



## 제품 사용설명서

# 언더싱크 정수기

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.

본 제품은 가정에서만 사용하는 실내용 기기입니다. 상업용, 실험용, 산업용으로 사용하지 마세요.

### 권장 안전 사용 기간 : 7년

권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후로 인해 안전사고가 발생할 수 있습니다.

권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

### 전문 기술이 필요한 제품을 설치할 때는 LG전자 서비스 센터를 이용하세요.

제품을 잘못 설치해서 생긴 문제는 설치한 사람의 책임이며, 이런 경우 제품 보증 기간 안에도

무상 서비스를 받을 수 없습니다.

모델명 : WU923A\*\* / WU823A\* / WU523A\*\*



MFL71729103  
Rev.04\_061024



자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를  
참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를 인식하면  
자세한 내용을 빠르게 찾을 수 있습니다.

[www.lge.com](http://www.lge.com)

# 목차

## 안전을 위해 주의하기

- 3 제품을 사용하기 전에 읽어주세요.
- 3 경고
- 7 주의

- 29 폐가전제품 처리 절차
- 29 오픈소스 정보
- 29 제품 규격
- 30 생활 속 전기안전 캠페인

## LG ThinQ 사용하기

- 9 LG ThinQ 와 LG 가전 연결하기
- 10 LG ThinQ 앱으로 정수기 작동하기

## 사용하기

- 11 알아두면 좋은 정보
- 12 정수기 사용하기

## 관리하기

- 18 청소하기
- 18 정수 필터 교체하기

## 설치하기

- 21 제품을 설치할 때

## 고장 신고 전 확인하기

- 22 고장 진단하기
- 23 문제 해결하기

## 제품 보증서 보기

- 26 제품 보증서
- 27 소비자 분쟁 해결 기준
- 28 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

## 부록

- 29 에너지 효율 등급

본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.  
본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.





## 안전을 위해 주의하기

### 제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 ‘안전을 위해 주의하기’는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 반드시 확인하세요.

‘안전을 위해 주의하기’는 ‘경고’와 ‘주의’, 두 가지로 구분되어 있습니다.

### 안전 기호와 의미

|   |  |
|---|--|
|  | 이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오. |
|  | <b>경고</b><br>지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.   |
|  | <b>주의</b><br>지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.  |
|  | 이 그림 기호는 인화성 물질의 화재 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.   |

## 경고

### 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

## 제품을 설치할 때

### 금지 사항

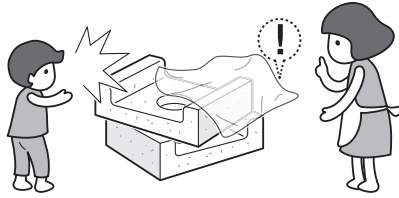
- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소(실외, 비닐하우스 등)에 설치하지 마세요.
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해·수리·개조하지 마세요.
  - 재설치를 원할 때는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

### 준수 사항

- 제품이 넘어지지 않도록 바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.
- 안전을 위해 반드시 접지하세요. 상세 접지 방법은 설명서의 ‘접지할 때 알아두기’를 참조하거나 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.
- 전원 플러그를 빼기 쉬운 장소에 제품을 설치하세요.

## 4 안전을 위해 주의하기

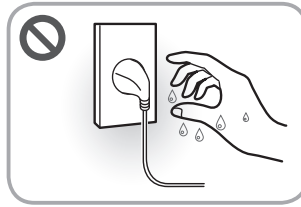
- 배수 호스를 설치할 때 압축 고무를 이용하여 하수구 안쪽으로 깊숙이 고정하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.



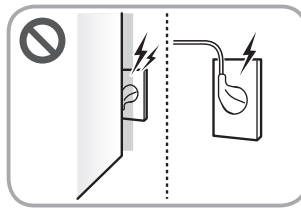
### 전원 플러그나 전원선을 다룰 때

#### ⊘ 금지 사항

- 감전의 위험이 있으니, 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.



- 전원 플러그나 전원선을 파손하거나 개조하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원 플러그나 전원선을 상하게 하지 마세요.
- 전원 플러그를 전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형), 플러그 어댑터, 기타 액세서리 등에 연결하지 마세요.
- 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마세요. 전원 플러그를 제품 뒷면에 눌러서 하거나 거꾸로 꽂지 마세요.



- 전원 플러그를 꽂았다 뺐다 반복하지 마세요.
- 전원이 연결된 상태에서는 제품을 옮기지 마세요.

#### ○ 준수 사항

- 본 제품은 220V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지 단자가 있는 220V 전용 콘센트에 연결하세요.

- 제품을 설치할 때 제품의 전원선을 전용 콘센트(벽)에 연결하세요. 전용 콘센트(벽)에 연결할 수 없다면, 전류 용량이 16 A 이상이며 접지 단자가 있는 멀티 콘센트를 새로 구입하여 사용하세요. 멀티 콘센트에 본 제품만 연결하세요.
  - 주기적으로 멀티 콘센트 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.
- 전원 플러그에 물기나 먼지가 묻어 있으면 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 전원 플러그를 뽑 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 천둥 또는 번개가 치거나 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼세요.
- 동물이 전원선 또는 급수 호스를 갉아먹지 않도록 하세요.
- 주기적으로 제품의 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.
- 제품을 청소할 때는 전원 플러그를 빼세요.
- 제품 내의 전기 부품에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 뽑 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

## 제품을 사용할 때

### ⊗ 금지 사항

- 제품의 출수구에 매달리거나 제품 위에 올라가지 마세요. 특히 어린이는 조심시켜 주세요.



- 제품의 냉기가 나오는 곳, 덮개 부분, 밑 부분, 뒷면 방열 그릴(배기구) 등에 손이나 금속재의 막대를 넣지 마세요.
- 제품의 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새 제거를 위해 촛불을 넣지 마세요.
- 표면이 거칠거나 금속 재질로 된 솔, 헝겂, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마세요.
- 가정용 이외의 용도(의약품, 실험재료 보관, 선박용 등)로 사용하지 마세요.
- 무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(양초, 램프 등)를 제품 위에 올려 놓지 마세요.
- 화기(양초, 램프 등), 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 등)을 제품 근처에서 사용하거나 제품 근처에 보관하지 마세요.

## 6 안전을 위해 주의하기

---

- 제품 외부 또는 내부에 물 또는 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 벤젠 등)이나 치약, 연마제, 락스 등을 뿌려 닦지 마세요.
- 제품의 입수구는 다른 물 가열 시스템에서 얻은 유입수에 연결하지 마세요.

### ○ 준수 사항

- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
- 제품 내부에 동물의 잔해가 생기지 않도록 주변 환경을 청결하게 관리하세요.
- 이 제품은 고도와 무관하게 사용할 수 있습니다.

## 제품에 이상이 생겼을 때

### ○ 준수 사항

- 제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 제품 안쪽에서 물이 흘러 나오거나 제품 주변에 물이 고이면 급수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

## 기타

### ○ 준수 사항

- 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 켜지는 때는 제품이나 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기하세요.
  - 이 제품은 가연성 천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으며, 소량이지만 가연성 가스이므로 제품 운반, 설치, 사용 중 심한 손상으로 가스가 켜지는 경우 불꽃이 튀면 화재, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



- 이 제품은 발포제 가스(싸이클로펜탄)를 단열재의 원료로 사용하고 있으므로, 폐기 시 반드시 관할 행정복지센터 또는 폐기 전문 업체에 연락하세요.
- 냉매 회로가 손상되지 않도록 하세요.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

## 주의

### 주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화상을 포함한 상해 및 제품 손상의 원인이 됩니다.

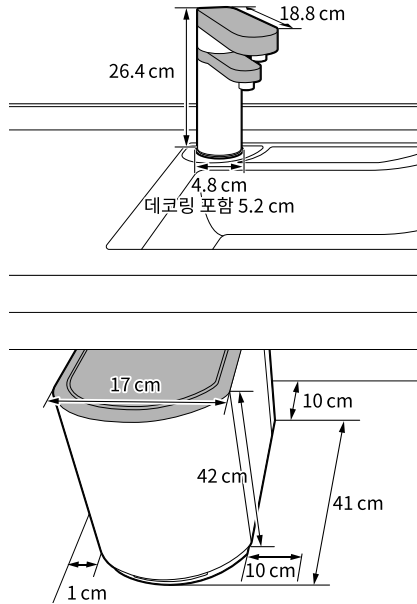
## 제품을 설치할 때

### ○ 준수 사항

- 제품 운반 시에는 2명 이상이 안전하게 운반하세요.(스탠드 정수기에만 해당)
- 상수도(식수)가 아닌 경우 질병이 발생할 수 있으므로 제품의 급수관은 상수도(식수)에만 연결하세요.
- 이사 등의 사유로 제품을 잠시 사용하지 않으면 물이 얼지 않는 환경에서 보관하세요. 동파로 인해 제품이 고장날 수 있습니다.
- 정수기의 기능이 작동하려면 147 kPa ~ 780 kPa(1.5 kgf/cm<sup>2</sup> ~ 7.9 kgf/cm<sup>2</sup>)의 수압이 필요합니다.
- 급수관을 처음 연결하거나 교체할 때는 새 급수관을 사용하세요. 오래되거나 낡은 급수관을 사용하지 마세요.
- 파우셋을 설치할 때 회전반경에 유의하여 설치하세요.
- 싱크볼에 타공하거나 데코링을 고정할 때 지름 28 mm 타공 가능, 데코링 52 mm 여유 공간이 필요합니다. 싱크볼에 설치 불가 시, 상판에 설치도 가능합니다.
- 본체를 설치하기 위해 하부장에는 벽 쪽으로 1 cm, 옆쪽과 뒤쪽으로 10 cm 여유 공간이 필요합니다.

