

取扱説明書

LGデジタル サイネージ (モニターサイネージ)

このたびはLGサイネージモニター製品をお買い求め頂きまして、誠にありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、ご理解のうえ正しくお使いください。お読みになったあとは保証書と共に大切に保管してください。

65EJ5E

www.lg.com/jp

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目次

安全上のご注意 3

- 本製品設置の際の注意 3
- ACアダプターと電源に関する注意 5
- 本製品を移動する際の注意 7
- 本製品使用の際の注意 8
- 壁への取り付け 9

ライセンス 10

組み立てと準備 11

- オプション部品 13
 - IRレシーバー 14
 - 壁への取り付け 15
 - ディスプレイのタイリング 18
- セットの取り付け方法

リモコン 27

接続 29

- PCへの接続 29
- 外部機器接続 29
- 入力選択の使用 31
- 複数モニターの接続 31

トラブルシューティング 33

製品仕様 35

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

安全上のご注意

本製品ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みください。

⚠ 警告

警告に従わない場合、重大な負傷もしくは死亡するおそれや、重大な事故が発生するおそれがあります。

⚠ 注意

注意に従わない場合、負傷したり、製品が破損するおそれがあります。

⚠ 警告

- ・本製品は屋外には設置できません。設置業者が設置して、屋内でのみ使用してください。

本製品設置の際の注意

⚠ 警告

- ・電気ヒーターなど、熱源に近づけないでください。
 - 感電、火災、不具合、変形などの原因となるおそれがあります。
- ・本製品の梱包時に使用されている除湿剤や、ビニール製の梱包材はお子様の手の届かないところに保管してください。
 - 除湿剤は飲み込むと有害です。誤って飲み込んでしまった場合は、飲み込んだものを吐き出して、最寄りの病院にご相談ください。また、ビニール製の梱包材は窒息の原因となるおそれがあります。お子様の手の届かないところに保管してください。
- ・本製品に重い物を載せたり、その上に座ったりしないでください。
 - 本製品が倒れたり、落下により負傷するおそれがあります。お子様のいるご家庭では特にご注意ください。
- ・電源コードや信号ケーブルを人が通る場所に設置、放置しないでください。
 - 人がつまずいたり転倒により負傷するおそれがあります。また、感電、火災、本製品の故障の原因となるおそれがあります。
- ・本製品は、整頓された乾燥した場所に設置してください。
 - ほこりや湿気は感電、火災、本製品の故障の原因となるおそれがあります。
- ・本製品から煙、異臭や異音が発生した場合は、速やかにコンセントから電源コードを抜き、カスタマーセンターにご相談ください。
 - そのまま製品を使用し続けると、感電や火災の原因となるおそれがあります。
- ・本製品が落下したり筐体が破損した場合は、本製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜いてください。
 - そのまま製品を使用し続けると、感電や火災の原因となるおそれがあります。製品の使用を中止して、カスタマーセンターにご相談ください。

- 本製品の上に物を落としたり、衝撃を与えないでください。液晶パネルにおもちゃや物を投げつけないでください。
 - 本製品の破損や、負傷、感電につながるおそれがあります。
- 本製品を倒したり落としたりしないでください。
 - 本製品の破損や、負傷、感電につながるおそれがあります。
- ゲーム機器と接続するときは、ゲーム機器はモニターの画面の対角線の長さの4倍以上の距離に設置してください。
 - ケーブルが短いことによって、本製品が倒れて負傷したり、本製品が破損する可能性があります。
- 同じ映像をスクリーンに長時間表示したままにしておくと、スクリーンの損傷や、一時的な残像の原因になる可能性があります。本製品を長時間使用するには、PCのスクリーンセーバーまたは本製品の残像防止機能を使用し、製品を使用しないときは電源をオフにしてください。一時的な残像およびこれに関連する問題は、本製品の保証対象外となります。
- 油煙にさらされる危険性の高い壁には本製品を取り付けしないでください。
 - 本製品の損傷または故障の原因になる可能性があります。

注意

- 本製品の通気口をふさがないでください。また、本製品は適切な広さの場所に設置してください（壁から10 cm以上離してください）。
 - 設置場所が壁に近すぎると、内部の熱により本製品が変形したり、火災につながるおそれがあります。
- テーブルクロスやカーテンなどで本製品の通気口をふさがないように注意してください。
 - 製品内部の熱により、変形したり火災につながるおそれがあります。
- 本製品は落下する危険性のない、垂直で安定した場所に設置してください。
 - 本製品の落下により、本製品の破損や負傷につながるおそれがあります。
- 本製品は電磁干渉のない場所に設置してください。
- 直射日光のあたる場所は避けてください。
 - 本製品が故障するおそれがあります。
- 推奨される条件を満たさない場所に本製品を設置すると、本製品の画質、寿命、および外観に深刻な影響が出るおそれがあります。設置する前に、弊社または弊社認定の設置業者にご確認ください。この注意事項は、細かいほこりや油煙の多い場所、化学物質が使用される場所、気温が非常に高いまたは低い場所、湿度が非常に高い場所、または本製品の電源を長時間オンのままとなる可能性の高い場所（空港や駅）が該当します。この注意事項に従わない場合、保証が無効になります。
- 通気性の悪い場所（本棚、クローゼットなど）や屋外に本製品を設置しないでください。クッションやカーペットの上に設置しないでください。
- 照明器具など発熱する物の近くに設置しないでください。

ACアダプターと電源に関する注意

⚠ 警告

- 本製品（モニター、電源コード、ACアダプター）の内部に水分や異物が混入した場合、すみやかに電源コードを抜いてカスタマーセンターにご相談ください。
 - 本製品が損傷し、火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 濡れた手で電源プラグやACアダプターに触れないでください。ピンやプラグが濡れていたり、ほこりが付着している場合は、水分や異物を拭き取って、乾燥させてから使用してください。
 - そのまま使用すると、火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 電源コードはACアダプターに完全に差し込んでください。
 - 接続が不完全な場合、火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 電源コードやACアダプターは、必ずLG Electronics, Inc.が提供または認定したものを使用してください。
 - 認定されていない部品の使用は、本製品の故障や、火災、感電につながるおそれがあります。
- 電源コードをコンセントから抜くときは、必ずプラグ部分を持って抜いてください。強い力をかけて、電源コードを曲げないでください。
 - 電気系統が損傷し、感電や火災の原因となるおそれがあります。
- 電源コードやACアダプターの上に乗ったり、重いもの（家電製品、衣類など）を乗せないでください。電源コードやACアダプターを鋭利なもので傷つけないよう注意してください。
 - 電源コードの破損、断線により、火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 電源コードやACアダプターを分解、修理、改造しないでください。
 - 火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 電源コードのアース線を必ず接地してください。
 - 感電や負傷の原因となるおそれがあります。
- アース接続されているときに装置する場合は、接地接続は必ず、電源プラグをコンセントにつなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行って下さい。
- 必ず定格電圧で使用してください。
 - 本製品の故障や、感電につながるおそれがあります。
- 落雷時は電源コードや信号ケーブルに触れないでください。
 - 感電するおそれがあり、非常に危険です。
- 1つのコンセントに複数のマルチタップ、電気器具または電気ヒーターを接続しないでください。PC専用設計されたアースのついたテーブルタップを使用してください。
 - 異常発熱により火災が発生するおそれがあります。
- 濡れた手で電源プラグに触れないでください。また、電源プラグの電極が濡れていたり、ほこりが付着している場合は、水分や異物を拭き取って、乾燥させてから使用してください。
 - そのまま使用すると、火災や感電の原因となるおそれがあります。

