扫描二维码查看说明书。

使用说明书

无霜冷藏冷冻箱

开始安装前，请仔细阅读本说明。这样可使安装变简单，并可确保恰当、安全安装产品。安装后，请将本说明置于产品附近，以供日后参考。

简体中文

售后服务电话
4008199999

MFL71798850
Rev.08_090426

保留备用

www.lg.com

版权归 LG 电子 © 2021-2026 所有，并保留所有权利。

目录

本手册可能包含与您购买型号不同的图片或内容。

制造商可随时修改本手册。

安全说明

请在使用前阅读所有说明 4
警告 4
注意 9

安装

安装前 11
拆除冷藏室和冷冻室门 12
连接水管 14
调平和门对齐 15
打开电源 17
移动设备以重新安置 17

操作

使用前 19
产品特性 21
控制面板 24
冰水分配器 26
自动制冰机 29
InstaView 31
门中门 32
抽屉 32
搁板 33
门置物篮 33

智能功能

LG ThinQ 应用程序 35
智能诊断 36

维护

清洁 38
滤芯 38
除臭器 40

故障排除

呼叫服务之前 42

附录

信息 49
保修 52

安全说明

请在使用前阅读所有说明

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作设备出现的意外风险或损坏。

该安全指南分为 “**警告**” 和 “**注意**” 两个部分，如下所述。

安全信息

显示此符号，即表明某些事项和操作会产生风险。请仔细阅读显示此符号的部分并遵循指示，以规避风险。

警告

表示不遵循所述说明可能会导致严重伤亡。

注意

表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

警告

警告

应遵循以下基本安全预防措施，以便在使用该产品时降低火灾、触电或人身伤害风险：

技术安全

· 本器具并非设计供身体、感官或精神有残障、或者缺乏经验和必要知识的人员 （包括儿童）使用，除非负责其安全之人员给予监督或就设备使用提供指导。有儿童在场时，应照看好儿童，以确保其不玩耍本器具。

· 本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用。

· 本制冷电器不能作为嵌入式器具使用。

· 本电器不能在运行时处于运动状态的便携式或移动装置中使用，例如船舶或房车。



此符号提醒您注意易燃材料，否则它们可能会燃起并引发火灾。

· 本设备含有少量异丁烷制冷剂 （R600a），但它也是可燃的。在运输和安装设备时，应注意确保制冷回路的部件没有损坏。

· 设备中使用的制冷剂和绝热发泡层需要特殊的处置程序。在处置之前，请先咨询服务代理或具有类似资格的人员。

· 当需要处置或废弃产品时，请将其交专业的回收机构进行处理，以确保产品中的金属、塑料等元件能够得到有效的再循环利用。

· 警告：不得损坏制冷回路。

· 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

· 警告：器具的背部不得放置移动式多位插座或便携式电源。

· 完全拭去水分和灰尘后，将插头安全插入电源插座中。

· 不得通过拉拽电源线拔下设备电源插头。务必握住插头并将其直接从电源插座中拔出。

· 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。

· 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。

· 运输时，请勿倾斜设备以进行推拉。

· 警告：放置器具时，应确保电源线不被卡住或损坏。

· 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

· 请勿使用吹风机干燥设备内部，或在内部放置蜡烛来去除气味。

· 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。

· 在移动设备时请确保不要弄伤手或脚等身体部位。

· 请先断开电源线连接，然后再清洁设备内部或外部。

· 请勿在设备内部或外部喷洒水或易燃物质 （牙膏，酒精，稀释剂，苯，易燃液体，研磨剂等），以进行清洁。

· 请勿使用表面粗糙或金属材质的刷子、布或海绵清洁设备。

· 只有来自 LG 电子服务中心的合格维修人员才能拆卸、维修或改装设备。如果您需要将设备移动到其他位置进行安装，请联系 LG 电子客户信息中心。

· 该器具不是便携式或移动式电器，在使用过程中不得移动。

· 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。

· 警告：仅可连接到饮用水源。

- 如果连接供水，请只连接饮用水。

· 警告：仅可充注饮用水。

- 如果使用制冰机或饮水机水箱，请确保只装饮用水。

· 在开展任何连接供水管道的工作之前，请先拔掉设备电源插头。如果不这样做，可能会导致触电。

· 将水接入设备时，请使用新软管。请勿使用旧软管、磨损软管或二手软管。

· 请勿拆卸、维修或改装自动制冰机。这些工作只能由维修技术人员完成。

· 如果制冷设备长时间不运行或保持清空，则应对其加以关机、除霜、清洁、干燥等操作，并使室门保持打开，以防止设备内的霉菌发育。

· 要运行饮水机，需要水压在 138 x 10^3 Pa 到 827 x 10^3 Pa (1.4-8.4 kgf/cm^2) 之间的饮用水供应。如果冰箱安装在低水压地区 （低于 138 x 10^3 Pa），您可以安装增压泵来补偿低水压。

如果将反渗水过滤系统连接到直饮水供应系统，则反渗透系统的水压至少需为 138 x 10^3 Pa 到 827 x 10^3 Pa (1.4-8.4 kgf/cm^2)

· 维护前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源。

· 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。

· 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。

· 本产品中充注了可燃制冷剂，出现异常情况时，关闭开关前应先采取自然通风措施，避免出现可燃制冷剂聚集的情况。

· 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。

· 延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。

· 本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。

· 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。

· 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
· 使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。
· 器具废弃时需拆除门或盖子。

火灾和易燃材料危险

· 如果检测到泄漏，避免任何明火或潜在火源，对设备所在房间进行数分钟的通风处理。为了避免在制冷电路泄漏时产生可燃气体与空气的混合物，设备所在房间的大小应与所使用的制冷剂量相对应。设备中每 8 g 的 R600a 制冷剂必须对应 1 m^2 的房间。
· 从管道中泄漏的制冷剂可点燃或引起爆炸。
· 您的特定设备中的制冷剂量显示在设备内的铭牌上。

安装

· 本设备只有在两人或更多人员安全托住的情况下才可以搬运。
· 将设备安装在牢固、平整的地面上。
· 请勿在潮湿和有灰尘的地方安装本设备。请勿在任何户外地区，或任何阳光直射、风吹、淋雨或冰点以下的温度环境中安装或存放本设备。
· 请勿将设备置于阳光直射处，或暴露于加热设备的高温中，如火炉或加热器。
· 在安装时，注意不要暴露设备的后部。
· 将设备安装在电源插头易于插拔的位置。
· 在组装或拆卸时，注意不要使设备门掉落。
· 在组装或拆卸设备门时，注意不要挤压或损坏电源线。
· 注意不要将电源插头削尖，或使设备靠在电源插头上。
· 请勿将插头适配器或其他附件连接到电源插头。
· 请勿改装或延长电源线。
· 确保插座正确接地，且电源线上的接地棒未损坏或未从电源插头上移除。有关接地的更多详细信息，请咨询 LG 电子客户信息中心。
· 本设备配有一根带有设备接地线的电源线和接地电源插头。电源插头必须插入合适电源插座内，插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。
· 切勿启动表现出任何损坏迹象的设备。如有疑问，请咨询您的经销商。

· 在远离儿童之处处置 （处理）所有包装材料 （如塑料袋和泡沫塑料）。包装材料可能导致窒息。
· 请勿将设备插入没有内置电源的多插座适配器
· 设备应连接至单独熔断的专用输电线。
· 请勿使用未正确接地的多位插座 （便携式）。如果多位插座 （便携式）已正确接地，请使用达到或超出电源线额定电流容量的多位插座，并且仅限本设备使用此插座。

操作

· 请勿将设备用于除家庭食物储藏以外的任何用途 （医疗或实验材料的储藏或运输）。
· 如果水渗入设备电气部件，请断开电源插头，并联系 LG 电子客户信息中心。
· 在强雷暴或闪电天气，或长时间不使用时，请拔掉电源插头。
· 请勿用湿手触碰电源插头或设备控件。
· 请勿过度弯曲电源线或在其上放置重物。
· 如果您发现设备发出奇怪的声音、气味或烟雾，请立即拔掉电源插头并联系 LG 电子客户信息中心。
· 请勿将手或金属物体放在冷气排放区域、背部盖板或散热格栅。
· 请勿对设备的背部盖板施加过大的力或冲击力。
· 当您打开或关闭设备门时，注意附近的儿童。门可能会撞到孩子，导致受伤。
· 避免儿童被困在设备内的危险。儿童被困在设备内可能会导致窒息。
· 请勿将动物，如宠物，放入设备中。
· 请勿在设备上放置重物或易碎物品，以及装有液体、可燃物体、易燃物品 （如蜡烛、灯等）或加热设备 （如炉子、加热器等）的容器。
· 请勿将任何电子设备 （如加热器和手机）置于本设备内部。
· 如果出现气体泄漏 （异丁烷、丙烷、天然气等），请勿触摸设备或电源插头，立即对该区域进行通风。此设备使用制冷剂气体 （异丁烷，R600a）。虽然仅使用少量气体，但仍是可燃气体。如果在设备运输、安装或操作过程中出现气体泄漏，并引起火花，则可能会导致火灾、爆炸或受伤。
· 请勿在设备附近使用或存放易燃或可燃物质 （乙醚、苯、酒精、化学物质、液化石油气、可燃喷雾、杀虫剂、空气清新剂、化妆品等）。

处置

· 废弃设备时，拆除门和门封条，使儿童远离设备。

注意

⚠ 注意

为了减少在使用本产品时对人体造成的轻微伤害、产品故障或损坏、财产损失，请遵循基本的预防措施，包括以下事项：

安装

· 拆开包装后，检查设备在运输过程中是否有任何损坏。
· 至少等待 3 至 4 小时，以确保制冷剂回路完全生效。
· 在敏感地板上小心移动设备，以免损坏地板。

操作

· 请勿用湿手触摸冷冻室内的冷冻食物或金属部件。可能会导致冻伤。
· 请勿将玻璃容器、瓶或罐 （特别是盛装碳酸饮料）置于冷冻室的抽屉，玻璃搁板或门架上，这将使其暴露在低于冰点的温度环境中。
· 设备正面门或搁板上的钢化玻璃可能因撞击而受损。如果破损，切勿用手触摸。
· 切勿悬挂在设备门、储藏室、搁架上或爬在上面。
· 请勿在冰箱门置物篮中储藏容量过大的水瓶或配菜容器。
· 打开或关闭设备门时请勿用力过度。
· 如果设备门的铰链损坏或操作不当，请停止使用设备并联系授权的服务中心。
· 防止动物啃咬电源线或水管。
· 将冷冻食物从冷冻室中取出后，切勿立即食用。
· 打开或关闭设备门或门中门时，切勿卡住手或脚。

