



使用者手冊

洗衣乾衣機



開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

粵語

FV9M11W4



MFL71917013
Rev.01_072123

www.lg.com

Copyright © 2022-2023 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。

此手冊以製造商的修訂版本為準。

安全說明

使用前請閱讀所有說明.....	3
警告	3

安裝

配件與規格.....	7
安裝地點要求	10
開啟電器包裝	11
校平電器	11
連接供水管.....	13
安裝排水管.....	15

操作

操作概述	16
控制面板	17
要洗滌的衣物	20
添加清潔劑和柔順劑	20
洗滌程序表.....	24
烘乾程式	28
額外選項和功能	31

智能系統

LG ThinQ 應用程式	36
Smart Diagnosis	37

維護

每次洗滌後清潔	39
定期清潔電器	39

疑難排解

在致電尋求服務之前	43
-----------------	----

安全說明

使用前請閱讀所有說明

下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。

如下所述，指引分為「警告」和「注意」兩部份。

安全資訊



此標誌標示可能造成危險的事物和操作。仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。



警告

這表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。



注意

這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

警告



警告

在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

技術安全

- 身體、感知或心理能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群（包括兒童）不宜使用該電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用該電器的監督或指引。
- 應監督兒童，避免其把玩該電器。
- 若電源線損壞，必須由製造商、服務代理或具備類似資格的人士更換，以免造成危險。
- 請使用電器隨附的新水管或軟管組件。使用舊水管會導致滲水和造成相關財產損失。
- 通風口不得被地毯遮擋。
- 本電器僅限家居使用。

- 進水壓須介乎 50 kPa 與 800 kPa 之間。

最大容量

在某些程序中，烘乾衣物的最大量**洗滌 (11 kg) / 乾衣 (7 kg)**。

每個洗滌程序的建議最大容量可能會有所不同。為了獲得良好的洗滌效果，請參閱**操作**一章中的**程序表**，以獲取更多詳細信息。

使用乾衣機的技術安全

- 請勿烘乾未清洗物品。
- 若衣物上沾有食用油、植物油、丙酮、酒精、石油、煤油、除斑劑、松節油、蠟和脫蠟劑等髒污，在電器中進行乾燥之前，應使用額外量的洗滌劑在熱水中清洗。
- 不要在烘乾模式結束前停止電器，除非快速取出和展開所有物品，讓熱量消散。
- 海綿橡皮（海綿橡膠）、浴帽、防水紡織品、橡膠物品和衣物或海綿橡膠襯墊填充的枕頭等物品不能使用此電器烘乾。
- 應按照織物柔順劑指引使用織物柔順劑或相似產品。
- 取出口袋中所有物品，例如打火機和火柴。
- 若曾使用工業化學物清潔，此電器不能使用。

安裝

- 此電器必須由至少兩人負責運輸，以保證電器安全。
- 請勿在潮濕和灰塵多的地方安裝電器。請勿在室外或陽光直射、風或雨或冰點以下溫度等風化條件下安裝或儲存電器。
- 務必將電源插頭完全插入電源插座。
- 請勿將設備插入多個插座、配電板或延長電源線。
- 請勿改造設備隨附之電源插頭。如不適用於電源插座，應由合資格電氣技工安裝正確插座。
- 此電器擁有設備接地導線（接地插腳）和接地插頭的電源線。插頭必須插入根據所有本地規範和法令正確安裝和接地的適用插座。
- 錯誤連接電器接地導線可能會導致觸電風險。如果您懷疑電器是否正確接地，請聯絡有資格的電工或維修人員。

操作

- 若電器損壞、故障、部份拆開，或有遺失或破損部份，包括損壞的電源線或插頭，不要開啟電器。
- 請勿在控制面板上使用任何尖銳物體操作本電器。
- 請勿嘗試分離任何面板或拆卸電器。
- 請勿修理或更換電器的任一部份。除此使用者手冊中特別提出的，所有修理和維修必須由合格的維修人員執行。只使用授權工廠的零件。
- 當電器門開啟的時候，不要大力按下機門。
- 請勿將寵物等動物放入電器內。
- 請勿清洗製造商在保養標籤上規定不適合機洗的任何衣物。
- 保證電器以下區域和周圍區域遠離纖維屑、紙張、抹布、化學物質等易燃物。
- 請勿將電器門保持開啟狀態。兒童可能懸掛在門上或爬入電器內，造成損壞或受傷。
- 請勿放入、洗滌或烘乾已清洗、洗滌、浸泡或帶有可燃物或易爆物（例如蜂蠟、脫蠟劑、燃油、油漆、汽油、去油劑、乾洗溶劑、煤油、石油、除斑劑、松脂、植物油、食用油、丙酮、酒精等）的衣物。使用不當會造成火災或爆炸。
- 請勿在電器附近使用或存放易燃或可燃物質（乙醚、苯、酒精、化學品、液化石油氣、易燃噴霧、汽油、稀釋劑、石油、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）。
- 電器運轉時，請勿伸手入電器中。請等候至滾筒完全停止。
- 在進行高溫程序時，請勿接觸機門。
- 如電器漏水或溢水，請斷開電源插座並聯絡 LG Electronics 客戶服務中心。
- 關閉水龍頭可減輕軟管和閥門壓力，並且如果發生斷裂或破裂，能使外漏降至最低。檢查填充軟管的狀況；5 年後可能需要更換。
- 如家中出現氣體（諸如異丁烷、丙烷、天然氣等）洩漏，請勿觸碰設備或電源插頭，並立即讓該區域通風。
- 若排水管或進水管在冬天凍結，只能在融化後使用。
- 保證清潔劑、柔順劑和漂白劑遠離兒童。
- 請勿用濕手觸摸電力插座或電器控制台。

- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 在清洗過程中，避免接觸由設備中排出的水。
- 確保排水運作正常。如果無法正常排水，地板可能會被淹沒。
- 當空氣溫度高，水溫低時，會發生冷凝，並使地板潮濕。
- 擦除電源插頭觸點上的污垢或灰塵。

維護

- 清潔電器前，拔除電器的電源連接。將控制器設定為關閉或待機並不代表電器已解除電源連接。
- 去除所有濕氣和灰塵後，將插頭安全插入插座中。
- 請勿在電器內部或外部噴水來進行清潔。
- 若要中斷電器連接，切勿拉扯電源線，應緊握插頭將其從插座拔出。
- 僅限 LG 電子客戶服務中心的合資格維修人員進行拆卸、維修或修改設備。如移動設備並將其安裝在不同位置，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

處理

- 丟棄舊電器前，請拔掉插頭。直接拔除電器後面的電線，防止使用不當。
- 所有包裝材料（如膠袋和發泡膠）的處理應遠離兒童。包裝材料會導致窒息。
- 請在處理此電器前拔除電源線並移除門，避免產生兒童或小動物困在裡面的危險。

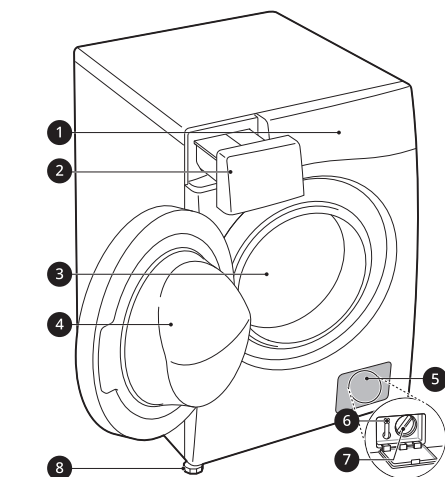
安裝

配件與規格

附註

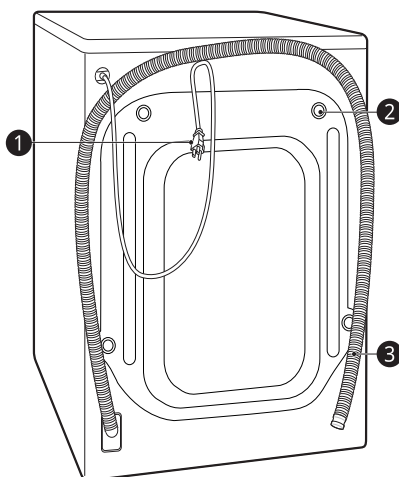
· 外部特徵與技術參數可能變更，以改善電器品質，恕不另行通知。

前視圖



- ❶ 控制面板
- ❷ 清潔劑分配器抽屜盒
- ❸ 滾筒
- ❹ 機門
- ❺ 帽蓋
- ❻ 排水塞
- ❼ 排水泵過濾器
- ❽ 調平腳

後視圖

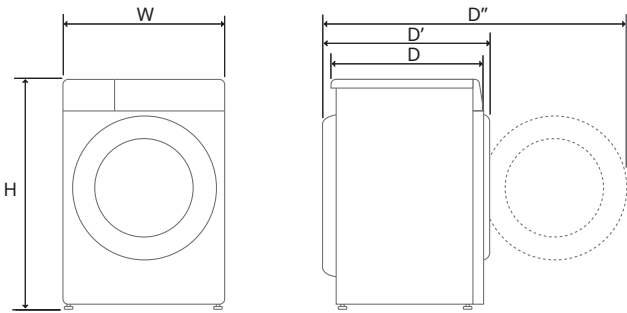


- ❶ 電源插頭
- ❷ 運輸螺栓
- ❸ 排水軟管

規格

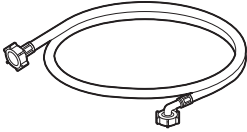
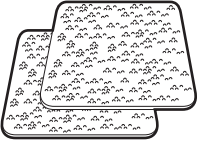
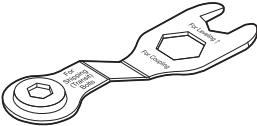
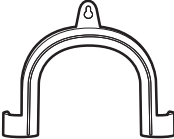
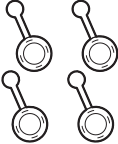
型號	FV9M11W4
電源	220-240 V~, 50 Hz
產品重量	73 kg

尺寸 (mm)



W	600	D	565	D''	1100
H	850	D'	620		

附件 (視乎型號而定)

 冷水供水軟管	 防滑板 *1
 扳手	 固定排水管的彎管支架
 覆蓋運輸螺栓孔的蓋子	 索帶 *1

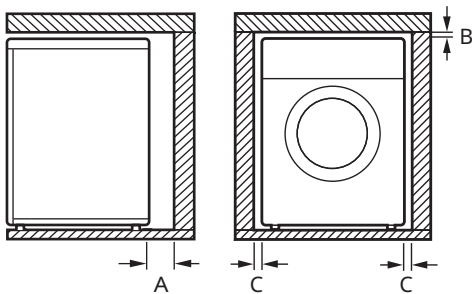
*1 隨附的附件可能因購買的型號而異

安裝地點要求

在安裝電器之前，請檢查以下資訊以確保電器應安裝在正確位置。

安裝位置

- 本電器必須安裝於堅固的地板上，以盡量減少脫水程序中發生的震動。混凝土地板是最好的，在脫水程序中比木地板或鋪有地毯的地板更不易發生震動。
- 如果無法避免將電器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個電器之間覆蓋鋁箔的耐熱型絕緣材料 (850 X 600 mm)。
- 請確認電器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查電器。
- 安裝電器時，請使用隨附的運輸螺栓扳手調節所有四個機腳，以確保電器保持穩定。
- 確保空出足以完全打開電器機門的空間。
- 為確保進水軟管、排水軟管和氣流有足夠的間隙，請在電器側面至少留出 20 mm 的間隙，在電器後面留出至少 100 mm 的間隙。確保為牆、門或地板的裝飾件增加間隙。