- 長期間本製品を使用しない場合は、本製品の電源コードを抜いてください。
 - ほこりが付着すると火災の原因となるおそれがあります。また、絶縁体が劣化すると漏電、感電、または火災の原因となるおそれがあります。
- 電源コードはしっかりと固定してください。
 - 電源コードの固定が不十分な場合、火災や感電の原因になるおそれがあります。
- 電源コードがコンセントにのみ接続されている際に、電気を通しやすいもの（クリップなどの金属製品）でもう一端に触れないでください。また、コンセントに差し込んだ直後に電源コードには触れないでください。
 - 感電するおそれがあります。
- 電源接続器は断路装置として使用します。
- 本製品は接続するコンセントの近くに設置し、電源プラグが常に手が届くことを確認してください。
- 本製品はACコンセントに接続されているかぎり、電源をオフにしても、AC電源からは切断されません。

注意

- コンセント、ACアダプター、電源プラグの電極が、ほこりなどで汚れないように注意してください。
 - 火災の原因となるおそれがあります。
- 本製品の使用中にコンセントから電源コードを抜かないでください。
 - 感電または製品が故障するおそれがあります。
- 必ず本製品付属の電源コードを使用してください。付属品以外の電源コードを使用する場合は、適用される国家規格により認定されていることを確認してください。電源コードに何らかの異常が見られる場合は、速やかに使用を中止してカスタマーセンターにご相談ください。
- ご自身で本製品を輸送または移動させないでください。
 - 落下によって、製品の破損の原因になります。また、負傷するおそれがあります。
 - 本製品を輸送、移動させるときは、専門の設置業者に相談してください。

本製品を移動する際の注意

警告

- 製品の電源は必ず切ってください。
 - 本製品の破損や、負傷につながるおそれがあります。
- 本製品を移動させる場合は、電源をオフにして、必ずすべてのケーブルを抜いてください。
 - 本製品の破損や、負傷につながるおそれがあります。
- 移動させる際は、パネル側を前にして両手でしっかりと持ってください。落下によって本製品が破損した場合、感電や火災の原因となるおそれがあります。修理については、カスタマーセンターにご相談ください。
- 本製品の電源がオフになっていること、電源ケーブルとその他すべてのケーブルが取り外してあることを確認してください。また、大型サイズの製品は、2人以上で落下させないように慎重に運んでください。
- 液晶パネルを押すなどして圧力がかからないようにしてください。

注意

- 本製品を移動する際は、衝撃を与えないでください。
 - 本製品の破損や、負傷につながるおそれがあります。
- 本製品の輸送時は破損を防ぐため、本製品の梱包箱や緩衝材を使用することをお勧めします。梱包箱や緩衝材は捨てずに保管してください。

本製品使用の際の注意

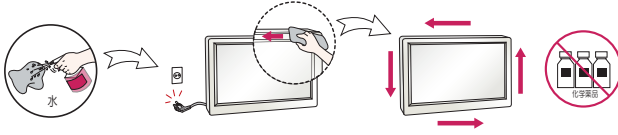
⚠ 警告

- ご自身で本製品を分解、修理、改造しないでください。改造や分解による故障は保証の対象外になります。
 - 火災や感電の原因となるおそれがあります。
 - 検査、キャリブレーション、修理については、カスタマーセンターにご相談ください。
- 本製品を長期間使用しない場合は、コンセントから電源コードを抜いてください。
- 本製品に液体がかからないよう注意してください。
 - 火災や感電の原因となるおそれがあります。
- 金属類でパネルの前面や側面に衝撃を与えたり引っかかりたりしないでください。
 - パネルが損傷する可能性があります。
- 高温および多湿な場所を避けてください。

⚠ 注意

- 本製品の近くに引火性の物質を置いたり、保管したりしないでください。
 - 引火性の物質が本製品にかけると、爆発や火災が発生する危険性があります。
- 本製品をお手入れする場合は、コンセントから電源コードを抜いて、傷をつけないように柔らかい布で拭いてください。濡れた布は使用しないでください。また、水やその他の液体を直接本製品にかけないでください。感電するおそれがあります。（ベンジン、塗料用シンナー、アルコールなどの揮発性溶剤は使用しないでください）。
- 目を休ませるため、定期的に休憩をとってください。
- 本製品は常に清潔に保ってください。
- 本製品で作業するときは、筋肉が緊張しないように、快適で自然な姿勢で作業してください。
- 長時間画面を見続ける場合は、定期的に休憩をとってください。
- 手や尖ったもの（爪、鉛筆、ペンなど）でパネルを強く押したり、パネル上を引っかかりたりしないでください。
- 画面を見るときは適切な距離を維持してください。
 - 本製品との距離が近すぎると視力が低下するおそれがあります。
- 本書の製品仕様を参照して適切な解像度と垂直走査周波数に設定してください。
 - 視力が低下するおそれがあります。
- 製品を掃除する場合は、専用の洗剤をご使用ください（ベンジン、シンナー、アルコールなどは使用しないでください）。
 - 製品が変形するおそれがあります。
- 本製品を水滴や水気にさらさないでください。また、花瓶、カップなどの液体が入ったものを本製品の上（本製品を設置した棚の上など）や側に置かないでください。）
- 電池は極端に高温な場所（直射日光のあたる場所や暖炉のそば、電気ヒーターのそばなど）に置かないでください。直射日光のあたる場所や暖炉のそば、電気ヒーターのそばなどは避けてください。
- 充電器には再充電できない電池は取り付けしないでください。
- ヘッドホンやイヤホンを長時間使用したり、大音量で聞いたりすると、聴力の低下を起こす危険性があります。

- 製品のフレームのお手入れは、2～4回水を吹きかけた柔らかい布でフロントフレームを一方方向にのみ拭いてください。水分が多すぎるとしみの原因になる可能性があります。



- モニター周囲で高電圧の製品を使用しないでください（電気虫取り器など）。
 - 電気の衝撃によってモニターが不具合を起こす可能性があります。

壁への取り付け

- 本製品をご自身で設置しないでください。本製品の破損を招いたり、負傷につながるおそれがあります。弊社認定のサービス業者または代理店に依頼してください。

ライセンス

サポートされるライセンスは、モデルによって異なる場合があります。ライセンスの詳細については、www.lg.com/jpにアクセスしてください。



HDMI、High-Definition Multimedia Interface、およびHDMIロゴは、米国およびその他の国における HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または、登録商標です。

ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。Dolby、ドルビー、Dolby Vision、Dolby Audio、Dolby Atmos及びダブルD記号はドルビーラボラトリーズの商標です。

DTS特許については、<http://patents.dts.com>を参照してください。DTSライセンスリミテッドからの実施権に基づき製造されています。DTS、シンボル、&DTSおよびシンボル、DTS 2.0 Channel、DTS 2.0+Digital Out、DTS-HD、DTS Virtual:Xは登録商標はDTS, Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。DTS,Incは、すべての権利を保有します。



