



사용설명서

셋톱박스

제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요. 제품 보증서도 함께 들어 있으니 잘 보관하세요.


STB-6500-NA



자세한 사용 방법은 LG 홈페이지 또는
스마트기기로 확인할 수 있습니다.


www.lge.co.kr

안전을 위한 주의사항





주의

감전 위험
열지 마십시오



주의: 감전의 위험을 줄이려면 커버(또는 뒷면)를 분리하지 마십시오. 사용자가 직접 내부 부품을 정비해서는 안 됩니다. 자격을 갖춘 서비스 직원에게 문의하십시오.

 이 기호는 제품 케이스 내에 절연 처리되지 않은 위험 전압이 있어 사람이 감전될 위험이 있을 정도의 전압이 흐르고 있을 수 있음을 사용자에게 경고하기 위한 것입니다.

 이 기호는 장치에 동봉된 문서에 중요한 작동 및 유지보수(수리) 지침이 있음을 사용자에게 경고하기 위한 것입니다.

경고: 화재나 감전의 위험을 줄이려면 이 제품이 비나 습기에 노출되지 않도록 하십시오.

- 화재 발생을 방지하기 위해 항상 이 제품 근처에는 양초나 불이 노출된 채로 붙어 있는 기타 물건을 두지 마십시오.
 - **셋톱박스 및/또는 리모컨을 다음과 같은 환경에 두지 마십시오.**
 - 직사광선이 제품에 닿지 않도록 하십시오.
 - 습도가 높은 욕실 등의 영역에 두지 마십시오.
 - 난로와 열을 방출하는 기타 장치 등의 열원 근처에 두지 마십시오.
 - 증기나 기름에 쉽게 노출될 수 있는 부엌 조리대 또는 가스기 근처에 두지 마십시오.
 - 비나 바람에 노출된 영역에 두지 마십시오.
 - 물이 떨어지거나 튀지 않도록 하고 액체가 채워진 꽃병, 컵 등의 물체를 기기 위(예: 장치 위 선반)에 두지 마십시오.
 - 휘발유, 양초 등의 인화성 물체 근처에 두거나 직접적인 냉난방 장치에 노출하지 마십시오.
 - 먼지가 많은 곳에 설치하지 마십시오.
- 화재, 감전, 연소/폭발, 오작동 또는 제품 변형의 위험이 있습니다.

- **통풍**
 - 통풍이 잘되는 곳에 셋톱박스를 설치하십시오. 책장 등의 좁은 공간에 설치하지 마십시오.
 - 카펫이나 쿠션 위에 제품을 설치하지 마십시오.
 - 장치 플러그가 연결된 상태에서 제품을 천이나 기타 자재로 막거나 덮지 마십시오.
- 통풍구를 만지지 마십시오. 셋톱박스를 장시간 시청하면 통풍구가 뜨거워질 수 있습니다.
- 전원 코드가 꼬이거나, 구부러지거나, 조이거나, 문에 끼이거나, 밟히는 등 물리적 또는 기계적으로 오용되지 않도록 보호하십시오. 플러그, 벽 콘센트 및 코드와 장치의 연결 지점에 특히 주의하십시오.
- 전원 코드가 연결된 상태에서 셋톱박스를 이동하지 마십시오.
- 손상되었거나 험거운 전원 코드를 사용하지 마십시오.
- 전원 코드를 뽑을 때는 반드시 플러그를 잡으십시오. 셋톱박스의 플러그를 뽑을 때 전원 코드를 잡아당기지 마십시오.
- 화재나 감전의 위험이 있으므로 동일한 AC 전원에 너무 많은 장치를 연결하지 마십시오.
- **주 전원에서 장치 분리**
 - 전원 플러그는 분리를 위한 장치입니다. 긴급 상황에서 전원 플러그에 쉽게 액세스할 수 있어야 합니다.
- 아이들이 셋톱박스에 올라가거나 매달리지 않도록 하십시오. 셋톱박스가 떨어져 중상을 입을 수 있습니다.

