



使用说明书

吸尘器



开始安装前，请仔细阅读本说明。这样可使安装变简单，并可确保恰当、安全安装产品。安装后，请将本说明置于产品附近，以供日后参考。

简体中文

A9T*****

售后服务电话
4008199999



MFL69883693
Rev.02_031224

保留备用

www.lg.com

目录

本手册可能包含与您购买型号不同的图片或内容。
制造商可随时修改本手册。

安全说明

请在使用前阅读所有说明	3
警告	3
注意	8

安装

产品概览	9
收纳配件	13

操作

使用前须知	15
产品充电	17
使用拖地吸头	18
使用吸头和工具	21

智能功能

使用 LG ThinQ 应用程序	25
智能诊断功能	27

维护

清理产品	28
清洁吸头	31

故障排除

呼叫服务之前	35
--------------	----

附录

提醒信息	39
------------	----

安全说明

请在使用前阅读所有说明

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作产品出现的意外风险或损坏。该安全指南分为“警告”和“注意”两个部分，如下所述。

安全信息



此符号表明可能导致风险的事项和操作。请仔细阅读带有此符号的内容，严格遵照相关说明以杜绝危险。



警告

表示不遵循所述说明可能会导致严重伤害甚至死亡。



注意

表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

警告



警告

- 请遵循以下基本预防措施，以便在使用该电器时降低出现爆炸、火灾、死亡、触电或人身伤害或烫伤的风险，包括：

技术安全

- 本产品不应由身体、感官或精神上有障碍或缺乏使用经验和常识的人士（含儿童）使用，除非他们是在安全责任人的监督或指导之下。应监管儿童确保其不会玩耍本产品。
- 请勿将电器用作玩具。儿童使用该电器或有儿童在电器附近时，应密切关注。
- 切勿允许儿童玩耍或攀爬本产品。
- 请勿使用电源线或插头损坏的电器。必须更换电源线。如果电器不能正常工作、或掉落、损坏、留在户外或掉进水中，请将其送回至 LG 电子服务中心。

- 请勿用电源线拉拽或移动电器、将电源线用作手柄、关门时请勿夹住电源线，或在尖锐边缘或边角处拉拽电源线。请勿将电器放在电源线上使用。确保电源线远离受热表面。
- 请勿通过拉拽电源线来拔下插头。要拔下插头，请抓住插头，而非电源线。
- 请勿将其他电器的电源线放置于待打扫区域。

电池

- 切勿在本产品上使用其他产品的电池、适配器及充电底座。请仅使用由 LG 电子提供的电池和充电底座。
- 切勿将本产品的电池、适配器及充电底座用于其他电器。
- 如果电器长时间不使用，请拔掉电源线，并卸除电池。
- 请勿使用改装或受损电池。
- 请勿任意拆卸、分解电池或使电池短路。
- 处置电池或电器时，请从电器中卸除电池，然后再安全处置。
- 在电池无法继续充电时，需要更换指定的电池组。
- 有关**更换电池**的方法，请参考“电池充电”章节说明。
- 处置本电器时，请按照可充电锂离子电池的处置法规进行操作。
- 在处理或处置电池时，请遵守当地的法令和规定。
- 防止意外启动。在连接电池组、拿起或携带电器之前，务必确保开关处于断开位置。
- 在实施调整、更换配件、清洁、维修或存放电器之前，请卸除电池。
- 电池组不使用时，应使其远离其他金属物体，比如回形针、硬币、钥匙、钉子、螺钉或其他小金属物品，这些物体会将电池的两个端子接通。
- 在滥用情况下，电池可能会喷出液体。如果发生这种情况，应避免接触。如果意外接触，应用水冲洗。如果眼睛接触液体，还应立即就医。
- 如果电器长时间不使用而需要存放，应卸除电池。
- 卸除电池之前，必须关闭电器。
- 将电池装入产品主机时，请将其完全插入，直到卡入就位。

电池规格

- 根据购买型号的不同，配置电池数量为一块或两块。具体请以经销商实际售卖为准。

- **型号名称** : EAC633822** 或 EAC637586**
- **类型** : 可充电锂离子电池
- **额定容量** : 2400 mAh

安装

- 为避免发生触电或火灾，切勿在可能暴露于水、雨水或高温度的环境中安装、存储本产品，也切勿在上述环境中给本产品充电。
- 请在通风良好的场所安装、存储本产品或进行充电。
- 避免于存在可燃气体泄漏、工业油品或磁性粉尘的区域内使用本产品。
- 切勿将本产品及其电源线或插头存储、安装在靠近发热设备或明火附近。
- 请将充电底座安装在平整稳固的地面上。
- 切勿将电器存储在温度低于 5 °C 或高于 38 °C 的环境中。
- 切勿在温度低于冰点的天气状况或暴露于户外的环境中存储或安装本产品。
- 在安装或拆除本产品时，请注意切勿过度压迫、碾压或损坏电源线及插头。

操作

- 在使用本产品前，请及时阅读所有说明并妥善保管说明书。
- 仅按照本手册中的描述使用。仅使用 LG 制造商推荐的配件。
- 本产品是家庭用清洁设备，禁止用于商业、试验、工业等。
- 请勿用湿手触碰电源插头或电器控件。
- 电源插头沾到灰尘、水等时，请使用干抹布擦拭。
- 如果设备已损坏、出现故障、部分拆卸或部件丢失或损坏（包含电源线或插头损坏），请勿尝试操作本设备。请将其带至授权的 LG 电子服务中心或经销商寻求帮助。
- 请注意勿使电源线过度弯曲或被重物压坏。
- 请勿在一个插座上使用多个电源插头，请务必使用 10A 规格以上的插座。
- 请勿将本产品插入到损坏或松脱的插座中。
- 长时间不使用产品时，请拔下电源插头。
- 请勿损坏、改装、过度弯折、扭曲、拉拽、压迫或加热电源线。

- 在使用本产品前，请移除地面上的所有电线或绳索。
- 拔下电源插头时，请注意手指不要接触到电源插头插针。
- 请勿在电源线上遮盖抹布或地毯。
- 请确保将电源插头牢固的插入插座中，确保不会松脱。
- 如果产品进水，再次使用前应联系 LG 电子客服中心寻求指导。
- 若产品异响或产生异味及冒烟，请立即停止使用，拔下电源插头后，联系 LG 电子客服中心。
- 除 LG 电子客服中心的维修技术人员外，请勿私自分解、修理和改造产品。
- 请勿在产品或充电座上的孔或缝隙中放入像别针、钉子一样尖锐的金属物品。
- 请勿使用本产品吸除液体。避免产品或充电座内部渗入水、饮料或清洗剂等液体。
- 请勿使用本产品扫除刀片、图钉、锯末、尖锐物体或热的 / 冷的余烬。
- 请注意不要让儿童使用本产品。
- 使用、充电或存放时，小心不要让儿童或宠物靠近产品。
- 请勿将吸头或工具放入口中。
- 使用或清洁产品时，请注意勿让手、脚、头发和衣角等夹入旋转刷子或轮子中
- 请勿在吸头或排气口堵塞的状态下使用本产品。
- 集尘盒和过滤器未就位时，请勿使用本电器。
- 请勿在出现稀料、防蛀物质挥发气体、可燃性粉尘或其他爆炸性或有毒物质的封闭环境中使用本产品。
- 请勿触摸电器或充电座上的充电柱，请勿将任何带电物插入电器或充电座内部。
- 不使用时，应始终将本电器存放在充电座中。
- 请勿将本产品倚靠在墙壁或桌椅边。
- 将主机放在充电座上开始充电的瞬间，若漏电断路器启动，应立即将本产品从充电座上取下，并联系 LG 电子客服中心。
- 在清扫楼梯时请格外小心。
- 请勿在本电器附近使用或保管加热设备或可燃性物质（乙醚、苯、酒精、化学品、液化石油气、可燃性喷雾、杀虫剂、芳香剂和化妆品等）。

- 请勿使用本电器清洁液体（水、饮料等）、有味道物质（糖、巧克力、宠物排泄物等）、金属（刀刃、针等）、可燃性物质、燃烧/吸烟（香烟、火柴或热灰）、表面活性剂和玻璃碎片等物质。
- 如发生燃气泄漏（天然气、丙烷等），切勿运行此电器或其他任何电器。应立即开门开窗通风。
- 电池在充电座中充电时，请勿倒置充电座。
- 请勿将本产品，尤其是电池，暴露于颗粒物、加热环境，或加热设备，或者直接暴露于阳光直射环境中。
- 请勿在直射光线照射的车辆内部保管产品或电池。
- 请注意避免水、饮料和清洗剂等渗入电池内。
- 请勿使电池受到冲击。

维护

- 在清理或维护充电座时，请确保拔出电源线插头。
- 请勿使用水或清洁剂洗涤吸入口或集尘桶。
- 请勿使用清洁剂、抛光剂或空气清洁剂清理集尘桶。
- 请勿向电器表面施用或喷洒可燃性物质（汽油或稀料）或表面活性剂（清洁剂或皂液）。
- 处理吸头后请洗手。吸头包含碳纤维，接触可能会导致轻微皮肤刺激。

处置

- 请废弃包装材料（塑料、泡沫塑料等），以免儿童接触。包装材料存在导致儿童窒息的风险。
- 本产品开箱后，请销毁纸箱、塑料袋和其他包装材料。儿童可能会使用上述材料游戏，毯子、床单或塑料膜覆盖纸箱或形成密闭空间，存在风险。
- 请根据当地或国家和地区的法律法规处置本产品。
- 在处理本产品前，请联系当地的市政或相关政府机关。

