

사용설명서

# LG DIOS 김치냉장고

사용 전에 안전을 위한 경고 및 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.  
설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

본 제품은 국내(대한민국) 전용제품으로(220V 60Hz) 해외지역에서 사용할 수 없습니다.

R-D414\*\*\*\*

R-D415\*\*\*\*



MFL67704903



# 이런 점이 좋습니다.

## 김치는 기본, 냉동, 냉장고도 함께

- 김치, 야채·과일, 잠시 보관할 육류·생선은 김치실에, 각종 냉동·냉장식품 및 김치도 좌/우칸(플러스룸)에 보관할 수 있습니다.

## 김치는 보관과 익힘을 동시에

- 김치실은 좌칸, 우칸, 중간, 하칸이 분리되어 있으므로 따로따로 보관과 익힘을 선택할 수 있습니다.

## 다용도 좌/우칸(플러스룸)

- 다용도 좌/우칸(플러스룸)은 냉동 외 냉장, 김치 보관기능이 있어서 다양한 식품 보관이 가능합니다.

## 사용이 간편한 김치 용기

- 사용이 간편하고 밀폐성이 우수한 LOCK&LOCK 특허 김치통은 김치맛을 오랫동안 신선하게 지켜줍니다.

## 고품격 디자인

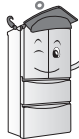
- 고품격 디자인으로 주방의 어느 곳에 놓아도 어울리므로 설치 장소의 온도가 5°C 이상 43°C 이하이면 실내 어디에도 설치가 가능합니다.

## 중/하칸 전원 OFF

- 중/하 각 칸의 기능을 분리해서 사용할 수 있게 전원을 칸별로 끌 수 있습니다.

### ✓ 알아 두세요.

김치냉장고 온도는...



■ 이 제품은 220V/60Hz 전용 제품입니다.

110V 지역에서 사용하려면 1.5KVA 이상의 변압기를 구입해서 사용하세요. (14페이지 참조)



## 주의

[ 권장 안전 사용 기간 ] 7년

권장 안전 사용 기간을 초과하여 사용 시 사용 환경 또는 제품 노후로 인하여 안전 사고가 발생할 수 있습니다.  
권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받을 것을 권장합니다. \* 안전 점검은 유료 서비스입니다.

안전을 위한 경고 및 주의사항.....	4
설치방법 .....	11
이동 및 운반방법 / 전압 변경방법 .....	13

각 부분의 이름 .....	15
김치 저장용기 구성 .....	16
좌/우칸(플러스름) 사용방법 .....	17
중칸/하칸 냉기 단속 커버 사용방법 .....	18
각 부분의 분해방법 .....	19
동작 조절부 사용방법 .....	21
• 동작 조절부의 이름과 기능.....	22
• 좌/우/중/하칸에서의 김치 보관방법 .....	24
• 좌/우/중/하칸에서의 김치 빠른 익힘 방법 .....	26
• 좌/우칸에서의 냉장 보관방법 .....	28
• 좌/우칸에서의 냉동 보관방법 .....	30
• 중칸/하칸에서의 야채/과일, 육류/생선 보관방법 .....	32
• 중칸/하칸에서의 유산균김치, 오래 보관 보관방법 .....	34
• 원터치 탈취 기능 사용방법 .....	36
• 야채/과일, 육류/생선 및 쌀/잡곡 보관 시 주의할 점 .....	38
김치 보관 시 주의사항 .....	39
김치의 일반상식 .....	40
올바른 식품 보관방법 .....	42

청소 할 때는 .....	44
고장이 아닙니다 .....	46
고장 신고 전에 이런 점을 확인하세요. ....	49
스마트 진단 .....	52

제품 보증서/소비자 분쟁해결 기준 안내 .....	53
고객의 권리 .....	54
폐가전제품 처리절차 .....	55



# 안전을 위한 경고 및 주의사항

제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 사항이므로 반드시 지켜서 사용해주세요.

읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해주세요.

- ▲ 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 살펴보고 지시에 따라주세요.



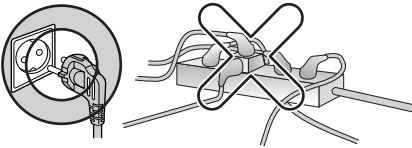
**경고**

▶ 지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.

## 전원을 연결할 때

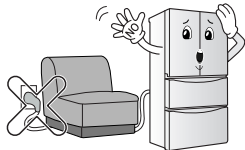
반드시 220V 전용 콘센트를 사용해주세요. 또 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂지 마세요.

콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하면 화재의 원인이 됩니다. 누전 차단기가 내려와서 음식물이 상할 수 있습니다.



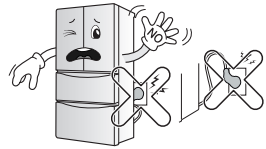
전원코드를 무리하게 구부리거나, 무거운 물건에 눌러 손상되지 않도록 하세요.

전원코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



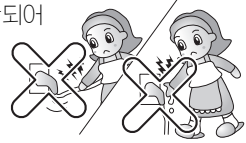
전원 플러그가 위로 향하거나 냉장고 뒷면에 눌러지 않도록 하세요.

물이 흘러들어 가거나 플러그가 손상되어 화재나 감전의 원인이 됩니다.



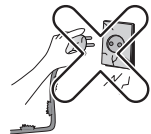
코드를 당겨서 빼거나 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

감전되거나 단락되어 화재가 날 수 있습니다.



전원코드나 전원 플러그가 손상되었을 경우 사용하지 마시고, 서비스 센터로 연락하세요

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.





## 경고

▶ 지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.

## 전원을 연결할 때

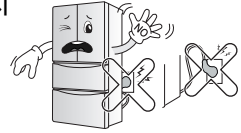
청소나 손질, 실내등을 교환할 때는 전원 플러그를 빼주세요.

- 감전되거나 다칠 수 있습니다.
- LED 램프는 직접 교환하지 마시고 서비스 센터로 연락 바랍니다.



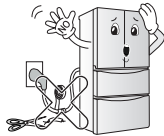
설치 시 전원 플러그를 뽑은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찌끼지 않도록 하세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



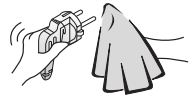
전원 플러그 길이를 연장하는 등 수정하여 사용하지 마세요.

전원선의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그의 물이나 먼지를 제거하고 핀의 끝까지 확실하게 꽂아주세요.

먼지 또는 물이 있거나 접촉이 불안정한 경우는 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원코드를 손상시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 하지 마세요.

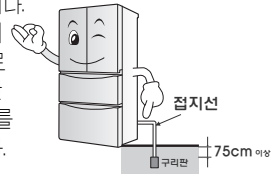
전원코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



설치 시에는 접지를 확실하게 해주세요.

〈자세한 접지방법은 “안전하게 접지하세요” 내용 참조 또는 서비스 센터에 문의하세요〉 접지가 잘 되어 있지 않으면 고장이나 누전 시 감전될 수 있습니다.

접지가 되어 있지 않는 경우, 손으로 만졌을 때 미세한 진동이나 정전기를 느낄 수 있습니다.



## 경고

▶ 기기 외곽이나 매입형 구조에서 송풍기 구멍을 청결히 유지할 것



## 경고

▶ 제조자에 의해 권고된 것 이외의 기계 장치나 성에 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 말 것.



## 경고

▶ 냉매 회로를 손상시키지 말 것.



# 안전을 위한 경고 및 주의사항



▶ 지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.

## 냉장고를 사용할 때

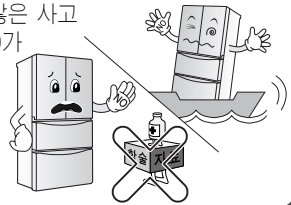
가연성 가스가 누설되는 곳 등 화기를 멀리하고 불이 붙기 쉬운 물질(에테르, 벤젠, 알코올, 약품, LP 가스, 가연성 스프레이, 화장품 등)을 제품 내에 보관하거나 냉장고 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.

폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



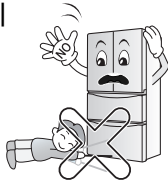
가정용 이외의 특수 용도(의약품이나 실험재료 보관, 선박용 등)로 사용하지 마세요.

이 냉장고는 가정용으로 만들어졌으므로 선박에 사용 시, 높은 습기와 흔들림 등에 의한 예기치 않은 사고(감전, 화재 등)가 발생할 수 있습니다.



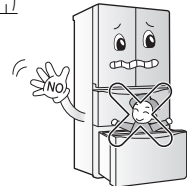
냉기가 나오는 곳이나 덮개 부분, 냉장고 밑부분, 뒷면 방열 그릴(배기구) 등에 손이나 금속재의 막대를 놓지 마세요. 냉장고 뒷면이 노출되지 않게 설치하세요.

감전 또는 상해의 우려가 있습니다.



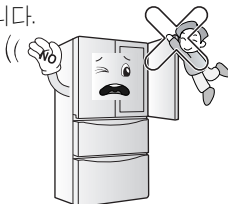
어린이가 제품 안에 들어가지 못하도록 하세요.

어린이가 김치냉장고 안으로 들어가면 생명에 위험이 있습니다.



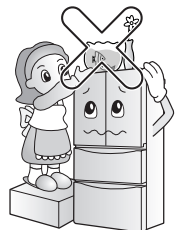
흠바에 무거운 물건을 올려놓거나 어린이가 매달리지 않게 하세요.

문이 파손되거나 김치냉장고가 기울어져 다칠 위험이 있습니다.



냉장고 위에 무거운 물건이나 위험한 물건(액체가 들어있는 용기 등)을 놓지 마세요.

문을 여닫을 때, 떨어져 다칠 수 있으며 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.





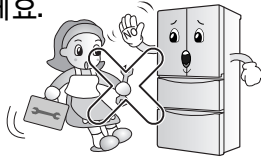
## 경고

▶ 지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.

### 냉장고를 사용할 때

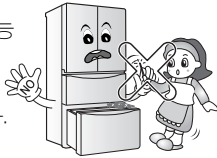
서비스 기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마세요.

다치거나 감전, 화재의 원인이 됩니다.



냉장고 내부에 성이나 얼음을 제거할 때는 날카로운 것(칼, 송곳 등)을 사용하지 마세요.

- 제품 상해로 인한 화재 및 감전의 위험이 있습니다.
- 냉매누설로 냉각기능 고장 및 이에 따른 김치의 과숙성이 발생할 수 있습니다.



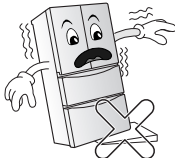
냉장고를 버릴 때는 서랍과 도어의 패키지를 떼어내세요.

어린이가 들어가면 감히게 되어 위험합니다.



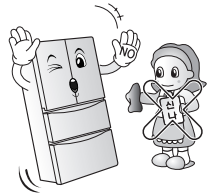
바닥이 튼튼하고 고른 곳에 설치하세요.

불안정한 설치 시 냉장고가 넘어져 사용할 수 없습니다.



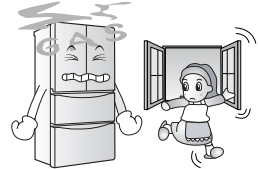
냉장고 외부나 내부에 물을 뿌리거나 벤젠, 신나 등 가연성 세제로 닦지 마세요. 냉장고를 청소할 때는 솔이나, 헝겊, 수세미 등 표면이 거친 것을 사용하지 마세요.

전기 부품의 절연이 나빠져 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



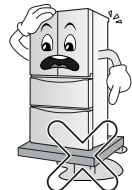
가스가 샐 때는 냉장고나 콘센트를 건드리지 말고 즉시 환기시켜주세요.

- 불꽃이 튀어 폭발하여 화재나 화상의 위험이 있습니다.
- 이 냉장고는 환경 친화성이 매우 높은 천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으며, 소량(70~80g)이지만 가연성 가스이므로 냉장고 운반, 설치, 사용 중 심한 손상으로 가스가 샐 경우 불꽃이 튀어 화재나 화상의 위험이 있습니다.



습기가 많은 곳, 물이나 빗물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

절연이 나빠져 누전의 원인이 됩니다.





# 안전을 위한 경고 및 주의사항



## 경고

▶ 지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.

## 냉장고를 사용할 때

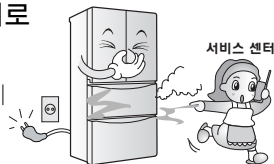
좌/우칸을 냉동으로 사용할 경우 또는 0°C 이하로 내려갈 수 있는 칸(김치, 육류/생선)에는 유리나 병 종류를 넣지 마세요.

유리병에 든 음료(술, 사이다, 쥬스 등)를 보관하여 내용물이 얼게 되면 병이 깨져 다칠 위험이 있습니다.



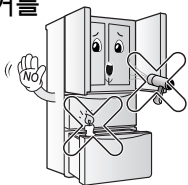
냉장고에서 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스 센터로 연락하세요.

화재의 위험이 있습니다.



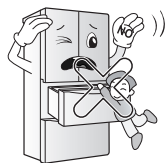
내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새 제거를 위해 촛불을 켜놓지 마세요.

폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



냉장고 서랍 또는 고내 저장칸, 선반에 매달리거나 서랍을 열고 올라가지 마세요.

냉장고가 넘어져서 다칠 수 있습니다. 특히, 베란다 설치 시 어린이가 베란다 밖으로 떨어져 사망할 수 있습니다.



침수된 냉장고는 반드시 서비스 후 사용하세요.

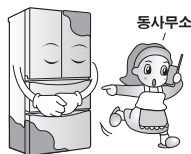
감전, 화재의 원인이 됩니다. 침수된 제품은 반드시 정식 서비스 기사를 통해 서비스하여 사용합니다.

※ 천재지변에 의한 고장의 경우는 유상 서비스입니다.



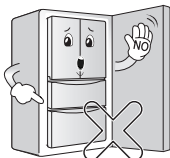
냉장고를 폐기하고자 할 때는 동사무소로 연락하세요.

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



냉장고를 가구 안에 넣고 사용하지 마세요. (빌트인 제품이 아닙니다.)

화재, 감전의 원인이 됩니다.

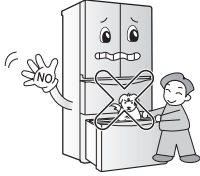




## 주의

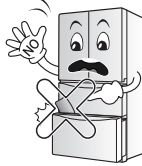
▶ 지시사항을 위반하면 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다.  
항상 주의해주세요.