- **옥외 안테나 접지(국가별로 다를 수 있음):**
 - 옥외 안테나를 설치하는 경우 아래 예방 조치를 따르십시오. 옥외 안테나 시스템은 지상 송전선이나 기타 전광 또는 전원 회로 근처나 이러한 전선 또는 회로에 접촉할 수 있는 곳에 설치하면 안 됩니다. 사람이 죽거나 다칠 수 있습니다.
 - **접지(접지되지 않은 장치 제외)**
 - 3구 접지 AC 플러그가 있는 셋톱박스는 3구 접지 AC 콘센트에 연결해야 합니다. 접지선을 연결하여 감전을 방지해야 합니다.
 - 번개 폭풍이 치는 날에는 이 기기나 안테나를 만지지 마십시오. 감전사의 위험이 있습니다.
 - 전원 코드가 셋톱박스나 콘센트에 확실하게 연결되었는지 확인하십시오. 잘 연결되어 있지 않으면 플러그와 소켓이 손상되어 최악에는 화재가 발생할 수도 있습니다.
 - 금속 또는 인화성 물체를 제품에 넣지 마십시오. 제품에 이물질이 떨어진 경우 전원 코드 플러그를 빼고 고객 서비스에 문의하십시오.
 - 플러그가 연결된 상태에서 전원 코드의 끝을 만지지 마십시오. 감전사의 위험이 있습니다.
- **다음 중 하나가 발생할 경우 즉시 제품 플러그를 빼고 현지 고객 서비스에 문의하십시오.**
 - 제품이 손상된 경우
 - 제품(예: AC 어댑터, 전원 코드, 셋톱박스)에 물이나 다른 물질이 들어간 경우
 - 셋톱박스에서 연기나 기타 냄새가 나는 경우
 - 번개 폭풍이 치는 날이나 오랫동안 사용하지 않을 경우
 - 리모컨이나 버튼으로 셋톱박스를 끄더라도 플러그를 빼지 않으면 AC 전원이 장치에 연결된 것입니다.
 - 살충 장치 등의 고압 전기 장비를 셋톱박스 근처에서 사용하지 마십시오. 제품이 오작동할 수 있습니다.
 - LG 전자의 서면 승인이 없는 경우 이 제품을 어떤 방식으로든 수정하지 마십시오. 우발적인 화재나 감전의 위험이 있습니다. 서비스나 수리를 받으려면 현지 고객 서비스에 문의하십시오. 사용자가 승인 없이 수정하는 경우 이 제품을 작동할 권한을 잃을 수 있습니다.
 - LG 전자에서 승인한 인증 부착물/부속품만 사용하십시오. 이 지침을 따르지 않으면 화재, 감전, 오작동 또는 제품 손상이 발생할 수 있습니다.
 - AC 어댑터나 전원 코드를 분해하지 마십시오. 화재나 감전의 위험이 있습니다.
 - 떨어뜨리거나 부딪치지 않도록 어댑터를 조심해서 취급하십시오. 충격을 받으면 어댑터가 손상될 수 있습니다.
 - 화재나 감전의 위험을 줄이려면 젖은 손으로 셋톱박스를 만지지 마십시오. 전원 코드 단자가 젖었거나 먼지로 덮여 있는 경우 전원 플러그를 완전히 말리거나 먼지를 닦아 내십시오.
 - **배터리**
 - 부속품(배터리 등)을 아이들의 손이 닿지 않는 안전한 곳에 보관하십시오.
 - 배터리를 단락, 분해 또는 과열되도록 하지 마십시오. 배터리를 태워서 폐기하지 마십시오. 배터리를 과도한 열에 노출하면 안 됩니다.

• 이동

- 제품을 이동하는 경우 제품의 전원을 끄고 플러그를 빼 다음, 케이블을 모두 빼야 합니다. 셋톱박스의 전면 패널을 누르거나 무리한 힘을 가하지 마십시오. 제품이 손상되거나, 화재가 발생하거나, 사람이 다칠 수 있습니다.

• 방습 포장재나 비닐 포장재를 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.

• 충격을 주거나, 제품 안에 물체를 흘리거나, 제품 위로 떨어트리지 마십시오.

• 손이나 손톱, 연필, 펜 등의 날카로운 물체로 패널을 강하게 누르거나 긁지 마십시오.

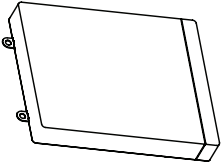
• 청소

- 청소할 때는 전원 코드 플러그를 빼고 부드러운 마른 천으로 가볍게 닦아 내십시오. 셋톱박스에 직접 물이나 기타 액체를 뿌리지 마십시오. 유리 세정제, 각종 방향제, 살충제, 윤활유, 왁스(자동차, 산업용), 연마제, 희석제, 벤젠, 알코올 등 제품 및/또는 패널을 손상시킬 수 있는 화학약품으로 셋톱박스를 청소하지 마십시오. 감전 또는 제품 손상의 위험이 있습니다.

조립 및 준비

포장 풀기

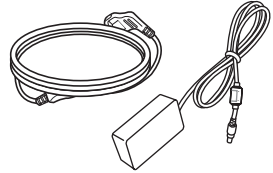
제품 상자에서 다음 품목을 확인하십시오. 누락된 부속품이 있는 경우 제품을 구매한 현지 판매점에 문의하십시오. 이 설명서의 그림은 실제 제품 및 품목과 다를 수 있습니다.



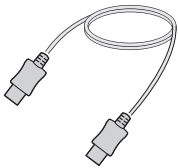
셋톱박스



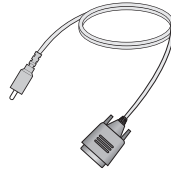
사용 설명서



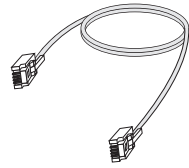
전원 코드/AC-DC 어댑터



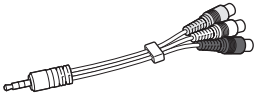
HDMI 케이블



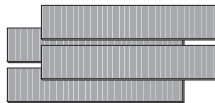
TLM 케이블



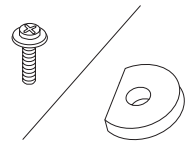
MPI 케이블



A/V 어댑터 케이블



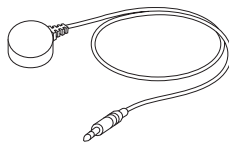
Dual Lock™(4개)



나사(M6 x L18)/스페이서



고무 패드(6개)

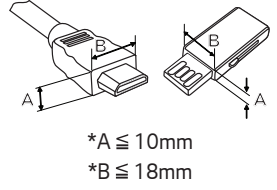


적외선 수신부(1개)



- 안전과 제품 수명을 유지하려면 승인되지 않은 품목을 사용하지 마십시오.
- 승인되지 않은 품목의 사용으로 인한 손상이나 부상에는 보증이 적용되지 않습니다.