维护

· 本设备配备了免维护的 LED 内灯。请勿在维修或更换时拆除盖子或 LED 灯。请联系 LG 电子的客户信息中心。

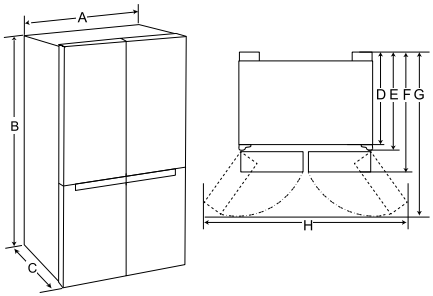
- 当玻璃搁板或盖子温度较低时，请勿用热水进行清洗。暴露于突然的温度变化可能会使其破损。
- 切勿将搁架倒置。搁架可能会跌落。
- 要对设备进行除霜，请联系 LG 电子客户信息中心。
- 长时间电力中断时，请处理冷冻室储冰盒内的冰。

安装

安装前

尺寸与间隙

与周围物品距离太近可能会使制冷效能下降，并增加电费。安装设备时，设备背面与墙壁的间隙应超过 50 mm 。



-	尺寸 (毫米)
A	913
B	1790
C	735
D	620
E	691
F	735
G	1180
H	1635

环境温度

- 本设备设计用于在有限度的环境温度范围内运行，具体取决于气候区域。
- 设备位置、环境温度、开门频率等因素可能会影响设备的内部温度。
- 有关气候类型，请参阅冰箱内部标签。

气候类型	环境温度范围 °C
SN (亚温带)	+10 - +32
N (温带)	+16 - +32
ST (亚热带)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (热带)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

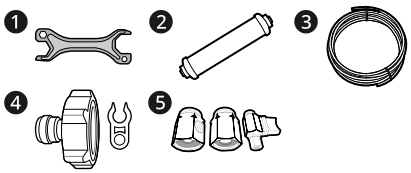
* 澳大利亚、印度、肯尼亚
** 阿根廷

须知

- SN 到 T 级的设备仅可在 10 °C 到 43 °C 的环境中使用。

配件

*1 只有某些机型提供该功能。



❶ 扳手 *1

❷ 滤芯 *1

❸ 水管 *1

❹ 管接头和夹子 *1

❺ 管接头和阀门 *1

拆除冷藏室和冷冻室门

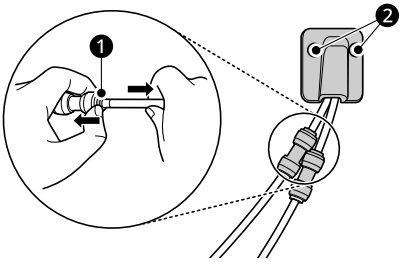
如果入口门太窄，设备无法通过，可将设备门拆下使其顺利通过。

⚠ 警告

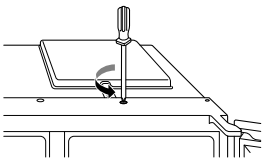
· 在安装和拆除门或清洁设备前，请断开电源线、房屋保险丝或断路器。如果不遵循这些说明，可能会导致死亡、火灾或触电。

卸下冷冻室门

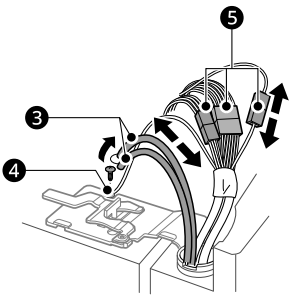
1 供水管道连接到设备背面的右上角部分。握住供水连接并轻轻地推夹头 ❶，以断开供水管线。拧开铰链盖 ❷ 。



2 拆除设备顶部的铰链盖上的螺丝。用平头螺丝刀抬起铰链盖正面底部的挂钩。



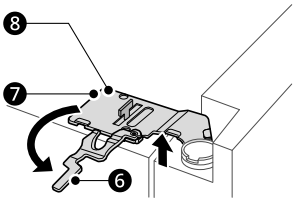
3 拉出管道 ❸。拧开接地线 ❹。断开所有线束 ❺ 。



须知

· 线束数量可能根据型号不同有所差异。

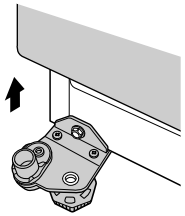
4 逆时针旋转铰链杆 ❻。从铰链杆锁 ❽ 抬起上面的铰链 ❼。



⚠ 注意

· 从铰链杆锁抬起铰链时，请注意防止冰箱门向前倾倒。拆卸和安装回冰箱门，建议由两名或两名以上人员进行。

5 抬起冷冻室门，直到完全与底部铰链分离。

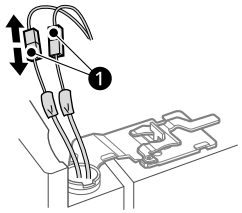


⚠ 注意

· 将冰箱门放置于防刮擦表面上，内侧朝上。

卸下冷藏室门

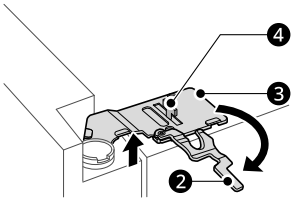
1 断开所有线束 ❶。



须知

· 线束数量可能根据型号不同有所差异。

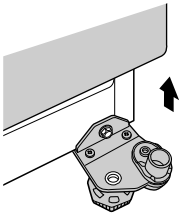
2 顺时针旋转铰链杆 ❷。从铰链杆锁 ❹ 抬起上面的铰链 ❸。



⚠ 注意

· 从铰链杆锁抬起铰链时，请注意防止冰箱门向前倾倒。拆卸和安装回冰箱门，建议由两名或两名以上人员进行。

3 抬起冷藏室门，直到完全与底部铰链分离。



⚠ 注意

· 将冰箱门放置于防刮擦表面上，内侧朝上。

重新安装冷藏室和冷冻室门

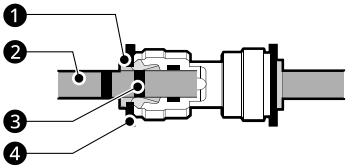
设备顺利通过门后，按照与拆卸相反的顺序重新安装。

⚠ 注意

· 先安装冷藏室门。

须知

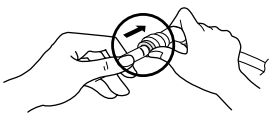
· 拆卸 / 组装水管道



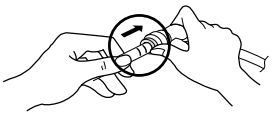
❶ 夹头 ❷ 管道 ❸ 插入管线 ❹ 夹

· 轻轻插入管子，直到只看到管子的一条线。拉住管子，确保其被牢牢地固定住。

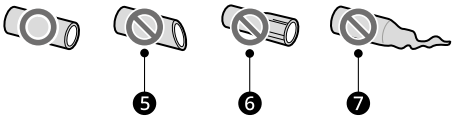
正确	



错误	



· 如果水管末端破损，应对其进行修整，以确保在重新安装时不会泄露。



❺ 不直 ❻ 破损 ❼ 拉伸

连接水管

只有某些机型提供该功能。

供水要求

要运行饮水机，需要水压在 138 x 10^3 Pa 到 827 x 10^3 Pa (1.4-8.4 kgf/cm^2) 之间的饮用水供应。如果冰箱安装在低水压地区 （低于 138 x 10^3 Pa），您可以安装增压泵来补偿低水压。
如果将反渗水过滤系统连接到直饮水供应系统，则反渗透系统的水压至少需为 138 x 10^3 Pa 到 827 x 10^3 Pa (1.4-8.4 kgf/cm^2)

⚠ 警告

· 在开展任何连接供水管道的工作之前，请先拔掉设备电源插头。如果不这样做，可能会导致触电。

· 仅将供水管道连接至直饮水供应系统。如果不这样做，可能会导致滤芯故障。房屋水管中的水锤现象 （水流猛击管道）会导致设备部件损坏，并引起漏水或溢流。

· 只能连接到直饮水。

· 将水接入设备时，请使用新软管。请勿使用旧软管、磨损软管或二手软管。

· 连接供水管道只能由合格的水管工进行安装，并遵守当地水质管理法律法规。

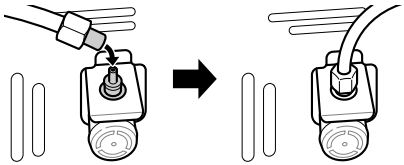
须知

· 设备保修不包含该供水管道安装。

将水管连接到设备

1 拧下设备背面的金属螺纹圆缘螺母，并将其套在水管一端。

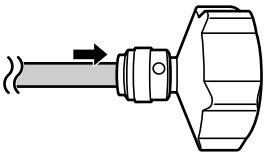
2 将水管牢固地推入进水阀，并拧紧圆缘螺母。



连接水龙头

只有某些机型提供该功能。

1 将水管推入附件中提供的水龙头连接器的孔中。在将连接器推到管道上时，应牢牢抓住管道。



2 确保在将水龙头接头拧到水龙头上之前，已将橡胶垫圈装到水龙头的内侧。

· 如果您的水龙头配件与所提供的接头螺纹尺寸不一致，则可能需要购买一个单独的接头或适配器。



检查水管接头

1 打开供水系统，接通设备电源。仔细检查所有配件是否由于软管安装不当而可能导致泄漏。

2 按住 **滤水器重置** 按钮三秒钟。新滤芯将被启动。

3 在饮水机下放置一个杯子来验证是否有水流过设备。

4 再次检查连接管和接头是否泄漏。

调平和门对齐

开始前

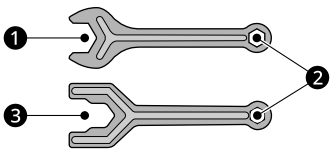
若设备门之间的间隙不均匀，请按照以下说明将门对齐。

须知

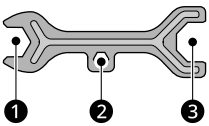
· 扳手可能因型号而异，会提供其中一种可用的扳手。

须知

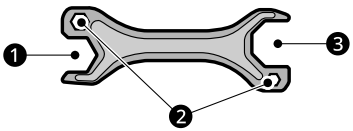
- A 型扳手



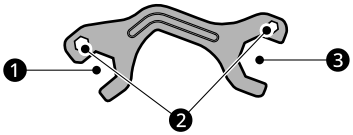
- B 型扳手



- C 型扳手



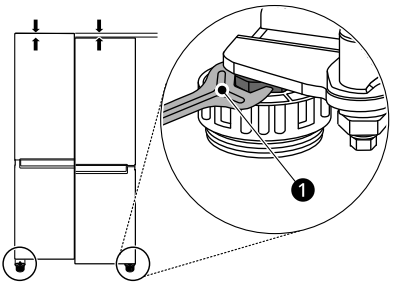
- D 型扳手



设备水平调节

设备有两个前水平箱脚。调节箱脚可以调节前后或左右的倾斜度。如果设备看起来不稳固，或者门不容易关，根据下列说明调节设备的倾斜度。

使用扳手 ❶ 调节高度，向左转动水平箱脚可以升高，向右可以降低。

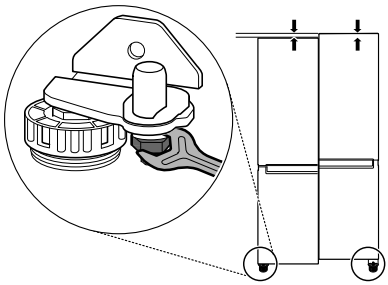


须知

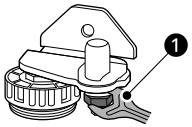
- 如果地板不平，或者结构不牢固或状况差，则无法将门调平。
- 冰箱很重，应安装在坚硬且坚实的表面上。
- 一些铺木地板如果变形过度，可能导致难以调平。

