



MANUAL DE USUARIO

LG UltraFine™ Display

(Monitor para Mac)

Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento el equipo y consérvelo para futuras consultas.

24MD4KL

www.lg.com

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados.

CONTENIDO

LICENCIA	2
PRECAUCIONES IMPORTANTES	3
SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO	6
MONTAJE Y PREPARACIÓN	6
CONEXIONES	23
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	26
ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	28

LICENCIA

Cada modelo tiene licencias diferentes. Para obtener más información acerca de las licencias, visite www.lg.com.



THUNDERBOLT™

Thunderbolt y su logotipo son marcas comerciales de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos o en otros países.



Mac y su logotipo son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

* USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum.

PRECAUCIONES IMPORTANTES

Lea atentamente la información de seguridad antes de usar este producto.

ADVERTENCIA

En caso de no seguir dicha información, se puede ocasionar la muerte, lesiones graves o daños al producto u otra propiedad.

Precauciones para el adaptador de ca y la alimentación

ADVERTENCIA

- Si entra agua o una sustancia extraña en el producto (en la pantalla de la TV, en el cable de alimentación, o en el adaptador de ca), desconecte el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con el fabricante.

De lo contrario, esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica debido al daño en el producto.

- No tocar el enchufe o el adaptador de ca con las manos mojadas. Si las clavijas del enchufe están mojadas o sucias, limpiar y secar antes de usar.

De lo contrario, esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté completamente insertado en el adaptador de ca.

En caso contrario, esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- Asegúrese de usar cables de alimentación y adaptadores de ca provistos o aprobados por LG Electronics, Inc.

El uso de productos no aprobados podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- Al desenchufar el cable de alimentación, siempre jale del enchufe. No doble el cable de alimentación con fuerza excesiva.

El cable de alimentación podría dañarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- Tenga cuidado de no pisar ni colocar objetos pesados (aparatos electrónicos, ropa, etc.) sobre el cable de alimentación o el adaptador de ca. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación del adaptador de ca o con objetos afilados.

De lo contrario, esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- Nunca desarme, repare ni modifique el cable de alimentación o el cable de alimentación o el adaptador de ca. De lo contrario, esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- Utilice solamente el cable de alimentación suministrado con el producto u otro cable autorizado por el fabricante.

De lo contrario, esto podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o daños al producto.

- Utilice solamente enchufes con conexión a tierra y receptáculos apropiados.

En caso contrario, podría sufrir una descarga eléctrica o una lesión. O también podría dañarse el producto.

- No utilice un enchufe dañado o flojo.

Esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- Opere el monitor solamente desde una fuente de energía (de voltaje) indicada en las especificaciones del producto.

De lo contrario, podría dañarse el producto y provocarse un incendio o una descarga eléctrica. Si no está seguro de qué tipo de suministro eléctrico tiene en su hogar, consulte a un electricista certificado.

- En caso de caída de rayos y truenos, no toque nunca los cables de alimentación y de señal porque puede ser muy peligroso.

Esto puede producir descargas eléctricas.

- No conecte varios cables de extensión, dispositivos eléctricos o calefactores eléctricos a una sola toma de corriente. Utilice una zapatilla eléctrica con terminal a tierra diseñada para utilizar exclusivamente con la computadora.

Puede ocurrir un incendio debido al sobrecalentamiento.

- No tocar el enchufe o el adaptador de ca con las manos mojadas. Además, si el pin del cable está húmedo o con polvo, asegúrese de secarlo bien o limpiarlo antes de enchufarlo.

En caso de estar mojado, podría sufrir una descarga eléctrica.

- Si no tiene planeado utilizar el producto por un período extendido, desconecte el cable de alimentación del mismo.

Si el producto se cubre de polvo, puede provocarse un incendio, y el deterioro del aislamiento puede provocar fugas y descargas eléctricas o incendios.

- Inserte el enchufe de alimentación de forma segura de modo que no se suelte.

Una conexión floja puede provocar un incendio.

- No inserte metales u otros materiales conductores en las aberturas del producto. Además, no debe tocar el cable de alimentación luego de enchufarlo al terminal de entrada de la pared.

Podría sufrir una descarga eléctrica.

- El enchufe de ca es el desconector del dispositivo. Debe ser de fácil acceso en caso de emergencia.

- Asegúrese de que el dispositivo esté instalado cerca del tomacorriente de la pared al cual está conectado y que el acceso a dicho tomacorriente sea sencillo.

- Asegúrese de mantener la toma de corriente, el adaptador de ca y las clavijas del conector de alimentación libres de polvo, etc.

Esto podría provocar un incendio.

- No desconecte el cable de alimentación cuando el producto esté en uso.

Una descarga eléctrica podría dañar el producto.

- Mientras la unidad esté conectada al tomaorrientes ca de la pared, no se desconectará de la fuente de alimentación de ca incluso si la unidad está apagada.

Precauciones al instalar el producto

ADVERTENCIA

- Mantener alejado de fuentes de calor como calefactores o llamas abiertas.

Esto podría provocar descargas eléctricas, incendios o daños.

- Mantenga el material o los vinilos de embalaje antihumedad fuera del alcance de los niños.

El material antihumedad es dañino si se ingiere. Si se ingiere por accidente, fuerce al paciente a que vomite y llévelo al hospital más cercano. Además, el vinilo de embalaje puede provocar asfixia. Manténgalo fuera del alcance de los niños.

- No apoye objetos pesados sobre el producto ni se siente sobre el mismo.

Si el producto se golpea o cae al suelo, usted podría lesionarse. Los niños deben tener sumo cuidado.

- No deje el cable de señal o de alimentación donde alguien pueda tropezarse con el mismo.

Alguien podría trastabillar y provocar una descarga eléctrica, incendio, daño al producto o una lesión.

- Ubique el producto en un lugar limpio y seco. No manipular agua cerca del producto.

El polvo o la humedad pueden provocar una descarga eléctrica, un incendio o daño al producto.

- No agregue accesorios que no hayan sido diseñados específicamente para este monitor.

- Si huele humo u otros olores o escucha ruidos extraños provenientes del producto, desconecte el cable de alimentación y contácte el Servicio al cliente de LG.

Si continúa utilizándolo sin tomar medidas al respecto, podrían provocarse descargas eléctricas o incendios.

- Si el producto cae al suelo o se rompe la carcasa, apáguelo y desconecte el cable de alimentación.

Si continúa utilizándolo sin tomar medidas al respecto, podrían provocarse descargas eléctricas o incendios. Contácte el Servicio al cliente de LG.

- No lance objetos al monitor ni le produzca impactos. No lance juguetes u objetos al producto.