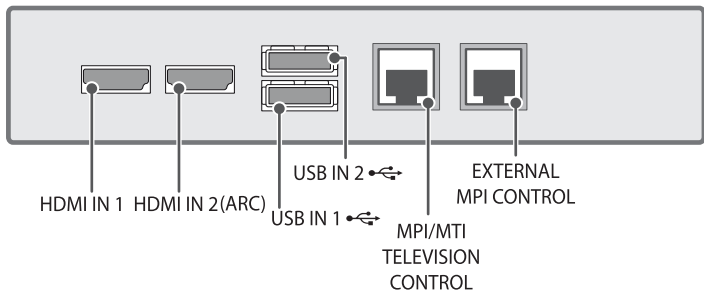
- 제품과 함께 제공되는 품목은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 이 매뉴얼의 제품 사양이나 내용은 제품 기능 업그레이드로 인해 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.
- 최적 연결을 사용하려면 HDMI 케이블과 USB 장치의 베젤이 두께 10 mm, 너비 18 mm 이하여야 합니다.
- USB 장치 2개를 동시에 연결할 경우 각 장치의 베젤 두께가 8.5mm 미만이어야 합니다.



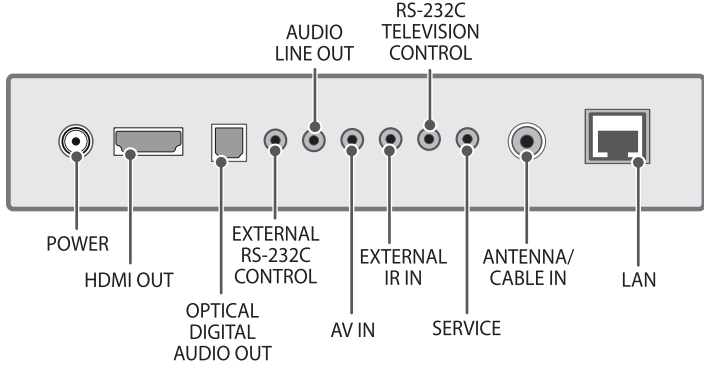
- USB 케이블이나 USB 플래시 드라이브가 TV의 USB 포트에 맞지 않는 경우 USB 2.0을 지원하는 확장 케이블을 사용하십시오.
- HDMI 로고가 부착되어 있는 인증된 케이블을 사용하십시오. 인증된 HDMI 케이블을 사용하지 않으면 화면이 표시되지 않거나 연결 오류가 발생할 수 있습니다.
- 권장 HDMI 케이블 유형(3m 이하)
 - 고속 HDMI®/TM 케이블
 - 고속 HDMI®/TM 이더넷 케이블
- 제품의 안전과 수명을 유지하려면 승인되지 않은 품목을 사용하지 마십시오.
- 승인되지 않은 품목의 사용으로 인한 손상이나 부상에는 보증이 적용되지 않습니다.
- 유선 LAN을 통해 연결할 때는 CAT 7 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

부품 및 구성요소

전면 패널



후면 패널

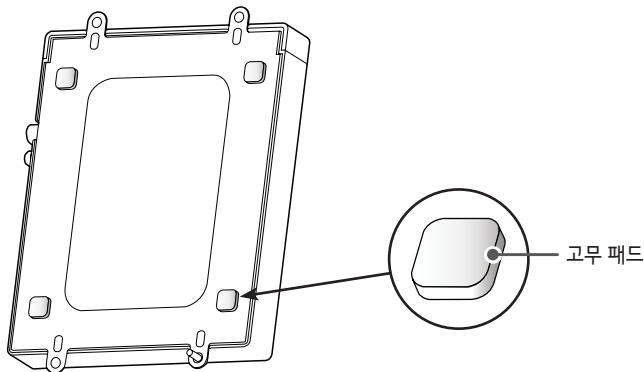


고무 패드 사용 방법(선택 사항)

(표시되는 이미지는 제품에 따라 다를 수 있습니다.)

원하는 경우 고무 패드를 셋톱박스에 부착하여 사용하십시오.

- 1 이미지와 같이 제품 바닥에 고무 패드를 부착하십시오.
- 2 고무 패드의 전체 면을 단단히 눌러서 완전히 고정하십시오.



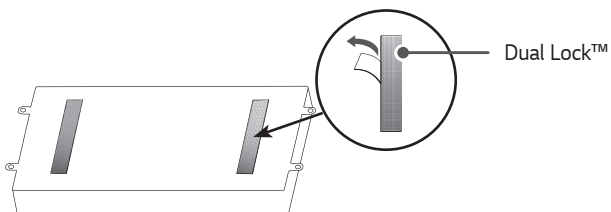
- 제품이 미끄러지는 것을 방지할 수 있습니다.
- 셋톱박스가 TV 후면에 완벽히 장착되지 않을 경우 평평한 곳에 놓고 사용하십시오.
- 고무 패드를 과도하게 힘주어 부착하지 마십시오.
- 제품 표면에 이물질이 없는지 확인한 후 고무 패드를 단단히 부착하십시오.

Dual Lock™ 사용 방법(선택 사항)

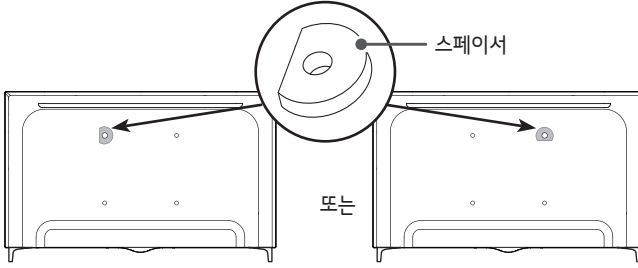
(표시되는 이미지는 제품에 따라 다를 수 있습니다.)

원하는 경우 셋톱박스를 TV에 연결하여 사용하십시오.