拖地吸头

- 使用拖把吸头时，请勿吸入尖锐物体（碎玻璃、电线、刀片、别针等）。拖地后清理拖把垫时，您可能被嵌入到拖把垫中的尖锐物品划伤。

注意

注意

- 为减少使用本产品时发生的人身伤害、产品故障或产品损坏等风险，请遵循基本的安全防范措施，包括以下方面：
-

操作

- 本产品内置有预防过热损坏的安全装置。如本产品因过度使用而过热，则可能会自动关闭。如果发生此情况，再次开启本产品前，请将其置于凉爽通风处大约一小时。
- 请勿令本产品受到冲击或使其倒落。
- 请勿使用潮湿的滤网。
- 应始终使用软布清理本电器。请勿使用挥发性或有机溶剂（稀料或丙酮）清洁本产品。
- 请勿在长时间内重复清理同一位置。这样操作可能会损坏地毯或地板表面。
- 请注意避免手指插入缝隙中。
- 请勿对灰尘分离器施加任何冲击。
- 产品使用期间请勿拆下电池。

拖地吸头

- 除家庭内地板清洁外，请勿将拖把吸头用于任何其他用途（如，洗车、擦窗）。
- 请勿用拖把吸头吸除液体（水、饮料）。
- 使用拖把吸头时，应始终搭配拖把垫。
- 请勿使用拖把吸头对涂层地板、粗糙地板或精致的浮式地板和地毯进行清理。
- 在单次较长使用期间，请勿使用拖把吸头对同一地点重复清理。拖把吸头上的喷水可能导致水进入灰尘入口，并损坏本产品。
- 请勿踩踏拖把吸头。
- 潮湿地板可能成为滑倒危险源。在地面完全变干之前，请勿允许任何人在上面走动。
- 存放本产品时，请清空拖把吸头的储水箱的水。

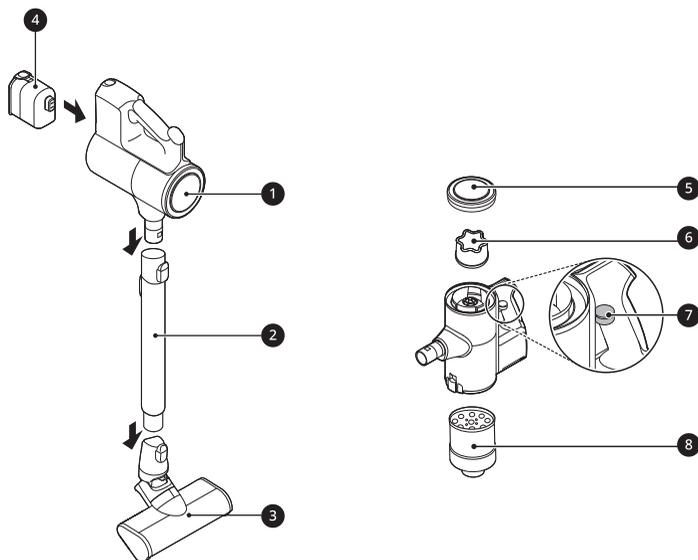
安装

产品概览

本指南中的图片可能会与实际组件和配件有所差异。制造商可能会出于改进产品之目的而不时予以修改，恕不另行通知。

正面视图

*1 只有某些机型提供该功能。



- ① 产品主机
- ② 延伸管
- ③ 吸头
- ④ 电池（双电池 *1）
- ⑤ 外排滤网
- ⑥ 微滤网
- ⑦ Kompressor 操纵杆
- ⑧ 灰尘分离器

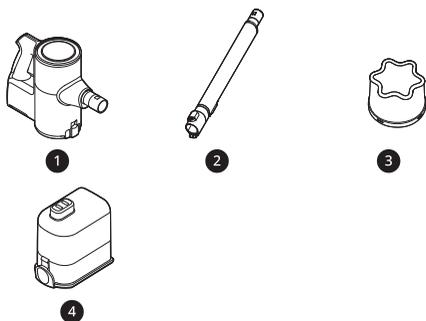
须知

- 请仅将真空吸尘器与提供的充电座一起使用。若使用非设计用于吸尘器的充电座，可能导致充电座密封不当，进而造成灰尘无法从吸尘器中排出。
-

配件

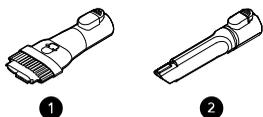
*1 此附件仅在某些型号上可用。

随附配件



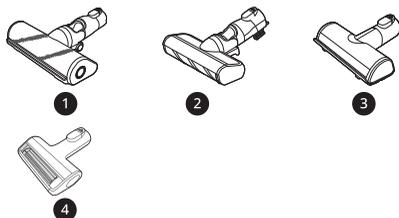
- ① 产品主机
- ② 延伸管
- ③ 微滤网
- ④ 电池（双电池 *1）

基本附件



- ① 2合1吸头
- ② 缝隙清洁工具

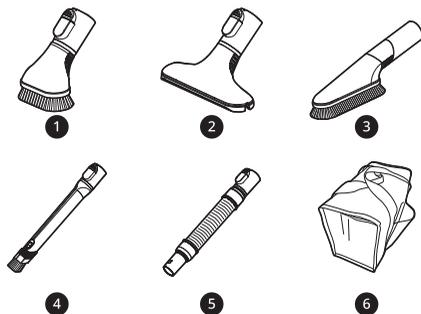
吸头



- ① 地毯专用吸头 *1
- ② 轻薄款地板吸头 *1
- ③ 寝具吸头 *1

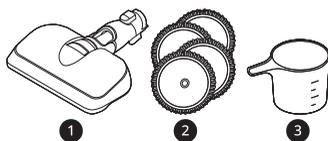
④ 宠物吸头 *1

工具



- ① 硬尘工具 *1
- ② 床垫吸尘工具 *1
- ③ 多角度工具 *1
- ④ 弹性缝隙工具 *1
- ⑤ 弹性延长软管 *1
- ⑥ 附件包 *1

拖地套件



- ① 拖地吸头 *1
- ② 拖地垫 *1
- ③ 量杯 *1

须知

· 拖把垫、电池、排气过滤器和微滤网均为耗材，使用一段时间后需更换。请联系 LG 电子客服中心。

规格

电器

型号	A9T*****	
尺寸 (宽 X 深 X 高)	260 毫米 X 270 毫米 X 1120 毫米	
重量	约 2.6 公斤	
功耗	超强模式 370 W (最大 590 W) 强力模式 120 W 标准模式 68 W	
电池续航时长 (使用两个电池)	使用吸头 *1 超强模式 下最长 12 分钟 强力模式 下最长 40 分钟 标准模式 下最长 80 分钟	使用工具 超强模式 下最长 14 分钟 强力模式 下最长 60 分钟 标准模式 下最长 120 分钟
电池续航时长 (使用一个电池)	使用吸头 *1 超强模式 下最长 6 分钟 强力模式 下最长 20 分钟 正常模式 下最长 40 分钟	使用工具 超强模式 下最长 7 分钟 强力模式 下最长 30 分钟 正常模式 下最长 60 分钟

本产品执行 **GB4706.1, GB4706.7, GB4343.1, GB17625.1**。

- 尺寸包括组装后的产品主机，延伸管和吸头。
- 抽吸功率为平均值，经独立测试实验室测试符合 IEC 62885-2, 5.8 标准。个人测量数据会与实验室测试结果有所不同。
- CHEARI 的测试是基于 QB/T1562 6.9. 标准完成。每种模式的运行时间：标准模式，强力模式和超强模式，分别达到 60 分钟，30 分钟，7 分钟。这些运行时间适用于单电池和缝隙吸头。当使用带电机的动力驱动吸头时，实际运行时间可能会减少。
- 实际运行时间可能会因操作环境和使用时间的不同而有差异。

*1 吸头包含一个直接驱动马达，可以直接带动吸头清洁头旋转。

充电座

型号	VDS-ST****
输入	220 V~ 50 Hz
输出	DC 28.3 V / 1.15 A
功耗	1600 W (清扫) 0.4 A (充电)

