

使用说明书

立式空调

使用前请仔细阅读使用安全注意事项，并正确使用。

请将说明书保管于产品使用者随时可见处。

本说明书中包括产品保修卡。

本产品为家用室内制冷设备，因而禁止将其用于商业用、实验用、工业用等用途。

由于安装工程需使用专业技术，因此请委托安装专业店家或本公司的服务中心进行安装。
因安装工程所引发的问题需由安装人负责，本公司不提供免费维修服务。

类型：立式空调(变频)



MFL69354409
Rev.03_090319

www.lg.com

© 2018 - 2019 乐金电子（中国）有限公司版权所有.

目录

本说明书为通用内容,可能会包含与所购买产品不同的图片或内容。

本说明书可能会因公司情况变化发生变更。

安全注意事项	03
各型号功能表	09
使用	10
使用前须知事项	10
各部位名称	11
产品操作部位构成	12
操作按键使用方法	14
遥控器使用方法	15
制冷/除湿/制热运行的使用	17
送风运行的使用	18
设置温度	18
设置风力强度	19
设置风向	19
使用冰强制冷模式	20
强力制热的使用	21
使用双独立节电制冷模式	21
使用智能双定制运行	22
使用空气净化组合运行	23
确认综合净化度	23
节能睡眠使用的功能	24
设置预约	25
当前时间的设定	25
确认湿度及电量	25
设置按键使用方法	26
清洁保养	27
过滤网的清洁与更换	27
滤网更换提醒功能	28
清洗净化度传感器	29
产品的保管方法	29
使用智能功能	30
使用 LG SmartThinQ 应用程序	30
故障维修申请前需确认事项	32
环保保证指南	38
产品保修卡	39
客户卡	40
包修条例	42

安全注意事项

以下标注的是与安全有关的注意事项，是为了安全并正确使用产品，以防止预想不到的危险或损失。注意事项分为“警告”和“注意”，其意义如下。

! 该符号用于提示可能会导致危险的事项和操作。
为避免发生危险，须认真阅读并遵循有该符号的内容。

! **警告** - 违反相关内容时，可能会导致严重的伤害甚至是死亡。

! **注意** - 违反相关内容时，可能会导致轻微的伤害或产品受损。

本产品为适用于家庭用 (B级) 电磁波产品，主要用于家庭中，也可在任何地区使用。

建议安全使用年限：7 年

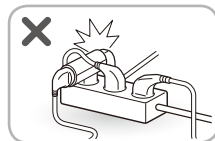
超出建议安全使用年限仍继续使用时，可能会因使用环境或产品老旧引发安全事故。建议在安全使用年限内接受安全检查。（安全检查为付费维修服务。）

