Balayez le code QR pour consulter le manuel.

MANUEL D’UTILISATION

# RÉFRIGÉRATEUR À KIMCHI

Veuillez lire attentivement le présent manuel de l’utilisateur avant de faire fonctionner l’appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

**FRANÇAIS**

LK12S6000V

MFL67704820
Rev.03_010926

www.lg.com

Copyright © 2024-2026 LG Electronics. Tous droits réservés

# TABLE DES MATIÈRES


## 3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
3 AVERTISSEMENTS
6 ATTENTION

## 8 APERÇU DU PRODUIT

8 Caractéristiques du produit

## 11 INSTALLATION

11 Avant l'installation
12 Choix de l'emplacement adéquat
13 Retrait et assemblage des portes et des tiroirs
16 Nivellement
16 Mise en marche

## 17 FONCTIONNEMENT

17 Avant l'utilisation
18 Panneau de commande
20 Stockage des aliments
23 Compartiment supérieur
23 Compartiments intermédiaire et inférieur
24 Couvercle rabattable

## 25 FONCTIONS INTELLIGENTES

25 Application LG ThinQ
27 Fonction Smart Grid
28 Fonctionnalité Smart Diagnosis$^{MC}$

## 30 ENTRETIEN

30 Nettoyage
31 Filtre à air

## 33 DÉPANNAGE

33 Avant d'appeler le réparateur

## 39 GARANTIE LIMITÉE

39 CANADA

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

### Messages de sécurité

**Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.**

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.

Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou ATTENTION.

Voici le message que ces mots véhiculent :

**AVERTISSEMENTS**

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.

**ATTENTION**

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

## AVERTISSEMENTS

### AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

### Installation

- Pour réduire le risque de blessures, veuillez suivre toutes les procédures de sécurité recommandées par l'industrie, ce qui inclut le port de lunettes de sécurité et de longs gants.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, incluant le câble et la fiche, sont endommagées.
- Branchez seulement cet appareil sur une prise électrique mise à la terre dont la valeur nominale convient à celui-ci (115 V, 60 Hz, c.a. uniquement). L'utilisateur est responsable du remplacement de la prise de courant murale standard à deux broches par une prise de courant murale standard à trois broches.
- N'utilisez pas une prise de courant qui peut être mise hors fonction à l'aide d'un interrupteur. N'utilisez pas de rallonge.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la source d'alimentation soit facilement accessible.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, soyez prudent et évitez d'écraser le cordon d'alimentation ou de l'endommager.
- Communiquez avec un centre de services autorisé lorsque vous installez l'appareil ou que vous le replacez à un nouvel endroit.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.

- Gardez le matériel d’emballage hors de portée des enfants. Le matériel d’emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- N’installez pas l’appareil dans un endroit humide ou poussiéreux, où les matériaux isolants qui se trouvent sur les composants électriques pourraient se détériorer.
- N’exposez pas l’appareil directement à la lumière du soleil ou à la chaleur produite par des appareils comme un four ou un appareil de chauffage.
- Ne pliez pas ou ne pincez pas le cordon d’alimentation de façon excessive; ne placez pas d’objets lourds sur celui-ci.
- Lorsque vous placez l'appareil, veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas coincé ou endommagé.
- Ne placez pas de prises de courant multiples ou de blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

## FONCTIONNEMENT

- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d’autres fins de ce type, par exemple :
  - dans le coin cuisine du personnel de magasins, de bureaux et d’autres environnements de travail;
  - dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d’autres environnements de type résidentiel;
  - dans des environnements comme les gîtes;
  - pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des installations portables ou mobiles, telles que les bateaux ou les VR, où il sera en mouvement pendant qu'il fonctionne.
- Cet appareil n’est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n’ont pas l’expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d’avoir reçu des instructions et d’avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- L’appareil n’est pas conçu pour être utilisé à des fins spéciales, comme l’entreposage de médicaments ou de matériel d’essai, ni pour être utilisé sur des bateaux, etc.
- NE permettez PAS aux enfants de grimper ou de se tenir sur les portes de l’appareil ou les tablettes à l’intérieur de celui-ci, ni de s’accrocher à ces mêmes portes et tablettes. Ils pourraient endommager le réfrigérateur et se blesser sérieusement.
- Ne permettez pas aux enfants de grimper à l’intérieur de l’appareil. Ils pourraient demeurer coincés et suffoquer.
- La surveillance des enfants est requise afin de s’assurer qu’ils ne jouent pas avec l’appareil.
- Gardez vos doigts à distance des zones de coincement; les dégagements entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent lorsque vous fermez les portes de l’appareil et que des enfants se trouvent à proximité de celui-ci.
- Ne touchez pas les aliments surgelés ou les composants métalliques du congélateur si vos mains sont mouillées ou humides. Cela pourrait entraîner des gelures.
- Ne recongelez pas des aliments surgelés qui ont été complètement décongelés. Cela pourrait être dangereux pour la santé.
- N’utilisez pas de fiche d’adaptation et ne branchez pas la fiche d’alimentation électrique sur une rallonge électrique à prises multiples.
- Si le cordon d’alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne faites pas fonctionner le réfrigérateur et ne touchez pas le cordon d’alimentation si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d’alimentation.

- N’utilisez pas une prise de courant non homologuée. Ne branchez pas l’appareil sur une prise de courant murale si celle-ci est endommagée.
- Ne placez pas vos pieds ou vos mains, ou encore des objets dans les évents d’aération ou au bas du réfrigérateur. Cela pourrait causer des blessures ou provoquer une décharge électrique.
- En cas de fuite de gaz (propane, GPL), assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé avant de remettre l’appareil en fonction. Ne touchez pas l’appareil ou son cordon d’alimentation.
- Si un bruit étrange, une odeur particulière ou de la fumée provient de l’appareil, débranchez le cordon d’alimentation sur-le-champ et contactez un centre de services autorisé.
- N’utilisez pas de fusible (comme du cuivre, un fil d’acier), à l’exception d’un fusible standard.
- Ne placez pas d’animaux à l’intérieur de l’appareil.
- Ne placez pas d’objets lourds ou fragiles, de contenants emplis de liquide, de produits combustibles ou d’objets inflammables (comme des bougies et des lampes) sur l’appareil.
- En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.
- Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l’enceinte de l’appareil ou dans la structure intégrée.
- N’utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d’autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N’utilisez pas d’appareils électriques à l’intérieur des compartiments pour nourriture de l’appareil, sauf s’ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.
- N’endommagez pas le circuit frigorifique.
- Cet appareil est doté d’une mise à la terre à des fins fonctionnelles.

## Entretien

- N’utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l’intérieur de l’appareil.
- N’allumez pas de bougie pour dissiper les odeurs à l’intérieur de l’appareil.
- Si une fuite de frigorigène survient, éloignez les objets inflammables de l’appareil. Assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l’essence.
- Débranchez l’appareil de la fiche d’alimentation avant de le nettoyer ou de le réparer.
- L’éclairage à l’intérieur du réfrigérateur et du congélateur est un éclairage à DEL, et son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
- Débranchez l’appareil de la fiche d’alimentation immédiatement si une panne de courant ou un orage survient.
- Éteignez l’alimentation de l’appareil si de l’eau ou de la poussière pénètre à l’intérieur de celui-ci. Appelez un agent du centre de services.
- Ne placez pas de contenants en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l’expansion lorsqu’il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- N’entreposez pas, ne démontez pas et ne réparez pas l’appareil vous-même, et ne laissez pas un employé non qualifié le faire.

## Mise au rebut

- Risque de piégeage d'enfants. Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l’appareil au rebut, retirez les matériaux d’emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l’intérieur de l’appareil.

- Si vous souhaitez mettre le réfrigérateur au rebut, assurez-vous que le frigorigène et la mousse isolante ont été retirés et seront éliminés de façon adéquate par un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène ou jetez la mousse isolante, vous pourriez être passible d'une amende ou d'un emprisonnement en vertu des lois environnementales applicables. La mousse isolante contient des gaz agissant comme agents de gonflement.
- Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les bacs en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

## Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours la fiche fermement pour la retirer de la prise. Le non-respect de cette consigne peut endommager le cordon d'alimentation, ce qui peut causer un incendie ou entraîner une décharge électrique.