对齐冷冻室和冷藏室门

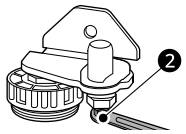
如果设备门不平，调整设备门的高度差异。



1 打开冰箱门，使用扳手 ❶ 向左转动止动螺母可将其松开。



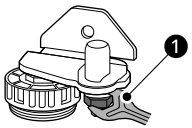
2 使用扳手 ❷ 向左 / 向右转动调节铰链销可以调节高度。



⚠ 注意

· 切勿将设备门的高度调节为超过 3 mm 。

3 使用扳手 ❶ 向右转动止动螺母可将其拧紧。



打开电源

连接设备

要打开本设备，请将电源插头连接到插座上。不要与其他设备共同使用一个插座。

须知

· 将电源线 （或插头）连接到插座后，请等待足够长的时间，然后再将食物放入设备。如果在设备完全冷却前放入食物，食物可能会变质。确保已撕除设备门上所有透明保护膜 （如有）。

· 要关闭本设备，请将电源插头从插座上拔下。

移动设备以重新安置

移动设备

1 取出设备中的所有食物。

2 固定电源插头。

· 对于有电源插头钩的机型：

拔下电源插头，将它插入并固定在设备背面或顶部的电源插头钩上。

· 对于没有电源插头钩的机型：

拔下电源插头，用胶带将电源线固定在安装现场电源插座所在的设备侧面 。

3 用胶带固定搁板和门把手等部件，防止它们在移动设备时脱落。

4 应由两人以上小心移动本设备。长途运输设备时，请保持设备直立。

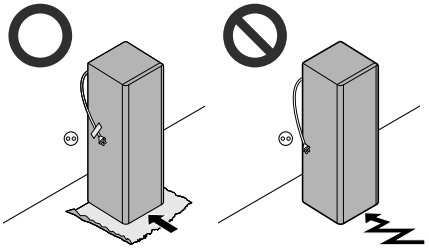
⚠ 注意

· 在敏感地板上小心移动设备，以免损坏地板。

- 安装或移动设备时，使用纸板、地垫或地毯防止划伤地板。

⚠ 注意

- 请勿以之字形移动设备。



5 设备安装完毕后，将电源插头连接到插座并开启设备。

操作

使用前

操作注意事项

- 用户应牢记，如果门未完全关闭，夏季湿度高，则会形成霜。
- 确保搁板或冰箱门置物篮中储藏的食物间留有足够的空间，以使门能够完全关闭。
- 长时间打开室门会造成制冷设备舱室中温度大幅提高。
- 如果制冷设备长时间不运行或保持清空，则应对其加以关机、除霜、清洁、干燥等操作，并使室门保持打开，以防止设备内的霉菌发育。
- 请注意，除霜后的温度会在设备规格允许的范围内上升。如果您想尽量减小食物存储可能因温度上升而受到的影响，请将储藏食物多层密封或包裹。

开门时间过长警报

只有某些机型提供该功能。

如果门保持开启状态或未完全关闭，警报将会响起。

须知

- 如果关闭所有的门后警报声仍然继续，请联系 LG 电子客户信息中心。

故障检测

本设备可在运行过程中自动检测故障。

须知

- 如果检测到故障，即使按下任何按钮，设备也将停止运行并显示错误代码。
- 如显示屏上显示错误代码，请勿切断电源，应立即联系 LG 电子客户信息中心，报告错误代码。如果您切断电源，LG 电子客户信息中心的维修技术人员可能很难找到问题所在。

节能建议

- 为了最有效地利用能源，请将所有内部零件 （如门置物篮、抽屉和搁板）保持原位。改变其位置可能导致能耗或性能效率降低。
- 确保储藏的食物间留有足够的空间。这使得冷空气可以均匀循环，减少电费。
- 等待热的食物冷却后再进行储藏，以防止形成露或霜。
- 在冷冻室储藏食物时，可将冷冻室温度设置为低于食物上标示的存储温度。
- 请勿将设备温度设置到低于所需的温度。
- 请勿将食物置于冷藏室的温度传感器附近。请与传感器至少保持 3 cm 的距离。

有效储藏食物

- 如果存储在不适的温度中，食物可能会冷冻或变质。将冰箱设置为适合存储食物的正确温度。
- 将冷冻食物或冷藏食物储藏在密封容器中。
- 将食物储藏在设备中之前，请检查保质期和标签 （储藏说明）。
- 如果食物在低温环境中容易变质，请勿长时间储藏。
- 请勿将未冷冻的食物与已经冷冻的食物直接接触。 如果每天都会有计划的放置需要冷冻的食品，那么有必要减少每天要冻结的数量。
- 购买后，立即将冷藏食物和冷冻食物放入冷藏室或冷冻室。

- 将生肉和生鱼储存在冰箱中的合适容器内，以使其不与其他食品接触或者滴到其他食品上。
- 可以在蔬菜抽屉的顶部储存冷藏食物和其他食物。
- 避免再次冷冻已完全解冻的食物。再次冷冻已完全解冻的食物会降低它的味道和营养。
- 本设备不可装得过满。如果装得过满，冷空气将无法正常流通。
- 在储藏前，使热的食物冷却。如果放入过热的食物，设备内部温度会升高，对设备中储藏的其他食物造成不良影响。
- 如果温度设置过低，可能会冰冻。请勿将温度设置到低于恰当储藏食物所需的温度。
- 如果设备有冰温室，请勿将蔬果与湿度较高的食物同时存放在冰温室中，因为蔬果与食物可能会因为较低温度而结冻。
- 如果停电，请致电电力公司并询问停电时间。
  - 在断电时，应避免开门。
  - 在电力恢复正常时，请检查食物状况。

最大冷冻能力

- 为了达到最大冷冻能力，请将冷冻室温度设置到最低温度。
- **急速冷冻** 功能可使冷冻室达到最大冷冻能力，一般持续 24 小时后会自动关闭。
- **急速冷冻** 必须开启 7 小时后，才能将生鲜产品放入冷冻室。
- 如要快速冷冻物品，可将食物放置在顶架。如需存储更多食物，可按从顶架、二层架至三层架的顺序将其放置在支架上。食物在该区域中的冷冻速度最快。
- 为使空气更好地循环，插入所有内部部件，如门置物篮、抽屉和搁板。

冷冻大量食物

如需存放大量食物，应将所有冷冻室抽屉从设备中取出，将食物直接堆放在冷冻室搁架上。

⚠ 注意

- 要取下抽屉，应先将食物从抽屉中取出，然后小心地拉出抽屉。

须知

- 每个储物抽屉的形状可能会不同，请放入正确位置。

二星级冷冻室

只有某些机型提供该功能。

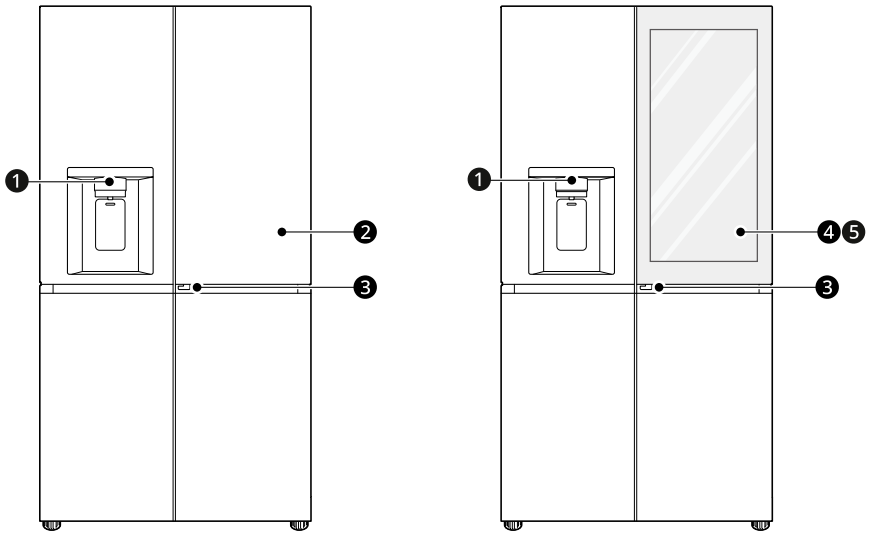
- 二星级 (**) 置物篮或抽屉可用于在 -12 °C 到 -18 °C 的温度下短期储藏冰和食物。
- 二星级食品冷冻室适合于储存预冷冻食品、储存或制作冰激淋和制作小方冰块。
- 二星级食品冷冻室不适合于冷冻新鲜食品。
- 二星级冷冻室门置物篮和冷冻室抽屉的数量可能会根据购买的机型而有所不同。