! 警告

电源相关

请勿在一个插座上同时使用多个电源插头，请务必使用高于额定电压及电流的插座。

- 插座异常发热可能会导致火灾。
- 可能会启动断路器关闭电源。



请勿用潮湿的手触摸电源插头或主电源开关。

- 可能会导致触电或受伤。



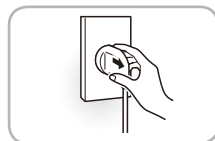
请勿强行折弯电源线或在上放置重物，以免电源线受损。

- 电源线受损，可能会导致触电或火灾。



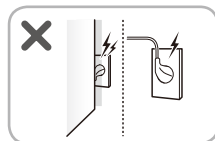
拔电源插头时，请勿拉拽电源线，请务必抓住电源插头并拔出。

- 电源线受损，可能会导致触电或受伤。



请勿让电源插头向上或被压在产品背面。

- 电源插头内渗水或电源插头受损可能会导致触电或火灾。



请勿延长电源线长度或改造电源线后使用。

- 可能会引发触电或火灾。

请使用符合额定电压、频率、电流条件的产品专用线。

- 可能会引发触电或火灾。

安装、服务、修理时请务必切断电源。请勿在产品未装配好的状态下连接电源。

- 可能会引发触电、火灾或死亡。

电源线或电源插头发生损伤，或电源插座的插孔松动时请停止使用，并联系 LG 电子服务中心进行更换。

- 可能会因接触不良引发触电或火灾。

在雷雨天气或长期不使用空调时，请拔下电源插头或切断电源开关。

- 可能会引发触电或火灾。

请将电源插头上的水气或灰尘彻底擦干净后，牢牢地插在插座上。

- 可能会因接触不良引发触电或火灾。

请勿以关闭主电源开关或拔掉电源插头的方法关闭空调。

- 可能会引发触电或火灾。

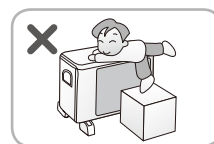
请勿在产品或电源线附近使用或收存电热器具。

- 可能会引发触电或火灾。

关于使用

请确保儿童或宠物不会爬到产品上。

- 可能会引发伤害或产品故障。



煤气泄漏时请勿操作产品或电源线，请打开窗户使室内通风。

- 可能会引发爆炸或火灾。

产品出现异常声响、味道或冒烟时请拔掉电源插头或关闭主电源开关。

- 可能会引发触电或火灾。

请勿在产品风能吹到的地方使用暖炉器具。

- 可能会引发火灾。

为了安全地使用产品，儿童或认知力不足者须在监护人的监管下使用。

- 可能会引发伤害。

产品内部进水或被水淹时，请停止使用并联系LG电子服务中心。

- 可能会引发触电或火灾。

与暖炉器具一同运转时，请随时保持室内通风。

- 可能会引发触电或火灾。

请勿在产品上洒水。

- 可能会引发触电或故障。

请勿随意拆卸、维修或改造产品。需要重新安装时，请联系LG电子客服中心。

- 可能会引发触电、火灾、伤害。

请勿在产品上放置重物、易碎品、液体类、可燃性物质或易燃物质（蜡烛、酒精灯等）。

- 可能会引发触电、伤害、火灾。

请勿在产品附近使用或保管火器、可燃性物质（乙醚、苯、酒精、药品、LP 气体、可燃性喷雾、杀虫剂、芳香剂、化妆品等）或易燃物质（蜡烛、酒精灯等）。

- 可能会引发伤害或火灾。

运转过程中请勿将手指或木棍放入进风口或出风口。

- 可能会引发伤害。

请勿在室内机附近放置其他产品或物品。

- 造成触电、火灾、财产损失的原因。

产品内的电气部分不慎进水或进入异物时，请切断主电源并联系 LG 电子服务中心。

- 可能会引发触电或火灾。

运转过程中请勿打开室内机或室外机的进风口。

- 可能会引发触电、伤害、故障。

请注意安装架是否因长时间使用而发生损伤。

- 可能会引发伤害或事故。

产品发生故障后，直至 LG 电子服务中心的修理人员前往修理时为止，请勿使用产品。

- 可能会引发产品损伤。

请注意确保小动物或宠物无法啃咬电源线。

- 可能会引发触电或火灾。

请勿在密封的空间里长期使用，还需时时换气。

- 可能会导致窒息。

更换遥控器电池时，请同时更换两个相同型号的电池。

- 可能会引发爆炸或火灾。

请勿对遥控器电池进行充电及分解，或丢弃到火炉内。

- 可能会引发爆炸或火灾。

请勿在电压不稳的地区长期使用本产品。

- 可能会导致触电或产品故障。对于某些产品，为了保护产品会自动停止。

运行过程中停电时，请拔出电源插头或关闭主电源开关。

- 可能会引发火灾或故障。

请勿向传感器孔放入异物或洒水。

- 可能会导致火灾。

关于保养清洁

清洁时关闭产品后，请务必关闭主电源或拔掉电源插头。

- 可能会引发触电或火灾。

需要清洗产品内部时，请联系 LG 电子服务中心。

- 可能会引发触电、故障、火灾。

请勿使用溶剂类（乙醇、稀释剂、丙酮等）化学药品进行清洗，请使用含有超细纤维材质的软布进行清洗。

- 可能会引发火灾、产品变形、变色、损伤。

关于废弃

废弃时请确保别让儿童碰触到包装材料（塑料、泡沫塑料等）。

- 可能会导致窒息。



关于使用

请避免过度制冷，长时间使用时请保持室内通风。

- 可能会危害健康。

请勿在进风口或出风口周围放置障碍物。

- 可能会引发故障或事故。

请勿以窗帘等障碍物阻塞室内机背部，或令其暴露于阳光直射中。

- 可能会降低产品性能或运转异常。

请勿用于动植物、精密仪器、美术品的保存等特殊用途或场所。

- 可能会引发财产损失。

请勿饮用产品中流出来的水。

- 可能会引发腹泻。

电池液不慎沾到皮肤上时请用清水洗净，必要时请就医。

- 可能会危害健康。

使用产品时请确认断路器开关是否已向上开启。

- 断路器未开启时，室外机不会运转；立式和壁挂式产品均不会运转。

请勿推移产品或吊挂在产品上。

- 可能会引发产品损伤或伤害。

连接管道可能会烫手，请勿触摸。

- 可能会引发伤害。

请勿在产品上安装非 LG 供应的室外机出风导流构件（挡风板）。

- 可能会降低产品性能或故障。

空调运转时请勿强行移动左侧或右侧出风口。

- 可能会引发产品故障。

请勿过度冲击产品下部。

- 可能会引发产品损伤。

请确保别让儿童吞食电池。

- 请将电池置于幼儿无法触及处。儿童不慎吞食时请立即就医。

请勿用锥子或锋利物品按压按键。

- 可能会引发故障。

请勿在移动式车辆（房车）、船舶、飞机等内部安装本产品。

- 请咨询附近的 LG 电子服务中心，确认产品是否可在特殊条件下使用。

产品的换热器表面锋利，清洁时请注意。

- 可能会引发伤害。

如果长期使用或热交换器被污染时，请联系LG电子服务中心委托清洗。

- 可能会导致产品性能下降或产品故障。

请勿擅自排出或注入制冷剂。

- 当更换或追加注入制冷剂时，请联系LG电子服务中心。

此设备不能被有身体，感官或精神能力方面残缺，或缺乏经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们的安全得人员对他们进行监督或指示。

- 以免造成触电、火灾、烧伤等伤害情形的发生。

产品符合的规格

- 1 《GB/T7725-2004 房间空气调节器》
- 2 《GB4706.32-2012 家用和类似用途电器的安全 热泵、空调器和除湿机的特殊要求》
- 3 《GB17790-2008 房间空气调节器安装规范》
- 4 本产品所用制冷剂为 R410A
- 5 本产品适用T1气候类型室外环境温度：冷暖型：-7~43 °C,单冷型：18~43 °C
- 6 本产品使用的电压范围：198~242 V

环境工作条件	室内侧温度		室外侧温度	
	干球	湿球	干球	湿球
额定制冷	27 °C	19 °C	35 °C	24 °C
制冷最大运行	32 °C	23 °C	43 °C	26 °C
额定制热	20 °C	15 °C	7 °C	6 °C
制热最大运行	27 °C	19 °C	24 °C	18 °C

各型号功能表

型号	智能双用	综合净化度 (灰尘状态)	集尘负 离子	除菌负 离子	超细滤网	超细微 尘滤网	除臭滤网	Wi-Fi
LP-M7222AW LP-M5022AW	●	●	●	●	● (2EA)	● (2EA)	● (4EA)	●
LP-M7222AG LP-M5022AG LP-M5012AG	●	●	●	●	● (2EA)	● (2EA)	● (4EA)	●
LP-M7222BW LP-M7232BW	-	-	-	-	● (2EA)	-	-	-

使用前须知事项

请设置在无电热器或障碍物等,可能会阻碍制冷功能的场所安装。

- 请慎用会妨碍制冷的熨斗等电热器,并请安装在出入口附近,或者是空调进出风口附近无遮蔽障碍物的场所。

空调运转过程中请用窗帘或卷帘窗等遮挡阳光直射。

- 据悉,夏季通过窗户进到室内的热量为 20~30%,从室内散出的热量为 10%。使用空调时,如用窗帘或卷帘窗遮挡从窗户进来的直射阳光,则室内温度会下降 2℃ 左右。

请勿将空调的设定温度设置过低。

- 设置时如将温度调节至需求以下的低温,会增加耗电量,再加上空调须长时间强力运转,故而可能会引发故障。另外室内外温差过大有害健康,还容易引发夏季多发的空调病。家中宜将温度设置为 25℃ ~ 26℃ 左右。

请同时使用空调与风扇。

- 空调调弱并同时使用电风扇时,与空调调强一样凉爽,而且还能节约大量电费。

使用空调时请勿经常开关空调。

- 因为变频产品越接近设定温度,空调自身就会降低运转频率、进行节能运转,故而经常开关产品时电费反而可能会更多。

长时间不使用时请拔掉电源插头或切断主电源开关。

- 长时间不使用时请拔掉电源插头或切断空调专用断路器。可节约不必要的耗电量。并且由于室外机常有电流通过,因此切断断路器后在发生雷击、暴雨等自然灾害时更加安全。

请彻底清洁过滤网。

- 过滤网中如夹有灰尘,则会导致空调制冷能力降低、电费增加。家庭中每 2 周清洁 1 次空调过滤网,即可获得 3~5% 的节能效果。吸烟的场所或营业场所需每 1 个月清洁一次以上;其他场所需每 3 个月清洁一次为宜。

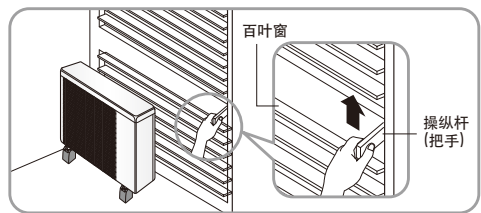
请在以下运转条件下使用空调。

- 在以下温度条件以外运转时,可能会启动安全装置,停止运转。在高湿度场所运转制冷时,空调可能会结露。

分类	运行状态	最小	最大
室内温度	制冷	18℃	32℃
	制热	10℃	30℃
室外温度	制冷	21℃	48℃
	制热	-15℃	24℃

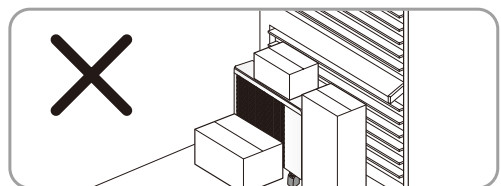
安装室外机的地方温度升高时,不会有冷风吹出,并会在室内机显示屏上显示“Od”标示。当显示“Od”标示时,请采取如下措施。

- 请打开室外机百叶窗或防虫网。
 - 不将室外机百叶窗或防虫网打开使用时,可能会因温度上升导致产品反复开关,抑或吹不出凉风。请如下图所示操作操纵杆(把手)。



- 请移开室外机周围的障碍物。

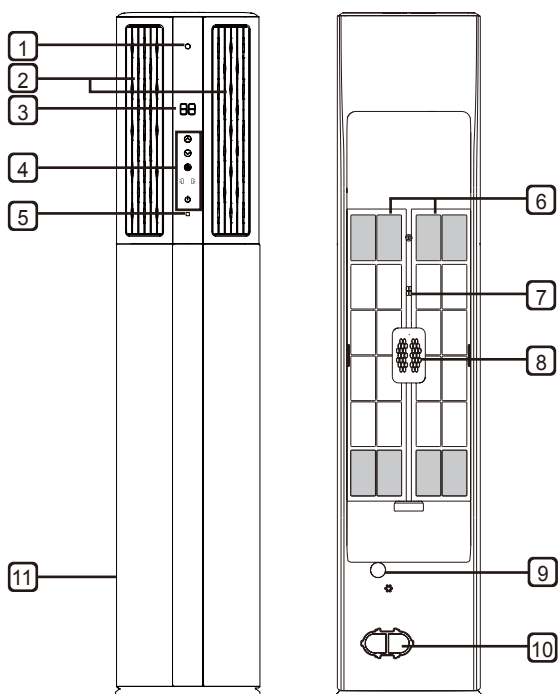
- 如室外机周围有障碍物,则可能会降低制冷性能、增加电费。



- 通风口开放后把产品关闭再打开时,“Od”会消失。

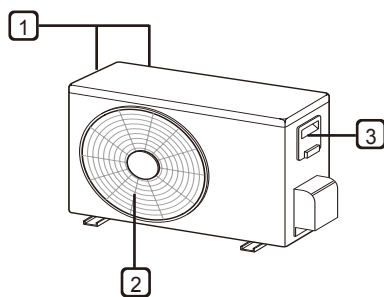
各部位名称

室内机



- ① 智能人体检测传感器
- ② 双出风口（排出空气口）
- ③ 显示器
- ④ 软触摸键
- ⑤ 遥控器接收处
- ⑥ 超细滤网
- ⑦ 室内温度传感器
- ⑧ 集尘离子发生器
- ⑨ 排水孔
- ⑩ 配管道孔
- ⑪ 清洁度传感器