## Risque d'incendie et matériaux inflammables

Ces symboles vous avertissent de la présence de matériaux inflammables qui peuvent s'enflammer et provoquer un incendie si vous n'y prenez pas garde.

Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

# ATTENTION

## ⚠ ATTENTION

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

## Installation

- N'installez pas l'appareil à un endroit à partir duquel il risque de tomber.
- L'appareil doit être installé correctement, conformément aux instructions d'installation.

## FONCTIONNEMENT

- N'utilisez pas d'aérosols à proximité de l'appareil.

- L’appareil est conçu pour être utilisé seulement à des fins domestiques et à d’autres fins de ce type.
- N’appliquez pas une force excessive et ne frappez pas sur toute surface de verre. Ne touchez pas les surfaces de verre si elles sont fissurées ou endommagées. Vous pouvez être blessé.
- Ne remplissez pas trop les récipients à kimchi et n’y serrez pas trop les objets. Vous risqueriez d’endommager les récipients à kimchi ou de vous blesser si les objets étaient retirés avec une force excessive.

## Entretien

- N’utilisez pas de puissants détergents comme de la cire ou des diluants pour nettoyer l’appareil. Nettoyez-le à l’aide d’un linge doux.
- Retirez les corps étrangers (comme la poussière et l’eau) des zones de contact et des broches de la fiche d’alimentation. N’utilisez pas de linge mouillé ou humide pour nettoyer la fiche.
- Ne vaporisez pas d’eau directement sur les surfaces intérieures ou extérieures de l’appareil.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou les couvercles en verre avec de l’eau chaude lorsqu’ils sont froids. Une exposition à un changement brusque de température peut les endommager.

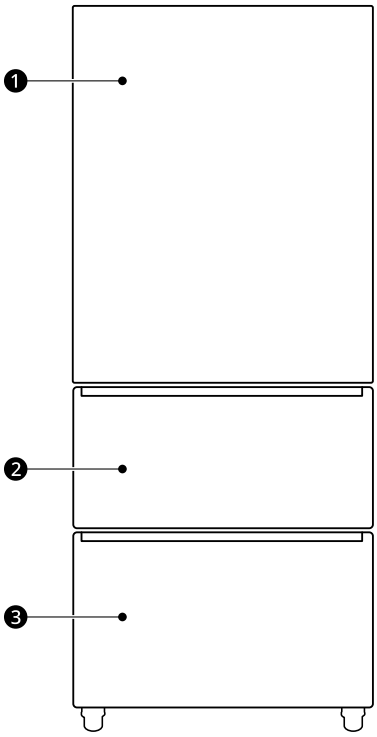
# GARDEZ CES CONSIGNES

# APERÇU DU PRODUIT

## Caractéristiques du produit

Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

### Extérieur

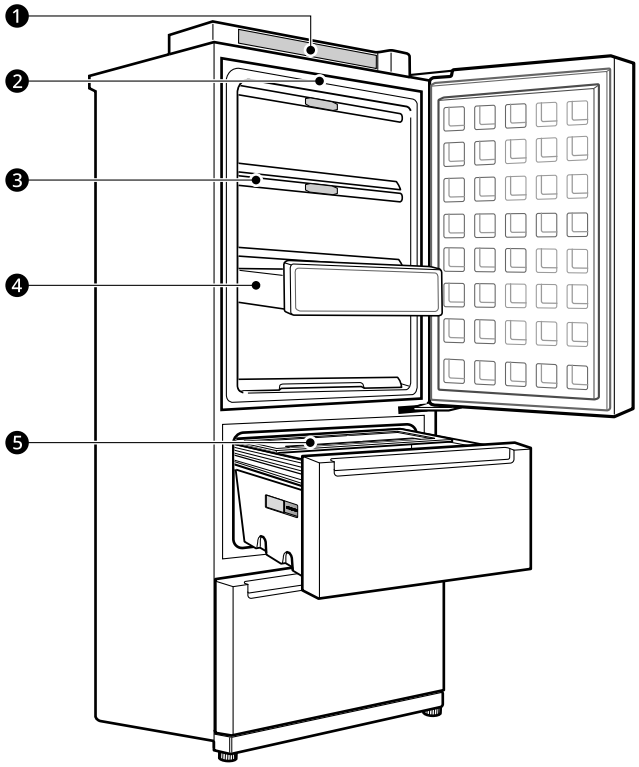



❶ **Compartiment supérieur**
Réfrigérer les aliments frais, congeler les aliments ou conserver le kimchi.

❷ **Compartiment intermédiaire**
Réfrigérer les aliments frais ou conserver le kimchi.

❸ **Compartiment inférieur**
Réfrigérer les aliments frais ou conserver le kimchi.

## Intérieur




❶ **Panneau de commande**

Réglez les commandes en fonction de la température ou du type d'aliment.

❷ **Éclairage intérieur à DEL**

Éclaire l'intérieur du réfrigérateur.

❸ **Couvercle rabattable**

Empêche l'air froid de s'échapper du réfrigérateur lorsque les portes sont fermées.

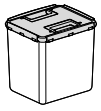
❹ **Tiroir garde-manger**

Permet de ranger des aliments fréquemment utilisés comme des boissons et des collations.

❺ **Couvercle du tiroir**

Couvercle du tiroir inférieur.

## Récipients de stockage à kimchi

| Récipient | | Emplacement | Capacité |
|---|---|---|---|
| | AKC67523736 : 2PCE | Compartiment intermédiaire | 3 gal (11,3L) |
|  | AKC67523737 : 2PCE | Compartiment inférieur | 4,5 gal (17,1L) |

## Caractéristiques du produit

L’aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

**Exigences électriques :** 115 V, 60 Hz

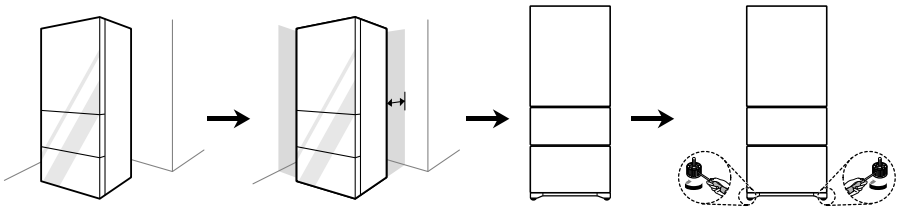
| Modèle | Description | Poids net |
|---|---|---|
| LK12S6000V | Réfrigérateur à kimchi à 3 portes, à profondeur de comptoir | 229,28 lb (104 kg) |

# INSTALLATION

## Avant l’installation

### Aperçu de l’installation

Veuillez d’abord lire ces instructions d’installation après l’achat de ce produit ou son déplacement dans un autre lieu.



❶ Déballage du réfrigérateur

❷ Choix de l’emplacement adéquat

❸ Retrait et assemblage

❹ Nivellement et alignement de la porte

## Déballage du réfrigérateur

**AVERTISSEMENT**

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer et installer le réfrigérateur. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures, notamment au dos.
- Le réfrigérateur est lourd. Protégez le plancher lors du déplacement du réfrigérateur pour le nettoyage ou l'entretien. Déplacez toujours votre réfrigérateur en position verticale. Ne remuez pas le réfrigérateur et ne le déplacez pas en l'appuyant sur ses coins, car cela pourrait endommager le plancher.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence. Le non-respect de cette consigne peut provoquer un incendie, une explosion ou la mort.

**REMARQUE**

- Retirez le ruban adhésif et les étiquettes temporaires de votre réfrigérateur avant l'utilisation. N'enlevez pas les étiquettes d'avertissement, l'étiquette du numéro de modèle et de série ou la fiche technique qui se trouve sous l'avant du réfrigérateur.
- Pour supprimer des résidus de ruban adhésif ou de colle, frottez vigoureusement la surface avec le pouce. Les résidus de ruban adhésif ou de colle peuvent également être enlevés en frottant une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif avec les doigts. Essuyez avec de l'eau chaude, puis séchez.
- N'utilisez pas d'instruments tranchants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyants abrasifs pour enlever du ruban adhésif ou de la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre réfrigérateur.
- Réinstallez ou ajustez les étagères à votre guise. Les étagères des réfrigérateurs sont installées de façon à faciliter le transport. Réinstallez les étagères selon vos besoins de rangement.