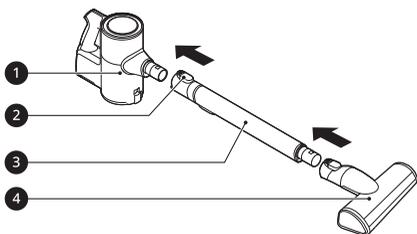
收纳配件

组装和存放电器

遵循以下步骤，安装装配电器。

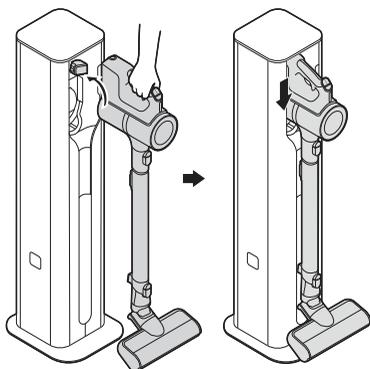
- 1 将延伸管 ③、吸头 ④ 或工具连接至产品本体 ① 上。

- 如要拆分延伸管，请按延伸管释放按钮 ②。



- 2 将产品主机放在充电座上。

- 真空吸尘器正确装入产品中会发出报警声，如未发出报警声，请重新装入真空吸尘器。



收纳工具

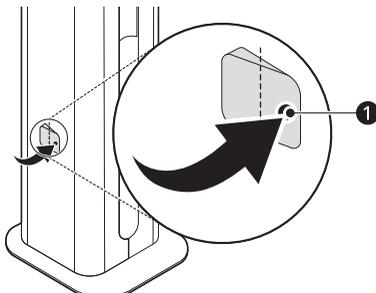
使用产品收纳存放真空吸尘器提供的配套接口和组件配件。

具体配件可能因真空吸尘器型号而不同。

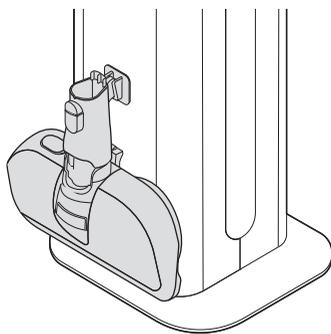
存放在侧面

- 1 打开产品两侧的吸头钩 ①。

- 如要打开吸头钩，按压右侧。注意在打开过程中不要夹住手指。

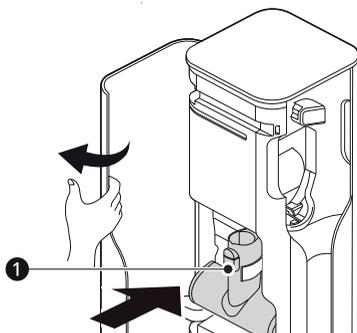


- 2 将吸头挂在吸头钩上。



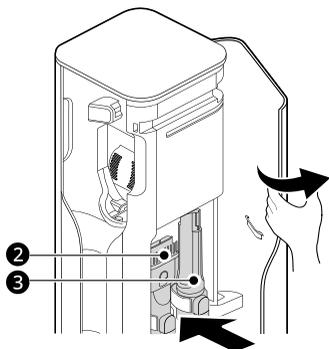
存放在内部

- 1 打开产品左门，装入寝具吸头或宠物吸头 ① 存放好。



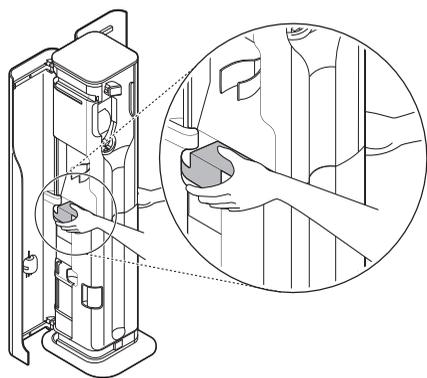
14 安装

- 2 打开右门，装入2合1吸头②、缝隙清洁工具③存放好。



须知

- 移动本产品前，将电源线拔出，并取出真空吸尘器、吸头和配件。
- 如要移动此产品，需打开两个门，握持图示部位。



操作

使用前须知

使用相关知识

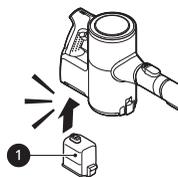
- 清扫高处时，请用手托住产品主机下方使用。
- 为了避免划伤抛光地板，请保持工具和刷头以及吸头滚筒没有沾染毛发、研磨物质、沙子或其他粗糙物。
- 使用电器前，请确认外排滤网或微滤网是否正确组装。
- 使用电器前，请务必确认集尘盒盖已正确关闭。如果集尘盒盖处于打开状态，则可能导致吸力低下，影响清洁效果。
- 在离开时或长时间不使用产品时，请将产品在充电座上放好或将产品躺放在地板上保管。若产品摔倒，有可能引起人身伤害或产品损伤。
- 有可能因温度、湿度等环境因素导致产品主机产生静电。如果持续产生静电，请联系 LG 电子客服中心。
- 清扫前，请确认清洁区域是否有袜子、丝袜等大型异物，并在移除后使用。若吸头、长度调节延长管等部件中塞入异物，产品有可能无法正常启动。
- 在 5°C 以下或 38°C 以上的温度下长时间使用时，电池寿命有可能减少，建议在常温下使用。在温度过高或过低的区域内长时间使用产品，有可能导致电池寿命减少。
- 根据使用环境，产品的使用时间可能会缩短。
- 请遵循制造商的建议对地板、地毯和小地毯进行清洁。
- 电池使用时间详细信息，请参考规格部分。

装配附件

吸头和工具可以连接到产品主机或延伸管末端。

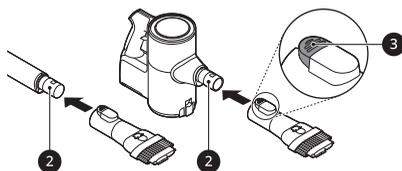
- 1 将充满电的电池 ① 插入到产品主机把手底部的凹槽中，然后按下电池，直到卡入就位。

- 如果未正确插入，电池可能会掉落，导致产品故障或人身伤害。



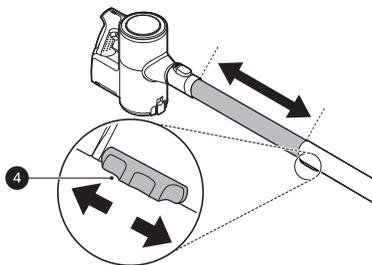
- 2 将吸头、工具或延伸管滑动到机体上的吸入口 ② 上以连接，直至他们卡入就位。吸头和工具也可以连接到延伸管 ② 末端。

- 按下释放按钮 ③ 可拆分附件。



- 3 按下延长管背后的长度调节按钮 ④ 可调节延长管，滑动使其在所需长度卡入就位。

- 延长管的延长可分为四档。

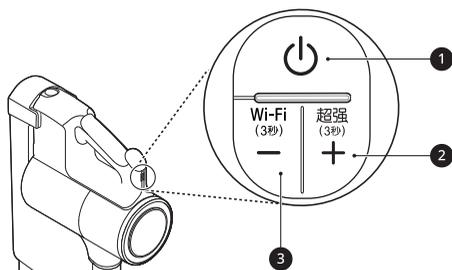


4 按下 **开关** 按钮可启用**正常**模式。

- 要关闭电器，请再次按下 **开关** 按钮。

使用电源 / 强度调节键

可以使用产品主机的强度调节按键按阶段调节吸尘力的强度。



① 开关 按钮

- 按下 **开关** 按钮打开或关闭本电器。
- 按下 **开关** 按钮可启用**标准**模式。

② 抽吸力增加 (+) 按钮 / 超强模式

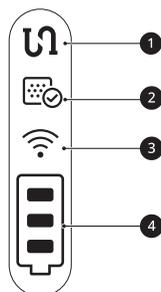
- 按 + 按钮增加抽吸力。（**标准** → **强力**）
- 按住 + 按钮 3 秒钟，从**标准**和**强力**模式下启用**超强**模式。

③ 抽吸力降低 (-) 按钮 / Wi-Fi 模式

- 按 - 按钮降低抽吸力。（**超强** → **强力** → **标准**）
- 按住 - 按钮 3 秒钟，以启用 Wi-Fi 并连接 **LG ThinQ** 应用程序中的电器。

显示屏

该电器的手柄显示异物堵塞指示灯、过滤器清洁提醒、电器连接状态和剩余电池电量。



① 异物堵塞指示灯

- 产品主机内部、延伸管、进气口、吸头、排气过滤器、微滤网或灰尘分离器被异物堵塞时，该指示灯将亮起。
- 如果堵塞持续存在，电机将循环，电器将关闭。请按照“去除产品内部异物”部分所述步骤，清除异物并清外排滤网、微滤网或灰尘分离器。

② 过滤器清洁周期报警指示灯

- 电器使用一段时间后，此指示灯将亮起。如有必要，请清洁排气过滤器、微滤网或灰尘分离器。

③ Wi-Fi 指示灯

- 电器连接到 **LG ThinQ** 应用程序或家用 Wi-Fi 网络时，此指示灯闪烁，连接完成后指示灯亮起。

④ 电池电量指示

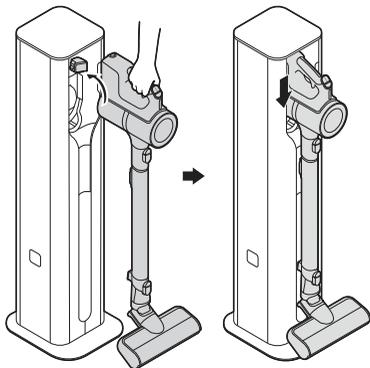
- 剩余电量会根据电池的实际剩余电量分三级显示。
- 需要更换电池时，电量指示器会开始闪烁。
- 在产品充电时，电池电量指示器上的灯条会亮起，指示充电电量。
- 电池充满后，电池电量指示器上的 3 个灯条会保持亮起。

产品充电

给产品充电之前

- 请确认适配器是否与充电座和插座连接。
- 单块电池标准充电时间为约 4 个半小时，但如果同时给主电池和备用电池充电的话，充电时间约是原来的两倍。
- 在环境温度 5°C 以下充电时，有可能无法充电；请在环境温度 5°C 至 38°C 之间充电。
- 电池是有使用寿命的耗材，长时间使用后，电池的持续时间会缩短。因为电池本身特性，在重复使用电器一定次数后，电池的使用时间会缩短。
- 如果电池电量不足，电量显示灯最后一格就会闪烁，产品停止启动。请将产品充满电后再使用。
- 为了维持双电池模式的使用寿命，请定期将两块电池交替放到本产品 and 备用充电座中。

- 电池充满后，电池电量指示器上的 3 个灯条会保持亮起。



警告

- 请确保将产品主机稳固放到充电座上。如果本产品从充电座上掉下，可能会导致人身伤害、财产损失或产品损坏。

给真空吸尘器充电

将本产品放在充电座上时，会自动为电池充电。按下电源按钮可关闭电器电源。

1 按下 **开关** 按钮关闭本电器。

2 将产品主机放在充电座上。

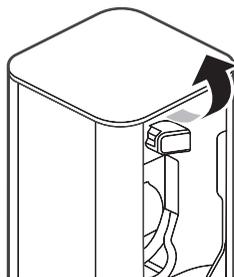
- 在将真空吸尘器放在充电器上之前，应使延伸管尽可能地短。
- 如果已插入 2 合 1 吸头或缝隙清洁工具，则电器将无法装入充电座。如果碰巧安装了 2 合 1 吸头或缝隙清洁工具，则只能在将其拆下后才能使用充电座。
- 如果没听到哔哔声，请将电器取下并重新放到充电座上。