室外机



- ① 进风口
- ② 出风口
- ③ 控制箱盖板

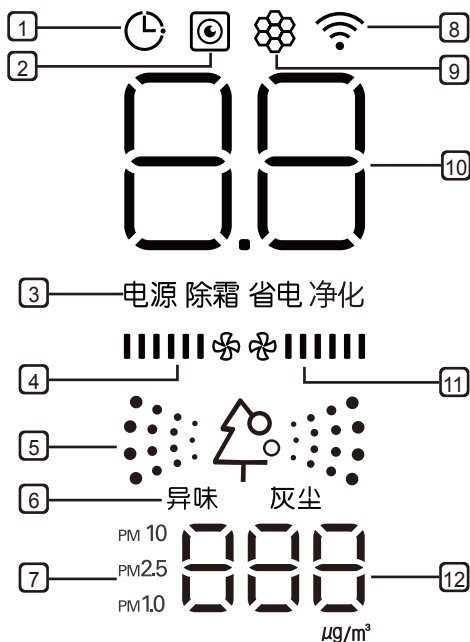
须知事项

- 根据产品型号不同，室内机或室外机的外观可能会有所不同。

产品操作部位构成

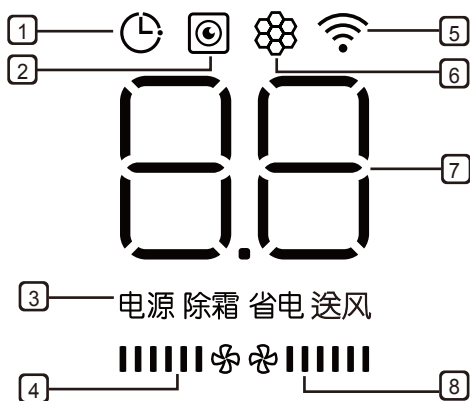
显示屏

Type 1



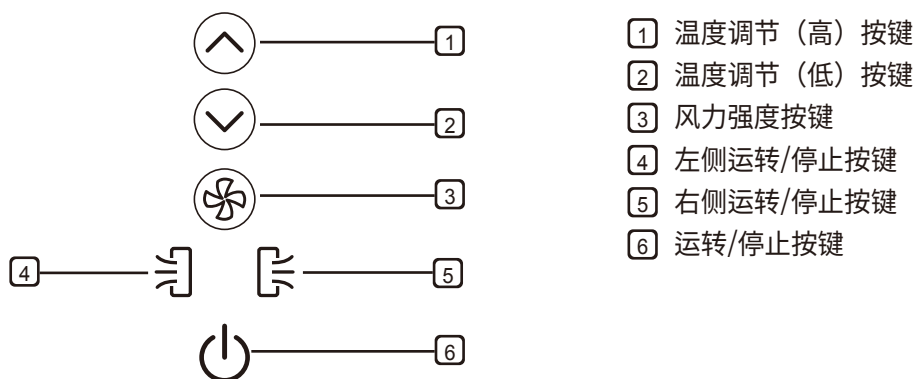
- ① 显示预约设置
- ② 智能人体检测传感器工作标示
- ③ 显示运转类型
- ④ 显示左侧风力强度
- ⑤ 综合清洁度颜色标示
- ⑥ 气味, 粉尘标示
- ⑦ 灰尘粒子大小标示
- ⑧ Wi-Fi标识 (选择)
- ⑨ 负离子工作标示
- ⑩ 显示室内温度/设定温度/电量
- ⑪ 显示右侧风力强度
- ⑫ 粉尘浓度标示

Type 2



- ① 显示预约设置
- ② 智能人体检测传感器工作标示 (选择)
- ③ 显示运转类型
- ④ 显示左侧风力强度
- ⑤ Wi-Fi标识 (选择)
- ⑥ 负离子工作标示 (选择)
- ⑦ 显示室内温度/设定温度/电量
- ⑧ 显示右侧风力强度

按键



须知事项

- 位于显示屏的全部功能被显示的状态。
- 根据各型号的功能不同，显示屏的显示功能可能会有所不同。（参见各型号功能表页）
- 软触摸键会因身体接触而发生反应并运转。
- 使用软触摸键时，请以手指轻轻接触显示屏按键。
- 请勿过度按压软触摸键。可能会引发故障。
- 使用软触摸键时未准确按下想要的按键位置时，可能会导致该当功能不运转、引发运转异常，因而请准确按下按键。
- 显示屏按键上沾有异物，或以布、手套等按下时可能不会反应。
- 请勿随意按压快捷键以外的按键。可能会引发产品异常。

操作按键使用方法

设置锁定功能

为防止儿童随意操作可能会引发的事故或故障等，锁定空调功能的安全装置。

- 如下图，同时按住两个键3秒以上，即可设定本功能，产品显示器会出现“CL”标识。再按一次即可解除本功能。



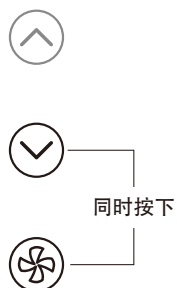
须知事项

- 即使设置了按键锁定功能，遥控器也能正常运转。

打开或关闭显示器

请于想要打开或关闭显示器时使用。

- 如下图，同时按住两个键3秒以上，即可设定本功能，再按一次即可解除本功能。解除功能时，产品显示屏短暂显示“OF”标识后关闭。



须知事项

- 在显示器关闭的状态下按下按键时，亮度被重新设置的同时显示器打开。

遥控器使用方法



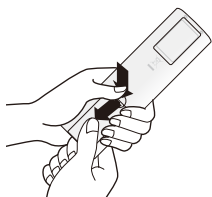
按键	显示屏	按键说明
运转模式	-	• 选择制冷、节电制冷、制热、除湿、送风时
风量模式	-	• 设定强力制冷, 强力制热, 直接风, 间接风时
灰尘状态	-	• 用于确认室内微尘状态时
⏻	-	• 用于开关空调时
⬆️ ⬇️ ⬆️	88	• 设定希望温度时
空气净化	-	• 设置空气净化运转时
⌛	-	• 打开关闭左侧空调时
⌛	-	• 打开关闭右侧空调时
左侧风速		• 只调节左侧出风口的风力强度时
左右风速		• 当调整两侧排出口的风速为相同强度时
右侧风速		• 只调节右侧出风口的风力强度时
左侧旋转	-	• 使左侧出风口旋转/固定时 - 湿度[3秒]检查湿度时
左右旋转	-	• 使左右两侧出风口同时旋转/固定时 - 智能诊断[5秒]传送诊断数据时
右侧旋转	-	• 使右侧出风口旋转/固定时 - 耗电量[3秒]检查电量时
节能睡眠	-	• 用于设定预约睡眠时
开启设定	-	• 设置预约开机时
关闭设定	-	• 设置预约关机时
⬇️	-	• 调整时间时 - 上下旋转 (一般运行时) 旋转/固定 左右两 排出口上下风向时
⬆️	-	• 调整时间时 - 设定 设置自动干燥或调节显示器亮度时
确定/取消	-	• 设定预约功能时/解除所有预约功能时 - 时间[3秒]设置当前时间时
初始化	-	• 初始化遥控器设置时

须知事项

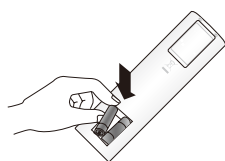
- 根据各型号适用的功能不同, 遥控器的部分功能可能无法使用。(各种型号参照功能明细页)

遥控器电池的安装方法

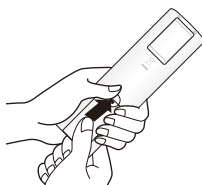
- 1 请打开电池盖。



- 2 请按照遥控器内部标示的 +、- 方向放入电池。



- 3 请盖上电池盖。



! 注意

- 请勿用脚踩踏或施加强烈冲击。
- 请勿在多水与潮湿处使用。
- 请勿在火器附近或热气处使用。
- 长时间不使用遥控器时，电池液可能会流出引发故障，因而请将电池全部取出后保管。
- 请勿分解使用的电池或将其进行再充电，并且请勿丢弃于火器或热气附近。可能会引发爆炸。


须知事项

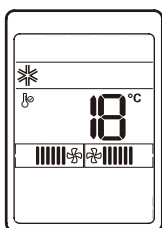
- 遥控器遗失时可在附近的服务中心购买。
- 请勿同时按下多个按键。（同时按下多个按键时将无法运转。）
- 使用遥控器时，请将遥控器的发信部朝向空调的遥控器接收部。
- 在距离产品 7 m 以上使用遥控器时，可能产生接收不良。
- 更换电池时请将 2 节电池全部更换为新电池，更换电池后如遥控器仍无法使用，请联系服务中心。
- 在三波长日光灯或霓虹灯的强光处，可能会导致遥控器接收不良的情况。此时请在室内机的遥控器接收部前使用遥控器。