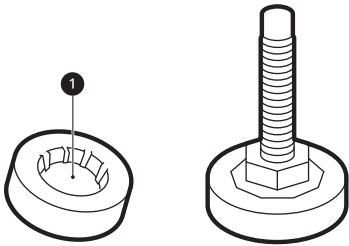
索引	間隙 (mm)
A	100
B	5
C	20

警告

- 本電器只適用於家居正常使用，不適用於行動平台或載具（如車輪或船隻等）上。

木地板（懸浮地板）

將電器安裝在木地板上時，請使用橡膠碗以減少過度的震動與不平衡。木地板或懸浮地板可能會導致過度震動與不平衡以及錯誤和故障。



- 為減少震動，我們建議您在電器的每個調節腳下放置厚度至少為 15 mm 的橡膠碗 ①，用螺釘固定至少兩個地板梁。
- 如果可以，將電器，安裝在房間的一個角落中，這裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠蓋以減震。

注意

- 如果電器安裝在不穩固的地板（例如木地板）上，則保養不包括由於安裝在不穩固的地板上而造成的任何損壞和費用。

附註

- 您可以從 LG 服務中心購買橡膠碗（零件編號 4620ER4002B）。

通風

- 確保電器周圍的空氣循環不受地毯、墊子等的阻礙。

環境溫度

- 室內出現冰點溫度時，不要安裝電器。凍結的水管在壓力下可能裂開。在冰點溫度以下時，電控單元的可靠度可能下降。
- 若電器在冬季交付，並且溫度低於冰點，在電器運轉前，將電器放置於室溫下幾小時。

電力連接

- 請勿使用延長電線或雙轉插頭。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照電流接線規定，將電器連接至接地插座。
- 電器必須安置在易於接近插座的位置。
- 電源插座必須位於電器兩側 1 公尺內。

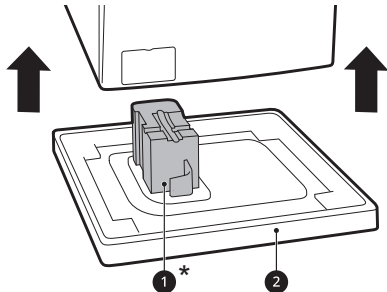
警告

- 必須僅由有資質的人員修理電器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。請與 LG 授權維修中心聯絡。
- 插頭必須插入按照當地所有法規和條例正確安裝和接地的適當插座中。

開啟電器包裝

移除電器的發泡膠底座

取出紙箱和裝運材料後，將電器從發泡膠底座取下。



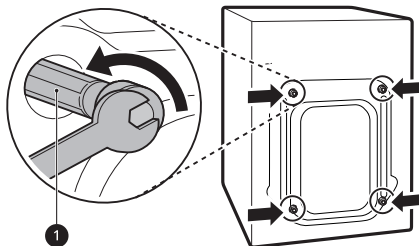
- 確保洗衣筒支架 ①* 與底座脫離，並且未附在發泡膠底座。
- 如果您必須放倒電器以拆除紙箱底板 ②，務必保護好電器側面並小心地將其一側放倒。請勿從正面或背面放倒電器。

* 此功能可能因購買的型號而異。

拆下運輸螺栓組件

為防止電器劇烈震動與損壞，請取下運輸螺栓與固定器。

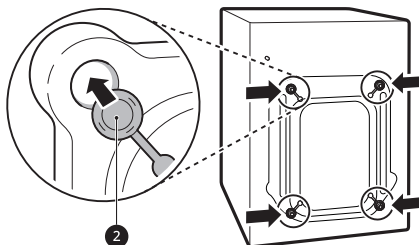
- 1 從底部的兩個運輸螺栓開始 ①，使用扳手（隨電器附帶）逆時針旋轉以完全鬆開所有運輸螺栓。



- 2 輕輕擺動螺栓組件將其拉出來拆下螺栓組件。

- 3 安裝孔帽。

- 找到配件包中包含或安裝在背部的孔帽 ②。



附註

- 保存運輸螺栓與固定器，以備將來使用。
- 運輸本電器時須防止損壞，如下所述：
 - 運輸螺栓已重新安裝。
 - 電源線固定至電器的背面。

校平電器

檢查水平

沿對角線向下按頂板的邊緣時，電器絕對不應會出現上下移動（檢查兩個方向）。

- 如果在斜推電器的上部頂盤時電器晃動，請再次調節機腳。
- 安裝後檢查電器是否處於完全水平狀態。

附註

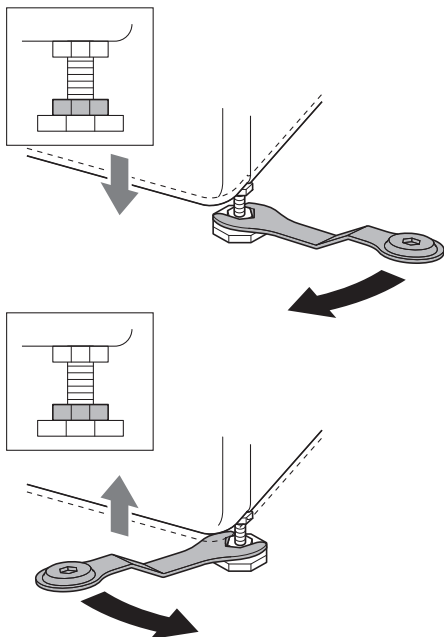
- 木地板或懸浮地板可能會導致過度振動與不平衡。可能需要考慮重新加固或支撐木地板，停止或減少過多的噪音和振動。
- 請勿使用木塊、硬紙板或相似材料墊平電器下方不平整的地面。

調整和校平機腳

安裝電器時，電器應對齊並保持完美水平。如果電器未對齊且校平不正確，則電器可能已損壞或可能無法正常運行。

1 如果地板不平，根據要求轉動調平腳。

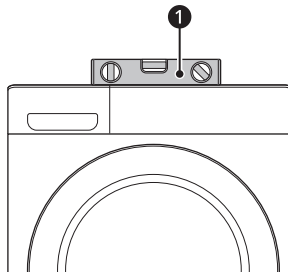
- 請勿在腳下插入木塊等。
- 確保所有四個腳都穩定並放在地板上。



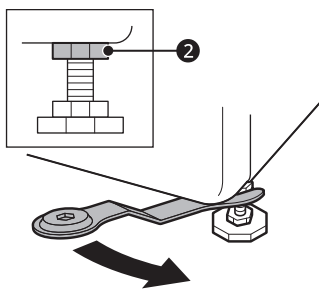
附註

- 除非是由 LG Electronics 製造用於此型號，否則請勿將洗衣機安裝於底座、支架或高架表面上。

2 檢查並確保電器完全水平（使用水平儀 ①）。



3 以逆時針方向旋轉到電器底部，用鎖緊螺母 ② 固定調平腳。



4 檢查電器底部的所有防鬆螺帽是否正確固定。

附註

- 正確的放置電器並對其進行調平可以確保電器長久、規律且可靠地運作。
- 電器必須達到 100% 水平並在平坦的硬地板上保持平穩。
- 負荷情況下，電器對角不得出現搖動情況。
- 切勿讓電器的機腳受潮。否則可能會產生震動或噪音。

使用防滑板

此功能可能因購買的型號而異。

如果您將電器安裝在光滑地面上，其可能會由於劇烈震動而移動。調平不當可能導致電器發生故障，發出噪音並震動。如果發生這種情況，在調平腳下安裝防滑板並調平。

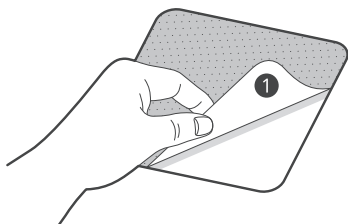
1 清潔地面以安裝防滑板。

- 使用乾抹布清除異物和水分。如果仍然有水分，防滑板可能會滑動。

2 在將電器放置在安裝區域後調節水平度。

3 將防滑板的膠面 ❶ 放在地面上。

- 最有效的方法是：將防滑板安裝在前機腳下方。如難以將墊子放在電器前機腳下方，那麼可以將其放在後機腳下。



4 將電器放在防滑板上。

- 請勿將防滑片的黏貼面 ❶ 貼到電器的機腳上。

附註

- LG 電子服務中心可提供額外的防滑板。

連接供水管

連接注意事項

- 水壓必須在 **50 kPa** 與 **800 kPa** ($0.5-8.0\text{kgf/cm}^2$) 之間。如果水壓超過 **800 kPa**，則應安裝減壓裝置。
- 定期檢查供水軟管的狀況，視需要更換供水軟管。

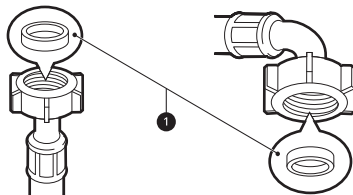
附註

- 請勿過度擰緊供水軟管或使用機械設備緊固進水閥。
- 無需對進水口接頭進行迴流保護。

檢查橡膠密封圈

兩個橡膠密封件 ❶ 與供水軟管一同提供。其用於防止漏水。水龍頭的接頭已充分緊固。

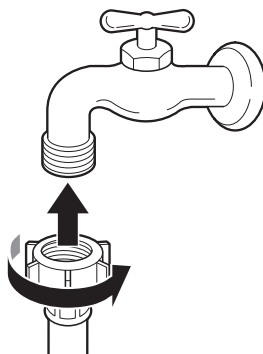
- 切勿使用多個夾具等機械設備擰緊供水軟管。確保供水軟管彎曲位緊密連接電器。



將水管接上水龍頭

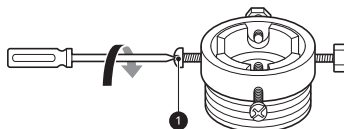
連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將水管連接器擰到供水水龍頭上。

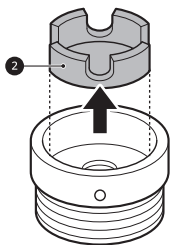


連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

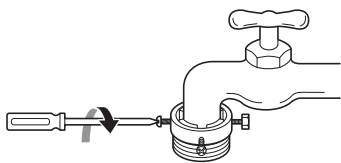
1 鬆開 4 顆固定螺絲 ❶。



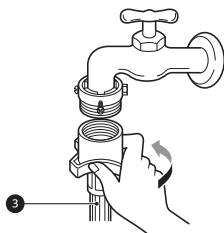
- 2** 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板 **2**。



- 3** 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件保持防水。擰緊 4 顆固定螺絲。

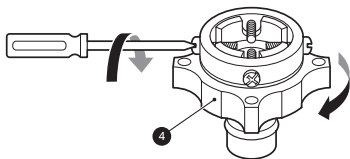


- 4** 向上垂直按壓進水管 **3**，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。

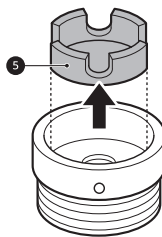


將一個觸控型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

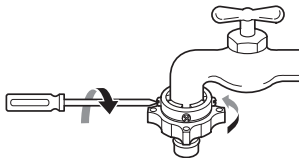
- 1** 卸下接頭環板 **4**，鬆開 4 顆固定螺絲。



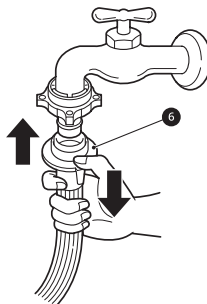
- 2** 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板 **5**。



- 3** 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件保持防水。擰緊 4 顆固定螺絲和接頭環板。



- 4** 向下按壓接頭插銷板 **6**，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖定位。

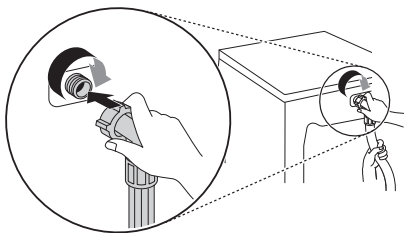


附註

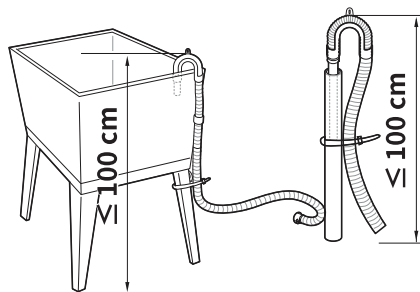
- 將進水軟管連接上水龍頭後，打開水龍頭沖洗水管內的異物（灰塵、沙子、木屑等）。讓水排進水桶，並且檢查水溫。

