MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA

Antes de comenzar la instalación, lea atentamente estas instrucciones. Esto simplificará la instalación y garantizará que el producto se instale de manera correcta y segura. Una vez instalado, guarde estas instrucciones cerca del producto para consultarlas en el futuro.

LS ESPAÑOL EN ENGLISH

WM20WV26
WM22WV26

NOM

www.lg.com

MFL68005583
Rev.01_121718

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Es posible que este manual incluya imágenes o contenido diferente del modelo que usted adquirió.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 4

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR 4

INSTALACIÓN..... 9

Partes y especificaciones 9
Requisitos del lugar de instalación.....11
Desempacado del aparato.....12
Nivelado del artefacto 13
Conexión de la manguera de suministro de agua.....15
Instalación de la manguera de drenaje 18

FUNCIONAMIENTO 19

Descripción general del funcionamiento.....19
Preparando la ropa 19
Agregado de productos de limpieza.....21
Panel de control 24
Tabla de programas.....25
Opciones y funciones 29

FUNCIONES INTELIGENTES 32

Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ.....32
Usando Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente).....35

MANTENIMIENTO 36

Limpieza después de cada lavado 36
Limpieza periódica del aparato.....37
Precaución de congelamiento en el invierno 39

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 42

Mensajes de error.....42

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato.

Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

Mensajes de seguridad

⚠ **Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.**

⚠ **ADVERTENCIA**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.

⚠ **PRECAUCIÓN**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

ADVERTENCIA

⚠ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Niños

Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia y conocimientos, si no es bajo supervisión y siguiendo las instrucciones de seguridad de una persona responsable. Debe vigilarse a los niños de corta edad para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

INSTALACIÓN

- Nunca intente hacer funcionar este electrodoméstico si está estropeado, funciona mal, parcialmente desmontado o tiene piezas perdidas o rotas, incluidos el cable o enchufe dañado.
- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.
- Ajuste la manguera de drenaje para evitar que se desprenda.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante o por su agente de servicio autorizado con el fin de evitar un peligro.
- No conecte este electrodoméstico a múltiples enchufes, a una extensión ni a un adaptador.
- Este electrodoméstico no debe instalarse detrás de una puerta con cerradura, una puerta corrediza ni una puerta con una bisagra en el lateral opuesto del electrodoméstico, de manera tal que se limite la abertura total de la puerta del electrodoméstico.
- Este electrodoméstico debe estar conectado a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descarga eléctrica ya que proporciona una vía de menor resistencia para la corriente eléctrica.

- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y que tenga la conexión a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede ocasionar riesgo de descarga eléctrica. Si tiene dudas respecto de la conexión a tierra adecuada del electrodoméstico, consulte a un electricista calificado o personal de servicio.
- No modifique el enchufe proporcionado con el electrodoméstico. Si no cabe en la toma de corriente, pida a un electricista calificado que instale una salida adecuada.

FUNCIONAMIENTO

- No intente separar los paneles ni desmontar el electrodoméstico. No aplique objetos filosos en el panel de control a fin de hacer funcionar el electrodoméstico.
- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones y servicios deben ser realizados por personal de servicio cualificado, a menos que se recomiende lo contrario en este manual del propietario. Utilice sólo repuestos autorizados.
- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.
- Mantenga el área debajo del electrodoméstico y alrededor de este sin materiales inflamables, como pelusas, papel, paños, productos químicos, etc.
- No deje la puerta del electrodoméstico abierta. Los niños pueden colgarse de la puerta o meterse dentro del electrodoméstico y provocar daños o sufrir lesiones.
- Utilice una manguera nueva o el conjunto de manguera suministrado con el electrodoméstico. Volver a utilizar mangueras usadas puede provocar una pérdida de agua y el posterior daño de la propiedad.

- No introduzca, lave ni seque prendas que se hayan limpiado, lavado, empapado o salpicado con combustible o sustancias explosivas (por ejemplo, ceras, removedores de ceras, aceite, pintura, gasolina, desengrasantes, solventes para limpieza en seco, queroseno, combustible, quitamanchas, aguarrás, aceite vegetal, aceite de cocina, acetona, alcohol, etc.). El uso inadecuado puede provocar incendios o explosiones.
- Nunca introduzca la mano dentro del electrodoméstico mientras está en funcionamiento. Espere hasta que el tambor se haya detenido por completo.
- En caso de inundación, desconecte el enchufe y comuníquese con el centro de información al cliente de LG Electrónicos.
- No aplique peso excesivo en la puerta cuando está abierta.
- No toque la puerta durante un programa de altas temperaturas.
- No use gas inflamable ni sustancias combustibles (benceno, gasolina, diluyente, petróleo, alcohol, etc.) cerca del producto.
- Si la manguera de drenaje o de entrada se congeló durante el invierno, úsela después de que se haya descongelado.
- Mantenga todos los detergentes de lavado, suavizantes y cloros fuera del alcance de los niños.
- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- No lave tapetes, alfombras, calzado, mantas para mascotas ni otros elementos aparte de ropa o sábanas, en esta lavadora.
- Este electrodoméstico solo debe utilizarse para fines domésticos y no debe usarse en aplicaciones móviles.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.), no toque el electrodoméstico ni el enchufe y ventile el área inmediatamente.
- No coloque ni almacene productos de lavandería, como detergente, cloro o suavizante sobre el electrodoméstico.

Mantenimiento

- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- Desconecte el electrodoméstico del suministro de energía antes de limpiarlo. Ajustar los controles en APAGADO o en posición de Espera no desconecta este electrodoméstico del suministro de energía.
- No rocíe agua dentro o fuera del producto para limpiarlo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo de la toma de corriente.

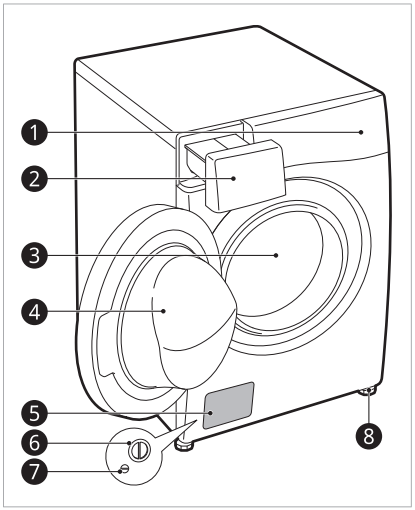
Eliminación

- Antes de descartar un electrodoméstico antiguo, desenchúfelo. Corte el cable directamente detrás del electrodoméstico para evitar que se use.
- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.
- Retire la puerta antes de descartar o desechar este electrodoméstico para evitar el peligro de que niños o pequeños animales queden atrapados en su interior.

INSTALACIÓN

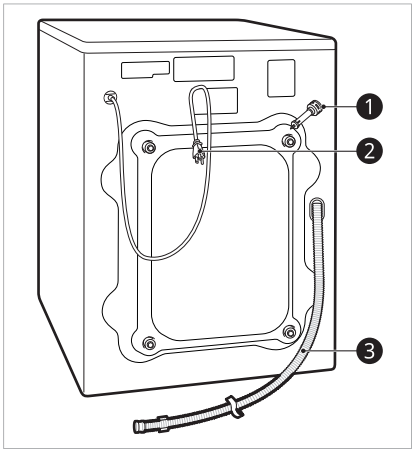
Partes y especificaciones

Vista frontal



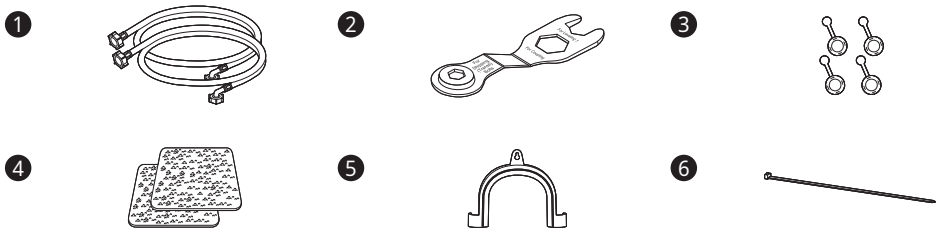
1. Panel de control
2. Compartimiento del dispensador de detergente
3. Tambor
4. Puerta
5. Tapa
   (la ubicación puede variar en función del producto)
6. Filtro de la bomba de desagüe
7. Tapón de drenaje
8. Pies ajustables

Vista trasera



1. Pernos de transporte
2. Enchufe
3. Manguera de drenaje

Accesorios



1. Mangueras de suministro de agua fría y caliente
2. Llave de tuercas
3. Tapas para cubrir agujeros de los pernos de transporte
4. Hojas antideslizantes (2 EA) (*)
5. Codo de soporte para asegurar la manguera de drenaje (*)
6. Precinto (*)

NOTA

- (*) significa que esta característica varía dependiendo del modelo adquirido.

Especificaciones

Modelo	WM20WV26	WM22WV26
Capacidad de lavado	20 kg	22 kg
Alimentación eléctrica	120 V~, 60 Hz	
Tamaño	700 mm (Ancho) x 770 mm (Profundidad) x 990 mm (Altura)	
Peso del producto	85 kg	
Presión de agua permitida	0,1 a 1,0 MPa (1,0 a 10,0 kgf / cm^2)	

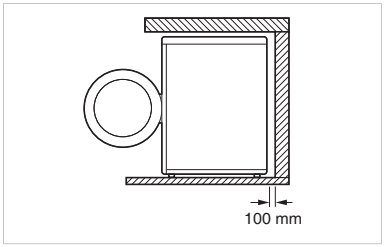
- El aspecto y las especificaciones pueden cambiar sin aviso previo para mejorar la calidad del producto.
- No se requiere protección adicional contra reflujo para la conexión al suministro de agua.

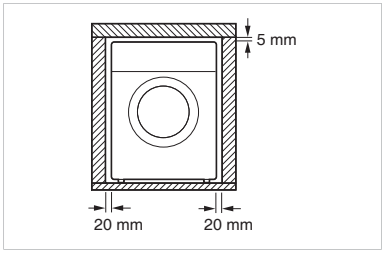
Requisitos del lugar de instalación

Al instalar el electrodoméstico, verifique la siguiente información para asegurarse de que el electrodoméstico esté instalado en un lugar correcto.

Ubicación de la instalación

- Instale el electrodoméstico sobre un piso plano y duro. (Inclinación permitida debajo del aparato: 1°)
- Nunca intente corregir el desnivel del suelo con trozos de madera, cartón o materiales similares debajo del electrodoméstico.
- Si es imposible evitar posicionar el electrodoméstico junto a una cocina de gas o estufa de brasas, se debe colocar un aislamiento (850x600 mm) cubierto con papel aluminio del lado que enfrenta la cocina o estufa entre los dos electrodomésticos.
- Asegúrese de que cuando el electrodoméstico se instale, se coloque en un lugar que sea accesible para un ingeniero en caso de avería.
- Con el electrodoméstico instalado, ajuste los cuatro pies con la llave de pernos de transporte proporcionada para asegurarse de que el electrodoméstico esté estable y que quede una separación de aproximadamente 5 mm entre la parte superior de este y la parte inferior de la cobertura.
- La separación adicional debe tener 100 mm para la pared y 20 mm para la parte trasera, derecha e izquierda.





⚠ ADVERTENCIA

- Este electrodoméstico solo debe utilizarse para fines domésticos y no debe usarse en aplicaciones móviles.

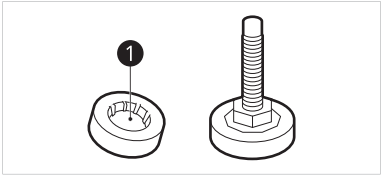
NOTA

- Si la lavadora se instala sobre una plataforma elevada, debe fijarse firmemente para evitar el riesgo de caída.

Pisos de madera (pisos flotantes)

Cuando instale el electrodoméstico en pisos de madera, use copas de goma para evitar que el aparato sufra vibraciones y desequilibrios excesivos.

- Para evitar vibraciones, le recomendamos que coloque copas de goma (❶) de al menos 15 mm de espesor en cada pie del electrodoméstico, fijadas al menos a dos vigas del piso con tornillos.



- Si es posible, instale el electrodoméstico en una de las esquinas de la habitación, donde el piso es más estable.
- Coloque las engomados para las patas para reducir la vibración.

NOTA

- Puede adquirir engomados (núm. pieza 4620ER4002B) en el Centro de Servicios LG.

Ventilación

- Asegúrese de que la circulación de aire alrededor del electrodoméstico no quede obstruida por alfombras, tapetes, etc.

Temperatura Ambiente

- No instale el electrodoméstico en habitaciones donde puede haber temperaturas bajo cero. Las mangueras congeladas pueden explotar bajo presión. La confiabilidad de la unidad de control electrónico puede verse perjudicada a temperaturas bajo cero.
- Si el electrodoméstico se entrega en invierno y las temperaturas no superan los 0 °C, colóquelo a temperatura ambiente por algunas horas antes de ponerlo en funcionamiento.

Conexión eléctrica

- No use un cable de extensión ni un adaptador doble.
- Desenchufe siempre el electrodoméstico y cierre el suministro de agua después de usarlo. Conecte el electrodoméstico a una toma de tierra de acuerdo con las normas de cableado actuales.
- El electrodoméstico debe posicionarse de modo que pueda accederse fácilmente al enchufe.
- Únicamente personal calificado puede realizar reparaciones en el electrodoméstico. Las reparaciones realizadas por personas sin experiencia pueden ocasionar lesiones o averías graves. Contáctese con el Centro de servicios local.
- La toma de corriente debe encontrarse a 1 metro como mínimo de cada lado de la ubicación del electrodoméstico.

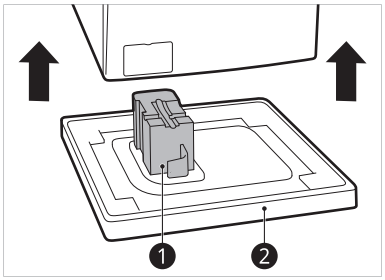
⚠ ADVERTENCIA

- El enchufe debe conectarse a una toma de corriente adecuada, que esté instalada con la debida conexión a tierra, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.

Desempacado del aparato

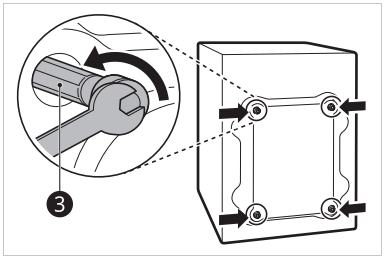
Levante el electrodoméstico de la base de espuma

- Luego de quitar el cartón y el material de transporte, levante el electrodoméstico de la base de espuma. Asegúrese de que el soporte(*) (❶) de la tina salga con la base y no quede atascado en la parte inferior del electrodoméstico.
- Si debe acostar el electrodoméstico para quitar la base de cartón (❷), proteja siempre el costado del electrodoméstico y apóyelo cuidadosamente de lado. No apoye el electrodoméstico sobre su parte frontal o posterior.



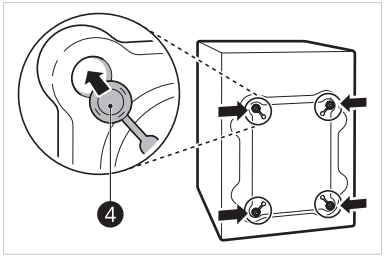
Retire las uniones de pernos

- Comenzando por los dos pernos para transporte inferiores (3), use la llave de tuercas (incluida) para aflojar completamente todos los pernos de transporte girándolos hacia la izquierda. Retire los ensambles de pernos moviéndolos suavemente a medida que tira de ellos.



Instale las tapas para agujeros

- Busque las tapas (4) incluidas en el paquete de accesorios e instálelas en la parte posterior.



NOTA

- (*) : Esta característica varía dependiendo del modelo adquirido.
- Guarde los ensambles de pernos para uso futuro. Para evitar daños en los componentes internos, no transporte la lavadora sin antes volver a instalar los pernos de transporte.
- Si no quita los pernos de transporte y los aros de tope, puede producirse mucho ruido y vibración, lo que puede ocasionar daños permanentes en la lavadora. El cable se fija en la parte posterior de la lavadora con un perno de transporte para evitar el funcionamiento con los pernos de transporte colocados.

Nivelado del artefacto

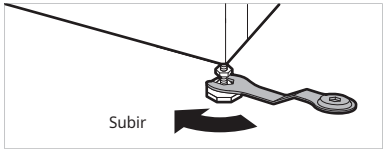
Comprobación de nivelación

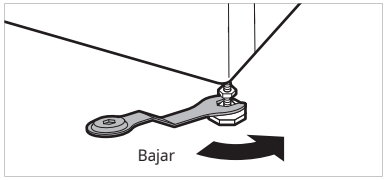
Al presionar los bordes de la placa superior en forma diagonal, el electrodoméstico no debería subir ni bajar (verifique ambas direcciones). Si el electrodoméstico se balancea cuando se presionan los bordes de la placa superior en forma diagonal, vuelva a ajustar los pies.

Ajuste de pies de nivelación

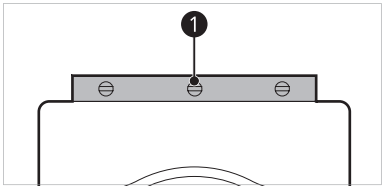
Al instalar el aparato, éste debe estar alineado y perfectamente nivelado. Si el aparato no está alineado y nivelado correctamente, puede dañarse o no funcionar correctamente.

1. Gire los pies ajustables según sea necesario si el piso es irregular.
   - No inserte piezas de madera, etc. debajo de los pies.
   - Asegúrese de que los cuatro pies estén estables y apoyados en el piso.

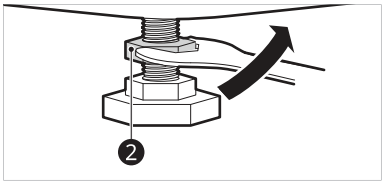




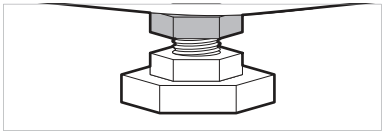
2. Verifique que el electrodoméstico esté perfectamente nivelado con un nivel de aire (1).
   - Al presionar los bordes de la placa superior en forma diagonal, el electrodoméstico no debería subir ni bajar (verifique ambas direcciones). Si el electrodoméstico se balancea cuando se presionan los bordes de la placa superior en forma diagonal, vuelva a ajustar los pies.



3. Asegure los pies de ajuste con las tuercas de seguridad (2) girando en sentido contrario a las agujas del reloj contra la parte inferior de la lavadora.



4. Verifique si todas las tuercas de seguridad de la parte inferior de la lavadora están aseguradas correctamente.



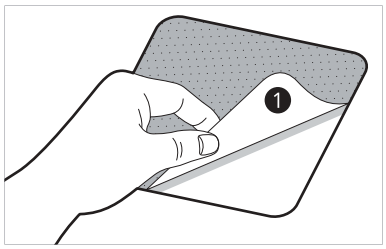
NOTA

- La colocación y nivelación adecuadas de la lavadora garantizarán un funcionamiento prolongado, regular y confiable.
- La lavadora debe estar 100 % en posición horizontal y firme.
- No debe oscilar en los ángulos cuando está cargada.
- No permita que los pies de la lavadora se mojen. De lo contrario, podría producirse ruido o vibración.

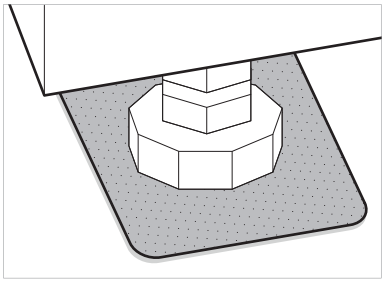
Uso de hojas antideslizantes (*)

Si instala el electrodoméstico sobre una superficie resbaladiza, puede que esta se mueva a causa de la vibración excesiva. Una nivelación inadecuada puede causar un funcionamiento incorrecto debido al ruido y la vibración. Si esto sucede, instale hojas antideslizantes debajo de las patas de nivelación y ajuste el nivel.