Esto puede causar lesiones, problemas al producto y daños a la pantalla.

- Manténgalo fuera del alcance de los niños y no deje juguetes cerca del producto.

- Asegúrese de que el orificio de ventilación no esté obstruido. Instale el producto a más de 100 mm de distancia de la pared.

Si instala el producto demasiado cerca de la pared, podría dañarse o incendiarse debido a un sobrecalentamiento interno.

- No cubra el producto con paños u otros materiales (p. ej: plástico) mientras está enchufado.

El producto puede dañarse o puede generarse un incendio debido a un sobrecalentamiento interno.

- Ubique el producto en una superficie plana y estable que sea lo suficientemente grande para sostener el producto.

Si el producto se cae, usted podría lesionarse y el producto dañarse.

- Instale el producto donde no se produzcan interferencias electromagnéticas.

- Mantenga este producto alejado de la luz directa del sol.

El producto podría dañarse.

- No ubique el producto en el piso.

Los niños y otros podrían tropezarse con el mismo.

- No instale el producto en una pared cerca de fuentes de aceite o vapor de aceite.

Esto podría dañar el producto y hacer que no funcione.

- El usuario debe evaluar la ubicación de los monitores con aros brillantes ya que estos podrían causar reflejos molestos debido a la luz del ambiente y de las superficies brillantes.

Precauciones al trasladar el producto

! ADVERTENCIA

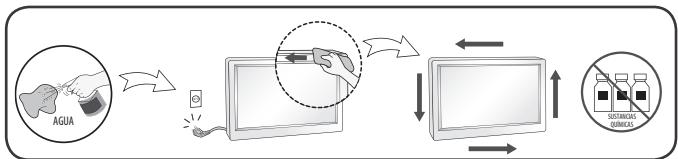
- Asegúrese de apagar el producto.
Usted podría electrocutarse o el producto podría dañarse.
- Asegúrese de quitar todos los cables antes de trasladar el producto.
Usted podría electrocutarse o el producto podría dañarse.
- Al levantar o trasladar el producto, no lo mantenga boca abajo mientras lo sostiene solo del soporte.
Esto podría ocasionar la caída del producto y un daño o lesión consecuente.
- No sacuda el producto al trasladarlo.
Usted podría electrocutarse o el producto podría dañarse.
- Al transportar el producto, asegúrese de que la pantalla quede hacia delante y sujetela firmemente con ambas manos.
Si el producto se cae y se daña, este podría causar descargas eléctricas o incendios.
- No ubique el producto boca abajo.
Esto podría dañar la pantalla TFT-LCD.

Precauciones sobre el uso y limpieza del producto

! ADVERTENCIA

- No desarme, repare ni modifique el producto por cuenta propia.
Podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
Para repararlo, contácte el Servicio al cliente de LG.
- Al limpiar el producto, desenchufe el cable de alimentación y frote suavemente con un paño suave para prevenir rayones. No utilice un trapo mojado, agua pulverizada ni otros líquidos directamente sobre el producto. Podría provocar una descarga eléctrica. (No utilice químicos como el benceno, disolventes o alcohol)
- Mantenga este producto alejado del agua.
Podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Evite las altas temperaturas o la humedad.
• No utilice ni almacene materiales inflamables cerca de este producto.
Existe el peligro de que explote o se incendie.

- Mantenga el producto limpio todo el tiempo.
- Escoja una posición natural y cómoda para trabajar con el producto.
- Tome descansos frecuentes al trabajar con el producto durante períodos extendidos.
- No presione ni rase el panel con la mano o con un objeto punzante como las uñas, una lapicera o un lápiz.
- Mantenga una cierta distancia con producto y descansen cada tanto.
Podría sufrir daños en la visión si mira al producto desde muy cerca o durante mucho tiempo.
- Establezca la resolución apropiada con el manual del usuario.
- Mantenga los accesorios pequeños fuera del alcance de los niños.
- Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y hacer que la imagen se quede impresa. Para evitar este inconveniente, utilice un protector de pantalla o apague el dispositivo mientras no se utiliza. Los daños en la pantalla y las imágenes impresas permanentemente causados por el uso prolongado no están cubiertos por la garantía del producto.
- No utilice productos eléctricos de alta tensión cerca del producto. (P. ej.: un matamoscas eléctrico)
Esto puede provocar el mal funcionamiento del producto debido a una descarga eléctrica.
- Rocíe agua en un paño suave de 2 a 4 veces y límpie el marco frontal frotando en una sola dirección. De estar muy húmedo, podría provocar manchas.



SOFTWARE DE CÓDIGO ABIERTO

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

MONTAJE Y PREPARACIÓN

PRECAUCIÓN

- Use siempre componentes originales para garantizar su seguridad y un rendimiento óptimo del producto.
- La garantía del producto no cubre los daños o lesiones causados por el uso de elementos falsificados.
- Se recomienda utilizar los componentes suministrados.

NOTA

- Toda la información y las especificaciones del producto que se detallan en este manual pueden modificarse sin previo aviso con el fin de mejorar el rendimiento del producto.
- Para adquirir accesorios opcionales, diríjase a una tienda de electrónica o a un sitio de compra en línea. También puede ponerse en contacto con el distribuidor donde haya adquirido el producto.
- El cable de alimentación suministrado puede variar en función de la región.

Software compatible

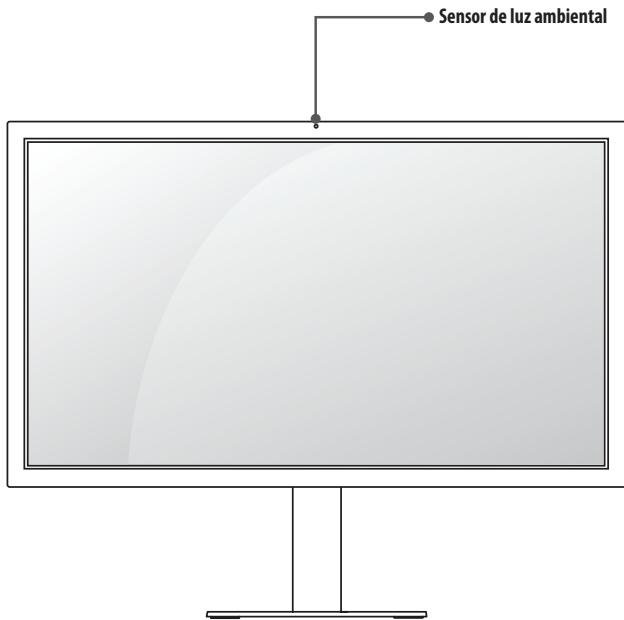
Compruebe el software compatible con su producto.