將軟管連接設備

將供水軟管擰上電器後方入水閥。



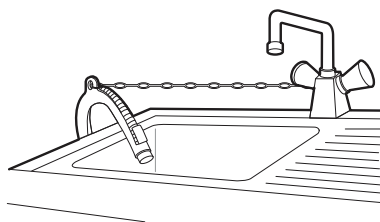
- 請勿將連結熱水供應的軟管帶有一個入水口的型號。僅連接冷水供應。



- 如果排水管過長，不要用力將其塞進電器中。這將會產生不正常的噪音。
- 將排水管安裝到水槽上時，使用繩子將其牢固固定住。

附註

- 如在水管完成連接後，有水從軟管中滲出，請重複相同步驟。使用最傳統的水龍頭供水。如水龍頭為正方形或過大，請取下導板後將水龍頭插入適配器。
- 確保軟管不應扭結或困住。

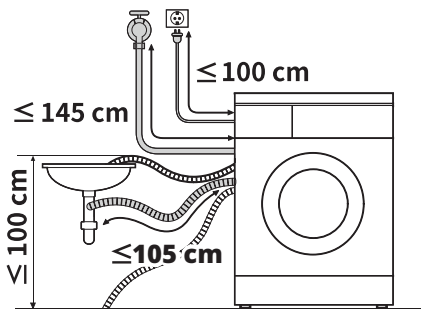


安裝排水管

用彎頭支架安裝排水軟管

排水管放置時不得高於地板 **100 cm**。電器中的水可能無法排放或排放緩慢。

- 正確固定排水管可防止地板因漏水而受損。



操作

操作概述

使用電器

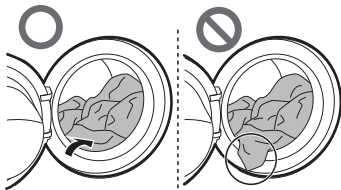
首次清洗前，選取 **棉質衣物** 洗滌程序並加入一半量的清潔劑。在無衣物的情況下啟動電器。此操作將會從滾筒中排走製造期間可能留下的殘留物與水。

1 分類並放入衣物。

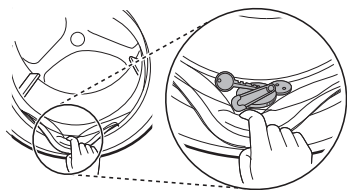
- 根據衣物類型、髒污程度、顏色和所需負荷大小分類洗滌。開啟門並將衣物放入電器內。

⚠ 注意

- 關閉門之前，請確保所有衣物與物品都在滾筒內，並且不要懸垂在膠邊上，以免在關閉門時被夾住。否則會損壞膠邊和衣物。



- 從柔性膠邊上移除物品以防止衣物和膠邊受損。



2 添加清潔用品或清潔劑和柔順劑。

- 在清潔劑分配器中添加適量清潔劑。如有需要，在分配器的適當區域添加漂白劑或衣物柔順劑。

3 開啟電器。

- 按下 **電源** 電源按鈕開啟電器。

4 選擇所需的程序。

- 重複按下程序按鈕或將程序轉換開關轉動到所需程序。
- 現在選擇洗滌溫度和脫水速度。注意衣物的護理標籤。

5 開始程序。

- 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕開始程序。電器將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在一定時間內未按下 **啟動 / 暫停** 按鈕，電器將關閉，且所有設定將消除。

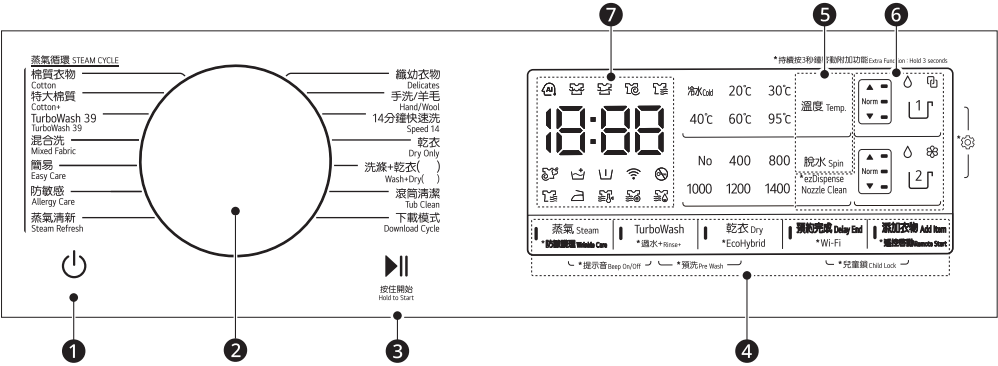
6 程序結束。

- 程序完成後，將響起一段音樂。立即從電器中取出您的衣物以減少起皺。取出衣物時檢查膠邊附近，以免小型衣物掛在密封件上。

控制面板

不同型號的實際控制面板可能有所不同。

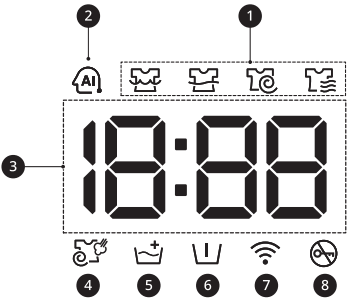
控制面板功能



	描述
1	電源 開 / 關按鈕 · 按下按鈕，開啟洗衣機。
2	程序旋鈕 · 根據衣物類型，可選擇不同程序。 · 燈將亮起指示所選程序。 附註 · 洗滌 + 乾衣 () : () 表示乾燥能力，因型號而異。
3	啟動 / 暫停 按鈕 · 此按鈕用於啟動洗滌程序或暫停洗滌程序。 · 如果需要暫停洗滌程序，請按下此按鈕。
4	額外選項和功能 · 要使用額外功能，請按住相應的按鈕 3 秒鐘。相應的符號在顯示屏上亮起。 · 可讓您選取額外程序並在選定後亮起。 遙控啟動 透過 LG ThinQ 應用程式，您可以使用智能手機遠端控制電器。 · 若要使用此功能，請參閱 智能系統 部分。 Wi-Fi 按住 預約完成 按鈕 3 秒鐘以啟動電器連線到 LG ThinQ 應用程式。

	描述
5	自訂洗滌程序按鈕 使用這些按鈕可以為所選程序調整水溫或脫水速度設定。 - 當前設定顯示於顯示器上。 - 按下該選項的按鈕以選擇其他設定。
6	ezDispense 按鈕 - 按下分配器 1或分配器 2按鈕以選擇 ezDispense 功能。 - LED 將亮起以顯示所選清潔劑類型和劑量。 - 清潔劑或柔順劑不足時； - 如按下電源按鈕：LED 會閃爍並發出響聲。 - 如電器運轉：LED 會閃爍。 ezDispense 噴頭清潔 - 按住脫水按鈕 3 秒或更長時間，以使用 ezDispense 噴頭清潔 功能。使用此功能以變更清潔劑或柔順劑的類型。此功能會清理與 ezDispense 連結的軟管內殘餘的清潔劑或柔順劑（當變更清潔劑或柔順劑類型時）。
7	顯示屏 - 顯示屏會顯示設定、預計剩餘時間、選項以及狀態訊息。啟動電器後，顯示屏中的預設設定將會亮起。 - 當自動偵測到衣物重量時，控制面板上的顯示會閃爍。

時間狀態顯示器



	描述
1	程序狀態指示燈 運行洗滌程序時，進行中階段的 LED 會閃爍，而其餘階段的 LED 將保持常亮。完成一個階段後，LED 將會熄滅。如果一個程序暫停，則使用中階段的 LED 將停止閃爍。
2	AI DD - 在完成衣物感應後，AI DD 提供適當的滾筒旋轉動作。 AI DD 會在選擇並運行棉質衣物、混合洗和簡易程序時啟用。 - 如果使用的清潔劑過多，會出現大量泡沫，且導致較差的 AI DD 效果。

	描述
③	預估的剩餘時間 · 選擇程序後，將顯示該程序的預設時間。該時間可能隨所選選項而改變。 · 如果顯示器上顯示 ---，在衣物感應功能偵測出衣物量後將會顯示時間。這是正常情況。 · 顯示的時間僅為估計值。該時間基於正常運轉條件。幾個外部因素（衣物量、室溫、進水溫度等）會影響實際時間。
④	當啟用 防皺護理 選項時，  點亮。
⑤	當啟用 過水 + 選項時，  點亮。
⑥	當啟用 預洗 選項時，  點亮。
⑦	當電器連線到家用 Wi-Fi 網路時，  點亮。
⑧	程序啟動且門已鎖定時，  亮起。

要洗滌的衣物

按照衣物重量分類，並按照衣物上的標籤而準備以達到最佳洗滌效果。

分類衣物

- 髒污程度（重度、中度、輕度）：根據髒污程度分開衣服。可能的話，不要同時清洗重度與輕度髒污的衣物。
- 顏色（白色、淺色、深色）：將白色或淺色的衣服與深色或染色衣服分開清洗。混合染色與淺色的衣服可能導致染料移轉或使淺色的衣服變色。
- 棉絨（產生與吸附棉絨）：分開洗滌絨毛材質與易吸附絨毛材質。易吸附絨毛材質可能導致絨毛材質起毛球與棉絨。

檢查衣物護理標籤

此符號使您瞭解服裝的面料成份以及洗滌方式。

保養標籤上的符號

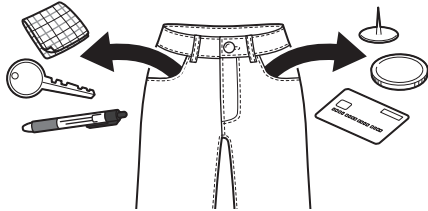
符號	洗滌 / 面料類型
	· 正常洗滌 · 棉、混紡面料
	· 簡易 · 合成混合面料
	· 特殊精緻洗滌 · 纖幼衣物
	· 只能手洗 · 羊毛、絲綢
	· 不可水洗

附註

- 符號下方的破折號為您提供有關面料類型和機械壓力最大允許值的資訊。

放入前檢查衣物

- 若要在脫水期間協助分配衣物，請混合放入不同尺寸的物品。
- 不要洗滌單件的小件衣物。加入 1-2 件類似的衣物，以避免負載不平衡。
- 檢查所有口袋，確保口袋為空。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的電器和衣物。



- 當清洗帶有長連接索帶的衣物時，請將索帶打結或使用洗衣網。
- 對於袖帶、長襪、緊身褲襪、內衣和襪子之類的小衣物，請使用洗衣網，以防止其卡在滾筒和門密封條之間。
- 裝填洗衣網時不要超出其一半的容量，並將其與其他衣物一起清洗。避免裝填過滿，或將其分開清洗，因為這可能造成滾筒中不平衡，進而導致脫水程序不足。
- 拉上拉鍊、合上鉤子並繫好帶子以確保這些物品不會勾到其他衣物。
- 提前處理污垢和污漬，在污漬上刷少許溶有清潔劑的水幫助去除污垢。

添加清潔劑和柔順劑

清潔劑用量

- 應按照清潔劑製造商的說明使用清潔劑，並根據類型、顏色、衣物髒污程度和水洗溫度進行選取。僅使用適合滾筒（前置）類型洗衣機的清潔劑。
- 如果出現過多泡沫，請減少清潔劑用量。
- 如果使用的清潔劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重磨打負荷。
- 如果您想使用液體清潔劑，請遵循清潔劑製造商的指導。
- 如果您要立即啟動程序，您可以將洗衣液直接倒入主清潔劑抽屜盒。