1. Limpie el suelo para colocar las hojas antideslizantes.
   - Use un paño seco para quitar la humedad y limpiar objetos extraños. Si la humedad persiste, las hojas antideslizantes pueden deslizarse.
2. Ajuste el nivel después de posicionar el electrodoméstico en el área de instalación.
3. Coloque el lado adhesivo (1) de las hojas antideslizante en el suelo.
   - Es más efectivo instalar las hojas antideslizantes debajo de las patas frontales. Si es difícil instalar las hojas antideslizantes debajo de las patas frontales, instálelas debajo de las patas posteriores.



4. Coloque el electrodoméstico sobre las hojas antideslizantes.



5. Asegúrese de que el electrodoméstico esté nivelado.
   - Empuje o sacuda los bordes superiores del electrodoméstico con cuidado para asegurarse de que no se balancee. Si el electrodoméstico se sacude, nivélelo nuevamente.

NOTA

- (*) significa que esta característica varía dependiendo del modelo adquirido.
- Hay hojas antideslizantes adicionales disponibles en el Centro de Servicio de LG.
- No adhiera el lado adhesivo (1) de hojas antideslizantes a los pies de la lavadora.

Conexión de la manguera de suministro de agua

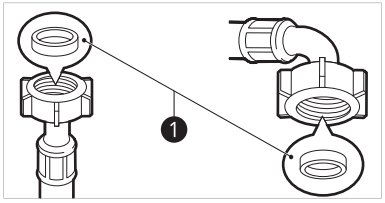
Antes de conectar la manguera de suministro de agua al grifo, revise el tipo de manguera y elija las instrucciones correctas.

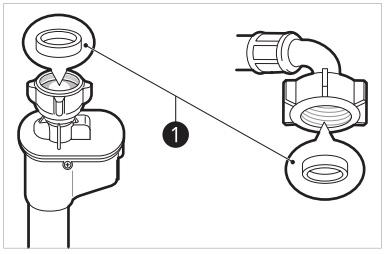
Notas para la conexión

- La presión del agua debe estar entre 0,1 MPa y 1,0 MPa (1,0 a 10,0 kgf/cm^2). Si la presión del agua es más de 1,0 MPa, se debe instalar un dispositivo de descompresión.
- No apriete en exceso la manguera de suministro de agua.
- Revise el estado de la manguera de manera periódica y reemplácela si fuera necesario.

Verificación del sello de goma

Se proporcionan dos sellos de goma (1) con las mangueras de entrada de agua. Se utilizan para evitar las pérdidas de agua. Asegúrese de que la conexión con los grifos esté bien apretada.

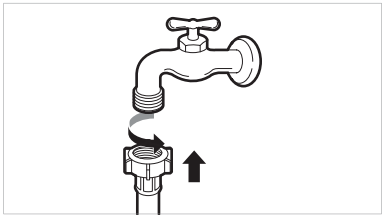




Conexión de la manguera con el grifo

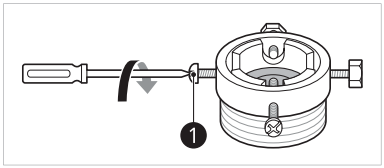
Manguera tipo rosca con el grifo roscado

Enrosque la conexión de la manguera al suministro de agua, que tiene una unión roscada de 3/4”.

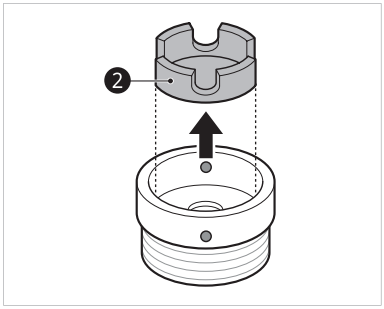


Conexión de la manguera tipo rosca con el grifo sin rosca

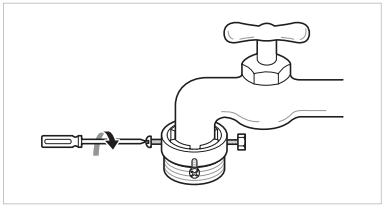
1. Afloje los cuatro tornillos de fijación (❶).



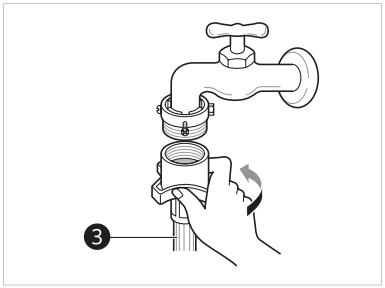
2. Quite la placa directriz (❷) si el grifo es muy grande para el adaptador.



3. Presione el adaptador contra el extremo del grifo de modo que el sello de goma forme una conexión hermética. Ajuste los cuatro tornillos de fijación.

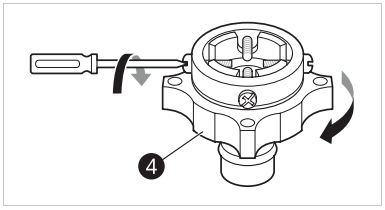


4. Presione la manguera de suministro (❸) verticalmente hacia arriba de modo que el sello de goma de la manguera pueda adherirse completamente al grifo y luego ajústela girando la rosca hacia la derecha.

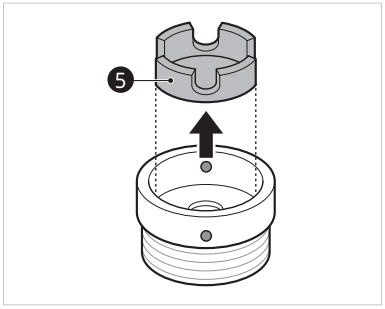


Conexión de la manguera a presión con el grifo sin rosca

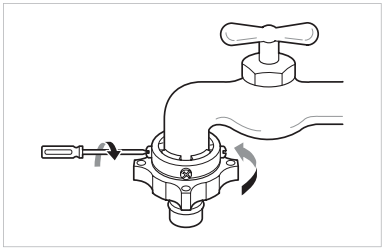
1. Desenrosque la placa anular del adaptador (❹) y afloje los cuatro tornillos de fijación.



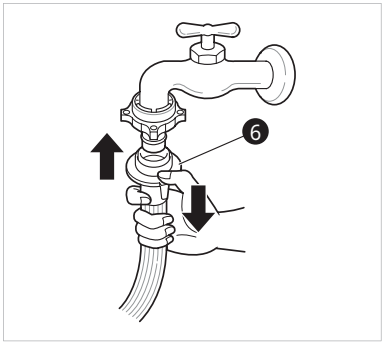
2. Desenrosque la placa anular del adaptador (❺) y afloje los cuatro tornillos de fijación.



3. Presione el adaptador contra el extremo del grifo de modo que el sello de goma forme una conexión hermética. Ajuste los cuatro tornillos de fijación y la placa anular del adaptador.



4. Tire la placa de cierre del conector (6) hacia abajo, presione la manguera de suministro contra el adaptador y suelte la placa de cierre del conector. Asegúrese de que el adaptador haya embonado correctamente.

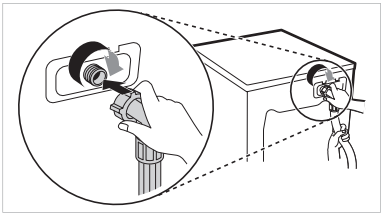


NOTA

- Antes de conectar la manguera de suministro al grifo de agua, ábralo para drenar sustancias externas (suciedad, arena, aserrín, etc.) de las tuberías de agua. Drene el agua en una cubeta y controle la temperatura.

Conexión de la manguera al electrodoméstico

Atornille la línea de agua al suministro de agua en la parte posterior del electrodoméstico.



NOTA

- Una vez finalizada la conexión, si la manguera tiene pérdidas de agua, repita los pasos. Use el tipo de grifo más convencional para el suministro de agua. Si el grifo es cuadrado o demasiado grande, quite la placa directriz antes de insertar el grifo en el adaptador.
- Por favor, asegúrese de que la manguera no tenga pliegues ni esté trabada.

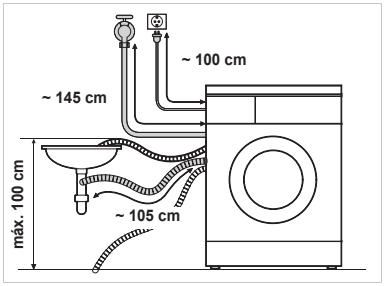
Instalación de la manguera de drenaje

Antes de conectar la manguera de drenaje, revise el modelo de la manguera y elija las instrucciones correctas.

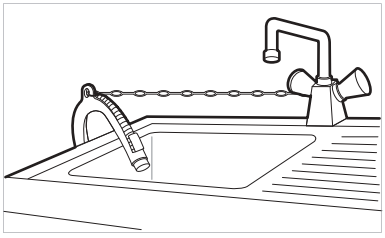
Para modelos con bomba de drenaje

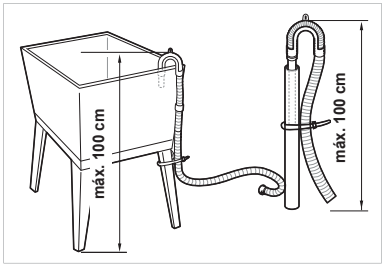
La manguera de drenaje no debe colocarse a una altura superior a 100 cm sobre el suelo. Es posible que el agua del electrodoméstico no drene o que drene lentamente.

- Al ajustar la manguera de drenaje correctamente se protege el suelo de daños ocasionados por pérdidas de agua.



- Si la manguera de drenaje es demasiado larga, no la fuerce contra el electrodoméstico. Esto ocasionará un ruido anormal.
- Cuando instale la manguera de drenaje en un sumidero, ajústela fuertemente con una cadena.





FUNCIONAMIENTO

Descripción general del funcionamiento

Uso de la lavadora

Antes del primer lavado, seleccione un programa de lavado y permita que la lavadora lave sin ropa. De esta manera se eliminarán los residuos y el agua del tambor que puedan haber quedado durante la fabricación.

1. Clasificar las prendas para lavar y cargarlas.
   - Clasifique las prendas para lavar por tipo de tela, nivel de suciedad, color y tamaño de carga según sea necesario. Abra la puerta y coloque las prendas en la lavadora.
2. Agregue productos de limpieza o detergente y suavizante.
   - Agregue la cantidad adecuada de detergente en la gaveta dispensadora. Si lo desea, añada cloro o suavizante en las zonas correspondientes del dispensador.
3. Encender la lavadora.
   - Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora.
4. Elija el ciclo deseado.
   - Presione el botón de ciclo repetidamente o gire la perilla de selección de ciclo hasta llegar al ciclo deseado.
   - Ahora seleccione un Temp., Cent. y Suciedad. Siempre preste atención a la etiqueta de cuidado de su ropa.
5. Comenzar el ciclo.
   - Presione el botón de **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo. La lavadora se agitará brevemente sin agua para medir el peso de la carga. Si no se presiona el botón de **Inicio/Pausa** antes de los 60 minutos, la lavadora se apagará y se perderán todas las configuraciones.
6. Fin del ciclo.
   - Cuando el ciclo haya terminado, sonará una melodía. Retire inmediatamente las prendas de la lavadora para evitar que se arruguen excesivamente. Verifique alrededor del sello de la puerta cuando retire la carga para controlar que no hayan quedado objetos pequeños atrapados en el sello.

Preparando la ropa

Prepare la ropa de acuerdo a los símbolos en las etiquetas de cuidado. Ordene la ropa para obtener mejores resultados de lavado.

Verificación de una etiqueta de cuidado

- Estas informan acerca del contenido de las telas y cómo deben lavarse.
- Símbolos de las etiquetas de mantenimiento.

Símbolo	Tipo de lavado / tejido
	• Lavado normal • Algodón, Tejidos mixtos
	• Sintético • Tejidos sintéticos, mixtos
	• Lavado especial delicado • Delicados
	• Lavar únicamente a mano • Lana, seda
	• No lavar

NOTA

- Los números en el símbolo indican la temperatura máxima de lavado.
- Los guiones debajo del símbolo le proporcionan información sobre el tipo de tejido y la máxima tolerancia mecánica.

Clasificación de las prendas

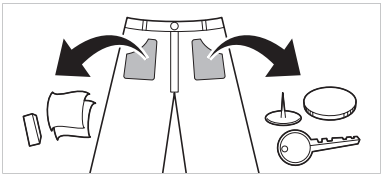
- Para obtener los mejores resultados de lavado, clasifique su ropa de acuerdo con el símbolo en las etiquetas de cuidado según el tipo de tejido y la temperatura de lavado y lávelas con la velocidad de centrifugado adaptada.
- Siempre separe los colores oscuros de los colores claros y del blanco. Lávelos por separado ya que puede producirse una transferencia de tinturas y pelusas que descolore las prendas blancas y claras. De ser posible, no lave prendas muy sucias con prendas más limpias.

NOTA

- Suciedad (mucha, normal, poca): separe las prendas según la cantidad de suciedad.
- Color (blanca, clara, oscura): Separe los tejidos blancos de las tejidos de color. Lave las nuevas prendas oscuras y de colores por separado al principio. Para la ropa entre normal y muy sucia, la opción Intensiva es efectiva.
- Pelusas (productores, colectores de pelusa): lave las telas que producen y las que atraen las pelusas por separado.

Cuidado de lavado antes de cargar

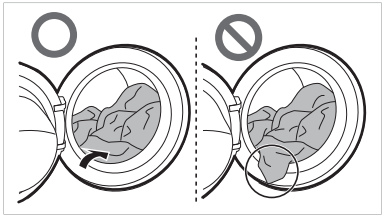
- Combine prendas grandes y pequeñas en una carga. Primero cargue la ropa más grande.
- Las prendas grandes no deben ocupar más de la mitad de la carga de lavado total. No lave artículos individuales. Esto podría ocasionar una carga desequilibrada. Agregue dos o más prendas similares.
- Revise todos los bolsillos para asegurarse de que estén vacíos. Objetos como clavos, sujetadores de cabello, cerillas, bolígrafos, monedas y llaves podrían dañar la lavadora y sus prendas.



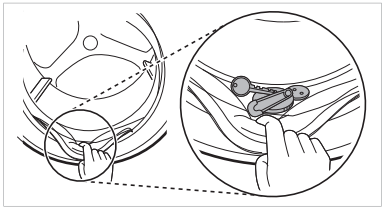
- Lave la ropa delicada (medias, sujetadores con aros) en una red de lavado.
- Cierre las cremalleras, los ganchos y las tiras para asegurarse de que no se enganchen en otras prendas.
- Realice un tratamiento previo en la suciedad y en las manchas con un cepillo y poca cantidad de detergente disuelto en agua para que se desprendan.
- Revise los pliegues de la junta flexible (gris) en busca de objetos pequeños y quítelos.

⚠ PRECAUCIÓN

- Verifique si la ropa está atascada entre la puerta y el sello, de lo contrario, la ropa podría dañarse durante el lavado.



- Retire prendas de la junta flexible para evitar que se dañe la ropa y el sello de la puerta.



Agregado de productos de limpieza

Dosis de detergente

- El detergente debe usarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante, y debe seleccionarse de acuerdo con el tipo, el color y la suciedad de la tela, y la temperatura del lavado.
- Si se produce demasiada espuma, reduzca la cantidad de detergente.
- Si se utiliza demasiado detergente, puede generarse mucha espuma. De esta manera, no obtendrá un buen resultado de lavado y se sobrecargará el motor.
- Si desea utilizar detergente líquido, siga las pautas proporcionadas por el fabricante del detergente.
- Puede verter detergente líquido directamente en el compartimiento para detergente principal si inicia el ciclo de lavado inmediatamente.
- No utilice detergente líquido si va a emplear Lavado programado, o si seleccionó Prelavado, ya que el líquido puede endurecerse.
- Es posible que deba regularse el uso de detergente según la temperatura y la dureza del agua, y el nivel de suciedad de la carga. Para obtener mejores resultados, evite la formación excesiva de espuma.
- Consulte las etiquetas de las prendas antes de elegir el detergente y la temperatura del agua.
- Utilice únicamente detergentes adecuados para el tipo de ropa respectivo:
  - El detergente líquido a menudo está diseñado para aplicaciones especiales, por ejemplo, para tejidos de colores, lana, ropa delicada u oscura.
  - El detergente en polvo es adecuado para todo tipo de tejidos.
  - Para obtener mejores resultados de lavado de prendas blancas y pálidas, use detergente en polvo con cloro.
  - El detergente se suministra desde el dispensador al comienzo del ciclo.

NOTA

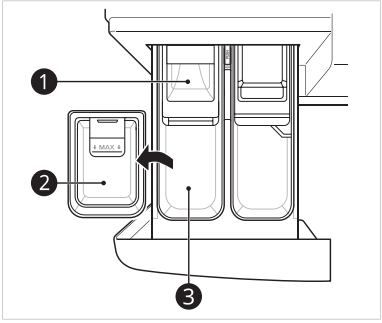
- No deje que el detergente se endurezca. De lo contrario, pueden producirse obstrucciones, malos resultados de enjuague u olores.
- Carga completa: Según la recomendación del fabricante.
- Carga parcial: 3/4 de la cantidad normal
- Carga mínima: 1/2 de la carga completa

Agregado de detergente

El detergente para lavado se dispensa automáticamente para el ciclo de lavado principal.

1. Abra el compartimiento del dispensador de detergente.

2. Agregue el detergente para ropa en los compartimientos apropiados.
   - Compartimiento de detergente para prelavado (1)
   - Taza de detergente líquido para lavado principal (2)
   - Compartimiento de detergente en polvo para lavado principal (3)



NOTA

- Al seleccionar el prelavado, divida la dosis en 1/3 para prelavado y 2/3 para lavado principal.
- Cuando utilice la opción de prelavado, agregue detergente líquido o en polvo al compartimiento del detergente para

prelavado.

- Si usa un detergente en polvo, retire la taza de detergente líquido y coloque el polvo en el compartimiento de detergente para lavado principal.

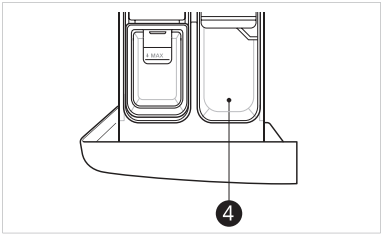
3. Cierre el compratimiento del dispensador de detergente lentamente antes de comenzar el ciclo.

NOTA

- Use la cantidad apropiada de detergente. Demasiado detergente puede causar un desbordamiento hacia otro compartimiento o verterse en el tambor antes de lo programado.
- Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en los compartimentos del dispensador al final del ciclo.
- Si usa un detergente que no se disuelve fácilmente o un detergente con alta viscosidad, dejará un residuo y puede obstruirse en el dispensador.

Agregado de suavizante

Agregue el suavizante en el compartimiento del suavizante (4). El suavizante se dispensa automáticamente durante el ciclo de enjuague final.

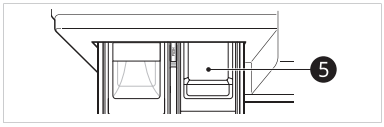


NOTA

- No sobrepase las recomendaciones del fabricante al agregar el suavizante en el compartimento del suavizante. la línea de llenado máximo. De lo contrario, el suavizante podría suministrarse con anticipación y manchar las prendas. Cierre la gaveta del dispensador lentamente.
- Puede usarse suavizante de telas en polvo o líquido.
- No deje el suavizante en la gaveta por más de 2 días (puede endurecerse).
- El suavizante se incorporará automáticamente durante el último ciclo de enjuague.
- No abra la gaveta mientras se está suministrando el agua a la lavadora.
- No se deben utilizar solventes (benceno, etc.).
- No vierta suavizante directamente sobre las prendas, ya que esto puede causar manchas en su ropa.
- Diluya los suavizantes concentrados en agua tibia.