给备用电池充电

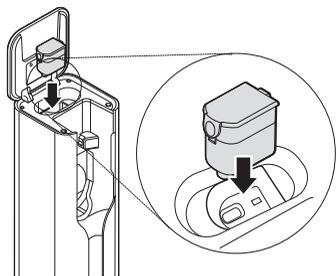
真空吸尘器完成充电后，备用电池将会开始充电。

根据购买型号的不同，配置电池数量为一块或两块。具体请以经销商实际售卖为准。

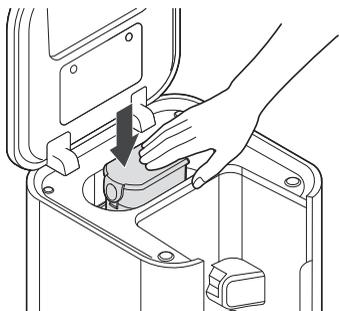
1 掀起充电座顶部控制面板的前部。



- 2 装入电池时，应对准电池和电池充电器的轮廓。



- 3 将备用电池向下按入电池槽中。



须知

- 状态显示区的备用电池图标 () 在充电时闪烁，充电完成后保持亮起。
- 将备用电池插入到底。如果安装不正确，备用电池图标 () 会闪烁。

使用拖地吸头

使用拖地吸头之前

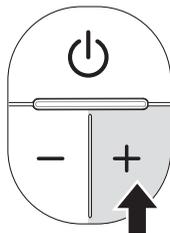
- 主机上的吸力强度与拖地清洁垫的转速无关。
- 为避免产品损坏，如果有外物卡在拖地附件板中或受到强烈碰撞，拖地吸头会自动停止。在重新开始使用之前，应立即关闭本产品，并移除异物或障碍物。

- 如果在拖地期间听到噪音，请检查是否是拖地清洁垫与拖地附件板分离。再次使用产品前，应先立即关闭产品并重新将拖地垫安装到拖地附件板上。
- 请勿使用脏污的拖地清洁垫清理地板。
- 仅可使用 LG 电子指定的拖地清洁垫。
- 用完拖地吸头后，请清空集尘盒，并清洁排气过滤器和微滤网。

使用拖地吸头

按下 **开关** 按钮。您仅可使用拖把模式，不
同时启用吸尘功能。

- 按下 **+** 按钮可启用吸尘功能。



- 按 **-** 按钮一次，同时按 **+** 按钮一次，可关闭吸尘功能。

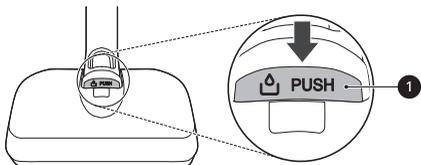
⚠ 注意

- 电器启动时，请勿组装或拆卸吸头。这样操作可能会导致您受伤。
- 在不继续使用本产品时，请将水量调节按钮设为 **STOP** 位置。如果不按此要求操作，则可能导致产品故障。
- 请勿在安装了湿拖地垫的情况下，让本产品立在地板上。这样操作可能会因为漏水导致地板损坏或发生膨胀。
- 请勿在在婴儿或儿童用的 PVC 或 PU 垫上使用。摩擦可能会导致电机过热。
- 如果您在吸力关闭时长时间使用拖把吸头，则电机可能会过热（推荐持续使用时间：80 分钟）。电机过热时，过热防护功能将启动，电器将自动关闭。请在凉

爽通风处冷却大约一小时后再行使用电器。

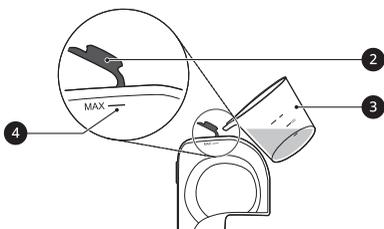
储水盒加水

- 1 按下“PUSH”按钮①将水箱从拖地吸头上拆下。



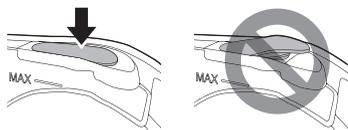
- 2 打开水箱侧面的入水口帽②，并使用注水杯③向水箱中加水。

- 加水时仅打开一个入水口帽即可。同时打开两个可能会导致水溢出。
- 请勿加水至超过 MAX 线④。
- 请勿向水箱中加入水和热水以外的其他液体。



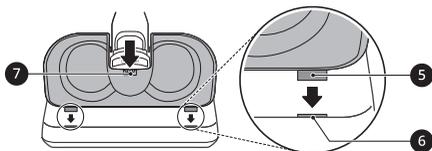
- 3 将储水盒入水口帽拧紧。

- 如未拧紧则可能导致漏水。



- 4 将储水盒再次安装到拖地地板吸头上。

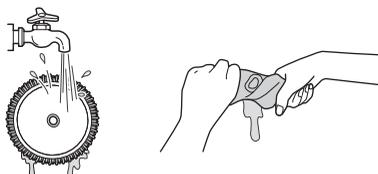
- 在水箱正面将的 2 个插片⑤插入到拖地地板吸头顶部的插槽⑥中。下压中间⑦可将其固定。



安装拖地清洁垫

- 1 用水湿润拖把垫两面，然后在安装拖地垫之前将多余水分挤出。

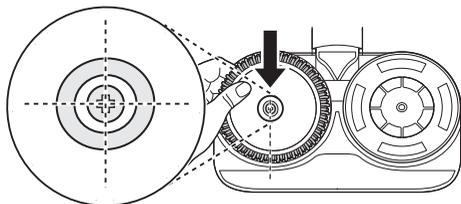
- 请勿在滴水时安装拖把垫。
- 安装和使用干燥拖把垫可能会影响清洁效果。



- 2 将拖地吸头上下颠倒放到地板上。

- 3 将拖把垫中心与拖地附件板中心对齐，并安装。

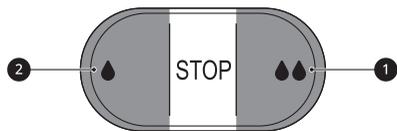
- 将拖把垫上的尼龙魔术贴贴到拖把板上。安装拖把垫时装反或不当，可能会影响清洁效果。



- 4 将拖地吸头安装到电器上。

水量调节

按下水量调节按钮，可将释放到拖地垫上的水量调节为**高水量模式**或**低水量模式**。



- **高水量模式**：按下 **高水量模式** 按钮 **①** 为拖把清洁垫供应大量的水。
- **低水量模式**：按下 **低水量模式** 按钮 **②**，为清洁垫提供少量水，用于清洁木质或不能过度潮湿的地板。
- **STOP**：按下 **低水量模式** 或 **高水量模式** 按钮到一半，然后扳回至 **STOP** 位置。会停止供水，此时您可以跨过已经湿润的区域。

警告

- 为避免伤害，请勿在拖地附件板旋转过程中安装拖把垫。

注意

- 请勿在安装了湿拖地垫的情况下，让本产品立在地板上。这样操作可能会因为漏水导致地板损坏或发生膨胀。

使用拖把吸头

- 1 将水箱和拖地垫安装到拖地吸头上。
- 2 按下水量调节按钮，可将释放到拖地垫上的水量调节为**高水量模式**或**低水量模式**。
- 3 按下 **开关** 按钮开始清洁。

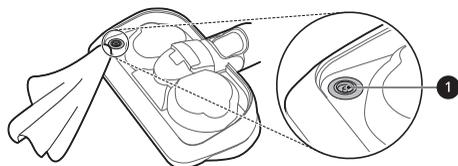
晾干储水盒和拖地清洁垫

晾干储水盒

清洁完成后，在存储拖地吸头之前，请清空水箱并使其干燥。

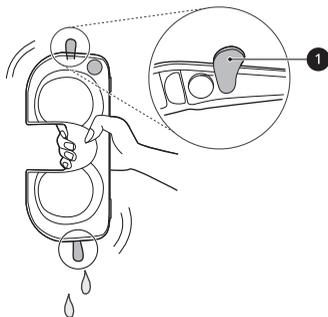
注意

- 存放水箱时，拧开入水口帽以确保它们保持开启。如果口帽关闭且水箱未正确干燥，则可能导致出现异味。
- 请勿将入水口帽从水箱上卸下。口帽可能会磨损。
- 请勿在清洗时向水箱中添加清洁剂、醋或小苏打。其在清洁中不易去除，可能会弄脏地板。
- 在清洁后，使用干布将拖地地板吸头上供水入口 **①** 处的残余水擦干。否则水可能会滴落至地板并造成损坏。