組み立てと準備

⚠ 注意

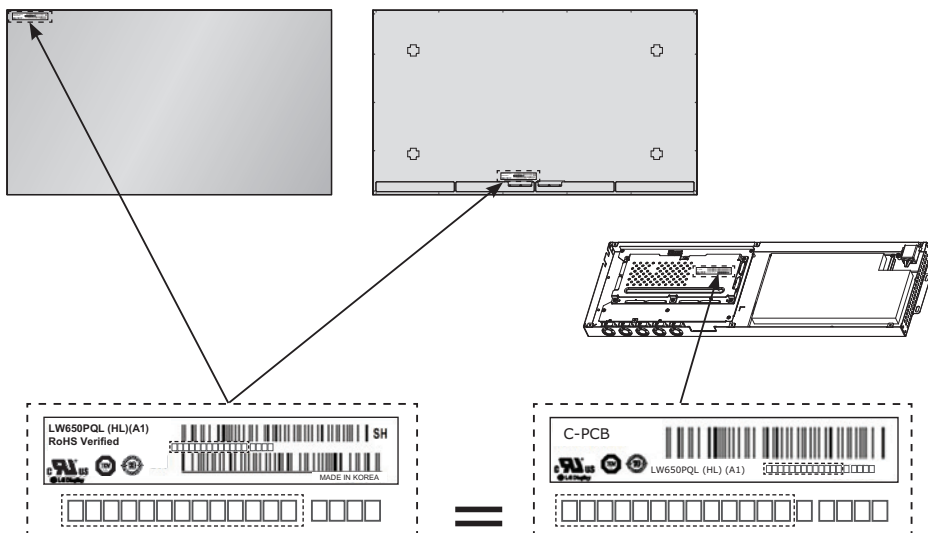
- 本製品を安全にお使いいただくため、付属品または弊社が認定した部品を使用してください。
- 付属品以外の部品の使用により発生した製品の故障、破損、負傷、事故は保証の対象外になります。
- 電源コードは、コンセントに差し込む前に本製品に接続してください。電源コードを先にコンセントに差し込むと、感電する可能性があります。本製品の故障の原因になります。
- 本製品は、サイネージボックスとFFCケーブルが露出していない状態でのみ使用することができます。

✔ ヒント

- 製品の付属品はモデルや地域によって異なります。
- 製品仕様または取扱説明書の内容は、製品の品質向上のため、予告なく変更されることがあります。
- SuperSignソフトウェアおよびマニュアル
 - LG ElectronicsのWebサイトからのダウンロード。
 - LG ElectronicsのWebサイト<http://partner.lge.com> にアクセスし、お使いのモデルに合った最新のソフトウェアをダウンロードしてください。
- 本製品を極端にほこりの多い場所で使用することで発生した故障や損傷は、保証の対象外になります。

警告

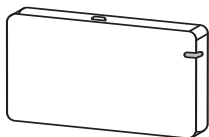
- 本製品の設置中の静電気による部品の損傷は、保証の対象外になります。製品を設置するときは、静電気放電（ESD）を防止できる適切な用具を着用してください。
- パネルとサインージボックスにそれぞれ貼付されているシリアル番号は一致している必要があります。一致していない場合は、画面上に斑点が表示される、製品が正常に機能しないなどの現象が発生するおそれがあります。



オプション部品

本製品の品質向上のため、オプション部品は予告なく変更または追加されることがあります。実際の製品および付属品の外見は、本書のイラストと異なることがあります。

Wi-Fiドングルキット



AN-WF500

⚠ 注意

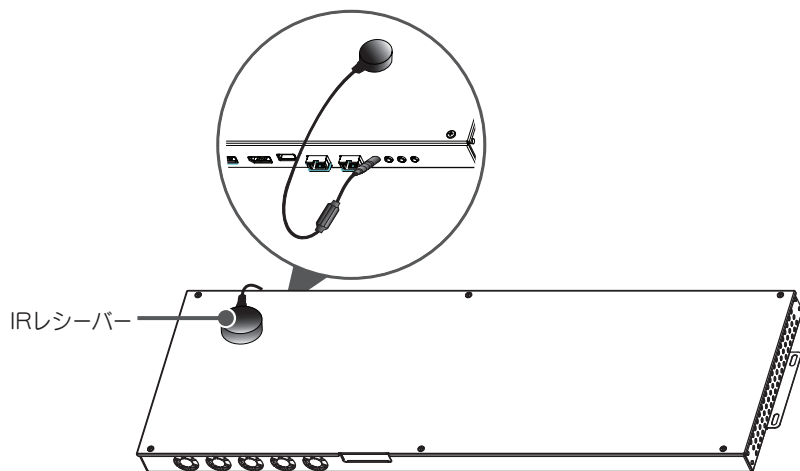
- 有線LANの使用中にワイヤレスLANに接続した場合、ネットワークが一時的に切断されることがあります。

✔ ヒント

- オプション部品は、必要に応じて別途購入してください。お求めの際は、製品を購入した販売元にご相談ください。
- お求めの際は、製品を購入した販売元にご相談ください。

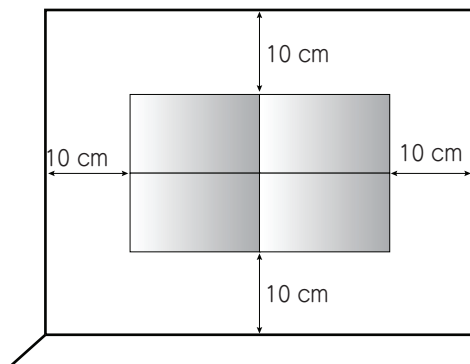
IRレシーバー

IRレシーバーの使用により、リモコンセンサーをお望みの場所に設置することができます。これにより、本製品はRS-232Cケーブルを接続することで別のモニターを制御することが可能です。



壁への取り付け

モニターを壁に取り付けるには、製品に付属するネジを使用して固定します。十分な通気性を確保するため、上下左右10cm以上のスペースを確保してください。



⚠ 注意

- 感電の危険性を避けるために、モニターの移動または設置は、電源コードを抜いてから作業してください。
- モニターを天井または傾斜のある壁面に取り付けると、モニターの落下によって負傷するおそれがあります。付属のネジと壁掛けブラケットを使用し、お近くの販売店または設置業者にご相談ください。

✔ ヒント

- 通気性が悪い場所（本棚やクローゼットなど）や、カーペット、クッションの上には設置しないでください。壁に設置する場合は、設置する前に十分な通気性を確保できることを確認してください。
 - 通気が不十分な場合、内部温度の上昇により発火するおそれがあります。
- イラストは一般的な設置例を表しています。実際の設置事例とは異なる場合があります。

壁面へのモニターの固定（任意）

⚠ 警告

- ・ モニターを安定した場所に設置しないと、落下するおそれがあります。以下のような対策を施すことで、事故や負傷の危険性を軽減することができます。
 - モニターの重量を安全に支えることができる家具を使用する。
 - モニターを設置する家具の端から製品がはみ出さないようにする。
 - 背の高い家具（戸棚や本棚など）にモニターを設置しない（やむを得ず設置する場合は、家具とモニターの両方を適切な場所、強度で固定する）。
 - 布などを敷いた家具の上にモニターを設置しない。
 - モニターに触れるために家具の上に登らないようお子様に指導する。
 - 本製品をアンカーボルトを固定できる壁に取り付ける。
 - 本製品を安全に支えることができる場所に取り付ける（コンクリート、合板、MDFなど）。
 - 本製品を石膏ボードなど強度の弱い壁面に設置しない。