살아있는 동물을  
냉장고에 넣지  
마세요.



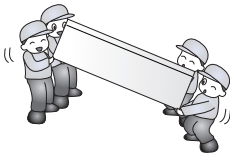
서랍이 제대로 닫혔는지 확인해주세요.

서랍 패킹 사이에  
다른 물건이나 오물이  
끼어 밀폐가 되지  
않으면 김치가 빨리  
시어집니다.



운반할 때는 여러 명이 뒷면 위쪽  
손잡이와 아래쪽 손잡이를 확실히 잡고  
안전하게 운반하세요.

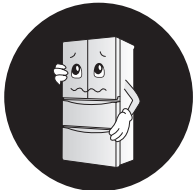
손잡이를 잡지 않으면 손이 미끄러져  
다칠 수 있습니다.  
제품이 무거우므로  
혼자서 운반 시  
다치거나 사고가  
발생할 수 있습니다.



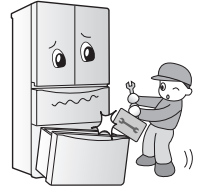
정전되었을 경우 가능한 한 문을 열지  
마세요.

냉기가 빠져나갈 수 있습니다. 2~3시간 정도  
전기가 들어오지 않아도 식품에는 전혀 영향이  
없습니다.

정전 후 전원이 다시  
들어 올 때는 자동으로  
정전되기 전에 선택된  
기능으로 작동됩니다.

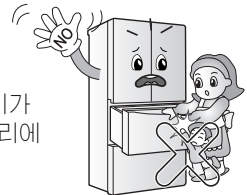


서랍의 레일에 파손이 있거나 작동이  
원활하지 않을 시는  
사용하지 마시고  
서비스 센터로  
연락하여 서비스를  
받은 후 사용하세요.



제품의 문을 여닫을 때 주변에 사람이  
상해를 입을 수 있으니 주의하세요.

문을 여닫을 때  
문틈 사이에  
발이나 손이 끼어  
다치거나 어린아이가  
곁에 있으면 모서리에  
다칠 수 있으니  
주의하세요.



제품 외관 청소 시 물을 뿌리지 마시고,  
운전 표시부에는 물이 들어가지 않도록  
마른 헝겊으로 닦으세요.

외관 청소 시 부드러운 수세미나 행주에  
미지근한 물이나  
중성세제를 묻혀  
닦아주세요.

제품에 물이 흐르게  
하지 마시고, 세제와  
물기를 닦아주세요.



도어 전면에 적용된 강화 유리는 생활  
충격에 의하여 파손될 수 있으므로  
깨진 부위를 만지지 마세요. 상해를  
입을 수 있습니다.



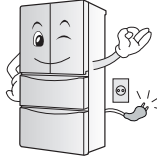
# 안전을 위한 경고 및 주의사항

## ⚠ 주의

▶ 지시사항을 위반하면 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다.  
항상 주의해주세요.

천둥, 번개가 칠 때, 오랫동안 사용하지 않거나 식품 미보관 시에는 전원 플러그를 빼주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

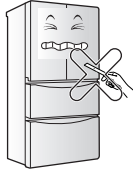


김치냉장고 위에 물건을 쌓아두거나 내부 식품을 무질서하게 보관하지 마세요.

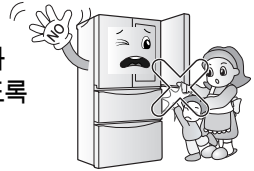
문을 여닫을 때 떨어지면 다칠 위험이 있습니다.



냉장고를 날카로운 도구에 긁히지 않도록 하세요.



휴바를 열 때 주위에 어린이가 접근하지 못하도록 주의하세요.



디스플레이부에 자성을 띤 물체를 가까이 가져가지 마세요.

디스플레이 오동작이 발생할 수 있습니다.



젖은 손으로 냉동식품 또는 냉동실(냉동 기능으로 사용하는 칸)의 금속 부속품을 만지지 마십시오.

동상에 걸릴 위험이 있습니다.



제품에 이상이 없을 경우에도 손잡이 및 측면 모서리를 만질 때 미세한 진동으로 인해 인체에 전기가 통하는 것처럼 느낄 수 있습니다.

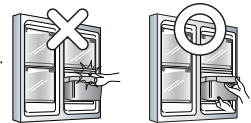
어린이나 인지력이 부족한 사람의 안전한 제품 사용을 위하여 보호자의 주의가 필요합니다.

전원 플러그가 꽂혀있는 상태에서 냉장고를 이동시키지 마세요.

컴프레서에서 덜컹거리는 소음이 일시적으로 발생할 수 있습니다. (일시적인 소음으로 컴프레서의 성능이나 수명에는 영향을 끼치지 않으며 냉장고가 안정화되면 소음은 사라집니다.)

좌/우칸에서 김치통을 꺼낼 때는 손잡이 아랫부분을 잡고 꺼내세요.

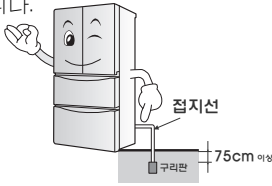
손가락이 끼어 다칠 수 있습니다.





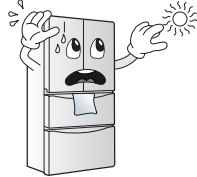
## ● 설치 시에는 접지를 확실하게 해주세요.

고장이나 누전 시 감전될 수 있습니다.



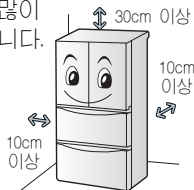
## ● 직사광선이 쬐는 곳에 설치하거나 손잡이에 걸레를 걸지 마세요.

냉장고의 색깔이 변할 수 있습니다.



## ● 주위와 적당한 간격을 유지하여 설치하세요.

그림과 같이 냉장고 주위에 적당한 간격을 유지해주세요. 주위와의 간격이 너무 좁으면 성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.



## ● 너무 덥거나 추운 곳은 피해서 설치하세요.

주위 온도가 5°C 이상 43°C 이하인 곳에 설치해주세요. 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생할 수 있습니다. 냉장고 상판에 가스레인지 같은 화기를 설치하지 마세요. 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



## ● 바닥이 튼튼하고 고른 곳에 설치하세요.

불안정한 설치는 소음 및 냉장고 서랍 처짐의 원인이 됩니다.

- 설치바닥이 고르지 않을 때는 수평조정다리를 사용하여 냉장고를 수평으로 맞춰주세요.
- 융단이나 마룻바닥 위에 설치할 때는 깔판을 깔아주면 바닥면의 변색을 방지할 수 있습니다.
- 불안정한 설치 시 냉장고가 넘어져 사망할 수 있습니다.
- 제품 설치 시 3도 이상 기울여 설치하게 되면 홈바의 열림 속도가 달라질 수 있습니다.





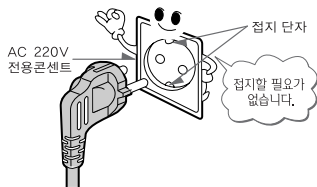
## ● 제품을 밀어 넣을 때 전원코드가 제품 바닥이나 뒷면에 눌리지 않게 주의해주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다. 설치하실 때 전원코드를 뒤쪽 전원코드 걸이부에 건 후 제품을 설치하시면 전원코드가 바닥에 눌리는 현상을 줄일 수 있습니다.



## 안전하게 접지하세요.

접지 단자가 있는 AC 220V의 콘센트에 사용할 경우는 별도로 접지할 필요가 없습니다.



### ■ 접지 단자가 없는 경우에는

접지 단자가 없는 AC 220V의 콘센트에 사용할 경우는 구리판에 접지선을 연결한 후 땅속에 묻어주세요.

### ■ 접지할 수 없는 장소에는

식당이나 지하실 등 물기가 많거나 접지할 수 없는 곳에 설치할 때는 누전 차단기(정격전류 15mA, 정격부동작전류 7.5mA)를 구입하여 콘센트에 연결하여 사용하세요.

**⚠ 주의** 가스관, 수도 파이프, 피뢰침, 전화선 연결부에는 절대로 접지하지 마세요.

## 설치 후 이렇게 하세요.

### ■ 설치 후 이렇게 하세요.

전용 콘센트에 전원 플러그를 꽂으세요.

### ■ 식품을 넣어주세요.

전원 연결 후 3~4시간이 지난 다음에 식품을 저장하면 됩니다.

### ■ 플러그를 뺀 후 다시 꽂을 때는 5분 이상 기다리세요.

압축기 운전에 무리가 생겨 고장의 원인이 됩니다.

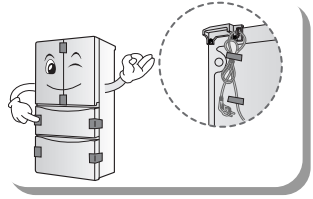


# 이동 및 운반방법 / 전압 변경방법



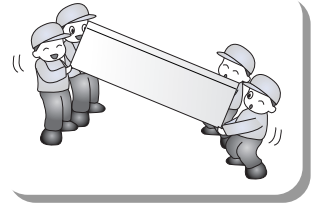
## 운반하기 전에

- 냉장고 안의 식품을 꺼낸 후 선반 등 깨질 위험이 있는 부품은 테이프로 고정하세요.
- 측면으로 세워서 운반할 경우 냉장고 문이 열리지 않게 문의 손잡이는 고정해주세요.
- 전원코드는 뒷면 손잡이의 코드 홈에 느슨하지 않게 끼워주세요.



## 운반할 때는

- 운반할 때는 아래쪽 손잡이 부분과 뒷면 손잡이를 잡고 운반하세요.
- 먼 곳으로 냉장고를 운반할 때는 완전히 앞으로 눕혀서 운반하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.



**주의**

높이조절나사를 오른쪽으로 돌려 꼭 조여주세요.  
바닥이 굽거나 냉장고가 움직이지 않을 수 있습니다.



## 바닥의 수평이 맞지 않을 경우

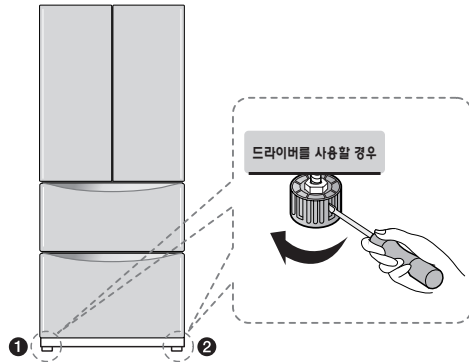
- 바닥의 수평이 맞지 않을 경우 제품이 흔들리거나 소음이 발생할 수 있습니다.



**경고**

전면 높이조절나사를 반드시 비키보다 높게 조절해주세요.

- 사용 시 제품이 움직이거나 경사나 계단이 있는 경우 제품이 넘어질 수 있습니다.



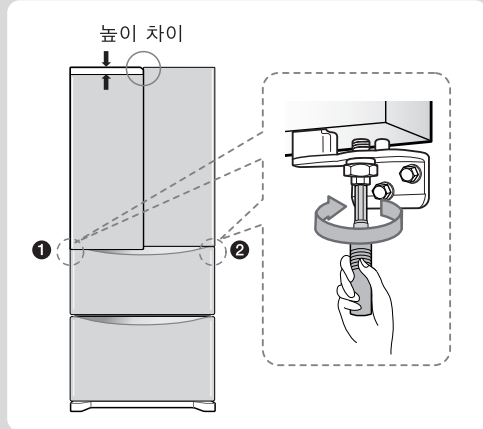


# 이동 및 운반방법 / 전압 변경방법



## 양쪽 문의 높이가 맞지 않을 경우

- 높이조절을 하기 전에 조절나사에 달려있는 너트를 먼저 풀어주세요.
- 좌/우칸 문의 높이가 다를 경우 - ①, ②  
해당 문의 높이조절나사를 일자 드라이버를 이용해 높이를 조절합니다.
- 높이조절을 마친 후 조절나사에 달려있는 너트를 반드시 조여주세요.



## 전압을 변경할 때는

### 110V 지역에서 사용하려면

- ◆ 이 제품은 220V 전용 제품입니다.
  - 110V 지역에서 사용하실 때는 별도의 승압용 변압기(1.5KVA 이상)를 구입하여 사용하세요.
  - 승압용 변압기는 공인기관 인증품을 구입하여야 안심하고 사용할 수 있습니다.
  - 구입 시 KS 또는 안전인증마크를 확인하세요.
  - 용량이 맞지 않거나 비인증품을 사용할 경우 고장이 날 수가 있습니다.
  - 본 제품은 국내(대한민국) 전용제품으로(220V 60Hz) **60Hz 이외의 해외지역에서 사용할 수 없습니다.**



### ■ 확인

110V 콘센트는 접지 단자가 없으므로 꼭 접지 후 사용하세요.



# 각 부분의 이름

## R-D414\*\*\*\* / R-D415\*\*\*\* 모델

※ 도어는 모델에 따라 Glass와 Steel 재질로 나뉘고, 디자인이 조금씩 차이가 납니다.

### 좌/우칸(플러스룸)

냉동/냉장/김치실로 다양하게 사용할 수 있습니다.

17페이지의 좌/우칸 (플러스룸) 사용방법을 참조하세요.

※ 모델에 따라 좌/우칸 김치통이 없는 모델이 있습니다.

※ 모델에 따라 상칸 냉기 단속 커버가 없는 모델이 있습니다.

### 서랍 바구니

김치 용기를 담는 바구니입니다.

### 냉기지킴가드

냉기가 새는 것을 최소화합니다.

※ 모델에 따라 냉기지킴가드가 없는 모델도 있습니다.

### 수평조정다리

설치나 이동 후에 조절나사를 돌려 높이를 맞추세요.

### 동작 조절부

온도조절이나 식품 종류를 선택하는 조작버튼이 있는 곳입니다.

※ 모델에 따라 Display(표시창)와 중/하칸 도어의 형상 및 재질이 다를 수 있습니다.

### 스마트 진단

고장 발생 시 이용하세요.

※ 52페이지의 스마트 진단 사용방법을 참조하세요.

### 좌/우칸 LED 램프

문 열림 시 램프가 켜집니다.

