

使用说明书

无霜冷藏冷冻箱

使用前请仔细阅读说明书，阅读完后请妥善保管以备需要时查阅。(内有包修卡)

GR-K40PNVQ
GR-K40PNDQ



保留备用



LG售后官方微信平台

快到家 乐在心
101 快乐服务
LG售后 400-819-9999



泰州乐金电子冷机有限公司
地址：江苏省泰州市海陵区迎宾路12号
邮编：225300
电话：400-819-9999

因为本公司产品在不断改进，设计与规格如有变更恕不另行通知。



MFL68680468
Rev.00_062917

<http://www.lg.com/cn>

© 2017乐金电子（中国）有限公司版权所有

目录

产品执行标准:

GB4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分: 通用要求》
GB4706.13-2014 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
GB4343.1-2009 《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分: 发射》
GB17625.1-2012 《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值 (设备每相输入电流≤16A)》
GB/T 8059-2016 《家用和类似用途制冷器具》
GB12021.2-2015 《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》



智能



舒适



高效



节能



静音

- ◎ 安全使用注意事项4-11
- ◎ 安装方法 12-14

- ◎ 食品储存建议..... 15
- ◎ 冰箱部件及食品储存建议..16-19
- ◎ 温度调节和功能操作.....20-23
- ◎ 使用技巧24-29

- ◎ 零部件的拆卸及清洁30-33
- ◎ 一般资讯34
- ◎ 故障处理35-37
- ◎ 智能功能 38-40
- ◎ 产品规格41
- ◎ 产品电路图42
- ◎ 附件43
- ◎ 环境控制型防凝露加热器功率/除霜间隔
- ◎ 产品中有害物质的名称及含量
- ◎ 保修卡

使
用
前

使
用
中

使
用
后

安全使用注意事项

基本安全注意事项

本手册包含许多重要的安全信息，请务必阅读并遵守所有的安全信息。

! 此符号为安全警告符。它提醒您注意安全信息，这些安全信息提示您存在的危险，这些危险可能对您和他人具有杀伤力，也可能造成产品的损坏。所有的安全信息前都有安全警告符号及危险提示语：危险、警告、注意。

! 警告 不遵守指示可能会导致死亡或重伤。

! 注意 表示紧迫的危险状况，如果不加以防范，可能导致轻度的或者中度的伤害，或造成产品的损伤。

本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或者其它工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用；

所有安全信息都将对危险进行标识，提示您如何减小受伤害的可能性，使您了解如果不遵守指示会出现的情况。

! 警告

为减小火灾，电击，或使用产品时对人造成伤害的风险，必须要遵守以下基本安全预防措施。使用该器具前请阅读所有说明。

为了避免由于器具固定不稳导致的危险，必须根据说明书的要求来安装固定。

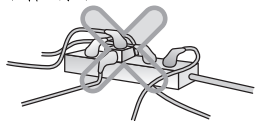
阻止儿童进入冰箱内部，有可能会困在冰箱里。

- 在您扔掉旧冰箱前，先将冰箱门封条拆下，将搁架、隔板及抽屉保留在原位，使儿童不易在冰箱内攀爬。
- 儿童和老人使用冰箱时，必须要有成人监督指导及协助。
- 要避免儿童有单独使用冰箱的机会，防止儿童玩耍冰箱，



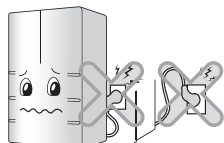
1. 连接电源时

- 应该使用专用插座，在一个插座上使用多个设备可能导致起火。
- 电路过载引起断路，会使食品腐坏和制冰器漏水。



切勿将电源插头面朝上放置，切勿让冰箱背部挤压到电源插头。

- 否则插头可能进水或损坏，导致起火或电击。

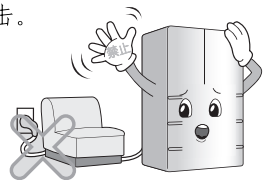


安全使用注意事项

! 警告

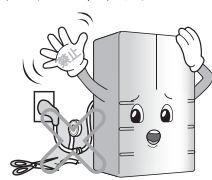
切勿让电源线弯曲、扭曲或被重物挤压，以免损坏。

- 否则电源线可能会损坏，导致起火或电击。



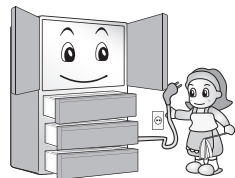
切勿延长或改变电源线的长度。

- 否则电源插头和其他部分可能发生电路损坏，导致起火或电击。



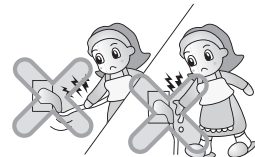
清洁、移动冰箱或更换冰箱内置灯泡时，应拔掉电源插头。

- 否则会导致触电或导致人员伤害。



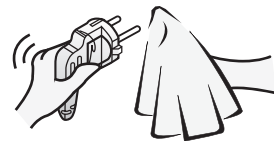
切勿用湿手拔电线或触摸电源插头。

- 否则会导致触电造成人员伤害。



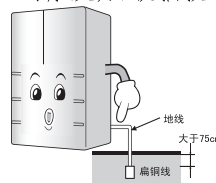
除去电源插头里的水份和灰尘，插入插座时接头要插入牢靠。

- 灰尘、水份或者插入不牢靠，可能导致起火或电击。



确保接地。

- 不正确的接地可能导致产品故障和电击。
- 本冰箱的电源配有三线(接地)插头符合标准三线(接地)插座。在任何情况下切勿切除或拆除电源线的第三插脚(接地)，插头应可触及，方便插拔。
- 无接地的延长插座不允许使用。



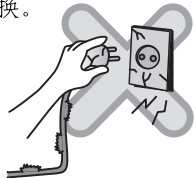
安全使用注意事项



警告

电源线或电源插头受损，或者电源插座的插孔变松时请不要使用。

- 否则可能导致电击或因短路而起火。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部门的专职人员更换。



2. 使用冰箱时

切勿在冰箱上放置重物或对冰箱有害的物品（盛放液体的容器）。

- 否则在开关冰箱门时，可能因物品坠落而导致伤害、起火或电击。



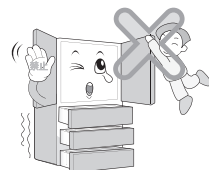
长期不用时，请拔去电源插头。

- 否则可能会因为绝缘的减弱，而引起触电和火灾。
- 电源插头应放在容易接触的地方，发生事故时可以快速切断电源。



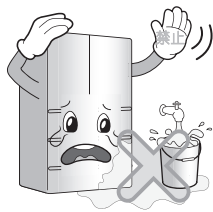
切勿攀附冰箱门以及门上的搁架。

- 否则会使冰箱倒下，或夹到手。请特别注意防范儿童有此的行为。



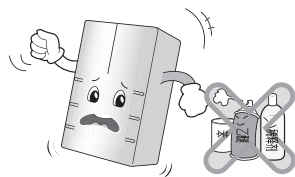
切勿在潮湿场所及有液体或雨水喷溅的地方安装冰箱。

- 电子部件绝缘性能受损可能导致漏电。



切勿在冰箱附近或在冰箱内使用或存放醚、苯、酒精、药品、液化石油气、喷雾剂或化妆品等易燃品。

- 否则会导致爆炸或起火。



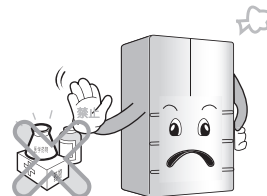
安全使用注意事项



警告

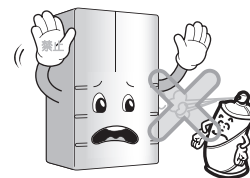
切勿在冰箱里存放药品或试验品。

- 存放对温度控制要求严格的物品时，物品性能可能会降低，物品可能因发生意料之外的反应而导致危险。



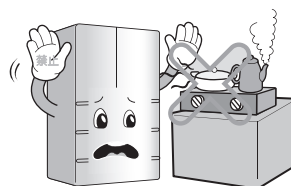
切勿在冰箱附近使用易燃喷雾剂。不得在器具中贮存爆炸物如助燃喷雾剂。

- 否则会导致爆炸或起火。



远离加热明火装置。

- 否则会导致起火。



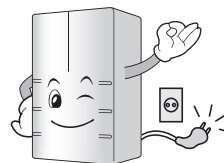
切勿在冰箱上面放置花瓶、杯子、化妆品、药品或其他盛水的容器。

- 否则会导致由于坠落而导致起火、电击或伤害。



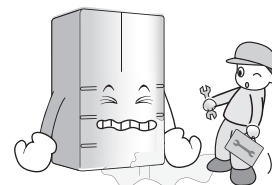
在打雷闪电的情况下以及长期不使用冰箱时请拔下电源插头。

- 否则会导致电击或起火。



冰箱如浸水应检查后再使用。

- 否则会导致电击或起火。

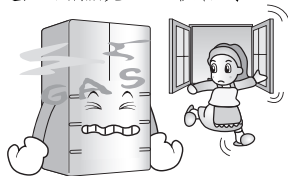


安全使用注意事项

警告

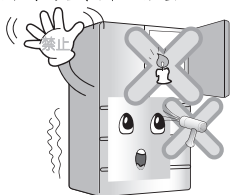
如果发生漏气，切勿触摸冰箱或插座，而应立即进行室内通风。

- 火星会引起爆炸，导致起火或燃烧。
- 本冰箱使用天然气（R600a）作为环保的制冷剂，所以即便少量的泄露（80至90g）也可引起起火。在冰箱的运输、安装或使用中，如果因为损坏严重而发生漏气，遇到火星即可能导致起火或燃烧。（仅限于R600a型号）