制冷/除湿/制热运行的使用

制冷运转

左、右空调同时打开且双出风口中吹出冷风。

- 1 请按遥控器上的  **电源键**，运行空调。
- 2 请按下**运转模式键**，选择制冷模式。




须知事项

- 开始运转时，当设定温度高于室内温度时，制冷运转经过一定时间后，会调节至设定好的温度。

节电制冷

运行节电制冷时，通过自动调节目标温度和风向节省电费。

- 1 请按遥控器上的  **电源键**，运行空调。
- 2 请按下**运转模式键**，选择节电制冷。




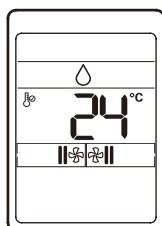
须知事项

- 设定节点制冷后，希望温度在22°C以下时，温度会自动设置为22°C，若想要将希望温度设置为22°C以下，可手动进行设置。
- 节电制冷是根据室内环境自动运行，所以可能与显示屏显示的目标温度或风速有所不同。

强效除湿运行

快速去除高湿度室内的湿气。

- 1 请按遥控器上的  **电源键**，运行空调。
- 2 请按下**运转模式键**，选择除湿模式。




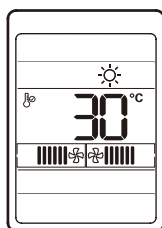
须知事项

- 除湿运行时，经过一定时间后希望温度可以自动复位。
- 除湿运行时，在显示部显示的希望温度和风速可能会有所不同。

制热运行

同时打开左、右空调，在双排风口会有暖风排出。

- 1 请按遥控器上的  **电源键**，运行空调。
- 2 请按下**运转模式键**，选择制热模式。




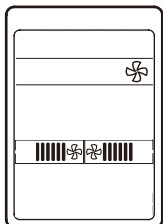
须知事项

- 一开始，预热功能启动，会运行弱风；当预热功能结束后，会根据选定风力运行。（预热时间根据室外温度会有所不同。）
- 长时间持续制热运行时，为了保护压缩机会除霜运行会自动开启。在除霜运行中关闭制热运行时，会暂时性的产生噪音。
- 在室外温度低、湿度大的天气开启制热运行时，室外机会产生冰霜。这时候空调运行自动融化冰霜的功能称为除霜功能。

送风运行的使用

送风可以起到循环室内空气的作用。

- 1 请按遥控器上的  **电源**键，运行空调。
- 2 请按下**运转模式**键，选择送风模式。





须知事项

- 只有室内机运转的时候不会出现凉风。
- 送风运行过程中无法调节温度。
- 在春、秋、冬季时，只使用送风运行模式也可以保持室内空气的舒爽。
- 每次按下运转模式按钮时，可以按照：制冷运行 → 节电制冷运行 → 强力除湿运行 → 制热运行 → 送风运行的顺序依次进行选择。

设置温度

请用**温度调节**键，调至希望的温度。

- ：每按一次温度上升 1.0 °C。
- ：每按一次温度下降 1.0 °C。

须知事项

- 制冷时，请将希望温度设置低于室内温度。
- 制冷时可以选择希望温度的范围是 18 °C ~ 30 °C。
- 制热时，请将希望温度设置高于室内温度。
- 制热时可以选择希望温度的范围是 16 °C ~ 30 °C。
- 建议室内温度与室外温度的温差保持在 5 °C 左右。
- 请勿使空调背面被窗帘等障碍物阻塞，或暴露于阳光直射中。（可能会因辐射热与空气循环，导致显示器上显示的室内温度比实际测定温度高。）
- 因环境或测定位置不同，产品显示的室内温度与测定温度间可能会产生差异。

设置风力强度

左右风速

可一次性调节双出风口的风力强度。

- 空调运行时，请按下**左右风速**按键。
- 每次按下按键时即可调节**左右风速**。



左侧风速

可调节左侧出风口的风力强度。

- 空调运行时，请按下**左侧风速**按键。（每次按下按键时即可调节左侧风速。）

右侧风速

可调节右侧出风口的风力强度。

- 空调运行时，请按下**右侧风速**按键。（每次按下按键时即可调节右侧风速。）

须知事项

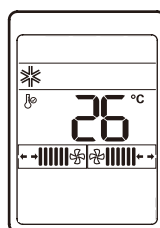
- 可以在制冷运行、空气清洁、除湿运行、制热运行、送风运行时对风速进行选择。
- 每当按下按钮时可以按照弱风->中风->强风的顺序反复选择。（但，在空气清洁单独运行时只可按照弱风->强风的顺序反复选择。）
- 选择热夜节能睡眠功能时，风力强度自动设置为最弱，可能会与显示器及遥控器显示屏有所不同。
- 将空调关闭又重新开启时，左右出风口的风力强度会自动维持相同设定。

设置风向

左右旋转

可同时旋转或固定左右侧出风口。

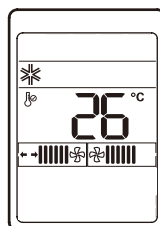
- 空调运行时，请按下**左右旋转**按键。（每次按下按键时左右出风口同时旋转，抑或旋转过程中停止在当前位置。）



左侧旋转

可旋转或固定左侧出风口。

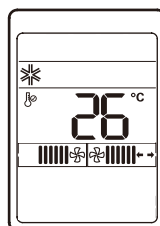
- 空调运行时，请按下**左侧旋转**按键。（每次按下按键时左侧出风口旋转，抑或旋转过程中停止在当前位置。）



右侧旋转

可旋转或固定右侧出风口。

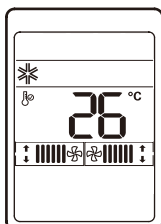
- 空调运行时，请按下**右侧旋转**按键。（每次按下按键时右侧出风口旋转，抑或旋转过程中停止在当前位置。）



上下旋转

上下均匀出风。

- 空调运行时按下**上下旋转**按键。（每次按下按键时风向上下移动，或运转过程中停止在当前位置。）



须知事项

- 睡眠模式、空气净化单独运转时该当功能无法使用。
- 左侧（右侧）单独旋转过程中，右侧（左侧）方向旋转运行后转换为左右同时旋转。
- 左右同时旋转过程中按下左侧（右侧）单独旋转按键后解除左侧（右侧）旋转功能。
- 在上下运行、左右运行中设定睡眠预约时，需解除上下运行、左右运行后进行睡眠预约。
- 出风口位置调节，可通过单独旋转功能进行设置更为便利。

使用冰强力制冷模式

智能冰强力模式

在冰强力模式下，智能人体检测传感器会检测到人的位置和动向，并自动调整风向到人的方向。



• 冰强力制冷模式(Ice cool power / CP)

该模式下出风口温度比其他制冷模式低4度，更快的达到制冷效果。

- 1 请按遥控器上的  **电源**键，运行空调。
- 2 运行制冷过程中，请按**风量模式**键，选择冰强力(Ice cool power / CP) 运转功能。




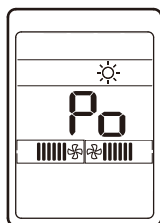
须知事项

- 冰強力功能在除湿，空气净化，送风时不能使用。
- 每按一次**风量模式**键，就以冰强力(Ice cool power / CP) 运转 → 直接风 → 间接风 → 一般运行的顺序重复。
- 按下运行选择, ,  遥控器按键时，冰強力运行被取消，并以该功能工作。
- 按下温度设置、风向设置、风速设置按键时，冰強力运行会被取消。

强力制热的使用

可使室内快速暖和起来。

- 1 请按遥控器上的  **电源键**，运行空调。
- 2 运行制热过程中，请按**风量模式**键，运行强力制热。





须知事项

- 每按一次**风量模式**键，就以强力制热 → 直接风 → 间接风 → 一般运行的顺序重复。
- 强力制热运行时自动调节希望温度与风速。
- 设定强力制热时，室内机的显示屏短暂显示 (Po) 后关闭并显示室内温度。
- 制冷, 除湿运行、空气清洁、送风单独运行中不启动。
- 按遥控器上的, 运转模式, 温度调节, 风速键即可取消强力制热。

使用双独立节电制冷模式

在现有节电制冷模式上，在左右侧只运行一侧节约电费。

- 按下  或  按键，停止一侧空调运行，并开始双独立节电制冷运行。(运行双独立节电制冷模式时，在产品显示屏上会显示ES信息。)




▲Energy Saving的简写

须知事项

- 当运行双独立节电制冷运行时，温度会被自动调节，可以节约用电。
- 运行双独立节电制冷前，温度设置为 24 °C 或以下时，自动恢复到 24 °C。
- 无法在空气净化单独运转、除湿、制热、送风状态下使用。
- 请按下运转模式，风量模式, 遥控器按键时，智能双独立节电制冷运行被取消，并以该功能工作。

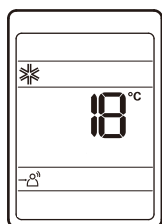
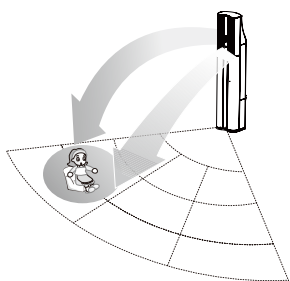
使用智能双定制运行