### 김치 용기

음식물은 김치 용기에 담고 뚜껑을 꼭 닫아서 보관하세요.

※ 모델에 따라 서랍이 없는 모델도 있습니다.

### 중칸

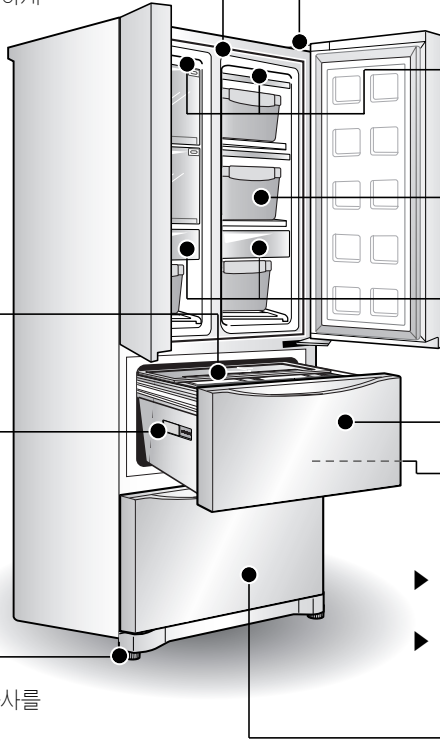
### 중/하칸 도어 스위치

중/하칸 도어의 열고/닫음을 감지할 수 있습니다.

▶ 도어를 덜 닫으면 경보음이 발생합니다.

▶ 중/하칸 도어의 위치 차이로 도어 스위치 형상이 기울어져 있습니다.

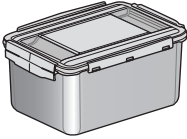
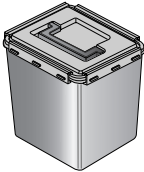
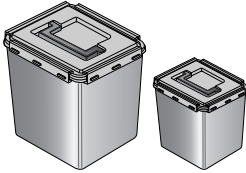
### 하칸



사  
용  
방  
법



# 김치 저장용기 구성

김치 저장용기		김치 용기	용기 용량	적용 모델
상칸		AKC67523410 : 6개	11.7 L	R-D414**** R-D415****
중칸		AKC67523717 : 4개	11.5 L	
하칸		AKC67523717 : 2개 AKC67523718 : 2개	11.5 L 6.7 L	



# 좌/우칸(플러스룸) 사용방법

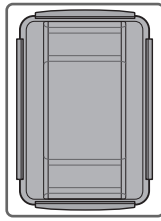
R-D414\*\*\*\* / R-D415\*\*\*\* 모델

- 저장할 식품의 종류에 따라 냉동실, 김치실, 냉장실로 바꿔 다양하게 사용할 수 있습니다.
- ※ 추가로 필요하신 김치통은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입하실 수 있습니다.

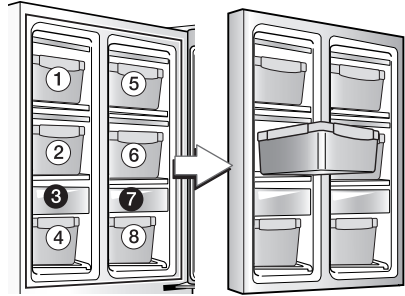
## Lock&Lock 특허 김치통

좌/우칸(플러스룸) 전용  
①, ②, ④, ⑤, ⑥, ⑧번째  
칸에는 큰 김치 용기가  
각각 1개씩 들어갑니다.

※ 모델에 따라 김치통  
형상이 다르거나  
없는 경우도 있습니다.

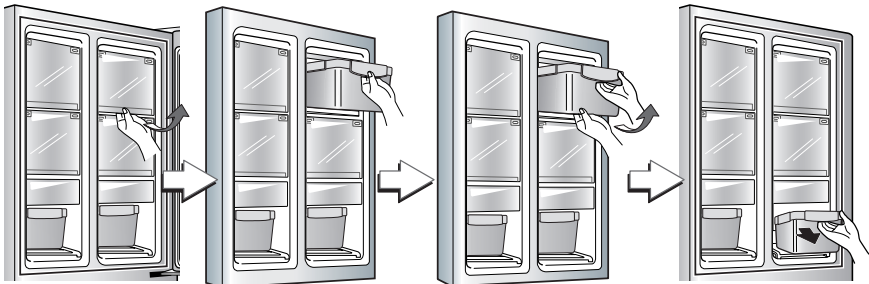


큰 통(2개)



※ 모델에 따라 좌/우칸 김치통이 없는 모델이 있습니다.

## 좌/우칸 (플러스룸)에서 김치 용기를 꺼내는 방법



① 냉기 단속 커버를 앞으로 당긴 후  
그림과 같이 냉기 단속 커버를  
완전히 밀어 넣어주세요.

② 김치 용기의 손잡이를 잡고 앞으로  
당겨서 꺼내주세요.

**⚠ 주의** 김치 용기에 김치를 많이 보관할 때는 꺼낼 때와 넣을 때 떨어뜨리지 않게 조심하세요.

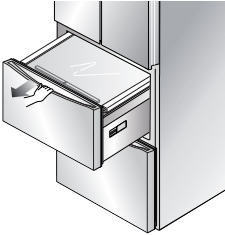


# 중칸/하칸 냉기 단속 커버 사용방법

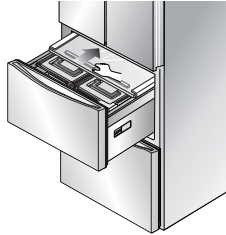
- 중칸/하칸에 냉기 단속 커버가 있습니다.
- 냉기 단속 커버는 김치 보관 온도를 균일하게 유지시켜주고 서랍 내의 수분을 적정하게 유지시켜줍니다.

## 중칸/하칸에서 김치 용기를 꺼내는 방법

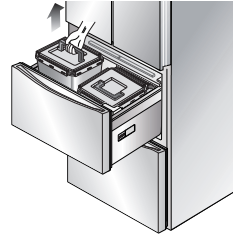
- 1 먼저 서랍을 열어주세요.



- 2 다음 냉기 단속 커버를 부드럽게 열어주세요.



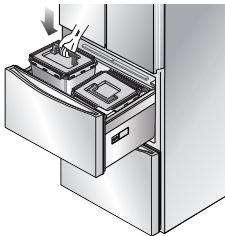
- 3 원하는 김치통을 꺼내세요.



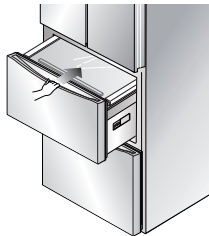
\* 중, 하칸 김치통은 좌/우칸 김치통과 크기가 달라서 선반이 있는 상태에서는 좌/우칸에 중, 하칸 김치통이 들어가지 않습니다.

## 중칸/하칸 서랍에 김치를 보관하는 방법

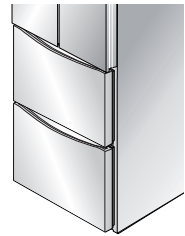
- 1 먼저 김치통을 넣어주세요.



- 2 서랍을 밀어 넣으세요.



- 3 다시 김치 보관이 시작됩니다.



• 냉기 단속 커버를 제거한 상태에서 김치를 보관하면 김치가 얼 수 있습니다.

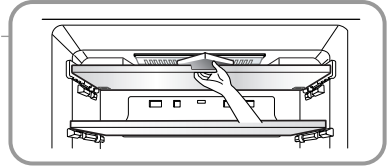
\* 중, 하칸 김치통은 좌/우칸 김치통과 크기가 달라서 선반이 있는 상태에서는 좌/우칸에 중, 하칸 김치통이 들어가지 않습니다.



# 각 부분의 분해방법

## 최상단 선반 분해.....

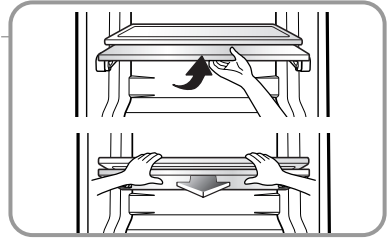
가운데 손잡이를 당기면서 선반을 앞으로 빼내 주세요.



## 좌/우칸(플러스트) 접이식 선반...

냉기 단속 커버를 위로 접어 올린 후 두 선반의 전면을 동시에 잡고 비스듬히 들어 올려 앞으로 꺼내세요.

다시 넣으실 때는 양 끝의 홈을 잘 맞추어 넣은 후 살짝 눌러주세요. 딸깍하고 들어갑니다.



## 좌/우칸 3단 바스켓...

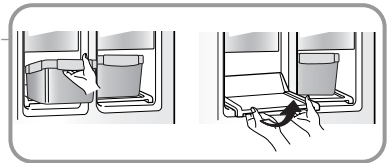
좌/우칸 3단 바스켓을 분해할 때에는 바스켓을 살짝 들어 올려 앞으로 당겨 꺼내세요.

다시 넣으실 때는 양 끝의 홈을 잘 맞추어 밀어 넣으세요. (좌/우칸 3단 바스켓을 분해할 때는 내부의 내용물을 모두 뺀 후 분해하여야 합니다.)



## 좌/우칸 4단 선반...

좌/우칸 4단 선반을 분해할 때는 내용물을 뺀 후 바스켓을 끝까지 당기시고 선반의 전면을 동시에 잡고 비스듬히 들어 올려 앞으로 꺼내세요.



## 좌/우칸 탈취제 ...

좌/우칸 4단 선반을 분해한 후 냉장고 뒤 벽면의 탈취제를 손으로 잡고 분해하여 주세요.

탈취제는 재생이 가능합니다.

※ 탈취 성능을 높이기 위해 천연 야자나무 재료로 만든 탈취제를 장착하고 있어 약간의 가루가 떨어질 수 있습니다. 이 가루는 인체에 무해하며, 물수건 또는 행주로 손쉽게 닦으실 수 있습니다.





# 각 부분의 분해방법

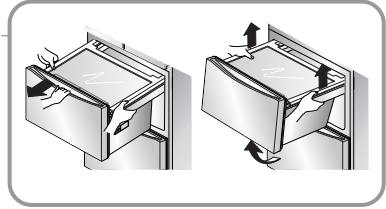
## 중간 서랍 매직크리스퍼 바스켓 ...

매직크리스퍼 바스켓을 분해할 때는 먼저 김치통을 모두 빼내어 주세요.

- ① 중간 서랍을 완전히 열어주세요.
- ② 통째로 살짝 들어 올려 앞으로 당겨주세요.  
(서랍이 걸리는 소리가 들리면 더 이상 서랍이 앞으로 당겨지거나 밀려지지 않는 상태가 됩니다.)
- ③ 그림과 같이 중간 서랍을 힘껏 들어 올려 분해하세요.

다시 넣으실 때는 바스켓을 넣고 서랍의 왼쪽 롤러를 들어 올려 맞춘 다음 밀어 넣다가 걸리게 되면 살짝 들어 올려 계속 밀어 넣으세요.

- ※ 중간 바스켓을 분리 또는 조립할 때는 반드시 좌/우칸 도어를 연 상태에서 해주세요
- ※ 중/하칸 서랍의 바스켓은 서랍과 함께 분리됩니다. 바스켓만 별도로 분리되지 않습니다.

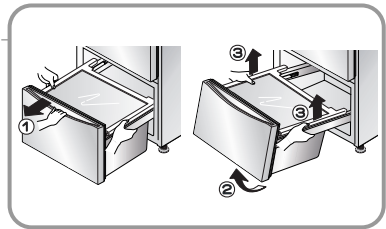


## 하칸 서랍 매직크리스퍼 바스켓..

매직크리스퍼 바스켓을 분해할 때는 먼저 김치통을 모두 빼내어 주세요.

- ① 하칸 서랍을 완전히 열어주세요.
- ② 통째로 살짝 들어 올려 앞으로 당겨주세요.  
(서랍이 걸리는 소리가 들리면 더 이상 서랍이 앞으로 당겨지거나 밀려지지 않는 상태가 됩니다.)
- ③ 그림과 같이 하칸 서랍을 힘껏 들어 올려 분해하세요.

- ※ 중/하칸 서랍의 바스켓은 서랍과 함께 분리됩니다. 바스켓만 별도로 분리되지 않습니다.

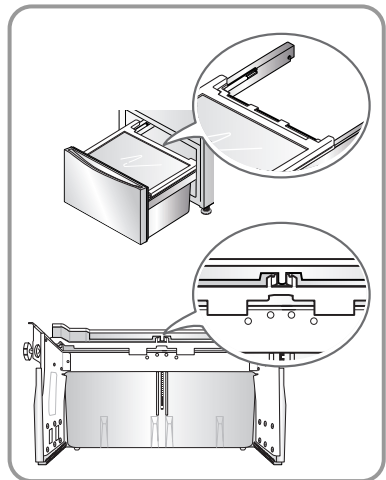


**⚠ 주의** 하칸 서랍을 분해하실 때는 발을 다칠 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

다시 넣으실 때는 바스켓을 넣고 서랍의 왼쪽 롤러를 들어 올려 맞춘 다음 밀어 넣다가 걸리게 되면 살짝 들어 올려 계속 밀어 넣으세요.

**⚠ 주의** 하칸 도어는 무거울 수 있으므로 분해하실 때 허리가 다칠 수 있습니다. 반드시 내용물을 뺀 후 분해하세요.

- ※ 중/하칸 바스켓을 분리 후 재조립할 때는 프레임의 뒷면에 바스켓의 후크가 잘 걸렸는지 확인 후 조립해주세요.