# Choix de l'emplacement adéquat

## Électricité

Le réfrigérateur doit être branché sur sa propre prise de courant mise à la terre, dont la valeur nominale est d'au moins 115 volts, de 60 Hz c.a. et de 15 ampères.

**AVERTISSEMENT**

- En branchant d'autres électroménagers sur la prise électrique du réfrigérateur, vous risquez de surcharger les circuits électriques et de provoquer un incendie.
- Pour réduire le risque de choc électrique, ne pas installer le réfrigérateur dans un endroit mouillé ou humide.

## Plancher

Pour éviter le bruit et les vibrations, l'appareil doit être installé et mis à niveau sur un plancher stable. Au besoin, ajustez les pieds de nivellement pour compenser les inégalités du sol.

**REMARQUE**

- L'installation sur des tapis, des surfaces molles, une plate-forme ou une structure faiblement soutenue n'est pas conseillée.

## Température ambiante

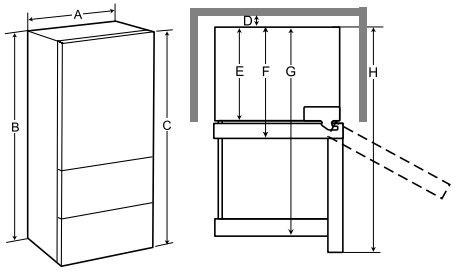
Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 13 °C (55 °F) et 43 °C (110 °F).

Si la température autour de l'appareil est trop basse ou trop élevée, la capacité de refroidissement peut être affectée.

Les températures internes pourraient être affectées par l'emplacement de l'appareil, la température ambiante, la fréquence de l'ouverture de la porte, et d'autres facteurs.

## Dimensions et dégagements

- Vérifiez les dimensions de l'appareil et celles des ouvertures et des portes par lesquelles il passera lors de son installation afin de vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour le déplacer.
- Si une ouverture est trop étroite pour laisser passer le réfrigérateur, retirez les portes. Lisez la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs de ce manuel.
- L'endroit choisi pour installer le réfrigérateur doit offrir assez d'espace derrière celui-ci pour assurer une ventilation et des branchements adéquats, et suffisamment d'espace à l'avant pour ouvrir les portes et tiroirs.
- Si l'appareil est installé trop près des éléments adjacents, cela peut réduire la capacité de congélation et augmenter la consommation d'électricité. Laissez au moins 22,6 pouces (575 mm) à l'avant du réfrigérateur pour ouvrir les portes et au moins 2 pouces (50,8 mm) entre l'arrière du réfrigérateur et le mur.




| - | Dimensions/dégagements | LK12S6000V* |
|---|---|---|
| A | Largeur | 26 1/4 po (666 mm) |
| B | Hauteur jusqu'au-dessus de la caisse | 68 1/2 po (1741 mm) |
| C | Hauteur | 70 3/8 po (1787 mm) |
| D | Espace libre à l'arrière | 2 po (50 mm) |
| E | Profondeur sans la porte | 24 5/8 po (626 mm) |
| F | Profondeur | 29 po (737 mm) |
| G | Profondeur (au total, avec le tiroir ouvert) | 45 po (1142 mm) |
| H | Profondeur (au total, avec la porte ouverte à 90°) | 51 5/8 po (1312 mm) |

# Retrait et assemblage des portes et des tiroirs

Si votre porte d'entrée est trop étroite pour permettre le passage du réfrigérateur, retirez les portes du réfrigérateur et déplacez le réfrigérateur latéralement à travers la porte.

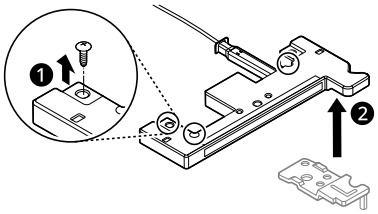
**⚠ AVERTISSEMENT**

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour installer ou retirer les portes et les tiroirs du réfrigérateur.
- Débranchez l'alimentation électrique du réfrigérateur avant l'installation.
- Ne placez pas vos mains, vos pieds ou des objets dans les évents d'aération ou au bas du réfrigérateur.
- Soyez prudent en manipulant la charnière et son levier.
- Retirez les aliments et les récipients à kimchi avant de démonter les portes et les tiroirs.
- Si vous retirez ou replacez les portes ou les tiroirs, ne les tenez pas par la poignée, car celle-ci pourrait se détacher.

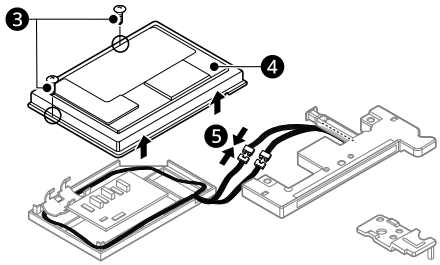
- Outils nécessaires
  - Tournevis Phillips
  - Tournevis à tête plate

## Retrait de la porte supérieure du réfrigérateur

**1** Enlevez les vis du couvercle de la charnière supérieure ❶. Soulevez le crochet (non visible), situé sur la partie inférieure du côté avant du couvercle ❷, à l'aide d'un tournevis Phillips.




**2** Retirez les vis du couvercle de la CCI ❸ et soulevez le couvercle ❹.




**3** Débranchez tous les faisceaux électriques ❺.

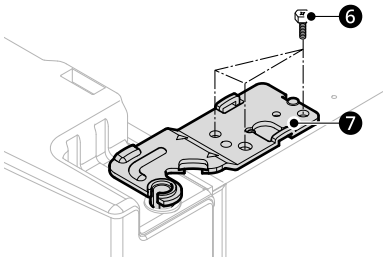
**REMARQUE**

- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.

**4** Retirez la vis de la charnière supérieure ❻ et soulevez la charnière supérieure ❼.

**⚠ ATTENTION**

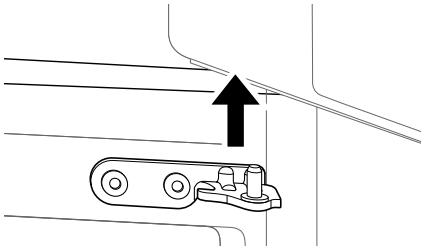
- Lorsque vous dégagez la charnière, assurez-vous que la porte ne tombe pas vers l'avant.




**5** Soulevez la porte de l'axe de la charnière centrale et retirez-la.

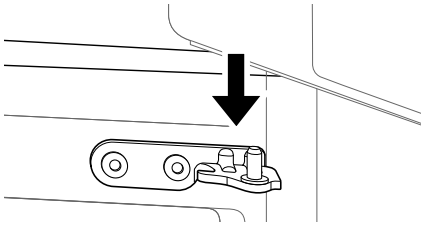
**⚠ ATTENTION**

- Placez la porte, avec l'intérieur orienté vers le haut, sur une surface lisse.

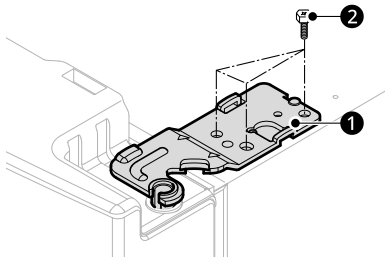


## Assemblage de la porte supérieure du réfrigérateur

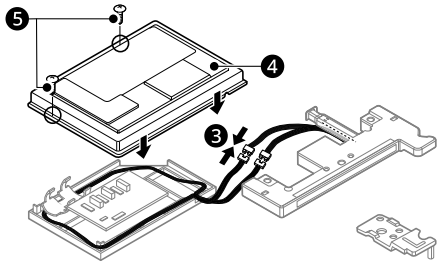
**1** Assurez-vous que le manchon en plastique est inséré dans la partie inférieure de la porte. Abaissez la porte dans la goupille de la charnière centrale, comme sur l'illustration.