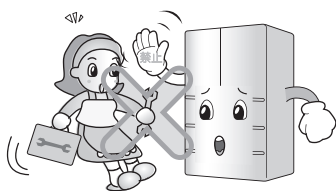
切勿使用吹风机对冰箱内部除湿，也不要不要在冰箱内放置点燃的蜡烛进行除臭。

- 否则会导致爆炸或起火。



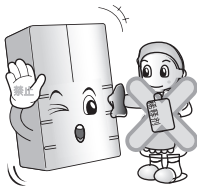
切勿让专业工程师以外的人拆卸、维修或改装冰箱。

- 否则会导致伤害、电击或起火。



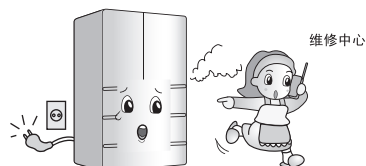
切勿在冰箱内外喷水，切勿使用苯或稀释剂清洗冰箱。本产品外部为不锈钢材质，请用干净的海绵或软布与温和清洁剂及温水清洗；请勿用腐蚀性或强烈成分的清洁剂清洗；请勿用含蜡、漂白剂或氯清洁不锈钢材质。请用软布彻底擦干。

- 电子部件绝缘性能的降低可能导致电击或起火。



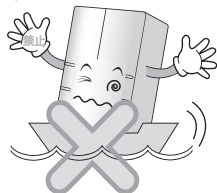
发现冰箱有奇怪的味道或烟雾时，立即断开电源插头并与维修中心联系。

- 否则会导致起火。



切勿将冰箱用于家庭以外的目的（存放药品或试验品、在船上使用等）。

- 否则可能导致意料之外的危险，如起火、电击、存放物品的性能降低或产生化学反应。



安全使用注意事项

警告

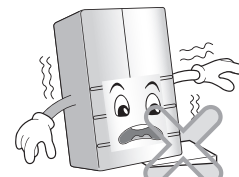
处理废弃冰箱时，要将冰箱的门拆下。

- 否则可能导致儿童被锁在门内。



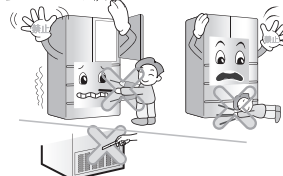
冰箱应安装在平稳的地方。

- 如果安装在不平稳的地方，在开关冰箱门时可能因为冰箱的倾倒造成意外伤害。



切勿将手或金属棒插进冷气出口、盖子、冰箱底部以及背部的防热栅格（散热孔）。

- 否则会导致电击或伤害。



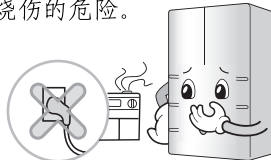
当您需要处理废弃冰箱时，请联系相关办事处。元器件不允许用户自行再使用。

- 当您需要处理大型生活废品，如家用电器和家具时最好联系您当地的相关办事处。



煤气泄露时，请不要碰冰箱和电源插座，要打开门窗通风换气。

- 否则有产生火花引起爆炸，导致火灾和烧伤的危险。



切勿将手插入制冰机（仅限于带制冰机型号）。

- 这样可能会导致伤害。



自动制冰机仅可充注饮用水（仅限于带自动制冰机型号）。

- 否则会导致危险。



安全使用注意事项

！ 注意

违反本说明可能导致伤害或损坏居室及家具，请务必留意。

切勿用湿手在冷冻室接触食品或容器。

- 否则会导致手冻伤。



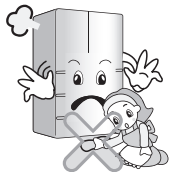
切勿在冷冻室内放置瓶子。

- 瓶内物质冷冻后可能引起瓶子的破碎，导致伤害。



切勿将手插入冰箱底部。

- 冰箱底部的金属板可能导致人受伤。



开关冰箱门时可能伤害到周围的人，所以请小心操作。开关冰箱门时请使用把手，不要用力拉，以免损坏门。

- 开关冰箱门时，门的缝隙可能夹到手脚，门的边角可能伤害到儿童。
- 拉出抽屉时应防止碰到脚。
- 为了避免手指或者手部受伤，在开关冰箱门时，小心玻璃门的边角。



拔掉电源插头重新连接时，请等候5分钟以上。

- 否则可能导致冰箱操作失常。



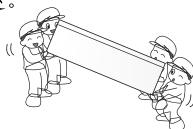
拔掉电源插头时不要拉扯电源线，而应手抓住插头拔下。

- 否则可能导致电击或因短路而起火。

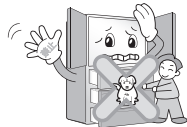


搬运冰箱时，应握住位于前面底部和后面顶部的把手。

- 否则，可能因手滑而导致人受伤。
- 不要一个人搬运。



切勿在冰箱内放置活的动物。

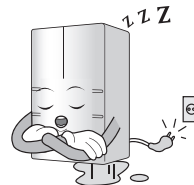


安全使用注意事项

！ 注意

如遇到停电，应将冰从储冰盒内取出。

- 冰会因长时间停电而融化。



本产品不供以下人群（包括儿童）

使用：生理、感官、精神方面有缺陷，或者缺乏经验和知识的人群。除非有专人监督指导，确保他们的安全。请监督儿童，确保他们不要玩本产品。

包装物处理信息

冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏，请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

！ 警告 请让小孩远离包装物，折叠的纸箱或塑料薄膜会有导致的危险。

！ 警告

- ！ 器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅；
- ！ 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程；
- ！ 不得损坏制冷回路；
- ！ 除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- ！ 此冰箱中使用的制冷剂和隔热气体需要经过特殊的处理过程。废弃处理时请咨询服务代理或相关专业人员。
- ！ 如果灯损坏，必须要联系维修中心来更换，不可私自更换。



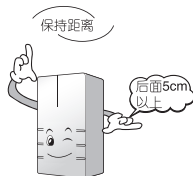
本设备包含少量异丁烷（R600a），它是一种可工作于多种环境下的可燃性气体。在运输和安装本机时，请注意不要破坏冷却回路的任何器件。从管路中喷出的制冷剂能够燃烧或导致眼部受伤。如果发现泄露，请杜绝明火或潜在的火源，并且对本机所在的房间进行几分钟的通风。

为了在冷却回路发生泄露时防止可燃性气体混合物的产生，应根据制冷剂的用量确定放置本机的房间大小。设备内每使用8克R600a制冷剂需要1平方米的空间。制冷剂的用量标示在您的设备标识牌上。设备如果有受损迹象时切勿开机。如有疑问，请咨询您的经销商。

1 选择理想的安装位置

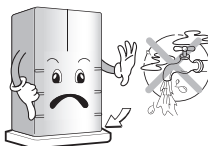
● 冰箱和周围物件之间保持适当的距离

- 为确保冰箱周围的空气得以顺畅地流通，请让冰箱两侧和上方留有足够空间，并使其距离后方墙壁2英寸（5cm）以上。
- 与周围间隙太小，会抑制冰箱向四周散发热能，而引起制冷能力下降，耗电量增大。



● 安装在干燥且通风良好的位置

- 不要将冰箱安装在潮湿或者容易受潮的位置，以防止金属部件生锈或造成电击。
- 将冰箱安装在通风良好的位置。



● 避免受热或者阳光照射

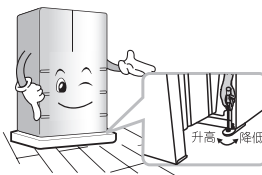
- 如果环境温度过高，则冰箱的制冷能力可能下降，耗电量可能增加。
- 安装在煤气或者烟雾较多的地方，冰箱表面会变色。



2 将冰箱放平稳

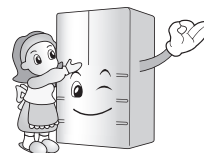
● 放置在结实、平整的位置

- 冰箱放置不稳时，请使用起子调节冰箱的可调支脚。调节可调支脚时，请先打开冰箱最下面的冷冻室抽屉。
- 安装在地毯或者地板上时，请先垫一块结实的垫板，否则地面会受热变色。切勿直接使用出厂时垫在冰箱下的底托垫在下面。
- 安装不平稳会引起震动、噪音。



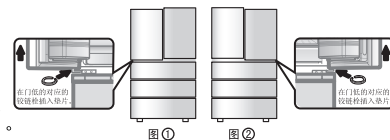
● 将冰箱前部调整为稍高于后部

- 前后、左右、对角摇动冰箱，检查是否结实牢固；然后重新调节前部校平支脚，使冰箱前部稍高于后部。
- 如果前部偏低，则冰箱门可能会关不严。冰箱的性能将受到影响，内部可能形成结露。



3 调整平行度

- 当左边门低于右边门时(如图①)，向上抬起左边门，将垫片的卡口对准铰链栓插入。
- 当右边门低于左边门时(如图②)，向上抬起右边门，将垫片的卡口对准铰链栓插入。



! 注：垫片可在说明书包装袋中找到。

4 清洁、安装配件、连接电源

- 清洁冰箱在运送过程中所积累的灰尘。
- 在冰箱内适当的位置安装配件，为防止运送过程中发生损坏，有些配件是包在一起的。
- 将电源线插入220V插座，不要和其它设备共用一排插座。
- 本产品具有自动除霜功能，无需手动除霜。