智能人体检测传感器检测人体形状，人的位置和动向，根据人数，自动调节风速，风向，能达到节电效果。

- 1 请按遥控器上的  **电源键**，运行空调。
- 2 运行制冷过程中，请按**风量模式键**，选择人体感应制冷。

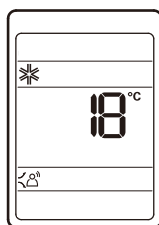
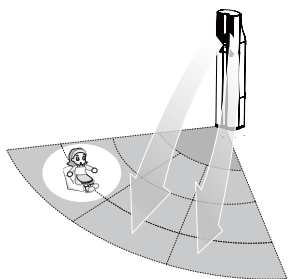
直接

检测到有人的区域后，把风向调到有人的方向。






间接

检测到有人的区域后，把风向调到无人的方向。



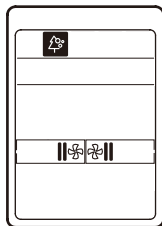
须知事项

- 智能双用,制热运行只能在制冷运行中使用。
- 运行智能双定制时，自动设定风速，根据人所在的位置改变风速和风向。
- 在除湿、睡眠、单独空气净化、送风模式中无法使用智能双定制运行。
- 运行制冷时，每按一次**风量模式键**，就以强力制冷→直接风→间接风→一般运行的顺序重复。
- 运行制热时，每按一次**风量模式键**，就以强力制热→直接风→间接风→一般运行的顺序重复。
- 根据室内环境及状态，智能人体检测传感器的灵敏度可能会有差异。
 - 如果有人躺着或趴着，以侧面站着或坐着时
 - 穿或戴与周围事物及使用环境同样的衣服或帽子时
 - 使用环境太暗或太亮时，直射光线流入时（逆光）
 - 离空调远（大约 5 m 以上）时，靠近地面时
- 根据安装环境及使用环境，可能识别类似于与人类似的物体为人。
- TV影响或镜子里的人影可能会被识别。
- 根据安装环境，比在卖场上示范用的人体检测，可能会延长检测时间。
- 智能双用制冷,制热时， 智能人体检测传感器工作显示灯会被点亮。
- 按下运转模式，风量模式，,  遥控器按键时，智能冰强力模式运行会被取消，并以该功能工作。
- 按下睡眠运行,风向设置，风量模式按键时，智能双用制冷运行会被取消。

使用空气净化组合运行

负离子发生器和空气净化滤网使室内空气更加舒适。

- 请按下**空气净化**键，开始运行空调。



制冷运行、除湿运行、制热运行、送风运行中空气清洁的使用

- 运行制冷、除湿、制热、送风过程中，按**空气净化**键，即可同时使用空气净化功能。
- 运行空气净化过程中，按**运转模式**键，即可同时运行制冷、除湿、取暖、送风。

智能空气净化功能

- 粉尘传感器及气体传感器检测室内空气污染度，综合净化度在阶段3（轻度污染）以上时，会自动开始空气净化运行。综合净化度达到阶段1(优)时，空气净化运行会被终止。重新关闭并打开产品之前，不会自动执行**空气净化**运行。
- 不使用空气净化功能时，请通过按下空气净化按钮解除。

⚠ 注意

- 运行空气净化时，请勿在产品后方逗留。（因集尘离子产生器产生的负离子，可能引起静电。）

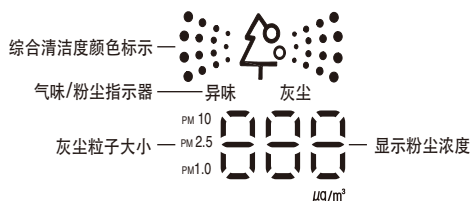
须知事项

- 单独运行空气净化是能耗较少的环保运行。
- 当单独运行空气净化时，不会进行温度调节及风向功能。
- 当单独运行空气净化时，调节风速从弱风→强风。
- 想在制冷运行、除湿运行、制热运行、送风运行中单独运行空气清洁时，请按下 **⏻ 电源** 按钮关闭产品后，再按下**空气净化**按钮。

确认综合净化度

显示室内的净化度。

- 1 请按遥控器上的 **⏻ 电源** 键，运行空调。
- 2 运行过程中，按**灰尘状态**键，即可确认室内的净化度。



- PM10 → PM2.5 → PM1.0 转换，10 秒后自动转换到默认值。
- 粉尘浓度能显示到 0~999 µg/m³。
- 粉尘浓度根据室内环境的变化而持续变化。
- 综合净化度根据PM10 → PM2.5 → PM1.0 气体
- 污染度，以污染程度显示颜色。
- 综合净化度根据室内污染度以6 阶段颜色显示。




颜色	阶段	显示标准		
		极细颗粒物 (PM1.0)	超细颗粒物 (PM2.5)	以微尘 (PM10)
绿色	阶段1(优)	0~35		0~50
黄色	阶段2(良)	36~75		51~150
橙色	阶段3(轻度污染)	76~115		151~250
红色	阶段4(中度污染)	116~150		251~350
紫红色	阶段5(重度污染)	151~250		351~420
紫色	阶段6(严重污染)	251~		421~

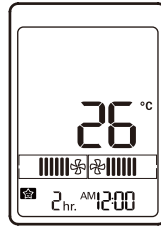
须知事项

- 显示的PM10, PM2.5, PM1.0浓度值根据周围环境会发生差异。(施工现场、道路两边、工厂等)
- 显示的PM10, PM2.5, PM1.0浓度值根据安装环境会发生差异。(受沙发, 床, 地毯, 吸尘器, 湿度, 烟, 虫子, 宠物等的影响。)
- 由外部空气显示的浓度值会被测高。(门口, 窗口, 风口周围)
- 因气味(芳香剂, 食物, 化妆品等), 净化度, 粉尘浓度显示会有所变化。
- 即使是在同一空间内, 因为空气循环, 与其他产品的微尘浓度值可能会有所不同。
- 净化度表示灰尘和异味的综合性标示, 因此可能会 PM10, PM2.5, PM1.0的浓度数值有所不同。
- 根据气味导致物质, 净化度显示可能会有所变化。
- 显示的PM10, PM2.5, PM1.0浓度值与其它仪器, 其它产品可能会有所不同。
- 显示的PM10, PM2.5, PM1.0浓度值可能会和环境部预报有所不同。
- 使用产生蒸汽及细小颗粒的产品(加湿器、厨具、喷雾器等)时, 微尘浓度值可能会有所变化。
- 净化度在空调运行时才能确认。
- 综合清洁度颜色是绿色或黄色的时候, 异味/灰尘显示部不显示。
- 粉尘浓度标示值与实际粉尘浓度有所不同。所以可能呈现和实际粉尘浓度水平不同的净化度颜色。
- 粉尘粒子大小指南
 - PM10: 粒子大小 10 μm 以下的粉尘(发生在工作场所燃烧, 汽车废气等)
 - PM2.5: 粒子大小 2.5 μm 以下的粉尘(由离子成分, 碳化合物, 金属化合物组成)
 - PM1.0: 粒子大小 1.0 μm 以下的粉尘(烟气等)

节能睡眠使用的功能

按照人体睡眠阶段设计的熟睡功能, 仅在预约时间段内运转。

- 1 请按遥控器上的  电源键, 运行空调。
- 2 按住**节能睡眠**键, 按  按  按钮选择分钟, 按下 **设定/取消**。



须知事项

- 睡眠时间可在最少 30 分钟、最多 7 小时范围内设置。
- 按照预约时间, 睡眠功能运转后会自动关闭。
- 风力强度设置为最弱。(与遥控器及显示器上标识的风速可能会有所不同。)
- 当设置为睡眠运行时, 显示屏会关闭。
- 当运行停止时, 不能设置睡眠功能。
- 如已设定强力制冷, 强力制热, 运行睡眠模式时, 将保持原来的风速。
- 设置省电模式后, 可以使用左右旋转, 上下旋转, 智能双定制, 用户自定义等功能。

设置预约

开启设定

到达设置的预约时间时，空调自动开启。

- 1 按住**确定/取消**键约3秒，输入当前时间后，再按**确定/取消**键，即可设定当前时间。
- 2 设定当前时间后，按住**开启设定**键，按 \checkmark 按 \wedge 按钮选择分钟，按下 **开启设定**。

关闭设定

到达设置的预约时间时，空调自动关闭。

- 1 按住**确定/取消**键约3秒，输入当前时间后，再按**确定/取消**键，即可设定当前时间。
- 2 设定当前时间后，按住**关闭设定**键，按 \checkmark 按 \wedge 按钮选择分钟，按下 **开启设定**。