## 8 안전을 위해 주의하기

- 공간이 부족하면 옆장에 설치 가능합니다.



### 제품을 사용할 때

#### ⊗ 금지 사항

- 정수 또는 세척수의 출수부를 물로 세척하지 마세요.
- 정수 또는 세척수의 출수부 위에 습기가 있는 수세미 또는 행주 등을 올려놓지 마세요.
- 세척수는 마시는 물이 아니므로 마시지 마세요. (세척수 기능이 있는 모델만 해당)

#### ○ 준수 사항


- 온수를 사용할 때는 반드시 손잡이가 있는 용기를 사용하세요. 500 ml를 출수할 때는 물 넘침을 주의하세요. (온수 기능이 있는 모델만 해당)
- 정수 필터는 교체 시기에 따라 정기적으로 LG 전용 규격 필터로 교체하세요.
- 제품의 급수 및 배수 호스가 손상되지 않도록 주의하세요.
- 정수 또는 세척수의 출수부 표면에 물기가 남아있지 않도록 마른 수건이나 헝겊으로 닦으세요.
- 세척수를 사용하기 전에 반드시 정수된 물로 헹구세요. (세척수 기능이 있는 모델만 해당)

# LG ThinQ 사용하기

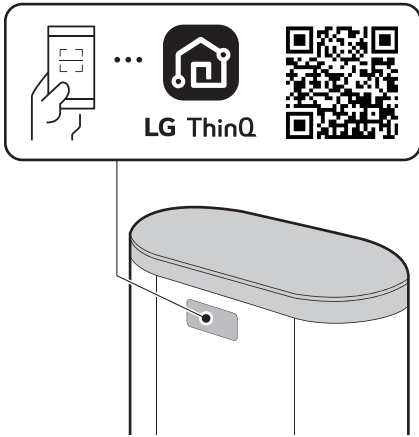
## LG ThinQ와 LG 가전 연결하기

### 앱 설치 및 제품 등록하기

LG ThinQ 앱을 설치하면 언제 어디서나 편리하게 우리집 LG 가전을 관리할 수 있습니다.

- 본 내용은 제품에  아이콘이 있는 모델에만 적용됩니다.

스마트폰의 카메라 또는 QR 코드 리더 앱을 사용하여 제품에 부착된 QR 코드를 스캔하세요.



### 알아두기

- 와이파이 이름과 비밀번호는 무선 공유기에 있습니다. 와이파이는 **2.4 GHz**를 선택해야만 합니다. 정수기에 장착된 와이파이 모듈은 **5 GHz**를 지원하지 않아, **5 GHz** 선택 시 정수기를 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.



- 무선 공유기의 인증 및 암호화 유형은 WPA2를 권장합니다.
- 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다. 장애가 발생하면 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하시기 바랍니다.
- 정수기에 장착된 와이파이 모듈과 무선 공유기를 연결할 수 없는 경우 아래의 방법으로 해결할 수 있습니다.
  - 무선 공유기에 방화벽이 설정되어 있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행하세요.
  - 구형 무선 공유기\*1의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가 포함되어 있으면 정수기를 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시

영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요.

\*1 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다룰도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.

- 정수기와 무선 공유기 사이의 거리가 너무 멀면 신호 강도가 약해집니다. 신호가 약하면 제품을 등록하는 데 많은 시간이 걸리거나 실패할 수 있습니다.
- 무선 공유기, 무선 공유기 비밀번호 또는 인터넷 서비스 제공 업체를 변경한 경우, LG ThinQ 앱에서 등록된 정수기를 삭제한 후 다시 등록하세요.
- 본 설명서의 내용은 LG ThinQ 앱의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 변경될 수 있습니다.


### 제품을 재등록하거나 사용자를 추가 등록하는 경우 온수, 냉수 및 정수 모델인 경우

- 1 정수 버튼을 3초간 눌러 Wi-Fi 기능을 임시로 켜세요.
- 2 LG ThinQ 애플리케이션을 실행하고 제품 등록을 진행하세요.


### 알아두기

- Wi-Fi 기능을 사용하지 않으려면 정수 버튼을 3초간 눌러 끄세요.

### 냉수 및 정수 모델인 경우

- 1  버튼을 3초간 눌러 Wi-Fi 기능을 임시로 켜세요.
- 2 LG ThinQ 애플리케이션을 실행하고 제품 등록을 진행하세요.

### 알아두기

- Wi-Fi 기능을 사용하지 않으려면  버튼을 3초간 눌러 끄세요.

### Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

|        |                     |
|--------|---------------------|
| 사용 주파수 | 2412 MHz ~ 2472 MHz |
| 최대 출력  | < 12 mW/MHz         |

**5 진단 완료** 버튼을 눌러 진단 프로세스를 종료하세요.

## LG ThinQ 앱으로 정수기 작동하기

### LG ThinQ 기능 안내

LG ThinQ 앱은 아래와 같은 스마트 기능을 제공합니다.

- 사용 가능한 기능은 구매하신 제품과 LG ThinQ 앱의 버전에 따라 달라질 수 있습니다.

### 정수기 사용 현황

오늘의 물 사용량 등을 확인할 수 있습니다.

### 스마트 진단

- 제품의 오작동 또는 고장 발생 시 스마트 진단을 통해 제품 상태를 확인한 후 보다 편리하게 문제를 해결할 수 있습니다.

### 고온 직수관 살균 예약

- 예약된 시간에 직수관 살균을 진행하고 이후 일주일 간격으로 작동을 수행합니다.

### 설정

- 앱에 표시되는 닉네임을 수정하거나 앱에 등록된 정수기를 삭제할 때 사용하세요.

### 스마트 진단 기능 사용하기

스마트 진단 기능을 사용하여 현재 상태를 자동으로 진단합니다.

- 진단 결과에 따라 문제를 해결하세요. 스마트 진단 기능으로 문제가 해결되지 않을 경우에는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락주세요.

- 1 스마트폰에서 **LG ThinQ** 앱을 실행하세요.
- 2 **LG ThinQ** 앱 화면에서 등록된 **정수기**를 선택하세요.
- 3 **LG ThinQ** 앱에서 하단의 **유용한 기능** 버튼을 눌러 **스마트 진단** 버튼을 선택하세요.
- 4 **시작** 버튼을 선택하세요.

# 사용하기

## 알아두면 좋은 정보

### 일반적으로 사용할 때

- 장시간 사용하지 않다가 사용할 때는 냉수/정수/온수를 각각 500 ml씩 1회 출수 후 사용하세요.
- 컵에 물을 받을 때, 출수구에 가깝게 놓으세요. 물이 컵 밖으로 튀어 바닥에 떨어질 수 있습니다.
- 급수 밸브를 여세요. 물이 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.
- 정수된 물을 장기간 방치하지 마세요. 공기 중의 세균이 정수된 물에서 증식하거나 물맛이 변할 수 있습니다.
- 정수된 물을 가습기, 어항 등의 물갈이 용도로 사용하지 마세요. 정수된 물은 염소가 제거되어 세균이 증식할 수 있습니다.
- 제품의 덮개를 완전히 닫은 후 사용하세요. 벌레 또는 이물질이 들어갈 수 있습니다.
- 깨끗한 물을 마시기 위해서는 정기적으로 필터를 교체하세요. 수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하됩니다.
- 정수기의 성능(유량, 물 온도 등)을 좋게 하기 위해 LG전자가 제공하는 것 이외의 장치를 사용하지 마세요. 그렇지 않으면 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 정수기의 **용량 선택** 버튼을 누르면 온수, 냉수 또는 정수 용량을 3단계(120 ml, 250 ml, 500 ml)로 구분하여 출수할 수 있습니다. 나오는 물의 양은 집마다 공급되는 수도물의 수압과 유량에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.
- 온수 출수 시 최대 10초, 냉수 출수 시 최대 1초의 대기 시간이 발생하며, 대기 시간동안 버튼이 깜빡입니다.
- 아래의 경우 정수기의 중간 유로로 인해 출수된 첫 잔의 물 온도가 다를 수 있습니다.
  - 냉수 또는 정수를 출수한 직후 온수를 출수할 때
  - 온수 또는 정수를 출수한 직후 냉수를 출수할 때

### 클린 세척수를 사용할 때

세척수 기능이 있는 모델에만 해당합니다.