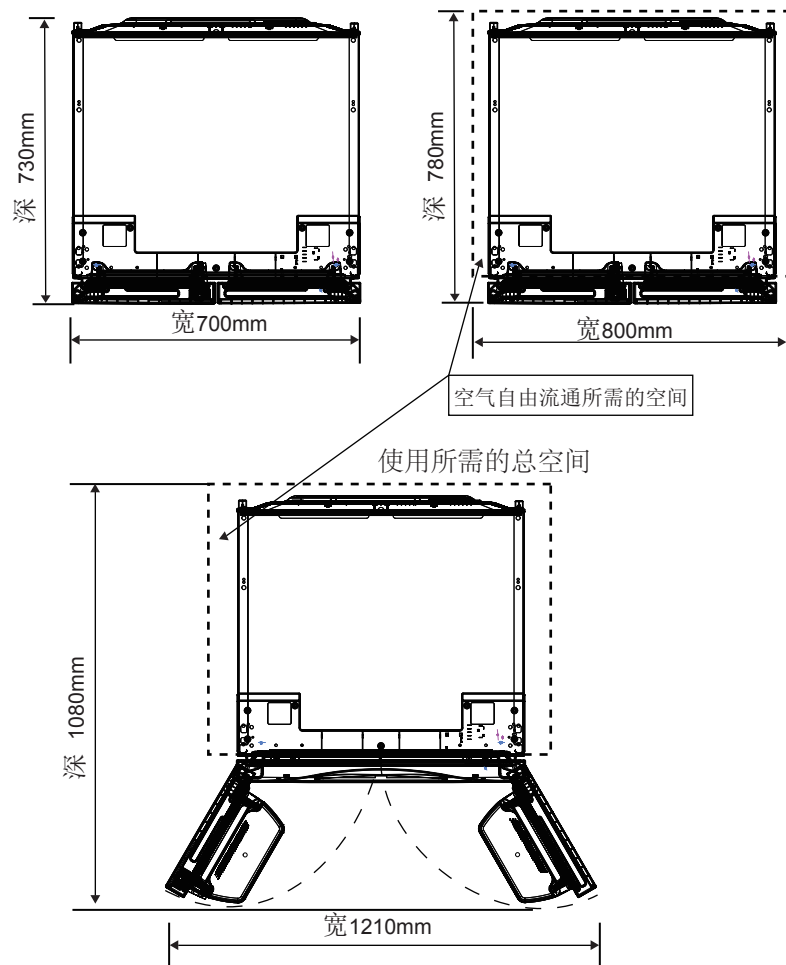


5 放入食物

- 第一次启用冰箱时，在装入新鲜或冷冻食物前，先让冰箱在室温下正常运作2-3小时。如果拔掉冰箱电源插头，想再次启用冰箱，请间隔5分钟以后重新启用。如果立即插入，可能导致故障。

外形总尺寸

使用所需空间



本产品高度为：1850mm

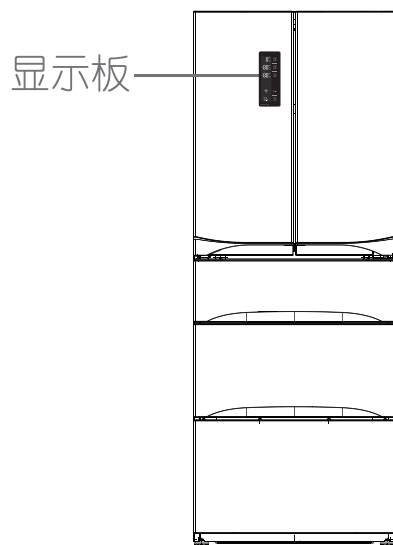
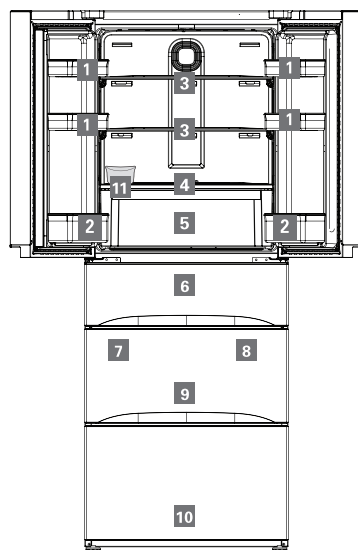
食物最佳储存方式

- 请勿存放在低温下容易腐烂的食物，例如香蕉和瓜类。
- 存放热食前请先将食物冷却后放入冰箱。将热食直接放入冰箱可能会让其他食物腐烂，并消耗更多的电费。
- 请用有盖的容器存放食物。这样可以避免食物的水分蒸发，保留食物的风味和营养。
- 请勿让食物阻挡通风口。流畅的冷空气才能让冰箱内的温度保持一致。
- 请勿频繁的打开冰箱门。打开冰箱门会让热空气进入冰箱内，提高冰箱内的温度
- 切勿将太多食物放置在门附近置物架上，以免无法完全地关上冰箱门。
- 请勿将瓶装物放置在冷冻室内-瓶子可能会因冷冻而碎裂。
- 请勿将解冻过后的食物重新冷冻。这样食物可能失去风味和流失营养。
- 存储食物时，请用保鲜膜（塑料袋）包好或用容器装好（盖上盖子），这样可以预防食物的水分蒸发，并有助于保留原始的味道及营养。

注：

若您将冰箱放置在湿热的位置，频繁地打开冰箱或存放大量的蔬菜时，可能会产生水滴。这不会影响的功能。请勿担心，用抹布将水滴擦拭干净即可。

类型-1

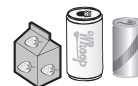


注:

- 此图示意图, 与实际产品可能存在差别, 敬请用户谅解。

1 可移动门架

- 存放小包装的牛奶、或调味品。



2 门瓶架

- 存放水和饮料。



3 搁架

- 存放冷藏食品。
(食品之间要有一定的距离, 切勿将食物堵住出风口)。



4 果菜盒盖

- 存放冷藏食品。
(食品之间要有一定的距离, 切勿将食物堵住出风口)。



5 果菜盒

- 存放瓜果蔬菜。



6 变温室

- 存放需要冷藏或冷冻的食物。

7 制冰

- 制冰方法参考说明书中的制冰方法。
(参见第29页)



8 冷冻室小抽屉

- 存放小包装的冷冻食物。



9 冷冻室上抽屉

- 长时间储藏的冷冻食品。



10 冷冻室下抽屉

- 存放体积大的冷冻食物。



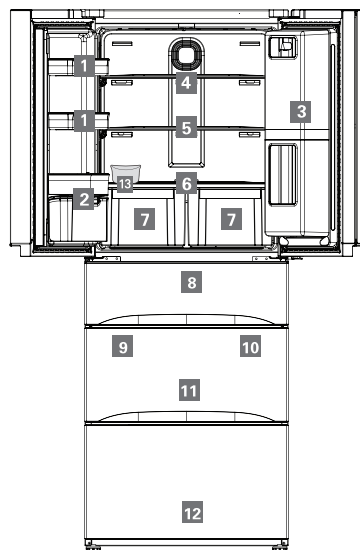
11 蛋盒

- 存放鸡蛋。
(存放鸡蛋时务必将蛋盒从变温室取出, 存放在冷藏室切勿直接存放在变温室)。

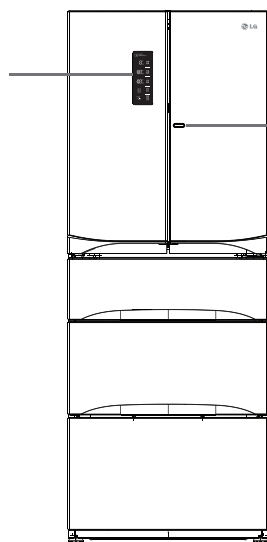


※ 当食品体积过大时, 可以移除搁架、果菜盒、抽屉等部件。

类型-2



显示板



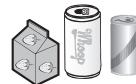
按钮

注:

- 此图示意图, 与实际产品可能存在差别, 尽请用户谅解。

1 可移动门架

- 存放小包装的牛奶、或调味品。



2 可翻转门搁架

- 存放小包装的牛奶、或调味品。
可以避免灰尘进入搁架内



3 保鲜室

- 存放常用的食品, 如饮料, 酒等



4 搁架

- 存放冷藏食品 (食品之间要有一定的距离, 切勿将食物堵住出风口)。



5 活动式搁架 (仅适用于某些型号)

- (食品之间要有一定的距离, 切勿将食物堵住出风口)。



6 果菜盒盖 (仅适用于某些型号)

- 存放冷藏食品 (食品之间要有一定的距离, 切勿将食物堵住出风口)。



7 果菜盒

- 存放瓜果蔬菜。



8 变温室

- 存放需要冷藏或冷冻的食物。

9 制冰

- 制冰方法参考说明书中的制冰方法。(参见第29页)



10 冷冻室小抽屉

- 存放小包装的冷冻食物。



11 冷冻室上抽屉

- 长时间储藏的冷冻食品。



12 冷冻室下抽屉

- 存放体积大的冷冻食物。



13 蛋盒

- 存放鸡蛋。
(存放鸡蛋时务必将蛋盒从变温室取出, 存放在冷藏室切勿直接存放在变温室)。



※ 当食品体积过大时, 可以移除搁架、果菜盒、抽屉等部件。

温度调节及功能操作

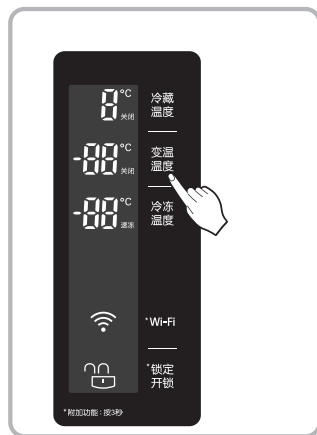
当门关闭或者停止操作按键约20秒后，显示屏会关闭，以利于节电。
当门打开或者操作按键后，显示屏会变亮。