解除预约

可解除已设置的全部预约。

- 1 请按**确定/取消**键，解除预约。

须知事项

- 按下预约按钮，将会以开启预约，关闭预约的顺序转换。
- 可同时设定开启，关闭预约。
- 预约时间 \checkmark \wedge 可使用上、下键调节。
- 短按 \checkmark \wedge 上、下键，将以1小时为单位调节时间，长按则快速变换。
- 调整为想要的时间后，自动完成预约。
- 预约时间最多可设置为24小时。
- 预约功能可随时输入，与空调的运转或停止状态无关。

当前时间的设定

可以设定当前时间。

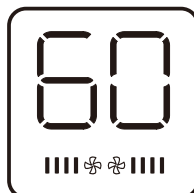
- 1 按住**确定/取消**键约3秒，按下 \checkmark \wedge 按钮选择分钟，再按**确定/取消**键，即可设定当前时间。

确认湿度及电量

检查湿度

能确认当前湿度

- 运行过程中，请按住**左侧旋转**键约3秒，确认当前的湿度。



须知事项

- 湿度显示范围 20% ~ 90%，以 1% 单位显示。
- 湿度值超出显示范围时，会显示 LO(20% 以内), HI(90% 超过)。
- 湿度值会根据周围环境有所不同。(门口，窗户，通风口周围等)
- 即使是在同一空间内，因为空气循环，与其他产品的湿度值所不同。

确认电量

可确认已使用的电量。

- 运行过程中，请按住**右侧旋转**键约3秒，确认当前的耗电量。(在产品显示器上显示自开始运转后起累计的电量。)





须知事项

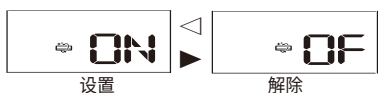
- 电量可显示在 0.0 ~ 99 kWh 范围内。(电量不足 10 kWh 时，将显示为小数点后一位。)
- 电量在显示器上短暂显示后，会接着显示室内温度。
- 空调停止运转后，再次运转时，使用电量会从 0 开始重新累计。
- 使用同一产品及功能时，因环境条件不同耗电量也可能会有所不同。

设置按键使用方法


能设置自动干燥，屏幕亮度。

自动干燥



- 1 请按一次遥控器上的**设定**键。
- 2 请用   **温度调节**键，设定ON、OFF。



须知事项

- 停止运行后，即开始自动烘干。开始自动烘干后，空调以通风状态运行一定时间，以清除空调内部的湿气。
- 自动干燥开始后，进行状态会以 0 - 99 % 显示。（所需时间：约 10 分钟）
- 设定自动干燥时，显示屏会暂时显示  后，显示所需温度。

画面亮度

- 1 请按两次遥控器上的**设定**键。
- 2 请用   **温度调节**键，设定亮度值。



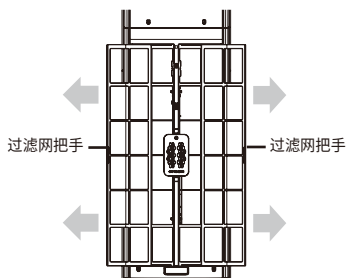
须知事项

- 每按一次**设定**键，就以自动烘干→画面亮度→一般顺序重复。
- 停止运转后，若自动干燥功能正在执行，显示屏将显示自动干燥的进行，此时将画面亮度调整为0%，画面也不会熄灭。
- 在将画面亮度设置为0%的情况下按下电源按钮令空调停止运转后，空调显示屏将维持画面亮度为0%。

过滤网的清洁与更换

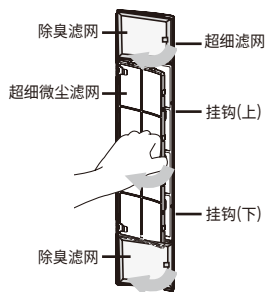
超细滤网的清洁

- 1 请抓住产品背面的超细滤网把手，取出过滤网。



※ 根据型号不同，产品的外观及组件可能会有所不同。

- 2 请分离超细滤网的上/下钩，并分离内部的过滤网与超细滤网。



※ 根据型号不同，产品的外观及组件可能会有所不同。

- 3 请将超细滤网放在加了中性洗涤剂的水中，浸泡 1~2 小时左右后，用清水彻底冲洗干净。（禁止使用 40°C 以上的热水）

- 4 请彻底擦干水气后放入原来位置。

注意

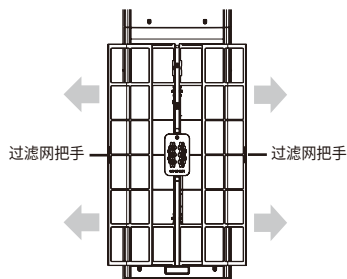
- 清洁超细滤网时，请务必分离过滤网后再清洁。
- 为确保安全，清洁过滤网前请于关闭产品后，并拔掉电源插头或切断主电源开关。

须知事项

- 干燥时请避免火或阳光直射，请置于阴凉处晾干。
- 委托客服中心清洗滤网时需付费。
- 不可以用水清洗超细微尘滤网、除臭滤网。请根据滤网寿命进行更换。

超细微尘滤网/除臭滤网的更换

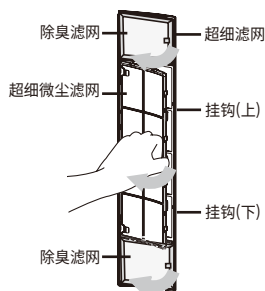
- 1 请抓住产品背面欲更换的过滤网外壳把手，取出过滤网。



※ 根据型号不同，产品的外观及组件可能会有所不同。

- 2 摘下超细滤网外侧的上下挂钩后，请按照箭头指示的方向取出超细微尘滤网、除臭滤网进行更换。

（更换过滤网时请注意切勿插错过滤网。）



※ 根据型号不同，产品的外观及组件可能会有所不同。

- 3 更换超细微尘滤网、除臭滤网后，请将超细滤网放回产品的原位置。（滤网位置不同于原来位置时，空气净化功能会下降。）

注意

- 滤网更换后，再插入时，请完全插入超细滤网。（如果没有完全插入时，因为空气净化功能下降及异物流入等会导致产品故障。）
- 超细滤网保护产品性能及防止故障，所以必须安装。
- 更换滤网时，请注意不要让过滤器掉下来。
- 为了安全更换过滤器，更换之前，必须关闭产品电源插座或断开主电源开关。

过滤网信息

过滤网名	过滤器说明
超细滤网	<ul style="list-style-type: none">• 不仅能过滤一般粉尘，还能过滤微尘。• 可以水洗(2周1次推荐清洗)
超细微尘滤网	<ul style="list-style-type: none">• 使用高效微粒空气过滤器，有效地过滤微尘。• 更换周期: 6个月(不能清洗)
除臭滤网 (选择)	<ul style="list-style-type: none">• 通过使用活性炭可以有效的清除室内恶臭以及产生异味的根源CH₂O。• 更换周期: 6个月(不能清洗)

须知事项



- 过滤网更换周期因使用环境不同可能会存在一定差异。(更换周期以每天使用4小时为准。)
- 若想更换过滤网，可在附近的服务中心或网上耗材店购买。(http://www.lg.com/cn)
- 可以额外购买并安装选择滤网。
- 各型号提供的滤网的种类或数量可能会有所不同。

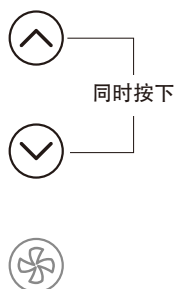
滤网更换提醒功能

到滤网更换时期时，产品显示屏的净化信息会每秒闪烁1次。



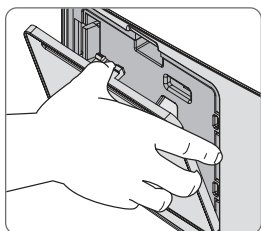
须知事项

- 滤网更换提醒会显示24小时，之后会自动解除。
- 同时按住产品显示屏上的两个   温度调节键约3秒，即可解除滤网提示。

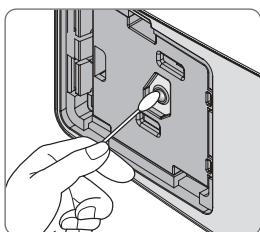


清洗净化度传感器

- 1 请打开产品侧面的 PM1.0 传感器盖。




- 2 使用棉棒蘸少许水擦拭传感器之后使用棉棒擦拭去除水汽。



产品的保管方法

长期不用产品时，请遵循产品的保管方法。

- 1 请按**空气净化**按键，开始空气净化运行。
(晴天运行1 小时以上的话，能除去产品内部的湿气及霉菌。)
- 2 请按  **电源**按键，停止运行。
- 3 请切断主电源开关或拔出电源插头。
- 4 请将室内机和室外机清理干净后，进行保管。(为防止划痕等，请用软布进行清理。)