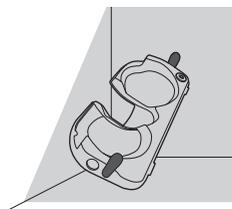
- 请勿拉拽或伸展供水入口处的橡胶垫圈。这样操作可能会导致其磨损或损坏。

- 1 同时打开水箱侧面的 2 个入水口帽 **①** 并清空水箱。晃动水箱清除余水。



- 2 保持这 2 个入水口开启状态，将水箱放在通风良好且无阳光直射的地方至少 24 小时以便水箱干燥。

- 待水完全排空并干燥后，收起水箱。水箱中如有水分或残留水可能会导致出现异味。



清理拖地清洁垫

在使用拖地清洁垫后，请手洗并在收纳前充分晾干。

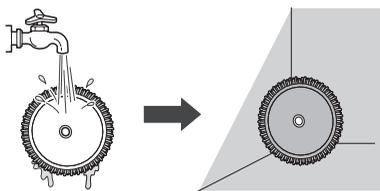
▲ 注意

- 请勿按下列方法使用，可能会导致变形。
- 洗涤拖把垫时，请勿使用漂白剂或织物柔顺剂。
- 请勿将拖把垫放入衣服烘干机进行烘干。
- 请勿煮沸拖把垫。

- 1 将拖地清洁垫从拖地附件板上取下。

- 2 使用中性和清洁剂手洗拖地清洁垫。

- 在潮湿状态下收纳拖把垫可能会产生异味。将拖地清洁垫放置于通风良好且无阳光直射区域至少 24 小时或直至其彻底干燥。



使用吸头和工具

使用吸头和工具前

部分附件仅适用于某些型号。特定的工具可帮助您更加高效地清洁。吸头和工具可以安装到产品主机或延伸管末端。

- 如果入口因吸力而粘附在地板、地毯或床铺上，请调节抽吸功率。
- 部分吸头配有电机，运转时会发出声音。

▲ 注意

- 请勿在婴儿和儿童的 PVC 或聚氨酯垫子上使用地毯专用吸头或地板吸尘刷。垫子可能会粘在吸头上，导致难以操作，并对垫子造成损坏或导致电器产生静电。请使用缝隙清洁工具清洁垫子。

轻薄款地板吸头

清扫普通地板的吸头

- 清洁时，无意中按下吸头上的 **PUSH** 按钮可能会导致毛刷脱落。请重新安装。

多用吸头

适合清扫地毯和围毯类等的吸头。

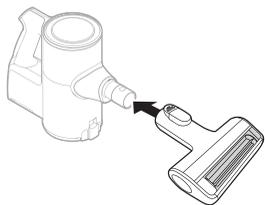
- 在地板上也可以使用，但有可能发生些许噪音，建议只用于清洁地毯。

硬质地板吸头

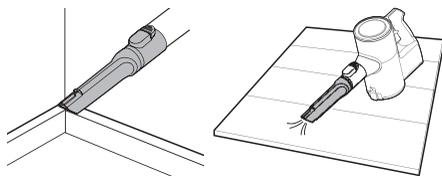
清扫普通地板的吸头

宠物吸头

其适用于柔软的表面，可去除宠物毛发。



- 使用**超强模式**清理家具、垫子或角落等狭窄区域的宠物毛发。



▲ 注意

· 请勿在以下表面使用吸头，可能导致出现刮痕或损坏。尤其不得用于清洁覆有涂层或涂漆地板。重复使用，可能导致涂层磨损。

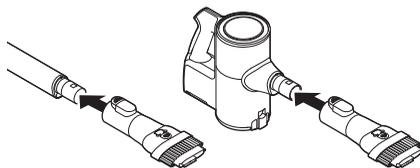
- 衣物、寝具
- 真皮软垫沙发、靠垫
- 地毯
- 乙烯基地板、瓷砖、大理石等。

2 合 1 吸头

可使用**缝隙模式**或**毛刷模式**，清洁灰尘和污渍聚集的角落或小间隙。

· 缝隙模式

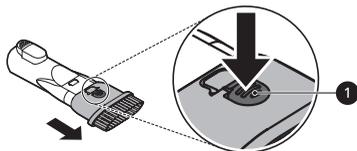
请在清扫沙发、床垫等时使用。



· 毛刷模式

请在清扫相框、家具等时使用

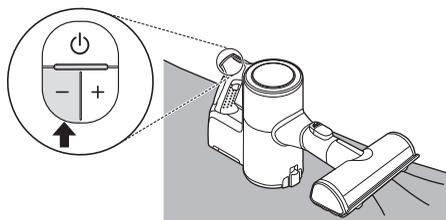
- 要转换模式，请按下调节按钮 **①** 并向前推。



寝具吸头

使用寝具吸头，可以轻松清扫寝具类。它可使用**超强抽吸**和**振动拍打运动**去除床铺灰尘。

- 用于面料薄的被子表面时，有可能粘到吸头上，请调节吸尘力后使用。



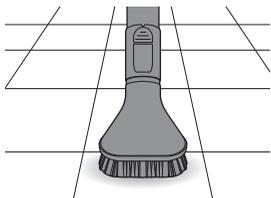
缝隙清洁工具

可以有效清扫角落或缝隙堆积的灰尘。

- 用于清洁带静电的区域，如垫子。

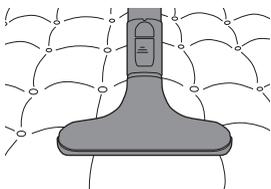
硬尘工具

质地坚硬的动物鬃毛刷可去除坚硬表面的顽固灰尘。也可清理掉卷入地毯或小地毯中的异物。



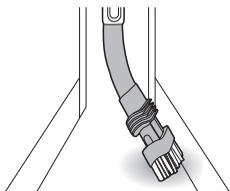
床垫吸尘工具

使用此工具可清洁床垫、精细织物及装潢物中的灰尘和异物。



弹性缝隙工具

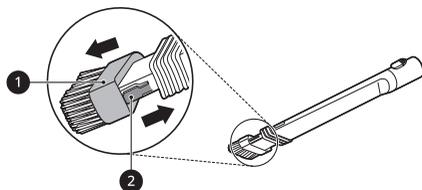
此工具富有弹性且可以调节长度，对于需要角度工具的车辆内部、家具下面和背后的狭窄空间清洁非常有用。



使用毛刷

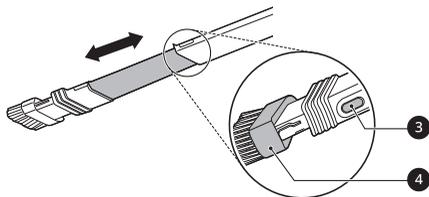
要将工具从缝隙模式转换为毛刷模式，可按压毛刷头侧面 ① 并向下拉动毛刷。

要转换回缝隙模式，按下毛刷释放按钮 ② 并向上滑动毛刷。



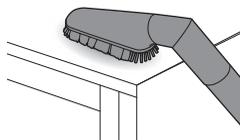
调节长度

要调节工具长度，按下并按住工具侧面的释放按钮 ③。拉出或按下毛刷头 ④ 可延长或缩短伸缩管。



多角度工具

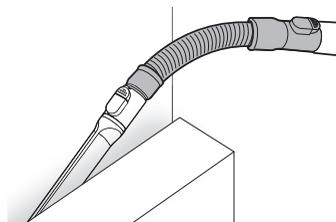
此工具有一个可以调节多种角度的柔软毛刷，对于车辆中控台或家具顶部的清洁非常有用。



弹性延长软管

在产品本体和工具之间连接弹性可伸缩软管，可以对难以到达区域进行清洁。

- 该弹性延长软管不可与吸头配合使用。



使用 Kompressor 操纵杆

吸尘后和清空集尘盒前，使用 Kompressor 操纵杆压缩集尘盒内的头发和纤维。

- 使用 Kompressor 操纵杆之前，必须关闭真空吸尘器。
- 压缩灰尘可以清除集尘盒内壁的灰尘，这样，在清空集尘盒之前可以长时间使用真空吸尘器。另外，在这种情况下，清理集尘盒会变得更加容易，也没那么脏乱。
- 集尘盒至少必须要半满，压缩板才会有效。
- 下压 Kompressor 操纵杆数次，压缩灰尘，清理集尘盒内壁。

智能功能

使用 LG ThinQ 应用程序

LG ThinQ 应用程序使得您可以通过智能手机与本机连接。

LG ThinQ 应用程序

- **设置拖把的默认操作**
 - 通过此功能，可设置拖把吸头的默认操作模式。
- **清洁历史**
 - 显示清洁历史，如每月清洁时间、清洁频率、清洁模式等。

须知

- 清洁过程中，屏幕上会显示组装好的抽吸工具。
- 如果微滤网和排气过滤器需要清洁，则屏幕上会显示通知。

· 过滤器清洁周期报警

- 电器使用一段时间后，智能手机屏幕上会显示一条通知。如有必要，请清洁排气过滤器或微滤网。

· 清洁模式

- 您使用的清洁模式显示在智能手机屏幕上。

· 过滤器清洁指南

- 清洁过滤器的指南。

· Smart Diagnosis™

- 此功能提供了关于根据使用模式诊断并解决本机上问题的有用信息。

须知

- 如果您更换了无线路由器、互联网服务商或密码，您需要将已连接的电器从 LG ThinQ 应用删除并再次连接。

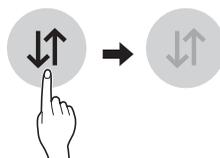
- 此信息在发布时为最新。出于产品改进的目的，应用程序可能发生变更，恕不另行通知用户。

使用 LG ThinQ 应用程序之前

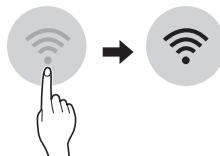
1 使用智能手机检查电器附近无线路由器 (Wi-Fi 网络) 的强度。

- 如果电器与无线路由器之间的距离太远，信号强度会变弱。可能需要很长时间才能完成注册，或者安装可能会失败。

2 关闭您智能手机上的**移动数据**或**蜂窝数据**。



3 将智能手机连接至无线路由器。



须知

- 要验证 Wi-Fi 连接，请检查控制面板上的 图标是否亮起。
- 该设备仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。请联系您的网络服务提供商或参考您的无线路由器手册以查看您的网络频率。
- LG ThinQ 对任何网络连接问题或因网络连接造成的任何失误、故障或错误不承担责任。

