LG CordZero™

使用手冊
R9

使用本產品之前，請務必詳加閱讀「安全說明」後正確使用。
請將本說明書置於容易觸及的位置，本說明書中含有產品保證書。
本產品專為家用清潔而設計，禁止作為商業用、實驗用或產業用。
購入本產品後，於首次使用之前，請務必充足電源後使用。

MFL69826102

www.lg.com

Copyright © 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買的機型不同
本手冊內容以製造商修訂版本爲準。

安全說明 04
重要安全說明 04

使用清潔機器人前 08
零件 08
附件 10
入門 11
充電 13

運作 15
使用注意事項 15
控制台 16
選擇清潔模式 18
選擇輔助功能 20

智慧功能 21
使用 LG SmartThinQ 應用程式 21
使用 Smart Diagnosis 功能 24

保養 25
定期清潔 25

故障排除 30
呼叫服務之前 30

規格 32
系統分類 32

效能測試 33

限用物質及其化學符號 34

安全說明

重要安全說明

下面的安全指導內容旨在預防由於不安全或錯誤產品操作而導致的不可預見風險。如下所述，指導內容分為「警告」和「注意」兩個部份。

此符號指示會造成危險的物品或操作。請仔細閱讀標有此符號的內容，並遵循說明以避免發生危險。

警告

這表明若不遵循這些說明則可能會導致嚴重受傷或死亡。

注意

這表明若不遵循這些說明則可能會導致輕微受傷或損壞產品。

重要安全說明

警告

爲了減小爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險，在使用本產品時，請遵循包括以下的基本安全預防措施：

家庭中的兒童

本裝置不適合讓生理、感觀或心智能力不足的人員（包括兒童），或者缺乏知識和經驗的人員使用，除非由其監護人監督或指導他們如何使用本裝置。兒童應當受到監督以確保其不會玩耍本裝置。

對於在歐洲使用

本裝置可供 8 歲及以上的兒童和身體、感官或心智能力不足的人員，或缺乏經驗和知識的人群使用，前提是要向他們提供安全地使用該裝置的監督或指引並使其瞭解可能的危害。兒童不得玩耍本裝置。在沒有監督的情況下，禁止兒童對其進行清潔和使用者維修。3 歲以下兒童應遠離本機，除非時刻有人監督。

技術安全

- 將其他裝置的電線放在待清潔區域之外。
- 若電源線受損，則必須由 LG 電子授權的服務中心或經銷商進行更換，以避免發生危險。
- 不得使用任何其他產品的非吸塵器的電池或充電站。
- 切勿在此吸塵器中使用其他設備的電池或充電站。
- 請勿在有嬰兒或兒童睡覺的房間內操作吸塵器。
- 請勿讓兒童坐在吸塵器上。
- 請勿在傢俱上點有蠟燭的房間內操作吸塵器，否則吸塵器可能會意外將其撞到。
- 請勿在點有蠟燭或放置有易碎物件的待清潔地板上操作吸塵器。
- 請勿在濕滑表面使用吸塵器。

安裝

- 確保充電站的電源線未壓在重物下或與尖銳物件接觸而損壞。若電源線損壞，請勿將它接通電源，而是前往 LG 電子授權的服務中心或經銷商尋求幫助。
- 不得將多個插座、一個延長電纜或轉接器用於該機器。
- 請勿將吸塵器安裝在可能接觸到水、雨水或潮濕環境中 。
- 請勿將吸塵器和充電站安裝在高溫場所。
- 請勿將充電站與吸塵器置於加熱裝置附近。

電池

- 請勿隨意拆卸、取出電池或使其短路。
- 請避免電池受熱或撞擊。
- 為安全起見，請勿卸下吸塵器的電池。如需更換吸塵器的電池，請前往 LG 電子授權的服務中心或經銷商尋求幫助。

運作

- 請勿用濕手觸摸電源線與插頭。
- 拔出電源插頭時，應抓住插頭而不是電源線。
- 拔出電源插頭時，請勿用您的手指觸摸插頭的插腳。
- 請勿強行彎曲電源插頭。
- 請勿使用已損壞或鬆脫的電源插頭。
- 請勿讓兒童或是寵物在任何時候將本吸塵器當作玩具，或在其上面休息。
- 當有物件懸掛在吸塵器上時，請勿使用。
- 請勿讓兒童或寵物在無人看管的情況下留在吸塵器附近。
- 請勿在窄而高的位置（如衣櫃、冰箱、樓梯、餐桌等）上操作清潔機器人。
- 請勿在使用吸塵器時將身體的任何部位（如手或腳）放入吸塵器的刷子或輪子下方。
- 請勿在坡度大於 10 度的地板上啟動吸塵器。
- 本吸塵器人旨在為家庭室內之用。
- 請勿用於商業用途，如車間或車庫或室內游泳池等。

保養

- 若吸塵器產生任何異常聲音、異味或冒煙，請立即將其從充電站移除並關閉該裝置後側的主開關，以此關閉電源。
- 請勿在吸塵器附近噴射或使用易燃物質、表面活性劑或飲用水。
  - 易燃物質：汽油、稀釋劑等。
  - 表面活性劑：清潔劑、洗浴用品等。

⚠ 注意

爲了減小爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險，在使用本產品時，請遵循包括以下的基本安全預防措施：

安裝

- 請在開始前清除地板上所有電線或繩子。
- 確保吸塵器放在書桌或餐桌上時電源未開啟。

運作

- 請勿在欄杆、樓梯或任何其他危險場所附近使用吸塵器。
- 在開始清潔前關上主裝置上的頂蓋。
- 請勿在集塵盒完全填滿時使用吸塵器。
- 對椅子腿、餐桌腿或其他狹窄的傢俱使用防護罩，以減少碰撞或劃傷的可能性。
- 請勿讓水、清潔劑等滲入吸塵器或將其置於本裝置上。
- 確保液體未滲入吸塵器。若不慎進入，請關閉電源，並前往 LG 電子授權的服務中心或經銷商尋求幫助。
- 移走可能受損的薄墊或地毯。

保養

- 經常清空集塵盒並保持其清潔。
- 請勿讓吸塵器與充電站的充電端子接觸金屬物體。
- 請勿在低於 5°C 或超過 38°C 的環境中使用或存放本吸塵器。
- 請勿讓本吸塵器清掃液體、刀片、圖釘、尖銳物體或灰燼、熱或冷物體等。
- 請勿使吸塵器掉落或使其受到強烈撞擊。
- 若長時間未使用吸塵器，則關閉電源開關，以節省能源。
- 關閉不需要清潔的房間的門。清潔機器人可以越過低門檻。