**2** Insérez et serrez la charnière supérieure ❶ et la vis ❷.




**3** Branchez les faisceaux électriques ❸.

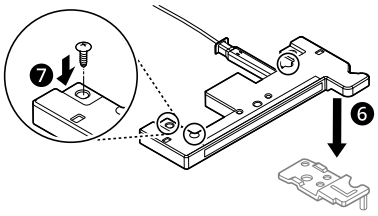



**4** Mettez le couvercle de la CCI ❹ en place. Insérez et serrez les vis ❺.

**REMARQUE**

- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.

**5** Mettez le couvercle de charnière ❻ en place. Insérez et serrez les vis du couvercle ❼.




## Retrait des compartiments intermédiaire et inférieur

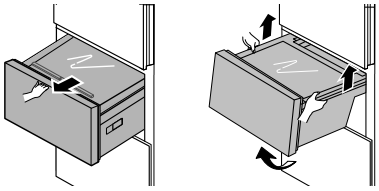
**⚠ ATTENTION**

- Faites attention lorsque vous retirez le compartiment inférieur afin d'éviter de vous blesser les pieds.
- Le panier et les compartiments sont lourds. Videz le contenu avant de retirer ou d'assembler les compartiments et utilisez des techniques de levage appropriées pour éviter de vous blesser.

**1** Ouvrez complètement le compartiment.

**2** Soulevez légèrement le compartiment et le panier jusqu'à ce qu'ils dépassent les butées de sécurité du rail et tirez-les vers l'avant jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.

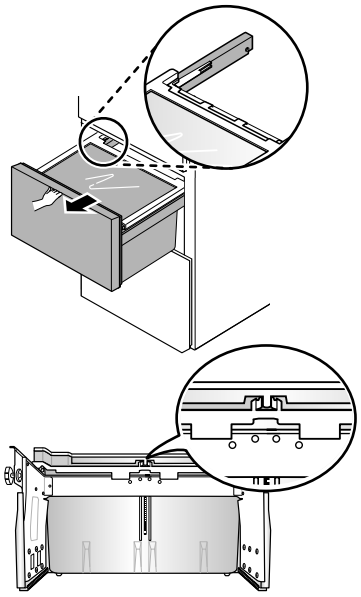
**3** Soulevez l'ensemble panier et compartiment pour le retirer.



- Les paniers ne peuvent pas être retirés séparément du compartiment central ou du compartiment inférieur. L'ensemble du panier et du compartiment doit être retiré ensemble.

## Assemblage des compartiments intermédiaire et inférieur

**1** Pour remonter le compartiment, alignez-le avec les rails et insérez-le jusqu'à ce qu'il s'arrête, soulevez-le pour dégager les arrêts des rails de sécurité et poussez-le complètement.



# Nivellement

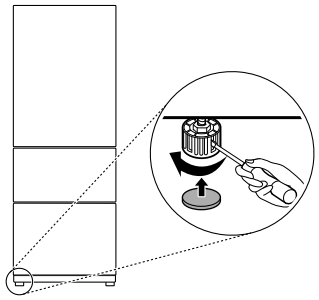
## Mise à niveau du réfrigérateur

Votre réfrigérateur a deux pieds de nivellement à l’avant. Ajustez les pieds pour modifier l’inclinaison de l’avant vers l’arrière ou de gauche à droite. Si votre réfrigérateur semble instable ou que les portes sont difficiles à fermer, ajustez l’inclinaison du réfrigérateur en suivant les instructions ci-dessous.

**1** Tournez le pied de nivellement vers la gauche pour soulever ce côté du réfrigérateur ou vers la droite pour l’abaisser. Il est possible que vous ayez à tourner plusieurs fois le pied de nivellement pour ajuster l’inclinaison du réfrigérateur.

**REMARQUE**

- Une clé polygonale à têtes fendues convient le mieux à cette tâche, mais une clé à fourche peut être suffisante. Ne serrez pas excessivement.



**2** Des patins en caoutchouc étaient fournis avec le manuel. Placez-les sous les pattes de mise à niveau pour empêcher le frigo de glisser vers l'arrière.

**3** Ouvrez la porte et les tiroirs et vérifiez qu’ils se ferment facilement. Si les portes ne se ferment pas facilement, inclinez légèrement le réfrigérateur vers l’arrière en tournant les deux pieds de réglage vers la gauche. Il se peut que vous ayez besoin de plusieurs tours supplémentaires, et veillez à tourner les deux pieds de réglage de la même manière.

# Mise en marche

- Après l’installation, branchez le cordon d’alimentation du réfrigérateur dans une prise à 3 broches mise à la terre et poussez le réfrigérateur dans sa position finale.

**⚠ ATTENTION**

- Branchez-le à une prise de puissance nominale.
- Assurez-vous qu’un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu’il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne coupez pas et n’endommagez pas la borne de terre de la prise de courant.

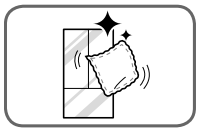
## Choix de l’emplacement du réfrigérateur

- Poussez le réfrigérateur vers le mur en laissant un espace suffisant.

# FONCTIONNEMENT

## Avant l’utilisation

### Liste de vérification

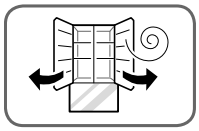


**Nettoyez le réfrigérateur.**

Nettoyez le réfrigérateur à fond et enlevez toute la poussière qui s’est accumulée pendant le transport.

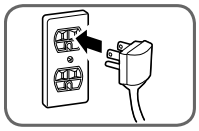
**ATTENTION**

- Ne grattez pas le réfrigérateur avec un objet pointu et n’utilisez pas de détergent qui contient de l’alcool, du liquide inflammable ou une substance abrasive pour retirer le ruban adhésif ou la colle du réfrigérateur. Enlevez les résidus de colle en les essuyant avec votre pouce ou du détergent à vaisselle.
- Ne retirez pas l’étiquette du numéro de modèle ou de série ou les informations techniques sur la surface arrière du réfrigérateur.



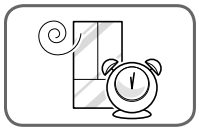
**Ouvrez les portes du réfrigérateur et les compartiments intermédiaire et inférieur pour ventiler l'intérieur.**

L’intérieur du réfrigérateur peut dégager une odeur de plastique au début. Enlevez tout ruban adhésif de l’intérieur du réfrigérateur et ouvrez les portes du réfrigérateur et les tiroirs à des fins de ventilation.



**Branchez l’alimentation.**

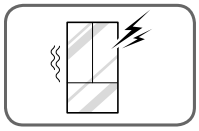
Vérifiez que l’alimentation est branchée avant l’utilisation.



**Attendez que le réfrigérateur refroidisse.**

Une fois que le réfrigérateur est branché sur le secteur, il met un certain temps à refroidir. La durée dépend du modèle et des conditions ambiantes. En été, le refroidissement de l'intérieur peut prendre plus de temps. Laissez les portes du réfrigérateur fermées pour qu'il refroidisse rapidement.

- N'ajoutez pas de nourriture avant que l'appareil n'ait refroidi. La nourriture risque de devenir mauvaise ou les odeurs de persister.
- Pour atteindre rapidement la température configurée, gardez les portes du réfrigérateur fermées après avoir placé la nourriture à l'intérieur.



**Le réfrigérateur émet un bruit fort après la mise en marche initiale.**

C’est normal. Le volume diminue à mesure que la température baisse.

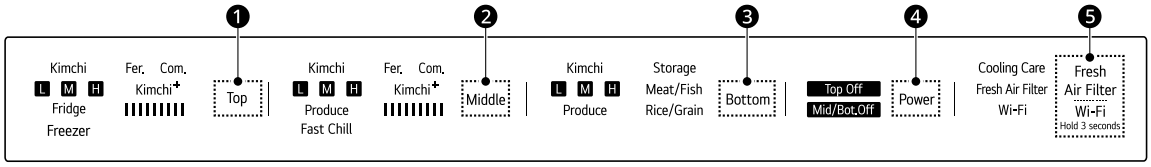
# Panneau de commande

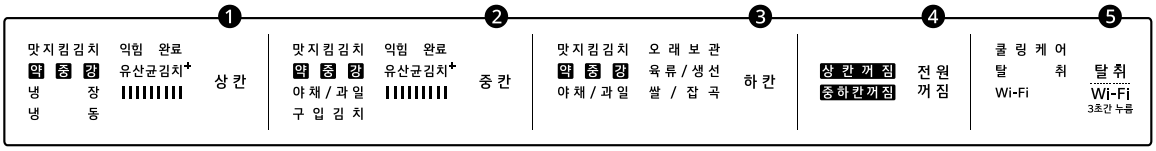
Selon le modèle, certaines des fonctions suivantes pourraient ne pas être offertes.