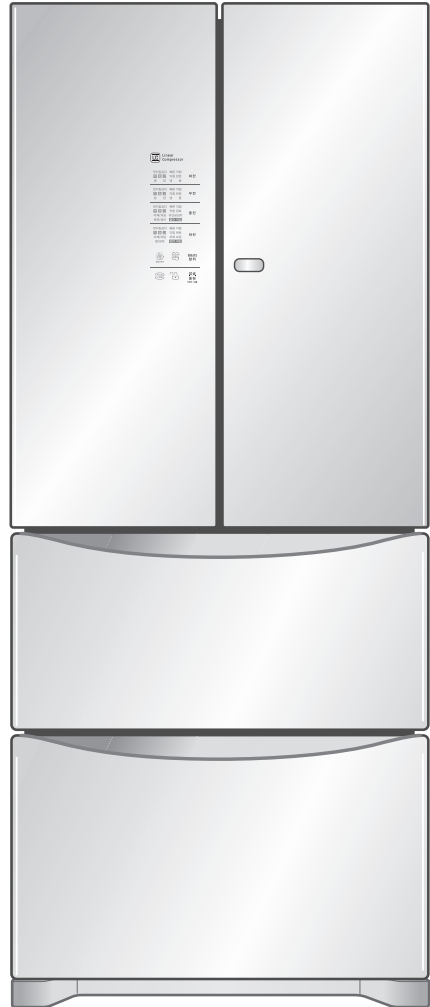


# 동작 조절부 사용방법

- 동작 조절부의 이름과 기능
- 좌/우/중/하칸에서의 김치 보관방법
- 좌/우/중/하칸에서의 김치 빠른 익힘 방법
- 좌/우칸에서의 냉장 보관방법
- 좌/우칸에서의 냉동 보관방법
- 중간/하칸에서의 야채/과일, 육류/생선 보관방법
- 중간/하칸에서의 유산균김치, 오래 보관 보관방법
- 원터치 탈취 기능 사용방법

## 터치 버튼 기능

1. 터치 버튼은 정전기 스위치로 기구적 동작이 없어도 정해진 거리에 근접한 신체나 커패시턴스를 보유한 물체에 반응하여 동작합니다.
2. 터치 버튼은 버튼 선택 문구의 중앙 유리 밑에 있으므로 버튼 선택 문구의 중앙을 손가락으로 터치해 주시면 Display 버튼 조작용 됩니다. 무리하게 누르지 마시고 버튼 문구 위에 손가락만 닿아도 동작됩니다.
3. 잠금/풀림 램프(🔒)는 항상 켜져 있습니다. “잠금”상태에서는 잠금 램프(🔒)가, “풀림”상태에서는 풀림 램프(🔓)가 켜져 있습니다.
4. 전면 패널 청소 시 또는 신체의 접촉이 있으면 스위치가 동작될 수 있습니다.
5. 버튼 선택 문구 위에 이물질이 있거나 신체 외 다른 형질이나 장갑 등으로 터치 버튼을 조작하시면 재질이나 두께에 따라 동작하지 않을 수도 있습니다.



모델에 따라 제품형상이나 Display 형상이 다를 수 있습니다.

## 동작 조절부의 이름과 기능

실제로 김치의 보관, 익힘을 하기 전에 각 버튼의 이름과 기능을 반드시 익혀두는 것이 좋습니다.

LG DIOS 김치냉장고의 기능을 사용하기 위해서는 반드시 잠금/풀림 버튼을 1초 이상 눌러 풀림상태로 한 후에 동작이 가능합니다.



Linear Compressor

맛지김김치 빠른 익힘  
**약 중 강** 익힘 완료 좌 칸 **2**  
 냉 장 냉 동

맛지김김치 빠른 익힘  
**약 중 강** 익힘 완료 우 칸 **2**  
 냉 장 냉 동

맛지김김치 빠른 익힘  
**약 중 강** 익힘 완료 중간 **2**  
 야채/과일 유산균김치  
 육류/생선 **중간 꺼짐**

맛지김김치 빠른 익힘  
**약 중 강** 익힘 완료 하 칸 **2**  
 야채/과일 오래 보관  
 쌀/잡곡 **하칸 꺼짐**



클링케어



원터치 탈취



맛지킴 스페셜



잠금 풀림  
 1초간 누름

▶ 모델에 따라 Display(표시창) 형상이 다를 수 있습니다.

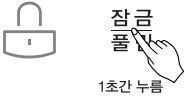
▶ 설정이 완료된 후 60초가 지나면 절전을 위해 잠금 램프(🔒) 표시를 제외한 Display(표시창)의 모든 불이 꺼집니다. 고장이 아니니 안심하십시오. 현재 Display(표시창)의 상태를 알고 싶으시면 아무 버튼이나 누르시면 됩니다.



■ 김치냉장고의 기능을 사용하기 위해서는 반드시 잠금/풀림 버튼을 눌러 풀림상태로 변경하여 주세요. 저장 혹은 익히고자 하는 식품을 좌/우/중/하칸 어디에 보관하실지 꼭 확인하여 주세요.

➔ 예를 들어 서랍 중간에 김치를 익히고자 할 때는 서랍 중간에 김치를 보관하시고 중간 버튼을 조작하여 익힘 기능을 선택하여 주세요.

1



1초 이상  
눌러주세요

어린이의 장난이나 의도하지 않은 동작으로 인한  
설정변경을 방지합니다.

• 모든 기능을 수행하기 전 반드시 **잠금/풀림** 버튼을 먼저 **1초 이상** 눌러 버튼 옆의 풀림 램프( )에 불이 켜져야 동작이 가능합니다.



• 풀림상태에서 기능 조작을 모두 마친 후에 **잠금/풀림** 버튼을 누르고 버튼 옆의 잠금 램프( )에 불이 켜져야 잠금상태가 됩니다.



※ 잠금상태에서 다른 버튼을 눌러도(단, 잠금/풀림 버튼은 제외) 동작하지 않으며 잠금/풀림 버튼 옆의 불빛이 3번 깜빡입니다. 풀림상태에서 버튼 동작이 60초 이상 없으면 현재 설정 상태에서 잠금상태로 자동변환됩니다.

2

각 칸의 글자를  
눌러주세요



각 칸의 보관 식품과 보관온도를 선택하는 글자(버튼)입니다.

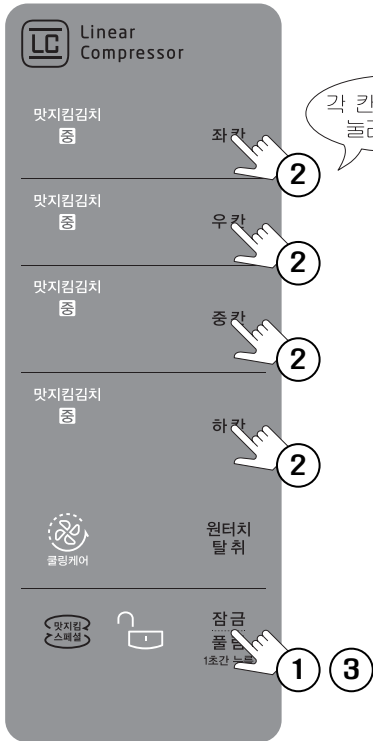
- 좌칸, 우칸은 **맛지킴김치, 냉장, 냉동, 빠른 익힘** 이 선택되고
- 중칸은 **맛지킴김치, 야채/과일, 육류/생선, 유산균김치, 빠른 익힘, 중간 꺼짐** 이 선택되며
- 하칸은 **맛지킴김치, 야채/과일, 쌀/잡곡, 오래 보관, 빠른 익힘, 하칸 꺼짐** 이 선택 가능합니다.

※ 각 보관 식품별로 선택이 가능합니다.  
(상세한 조작법은 24페이지 좌/우/중/하칸에서의 김치 보관방법을 참조하세요.)

## 좌/우/중/하칸에서의 김치 보관방법

※ 냉장고의 전원을 연결하면 Display(표시창)가 자동으로 켜집니다.

좌/우/중/하칸에 **김치**를 보관하려면



### 한국의 김치는

한국의 김치는 그 종류만 약 200여 종이 됩니다.

종류별로 보관온도가 조금씩 차이가 나고 어떤 양념을 사용하느냐에 따라 김치의 최적보관온도는 다소 차이가 나게 됩니다. 김치의 종류와 상태에 따라 수분이 많은 물김치는 보관온도를 “약”으로 설정하고, 짜게 양념이 많이 들어간 김치는 “강”으로 설정해 사용하세요.

- ▶ 모델에 따라 Display(표시창) 형상이 다를 수 있습니다.
- ▶ 설정이 완료된 후 60초가 지나면 절전을 위해 잠금 램프(🔒) 표시를 제외한 Display(표시창)의 모든 불이 꺼집니다. 고장이 아니니 안심하십시오. 현재 Display(표시창)의 상태를 알고 싶으시면 아무 버튼이나 누르시면 됩니다.

### 1 잠금/풀림 버튼을 1초 이상 누르세요.

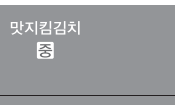


- “잠금/풀림” 버튼을 1초 이상 누르세요.

잠금/풀림 버튼 옆의 풀림 램프(🔒)에 불이 켜져야 다른 기능을 사용할 수 있습니다.



각 칸의 글자를  
눌러주세요



- 예) - 좌칸  
- 맛지림김치  
- 중



## 2 좌칸, 우칸, 중칸, 하칸 글자(버튼)를 누르세요.

- 글자(버튼)를 눌러 원하는 보관단계를 선택합니다.
- 글자(버튼)를 누를 때마다 아래와 같이 식품 종류와 보관단계가 순차적으로 변경됩니다.

<좌칸, 우칸>

**맛지림김치 : 중 → 강 → 약**

- ➔ **냉장 : 중 → 강 → 약** ➔ **냉동**
- ➔ **빠른 익힘**

<중칸>

**맛지림김치 : 중 → 강 → 약**

- ➔ **야채/과일 : 중 → 강 → 약** ➔ **육류/생선**
- ➔ **유산균김치** ➔ **빠른 익힘** ➔ **중칸 꺼짐**

<하칸>

**맛지림김치 : 중 → 강 → 약**

- ➔ **야채/과일 : 중 → 강 → 약** ➔ **쌀/잡곡**
- ➔ **오래 보관** ➔ **빠른 익힘** ➔ **하칸 꺼짐**

- 보관할 식품의 종류나 김치의 염도 양에 따라 알맞은 온도를 선택하세요.

## 3 잠금/풀림 버튼을 다시 누르세요.



1초간 누름

- 설정이 끝나면 “잠금/풀림” 버튼을 누르세요.  
버튼 옆의 램프가 [ON]로 바뀌면서 김치 보관이 시작됩니다.



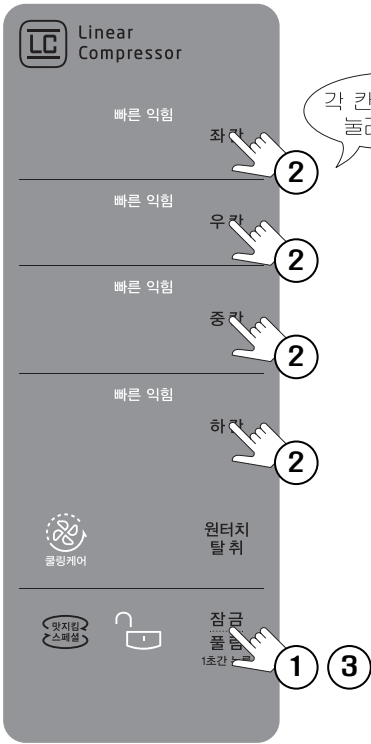
## 좌/우/중/하칸에서의 김치 빠른 익힘 방법



빠른 익힘 기능을 선택하려면 보관을 선택한 경우보다 김치가 빨리 시어지므로 보관 기간이 짧습니다.

※ 냉장고의 전원을 연결하면 Display(표시창)가 자동으로 켜집니다.

좌/우/중/하칸에서 **김치**를 익히려면



각 칸의 글자를 눌러주세요

### 빠른 익힘

~ 계절별 외부온도를 냉장고가 스마트하게 감지하여, 최적의 익힘 알고리즘을 적용함으로써 4계절 내내 맛있게 김치를 익히는 기능입니다.

### 김치 「익힘 완료」 표시

■ “익힘 완료” 시간은 사용 계절, 주변 온도(사용 실내 온도), 김치 온도(약/중/강)에 따라 달라질 수 있습니다.

- ▶ 모델에 따라 Display(표시창) 형상이 다를 수 있습니다.
- ▶ 설정이 완료된 후 60초가 지나면 절전을 위해 잠금 램프(🔒) 표시를 제외한 Display(표시창)의 모든 불이 꺼집니다. 고장이 아니니 안심하십시오. 현재 Display(표시창)의 상태를 알고 싶으시면 아무 버튼이나 누르시면 됩니다.

### 1 잠금/풀림 버튼을 1초 이상 누르세요.



• “잠금/풀림” 버튼을 1초 이상 누르세요.

잠금/풀림 버튼 옆의 풀림 램프(🔒)에 불이 켜져야 다른 기능을 사용할 수 있습니다.



## 2 좌칸, 우칸, 중간, 하칸 글자(버튼)를 누르세요.

각 칸의 글자를 눌러주세요



- “좌칸” 또는 “우칸” 글자(버튼)를 눌러 빠른익힘이 선택되면 빠른 익힘이 설정됩니다.
- “중간” 글자(버튼)를 눌러 빠른 익힘이 선택되면 빠른 익힘이 설정됩니다.
- “하칸” 글자(버튼)를 눌러 빠른 익힘이 선택되면 빠른 익힘이 설정됩니다.

## 3 잠금/풀림 버튼을 다시 누르세요.



1초간 누름

- 설정이 끝나면 “잠금/풀림” 버튼을 누르세요. 버튼 옆의 램프가 [ON]로 바뀌면서 김치 익힘이 시작됩니다.

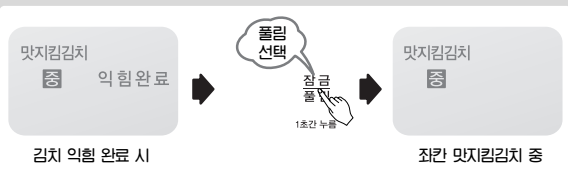


### 익힘 기능을 취소하려면

- 선택된 익힘 기능을 취소하려면 각 칸의 다른 기능을 선택하여 취소해주세요.

### 익힘이 끝난 김치를 보관할 때는

- 익힘이 완료되면 동작 표시부의 “익힘 완료”에 불이 들어오면서 제품 온도 표시부에 “맛지킴김치 중”으로 표시됩니다.
- 잠금/풀림 버튼을 누르면 “익힘 완료”가 꺼지면서 온도를 조절할 수 있습니다.