處置廢舊電池與蓄電池。

廢電池請回收。

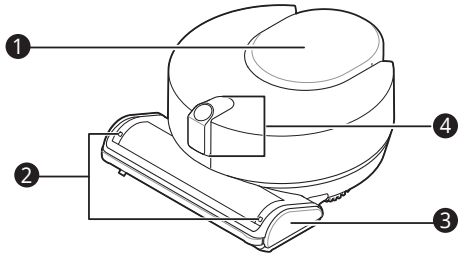


廢電池請回收

使用清潔機器人前

零件

正面視圖



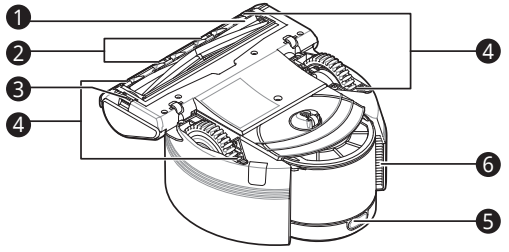
❶ 觸控式面板

❷ LED

❸ 吸嘴

❹ 3D DUAL Eye

仰視圖



❶ 刷子

❷ 充電端子

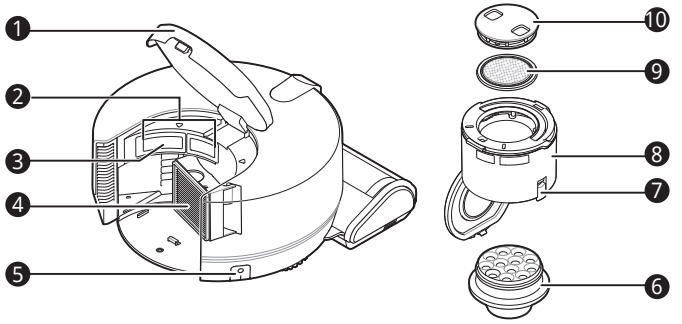
❸ 刷子開啟按鈕

❹ 懸崖偵測感應器

❺ 頂蓋開啟按鈕

❻ 通風口

背面視圖



❶ 頂蓋

❷ 吸塵口

❸ 灰塵感應器

❹ HEPA 濾網

❺ 電源開關

❻ 氣旋式濾網

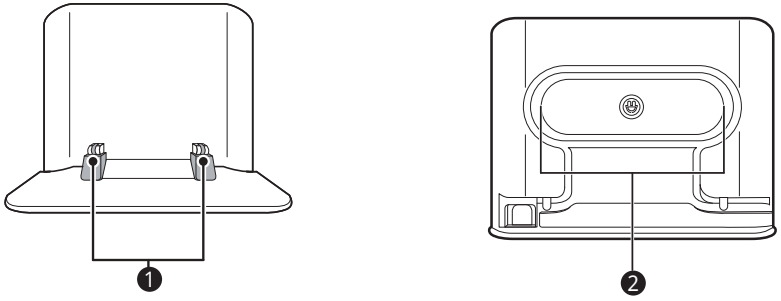
❼ 集塵盒開啟按鈕

❽ 集塵盒

❾ 前置濾網

❿ 前置濾網盒

充電站

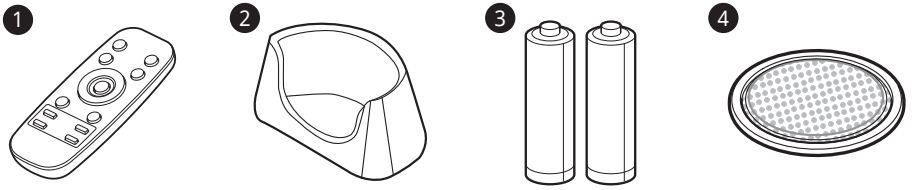


❶ 充電端子

❷ 電源線保護套

附件

配件會有所不同，具體取決於所購買型號。



❶ 遙控器

❷ 遙控器放置處

❸ 遙控器電池 (AAA)

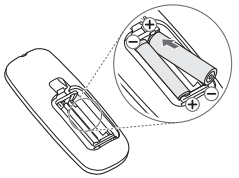
❹ 前置濾網

入門

為遙控器裝上電池

1 開啟遙控器背面的卡舌打開電池蓋。

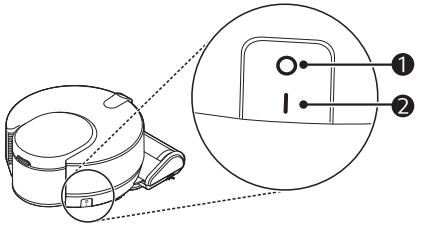
2 將兩節 AAA 型電池放入遙控器。
- 確保電池的 + 和 - 兩端正確對齊。



3 將電池蓋底端插入遙控器，然後關上蓋子。

開啟電源

- 按下清潔機器人背面的**電源開關－開❶**，即可開啟電源。
- 若要關閉清潔機器人電源，請按下**電源開關－關❷**。



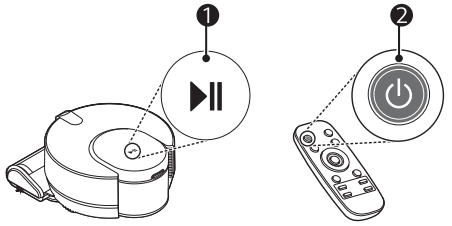
備註

- 若清潔機器人未開啟或觸控式面板上未顯示任何內容，請手動為清潔機器人充電。
- 長時間不使用清潔機器人時，請關掉**電源開關**並拔下充電站電源插頭。
- 長時間不給電池充電可能會導致電池出現故障。
- 若充電期間開啟電源，則需要開啟備用電源才能使用清潔機器人。

關閉備用電源

按住**啟動／停止❶**按鈕 3 秒鐘，或按下遙控器上的**電源❷**按鈕。

- 若要啟動清潔機器人備用電源，請按住**啟動／停止❶**按鈕 3 秒鐘，或再次按下遙控器上的**電源❷**按鈕。



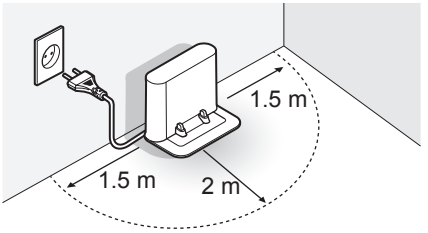
備註

- 若關閉備用電源，則清潔機器人會斷開與 SmartThinQ 應用程式的連接。
- 若在以下情況下超過 10 分鐘，清潔機器人會自動關閉備用電源。
  - 清潔機器人在清潔時無法從餐桌下方空間等複雜空間中出來時。
  - 清潔機器人的輪子旋轉沒有牽引力或者清潔機器人遇到障礙物而無法出來時。
  - 清潔機器人在充電站以外的地方待命時。