Software	Prioridad de instalación	24MD4KL
LG Screen Manager 	Recomendado	0

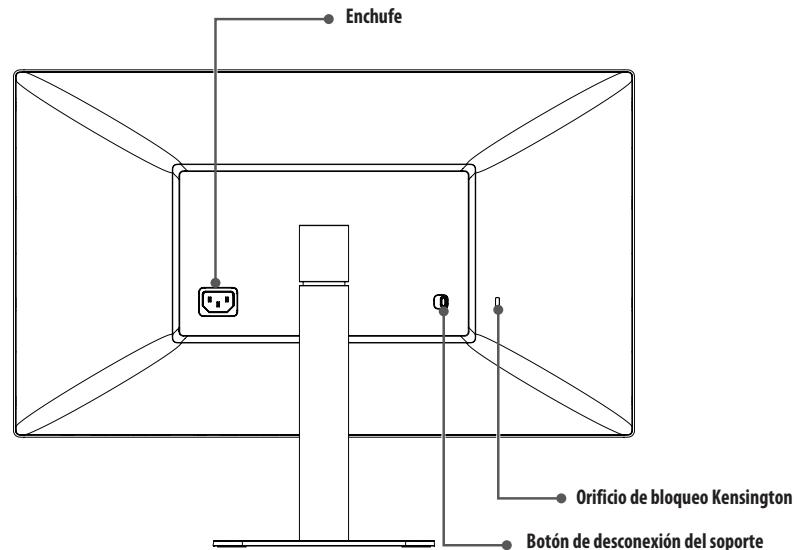
- LG Screen Manager es una aplicación que proporciona la función de actualización del software del monitor.
- Puede descargar e instalar la versión más reciente desde la tienda Apple App Store.

Descripción del producto

Parte frontal



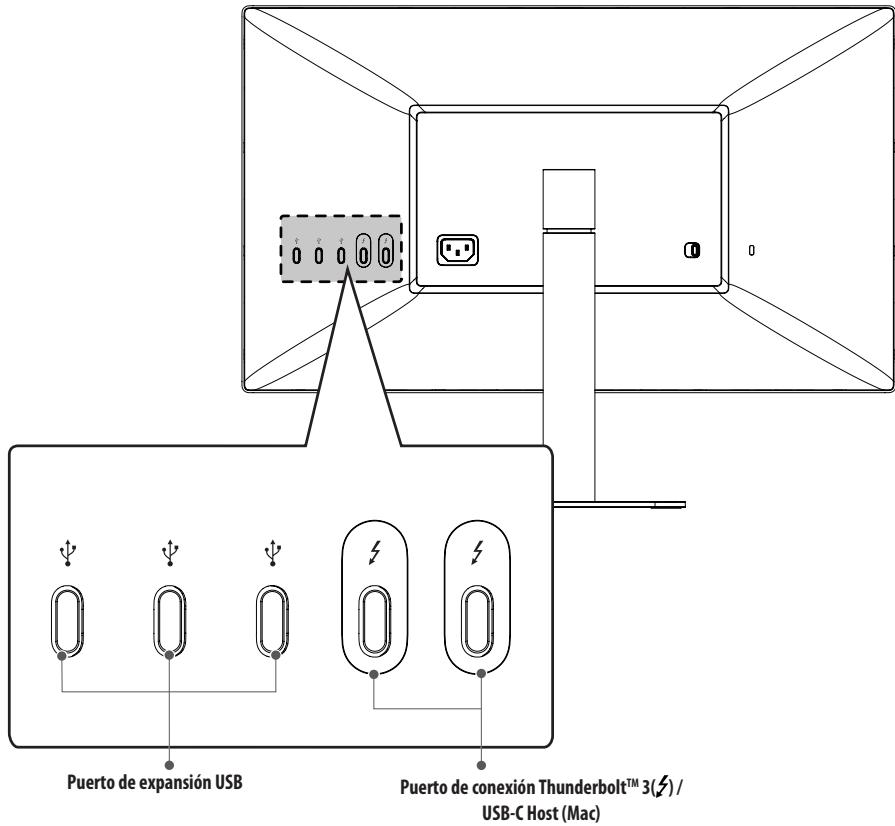
Atrás



NOTA

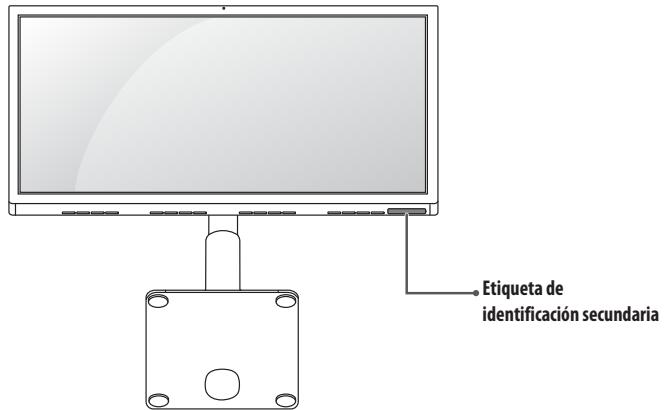
- El sensor de luz ambiental está destinado al control automático del brillo de la pantalla y Mac OS lo puede controlar.

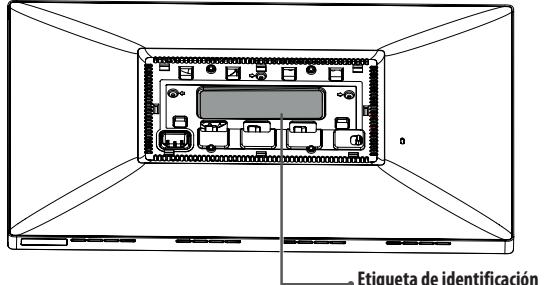
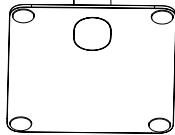
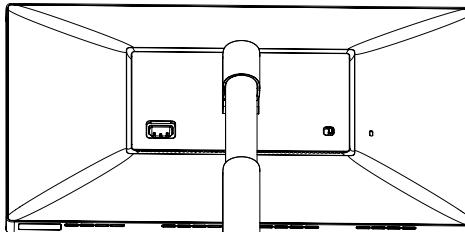
Conec**t**or de entrada



Etiqueta de identificación/Etiqueta de identificación secundaria

Puede ver la etiqueta de identificación y la etiqueta de identificación secundaria del monitor.