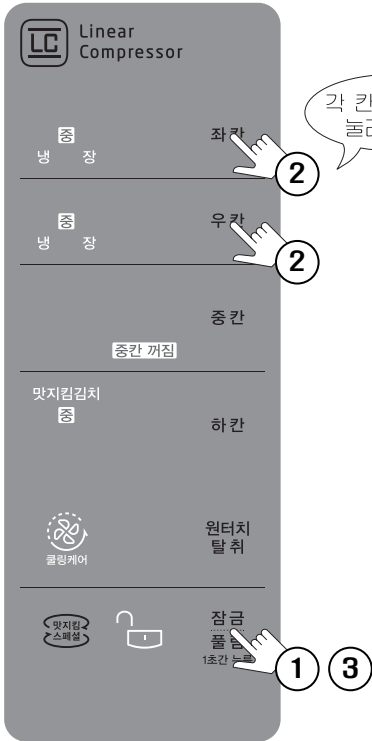




## 좌/우칸에서의 냉장 보관방법

※ 냉장고의 전원을 연결하면 Display(표시창)가 자동으로 켜집니다.

**냉장식품**을 보관하려면



※ **좌/우칸에서만 사용 가능합니다.**



**주의**

**냉장 기능 선택 후 김치를 보관하면 김치가 빨리 시어집니다.**

### 좌/우칸(플러스룸)에 보관할 때는

■ 좌/우칸(플러스룸)에 김치를 보관 후 다시 냉동이나 냉장으로 음식들을 보관하시면 김치 냄새가 날 수 있습니다. 냉동실, 냉장실로 음식을 보관하시기 전에 좌/우칸(플러스룸)을 청소해주세요.  
청소방법은 44~45페이지 참조.

▶ 모델에 따라 Display(표시창) 형상이 다를 수 있습니다.

▶ 설정이 완료된 후 60초가 지나면 절전을 위해 잠금 램프(🔒) 표시를 제외한 Display(표시창)의 모든 불이 꺼집니다.  
고장이 아니니 안심하십시오. 현재 Display(표시창)의 상태를 알고 싶으시면 아무 버튼이나 누르시면 됩니다.

### 1 잠금/풀림 버튼을 1초 이상 누르세요.

• “잠금/풀림” 버튼을 1초 이상 누르세요.

잠금/풀림 버튼 옆의 풀림 램프(🔒)에 불이 켜져야 다른 기능을 사용할 수 있습니다.



잠금  
풀림  
1초간 누름



잠금  
풀림  
1초간 누름

1초



잠금  
풀림

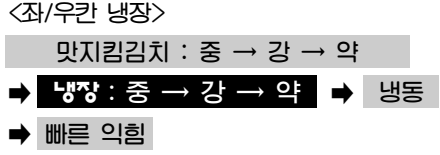
1초간 누름

## 2 좌칸, 우칸 글자(버튼)를 누르세요.

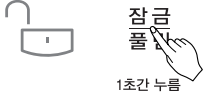


예) - 좌칸  
- 냉장  
- 중

- “좌칸” 또는 “우칸” 글자(버튼)를 눌러 냉장을 선택합니다.
- 글자(버튼)를 누를 때마다 아래와 같이 식품 종류와 보관 단계가 순차적으로 변경됩니다.



## 3 잠금/풀림 버튼을 다시 누르세요.



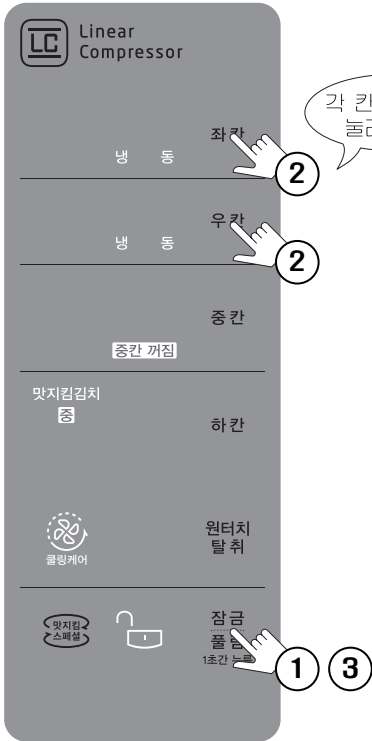
- 설정이 끝나면 “잠금/풀림” 버튼을 누르세요. 버튼 옆의 램프가 [🔒]로 바뀌면서 냉장 보관이 시작됩니다.



## 좌/우칸에서의 냉동 보관방법

※ 냉장고의 전원을 연결하면 Display(표시창)가 자동으로 켜집니다.

**냉동식품**을 보관하려면



※ 좌/우칸에서만 사용 가능합니다.

### 냉동식품

~ 장기간 냉동 보관할 식품이나 냉동식품 등을 보관하면 좋습니다.

### 좌/우칸(플러스룸)에 보관할 때는

- 좌/우칸(플러스룸)에 김치를 보관 후 다시 냉동이나 냉장으로 음식들을 보관하시면 김치 냄새가 날 수 있습니다. 냉동실, 냉장실로 음식을 보관하시기 전에 좌/우칸(플러스룸)을 청소해 주세요. 청소방법은 44~45페이지 참조.

▶ 모델에 따라 Display(표시창) 형상이 다를 수 있습니다.

▶ 설정이 완료된 후 60초가 지나면 절전을 위해 잠금 램프(🔒) 표시를 제외한 Display(표시창)의 모든 불이 꺼집니다. 고장이 아니니 안심하십시오. 현재 Display(표시창)의 상태를 알고 싶으시면 아무 버튼이나 누르시면 됩니다.

### 1 잠금/풀림 버튼을 1초 이상 누르세요.

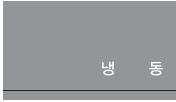
- “잠금/풀림” 버튼을 1초 이상 누르세요.



잠금/풀림 버튼 옆의 풀림 램프(🔒)에 불이 켜져야 다른 기능을 사용할 수 있습니다.



각 칸의 글자를  
눌러주세요



예) - 좌칸  
- 냉동

## 2 좌칸, 우칸 글자(버튼)를 누르세요.

- “좌칸” 또는 “우칸” 글자(버튼)를 눌러 냉동을 선택합니다.
- 글자(버튼)를 누를 때마다 아래와 같이 식품 종류와 보관단계가 순차적으로 변경됩니다.

<좌/우칸 냉동>

맛지림김치 : 중 → 강 → 약

➔ 냉장 : 중 → 강 → 약 ➔ **냉동**

➔ 빠른 익힘

## 3 잠금/풀림 버튼을 다시 누르세요.



잠금  
풀림

1초간 누름

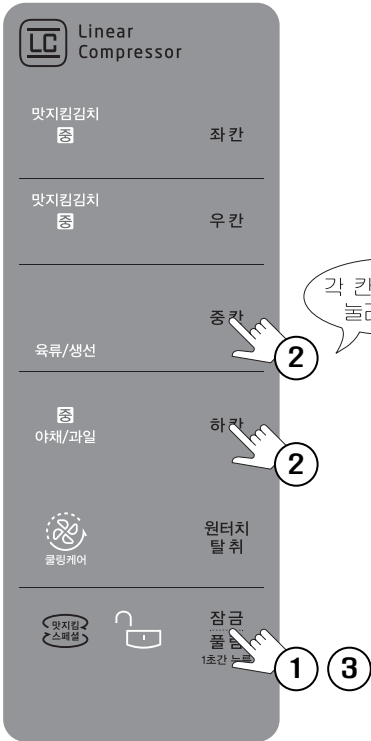
- 설정이 끝나면 “잠금/풀림” 버튼을 누르세요.  
버튼 옆의 램프가 [🔒]로 바뀌면서 냉동 보관이 시작됩니다.



## 중칸/하칸에서의 야채/과일, 육류/생선 보관방법

※ 냉장고의 전원을 연결하면 Display(표시창)가 자동으로 켜집니다.

**야채/과일, 육류/생선**을 보관하려면



각 칸의 글자를 눌러주세요

### 야채/과일

~ 야채/과일을 오랫동안 신선하게 보관하는 기능입니다.  
 ※ 중/하칸에서 사용 가능합니다.

---

### 육류/생선

~ 육류/생선을 신선하게 보관하는 기능입니다.  
 ※ 중칸에서만 사용 가능합니다.

---

### 주의

중칸 육류/생선 기능 선택 후 김치를 보관하면 김치가 없습니다.

- ▶ 모델에 따라 Display(표시창) 형상이 다를 수 있습니다.
- ▶ 설정이 완료된 후 60초가 지나면 절전을 위해 잠금 램프(🔒) 표시를 제외한 Display(표시창)의 모든 불이 꺼집니다. 고장이 아니니 안심하십시오. 현재 Display(표시창)의 상태를 알고 싶으시면 아무 버튼이나 누르시면 됩니다.

### 1 잠금/풀림 버튼을 1초 이상 누르세요.



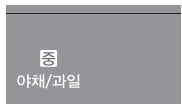
• “잠금/풀림” 버튼을 1초 이상 누르세요.  
 잠금/풀림 버튼 옆의 풀림 램프(🔒)에 불이 켜져야 다른 기능을 사용할 수 있습니다.





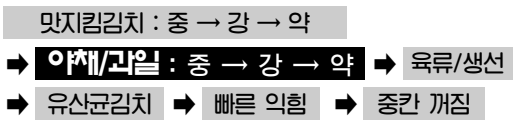
## 2 중간 또는 하칸 글자(버튼)를 누르세요.

- “중간” 또는 “하칸” 글자(버튼)를 눌러 **야채/과일**의 보관단계를 선택합니다.
- 글자(버튼)를 누를 때마다 아래와 같이 식품 종류와 보관단계가 순차적으로 변경됩니다.



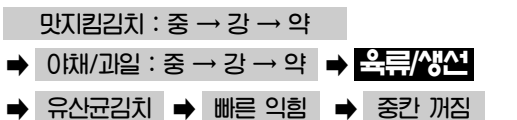
- 예) - 중간  
- 야채/과일  
- 중

<중간> - 야채/과일



- 예) - 중간  
- 육류/생선

<중간> - 육류/생선

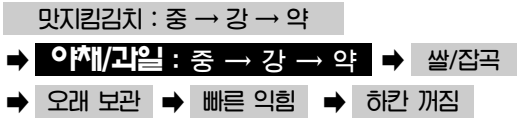


※ 육류/생선을 약하게 얼리는 기능입니다.



- 예) - 하칸  
- 야채/과일  
- 중

<하칸> - 야채/과일



- 보관할 식품의 종류에 따라 알맞은 온도를 선택하세요.

## 3 잠금/풀림 버튼을 다시 누르세요.



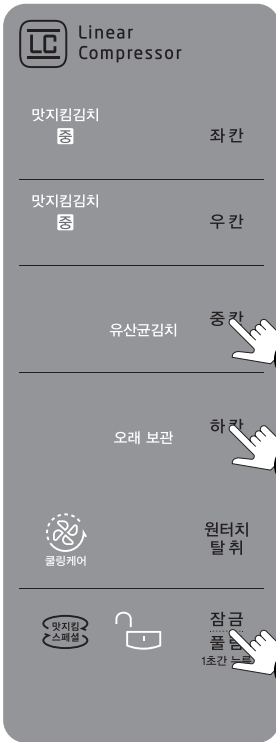
- 설정이 끝나면 “잠금/풀림” 버튼을 누르세요. 버튼 옆의 램프가 [🔒]로 바뀌면서 **야채/과일 보관** 또는 **육류/생선 보관**이 시작됩니다.



## 중칸/하칸에서의 유산균김치, 오래 보관 보관방법

※ 냉장고의 전원을 연결하면 Display(표시창)가 자동으로 켜집니다.

### 유산균김치, 오래보관을 설정하려면



각 칸의 글자를 눌러주세요

#### 유산균김치

- ~ 맛있는 유산균인 류코노스톡이 잘 자랄 수 있는 온도를 구현한 후 급속냉각을 통해 김치를 맛있게 오래 보관하는 기능입니다.
- ※ 유산균김치 기능은 갓 담근 김치에만 사용하세요.
- ※ 두 번 이상 사용하면 김치가 시어질 수 있습니다. 한 번만 사용하세요.
- ※ 유산균 김치 버튼을 누르고 6일 후에 김치를 드세요.

- ※ **중칸에서만 사용 가능합니다.**
- ※ **유산균 김치는 배추김치에만 사용하세요.**  
싱거운 김치(물김치, 무김치 등)는 얼 수 있습니다.

#### 오래 보관

~ 김치를 얼지 않는 가장 낮은 온도에 보관하면서, 스마트한 Cold shock 기능을 통해 장기보관이 가능하도록 맛의 변화를 최소화한 기능입니다.

- ※ **하칸에서만 사용 가능합니다.**
- ※ **오래 보관 설정 후 이채를 보관하면 얼 수도 있습니다.**

- ▶ 설정이 완료된 후 60초가 지나면 절전을 위해 잠금 램프(🔒) 표시를 제외한 Display(표시창)의 모든 불이 꺼집니다. 고장이 아니니 안심하십시오. 현재 Display(표시창)의 상태를 알고 싶으시면 아무 버튼이나 누르시면 됩니다.

▶ 모델에 따라 Display(표시창) 형상이 다를 수 있습니다.

### 1 잠금/풀림 버튼을 1초 이상 누르세요.

- “잠금/풀림” 버튼을 1초 이상 누르세요.



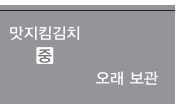
잠금/풀림 버튼 옆의 풀림 램프(🔒)에 불이 켜져야 다른 기능을 사용할 수 있습니다.



각 칸의 글자를  
눌러주세요



예) - 중간  
- 유산균김치

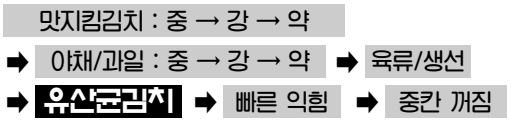


예) - 하칸  
- 오래 보관

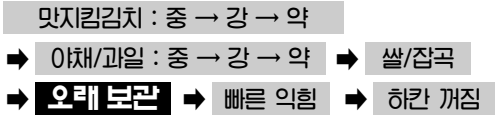
## 2 중간 또는 하칸 글자(버튼)를 누르세요.

- “중간 또는 하칸” 글자(버튼)를 눌러 유산균김치나 오래 보관의 단계를 선택합니다.
- 글자(버튼)를 누를 때마다 아래와 같이 식품 종류와 보관단계가 순차적으로 변경됩니다.