产品特性

不同型号的设备外观或组件可能会有所不同。

外部

*1 只有某些机型提供该功能。



❶ 分配器控制面板 *1

设置分配器模式。

❷ 门中门 *1

这是一个便捷的储物区，适合需要轻松取放的常用物品。

❸ 门中门控制开关 *1

打开门中门。

❹ InstaView 门中门 *1

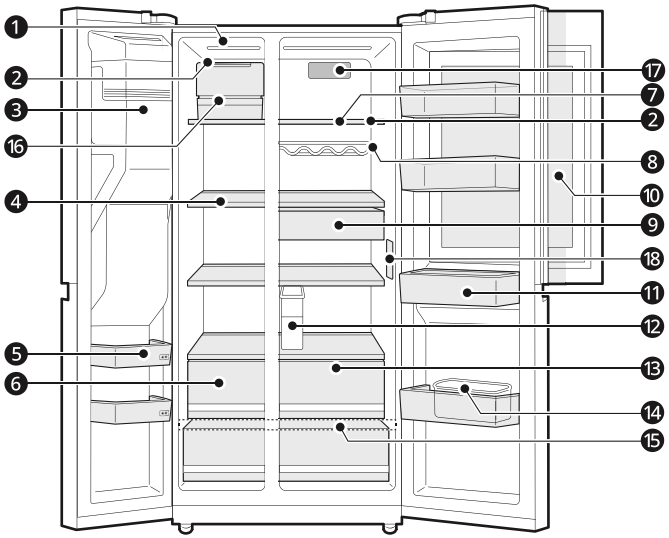
InstaView 门中门隔间方便用户轻松拿取常用食物。

❺ InstaView *1

在玻璃上敲两次可打开或关闭 **InstaView** 的 LED 灯。

内部

*1 只有某些机型提供该功能。



❶ LED 灯

打开门时，设备内的 LED 灯将亮起。

❷ 温度传感器 *1

该传感器可感知设备内的温度。

· 在传感器和食物之间维持一定距离，以准确感知温度。

❸ 自动制冰机 *1

这是自动制作和储藏冰的地方。

❹ 冷冻室搁板

储存冷冻食物，如肉、鱼和冰激凌。

❺ 冷冻室门置物篮

储存小包装的冷冻食品。请勿储存冰激凌或需要长时间储藏的食物。

❻ 冷冻室抽屉

使冷冻食物能储藏更长的时间。

❼ 冷藏室搁板

储存冷藏食品和新鲜食品。

· 将水分含量较高的食物储存在搁板前部。

· 搁板的实际数量因型号而异。

❽ 饮料瓶搁架 *1

使用饮料瓶搁架储存容器和高瓶。

⚠ 注意

· 请勿储藏矮瓶或较矮的容器。物品可能会掉落，造成人身伤害或设备损坏。

❾ 零食抽屉 *1

储存常用食品，例如饮料和零食。

❿ 门中门 储物盒 *1

一个便捷的储物区，适合需要轻松取放的常用物品。

⓫ 冷藏室门置物篮

储藏小包装冷藏食物、饮料和调味汁容器。

⓬ 水箱 *1

储水以向饮水机或自动制冰机供水。它需要手动注水。

⓭ 冷藏室抽屉

保持水果和蔬菜新鲜。

⓮ 蛋盒 *1

储存蛋类。

· 请不要将它当作制冰盒使用，也不要将它放置到冰箱顶部搁板上或置于果蔬保鲜抽屉中。

⓯ 底部抽屉盖

这是底部抽屉盖。

⚠ 注意

· 请勿将任何物品放置在底部搁板前部。物品可能会掉落，造成人身伤害或设备损坏。

⓰ 球形制冰机 *1

这是自动制作和储藏球形冰块的地方。

⓱ 空气过滤器 *1

减少设备内的异味。

⓲ 控制面板

可设置冷藏室温度及冷冻室温度。

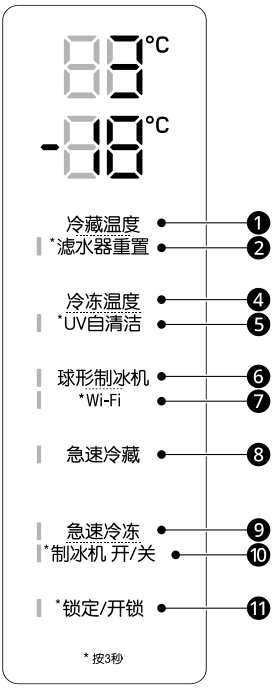
控制面板

实际控制面板因型号而异。

控制面板和功能

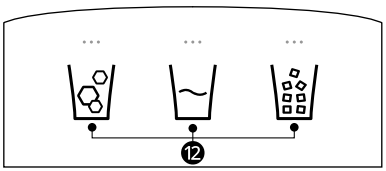
*1 只有某些机型提供该功能。

控制面板





分配器控制面板



❶ 冷藏温度

重复按此按钮，在 1 °C 和 7 °C 之间选择所需温度。

· 默认冷藏室温度是 3 °C 。

须知

· 实际内部温度因食物状态而异，显示的设置温度是目标温度，而不是设备内部实际温度。

❷ 滤水器重置 *1

当指示灯亮起时，请更换滤芯。

❸ 储水盒 *1

当水箱安装正确时，**储水盒** 图标会亮起。

❹ 冷冻温度

重复按此按钮，在 -23 °C 和 -15 °C 之间选择所需温度。

· 默认冷冻室温度是 -18 °C 。

❺ UV 自清洁 *1

可使用紫外光保持出水口的清洁。紫外线清洁功能每小时自动运行 10 分钟，或可随时手动启动。

按住按钮三秒钟可手动启动该功能。

须知

· 设备处于运行状态时，每次按下分配器压板，该功能就会暂时停止，然后会在 1 小时之后继续运行。

· 该功能每小时自动运行 10 分钟，不需要按下 **UV 自清洁** 按钮。

· 启动紫外线清理功能之后，分配器控制面板上的 LED 灯将亮起。

- 只有某些机型提供该功能。

· **UVnano** 是一个合成词，分别来自紫外线及其设备纳米表。

❻ 球形制冰机 *1

按住 **球形制冰机** 按钮三秒后，重复按此按钮可设置为 **6 ICE** 、 **3 ICE** 或 **关**。

须知

· 如要获得更多冰球，请选择 **6 ICE** 模式。如要获得更透明的冰球，请选择 **3 ICE** 模式。

· 如要修改 **球形制冰机** 模式：

1) 按下 **球形制冰机** 按钮，当前模式将出现。
2) 重复按下 **球形制冰机** 按钮以选择所需的 **球形制冰机** 模式。
3) 闲置 5 秒后，上一次设定的模式将被保存，显示将恢复正常。

❼ Wi-Fi

此按钮可允许设备连接至家庭 Wi-Fi 网络。请参阅 “智能功能” 了解 **LG ThinQ** 应用程序的初始设置。

❽ 急速冷藏

该功能可快速将大量的食物冷却，如蔬菜、水果等等。

· 每次按下按钮时，该功能轮流启用或禁用。

· 此功能在特定时间段后自动终止。

❾ 急速冷冻

该功能可快速冷冻大量冰块或冷冻食物。

· 按下 **急速冷冻** 按钮以激活该功能 24 小时。该功能会在 24 小时后自动关闭。

· 每次按下按钮时，该功能轮流启用或禁用。

· 此功能在特定时间段后自动终止。

❿ 制冰机 开 / 关

按住 **制冰机 开 / 关** 按钮 3 秒钟，开启 / 关闭自动制冰机。

⓫ 锁定 / 开锁

锁定功能可禁用显示屏上的其他按钮。

· 如要锁定控制面板上的按钮，按住 **锁定 / 开锁** 按钮 3 秒钟，直到指示灯亮起，该功能将被激活。

· 如要禁用该功能，按住 **锁定 / 开锁** 按钮 3 秒钟，直到指示灯熄灭，该功能将被停用。

⓬ 分配器控制的类型 *1

从设备控制面板上的按钮选择所需的分配模式。用玻璃或其他容器按下设备开关，以分配冰块、水或碎冰。

须知

· 控制面板显示温度为目标温度，不是电器内实际温度。电器内实际温度取决于内部所储存的食物。

· 设备内部的实际温度取决于以下因素：室温、食材的数量和开门的频率、设备的位置。通过考虑这些因素来设定温度。

· 清洁控制面板时，如果手指或皮肤接触到控制面板，按钮功能可能会启动。

· 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接。

冰水分配器

使用冰水分配器之前

⚠ 注意

· 保持儿童远离饮水机，以防止儿童玩耍或损坏控件。

· 扔掉前几批冰块 （约 20 块冰和 7 杯水）。如果长时间未使用设备，该操作也是必要的。

· 如果分配器未经使用达到 48 小时，则应予以清洁。如果已有 5 天未使用过，则应冲洗接入水源的水系统。

· 为了清洁分配器，应将分配器冲洗水约 5 分钟，并扔掉前几批冰块。

· 不要使用薄的水晶杯或者陶瓷杯去接水或冰。

须知

· 如果您在分配冰块、冰水和碎冰时打开冷冻室门，分配将暂停。如果关闭冷冻室门，将继续分配选择的项目。

· 如果杯口较小，水可能会从玻璃杯中溅出，或完全接不到。

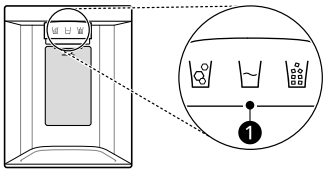
· 在分配冰块、冰水或碎冰时，使用杯口直径超过 68 mm 的杯子。

· 当制冰机制作的冰块较小或冰块粘连在一起时，由于水箱中水量不足，为制冰机供应的水量可能也会降低。如果不经常使用冰块，或冷冻室温度设置过高，则也可能粘连到一起。

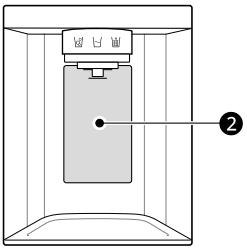
· 更换滤芯之后，接取的冰水，可能会呈乳白色 / 浑浊，请直接倒掉不要饮用，等待冰水慢慢变得澄清后，就可放心饮用。（若水质未变澄清，请与 LG 售后联络）

使用冰水分配器

1 按下分配器选择按钮 ❶，然后您想要的图标上方的 LED 指示灯亮起。



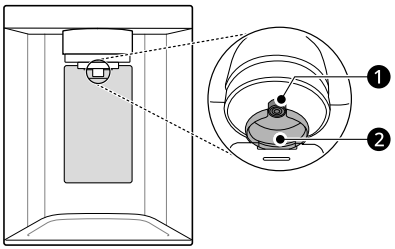
2 用一个玻璃杯或其他容器按下分配器的压板 ❷，来获得冰块、冰水或碎冰。



清洁分配器

清洁出水口和出冰口

出水口 ❶ 或出冰口 ❷ 很容易变脏，因此应经常用湿布擦拭。

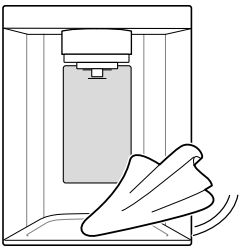


须知

· 布上如果有绒毛，则可能粘附在出水口和出冰口上。

清洁饮水机积水区

使用湿布擦拭整个区域。分配器的积水区很容易因溅出来的水而变湿。



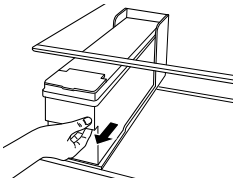
将水注入水箱。

只有某些机型提供该功能。

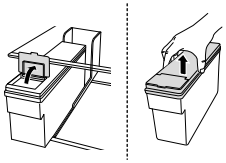
水箱里装的是要使用的水，或自动制冰机用来制冰的水。

水箱内只能注入饮用水，禁止装入任何其他液体。

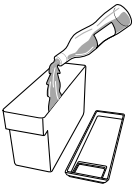
1 用手握住手柄，将水箱拉出来。



2 打开水箱盖子。



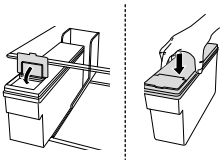
3 注入瓶装过滤水或清洁过滤水，直至水箱内标明的参考线。（总容量：4 升）



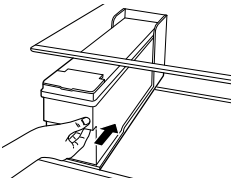
⚠ 注意

· 确保水箱中始终保留至少 0.5 升水。否则，可能会导致故障。

4 灌满水后，关闭水箱盖子。



5 重新将水箱装回到冷藏室支架上。



⚠ 警告

· 只能注入饮用水。

· 请勿在水箱中装入除水以外的饮料，切勿注入热水。

⚠ 注意

- 拆卸或组装水箱时，请勿用力过猛或施加冲击力，否则可能导致电器损坏或受伤。
- 请勿允许儿童靠近水箱。

须知

- 安装电器后，在使用水箱前，应在装水前清洗水箱。
- 检查水箱是否正确放置在电器中。如果未正确组装，水箱中的水可能会泄漏到电器中。
- 如果水箱中的水量不足，冰块的大小和数量可能会受到影响，并可能导致无法制冰。
- 如水箱无水，则无法使用冷水和配冰功能。请检查水箱是否有水，如没有则加水。
- 在从设备中出水或出冰后，至少要等待 15 秒才能取出水箱。
- 当向自动制冰机供水时，来自水箱的声音是正常的。并非说明设备有故障。