1 冷藏室温度调节

按“冷藏温度”按键，调节冷藏室的温度，冷藏室显示温度变化如下：

4°C → 3°C → 2°C → 关闭 → 8°C →
7°C → 6°C → 5°C → 4°C



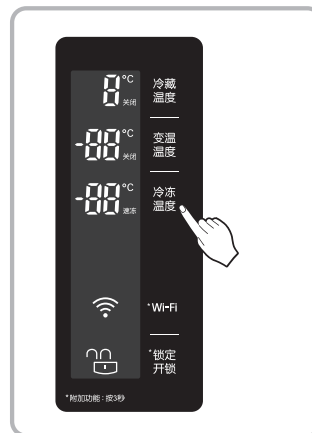
2 变温室温度调节

按“变温温度”按键，调节变温室的温度，变温室显示温度变化如下：

0°C → -1°C → -2°C → -3°C → -7°C → -12°C
-15°C → -17°C → 关闭 → 7°C → 6°C →
5°C → 4°C → 3°C → 2°C → 1°C → 0°C

说明：
该变温室包含的间室类型有：冷藏室、变温室、“一星”级室、“二星”级室。

温度调节及功能操作



3 冷冻室温度调节

按“冷冻温度”按键，调节冷冻室的温度，冷冻室显示温度变化如下：

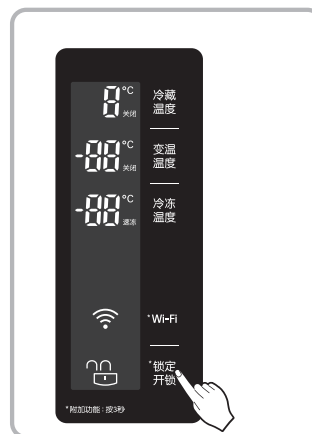
-19°C → -20°C → -21°C → -22°C →
-23°C → -24°C → -26°C(速冻) → -16°C →
-17°C → -18°C → -19°C

※ 快速冷冻功能

如果你想选择快速冷冻食物请选择此功能。

设定快速冷冻：按“冷冻温度”按键，
当面板显示“-26°C”和“速冻”
时为快速冷冻状态。

取消快速冷冻：按“冷冻温度”按键，
面板显示“-26°C”以外的温度
时即为退出快速冷冻状态，
当快速冷冻时间到达后自动
退出快速冷冻，冷冻温度恢复为
“-21°C”。



4 *Wi-Fi 功能

用于设置冰箱以连接您的家庭 WiFi 网络。

5 锁定、解锁功能



锁定



开锁

按住“*锁定/开锁”按键3秒钟，在锁定和开锁之间切换。锁定状态下按其它按键无效。

( 锁定会闪烁2次，以提醒当前处于锁定状态。)

温度调节及功能操作



5 冷藏关闭

当没有食物需要放在冷藏室时，为了节约用电，可以选择冷藏关闭功能即冷藏室不工作。

连续按“冷藏温度”按键，直到“关闭”灯亮，此时冷藏进入关闭状态。

冷藏关闭功能启用后，打开冷藏室门，冷藏室灯不亮。



6 变温关闭

当没有食物需要放在变温室时，为了节约用电，可以选择变温关闭功能，即变温室不工作。

连续按“变温温度”按键，直到“关闭”灯亮，此时变温进入关闭状态。

变温关闭功能启用后，打开变温室门，变温室灯不亮。（仅适用变温室有灯的类型）

7 自检测功能（故障检测功能）

- 本功能会在使用冰箱时自行检测产品发生的故障；
- 若产品出现故障，无法操作任何功能按键且不能正常显示时，请勿关闭电源，并立即联系您当地的服务中心。如果将电源关闭，维修工程师需花费更多的时间来找出故障的零件。

8 门报警功能

- 若冷藏室门、变温室抽屉、冷冻室上抽屉开启或未完全关闭一分钟以上时，每隔三十秒钟提醒一次，每次响三声。
- 若在关上冷藏室门、变温室抽屉、冷冻室上抽屉后仍持续出现警告音，请及时联系您当地的服务中心。

9 记忆功能

- 冰箱在停电后重新开启电源时，具备记忆停电前设定的冷藏温度、冷藏关闭、冷冻温度、变温关闭、变温温度的功能。快速冷冻没有记忆功能，如果停电前设定的是快速冷冻状态，停电重新开启电源，冷冻温度为“-21℃”。

❗ 存储食品的注意事项

冷藏室用来存储新鲜食物，冷冻及解冻的方式是影响食物新鲜与美味的重要因素。不要存放低温下容易坏掉的食物。如香蕉、未切开的热带水果，过度冷却会使食物变色，而且会减少维生素的含量。热的食物待冷却后再放入，否则会使冰箱内的温度升高，影响其他食物的新鲜度，而且耗电。开门次数不宜太频繁，将门打开时会使热气跑进冰箱，造成冰箱内的温度升高。

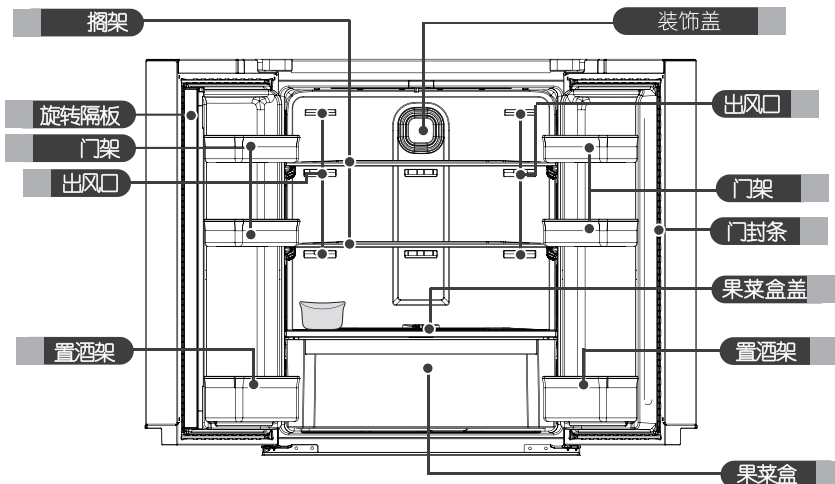
不要在门搁架里放太多食物，否则门无法关闭。请用保鲜膜或塑料袋将容器密封或使用有盖的容器存放食物，可避免食物的水份蒸发，以保留食物的风味和营养，并减少冰箱内的异味。

切勿将食物堵住出风口，否则会使冰箱内的食物难以冷却，而且耗电。

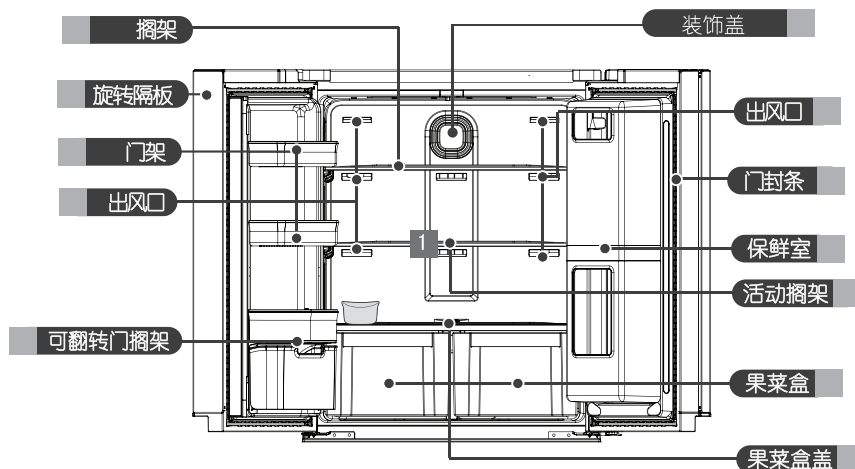
冷藏室使用技巧

冷藏室用于存放不要冻结的食物，贮存期较短。

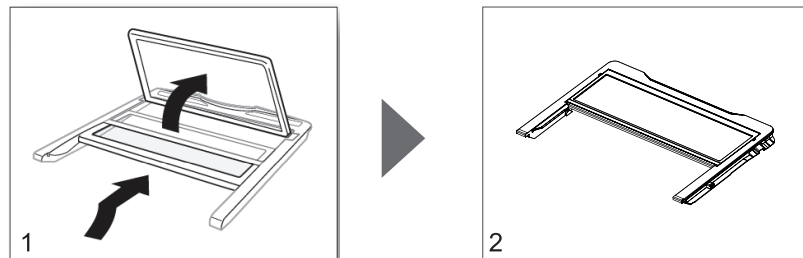
类型-1



类型-2



1 活动搁架 (仅适用于某些型号)



如果要放置搁架下方较高的容器或产品，可将滑动搁架向里滑动。

1. 将滑动搁架前端略抬高，然后向里滑动，将后半部分搁架抬起，使前端在它下面滑进去，或者可以朝后壁手动抬高，使前端滑动搁架更容易滑动。
2. 采用相反的步骤可轻易将滑动搁架拉出，并将其返回到拉开的位置。

如果需要更大的空间，可以将整个活动搁架移出，以满足更多储藏要求。在后半部分搁架下面将前端滑动搁架滑进去。然后抬起后半部分搁架移动。

❗ 警告

调节搁架时需小心，若处理不当，搁架可能会跌落。请勿将后半部分搁架抬起并停留在抬高位置处。高处物品并不存放在搁架后面。

❗ 注意

在搁架上放置物品前，请确保后半部分搁架和前端滑动搁架安全还原到搁架位置。

2 旋转隔板



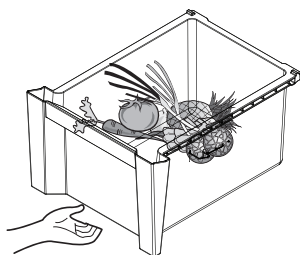
旋转隔板此状态时门无法关上。旋转隔板此状态时门可以关上。

※ 旋转隔板处于抬起状态下门无法正常关闭，必须使回复原位才能关上门。

！注：

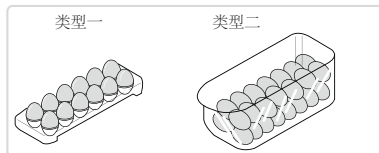
为防止结露，旋转隔板配有加热器进行加热。旋转隔板发热属于正常现象，对冷藏的食物没有影响。