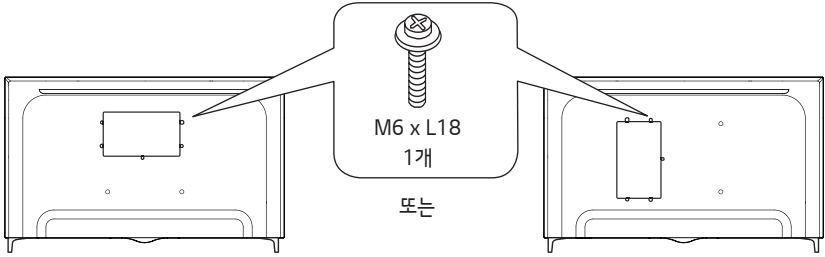
- 1 짝을 이루는 Dual Lock™ 스트립 쌍을 함께 부착하십시오. Dual Lock™ 스트립이 서로 단단히 결합되도록 부착된 스트립을 세게 누르십시오.
- 2 Dual Lock™ 스트립의 접착면에서 보호지를 제거하고 그림과 같이 셋톱박스 후면에 부착하십시오.



3 스페이서에서 보호지를 제거한 후 TV 후면의 VESA 나사 구멍에 붙이십시오. (단, 스페이서를 부착할 위치는 TV 후면의 모양과 셋톱박스의 연결 위치를 고려하여 임의로 선택하실 수 있습니다.)



4 Dual Lock™에서 보호지를 제거한 후 셋톱박스를 TV에 연결하십시오. 스페이서가 부착된 구멍에 나사를 삽입하고 조이십시오. (나사를 조일 때 스페이서의 변형을 방지하기 위해 과도하게 조이지 않도록 주의하십시오.)



- 나사 없이 Dual lock™으로만 장착하지 마십시오.
- 셋톱박스가 TV 후면에 완벽히 장착되지 않을 경우 평평한 곳에 놓고 사용하십시오.
- 나사를 과도하게 힘주어 조이지 마십시오.
- 제품 표면이 깨끗한지 확인한 후 Dual Lock™을 단단히 부착하십시오.
- 셋톱박스를 TV에 장착하기 전에 부착된 Dual Lock™을 최소 3일 동안 말리십시오.

추가 선택 사항

추가 선택 사항은 품질 개선을 위해 통지 없이 변경되거나 수정될 수 있습니다. 이 품목을 구입하려면 판매점에 문의하십시오. 이러한 장치는 특정 모델에서만 작동합니다. 모델 이름 또는 디자인은 제조업체의 상황이나 정책으로 인해 변경될 수 있습니다.

(모델에 따라 다름)

AN-MR18HA
매직 리모컨

연결하기

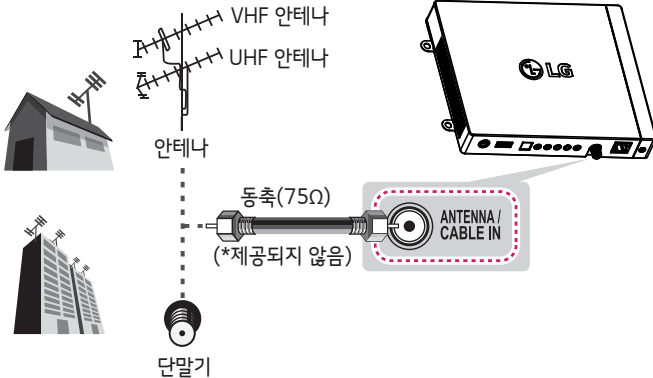
(표시되는 이미지는 제품에 따라 다를 수 있습니다.)

다양한 외부 장치를 제품에 연결할 수 있습니다. 지원되는 외부 장치는 HD 수신기, DVD 플레이어, VCR, 오디오 시스템, USB 저장 장치, PC, 게임 장치 및 기타 외부 장치입니다. 외부 장치 연결에 대한 자세한 내용은 각 장치에 동봉된 매뉴얼을 참조하십시오.

- 표시되는 외부 장치 연결은 이 매뉴얼의 그림과 약간 다를 수 있습니다.
- 셋톱박스 포트 순서와 관계없이 외부 장치를 셋톱박스에 연결하십시오.
- 게임 장치를 셋톱박스에 연결하는 경우 게임 장치에 동봉된 케이블을 사용하십시오.
- 작동 지침은 외부 장치 매뉴얼을 참조하십시오.
- DVI-HDMI 케이블을 사용하면 호환성 문제가 발생할 수 있습니다.
- 일부 USB 허브는 작동하지 않을 수 있습니다. USB 허브를 통해 연결된 USB 장치가 감지되지 않을 경우 TV의 USB 포트에 직접 연결하십시오.
- 전원 공급 장치가 있는 USB 허브 또는 USB HDD 사용을 권장합니다. (전원 공급이 충분하지 않을 경우 USB 저장 장치가 제대로 감지되지 않을 수 있습니다.)
- 정격 전압이 5V 이하이고 정격 전류가 500mA 이하인 외장형 USB HDD 사용을 권장합니다.

안테나 또는 케이블 연결

안테나, 케이블 또는 케이블 박스를 연결하여 TV를 시청하십시오. 그림은 실제 품목과 다를 수 있으며, RF 케이블은 선택 사항입니다.



- RF 케이블의 구리선이 휘지 않도록 하십시오.