自动制冰机

只有某些机型提供该功能。
根据购买型号不同，该特点可能有所变化。

使用室内制冰机前

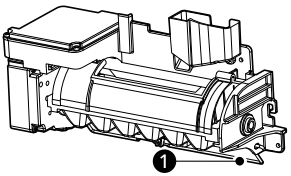
- 通常在设备初始安装后大约 48 小时后，制冰机才会开始制冰。
- 如果储冰盒中的冰块已满，则制冰停止。
- 冰块掉落到储冰盒所发出的声音属于正常现象。
- 如果冰块在储冰盒中储藏时间过长，则有可能会粘到一起，且不易分离。在这种情况下，应清空储冰盒，并制作新冰块。

⚠ 注意

- 更换滤芯之后，接取的冰水，可能会呈乳白色 / 浑浊，请直接倒掉不要饮用，等待冰水慢慢变得澄清后，就可放心饮用。（若水质未变澄清，请与 LG 售后联络）
- 分配的第一批冰和冰水可能包含来自供水管道或水箱的微粒或气味。
- 如果分配的冰变色，请检查水箱和供水系统，了解可能的原因。如果问题依然存在，请联系 LG 电子客户信息中心。在问题解决之前，请勿使用冰或冰水。
- 请勿用手或工具触碰出冰口或自动制冰机。
- 在将冰块加入水或其他饮料之前，先将冰块接到玻璃杯中。如果将冰块接到已经装有液体的玻璃杯中，可能会发生喷溅。
- 切勿使用异常窄或深的玻璃。冰可能会堵塞冰块通道，可能会影响设备性能。
- 使玻璃杯与出冰口保持适当的距离。如果玻璃杯太靠近出口，可能会妨碍冰块分配。
- 如果您外出度假或者长时间电力中断，请清理储冰盒中的冰。冰融化产生的水可能会从饮水机滴到地面。
- 开口非常小的容器应该尽可能靠近出冰口，避免溢出。

门上制冰机

如果条件适宜，自动制冰机在 24 小时内可制作 70-182 块冰。根据环境的不同，数量可能会有所不同 （设备周围的环境温度、开门频率、设备中储藏的食物量等）。



❶ 感应开关 （探冰杆）

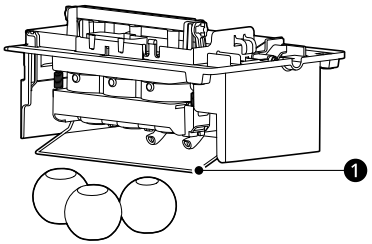
使用冷冻室制冰机前

须知

- 在设备初始安装大约 48 小时后，制冰机才会开始制冰。
- 安装后扔掉前几批冰块。
- 冰块掉落到储冰盒所发出的声音属于正常现象。
- 如果储冰盒中的冰块已满，则制冰停止。
- 冰块的数量和形状会随着温度的变化而变化 （设备周围的环境温度、开门频率、设备中储藏的食物量、水压等）。
- 发生停电后，请扔掉储冰盒中的冰块。

冷冻室制冰机 （球形冰）

只有某些机型提供该功能。



❶ 探冰杆

⚠ 注意

- 不要将球形冰块放入门上储冰盒，因为可能会损坏冰水分配器。

须知

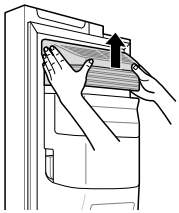
- 制冰机在设备最初安装约 48 小时后开始制冰。第一批冰可能不是球形和透明的。
- 在安装或更换滤芯后，最初的几批冰可能是半球形的或含有气泡。
- 如果水压低于 20 磅 / 平方英寸 （138 kPa）或使用了反渗透系统，则冰的形状可能会有所不同。
- 为了你的安全，制冰的水源请使用直饮水。
- 扔掉储冰盒中的冰块碎片，因为可能会粘在储冰盒中储存的冰块上。
- 短期停电后，制作第一批冰块的时间会更长，而且冰块可能不圆。如果停电时间较长，请扔掉储存在储冰盒里的冰。
- **球形制冰机** 一次可以制作 1 批 （3 块）球形冰。
- 在 **3 ICE** 模式下，**球形制冰机** 大约每 24 小时可制作 1 批 （3 块）球形冰。在 **6 ICE** 模式下，**球形制冰机** 可在相同的时间段内制作 2 批 （6 块）球形冰。
- 如要获得更多冰球，请选择 **6 ICE** 模式。如要获得更透明的冰球，请选择 **3 ICE** 模式。
- 制冰所需的时间可能会因运行条件而有所不同。
- 储冰盒可储存 20 - 30 块球形冰。

取出 / 装回储冰盒

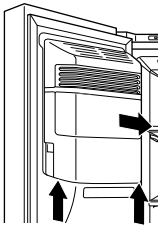
如果仅使用碎冰模式，则分配器通道可能被霜堵塞。取出储冰盒并用橡胶刮刀清理通道，以去除积累的霜。定期使用分配器冰块模式也有助于防止霜冻堆积。

1 关闭自动制冰机。按住显示面板上的 **制冰机 开 / 关** 按钮 3 秒钟。

2 按住并向上提起自动制冰机的盖，将其取下。



3 用双手握住储冰盒向上提起，将其拉出。



4 按照与拆卸相反的顺序重新安装室内储冰盒。

⚠ 注意

- 请勿用手或工具触碰自动制冰机的机械部件。否则，可能会造成设备损坏或受伤。
- 请勿拆卸、维修或改装自动制冰机。这些工作只能由维修技术人员完成。
- 应谨慎小心，因为当自动制冰机开关设置为开启位置时，冷冻室门打开后，自动制冰机会连续运行。
- 让儿童远离分配器。
- 重新安装储冰盒时，确保其放置正确。如果倾斜或不平，由于传感器干扰，可能无法继续制冰。

打开或关闭制冰机

如需开启 / 关闭自动制冰机，按住控制面板上的 **制冰机 开 / 关** 按钮 3 秒钟。

⚠ 注意

- 如果尚未连接水路，请勿使制冰机的电源保持开启，否则可能会损坏制冰机。

您可能听到的正常声音

- 当制冰机装满水时，制冰机的水阀会发出嗡嗡声。如果 **制冰机 开/关** 按钮被设置为**开**，即使还没有接上水，也会发出嗡嗡声。如要停止该声音，按住 **制冰机 开 / 关** 按钮到**关**位置。
- 在给制冰机重新加水时，您会听到冰块落入储冰盒以及水流进管道中的声音。

为假期做准备

要关闭制冰机，请按住 **制冰机 开 / 关** 按钮 3 秒钟。此外，请切断对电器的供水。

须知

- 任何时候，如果关闭制冰机，请清空储冰盒。

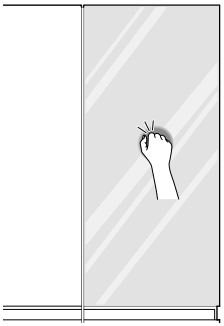
如果环境温度将下降到冰点以下，请合格的技术人员将供水系统的水放掉，以防止因水管或连接处破裂而导致的漏水造成严重的财产损失。

InstaView

只有某些机型提供该功能。

使用 InstaView

借助 **InstaView** 无需打开冷藏室门，即可看到饮料和小吃等常用物品是否减少。



1 在玻璃上敲两次可打开或关闭 **InstaView** 的 LED 灯。

2 十秒钟后，LED 灯自动关闭。

须知

- **InstaView** 功能在冷藏室左门或右门关闭后 2 秒内处于禁用状态。
- 在玻璃中心附近敲击。在玻璃边缘敲击可能无法激活 **InstaView** 功能。
- 用力敲击，以使敲击声可以听见。
- 如果冰箱附近出现巨大噪音，可能会激活 **InstaView** 功能。
- 用干燥的布清洁玻璃门。若要去除顽固污渍，用干净的布蘸取少许温水或玻璃清洗剂。请勿将玻璃清洗剂直接喷在玻璃门上。