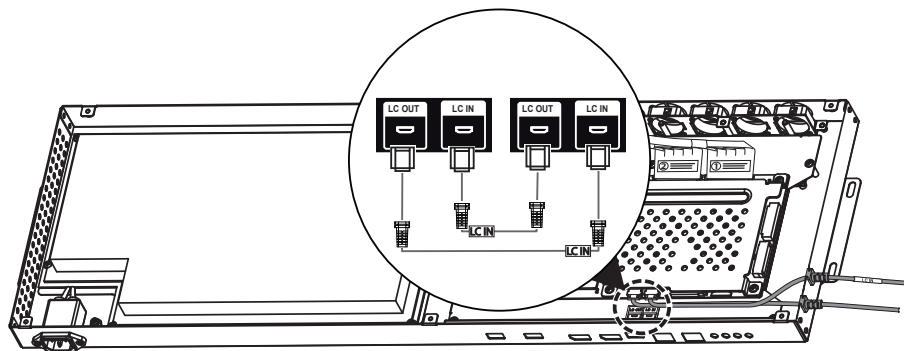
⚠ 注意

- ・ お子様が本製品に登ったり、ぶら下がるなど荷重をかけないように指導してください。製品が破損したり、お子様が負傷するおそれがあります。

✓ ヒント

LC（輝度補正）ケーブル接続

LC（輝度補正）ケーブルの基本配線図



✔ ヒント

- LC IN(LC入力)端子にLCケーブルを接続します。
- 正しく接続されていないと、LC（輝度補正）機能は正しく動作しません。
- 必ず付属のLC専用ケーブルを使用してください。
 - 付属品以外のケーブルを使用すると、LC機能が正しく動作しないことがあります。
- LC（輝度補正）ケーブルの基本配線に関するの詳細は、別紙(設置マニュアル)を参照してください。

設定

- セットIDは、それぞれ重複しないよう別のIDを設定する必要があります。
- LCケーブルは閉ループで接続する必要があります。接続方法については、Easy Setup Guideを参照してください。

ディスプレイのタイリング

セットの取り付け方法

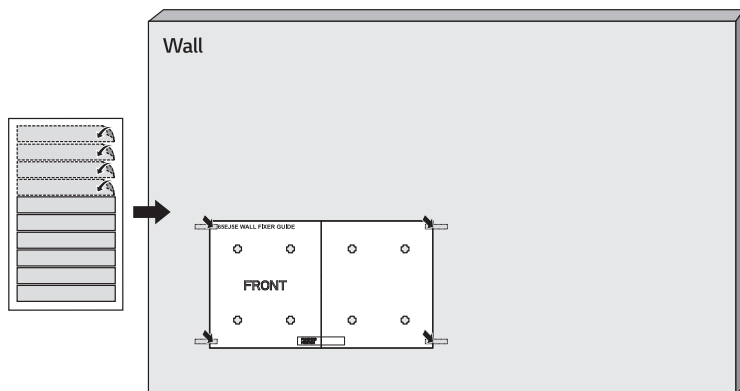
2 x 2タイルの例

タイリングで設置する場合は、下から順に設置してください。

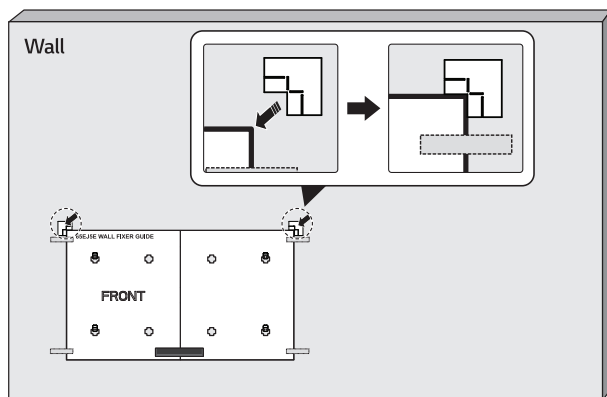
横置き

- 1 壁固定用ガイドを取り付けます。
- 2 壁固定用ガイドの穴に4本の壁用固定具を固定します（8本のねじを使用します）。
- 3 壁固定用ガイドを固定したら、壁固定用ガイドを取り外します。
- 4 4台のモニターを上から下にスライドさせて固定します。