Añadiendo Blanqueador Líquido

Agregue el blanqueador líquido en el compartimiento de blanqueador líquido (5). El blanqueador líquido se dispensa automáticamente en el momento adecuado durante el ciclo de lavado.



NOTA

- El compartimiento para el cloro está diseñado para dispensar solamente cloro líquido. No agregue blanqueador en polvo a este compartimiento.
- Siga siempre las recomendaciones del fabricante cuando agregue cloro. Nunca agregue más de una taza y no exceda la línea de llenado máxima. El llenado excesivo puede hacer que el cloro se vierta de inmediato, lo que puede dañar los tejidos.
- Nunca vierta cloro líquido sin diluir directamente sobre la ropa o en el tambor. Podrían producirse daños en la tela.

Agregado de ablandador de agua

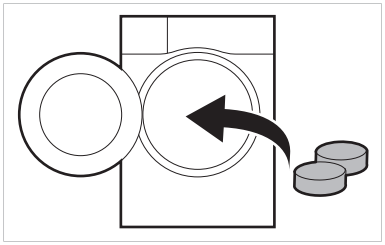
Se puede usar un ablandador de agua, como anti-cal (p. ej., Calgon) para reducir el uso de detergente en áreas con un alto nivel de dureza del agua.

- Primero agregue detergente y luego el ablandador de agua. Vierta de acuerdo a la cantidad especificada en el envase.

Agregado de tableta

Para lavar la ropa también hay disponibles tabletas.

1. Abra la puerta y coloque las tabletas en el tambor.



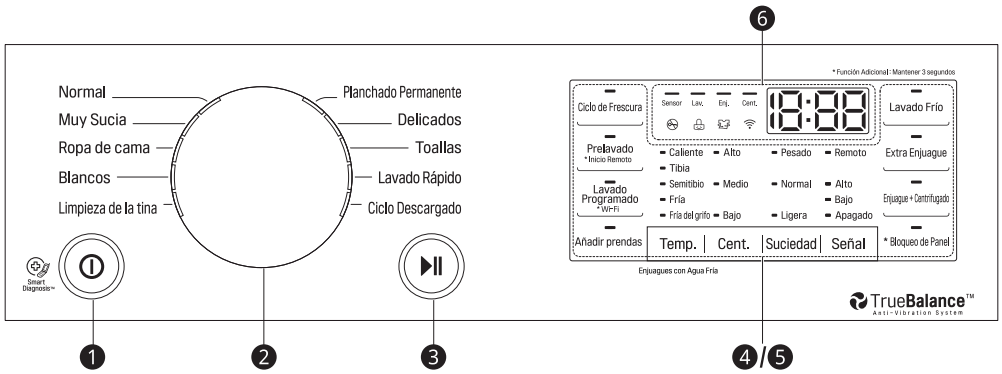
2. Coloque las prendas para lavar en el tambor y cierre la puerta.

NOTA

- No coloque las tabletas en el compartimiento.

Panel de control

Características del panel de control



1 Encendido/Apagado Botón

- Presione el botón de **Encendido/Apagado** para activar la lavadora.

2 Perilla seleccionadora de programa

- Hay programas disponibles según el tipo de prendas para lavar.
- Se enciende una luz que indica el programa seleccionado.

3 Inicio/Pausa Botón

- Este botón de **Inicio/Pausa** se usa para iniciar o pausar un ciclo de lavado.
- Si es necesario detener el ciclo de lavado temporalmente, presione el botón de **Inicio/Pausa**.

4 Opciones

- Esto le permite elegir otro programa y se encenderá cuando se seleccione.
- Utilice estos botones para seleccionar las opciones de programa deseadas para el ciclo seleccionado.
- Para utilizar la función Inicio Remoto, consulte FUNCIONES INTELIGENTES.

5 Funciones extra

- Su lavadora está equipada con características adicionales para mayor comodidad del usuario. Para hacer esto, mantenga presionado el botón correspondiente durante 3 segundos. Después de la selección, el símbolo correspondiente se ilumina en la pantalla.

6 Pantalla

- La pantalla muestra la configuración, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado. Cuando se enciende el producto, se iluminará la configuración predeterminada en la pantalla.
- La pantalla muestra el tiempo restante estimado. Mientras se está calculando automáticamente el tamaño de la carga, aparece [ ] o "Detectando" parpadeando.

Símbolo	Opciones y funciones
	Bloqueo de la puerta
	Bloqueo de Panel
	Ciclo de Frescura
	Wi-Fi

Tabla de programas

Programa de lavado

Programa	**Normal**
Descripción	Este programa proporciona un mejor desempeño combinando diferentes movimientos del tambor. Usar para lavados rápidos de prendas de color (camisas, camisones, pijamas, etc.) y prendas de algodón con suciedad normal (ropa interior).
Carga Máxima	Normal

Programa	**Muy Sucia**
Descripción	Este programa es para lavar ropa muy sucia mediante una rotación de tambor más potente. Usar para tejidos de algodón muy sucios.
Carga Máxima	5 kg

Programa	**Ropa de cama**
Descripción	Este programa es para el lavado de edredones tamaño king o queen. Usar para prendas grandes como mantas y edredones.
Carga Máxima	1 prenda

Programa	**Blancos**
Descripción	Este programa es solo para lavar prendas blancas. Usar para tejidos blancos.
Carga Máxima	5 kg

Programa	**Limpieza de la tina**
Descripción	Limpieza de tambor es un programa especial para limpiar la parte interna de la lavadora.

Programa	**Planchado Permanente**
Descripción	Este programa es para minimizar las arrugas en el lavado de prendas. Úselo para camisas/pantalones de vestir, ropa sin arrugas, ropa mixta de polyester/algodón y mantelería.
Carga Máxima	5 kg

Programa	**Delicados**
Descripción	Este programa es para prendas que pueden dañarse fácilmente. Úselo para lencería, camisas/blusas de vestir, medias de nylon, prendas transparentes o de encaje.
Carga Máxima	3 kg

Programa	Toallas
Descripción	Este programa es para el lavado de toallas. Se utiliza para lavar toallas, camisas, jeans y cargas mixtas.
Carga Máxima	Normal

Programa	Lavado Rápido
Descripción	Este programa proporciona un tiempo de lavado rápido para cargas pequeñas y ropa ligeramente sucia. Usar para ropa de color ligeramente sucia.
Carga Máxima	5 kg

Programa	Ciclo Descargado
Descripción	La función de descarga de este electrodoméstico le permite descargar programas de lavado nuevos y especiales en su lavadora con un teléfono inteligente. El programa por defecto de descarga es Carga pequeña.

NOTA

- Seleccione el apropiado Temp., Cent. y Suciedad para los programas deseados.
- Al lavar, siempre preste atención a la etiqueta de cuidado de su ropa.

Guía de Programas

La guía de programas a continuación muestra las opciones disponibles para cada programa.

Programa	CiclodeFrescura	Prelavado	Lavado programado	Lavado Frío	Extra Enjuague
Normal	•	•	•	•	•
Muy Sucia	•	•	•	•	•
Ropa de cama	•	•	•	•	•
Blancos	•	•	•		•
Limpieza de la tina			•		
Planchado Permanente	•	•	•	•	•
Delicados	•	•	•	•	•
Toallas	•	•	•	•	•
Lavado Rápido	•		•	•	•
Ciclo Descargado	•	•	•	•	•

Cada programa tiene configuraciones por defecto que se seleccionan automáticamente. Personalice estas configuraciones utilizando el Temp., Cent. o los botones Suciedad.

Programa	Temp.	Cent.	Suciedad
Normal	Caliente Tibia* Semitibio Fría Fría del grifo	Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Pesado Normal* Ligera
Muy Sucia	Caliente Tibia* Semitibio Fría Fría del grifo	Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Pesado* Normal Ligera
Ropa de cama	Caliente Tibia* Semitibio Fría Fría del grifo	Medio* Bajo Sin centrifugado	Pesado Normal* Ligera
Blancos	Caliente* Tibia Semitibio Fría Fría del grifo	Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Pesado Normal* Ligera
Limpieza de la tina	-	-	-
Planchado Permanente	Caliente Tibia* Semitibio Fría Fría del grifo	Alto Medio* Bajo Sin centrifugado	Pesado Normal* Ligera
Delicados	Tibia Semitibio Fría* Fría del grifo	Medio* Bajo Sin centrifugado	Pesado Normal* Ligera
Toallas	Caliente Tibia* Semitibio Fría Fría del grifo	Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Pesado Normal* Ligera

Programa	Temp.	Cent.	Suciedad
Lavado Rápido	Caliente* Tibia Semitibio Fría Fría del grifo	Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Pesado Normal Ligera*
Ciclo Descargado	Caliente Tibia* Semitibio Fría Fría del grifo	Alto* Medio Bajo Sin centrifugado	Pesado Normal* Ligera

* : Esta opción se incluye automáticamente en el programa y puede cambiarse.

Opciones y funciones

No todas las opciones se pueden seleccionar para todos los programas de lavado. Si no se puede seleccionar una opción, entonces no está permitida para el programa de lavado.

Ciclo de Frescura ( )

No podrá sacar su ropa inmediatamente después de que finalice el ciclo de lavado cuando seleccione esta opción.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón de **Ciclo de Frescura**.
   - La luz ( ) se encenderá.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Una vez que finaliza el ciclo de lavado, el tambor girará periódicamente durante un máximo de 19 horas para evitar arrugas.
- Presione el botón **Inicio/Pausa** o el botón **Encendido/Apagado** en cualquier momento para sacar la ropa.

Prelavado

Si las prendas tienen mucha suciedad, se recomienda el programa de Prelavado.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón de **Prelavado**.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Lavado programado

Puede configurar un tiempo diferido para que la lavadora comience automáticamente y termine después de un intervalo de tiempo especificado.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Debe pulsar el botón **Lavado programado** para establecer el tiempo.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- El tiempo diferido es el transcurso de Tiempo hasta el final del programa, no el inicio. El tiempo de ejecución real puede variar por la temperatura del agua, la carga del lavado u otros factores.
- Para cancelar la función se debe presionar botón **Encendido/Apagado**.
- Evite usar detergente líquido para esta opción.

Wi-Fi ( )

Cuando WLAN está conectada a la lavadora, se enciende el icono de Wi-Fi en el panel de control.

- Pulse y mantenga presionado el botón **Lavado programado** durante 3 segundos para registrar la lavadora en la aplicación LG SmartThinQ.

Añadir prendas

Las prendas pueden añadirse o quitarse después de que el programa haya comenzado.

1. Presione el botón de **Añadir prendas**.
2. Abra la puerta después de que se desbloquee.
   - El ícono de Bloqueo de la puerta se apagará.
3. Añada o quite prendas.
4. Cierre la puerta y presione el botón **Inicio/Pausa**.

⚠ PRECAUCIÓN

- Cuando añada prendas, asegúrese de empujarlas hasta el fondo del tambor completamente. Si una prenda se queda atrapada en el agujero del pestillo, el sellado de goma podría dañarse. Esto podría provocar una fuga de agua y un funcionamiento incorrecto.
- Forzar la apertura de la puerta podría causar daños o destrucción de piezas, o problemas de seguridad.
- Si abre la puerta del tambor con mucha espuma y agua, la espuma o el agua pueden salir. Esto podría causar quemaduras o mojar el piso.

NOTA

- Por motivos de seguridad, la puerta permanece cerrada cuando el nivel del agua o la temperatura son altos en el tambor. No es posible añadir prendas durante este periodo de tiempo.
- Cuando el programa Limpieza de la tina está en curso, Añadir prendas no funciona por motivos de seguridad.

Lavado Frío

Esta opción ahorra energía al usar agua más fría al tiempo que aumenta los tiempos de lavado y enjuague para mantener el rendimiento del lavado.

NOTA

- El tiempo diferido es el transcurso de Tiempo hasta el final del programa, no el inicio. El tiempo de ejecución real puede variar por la temperatura del agua, la carga del lavado u otros factores.
- Para cancelar la función se debe presionar botón **Encendido/Apagado**.
- Evite usar detergente líquido para esta opción.

Extra Enjuague

Esta opción ayuda a garantizar la eliminación de residuos de detergente o lejía de los tejidos. Agregará un enjuague adicional al programa seleccionado.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón de **Extra Enjuague**.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Enjuague+Centrifugado

Esta opción se puede seleccionar para enjuagar y girar una carga por separado en un programa normal. Esto puede ser útil para evitar que las manchas recientes se depositen en los tejidos.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Presione el botón de **Enjuague+Centrifugado**.
   - Puede cambiar el Cent. presionando el botón **Cent.**.
3. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Bloqueo de Panel ( )

Utilice esta opción para desactivar los controles. Esta opción puede impedir que los niños cambien de programas u operen el electrodoméstico.

Bloqueo del panel de control

1. Mantenga presionado el botón **Bloqueo de Panel** por 3 segundos.
2. Sonará un pitido, y el icono Bloqueo de Panel se encenderá y CL aparecerá en la pantalla. Cuando se selecciona Bloqueo de Panel, todos los botones se bloquean excepto el botón **Encendido/Apagado**.

NOTA

- La desconexión de la corriente no restablece la función Bloqueo de Panel. Debe desactivar Bloqueo de Panel para poder acceder a otras funciones.

Desbloqueo del panel de control

Mantenga presionado el botón **Bloqueo de Panel** por 3 segundos.

- Sonará una alerta y volverá a aparecer en la pantalla el tiempo restante para que finalice el programa actual.

Temp.

Con el botón de **Temp.** se elige la combinación de temperatura para el lavado y el enjuague del programa seleccionado. Presione este botón hasta que se encienda la configuración deseada. Todos los enjuagues usan agua fría del grifo.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón **Temp.** hasta que se ilumine la configuración deseada.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Seleccione la Temp. adecuada para el tipo de ropa que lavará. Para obtener los mejores resultados, respete las etiquetas de cuidado de la tela de las prendas.
- Todos los enjuagues utilizan agua fría del grifo.

Cent.

El nivel de velocidad de Cent. se puede seleccionar presionando repetidamente el botón de **Cent.**.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón **Cent.** hasta que se ilumine la configuración deseada.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Suciedad

Puede lavar su ropa más a fondo estableciendo el nivel adecuado de suciedad en la lavadora.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón **Suciedad** hasta que se ilumine la configuración deseada.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Esta opción necesita más tiempo para cargas muy sucias o menos tiempo para cargas ligeramente sucias.

Señal

La lavadora reproduce una melodía cuando finaliza el ciclo de lavado. Los botones emiten un sonido cada vez que se presiona un botón. Utilice esta opción para ajustar el volumen de la melodía y los tonos de los botones.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Presione el botón **Señal** hasta que se ilumine la configuración deseada.

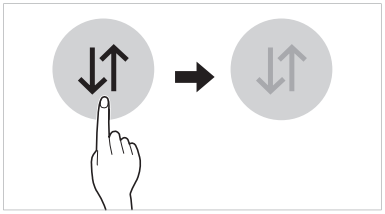
FUNCIONES INTELIGENTES

Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ

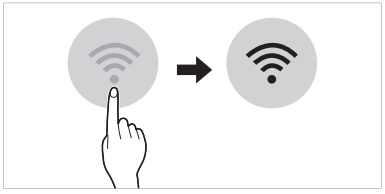
- Para electrodomésticos con el logo SmartThinQ o SmartThinQ

Cosas a verificar previo a utilizar LG SmartThinQ

1. Revise la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico (red WLAN).
   - Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.
2. Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.
   - Para iPhones, apague la red al dirigirse a **Configuración** → **Datos Celulares** → **Datos Celulares**



3. Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión WLAN, verifique que el icono **Wi-Fi** en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes WLAN de 2,4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG SmartThinQ no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red WLAN, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Adquiera un amplificador WLAN (extensión de cobertura) para mejorar la potencia de la señal WLAN.
- La conexión WLAN podría no llevarse a cabo o podría ser interrumpida debido al entorno de la red doméstica.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

Cómo instalar LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ en la tienda Google Play Store o Apple App Store desde un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Función Wi-Fi

- Para electrodomésticos con el logo SmartThinQ o SmartThinQ

Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Ciclo de Lavado (Inicio remoto, Ciclo Descargado)

Configure o descargue el ciclo que prefiera y manéjelo por control remoto.

Ayuda de Limpieza de la Tina

Esta función muestra cuántos ciclos quedan para que sea el momento de ejecutar el programa Limpieza de la tina.

Monitoreo de la energía

Compruebe el consumo de energía de los ciclos usados recientemente y el promedio mensual.

Smart Diagnosis™

Esta función le proporciona información útil para el diagnóstico y resolución de problemas del electrodoméstico con base en el patrón de uso.

Configuración

Hay varias funciones disponibles.

Alerta 'push'

Active las Alertas 'push' para recibir notificaciones sobre el estado del electrodoméstico. Las notificaciones se envían incluso si la aplicación LG SmartThinQ no está activa.

NOTA

- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de servicios de Internet o contraseña, elimine el dispositivo registrado de la aplicación LG SmartThinQ y vuelva a registrarlo.
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

Ciclo de lavadora

Inicio remoto

Use un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente. También puede monitorear el funcionamiento de su ciclo para que pueda saber cuánto tiempo le queda al mismo.

Para utilizar Inicio remoto:

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Ponga la ropa sucia en el tambor.
3. Presione y mantenga presionado el botón **Inicio remoto** por 3 segundos para habilitar la función Inicio remoto
4. Inicie un ciclo desde la aplicación LG Smart ThinQ en su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez se ha habilitado el Inicio remoto, usted puede empezar un ciclo desde la aplicación Smart ThinQ para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no es iniciado, la máquina esperará a que el ciclo se inicie hasta que esta se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar el modo Inicio remoto.
- Cuando Inicio remoto está activado, la puerta se bloquea automáticamente.

Para desactivar Inicio remoto:

Cuando el Inicio remoto haya sido activado, pulse y mantenga presionado el botón **Inicio remoto** por 3 segundos.

Ciclo Descargado

Descarga nuevos y especiales ciclos que no están incluidos en los ciclos básicos del electrodoméstico.

Los electrodomésticos que han sido registrados con éxito pueden descargar una variedad de ciclos de especialidad específicos para su modelo.

El electrodoméstico solamente puede almacenar un ciclo a la vez

Una vez el electrodoméstico ha completado el ciclo de descarga, este se mantendrá en él hasta que un nuevo ciclo sea descargado.

Especificaciones de Módulo LAN Inalámbrico

Modelo	LCW-004
Rango de Frecuencia	2412~2472 MHz
Potencia de salida (máx.)	IEEE 802.11 b : 17.82 dBm
	IEEE 802.11 g : 17.72 dBm
	IEEE 802.11 n : 16.61 dBm

Versión del software de la función inalámbrica : V 1.0

Para que el usuario lo tenga en cuenta, este dispositivo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre el dispositivo y el armazón.

Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite http://opensource.lge.com.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

(2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) Usando un Teléfono Inteligente

- Para electrodomésticos con el logo o

Utilice esta función si necesita un diagnóstico preciso de un centro de información al cliente de LG Electrónicos cuando el producto falle o no funcione correctamente.

Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico esté conectado. Si el electrodoméstico no enciende, el problema debe resolverse sin usar Smart Diagnosis™.

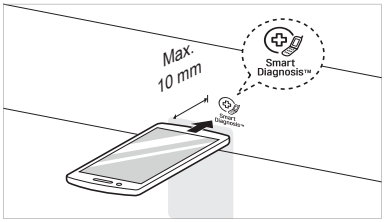
Usando Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) a Través del Centro de Información al Cliente

Use esta función si necesita un diagnóstico preciso de un Centro de servicios LG Electronics cuando el producto está averiado o falla. Use esta función solo para contactarse con el representante de servicios, no si el producto funciona normalmente.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora. No presione ningún otro botón ni gire la perilla seleccionadora de programa.