- 如果您在直接將清潔劑加入滾筒後選擇 **預洗** 選項，清潔劑可能會被洗掉，降低洗滌效果。為獲得最佳效果，請使用 **預洗** 選項以及 **ezDispense** 功能。無法使用手動分配器分配預洗滌清潔劑。
- 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒污程度調整清潔劑用量。為實現最佳效果，請避免使用過量的清潔劑。否則會導致過度起泡。
- 加入清潔劑和選擇水溫之前請參見衣物標籤。
- 為相應類型的衣物使用合適的清潔劑：
 - 液體清潔劑通常設計用於特殊應用，例如用於有色面料、羊毛、精緻或深色衣物。
 - 粉狀清潔劑適用於所有類型的面料。
 - 為獲得白色和淺色衣物的更好洗滌效果，請使用含有漂白劑的粉狀清潔劑。
 - 洗滌程序開始時將把清潔劑從分配器中沖散。

附註

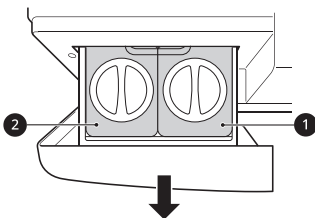
- 不要使清潔劑硬化。這樣做可能會引起阻塞、清洗效能變差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議。
- 部分負荷：1/2 標準量。
- 最小負荷：滿載的 1/3。

使用 ezDispense 功能

當開啟 **ezDispense** 功能時，會在程序中適當的時間按照設定劑量分配液體清潔劑與柔順劑。

- 當滾筒裝載衣物量達一半時，裝滿的清潔劑隔間將持續約 20 次程序。
- 預設設定為分配 **42 ml** 的清潔劑與 **30 ml** 的柔順劑以洗滌 **4-6 kg** 的普通髒髒衣物。這能使用**分配器 1** 或**分配器 2** 按鈕變更。請參閱**操作**一章中的**額外選項與功能**，以獲取更多詳細資訊。

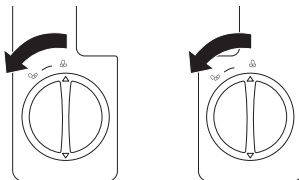
- 1 緩慢拉出清潔劑分配器抽屜盒，距離愈遠愈好。



- 1 液體清潔劑隔間

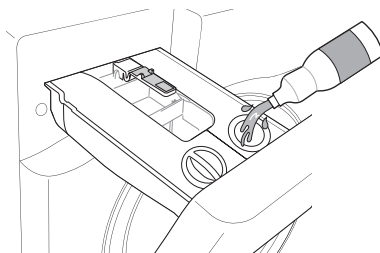
- 2 液體衣物柔順劑或液體清潔劑隔間

- 2 逆時針旋轉 **ezDispense** 隔間的蓋子以開啟。



- 3 將清潔劑與柔順劑倒入相應隔間，倒至**最高線**。

- **ezDispense** 抽屜盒有兩個隔間。將液體清潔劑倒入右側隔間，並將液體衣物柔順劑或液體清潔劑倒入左側隔間。如果將清潔劑加入 2 隔間，會無法使用衣物柔順劑。
- 請勿將液體或粉狀漂白劑，或粉狀、凝膠或片狀類型的清潔劑倒入 **ezDispense** 隔間。
- 在插入 **ezDispense** 抽屜盒前，請先移除其外部殘留的任何清潔劑。
- 請勿嘗試太快裝滿隔間。緩慢添加清潔劑與柔順劑以避免溢出。



- 4 在填充隔間後，插入蓋子並順時針旋轉直到牢牢關上。

- 牢固地關上 **ezDispense** 隔間蓋子以將氣流最小化，氣流會使添加物硬化並使其無法適當分配。小心不要遺失蓋子。

- 5 在開始程序前，緩慢關上分配器抽屜盒。

- 猛然關上抽屜盒，可能導致清潔劑在設定程序之前提前溢出到另一個隔間或分配到滾筒中。
- 關閉時，小心手不要被抽屜盒夾住。
- 在程序結束時，少量的水通常會留在手動分配器隔間中。

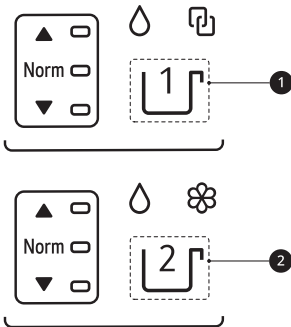
注意

- 使用前牢固地關上隔間的蓋子。否則，清潔劑和柔順劑會硬化或溢出。
- 緩慢拉出清潔劑分配器抽屜盒，並使用雙手以確保安全。若失敗可能損壞洗衣機，或導致清潔劑或柔順劑漏出通風孔外。
- 長時間遺留在 **ezDispense** 隔間中的清潔劑或衣物柔順劑可能硬化，且無法適當分配。
- 當產品運轉時請勿移除分配器抽屜盒。
- 在移動或重新放置洗衣機前，請先移除 **ezDispense** 隔間中的清潔劑／柔順劑。
- 使 **ezDispense** 隔間保持水平，避免內容物漏出。

使用手動分配功能

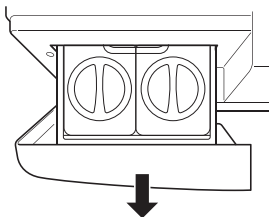
將清潔劑添加至手動分配器。

- 1** 重複按下分配器 1 或分配器 2 按鈕以關閉 **ezDispense** 功能。



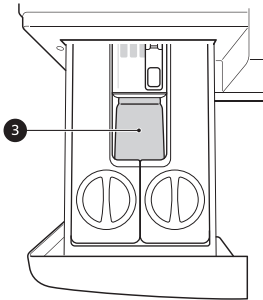
- 1** 分配器 1 按鈕
- 2** 分配器 2 按鈕

- 2** 打開清潔劑分配器抽屜盒。



- 3** 將洗衣產品裝載進適當的手動分配器隔間。

- 粉狀或液體清潔劑請使用手動分配器的主洗滌清潔劑隔間。
- 請勿將片狀清潔劑、清潔劑片或清潔包放入手動分配器中。
- 如果使用單次式清潔劑包，請在放入衣物前將其放入滾筒中。請勿將液體或粉狀清潔包放入任何分配器中。



- 3** 手動主洗滌清潔劑隔間

- 4** 開始程序前，請緩慢關閉清潔劑分配器抽屜盒。

- 猛然關上清潔劑分配器抽屜盒，可能導致清潔劑在設定程序之前提前溢出到另一個隔間或倒入滾筒中。

注意

- 請勿在洗衣機上方放置或存放洗衣產品，例如清潔劑、漂白劑或液體衣物柔順劑。這些產品會損壞洗衣機的拋光面和控制器。

附註

- 手動分配器不可用於分配預洗清潔劑。
- 當添加清潔劑片和軟水劑時，確保關閉 **ezDispense** 功能。

手動主洗滌清潔劑隔間

此隔間容納主洗滌程序的洗衣清潔劑。建議在此隔間使用粉狀清潔劑。

- 可將液體或粉狀護色漂白劑與相同類型的清潔劑一起添加至手動主洗滌隔間。請勿將液體和粉狀混合。

- 如果使用不易溶解或高黏性的清潔劑，會留下殘渣並使分配器阻塞。
- 請確保關閉 **ezDispense** 功能。

添加清潔劑片

洗滌時亦可使用清潔劑片。

1 開啟門並將清潔劑片放入滾筒內，然後再放入衣物。

2 將衣物放入滾筒中然後關門。

附註

- 不要將清潔劑片放入分配器。

添加軟水劑

可以使用軟水器（如抗水垢）來減少在具有高水硬度的區域中使用清潔劑。

- 首先加入清潔劑，然後加入軟水劑。根據包裝上指定的數量進行分配。

洗滌程序表

洗滌程序

棉質衣物		40 °C（冷水至 95 °C）	最大衣物量：額定
描述	透過結合各種滾筒運動清洗髒污程度一般的衣物。		
特大棉質		60 °C（冷水至 60 °C）	最大衣物量：額定
描述	結合各種滾筒運動來洗滌正常髒污程度的衣物時，比具有類似設定的 棉質衣物 行程能耗較少。		
TurboWash 39		40 °C（冷水至 60 °C）	最大衣物量：5 公斤
描述	有了洗滌與沖洗過程中運行的 4 道水流，此洗衣機能清洗半載輕微髒污衣物約 39 分鐘。		
混合洗		40 °C（冷水至 60 °C）	最大衣物量：4 公斤
描述	同時洗滌混合質料的衣物。 · 用於除特殊衣物（絲綢 / 精緻衣物、運動裝、深色衣物、羊毛、大件 / 窗簾）外的各種面料。		
簡易		40 °C（冷水至 60 °C）	最大衣物量：4 公斤
描述	洗滌於洗滌後無需熨燙的衣物。 · 用於聚酰胺、丙烯酸、聚酯。		
防敏感		60 °C	最大衣物量：4 公斤
描述	幫助盡量減少引起過敏反應的物質。 · 用於棉質衣物、內衣、枕套、床單、嬰兒衣物。		
蒸氣清新		-	最大衣物量：3 件衣物
描述	使用蒸氣有助於減少乾衣（例如，棉布、聚酯混紡襯衫、女式襯衫）的皺褶。 · 程序完成後，衣服可能會被打濕。將衣服放在衣架上晾乾。		
纖幼衣物		20 °C（冷水至 40 °C）	最大衣物量：3 公斤
描述	洗滌可機洗的內衣、透明蕾絲衣物。		

手洗 / 羊毛		30 °C（冷水至 40 °C）	最大衣物量：2 公斤
描述	適用於手洗和機洗的精緻衣物，例如：羊毛製品、內衣、連衣裙等。 · 使用用於機洗羊毛製品的清潔劑		

14 分鐘快速洗		20 °C (20 °C 至 40 °C)	最大衣物量：2 公斤
描述	洗滌少量輕污的衣物約 14 分鐘。		

乾衣		-	最大衣物量：額定（乾燥）
描述	使用自動程序烘乾大多數衣物。 · 對於大多數乾衣程序，請確保衣物的材質和厚度相似。		

洗滌 + 乾衣		40 °C（冷水至 95 °C）	最大衣物量：額定（乾燥）
描述	以相同的程序洗滌及烘乾衣服。		

滾筒清潔		-	-
描述	此功能有助於清潔滾筒內部。		

下載模式		-	-
描述	此程序允許您使用智慧型手機將新的和特殊的洗滌程序下載到電器。預設程序為 過水 + 脫水。		

附註

- 為所選的洗滌程序選擇合適的水溫。洗滌時請務必遵守服裝製造商的保養標籤或說明，以免損壞衣物。
- 為所需程序選擇合適的清洗溫度和旋轉速度。
- 實際水溫可能與所聲稱的程序溫度不同。
- 建議使用中性洗滌劑。

額外選項

*1 此選項自動插入程序中，無法取消選擇。

附註

- 可以為該表中的每個洗滌程序選擇 過水 + 選項，乾衣 和 蒸氣清新 程序除外。
- 可以為該表中的每個洗滌程序選擇 預約完成 和 添加衣物 選項，蒸氣清新 程序除外。

程序	蒸氣	防皺護理	TurboWash	乾衣	EcoHybrid	預洗
棉質衣物	●	●	●	●	●	●
特大棉質	●	●	●	●	●	●
TurboWash 39	●	●	● ^{*1}	●	●	●
混合洗	●	●	●	●	●	●
簡易	●	●	●	●	●	●
防敏感	● ^{*1}			●	●	
蒸氣清新	● ^{*1}					
纖幼衣物			●			
手洗 / 羊毛						
14 分鐘快速洗			● ^{*1}	●	●	
乾衣				● ^{*1}	●	
洗滌 + 乾衣	●			● ^{*1}	●	●