- 터치 방식의 제어창이 아니므로 제어창을 누를 때 버튼을 꼭 누르세요.
  - 버튼을 누르면 바로 출수가 시작됩니다. (최대 3분)
  - 세척수를 출수하는 중에 다른 버튼을 누르면 출수가 멈춥니다.
- 세척 시에는 과일, 야채 등을 5분 이상 클린 세척수에 담근 후 깨끗한 정수로 헹구세요.

- 수돗물을 전기분해하여 클린 세척수를 만들기 때문에 아래 특징들이 있습니다.
  - 물을 전기분해할 때 기포가 발생하고 이 기포가 출수될 수 있습니다.
  - 클린 세척수의 유량은 냉수 또는 정수에 비해 적게 출수됩니다.

### 온수를 사용할 때

온수 기능이 있는 모델에만 해당합니다.

- 순간 온수 가열방식은 차가운 물을 빠른 속도로 가열하기 때문에 아래 특징들이 있습니다.
  - 물을 가열할 때 기포가 발생하고 이 기포가 출수될 수 있습니다.
  - 가열할 때 예열하는 시간이 소요되고 소음이 발생합니다.
  - 온수의 유량은 냉수 또는 정수에 비해 적게 출수됩니다.
- 온수를 5초동안 사용하지 않으면, 화상 방지를 위해 온수 기능이 자동으로 꺼집니다.
- 아래 경우에는 첫 잔의 온도가 다를 수 있습니다.
  - 온수의 온도를 변경한 직후 온수를 출수할 때
  - 냉수 또는 정수를 출수한 직후 온수를 출수할 때

### ⚠ 경고

- 어린이가 조작할 때는 부모님의 지도가 필요합니다. 제품 상부에 제어창이 있어 **온수** 버튼이 눌러질 수 있습니다.
- 온수를 사용한 직후에 정수, 냉수를 사용하면 출수구에 남아있는 온수가 나올 수 있으므로 화상에 주의하세요.
- 온수 출수, 멈춤, 출수, 멈춤 작동을 반복하거나 원수 밸브가 잠김 등 비정상적으로 물이 유입되면 스팀이 발생할 수 있습니다.
- 본 제품의 온수 탱크 배관에 압력을 낮추는 장치를 연결하지 마세요.

### 온수 온도별 사용 용도

- 85 °C: 커피, 컵라면 등
- 75 °C: 녹차, 백차, 수프 등
- 40 °C: 따뜻한 음용수, 얼린 모유 증탕 등

### 분유 타는 방법

75 °C의 물에 분유를 넣고 잘 흔들어 녹인 다음 40 °C의 물로 온도를 맞추세요.

### 자가 관리 기능을 사용할 때

- 출수구 살균 기능을 사용하면 출수구와 연결된 관을 고온으로 살균할 수 있습니다. 뜨거운 물이 출수구로 나오므로 주의하세요.
- 출수구 살균은 약 2분간 진행됩니다. 정수기를 위생적으로 사용하기 위하여 최소한 3개월에 한 번씩은 출수구 살균을 진행하세요.
- 직수관 살균은 매주 약 30분간 온수, 정수, 냉수가 흐르는 관을 고온으로 살균하게 되며 4주에 한 번씩 냉수 탱크 관을 포함하여 살균하게 됩니다.

#### 알아두기

- 출수구 살균 기능은 온수 기능이 있는 모델에만 해당합니다.

### 냉수를 사용할 때

냉수 기능이 있는 모델에만 해당합니다.

- 순간 냉각 방식은 상온의 물을 빠른 속도로 차갑게 하기 때문에 한 번에 많은 양의 물을 뽑으면 상온에 가까운 물이 나올 수 있습니다.
- 아래 경우에는 첫 잔의 온도가 다를 수 있습니다.
  - 온수 또는 정수를 출수한 직후 냉수를 출수할 때

### 규격 취득 현황

본 제품은 아래와 같은 규격을 취득한 제품이므로 안심하고 사용하셔도 됩니다.



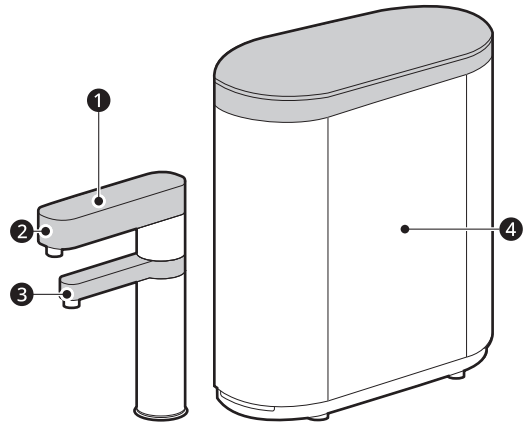
**KC 마크**는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.  
**KC 마크**가 부착된 정수기는 안심하고 사용하세요.

## 정수기 사용하기

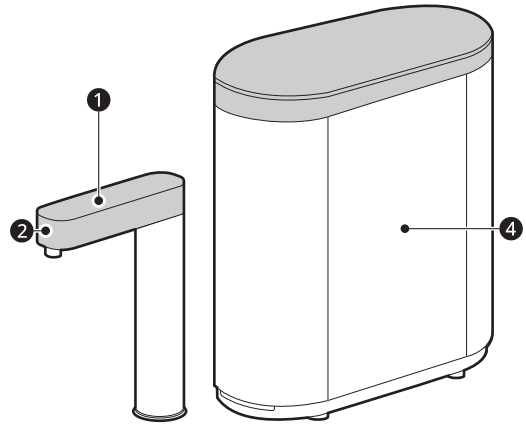
### 정수기의 모습과 기능 살펴보기

제품의 외관 및 기능은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

듀얼 스윙 출수구 모델 (음용수/세척수 기능)



싱글 스윙 출수구 모델 (음용수 기능)



#### 1 정수 제어창

온수, 정수, 냉수, 용량 등을 선택하고 출수할 수 있습니다.

#### 2 온수/정수/냉수 출수부

출수부를 손으로 좌우로 움직일 수 있어 편리하게 물을 받을 수 있습니다.

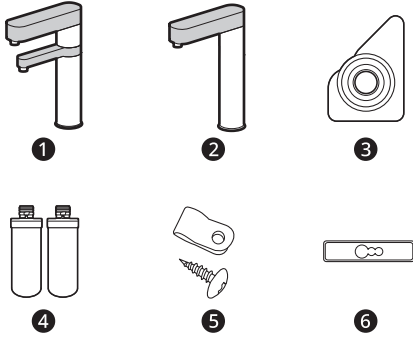
#### 3 세척수 출수부

출수부를 손으로 좌우로 움직일 수 있어 편리하게 세척수를 받을 수 있습니다.

#### 4 본체

싱크대 내부에 설치되어 정수 또는 세척수 출수부의 기능을 지원합니다.

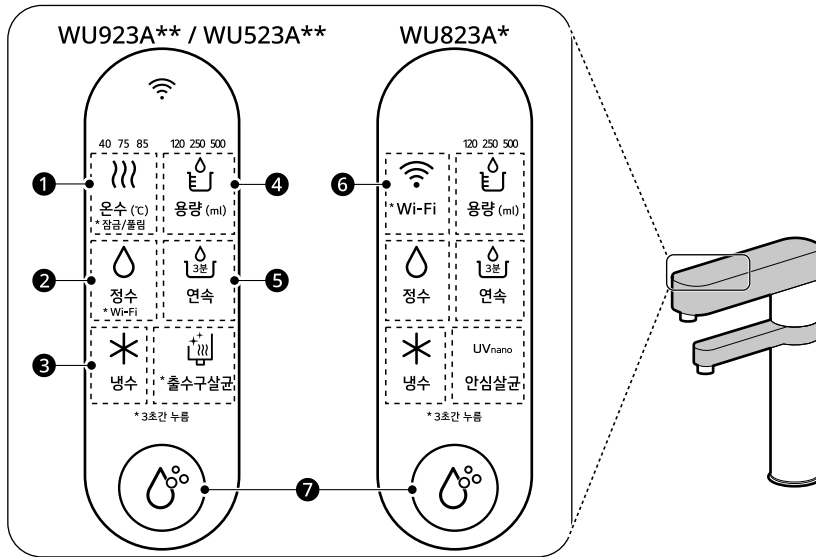
구성품



- ❶ 듀얼 스윙 출수구 (음용수/세척수 기능 모델)
- ❷ 싱글 스윙 출수구 (음용수 기능 모델)
- ❸ 출수구 지지대
- ❹ 필터
- ❺ 홀더, 나사
- ❻ 고무패킹

제어창 사용하기

구매하신 모델에 온수 기능이 있는지 확인하세요.