! NOTA

- Etiqueta de identificación: etiqueta de identificación estándar del monitor que señala el nombre del modelo, la fecha de producción, el país de producción, las especificaciones, etc.
- Etiqueta de identificación secundaria: esta etiqueta solo señala el nombre del modelo y las especificaciones básicas

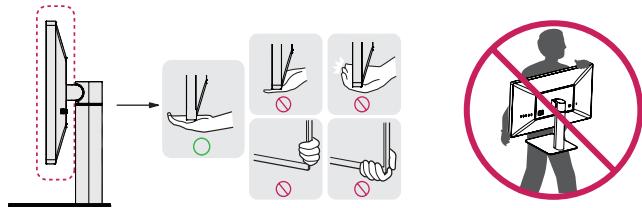
! PRECAUCIÓN

- Para ver la etiqueta de identificación, deberá desconectar el soporte.

Transporte y elevación del monitor

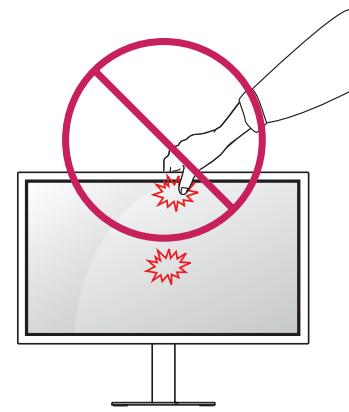
Antes de levantar o mover el monitor, siga estas instrucciones para evitar rayar o dañar el monitor, y transportarlo de manera segura, independientemente del tamaño y forma que tenga.

- Se recomienda colocar el monitor en su caja o envolverlo con el material de embalaje original antes de intentar moverlo.
- Antes de levantar o mover el monitor, desenchufe el cable de alimentación y los demás cables.
- Sujete con firmeza la parte inferior y el lateral del marco del monitor. No lo sostenga por el panel.
- Cuando sostenga el monitor, coloque la pantalla mirando en dirección opuesta a usted para evitar que se raye.
- Al transportar el monitor, no lo exponga a sacudidas ni a una vibración excesiva.
- Al transportar el monitor, manténgalo en vertical, nunca lo gire hacia uno de sus lados ni lo incline lateralmente.



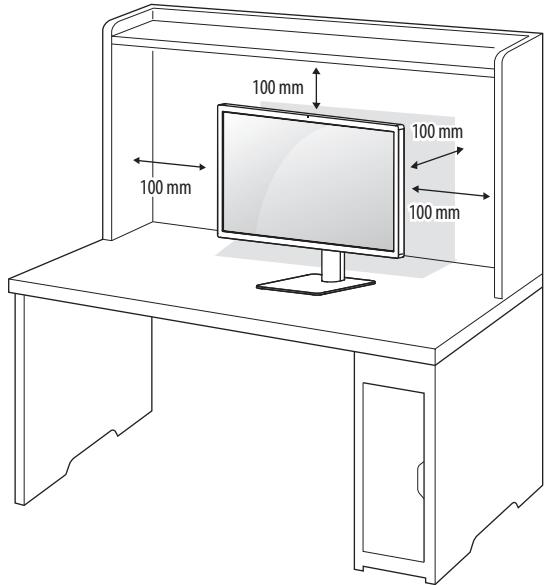
⚠ PRECAUCIÓN

- En la medida de lo posible, procure no tocar la pantalla del monitor.
 - Podría dañar la pantalla o algunos de los píxeles empleados para crear las imágenes.
- Si utiliza el panel del monitor sin la base del soporte, su botón podría provocar que el monitor se vuelva inestable y se caiga, lo que podría producir lesiones a personas o daños en el monitor. Además, esto podría causar un mal funcionamiento del botón.

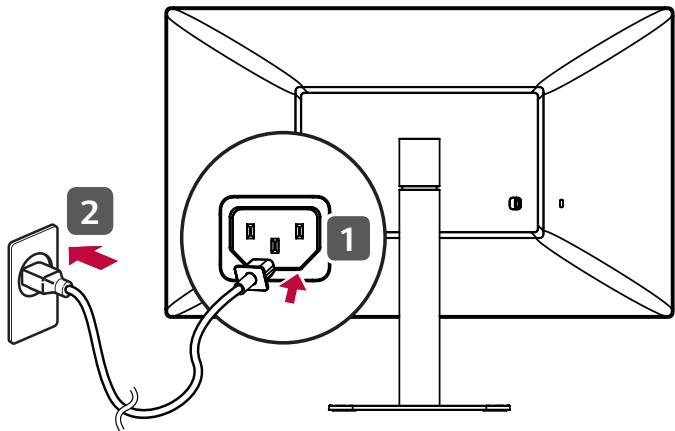


Instalación encima de una mesa

- 1 Levante el monitor y colóquelo encima de una mesa en posición vertical. Instálelo a una distancia mínima de 100 mm de la pared para permitir una ventilación adecuada.



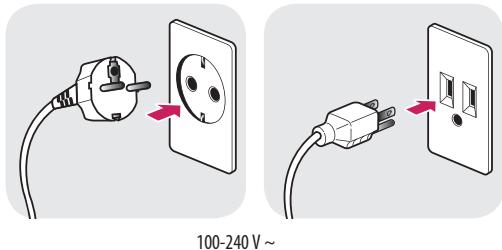
- 2 Conecte el cable de alimentación al monitor y luego enchúfelo al tomacorriente.



PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor. Existe riesgo de descarga eléctrica.

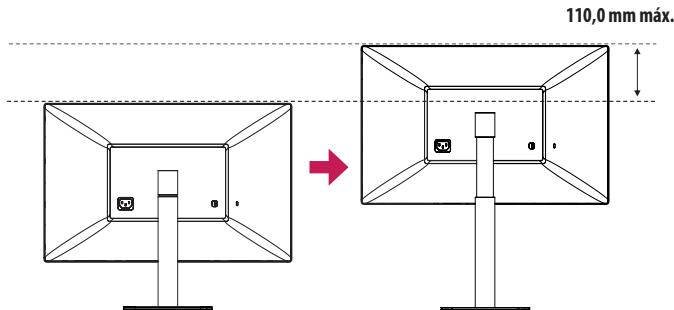
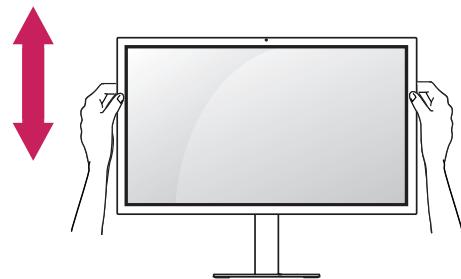
Precauciones al conectar el cable de alimentación



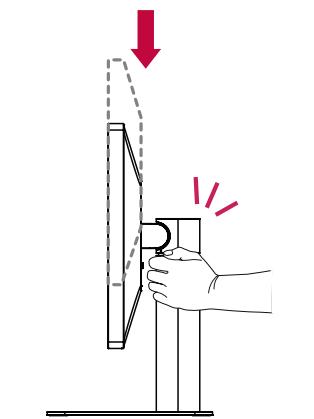
- Asegúrese de utilizar el cable de alimentación que se incluye con el producto y conéctelo a una toma de pared con conexión a tierra.
- Si necesita otro cable de alimentación, póngase en contacto con el distribuidor local o con la tienda minorista más cercana.