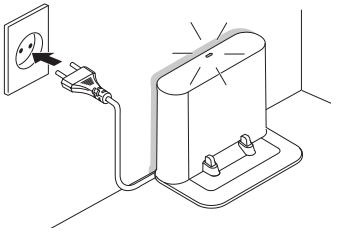
安裝充電站

1 撕下附在充電站、清潔機器人及吸嘴上的保護膜。
- 若未撕下保護膜，清潔機器人可能很難找到充電站，或可能影響效能。

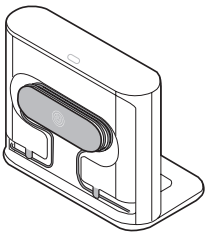
2 將充電站靠牆設立在水平硬地板上，以防在停駐期間滑動。
- 充電站周邊（左右兩側：1.5 公尺，前方：2 公尺）沒有障礙物



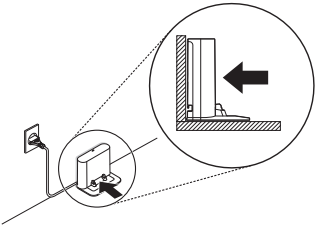
3 將電源插頭插入插座。
- 充電站開啟時，LED 燈亮起。



4 將電源線繞在電源線保護套上，以防清潔機器人的輪子輾過電源線。



5 靠牆固定充電站，使其不會移動。



備註
- 充電站在使用中時始終保持接通電源。若充電站未接通電源，清潔機器人將不會自動返回至充電站充電。
- 若要固定充電站位置，請將易於撕下的薄雙面膠帶粘到充電站底部左右兩側的橡膠墊上。

充電

使用注意事項

- 若充電端子沾有異物，清潔機器人可能無法正常充電。使用軟布清潔。
- 電池完全放電後，需要大約 4 小時才能完全充滿電。
- 充電時間視乎電池狀態而定。
- 在電源開關關閉時亦可進行充電操作。
- 充電時剩餘電池電量指示燈會閃爍。
- 若未從充電站開始清潔，或者您已提起並移動清潔機器人，則可能需要較長時間才能找到充電站。
- 長時間存放清潔機器人而不對電池充電可能會導致電池出現故障。
- 若需要長時間存放清潔機器人，請在每 6 個月充滿一次電後存放清潔機器人。
- 在為清潔機器人充電時，環境溫度不得低於 5°C，且需在室內充電。

⚠ 警告

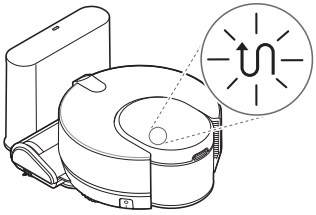
- 將電源線繞在電源線保護套上，以防清潔機器人的輪子輾過電源線。否則，可能會損壞清潔機器人，或受損的電源線可能會導致觸電或受傷。

電量指示燈 (▮▮▮)

- 觸控式面板上顯示電池電量，如下所示。
  - 剩餘電池電量根據剩餘電量顯示為 3 個階段 (▮▮▮ → ▮▮ → ▮)。
  - 當清潔機器人需要充電時，電池電量指示燈會閃動。
  - 充電過程中電池電量指示燈會閃動，顯示電池電量。
- 若充電完成，則電池電量指示燈會亮起。10 分鐘後，將僅顯示「電量」和「啟動／停止」按鈕以節約電源。

自動充電

清潔機器人在清潔過程結束或當其電量較低時自動返回至充電站。



備註

- 若清潔機器人在清潔過程中返回至充電站進行充電，則清潔模式圖示會閃動。充電後，清潔機器人會繼續進行清潔。
- 若充電時更改了清潔模式，則清潔機器人將不會恢復清潔。
- 若清潔機器人在 LG SmartThinQ 應用程式中登錄，則清潔機器人會在晚上 9 點至次日早上 6 點之間完成充電，且清潔機器人不會恢復清潔。
- 充電時，您還可以透過按下觸控式面板上或遙控器上的**啟動**／**停止**按鈕恢復清潔。

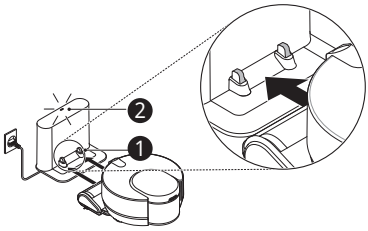
手動充電

移動清潔機器人

若購買後首次使用本產品，或電池完全放電，應手動充電。

1 打開**電源開關**。
   - 在電源開關關閉時亦可進行充電操作。

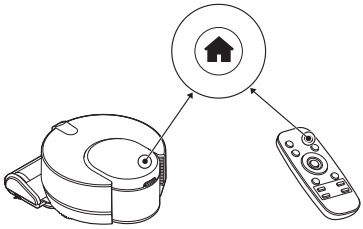
2 將清潔機器人與充電站前端對齊，即可將其接上充電端子❶。
   - 開始充電後，電池充電指示燈❷會亮起。



使用充電站按鈕

清潔過程中或電池未完全放電時，您可以手動充電。

- 按下**充電站**按鈕充電。清潔機器人會前往充電站。



使用注意事項

開始前

- 根據使用條件或選定的輔助功能，清潔時間可能會縮短。
- 在清潔過程中，若感應器無法偵測到障礙物（細椅子和桌腿、高光鏡或玻璃等光澤度高的傢俱），則可能會發生碰撞。
- 若在夾層地板上進行清潔，則可能會根據清潔機器人的移動方向產生噪音。
- 若地板不平整，刷子會碰到地板並可能產生噪音。
- 若清潔機器人設定為在遠離充電站的位置開始清潔，則在將清潔機器人放在平整地面上時，即會從沒有障礙物的位置開始清潔。
- 若清潔機器人從充電站開始清潔，則清潔機器人可以更快地找到充電站。
- 若清潔時未關閉集塵盒蓋或未安裝集塵盒，則清潔機器人會在語音指導下停止工作。
- 若有水滲入清潔機器人，請勿試圖將水從清潔機器人中搖出。關閉**電源開關**，並將清潔機器人放在通風良好區域，避免陽光直射至少 24 小時，直至完全乾燥。
- 根據門檻的形狀和材料，清潔機器人可以越過 20 毫米高的門檻。