아이콘 설명

| 아이콘         | 상세 설명   |
|-------------|---|
|             | 집에 있는 무선공유기와 연결되면 아이콘에 불이 들어옵니다.                              |
| 40 75 85    | 선택한 온수의 물 온도를 표시합니다. 기본 설정은 85°C입니다.                          |
| 120 250 500 | 선택한 출수 용량을 표시합니다. 기본 설정은 120ml입니다.                            |
|             | 필터 교체 시기가 되면 오렌지색의 불이 들어옵니다. 이때 케어솔루션 매니저에게 연락하여 필터 교체를 받으세요. |

정수된 물 마시기

1 출수구 아래에 컵이나 그릇 등을 가져가세요.

2 원하는 물의 종류를 선택하세요.

- 온수: 온수① 버튼을 누르세요.
- 정수: 정수② 버튼을 누르세요.
- 냉수: 냉수③ 버튼을 누르세요.

3 온수① 버튼을 눌러 원하는 온도를 선택하세요.

- 온수의 경우 3단계의 온도를 선택할 수 있습니다. 기본 설정 온도는 85°C입니다.

4 원하는 출수 용량을 용량④ 버튼을 눌러 선택하세요.

- 출수 용량은 3단계로 선택할 수 있습니다. 기본 설정 출수량은 120ml입니다.

5 출수⑦ 버튼을 누르세요.

- 출수 중에 다른 버튼을 누르면 출수가 멈춥니다.

알아두기

- 온수의 온도 범위는 아래와 같습니다. 그러나, 고객의 사용 환경과 사용 패턴에 따라 온도가 다를 수 있습니다.
  - 85°C : 80 - 90°C
  - 75°C : 70 - 80°C
  - 40°C : 35 - 45°C
- 중간 유로로 인해 온수를 출수할 때 최대 10초의 대기 시간이 발생하며, 이때 온수 아이콘이 깜빡입니다.
- 냉수 또는 정수를 출수한 직후 출수한 온수 첫 잔의 물 온도는 선택한 온도보다 낮을 수 있습니다.
- 중간 유로로 인해 냉수를 출수할 때 최대 1초의 대기 시간이 발생하며, 이때 냉수 아이콘이 깜빡입니다.
- 온수 또는 정수를 출수한 직후 출수한 냉수 첫 잔의 물 온도는 평소보다 높을 수 있습니다.

3분동안 정수 또는 냉수 출수하기

1 출수구 아래에 컵이나 그릇 등을 가져가세요.

**2** 원하는 물의 종류를 선택하세요.

- 정수: 정수② 버튼을 누르세요.
- 냉수: 냉수③ 버튼을 누르세요.

**3** 연속⑤ 버튼을 누르세요.

**4** 출수⑦ 버튼을 누르세요.

- 출수 중에 다른 버튼을 누르면 출수가 멈춥니다.

✔ **알아두기**

- 온수는 안전을 위해 연속 출수 기능이 안 됩니다.

**온수 기능을 잠그고 풀기**

온수 기능을 잠그고 풀 수 있습니다.

- 온수① 버튼을 3초 이상 누르면 온수 기능이 잠깁니다. 온수를 다시 사용하려면 온수① 버튼을 3초 이상 누르면 됩니다.

**와이파이 설정하기**

와이파이 기능을 설정할 수 있습니다.

- Wi-Fi⑥ 버튼을 3초간 누르면 ON 또는 OFF를 설정할 수 있습니다.

✔ **알아두기**

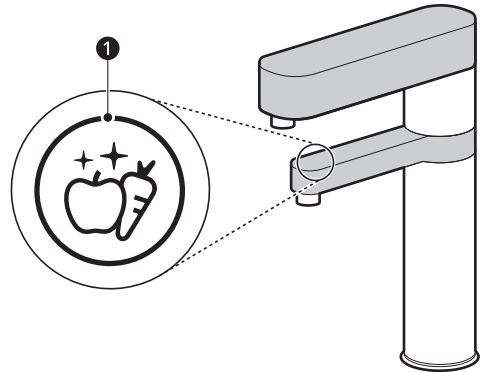
- 다음의 경우 제어창이 점등됩니다.
  - 전원을 켜었을 때
  - 버튼을 눌렀을 때
- 다음의 경우 절전을 위해 제어창이 자동으로 어두워집니다.
  - 전원을 켜 후 1분 경과 시
  - 원하는 버튼을 누른 후 1분 동안 버튼 조작이 없을 때
- 제어창의 터치 버튼은 정전기를 보유한 물체에 반응하여 작동됩니다.
- 제어창이 어두워진 상태에서도 터치 버튼을 누르면 해당 기능을 사용할 수 있습니다.
- 제어창 청소 시 인체의 접촉이 있으면 터치 버튼의 기능이 작동될 수 있습니다.
- 제어창에 이물질이 있거나 형겅이나 장갑 등으로 터치 버튼을 누르면 작동이 안 될 수 있습니다.
- 제어창에 물기가 있으면 오작동 또는 작동이 안 될 수 있습니다.

**클린 세척 출수구 사용하기**

세척수 기능이 있는 모델에만 해당합니다.

수돗물을 전기분해한 세척수를 또 하나의 출수구에서 공급하여 과일, 채소류 등 세척이 편리합니다.

- 클린세척① 버튼을 누르면 클린 세척수가 최대 3분동안 출수됩니다.
- 버튼을 누르면 바로 출수가 시작되며, 세척수 출수 중 다른 버튼을 누르면 출수가 멈춥니다.



**클린세척 교체 시기 안내**

출수 버튼 테두리의 색상으로 클린세척 교체 시기를 알려줍니다.

- 흰색: 정상 작동 상태
- 오렌지색: 교체 필요 상태 (LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.)

✔ **알아두기**

- 클린세척 버튼은 터치 방식이 아닙니다. 사용 시 버튼을 꼭 누르세요.
- 클린 세척수는 세척용이므로 마시지 마세요.
- 세척 시에는 과일, 야채 등을 5분 이상 클린 세척수에 담근 후 깨끗한 정수로 헹구세요.

**살균기능 사용하기**

**출수구 살균 기능 사용하기**

온수 기능이 있는 모델에만 해당합니다.

뜨거운 물을 통해 물리적인 방식으로 출수구와 연결된 관을 약 2분간 세척하는 기능입니다.

- 1 500 ml 이상의 용기를 출수구 아래에 놓으세요.
- 2 출수구살균 버튼을 3초 이상 누른 후 출수 버튼을 누르세요.
  - 출수구 살균 기능을 사용 중에 기능을 해제하고 싶으면 출수구살균 버튼을 3초 이상 누르세요.

**⚠ 주의**

- 손이 출수구에 닿지 않도록 주의하세요.
- 출수구로 뜨거운 물이 나오므로 어린이가 사용하지 않도록 주의하세요.

**✔ 알아두기**

- 출수구 살균 중에는 **온수, 출수구살균, 출수 버튼**이 점등됩니다.

**직수관 살균 기능 사용하기**

뜨거운 물을 통해 물리적인 방식으로 온수, 정수, 냉수가 흐르는 관을 세척하는 기능입니다.

- 직수관 살균 기능을 작동하면 UV LED가 자동으로 켜지며 10분간 출수구 코크를 살균합니다.