Le panneau de commande réel peut différer d’un modèle à l’autre.

## Caractéristiques du panneau de commande

Seul l’anglais est pris en charge sur l’écran.




❶ **Top**

Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Top** pour basculer et modifier le réglage du compartiment supérieur.

❷ **Middle**

Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Middle** pour basculer et modifier le réglage du compartiment intermédiaire.

❸ **Bottom**

Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Bottom** pour basculer et modifier le réglage du compartiment inférieur.

❹ **Power**

Appuyez sur le bouton **Power** pour éteindre le compartiment supérieur, le compartiment intermédiaire, le compartiment inférieur ou tous les compartiments.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche, l’appareil s’éteint dans l'ordre suivant : Compartiment supérieur ⟶ Compartiments intermédiaire et inférieur ⟶ Tous les compartiments

❺ **Fresh Air Filter / Wi-Fi**

Appuyez sur cette touche pour régler le mode Filtre d’air frais. Maintenez cette touche enfoncée pour vous connecter au Wi-Fi.

- **Fresh Air Filter**
  - Le filtre à air aide à éliminer les odeurs d’appareil.
  - Appuyez sur le bouton **Fresh Air Filter / Wi-Fi**. La désodorisation commence et la DEL reste allumée jusqu'à ce qu'elle soit terminée.
- **Wi-Fi**
  - Utilisée avec l’application **LG ThinQ**, la touche Wi-Fi permet de connecter l’appareil à un réseau Wi-Fi domestique. Reportez-vous à la section **Fonctions intelligentes** pour obtenir des renseignements sur la configuration initiale de l’application.
  - Maintenez le bouton **Fresh Air Filter / Wi-Fi** enfoncé pendant 3 secondes pour connecter l’appareil à un réseau Wi-Fi.

## Modification des réglages

Appuyez sur le bouton **Top**, **Middle**, ou **Bottom** pour modifier les réglages de chaque compartiment.

Sélectionnez le réglage en fonction des aliments stockés. Reportez-vous à la section **Stockage des aliments** pour obtenir des instructions détaillées.

- Réglages disponibles pour le compartiment supérieur : **Kimchi**, **Fridge**, **Freezer**, **Kimchi+** ou **Fer.**
  - Chaque fois que vous appuyez sur le bouton, le réglage change dans l'ordre suivant :**Kimchi M ⟶ Kimchi H ⟶ Kimchi L ⟶ Fridge M ⟶ Fridge H ⟶ Fridge L ⟶ Freezer ⟶ Kimchi+ ⟶ Fer.**
- Réglages disponibles pour le compartiment du milieu : **Kimchi**, **Produce**, **Fast Chill**, **Kimchi+** ou **Fer.**
  - Chaque fois que vous appuyez sur le bouton, le réglage change dans l'ordre suivant :**Kimchi M ⟶ Kimchi H ⟶ Kimchi L ⟶ Produce M ⟶ Produce H ⟶ Produce L ⟶ Fast Chill ⟶ Kimchi+ ⟶ Fer.**
- Réglages possibles pour le compartiment inférieur : **Kimchi**, **Produce**, **Storage**, **Meat/Fish**, ou **Rice/Grain**
  - Chaque fois que vous appuyez sur le bouton, le réglage change dans l'ordre suivant :**Kimchi M ⟶ Kimchi H ⟶ Kimchi L ⟶ Produce M ⟶ Produce H ⟶ Produce L ⟶ Rice/Grain ⟶ Meat/Fish ⟶ Storage**
- L=Refroidissement faible (froid)

  M=Refroidissement moyen (plus froid)

  H=Refroidissement élevé (le plus froid)

### Kimchi (tous les compartiments)

Le kimchi peut être préparé avec de nombreux ingrédients différents.

La température de conservation optimale du kimchi dépend des ingrédients principaux et des assaisonnements utilisés. Utilisez le réglage Bas pour le kimchi à forte teneur en eau. Utilisez le réglage élevé pour le kimchi très salé ou très assaisonné.

**1** Appuyez plusieurs fois sur le bouton du compartiment souhaité pour sélectionner **Kimchi**.

- Sélectionnez la température M, H ou L appropriée au type et à la salinité du kimchi.

### Réfrigérateur ou congélateur (compartiment supérieur)

Utilisez le réglage Réfrigérateur pour réfrigérer les aliments ou le réglage Congélateur pour les congeler.

- Après avoir conservé du kimchi, l'odeur peut persister à l'intérieur des compartiments de l'appareil. Nettoyez les compartiments avant de les utiliser pour stocker d'autres aliments. Reportez-vous à la section **Entretien** pour obtenir des instructions.
- Si le kimchi est conservé au réfrigérateur, il risque de fermenter trop rapidement.

**1** Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Top** pour sélectionner **Fridge** ou **Freezer**.

### Fermentation du kimchi (compartiments intermédiaire et supérieur)

L'appareil détecte la température extérieure et ajuste automatiquement les réglages de fermentation en fonction de la saison pour obtenir les meilleurs résultats.

- Le kimchi fermente plus rapidement en mode Fermentation qu'en mode Stockage.
- La durée de fermentation varie en fonction de la saison, de la température ambiante et de la température réglée pour le kimchi (basse/moyenne/élevée).

**1** Appuyez plusieurs fois sur le bouton du compartiment souhaité pour sélectionner **Fer.**

**2** Une fois la fermentation terminée, l'indicateur **Fer. Com.** s'allume et « Kimchi M » apparaît à l'écran.

### Produits (compartiments intermédiaire/inférieur)

Utilisez ce réglage pour conserver les légumes et les fruits frais pendant longtemps.

**1** Appuyez plusieurs fois sur le bouton du compartiment souhaité pour sélectionner **Produce**.

### Réfrigération rapide (compartiment intermédiaire)

Utilisez ce réglage pour conserver le kimchi préparé dans le commerce. Le kimchi acheté dans le commerce a déjà fermenté, il est donc

préférable de le refroidir le plus rapidement possible.

- Lorsque vous utilisez la fonction de refroidissement rapide, veillez à séparer le kimchi acheté du kimchi déjà stocké.
- L'utilisation de ce réglage avec du kimchi qui a déjà été refroidi risque de le congeler.

1 Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Middle** pour sélectionner **Fast Chill**.
   - Attendez 48 heures avant de réinitialiser le réglage Fast Chill. Pour éviter que le kimchi ne gèle, le réglage Fast Chill ne peut pas être réinitialisé dans les 48 heures suivant le premier réglage.

### Kimchi+ (compartiments supérieur/ intermédiaire)

- Utilisez ce réglage pour le kimchi au chou. Le refroidissement rapide ralentit la fermentation et favorise la formation d'acide lactique, ce qui permet au kimchi de rester frais plus longtemps.
  - N'utilisez ce réglage que pour le kimchi au chou. Les types de kimchi moins salés peuvent geler s'ils sont conservés à ce niveau.
  - N'utilisez ce réglage que pour le kimchi fraîchement préparé.
  - Si vous utilisez ce réglage deux fois, le kimchi risque de trop fermenter. N'utilisez ce réglage qu'une seule fois.
  - Les barres s'allument à l'écran pour indiquer le processus de fermentation. Le kimchi est prêt à être consommé lorsque toutes les barres sont allumées (environ 6 jours).

1 Appuyez plusieurs fois sur le bouton du compartiment souhaité pour sélectionner **Kimchi+**.

### Viande/poisson, riz/céréales (compartiment inférieur)

Sélectionnez le réglage souhaité pour une conservation prolongée des aliments.

**Viande/Poisson**

- Utilisez cette fonction pour conserver la fraîcheur de la viande et du poisson.
- Si le kimchi est conservé au réglage Viande/ Poisson, il risque de geler.