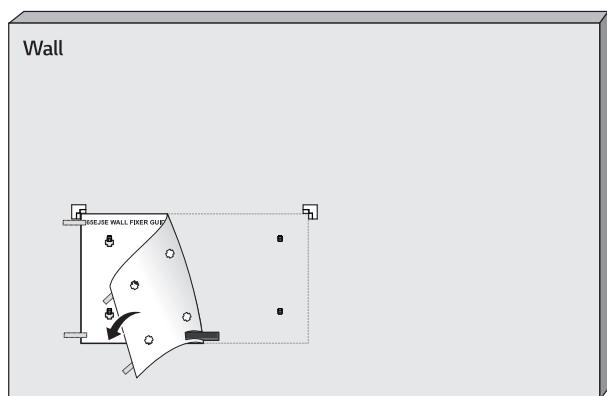
①



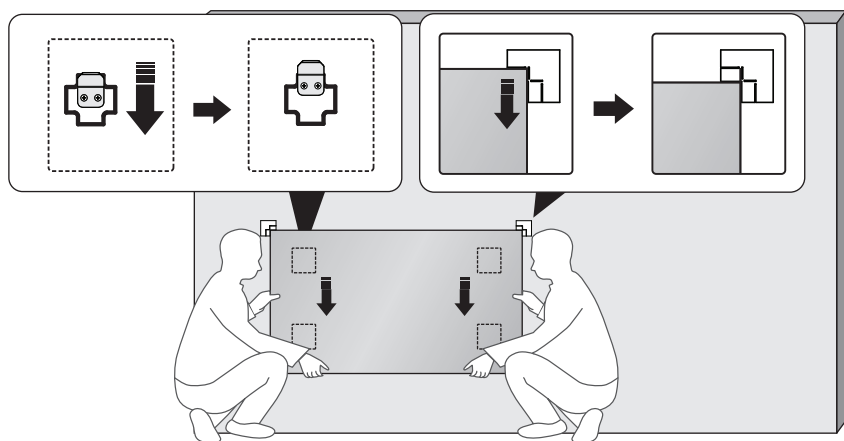
3



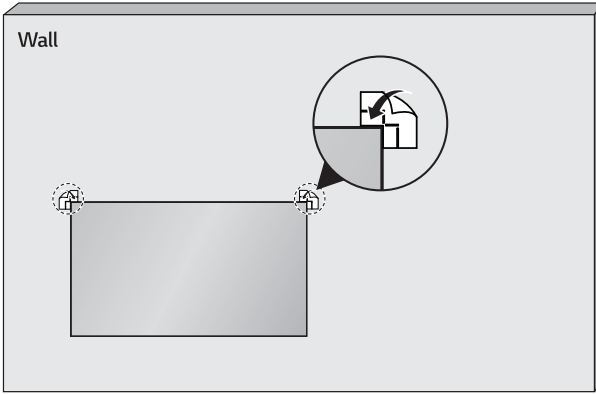
4



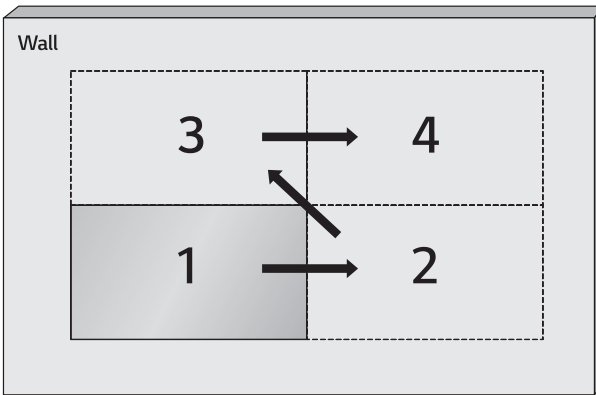
5



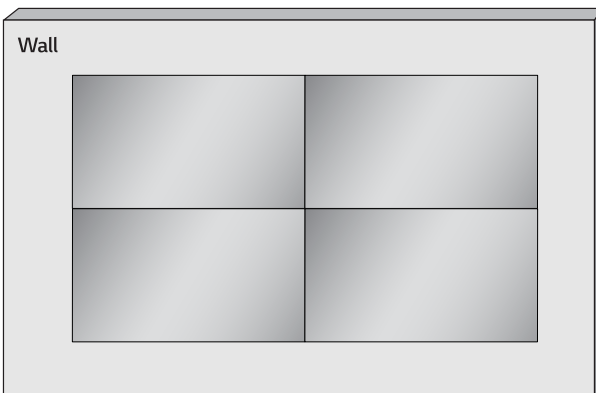
6



7



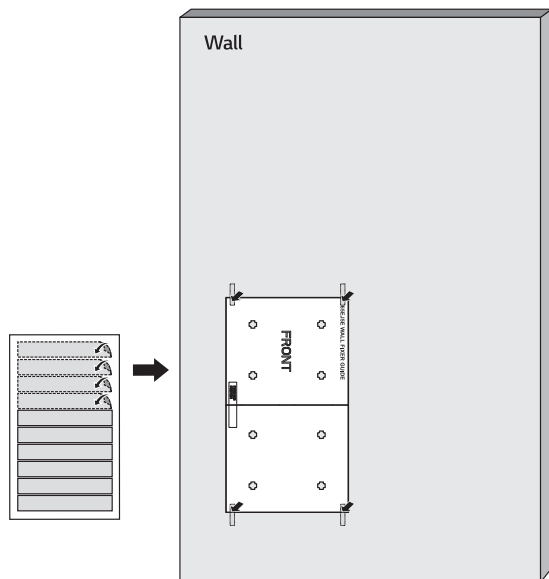
8



縦置き

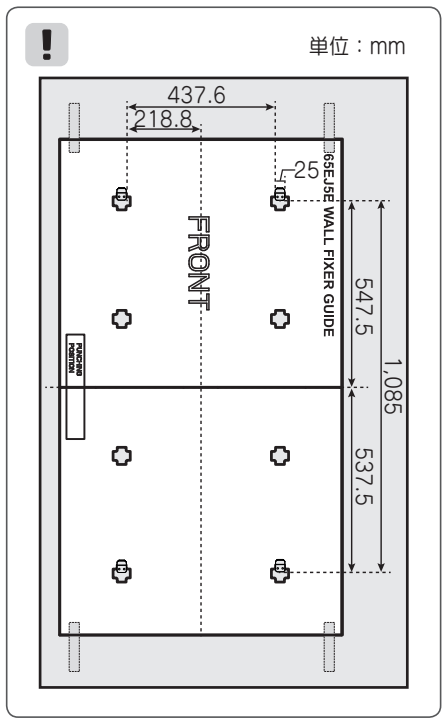
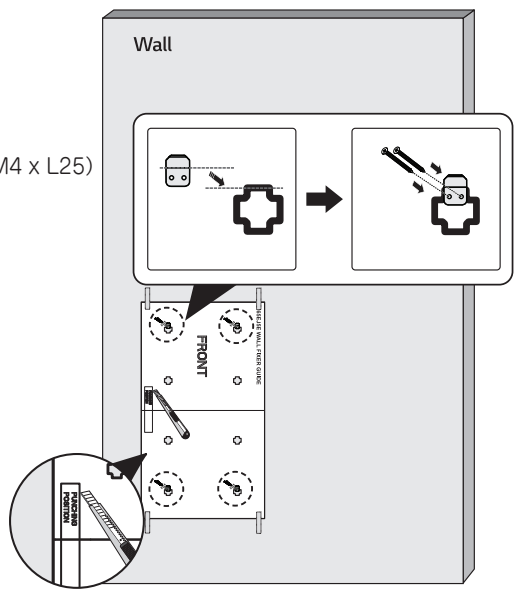
- 1 壁固定用ガイドを取り付けます。
- 2 壁固定用ガイドの穴に4本の壁用固定具を固定します（8本のねじを使用します）。
- 3 壁固定用ガイドを固定したら、壁固定用ガイドを取り外します。
- 4 4台のモニターを上から下にスライドさせて固定します。

①

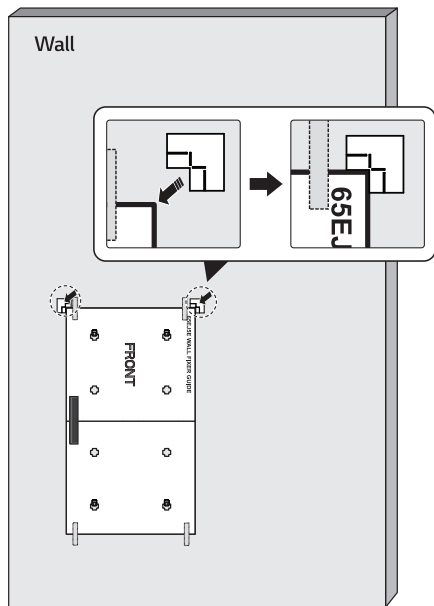


2

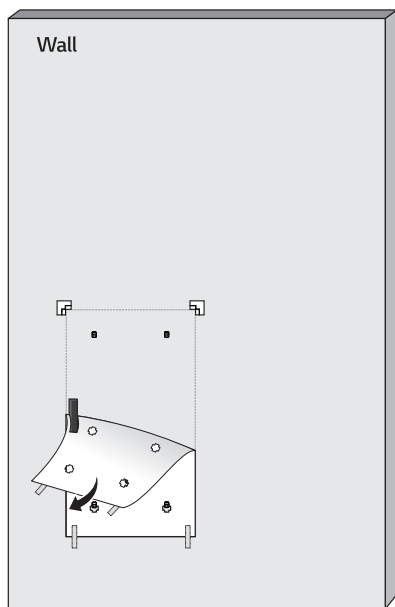
 : (M4 x L25)