须知事项

- 产品的室内机和室外机均无盖板。
 - 耐久性非常出色，使用了不易生锈的特殊材料，所以即使不用盖板遮盖也没有问题，以此解决了用盖板遮盖导致的压缩机不良。

使用 LG SmartThinQ 应用程序

使用 LG SmartThinQ 前需要检查的事项

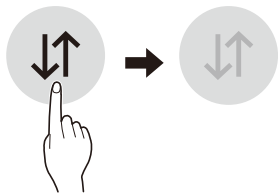
- 带有  logo 的家电

1 检查设备和无线路由器 (Wi-Fi 网络) 间的距离。

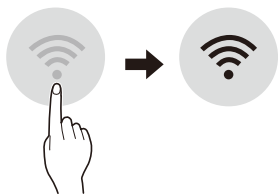
- 如果电器与无线路由器之间的距离太远，信号强度会变弱。可能需要很长时间才能注册，或者安装可能会失败。

2 关闭您智能手机的移动数据或蜂窝数据。


- 对于 iPhone，请转至设置 → 蜂窝移动网络 → 蜂窝移动数据，以关闭数据。



3 将智能手机连接至无线路由器。




须知

- 要验证 Wi-Fi 连接，请检查控制面板上的 Wi-Fi  图标是否亮起。
- 该设备仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。请联系您的网络服务提供商或参考您的无线路由器手册以查看您的网络频率。
- 对于任何网络连接问题或因网络连接造成的任何失效、故障或错误，LG SmartThinQ 概不负责。
- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题，可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器（范围扩充器）以提高 Wi-Fi 信息强度。
- 由于家庭网络环境，Wi-Fi 连接可能不连接或者可能会中断。
- 根据互联网服务提供商，网络连接可能无法正常工作。
- 周围的无线环境可导致无线网络服务运行缓慢。
- 由于无线信号传输问题，电器无法注册。拔下电器的插头并等待一分钟左右，然后重试。
- 如果无线路由器上的防火墙已启用，请禁用防火墙或为其添加异常。
- 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。（请勿使用特殊字符）
- 智能手机用户界面 (UI) 可能因手机操作系统 (OS) 和制造商而异。
- 如果路由器安全协议设置为 WEP，您可能无法设置网络。请将其更改为其他安全协议（推荐 WPA2）并再次注册产品。

安装 LG SmartThinQ

在智能手机的应用程序商店中搜索 LG SmartThinQ 应用程序。按照说明下载并安装应用程序。

Wi-Fi 功能

- 带有  logo 的家电利用便捷的智能特性，通过智能手机与设备进行通信。

Smart Diagnosis™

如果您使用智能诊断功能，将根据使用模式为您提供有用信息，如使用设备的正确方式。

设置

允许您在设备和应用中设置不同选项。

须知

- 如果您更换了无线路由器、网络服务提供商或密码，请从 LG SmartThinQ 应用程序中删除注册的装置，然后重新注册。
- 出于设备改进的目的，设备有可能发生变更，恕不另行通知用户。
- 模式不同功能可能不同



开源软件提示信息

为取得本产品内搭载的 GPL、LGPL、MPL 及其他开源证书下的源代码，请您访问 <http://opensource.lge.com>。

除源代码以外，所有相关的许可条款、免责声明和版权通知均可供下载。

LG Electronics 也可以 CD-ROM 的形式为您提供源代码,如有需要,请发送电子邮件至 opensource@lge.com, 仅收取执行配送的费用 (如介质费用、运输费和手续费)。此报价从该产品出厂之日起, 三年内有效。此报价对收到本信息的任何人有效。

在智能手机上使用 Smart Diagnosis™

- 适用于具有  或  徽标的设备
当设备故障或运行失败时，如果您需要由 LG 电子客户信息中心进行精确诊断，请使用该功能。
Smart Diagnosis™ 只有在将设备连接到电源后才能激活。如果无法打开设备，必须进行故障排除，无需使用 Smart Diagnosis™。

须知

- 确保把周围的噪音降到最低，否则，电话可能无法正确接收室内装置蜂鸣器发出的哔哔声。

故障维修申请前需确认事项

产品使用过程中如出现以下症状，请再次进行确认。其原因可能并非故障。

症状	原因	解决办法
产品无法运转。	主电源开关处于关闭状态吗？	• 请将主电源开关向上开启。
	电压是 220 V 吗？	• 请确认额定电压是否为 220 V。 • 无法确认时，请咨询电力公司。
	停电了吗？	• 请确认其他产品的电源是否正常使用。
不如正常状态般凉爽。	设定温度高于室内温度吗？	• 请将设定温度调节至低于室内温度。
	正处于除湿或空气净化单独运转的状态吗？	• 请选择制冷运转。
	窗户是否打开或留有缝隙，导致冷空气流出室外呢？	• 请将打开的窗户关紧。
	阳光直射至室内吗？	• 请用窗帘等遮挡阳光。
	室内有发热的产品吗？	• 请勿与发热的产品一同使用。
	室内机与室外机的距离是否离得太远呢？	• 管道距离 10 m 以上时，制冷能力可能会稍微有所下降。
	室外机前摆有障碍物吗？	• 请移开障碍物，确保室外机的换热功能顺畅。
	产品的可制冷面积小于房间面积吗？	• 请确认是否正在使用具有适当制冷能力的产品。
	室内人员多吗？	• 室内人员较多时制冷效果可能会有所下降。
不如正常状态般温暖。	希望温度比室内温度高吗？	• 请将希望温度设置高于室内温度 5℃ 以上。
	运行选择是选择了制热吗？	• 选择制冷时可以只将希望温度调至 30℃。 • 请利用运行选择按钮，选择制热运行。
遥控器无法运转。	电池没电了吗？	• 请更换新的电池。
	遥控器接收部被遮住了吗？	• 请移开遮挡的物品。
	处于强光附近吗？	• 在三波长日光灯或霓虹灯导致的强光处，遥控器可能会因电波干扰而无法运转。

症状	原因	解决办法
冷风无法持续吹出。	室外机周围温度过高吗？	<ul style="list-style-type: none"> 室外机周围温度过高时，为保护产品，空调将会自动停止运转。
	关闭产品后立即使其运转了吗？	<ul style="list-style-type: none"> 室外机的压缩机保护装置运转中，稍后就会送出冷风。
	设定温度高于室内温度吗？	<ul style="list-style-type: none"> 请将设定温度调节至低于室内温度。
无法预约运转。	预约是否正确进行？	<ul style="list-style-type: none"> 请参考说明书再次试行预约。
空气净化运转过程中，如用遥控器按下运转/停止按键，则会变更为制冷运转。	在遥控器窗口关闭的状态下，按下遥控器运转/停止按键了吗？	<ul style="list-style-type: none"> 再按一次遥控器运转/停止按键，则产品会关闭。
室内机溢水。	有重物压着配管了吗？	<ul style="list-style-type: none"> 请将压着配管的重物移开。
	排水配管末端安装高于滴水槽连接部，或配管缠绕在一起了吗？	<ul style="list-style-type: none"> 排水配管请务必安装低于滴水槽连接部，以确保水能够顺利排出。
出现白雾似的东西。	产品是否安装于饭店及用油量很大的地方，或安装处湿度很高吗？	<ul style="list-style-type: none"> 可能会通过出风口冒出水蒸气。在用油量很大的地方使用时，请定期清洗换热器。
睡觉时产品发出极大噪音。	风力强度设定为「强风」吗？	<ul style="list-style-type: none"> 请选择睡眠运转。
运转时有味道，会辣得刺激眼睛。	室内有料理等辣味吗？	<ul style="list-style-type: none"> 请启动室内换气扇，或保持室内通风。
	搬新家、装修或家具有味道吗？	<ul style="list-style-type: none"> 请启动室内换气扇，或保持室内通风。
	正在美发店、家具店中使用吗？	<ul style="list-style-type: none"> 请通过通风、打扫等方式去除内部恶臭。
	有霉味吗？	<ul style="list-style-type: none"> 空调中产生的水未顺畅排出时，可能会产生霉味，请检查排水配管。
	将空调启动为制冷后，在内部水分未干燥的状态下放置不管了吗？	<ul style="list-style-type: none"> 制冷运转后长时间不使用时，请通过空气净化及自动干燥功能干燥内部水分。