可選的最大脫水速度

程序	脫水速度	
	預設	可用
棉質衣物	每分鐘 1400 轉	所有
特大棉質	每分鐘 1400 轉	所有
TurboWash 39	每分鐘 1200 轉	每分鐘 400 至 1400 轉
混合洗	每分鐘 1000 轉	所有
簡易	每分鐘 1400 轉	所有
防敏感	每分鐘 1400 轉	所有
蒸氣清新	-	-
纖幼衣物	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 800 轉
手洗 / 羊毛	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 800 轉

程序	脫水速度	
	預設	可用
14 分鐘快速洗	每分鐘 400 轉	所有
乾衣	-	-/ 每分鐘 1000 至 1400 轉
洗滌 + 乾衣	每分鐘 1400 轉	每分鐘 1000 至 1400 轉

附註

· 實際最大脫水速度可能會因衣物狀況而異。上面的值已捨入到最接近的百位數。

烘乾程式

乾衣一般提示

使用自動程序乾燥大部份衣物。電子感測器可測量排氣溫度以提高或降低乾衣溫度，從而加快反應時間並更好地進行溫度控制。

- 乾衣進行期間須保持冷水連接。
- 本電器的洗滌和乾衣的自動程序可按需要選取。
- 對於大多數乾衣程序，請確保衣物的材質和厚度相似。
- 請勿在滾筒中塞入過多衣物使電器過載。衣物必須能夠自由滾動。
- 若要在電器完成其程序之前打開機門並取出衣物，切記按 **啟動 / 暫停** 按鈕。
- 乾衣完成後，顯示器顯示 End。如果一段時間內沒有將滾筒內的衣物取出，則顯示器顯示 Cd，且電器將定期翻滾衣服約 4 小時以減少褶皺。要停止此功能，請按任意按鈕，然後從滾筒取出衣物。

羊毛織物

請勿滾筒烘乾羊毛織物。將其拉至原本形狀，攤平烘乾。

編織和毛圈布材料

根據品質，一些編織或毛圈布材料可能會或多或少地縮水。

乾衣之後務必立即將這些材料拉直。

免燙與合成

電器請勿過載。電器停止時，立即取出免熨燙衣物以減少褶皺。

兒童衣物和睡袍

務必檢視製造商說明。

毛毯及羽絨被

在使用烘乾程式之前，請先查看毛毯及羽絨被上的織物護理標籤。某些毛毯及羽絨被可能會由於熱空氣而縮水。

橡膠與塑料

請勿烘乾由橡膠或塑料製成或包含這些成份的衣物，例如：

- 圍裙、圍兜和椅套

- 窗簾與桌布
- 防滑墊

玻璃纖維

請勿在電器中烘乾纖維玻璃製品。殘留在電器中的玻璃顆粒可能會沾到衣物上導致刺激皮膚。

附註

- 你關閉電器的乾衣程序時，烘乾風扇摩打可持續運轉 60 秒。
- 從電器取出衣物時務必小心，因為衣物或電器可能很燙。
- 在自動乾衣程序下的預計烘乾時間會與實際需時略有不同。衣料、衣物重量及乾燥程度皆會影響實際需時。
- 僅選取乾衣時，脫水會自動運行以節省能源。

使用烘乾程序

使用下列功能可以自訂程序：

普通 (🕒)

在烘乾程序期間，減少乾衣時間和能耗。

- 面料種類：棉質或亞麻衣物，例如棉毛巾、T 恤和亞麻衣物。
- 最大衣物量：**額定**

時間 30/60/120 分鐘

根據最大衣物量變更乾衣時間。

- 面料種類：棉、毛巾
- 最大衣物量：**1 公斤（30 分鐘）、2 公斤（60 分鐘）、4 公斤（120 分鐘）**

熨衣 (👕)

適合在潮濕環境下輕鬆烘乾衣服。

- 面料種類：棉質或亞麻衣物，準備好在程序結束時進行熨衣。
- 最大衣物量：**額定**

低溫 (🧊)

適合在低溫下乾衣，減少衣物損壞。

- 面料種類：適用於精緻面料
- 最大衣物量：**3.5 公斤**

節能乾衣 (☼)

適用於節能乾衣程序。

- 面料種類：棉質或亞麻衣物，例如棉毛巾、T 恤和亞麻衣物。
- 最大衣物量：**額定**

附註

- 機器洗滌衣物的容量是乾衣的兩倍。如果使用機器乾衣，則洗滌容量必須較少，才能達到有效的烘乾效果。如果洗滌滿負荷的衣服，請在開始烘乾程序前先取出一半的衣物。
- 所有烘乾程序均先進行短暫的脫水程序，盡可能在乾衣之前除掉衣物的水分。

使用洗滌及乾衣功能。

1 準備衣物並放入滾筒。

- 為了均勻烘乾，所有放入物品的材質及厚度都應相似。
- 請勿過載滾筒。衣物必須有自由滾動的空間。

2 按下**電源**按鈕。

3 選取洗滌程序。

4 添加洗滌劑。

5 反複按**乾衣**按鈕可以切換選項：

- 普通 (☼) – 用於一般乾衣
- 時間 30/60/120 分鐘 – 用於定時乾衣
- 熨衣 (☼) – 用於潮濕物品烘乾後熨燙
- 低溫 (☼) – 用於精緻衣物

6 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

僅使用乾衣功能

1 準備衣物並放入滾筒。

- 為了均勻烘乾，所有放入物品的材質及厚度都應相似。
- 請勿過載滾筒。衣物在滾筒內需要足夠的空間。

2 按下**電源**按鈕。

- 請不要選取洗滌程序，不要添加洗滌劑。

3 反複按**乾衣**按鈕可以切換選項：

- 普通 (☼) – 用於一般乾衣
- 時間 30/60/120 分鐘 – 用於定時乾衣
- 熨衣 (☼) – 用於潮濕物品烘乾後熨燙
- 低溫 (☼) – 用於精緻衣物
- 節能乾衣 (☼) – 用於厚重衣物

4 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

附註

- 如果選取程序，將無法選取烘乾程序。如果發生此種狀況，按兩次 **電源** 按鈕關閉機器再開機。

使用無水消耗冷凝

啟用 **EcoHybrid** 選項可用於空氣冷凝式乾衣而無需消耗用於冷凝的水。

1 準備衣物並放入滾筒。

- 為了均勻烘乾，所有放入物品的材質及厚度都應相似。
- 請勿過載滾筒。衣物在滾筒內需要足夠的空間。

2 按下**電源**按鈕。

3 選擇乾衣程序。

4 按住**乾衣**按鈕 3 秒鐘。

5 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

額外選項和功能

您可以使用額外選項和功能來自訂程序。

自訂洗滌程序

每個程序均為自動選擇的預設設定。您也可以使用這些按鈕自訂這些設定。

溫度

此按鈕用於選擇所選程序的洗滌溫度。

- 按下 **溫度** 按鈕，直到所需的設定亮起。
- 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。若要獲得最佳效果，請遵循服裝面料保養標籤上的說明。

脫水

可透過重複按下該按鈕選取脫水強度。

- 按下 **脫水** 按鈕選取轉速。

附註

- 如果脫水等級選擇了 **No**，洗衣機的滾筒在排水前就會轉動。

過水 +

建議對清潔劑過敏的人使用此功能。

- 按住 **TurboWash** 按鈕 3 秒以新增一次清洗。

請按照後續步驟自訂洗滌程序：

- 1 準備衣物並放入滾筒。
- 2 按下**電源**按鈕。
- 3 添加洗滌劑。
- 4 選取洗滌程序。
- 5 必要時自訂洗滌程序（**溫度**、**脫水** 和 **過水 +**）。
- 6 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

僅使用脫水功能

- 1 準備衣物並放入滾筒。
- 2 按下**電源**按鈕。
 - 請不要選取洗滌程序，不要添加洗滌劑。
- 3 按下**脫水**按鈕。
- 4 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

附註

- 如果選取洗滌程序，將無法僅選取脫水程序。如果發生此種狀況，按兩次 **電源** 關閉電器再開機。

使用特殊選項

您可以使用下列特殊選項自訂程序：

蒸氣

增加此選項有助於提供更好的洗滌效果。

防皺護理

使用此選項可以減少衣物在脫水後由蒸汽引致的起皺。

附註

- 選擇此選項後，每隔幾分鐘就會將衣服短暫滾動一下，最長 30 分鐘。運行此選項時，顯示屏上將顯示 **End**。

TurboWash

增加此選項降低程序時間，但會有相似的洗滌效果。

請按照後續步驟使用特殊選項。

- 1 按下**電源**按鈕。
- 2 選取洗滌程序。

32 操作

3 必要時自訂洗滌程序（溫度、脫水和過水+）。

4 使用特殊選項的方法：

選擇 1：按 **蒸氣** 或 **TurboWash** 按鈕。

選擇 2：長按 **蒸氣** 按鈕 3 秒，以選擇 **防皺護理** 選項。

5 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

使用基本選項

您可以使用下列基本選項自訂程序：

預洗

洗滌非常骯髒的衣物時，建議使用此選項。

1 按下 **電源** 按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 同時按住 **TurboWash** 與 **乾衣** 按鈕 3 秒。

4 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

添加衣物

您可以使用此選項在洗滌程序啟動後添加或移除衣物。

1 按下 **電源** 按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

4 視需要，按下 **添加衣物** 按鈕。

5 門解鎖後將其打開，並添加或移除必要的衣物。

6 關閉機門並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

附註

- 出於安全原因，門在水位或溫度較高時應保持鎖定。不可在此時添加衣物。
-

預約完成

您可以設定時間延遲，以便電器將在一段指定的時間間隔之後自動啟動並且完成操作。

1 按下 **電源** 按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 視需要，按下 **預約完成** 按鈕。

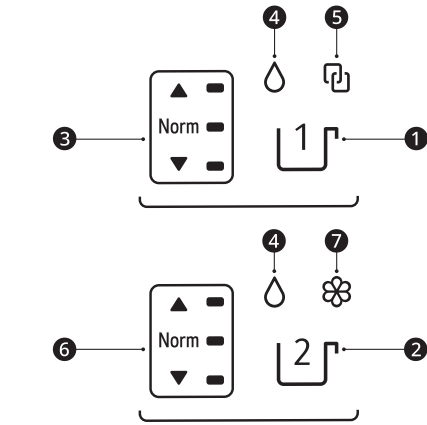
4 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

附註

- 除了 **預約完成** 按鈕的 LED 外，控制面板上的所有 LED 將在 20 分鐘內熄滅。此功能可能會因所購買的型號而異。
 - 延遲時間是指到程序結束的時間，而非開始。實際運轉時間可能因水溫、衣物及其他因素而產生變化。
 - 如要取消功能，則應按下 **電源** 按鈕。
 - 避免在該功能使用洗滌液。
-

使用 ezDispense

使用**分配器 1** 以及**分配器 2** 按鈕來設定並控制 ezDispense 功能。



- 1 分配器 1 按鈕
- 2 分配器 2 按鈕
- 3 按鈕指示燈
- 4 液體清潔劑指示燈
- 5 連結指示燈（僅在兩個隔間都是液體清潔劑時使用）
- 6 按鈕指示燈
- 7 液體衣物柔順劑指示燈

附註

- 即使剩餘的清潔劑或柔順劑足夠讓約 2 到 4 個洗滌程序使用，清潔劑或柔順劑的指示燈也可能閃爍並且可能有響聲。
 - 如果液體清潔劑指示燈 4 以及按鈕指示燈 3、6 閃爍並發出響聲，則將清潔劑倒入隔間至最高線。
 - 如果液體衣物柔順劑指示燈 7 以及按鈕指示燈 6 閃爍並發出響聲，則將衣物柔順劑到入隔間至最高線。
- 預設設定為分配分配器 1 中的清潔劑以及分配器 2 中的衣物柔順劑。

更改單件衣物分配程度

- 1 按下電源按鈕。

- 2 轉動選鈕以選擇所需程序。

- 3 按下**分配器 1** 或**分配器 2** 按鈕以提高或降低預設的分配量。

按鈕指示燈	分配量 *1
	更多 (110%)
	正常 (100%)
	更少 (90%)
	關閉 (0%)