**✔ 알아두기**

- 제품 설치 후 7일마다 주기적으로 직수관 살균 기능이 작동합니다.
- 제품 설치 후 매주 직수관 살균기능이 작동합니다.
  - 매주 온수, 정수, 냉수가 흐르는 관을 고온으로 약 15분간 살균합니다.
  - 4주에 한 번씩은 온수, 정수, 냉수가 흐르는 관과 냉수 탱크관을 약 30분간 살균합니다.
- 직수관 살균을 하면 최대 2시간 동안 냉수가 충분히 차갑지 않을 수 있습니다.
- 직수관 살균 직후 냉수를 만들기 위한 콤프레서 소음이 발생할 수 있습니다.
- 직수관 살균 중에는 아래와 같은 버튼이 점등됩니다.
  - WU923A\*\*, WU523A\*\*: 온수와 출수구살균 버튼
  - WU823A\*: 안심살균 버튼
- 직수관 살균 기능을 사용 중에 기능을 해제하고 싶으면 아래와 같은 버튼을 3초 이상 누르세요.
  - WU923A\*\*, WU523A\*\*: 출수구살균 버튼
  - WU823A\*: 안심살균 버튼
- 직수관 살균 기능을 해제할 때 내부관 세척을 위해 약 5분 정도 시간이 소요됩니다.
  - 내부관 세척 중에는 아래와 같은 버튼이 점멸됩니다.
  - WU923A\*\*, WU523A\*\*: 온수와 출수구살균 버튼
  - WU823A\*: 안심살균 버튼

**직수관 살균 시간 설정하기**

직수관 살균을 원하는 시간에 작동하도록 설정할 수 있습니다.

- 1 아래와 같은 버튼을 동시에 3초간 누르세요.
  - WU923A\*\*, WU523A\*\*: 출수구살균과 연속 버튼
  - WU823A\*: 안심살균과 연속 버튼
- 2 현재 시간 기준으로 연속 버튼을 누르면 1일 단위로 일자 변경이 가능하고, 아래와 같은 버튼을 누르면 1시간 단위로 시간 변경이 가능합니다.
  - WU923A\*\*, WU523A\*\*: 출수구살균 버튼
  - WU823A\*: 안심살균 버튼

- 3 시간 설정이 끝나면 출수 버튼을 3초간 누르세요. 시간 설정을 하지 않고 출수 버튼을 누르면 현재 시간으로 설정됩니다.

**안심살균 기능 사용하기**

온수 기능이 없는 모델에만 해당합니다.

UVnano 안심살균 기능은 UV LED에서 방출되는 자외선을 통해 물리적인 방식으로 출수구 코크 내부를 깔끔하게 유지시키는 기능입니다.

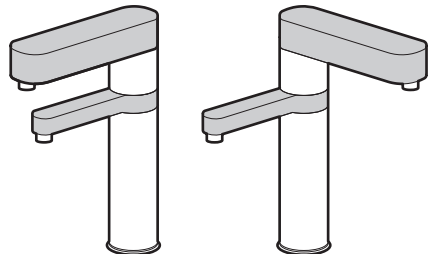
- **안심살균** 버튼을 누르세요.
  - UV LED가 켜지며 출수구 코크를 살균합니다.
  - 안심살균 기능 작동 중에 출수를 하면 안심살균 기능이 자동으로 꺼집니다.

**✔ 알아두기**

- **안심살균** 버튼을 누르지 않아도 일정 시간 간격으로 이 기능이 작동됩니다.
- UVnano는 UV(자외선)와 nanometer(길이단위)의 합성어입니다.

**듀얼 스윙 출수구 사용하기**

손으로 출수부를 좌우로 움직여 편리하게 물을 받을 수 있습니다.



직수관 살균을 원하는 시간에 작동하도록 설정할 수 있습니다.

**⚠ 주의**

- 출수구가 파손될 수 있으므로 출수구를 무리한 조작 및 충격을 주거나 180도 이상 회전하지 마세요.
  - 정수/세척수 출수부 위에 물기가 있는 수세미 또는 행주 등을 올려놓지 마세요. 그렇지 않으면 출수부가 고장 날 수 있습니다.
-

# 관리하기

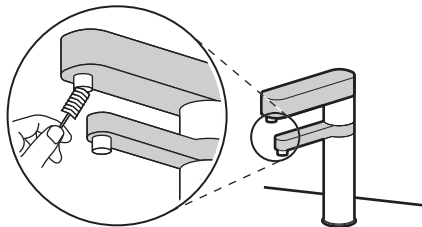
## 청소하기

### 청소할 때 알아두기

- 제품 외부는 부드러운 수건에 물을 적셔 닦고, 중성 세제를 사용한 경우 얼룩이 발생하지 않도록 깨끗한 물수건으로 닦으세요.
- 제품을 청소할 때 거친 솔, 치약, 락스, 가연성 물질, 염화물 등으로 닦지 마세요. 가연성 물질 또는 염화물이 포함된 세척제나 물티슈는 사용하지 마세요. 제품의 변색 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
  - 가연성 물질: 알코올(에탄올, 메탄올, 이소프로필알콜, 이소부틸알콜 등), 시너(신나), 아세톤, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등
- 제품 외곽의 송풍기 구멍을 청결하게 유지하세요. 송풍기 구멍이 막히면 화재 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.

### 출수구 청소하기

부드러운 솔로 출수구를 주기적으로 청소하세요. 주기적으로 청소하지 않을 경우 물때, 석회성분(칼슘, 마그네슘), 이물질 등이 발생할 수 있습니다.



### ⚠ 주의

- 정수/세척수 출수부를 표면이 거칠거나 금속 재질의 솔, 형광, 수세미 등으로 닦지 마세요. 그렇지 않으면 출수부가 파손될 수 있습니다.

## 정수 필터 교체하기

### LG 정수 필터의 특징

- 중금속9 흡착 필터
  - 이온흡착 방식을 통해 물리적인 방식으로 중금속을 흡착합니다.
- 바이러스 클리어 필터
  - 정전흡착 방식을 통해 물리적인 방식으로 바이러스를 흡착합니다.

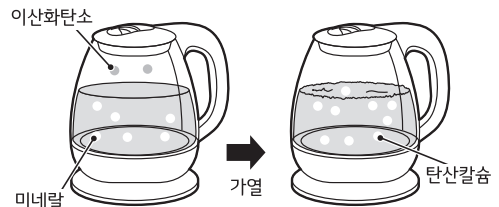
| 필터 종류  | 중금속9 흡착 필터        | 바이러스 클리어 필터                   |
|--------|-------------------|-------------------------------|
| 원산지    | 한국                |                               |
| 제조사    | 엘지전자(주)           |                               |
| 필터 소재  | 블록활성탄             | 블록활성탄, 셀룰로오스                  |
| 유효 정수량 | 1,500 L           |                               |
| 교환 시기  | 6개월               | 12개월                          |
| 역할     | 일부 중금속, 유해 화합물 제거 | 일부 박테리아, 미세 입자성 물질, 노로바이러스 제거 |

### ✔ 알아두기

- 미네랄 성분으로 인해 이 물을 가열 또는 냉동 시 흰색 결정체가 발생할 수 있습니다.

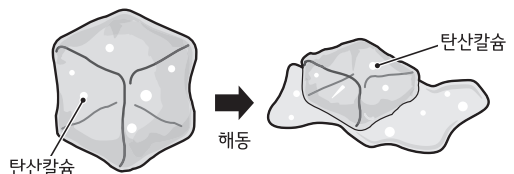
- 물 가열 후 흰색 결정체가 생기는 원리

물이 끓는 과정에서 물속의 미네랄 성분이 공기 중의 이산화탄소와 만나 대부분 탄산칼슘으로 변하고, 흰색 결정체(탄산칼슘)가 보일 수 있어요.



- 물이 얼 때 흰색 결정체가 생기는 원리

물이 얼 때 물속의 미네랄이 중심축으로 모여 서로 결합하여 대부분 탄산칼슘으로 변하고 얼음 속에서 하얗게 보여요. 또한 얼음이 녹으면, 탄산칼슘만 남아 흰색 결정체가 보일 수 있어요.

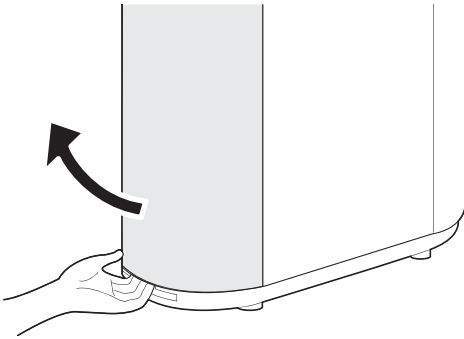


### 정수 필터 교체하기

주기적으로 필터 교체를 하지 않으면 정수기의 수질이 낮아질 수 있습니다.

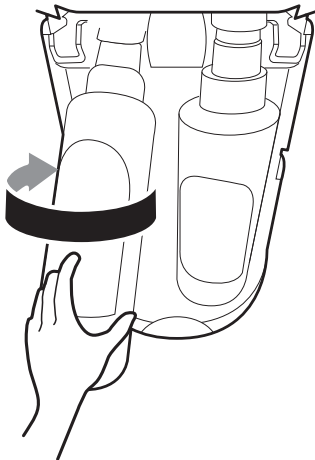
- 원수 수질과 사용량에 따라 예상 교체 주기가 달라질 수 있습니다.
- 각 필터의 교체 주기는 중금속9 흡착 필터는 6개월, 바이러스 클리어 필터는 12개월입니다.
- 필터 교체 주기는 4인 가정 하루 10 L 사용을 기준으로 하며, 필터의 수명은 수질, 수압, 계절, 지역에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- 상세한 필터 교체 방법이 필요하면 LG전자 케어솔루션 매니저와 상의하세요. (☎ : 1577-4090)

1 필터 커버의 아래 부분을 잡고 앞으로 당기세요.

