Possível causa e solução
O aparelho não produz ar frio.	**A temperatura ambiente está muito alta.** • No verão, refrigerar totalmente o ar interno pode levar algum tempo. Neste caso, selecione o modo **Jato** para refrigerar o ar interno rapidamente.
	O ar frio está escapando do ambiente. • Certifique-se de que não haja saída de ar frio pelos pontos de ventilação do ambiente.
	A temperatura desejada é superior à temperatura atual. • Defina a temperatura desejada para um nível inferior à temperatura atual.
	Há uma fonte de aquecimento próxima. • Evite usar geradores de calor como fornos elétricos ou fogões a gás enquanto o ar-condicionado estiver funcionando.
	O modo Ventilação está selecionado. • Durante o modo **Ventilação**, o ar sai do aparelho sem refrigerar ou aquecer o ar interno. • Mude o modo de funcionamento para operação de resfriamento.
	A temperatura externa está muito alta. • O efeito de resfriamento pode não ser suficiente.

Desempenho

Sintomas	Possível causa e solução
A unidade interna continua funcionando mesmo quando o aparelho estiver desligado.	**A função Secagem automática está sendo operada.** • Deixe que a função **Secagem automática** continue, pois ela reduz qualquer umidade restante dentro da unidade interna. Se não quiser esta função, é possível desligar a unidade interna.
A saída de ar na unidade interna está descarregando névoa.	**O ar refrigerado do aparelho forma névoa.** • Quando a temperatura ambiente diminui, esse fenômeno desaparece.
A água vaza da unidade externa.	**Nas operações de aquecimento, a água condensada cai do trocador de calor.** • Isso requer que uma mangueira de drenagem seja instalada sob a bandeja de base. Entre em contato com o instalador.

Sintomas	Possível causa e solução
Há ruído ou vibração.	**Um som de clique pode ser ouvido quando o aparelho inicia ou para devido ao movimento da válvula de reversão.** **Som de rangido: as peças plásticas da unidade interna rangem quando encolhem ou expandem devido a mudanças bruscas de temperatura.** **Som de fluxo ou sopro: este é o fluxo do gás refrigerante através do aparelho.** • O ruído é normal durante ou após o funcionamento. Não é um sinal de mau funcionamento.
A unidade interna exala um odor.	**Odores (como fumaça de cigarro) podem ser absorvidos pela unidade interna e descarregados com o fluxo de ar.** • Se o cheiro não desaparecer, você precisará lavar o filtro. Se isso não funcionar, entre em contato com o centro de atendimento para limpar seu trocador de calor.
O aparelho não produz ar quente.	**Quando o modo Aquecimento é iniciado, a palheta está quase fechada e não sai ar, mesmo que a unidade externa esteja funcionando.** • Isso é normal. Aguarde até que o aparelho tenha gerado ar quente suficiente para soprar pela unidade interna.
	A unidade externa está no modo de descongelamento. • No modo **Aquecimento**, gelo e frio são acumulados nas serpentinas quando a temperatura externa cai. O modo **Descongelamento** reduz uma camada de gelo na serpentina e deve terminar em aproximadamente 15 minutos.
	A temperatura externa está muito baixa. • O efeito de aquecimento pode não ser suficiente.

Wi-Fi

Sintomas	Possível causa e solução
Seu aparelho e smartphone não estão conectados à rede Wi-Fi.	**A senha, para o acesso ao Wi-Fi que você está tentando se conectar, está incorreta.** • Encontre e remova a rede Wi-Fi conectada ao seu smartphone, em seguida, registre o seu aparelho na **LG ThinQ**.
	Os dados móveis de seu smartphone estão ativados. • Desligue os **Dados móveis** de seu smartphone e registre o aparelho usando a rede Wi-Fi.
	O nome da rede sem fio (SSID) está configurado incorretamente. • O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e letras inglês (Não use caracteres especiais).

Sintomas	Possível causa e solução
Seu aparelho e smartphone não estão conectados à rede Wi-Fi.	**A frequência do roteador não é de 2,4 GHz.** • Apenas roteadores com frequência de 2,4 GHz têm suporte. Configure o roteador sem fio para 2,4 GHz e conecte o aparelho ao roteador sem fio. Para verificar a frequência do roteador, consulte seu provedor de Internet ou o fabricante do roteador.
	A distância entre o aparelho e o roteador está muito distante. • Se a distância entre o aparelho e o roteador for longe demais, o sinal poderá estar fraco e a conexão poderá ser configurada incorretamente. Mova o local do roteador para mais perto do aparelho.

ANEXO

Informações

Preocupação ambiental

Meio Ambiente:

Você também deve cuidar!

A LG Electronics do Brasil Ltda.,preocupada com o meio ambiente, têm o compromisso em promover o aprimoramento contínuo do desempenho ambiental, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis e também conta com a consciência ambiental de todos os seus clientes para destinar esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio ambiente:

1 Manuais e Embalagens

Os materiais utilizados nas embalagens Manuais em geral, caixas de papelão, plásticos, metálicos, sacos e calços de EPS (isopor) dos produtos LG, são 100% recicláveis. ***Procure fazer esse descarte preferencialmente destinando a recicladores especializados.***

2 Pilhas e Baterias

1. Não é recomendável o descarte de pilhas ou baterias em lixo comum. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob pena de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Conama nº 401 de 11/2008).

2. A LG criou o Programa Coleta Inteligente, para facilitar e viabilizar o descarte adequado de aparelhos celulares, pilhas e baterias.

3. Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite nosso site www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).

Não incinere, não tente abrir e não jogue em lixo comum. Preserve o meio ambiente e sua saúde. Após uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada (Conama nº 401 de 11/2008).

3 Produto:

Para obter o máximo de aproveitamento dos materiais recicláveis e destinar corretamente materiais perigosos de nossos produtos (compressor), no fim de sua vida útil, ***encaminhe-os às companhias especializadas em reciclagem.***

FOGO

Não os queime nem os jogue em lixo doméstico!

LIXO

Garantia

Certificado de Garantia

Linha Residencial de Condicionadores de Ar LG Dual Inverter

Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil Ltda. ("LG") oferece ao usuário deste produto garantia contratual pelo período de 21 (Vinte e um) meses contado a partir da data de entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente ou da data de emissão da nota fiscal de compra, e garantia legal por 90 (noventa) dias contados do término da garantia contratual, totalizando 24 (Vinte e quatro) meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto. A garantia do produto somente será aplicável em Território brasileiro.

A Garantia Legal e Contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto; e
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes naturais como maresia, salinidade e produtos químico-abrasivos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade ou restrição de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade alteração na infraestrutura do local, contratações de Equipamentos de Proteção Individual ou de equipamentos para içamento como: plataformas, andaimes, equipamentos pantográficos, guindastes, dentre outros;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas com serviços, peças e componentes necessários para instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, incluindo limpeza e troca de filtro de ar,
- Danos ou problemas resultantes da instalação incorreta e/ou falta de manutenção preventiva;
- Danos causados por acidente, negligência, uso incorreto, pela luz, água, fogo, fenômenos da natureza, distúrbios públicos, voltagem incorreta, ventilação imprópria, animais nocivos, tais como baratas, lagartos, lagartixa doméstica tropical, ou qualquer outra causa fora do controle da LG;
- Problemas, tais como ruído ou desempenho e defeitos de sistema selado;
- Problemas causados pelo uso de um acessório, componente ou equipamento não fornecido pela LG; e
- Custo com deslocamento do técnico para regiões fora da cobertura da assistência técnica.
- Produtos remanufaturados, de mostruário e/ou adquiridos no estado em que se encontram, conforme prática comercial.

Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar,
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

Garantia do componente Compressor Inverter

A LG concede a garantia contratual adicional de 09 (nove) anos e 09 (nove) meses do componente Compressor Inverter dos Condicionadores de Ar LG da linha residencial DUAL Inverter.
O prazo total de garantia do componente Compressor Inverter, contra defeito e/ou vício de fabricação e de material, será de 10 (dez) anos contados a partir da data de entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente ou da data de emissão da nota fiscal de compra. Para ter direito a garantia adicional do Compressor Inverter, o produto deve ser submetido à manutenções preventivas anuais executadas por uma assistência técnica autorizada LG.
Para localizar uma assistência técnica mais próxima de sua residência, entre em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da LG. O custo da manutenção preventiva não é coberto pela garantia.
Para solicitar a garantia adicional do compressor, além da nota fiscal, também é necessário apresentar o cartão de garantia, no verso desta página, devidamente preenchido e carimbado pela assistência técnica autorizada LG que realizou as manutenções preventivas anuais.
A garantia adicional do compressor perderá validade caso o produto não esteja com suas manutenções preventivas anuais em dia, ou se as mesmas sejam executadas por pessoal não autorizado pela LG.

Observações:

- A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no website www.lg.com/br.
- Durante a vigência da Garantia Legal, a LG arcará com os custos para envio de produtos para Assistência Técnica, quando não houver serviço autorizado na cidade em que se encontra o usuário. Após este período, ao iniciar a vigência da Garantia Contratual, corre por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.
- A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste Certificado de Garantia;
- A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;
- A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;
- A LG não deve ser penalizada por qualquer atraso no reparo devido a não disponibilidade de peças de reposição, restrição/regulamentação do governo, movimento público, ou qualquer situação inevitável ou força maior etc.;
- A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente e, no caso da garantia do componente compressor inverter, além da nota fiscal também deverá ser apresentado o cartão de garantia que comprova a realização da manutenção preventiva anual.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:
Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana) ou
0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita).

LG Electronics

Cartão de Garantia - Compressor Inverter

Instalação	Manutenção Preventiva 12 Meses	Manutenção Preventiva 24 Meses	Manutenção Preventiva 36 Meses
Instalador: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*	Assistência Técnica: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*	Assistência Técnica: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*	Assistência Técnica: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*

Manutenção Preventiva 48 Meses	Manutenção Preventiva 60 Meses	Manutenção Preventiva 72 Meses	Manutenção Preventiva 84 Meses
Assistência Técnica: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*	Assistência Técnica: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*	Assistência Técnica: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*	Assistência Técnica: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*

Manutenção Preventiva 96 Meses	Manutenção Preventiva 108 Meses	Anotações	Anotações
Assistência Técnica: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*	Assistência Técnica: _____ _____ _____ Data: _____/_____/_____ *Carimbo / Assinatura*	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____



PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

LG Electronics do Brasil Ltda.
C.N.P.J.: 01.166.372/0008-21
Rua Javari, nº 1.004, Distrito Industrial,
CEP 69075-110, Manaus/AM
Indústria Brasileira

LG SAC

Faça o scan do QRCode para suporte via WhatsApp

WWW.LG.COM/BR