*1 預設設定為分配 42 ml 的清潔劑與 30 ml 的柔順劑以洗滌 4-6 kg 的正常骯髒衣物。

- 4 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

附註

- 設定 ezDispense 在標準 4-6 kg 衣物情況下的使用量時，使用製造商推薦的清潔劑或衣物柔順劑包裝。
- 大多數的程序將自動使用設定的預設量，在分配器 1 以及分配器 2 按鈕上的普通 LED 燈指示。
- 纖幼衣物、蒸氣清新、手洗 / 羊毛、乾衣，以及滾筒清潔 程序預設會將 ezDispense 功能關閉。

更改預設分配量

預設設定為分配 42 ml 的清潔劑與 30 ml 的柔順劑以洗滌 4-6 kg 的正常骯髒衣物。
應按照清潔劑製造商的說明使用清潔劑，並根據類型、顏色、衣物髒污程度和水洗溫度進行選取。

- 1 按下電源按鈕。

34 操作

2 更改預設分配量。

- **分配器 1**：按住**分配器 1** 按鈕 3 秒鐘。
- **分配器 2**：按住**分配器 2** 按鈕 3 秒鐘。

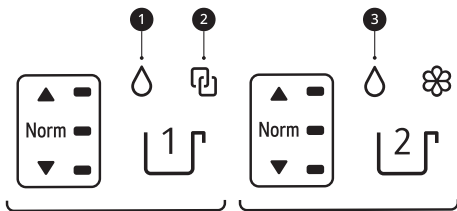
3 轉動旋鈕以提高或降低清潔劑或衣物柔順劑的量

- 顯示器上會顯示量。
- 能以 **1 ml** 的增加量提高或降低預設量，範圍為 **9 ml 至 150 ml**。分配量會因型號而有些微差異。

4 保存預設的變更。

- **分配器 1**：按住**分配器 1** 按鈕 3 秒鐘。
- **分配器 2**：按住**分配器 2** 按鈕 3 秒鐘。

兩個分配器都使用液體清潔劑



附註

- 如果將兩個分配器都設為液體清潔劑，則不能在液體柔順劑分配器中使用液體柔順劑。
- 如果想使用液體柔順劑：
 - 在程序完成後，選擇 **過水 + 脫水**（下載模式的預設程序）並直接將柔順劑加入滾筒或手動主洗滌清潔劑隔間。
 - 如果下載了下載模式，則不可用 **過水 + 脫水**。

將分配器 2 設定成相同液體清潔劑分配器

1 按下電源按鈕。

2 同時按住**分配器 1** 和**分配器 2** 按鈕 3 秒。

3 按下**分配器 1** 按鈕以使連結指示燈 ② 亮起。

- 液體清潔劑指示燈 ① 總是為亮起狀態。

- 當選擇了連結指示燈 ②，將無法操作**分配器 2** 按鈕。

4 同時按住**分配器 1** 與**分配器 2** 按鈕 3 秒儲存變更。

將分配器 2 設定為不同的液體清潔劑分配器

1 按下**電源**按鈕。

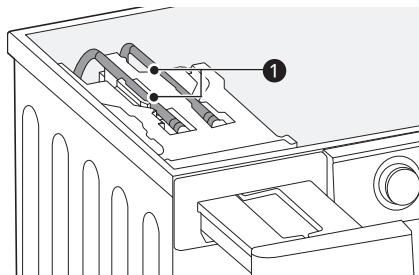
2 同時按住**分配器 1** 和**分配器 2** 按鈕 3 秒。

3 按下**分配器 2** 按鈕以使液體清潔劑指示燈 ③ 亮起。

4 同時按住**分配器 1** 與**分配器 2** 按鈕 3 秒儲存變更。

清潔 ezDispense 水泵系統

使用此功能以變更清潔劑或柔順劑的類型。此功能會清理與 **ezDispense ①** 連結的軟管內殘餘的清潔劑或柔順劑（當變更清潔劑或柔順劑類型時）。



附註

- 每月執行一次（依據需要增加次數）此功能，以清除積聚的清潔劑與其他殘渣。
- 如果不清潔 **ezDispense** 隔間，清潔劑或柔順劑將殘留在相連軟管內。
- 使用此功能可能會造成滾桶內有泡沫。

- 1 清洗需要清潔的 **ezDispense** 隔間。請參閱**維護**一章中的**定期清潔電器**部分，以獲取更多詳細資訊。

- 2 在需要清潔的隔間中注水至**最高線**。
- 3 按下**電源**按鈕。
- 4 按住**脫水**按鈕 3 秒鐘來清潔相連軟管。當選擇此選項時，顯示器上將出現 dCL 。
- 5 按下**分配器 1** 或**分配器 2** 按鈕以選擇要清潔的隔間。
 - 能同時清潔兩個隔間。
- 6 按下**啟動 / 暫停**按鈕。將在 16 分鐘內完成此功能。

- 2 同時按住 **預約完成** 與 **添加衣物** 按鈕 3 秒以停用此功能。

提示音

本電器在啟動和停止時會播放音樂。

- 同時按住 **蒸氣** 與 **TurboWash** 按鈕 3 秒以停用 / 啟用此功能。



設定

兒童鎖

使用此功能，停用控制器。此功能可防止兒童更改程序或運行此電器。

附註

- 設定此功能後，除 **電源** 按鈕外，所有按鈕均會被鎖定。
- 當控制器被鎖定時，[L 與剩餘時間會在洗滌過程中於顯示器上交替顯示，而同時使用此功能。
- 關閉電源將不會重設此功能。您在使用其他功能前必須停用此功能。

鎖定控制面板

- 1 開啟電源。
- 2 同時按住 **預約完成** 與 **添加衣物** 按鈕 3 秒以啟用此功能。
 - 蜂鳴聲將鳴響，[L 將出現在顯示屏上。

解鎖控制面板

- 1 開啟電源。

智能系統

LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式允許您使用智能手機與電器進行通訊。

LG ThinQ 應用程式功能

透過智能電話讓智能家電使用更方便。

遙控啟動

這可以讓您從 LG ThinQ 應用程式遠端遙控電器。

下載模式

下載設備上基本程序中未包含的新程序和特殊程序。
將電器的各種特定程序下載到已成功註冊的電器。
在電器中完成程序下載後，電器將保留下載的程序，直到下載新的程序。

附註

- 一次只能在設備上儲存一個程序。

滾筒清潔提醒

此功能顯示運行 滾筒清潔 功能之前還剩下多少程序。

耗電量監察

此功能檢查最近每月使用程序能耗的平均值。

Smart Diagnosis

此功能基於使用模式為診斷和解決電器的問題提供有用資訊。

設定

讓您變更應用程式或電器上的各種設定。

推送通知

當程序完成或設備出現問題時，您可以在智能手機選擇接收推送通知。即使 LG ThinQ 應用程式已關閉，也可觸發通知。

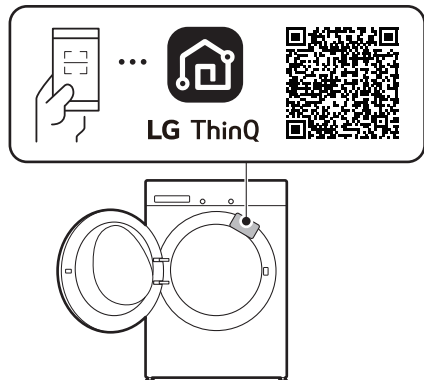
附註

- 如果您更換了無線路由器、互聯網服務提供者或密碼，請從 LG ThinQ 應用程式中刪除之前註冊的設備並重新註冊。
- 應用程式會因應效能提升而有所變更，恕不另行通知。
- 功能可能依型號有所不同。

安裝 LG ThinQ 應用程式並連接 LG 電器

有二維碼的型號

使用智能手機上的相機或二維碼閱讀器應用程式，掃描附於產品上的二維碼。



沒有二維碼的型號

- 1 從智能手機的 Google Play 商店或 Apple App 商店尋找 LG ThinQ 應用程式並安裝。
- 2 執行 LG ThinQ 應用程式並使用現有帳戶或者建立 LG 帳戶以登入。
- 3 輕觸 LG ThinQ 應用程式上的新增 (+) 按鈕，以連接您的 LG 電器。遵循應用程式的指示以完成該過程。

附註

- 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況，請看看控制面板上的 Wi-Fi 指示燈有否亮起。
- 該裝置僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。請聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊以查看您的網路頻率。
- LG ThinQ 不負責任何網絡連接問題或任何故障、功能不良或因網絡連接造成的錯誤。
- 四周無線環境會使無線網絡服務執行緩慢。

- 如果裝置與無線路由器間的距離過遠，訊號強度會變弱。可能需耗費較長時間才可連線，否則安裝可能失敗。
- 如果家電無法連接 Wi-Fi 網絡，可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器（範圍延伸器）改善 Wi-Fi 訊號強度。
- 網絡連接須視網絡商情況決定是否無法正常運作。
- Wi-Fi 連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 由於無線訊號傳輸問題，電器無法連接。拔下電器插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增為例外裝置。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
- 智能電話用戶界面 (UI) 可能因手機操作系統 (OS) 和製造商而不同。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**，則可能無法設定網絡。請將其更改為其他安全協議（建議使用 **WPA2**）並重新連接該產品。
- 要停用 Wi-Fi 功能，按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘。Wi-Fi 指示燈將關閉。
- 要重新連接電器或新增其他使用者，按住 **Wi-Fi** 按鈕 3 秒鐘，以暫時關閉。執行 **LG ThinQ** 應用程式並遵循應用程式的指示連接電器。

遙距使用電器

遙控啟動

使用智能電話遙控電器。您還可以監測程序操作，以瞭解程序中剩餘的時間。

使用此功能

- 1 把衣物放進滾筒裡。
 - 依照需要，將漂白劑或衣物柔軟劑分別添加到分配盒的適當位置。
- 2 按下電源按鈕。
- 3 按住 **遙控啟動** 按鈕 3 秒以啟動遙控功能。

- 4 透過智能流動電話上的 **LG ThinQ** 應用程式啟動週期。

附註

- 啟用此功能後，您僅能從 **LG ThinQ** 智能手機應用程式啟動程序。如果程序未啟動，設備會等待啟動循環，直到從應用程式遠端關閉或此功能停用。
- 如果門已打開，您無法遙控開始程序。

停用此手動功能

當功能已啟動，按住 **遙控啟動** 按鈕 3 秒。

注意：開放來源程式碼軟件

欲獲得 GPL、LGPL、MPL 及其他有義務公開包含本產品內容原始程式授權的源代碼，及存取所有提及授權條款、版權聲明及其他相關文件，請瀏覽 <https://opensource.lge.com>。

LG Electronics 也可應您要求，在由您支付相關費用（如媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始程式碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com。

該產品最後一次出貨的三年內，任何收到此資訊的人可享此優惠。

Smart Diagnosis

使用此功能可助您診斷和解決電器問題。

附註

- 當有不歸因於 LGE 疏忽的原因，該服務可能會由於包括但不僅限於 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 連線中斷、本地應用程式商店政策或應用程式不可用等外部因素而無法運行。
- 該功能可能會隨時更改，恕不另行通知。因應您的所在位置，該功能亦可能以不同形式出現。

使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您的 Wi-Fi 配備電器出現問題，可以使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除數據傳輸到智能手機。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並從選單中選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式提供的說明操作。

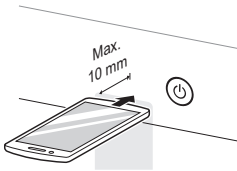
使用聲音診斷功能診斷問題

依照以下指示使用聲音診斷。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並從選單選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式提供的聲音診斷說明。

- 1 按下 **電源** 電源按鈕開啟電器。
- 請勿按下任何按鈕。

- 2 請將智能手機的話筒靠近 **電源** 按鈕。



- 3 按住 **溫度** 按鈕 3 秒或更長時間，同時將智能手機話筒靠近 **電源** 按鈕，直到數據傳輸完成。
- 保持智能手機的位置直到數據傳輸完成。顯示剩餘的數據傳輸時間。