**Riz/Céréales**

- Utilisez cette fonction pour conserver la fraîcheur du riz et des céréales.

1 Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Bottom** pour sélectionner **Meat/Fish** ou **Rice/Grain**.

### Stockage (compartiment inférieur)

- Ce réglage utilise la fonction Smart Cold Shock pour conserver le kimchi à la température la plus basse et préserver son goût pendant de longues périodes.
- Les légumes peuvent geler s'ils sont conservés à cette température.

1 Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Bottom** pour sélectionner **Storage**.
   - Lorsque vous sélectionnez Stockage, Kimchi est automatiquement mis en marche.

     Les légumes et les fruits peuvent geler s'ils sont conservés à ce niveau.

## Stockage des aliments

**REMARQUE**

- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances, par exemple, le réfrigérateur devrait rester allumé. Les aliments réfrigérés pouvant être congelés se conserveront plus longtemps s'ils sont stockés dans le congélateur.
- Si vous laissez le réfrigérateur éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans le réfrigérateur.
- Si les portes sont ouvertes ou fermées trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans le réfrigérateur et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.

### Conseils pour le stockage des aliments

- **Stockage des légumes et des fruits**

  L'humidité laissée sur les légumes après le lavage peut les abîmer plus rapidement. Attendez de laver les légumes juste avant de les utiliser. Les légumes à feuilles comme le chou frisé ou la laitue ont une durée de conservation limitée. Enveloppez-les dans du papier journal ou dans des récipients hermétiques pour qu'ils restent frais plus longtemps.

- **Ne conservez pas les fruits tropicaux au réfrigérateur.**

  Les bananes ou les ananas non coupés sont endommagés par les températures froides.
- Pour conserver les fruits de mer séchés, sélectionnez « Produits » dans le compartiment intermédiaire et réglez la température de conservation sur « basse ».
- Conservez les légumes ou les fruits dans les récipients prévus à cet effet afin d'éviter qu'ils ne gèlent dans le compartiment du milieu ou du bas.
- Conservez le riz ou les céréales dans le compartiment inférieur en utilisant le réglage Riz/Céréales.
- Pour éviter que les légumes ne gèlent, ne les rangez pas dans le compartiment inférieur en utilisant le réglage Stockage.
- Pour éviter la congélation du kimchi, ne le conservez pas en utilisant le réglage Viande/Poisson dans le compartiment intermédiaire.

## Conseils pour la conservation du kimchi

- **Ne remplissez pas trop les récipients à kimchi.**

  Laissez de l'espace au kimchi pour qu'il puisse se dilater pendant la fermentation, sinon le contenu risque de déborder du récipient. Fermez complètement les couvercles des récipients pour éviter que le kimchi ne fermente trop rapidement ou ne développe des moisissures.

  Remplissez le récipient à kimchi jusqu'à la ligne de remplissage et assurez-vous que le couvercle est bien fermé avant de le conserver. Recouvrez la surface du kimchi d'un film plastique pour prolonger la durée de conservation.
- **Ne placez pas le kimchi directement dans le compartiment réfrigérateur et ne le conservez pas dans un sac en plastique.**

  Utilisez le récipient fourni pour conserver le kimchi. Le kimchi placé directement dans le compartiment réfrigérateur risque de geler et de perdre son goût. Ne bloquez pas la sortie d'air à l'intérieur du réfrigérateur avec des aliments. Vous risqueriez de faire geler les aliments, d'affecter les performances du produit, de vous électrocuter ou de vous blesser.
- **Pour obtenir les meilleurs résultats, vérifiez le kimchi dans les 3 à 4 jours suivant son stockage.**

  Si le kimchi a débordé du récipient, il risque de fermenter trop rapidement et de ne pas se conserver correctement.
- **Ne placez pas dans le même compartiment des aliments qui nécessitent des conditions de conservation différentes.**

  Sélectionnez les réglages appropriés pour l'aliment stocké.
- **Veillez à utiliser suffisamment de sel lorsque vous préparez du kimchi pour une conservation prolongée.**

  La vitesse de fermentation est principalement déterminée par la quantité de sel dans le kimchi.

  Les petites quantités de kimchi doux peuvent être conservées avec succès pendant de courtes périodes, mais ajoutez plus de sel si vous en conservez de grandes quantités pour une utilisation prolongée.
- **Soyez prudent lorsque vous placez les récipients à kimchi dans le réfrigérateur.**

  Soulevez le récipient par les poignées et évitez les chocs au fond du récipient. (L'aspect des récipients à kimchi peut varier selon le modèle).

## Guide du kimchi

- **La première étape de la fermentation du kimchi est le marinage au sel.**

  Le sel réagit avec les enzymes du chou pour décomposer les protéines et commencer immédiatement la fermentation. Ce processus se poursuit même à des températures froides. Traditionnellement, on laissait le kimchi fermenter lentement pendant les froids de l'hiver.
- **Le goût du kimchi dépend également des assaisonnements utilisés.**

  Les assaisonnements typiques sont l'oignon vert, l'ail, le gingembre, le poisson salé et la poudre de chili. La combinaison d'épices choisie détermine le goût général du kimchi.
- **Taux de fermentation du kimchi**

  L'ajout d'une grande quantité d'ail, de fruits de mer, d'oignons, de poudre de chili, de concombre ou d'échalotes accélère la fermentation du kimchi. L'ajout d'huîtres salées, de crevettes salées ou de sauce au kaki accélère considérablement la fermentation. En revanche, l'ajout de poireaux, de moutarde ou de ginseng ralentit la fermentation.
- **Le kimchi commence à fermenter dès sa préparation.**

  Le contact avec l'air rend le kimchi acide. Si le kimchi n'est pas recouvert de sauce ou s'il est

trop peu salé, une fine peau de levure se formera à sa surface.

Éloignez l'air des légumes en les recouvrant de sauce ou en plaçant le kimchi dans un sac en plastique ou en le recouvrant d'un film plastique.

- **Comment la température affecte-t-elle le kimchi?**

  La température influe sur la vitesse de fermentation du kimchi. Les températures plus froides ralentissent la fermentation.

- **Conservation à long terme du kimchi**

  Comme le fromage, le kimchi est un organisme vivant qui se modifie avec le temps. Pour conserver le kimchi frais pendant de longues périodes, augmentez sa teneur en sel et conservez-le à une température basse, proche de 32°F (0°C).

  Pressez les légumes pour qu'ils soient recouverts de sauce et couvrez le récipient d'un film plastique ou d'une couche de feuilles de chou pour empêcher l'air de pénétrer et garder le kimchi frais plus longtemps.

- **Choisir le bon chou pour le kimchi**

  Il existe de nombreuses variétés de choux. Pour le kimchi, choisissez un chou de taille moyenne, arrondi plutôt que long et fin. Les feuilles intérieures doivent être douces et plus pâles que les feuilles extérieures. Les feuilles extérieures doivent être fines et d'un vert clair.

- **Sélection des radis pour le kimchi**

  Il existe de nombreux types de kimchi à base de radis, et différents radis sont utilisés pour différents types de kimchi.

  Pour le kimchi au radis, utilisez des radis coréens dont les fanes sont vert pâle et les feuilles bien étalées.

  Pour le chonggak (jeune radis) kimchi, utilisez des radis de Séoul à la base ronde et épaisse.

  Pour le kkakdugi (kimchi de radis en cubes), essayez de trouver des radis dont les fanes sont blanches plutôt que vertes.

  Pour le dongchimi, utilisez des radis aux feuilles souples et aux fanes blanches plutôt que vertes.

## Techniques appropriées de conservation des aliments

- **Conservez le kimchi dans le récipient prévu à cet effet.**

  Remplissez le récipient à kimchi jusqu'à la ligne de remplissage et assurez-vous que le couvercle est bien fermé avant de le conserver.

  Si le couvercle n'est pas correctement fermé, une fine pellicule de levure peut se former à la surface du kimchi ou le kimchi peut fermenter trop rapidement. Couvrez la surface du kimchi d'un film plastique ou d'une couche de feuilles de chou avant de le conserver afin d'éviter la formation de levures.