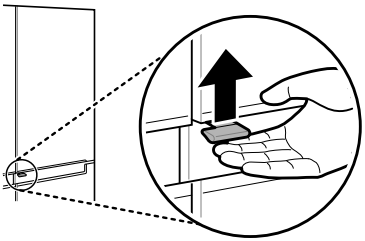
门中门

只有某些机型提供该功能。

使用门中门

将门底部的拉杆向上拉起，直至可以打开门中门。

门中门及其周围置物篮内部有大量储藏空间，允许您以整洁有序的方式储藏食物。



⚠ 注意

- 不要在门中门打开的情况下打开设备门，或者在设备门打开时打开门中门。门中门可能会被设备的边缘撞击并造成损坏。

抽屉

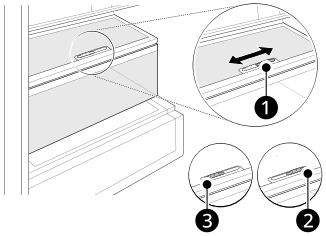
⚠ 注意

- 在取出抽屉之前，首先清空抽屉。取出或装回抽屉时始终用双手操作。
- 取出或装回抽屉前，确保完全打开冷藏室门。

使用果蔬保鲜抽屉

只有某些机型提供该功能。

保持水果和蔬菜新鲜。可根据个人需求调节控制器 ❶ 。

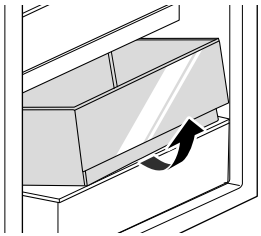


❷ 用于储藏蔬菜。（推荐）
❸ 用于储藏水果。

拆除 / 装回抽屉

1 取出抽屉中的物品。抓住蔬菜抽屉的把手，轻轻向外完全拉出。

2 向上抬起蔬菜抽屉，并向外拉，从而将其取出。



3 按照与取出过程相反的顺序重新安装抽屉。

搁板

⚠ 注意

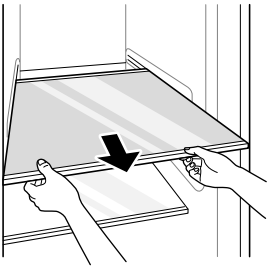
· 请注意，玻璃搁板较重。拆卸它们时，务必格外小心。

· 当玻璃搁板温度较低时，切勿用热水清洗它们。如果遇到温度突变或撞击，玻璃搁板可能会破裂。

拆除 / 装回搁板

1 将搁板前端向上倾斜，然后向上抬起搁板。

2 拉出搁板。



3 按照与取出过程相反的顺序，装回搁板。

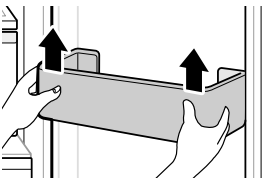
⚠ 注意

· 确保搁板两端水平。如果不水平，则会导致搁板掉落或食物漏出。

门置物篮

取出 / 装回门置物篮

1 同时抓住置物篮两端，向上提起即可取下。



2 按照与取出过程相反的顺序重新安装门内侧置物篮。

智能功能

LG ThinQ 应用程序

仅带有 Wi-Fi 的机型提供此功能。

LG ThinQ 应用程序使得您可以通过智能手机与设备连接。

LG ThinQ 应用程序功能

利用便捷的智能特性，通过智能手机与设备进行通信。

Smart Diagnosis

· 如果您在使用设备时遇到了问题，此诊断功能将帮助诊断问题。

设置

· 允许您在设备和应用中设置不同选项。

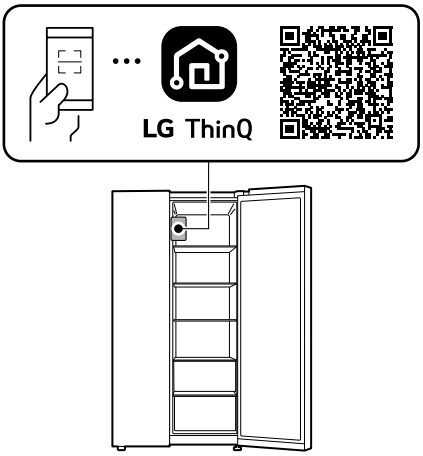
须知

· 在以下情况下，您必须在 **LG ThinQ** 应用程序的**设备卡** > **设置** > **更改网络**中为每台电器更新网络信息。
  - 无线路由器已更改
  - 无线路由器密码已更改
  - 互联网服务提供商已更改
· 出于设备改进的目的，设备有可能发生变更，恕不另行通知用户。
· 模式不同功能可能不同。

安装 LG ThinQ 应用程序并连接 LG 设备

有二维码的型号

用智能手机的相机或二维码扫码应用程序扫描产品上的二维码。



没有二维码的型号

1 在智能手机的 LG 官网或 Apple App Store 中搜索并安装 **LG ThinQ** 应用程序。

2 运行 **LG ThinQ** 应用程序，使用您的已有账号登录，或创建 LG 账号登录。

3 点击 **LG ThinQ** 应用程序上的添加 (+) 按钮连接您的 LG 设备。遵循应用程序说明完成此过程。

须知

· 要确认 Wi-Fi 是否连接成功，请检查控制面板上的 Wi-Fi 指示灯是否亮起。

须知

- 本设备仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。请联系您的网络服务提供商或参考您的无线路由器手册以查看您的网络频率。
- 对于任何网络连接问题或因网络连接造成的任何失效、故障或错误，**LG ThinQ** 概不负责。
- 周围的无线环境可导致无线网络服务运行缓慢。
- 如果设备与无线路由器之间的距离太远，信号强度会变弱。可能需要很长时间才能连接，或者安装可能会失败。
- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题，可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器 （范围扩充器）以提高 Wi-Fi 信息强度。
- 根据互联网服务提供商，网络连接可能无法正常工作。
- 由于家庭网络环境，Wi-Fi 连接可能不连接或者可能会中断。
- 由于无线信号传输问题，设备无法连接。拔下设备的插头并等待一分钟左右，然后重试。
- 无线网络名称 (SSID) 应该是英文字母 (A-Z) 和数字 (0-9) 的组合。不要使用特殊字符。
- 智能手机用户界面 (UI) 可能因手机操作系统 (OS) 和制造商而异。
- 如路由器安全协议设置为 **WEP**，您可能无法设置网络。请将其更改为其他安全协议 （推荐 **WPA2** ），然后重新连接产品。
- 按住 **Wi-Fi** 按钮 3 秒钟，以禁用 Wi-Fi 功能。 Wi-Fi 指示灯将熄灭。
- 要重新连接设备或添加其他用户，按住 **Wi-Fi** 按钮 3 秒钟，将设备暂时关闭。运行 **LG ThinQ** 应用程序，遵循应用程序说明来连接设备。

开源软件提示信息

如需根据 GPL 、 LGPL 、 MPL 和其他有义务公开本产品中所包含之源代码的开源证书获取源代码，并读取所有提及的许可条款和版权声明，请访问 https://opensource.lge.com 。
LG 电子也可以向您提供开源代码，但需收取分发费用。如有需要，请发送电子邮件至 opensource@lge.com 申请。
该产品发货之日起三年内收到此信息的任何人均有效。

智能诊断

使用此功能可帮助您诊断并解决设备遇到的问题。

须知

- 出于不可归咎于 LGE 疏忽的原因，此服务可能会因外部因素 （包括但不限于 Wi-Fi 不可用、 Wi-Fi 断开、本地应用商店政策或应用程序不可用等）而无法工作。
- 此功能可能会随时更改，恕不提前通知，而且它可能具有不同的形式，具体取决于您所在的位置。

使用 LG ThinQ 诊断问题

如果您配备了 Wi-Fi 的设备出现问题，它可以使用 **LG ThinQ** 应用程序将故障排除数据发送到智能手机。

- 启动 **LG ThinQ** 应用程序，并在菜单中选择 **Smart Diagnosis** 功能。请遵循 **LG ThinQ** 应用程序中提供的说明。

使用手机诊断功能诊断问题

按照以下说明使用手机诊断方法

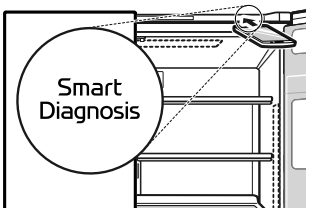
- 启动 **LG ThinQ** 应用程序，并在菜单中选择 **Smart Diagnosis** 功能。请遵循 **LG ThinQ** 应用程序中提供的音频诊断说明。

1 打开冷藏室门。

2 按下 **锁定 / 开锁** 按钮，以激活锁定功能。

· 如果显示板被锁定超过 5 分钟，必须停止锁定，然后激活重新启用。

3 将手机靠近右上角的扬声器孔。



4 将手机保持在扬声器上，按住 **冷冻温度** 按钮三秒钟或更长时间，直到数据传输完成。

5 当数据传输完成后，诊断将显示在应用程序中。

须知

· 为了确保最佳效果，请勿在传输音调时移动手机。

维护

清洁

一般清洁提示

- 在将食物存储在设备中的同时进行手动除霜、维护或清洁会提高设备内部的温度并缩短食品的存储寿命。
- 定期清洁任何可能与食物有接触的冰箱内部。
- 清洁设备内部或外部时，请勿用粗糙的刷子、牙膏或易燃材料擦拭。请勿使用含有易燃物质的清洁剂。这可能会导致变色或对设备造成损坏。
  - 易燃物质：酒精 （乙醇、甲醇、异丙醇、异丁醇等）、稀释剂、漂白剂、苯、易燃液体、研磨剂等。
- 完成清洁后，检查电源线是否受损。

清洁外部

- 通过吸尘器清洁设备的外通风口时，则应该从插座拔掉电源线，以避免任何可损坏电子产品或引起电击的静电放电。建议定期清洁后面和侧面的通风盖，以保持设备可靠和经济地运行。
- 保持设备外通风口清洁。堵塞外通风口可能导致火灾或设备损坏。
- 对于设备外部，使用干净的海绵或软布蘸取含中性洗涤剂的温水。不要使用磨料或粗糙的清洁剂。用软布彻底擦干。清洗不锈钢门时不要使用脏污的布。始终使用专用的布顺着与纹理相同的方向擦拭。这有助于减少表面玷污和失去光泽。

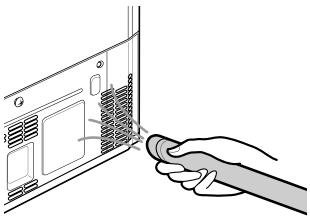
清洁内部

- 从设备内部取出搁板或抽屉之前，请取下搁板或抽屉中储藏的所有食物，以避免受伤或对设备造成损坏。否则，可能会由于所储藏食物的重量而导致受伤。
- 取出搁板和抽屉，用水和温和洗涤剂清洁，使其充分干燥，然后重新放好。
- 定期使用水和温和洗涤剂擦拭清洁机门密封圈和密封件。切勿使用溶剂或酸性化学物质清洁内部，否则会破坏设备完整性。
- 应该清洁冰箱门置物篮的溢漏和污渍，因为这可能会对门置物篮的储藏能力产生影响，甚至可能会被损坏。
- 切勿在洗碗机中或使用热水清洗搁板、机门密封圈或容器。高温可能会使此类部件变形或使玻璃部件碎裂。
- 确保设备中的自动除霜系统在正常操作条件下间室内没有冰堆积。用户不需要手动除霜。