Ajuste de la altura del soporte

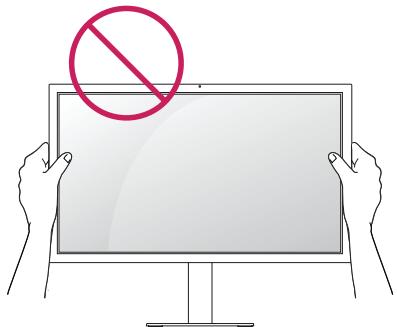
- 1 Coloque el monitor montado sobre la base del soporte en posición vertical.
- 2 Sujete el monitor firmemente con ambas manos.



⚠ ADVERTENCIA



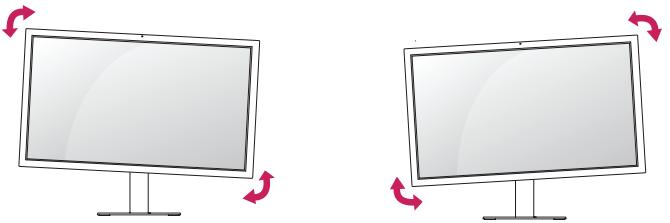
- Al ajustar la altura de la pantalla, no coloque la mano en el cuerpo del soporte para evitar lesiones en los dedos.



- Tenga cuidado de no tocar ni presionar el área de la pantalla al ajustar el ángulo del monitor.

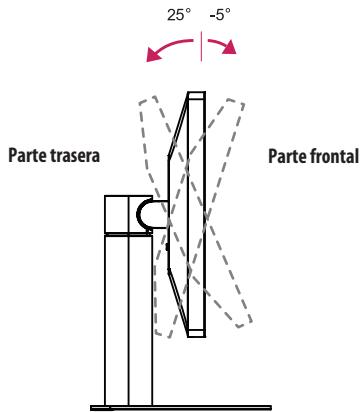
❗ NOTA

- El lado izquierdo o derecho de la parte superior del monitor se puede girar ligeramente hacia arriba o hacia abajo. Ajuste el nivel horizontal de la parte superior del monitor.



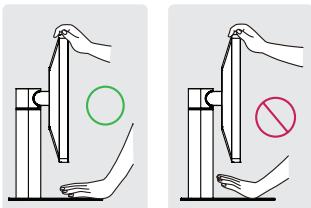
Ajuste del ángulo

- 1 Coloque el monitor en posición vertical, montado sobre la base del soporte.
- 2 Ajuste el ángulo de la pantalla. El ángulo de la pantalla puede ajustarse hacia adelante o hacia detrás, para conseguir una experiencia de visión lo más cómoda posible.



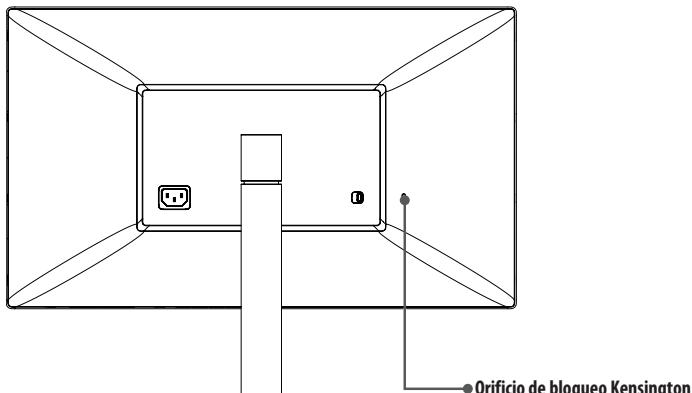
! ADVERTENCIA

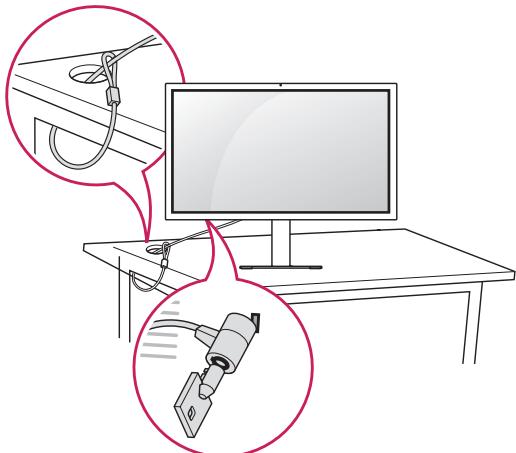
- Para evitar que se produzcan lesiones en los dedos al ajustar la pantalla, no sujeté la parte inferior del marco del monitor como se muestra a continuación.



Uso del cable de anclaje Kensington

El conector del sistema de seguridad Kensington se encuentra en la parte posterior del monitor. Para obtener más información sobre su instalación y uso, consulte el manual del usuario del cable de anclaje Kensington, o visite el sitio web <http://www.kensington.com>. Fije el monitor a una mesa con el cable del sistema de seguridad Kensington.

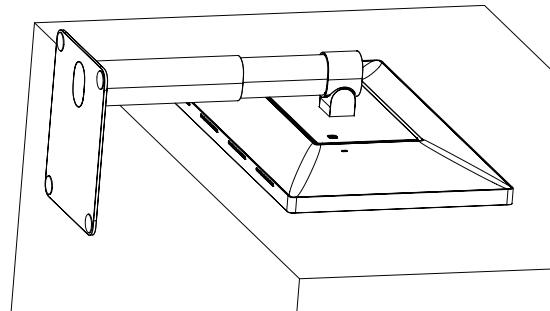


**! NOTA**

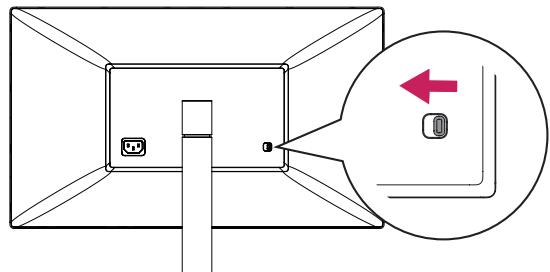
- El sistema de seguridad Kensington es opcional. Puede obtener accesorios opcionales en la mayoría de tiendas de electrónica.