2. Cuando el centro de atención se lo indique, coloque el micrófono del teléfono cerca del botón de **Encendido/Apagado**.



3. Presione y mantenga presionado el botón **Temp.** durante tres segundos, mientras sostiene el micrófono del teléfono cerca del icono o del botón de **Encendido/Apagado**.

4. Mantenga el teléfono allí hasta que la transmisión del tono haya finalizado. Se muestra el Tiempo restante para la transferencia de datos.
   - Para obtener mejores resultados, no mueva el teléfono mientras se transmiten los tonos.
   - Si el agente del centro de atención no puede obtener un registro preciso de los datos, le pedirá que lo intente nuevamente.

5. Una vez que la cuenta regresiva haya terminado y los tonos se hayan detenido, retome la conversación con el agente del centro de atención para que pueda asistirlo en el uso de la información transmitida para análisis.

NOTA

- La función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) depende de la calidad de la llamada local.
- El desempeño de la comunicación mejorará y usted podrá recibir un mejor servicio si usa el teléfono de su casa.
- Si la transferencia de información del Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) es pobre debido a la mala calidad de la llamada, puede que no reciba el mejor servicio de Smart Diagnosis™.

MANTENIMIENTO

⚠ ADVERTENCIA

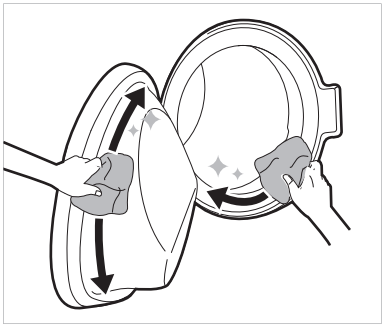
- Desenchufe la lavadora antes de limpiarla para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si no se cumple con esta advertencia, se pueden producir lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Nunca utilice químicos fuertes, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar la lavadora. Pueden dañar la terminación.

Limpieza después de cada lavado

Limpie su lavadora regularmente.

Cuidado después del lavado

- Luego de que finaliza un ciclo, limpie la puerta y el lado interno del sello de la puerta con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.
- Deje la puerta ligeramente abierta para que se seque el interior del tambor.
- Limpie el cuerpo de la lavadora con un paño seco para quitar la humedad.



Limpieza del exterior

El cuidado adecuado de la lavadora puede prolongar su vida útil.

Puerta:

Lávela del lado externo e interno con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

Exterior:

Limpie inmediatamente cualquier derrame. Frote con un paño húmedo.

⚠ ADVERTENCIA

- No intente separar los paneles ni desmontar el electrodoméstico. No aplique objetos filosos en el panel de control a fin de hacer funcionar el electrodoméstico.

Limpieza del interior

- Use una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la abertura y el vidrio de la puerta.
- Siempre retire las prendas de la lavadora apenas se complete el ciclo. Si deja las prendas húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, decolorarse o tomar olor.
- Ejecute el programa Limpieza de la tina una vez al mes (o con mayor frecuencia de ser necesario) para eliminar la acumulación de detergente y otros residuos.

Limpieza periódica del aparato

Limpieza de la tina

Limpieza de la tina es un programa especial para limpiar la parte interna de la lavadora.

En este programa se utiliza un nivel de agua más alto con una velocidad de centrifugado mayor. Ejecute este programa regularmente.

1. Quite las prendas de la lavadora y cierre la puerta.
2. Abra el compartimiento del dispensador y agregue un descalcificador (p. ej., Calgon) en el compartimento para lavado principal.
   - Ponga las tabletas en el tambor.
3. Cierre la gaveta dispensadora lentamente.
4. Encienda la lavadora y mantenga presionado el botón **Limpieza de la tina** durante 3 segundos. Luego, aparecerá tcL en la pantalla.
5. Presione el botón de **Inicio/Pausa** para comenzar.
6. Luego de que el programa se haya completado, deje la puerta abierta para dejar que se sequen la apertura de la misma, la junta y el vidrio.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si hay un niño cerca, no debe dejar la puerta abierta demasiado tiempo por razones de seguridad.

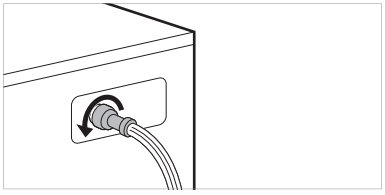
NOTA

- (*) significa que esta característica varía dependiendo del modelo adquirido.
- No agregue detergente en los compartimientos. Puede generarse espuma excesiva y salir de la lavadora.

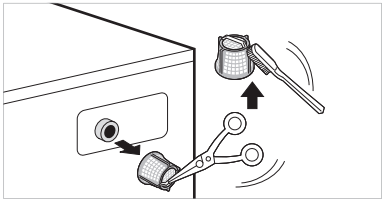
Limpieza del filtro de entrada de agua

El filtro de entrada de agua recoge la cal o pequeños objetos que pueda haber en el agua suministrada al electrodoméstico. Limpie regularmente el filtro de entrada de agua. Si el agua es muy dura o contiene restos de cal, el filtro en la entrada de agua podría quedar obstruido. Por eso es recomendable limpiarlo de vez en cuando.

1. Cierre el grifo de agua y desenrosque la manguera de suministro de agua.



2. Limpie el filtro con un cepillo de cerdas suaves.



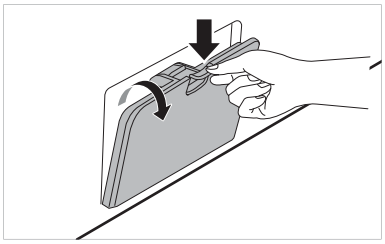
NOTA

- Cierre los grifos de suministro a la lavadora si no va a utilizarse la lavadora por un tiempo (p. ej., vacaciones), especialmente si no hay drenaje en el suelo (sumidero) cerca.
- El icono *IE* aparecerá en el panel de control cuando el agua no ingrese a la gaveta de detergente.

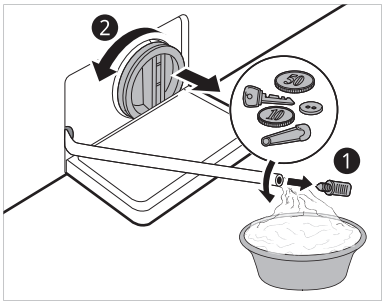
Limpieza del filtro de la bomba de desagüe

El filtro de drenaje recoge hilos y pequeños objetos que quedan en la ropa. Verifique regularmente que el filtro esté limpio para asegurar un funcionamiento suave de su lavadora.
Deje que el agua se enfríe antes de limpiar el filtro de la bomba de drenaje, abrir la puerta en una emergencia o realizar una evacuación de emergencia.

1. Desenchufe la lavadora.
2. Abra la tapa de la cubierta y tire la manguera hacia afuera.



3. Desenrosque el tapón de drenaje (1) y luego drene el agua. Desenrosque lentamente el filtro (2) para drenar el agua y eliminar objetos pequeños.



4. Después de la limpieza, gire el filtro de la bomba e inserte la manguera de drenaje.
5. Cierre la tapa de la cubierta.

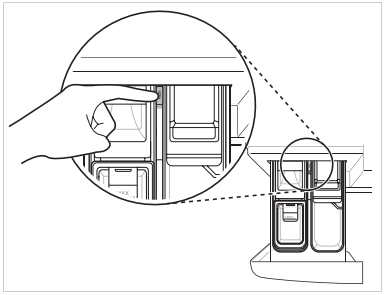
⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado al drenar el agua ya que puede estar caliente.
- Ejecute el programa de limpieza del tambor una vez al mes (o con mayor frecuencia de ser necesario) para eliminar la acumulación de detergente y otros residuos.

Limpieza de la gaveta dispensadora

El detergente y el suavizante pueden acumularse en la gaveta dispensadora. Quite la gaveta y los separadores y controle que no haya material acumulado una o dos veces al mes.

1. Quite la gaveta dispensadora de detergente tirando hacia afuera hasta que haga tope.
   - Presione con fuerza el botón de desenganche y quite la gaveta.



2. Quite los separadores de la gaveta.
   - Enjuague los separadores y la gaveta con agua tibia para quitar los residuos de los productos de lavado. Use únicamente agua para limpiar la gaveta dispensadora. Seque los separadores y la gaveta con un paño o una toalla suave.
3. Para limpiar la abertura de la gaveta, use un paño o un pequeño cepillo que no sea de metal.
   - Quite todos los residuos de la parte superior e inferior de la abertura.
4. Limpie la humedad de la abertura con un paño suave o una toalla.
5. Vuelva a colocar los separadores en los compartimentos adecuados y reemplace la gaveta.

Precaución de congelamiento en el invierno

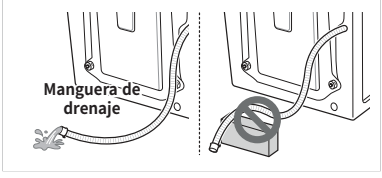
- Cuando se congela, el producto no funciona normalmente. Asegúrese de instalar el producto en un lugar donde no se congele durante el invierno.
- En caso de que el producto deba instalarse en un porche o a la intemperie, asegúrese de comprobar lo siguiente.

Cómo evitar que el producto se congele

- Después de lavar, quite completamente el agua que permanece dentro de la bomba abriendo el tapón de la manguera que se utiliza para quitar el agua residual. Una vez drenada completamente el agua, cierre el tapón de la manguera y cubra la tapa.



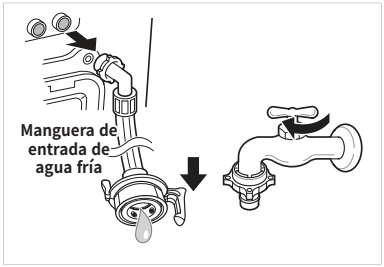
- Sostenga la manguera verticalmente para extraer completamente el agua.



⚠ PRECAUCIÓN

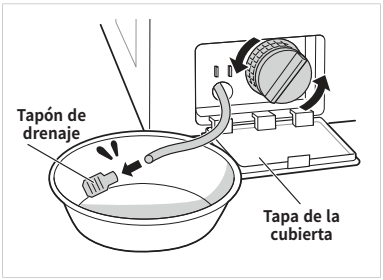
Cuando la manguera se instala con una curvatura, la manguera interna puede congelarse.

- Una vez cerrado el grifo, desconecte la manguera de suministro de agua fría y extraiga el agua sosteniendo la manguera hacia abajo.

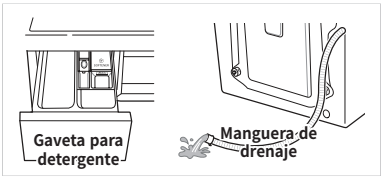


Comprobar congelamiento

- Si no hay drenaje de agua cuando abre el tapón de la manguera que se utiliza para quitar el agua residual, revise la unidad de drenaje.



- Encienda la lavadora, elija un programa de lavado y presione el botón de Inicio/Pausa.



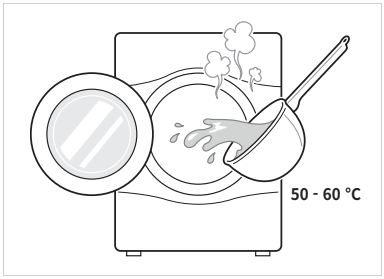
- Cuando aparezca '*F F*' en la ventana de visualización mientras el producto está en funcionamiento, controle la unidad de suministro de agua y la unidad de drenaje (Algunos modelos no tiene una función de alarma que indica congelamiento).

NOTA

- Compruebe que el agua esté entrando en la gaveta para detergente durante el enjuague y que el agua drene por la manguera de drenaje durante el centrifugado.

Qué hacer en caso de congelamiento

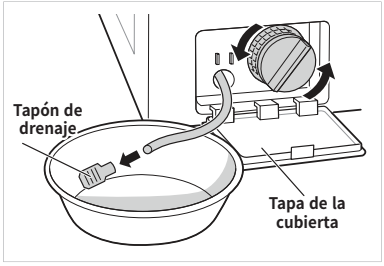
- Asegúrese de vaciar el tambor, vierta agua Caliente a 50 - 60 °C hasta la parte de goma dentro del tambor, cierre la puerta y espere entre 1 y 2 horas.



⚠ PRECAUCIÓN

- Cuando la manguera se instala con una curvatura, la manguera interna puede congelarse.

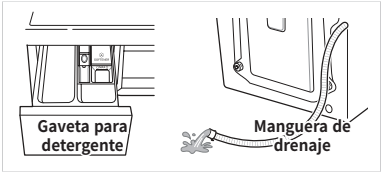
- Abra la tapa de la cubierta y el tapón de la manguera para sacar el agua completamente.



NOTA

- Si el agua no drena, significa que el hielo no está completamente derretido. Aguarde más tiempo.

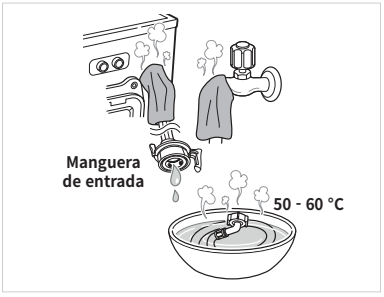
- Una vez drenada completamente el agua del tambor, cierre el tapón de la manguera utilizado para quitar el agua residual, seleccione un programa de lavado y presione el botón de **Inicio/Pausa**.



NOTA

- Compruebe que el agua esté entrando en la gaveta para detergente durante el enjuague y que el agua drene por la manguera de drenaje durante el centrifugado.

- Si se producen problemas de suministro de agua, tome las medidas siguientes.
  - Cierre el grifo y descongele el grifo y ambas áreas de conexión de la manguera de entrada del producto con un paño con agua caliente.
  - Extraiga la manguera de entrada y sumérjala en agua caliente entre 50 y 60 °C.

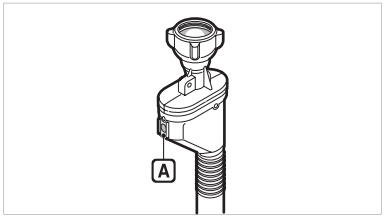


SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El funcionamiento de su lavadora puede provocar errores y fallos de funcionamiento. Las siguientes tablas contienen posibles causas y notas para resolver un mensaje de error o un mal funcionamiento.

Mensajes de error

La lavadora está equipada con un sistema de monitoreo de errores automático que detecta y diagnostica problemas anticipadamente. Si la lavadora no funciona correctamente, o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al Centro de Servicio de LG:

Mal funcionamiento	Razón y Solución
ERROR DE ENTRADA El agua no ingresa en la lavadora o ingresa lentamente. 	**El suministro de agua no es adecuado en esa ubicación.** • Revise otro grifo del hogar.
	El grifo de suministro de agua no está completamente abierto. • Abra el grifo completamente.
	Las mangueras de suministro de agua están dobladas. • Enderezar la manguera o reinstalar la manguera de suministro de agua
	El filtro de la manguera de suministro está obstruido. • Revise y limpie el filtro de la manguera de suministro.
	Si la pérdida de agua se produjo en la manguera de suministro con sistema de detección de pérdidas, el indicador A se pondrá de color rojo.  • Puede variar según el modelo. • Reemplace la manguera de suministro con sistema de detección de pérdidas.

Mal funcionamiento	Razón y Solución
ERROR DE SALIDA DE AGUA El agua de la lavadora no drena, o drena lentamente. 	**La manguera de drenaje está doblada u obstruida.** • Limpie y enderece la manguera de drenaje.
	El filtro de drenaje está obstruido. • Compruebe y limpie el filtro de drenaje.
ERROR DE DESEQUILIBRIO La lavadora no centrifuga. 	**La carga está desequilibrada. El electrodoméstico tiene un sistema de detección y corrección de desequilibrios.** • La ropa podría estar demasiado húmeda al final del ciclo, reorganice la carga para permitir que gire correctamente. Cierre la puerta y presione el botón **Inicio/Pausa**. Pueden pasar algunos minutos antes de que la lavadora comience a girar. La puerta debe estar cerrada con llave antes de poder girar.
	La carga de ropa es muy poca. Si carga artículos individuales pesados (p. ej., tapete de baño, bata de baño, etc.), este sistema puede dejar de centrifugar o incluso interrumpir completamente el ciclo de centrifugado. • Agregue 1 o 2 artículos similares o artículos más pequeños de ropa para ayudar a equilibrar la carga. Cierre la puerta y presione el botón **Inicio/Pausa**. Pueden pasar algunos minutos antes de que la lavadora comience a girar. La puerta debe estar cerrada con llave antes de poder girar.
ERROR EN LA PUERTA La puerta no está cerrada. 	**La puerta está abierta.** • Retire la ropa o los artículos de la junta flexible y cierre la puerta completamente. Si aún se produce un error, llame al Centro de Servicio de LG. Puede encontrar el número de teléfono de su Centro de Servicio LG local en la tarjeta de garantía.
	El sensor de la puerta no funciona correctamente. • Por favor llame al Centro de Servicio de LG. Puede encontrar el número de teléfono local de su Centro de servicio LG en la tarjeta de garantía.
ERROR DE BLOQUEO DEL MOTOR 	**Error de control.** • Desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.

Mal funcionamiento	Razón y Solución
ERROR DE DERRAME 	**La lavadora se llena demasiado de agua porque falla la válvula.** • Cierre el grifo de agua. • Desenchufe el cable de alimentación. • Llame al servicio técnico.
ERROR DEL SENSOR DE PRESIÓN 	**Funcionamiento incorrecto del sensor de nivel de agua.** • Cierre el grifo de agua. • Desenchufe el cable de alimentación. • Llame al servicio técnico.
ERROR DE BLOQUEO DEL MOTOR 	**Sobrecarga en el motor.** • Deje enfriar el motor de la lavadora durante 30 minutos y luego reinicie el ciclo.
FALLO POR CONGELACIÓN 	**¿Está congelada la manguera de suministro/drenaje o la bomba de desagüe?** • Suministre agua caliente al tambor y descongele la manguera de drenaje y la bomba de drenaje. Humedezca una toalla con agua tibia y aplíquela a la manguera de entrada.
FUGA DE AGUA 	**Pérdidas de agua.** • Llame al servicio técnico.
	**La lavadora experimentó un corte de energía.** • Reinicie el ciclo.
	**Error de control** • Desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio.
	**Si la lavadora detecta demasiada espuma, ésta mostrará este código de error y agregará un ciclo de reducción de espuma. Este le sumará unas dos horas al tiempo del ciclo. Si se detecta mucha espuma durante el centrifugado, la lavadora se detiene para evitar que se produzcan fugas.** • No agregue más detergente que la cantidad recomendada por el fabricante. • Para eliminar la espuma, apague y vuelva a encender la lavadora, luego utilice el opción Enjuague+Centrifugado.

Asistencia para problemas

Puede solucionar la mayoría de los problemas por sí mismo, ahorrando tiempo y dinero, ya que tendrá la necesidad de llamar al Centro de Servicio de LG. La siguiente tabla debería ayudarlo a resolver problemas.