- 4 數據傳輸完成後，診斷結果將顯示在應用程式中。

附註

- 為獲得最佳效果，請勿在鈴音傳輸時移動智能手機。
-

維護

⚠ 警告

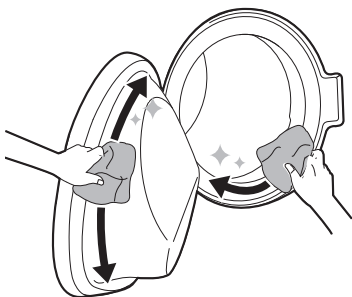
- 清潔電器之前，拔掉插頭，避免觸電危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔電器。它們可能損壞拋光面。

每次洗滌後清潔

需要清潔的部分

始終在程序完成之後將物品從洗衣機中取出。將潮濕的物品放在洗衣機中會造成起皺、染色以及產生異味。

- 程序結束後，將機門和門密封圈的任何水分擦乾。
- 將門輕輕打開以晾乾滾筒。
- 用乾布擦拭電器以去除任何水分。



⚠ 警告

- 只有在家中照看孩子時，才能將門打開以便電器內部風乾。

清潔外側

妥善保管電器可延長使用壽命。

外側

- 立即擦除任何灑出的液體。
- 使用濕布擦拭，然後用乾布再次擦拭，以確保盒身接縫或縫隙中沒有水分。

- 請勿在表面或顯示螢幕使用尖銳的物體。

機門

- 用濕布清洗外側和內側，然後用柔軟的布擦乾。

⚠ 警告

- 請勿試圖分離任何面板或拆卸電器。操作電器時，請勿讓鋒利物體接觸控制面板。

定期清潔電器

滾筒清潔

本項程序可利用浸泡、洗滌、洗滌及脫水幫助清潔電器內部。

每月執行一次（依據需要增加次數）此功能，以清除積聚的清潔劑及柔軟劑與其他殘渣。

- 如果電器內部出現難聞的氣味或發黴，除定期提示的間隔外，**連續 3 週，每週執行此功能。**

附註

- 將顯示 ECL 訊息，以提醒您注意使用此功能。

1 取出電器內的任何衣物或物品，然後關門。

2 打開分配器抽屜盒，在主洗衣腔中加入除垢劑。

- 可以將清潔劑片直接放入滾筒中，以代替粉劑。

3 慢慢關閉抽屜盒。

4 開啟電源，然後選擇 **滾筒清潔**。

5 按下**啟動 / 暫停**按鈕以啟動。

6 保持門打開以完全乾燥電器內部。

- 如果電器內部沒有完全乾燥，則可能導致難聞的氣味或發霉。

⚠ 警告

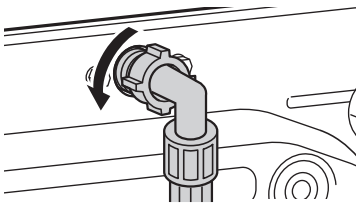
- 只有在家中照看孩子時，才能將門打開以便電器內部風乾。

清潔濾水入口

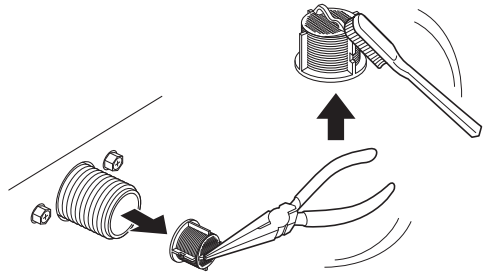
入水過濾器收起污垢或供應給電器的水中可能存在的任何沉積物。每六個月左右清潔入口過濾器，如果水質非常硬或含有微量的水垢，則應更頻繁地清潔。

- 如果要將電器放置一段時間（例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有去水位（水溝）的情況下，請關閉連接至電器的水龍頭。
- 如果水未進入清潔劑抽屜盒，控制面板將出現 **IE** 錯誤訊息。

1 關閉水龍頭並鬆開進水軟管。



2 用小鉗子取下進水過濾器，然後使用中性硬毛牙刷清潔過濾器。



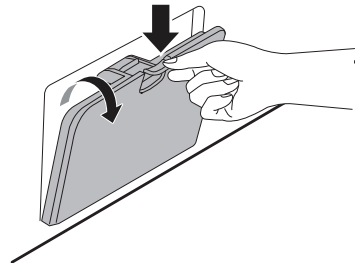
清潔排水泵過濾器並進行徹底排水

排水過濾器收集衣物中意外留下的線頭或小物體。確保每六個月清潔過濾器，以確保電器能夠順利地運轉。

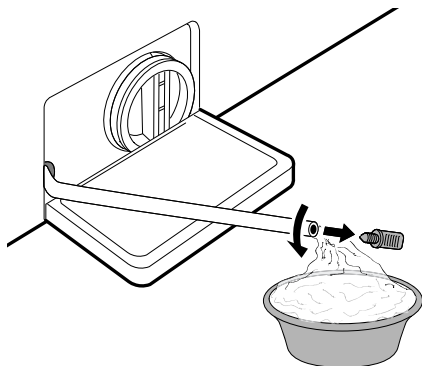
在清潔排水泵過濾器之前讓水冷卻。必要時請打開機門或先進行即時排水。

1 拔下電器插頭。

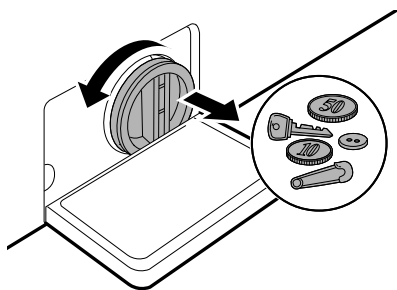
2 打開帽蓋並拉排水管。



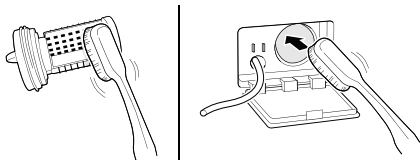
- 3 首先從排水管上取下排水塞，然後排水。



- 4 慢慢擰鬆排水泵過濾器，以排出剩餘的水，然後繼續清除過濾器中的所有碎屑或物體。



- 5 清潔排水泵過濾器後，請小心地重新插入過濾器，並小心地將排水蓋順時針擰回，以防止螺紋錯扣與洩漏。將塞子重新插入排水管，然後將排水管放入其支架。



- 6 蓋上帽蓋。

⚠ 注意

- 排水時要小心，因為水可能太燙。
- 每月執行一次（依據需要增加次數）滾筒清潔程序，以清除多餘的清潔劑和其他殘渣。

清潔 ezDispense 抽屜盒

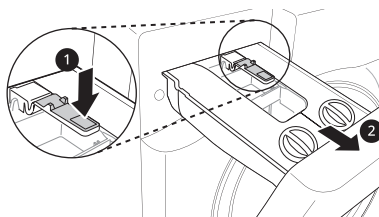
每次重新注入清潔劑／柔順劑，或更換新類型的清潔劑／柔順劑時，清潔 ezDispense 隔間。

每月一或兩次將清潔劑分配器抽屜盒移除並清潔。長時間將清潔劑殘留在清潔劑分配器抽屜盒，或長時間使用洗衣機可能導致殘渣積聚在清潔劑分配器抽屜盒。

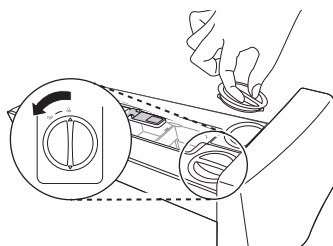
⚠ 警告

- 請勿在洗衣機內不噴水。否則可能導致起火或觸電。

- 1 關閉洗衣機，並拔下電源線。
- 2 拉出清潔劑分配器抽屜盒直至停止。
- 3 按下脫離按鈕 ❶ 以完全移除抽屜盒。



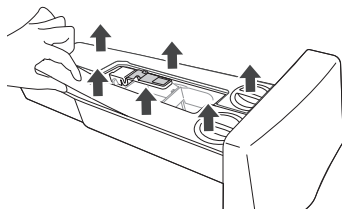
- 4 打開蓋子。



5 以溫水清洗內部。

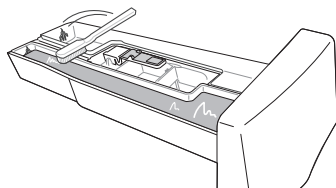
- 用溫水沖洗抽屜盒以溶解清潔劑殘渣或柔順劑殘垢。
- 使用軟布或刷子移除任何殘渣。
- 清潔抽屜盒及內部時請勿使用肥皂。

6 如果清潔劑或柔順劑在 **ezDispense** 隔間內部硬化，移除抽屜盒的蓋子。

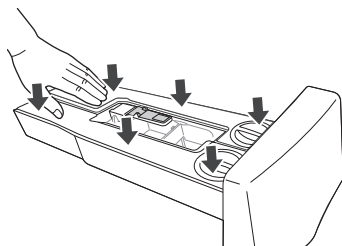


7 以溫水清潔隔間內部。

- 使用軟布或刷子清潔，並移除任何殘渣。
- 清潔抽屜盒及內部時請勿使用肥皂。

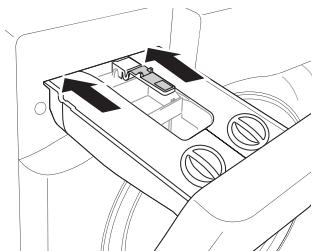


8 牢固關上 **ezDispense** 隔間的蓋子。



9 清潔後用乾毛巾或布將任何水分擦乾。

10 重新插入清潔劑分配器抽屜盒。



疑難排解

電器的操作可能導致錯誤和故障。下表包含解決錯誤訊息或故障的可能原因和注意事項。建議您仔細閱讀下表，以節省致電 LG 電子服務中心所需的時間和金錢。



在致電尋求服務之前

您的電器配有自動故障監測系統，以在早期階段檢測和診斷故障問題。如果您的電器無法正常工作或不工作，在聯絡維修服務之前請檢查以下部分。

錯誤訊息

癥狀	可能的原因和解決方案
IE 進水口錯誤	所處地供水不足。水沒有注入電器或注入緩慢。 · 檢查家中的另一個水龍頭。
	供水龍頭沒有完全開啟。水沒有入電器或注入緩慢。 · 完全開啟水龍頭。
	進水管扭折。 · 拉直軟管或重新安裝進水軟管
	進水管過濾器堵塞。 · 關閉水龍頭並斷開與洗衣機的軟管連接後，檢查並清潔入水閥過濾器。
UE 不平衡錯誤	該電器具有檢測和糾正電器不平衡的系統。 · 在程序結束時衣物可能太濕，重新安排負荷以允許適當的脫水。關上門並按下 啟動 / 暫停 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定門才能實現脫水。
	負荷太小。如果裝載單個重物（例如浴墊、浴袍等），系統可能停止脫水甚至完全中斷脫水程序。 · 添加 1 或 2 個類似物品或較小的衣物以幫助平衡負荷。關上門並按下 啟動 / 暫停 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定門才能進行脫水。
OE 出水管錯誤	排水軟管扭結或堵塞。電器中的水不會排出或排出緩慢。 · 清潔並拉直排水管。
	排水過濾器堵塞。 · 檢查並清潔排水過濾器。
dE dE 1dE2 dE4 機門錯誤	機門感應器故障。 · 請致電 LG 電子客戶服務中心。您可以在保用證中找到您當地的 LG 服務中心電話號碼。
tE 控制錯誤	這是一個控制錯誤。 · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。