- 셋톱박스 손상을 방지하려면 장치 간의 연결을 모두 완료한 후에 전원 코드를 전원 콘센트에 연결하십시오.
- 셋톱박스를 2대 이상 사용하려면 신호 분리기기를 사용하십시오.
- DTV 오디오 지원 코덱: MPEG, Dolby Digital

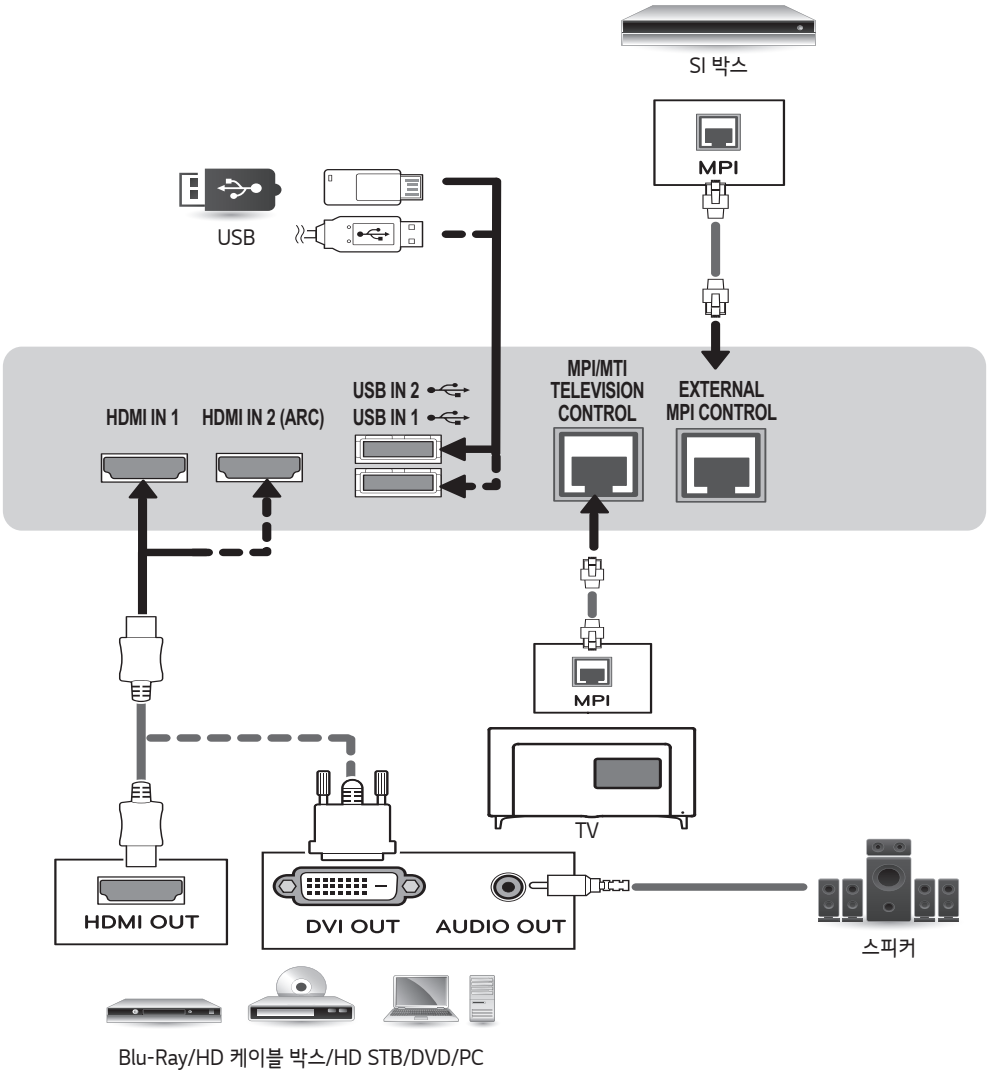
기타 연결

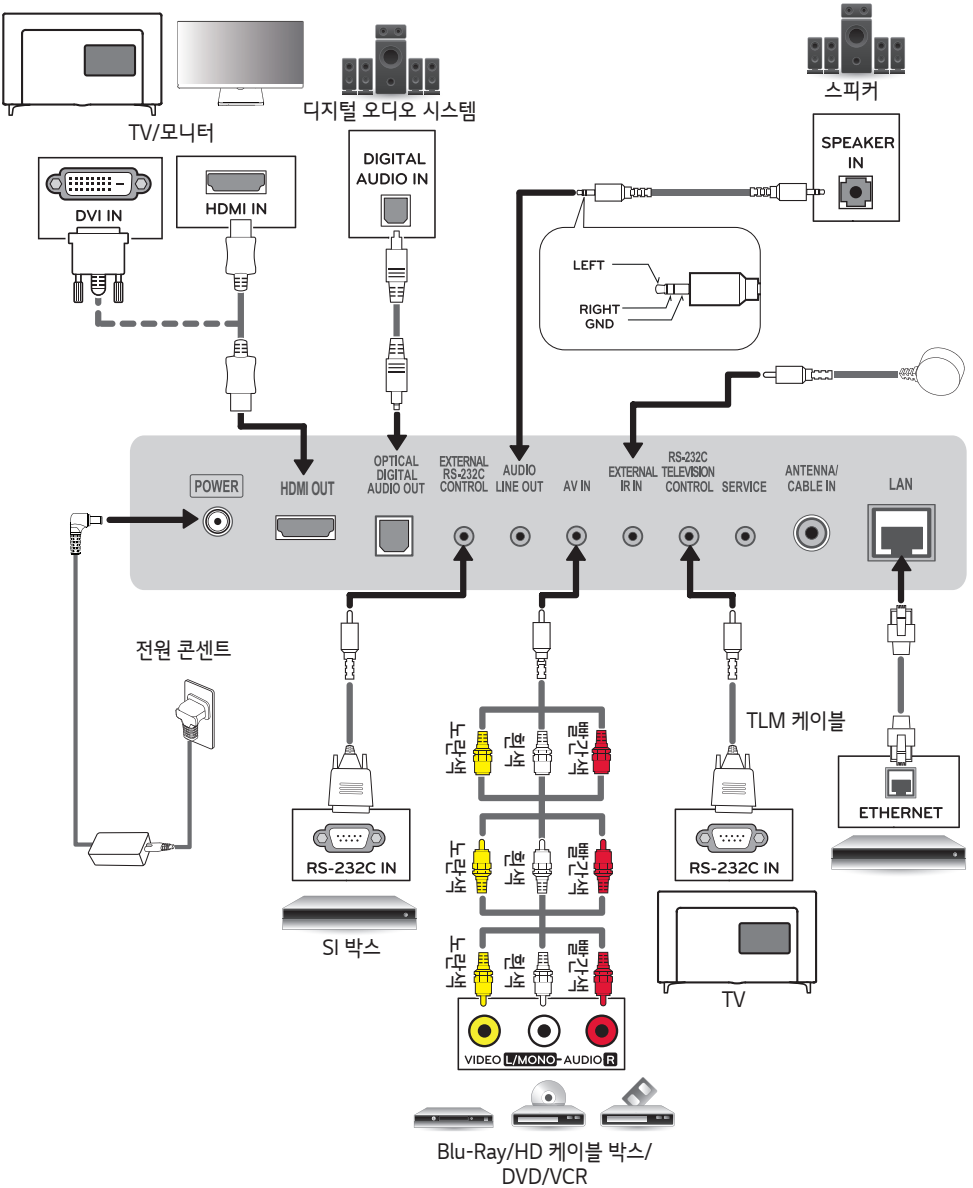
(표시되는 이미지는 제품에 따라 다를 수 있습니다.)