Problema	Razón y Solución
Los olores se acumulan.	**Este olor es causado por la pieza nueva de goma incorporada en la lavadora.** • Es el olor normal de las piezas nuevas de goma y desaparecerá luego de que la máquina se haya utilizado algunas veces.
	Si la junta de la puerta de goma y el área del sello de la puerta no se limpian regularmente, los olores pueden ocurrir de molde o de sustancias extrañas. • Asegúrese de limpiar la junta de hule y el sello de la puerta regularmente, así como de revisar que no hayan objetos pequeños debajo del sello de la puerta al retirar las prendas de lavado.
	Pueden surgir olores si se han dejado sustancias extrañas en el filtro de la bomba de drenaje. • Limpie el filtro de la bomba de drenaje regularmente o use el programa Limpieza de la tina.
	Pueden surgir olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando un efecto de sifón (agua fluyendo de regreso al interior de la lavadora). • Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que ésta no se tuerza o bloquee.
	Si la junta de la puerta de goma y el área del sello de la puerta no se limpian regularmente, se pueden producir olores debido al moho o a sustancias extrañas. • Limpie la gaveta del dispensador de detergente, especialmente la parte superior e inferior de la abertura de la gaveta.
Los botones podrían no funcionar (correctamente).	**Bloqueo de Panel La opción está activada.** • Compruebe si el icono Bloqueo de Panel está iluminado. Si es necesario, por favor, desactívela.
	El botón no puede ser reconocido cuando la puerta está abierta. • Pulse de nuevo después de cerrar la puerta.
La puerta no se abre.	**Una vez que la lavadora arranca, la puerta no puede abrirse por cuestiones de seguridad.** • Verifique si el icono Bloqueo de puerta está iluminado. Puede abrir la puerta de manera segura luego de que se apague el icono “Bloqueo de puerta”.

Problema	Razón y Solución
La lavadora no arranca	**El cable de alimentación puede no estar conectado o la conexión puede estar suelta.** • Vuelva a conectar el cable de alimentación y asegúrese de que el enchufe encaje firmemente en la toma eléctrica.
	Fusible del hogar quemado, disyuntor desconectado o se ha producido un corte de energía. • Restablezca el disyuntor o reemplace el fusible. No incremente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo corrija.
	El grifo de suministro de agua no está abierto. • Ábralo.
La duración se retrasa.	**Si se detecta un desequilibrio, o si está el programa de eliminación de espuma activado, el tiempo de lavado será mayor.** • Esto es normal. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación de la duración. El tiempo real puede variar.
El suavizante se derrama / El suavizante se dispensa rápidamente.	**Una cantidad demasiado grande de suavizante puede producir un derrame.** • Siga las instrucciones del suavizante para asegurarse de usar la cantidad adecuada. No sobrepase la línea de llenado máximo.
	El suavizante de telas se dispensa demasiado pronto. • Siga las pautas proporcionadas por el fabricante del detergente. Cierre la gaveta del dispensador lentamente. No abra el compartimiento durante el ciclo de lavado.
Se produce una espumación excesiva.	**Una cantidad excesiva de detergente o un detergente no adecuado puede ocasionar una cantidad excesiva de espuma que puede tener como consecuencia pérdidas de agua.** • Asegúrese de utilizar la cantidad de detergente sugerida según las recomendaciones del fabricante.

Problema	Razón y Solución
Se producen ruidos de traqueteo / rechinado / golpeo / vibración.	**Puede haber objetos extraños como monedas o alfileres en el tambor o en la bomba.** • Revise todos los bolsillos para asegurarse de que estén vacíos. Los artículos como clips, cerillos, plumas, monedas y llaves pueden dañar su lavadora y su ropa. Cierre las cremalleras, ganchos, y cordones para evitar que estos artículos se enganchen.
	¿Se quitaron todos los pernos de transporte y soportes de la tina? • Si no se quitaron durante la instalación, consulte la guía de instalación para quitar los pernos de transporte.
	¿Están todos los pies apoyados firmemente sobre el suelo? • Asegúrese de que la lavadora esté nivelada y ajuste las tuercas hacia la base del electrodoméstico.
	Las cargas de lavado pesadas pueden producir un golpeteo. Esto suele ser normal. • Si el ruido continúa, probablemente la lavadora esté desequilibrada. Detenga la lavadora y distribuya nuevamente la carga de lavado.
Hay una fuga de agua.	**Fuga ocasionada por la instalación incorrecta de la manguera de suministro de agua o por usar mangueras de suministro de otra marca.** • Enderece la manguera o vuelva a instalar la manguera de suministro de agua.
	Pérdida ocasionada por la instalación incorrecta de la manguera de drenaje o por su obstrucción. • Limpie y enderece la manguera de drenaje. Revise y limpie el filtro de drenaje regularmente.
	La tubería de drenaje del hogar está obstruida. • Destape la tubería de drenaje. Contáctese con un plomero de ser necesario.
	Pérdidas ocasionadas por suciedad (pelos, pelusas) en la junta y el vidrio de la puerta. • Limpie la junta y el vidrio de la puerta.

Problema	Razón y Solución
El agua no ingresa en la lavadora o ingresa lentamente.	**El suministro de agua no es adecuado en esa ubicación.** • Revise otro grifo del hogar.
	El grifo de suministro de agua no está completamente abierto. • Abra el grifo completamente.
	Las mangueras de suministro de agua están dobladas. • Enderece la manguera o vuelva a instalar la manguera de suministro de agua.
	El filtro de la manguera de suministro está obstruido. • Revise y limpie el filtro de la manguera de suministro.
	El suministro de agua del dispensador de detergente podría estar bloqueado. • Limpie el compartimiento del dispensador de detergente, especialmente la parte superior e inferior de la abertura del compartimiento.
El agua de la lavadora no drena, o drena lentamente.	**La manguera de drenaje está doblada u obstruida.** • Limpie y enderece la manguera de drenaje.
	El filtro de drenaje está obstruido. • Compruebe y limpie el filtro de drenaje.
	Una cantidad excesiva de detergente o un detergente no adecuado pueden ocasionar exceso de espuma que podría tener como consecuencia pérdidas de agua. • Asegúrese de utilizar la cantidad de detergente sugerida según las recomendaciones del fabricante.

Problema	Razón y Solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	**La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta.** • Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en LG SmartThinQ.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. • Desactive la Datos **Móviles** en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande. • Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.

Memorándum

LG
Life's Good

OWNER'S MANUAL

WASHING MACHINE



Before beginning installation, read these instructions carefully. This will simplify installation and ensure that the product is installed correctly and safely. Leave these instructions near the product after installation for future reference.

www.lg.com

TABLE OF CONTENTS

This manual may contain images or content different from the model you purchased.

This manual is subject to revision by the manufacturer.

SAFETY INSTRUCTIONS 4

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE 4

INSTALLATION 9

Parts and Specifications 9
Installation Place Requirements 11
Unpacking the Appliance 12
Leveling the Appliance 13
Connecting the Water Supply Hose 15
Installing the Drain Hose 18

OPERATION 19

Operation Overview 19
Preparing Laundry 19
Adding Cleaning Products 21
Control Panel 24
Programme Table 25
Options and Functions 29

SMART FUNCTIONS 32

Using LG SmartThinQ Application 32
Using Smart Diagnosis™ 35

MAINTENANCE 36

Cleaning after Every Wash 36
Cleaning the Appliance Periodically 37
Caution on Freezing During Winter 39

TROUBLESHOOTING 42

Error Messages 42

SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance.

The guidelines are separated into 'WARNING' and 'CAUTION' as described below.

Safety Messages

⚠ This symbol is displayed to indicate matters and operations that can cause risk. Read the part with this symbol carefully and follow the instructions in order to avoid risk.

⚠ WARNING

This indicates that the failure to follow the instructions can cause serious injury or death.

⚠ CAUTION

This indicates that the failure to follow the instructions can cause the minor injury or damage to the product.

WARNING

⚠ WARNING

To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, injury or scalding to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Children in the Household

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Installation

- Never attempt to operate the appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- This appliance should only be transported by two or more people holding the appliance securely.
- Do not install the appliance in a damp and dusty place. Do not install or store the appliance in any outdoor area, or any area that is subject to weathering conditions such as direct sunlight, wind, or rain or temperatures below freezing.
- Tighten the drain hose to avoid separation.
- If the power cord is damaged or the hole of the socket outlet is loose, do not use the power cord and contact an authorized service centre.
- Do not plug multiple socket outlets, an extension power cable or adapter with this appliance.
- This appliance must not be installed behind a lockable door, a sliding door or a door with a hinge on the opposite side to that of the appliance, in such a way that a full opening of the appliance door is restricted.
- This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current.

- This appliance is equipped with a power cord having an equipment-grounding conductor and a grounding power plug. The power plug must be plugged into an appropriate socket outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.
- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded.
- Do not modify the power plug provided with the appliance. If it does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

Operation

- Do not attempt to separate any panels or disassemble the appliance. Do not apply any sharp objects to the control panel in order to operate the appliance.
- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this Owner's Manual. Use only authorized factory parts.
- Do not put animals, such as pets into the appliance.
- Keep the area underneath and around the appliance free of combustible materials such as lint, paper, rags, chemicals, etc.
- Do not leave the appliance door open. Children may hang on the door or crawl inside the appliance, causing damage or injury.
- Use new hose or hose-set supplied with the appliance. Reusing old hoses can cause a water leak and subsequent property damage.
- Do not put in, wash or dry articles that have been cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with combustible or explosive substances (such as waxes, wax removers, oil, paint, gasoline, degreasers, drycleaning solvents, kerosene, petrol, spot removers, turpentine, vegetable oil, cooking oil, acetone, alcohol, etc.). Improper use can cause fire or explosion.

- Never reach into the appliance while it is operating. Wait until the drum has completely stopped.
- In case of flood, disconnect the power plug and contact the LG Electronics customer information centre.
- Do not push down the door excessively, when the appliance door is open.
- Do not touch the door during a high temperature programme.
- Do not use flammable gas and combustible substances (benzene, gasoline, thinner, petroleum, alcohol, etc.) near the appliance.
- If the drain hose or inlet hose is frozen during winter, use it only after thawing.
- Keep all washing detergents, softener and bleach away from children.
- Do not touch the power plug or the appliance controls with wet hands.
- Do not bend the power cable excessively or place a heavy object on it.
- Do not wash rugs, mats, shoes or pet blankets, or any other items other than clothes or sheets, in this machine.
- This appliance must only be used for domestic household purposes and should not be used in mobile applications.
- If there is a gas leakage (isobutane, propane, natural gas, etc.), do not touch the appliance or power plug and ventilate the area immediately.
- Do not place or store laundry products, such as detergent, bleach, or fabric softener on top of the appliance.

Maintenance

- Securely plug the power plug in the socket outlet after completely removing any moisture and dust.
- Disconnect the appliance from the power supply before cleaning the appliance. Setting the controls to the OFF or stand by position does not disconnect this appliance from the power supply.

- Do not spray water inside or outside the appliance to clean it.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cable. Always grip the power plug firmly and pull straight out from the socket outlet.

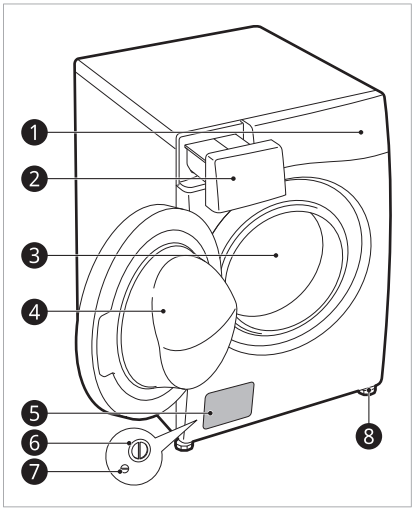
Disposal

- Before discarding an old appliance, unplug it. Cut off the cable directly behind the appliance to prevent misuse.
- Dispose of all packaging materials (such as plastic bags and styrofoam) away from children. The packaging materials can cause suffocation.
- Remove the door before disposing of or discarding this appliance to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.

INSTALLATION

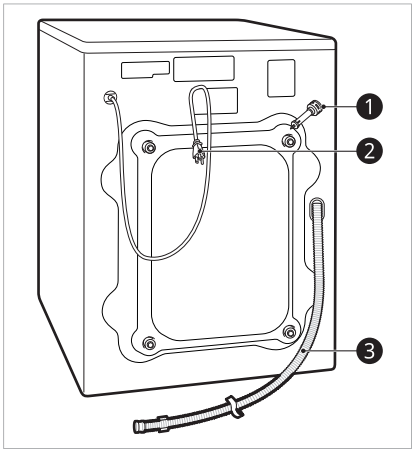
Parts and Specifications

Front View



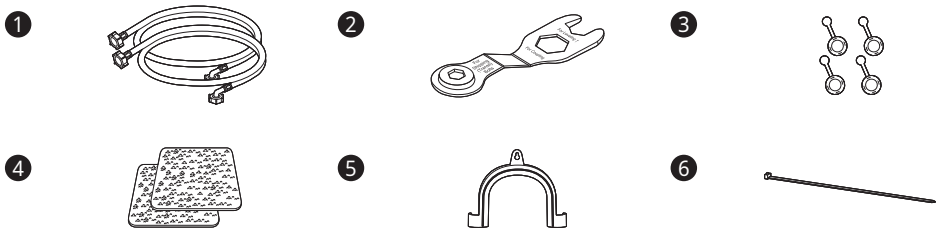
1. Control panel
2. Detergent dispenser drawer
3. Drum
4. Door
5. Cover cap
   (Location may vary depending on products)
6. Drain pump filter
7. Drain plug
8. Adjustable feet

Rear View



1. Transit bolts
2. Power plug
3. Drain hose

Accessories



1. Cold and hot supply hoses
2. Spanner
3. Caps for covering transit bolt holes
4. Anti–slip sheets (2 EA) (*)
5. Elbow bracket for securing drain hose (*)
6. Tie strap (*)

NOTE

- (*) means that this feature varies depending on the model purchased.

Specifications

Model	WM20WV26	WM22WV26
Wash Capacity	20 kg	22 kg
Power Supply	120 V~, 60 Hz	
Size	700 mm (W) x 770 mm (D) x 990 mm (H)	
Product Weight	85 kg	
Permissible Water pressure	0.1–1.0 MPa (1.0–10.0 kgf / cm^2)	

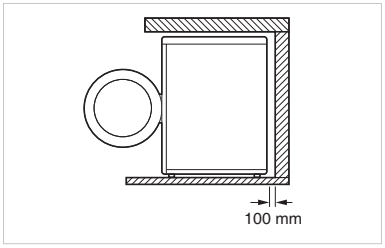
- Appearance and specifications may change without notice to improve the quality of the product.
- No further backflow protection required for connection to the water supply.

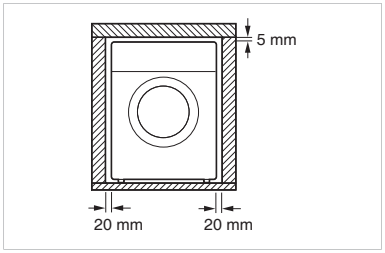
Installation Place Requirements

When installing the appliance, check the following information to make sure that the appliance is installed in a correct place.

Installation Location

- Install the appliance on a flat hard floor. (Allowable slope under the appliance: 1°)
- Never try to correct any unevenness in the floor with pieces of wood, cardboard or similar materials under the appliance.
- If it is impossible to avoid positioning the appliance next to a gas cooker or coal burning stove, an insulation (850x600 mm) covered with aluminum foil on the side facing the cooker or stove must be inserted between the two appliances.
- Ensure that when the appliance is installed, it is easily accessible for an engineer in the event of a breakdown.
- With the appliance installed, adjust all four feet using the transit bolt spanner provided to ensure the appliance is stable, and a clearance of approximately 5 mm is left between the top of the appliance and the underside of any worktop.
- Additional clearance should have 100 mm for the wall and 20 mm for rear, right and left side.





⚠ WARNING

- This appliance must only be used for domestic household purposes and should not be used in mobile applications.

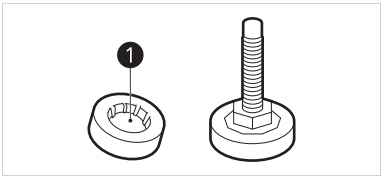
NOTE

- If the washing machine is installed on a raided platform, it must be securely fastened in order to eliminate the risk of falling off.

Wooden Floors (Suspended Floors)

When installing the appliance on wooden floors, use rubber cups to prevent the appliance from excessive vibration and unbalance.

- To prevent vibration we recommend you place rubber cups (1) at least 15 mm thick of the each foot of the appliance, secured to at least two floor beams with screws.



- If possible install the appliance in one of the corners of the room, where the floor is more stable.
- Fit the rubber cups to reduce vibration.

NOTE

- You can purchase rubber cups (part no.4620ER4002B) from the LG Service Centre.

Ventilation

- Make sure that air circulation around the appliance is not impeded by carpets, rugs, etc.

Ambient Temperature

- Do not install the appliance in rooms where freezing temperatures may occur. Frozen hoses may burst under pressure. The reliability of the electronic control unit may be impaired at temperatures below freezing point.
- If the appliance is delivered in winter and temperatures are below freezing, place the appliance at room temperature for a few hours before putting it into operation.

Electrical Connection

- Do not use an extension cord or double adapter.
- Always unplug the appliance and turn off the water supply after use. Connect the appliance to an earthed socket in accordance with current wiring regulations.
- The appliance must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Repairs to the appliance must only be carried out by qualified personnel. Repairs carried out by inexperienced persons may cause injury or serious malfunctioning. Contact your local service centre.
- Power outlet must be at least 1 meter of either side of the location of the appliance.

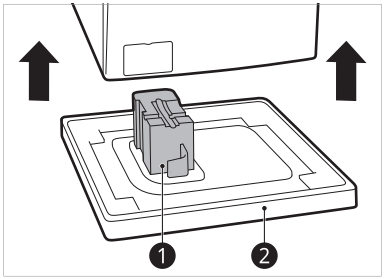
⚠ WARNING

- The power plug must be plugged into an appropriate socket outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

Unpacking the Appliance

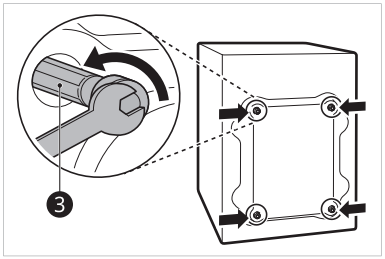
Lifting the Appliance Off the Foam Base

- After removing the carton and shipping material, lift the appliance off the foam base. Make sure the tub support(*) (❶) comes off with the base and is not stuck to the bottom of the appliance.
- If you must lay the appliance down to remove the carton base (❷), always protect the side of the appliance and lay it carefully on its side. Do not lay the appliance on its front or back.



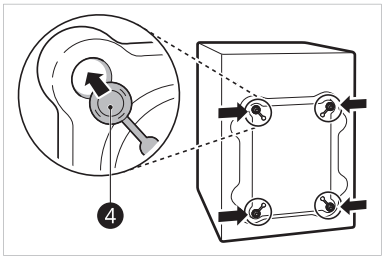
Removing the Bolt Assemblies

- Starting with the bottom two transit bolts (❸), use the spanner (included) to fully loosen all transit bolts by turning them counterclockwise. Remove the bolt assemblies by wiggling them slightly while pulling them out.



Installing the Hole Caps

- Locate the hole caps (❹) included in the accessory pack or attached on the back.



NOTE

- (*) : This feature varies depending on the model purchased.
- Save the bolt assemblies for future use. To prevent damage to internal components, do not transport the washing machine without reinstalling the transit bolts.
- Failure to remove transit bolts and retainers may cause severe vibration and noise, which can lead to permanent damage to the washing machine. The cord is secured to the back of the washing machine with a transit bolt to help prevent operation with transit bolts in place.

Leveling the Appliance

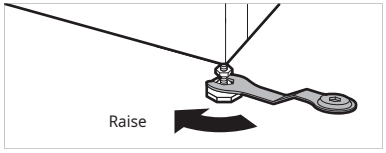
Checking Leveling

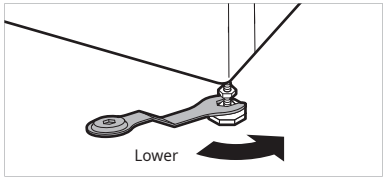
When pushing down the adges of the appliance top plate diagnally, the appliance should not move up and down at all (check both directions). If the appliance rocks when pushing the appliance top plate diagnally, adjust the feet again.