<중간> - 유산균김치



<하칸> - 오래보관



- 보관할 식품의 종류에 따라 알맞은 온도를 선택하세요.
- 오래 보관이 선택되면 맛지킴김치도 같이 켜집니다. 오래 보관에서 야채, 과일은 얼 수 있습니다.

## 3 잠금/풀림 버튼을 다시 누르세요.



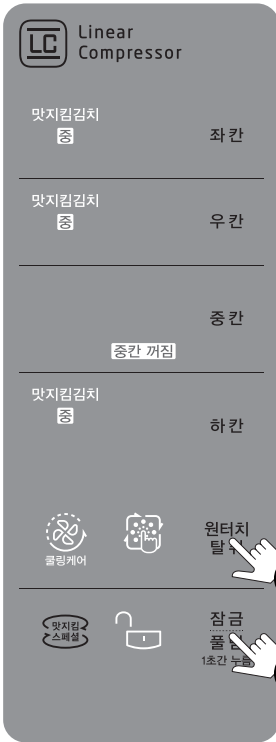
1초간 누름

- 설정이 끝나면 “잠금/풀림” 버튼을 누르세요. 버튼 옆의 램프가 [ON]로 바뀌면서 유산균김치 또는 오래 보관이 시작됩니다.

## 원터치 탈취 기능 사용방법

※ 냉장고의 전원을 연결하면 Display(표시창)가 자동으로 켜집니다.

### 원터치 탈취를 설정하려면



### 원터치 탈취

~ 냉장고 안의 공기를 순환시켜서 보다 빠르게 냉장고 안의 냄새를 탈취시켜 주는 기능입니다.

▶ 모델에 따라 Display(표시창) 형상이 다를 수 있습니다.

▶ 설정이 완료된 후 60초가 지나면 절전을 위해 잠금 램프(🔒) 표시를 제외한 Display(표시창)의 모든 불이 꺼집니다.  
고장이 아니니 안심하십시오.  
현재 Display(표시창)의 상태를 알고 싶으시면 아무 버튼이나 누르시면 됩니다.

### 1 잠금/풀림 버튼을 1초 이상 누르세요.




• “잠금/풀림” 버튼을 1초 이상 누르세요.

잠금/풀림 버튼 옆의 풀림 램프(🔒)에 불이 켜져야 다른 기능을 사용할 수 있습니다.



## 2 원터치 탈취 글자(버튼)를 누르세요.




- “원터치 탈취” 글자(버튼)를 누르면  에 불이 켜지면서, 탈취가 바로 시작되고 탈취가 완료되면 불이 꺼집니다.

## 3 잠금/풀림 버튼을 다시 누르세요.



잠금/풀림  
1초간 누름

- 설정이 끝나면 “잠금/풀림” 버튼을 누르세요.  
버튼 옆의 램프가 [  ]로 바뀌면서 원터치 탈취가 시작됩니다.

▶ 사용하다 보면 탈취제에 냄새 입자들이 포함되어 기능이 약해질 수도 있습니다. 그럴 경우에는 45페이지 (탈취제 재생 페이지)를 참고하여 조치 후 탈취제를 재사용하시기 바랍니다.



## 야채/과일, 육류/생선 및 쌀/잡곡 보관 시 주의할 점



### 야채/과일 및 쌀/잡곡을 보관할 때는 아래 사항에 유의해주세요.

- **야채나 과일을 오래 보관하려면**  
 물에 씻은 야채는 빨리 상할 수 있으므로 가급적 씻지 말고 바로 보관하세요. 엽채류(깻잎, 상추 등..)는 보관 기간이 짧으므로 신문지로 싸거나 밀폐된 용기에 넣어 보관하면 오래 갑니다.
- **열대과일은 넣지 마세요**  
 저온에서 상하기 쉬운 열대과일(바나나, 파인애플...)은 냉해를 입을 수 있습니다.
- **건어물을 보관하고자 할 경우에는 종간의 식품 종류를 '야채/과일'을 선택한 후 보관 온도 '약'으로 조절하여 사용하면 됩니다.**
- **중/하칸에서 야채/과일을 보관할 때에도 얼 수 있으므로 반드시 지정된 용기에 넣어 보관하세요.**
- **쌀이나 잡곡을 보관하려면**  
 하칸의 식품 종류를 '쌀/잡곡'을 선택한 후 사용하면 됩니다.
- **하칸 오래 보관 선택 후**  
 야채를 보관하면 야채가 얼 수도 있습니다.

### 육류/생선 보관 시 유의해주세요.

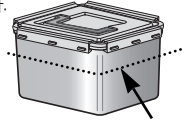
- **중간 육류/생선 기능 선택 후**  
 김치를 보관하면 김치가 얼게 됩니다.



# 김치 보관 시 주의사항

## ● 김치 용기에 김치를 가득 채워서 담그지 마세요.

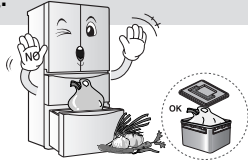
김치는 익어가면서 부피가 커지게 되며 이때 김칫국물이 넘칠 수 있습니다. 또한, 뚜껑이 반쯤 열려 있으면 더욱 빨리 시거나 산막효모(곰팡이)가 발생할 수 있습니다. 김치는 김치 용기의 보관 한계선까지만 채우고 뚜껑이 열리지 않게 꼭 닫아주세요. 랩이나 위생비닐 등으로 김치 표면을 덮어서 보관하시면 김치를 좀 더 오래 보관할 수 있습니다.



보관 한계선

## ● 김치를 칸 내부에 직접 넣거나 비닐에 담아 보관하지 마세요.

김치를 김치 용기에 넣지 않고 내부 케이스에 바로 넣으면 김치가 열게 되어 김치맛이 변할 수도 있으므로 반드시 제공된 김치 용기에 담아서 보관하세요. 김치냉장고 토출구 부위에 음식을 두면 음식물이 얼 수 있습니다. 제품성능에 영향을 주거나 감전·상해 위험이 있습니다.



## ● 김치를 보관한지 3~4일 이내에 국물 넘침이 없는지 확인하세요.

김치 발효 초기현상으로 국물이 넘치면 맛있는 김치를 오랫동안 보관할 수 없습니다.



## ● 각 칸에 여러 가지 음식을 혼합 보관하지 마세요.

좌/우칸에 냉동을 선택한 상태에서 냉동식품과 김치, 야채/과일 등과 혼합 보관할 경우는 김치, 야채/과일이 얼 수 있습니다. 선택한 온도에 맞는 음식을 보관해주세요.



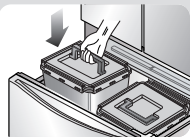
## ● 김치를 너무 싱겁게 담그지 마세요.

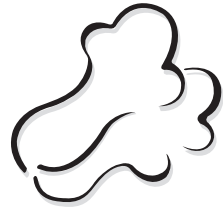
김치가 익는 속도에는 염분의 양이 가장 큰 영향을 미칩니다. 단기간에 드실 적은 양의 김치는 싱거워도 괜찮지만 많은 양의 김장김치는 조금 더 짜게 담그는 것이 오래 저장하는 지혜입니다.



## ● 김치 용기를 냉장고에 넣을 때는 손잡이를 잡고 살짝 넣으세요.

바닥이 충격을 받아 손상될 수 있습니다. (모델명에 따라 용기의 형태가 다를 수 있습니다.)





## 김치가 익어가는 것은 소금 절임으로부터 ...

김치는 소금에 절이는 순간부터 발효가 시작되며 배추 조직 내의 각종 물질과 효소의 작용으로 단백질 등의 물질이 분해되어 저온에서도 서서히 익어갑니다. 한겨울 김장김치가 서서히 익어가는 원리가 바로 이런 현상입니다.

## 김치는 양념의 종류에 따라서 ...

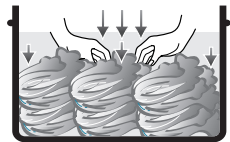
양념의 종류는 파, 마늘, 생강, 잣장, 고춧가루 등이 있으며 이들의 조화에 의해 종합적인 김치의 맛이 나게 됩니다.

## 김치가 익는 속도는 ...

마늘, 수산물(굴, 생새우, 조기, 갈치 등), 양파, 고춧가루, 오이, 실파 등이 많으면 김치의 익는 속도가 빠르며, 특히 굴젓, 참쌀풀과 새우젓 등을 첨가하면 익는 속도가 매우 빠릅니다. 반대로 부추, 갓, 인삼 등을 넣게 되면 익는 속도가 느려집니다.

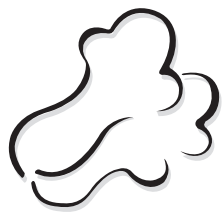
## 김치는 담근 직후부터 발효가 시작되는데 ...

김치가 시어지는 현상은 공기와 접촉에 의해서 일어나며 간혹 김치의 표면에 하얀색의 산막호모(곰팡이)가 생기는 경우는 김치가 국물에 잠겨 있지 않거나 싱겁게 담근 김치에서 발생합니다. 김치가 국물에 잠기도록 하거나 위생비닐 등으로 공기와의 접촉을 차단해 주면 신선하게 보관할 수 있습니다.



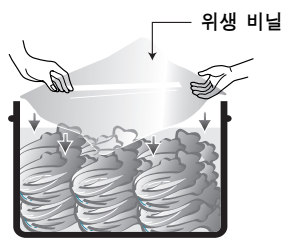
## 김치를 담글 때 주변 온도는 ...

온도는 김치가 익는 속도에 커다란 영향을 주는데, 10°C 이하에서 김치를 담아야 그 맛을 오랫동안 보존합니다.



**김치를 오래 보관하려면 ...**

김치는 살아있는 식품이므로 장기간 보존할 경우 번짐을 막을 수는 없으나 과학적으로 가장 오랫동안 보관할 수 있는 방법은 저온저장(0°C 전 후)과 싱겁지 않게 담그는 것입니다. 그리고 김치가 김치국물에 잠기도록 꼭꼭 누른 후 김치 표면에 위생비닐이나 걸절이 등으로 덮어주시면 김치의 산화를 막아 더 오래 보관하실 수 있습니다.



**김장용 배추를 고를 때에는 ...**

배추의 품종은 전국에 약 50종이 있는데, 대체로 보통 크기의 것이 좋으며 길쭉한 것보다 약간 둥근 것이 좋습니다.

생배추의 속잎 맛이 달고, 연하게 흰빛이 감도는 것이 좋으며 겉잎은 얇고 연푸른색을 띠는 것이 좋습니다.

**무김치는 무의 종류에 따라서 ...**

무김치는 종류가 많고 종류에 따라서 고를 무의 종류도 다릅니다.

배춧속에 쓸 무는 무청 근처가 약간 푸른 조선무가 좋으며 무청이 벌어지고 단단하며 물이 많은 것을 고릅니다.

총각김치용은 서울무(느르백)가 좋으며 꼬리 근처가 굵고 둥글둥글한 것을 고릅니다.

깍두기용 무는 개량종 무가 좋으며 무 윗부분이 푸른 것보다 흰 것이 좋으며 단단하고 물이 많은 것을 고릅니다.

동치미용 무는 재래종으로 무청이 부드럽고 무청 근처의 윗부분이 푸른 것보다 흰 것을 고릅니다.

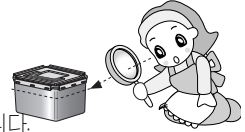


# 올바른 식품 보관방법

## ● 김치는 김치 용기에 넣어서 보관하세요.

김치를 전용 용기에 넣을 때는 김칫국물이 넘치지 않도록 보관 한계선까지만 채운 후 뚜껑을 완전히 닫아주세요.

뚜껑이 완전히 닫히지 않으면 공기와 접촉에 의해 장기보관 시 김치 표면에 하얀 효모가 생기거나 빨리 시게 되므로 우겨지나 랩, 위생비닐 등으로 김치 표면을 덮어주는 것도 효모 발생 예방법입니다.

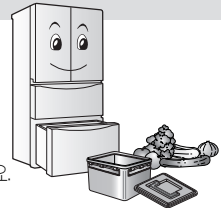


## ● 야채나 과일은 지정된 용기에 넣어 보관하세요.

야채나 과일은 종류에 따라 냉해를 입을 수 있으므로, 지정된 용기에 넣어 보관하세요.

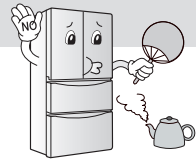
물에 씻은 야채는 빨리 상할 수 있으므로 가급적 씻지 말고 보관해주세요.

저온에서 상하기 쉬운 열대과일(바나나, 파인애플 등)은 보관하지 마세요.



## ● 뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요.

뜨거운 음식을 넣으면 주위 식품에 영향을 주어 김치가 빨리 익을 우려가 있고 전기료도 많이 나옵니다.



## ● 김치를 장기간 보관하려면

갓 담긴 김치를 바로 김치냉장고에 넣고 보관 기능을 선택하여 사용하세요.

김치 종류 및 염도에 따라 보관온도 '약', '중', '강' 중 선택하여 보관하세요.

김치를 오래 보관할 때는 김치 윗부분까지 국물에 잠기도록 눌러주고 결절이나 위생비닐로 덮어주면 좋습니다.



## ● 구입 김치를 보관하려면

구입 김치를 보관하실 때 빨리 맛있게 드시려면 "유산균김치", 장기간 드시려면 "오래 보관"을 선택하세요.

● 식품 보관에 적합한 온도를 정하세요.

김치를 보관하실 때는 익힘 기능을 선택하면 김치가 빨리 시어집니다.  
보관온도 '강'을 선택한 경우에는 김치 종류에 따라 얼 수도 있으니 자주 확인하세요.  
한 칸에 김치와 함께 다른 식품을 보관하면 다른 식품이 어는 경우가 있습니다.

● 다른 용기를 사용하려면

좌/우칸(플러스룸)을 냉동, 냉장으로 사용할 때 유사 용기나 유사 용기보다 조금 작은 크기의 찬류, 병류의 용기를 저장할 수 있습니다.  
※ 정해진 위치에 제공된 김치 용기로 김치를 보관할 때 가장 좋은 김치맛을 낼 수 있습니다.  
※ 김치 보관 시에는 병류의 용기를 사용하지 마세요. 내용물이 얼어 깨어질 우려가 있습니다.  
※ 김치냉장고 토출구에 용기를 두고 사용하지 마세요. 음식물이 얼 수 있습니다.