셋톱박스를 외부 장치에 연결하십시오. 최상의 화질과 오디오 품질을 얻으려면 HDMI 케이블을 사용하여 디지털 장치를 연결하십시오.

- 별도의 케이블이 제공되지 않습니다.

전면





- 오디오 라인 아웃 잭을 SE(Single Ended) 모드 3핀 유형 오디오 케이블로 연결해야 합니다. 3극 3.5mm 스테레오 잭에만 사용하십시오.

라이선스

지원되는 라이선스는 모델마다 다를 수 있습니다. 라이선스에 관한 자세한 내용은 www.lge.co.kr 을 참조하십시오.

다
양
화
기
기

돌비 래버러토리스의 허가를 얻어 제조한 제품입니다. 돌비, 돌비비전, 돌비비전 IQ, 돌비오디오, 돌비애틀모스 및 더블 D 심볼은 돌비 래버러토리스 라이선싱 코퍼레이션의 상표입니다.



용어 HDMI 및 HDMI High-Definition Multimedia Interface 그리고 HDMI 로고는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 HDMI Licensing Administrator, Inc.의 상표 또는 등록상표입니다.



오픈 소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요.

또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공합니다.

이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

유지보수


셋톱박스 청소

셋톱박스를 정기적으로 청소하여 최상의 성능을 유지하고 제품의 수명을 연장하십시오.

먼지나 가벼운 오염을 제거하려면 깨끗하고 부드러운 마른 천으로 표면을 닦으십시오.

큰 오염을 제거하려면 깨끗한 물이나 희석한 중성 세제에 적신 부드러운 천으로 표면을 닦으십시오. 그런 다음 마른 천으로 즉시 닦으십시오.

AC/DC 어댑터에 쌓인 먼지나 오염을 정기적으로 제거하십시오.

-  • 청소하기 전에 전원을 끄고 전원 코드와 다른 모든 케이블을 분리하십시오.
- 셋톱박스를 장시간 방치하거나 사용하지 않을 경우 벽 콘센트에서 AC/DC 어댑터를 분리하여 낙하나 전원 서지로 인해 손상되지 않도록 하십시오.
- 손톱이나 날카로운 물체로 제품 표면을 누르거나 문지르거나 두드리지 마십시오. 제품 표면이 긁힐 수 있습니다.
- 왁스, 벤젠, 알코올, 희석제, 살충제, 방향제, 윤활유 등과 같은 화학약품은 제품의 마감재를 손상시키고 변색될 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- 표면에 액체를 분사하지 마십시오. 셋톱박스에 물이 들어가면 화재, 감전, 오작동의 원인이 됩니다.

문제 해결

성능 향상을 위해 소프트웨어가 업데이트될 수 있습니다. 고객은 모든 LG 전자 소프트웨어와 장치의 호환성을 유지해야 합니다. 필요한 경우 LG 전자에 문의하여 LG 전자에서 제공하는 지침에 따라 새 소프트웨어 버전을 업데이트하십시오.

문제	해결 방법
리모컨으로 셋톱박스를 제어할 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 수신기가 테이프 등으로 덮여 있지 않은지 확인하십시오. • 제품과 리모컨 사이에 장애물이 있는지 확인하십시오. • 새 배터리로 교체하십시오.
셋톱박스에서 동영상 또는 오디오가 출력되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 제품의 전원을 켜는지 확인하십시오. • 전원 코드를 벽 콘센트에 연결했는지 확인하십시오. • 벽 콘센트에 다른 제품을 연결하여 문제가 있는지 확인하십시오.
셋톱박스가 갑자기 꺼집니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 제어 설정을 확인하십시오. 전원 공급이 중단될 수 있습니다. • 시간 설정에서 자동 끄기 기능이 활성화되어 있는지 확인하십시오.
PC(HDMI/DVI)에 연결할 때 '신호 없음' 또는 '잘못된 형식' 메시지가 표시됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 리모컨을 사용하여 셋톱박스를 끄거나 켜십시오. • HDMI/DVI 케이블을 다시 연결하십시오. • 셋톱박스를 켜 상태에서 PC를 다시 시작하십시오.