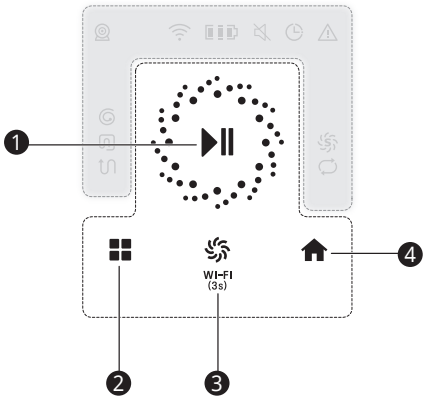
清潔前

- 使用前檢查以下物品：
  - 清除地板上的電線或長繩。
  - 捲起或移走長度超過 20 毫米的薄墊或地毯。
  - 清除地板上的易碎物件及障礙物。
  - 從地板上清除諸如長繩、金屬物體、液體、寵物排泄物或玻璃等異物。
  - 移走細腿傢俱。
  - 關閉任何您不想讓清潔機器人進入的房間的門。
  - 將鞋子放在走廊或浴室附近，離門檻至少 5 厘米。
  - 請關閉所有陽台的門。輪子可能會在清潔期間被纏繞住。

控制台

按鈕單元

若要控制清潔機器人，您可以按下「按鈕單元」的圖示，即可啟動清潔機器人或快速選擇清潔模式。



❶ 「啟動／停止」按鈕

- 按下**啟動**／**停止**按鈕以啟動或停止清潔機器人。
- 按住**啟動**／**停止**按鈕 3 秒鐘，即可開啟或關閉清潔機器人。

❷ 模式按鈕

- 按下**模式**按鈕，即可將清潔模式設定為螺旋定点模式、Z 字字形模式以及邊緣模式。

❸ 強力清掃按鈕／Wi-Fi 按鈕

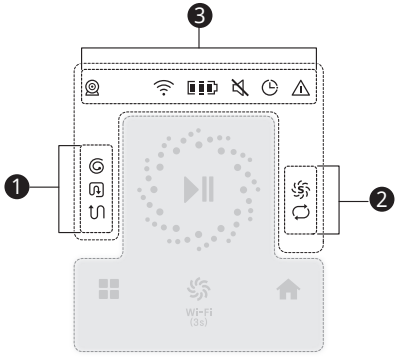
- 按下**強力清掃**按鈕，即可啟動或停用強力清掃模式。
- 按住**強力清掃**按鈕 3 秒鐘，即可在 LG SmartThinQ 應用程式中註冊清潔機器人。

❹ 充電站按鈕

- 按下**充電站**按鈕充電。清潔機器人會前往充電站。

狀態顯示單元

選定的清潔模式、輔助功能或清潔機器人狀態會顯示在狀態顯示單元中。



❶ 顯示清潔模式

- ：螺旋定点模式
- ：邊緣模式
- ：Z 字字形模式

❷ 顯示輔助功能

- ：智慧強力清掃功能
- ：重複功能

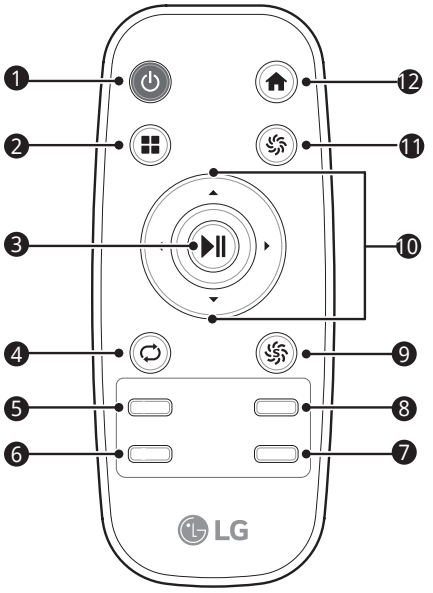
❸ 顯示狀態指示燈

- ：Home View
- ：Wi-Fi 連接
- ：電量
- ：靜音
- ：預約
- ：錯誤指示燈

備註

- Wi-Fi 連接指示清潔機器人連接至 LG SmartThinQ 應用程式或無線網路的時間。
- 在清潔機器人連接至 LG SmartThinQ 應用程式時，Wi-Fi 連接指示燈會閃爍。
- 使用 LG SmartThinQ 應用程式，預約清潔時間。

遙控器



❶ **電源按鈕**

❷ **模式按鈕**

❸ **「啟動／停止」按鈕**

❹ **重複按鈕**

❺ **語言按鈕**

❻ **鎖定 3D DUAL Eye 按鈕**

❼ **Smart Diagnosis 按鈕**

❽ **靜音按鈕**

❾ **智慧強力清掃按鈕**

❿ **方向按鈕**

⓫ **強力清掃按鈕**

⓬ **充電站按鈕**

備註

- 「電源」按鈕僅在開啟電源開關時可用。
- 「語言」按鈕僅在清潔機器人於充電站充電時可用。

選擇清潔模式

清潔入門

在控制面板或遙控器上選擇清潔模式。

1 按下**模式** (▪▪) 按鈕，即可選擇如下所需模式。
- ⟲ : 邊緣模式
- ⟑ : Z 字字形模式
- ◎ : 螺旋定点模式

2 按下**啟動**／**停止** (▶II) 按鈕，即可開始清潔。

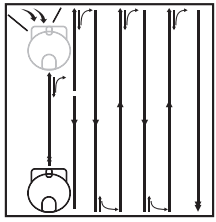
備註

- 控制面板上會顯示選定的模式。
- 若要在操作過程中更改清潔模式，請按下**啟動**／**停止**按鈕，即可停止清潔機器人，然後選擇其他清潔模式。
- 選擇後，即使關閉電源，清潔模式也會保留。(僅適用於邊緣模式和 Z 字字形模式。)
- 清潔機器人在邊緣模式和 Z 字字形模式中採用了 Ai (人工智慧) 技術。
  - 3D 相機感應器以及 3D 障礙偵測感應器中均採用了 3D DUAL Eye。清潔機器人便會知道該前往哪裡並識別需要避免的物體。
  - 清潔機器人使用 3D DUAL Eye 偵測障礙物並記住正清潔區域內物體的位置。
  - 若環境中存在人體形狀或類似物體，3D DUAL Eye 的障礙偵測感應器可能無法正常運行。
  - 選擇智慧強力清掃功能後，清潔機器人會自動偵測灰塵、地毯或角落，然後在清潔時調整吸力。
  - 若吸力在智慧強力清掃模式下自動增加，噪音可能會變得更大。

邊緣模式 (⟲)

清潔機器人會圍繞整個房屋以 Z 字字形移動方式進行移動，並徹底清潔牆壁邊緣在內的區域。當偵測到牆壁時，清潔機器人會降低其速度並暫時增加吸力。

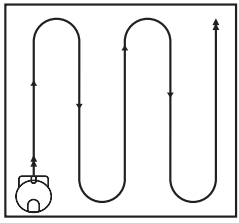
- 當偵測到牆壁時，清潔機器人會降低其速度並暫時增加吸力。



Z 字字形模式 (⟑)