Desinstalación del soporte

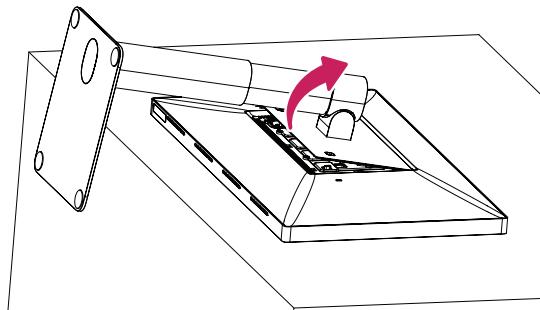
- 1 Coloque la pantalla del monitor hacia abajo. Para proteger la pantalla de rayones, cubra la superficie con un paño suave.



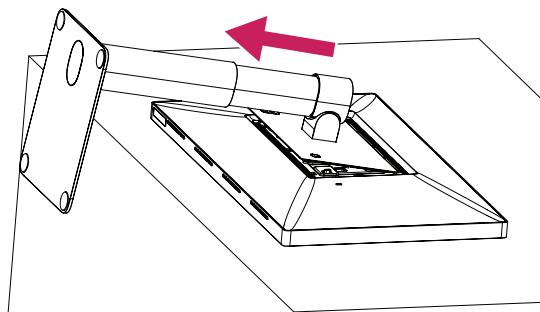
- 2 Presione hacia la izquierda el botón de desconexión que se encuentra en la parte posterior del monitor.



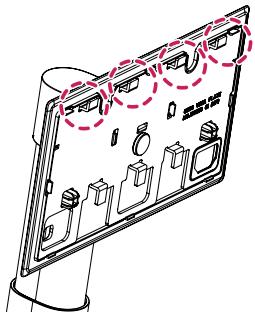
- 3 Levante el soporte y gírelo ligeramente.



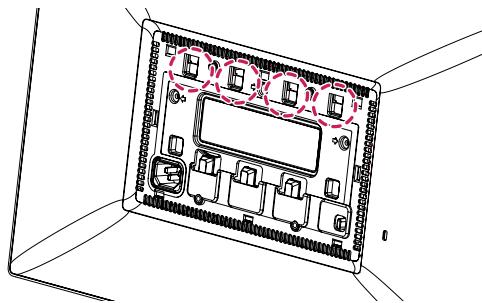
- 4 Separe el soporte del monitor en su posición giratoria.



- 5 Compruebe si los ganchos que se encuentran en el soporte están separados de las ranuras de la unidad principal.

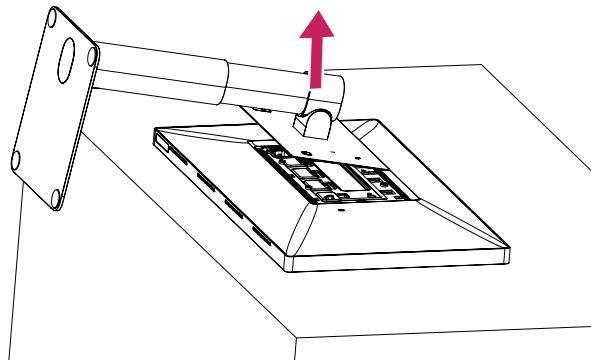


Ganchos del soporte



Ranuras de la unidad principal

- 6 Retire el soporte una vez que los ganchos de este se hayan soltado de las ranuras de la unidad principal.

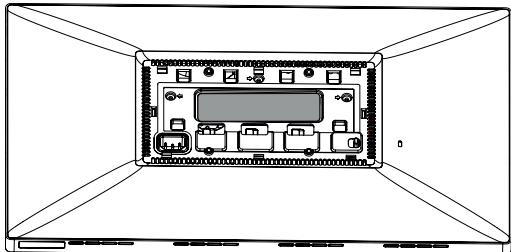


 **PRECAUCIÓN**

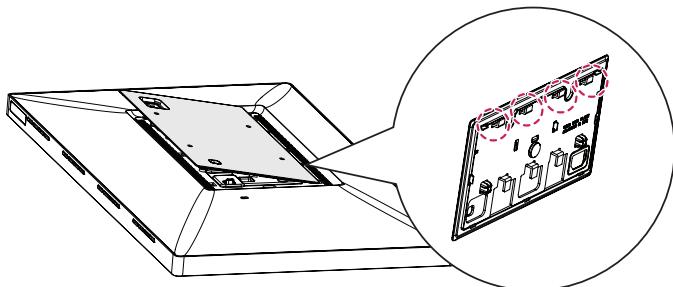
- Tenga cuidado de no dejar caer el soporte mientras lo separa.

Conexión de la cubierta de diseño VESA

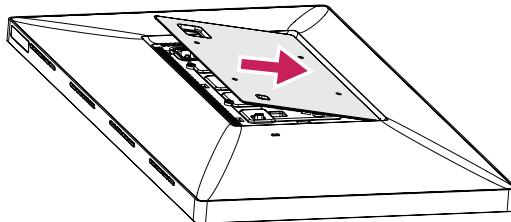
- 1 Coloque la pantalla del monitor hacia abajo. Para proteger la pantalla de rayones, cubra la superficie con un paño suave.



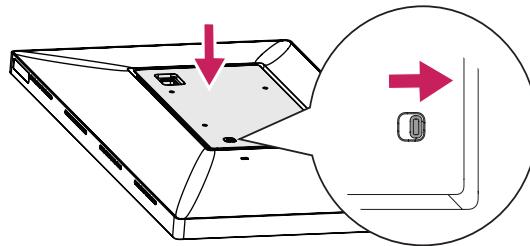
- 2 Coloque la cubierta de diseño VESA sobre el monitor en una posición ligeramente inclinada, así sus ganchos se podrán insertar en las ranuras de la unidad principal.



- 3 Empuje la cubierta de diseño VESA en la posición inclinada hasta que toque el otro lado.



- 4 Empuje hacia abajo la cubierta de diseño VESA.