사양

제품 사양은 제품 기능 업그레이드로 인해 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

이전판

TV 시스템		ATSC, NTSC-M
프로그램 적용 범위		VHF 2-13, UHF 14-69, DTV 2-69, CATV 1-158, CADTV 1-158
외부 안테나 임피던스		75Ω
환경 조건	작동 온도	0~40°C
	작동 습도	80% 미만
	보관 온도	-20~60°C
	보관 습도	85 % 미만

모델	STB-6500-NA
크기(W x H x D)	233 x 29.8 x 180.5(mm)
무게	0.72kg
전력 요구 사항	19V === 2.7A
AC/DC 어댑터	제조업체: APD/모델: DA-65F19
	제조업체: CHICONY ELECTRONICS CO., LTD / 모델: A16-065N4A
	제조업체: Lien Chang / 모델: LCAP40
	입력: AC 220-240V ~ 60Hz 출력: DC 19V === 3.42A

무선 모듈(LGSBWAC92) 사양	
무선 LAN(IEEE 802.11a/b/g/n/ac)	
주파수 범위	출력 전력(최대값)
2400 ~ 2483.5 MHz	17 dBm
5150 ~ 5725 MHz	18 dBm
5725 ~ 5850 MHz	18 dBm
블루투스	
주파수 범위	출력 전력(최대값)
2400 ~ 2483.5 MHz	8 dBm

HDMI-DTV 지원 모드

해상도	수평 주파수(kHz)	수직 주파수 (Hz)
640 x 480p	31.46	59.94
	31.5	60
720 x 480p	31.46	59.94
	31.5	60
720 x 576p	31.25	50
	44.95	59.94
1280 x 720p	45	60
	37.5	50
	28.12	50
1920 x 1080i	33.71	59.94
	33.75	60
	26.97	23.97
1920 x 1080p	27	24
	33.71	29.97
	33.75	30
	56.25	50
	67.43	59.94
	67.5	60
	112.5	100
1920 x 1080p	134.86	119.88
	135	120
	53.94	23.97
3840 x 2160p	54	24
	56.25	25
	67.43	29.97
	67.5	30
	112.5	50
	134.86	59.94
	135	60
	53.94	23.97
4096 x 2160p	54	24
	56.25	25
	67.43	29.97
	67.5	30
	112.5	50
	134.86	59.94
	135	60
	53.94	23.97

HDMI-PC 지원 모드

- PC 오디오가 지원되지 않습니다.
- PC 모드에서는 HDMI IN 1을 사용하십시오. (모델에 따라 다름)

해상도	수평 주파수(kHz)	수직 주파수 (Hz)
640 x 350	31.46	70.09
720 x 400	31.46	70.08
640 x 480	31.46	59.94
800 x 600	37.87	60.31
1024 x 768	48.36	60
1360 x 768	47.71	60.01
1152 x 864	54.34	60.05
1280 x 1024	63.98	60.02
1920 x 1080	67.5	60
	134.86	119.88
	135	120
2560 x 1440	88.78	59.95
3840 x 2160	53.94	23.97
	54	24
	56.25	25
	67.43	29.97
	67.5	30
	112.5	50
	134.86	59.94
4096 x 2160	135	60
	53.94	23.97
	54	24
	56.25	25
	67.43	29.97
	67.5	30
	112.5	50
	134.86	59.94
135	60	

지원되는 사진 형식

파일 형식	형식	해상도
.jpeg, .jpg, .jpe	JPEG	최소값: 64(W) x 64(H) 최대값(표준 유형): 15360(W) x 8640(H) 최대값(프로그레시브 유형): 1920(W) x 1440(H)
.png	PNG	최소값: 64(W) x 64(H) 최대값: 5760(W) x 5760(H)
.bmp	BMP	최소값: 64(W) x 64(H) 최대값: 1920(W) x 1080(H)

지원되는 오디오 형식

파일 형식	품목	정보
.mp3	비트 전송률	32kbps ~ 320kbps
	샘플 주파수	16kHz ~ 48kHz
	지원	MPEG1, MPEG2
	채널	모노, 스테레오
.wav	비트 전송률	-
	샘플 주파수	8 kHz ~ 96 kHz
	지원	PCM
	채널	모노, 스테레오
.ogg	비트 전송률	64kbps ~ 320kbps
	샘플 주파수	8 kHz ~ 48kHz
	지원	Vorbis
	채널	모노, 스테레오
.wma	비트 전송률	128kbps ~ 320kbps
	샘플 주파수	8 kHz ~ 48kHz
	지원	WMA
	채널	최대 6개 채널
.flac	비트 전송률	-
	샘플 주파수	8 kHz ~ 96 kHz
	지원	FLAC
	채널	모노, 스테레오

- 지원되는 프로그램 수는 샘플 주파수에 따라 다를 수 있습니다.