清洁冷凝器盖

使用带刷子的真空吸尘器清洁冷凝器盖和通风口。切勿卸下覆盖冷凝器盘管区域的面板。

为保持工作效率，我们强烈建议每 12 个月完成一次。否则，可能导致制冷不足、耗电量变高和压缩机过热。



滤芯

只有某些机型提供该功能。

更换滤芯之前

⚠ 警告

- 在安装本产品期间，请不要让儿童接触到细小零件。
- 滤芯安装前后，请务必使用可直接饮用的水源。

⚠ 注意

- 如果水压超过 827 kPa，请不要安装。如果您的水压超过 827 kPa，您必须安装一个限压阀。如果您不清楚如何检查水压，请联系管道专家。
- 在可能发生水锤现象的地方，请不要安装。如果存在水锤现象，您必须安装一个水锤制止器。如果您不清楚如何检查水锤现象，请联系管道专家。
- 请勿安装在热水供应管道中，此过滤系统的最高工作水温为 37.8 °C 。
- 防止滤芯结冰。在气温低于 4.4 °C 时，请排空滤芯。
- 在仍具备额定处理容量或过滤流量明显减少的情况下，一次性滤芯必须每 6 个月更换一次。
- 如果水系统上安装了防回流装置，可能会因热膨胀而引起压力，则必须安装控制装置。
- 确保所有的管道和配件安全且无泄漏。

须知

- 因为测试是在标准的实验室条件下进行的，所以其真实性能可能会有所差异。
- 执行制造商建议的安装、维护和滤芯更换要求至关重要，如此才能使产品性能如广告所示。

更换滤芯 （水管型）

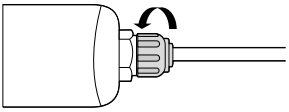
*1 只有某些机型提供该功能。

每 6 个月、或者当控制面板上的 滤芯重置 指示灯亮起时、或者当饮水机出水量减少时，必须更换滤芯。

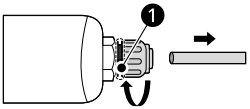
- 若要购买滤芯替换件：
  - 使用替换滤芯：ADQ736939**
  - 前往当地经销商或分销商门店，或者联系 LG Electronics 客户信息中心。如需获得其他帮助，请访问我们的网站：lg.com

螺纹螺母型 *1

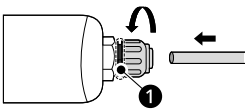
1 松开螺丝帽。



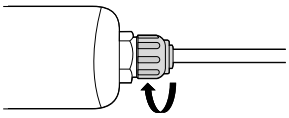
2 将管道从滤水器盖上拉出，直到可以看到彩色的线 ❶ 。



3 将管道推入滤水器盖中，确保末端完全密封。



4 拧紧螺丝帽，直到无法再看到滤水器中的彩色线条。

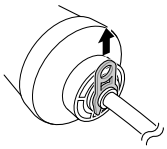


5 按住 **滤水器重置** 按钮三秒钟。将重置 **滤水器重置** 图标。新的滤水器已激活。

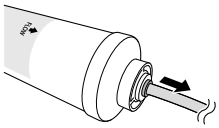
6 放水大约 5 分钟，以清除系统中残留的空气和污染物。

推入式接头 *1

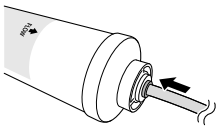
1 卸下螺丝帽。



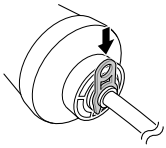
2 将管道从滤水器中拉出。



3 将管道推入滤水器，确保末端完全密封。



4 插入螺帽，直到无法看到滤水器中的彩色线。



5 按住 **滤水器重置** 按钮三秒钟。将重置 **滤水器重置** 图标。新的滤水器已激活。

6 放水大约 5 分钟，以清除系统中残留的空气和污染物。

⚠ 注意

· 若未在必要时更换滤芯，或者使用了未经 LG 授权的滤芯，可能导致滤芯泄漏，造成财产损坏。

设备指南 / 供水参数

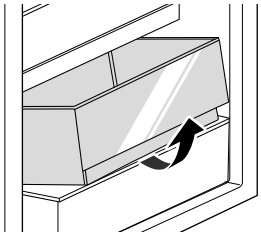
· 服务流量：1.9 lpm
· 供水：可以直接饮用的水
· 水压：138 - 827 kPa
· 水温：0.6 - 37.8°C
· 容量：1892 升

除臭器

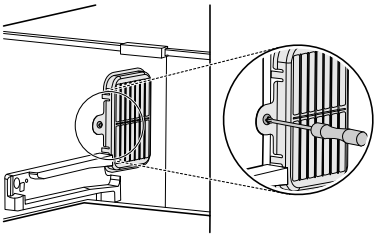
重复使用除臭器

可以通过去除除臭器中的异味来重新使用除臭器。

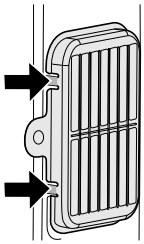
1 拉出上部的冷藏室抽屉。



2 拧开除臭器上的螺丝。

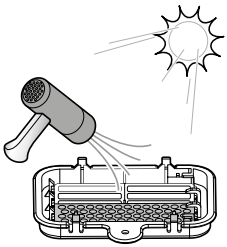


3 按住除臭器上的挂钩，然后将其拆下。



4 用吹风机吹干除臭器，或将其置于阳光下晒干。

· 除臭器中使用了天然棕榈木粉，以提高除臭性能。即使掉落，也不会有害。用毛巾或布擦拭即可。



⚠ 注意

· 不要用水洗除臭器。

故障排除

呼叫服务之前

冰和水

症状	可能原因和解决方案
自动制冰机不制冰或仅制作少量的冰。	**您是否在近期安装设备?** · 通常在设备安装大约 48 小时后，制冰机才会开始制冰。 · 如果冷藏室的温度过低，滤芯可能会冻结并阻碍水流至制冰机。
	您是否将供水管连接至设备，并打开了供水阀? · 将供水管连接至设备，并完全打开供水阀。
	供水软管是否弯曲? · 如果供水软管弯曲，水流可能会受到影响。
	您近期是否曾分配大量的冰块? · 自动制冰机需要大约 24 小时才可以产生更多的冰 , 请耐心等待。
	您是否将制冰机开关或控制面板上的自动制冰机按钮设为开? · 按压制冰机自动开关或者将控制面板上的制冰机自动按钮设为 **ON** 。 （关于如何使用的更多详情，可访问 LG Electronics 网站或者使用您的智能设备。）
	冷冻室的温度是否设置得太高? · 如果设定温度太高，则会缓慢制冰或根本不制冰。为使自动制冰机正常操作，请设置冷冻室温度为 -18°C 。
	您是否频繁打开设备门? · 如果您频繁打开设备门，冷空气将逸出，从而降低制冰速度。请勿频繁打开和关闭设备门。
	设备门是否完全关闭? · 如果设备门未完全关闭，冷冻室的温度将升高，减缓制冰速度。完全关闭设备门。
您是否在近期安装设备?	**您是否在近期安装设备?** · 您是否在近期安装设备?
	冰块通道堵塞了吗? （您可通过取出储冰盒检查冰块通道。） · 您是否在近期安装设备?

症状	可能原因和解决方案
不出水。	**供水阀可能关闭。 （仅针对已安装水管的型号）** · 打开供水阀。 · 检查冷藏室的温度是否过低，因为水管可能会冻结并阻碍水流至饮水机。
	饮水机水箱中可能已无水。 （仅限未安装水管的型号） · 向饮水机水箱中注水。
	供水阀是否关闭？ （仅针对已安装水管的型号） · 打开供水阀。
	您是否使用未过滤的水？ · 未经过滤的水可能含有大量的各种重金属或异物，因此无论滤芯的使用寿命如何，滤芯都可能在使用早期被堵塞。
水的味道很奇怪。	**和之前净水器的水味道相比，水的味道是否有所不同？** · 净化水或冷水是否长时间未使用？
	距离安装和更换滤芯是否已过去很长时间？ · 如果使用过期的滤芯，净化性能可能会下降。建议根据滤芯更换周期更换滤芯。
	安装后，您是否在初始阶段正确冲刷滤芯？ · 当您首次安装或更换滤芯时，您需要排除掉滤芯内部的空气和活性炭残留物。按压分配器按钮，从分配器中排出约 5 升纯净水后，再使用本设备。 （活性炭对人体无害。）
	净化水或冷水是否长时间未使用？ · 由于细菌繁殖，放置时间较长的水的味道可能发生变化。从饮水机中分配并排出大约 5 升 （大约三分钟）水后，再使用产品。

冷却

症状	可能原因和解决方案
不制冷或制冻。	**供电是否中断？** · 检查其他设备的电源。
	设备插头线被拔出。 · 将电源插头正确地插入插座。

症状	可能原因和解决方案
不制冷或制冻。	**您家中的保险丝可能熔断，或者发生断路器跳闸。抑或，设备已连接至接地故障断路器 （GFCI）插座，并且插座的断路器已跳闸。** · 检查主电箱，并更换保险丝或重置断路器。切勿增加保险丝容量。如果问题由电路过载造成，请让有资质的电工来予以校正。 · 重置 GFCI 上的断路器。如果问题仍然存在，请联系电工。
制冷或制冻效果差。	**冷藏室或冷冻室温度是否设为温度最高的设置?** · 将冷藏室或冷冻室温度设为温度较低的设置。
	设备是否放在阳光直射处，或者是否靠近发热物体，如烤箱或加热器? · 检查安装区域，并重新安装，使其远离发热物体。
	在储藏热的食物时，是否没有先待其冷却? · 在将热的食物放入冷藏室或冷冻室之前，首先待其冷却。
	是否放入太多食物? · 保持食物之间留有适度空间。
	设备门是否完全关闭? · 完全关闭冰箱门，确保储藏的食物没有卡住门。
	设备周围是否留有足够的空间? · 调整安装位置，在设备周围留出足够的空间。
设备内有异味。	**冷藏室或冷冻室温度是否设为温度最高的设置?** · 将冷藏室或冷冻室温度设为温度较低的设置。
	是否放入气味较大的食物 ? · 将气味较大的食物储藏在密封容器内。
	抽屉中的蔬菜或水果可能已变质。 · 扔掉腐烂的蔬菜，清洁蔬菜抽屉。请勿将蔬菜长时间储藏在蔬菜抽屉中。

冷凝与结霜

症状	可能原因和解决方案
设备内部或蔬菜抽屉盖底部有凝结。	**在储藏热的食物时，是否没有先待其冷却?** · 在将热的食物放入冷藏室或冷冻室之前，首先待其冷却。