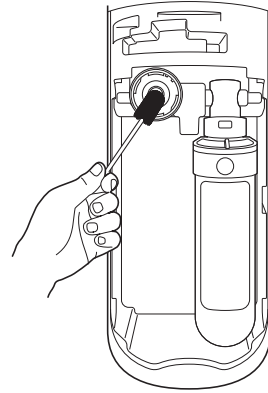


2 필터 끝부분을 들어올린 후 반시계 방향으로 돌려 분리하세요.

- 정수 필터를 분리하면 약간의 물이 떨어질 수 있습니다. 아래에 마른 수건을 놓으세요.

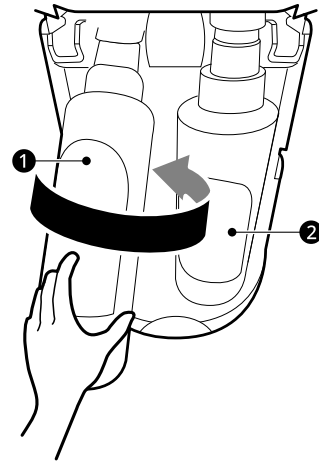


3 스포를 이용하여 필터 체결부를 청소하세요.



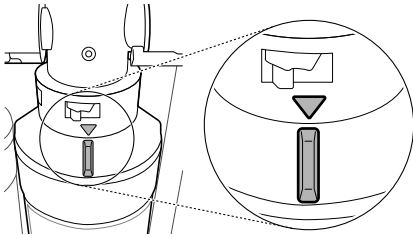
4 새 필터의 라벨이 정면으로 향하도록 시계 방향(오른쪽)으로 더 이상 돌아가지 않을 때까지 돌려 조립하세요.

- ❶: 중금속9 흡착 필터 (6개월 주기)
- ❷: 바이러스 클리어 필터 (12개월 주기)



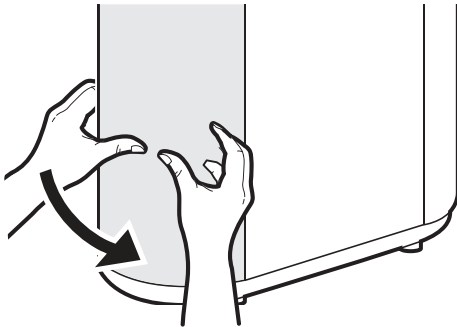
5 필터가 완전히 장착되었는지 확인하세요.

- 필터 체결부의 화살표 표시가 필터 상단의 돌출부와 맞춰져 있는지 확인하세요.



**6** 두 손으로 필터 커버를 닫고 좌우가 잘 닫혔는지 확인하세요.

- 필터 커버를 닫을 때는 왼쪽 상단부터 조립하세요.
- 필터 커버를 닫으면 자동으로 **필터 세척이 약 7분간** 진행됩니다.
- 필터 세척이 시작되면 제품에서 물 흐르는 소리가 들립니다.
- 새로운 필터로 교체한 경우에는 필터 세척을 취소하지 마세요.



**⚠ 주의**

- 필터 세척을 임의로 중단할 경우 물맛에 영향을 줄 수 있으니 필터 세척을 끝내고 사용하세요.

**✔ 알아두기**

- 필터 세척 중에는 **출수 버튼**이 점등됩니다.
- 필터 교체를 하지 않은 경우에는 **출수 버튼**을 3초간 눌러 필터 세척을 취소할 수 있습니다.

**7** 필터 세척이 완료되면 **냉수 버튼**을 3초 이상 눌러 필터 사용량을 초기화하세요.

**✔ 알아두기**

- 필터 사용량 초기화는 필터의 수명을 0 L로 초기화하여 수명을 새롭게 카운트하는 기능입니다. 필터 사용량을 초과하여 사용할 경우 정수 효과가 떨어집니다.

**8** 필터 사용량을 초기화시킨 후에 냉수 120 ml, 정수 120 ml, 온수 120 ml를 순서대로 출수하여 버린 후 사용하세요.

**⚠ 주의**

- 필터를 정위치에 놓지 않을 경우 출수되는 물의 양이 줄어들 수 있습니다.
- 필터를 필터 체결부에 정확하게 연결하지 않으면 누수가 발생할 수 있습니다.
- 필터를 교체할 때 무리하게 힘을 가하면 파손될 수 있습니다.

# 설치하기

## 제품을 설치할 때

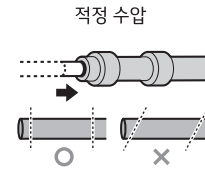
### 설치할 때 알아두기

- 제품을 운반할 때는 30도 이상 기울이지 마세요. 제품이 고장 날 수 있습니다.
- 본체를 설치하기 위해 하부장에는 벽 쪽으로 1 cm, 옆쪽과 뒤쪽으로 10 cm 여유 공간이 필요합니다.
  - 정수기와 벽 사이가 너무 가까우면 바람이 통하지 않아 정수기 겉에 이슬이 맺힐 수 있고, 전기요금이나 많이 나올 수 있습니다.
- 정수기를 설치할 곳의 주위 온도가 5 °C보다 높고 35 °C보다 낮은 곳에 설치하세요.
  - 설치할 곳의 온도가 너무 높거나 낮으면 정수기의 기능이 떨어져 전기요금이나 많이 나올 수 있습니다.
- 이사 등의 사유로 제품을 잠시 사용하지 않으면 물이 얼지 않는 환경에서 보관하세요.
  - 동파로 인해 제품이 고장날 수 있습니다.
- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
  - 설치할 곳의 바닥이 고르지 않으면 진동이나 소음이 발생할 수 있고, 정수기가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- 정수기의 위생적인 관리 및 결로 현상 방지를 위해 설치를 피해야 하는 장소
  - 실외 또는 직사광선이 비추는 장소
  - 화장실과 가까운 장소
  - 냉/난방기 앞
  - 기타 습도 또는 온도가 높은 곳
- 지하수를 사용하는 장소에는 제품을 설치하거나 사용하지 마세요.

### 급수관을 연결할 때 알아두기

- 정수기의 급수관을 온수 배관에 연결하지 말고 냉수 식수관에만 연결하세요.
  - 정수기의 수명이 짧아지거나 고장이 날 수 있습니다.
- 일정 수압 이상의 식수관에 급수관을 연결하세요.
  - 수압이 낮을 때는 급수량이 적을 수 있습니다.
  - 정수기의 기능이 작동하려면 147 kPa ~ 780 kPa (1.5 kgf/cm<sup>2</sup> ~ 7.9 kgf/cm<sup>2</sup>)의 수압이 필요합니다.
  - 수압이 780 kPa 이상이면 높은 수압 때문에 파이프가 망가질 수 있으니 주의하세요.
- 급수관을 정수기의 표시부까지 꼭 끼우세요.
  - 꼭 끼우지 않으면 물이 새 수 있습니다.

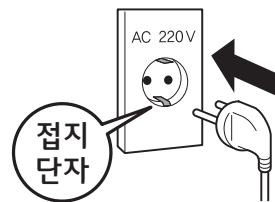
- 튜브를 자를 때는 수직으로 잘라야 물이 새지 않습니다.



- 배관 및 호스 연결부의 누수를 확인하세요.
  - 물이 새어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- 온수 기능이 있는 모델은 아래 내용을 확인하세요.
  - 본 제품의 온수탱크 배관에는 압력을 낮추는 스프링 방식의 안전 밸브가 설치되어 있습니다.
  - 물은 온수탱크 배관을 통해 떨어뜨려야 하며, 이 관은 반드시 대기 중에 열어두어야 합니다.
  - 안전 밸브가 연결된 배관은 얼지 않는 환경에서 아래 방향으로 설치해야 합니다.
- 설치 시 냉수/정수는 500 ml 2회, 온수는 120 ml 4회를 출수한 후 사용하세요.