癥狀	可能的原因和解決方案
LE 摩打鎖定錯誤	摩打超載。 · 讓電器等待 30 分鐘，直到摩打冷卻，然後重新啟動程序。
FE 溢出錯誤	因水閥可能故障造成注水過量。 · 關閉水龍頭，拔下電源插頭，並致電維修中心。
PE 壓力傳感器故障	水位傳感器出現故障。 · 關閉水龍頭，拔下電源插頭，並致電維修中心。
LS 震動傳感器故障	震動傳感器故障。 · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
FF 冷凍故障	供水／排水軟管或排水泵凍結了嗎？ · 向滾筒供應溫水，以便解凍排水軟管和排水泵。用濕的溫毛巾蓋住供應軟管。
RE 滲水	滲水。 · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
PF 電源故障	操作期間可能出現電源故障或電氣維修不完全的情況。 · 按下 啟動 / 暫停 按鈕重新開始程序。
dHE 乾衣錯誤	僅乾衣功能無法運作。 · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

ezDispense 錯誤訊息

癥狀	可能的原因和解決方案
E d1 ezDispense 錯誤 1	清潔劑隔間中的液體清潔劑劑量並未減少。 在將清潔劑放入清潔劑隔間後，將其長時間遺留且清潔劑硬化。 · 完整清潔清潔劑隔間、注入液體清潔劑、將其安裝進抽屜盒，並運行洗滌程序。 · 如果持續顯示 E d1，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
E d2 ezDispense 錯誤 2	清潔劑隔間中的液體清潔劑劑量並未減少。 · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
E d3 ezDispense 錯誤 3	液體衣物柔順劑或液體清潔劑隔間中，衣物柔順劑的劑量並未減少。 在將衣物柔順劑放入液體衣物柔順劑或液體清潔劑隔間後，將其長時間遺留且衣物柔順劑硬化。 · 完整清潔液體衣物柔順劑或液體清潔劑隔間、注入液體衣物柔順劑、將其安裝進抽屜盒，並運行洗滌程序。如果持續顯示 E d3，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
E d4 ezDispense 錯誤 4	液體衣物柔順劑或液體清潔劑隔間中，液體衣物柔順劑的劑量並未減少。 · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

癥狀	可能的原因和解決方案
E d5 ezDispense 錯誤 5	液體衣物柔順劑或液體清潔劑隔間中，液體清潔劑或衣物柔順劑的劑量並未減少。 · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
□ Pn ezDispense 開啟錯誤	洗衣機在未完全關閉抽屜盒的情況下運轉。 洗衣機運轉時抽屜盒開啟。 · 推動抽屜盒至完全關上。如果持續顯示 □ Pn，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

您可能聽到噪音

癥狀	可能的原因和解決方案
咔嗒聲和叮噠聲噪音	滾筒中有異物，例如鑰匙、硬幣或安全扣針等。 · 停止電器，檢查滾筒中是否有異物。如果電器重啟後噪音仍然存在，請致電維修。
重擊聲	衣物過多可能會產生重擊聲。這通常是正常情況。 · 如果持續發出聲音，電器可能失去平衡。停止電器，並重新鋪排衣物。
	衣物可能不平衡。 · 門解鎖後，暫停程序並重新鋪排衣物。
震動噪音	包裝材料未移除。 · 移除包裝材料。
	衣物在滾筒中可能分佈不均。 · 門解鎖後，暫停程序並重新鋪排衣物。
	並非所有的水平腳位都牢固均勻地放在地板上。 · 請參閱調平電器說明以調整電器的水平度。
	地板硬度不足。 · 檢查地板是否堅硬且未有彎曲。請參閱安裝場所要求以選擇正確的位置。

操作

癥狀	可能的原因和解決方案
滲水。	家用排水管堵塞。 · 疏通排水管。如有必要，請與水管工聯絡。
	因排水管安裝不當或排水管堵塞而造成滲水。 · 清潔並弄直排水軟管。定期檢查並清潔排水過濾器。
	排水泵過濾器蓋未正確安裝。 · 重新安裝排水泵過濾器。

癥狀	可能的原因和解決方案
電器無法運行。	控制面板由於不活動而斷電。 這是正常現象。按下 電源 按鈕開啟電器。
	電器已拔下插頭。 確保電源線牢固插入工作插座。
	關閉供水。 完全關閉供水水龍頭。
	控制器沒有正確設定。 確保應正確設定程序。關上門，然後按下 啟動 / 暫停 按鈕。
	門已開啟。 關上門，確保沒有任何東西被抓住在門下，防止完全關閉。
	斷路器 / 保險絲斷路 / 斷路。 檢查房屋斷路器 / 保險絲。更換保險絲或重設斷路器。電器應位於專用分支電路上。一旦電源恢復，電器將恢復停止的程序。
	控制需要重設。 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需的程序並按下 啟動 / 暫停 按鈕。
	設定一個程序後沒有按下 啟動 / 暫停 。 按下 電源 按鈕，然後重新選擇所需的程序並按下 啟動 / 暫停 按鈕。如果在一定時間內未按下 啟動 / 暫停 按鈕，則關閉電器。
	水壓極低。 檢查房屋的另一個水龍頭，以確保家庭的水壓足夠。
	電器正在加熱水或生成蒸氣。 在某些程序下，滾筒可能暫時停止運行，同時水被安全地加熱到設定溫度。
電器會停機幾分鐘再重新啟動。	已啟用摩打保護裝置防止摩打過熱。 這是正常現象。如果啟用了摩打保護裝置，電器即會停機幾分鐘再重新啟動。
按鈕可能無法正常工作。	兒童鎖 選項已啟用。 如有必要，請停用 兒童鎖 選項。
機門無法開啟。	一旦電器啟動，出於安全原因，門無法開啟。 這是正常情況。🔒 關閉後，您可以安全地打開門。
電器注水不正確。	入水過濾器發生堵塞。 確保注水閥上的進水口過濾器沒有堵塞。
	入口軟管可能會扭結。 檢查進水軟管是否扭結或堵塞。
	供水不足。 確保熱水與冷水龍頭都一路打開。



癥狀	可能的原因和解決方案
電器注水不正確。	冷熱供應軟管相反。 · 檢查供應軟管連接。
電器不能排水。	排水軟管扭結。 · 確保排水軟管沒有扭結。
	排水管位於地面上方 1 公尺以上。 · 確保排水軟管不高於電器底部 1 公尺。
清潔劑不完全分配或根本不分配。	使用過多的清潔劑。 · 遵循清潔劑製造商提供的指導。
	排水泵過濾器可能被堵塞。 · 清潔排水管過濾器。
程序時間比平時長。	衣物量太少。 · 添加更多衣物讓電器平衡負荷。
	重物與輕物混合。 · 嘗試清洗具有相似重量的物品，以使電器能夠均勻地分配負荷的重量以進行旋轉。
	衣物量不平衡。 · 如果衣物糾纏，請手動重新分配衣物量。
程序結束出現延遲	檢測到不平衡或泡沫去除程序正在運行。 · 這是正常情況。顯示屏上顯示的剩餘時間僅是預計時間。實際時間可能會有所不同。

效能

癥狀	可能的原因和解決方案
污漬去除效果差	殘留污漬。 · 先前已洗過的物品可能已經染色。這些污漬可能難以去除，並且可能需要手洗或預處理以幫助去除污漬。
染色	漂白劑或柔順劑過早釋出。 · 分配器隔間過滿。令漂白劑或柔順劑過早釋出。必須測量漂白劑或柔順劑，以防止過量填充。 · 慢慢關閉清潔劑分配器。
	將漂白劑或柔順劑直接添加到滾筒的衣物中。 · 須使用清潔劑分配器來確保在程序中的正確時間正確分配漂白劑或柔順劑。

癥狀	可能的原因和解決方案
染色	衣服沒有正確排序。 · 須將顏色與淺色與白色分開，以防變色。 · 切勿一同清洗輕微污染的物品和嚴重污染的物品。
起皺	電器未及時取出衣物。 · 程序完成後，請務必從電器中取出衣物。
	電器已超負荷。 · 電器可滿載，但滾筒仍應留有少量空間。而機間亦應輕易關上。
	冷熱水供應軟管方向相反。 · 熱水過水可能會令衣物產摺痕。檢查供應軟管連接。
	脫水速度可能太高。 · 設定脫水速度以適合衣物類型。

異味

癥狀	可能的原因和解決方案
電器中發霉或有霉味	滾筒內部未正確清潔。 · 定期運行 滾筒清潔 功能。
	如果排水軟管未適當安裝，造成虹吸現象（水流回電器內），並產生異味。 · 安裝排水軟管時，請確保不會扭結或堵塞。
	如果未定期清潔清潔劑分配器，則可能由黴菌或異物引起異味。 · 取下清潔清潔劑分配器並清潔，尤其是分配器開口的頂部和底部。

ezDispense

癥狀	可能的原因和解決方案
當添加清潔劑／柔順劑時，會持續顯示重新注入警報。	清潔劑／柔順劑會在液位傳感器上累積。 · 打開隔間蓋子並以溫水清理 ezDispense 隔間內部。使用軟刷移除任何殘渣。如果持續顯示重新注入警報，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
	清潔劑／柔順劑的劑量不足以讓傳感器偵測到。 · 注入清潔劑／柔順劑至隔間內的 MAX 線。
分配的清潔劑或柔順劑太多／太少。	可能需要變更預設分配量設定。 · 檢查並變更預設分配量設定。
ezDispense 沒有分配清潔劑／柔順劑。	ezDispense 功能已關閉。 · 開啟 ezDispense 功能。



癥狀	可能的原因和解決方案
ezDispense 沒有分配清潔劑／柔順劑。	通風孔堵塞。 · 以溫水清潔隔間上通風孔的蓋子。
	ezDispense 隔間內的清潔劑或柔順劑已硬化。 · 清潔 ezDispense 隔間並變更清潔劑或柔順劑。
洗滌過程中有泡沫，且清洗後衣物上有殘留清潔劑。	洗滌時使用了清潔劑。 · 請確保有正確放入清潔劑／柔順劑。（右：清潔劑／左：柔順劑）
洗滌後，衣物上有泡沫。	您需要清潔 ezDispense 系統內部。 · 當兩個分配器都使用液體清潔劑時，請確保先運行 ezDispense 噴頭清潔。
清潔劑、柔順劑從 ezDispense 隔間蓋子洩漏。	您需要讓 ezDispense 隔間保持水平。 · ezDispense 隔間傾斜會導致洩漏。將 ezDispense 隔間緩慢拉出，並使用雙手以確保安全。
	蓋子並未完全關上。 · 牢固關上 ezDispense 隔間的蓋子。小心不要遺失蓋子。

烘乾

癥狀	可能的原因和解決方案
烘乾問題	檢查供水水龍頭。 · 請勿超載。檢查以確保洗衣機排水正常，以充分排出衣物中的水。衣物量過少時無法正常滾動。放入幾條毛巾。 · 關閉供水水龍頭。
	環境溫度很低。 · 確保溫度在允許範圍內。
乾衣性能太低或太差。	水分供應不當。在乾衣過程中，水會使用於自動清潔滾筒上的棉絨過濾器。 · 確保供水龍頭打開。
	沒有正常排水。 · 確保排水過濾器沒有堵塞。
	電器負荷過重。 · 檢查所選程序的負荷能力。如有必要，請新增一個計時乾衣程序。
	旋轉速度過低。 · 選擇洗滌程序允許的最高脫水速度。
暖風從設備的後側散出。	該電器產生暖風以烘乾衣物。 · 暖風會烘乾衣物並從電器的後側散出。

Wi-Fi

癥狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智能手機未連線至 Wi-Fi 網路。	您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。 · 找到您的智能電話連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 LG ThinQ 上註冊您的裝置。
	智能電話的流動數據已開啟。 · 關閉智慧型手機的移動數據，並使用 Wi-Fi 網路註冊裝置。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 · 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
	路由器頻率不是 2.4 GHz 。 · 只支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的互聯網服務供應商或路由器製造商。
	電器和路由器間的距離太遠。 · 如果電器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確設定連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近電器。

備註