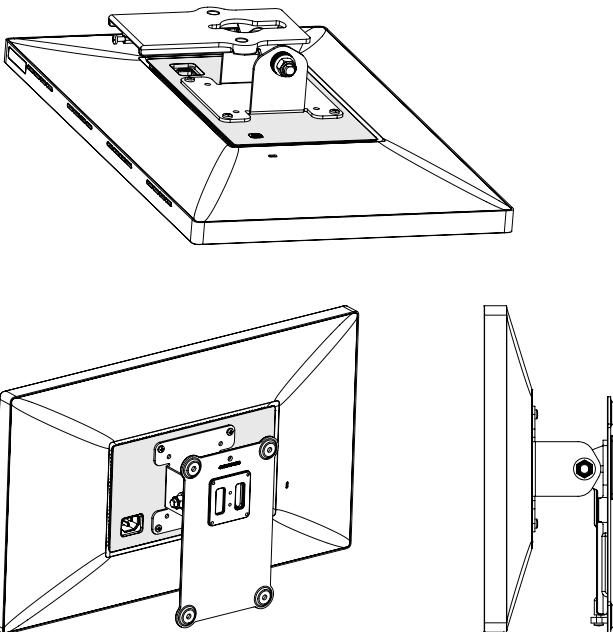
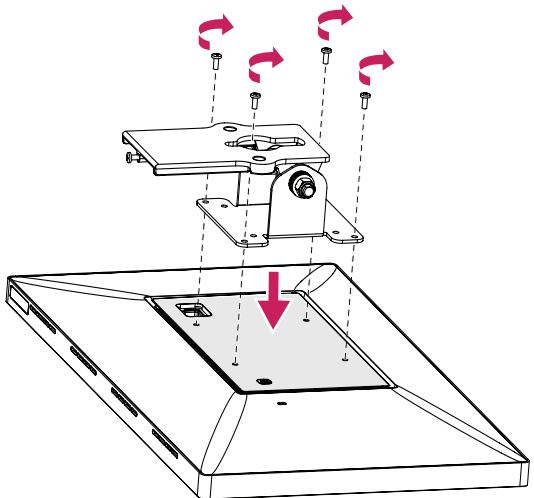


⚠ PRECAUCIÓN

- Compruebe si se ha presionado hacia la derecha el botón de desconexión después de fijar la cubierta de diseño VESA. Si el botón no se ha presionado hacia la derecha, póngalo en posición con sus manos.

Instalación del soporte de montaje en pared

- 1 Coloque la pantalla del monitor hacia abajo. Para proteger la pantalla de rayones, cubra la superficie con un paño suave.
- 2 Utilice cuatro tornillos para fijar el soporte de montaje en pared. (Tornillos estándar: M4 x L10)

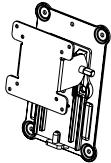


! NOTA

- Instale el monitor a al menos 100 mm de distancia de la pared, a cada lado del monitor, para garantizar que haya suficiente ventilación.
- No se incluye el soporte de montaje en pared ni los tornillos de este soporte.

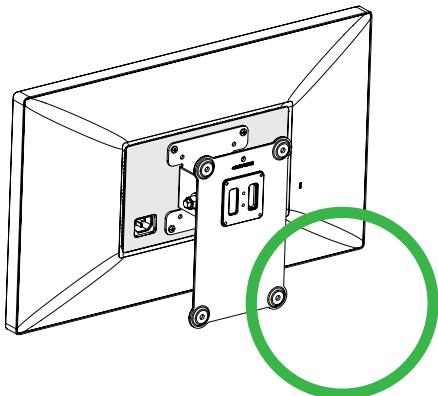
! PRECAUCIÓN

- Asegúrese de fijar la cubierta de diseño VESA antes de instalar el soporte de montaje en pared.
- Si utiliza tornillos más largos que la longitud estándar, podría dañar el interior del producto.
- Para evitar lesiones, este aparato debe estar bien sujeto a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

Montaje en pared (mm)	100 x 100
Tornillo estándar	M4 x L10
Número de tornillos	4
Placa de montaje en pared (opcional)	RW120 

! NOTA

- No se recomienda la orientación vertical.



CONEXIONES

⚠ PRECAUCIÓN

- Si utiliza cables genéricos que no estén certificados por LG, es posible que no vea la pantalla o que la imagen tenga ruido.
- No presione la pantalla durante mucho tiempo. La imagen se podría distorsionar.
- No visualice una imagen fija en la pantalla durante mucho tiempo. La imagen podría quedar impresa. Utilice un salvapantallas si es posible.
- Es posible que la temperatura de los conectores del cable aumente durante el funcionamiento. No toque los conectores durante un período prolongado.

⚠ NOTA

- Para conectar el cable de alimentación a la toma, utilice una regleta (de 3 tomas) con conexión a tierra o una toma de pared con conexión a tierra.
- Es posible que el monitor parpadee cuando se encienda en un lugar a baja temperatura. Esto es normal.
- Es posible que a veces aparezcan puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.

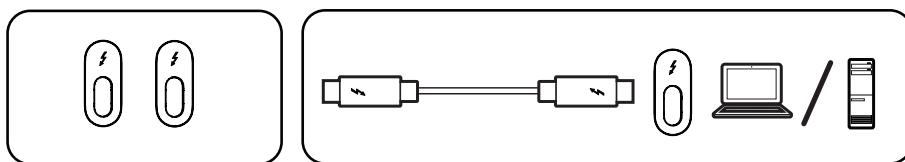
Conección a un host

- Este monitor admite la función Plug and Play*.

* Plug and Play: Función que permite conectar un dispositivo al ordenador sin tener que reconfigurar nada ni instalar ningún controlador manualmente.

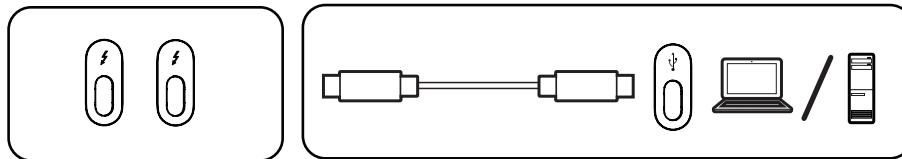
Conexión Thunderbolt™ 3 (⚡)

Conecte el puerto Thunderbolt™ 3 (⚡) host con el cable Thunderbolt.



Conexión USB-C

Conecte el puerto USB-C host con el cable USB-C.