- **Conservez les légumes et les fruits dans le récipient prévu à cet effet.**

  Certains légumes et fruits sont endommagés par l'air froid. Les légumes humides après avoir été lavés ont tendance à s'abîmer plus rapidement. Pour de meilleurs résultats, ne lavez pas les légumes avant de les conserver.

  Ne réfrigérez pas les fruits tropicaux comme les bananes ou les ananas, qui sont abîmés par le froid.

- **Laissez les aliments chauds refroidir à température ambiante avant de les réfrigérer.**

  Placer des aliments chauds directement dans le réfrigérateur peut augmenter la température des aliments environnants, ce qui entraîne leur détérioration et des factures d'électricité plus élevées.

- **Conservation à long terme du kimchi**

  Placez le kimchi nouvellement préparé dans le réfrigérateur et sélectionnez le réglage Kimchi.

  En fonction du type de kimchi et de sa salinité, sélectionnez le réglage Bas, Moyen ou Haut.

  Pour une meilleure conservation à long terme, assurez-vous que les légumes sont complètement immergés dans la sauce et couvrez le kimchi d'un film plastique.

- **Conservation du kimchi acheté**

  Si le kimchi doit être consommé rapidement, sélectionnez le réglage Refroidissement rapide. Si le kimchi doit être conservé pendant une longue période, sélectionnez le réglage Stockage.

- **Avant de conserver les huiles végétales au réfrigérateur, lisez les instructions de conservation figurant sur l'emballage.**

  Les bouteilles d'huile végétale peuvent devenir sales à force d'être utilisées. Placez les bouteilles d'huile dans des récipients en plastique jetables ou non utilisés pour éviter d'avoir à nettoyer les étagères du réfrigérateur.

- **Choisissez la température appropriée à l'aliment stocké.**

  Si vous conservez le kimchi à la température de fermentation, il risque de s'abîmer.

  Certains types de kimchi peuvent geler s'ils sont conservés à une température élevée. Vérifiez souvent le kimchi lorsque vous utilisez la température élevée.

Si vous conservez d'autres aliments avec le kimchi dans un récipient, ceux-ci risquent de geler.

- **Utilisation des différents récipients**

  Pour obtenir les meilleurs résultats lors de l'utilisation du mode Réfrigérateur, stockez des récipients de taille similaire, des récipients plus petits ou des bouteilles.

  - Conservez le kimchi dans le récipient prévu à cet effet, à l'endroit indiqué, et vous obtiendrez le kimchi le plus délicieux.
  - Ne conservez pas le kimchi dans des bouteilles en verre. Le kimchi se dilatera lorsqu'il sera congelé et la bouteille pourrait se briser, entraînant un risque de blessure.
  - Ne placez pas les récipients près de la sortie d'air du réfrigérateur. Les aliments risquent de geler.

- **Fermentation du kimchi**

  Évitez d'ouvrir la porte du compartiment lorsque le kimchi fermente.

  La pénétration de l'air chaud extérieur pendant la fermentation peut altérer le goût du kimchi.

- **Se débarrasser des odeurs de nourriture**

  Couvrez les récipients alimentaires ouverts avec du film plastique avant de les ranger pour éviter le transfert d'odeurs à l'intérieur du réfrigérateur.

- **Après l'installation, laissez le réfrigérateur refroidir complètement avant d'y ranger des aliments.**

  Les aliments risquent de se gâter et de laisser des odeurs persistantes s'ils sont stockés avant que le réfrigérateur n'ait atteint la température de consigne.

# Compartiment supérieur

Selon les besoins, réglez la température du compartiment pour conserver le kimchi, ou pour réfrigérer ou congeler des aliments.

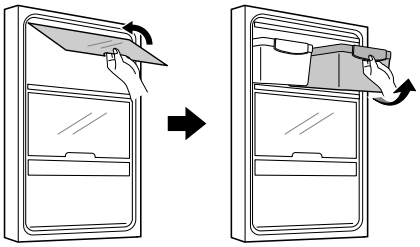
## Retrait des récipients à kimchi du compartiment supérieur

**ATTENTION**

- Faites attention lorsque vous déplacez les récipients à kimchi. S'ils sont très pleins, ils peuvent être lourds.

**1** Tirez le couvercle rabattable vers l'avant pour le dégager, puis faites-le glisser sous la tablette du dessus.

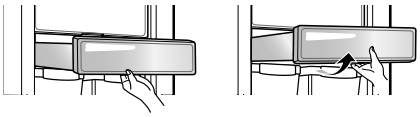
**2** Utilisez les poignées pour tirer le récipient à kimchi vers l'avant et le retirer.



## Retrait et assemblage du tiroir garde-manger

Videz le tiroir avant de le retirer ou de l'assembler.

**1** Pour enlever le tiroir, tirez-le jusqu'à ce qu'il s'arrête, soulevez le devant et retirez-le.



**2** Pour assembler le tiroir, alignez-le avec les rainures de chaque côté et faites-le glisser.

# Compartiments intermédiaire et inférieur

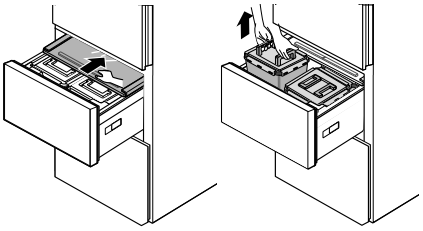
Les compartiments intermédiaire et inférieur offrent un espace de stockage avec une commande de température variable qui peut être réglée pour que le compartiment soit plus froid ou plus chaud que le réfrigérateur.

Utilisez-les pour conserver les fruits et légumes, la viande/le poisson et le riz/les céréales.

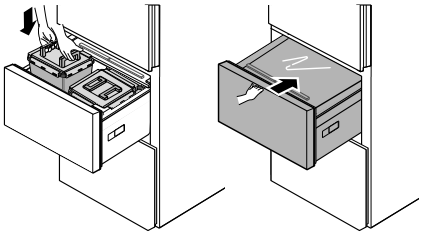
- Les compartiments intermédiaire et inférieur sont dotés de couvercles qui emprisonnent l'air froid.
- Les couvercles stabilisent la température et aident à maintenir le niveau d'humidité à l'intérieur des tiroirs.

## Utilisation des compartiments intermédiaire et inférieur

**1** Ouvrez le compartiment et faites glisser doucement le couvercle vers l'arrière. Soulevez les récipients à kimchi par la poignée pour les retirer.



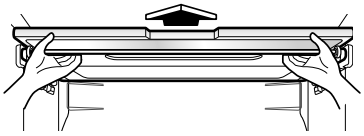
**2** La fermeture du compartiment entraîne automatiquement la fermeture du couvercle.



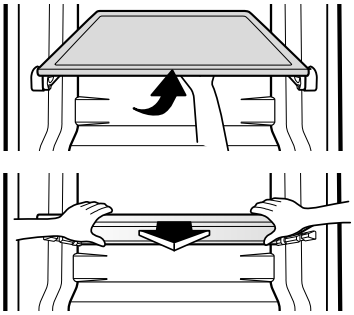
# Couvercle rabattable

## Retrait/assemblage des tablettes

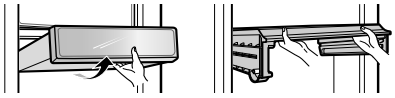
**1** Pour détacher la tablette, faites-la glisser d'un côté et tirez-la vers l'avant.



**2** Soulevez légèrement la tablette et tirez-la vers l’extérieur.



**3** Pour retirer la tablette située au-dessus du tiroir du garde-manger, retirez d'abord le tiroir du garde-manger. Soulevez l'avant de la tablette avec les deux mains et faites glisser la tablette vers l'extérieur.



**4** Pour remettre la tablette en place, glissez-la dans les guides jusqu’à ce qu’elle s’arrête.

# FONCTIONS INTELLIGENTES

## Application LG ThinQ

Cette fonction n'est offerte que sur les modèles dotés du Wi-Fi.