须知

- 周围的无线环境可导致无线网络服务运行缓慢。
- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题，可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器（范围扩充器）以提高 Wi-Fi 信息强度。
- 根据互联网服务提供商，网络连接可能无法正常工作。
- 由于家庭网络环境，Wi-Fi 连接可能不连接或者可能会中断。
- 由于无线信号传输问题，电器无法连接。拔下电器的插头并等待一分钟左右，然后重试。
- 如果无线路由器上的防火墙已启用，请禁用防火墙或为其添加异常。
- 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。（请勿使用特殊字符）
- 智能手机用户界面 (UI) 可能因手机操作系统 (OS) 和制造商而异。
- 如果路由器安全协议设置为 WEP，则网络设置可能会失败。请更改安全协议（推荐 WPA2）并再次连接产品。

安装 LG ThinQ 应用程序

在智能手机上从 LG 官网或苹果应用商店搜索 **LG ThinQ** 按照说明下载并安装该应用程序。

将电器连接至 LG ThinQ

Wi-Fi 指示灯 状态

指示灯状态	描述
闪烁	电器正在连接。
开	电器已完成连接。 电器已连接到 Wi-Fi。

指示灯状态	描述
关	电器已断开连接。

首次连接电器

按 **新增产品 (+)** 按钮，选择菜单中的电器。遵循 **LG ThinQ** 中的说明，连接电器。

连接其他用户

将本电器从充电座上取下。遵循**首次连接电器**部分的说明。

须知

- 如果您在 **LG ThinQ** 中删除已连接的电器，则使用历史记录将重置。
- 如果 Wi-Fi 信号较弱，则电器可能会暂时断开与应用程序的连接。Wi-Fi 信号变得正常时，电器将重新连接到应用程序。

打开 / 关闭电器 Wi-Fi

断开 Wi-Fi 连接

电器在充电座上充电时，为了节省能源，请按住 **Wi-Fi** 按钮 3 秒关闭 Wi-Fi 功能。

重新连接 Wi-Fi

遵循电器上的下列步骤。

- 1 按住 **Wi-Fi** 按钮 3 秒，直到显示屏上的  图标闪烁为止。
- 2 再次按住 **Wi-Fi** 按钮 3 秒。
 - 图标熄灭后，稍等一会，再重新将其打开。
 - 图标打开时间视网络环境而异。

无线 LAN 模块核准代码

本设备包含型号核准代码为：**CMIIT ID：2020DJ12473** 的无线电发射模块。

开源软件提示信息

如需根据 GPL、LGPL、MPL 和其他有义务公开本产品中所包含之源代码的开源证书获取源代码，并读取所有提及的许可条款、版权声明和其他相关文档，请访问 <https://opensource.lge.com>。

LG 电子也可以 CD-ROM 的形式为您提供源代码，仅收取执行配发的费用（如介质费用、运输费和手续费），如有需要，发邮件申请，邮箱：opensource@lge.com。

该报价自本产品发货之日起三年内对本信息的任何接收者均有效。

智能诊断功能

使用此功能可帮助您诊断并解决本机遇到的问题。

须知

- 出于不可归咎于 LG 电子 疏忽的原因，此服务可能会因外部因素（包括但不限于 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 断开、本地应用商店政策或应用程序不可用等）而无法工作。
- 此功能可能会随时更改，恕不提前通知，而且它可能具有不同的形式，具体取决于您所在的位置。

使用 LG ThinQ 诊断问题

如果您配备了 Wi-Fi 的设备出现问题，它可以使用 **LG ThinQ** 应用程序将故障排除数据发送到智能手机。

- 启动 **LG ThinQ** 应用程序并在菜单中选择 **Smart Diagnosis** 功能。遵照 **LG ThinQ** 应用程序中提供的说明。

维护

清理产品

清理产品之前

为了维持良好的吸尘效果，灰尘分离器、微滤网和外排滤网应做好日常清理，每月至少用流动的水清理一次。

- 在清洁本产品之前，请关闭其电源。
- 清理频率视使用环境和使用时间而异。在多尘的环境中，请经常清理。

警告

- 请绝对不要用水清洗吸头、旋转刷或产品主机。若电机进水，有可能引起触电或火灾。
- 请勿使用未安装任何滤网的吸尘器，否则将导致异物进入电机。这种情况可能导致触电、起火或产品受损。
- 请勿将手指或其他尖锐物品伸入电机。这样可能会导致产品损坏、人身伤害或触电。

注意

- 请勿对灰尘分离器的灰尘分离网施加冲击。这样可能会导致滤网变形，可能会影响清洁效果或导致产品出现故障。
- 如果 Kompessor 操纵杆没有回到顶部，从集尘盒中拆下灰尘分离器并进行清理。过滤器堵塞或脏污可能导致清洁效果不佳。

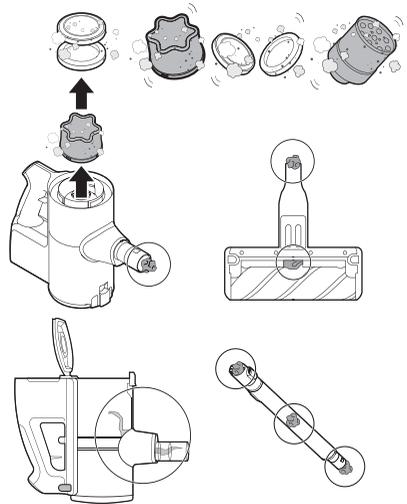
去除产品内部异物

如果异物堵塞本电器，则吸力会发生变化，电机将重复切换低速和高速，异物堵塞报警图标会闪烁。

如果堵塞仍然存在，则电器将自动关闭，以防止损坏。在重新开始使用电器之前，

请将电池从产品主机中取出，然后移除异物。

- 检查产品主机内部、Kompessor 工作板上方、延伸管、吸头入口、外排滤网、微滤网和灰尘分离器是否存在异物。
- 如果入口未完全堵塞，则异物堵塞报警指示灯虽然可能不会亮起，但吸力可能会受到影响。
- 如果电器声音变大或清洁效果变差，请检查是否存在异物。



清理集尘盒

每次使用完毕后应清空并清洁集尘盒。

- 如果集尘盒被灰尘填满或过滤网堵塞，则吸尘效率将会下降。

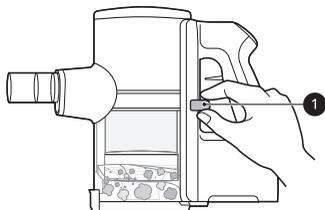
注意

- 请勿在未安装灰尘分离器的情况下使用本电器。否则有可能造成电器损伤。

- 1 在清洁集尘盒之前，请将电池从产品主机上卸下。

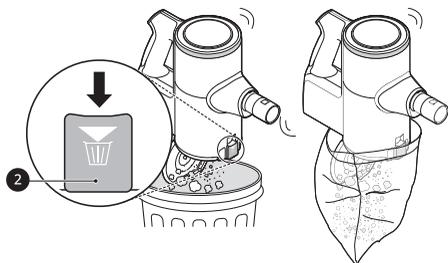
2 下推 Kompressor 操纵杆 ① 数下，收集并压缩灰尘分离器外部和集尘盒内壁的灰尘。

- 灰尘分离器内堵塞的异物可能很难使用 Kompressor 操纵杆去除。拆下灰尘分离器，使用清洁刷等工具进行清理。

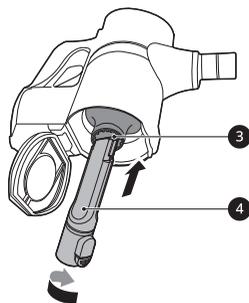


3 按压集尘盒盖释放按钮 ② 可打开集尘盒盖。抖动清空集尘盒。

- 打开集尘盒时，异物有可能瞬间掉出。因此请到垃圾桶或可以方便去除异物的地方打开。
- 清空集尘盒时，可以用塑料袋包裹集尘盒内的灰尘。

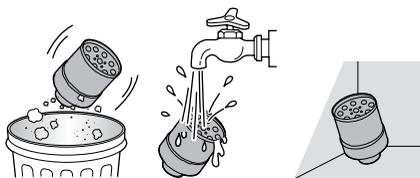


4 将缝隙清洁吸头插入 ④ 灰尘分离器内部后，③ 向逆时针方向转动拆下。



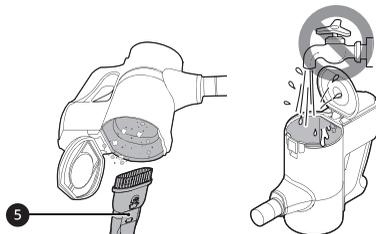
5 使用流动的水清洗灰尘分离器。

- 为避免异味和电机故障，在重新组装前应将灰尘分离器置于通风良好且无阳光直射处至少 24 小时以便完全干燥。



6 使用 2 合 1 吸头 ⑤ 可清理集尘桶中的灰尘和异物。

- 切勿水洗产品主机或电机。



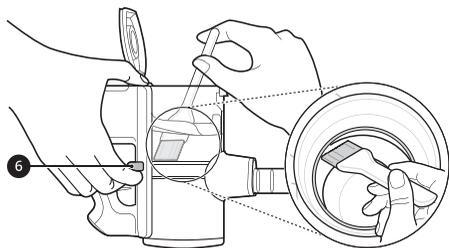
警告

- 如果 Kompressor 操纵杆不能顺利滑下，异物可能会卡在集尘盒和灰尘分离器之间。清理集尘盒和灰尘分离器，避免损坏产品。
- 如果 Kompressor 系统工作板周围卡有异物，请勿强行压低 Kompressor 操纵杆。这样操作可能会导致产品损坏。