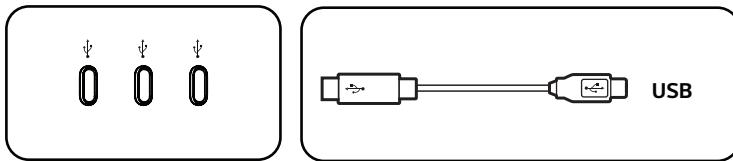


! NOTA

- El PD (suministro eléctrico) es compatible a través del puerto Thunderbolt™ 3 (⚡) / USB-C Host (Mac).
- Es posible que estas características no funcionen correctamente según las especificaciones y el entorno del dispositivo conectado.
- El puerto Thunderbolt™ 3 (⚡) / USB-C Host (Mac) no es para la fuente de alimentación del monitor, sino para la fuente de alimentación de la computadora. Conecte el cable de alimentación para suministrar energía al monitor.
- Asegúrese de utilizar el cable que se proporciona. De lo contrario, es posible que esto cause el mal funcionamiento del dispositivo.
- La velocidad de carga puede variar según el puerto o el dispositivo.
- Thunderbolt™ 3 (⚡) / USB-C Host (Mac) es compatible en entornos como Windows 10 y productos Mac.
- En función de los productos Mac, es posible que no sean compatibles con la resolución recomendada o con otras características.
- La capacidad de configurar monitores dobles con Thunderbolt™ 3 (⚡) y la tecnología de conexión en cadena depende del rendimiento de la tarjeta de vídeo.
- Es posible que algunos dispositivos USB y monitores USB-C no actúen normalmente cuando se conectan a los puertos Thunderbolt™ 3 (⚡)/USB-C Host (Mac).
- Para obtener más información sobre la lista actualizada de dispositivos Mac compatibles, visite el sitio web de Apple en www.apple.com.

Conexión de un dispositivo USB

El suministro eléctrico 5 Vcc / 1,5 A es compatible a través del puerto de expansión USB.



! NOTA

- Los dispositivos periféricos se venden por separado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No se muestra nada en la pantalla.	
¿El monitor está conectado a su Mac?	<ul style="list-style-type: none">Conecte el monitor a su Mac. El monitor se encenderá automáticamente si la computadora funciona con normalidad.
¿Está enchufado el cable de alimentación del monitor?	<ul style="list-style-type: none">Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma.
Hay una imagen impresa en la pantalla.	
¿Se ve la imagen impresa incluso con el monitor apagado?	<ul style="list-style-type: none">Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y hacer que la imagen se quede impresa.Para prolongar la vida útil del monitor, utilice un salvapantallas.
La imagen de la pantalla es inestable y parpadea, o las imágenes que aparecen en el monitor dejan rastros de sombras.	
¿Ha seleccionado la resolución adecuada?	<ul style="list-style-type: none">Configure el monitor en la resolución recomendada (óptima).Actualice el controlador o el sistema operativo del dispositivo Mac a la versión más reciente.

NOTA

- Si no se configura la resolución recomendada (óptima) para la tarjeta gráfica, puede resultar en texto borroso, pantalla atenuada, un área truncada o desalineada.
- Es posible que los métodos de configuración varíen según la computadora o el sistema operativo. Además, según el rendimiento de la tarjeta gráfica, es posible que algunas resoluciones no estén disponibles. Si este es su caso, comuníquese con el fabricante de la computadora o de la tarjeta gráfica para obtener ayuda.
- Es posible que algunas tarjetas gráficas no sean compatibles con la resolución 3 840 x 2 160. Si no se muestra la resolución, comuníquese con el fabricante de la tarjeta gráfica o el dispositivo Mac; actualice su sistema operativo o controlador a la versión más reciente.

El color de la pantalla no es normal.

¿Es el color de la pantalla inestable o monocromo?

- Compruebe que el cable de señal esté bien conectado. Conecte el cable nuevamente o vuelva a insertar la tarjeta gráfica de la PC.

¿Aparecen puntos en la pantalla?

- Al utilizar el monitor, pueden aparecer manchas pixeladas (rojas, verdes, azules, blancas o negras) en la pantalla. Esto es normal en las pantallas LCD. No se trata de un error ni está relacionado con el rendimiento del monitor.

No se puede ajustar el brillo. El sensor de luz ambiental (ALS) no funciona.

¿Ha actualizado el Mac OS o el host para esta operación?

- El sensor de luz ambiental funciona según el Mac OS. Algunos Mac OS no son compatibles con el sensor de luz ambiental (ALS) de la pantalla.
- También puede ajustar el brillo del monitor si controla manualmente el menú o la tecla de acceso directo de un host.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Las siguientes especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso debido a una actualización de las funciones del producto.

Pantalla LCD	Tipo	TFT (Thin Film Transistor, transistor de película delgada) Pantalla LCD (Liquid Crystal Display, pantalla de cristal líquido)
	Profundidad de color	Compatibilidad de color de 8 bits, 10 bits.
	Paso de píxeles	0,1369 mm x 0,1369 mm
Resolución (Pixelés)	Máxima resolución	3 840 x 2 160 @ 60Hz
	Optima Resolución Recomendada	
Señal de video	Frecuencia horizontal	De 30 kHz a 135 kHz
	Frecuencia vertical	De 48 Hz a 60 Hz
Conector de entrada	Puerto de conexión Thunderbolt™ 3(USB-C) / USB-C Host (Mac) x 2, Puerto de expansión USB x 3	
Fuentes de alimentación	Clasificación de potencia	100 - 240 V ~ 50/60 Hz 2,3 A
	Consumo de energía	Modo encendido: 140 W Normal (Condición predeterminada) * Modo apagado: ≤ 0,3 W (Sin conexión por cable desde monitor ni la expansión USB)
Ángulo del soporte	Hacia delante/atrás: de -5° a 25° (monitor)	

Condiciones ambientales	Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C
		Humedad	Del Menos del 80 %
	En almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C
		Humedad	Del Menos del 85 %
Altavoz	Altavoces estéreo		

Dimensiones	Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad)	
	Soporte incluido (mm)	556,1 x 418,0 x 229,9
	Soporte no incluido (mm)	556,1 x 328,7 x 50,3
Peso (sin embalaje)	Soporte incluido (kg)	7,0
	Soporte no incluido (kg)	5,2

* El Modo de funcionamiento del Consumo de energía se mide con el estándar de prueba de LGE. (Patrón blanco completo, resolución máxima)

El nivel de Consumo de energía puede ser diferente según el estado de funcionamiento y la configuración del monitor.

El monitor entra en Modo de suspensión luego de varios minutos. (Máx. 5 minutos)

Tiempo de la señal

Resolución (Pixel)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	Observación
640 x 480	31,469	59,94	-/-	
1 920 x 1 080	66,66	60	+/-	
2 560 x 1 440	88,86	60	+/-	
3 360 x 1 890	116,64	60	+/-	
3 840 x 2 160	65,73	30	+/-	
3 840 x 2 160	65,688	30	+/-	
3 840 x 2 160	110,5	50	+/-	
3 840 x 2 160	133,31	60	+/-	Sincronización principal recomendada



El número de modelo y de serie del producto se encuentran en la parte posterior y en uno de los costados de este. Regístrelos a continuación por si alguna vez necesita recurrir al servicio técnico.

Modelo

N.º de serie