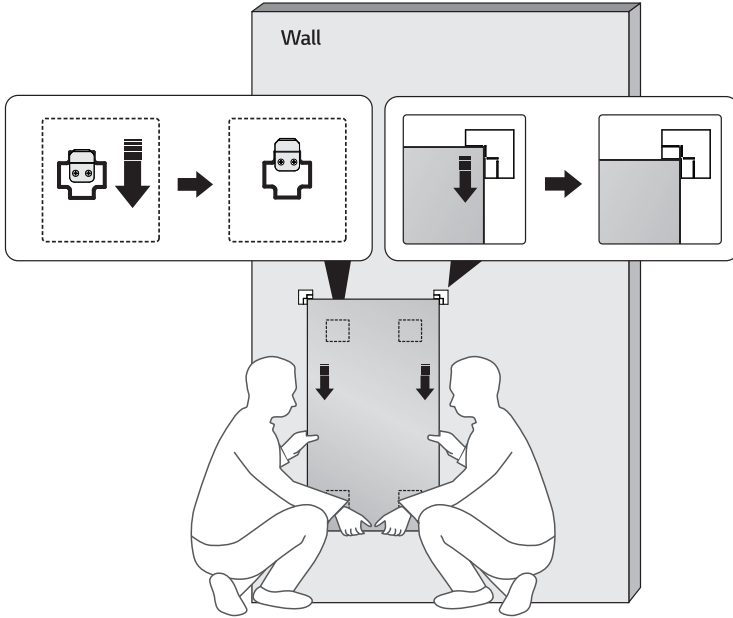
3



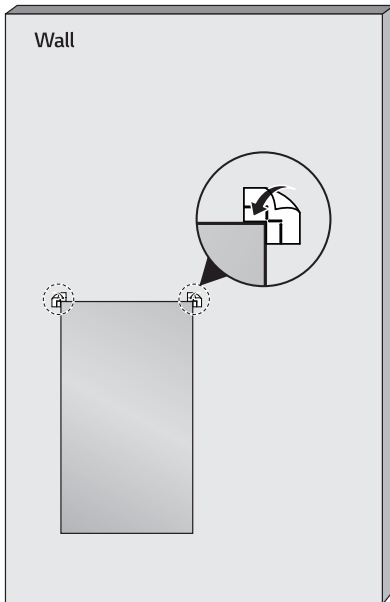
4



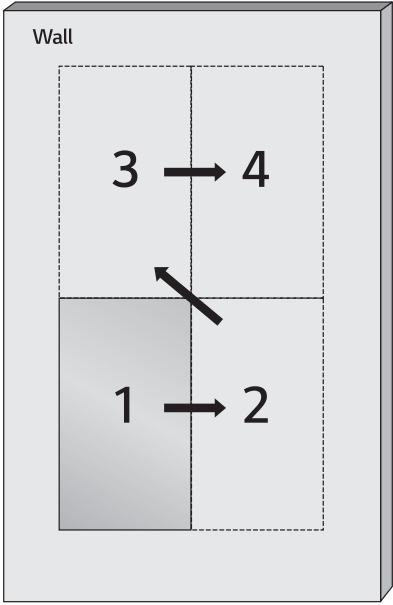
5



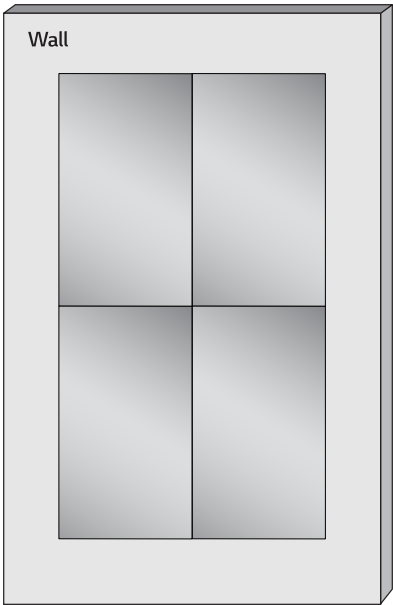
6



7

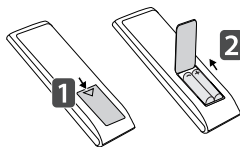


8



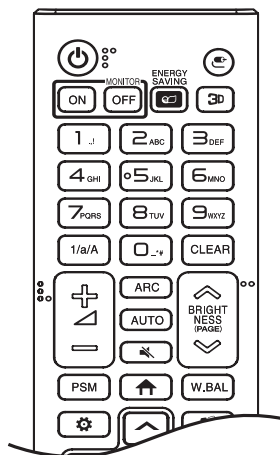
リモコン

本取扱説明書にある記述は、リモコンのボタンに基づいています。本書をよくお読みいただいて、正しい方法でモニターを使用してください。電池を取り付けるには、電池カバーを開け、1.5 Vの単四電池を、 $\oplus$ と $\ominus$ 極の方向をボックス内のラベルの表示に合わせて取り付け、電池カバーを閉じます。電池を取り外すには、取り付けと逆の手順を行います。イラストはイメージです。実際の付属品と異なることがあります。



⚠ 注意

- ・ リモコンが故障するおそれがあるので、古い電池と新しい電池は一緒に使用しないでください。
- ・ リモコンは必ずモニターのIRレシーバーに向けてください。
- ・ モデルによっては、リモコンの一部の機能をサポートしていない場合があります。



⏻（電源）：モニターの電源のオン/オフを切り替えます。

MONITOR ON：モニターをオンにします。

MONITOR OFF：モニターをオフにします。

ENERGY SAVING ：画面の明るさを調整して、消費電力を抑えます。

（入力）：入力モードを選択します。

3D：3Dモードに切り替えます。

1/a/A：数字とアルファベットを切り替えます。

数字/アルファベットボタン

：設定に応じて数字またはアルファベットを入力します。

CLEAR：入力した数字またはアルファベットを削除します。

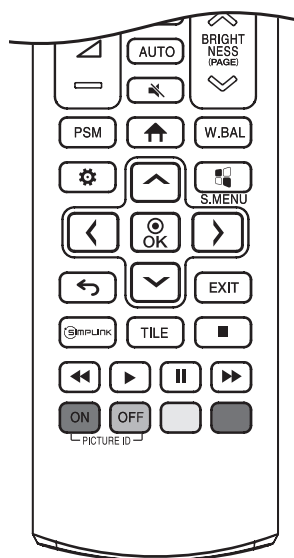
音量ボタン：音量を調整します。

ARC：画面サイズモードを選択します。

AUTO：自動的に映像の位置を調整し、揺れを最小限に抑えます（アナログ入力のみで使用可能）。

（ミュート）：音量をミュートに設定します。

BRIGHTNESS：画面の明るさを調整します。：このモデルではPAGE機能はサポートされていません。



PSM：ピクチャーモードを選択します。

▲（ホーム）：ランチャーを起動します。

W.BAL：[ホワイトバランス]メニューが表示されます。

⚙（設定）：メインメニューへのアクセス、入力の保存、メニューの終了に使用します。

■ S.MENU：SuperSignメニューキーです。

ナビゲーションボタン：メニューやオプションを操作します。

⊙：ナビゲーションボタンで選択した項目を決定します。

↶（戻る）：一つ前の項目に戻ります。

EXIT：すべてのOSDタスクとアプリケーションを終了します。

ⓈIMPLINK：本製品に接続したSIMPLINKに対応したデバイス进行操作できます。

TILE：タイルモードを選択します。

PICTURE ID ON/OFF：ピクチャーIDとセットIDの番号が等しい場合に、該当のモニターをマルチディスプレイ形式で制御できます。

USBメニューコントロールボタン：メディアの再生を制御します。

▶ ◀ ▶ ▶ ▶ Trick key モデルによってはサポートされていません。

接続

本製品にはさまざまな外部デバイスを接続できます。入力モードから外部デバイスを接続した映像入力端子を選択します。外部デバイスの接続の詳細については、各デバイスに付属する取扱説明書を参照してください。

PCへの接続

一部のケーブルは別売です。このモニターは、Plug and Play* 機能に対応しています。

* Plug and Play機能：PCの電源がオンになっている状態で、デバイスを接続すると、設定や操作せずにPCが自動的にデバイスを認識する機能です。

外部機器接続

一部のケーブルは別売です。HDレシーバーやブルーレイ/DVDプレーヤー、ビデオデッキなどの映像機器をモニターに接続し、接続した入力端子を選択します。

最適な映像および音声品質を得るために、HDMIケーブルを使用して外部機器とモニターを接続することをお勧めします。

✔ ヒント

- 最適な映像品質を得るために、HDMI接続でモニターを使用することをお勧めします。
- 本製品の仕様に準拠するために、各種映像信号ケーブル(DisplayPort/HDMI)は、必ずフェライトコアでノイズ対策されたケーブルを使用してください。
- 本製品が冷えている状態でモニターの電源をオンにすると、画面がちらつくことがあります。通電して温度が上昇すれば、正常な状態に戻ります。
- まれに画面に小さな点が表示されることがありますが、これは液晶パネルの特性であり、製品不良、故障ではありません。
- 高速HDMI®/TM ケーブル(長さ3m以内)を使用してください。
- HDMI口付きの認証済みケーブルを使用してください。認証されていないHDMIケーブルを使用すると、画面が表示されなかったり、接続エラーを起こすことがあります。
- 推奨のHDMIケーブルのタイプ
 - 高速HDMI®/TM ケーブル
 - イーサネット対応高速HDMI®/TM ケーブル
- HDMI接続で音声が出力されない場合は、PCの設定を確認してください。一部のPCでは、基本の音声出力をHDMIに手動で変更する必要があります。
- HDMI端子にPCを接続して使用する場合は、PC/DTVをPCモードに設定する必要があります。
- HDMI端子にPCを接続して使用すると、互換性の問題が生じることがあります。
- 各ケーブルを接続する際は、電源ケーブルが抜かれていることを確認してください。
- ゲーム機器をモニターに接続する場合は、ゲーム機器に付属するケーブルを使用してください。