지원되는 동영상 형식

확장명	코덱	
.asf .wmv	동영상	VC-1 Advanced Profile(WMVA 제외), VC-1 Simple Profile 및 Main Profile
	오디오	WMA Standard(WMA v1/WMA Speech 제외)
.avi	동영상	Xvid(GMC는 지원되지 않음), H.264/AVC, Motion Jpeg, MPEG-4
	오디오	MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III(MP3), Dolby Digital, LPCM, ADPCM
.mp4 .m4v .mov	동영상	H.264/AVC, MPEG-4, HEVC, AV1
	오디오	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, MPEG-1 Layer III(MP3), Dolby AC-4, MPEG-H 3D Audio
.3gp .3g2	동영상	H.264/AVC, MPEG-4
	오디오	AAC, AMR-NB, AMR-WB
.mkv	동영상	MPEG-2, MPEG-4, H.264/AVC, VP8, VP9, HEVC, AV1
	오디오	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, PCM, MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III(MP3)
.ts .trp .tp .mts	동영상	H.264/AVC, MPEG-2, HEVC
	오디오	MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III(MP3), Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC, PCM, Dolby AC-4
.mpg .mpeg .dat	동영상	MPEG-1, MPEG-2
	오디오	MPEG-1 Layer I, II, MPEG-1 Layer III(MP3)
.vob	동영상	MPEG-1, MPEG-2
	오디오	Dolby Digital, MPEG-1 Layer I, II, DVD-LPCM

동영상 재생 시 주의사항

- 울트라HD 동영상: 3840 x 2160, 4096 x 2160
- LG 전자에서 공식적으로 제공하는 콘텐츠와 다른 일부 HEVC 인코딩 울트라HD 동영상은 재생되지 않을 수 있습니다.
- 일부 코덱은 소프트웨어 업그레이드 후에 지원될 수 있습니다.



다만
본문

확장명	코덱	
.mkv .mp4 .ts	동영상	H.264/AVC, HEVC
	오디오	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, AAC

지원되는 외부 자막

자막	형식
외부 자막	*.smi, *.srt, *.sub(MicroDVD, SubViewer 1.0/2.0), *.ass, *.ssa, *.txt(TMPlayer), *.psb(PowerDivX), *.dcs(DLP Cinema)
내장된 자막	Matroska(mkv): Sub Station Alpha(SSA), Advanced Sub Station Alpha(ASS), SRT MP4: Timed Text

HDMI 울트라HD Deep Color 를 사용하려면

-  →  → [영상] → [HDMI 울트라HD Deep Color]
- 켜기: 4K @ 60Hz(4:4:4, 4:2:2, 4:2:0) 지원
- 끄기: 4K @ 60Hz 8비트(4:2:0) 지원
- 입력 포트에 연결된 장치에서 울트라HD Deep Color 도 지원하는 경우 화질이 더 선명할 수 있습니다. 하지만 장치에서 이 기능을 지원하지 않는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 이 경우 TV의 [HDMI 울트라HD Deep Color] 설정을 꺼짐으로 변경하십시오.
- 이 기능은 HDMI 울트라HD Deep Color를 지원하는 특정 모델에서만 사용할 수 있습니다.

규정

기호

~	교류 전류(AC)를 나타냅니다.
≡	직류 전류(DC)를 나타냅니다.
□	2중 기기를 나타냅니다.
⏻	전원 대기상태를 나타냅니다.
	"켜짐"(전원) 상태를 나타냅니다.
⚡	위험 전압을 나타냅니다.

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명	품질 보증 기간: 1년 핵심 부품 품질 보증 기간: 2년 부품 보유 기간: 9년
구입일	<ul style="list-style-type: none"> 단, 핵심 부품 보증 기간 이내라도 사용 시간이 LCD TV/ LED TV의 패널은 5,000 시간을 초과한 경우 보증 기간이 만료된 것으로 함.

※ 수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 적힌 이 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, Host, 단일용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

소비자 분쟁 해결 기준

	소비자 피해 유형	보상내역	
		품질 보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발 (5회째)		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리 불가능 시		정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도 시		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품 교환	-
	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
		유상 수리	유상 수리

※ 상기 품질 보증기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결 기준에 의거합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.

※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.

※ 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스(고객비용부담)에 대한 기준

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 사용 설명 또는 제품을 분해하지 않는 간단한 조정
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용 설명
- 자사 제품과 연결된 타사 제품이 불량인 경우
- 타사 제품으로 인한 조정/사용 설명 요청 시
- 제품 및 액세서리 물리적 파손 시
- 기타 외부 환경 문제로 자사 제품에 이상이 발생한 경우
- 외부 안테나/유선 신호 설치 및 전원 설치 관련 요청 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 요청 시
- 구입 제품의 초기 설치 후 재설치 또는 추가 제품 연결 요청 시
- 인터넷/홈쇼핑 등에서 제품 구입 후 설치를 요청할 경우
- 자사 제품과 타사 제품 연결(유/무선)이 잘못되어 재연결한 경우
- 제품 내부에 있는 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장이 발생한 경우
 - 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
 - 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상이 발생한 경우
 - 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장이 발생한 경우
 - LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

폐가전제품 처리 절차

새로운 제품을 구입할 때

LG전자 대리점에서 새 제품을 구입한 다음, 사용하던 제품을 버리려고 할 때는 무료로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

가전제품이나 가구와 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 때는 각 지역 주민센터나 행정복지센터로 연락하세요.



이 제품은 대한민국 전용입니다. 해외에서는 품질 및 기능 동작을 보증하지 않습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나) 1544-7777

- 전화를 하기 전
제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고
있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.
- 전화가 연결되었을 때
ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면
전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.
- 제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객
상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품의 자가 진단 방법을
알 수 있으며, 실시간 PC 원격 상담을 편리하게 받을 수
있습니다. 또한 원하는 날짜와 시간에 맞춰 서비스를
신청할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를
제공하는 기업에게 사단법인
한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을
인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질
우수기업입니다.