### 접지할 때 알아두기

- 제품을 설치한 후 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.
- 접지는 감전을 방지하기 위해 전기회로를 바닥에 연결하여 일정 기준을 넘는 전압으로부터 전자기기와 몸을 보호합니다.
- 정수기는 220 V 전용입니다. 220 V 전용 콘센트에 꽂으세요.
- 정수기가 연결된 콘센트에 다른 가전제품을 동시에 연결하지 마세요.
- 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지를 하고 난 다음 정수기를 사용하세요.
- 콘센트에 그림처럼 접지 단자가 있을 때는 별도로 접지할 필요가 없습니다.



- 콘센트에 접지 단자가 없을 때는 누전 차단기가 설치되어 있는지 확인하세요. 만약 설치되어 있지 않으면 전문 기술자에게 요청해 설치한 다음 정수기를 사용하세요.

## 고장 신고 전 확인하기

### 고장 진단하기

제품의 고장 원인을 진단할 수 있는 기능입니다.

#### ✔️ 알아두기

- LG전자의 과실이 아닌 외부 요인(와이파이 사용 불가, 와이파이 연결 해제, 앱 스토어 정책 변경, 앱 사용 불가 등)에 의해 서비스가 중지될 수 있습니다.
- 고장 진단 기능은 사전 고지 없이 변경될 수 있으며, 현지 사정에 따라 서비스 방식이 다를 수 있습니다.

### LG ThinQ로 고장 진단하기

Wi-Fi가 장착된 제품에 문제가 발생할 경우, **LG ThinQ**를 통해 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

- **LG ThinQ**를 실행한 후 메뉴의 스마트 진단을 선택하세요. **LG ThinQ**에서 안내하는 절차에 따라 제품을 진단하세요.

### 신호음으로 고장 진단하기

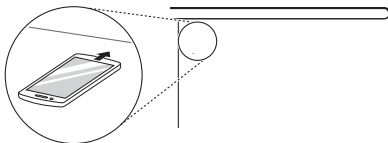
앱을 이용한 스마트 진단이 계속 실패하였을 경우, 앱에서 안내하는 **소리로 진단 사용하기** 버튼을 눌러 나타나는 안내에 따라주세요.

- 1 제어창의 **정수**와 **연속** 버튼을 길게 누르면 신호음이 발생합니다.

#### ✔️ 알아두기

- 5초가 경과하면 신호음이 꺼지고 스마트 진단이 안됩니다. 다시 **정수**와 **연속** 버튼을 길게 누르세요.

- 2 스마트폰의 마이크 부분을 아래 그림과 같은 위치에 가져다 대주세요. (**제품 우측 상단**) 대부분의 스마트폰은 아래쪽에 마이크가 있습니다. 데이터 전송 중에는 스마트폰을 계속 대고 있으세요.



- 3 데이터 전송이 완료된 후 스마트 진단 결과가 **LG ThinQ** 앱에 나타납니다.

## 문제 해결하기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

### 물

| 증상                      | 원인 및 해결책  |
|-------------------------|---|
| 물맛이 이상해요.               | <b>정수기를 오랜 기간 사용하지 않았나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>냉수/온수/정수를 각각 500 ml 이상 출수하여 버린 후 사용하세요.</li> </ul>   |
|                         | <b>설치 및 필터를 교체한 지 오래되었나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>오래되거나 수명이 지난 필터를 사용하면 정수 성능이 떨어질 수 있습니다. 필터 교체 시기에 맞춰 바꾸세요.</li> </ul>  |
|                         | <b>사용하던 정수기와 비교할 때 물맛에 차이가 있나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>정수기 회사마다 사용하는 필터의 기본 재료가 달라 물맛에 차이가 날 수 있습니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.</li> </ul>  |
| 끓인 물이나 얼음에서 흰색 가루가 나와요. | <b>물을 끓이거나 얼리면 생기는 흰색 가루는 미네랄 성분입니다.</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>물속의 미네랄 성분이 공기 중의 이산화탄소와 만나 대부분 탄산칼슘으로 변하고, 흰색 결정체(탄산칼슘)가 보일 수 있어요.</li> </ul>   |
| 정수된 물에서 미세한 입자가 발생합니다.  | <b>기포가 발생하였나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>출수 과정에서 기포가 발생할 수도 있습니다. 안심하고 드셔도 됩니다.</li> <li>정수기의 물을 받고 일정 시간이 경과한 후에도 미세한 입자가 계속 존재하면 원수와 전원을 차단한 후에 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.</li> </ul> |
| 정수량이 갑자기 적어졌습니다.        | <b>필터 교체할 시기가 되었나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>필터 교체를 요청하세요.</li> </ul>  |
| 온수/냉수 출수 버튼이 깜빡입니다.     | <b>출수 버튼을 눌렀나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>중간 유로로 인해 온수 출수시 최대 10초, 냉수 출수시 최대 1초의 대기 시간이 발생하며, 대기 시간동안 버튼이 깜빡입니다.</li> </ul>   |
| 냉수/온수가 나오지 않습니다.        | <b>해당 기능이 꺼져 있나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>해당 기능을 켜세요. (자세한 사용 방법은 LG홈페이지 또는 스마트 기기로 확인할 수 있습니다.)</li> </ul>   |
|                         | <b>냉수를 많이 출수하였나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>냉수를 한 번에 많이 출수하면, 냉각모듈 안에 있는 냉각수의 온도가 올라가서 약 냉수가 나올 수 있습니다. 냉각모듈 안에 있는 냉각수가 다시 차가워질 때까지 잠시 기다린 후에 사용하세요.</li> </ul>                             |
|                         | <b>온수를 많이 출수하였나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>온수를 한 번에 많이 출수하면, 온수가 나오지 않을 수 있습니다. 잠시 기다린 후 사용하세요.</li> </ul>   |
| 물이 나오지 않아요.             | <b>원수가 공급되는 곳의 밸브 또는 수도의 급수 밸브가 잠겨 있나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>원수 밸브 또는 급수 밸브를 여세요.</li> </ul>   |
|                         | <b>전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>전원 플러그를 콘센트에 바르게 연결하세요.</li> </ul>   |
|                         | <b>지하수를 사용하고 있나요?</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>지하수에는 중금속이나 이물질이 많이 포함되어 있어 필터 수명과 관계없이 필터가 막힐 수 있습니다.</li> </ul>   |

## 24 고장 신고 전 확인하기

| 증상                              | 원인 및 해결책   |
|---------------------------------|--|
| 물이 나오지 않아요.                     | 위의 조치를 했는데도 물이 나오지 않나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.</li> </ul>  |
| 직수관 살균 기능과 출수구 살균 기능이 작동하지 않아요. | 원수가 공급되는 곳의 밸브 또는 수도의 급수 밸브가 잠겨 있나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 원수 밸브 또는 급수 밸브를 여세요.</li> </ul>   |
|                                 | 위의 조치를 했는데도 직수관 살균 기능과 출수구 살균 기능이 작동하지 않나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.</li> </ul>  |
| 냉수가 나오지 않아요.                    | 직수관 살균을 진행하였나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 직수관 살균 기능 완료 후 최대 2시간 동안 냉수가 차갑지 않을 수 있습니다.</li> </ul>   |
| 필터 커버가 뜨거워요.                    | 직수관 살균 기능 또는 출수구 살균 기능을 사용하고 있나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 직수관과 출수구를 살균할 때 필터 내부도 뜨거운 물이 지나가면서 살균하게 되어 필터 커버가 일시적으로 뜨겁다고 느껴질 수 있습니다. 제품 이상이 아니므로 안심하고 사용하세요.</li> </ul> |

### 소음

| 증상                          | 원인 및 해결책  |
|-----------------------------|---|
| 정수기에서 시끄러운 소음이나 이상한 소리가 나요. | 정수기를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치했나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 정수기는 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.</li> </ul>  |
|                             | 정수기 뒷면이 벽에 닿았나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 정수기를 뒷면에서 10 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.</li> </ul>            |
|                             | 정수기 뒤나 위에 물건이 떨어져 있나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 정수기 뒤 또는 위에 있는 물건을 치우세요.</li> </ul>              |
|                             | 급수 압력이 높은가요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 출수를 시작하거나 종료할 때 밸브 작동음이 들릴 수 있으며 이는 정상적인 현상입니다.</li> </ul> |