Adjusting Leveling Feet

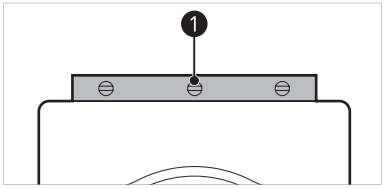
When installing the appliance, the appliance should be aligned and perfectly level. If the appliance is not aligned and level properly, the appliance may be damaged or may not operate properly.

1. Turn the adjustable feet as required if the floor is uneven.
   - Do not insert pieces of wood etc. under the feet.
   - Make sure that all four feet are stable and resting on the floor.

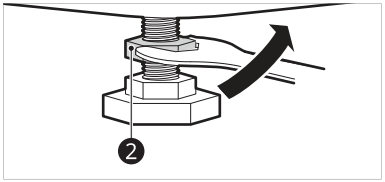




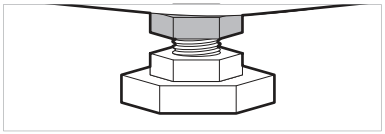
2. Check if the appliance is perfectly level using a spirit level (1).
   - When pushing down the edges of the top plate diagonally, the appliance should not move up and down at all (check both directions). If the appliance rocks when pushing the machine top plate diagonally, adjust the feet again.



3. Secure the adjusting feet with the lock nuts (2) by turning anti-clockwise against the bottom of the washing machine.



4. Check if all lock nuts at the bottom of the washing machine are secured properly.



NOTE

- Proper placement and leveling of the washing machine will ensure long, regular, and reliable operation.
- The washing machine must be 100% horizontal and stand firmly in position.
- It must not 'Seesaw' across corners under the load.
- Do not let the feet of the washing machine get wet. Failure to do so may cause vibration or noise.

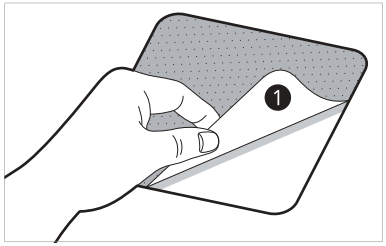
Using Anti-Slip Sheets (*)

If you install the appliance on a slippery surface, it may move because of excessive vibration. Incorrect leveling may cause malfunction through noise and vibration. If this occurs, install the anti-slip sheets under the leveling feet and adjust the level.

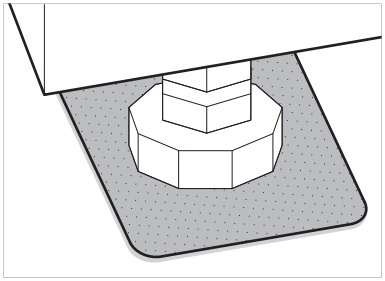
1. Clean the floor to attach the anti-slip sheets.
   - Use a dry rag to remove and clean foreign objects and moisture. If moisture remains, the anti-slip sheets may slip.

2. Adjust the level after placing the appliance in the installation area.

3. Place the adhesive side (1) of the anti-slip sheets on the floor.
   - The most effective way is to install the anti-slip sheets under the front feets. If it is difficult to place the sheets under the front feet of the appliance, attach them under the rear feet.



4. Put the appliance on the anti-slip sheets.



5. Ensure the appliance is level.
   - Push or rock the top edges of the appliance gently to make sure that the appliance does not rock. If the appliance rocks, level the appliance again.

NOTE

- (*) means that this feature varies depending on the model purchased.
- Additional anti-slip sheets are available at LG Service Centre.
- Do not attach the adhesive side (1) of anti-slip sheets to the feet of the washing machine.

Connecting the Water Supply Hose

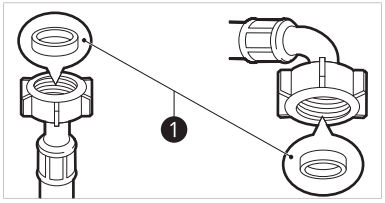
Before connecting the water supply hose to the water tap, check the hose type and then choose the correct instruction.

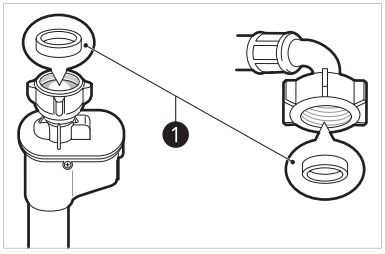
Notes for Connection

- Water pressure must be between 0.1 MPa and 1.0 MPa (1.0–10.0 kgf/cm^2). If the water pressure is more than 1.0 MPa, a decompression device should be installed.
- Do not overtighten the water supply hose.
- Periodically check the condition of the hose and replace the hose if necessary.

Checking the Rubber Seal

Two rubber seals (1) are supplied with the water inlet hoses. They are used for preventing water leaks. Make sure the connection to taps is sufficiently tight.

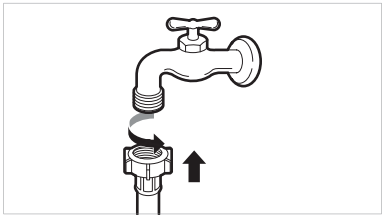




Connecting Hose to Water Tap

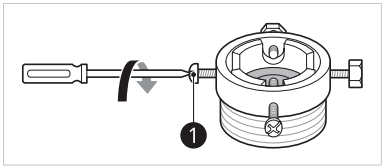
Screw - Type Hose to Tap with Thread

Screw the hose connection to the water supply, which has 3/4" threaded union.

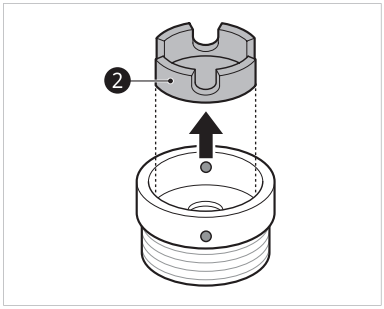


Connecting Screw-Type Hose to Tap Without Thread

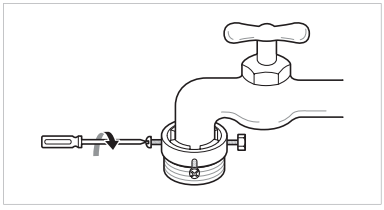
1. Loose the four fixing screws (1).



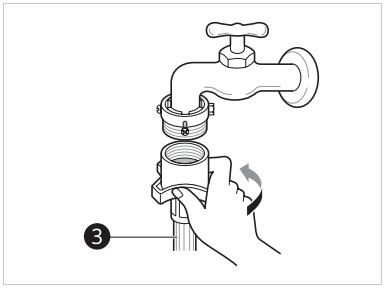
2. Remove the guide plate (2) if the tap is too large to fit the adapter.



3. Push the adapter onto the end of the tap so that the rubber seal forms a watertight connection. Tighten the four fixing screws.

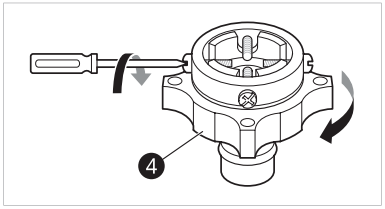


4. Push the supply hose (3) vertically upwards so that the rubber seal within the hose can adhere completely to the tap and then tighten it by screwing it to the right.

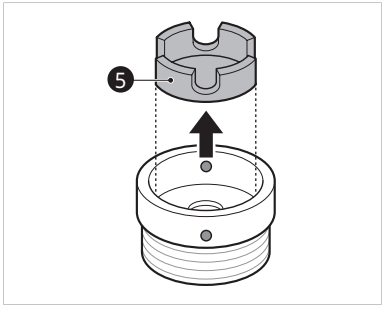


Connecting One Touch Type Hose to Tap Without Thread

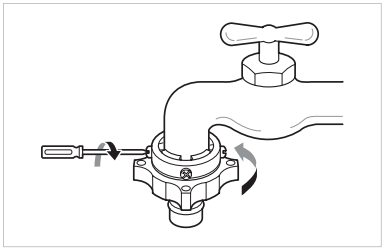
1. Unscrew the adapter ring plate (4) and loose the four fixing screws.



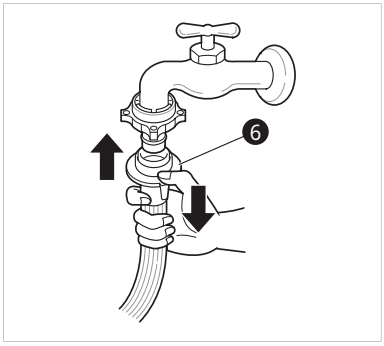
2. Unscrew the adapter ring plate (5) and loose the four fixing screws.



3. Push the adapter onto the end of the tap so that the rubber seal forms a watertight connection. Tighten the four fixing screws and the adapter ring plate.



4. Pull the connector latch plate (6) down, push the supply hose onto the adapter, and release the connector latch plate. Make sure the adapter locks into place.

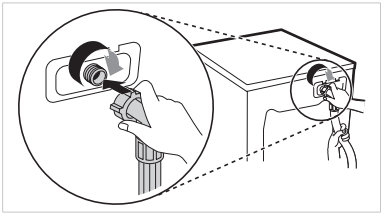


NOTE

- Before connecting the supply hose to the water tap, turn on the water tap to flush out foreign substances (dirt, sand, sawdust, and etc.) in the water lines. Let the water drain into a bucket, and check the water temperature.

Connecting Hose to Appliance

Screw the water line to the water supply on the back of the appliance.

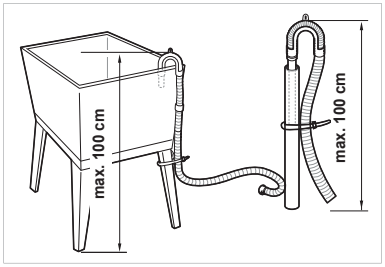


NOTE

- After completing connection, if water leaks from the hose, repeat the same steps. Use the most conventional type of tap for the water supply. If the tap is square or too big, remove the guide plate before inserting the tap into the adaptor.
- Please make sure that the hose has no kinks and is not trapped.

Installing the Drain Hose

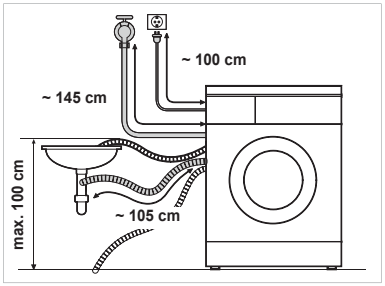
Before connecting the drain hose, check your drain hose model and choose the correct instruction.



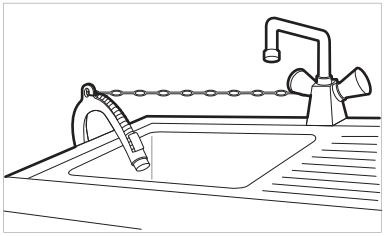
For Models with Drain Pump

The drain hose should not be placed higher than 100 cm above the floor. Water in the appliance may not drain or may drain slowly.

- Securing the drain hose correctly will protect the floor from damage due to water leakage.



- If the drain hose is too long, do not force it back into the appliance. This will cause abnormal noise.
- When installing the drain hose to a sink, secure it tightly with string.



OPERATION

Operation Overview

Using the Washing Machine

Before the first wash, select a washing programme, allow the washing machine to wash without clothing. This will remove residue and water from the drum that may have been left during manufacturing.

1. Sort laundry and load items.
   - Sort laundry by fabric type, soil level, colour and load size as needed. Open the door and load items into the washing machine.
2. Add cleaning products and/or detergent and softener.
   - Add the proper amount of detergent to the detergent dispenser drawer. If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser.
3. Turn on the washing machine.
   - Press the **Power** button to turn on the washing machine.
4. Choose the desired cycle.
   - Press the cycle button repeatedly or turn the cycle selector knob until the desired cycle is selected.
   - Now select a Temp. (Water Temperature), Cent. (Spin Speed) and Suciedad (Soil Level). Pay attention to the care labeling of your clothes.
5. Begin cycle.
   - Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The washing machine will agitate briefly without water to measure the weight of the load. If the **Start/Pause** button is not pressed within 60 minutes, the washing machine will shut off and all settings will be lost.
6. End of cycle.
   - When the cycle is finished, a melody will sound. Immediately remove your clothing from the washing machine to reduce wrinkling. Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

Preparing Laundry

Prepare laundry according to the symbols on the care labels. Sort laundry for best washing results.

Checking a Care Label

- This will tell you about the fabric content of your garment and how it should be washed.
- Symbols on the care labels.

Symbol	Wash / Fabric type
	• Normal Wash • Cotton, Mixed Fabrics
	• Easy Care • Synthetic, Mixed Fabrics
	• Special Delicate Wash • Delicates
	• Hand Wash Only • Wool, Silk
	• Do not wash

NOTE

- The numbers in the symbol indicate the maximum washing temperature.
- The dashes under the symbol give you information about the type of fabric and the maximum allowance of mechanical stress.

Sorting Laundry

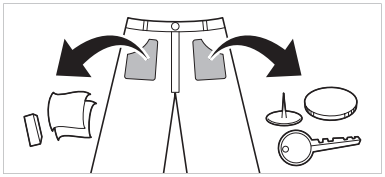
- For best washing results, sort your clothes according to the symbol on the care labels according to the type of fabric and washing temperature and wash them with adapted spin speed.
- Always sort dark colours from pale colours and whites. Wash separately as dye and lint transfer can occur causing discolouration of white and pale garments. If possible, do not wash heavily soiled items with lightly soiled ones.

NOTE

- Soil (Heavy, Normal, Light) :
  Separate clothes according to amount of soil.
- Colour (White, Lights, Darks):
  Separate white fabrics from coloured fabrics. Wash new dark and colored garments separately at first. For normal to heavily soiled laundry, the Intensive option is effective.
- Lint (Lint producers, Collectors):
  Wash lint producers and lint collectors separately.

Caring Laundry before Loading

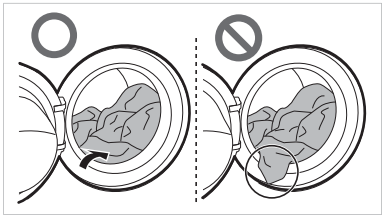
- Combine large and small items in a load. Load large items first.
- Large items should not be more than half the total wash load. Do not wash single items. This may cause an unbalanced load. Add one or two similar items.
- Check all pockets to make sure that they are empty. Items such as nails, hair clips, matches, pens, coins and keys can damage both your washing machine and your clothes.



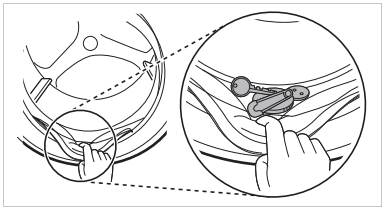
- Wash delicate (stockings, underwired bras) in a wash net.
- Close zippers, hooks and strings to make sure that these items don't snag on other clothes.
- Pre-treat dirt and stains by brushing a small amount of detergent dissolved water onto stains to help lift dirt.
- Check the folds of the flexible gasket (gray) and remove any small articles.

⚠ CAUTION

- Check if laundry get stuck between the door and the seal otherwise the laundry may get damaged while washing.



- Remove items from the flexible gasket to prevent clothing and door seal damage.



Adding Cleaning Products

Detergent Dosage

- Detergent should be used according to the instruction of the detergent manufacturer and selected according to type, colour, soiling of the fabric and washing temperature.
- If too many suds occur, reduce the detergent amount.
- If too much detergent is used, too many suds can occur and this will result in poor washing results or cause heavy load to the motor.
- If you wish to use liquid detergent follow the guidelines provided by the detergent manufacturer.
- You can pour liquid detergent directly into the main detergent drawer if you are starting the wash cycle immediately.
- Do not use liquid detergent if you are using Lavado programado (Delay Wash), or if you have selected Prelavado (Pre Wash), as the liquid may harden.
- Detergent usage may need to be adjusted for water temperature, water hardness, size and soil level of the load. For best results, avoid oversudsing.
- Refer to the label of the clothes, before choosing the detergent and water temperature.
- Use only suitable detergents for the respective type of clothing:
  - Liquid detergent is often designed for special applications, e.g. for coloured fabric, wool, delicate or dark laundry.
  - Powdered detergent is suitable for all types of fabric.
  - For better washing results of white and pale garments, use powdered detergent with bleach.
  - Detergent is flushed from the dispenser at the beginning of the wash cycle.

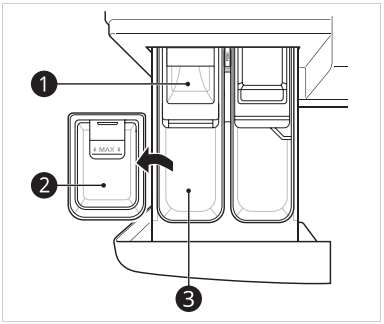
NOTE

- Do not let the detergent harden. Doing so may lead to blockages, poor rinse performance or odour.
- Full load : According to manufacturer's recommendation.
- Part load : 3/4 of the normal amount
- Minimum load : 1/2 of full load

Adding the Detergent

Laundry detergent is dispensed automatically for the main wash cycle.

1. Open the detergent dispenser drawer.
2. Add the laundry detergent into the appropriate compartments.
   - Pre-wash detergent compartment (1)
   - Main wash liquid detergent cup (2)
   - Main wash powdered detergent compartment (3)



NOTE

- When selecting pre-wash divide the dosage into 1/3 pre-wash and 2/3 main wash.
- When using the pre-wash option, add liquid or powdered detergent to the pre-wash detergent compartment.

- If using a powdered detergent, remove the liquid detergent cup and put the powder in the main wash detergent compartment.

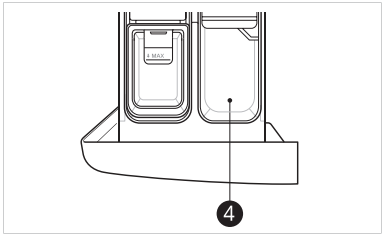
3. Close the detergent dispenser drawer slowly before starting the cycle.

NOTE

- Use the appropriate amount of detergent. Too much detergent may cause an overflow into another compartment or pouring into the drum earlier than programmed.
- It is normal for a small amount of water to remain in the dispenser compartments at the end of the cycle.
- If you use a detergent that does not dissolve easily or a detergent with high viscosity, it will leave a residue and may clog on the dispenser.

Adding Fabric Softener

Add the fabric softener into the fabric softener compartment (4). Fabric softener is dispensed automatically during the final rinse cycle.

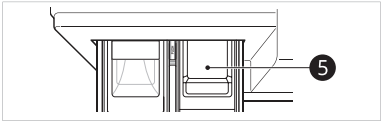


NOTE

- Do not exceed the manufacturer's recommendations when adding the fabric softener into the fabric softener compartment. Overfilling can cause early dispensing of the fabric softener, which may stain clothes. Close the dispenser drawer slowly.
- Either powdered or liquid fabric softener may be used.
- Do not leave the fabric softener in the detergent drawer for more than 2 days (Fabric softener may harden).
- Softener will automatically be added during the last rinse cycle.
- Do not open the drawer when water is being supplied into the washing machine.
- Solvents (benzene, etc.) must not be used.
- Do not pour fabric softener directly onto the garments, as this may cause stains on your clothing.
- Dilute concentrated fabric softeners with warm water.

Adding Liquid Bleach

Add the liquid bleach into the liquid bleach compartment (5). Liquid bleach is dispensed automatically at the proper time during the wash cycle.



NOTE

- The bleach compartment is designed to dispense liquid bleach only. Do not add powdered bleach to this compartment.
- Always follow the manufacturer's recommendations when adding bleach. Never add more than one cup and do not exceed the maximum fill line. Overfilling can cause the bleach to be dispensed immediately, result in damage to fabrics.
- Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto the laundry or into the drum. Fabric damage can occur.