3 果菜盒的使用

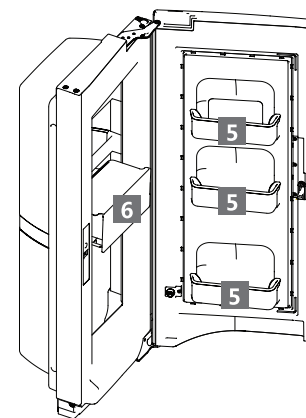
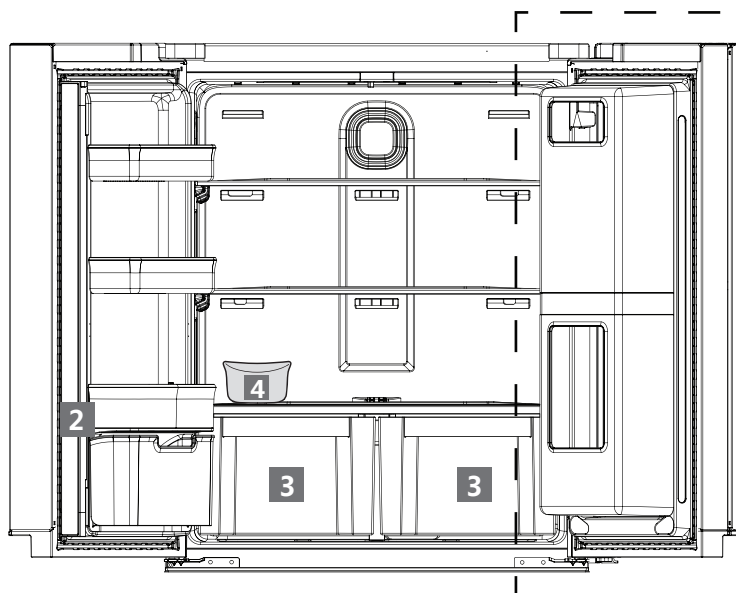


向外拉出抽屉，放入果菜。

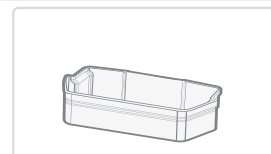
4 蛋盒(仅适用于某些型号)



将蛋盒移到冷藏室存放鸡蛋，并可根据鸡蛋的数量选择不同的蛋盒。

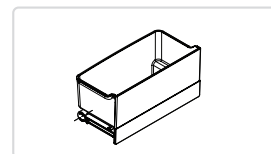


5 门中门小搁架的使用



可以放入各类袋装食品，如火腿肠，巧克力等小体积的包装物，方便取用。

6 门中门小抽屉的使用



可以放入各类袋装食品，如火腿肠，巧克力等小体积的包装物，方便取用。

！冷藏室存储食品的注意事项

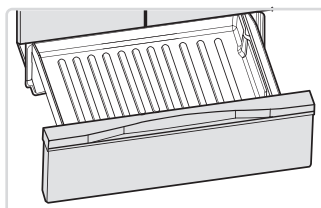
1. 避免将潮湿的食物放在最上层的搁架上，因为可能会接触到冷空气而冻结。
2. 食物放入冰箱时要洗净，蔬菜及水果应擦洗干净，食物的包装袋也要擦干净，以防止影响到邻近的食物的存放。

！注意

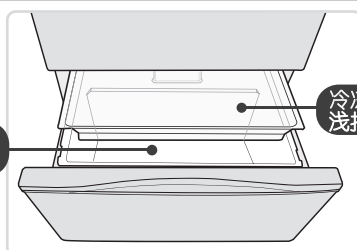
- 千万不要把蛋盒存放在制冰盒中，它会破裂。
- 千万不要把蛋盒存放在变温室或冷冻室中。

变温室使用技巧

变温室温度设定为1-7°C时,可存放蔬菜和水果;当变温室温度设定在0°C以下时,可短期存放鱼和肉类食物。所以在存放食物前一定要检查设定的温度。

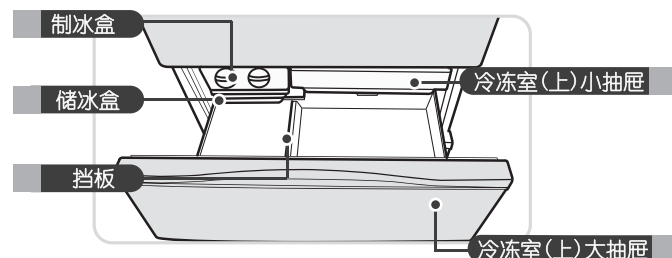


冷冻室（下）使用技巧



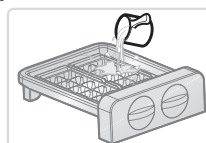
透明浅抽屉用于存放小包装食品,大抽屉用于存放大包装食品。放置的食品不能超出一定高度,否则透明浅抽屉不能放置到位,造成抽屉不能正常关闭,食物无法冷冻。

冷冻室（上）使用技巧



- 冷冻室（上）小抽屉存放小包装的需要冷冻的食物。
- 冷冻室（上）的大抽屉用于存放大包装的需要冷冻的食物,大抽屉的挡板可以拆掉,使用挡板时可将食物按类别分开存放,当冷冻食物体积太大时可以拆掉挡板。

制冰



- 1.往制冰盒内加入水,如果加水太多就不容易分开冰块,而且水会滴入储冰盒里,使已经制好的冰块冻结在一起。
- 2.旋转制冰盒的冰块分离旋钮,冰块就会落入储冰盒内。

注: 1.在水未完全冻结之前旋转冰块分离旋钮,剩余的水会滴入储冰盒里,使已经制好的冰块冻结在一起。如果冰有异味,请参考故障处理部分(见第35页)。

警告: 仅可充注饮用水。

冷冻室存储食品的注意事项

- 1.不要将瓶类放入冷冻室,会因为内装物的冻结而造成瓶破裂。
- 2.不要将已经解冻的食物再放入冷冻室,这样可能会使味道及营养流失。
- 3.不要用湿手直接接触食物或容器(尤其是金属容器),否则会冻伤手。

警告

如果用湿手直接接触食物或容器您的手可能会冻伤、或者由于容器本身材料冻结而碎裂导致人身伤害,请小心操作。拉出下端抽屉时,应防止碰伤到脚。

冰箱内的零部件的拆卸及清洁

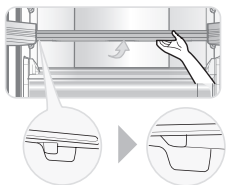
！ 注意

- 清洁前拔下电源插头，以确保安全；
- 在维护或清洁时，因停电所冻结食品的温升可能会缩短储存期。
- 拆卸后可按相反顺序组合；
- 不要用力拆卸，可能会损坏；
- 用软布沾上中性洗涤剂擦拭，然后用干净软布擦干，请勿使用去污粉、石油、苯、盐酸、烫水、粗刷等清洁冰箱，否则会损坏或腐蚀冰箱。
- 清洁后请检查电源线有没有损坏或潮湿？插头是否过热？如果一切正常后才可以插上电源。

！ 警告

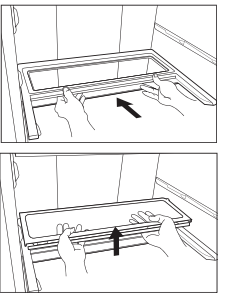
在将插头插上电源插座之前，先将电器零件周围清洗一遍（如门开关...），再用柔软的干布或者海绵将清洗后的湿气擦干净，以避免水或者其它液体残留在电器部件里面，引起触电的危险。

1 一般搁架的拆卸及清洁



- 抬起搁架的内侧，向外拉，取下搁架；
- 将取下的搁架用水冲洗，然后用干软布擦拭干净；
- 按照相反的顺序装上搁架。

2 活动式搁架的拆卸及清洁

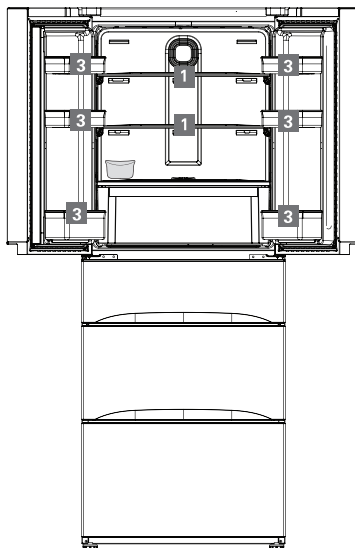


- 将活动搁架前端略抬高，然后向里滑动，将后半部分搁架抬起，使前端在它下面滑进去，或者可以朝后壁手动抬高，使前端活动搁架更容易滑动。
- 将取下的搁架用水冲洗，然后用干软布擦拭干净；
- 采用相反的步骤可轻易将活动搁架拉出，并将其返回到拉开的位置。

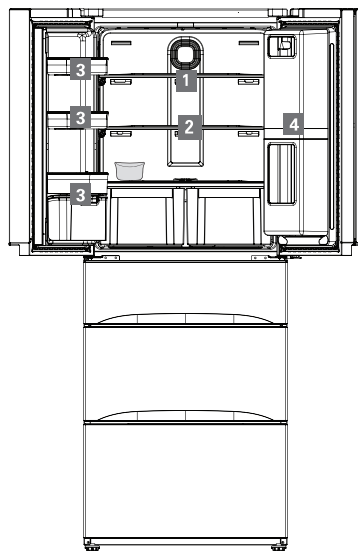
！ 警告

调节搁架时需小心，若处理不当，搁架可能会跌落。

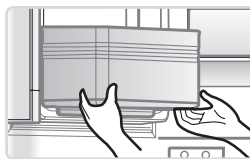
类型-1



类型-2

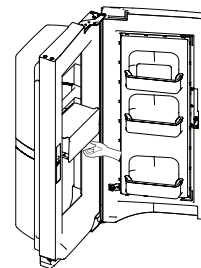
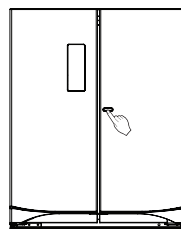