7 翻转产品主机，抬起 Kompressor 操纵杆 ⑥，用清洁刷等工具清理工作板内部。

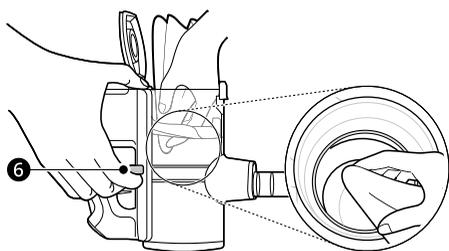
。

- 请勿用力向下推 Kompressor 操纵杆，这样可能会损坏工作板。



- 8 再次翻转产品主机，摇动的同时按下操纵杆，清除灰尘。

- 9 翻转产品主机，抬起 Kompressor 操纵杆 ⑥，用提供的清洁纸巾等工具清理工作板内部。



清理过滤器

过滤器清洁图标  亮起时，请清洁排气过滤器和微滤网。

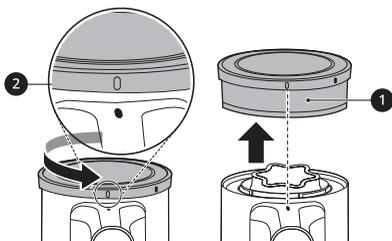
- 清扫周期根据使用环境和使用寿命的不同而不同，在灰尘多的环境中请经常清扫。

⚠ 注意

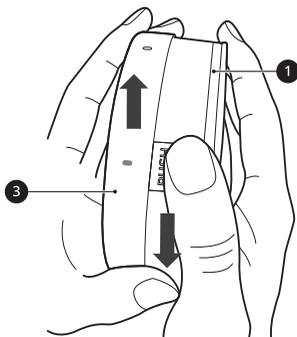
- 请勿在未安装外排滤网和微滤网的情况下使用本电器。这样做可能会导致产品损坏。

- 1 从产品主机中取出电池。

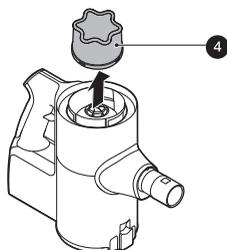
- 2 将外排滤网 ① 旋转至非锁定位置 ② 可将其与产品主机分离。



- 3 用双手抓住排气过滤器盖 ③ 和外排滤网 ①，然后按下 **PUSH** 按钮的同时旋转排气过滤器盖，以便将其与排气过滤器分离。

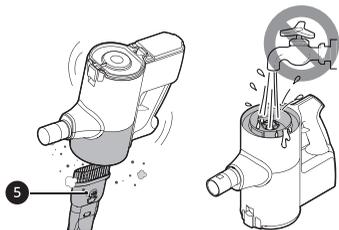


- 4 将微滤网 ④ 从产品主机中取出。



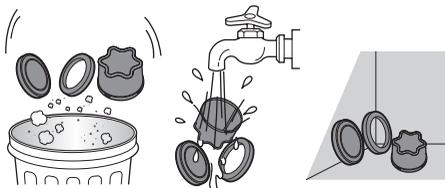
- 5 使用 2 合 1 吸头 ⑤ 来清理电机外的任何灰尘。

· 切勿水洗电机。

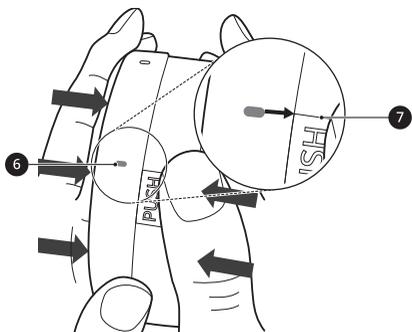


- 6 定期清除过滤器上的灰尘，且每月至少用流动的水清洗一次。

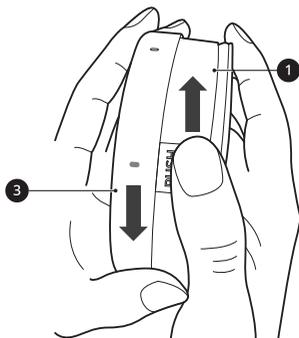
· 为避免异味和电机故障，在重新组装前应将排气过滤器置于通风良好且无阳光直射处至少 24 小时以便完全干燥。



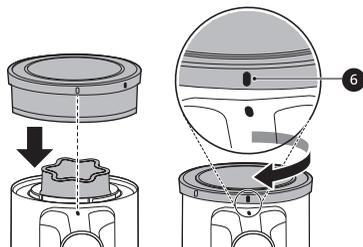
- 7 将外排滤网盖的锁定位置 ⑥ 与排气过滤器 ⑦ 上的 **PUSH** 按钮的字母 **H** 对齐。



- 8 将外排滤网盖 ③ 按下并插入排气过滤器 ①，然后旋转以重新组装并防止其脱落。



- 9 插入干燥的微滤网，并将外排滤网旋转至锁定位置 ⑥ 以便将其装配到产品主机上。



清洁吸头

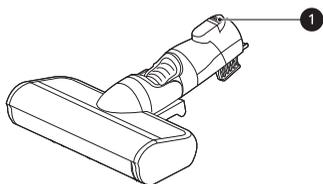
定期清洁吸头和旋转刷

⚠ 注意

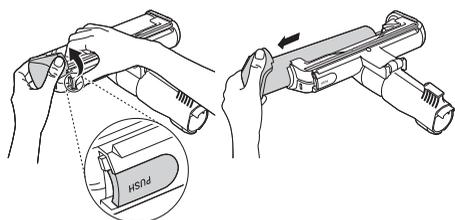
- 在清洁前应首先将吸头从产品主机上卸下，或将电池卸下。如果吸头在清洁期间开始运转，则可能导致人身伤害。
- 在电器上组装吸头或在吸头上组装旋转刷时，请注意避免手指插入缝隙中。
- 请勿将旋转刷当做湿抹布使用。其可能导致产品损坏。
- 切勿冲洗或将旋转毛刷或吸头浸入水中。其可能导致产品损坏。

清洁轻薄款地板吸头

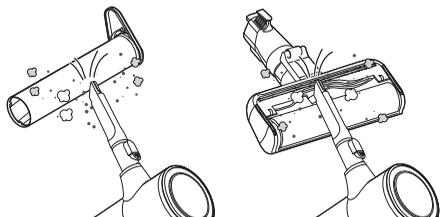
- 1 按下吸头释放按钮 ① 可将吸头从延长管或产品主机上拆下。



- 2 将吸头倒置，按住吸头上的 **PUSH** 按钮，取下旋转刷。

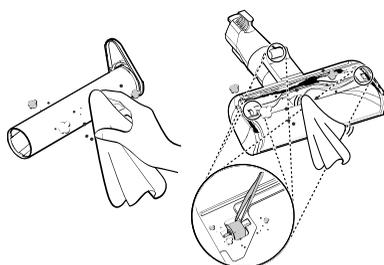


- 3 请在产品主机上安装缝隙吸头，去除旋转刷和吸头底部的异物。



- 4 请使用湿纸巾或湿布清洁旋转刷和吸头底部的残留异物和灰尘。用镊子清除吸头上的异物、碎屑和毛发。

- 请使用湿纸巾或湿布清洁旋转刷和吸头。



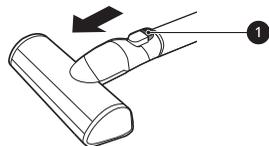
- 5 将清洁刷滑入吸头，直到卡入就位。

清洁多用吸头

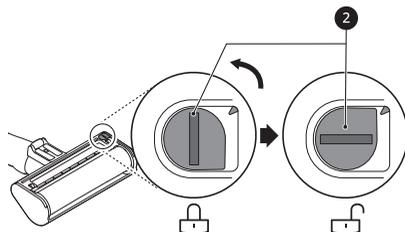
请按以下方法清理地板和地毯专用吸头。

- 如毛刷中包含异物，则转刷可能不会旋转或在运行期间出现噪音。

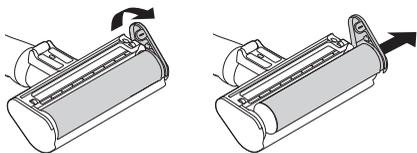
- 1 按下吸头释放按钮 ① 可将吸头从延长管或产品主机上拆下。



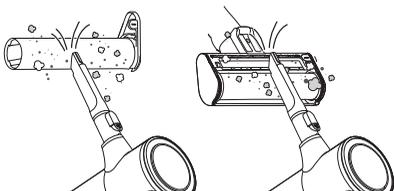
- 2 请将吸头倒置，将旋转刷分离杆 ② 向逆时针方向旋转。



- 3 按箭头方向抓住旋转刷拉出后取下。

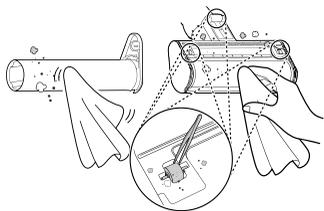


- 4 请在产品主机上安装缝隙吸头，去除旋转刷和吸头底部的异物。



- 5 请使用湿纸巾或湿布清洁旋转刷和吸头底部的残留异物和灰尘。用镊子清除吸头上的异物、碎屑和毛发。

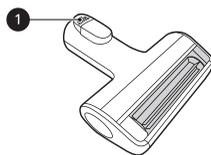
· 请使用湿纸巾或湿布清洁旋转刷和吸头。



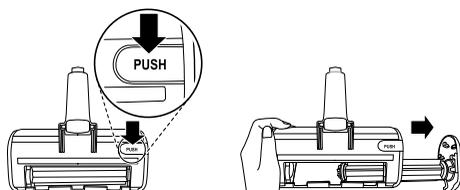
- 6 清洁后，请按照顺序组装后使用。请将旋转刷分离杆顺时针旋转。

清洁宠物吸头

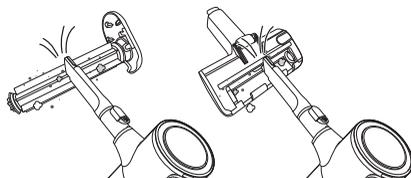
- 1 按下吸头释放按钮 ① 可将吸头从延长管或产品主机上拆下。



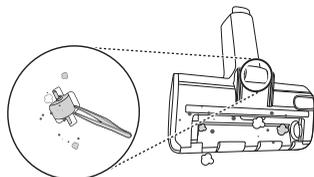
- 2 按住吸头上的 **PUSH** 按钮，取下旋转刷。



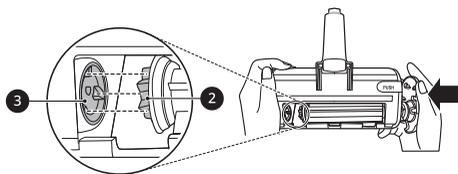
- 3 请在产品主机上安装缝隙吸头，去除旋转刷和吸头底部的异物。



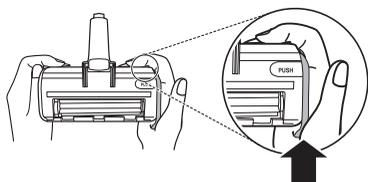
- 4 请使用湿纸巾或湿布清洁旋转刷和吸头底部的残留异物和灰尘。用镊子清除吸头上的异物、碎屑和毛发。