Adding Water Softener

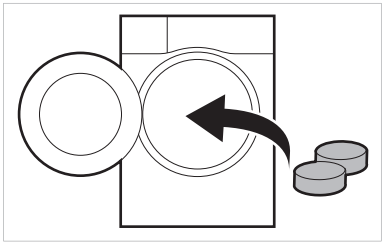
A water softener, such as anti-limescale (e.g. Calgon) can be used to cut down on the use of detergent in areas with high water hardness level.

- First add detergent and then the water softener. Dispense according to the amount specified on the packaging.

Adding Tablet

Tablet is also available when washing laundry.

1. Open the door and put tablets into the drum.



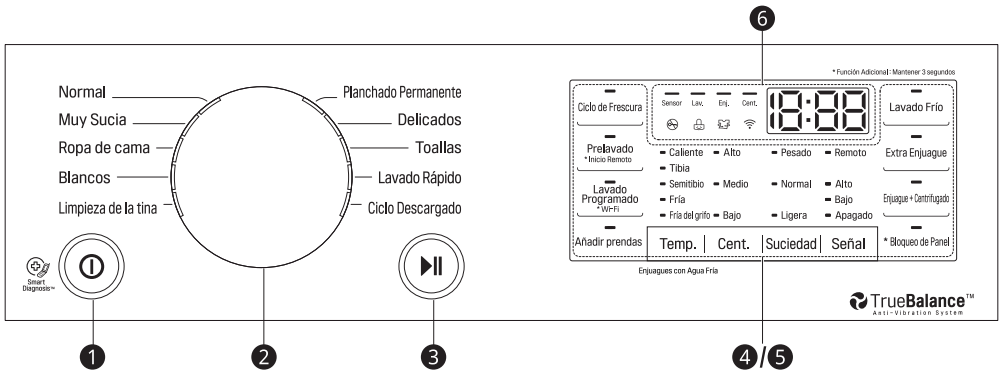
2. Load the laundry into the drum and close the door.

NOTE

- Do not put tablets into the drawer.

Control Panel

Control Panel Features



❶ Power Button

- Press the **Power** button to turn the washing machine on.

❷ Programme Knob

- Programmes are available according to the laundry type.
- The lamp will light up to indicate the selected programme.

❸ Start/Pause Button

- This **Start/Pause** button is used to start the wash cycle or pause the wash cycle.
- If a temporary stop of the wash cycle is needed, press the **Start/Pause** button.

❹ Options

- This allows you to select an additional programme and will light when selected.
- Use these buttons to select the desired programme options for the selected cycle.
- In order to use the Remote Start function, refer to SMART FUNCTIONS.

❺ Extra functions

- Your washing machine is equipped with extra features for added user comfort. To do this, press and hold the corresponding button for 3 seconds. After selection, the corresponding symbol lights up in the display.

❻ Display

- The display shows the settings, remaining estimated time, options, and status messages. When the product is turned on, the default settings in the display will illuminate.
- The display shows estimate time remaining. While the size of the load is being calculated automatically, blinking or 'Detecting' appears.

Symbol	Options and Functions
	Door Lock
	Bloqueo de Panel (Child Lock)
	Ciclo de Frescura (Fresh Care)
	Wi-Fi

Programme Table

Washing Programme

Programme	Normal
Description	This programme provides better performance by combining various drum motions. Use for coloured fast garments (shirts, nightdresses, pajamas, etc.) and normally soiled cotton load (underwear).
Max. Load	Rating

Programme	Muy Sucia (Heavy Duty)
Description	This programme is for washing heavily soiled laundry though more powerful drum rotation. Use for heavily soiled cotton fabrics.
Max. Load	5 kg

Programme	Ropa de cama (Bedding)
Description	This programme is for washing king or queen sized comforters. Use for large items such as blankets and comforters.
Max. Load	1 item

Programme	Blancos (Bright Whites™)
Description	This programme is for washing white items only. Use for white fabrics.
Max. Load	5 kg

Programme	Limpieza de la tina (Tub Clean)
Description	Drum cleaning is a special programme for cleaning the inside of your washing machine.

Programme	Planchado Permanente (Perm.Press)
Description	This programme is for washing items to minimize wrinkles. Use for dress shirts/pants, wrinkle-free clothing, poly/cotton blend clothing and tablecloths.
Max. Load	5 kg

Programme	Delicados (Delicates)
Description	This programme is for washing items which can easily be damaged. Use for lingerie, dress shirts/blouses, nylons, sheer or lacy garments.
Max. Load	3 kg

Programme	Toallas (Towels)
Description	This programme is for washing towels. Use for washing towels, shirts, jeans and mixed loads.
Max. Load	Rating

Programme	Lavado Rápido (Speed Wash)
Description	This programme provides fast washing time for small loads and lightly soiled clothes. Use for lightly soiled colour laundry.
Max. Load	5 kg

Programme	Ciclo Descargado (Download Cycle)
Description	The download feature of this appliance allows you to download new and special washing programmes to your washing machine with a smartphone. The decault programme is on download Small Load.

NOTE

- Select the proper Temp. (Water Temperature), Cent. (Spin Speed) and Suciedad (Soil Level) for the desired programmes.
- When washing, always pay attention to the care label of your clothes.

Programme Guide

The programme guide below shows the available options for each programme.

Programme	Ciclo de Frescura (Fresh Care)	Prelavado (Pre Wash)	Lavado programado (Delay Wash)	Lavado Frío (Cold Wash)	Extra Enjuague (Extra Rinse)
Normal	•	•	•	•	•
Muy Sucia (Heavy Duty)	•	•	•	•	•
Ropa de cama (Bedding)	•	•	•	•	•
Blancos (Bright Whites™)	•	•	•		•
Limpieza de la tina (Tub Clean)			•		

Programme	Ciclo de Frescura (Fresh Care)	Prelavado (Pre Wash)	Lavado programado (Delay Wash)	Lavado Frío (Cold Wash)	Extra Enjuague (Extra Rinse)
Planchado Permanente (Perm.Press)	•	•	•	•	•
Delicados (Delicates)	•	•	•	•	•
Toallas (Towels)	•	•	•	•	•
Lavado Rápido (Speed Wash)	•		•	•	•
Ciclo Descargado (Download Cycle)	•	•	•	•	•

Each programme has default settings that are selected automatically. Customize these settings using the Temp. (Water Temperature), Cent. (Spin Speed) or Suciedad (Soil Level) buttons.

Programme	Temp. (Water Temperature)	Cent. (Spin Speed)	Suciedad (Soil Level)
Normal	Caliente (Hot) Tibia (Warm)* Semitibio (Semi Warm) Fría (Cold) Fría del grifo (Tap Cold)	Alto (High)* Medio (Medium) Bajo (Low) Sin centrifugado (No Spin)	Pesado (Heavy) Normal* Ligera (Light)
Muy Sucia (Heavy Duty)	Caliente (Hot) Tibia (Warm)* Semitibio (Semi Warm) Fría (Cold) Fría del grifo (Tap Cold)	Alto (High)* Medio (Medium) Bajo (Low) Sin centrifugado (No Spin)	Pesado (Heavy)* Normal Ligera (Light)
Ropa de cama (Bedding)	Caliente (Hot) Tibia (Warm)* Semitibio (Semi Warm) Fría (Cold) Fría del grifo (Tap Cold)	Medio (Medium)* Bajo (Low) Sin centrifugado (No Spin)	Pesado (Heavy) Normal* Ligera (Light)

Programme	Temp. (Water Temperature)	Cent. (Spin Speed)	Suciedad (Soil Level)
Blancos (Bright Whites™)	Caliente (Hot)* Tibia (Warm) Semitibio (Semi Warm) Fría (Cold) Fría del grifo (Tap Cold)	Alto (High)* Medio (Medium) Bajo (Low) Sin centrifugado (No Spin)	Pesado (Heavy) Normal* Ligera (Light)
Limpieza de la tina (Tub Clean)	-	-	-
Planchado Permanente (Perm. Press)	Caliente (Hot) Tibia (Warm)* Semitibio (Semi Warm) Fría (Cold) Fría del grifo (Tap Cold)	Alto (High) Medio (Medium)* Bajo (Low) Sin centrifugado (No Spin)	Pesado (Heavy) Normal* Ligera (Light)
Delicados (Delicates)	Tibia (Warm) Semitibio (Semi Warm) Fría (Cold)* Fría del grifo (Tap Cold)	Medio (Medium)* Bajo (Low) Sin centrifugado (No Spin)	Pesado (Heavy) Normal* Ligera (Light)
Toallas (Towels)	Caliente (Hot) Tibia (Warm)* Semitibio (Semi Warm) Fría (Cold) Fría del grifo (Tap Cold)	Alto (High)* Medio (Medium) Bajo (Low) Sin centrifugado (No Spin)	Pesado (Heavy) Normal* Ligera (Light)
Lavado Rápido (Speed Wash)	Caliente (Hot)* Tibia (Warm) Semitibio (Semi Warm) Fría (Cold) Fría del grifo (Tap Cold)	Alto (High)* Medio (Medium) Bajo (Low) Sin centrifugado (No Spin)	Pesado (Heavy) Normal Ligera (Light)*
Ciclo Descargado (Download Cycle)	Caliente (Hot) Tibia (Warm)* Semitibio (Semi Warm) Fría (Cold) Fría del grifo (Tap Cold)	Alto (High)* Medio (Medium) Bajo (Low) Sin centrifugado (No Spin)	Pesado (Heavy) Normal* Ligera (Light)

* : This option is automatically inserted in the programme and can be changed.

Options and Functions

Not all options can be selected for all wash programs. If an option can not be selected, it is not permitted for the wash programme.

Ciclo de Frescura (Fresh Care) ( )

You will not be able to take out your clothes immediately after the wash cycle ends when this option selects.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Ciclo de Frescura (Fresh Care)** button.
   - The light ( ) will turn on.
4. Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- After the wash cycle ends, the drum will tumble periodically for up to 19 hours to prevent wrinkles.
- Press the **Start/Pause** button or **Power** button at any time to unload laundry.

Prelavado (Pre Wash)

If the laundry is heavily soiled, the Prelavado (Pre Wash) programme is recommended.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Prelavado (Pre Wash)** button.
4. Press the **Start/Pause** button.

Lavado programado (Delay Wash)

You can set a time delay so that the washing machine will start automatically and finish after a specified time interval.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Lavado programado (Delay Wash)** button to set time required.
4. Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- The delay time is the time to the end of the programme, not the start. The actual running time may vary due to water temperature, wash load and other factors.
- To cancel the function, the **Power** button should be pressed.
- Avoid using liquid detergent for this option.

Wi-Fi ( )

When WLAN is connected to the washing machine, the Wi-Fi icon on the control panel is lit.

- Press and hold **Lavado programado (Delay Wash)** button for 3 seconds to register the washing machine in the LG SmartThinQ application.

Añadir prendas (Add Item)

Laundry can be added or removed after the washing programme is started.

1. Press the **Añadir prendas (Add Item)** button.
2. Open the door after it unlocks itself.
   - Door Lock icon will turn off.

3. Add or remove laundry.

4. Close the door and press the **Start/Pause** button.

⚠ CAUTION

- When adding laundry, put it into the drum completely. If laundry is caught in the door latch hole, the door gasket may get damaged. It may cause water leakage and malfunctions.
- Forcing the door open may cause part damage, destruction, or safety problems.
- If you open the door of drum with a lot of suds and water, the suds or water may come out. It may cause burn or make the floor wet.

NOTE

- For safety reasons, the door remains locked when the water level or temperature is high inside the drum. It is not possible to add laundry at this time.
- When the Limpieza de la tina (Tub Clean) programme is in progress, Añadir prendas (Add Item) does not work for safety.

Lavado Frío (Cold Wash)

This option saves energy by using cooler water while increasing the wash and rinse times to maintain wash performance.

NOTE

- The delay time is the time to the end of the programme, not the start. The actual running time may vary due to water temperature, wash load and other factors.
- To cancel the function, the **Power** button should be pressed.
- Avoid using liquid detergent for this option.

Extra Enjuague (Extra Rinse)

This option helps ensure the removal of detergent or bleach residue from fabrics. It will add an extra rinse to the selected programme.

1. Press the **Power** button.

2. Select a washing programme.

3. Press the **Extra Enjuague (Extra Rinse)** button.

4. Press the **Start/Pause** button.

Enjuague+Centrifugado (Rinse+Spin)

This option can select to rinse and spin a load separately from a regular programme. This can be helpful in preventing fresh stains from setting in fabrics.

1. Press the **Power** button.

2. Press the **Enjuague+Centrifugado (Rinse+Spin)** button.
   - You can change the Cent. (Spin Speed) by pressing the **Cent. (Spin Speed)** button.

3. Press the **Start/Pause** button.

Bloqueo de Panel (Child Lock) ( )

Use this option to disable the controls. This feature can prevent children from changing programmes or operating the appliance.

Locking the Control Panel

1. Press and hold the **Bloqueo de Panel (Child Lock)** button for 3 seconds.

2. A beeper will sound, and

   Bloqueo de Panel (Child Lock) icon will turn on and CL will appear on the display. When the Bloqueo de Panel (Child Lock) is set, all buttons are locked except the **Power** button.

NOTE

- Turning off the power will not reset the Bloqueo de Panel (Child Lock) function. You must deactivate Bloqueo de Panel (Child Lock) before you can access any other functions.

Unlocking the Control Panel

Press and hold the **Bloqueo de Panel (Child Lock)** button for 3 seconds.

- A beeper will sound and the remaining time for the current programme will reappear on the display.

Temp. (Water Temperature)

The **Temp. (Water Temperature)** button selects the wash and rinse temperature combination for the selected programme.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Temp. (Water Temperature)** button until the desired setting is lit.
4. Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- Select the Temp. (Water Temperature) suitable for the type of load you are washing. Follow the garment fabric care labels for best results.
- All rinses use cold tap water.

Cent. (Spin Speed)

Cent. (Spin Speed) level can be selected by pressing the **Cent. (Spin Speed)** button repeatedly.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Cent. (Spin Speed)** button until the desired setting is lit.
4. Press the **Start/Pause** button.

Suciedad (Soil Level)

You can wash your laundry more thoroughly by setting the proper soil level on the washing machine.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Suciedad (Soil Level)** button until the desired setting is lit.
4. Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- This option needs more time for heavily soiled loads or less time for lightly soiled loads.

Señal (Signal)

The washing machine plays a melody when the wash cycle is finished. The buttons make a sound each time a button is pressed. Use this option to adjust the volume of the melody and button tones.

1. Press the **Power** button.
2. Press the **Señal (Signal)** button until the desired setting is lit.

SMART FUNCTIONS

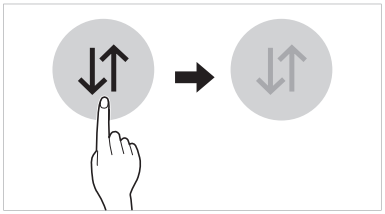
Using LG SmartThinQ Application

- For appliances with the SmartThinQ or SmartThinQ logo

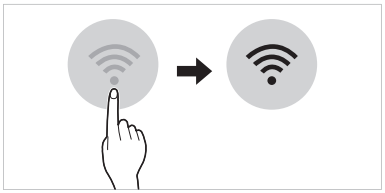
Things to check before using LG SmartThinQ

1. Check the distance between the appliance and the wireless router (WLAN network).
   - If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal strength becomes weak. It may take a long time to register or installation may fail.

2. Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.
   - For iPhones, turn data off by going to **Settings** → **Cellular** → **Cellular Data**.



3. Connect your smartphone to the wireless router.



NOTE

- To verify the WLAN connection, check that **Wi-Fi** icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz WLAN networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- LG SmartThinQ is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the WLAN network, it may be too far from the router. Purchase a WLAN repeater (range extender) to improve the WLAN signal strength.
- The WLAN connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- The appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission. Unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, you may fail to set up the network. Please change it to other security protocols (**WPA2** is recommended) and register the product again.

Installing LG SmartThinQ

Search for the LG SmartThinQ application from the Google Play Store or Apple App Store on a smart phone. Follow instructions to download and install the application.

Wi-Fi Function

- For appliances with the SmartThinQ or SmartThinQ logo

Communicate with the appliance from a smart phone using the convenient smart features.

Washer Cycle (Inicio remoto (Remote Start), Ciclo Descargado (Download Cycle))

Set or download any preferred cycle and operate by remote control.

Tub Clean Coach

This function shows how many cycles remain before it is time to run the Limpieza de la tina (Tub Clean) programme.

Energy Monitoring

Check the energy consupmtion of the recently used cycles and monthly average.

Smart Diagnosis™

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.

Settings

Various functions are available.

Push Alert

Turn on the Push Alerts to receive appliance status notifications. The notifications are triggered even if the LG SmartThinQ application is off.

NOTE

- If you change your wireless router,Internet service provider, or password, delete the registered appliance from the LG SmartThinQ application and register it again.
- The application is subject to change for appliance improvement purposes without notice to users.
- Functions may vary by model.

Using Washer Cycle

Inicio remoto (Remote Start)

Use a smart phone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

To Use Inicio remoto (Remote Start):

1. Press the **Power** button.
2. Put the laundry in drum.
3. Press and hold **Inicio remoto (Remote Start)** button for 3 seconds to enable Inicio remoto (Remote Start) function.
4. Start a cycle from the LG Smart ThinQ application on your smart phone.

NOTE

- Once the Inicio remoto (Remote Start) mode is enabled, you can start a cycle from the LG Smart ThinQ smartphone application. If the cycle is not started, the machine will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or the Inicio remoto (Remote Start) mode is disabled.
- When Inicio remoto (Remote Start) is turned on, the door is automatically locked.

To Disable Inicio remoto (Remote Start):

When the Inicio remoto (Remote Start) is activated, press and hold **Inicio remoto (Remote Start)** button for 3 seconds.

Ciclo Descargado (Download Cycle)

Download new and special cycles that are not included in the basic cycles on the appliance.

Appliances that have been successfully registered can download a variety of specialty cycles specific to the appliance.

Only one cycle can be stored on the appliance at a time.

Once cycle download is completed in the appliance, the product keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

Wireless LAN Module Specifications

Model	LCW-004
Frequency Range	2412~2472 MHz
Output Power (Max.)	IEEE 802.11 b : 17.82 dBm
	IEEE 802.11 g : 17.72 dBm
	IEEE 802.11 n : 16.61 dBm

Wireless function S/W version : V 1.0

For consideration of the user, this device should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the device and the body

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit http://opensource.lge.com.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

The operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference and

(2) this device must accept any interference received,

including interference that may cause undesired operation of the device.

Smart Diagnosis™ Using a Smart Phone

- For appliances with the or logo

Use this function if you need an accurate diagnosis by an LG Electronics customer information centre when the appliance malfunctions or fails.

Smart Diagnosis™ can not be activated unless the appliance is connected to power. If the appliance is unable to turn on, then troubleshooting must be done without using Smart Diagnosis™.

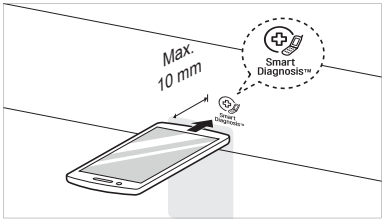
Using Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ Through the Customer Information Centre

Use this function if you need an accurate diagnosis by an LG Electronics service centre when the product malfunctions or fails.
Use this function only to contact the service representative, not during normal operation.

1. Press the **Power** button to turn on the washing machine. Do not press any other buttons or turn the programme selector knob.

2. When instructed to do so by the call centre, place the mouthpiece of your phone close to the **Power** button.



3. Press and hold the **Temp. (Water Temperature)** button for three seconds, while holding the phone mouthpiece to the icon or **Power** button.