3 门架的拆卸与清洁



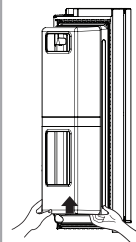
一只手紧紧抓住保鲜室侧面，另一只手从底部轻轻向上敲，向上抬起并取出保鲜室。然后取出门架；将取下的门架用水冲洗，然后用软布擦拭干净；按照相反的顺序装上门架。

4 门中门保鲜室的拆卸与清洁



1. 首先按门开关按钮，打开保鲜室。

2. 将保鲜室上的小抽屉向上抬起并取出。

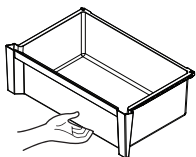


3. 一只手紧紧抓住保鲜室侧面，另一只手从底部轻轻向上敲，向上抬起并取出保鲜室。

4. 将上面的搁架和抽屉取下后用水冲洗，然后用干软布擦拭干净。按照相反的步骤装上保鲜室。

冰箱内的零部件的拆卸及清洁

5 果菜盒的拆卸及清洁



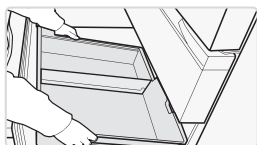
- 向外拉出果菜盒，直至拉不动为止，将果菜盒的外侧向上抬起，拉出果菜盒；
- 将取下果菜盒用水冲洗，然后用干软布擦拭干净；
- 按照相反的顺序装上果菜盒。

6 变温室抽屉的拆卸及清洁



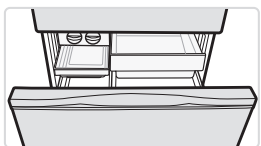
- 将抽屉拉至不能拉的位置，然后将抽屉外侧向上抬起并稍微向外拉一点，再将抽屉向上抬起取出；
- 用水冲洗抽屉，然后用干软布擦拭干净；
- 按照相反的顺序装上抽屉，安装时要注意方向。

7 冷冻室上抽屉的拆卸及清洁



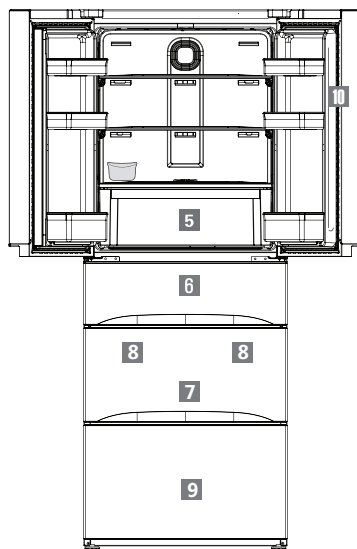
- 将抽屉拉至不能拉的位置，然后将白色塑料抽屉向上抬起取出；
- 用水冲洗白色塑料抽屉，然后用干软布擦拭干净；
- 按照相反的顺序装上白色塑料抽屉。

8 制冰盒、储冰盒和旁边的小抽屉的拆卸及清洁

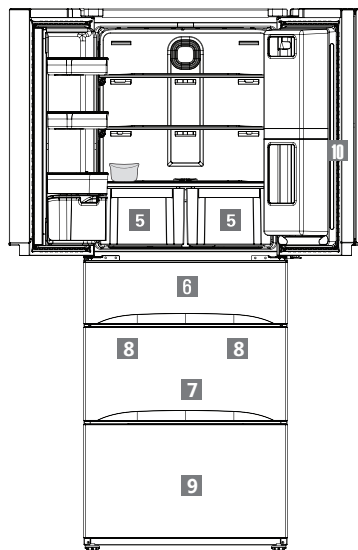


- 向外侧拉出制冰盒、储冰盒和旁边的小抽屉；
- 将取下的制冰盒、储冰盒和小抽屉用水冲洗，然后用干软布擦拭干净；
- 按照相反的顺序安装上。

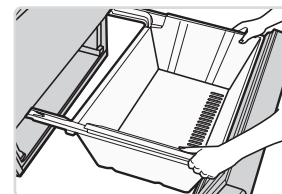
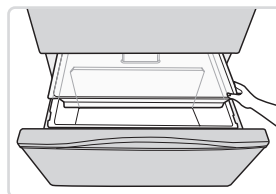
类型-1



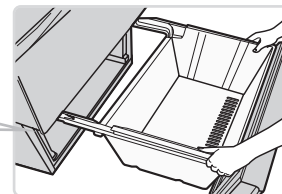
类型-2



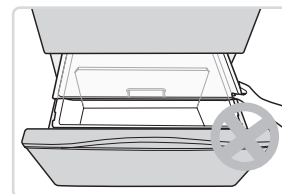
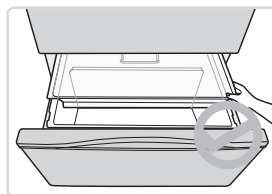
9 冷冻室下抽屉的拆卸及清洁



1. 将冷冻室（下）的抽屉向外拉至不能拉的位置；
2. 将取下透明浅抽屉；
3. 将整套抽屉向上抬起，然后外拉，取下整套抽屉；
4. 将取下的透明浅抽屉和白色抽屉用水冲洗，然后用干软布擦拭干净；



5. 装上整套的抽屉，安装的时候抽屉的滚轮在箱体的滚轮下面；

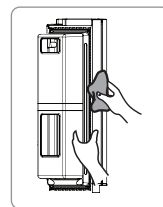


6. 装上透明浅抽屉。

！注：

安装透明浅抽屉时请注意方向，如果安装反了抽屉将无法关好。

10 门和抽屉的封条的清洁



- 冰箱的门和抽屉封条变脏后容易引起老化，损坏并造成冷气泄露，所以必须保持门和抽屉封条的清洁。

一般资讯

当您去度长假时 或冰箱不运行时

当您要去度长假时，离开前最好让冰箱继续运转，并留下可长期存放的食物。
如果您打算关掉冰箱，先将所有食物移出，拔掉电源插头，并将冰箱内部彻底清洁后，将门打开，晾干后关闭，以防止异味产生。

长期不使用制冰机时

- 倒掉制冰盒里的水；
- 清除储冰盒里的残存的冰块和水；

停电时

一般停电1-2小时内不会导致食物变质，不过在停电期间，要尽可能的减少开门次数。

假如您要移动冰箱

- 移动冰箱前必须将冰箱内部可能会松脱的物件固定好；
- 扭紧可调支脚；
- 搬运到较远地方时，冰箱要立放在车子上，否则会出故障。

冷却器

冰箱的外壳有时候可能会发热，尤其是刚刚启动的时候，无需担心，这是为了预防冰箱外壳凝结湿气所产生的热量。

灯的更换

- 如果灯损坏，必须要联系维修中心来更换，不可私自更换。

运行环境温度警告

- 如果器具在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则器具可能不能维持满意的间室温度

气候类型	标示	室温温度范围℃
亚温带	SN	+10 ~ +32
温带	N	+16 ~ +32
亚热带	ST	+16 ~ +38
热带	T	+16 ~ +43

故障处理

在寻求服务前，请检查下表，可能会节省您的时间及花费。检查完下列事项后冰箱仍然异常，请及时与本产品指定维修服务单位或销售店联系。

冰箱不工作

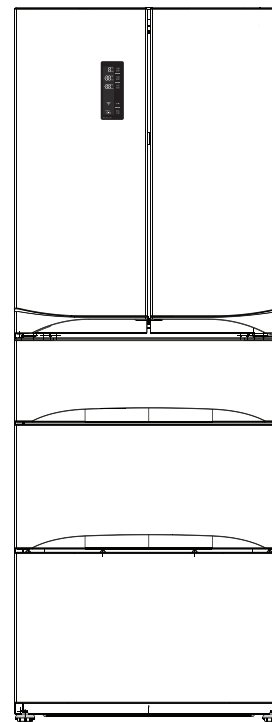
- 是否断电？检查插座，电源线是否完好。
- 电源电压是否220V？
- 电压是否稳定？如电压不稳定，请使用调压器。

不制冰，制冰少

- 制冰时需要冰箱内充分冷却后才能制冰。
- 制冰盒里是否有水。

冰块有异味

- 是否每周一次清洁制冰盒？清洁制冰盒。
- 是否是其它间室有气味强烈的食品，串味影响到冰块？
- 储冰盒和冰箱内部需要清洁，请参考清洁章节。



冰箱外面发热

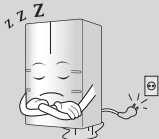

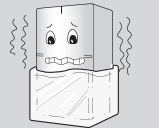


- 冰箱内部装有防结露的高温管及冷凝器管道，是正常现象，放心使用。

冷却不充分

- 环境温度是否过高？不要安装在受阳光直射或靠近热源的位置。
- 是否与周围物体保持适当距离？保持良好的通风散热。
- 冷风口出风是否畅通？存放物品不要太多，否则会堵住冷风出口。