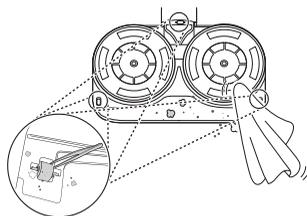
- 5 将刷子②的左侧插入吸头内部的凹槽③。



- 6 按下刷盖以锁定刷子，直到听到咔哒声。

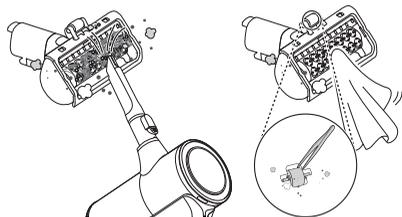


- 2 请使用湿纸巾或湿布清洁拖把吸头底部的残留异物和灰尘。用镊子清除吸头上的异物、碎屑和毛发。



清洁寝具吸头

- 1 按下吸头释放按钮可将吸头从延伸管或产品主机上拆下，并将吸头倒置。
- 2 在产品主机上安装缝隙工具，使用真空吸尘器去除吸头上的异物和灰尘。使用湿纸巾或湿布去除吸头上的任何残留异物和灰尘。用镊子清除吸头上的异物、碎屑和毛发。



清洁拖把吸头

- 1 按下吸头释放按钮可将拖把吸头从延伸管上拆下，并将吸头倒置。

故障排除

呼叫服务之前

操作

症状	可能原因和解决方案
电器不能工作。	电池电量已用尽。 · 给电池充电。
	电器关闭。 · 按下 开关 按钮打开本机。
抽吸功率太弱。	集尘盒被灰尘充满。 · 请清空集尘盒。
	滤网堵塞。 · 请清理微滤网和外排滤网。
	产品主机的入口堵塞。 · 请拆下长度调节延长管，去除塞入产品主机的异物。
	在旋转刷或吸气口存在异物。 · 请去除旋转刷上沾着的异物（线、头发等）。
产品主机似乎无法充电。	电源线未插到插座上。 · 将电源线牢固地插入插座。
	充电接口上存在异物。 · 请去除充电接口沾着的异物，使用干抹布擦拭。
产品主机中喷出热气。	电机正在冷却。 · 如果电器运行正常，则热气是由电机冷却产生，并非故障现象。
Kompressor 操纵杆不回位。	灰尘分离器内堵塞的异物可能很难使用 Kompressor 操纵杆去除。 · 拆下灰尘分离器，使用清洁刷等工具进行清理。
电器中传出奇怪异味。	产品是在最近 3 个月以内购买的。 · 产品购买后使用 3 个月左右有可能出现橡胶类的味道。
	集尘盒被灰尘充满。 · 有可能因集尘盒内的灰尘产生异味。请清理集尘盒。

症状	可能原因和解决方案
电器中传出奇怪异味。 。	过滤器中存在异物。 · 长时间不清理的过滤器有可能出现异味。请定期清理微滤网和排气过滤器。
	在潮湿环境下安装微滤网、排气过滤器或灰尘分离器。 · 用水清洗微滤网。为避免异味，在重新组装前应将微滤网置于通风良好且无阳光直射处至少 24 小时以便完全干燥。
	在潮湿时安装外排滤网。 · 用水清洗排气过滤器。为避免异味，在重新组装前应将排气过滤器置于通风良好且无阳光直射处至少 24 小时以便完全干燥。
电器噪音过大。	真空吸尘器在超强模式下运行。 · 这是发动机高速旋转时产生的声音，并非故障。
在电机转速重复波动后，电器意外关闭或自行关闭。	电池电量未充满。 · 清洁前请将电池充满电。充电完成后且管路和附件不存在障碍物时，若反复出现相同问题，请联系 LG 客户信息服务中心。
	产品主机、长度调节延长管、吸头内部存在异物。 · 请清除产品主机、长度调节延长管、吸头内部的异物。
	滤网堵塞。 · 请清理微滤网和外排滤网。
旋转刷不能旋转。	旋转刷以错误方式安装。 · 请拆下旋转刷后重新安装。
	旋转刷上存在异物。 · 请去除旋转刷上沾着的异物。

拖地吸头

症状	可能原因和解决方案
拖把垫附件板不能旋转。	清洁垫以错误方式安装。 · 拆下拖把垫，如有必要，清洁后重新安装。
	将拖把吸头压到地板上是时过于用力。 · 拖把附件板自动停止以保护产品。这不是故障。将拖把垫紧固安装到拖把附件板上，然后按下电源按钮继续使用。

症状	可能原因和解决方案
拖把垫附件板不能旋转。	<p>在拖把附件板和拖把垫之间存在异物。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 移除拖把吸头附件板和拖把垫之间的异物后继续使用。
拖把吸头不出水。	<p>水箱空了。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 注满水箱。向水箱加水前应拆下电池或吸头。
	<p>水箱以错误方式安装到拖把吸头上。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 以正确方式将水箱安装到拖把吸头上。在正确将水箱安装到吸头之前，请拆下电池或吸头。
	<p>供水调节按钮设置为“STOP”</p> <ul style="list-style-type: none"> · 将高水量或低水量模式按钮一直向下推。如果供水调节按钮设置为 STOP 则不会出水。
	<p>排水口被硬水垢或其他异物堵塞。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 用尖锐的钉子去除堵塞物。
水箱中存在水汽。	<p>使用后，水箱未彻底干燥。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 在使用后清空水箱，并置于非阳光直射处，使其彻底干燥。
电器中传出奇怪异味。	<p>在拖把吸头的灰尘吸入口出现异物。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 拖把吸头中的潮湿灰尘可能会导致异味。确保在每次使用后用湿布擦拭拖把吸头的灰尘吸入口。
拖把垫会使地板变脏。	<p>使用后未正确清洁拖把垫。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 使用后彻底清洁拖把垫。使用带有污渍的拖把垫可能会使地板更脏。
电器噪音过大。	<p>这是拖把入水口的泵运转时发出的声音。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 并非故障。
	<p>拖把垫未恰当安装到拖把板上。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 将拖把垫中心与拖地附件板中心对齐，并安装。

Wi-Fi

症状	可能原因和解决方案
您的家用电器和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络	<p>电池电量已用尽。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 给电池充电，然后在 LG ThinQ 上注册您的电器。

症状	可能原因和解决方案
您的家用电器和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络	您尝试连接的 Wi-Fi 的密码不正确。 <ul style="list-style-type: none">· 找到与您的智能手机连接的 Wi-Fi 网络，并将其移除，然后在 LG ThinQ 上注册您的电器。
	智能手机的移动数据已打开。 <ul style="list-style-type: none">· 关闭您智能手机上的移动数据并使用 Wi-Fi 网络注册电器。
	无线网络名称 (SSID) 的设置不正确。 <ul style="list-style-type: none">· 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。（请勿使用特殊字符）
	路由器频率不是 2.4 GHz。 <ul style="list-style-type: none">· 仅支持 2.4 GHz 路由器频率。将无线路由器设置为 2.4 GHz，并将电器连接至无线路由器。如需检查路由器频率，请咨询您的互联网服务提供商或路由器制造商。
	电器和路由器之间的距离太远。 <ul style="list-style-type: none">· 如果电器与路由器之间的距离太远，信号强度可能会变弱，连接可能配置不正确。请移动路由器的位置，以使其靠近电器。

附录

提醒信息

产品中有害物质的名称和含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷品 (等级, 条形码, 说明书, 单页等)	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
外部 (顶部, 底部等)	○	○	○	○	○	○
印刷电路板组装	X	○	○	○	○	○
包装 (箱, 塑料袋等)	○	○	○	○	○	○
附件 (吸头、管道、过滤器等)	○	○	○	○	○	○
电机装	X	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○

该表格根据 SJ / T 11364 制备。

- 这意味着, 在该部件的所有均质材料中, 此有害物质的含量低于 GB / T 26572 规定的限量要求。
- X 这意味着, 该部件中至少有一种均质材料的有害物质含量超出 GB / T 26572 规定的限量要求。标有 X 的部件在当前技术下无法减少有害物质的含量。LG Electronics 正全力开发减少有害物质含量的技术。

 <p>产品, 附件</p>	 <p>电池</p>	<p>所有在中国销售的电子和电气产品都必须标明环保使用期限。</p> <p>标签中的环保使用期限是指在正常使用条件（如温度和湿度）下的使用期限。</p>
--	---	--

备忘录

备忘录

备忘录



如有问题
请拨打LG售后服务电话

LG 电子

地址：大韩民国 庆尚南道 昌原市
城山区 完岩路 84

售后服务网址：<http://www.lg.com>



LG 售后
官方微信平台