4. Keep the phone in place until the tone transmission has finished. Time remaining for data transfer is displayed.
   - For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.
   - If the call centre agent is not able to get an accurate recording of the data, you may be asked to try again.

5. Once the countdown is over and the tones have stopped, resume your conversation with the call centre agent, who will then be able to assist you using the information transmitted for analysis.

NOTE

- The Smart Diagnosis™ function depends on the local call quality.
- The communication performance will improve and you can receive better service if you use the home phone.
- If the Smart Diagnosis™ data transfer is poor due to poor call quality, you may not receive the best Smart Diagnosis™ service.

MAINTENANCE

⚠ WARNING

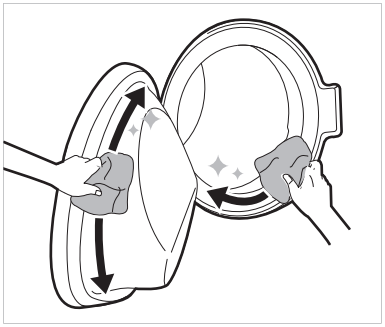
- Unplug the washing machine before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washing machine. They may damage the finish.

Cleaning after Every Wash

Clean your washing machine regularly.

Care After Wash

- After the wash cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture.
- Leave the door slightly open to dry the drum interior.
- Wipe the body of the washing machine with a dry cloth to remove any moisture.



Cleaning the Exterior

Proper care of your washing machine can extend service life.

Door:

Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

Exterior:

Immediately wipe off any spills.
Wipe with a damp cloth.

⚠ WARNING

- Do not attempt to separate any panels or disassemble the appliance. Do not apply any sharp objects to the control panel in order to operate the appliance.

Cleaning the Interior

- Use a towel or soft cloth to wipe around the door opening and door glass.
- Always remove items from the washing machine as soon as the cycle is complete. Leaving damp items in the washing machine can cause wrinkling, colour transfer, and odour.
- Run the Limpieza de la tina (Tub Clean) programme once a month (or more often if needed) to remove detergent buildup and other residue

Cleaning the Appliance Periodically

Limpieza de la tina (Tub Clean)

Limpieza de la tina (Tub Clean) is a special programme to clean the inside of the washing machine.

A higher water level is used in this programme at higher spin speed. Operate this programme regularly.

1. Remove any clothing or items from the washing machine and close the door.
2. Open the dispenser drawer and add anti-limescale powder (e.g. Calgon) to the main wash compartment.
   - Put tablets into the drum.
3. Close the dispenser drawer slowly.
4. Power on and then press and hold **Limpieza de la tina (Tub Clean)** button for 3 seconds. Then tcL will be displayed on the display.
5. Press the **Start/Pause** button to start.
6. After the programme is complete, leave the door open to dry the door opening, gasket and door glass.

⚠ CAUTION

- If there is a child around, you should not leave the door open too long because for safety reasons.

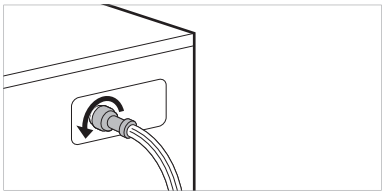
NOTE

- (*) means that this feature varies depending on the model purchased.
- Do not add any detergent to the detergent compartments. Excessive suds may generate and leak from the washing machine.

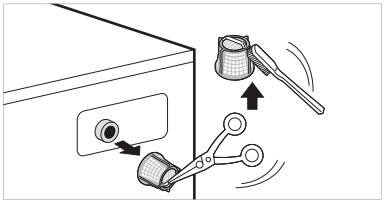
Cleaning the Water Supply Filter

Water supply filter collects lime or any small objects that may be in water supplied to the appliance. Clean regularly the water inlet filter. If the water is very hard or contains traces of limescale, the filter on the water inlet may be clogged. Therefore it is advisable to clean it occasionally.

1. Turn off the water tap and unscrew the water supply hose.



2. Clean the filter using a soft bristle brush.



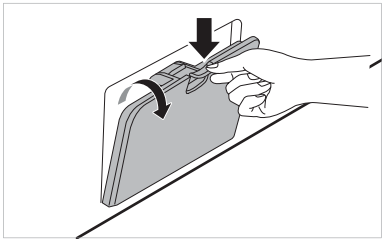
NOTE

- Turn off the supply taps to the machine if the washing machine is to be left for any length of time (e.g. holiday), especially if there is no floor drain (gully) in the immediate vicinity.
- IE icon will be displayed on the control panel when water is not entering the detergent drawer.

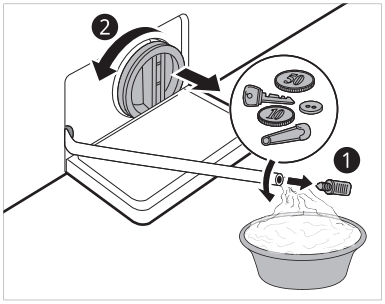
Cleaning the Drain Pump Filter

The drain filter collects threads and small objects left in the laundry. Check regularly that the filter is clean to ensure smooth running of your washing machine.
Allow the water to cool before cleaning the drain pump filter, opening the door in an emergency or perform a emergency evacuation.

1. Unplug the washing machine.
2. Open the cover cap and pull out the hose.



3. Unscrew the drain plug (1) and then drain water. Slowly unscrew the filter (2) to drain water and remove small objects.



4. After cleaning, screw the pump filter and insert the drain plug.
5. Close the cover cap.

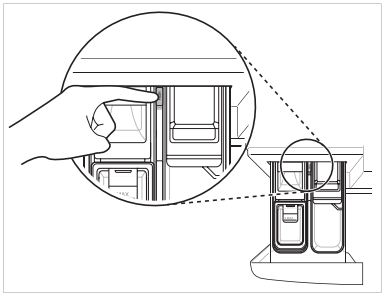
⚠ CAUTION

- Be careful when draining, as the water may be hot.
- Run the drum cleaning program once a month (or more often, as needed) to remove excess detergent and other debris.

Cleaning the Dispenser Drawer

Detergent and fabric softener may build up in the dispenser drawer. Remove the drawer and inserts and check for buildup once or twice a month.

1. Remove the detergent dispenser drawer by pulling it straight out until it stops.
   - Press down hard on the disengage button and remove the drawer.



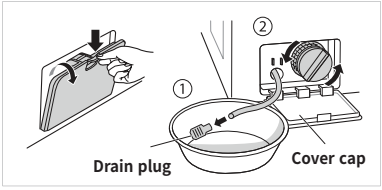
2. Remove the inserts from the drawer.
   - Rinse the inserts and the drawer with warm water to remove buildup from laundry products. Use only water to clean the dispenser drawer. Dry the inserts and drawer with a soft cloth or towel.
3. To clean the drawer opening, use a cloth or small, non-metal brush to clean the recess.
   - Remove all residue from the upper and lower parts of the recess.
4. Wipe any moisture off the recess with a soft cloth or towel.
5. Return the inserts to the proper compartments and replace the drawer.

Caution on Freezing During Winter

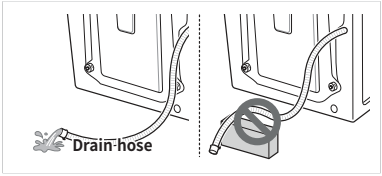
- When frozen, the product does not operate normally. Make sure to install the product where it will not freeze during winter.
- In case the product must be installed outside on a porch or in other outdoor conditions, make sure to check the following.

How to Keep the Product from Freezing

- After washing, remove water remaining inside the pump completely with the opening hose plug used for removal of residual water. When the water is removed completely, close the hose plug used for removal of residual water and cover cap.



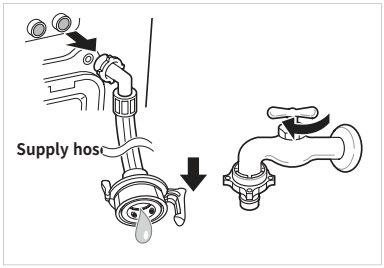
- Hang down drain hose to pull out water inside the hose completely.



⚠ CAUTION

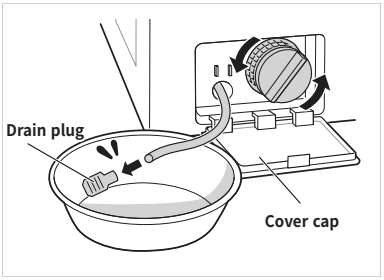
- When the drain hose is installed in a curved shape, the inner hose may freeze.

- After closing the tap, disconnect the cold supply hose from the tap, and remove water while keeping the hose facing downwards.

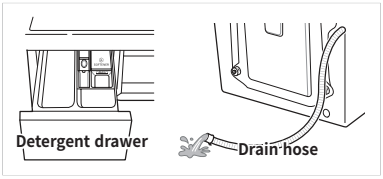


Check for Freezing

- If water does not drain when opening the hose plug used for removal of residual water, check the drainage unit.



- Turn the power on, choose a washing programme, and press the Start/Pause button.



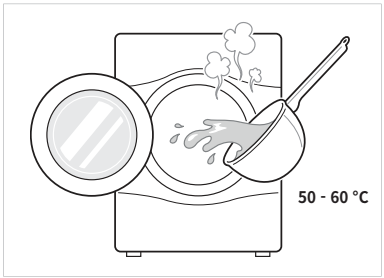
- When '*F F*' is shown in display window while the product is in operation, check water supply unit and drainage unit (Some models do not have an alarm function that indicates freezing).

NOTE

- Check that water is coming into the detergent drawer while rinsing, and water is draining through the drain hose while spinning.

How to Handle Freezing

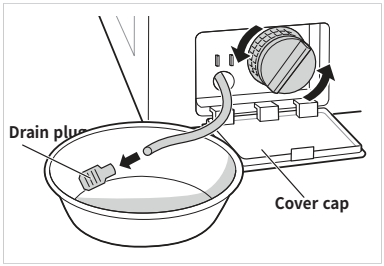
- Make sure to empty the drum, pour warm water of 50–60 °C up to the rubber part inside the drum, close the door, and wait for 1–2 hours.



⚠ CAUTION

- When the drain hose is installed in a curved shape, the inner hose may freeze.

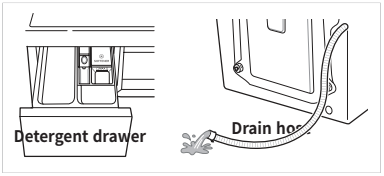
- Open the cover cap and hose plug used for removal of residual water to extract water completely.



NOTE

- If water does not drain, this means the ice is not melted completely. Wait more.

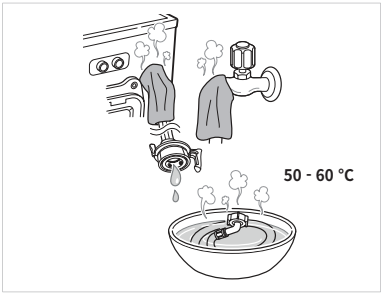
- When water is removed completely from the drum, close the hose plug used for removal of residual water, choose a washing programme, and press the **Start/Pause** button.



NOTE

- Check that water is coming into the detergent drawer while rinsing, and water is draining through the drain hose while spinning.

- When water supply problems occur, take the following measures.
  - Turn off the tap, and thaw out the tap and both connection areas of inlet hose of the product using a hot water cloth.
  - Take out inlet hose and immerse in warm water below 50–60 °C.

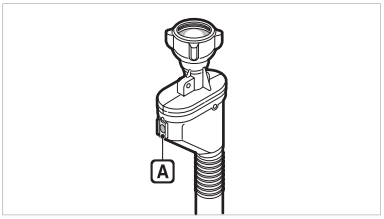


TROUBLESHOOTING

Operation of your washing machine can lead to errors and malfunctions. The following tables contain possible causes and notes for resolving an error message or malfunction.

Error Messages

Your washing machine is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If your washing machine does not function properly or does not function at all, check the following before you call LG Service Centre:

Malfunction	Reason & Solution
INLET ERROR Water does not enter washing machine or it enters slowly. 1E	**Water supply is not adequate in that location.** • Check another tap in the house.
	Water supply tap is not completely open. • Fully open tap.
	Water supply hose(s) are kinked. • Straighten hose or reinstall the water supply hose
	The filter of the supply hose(s) clogged. • Check and clean the filter of the supply hose.
	If water leakage occurrs in the aqua stop supply hose, indicator A will become red.  • May vary depending on the model. • Replace the aqua stop supply hose.
WATER OUTLET ERROR Water in the washing machine does not drain or drains slowly. OE	**Drain hose is kinked or clogged.** • Clean and straighten the drain hose.
	The drain filter is clogged. • Check and Clean the drain filter.

Malfunction	Reason & Solution
UNBALANCE ERROR Wasching machine will not spin. 	**Load is out of balance. The appliance has an unbalance detection and correction system.** • The laundry might be too wet at the end of the cycle, rearrange the load to allow proper spinning. Close the door and press **Start/Pause** button. It may take a few moments before the washing machine begins to spin. The door must be locked before spin can be achieved.
	Load is too small. If individual heavy articles are loaded (e.g. bath mat, bath robe, etc.) this system may stop spinning or even interrupt the spin cycle altogether. • Add 1 or 2 similar items or smaller articles of laundry to help balance the load. Close the door and press **Start/Pause** button. It may take a few moments before the washing machine begins to spin. The door must be locked before spin can be achieved.
DOOR ERROR Door is not locked. 	**Door is opened.** • Remove any clothing or items from the flexible gasket and close the door completely. If still error occurs, please call LG Service Centre. You can find your local LG Service Centre Phone number in the Warranty Card.
	Door sensor has malfunctioned. • Please call LG Service Centre. You can find your local LG Service Centre phone number in the Warranty Card.
MOTOR LOCKED ERROR 	**Control error.** • Using the power plug and call for service.
OVERFLOW ERROR 	**Water overfills due to the faulty water valve.** • Close the water tap. • Unplug the power plug. • Call for service.
PRESSURE SENSOR ERROR 	**Malfunction of water level sensor.** • Close the water tap. • Unplug the power plug. • Call for service.

Malfunction	Reason & Solution
MOTOR LOCKED ERROR 	**Over load in motor.** • Allow the washing machine to stand for 30 minutes to allow the motor to cool, then restart the cycle.
FROZEN FAILURE 	**Is supply/drain hose or drain pump frozen?** • Supply warm water into the drum and unfreeze drain hose and drain pump. Wet a towel in warm and apply to supply hose.
WATER LEAKAGE 	**Water leaks.** • Call for service.
	**The washer experienced a power failure.** • Restart the cycle.
	**Control Error** • Unplug the power plug and call for service.
	**If the washing machine detects too many suds, it displays this error code and adds a Suds Reducing cycle. This adds about 2 hours to the cycle time. If too many suds are detected during spinning, the washing machine stops to help prevent leaking.** • Do not add more than the manufacturer's recommended amount of detergent. • To remove suds, turn the washer off and on, then run the Enjuague+Centrifugado (Rinse+Spin) option

Assistance for Problems

You can remedy most of the problems by yourself, consequently save time and money, since you don't have the need to call LG Service Centre. The following table should assist you by troubleshooting.

Problem	Reason & Solution
Ordors build up.	**This odor is caused by new rubber part built into the washing machine.** • It is the normal odor of new rubber parts and will disappear after the machine has been run a few times.
	If the rubber door gasket and door seal area are not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances. • Be sure to clean the gasket and door seal regularly and check under the door seal for small items when unloading the washer.
	Odors can occur if foreign substances are left in the drainage pump filter. • Clean the drainage pump filter regularly or use the Limpieza de la tina (Tub Clean) programme.
	Odors can occur if the drainage hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside the washing machine). • When installing the drainage hose, be sure that it doesn't become kinked or blocked.
	If the detergent dispenser drawer is not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances. • Clean the detergent dispenser drawer, especially top and bottom of the drawer's opening.
Buttons may not function (properly).	**Bloqueo de Panel (Child Lock) option is activated.** • Check if the Bloqueo de Panel (Child Lock) icon is illuminated. If needed, please deactivate.
	The button cannot be recognized when the door is open. • Press again after closing the door.
Door does not open.	**Once washing machine has started, the door cannot be opened for safety reasons.** • Check if the Door Lock icon is illuminated. You can safely open the door after the 'Door Lock' icon turns off.

Problem	Reason & Solution
Washing machine does not start.	**Electrical power cord may not be plugged in or connection may be loose.** • Reconnect the power cord and make sure plug fits tightly in electrical outlet.
	House fuse blown, circuit breaker tripped, or a power outage has occurred. • Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.
	Water supply tap is not turned on. • Turn on water supply tap.
Duration is delayed.	**If an unbalance is detected or if the suds removing programme is on, the wash time will increase.** • This is normal. The time remaining shown in the display is only an estimated duration. Actual time may vary.
Fabric softener overflows / Fabric softer is rapidly dispensed.	**Too much fabric softener may cause an overflow.** • Follow softener guidelines to ensure appropriate amount is used. Do not exceed the maximum fill line.
	Fabric softener dispenses too early. • Follow the guidelines provided by the detergent manufacturer. Close the dispenser drawer slowly. Do not open the drawer during the wash cycle.
Excessive foaming occurs.	**Too much detergent or unsuitable detergent may cause excessive foaming which may result in water leaks.** • Make sure that the suggested amount of detergent is according to the manufacturer's recommendations.

Problem	Reason & Solution
Rattling / Clanking / Thumping / Vibration noises occur.	**Foreign objects such as coins or safety pins may be in drum or pump.** • Check all pockets to make sure that they are empty. Items such as clips, matches, pens, coins, and keys can damage both your washer and your clothes. Close zippers, hooks, and drawstrings to prevent these items from snagging or tangling on other clothes.
	Have all the transit bolts and tub support been removed? • If not removed during installation, refer to Installation guide for removing transit bolts.
	Are all the feet resting firmly on the ground? • Make sure the washing machine is leveled and tighten the lock nuts up towards the base of the appliance.
	Heavy wash loads may produce a thumping sound. This is usually normal. • If sound continues, washing machine is probably out of balance. Stop and redistribute wash load.
Water is leaked.	**Leakage caused by improper installation of water supply hose at tap or washing machine or using other brand supply hoses.** • Straighten hose or reinstall the water supply hose.
	Leakage caused by improper installation of drain hose or clogged drain hose. • Clean and straighten the drain hose. Check and Clean the drain filter regularly.
	House drain pipes are clogged. • Unclog drain pipe. Contact plumber if necessary.
	Leakage caused by dirt (hair, lint) on gasket and door glass. • Clean the gasket & door glass.

Problem	Reason & Solution
Water does not enter washing machine or it enters slowly.	**Water supply is not adequate in that location.** • Check another tap in the house.
	Water supply tap is not completely open. • Fully open tap.
	Water supply hose(s) are kinked. • Straighten hose or reinstall the water supply hose.
	The filter of the supply hose(s) clogged. • Check and clean the filter of the supply hose.
	Water supply of detergent dispenser might be blocked. • Clean the detergent dispenser drawer, especially top and bottom of the drawer's opening.
Water in the washing machine does not drain or drains slowly.	**Drain hose is kinked or clogged.** • Clean and straighten the drain hose.
	The drain filter is clogged. • Check and Clean the drain filter.
	Too much detergent or unsuitable detergent may cause excessive foaming, which makes draining more difficult. • Make sure that the suggested amount of detergent is according to the manufacturer's recommendations.

Problem	Reason & Solution
Your home appliance and smartphone is not connected to the Wi-Fi network.	**The password for the Wi-Fi that you are trying to connect to is incorrect.** • Find the Wi-Fi network connected to your smartphone and remove it, then register your appliance on LG SmartThinQ.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the Mobile data of your smartphone and register the appliance using the Wi-Fi network.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The distance between the appliance and the router is too far. • If the distance between the appliance and the router is too far, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the location of the router so that it is closer to the appliance.


LG
Life's Good