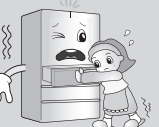


故障处理

故障处理

问题	原因和解决方法
 <p>冰箱无法运行</p>	<ul style="list-style-type: none"> 可能是电源插头已被拔除。请将插头插好至电源插座。 家庭保险丝烧掉或断路器启动。检查或更换保险丝并重设断路器。 电源中断。检查居家照明。
 <p>冷藏室或冷冻室温度过高</p>	<ul style="list-style-type: none"> 温度控制未设至合理的位置。请参阅温度控制章节。 冰箱位置太过靠近热源。在温暖的环境下开启冰箱次数过于频繁。 冰箱门开启过久。食物包装导致门未关好或是阻挡了冰箱内的气流风道。
 <p>冷冻食品上的结霜或结冰</p>	<ul style="list-style-type: none"> 冰箱门可能没有关上或是食品包装卡住让门无法关上。 开启冰箱门的次数过于频繁。 食品包装内结霜为正常现象。
 <p>冰箱表面积水</p>	<ul style="list-style-type: none"> 潮湿环境下可能会发生此现象。请用干毛巾擦拭。
 <p>冰箱内部聚积水份</p>	<ul style="list-style-type: none"> 开启冰箱门的次数过于频繁。 在潮湿的气候下，开启冰箱时流进的空气夹带水份。 大量的蔬菜存放冰箱内会产生水汽。

故障处理

故障处理

问题	原因和解决方法
 <p>冰箱有异味产生</p>	<ul style="list-style-type: none"> 应该密封包装有强烈气味的食物。 检查是否有食物腐烂。 冰箱内部需要清洗，请参阅清洁章节。
 <p>冰箱门无法正确关上</p>	<ul style="list-style-type: none"> 食物包装卡住使门无法关上。移开卡住门的食物包装。 冰箱歪斜，调节可调支脚。 放置冰箱的地板可能不平或是冰箱本身稳定度不够。请旋转可调支脚以稍微升高冰箱前侧。 变温室抽屉无法关闭，请检查里面的小抽屉放置方向是否正确。 冷冻室下抽屉无法关闭，请检查里面的透明浅抽屉的放置方向是否正确。
 <p>冰箱内灯不亮</p>	<ul style="list-style-type: none"> 供电插座并未供电。 灯需要更换。
 <p>噪音太大</p>	<p>※ 有噪音</p> <ol style="list-style-type: none"> 是否安装平稳？参考第13页将冰箱放置平稳。 检查抽屉、果菜盒等附件是否有松动或互相磕碰现象？ <p>※ “嗡嗡”声 压缩机正常工作时产生的声音，高效压缩机工作强劲，声音会比较明显。</p> <p>※ “呼呼”声。 装有风扇或无霜的冰箱在风扇转动时发出的声音。</p> <p>※ 气流声和流水声 制冷剂气态、液态转变实现制冷，其流动时会产生流动声，转变状态时会产生喷发声或咕噜声。</p> <p>※ “咔嚓”声 电气部件运行时触点的闭合和断开发出的声音</p> <p>※ “笃笃”声 冰箱内部温度变化引起零部件收缩或膨胀发出的声音。</p>

使用 SmartThinQ 应用程序

使用 LG SmartThinQ 前需要检查的事项

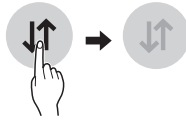
• 带有  或  logo 的家电

1 检查设备和无线路由器 (Wi-Fi 网络) 间的距离。

- 如果电器与无线路由器之间的距离太远，信号强度会变弱。可能需要很长时间才能注册，或者安装可能会失败。

2 关闭您智能手机的移动数据或蜂窝数据。


- 对于 iPhone，请转至设置 → 蜂窝移动网络 → 蜂窝移动数据，以关闭数据。



3 将智能手机连接至无线路由器。



须知

- 要验证 Wi-Fi 连接，请检查控制面板上的 Wi-Fi  图标是否亮起。
- 该设备仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。请联系您的网络服务提供商或参考您的无线路由器手册以查看您的网络频率。
- 对于任何网络连接问题或因网络连接造成的任何失效、故障或错误，LG Smart ThinQ 概不负责。
- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题，可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器 (范围扩充器) 以提高 Wi-Fi 信息强度。
- 由于家庭网络环境，Wi-Fi 连接可能不连接或者可能会中断。
- 根据互联网服务提供商，网络连接可能无法正常工作。
- 周围的无线环境可导致无线网络服务运行缓慢。
- 由于无线信号传输问题，电器无法注册。拔下电器的插头并等待一分钟左右，然后重试。
- 如果无线路由器上的防火墙已启用，请禁用防火墙或为其添加异常。
- 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。(请勿使用特殊字符)
- 智能手机用户界面 (UI) 可能因手机操作系统 (OS) 和制造商而异。
- 如果路由器的安全协议设置为 WEP，网络设置可能会失败。请将其更改为其他安全协议 (建议 WPA2) 并重新注册产品。



安装 SmartThinQ

在智能手机的应用程序商店中搜索 LG Smart ThinQ 应用程序。按照说明下载并安装应用程序。

注意

如果您选择简单登录以访问 LG SmartThinQ 应用程序，每次更换智能手机或重新安装应用程序时，您必须完成电器注册流程。

Wi-Fi 功能

带有  或  logo 的家电利用便捷的智能特性，通过智能手机与设备进行通信。

固件更新

保持设备性能处于最新状态。

智能诊断™

如果您使用智能诊断功能，将根据使用模式为您提供有用信息，如使用设备的正确方式。

设置

允许您在冰箱上和应用程序中设置不同选项。

注意



- 如果您更改您的无线路由器，网络服务提供商或注册设备后的密码，请从 LG SmartThinQ 设置 → 编辑产品 删除，并再次注册。
- 出于设备改进的目的，设备有可能发生变更，恕不另行通知用户。
- 模式不同功能可能不同

问题	原因	解决方法
您的家用电器和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络。	您尝试连接的 Wi-Fi 的密码不正确。	找到与您的智能手机连接的 Wi-Fi 网络，并将其移除，然后在 LG SmartThinQ 上注册您的电器。
	智能手机的移动数据已打开。	关闭智能手机的移动数据，并使用 Wi-Fi 网络注册电器。
	无线网络名称 (SSID) 的设置不正确。	无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。(请勿使用特殊字符)
	路由器频率不是 2.4 GHz。	仅支持 2.4 GHz 路由器频率。将无线路由器设置为 2.4 GHz，并将电器连接至无线路由器。如需检查路由器频率，请咨询您的互联网服务提供商或路由器制造商。
	电器和路由器之间的距离太远。	如果电器与路由器之间的距离太远，信号强度可能会变弱，连接可能配置不正确。请移动路由器的位置，以使其靠近电器。

开源软件提示信息

为取得本产品内搭载的 GPL、LGPL、MPL 及其他开源证书下的源代码, 请您访问 <http://opensource.lge.com>。
除源代码以外, 所有相关的许可条款、免责声明和版权通知均可供下载。
LG Electronics 在收到发送至 opensource@lge.com 的电子邮件请求后, 也可以 CD-ROM 的形式为您提供开源代码, 仅收取执行配送的费用 (如介质费用、运输费和手续费)。
此报价从您购买该产品之日起, 三年内有效。




在智能手机上使用智能诊断™

- 适用于具有  或  徽标的设备当设备故障或运行失败时, 如果您需要由 LG 电子客户信息中心进行精确诊断, 请使用该功能。
智能诊断™ 只有在将设备连接到电源后才能激活。如果无法打开设备, 必须进行故障排除, 无需使用智能诊断™。

使用智能诊断™

通过客户信息中心使用智能诊断™

当设备故障或运行失败时, 如果您需要由 LG 电子客户信息中心进行精确诊断, 请使用该功能。
仅使用该功能联系服务代表, 而不要在正常操作期间使用。

- 1 按下  按钮, 以便激活锁定功能。
 - 如果锁定功能已激活, 按下  按钮以取消激活锁定功能, 然后再次按下  按钮以激活锁定功能。
 - 请注意, 锁定功能激活后, 直到时间过去五分钟后, 智能诊断功能才会运行。