● 김치 익힘 중에는...

김치 익힘 중에는 가능한 한 문을 열지 마세요.  
외부 공기 때문에 온도가 변하여 김치맛을 떨어뜨릴 수 있습니다.

● 냉장고에서 음식 냄새가 날 때는...

냉장고에 음식 냄새가 배이지 않도록 용기(그릇 등)에 랍을 씌워 보관하세요.

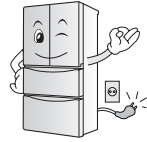
● 처음 식품을 보관하실 때는 김치냉장고 안이 차가워졌을 때 식품을 넣으세요.

김치냉장고 내부가 완전히 차가워지기 전에 음식물을 넣으면 음식물이 상할 수 있으며, 냉장고 내부에 냄새가 날 수 있습니다.



## ● 청소하기 전에는

안전을 위해서 먼저 전원 플러그를 반드시 뽑아주세요.



## ● 냉장고 외부는

부드러운 수건을 더운물에 적셔 닦아주고 세제를 사용하였을 경우에는 반드시 깨끗한 물수건으로 닦아주세요.

냉장고에 이물질이 묻었을 경우 지우개로 제거한 후 부드러운 가제(거즈)를 물에 적셔 닦아주세요.

세제를 이용하면 얼룩이 발생할 수 있습니다.

물을 직접 뿌리거나 연마제, 석유, 벤젠, 신나, 알카리성, 산성, 공업용 세제(락스가 함유된 세제), 방향제, 초산류, 염산이나 끓는 물, 거친 솔 등은 냉장고 외관이나 부품을 상하게 하므로 사용하지 마세요. 감전, 변색, 화재의 위험이 있습니다.



## ● 김치용기 및 서랍 바꾸는

식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물로 씻어주세요.

\* 19페이지의 중간/하단 서랍 분해방법 참조하세요.

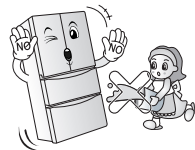
## ● 문의 패킹은

식품의 즙, 주스, 김치국물 등이 묻은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며 아랫부분은 특히 더러워지기 쉬우므로 주기적으로 닦아주세요.



## ● 물은 뿌리지 마세요.

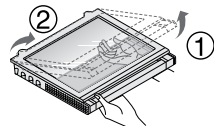
냉장고에 물을 직접 뿌려서 청소하면 누전이나 고장의 원인이 됩니다.



## ● 좌/우칸(플러스룸) 선반 및 서랍은

선반의 앞부분을 위로 살짝 들어 올린 다음 앞쪽으로 당겨서 빼내세요. 김치를 보관하다 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 젖은 물수건으로 깨끗이 닦아주세요.

주의 ▶ 좌, 우 높이를 잘 맞추어주십시오.

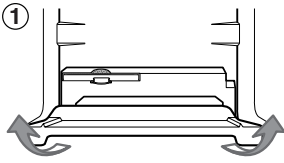




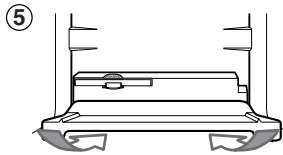
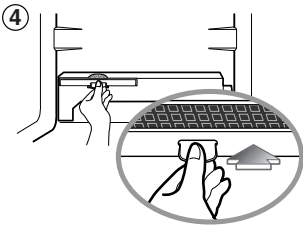
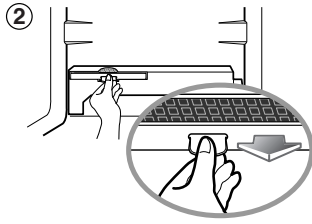
### ● 탈취제를 재생하려면

좌/우칸 4단 선반을 분해한 후 냉장고 뒤 벽면의 탈취제를 손으로 잡고 분해하여 주세요. 탈취제는 재생이 가능합니다.

헤어 드라이기로 말리거나 햇볕에 쬐어준 후 탈취제를 다시 조립해주세요. (탈취제에 흡착된 냄새가 없어지므로 재 사용할 수 있습니다.)



※ 선반을 앞으로 살짝 들어서 빼주세요.



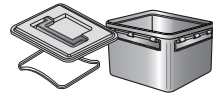
※ 분리할 때와 같이 선반 앞을 살짝 들어 밀어 넣어주세요.

### ● 김치 용기 뚜껑은

뚜껑 안쪽에 고무패킹을 빼낸 후 세척하세요. 세척한 후에는 고무패킹을 잘 끼워 넣으세요.

김치통 및 뚜껑은 50°C 이상의 물에 삶지 마세요.

김치통은 흡집나지 않게 부드러운 스펀지로 세척해주세요.



### ● 청소가 끝난 후에는

전원 플러그를 잘 꽂아주세요. 코드의 손상이나 플러그의 발열 현상이 없는지 확인하세요.

바스켓을 청소하고 새로 삽입한 경우에는 반드시 도어가 제대로 닫히는지 확인해주세요.

- 바스켓 위치가 바뀌면 내부 부품과 간섭되어 문이 열린 채로 있을 수 있습니다.





# 고장이 아닙니다.



## 김치맛

### 김치가 얼어요

김치 보관온도는 0°C 부근입니다. 김치의 종류, 양념, 소금의 투입량 등에 따라 어는 온도가 달라지게 됩니다. 이때는 김치의 보관온도를 약하게 해주세요.

- 보관온도 “강”일때: “중” 또는 “약”으로
- 보관온도 “중”일때: “약”으로

냉동이나 육류/생선으로 설정된 상태에서는 김치가 얼게 됩니다.

### 김치가 빨리 시어져요.

김치를 보관할 때 익힘 기능을 선택하면 김치가 빨리 시어집니다. 이때는 익힘 기능을 취소하고 맛지킴김치를 선택해주세요. 김치의 보관온도가 높아도 김치가 빨리 시어집니다. 이때는 보관온도 설정을 강하게 바꿔주세요. 또한, 김치는 김치 종류, 양념, 김치 담글 때의 온도 등에 따라 익는 속도가 다를 수 있습니다. 보관하시기 전에 김치 표면을 랩이나 위생 비닐로 덮어서 보관하시면 보관 기간이 길어집니다

### 김치가 물러지고 힘이 없어요.

배추를 절일 때 소금이 적게 들어가면 김치의 빛깔은 좋으나 배추에 존재하는 효소작용으로 쉽게 물러지고 힘이 없게 됩니다.  
또한, 젓갈류도 김치를 빨리 익게하고 물러지는데 영향을 미치기도 합니다.

### 김치 색깔이 어둡게 변해요.

김치를 오랫동안 저장을 하면 공기와 접촉에 의한 산화 현상으로 인해 김치가 진한 어두운색으로 변하게 됩니다. 김치 색상을 오랫동안 유지하기 위해 김치통 내부에 위생비닐을 덮어주는 것도 좋은 방법입니다.

### 김치 표면 및 우거지에 흰 곰팡이가 생겨요.

김치 용기 뚜껑이 완전히 닫히지 않으면 공기와 접촉하여 김치나 우거지 표면에 하얀 효모가 생기게 됩니다. 랩이나 위생비닐 등으로 김치 표면을 덮어주는 것도 효모 발생 예방 방법입니다.



## 중, 하칸 꺼짐

### 칸 꺼짐을 선택할 때

칸 꺼짐을 선택하시면 냉장고 내부에 남아있는 냉기가 순환되지 않아 음식물의 냄새가 발생할 수 있습니다. 칸 꺼짐 기능을 선택하시기 전에는 반드시 냉장고 내부를 깨끗이 청소를 해주세요.

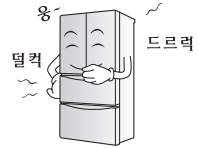
### 칸 켜짐을 선택할 때

다시 칸을 사용하시려면 칸을 켜 상태에서 깨끗이 청소를 하신 후 1~2시간 후에 음식물을 보관하세요.

## 소 음

### 드르럭~, 덜컹, 웅~ 같은 소리가 들릴 때

냉장고가 운전을 시작하거나 끝날 때 압축기나 팬 등에 의해 발생하는 소리로 자동차의 시동을 켜거나 끌 때 발생하는 소리와 유사한 원리입니다.



### 똑·딱, 꾸르륵~, 쇠·슈우~ 같은 소리가 들릴 때

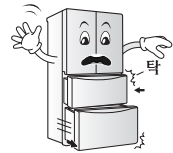
냉장고가 운전할 때 발생하는 부품 동작 소리 또는 냉매가 흐르는 소리이며 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.



## 서랍 열림

### 서랍을 닫으면 좌칸/우칸이 열렸다 닫혀요.

각 칸은 공기가 순환되도록 연결되어 있으므로 서랍을 닫을 때 공기가 다른 칸으로 가면서 좌칸/우칸이 '들썩' 하는 현상이오니 안심하고 사용하세요.



### 냉장고 서랍이 잘 안 열리거나 서랍이 저절로 닫혀요.

실내의 따뜻한 공기가 냉장고로 들어가면 서랍을 열기가 어려운 경우가 있습니다. 서랍을 닫고 30초 정도 지나면 이러한 현상은 없어집니다. 또한, 서랍은 살짝 밀기만 해도 자동으로 닫힙니다. 열린 상태로 고정하고 싶을 때는 완전히 당겨서 걸림턱에 걸리게 해주세요.

## 은 도

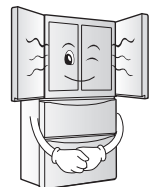
### 냉장고 앞면이나 옆면에서 열이 나요.

이슬 맺힘을 막기 위해 앞면 둘레에 열이 나는 파이프를 넣었습니다. 특히 처음 사용할 때나 여름철에 뜨겁게 느껴질 수가 있으나 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.



### 냉장고 내부 벽면에서 열이 나요.

최적의 온도를 유지하기 위해서 차가운 냉기와 따뜻한 히터가 번갈아가며 냉장고 온도를 조절하는 경우 냉장고 벽면이 따뜻할 수 있습니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.





# 고장이 아닙니다.



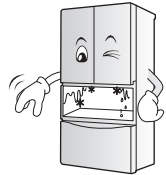
## 성에 · 이슬 · 얼음 · 물 · 곰팡이 · 냄새

### 냉장고 바깥쪽에 이슬이 맺혀요.

이 현상은 컵에 찬물을 담아두면 컵 표면에 물방울이 생기는 것과 동일한 현상입니다. 습기가 많은 곳에 냉장고가 설치되어 있거나, 여름, 특히 장마철의 경우에 덥고 습한 공기가 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺히는 경우가 있습니다. 습도가 매우 높을 때 일어나는 현상으로 이때는 마른 수건으로 닦아주세요.

### 냉장고 안쪽에 이슬 또는 성에가 생겨요.

냉장고 서랍을 열었다 닫을 경우 더운 공기가 냉장고 안으로 들어가면 이슬이 맺히게 됩니다. 성능에는 지장이 없으니 안심하고 사용하세요.



### 김치 위쪽과 뚜껑 안쪽에 살얼음이 얼어요.

김치를 오랫동안 보관하기 위한 최적온도대로 운전함에 따라 뚜껑 및 김치 위쪽에 살얼음이나 성에가 생길 수 있으나 고장은 아니므로 안심하고 사용하세요.

※ 김치 위에 랩이나 위생비닐을 덮어서 사용하면 성에를 줄일 수 있고 김치도 보다 오래 보관할 수 있습니다.

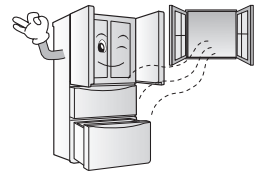


### 배송받은 김치 냉장고 안쪽에 물기가 고여있어요.

배송받은 김치냉장고 안쪽에 고여있는 물기 또는 이슬은 공장 생산 및 성능 실험과정에서 발생된 것으로 사용 여부 또는 성능과 관계가 없습니다.

### 김치냉장고에서 플라스틱 냄새가 나요.

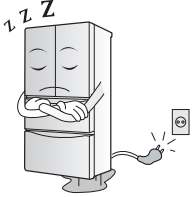
배송받은 김치냉장고를 처음 설치했을 때는 냉장고 내부에서 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다. 고장이 아니므로 김치냉장고 문을 열고 환기를 시킨 후 사용하세요.





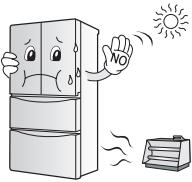
# 고장 신고 전에 이런 점을 확인하세요.

## 냉각이 전혀 되지 않을 때



- 정전이 되지 않았습니까?
- 전원 플러그가 콘센트에서 빠져있지 않았습니까?
- 승압 트랜스를 연결하여 사용할 경우, 승압 트랜스의 전원 램프는 켜져 있습니까?
- 제품 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮지는 않았습니까?

## 냉각이 잘 되지 않을 때



- 뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까?
- 서랍은 완전히 닫혀있습니까?
- 직사광선을 받거나 가스레인지 등의 열기구에 가까이 있지 않았습니까?
- 냉장과 주위에 적당한 간격이 유지되어있습니까?
- 설치장소의 온도가 5°C 이하로 되지 않았습니까?
- 보관온도를 '약' 상태로 사용하고 있지 않았습니까?
- 서랍 바구니가 잘못 조립되지 않았습니까?
- 식품 종류를 '야채/과일' 로 사용하고 있지 않았습니까?

## 소음이 심하고 이상한 소리가 날 때



- 냉장과 설치장소의 바닥이 약하거나, 냉장고가 불안정하게 설치되어 있지 않았습니까?  
(마룻바닥 위에서는 소리가 많이 날 수 있습니다.)
- 냉장과 뒷면이나 위에 물건이 있지 않았습니까?

## 조치사항

- 다른 제품의 전원을 확인하세요.
- 전원코드를 콘센트에 바르게 연결해주세요.
- 승압 트랜스의 전원 램프를 켜주세요.
- 외부 온도가 영상 5°C 이상 43°C 미만인 곳에 설치해주세요.