症状	原因	解决办法
产品突然启动运转。	连接电源插头或开启主电源开关了吗？	<ul style="list-style-type: none"> 产品识别电源后会执行初始化驱动。
产品发出奇怪的声音。	连接电源插头或开启主电源开关了吗？	<ul style="list-style-type: none"> 产品识别电源后会执行初始化驱动，可能会发出声音。
	设置风向调节了吗？	<ul style="list-style-type: none"> 调节风向时运转一定次数后，会执行初始化驱动。因此初始化驱动会产生噪音。
	是否在运行过程中或停止运行后,强行打开或关闭过排风口？	<ul style="list-style-type: none"> 根据排出口位置的改变，排出口关闭或打开时，会发出声音。请按电源按键，启动产品，排出口工作后关闭。排风口正常运行。
是否连续按下遥控器的电源按键或风向设置按键？	<ul style="list-style-type: none"> 根据排出口位置的改变，排出口关闭或打开时，会发出声音。请按电源按键，启动产品，排出口工作后关闭。排风口正常运行。 	
停止运行后，仍在工作。	是否设定了自动烘干功能？	<ul style="list-style-type: none"> 设定自动烘干功能时，停止运行后，通过一定时间的通风将去除产品内部的湿气。
产品的出风口不关闭。	在产品运转过程中或停止运转状态下，强行打开或关闭出风口了吗？	<ul style="list-style-type: none"> 请分离电源插头后再次连接，并按下运转/停止按键。就能使出风口正常关闭。
	是否连续按下遥控器的电源按键或风向设置按键？	<ul style="list-style-type: none"> 按电源按键启动产品，排出口工作后，会正常关闭。
显示器显示的温度高于实际温度。	产品背面被阳光照射或有灼热的物体吗？	<ul style="list-style-type: none"> 请使产品背面远离阳光照射或灼热的物体。
	产品背面有窗帘或大障碍物吗？	<ul style="list-style-type: none"> 请确保产品背面不被窗帘或障碍物遮盖。

症状	原因	解决办法
使用产品时，排风的噪音过大。	是否使用(智能)冰强力制冷功能？	<ul style="list-style-type: none"> • (智能)冰强力制冷中，风扇最快转动而导致的现象。调弱风速或解除 (智能)冰强力制冷运行。
产品的排风口未关闭或左、右排风口的位置不同。	在产品运转过程中或停止运转状态下，强行打开或关闭出风口了吗？	<ul style="list-style-type: none"> • 产品运行中，随意开或关排出口，排出口有可能不完全关闭。按电源按键，开启产品，排出口工作之后，会正常关闭。
产品表面会有露水。	室内湿度是否像雨季一样高？	<ul style="list-style-type: none"> • 湿气结成露水是正常现象。（请用干抹布擦拭。）
产品的按键不工作。	是否设定了儿童锁（按键锁定）功能？	<ul style="list-style-type: none"> • 请同时按住产品的风速调节键和温度调节“上”键3秒以上，以解除儿童锁。
产品的显示屏不显示。	是否设置了关闭屏幕的功能？	<ul style="list-style-type: none"> • 按下遥控器的设定按键后,在屏幕亮度功能里设置 50% 或 100%屏幕亮度。

症状	原因	解决办法
综合净化度显示没有变化。	有无会导致当前室内发生异味的用品（芳香剂、除臭剂、清洗剂等）或者食物？	<ul style="list-style-type: none"> 对于气体传感器周围发生的气味，传感器可能会没有反应。
综合净化度显示颜色和浓度值有所不同。	是否当前室内的污染度和微尘浓度值差异很大？	<ul style="list-style-type: none"> 污染度会根据气味，粉尘浓度值，以最高的数值显示污染度。
按产品综合净化度显示值和颜色会有所不同。	是否产品工作后，空气循环还在继续？	<ul style="list-style-type: none"> 在一个空间内使用其他类型产品时，因为室内空气循环，污染浓度值显示会有所不同，在密封的空间里，随着除去微尘，数值的差异也会消失。
综合净化度保持良好。	是否室内窗都关上？	<ul style="list-style-type: none"> 几乎没有空气循环的密封空间里，阶段可能没有变化。打开房里的窗或门，循环空气时，综合净化度变化也是正常的。
综合净化度显示值过于频繁的变化。	是否在密封的空间里做菜？	<ul style="list-style-type: none"> 在几乎没有空气循环的密封空间里，正在运行空气净化时，周围环境气味(做菜气味，暂时的空气循环等)有变化时，气体传感器会读取浓度值并在显示屏上显示。当你保持房间通风或适当的运行空气净化的话，综合净化度会变到好。
综合清洁度的标识颜色会呈现出绿色，黄色，橙色，红色，紫色，紫红色。		

症状	原因	解决办法
您的家用电器和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络。	您尝试连接的 Wi-Fi 的密码不正确。	<ul style="list-style-type: none"> 找到与您的智能手机连接的 Wi-Fi 网络，并将其移除，然后在 LG SmartThinQ 上注册您的电器。
	智能手机的移动数据已打开。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭智能手机的移动数据，并使用 Wi-Fi 网络注册电器。
	无线网络名称 (SSID) 的设置不正确。	<ul style="list-style-type: none"> 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。（请勿使用特殊字符）
	路由器频率不是 2.4 GHz。	<ul style="list-style-type: none"> 仅支持 2.4 GHz 路由器频率。将无线路由器设置为 2.4 GHz，并将电器连接至无线路由器。如需检查路由器频率，请咨询您的互联网服务提供商或路由器制造商。
	电器和路由器之间的距离太远。	<ul style="list-style-type: none"> 如果电器与路由器之间的距离太远，信号强度可能会变弱，连接可能配置不正确。请移动路由器的位置，以使其靠近电器。

须知

- 有些型号可能不具备本说明书中说明的功能。

有害物质

产品中有害物质的名称及含量：

空调	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
注塑件 (外壳、风扇、控制盒、排水管)	○	○	○	○	○	○
压缩机	X	○	○	○	○	○
电机及其配件	X	○	○	○	○	○
控制部件 (PCB 组件、保险丝)	X	○	○	○	○	○
制冷部件 (蒸发器、冷凝器)	○	○	○	○	○	○
阀 (维修阀、四通阀、膨胀阀)	X	○	○	○	○	○
金属结构件 (钣金、螺丝)	○	○	○	○	○	○
线材 (电源线、连接线)	○	○	○	○	○	○
管子	○	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
包装件 (纸箱、海绵、泡沫、印刷品)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。

LG 电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



→ 所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期的标识。

该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。

维修说明



LG 电子空调器产品包修卡

包修单位		电话	——
详细地址	省(直辖市/自治区)		
产品型号		编号	
购买商店		安装日期	
发票号码		购买日期	



合格证

产品名称：房间空气调节器_____

检验日期：_____

检验印章：_____

产品型号及出厂编号见其它标签

乐金电子(天津)电器有限公司

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，为了确保我们向您提供优质的售后服务，请您仔细阅读并填好本包修卡。

客户卡

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

顾客姓名		型号	
电话		室内机编号	
地址		室外机编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡
第一次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名		型号	
电话		室内机编号	
地址		室外机编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡
第二次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名		型号	
电话		室内机编号	
地址		室外机编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡
第三次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名		型号	
电话		室内机编号	
地址		室外机编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡
第四次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名		型号	
电话		室内机编号	
地址		室外机编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡
第五次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名		型号	
电话		室内机编号	
地址		室外机编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销单位在机器编号及型号处盖章。

包修卡
第六次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

包修条例

包修条例

1. 您购机时应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号，购机日期及购买卖场，并加盖经销商的有效专用公章；
2. 若发生维修，请您及时填妥本说明前页的六联包修卡，并由特约安装维修站在型号及机器编号处盖章后寄回各地技术服务中心；
3. 本公司产品自发票开出之日起整机包修三年，压缩机包修十年，在此期间如因产品质量问题造成故障，经LG电子特允维修单位确认后，可予以免费维修及更换零件；
4. 要求包修服务时应携带包修卡及有效发票；
5. 下列情况不属于包修范围；
 - ◆ 用户使用、维护不当及非正常情况下使用。安装卡及维修卡与产品型号不一致。
 - ◆ 非本公司特约维修单位安装、拆卸及维修造成的故障及损坏。私自涂改维修卡、发票及产品上的机身编号。
6. 请向经销单位索取特约维修服务站地址。
7. 在使用过程中，如果出现质量问题，请与LG电子全国技术服务中心联系。
咨询电话：400-819-9999

日期	故障及维修情况记录			维修员 签字	用户 签字
	故障	更换零部件 名称	数量		

注：包修单位在包修时必须认真填写此表。

公司地址：天津市北辰区津围公路9号

邮编：300402

网址：<http://www.lg.com/cn>

须知

须知

须知

须知

须知



LG电子株式会社. 昌原2工厂

全国技术服务中心服务咨询电话：400-819-9999

制作：大韩民国庆尚南道昌原市城山区完岩路84

LG电子昌原2工厂



快到家 乐在心

101 快乐服务

LG售后 400-819-9999