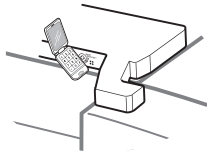


- 2 按住  按钮三秒钟或更长时间, 同时继续使您的手机靠近扬声器。

- 3 打开冷藏室门, 然后使手机靠近右上角的扬声器孔。

- 放好手机, 以使麦克风与扬声器孔对齐。

- 4 数据传输完成后, 服务代理将解释智能诊断™的结果。



须知

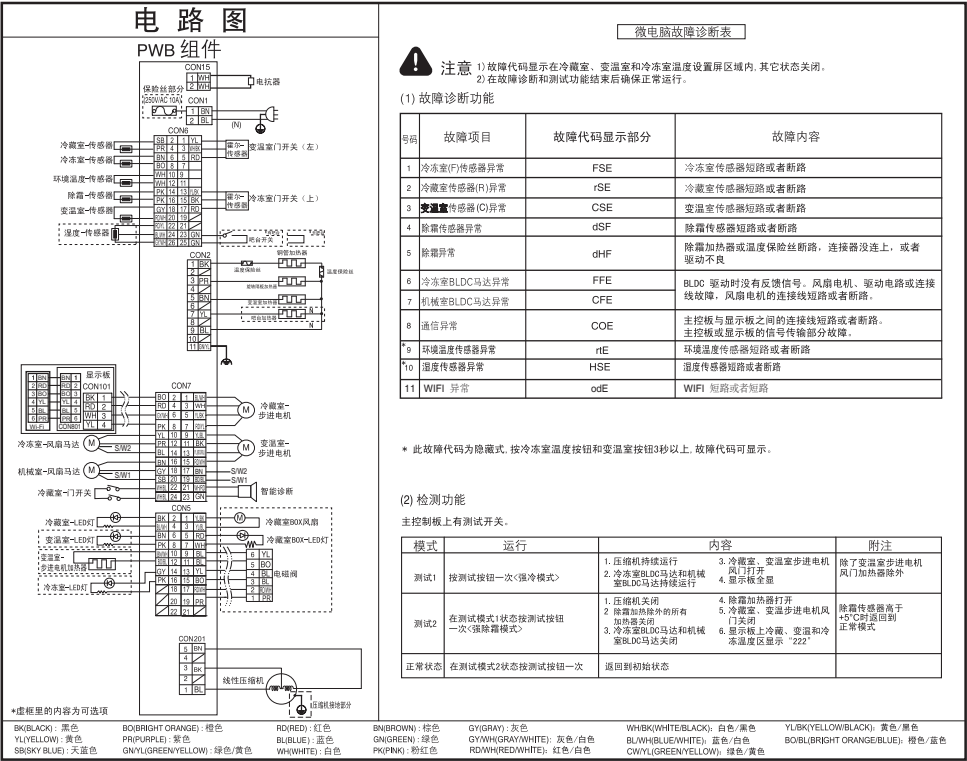
- 放好手机, 以使麦克风与扬声器孔对齐。
- 大约三秒后, 智能诊断™声音产生。
- 传输数据时, 请勿将手机从扬声器孔拿开。
- 传输数据时, 使手机靠近右上角扬声器孔, 并等待。
- 在传输智能诊断™数据时, 数据传输声可能很刺耳, 但在数据传输声停止之前, 请勿将手机从扬声器孔拿开, 以获得精确的诊断。
- 数据传输完成后, 显示传输完成消息, 控制面板自动关闭, 然后几秒钟后再次打开。之后, 客户信息中心解释诊断结果。
- Smart Diagnosis™ 功能取决于本地通话质量。
- 如果您使用陆线家庭电话, 通信性能将改进, 您可以传输更好的信号。
- 如果由于通话质量不佳而导致 Smart Diagnosis™ 数据传送效果差, 您可能无法收到最佳 Smart Diagnosis™ 服务。

产品规格参数

型号	GR-K40PNVQ GR-K40PNDQ	
气候类型	ST/T	
防触电保护类型	I 类	
冷冻星级	  	
容积	总容积 (L)	447
	冷藏室容积 (L)	249
	冷冻室容积 (L)	144
	变温室容积 (L)	54
外形尺寸	宽 (mm)	700
	深 (mm)	730
	高 (mm)	1850
额定电压 / 频率 (V~/Hz)		220/50
额定输入电流 (A)		1.6
除霜输入功率 (W)		170
冷冻能力 (kg/12h)		5
冷却能力 (kg/12h)		42
负载温度回升时间 (h)		15
标准耗电量 (kW·h/24h / kW·h/y)		1.14/416.1
综合耗电量 (kW·h/24h / kW·h/y)		1.25/456.25
能效等级		2
制冷剂及注入量 (g)		R600a, 68
发泡剂		环戊烷
净重 (kg)		104
噪音 /dB(A)		41

注: 上表中的技术参数皆在标准状态下测定, 如有变动, 请以电冰箱铭牌为准。

产品电路图



附件

附件		GR-K40PNVQ GR-K40PNDQ
冷藏室	可移动门架	4
	置酒架	2
	蛋格	1
	门中门保鲜室	—
	保鲜室搁架	—
	保鲜室小抽屉	—
	门中门搁架	—
	可翻转门搁架	—
	搁架	2
	活动搁架	—
变温室	果菜盒盖	1
	果菜盒	1
	变温室抽屉	1
冷冻室上	冷冻室上抽屉	1
	制冰盒	1
	储冰盒	1
冷冻室下	冷冻室小抽屉	1
	冷冻室下抽屉	1
	透明浅抽屉	1
产品合格证		1
使用说明书		1

环境控制型防凝露加热器功率/除霜间隔

在冰箱设定为特性温度时(冷冻室-18℃，冷藏室4℃)，根据防凝露加热器的开停规则，在标准给定的环境温度及湿度条件下，防凝露加热器的功率

环境控制型防凝露加热器(旋转隔板加热器)

相对湿度	在环境温度下，所占百分比R(i) (%)			在环境温度下的功率(W)		
	16℃	22℃	32℃	16℃	22℃	32℃
0-10%	0.00	0.00	0.03	1.2	1.2	3.2
10-20%	0.06	0.06	0.33	1.2	1.2	3.2
20-30%	0.60	1.62	2.35	1.2	1.2	3.2
30-40%	2.76	9.24	2.56	1.2	1.2	3.2
40-50%	6.93	12.72	3.57	2.4	2.4	5.6
50-60%	8.01	11.70	1.11	2.4	2.4	5.6
60-70%	5.55	11.40	0.05	2.4	2.4	5.6
70-80%	3.30	7.92	0.00	7.2	7.2	8
80-90%	1.80	3.48	0.00	7.2	7.2	8
90-100%	0.99	1.86	0.00	7.2	7.2	8

除霜间隔

除霜间隔说明：本产品的除霜加热器受环境温度、湿度及开关门等条件的影响。
在32℃条件下冰箱设定为特性温度时 $\Delta t_{d-\max}$ (最大可能的除霜间隔) 为80小时，
 $\Delta t_{d-\min}$ (最小可能的除霜间隔) 为7小时。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
门组件	○	○	○	○	○	○
箱内部品	○	○	○	○	○	○
外装部品	×	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○
管道 (冷凝器，蒸发器，冷媒管道等)	○	○	○	○	○	○
线材 (电源线，连接线等)	×	○	○	○	○	○
控制器材 (PCB板，传感器等)	×	○	○	○	○	○
包装件 (胶带，海绵，硬纸板，泡沫件， 印刷件等)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。

LG电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。

该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。

包修卡

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现在对您所享受的包修事宜作如下说明：

一、您的义务

- 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、出厂编号、购机日期及购买商场,并盖经销商的有效专用公章；
- 请您填妥本说明后页的四联包修卡，并请经销商在型号及出厂编号处盖章；
- 您妥善保管好购机发票及此包修卡，如您的冰箱发生故障，您的购机发票及此包修卡将作为必须依据。

二、LG电子产品售后服务规定

LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》、《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

- 您所购买的产品整机包修期为一年，关键部品包修期为三年。
*关键部件：压缩机、风扇电机、温控器、蒸发器、干燥过滤器、冷凝器、毛细管、主控板、显示板。
*变频压缩机、线性变频压缩机包修期为十年,从购机发票日期开始计。
压缩机运转时,产生连续噪音属于正常现象。未按照指导书进行操作或安装在不适当的环境中引起的故障不在包修范围之内。
- 产品包修期从购机之日起计算。在以上规定的包修期内如产品出现任何故障，此维修说明上登载的维修网点将不收取顾客的修理等任何费用。如有任何疑问或产品故障，顾客均可向此说明上的维修网点寻求帮助。
- 如在包修期内接受修理，维修后请您按包修卡上标明的次数顺序撕下包修卡交给维修人员；
- 如因零部件供应等原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将给予调换；
- 超过包修期的产品，当产品维修后30天内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复；
- 我公司对产品的维修实行上门服务制。我们将在登记后24至48小时内服务到位,如顾客家处市郊或外埠地区，我公司仍可在48至72小时内长途出差至顾客处服务；
- 我公司采用电脑零件管理,邮政特快专递以确保零件发送速度,竭力保证三天内供货到位；
- 下列情况为非包修范围：
* 用户自己使用操作不当；
* 人为搬动后造成产品损伤；
* 产品发生故障后，用户自行到非LG电子指定维修点维修；
* 用户自行拆修，涂改出厂编号；
* 无购机发票及包修卡；
* 遭受自然灾害或意外事故（如火灾、水灾、地震、雷击、爆炸、电压不稳事故等）；
* 使用时间超过包修期；
* 消费者未按照产品使用说明操作或跌落进水等人为损坏；
* 因安装、移动等人为造成的故障；
* 使用超过半年的娱乐、商业和展示用机。
- 对超过包修期及第8项的产品,我们将实行收费,收费项目为:修理费+零件费+交通费；
- LG电子设立全国顾客咨询热线：400-819-9999
全国各地均可拨打以上热线电话，以寻求您所需要的帮助。
北京LG电子技术服务中心地址：北京市朝阳区望京科技园洛娃大厦B座2层
邮编：100021
泰州乐金电子冷机有限公司地址：江苏省泰州市海陵区迎宾路12号
邮编：225300

包修卡

三、LG电子技术服务中心和责任区域

序号	地区	名称	地址	电话
1	北京	北京LG电子技术服务中心	北京市朝阳区望京科技园洛娃大厦8座2层	400-819-9999
2	沈阳	沈阳LG电子技术服务中心	沈阳市皇姑区宁山中路42号蓝天大酒店6楼	
3	成都	成都LG电子技术服务中心	成都市二环路西一段99号附8号	
4	南京	南京LG电子技术服务中心	南京市白下区 高新开发区紫金（白下）科技特别创业社区，LG白电研发中心	
5	广州	广州LG电子技术服务中心	广东省广州市珠江新城华夏路8号 国际金融广场7楼	

附录

1	北京LG电子技术服务中心
	包括：北京市、天津市、河北省、山东省、山西省、河南省
2	沈阳LG电子技术服务中心
	包括：辽宁省、黑龙江省、吉林省
3	成都LG电子技术服务中心
	包括：重庆市、四川省、湖北省、云南省、陕西省、甘肃省、新疆自治区、青海、贵州省、西藏自治区
4	南京LG电子技术服务中心
	包括：上海市、江苏省、安徽省、浙江省
5	广州LG电子技术服务中心
	包括：广东省、广西自治区、福建省、江西省、湖南省、海南

顾客姓名及电话	型 号	
	出厂编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销商在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第四次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名及电话	型 号	
	出厂编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销商在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第三次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名及电话	型 号	
	出厂编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销商在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第一次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名及电话	型 号	
	出厂编号	

↑ 顾客填写好以上内容后，请经销商在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第二次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----

修理内容：

顾客意见

满意	不满意
----	-----