- 뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어주세요.
- 제품 앞쪽이 약간 높게 수평조 정다리를 조정하고, 보관 음식이 서랍에 끼지 않게 한 후 서랍을 꼭 닫아주세요.
- 설치장소를 확인해주세요.
- 주위에 적당한 간격을 두세요.
- 설치방법을 참조하여 주위 온도가 5°C 이상인 곳에 설치해주세요.
- 보관온도를 '중' 이나 '강' 상태로 변경해주세요.
- 탈취제가 안쪽으로 가도록 조립해주세요.
- 올바른 식품 종류를 선택해주세요.

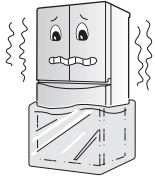
- 바닥이 튼튼하고 고른 곳에 설치하세요.
- 물건을 바로 놓아주세요.

제품 이상



# 고장 신고 전에 이런 점을 확인하세요.

**냉장 식품이 얼 때**  
(과잉 냉각 상태)



- 수분이 많고 열기 쉬운 식품을 냉기가 나오는 입구 부분에 놓지 않았습니까?
- 보관온도를 '강' 상태로 사용하고 있지 않습니까?
- 식품 종류를 '육류/생선' 으로 사용하고 있지 않습니까?
- 음식물을 제공된 용기 안에 넣어서 보관하고 있습니까?

## 조치사항

- 수분이 많고 열기 쉬운 식품은 냉기가 나오는 입구 부분에서 먼 곳에 보관해주세요.  
\* 참고로 중간과 하칸은 바깥쪽에 냉기가 나오는 입구 부분이 있습니다.
- 보관온도를 '중' 이나 '약' 상태로 변경해주세요.
- 올바른 식품 종류를 선택해주세요.
- 김치실에 음식물을 김치 용기 안에 넣어서 보관해주세요.

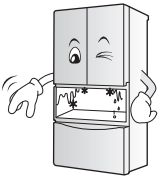
**냉장고에 냄새가 심할 때**



- 자극성 음식물을 밀봉 하였습니다습니까?
- 김치 용기가 잘 닫혀 있습니까?

- 냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요.
- 김치 용기를 잘 닫아주세요.

**성에·이슬이 생길 때**



- 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까?
- 서랍을 오랫동안 열어두지 않았습니까?
- 물기가 많은 식품을 뚜껑을 닫지 않고 넣지 않았습니까?
- 식품을 뽁뽁하게 넣지 않았습니까?

- 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요.
- 서랍을 닫아두면 이슬이 자동으로 없어지긴 하지만 마른걸레로 닦아주시면 더 좋습니다.
- 음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 용기에 담거나 밀봉하여 보관하세요.
- 냉장고 내에 공기의 순환이 잘 되도록 적당한 간격을 두세요.

**냉장고 서랍이 잘 닫히지 않을 때**



- 냉장고가 앞으로 기울어져 있지 않았습니까?
- 냉장고 천정과 서랍의 보관 식품이 서로 닿지 않았습니까?

- 수평조정다리로 조정하여 주세요.  
(수평조정다리를 조정하여 냉장고 앞쪽을 약간 높게하면 냉장고 서랍이 잘 닫힙니다.)
- 식품이 천정에 닿지 않도록 저장해주세요.



**온도/소음/사용방법에 관한 서비스 엔지니어 방문 시에는  
출장비가 부과됩니다.**

**제품을 사용하기 전에 사용설명을 꼭 읽어주세요.**

**김치냉장고에서도 김치는 시어집니다.**

▶ 김치냉장고 보관 온도

기능	보관 온도
냉동	-19℃ ~ -20℃
냉장	1℃ ~ 3℃
김치	-2℃ ~ -1℃

- ▶ 김치는 발효식품이므로 저온에서도 서서히 익어갑니다.
  - ~ 김치를 오래 보관하려면 담근 후 즉시 넣어 보관해주세요.
  - ~ 맛지김김치를 선택하신 후 온도를 “중”으로 보관하면 김치를 가장 맛있게 오래 보관할 수 있습니다.
  - ~ 김치를 담그는 방법이나 기호에 따라 “약, 중, 강”을 선택하여 사용하세요.
- ▶ 김치가 시어지는 것은 여러가지 원인으로 각 집마다 다를 수 있습니다. 김치를 담그는 지역의 특성(소금량, 염도, 젓갈 종류 등), 주위 온도(김장 시기), 김치 온도(약, 중, 강), 김치냉장고 보관 장소 등에 영향을 받을 수 있습니다.

**김치냉장고에서 이상한 소음이 나요.**

- ▶ **똑똑 소리가 나요.**
  - ~ 냉장고 도어를 연 후 차가운 냉기가 순환되면서 온도 차이에 의해 발생하는 소리입니다. 절대 고장이 아니오니 안심하고 사용하세요.
- ▶ **“쉬익~, 꼬르륵~” 물끓는 소리가 나요.**
  - ~ 냉장고가 운전, 냉각을 위해 돌아가는 소리입니다. 충분히 안정된 후에는 소리가 작아집니다. 절대 고장이 아니오니 안심하고 사용하세요.
- ▶ **“웅~, 드르륵~” 소리가 나요.**
  - ~ 냉장고가 운전, 냉각을 위해 압축기(Compressor)와 각 칸별로 밸브(Valve)가 운전하는 소리입니다. 절대 고장이 아니오니 안심하고 사용하세요.

**사용방법을 잘 모르겠어요.**

사용방법은 냉장고 전면에 붙어있는 카드를 보시고 순서대로 따라하면서 사용해 보세요.

사용이 어려우시면 아래 전화로 문의하시면 쉽게 이용하실 수 있습니다.

※ **사용설명 : 1544-7777, 1588-7777**



# 스마트 진단 기능



냉장고 이상 동작이나 고장이 발생할 경우 서비스 센터에 연락하여 정확한 진단을 받고자 하실 때 사용하세요.

상담원 연결 시에만 사용하시고 평상시에는 작동하지 마시기 바랍니다.

## 스마트 진단 기능 사용방법

1. 냉장고의 모든 문이 닫혀있는지 확인하세요.  
닫혀있지 않으면 냉장고 문을 모두 닫아주세요.  
디스플레이 잠금/풀림 버튼을 눌러 잠금상태로 만들어주세요.



- ▶ 디스플레이가 이미 잠금상태일 경우 잠금/풀림 버튼을 눌러 잠금 해제 후 다시 잠금/풀림 버튼을 눌러 잠금상태로 만들어주세요.



**주의** 잠금상태로 5분이 지나면 스마트 진단 기능이 투입되지 않기 때문에 주의하시기 바랍니다.

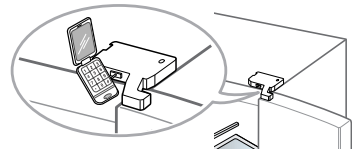
2. 하칸 보관 버튼을 디스플레이 화면이 모두 꺼질 때까지 길게 눌러주세요.



- ▶ 디스플레이 화면이 모두 꺼진 후 숫자 '3' 또는 '15'가 표시됩니다.

3. 상칸 문을 열고 즉시 전화를 우측 상단 스피커 홀에 가져다주세요.

- ▶ 전화기는 말하는 쪽(마이크) 스피커 홀을 향하고 있는지 확인하세요.



4. 데이터가 전송되는 동안 전화를 떼지 마세요.

- ▶ 스마트 진단을 위한 데이터 전송 중에는 전화를 우측 상단 스피커 홀에 댄 채 기다려주세요. (약 3초 또는 15초 정도 소리가 납니다.)



**주의** 전송음이 귀에 거슬릴 수도 있습니다. 진단이 잘 되기 위해서는 소리가 멈출 때까지 전화를 떼지 마세요.

5. 데이터 전송 완료 후에는 상담원으로부터 스마트 진단 결과에 대해 설명 들으세요.

- ▶ 데이터 전송이 완료되면 전송완료 표시와 함께 수 초 후 자동으로 냉장고가 꺼져다 켜집니다. 분석된 진단 결과를 상담원으로부터 설명 들으시고 조치하세요.

## 알아두세요!

- 지역에 따른 통화 품질 차이로 인해 기능에 영향을 줄 수도 있습니다.
- 집 전화를 사용하시면 통신 성능이 좋아져 훨씬 더 좋은 서비스가 가능합니다.
- 통화 품질 문제로 스마트 진단 데이터 전송이 원활하지 않을 수 있으며, 이 경우 스마트 진단 서비스가 어려울 수 있습니다.

# 제품보증서

제 품 명 : \_\_\_\_\_ 모델 명 : \_\_\_\_\_  
 구 입 일 : \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일  
 고객 성명 : \_\_\_\_\_ 전 화 : \_\_\_\_\_ 주 소 : \_\_\_\_\_  
 대리점 상호 : \_\_\_\_\_ 전 화 : \_\_\_\_\_ 주 소 : \_\_\_\_\_



\* 단, 에어컨, 냉·온풍기, 팬히터/로터리히터는 2년임



■ 수리를依頼할때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상 보증기간을 영업용도 1/2(6개월)로 적용합니다. (핵심 부품 포함)
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)의 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

## ■ 주요 부품 유지기간

- TV, 냉장고..... 8년
- 전속, 전자레인지, 에어컨, 진공청소기, 가습기, 제습기, 방온풍기, 정수기 등 ..... 7년
- 세탁기, VTR, DVD플레이어, 전기가스오븐, 가스레인지, 전화기, 풀써머, 비디오키메라, 안마의자, 전기압력밥솥 등 ..... 6년
- 네비게이션, 팬·로터리히터, 온풍기, 공기정화기, 선풍기 등 ..... 5년
- 핸드폰, PC 및 주번기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 ..... 4년
- \* 상기 이외의 제품은 품질 보증기간 1년, 부품 유지기간 6년으로 규정합니다.

## ■ 핵심부품 보증기간

- 에어컨의 컴프레서 ..... 4년
- 냉장고의 컴프레서, TV의 OPT, 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬히터/로터리히터의 버너..... 3년
- PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/PCD 모니터의 패널 (단 노트북 모니터는 제외) ..... 2년
- \* 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간, LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

## 소비자 분쟁해결 기준 안내

		보상 내역		
		보증기간 이내	보증기간 경과 후	
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능 시			
	하자 발생 시	무상수리		
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발 (3회까)	제품교환 또는 구입가 환불		정액 결제금액에 금액에 10%를 가산하여 환불  결제금액에 구입가의 5% 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총액 수리 받았으나 고장이 재발 (5회까)			
수리 불가능 시				
소비자가 수리依頼한 제품을 시일자가 분실 한 경우 또는 1개월 경과 미 인도 시	제품교환 또는 구입가 환불			
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환			
제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	유상수리	유상수리		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환		
■ 천재지변(홍수, 열해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우.    ■ 사용상 정상 미모든 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우.    ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ 1년이상 대리점이나 서비스센터의 수리기간이 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하여 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. ■ 제품 기능 사용설명 및 보행하지 않고 처리하는 간단한 조정 시(전자 무로, 2회부 유로)		유상수리	유상수리	

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 고객센터(수신자 부담) : 080-023-7777

- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결 기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 주소 : 서울특별시 영등포구 여의대로 128 (서울특별시 영등포구 여의도동 20)

안  
내



# 고객의 권리

## 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.

단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상처리됨을 알려드립니다.

## 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상처리됩니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
  - ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격(물, 충격)을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
  - ③ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우  
LG전자 정품(아답타, 배터리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능합니다.
  - ④ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
  - ⑤ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 “안전을 위한 경고 및 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (“안전을 위한 경고 및 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
  - ⑥ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
  - ⑦ 고객 부주의로 인하여 제품의 외관이 손상된 경우
  - ⑧ 고객의 사정상 제품 재설치, 이동을 요청할 경우(Door 분해, 조립 포함)
  - ⑨ 자체 콘센트 불량에 의하여 제품에 이상이 발생할 경우
  - ⑩ 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
  - ⑪ 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품의 불량으로 서비스가 된 경우
  - ⑫ 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
  - ⑬ 전원 플러그의 코드를 완전히 미삽입한 경우
- ※ 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우  
※ 냉동실 램프가 적용되지 않은 모델에 대하여 램프 교체를 요청한 경우

## LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스 센터 문의는 전국 어디서나 지역 번호 없이 1544-7777, 1588-7777 을 이용해주시기 바랍니다.

## 리니어 컴프레서(압축기) 10년 무상 보증

당사에서는 2009년 11월 1일 이후에 판매된 리니어 컴프레서(압축기)를 적용한 냉장고 제품에 대해 핵심 부품인 리니어 컴프레서(압축기) 불량에 한해 구입일로부터 10년간 무상 서비스를 제공합니다.



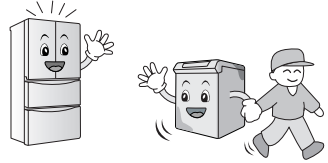
# 폐가전제품 처리절차

## 폐가전제품 처리절차

서비스 접수, 상담 및 서비스 센터 문의는 전국 어디서나 지역 번호 없이 1544-7777, 1588-7777 을 이용해주시기 바랍니다.

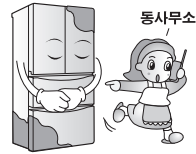
### 신규 제품 구입 시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달 시 무상으로 처리해드립니다.



### 단순 폐기 시

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



### 냉장고 폐기전에..

이 냉장고에 사용된 냉매는 가연성 가스이므로, 냉장고 수리 및 폐기 시에는 아래의 주의 사항을 반드시 지켜주세요.

- ① 냉매가 충전된 상태에서 화기 접근을 금할 것.
- ② 냉매가 누설되는 경우 충분히 환기 시킬 것.
- ③ 냉매 배관을 손상시키지 말 것.



### LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)  
**1544-7777, 1588-7777**

#### • 전화 걸기 전,

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

#### • 전화 연결 시,

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만사항) 080-023-7777

### 인터넷 서비스 신청

[www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)

• 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.

• 인터넷으로 출장 서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다.  
(단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)



#### Consumer Centered Management

소비자를 먼저 생각하는 소비자 중심 기업의 제품과 서비스에 표시되는 인증 마크입니다.

한국소비자원이 평가하고 공정거래위원회가 인증합니다. ([www.kca.go.kr](http://www.kca.go.kr))

소비자 중심 경영  
공정거래위원회 | 한국소비자원



#### 한국 서비스품질 우수기업이란?

사단법인 한국서비스진흥협회 주관으로 서비스품질 및 고객만족도가 탁월한 기업에게 수여하고, 우수업체로 널리 알리는 제도입니다.