### 와이파이

| 증상                            | 원인 및 해결책  |
|-------------------------------|---|
| 가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없어요. | 스마트폰에 연결된 Wi-Fi 비밀번호가 맞지 않나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트폰 Wi-Fi 설정 메뉴에서 사용 중인 Wi-Fi 신호를 찾아 '네트워크 지우기' 선택한 후 제품 등록을 처음부터 진행하세요.</li> </ul>  |
|                               | 스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있나요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트폰의 모바일 Wi-Fi 설정 내의 고급 항목 (더보기)에서 '모바일 데이터 자동 전환', '스마트 네트워크 전환', '패스포인트', '인터넷 사용 불가' 항목이 있다면 체크 해제하세요. 단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다.</li> </ul> |
|                               | 스마트폰의 '모바일데이터'를 사용 중인가요?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 하세요.</li> </ul>   |

| 증상                                   | 원인 및 해결책  |
|--------------------------------------|---|
| <p>가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없어요.</p> | <p><b>구형 무선 공유기를 사용 중인가요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>구형 무선 공유기*1의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가 포함되어 있으면 정수기를 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요.</li> </ul> <p>*1 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.</p> |
|                                      | <p><b>무선 공유기 주파수가 2.4 GHz 인가요?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 5 GHz 네트워크는 지원하지 않습니다. 공유기 주파수를 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사에 문의하세요.</li> </ul>  |
|                                      | <p><b>가전제품과 공유기가 멀리 떨어져 있습니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>가전제품과 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 위치를 이동하여 제품과 가까운 거리를 유지하세요.</li> </ul>  |

# 제품 보증서 보기

## 제품 보증서

### 품질 보증 기간

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

|      |  |
|------|--|
| 모델명: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 품질 보증 기간: 1년</li> </ul>   |
| 구입일: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 콤프레서(압축기) 무상 보증 기간: 3년</li> <li>• 부품 보유 기간: 7년(제조 일자를 기준으로 기산합니다.)</li> <li>• 인버터 콤프레서(압축기)의 무상 보증 부품 보유기간 : 10년 (제조일자 기준)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무상 보증 부품의 범위: 인버터 콤프레서의 구성품에 한정함. (제외 부품: 콤프레서와 연결된 배관 및 하네스)</li> <li>- 제품 품질보증기간 경과 후, 10년 무상보증 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 해당 부품은 구입가 100%로 환급되며, 제품은 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5~10%를 가산하여 환급함. (감가상각 방법 및 가산금은 구입시점의 소비자분쟁해결기준에 따라 변경될 수 있음)</li> <li>- 인버터 콤프레서(압축기) 10년 무상 보증: 당사에서는 2015년 04월 01일 이후에 판매된 인버터 콤프레서(압축기)를 적용한 정수기 제품에 대해 핵심 부품인 인버터 콤프레서(압축기) 불량에 한해 구입일로부터 10년간 무상 서비스를 제공합니다.</li> </ul> </li> </ul> |

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난 날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 가정용 이외의 용도로 사용할 경우에는 무상 보증이 불가하며, 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
  - 무상 보증이 적용되지 않는 경우: 연구/실험 용도, 산업 용도, 영업 용도
  - 품질 보증 기간이 50% 단축되는 경우: 창고/비닐하우스와 같이 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소에서 사용 등
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

# LG전자(주)

## 소비자 분쟁 해결 기준

### 기준 안내

|  | 소비자 피해 유형                                    | 보상 내역                     |                             |
|--|--|---------------------------|-----------------------------|
|  |  | 보증 기간 이내                  | 보증 기간 경과 후                  |
| 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장  | 구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우                    | 제품 교환 또는 구입가 환불           | 유상 수리                       |
|  | 구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우                 | 제품 교환 또는 무상 수리            |                             |
|  | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우               | 구입가 환불                    |                             |
|  | 교환 불가능한 경우                                   |                           |                             |
|  | 하자가 발생한 경우                                   | 무상 수리                     |                             |
|  | 동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)             | 제품 교환 또는 구입가 환불           | 정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불 |
|  | 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)     |                           |                             |
|  | 수리가 불가능한 경우                                  |                           |                             |
|  | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우               | 정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불  |                             |
|  | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미 인도 시 |                           |                             |
| 제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우  | 제품 교환  | -                         |                             |
| 소비자의 고의, 과실에 의한 성능상, 기능상 고장  | 수리가 가능한 경우                                   | 유상 수리                     | 유상 수리                       |
|  | 수리가 불가능한 경우                                  | 유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환 | -                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 천재지변(화재, 염해, 가스 폭발, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우</li> <li>• 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우</li> <li>• LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우</li> <li>• 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우</li> <li>• 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우</li> </ul> | 유상 수리  | 유상 수리                     |                             |

- 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

## 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

### 유상 서비스 책임 안내

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리(정수 필터 등)를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 사용설명서 내에 ‘안전을 위한 주의 사항’을 지키지 않아 고장이 발생한 경우 (‘안전을 위한 주의 사항’을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스 폭발, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 콘센트와 전원 플러그의 미접속 등과 같이 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 제품을 처음 설치한 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 불량인 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우

### 방문 케어 서비스에 대한 책임

LG전자는 정기적인 방문 케어 서비스를 통해 안전하고 쾌적한 제품 사용을 지원하고 있습니다. 그러나, 당사는 고객의 사정으로 장기간 이 서비스를 받지 않아서 유지관리 부족으로 인하여 발생하는 제품 외관, 수질 등의 문제에 대하여 책임지지 않습니다.

**궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.**

**제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객상담실(080-023-7777)로 문의하세요.**

## 부록

### 에너지 효율 등급

#### 제품 에너지 효율 등급 안내

에너지 소비효율 등급 라벨 또는 에너지 소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

### 폐가전제품 처리 절차

#### 신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

#### 사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.  
(전화번호: 1599-0903, 인터넷주소: <http://www.15990903.or.kr>)

### 오픈소스 정보

#### 오픈소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요. 또한 소비자가 [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com)으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저장 매체에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

### 제품 규격

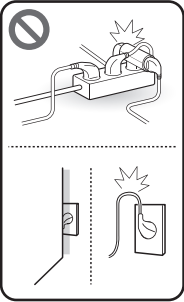
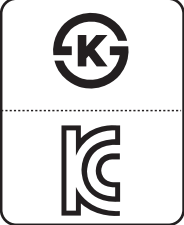
#### 제품 규격 정보

| 모델명                    | WU923A**   | WU823A*     | WU523A**                  |
|------------------------|--|-------------|---------------------------|
| 기능                     | 냉수, 온수, 정수, 세척수  | 냉수, 정수, 세척수 | 냉수, 온수, 정수                |
| 전원                     | 220 V, 60 Hz   |             |                           |
| 정격 입력                  | 온수 2,820 W<br>살균수 1,400 W                                      | 살균수 1,400 W | 온수 2,820 W<br>살균수 1,400 W |
| 정격 전류                  | 냉수 1.3 A   |             |                           |
| 제품 크기<br>(폭 X 깊이 X 높이) | 본체: 170 mm × 410 mm × 420 mm<br>파우셋: 48.0 mm × 188 mm × 264 mm |             |                           |
| 제품 무게                  | 본체 11.4 kg   | 본체 10.0 kg  | 본체 10.8 kg                |
|                        | 파우셋 1.4 kg   |             | 파우셋 1.0 kg                |


## 생활 속 전기안전 캠페인

이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께합니다.

### 우리 집 전기시설 안전사용 요령

|   |   |
|---|---|
|                            | <p><b>멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 플러그 접속 상태 및 콘센트 먼지 정도를 확인하세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>• 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 마세요.</li> <li>• 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용하세요.</li> <li>• 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인하세요.</li> <li>• 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용하세요.</li> </ul> |
|                            | <p><b>가전제품 안전하게 사용하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가전제품에 묻어있거나 제품 주변에 쌓여있는 먼지를 주기적으로 제거하세요.</li> <li>• 전원선은 가구 등에 눌리지 않게 사용하세요.</li> <li>• 인증마크가 표시된 가전제품을 사용하세요.</li> <li>• 권장 사용기간이 지난 가전제품은 전문가에게 점검을 받으세요.</li> </ul>  |
|                           | <p><b>분전함(차단기) 안전하게 관리하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 마세요.</li> <li>• 분전함 내에 물건 등을 넣지 마세요.</li> <li>• 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 마세요.</li> </ul>  |
|  <p><b>1588-7500</b></p> | <p><b>비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 마세요.</li> <li>• 차단기가 내려가거나 전선 타는 냄새나 소음이 나는 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청하세요.</li> </ul>   |

### 우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

|            |   |   |
|------------|---|---|
| 주방용 가전제품 편 | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cfL17N84huE&amp;t=2s">https://www.youtube.com/watch?v=cfL17N84huE&amp;t=2s</a> |  |
| 생활용 가전제품 편 | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&amp;t=2s">https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&amp;t=2s</a> |   |
| 계절용 가전제품 편 | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&amp;t=2s">https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&amp;t=2s</a> | QR코드를 통해 KESCO를 만나보세요.  |

메모



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

### LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

**1544-7777**

#### 전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

#### 전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

### 편리한 제품 사용을 위한 안내

[www.lge.com](http://www.lge.com)

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는  
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서

서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스  
품질 우수기업입니다.