清潔機器人重複 Z 字字形操作，以在不觸碰牆壁的情況下清潔整個房屋。

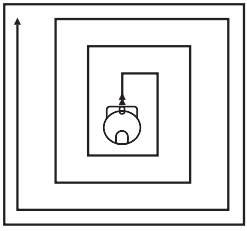
- 適用於快速清潔或沒有任何障礙物的大型清潔區域。
- 出廠默認設定為 Z 字字形模式。



螺旋定点模式 (◎)

清潔機器人使用更強吸力清潔 1.5 公尺 × 1.5 公尺大小的空間。使用此模式可方便清潔髒污嚴重的地方。

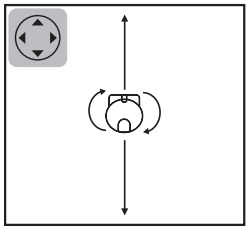
- 完成清潔後，清潔機器人將會停在開始清潔的位置。
- 清潔機器人充電時無法啟動螺旋定点模式。



手動模式

按下遙控器上的方向按鈕，即可手動前後及兩側移動清潔機器人。

- 按下遙控器上的**方向**按鈕，即可操作清潔機器人。
  - **向前**／**向後** (▲▼) 按鈕：使清潔機器人向前或向後移動。
  - **向左**／**向右旋轉** (◀ ▶) 按鈕：使清潔機器人逆時針或順時針旋轉。



⚠ 注意

- 請勿在窄而高的位置（如衣櫃、冰箱、樓梯、餐桌等）上操作清潔機器人。按下遙控器上的方向按鈕時應格外小心，以防碰撞或跌落。

備註

- 若清潔機器人向前移動時遇到障礙物，它會自動停止並稍微向後移動。
- 若清潔機器人旋轉時遇到障礙物，它將朝相反的方向旋轉。

選擇輔助功能

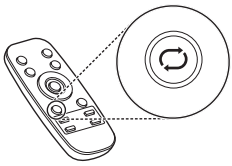
它容許清潔機器人透過使用輔助功能可以更有效地進行清潔。

重複功能

清潔機器人會重複選定的清潔模式。

若要啟動重複功能，請按下遙控器上的**重複**按鈕。

- 清潔完成後，清潔機器人會改變其方向，再次進行清潔。
- 若要取消重複功能，請再次按下**重複**按鈕。



備註

- 在重複功能中，儘管清潔工作在 5 分鐘內完成，但清潔機器人至少清潔 5 分鐘。
- 即使未選擇重複功能，若清潔空間的工作可以在 30 分鐘內完成，清潔機器人也會重複清潔。
- 在強力清掃功能中，清潔機器人的吸力更為持續強勁。可在清潔需要強大吸力的區域時使用此功能。
- 若要啟動強力清掃功能，請按下遙控器上或觸控式面板上的**強力清掃**按鈕。

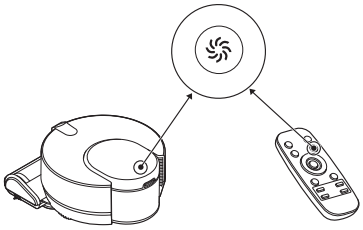
強力清掃功能

清潔機器人的吸力更為持續強勁。可在清潔需要強大吸力的區域時使用此功能。

- 若要啟動強力清掃功能，請按下遙控器上或觸控式面板上的**強力清掃**按鈕。
- 強力清掃功能運行時，清潔機器人的噪音會變得更大。

注意

- 強力清掃功能運行時，清潔機器人的噪音會變得更大。



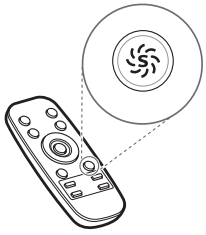
智慧強力清掃功能

清潔機器人會自動偵測到地毯、角落或灰塵位置，並增加吸力。

- 若要啟動智慧強力清掃功能，請按下遙控器上的**智慧強力清掃**按鈕。

備註

- 智慧強力清掃功能運行時，清潔機器人的噪音會變得更大。
- 智慧強力清掃功能為出廠默認設定。

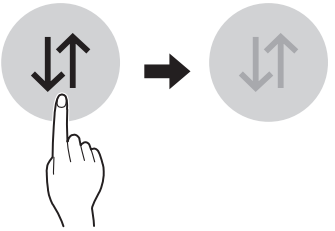


使用 LG SmartThinQ 應用程式

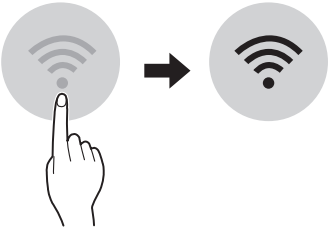
使用 LG SmartThinQ 前需檢查的事項

1 檢查機器和無線路由器 (WLAN 網路) 間的距離。
- 如果機器與無線路由器間的距離太遠，訊號強度會變弱。可能需耗費長時間才可註冊，或安裝可能失敗。

2 關閉智慧型手機上的**行動數據**。
- 如果使用 iPhone，請前往**設定** → **行動網路** → **行動數據**，關閉數據。



3 將智慧型手機連接至無線路由器。



備註
- 如要驗證 WLAN 連線，請檢查控制面板上的 **Wi-Fi** 圖示是否亮起。
- 設備僅支援 2.4 GHz WLAN 網路。要檢查網路頻率，聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊。
- LG SmartThinQ 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、失常或錯誤負責。
- 如果設備連線 WLAN 網路時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 WLAN 中繼器 (訊號範圍延伸器) 以改善 WLAN 訊號強度。
- WLAN 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 視網際網路服務供應商而定，網路連線可能無法正常運作。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題，設備無法註冊。關閉**電源開關**，並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增例外。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。(請勿使用特殊字元)
- 本手冊包含的內容可能不同於 LG SmartThinQ 應用程序版本。本手冊由製造商進行修改。
- 為改善設備品質，應用程式可能隨時變更，恕不另行通知使用者。

安裝 LG SmartThinQ 應用程式

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple App Store搜尋 LG SmartThinQ 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