症状	可能原因和解决方案
设备内部或蔬菜抽屉盖底部有凝结。	**您是否打开了设备门?** · 虽然在关闭设备门后，凝结将很快消失，但您可以用干布进行擦拭。
	您是否过于频繁地开关设备? · 由于内外温差，可能会形成凝结。用干布擦拭潮湿处。
	您是否放入温热或潮湿的食物，而未将其密封在容器内? · 将食物储藏在带盖或密封的容器内。
冷冻室内结霜。	**门可能未正确关闭。** · 检查设备内的食物是否堵住门口，并确保门紧紧关闭。
	在储藏热的食物时，是否没有先待其冷却? · 在将热的食物放入冷藏室或冷冻室之前，首先待其冷却。
	冷冻室的进气口或出气口是否堵塞? · 确保进气口或出气口未堵塞，以使空气能够自由流通。
	冷冻室内是否放入太多东西? · 保持物品之间留有适度空间。
设备内部或外部结霜或形成凝结。	**您是否频繁开关设备门或者设备门是否未正确关闭?** · 如果外界空气进入设备内部，可能会结霜或形成凝结。
	安装环境是否潮湿? · 如果安装区域过于潮湿，或者天气潮湿 （如下雨天），设备外部可能会出现凝结。用干布擦拭任何水分。
设备侧面或正面发热。	**设备的这些区域安装有防凝结管，用于减少在门周围区域形成凝结。** · 用于防止凝结的热释放管安装在设备正面和侧面。设备安装后不久，或者在夏季，您可能会感觉到其特别烫。请放心，这是正常现象，不是问题。
设备内部或外部有水。	**设备周围是否漏水?** · 检查水箱或其他地方是否漏水。
	设备底部有水? · 检查水是否来自解冻的冷冻食物或者来自破损或掉下的容器。

零部件与特性

症状	可能原因和解决方案
设备门没有关紧。	**设备是否向前倾?** · 调整前支脚，将前侧略微抬高。
	搁板是否正确组装? · 如果需要，重新安装搁板。
	关门时是否用力过猛? · 如果关门时用力过猛或速度过快，可能导致门被弹开，需再次关闭。确保不要用力关门，轻轻地将门关上即可。
很难打开设备门。	**您是否在关门后立刻打开门?** · 如果您尝试在关闭后一分钟内打开设备门，由于设备内的压力，可能会遇到困难。过几分钟后，再次尝试打开设备门，以使内部压力稳定。
设备的内置灯不亮。	**灯故障** · 关闭门并再次打开。如果灯未点亮，请联系 LG Electronics 客户信息中心。不要尝试拆除灯。

噪声

症状	可能原因和解决方案
设备噪声大，发出异常声响。	**设备是否安装在薄弱的地面上或者未正确放平?** · 将设备安装在牢固、平整的地面上。
	设备后部是否接触到墙壁? · 调整安装位置，在设备周围留出足够的间隙。
	设备后部是否接触到墙壁? · 从设备后面取出散落的物体。
	设备顶部是否有物体? · 取下设备顶部的物体。
咔哒声	**当自动除霜周期开始和结束时，除霜控制器将发出咔哒声。周期开始和结束时，恒温控制器 （或者一些型号上的设备控制器）也将发出咔哒声。** · 正常操作

症状	可能原因和解决方案
嘎嘎声	**嘎嘎声可能来自电器流动、装置后面的供水管道 （仅针对已安装水管的型号）或储藏在电器周围的物品。** · 正常操作
	设备未平稳地放在地面上。 · 地面不牢固或者不平，或者水平箱脚需要调整。请参见冷藏室门对齐部分。
	操作时移动了具备压缩机的设备。 · 正常操作。如果压缩机在三分钟后还未停止嘎嘎声，请关闭设备电源，然后再次打开。
嘶嘶声	**蒸发器风扇电机正在使循环的空气进入冷藏室和冷冻室。** · 正常操作
	冷凝器风扇迫使空气通过冷凝器。 · 正常操作
潺潺声	**设备流经冷却系统。** · 正常操作
砰砰声	**由于温度变化，内壁的收缩和膨胀。** · 正常操作
振动	**如果设备侧面或背面接触橱柜或墙壁，一些正常的振动现象可能会发出明显的声音。** · 要消除该噪音，确保侧面和背面未与任何墙壁或橱柜接触。
水箱发出嗡嗡声。（仅针对已安装水管的型号）	**如果制冰机启动，同时水箱是空的。则您可能听到水箱发出嗡嗡声。** · 向水箱中注水，或关闭制冰机。

Wi-Fi

症状	可能原因和解决方案
您的家用设备和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络。	**您尝试连接的 Wi-Fi 的密码不正确。** · 找到与您的智能手机连接的 Wi-Fi 网络，并将其移除，然后在 **LG ThinQ** 上注册您的设备。
	智能手机的移动数据已打开。 · 关闭智能手机的**移动数据**，并使用 Wi-Fi 网络注册设备。

症状	可能原因和解决方案
您的家用设备和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络。	**无线网络名称 (SSID) 的设置不正确。** · 无线网络名称 (SSID) 应该是英文字母 (A-Z) 和数字 (0-9) 的组合。不要使用特殊字符。
	路由器频率不是 2.4 GHz 。 · 仅支持 2.4 GHz 路由器频率。将无线路由器设置为 2.4 GHz，并将设备连接至无线路由器。如需检查路由器频率，请咨询您的互联网服务提供商或路由器制造商。
	设备和路由器之间的距离太远。 · 如果设备与路由器之间的距离太远，信号强度可能会变弱，连接可能配置不正确。请移动路由器的位置，以使其靠近设备。

附录

信息

产品中有害物质的名称及含有的信息表

有害物质										
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二 (2- 乙基) 己酯 (DEHP)
箱体组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
门组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
箱内部品	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外装部品	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
压缩机	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
管道 (冷凝器，蒸发器，冷媒管道等)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

有害物质										
线材(电源线，连接线等)	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制器件(PCB板，传感器等)	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装件(胶带，海绵，硬纸板，泡沫件，印刷件等)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：

以上未列出的部件 , 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

	所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。
	该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。

食品接触材料声明

食品接触材料信息 （食品接触材料声明）

生产商 (Manufacturer)：LG 电子 (LG Electronics Inc.)	食品接触 
产品 (Product)：冰箱 (Refrigerator)	
符合法规 (comply with regulation)：	本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1-2016 、 GB 9685-2016 、 GB31603-2015 以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下。 (The food contact materials and articles of this product meet with GB 4806.1-2016 、 GB 9685-2016 、 GB31603-2015.)

产品材质 (product material)：

材质 (Material)	执行标准 (Standard)	符合性 (Compliance)
丙烯腈丁二烯苯乙烯 （ABS）	GB 4806.7-2023	符合
聚丙烯 （PP）	GB 4806.7-2023	符合
聚对苯二甲酸乙二醇酯 (PET)	GB 4806.7-2023	符合
聚苯乙烯 (PS)	GB 4806.7-2023	符合
聚甲醛 (POM)	GB 4806.7-2023	符合
聚乙烯 (PE)	GB 4806.7-2023	符合
金属 (Metal)	GB 4806.9-2023	符合
橡胶 (Rubber)	GB 4806.11-2023	符合
硅橡胶 (Silicone rubber)	GB 4806.16-2025	符合
玻璃 (Glass)	GB 4806.5-2016	符合

· 我们声明该产品符合中国食品可接触法规。

· 产品材质因型号而异。

产品使用条件 (conditions of use)：

可能与冰箱中的部件直接或间接接触的食物有：蔬菜，水果，蛋，冰或有独立包装的食品等。冷藏室的可储存温度在 1°C 和 7°C 之间。冷冻室的可储存温度在 -15°C 以下。储存时间：根据食品的说明书为准。食物接触表面积与体积的比例：6 dm^2/Kg 。

保修

保修信息

感谢您购买 LG 电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现在对您所享受的保修事宜作如下说明：

您的义务

1) 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写一下内容：型号，出厂编号，购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用章；
2) 请您填妥本说明后页的四联保修卡，并请经销商在型号及出厂编号处盖章；
3) 您妥善保管好购机发票及此包修卡，如您的冰箱发生故障，您的购机发票及此保修卡将作为必须依据；

LG 电子产品售后服务规定

LG 电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照 《 中国消费者权益保护法》，《 中国产品质量法》的具体条款及 “ 三包 ” 的有关规定，规范我公司售后服务制度：

1) 您所购买的产品整机保修期为一年，关键部品保修期为三年 ;

   * 关键部品：压缩机，风扇电机，温控器，蒸发器，干燥过滤器，冷凝器，毛细管，主控板，显示板。

   * 变频压缩机，直驱变频压缩机保修期为十年，从购机发票日期开始计。

   压缩机运转时，产生连续噪音属于正常现象，未按照指导书进行操作或者安装在不适当的环境中引起的故障不在保修范围之内。
2) 产品保修期从购机之日起计算。 在以上规定的保修期内如产品出现任何故障，此维修说明上的登载的维修网点将不收取顾客的修理等任何费用。 如有任何疑问或产品故障，顾客均可向此说明书上的维修点寻求帮助。
3) 如在保修期内接受修理，维修后请您按保修卡上标明的次数循序撕下保修卡交给维修人员；
4) 如因零部件供应等原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将给予调换；
5) 超过保修期的产品，当产品维修后 30 天内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复；
6) 我公司对产品的维修实行上门服务制。 我们将在登记后 24 至 48 小时内服务到位，如顾客家处市郊或外埠地区，我公司仍可在 48 至 72 小时内长途出差至顾客处服务。
7) 我公司采用电脑零件管理，邮政特快专递以确保零件发送速度，竭力保证三天内供货到位；

8) 下列情况为非保修范围：
   * 用户自己使用操作不当；
   * 人为搬动后造成产品损伤；
   * 产品发生故障后，用户自行到非 LG 电子指定维修点维修；
   * 用户自行拆修，涂改出厂编号；
   * 无购机发票及保修卡；
   * 遭受自然灾害或意外事故 （如火灾，水灾，地震，雷击，爆炸，电压不稳事故等）；
   * 使用时间超过保修期 ;
   * 消费者未按照产品使用说明操作或跌落进水等人为损坏；
   * 因安装，移动等人为造成的故障；
   * 使用超过半年的娱乐，商业和展示用机；
9) 对超过保修期及第 8 项的产品，我们将实行收费，收费项目为: 修理费 + 零件费 + 交通费；
10) LG 电子设立全国顾客咨询热线 400-819-9999 全国各地均可拨打以上热线电话，以寻求您所需要的帮助。

    泰州乐金电子冷机有限公司地址：江苏省泰州市海陵区迎宾路 12 号邮编：225300

保修联

顾客姓名及电话		型　号	
		出厂编号	

丨顾客填写好以上内容后，
请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第一次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容：

顾客意见

满意	不满意

顾客姓名及电话		型　号	
		出厂编号	

丨顾客填写好以上内容后，
请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第二次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容：

顾客意见

满意	不满意

顾客姓名及电话		型　号	
		出厂编号	

丨顾客填写好以上内容后，
请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第三次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容：

顾客意见

满意	不满意

顾客姓名及电话		型　号	
		出厂编号	

丨顾客填写好以上内容后，
请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第四次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容：

顾客意见

满意	不满意

备忘录

泰州乐金电子冷机有限公司
地址：江苏省泰州市海陵区迎宾路12号
邮编：225300

LG售后官方微信平台

快到家 乐在心
101 快·乐服务
LG售后 400-819-9999