⚠ 注意

- 液晶パネルを指で押さないでください。一時的に画面が乱れることがあります。
- 一時的な残像を防ぐため、画面に静止画像を長時間表示しないでください。なるべくスクリーンセーバーを使用してください。
- ワイヤレス機器がモニターの近くにある場合、映像が乱れるなどの悪影響を及ぼすことがあります。

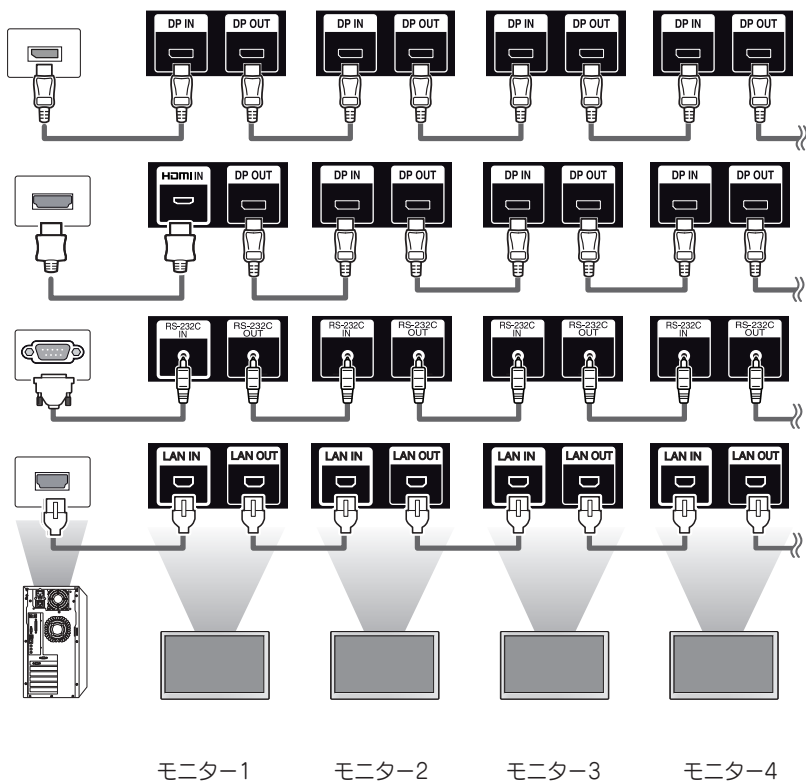
入力選択の使用

🏠 (ホーム) → 🖥️

- ・ HDMI → DISPLAYPORT

複数モニターの接続

複数のモニターを相互に接続して使用するには、信号入力ケーブル(DisplayPortケーブル)で、モニター1のDP OUT(DisplayPort出力)端子と、もう1台のDP IN(DisplayPort入力)端子を接続します。

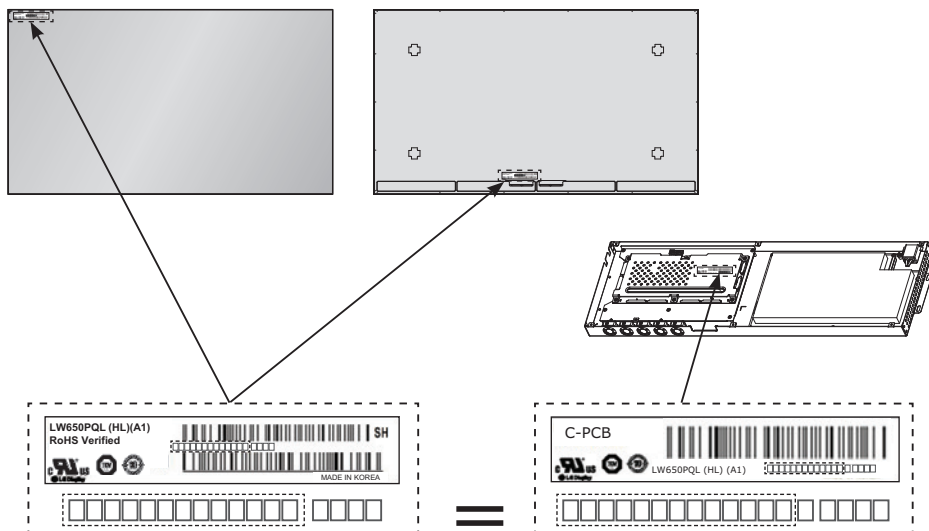


👉 ヒント

- ・ HDCPをサポートする入力デバイスによっては、デージーチェーンでのビデオ出力接続が制限されている場合があります。

警告

- パネルとサイネージボックスにそれぞれ貼付されているシリアル番号は一致している必要があります。一致していない場合は、画面上に斑点が表示される、製品が正常に機能しないなどの現象が発生するおそれがあります。



トラブルシューティング

映像が表示されない。

問題	対処
電源が入らない	電源コードがコンセントに正しく差し込まれているかどうかを確認してください。
FFCケーブルが適切に接続されていない	パネルから出ているケーブルとサインエッジボックスがFFC延長ケーブルで正しく接続されているか確認してください。
「サポートしないモード」というメッセージが表示される	PC（グラフィックカード）からの信号が、本製品の垂直周波数または水平周波数の範囲から外れています。本取扱説明書の「製品仕様」を参照して、垂直走査周波数を設定してください。
「信号無し」というメッセージが表示されていますか？	- PCと製品が信号ケーブルで接続されていません。信号ケーブルを確認します。 - リモコンの入力ボタンを押して入力信号を確認してください。

正常に認識されない

問題	対処
製品の接続時に「不明な製品」というメッセージが表示される	グラフィックカードの取扱説明書を参照して、Plug and Play機能がサポートされているかどうかを確認します。

画面の映像が適切に表示されない。

問題	対処
画面の位置が適切でない	グラフィックカードの解像度と周波数がモニターでサポートされているか確認してください。周波数がサポート範囲から外れている場合、OSの(コントロールパネル → ディスプレイ → 解像度の調整)で推奨の解像度、リフレッシュレート(垂直走査周波数)に設定します。*OSによって設定の方法が異なります。
画面が正常に表示されない。	- 映像入力端子が適切な映像信号を受信できていない可能性があります。映像出力信号に適した映像信号ケーブルを接続してください。 - OLEDパネルとサインエッジボックスが正しく接続されていません。それぞれのシリアル番号が一致しているか確認してください。 シリアル番号が一致している場合は、電源コードを一度抜いて再接続し、[パネルノイズクリア]機能を実行してください（製品は機能実行後に自動的に再起動します）。 ⚙️ (設定) → [表示] → [プロ設定] → [OLEDパネルの設定] → [パネルノイズクリア]からもこの機能を実行できます。

オーディオが機能しない。

問題	対処
音が聞こえない	- オーディオケーブルが適切に接続されているか確認してください。 - サウンドが適切に設定されているか確認してください。
音がクリアでない。	適切なイコライザーサウンドを選択してください。