使用智慧功能

LG SmartThinQ 應用程式提供以下智慧功能：

Home Guard、Home View、預約清潔、清潔日誌、Smart Diagnosis 等

備註

- 視乎型號而定，所提供的功能可能會有所不同。
- 如需使用智慧功能的相關詳情，請遵循 LG SmartThinQ 應用程式指南進行操作。

Home Guard

清潔機器人使用的馬達感應器技術會自動偵測所選位置的移動，拍攝影像並將其直接發送到您的智慧型手機。

Home View

Home View 顯示家中的實時視訊並遠端控制清潔機器人。

預約清潔

使用預約清潔為清潔機器人設定定期清潔時間以開始清潔。

清潔日誌

使用清潔日誌可記錄日期、清潔模式以及每次清潔的開始時間和完成時間，並查看清潔歷史記錄。播放以查看該清潔過程的活動清潔行經。

Smart Diagnosis

清潔機器人可以使用 Smart Diagnosis 功能進行自我診斷。如需詳情，請參閱「Smart Diagnosis 功能」一節。

使用 Home Guard 功能

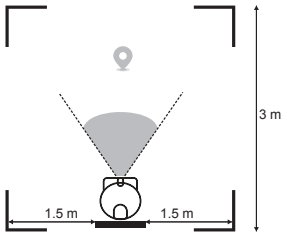
1 執行 LG SmartThinQ 應用程式。

2 建立帳戶以登入應用程式。

3 在應用程式中註冊清潔機器人，即可對其進行控制。

4 選擇功能表上的 **Home Guard** 功能。

5 在智慧型手機上選擇一個起點，然後在智慧型手機上點選**儲存**。
- Home Guard 定位會將充電站視為起點（左右兩側：1.5 公尺，前方：3 公尺）。



6 點選 Home Guard 功能的**開始**。

7 在智慧型手機上選擇其中一種輔助功能。
- **Guard 排程**：您可以預約在每天的設定時間開始。
- **檢查照片**：您可以查看並儲存清潔機器人在偵測到移動時連續拍攝的 5 張照片。最多只能儲存 20 張拍攝照片。
- **推送提醒**：您可以在**設定**功能表中進行 Home Guard 推送提醒設定。

備註

- 若重新放置充電站，則需要再次設定 Home Guard 定位。。
- 將室內照明調節到高於 20 勒克司以偵測移動。
- 對於有室內寵物和照明條件突然發生變化的家庭，皆可不斷偵測移動。
- 清潔機器人必須充電才能預約或啟用 Home Guard

無線 LAN 模式調節

根據NCC低功率電波輻射性電機管理辦法規定

第十二條

- 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司 商號或使用者均不得擅自變更頻率 加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

- 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全或干擾 合法通信 : 經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信 低功率射頻電機須忍受合法通信或工業 科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

開放原始碼軟體注意事項

若要依 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請造訪 http://opensource.lge.com。

除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。

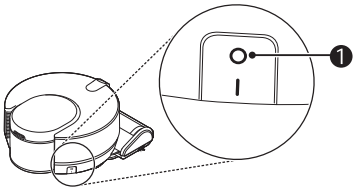
LG 電子也可應您要求，在由您支付相關費用（例如：媒體成本、運費及處理費）的條件下以 CD-ROM 方式提供開放原始碼，如有需要請寄送電子郵件至 opensource@lge.com。此服務提供的有效期限為本產品最後裝運日起算的三年內。此服務提供的有效對象為收到此資訊的任何人。

使用 Smart Diagnosis 功能

Smart Diagnosis 入門

清潔機器人使用此 Smart Diagnosis 功能進行自我診斷。若在診斷中發現任何異常，請聯絡 LG 電子授權的服務中心。

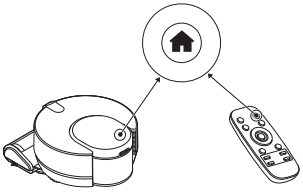
1 開啟清潔機器人的**電源開關**❶，然後將清潔機器人停駐至充電站。
- Smart Diagnosis 功能僅在清潔機器人充電時可用。



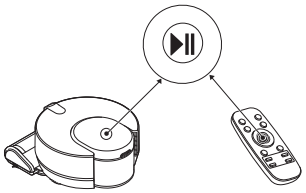
2 清除清潔機器人周圍 1 米範圍內的任何物品。
- 進行 Smart Diagnosis 期間，清潔機器人會在約 50 厘米的半徑範圍內移動。

3 按下遙控器上的**診斷**按鈕，然後該程序將以語音訊息提示啟動。
- Smart Diagnosis 完成後，清潔機器人會返回至充電站。

4 清潔機器人會透過語音訊息告知結果。
- 若要重複語音訊息，請按下**充電站**按鈕。



5 按下**啟動**／**停止**按鈕，即可終止診斷過程。
- Smart Diagnosis 語音訊息播報完畢後，清潔機器人會在 1 分鐘後開始充電。
- 若在 Smart Diagnosis 中檢測出任何障礙偵測感應器存在錯誤，就會播報語音訊息，且清潔機器人不會返回至充電站。



備註

- 在 Smart Diagnosis 完成前，請勿觸摸清潔機器人或妨礙其操作。若該過程被意外打斷，請關閉電源開關，然後再次打開，即可恢復該診斷。
- Smart Diagnosis 將不會在以下情況下啟動。對於以下每種情況，請檢查問題並重試。
  - 清潔機器人已脫離充電站。
  - 電池電量不足。
  - 未裝上集塵盒濾網。
- 若在清潔機器人運行時出現問題，則清潔機器人將會提供充電站的診斷結果，且 Smart Diagnosis 將結束。
- 在不太亮或不太暗的地方使用 Smart Diagnosis。
- 在普通地板上使用 Smart Diagnosis。若地板是地毯等非普通地板，則診斷結果可能不正確。
- 若感應器或馬達出現問題，或者 Smart Diagnosis 無法解決問題，請聯絡 LG 電子授權的服務中心。

定期清潔

使用注意事項

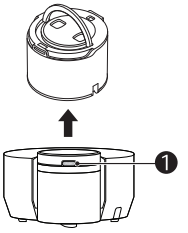
- 對清潔機器人進行清潔之前，先關閉**電源開關**。
- 若集塵盒裝滿灰塵或濾網堵塞，則吸力可能會降低。
- 為了保持清潔機器人的吸力正常，應至少每月清潔一次濾網。
- 為了使清潔機器人的刷子正常工作，應至少每月清潔一次刷子。
- 若刷子有異物，則其可能不會旋轉或可能會產生噪音。

⚠注意

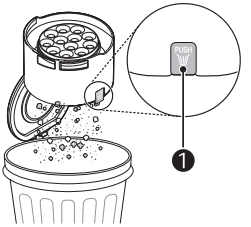
- 務必要在集塵盒上安裝濾網。若未安裝濾網，灰塵就會進入清潔機器人內部的馬達，並導致產品故障。

清潔集塵盒

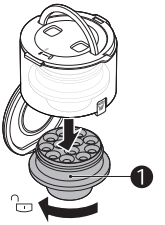
1 按下**頂蓋開啟（按）** ❶按鈕，即可打開頂蓋，然後向上拉集塵盒。



2 按下**集塵盒開啟（按）** 按鈕，即可打開集塵盒蓋，然後清空集塵盒。

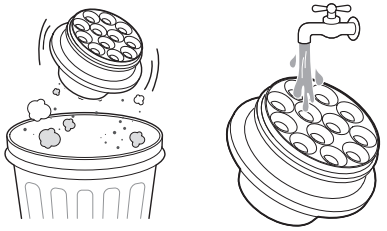


3 使用乾布將氣旋式濾網❶末端旋轉至解鎖位置 🔓，然後將其分離。

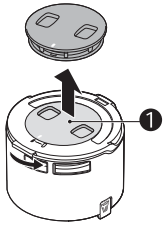


4 用吸塵器或自來水徹底清除氣旋式濾網的灰塵顆粒。

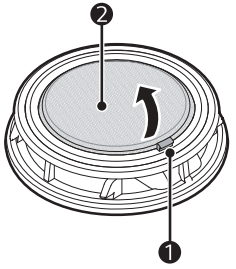
- 為避免產生異味，在重新組裝之前，讓氣旋式濾網在通風良好區域完全乾燥，避免陽光直射 24 小時。



5 旋轉前置濾網盒❶至解鎖位置 ▯，使其與集塵盒分離。

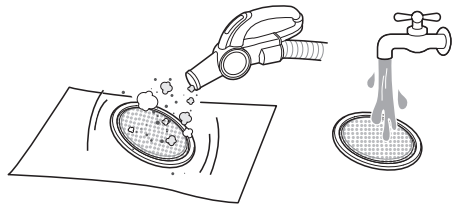


6 按下掛鉤❶，以向上取出前置濾網❷



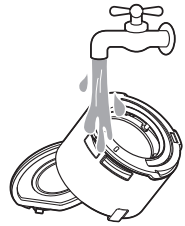
7 使用吸塵器或自來水清潔前置濾網。

- 為避免產生異味，在重新組裝之前，讓前置濾網在通風良好區域完全乾燥，避免陽光直射 24 小時。



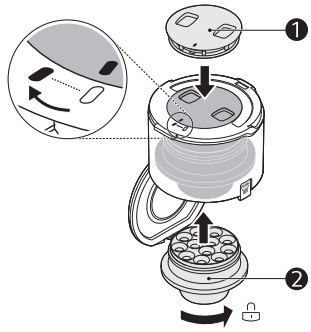
8 用軟布擦拭集塵盒，或用自來水清洗集塵盒。

- 使用前請完全乾燥。



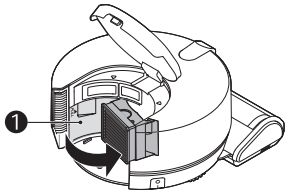
9 清潔集塵盒後，將前置濾網盒❶旋轉至鎖定位置 ❙ 將其裝妥，將氣旋式濾網❷旋轉至鎖定位置將其裝妥。

- 務必蓋上集塵盒蓋。

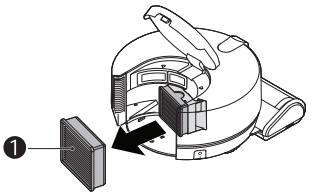


清潔 HEPA 濾網

1 將集塵盒與清潔機器人機身分離，然後拉出 HEPA 濾網盒❶



2 從 HEPA 濾網盒中取出 HEPA 濾網❶。

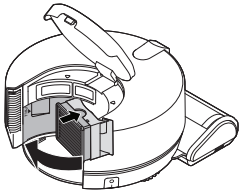


3 使用吸塵器或自來水清潔 HEPA 濾網。

- 為避免產生異味，在重新組裝之前，讓 HEPA 濾網在通風良好區域完全乾燥，避免陽光直射 24 小時。



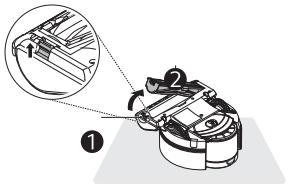
4 清潔 HEPA 濾網後，將其放入 HEPA 濾網盒內，然後蓋上蓋子。



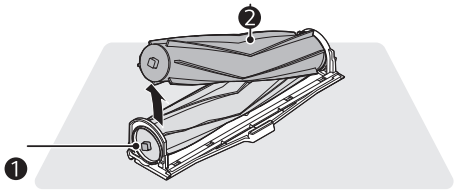
清潔刷子

1 在地板上放一塊軟布，然後將清潔機器人倒置在布上。

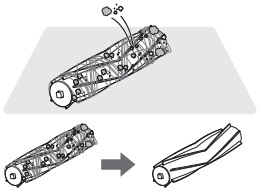
2 按下刷子開啟按鈕❶，即可將刷子盒❷與吸嘴分離。



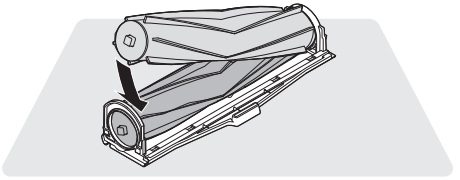
3 按下刷鉤❶，並拉起刷子❷以與刷子盒分離。



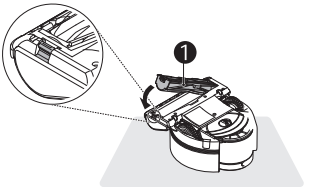
4 清除刷子和刷頭上的頭髮和線頭等異物。



5 將刷子從右側開始放入刷子盒中。

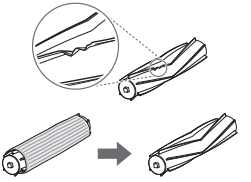


6 將刷子盒❶裝回在吸嘴上。

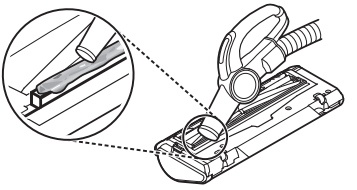


備註

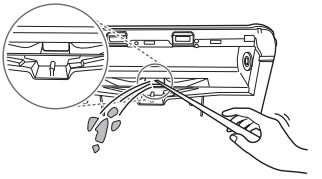
- 若刷子彎曲，請用濕毛巾包裹並等待直至它已經拉直。在重新裝配之前讓它完全乾燥。
  – 為避免腐蝕軸承，清潔時請勿將刷子浸入水中。



- 灰塵可能堆積在底部表面的刷子入口處。使用刷子或吸塵器定期清除刷子入口處的灰塵。



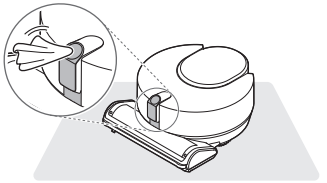
- 若吸力變弱，請檢查吸塵口是否堵塞或有異物。用細棒去除異物。



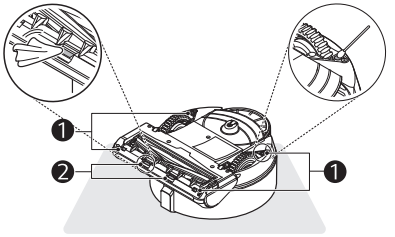
清潔 3D DUAL Eye 及充電端子

1 在地板上放一塊軟布，然後將清潔機器人放在布上。

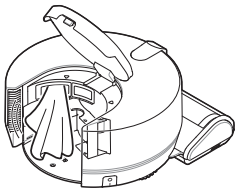
2 用一塊軟布對清潔機器人的 3D DUAL Eye 進行清潔。
- 務必不要刮花感應器。