画面の色が正常ではない。

問題	対処
色合いが正常に表示されない。	- Windowsの色深度が16bit以下になっていないか確認してください。Windowsの[コントロールパネル]→[ディスプレイ]→[解像度の調整]→[詳細設定]→[モードの一覧]から32ビット(True Color)を選択してください。 *OSによって設定の方法が異なります。
画面の色が不安定またはモノクロで表示される。	映像信号ケーブルが正しく接続されているか確認してください。また、グラフィックカードがスロットに正しく挿入されているか確認してください。※グラフィックカードの確認をする際は必ずPCの電源をコンセントから抜いて確認してください。
画面に小さい点が表示される	液晶パネルは高精度な技術で作られており、画面の一部にドット抜け(ごく小さな白、黒、赤、青、緑などの点)が見えることがあります。これは有機ELパネルの特性であり、製品不良、故障ではありません。

正常に動作しない。

問題	対処
電源が突然オフになる。	- タイマーがセットされていないか確認してください。 - 電源コントロールの設定を確認してください。電源の障害の可能性あります。 - ファンが正常に機能しているか確認してください。 - HOME → [情報] → [ファンの状態]でファンの状態を確認します。

 注意

- 同じ画像を長時間表示していると、残像が生じることがあります。残像を防止するために、再生時間1日12時間以内にすることをお勧めします。
- パネルノイズクリア 機能 (OFF-RS) の実行時に、画面に横線が数本表示されることがあります。これは不良または故障ではありません。パネルノイズクリア機能 (OFF-RS) の実行中に電源をオンにしたり、停電が発生したりした場合、パネルノイズクリア機能が正しく動作しないことがあります。パネルノイズクリア機能の実行の5分後に、電源をオンにします。パネルノイズクリア機能 (OFF-RS) の実行中に、接続した外部スピーカーから音が出力されることがあります。
- OFF-RS : TFT劣化補正で残像を除去します。4時間使用したら実行されます。
JB: OLED劣化補正で残像を除去します。2,000時間使用したら実行されます。

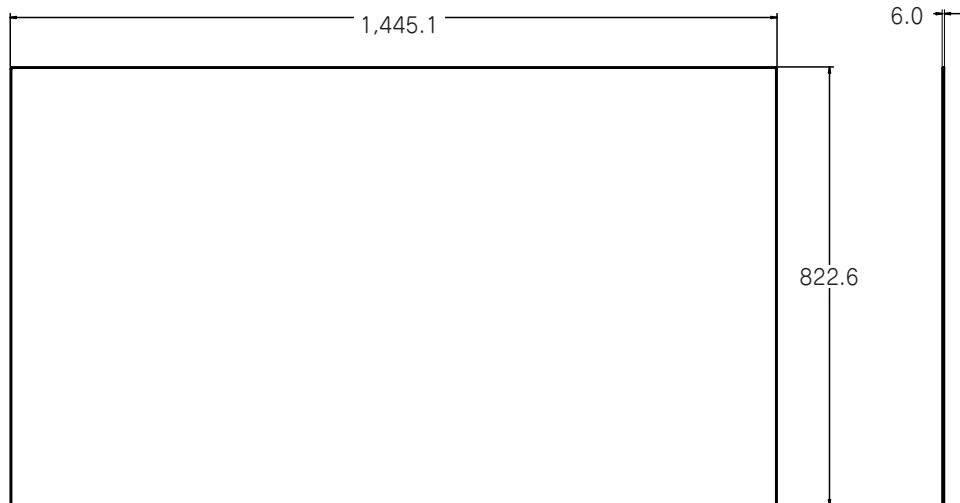
製品仕様

以下の製品仕様は、製品の機能をアップグレードするため予告なく変更されることがあります。
 " ~ "は交流（AC）を表し、" --- "は直流（DC）を表します。

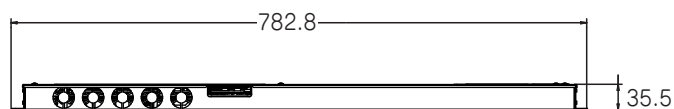
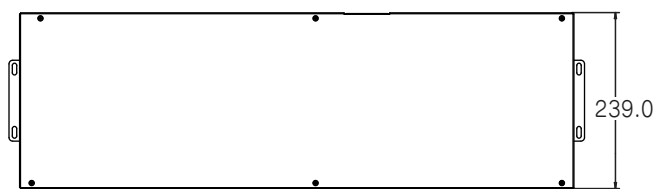
OLED画面	画面タイプ	薄膜トランジスター（TFT） OLED画面
動作条件	日常的な利用	12時間（映像）
映像信号	最大解像度	HDMI / DisplayPort: 3,840 x 2,160（60 Hz） - OSまたはグラフィックカードタイプによってはサポートされていない場合があります。
	推奨解像度	HDMI / DisplayPort: 3,840 x 2,160（60Hz） - OSまたはグラフィックカードタイプによってはサポートされていない場合があります。
	水平周波数	HDMI/DisplayPort：30 kHz～83 kHz
	垂直周波数	HDMI/DisplayPort：50 Hz～60 Hz
	同期	セパレート/デジタル
入力/出力ポート	USB 2.0 IN1/2、HDMI IN、DP IN/OUT、LAN IN/OUT、IR IN、RS-232C IN/OUT、AUDIO OUT	
内蔵式バッテリー		適用
環境条件	動作温度	0℃ - 40℃
	動作湿度	10% - 80%
	保管温度	-20℃ - 60℃
	保管湿度	5% - 85%
OLED/パネル	ピクセルピッチ	0.372 mm（横）x 0.372 mm（縦）
電源	定格電圧	100 V～、50/60 Hz、4.9 A、490 W
	消費電力	オンモード：440 W（標準） スリープモード：≤ 0.5 W スタンバイモード：≤ 0.5 W
寸法（幅 x 高さ x 奥行）/重量	ディスプレイ	1,445.1 mm x 822.6 mm x 6.0 mm/9.9 kg
	サイネージボックス	782.8 mm x 239.0 mm x 35.5 mm/3.6 kg

ディスプレイ

[単位 : mm]



サイネージボックス



HDMI/DisplayPort (PC) サポートモード

解像度	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
800 x 600	37.879	60.317
1,024 x 768	48.363	60.0
1,280 x 720	44.772	59.855
1,366 x 768	47.7	60
1,280 x 1,024	63.981	60.02
1,680 x 1,050	65.290	59.954
1,920 x 1,080	67.5	60
3,840 x 2,160	67.5	30
	135	60

HDMI/DisplayPort (DTV) サポートモード

解像度	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
480/60p	31.5	60
576/50p	31.25	50
720/50p	37.5	50
720/60p	45	60
1,080/50i	28.1	50
1,080/60i	33.75	60
1,080/50p	56.25	50
1,080/60p	67.432	59.94
1,080/60p	67.5	60
2,160/30p	67.5	30
2,160/50p	112.5	50
2,160/60p	135	60

 ヒント

- HDMI/DisplayPort入力モードの入力ラベルオプションとして利用可能な解像度。
 - PCの解像度：1,280 x 720 / 60 Hz、1,920 x 1,080 / 60 Hz、3,840 x 2,160 / 60 Hz
 - DTVの解像度：480p, 720p, 1,080p, 2,160p
- 垂直走査周波数：映像を表示するために、モニターは毎秒数十回画面を表示しなおします。1秒間で画面が切り替わる回数を「垂直周波数」または「リフレッシュ レート」と呼びます。単位はHzです。
- 水平走査周波数：横線1本を表示するためにかかる時間を「水平サイクル」と呼びます。1秒間で表示される横線の本数は、1を水平サイクルで除算することにより計算できます。これを水平周波数と呼びます。単位はkHzです。



製品を使用する前に必ず「安全上のご注意」をお読みください。

製品のモデルとシリアル番号は背面と側面にあります。保守が必要になった場合に備えて、下記にご記入ください。

モデル _____

シリアル番号 _____

この機器の電源をオンまたはオフにしたときの一時的なノイズは、正常な動作です。