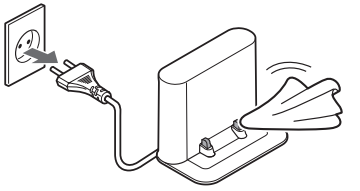
3 使用棉籤或軟布對清潔機器人的懸崖偵測感應器❶和充電端子❷進行清潔。



4 用一塊軟布對清潔機器人的灰塵感應器進行清潔。



5 清潔充電站的充電端子。



⚠ 注意
- 若感應器或充電端子受損，請勿繼續使用，並聯絡 LG 電子服務中心。
- 請勿用揮發性溶劑或有機溶劑（稀釋劑、溶劑、丙酮等）擦拭產品，否則可能會導致產品損壞。
- 在清潔充電站的充電端子之前拔掉電源插頭，否則可能導致觸電或受傷。

故障排除

呼叫服務之前

若在使用清潔機器人時出現以下症狀，請再檢查一次。這可能不是故障。

故障	原因	解決方案
無法開啟電源。	**清潔機器人的電源開關是否關閉?**	•開啟清潔機器人背面的**電源開關**。
	電池是否完全放電?	•手動為清潔機器人的電池充電。
電源自動關閉。	**清潔機器人是否在非充電狀態下停止超過 10 分鐘?**	•若清潔機器人在非充電狀態下待命超過 10 分鐘，電源就會自動關閉。在充電狀態下存放清潔機器人。
	清潔機器人是否在被障礙物困住的情況下停止超過 10 分鐘?	•清理周圍障礙物後使用清潔機器人。
無法進行充電。	**充電站附近是否有障礙物?**	•移除充電站附近的障礙物。
	充電站上的電源燈是否熄滅?	•檢查充電站的電源插頭是否插入插座。
	充電端子是否沾有異物?	•用一塊軟布擦拭清潔機器人及充電站的充電**端子**。
	清潔機器人是否在陰涼的地方充電?	•由於電池的特性，電池可能無法在低於 5°C 的低溫下正常充電。在適當溫度下給電池充電後使用清潔機器人。
吸力變弱。	**是否有異物堵塞吸塵口?**	•檢查是否有異物堵塞吸塵口。
	集塵盒是否已滿?	•清空集塵盒。
	HEPA 濾網或前置濾網是否被阻塞?	•清潔 HEPA 濾網或前置濾網。

故障	原因	解決方案
噪音變得更大。	**清潔機器人的集塵盒是否安裝正確?**	•正確安裝集塵盒。
	集塵盒上的 HEPA 濾網或前置濾網是否安裝正確?	•正確安裝 HEPA 濾網或前置濾網。
	刷子是否沾有異物?	•去除刷子上的異物。
	刷子盒是否安裝正確?	•正確安裝刷子盒。
	清潔方向是否與地板上的紋理方向不同?	•若按照地板上相反的紋理方向進行清潔,則可能會發生噪音。請按照地板上的紋理方向進行清潔。
清潔機器人不運轉。	**清潔機器人的電源開關是否關閉?**	•開啟清潔機器人背面的**電源開關**。
	電池是否完全放電?	•手動為清潔機器人的電池充電。
刷子不旋轉。	**刷子是否安裝正確?**	•再次卸下並安裝刷子。
	刷子是否沾有異物?	•去除刷子上的異物。
機器人吸塵器運行異常。	**感應器是否沾有異物?**	•用軟布擦拭感應器。
	輪子是否沾有異物?	•去除輪子上的異物。
無法使用遙控器操作清潔機器人。	**遙控器的電池是否放電?**	•更換遙控器的電池。
	清潔機器人是否距離太遠?	•檢查清潔機器人是否位於 3 公尺範圍內。
	清潔機器人是否關閉?	•開啟清潔機器人。
清潔機器人已放置在充電站處,但電池不充電。	**充電站的電源燈是否亮起?**	•檢查充電站的電源插頭是否插入插座。若電源燈亮起,則先關閉再開啟電源開關。
	充電端子是否沾有異物?	•清除充電端子上的異物,然後用軟布擦拭充電端子。

規格

系統分類

本產品為 I 類雷射裝置，所執行的合規性評估符合 IEC 60825-1。

清潔機器人

型號	R96C****
重量	約重 4.17 kg
尺寸	286 mm（寬）x 330 mm（深）x 143 mm（高）
功率消耗	45 W（**一般模式**） 90 W（**強力清掃功能**） 200 W（**螺旋定点模式**） 310 W（**強力清掃功能能的螺旋定点模式**）
充電時間	約 4 小時
清潔時間（根據一般木質地板）	約 90 分鐘（**一般模式**） 約 60 分鐘 **（強力清掃功能）**

充電站

輸入	110V~60Hz 70W
輸出	DC 25.6 V 2.4 A

鋰離子電池

電壓／最大電流	DC 21.6 V / 5200 mAh
額定	6 × 2 cells
製造商	LG Chem

效能測試

清潔效能測試的設定

此模式僅適用於根據 IEC62929 測試清潔效能或驅動效能的組織。

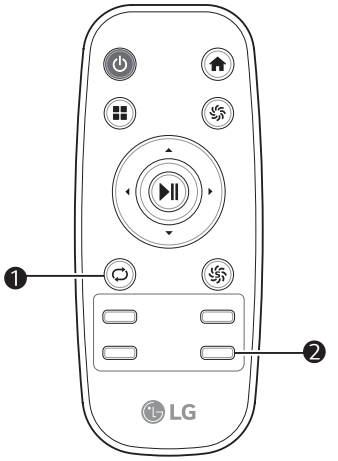
⚠ 警告

請勿將此模式用於測試之外的其他目的。在操作測試模式時，請勿操作所有感應器。不遵守此警告可能會導致受傷或產品故障。

使用 IEC 直接測試模式

1 將充滿電的清潔機器人放在起點上並開啟電源。

2 同時按住**重複**❶按鈕和 **Smart Diagnosis**❷ 按鈕至少五秒鐘，直至控制面板閃爍。



3 按下遙控器上的**啟動**／**停止**按鈕。清潔機器人向前移動約 1 公尺，然後停下來開始測試。

限用物質及其化學符號

設備名稱	型號 (型式)					
單元	限用物質及其化學符號					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)

- 備考1.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
- 備考2.〝－〞係指該項限用物質為排除項目。

備註

備註

備註

備註

備註

LG CordZero™