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

### Caractéristiques de l'application LG ThinQ

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

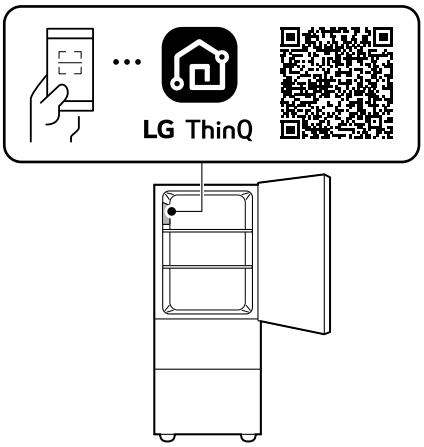
- **Messages automatiques**†
  - Si la porte reste ouverte pendant plus de dix minutes, vous recevrez un message d'avertissement.
- **Smart Diagnosis**MC
  - Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.
- **Paramètres**
  - Cette fonctionnalité vous permet de régler diverses options du réfrigérateur et de l'application.

**REMARQUE**

- Dans les cas suivants, vous devez mettre à jour les informations réseau pour chaque appareil dans l'application **LG ThinQ** sous **Cartes de l'appareil** ⟶ **Réglages** ⟶ **Changer de réseau**.
  - le routeur sans fil est modifié
  - le mot de passe du routeur sans fil est modifié
  - le fournisseur de services Internet est changé
- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

### Installation de l'application LG ThinQ et connexion d'un appareil de LG

Balayez le code QR ci-joint au produit en utilisant l'appareil photo ou un lecteur de codes QR sur votre téléphone intelligent.




**REMARQUE**

- Pour connaître l'état de connexion au réseau Wi-Fi, vérifiez que l'indicateur Wi-Fi est allumé sur le panneau de commande.
- L'appareil prend seulement en charge les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contactez votre fournisseur de services Internet ou reportez-vous au manuel de votre routeur sans fil.
- **LG ThinQ** n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.
- L'environnement sans fil peut causer un ralentissement du fonctionnement du réseau sans fil.
- S'il y a une trop grande distance entre l'appareil et le routeur sans fil, l'intensité du signal s'affaiblit. La connexion peut prendre du temps, ou l'installation de l'application peut échouer.
- Si l'appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il est peut-être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion réseau peut ne pas fonctionner correctement selon le fournisseur de services Internet.

**REMARQUE**

- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l'environnement du réseau domestique.
- Si l'appareil ne peut pas se connecter en raison de problèmes avec la transmission du signal sans fil, débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez-le ou ajoutez-y une exception.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)
- L'interface utilisateur (IU) du téléphone intelligent peut varier en fonction du système d'exploitation (SE) mobile et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, la configuration du réseau peut échouer. Veuillez changer le protocole de sécurité (nous recommandons **WPA2**) et connectez le produit de nouveau.
- Pour désactiver la fonction Wi-Fi, maintenez la touche **Wi-Fi** enfoncée pendant 3 secondes. L'indicateur Wi-Fi s'éteindra.
- Pour reconnecter l'appareil ou ajouter un autre utilisateur, maintenez la touche **Wi-Fi** enfoncée pendant trois secondes pour l'éteindre temporairement. Exécutez l'application **LG ThinQ** et suivez les instructions de l'application pour connecter l'appareil.

## Caractéristiques de l'équipement radio

| Type | Gamme de fréquences fonctionnement | Puissance de sortie (Max.) |
|---|---|---|
| LAN sans fil | 2400 MHz - 2472 MHz | < 1 W |
| Bluetooth† | 2400 MHz - 2483,5 MHz | |

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

## Déclaration de la FCC

L'avis suivant couvre le module de transmetteur se trouvant dans le produit.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux présentes instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Quoi qu'il en soit, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, on encourage l'utilisateur à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; et

(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Tout changement ou toute modification apportés à cet appareil et qui ne sont pas approuvés de manière explicite par le fabricant sont susceptibles d'annuler l'autorité de l'utilisateur quant à utiliser l'appareil.

## Énoncé FCC sur l'exposition aux radiations RF

Cet équipement est conforme aux limites de radiation de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être colocalisés ou opérés en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à maintenir une distance minimale de 20 cm (7,8 po) entre l'antenne et l'utilisateur. Les utilisateurs doivent respecter les directives d'utilisation afin de satisfaire aux critères en matière d'exposition aux rayonnements RF.

## Avis d'Industrie Canada

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences

(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

## Énoncé d'IC concernant l'exposition à la radiation

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.

Cet appareil doit être installé et utilisé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 pouces) entre la source de rayonnement et votre corps.

**REMARQUE**

- LE FABRICANT N'EST PAS RESPONSABLE DES INTERFÉRENCES RADIOÉLECTRIQUES CAUSÉES PAR DES MODIFICATIONS NON AUTORISÉES APPORTÉES À CET APPAREIL. DE TELLES MODIFICATIONS POURRAIENT ANNULER L'AUTORISATION ACCORDÉE À L'UTILISATEUR DE FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL.

## Renseignements sur l'avis de logiciel libre

Pour obtenir le code source conformément aux dispositions de la licence publique générale, de la licence publique générale limitée, de la licence publique Mozilla et de toute autre licence régissant les logiciels à code source libre contenus dans ce produit et exigeant la divulgation du code source, visitez le site https://opensource.lge.com. En plus du code source, toutes les dispositions de licence, les avis de droits d'auteurs et autres documents pertinents peuvent aussi être consultés.

LG Electronics mettra également à votre disposition le code source libre sur CD-ROM pour un prix couvrant le coût de la distribution (coût du support, de l'expédition et de la manutention) sur simple demande par courriel à l'adresse opensource@lge.com.

Cette offre est valable pour une période de trois ans après notre dernière expédition de ce produit et s'applique à toute personne ayant reçu ces renseignements.

# Fonction Smart Grid

Lorsque le réfrigérateur est en mode Smart Grid, la fonction Réfrigérateur intelligent peut contrôler l'utilisation de l'énergie ou retarder la mise en marche de certaines fonctions afin d'économiser l'énergie durant les périodes de pointe.

- Vous pouvez annuler la fonction Smart Grid en tout temps (au moyen de la touche ou de l'application Smart Grid).

## Fonctionnalités de l'application Smart Grid

- Économie intelligente_Gestion de la demande
  - Vous pouvez réduire l'utilisation énergétique en fonction des signaux de gestion de la demande (GD) provenant de la société de services publics. Si le réfrigérateur est en mode d'économie intelligente selon les signaux de gestion de la demande, vous verrez apparaître une fenêtre.
- Économie d'énergie en saison
  - Réduisez la consommation selon la période de l'année.

## Utilisation de la fonction Smart Grid

Cette fonctionnalité répond aux notifications envoyées par votre fournisseur d'électricité pour exécuter les tâches consommant beaucoup d'électricité pendant les heures creuses, lorsque la demande est moins élevée. Ces notifications sont appelées « signaux de gestion de la demande ».

Si le réfrigérateur reçoit un signal de gestion de la demande de la part du fournisseur d'électricité, il allume le voyant Grid sur l'écran et contrôle sa consommation d'énergie en fonction du signal. Le réfrigérateur répondra aux signaux reçus aussi longtemps qu'il pourra maintenir son efficacité.

Si le réfrigérateur reçoit un signal de gestion de la demande, il fonctionnera en mode DAL (charge différée) ou TALR (réduction temporaire de la charge).

### Charge différée (DAL)

Le réfrigérateur répondra à un signal DAL en réduisant de façon modérée la charge pour la durée de la période indiquée.

Ce mode contrôle les fonctions énergivores telles que l'ajustement du système de refroidissement, le dégivrage et la fabrication de la glace.

- Lorsque le réfrigérateur est en mode DAL, le voyant Grid est allumé sur l'écran du réfrigérateur.
- Le mode DAL est automatiquement désactivé à la fin de la période indiquée par le signal DAL (max. de 4 heures) ou lorsque vous annulez la fonction Smart Grid.

### Réduction temporaire de la charge de l'appareil (TALR)

Le réfrigérateur répondra à un signal TALR en réduisant de façon importante la charge pour une courte période, habituellement 10 minutes. Ce mode réduit la consommation électrique en arrêtant le compresseur et en contrôlant les fonctions énergivores comme le dégivrage et le ventilateur.

- Lorsque le réfrigérateur est en mode TALR, le voyant Grid est allumé sur l'écran du réfrigérateur.
- Le mode TALR est automatiquement désactivé à la fin de la période indiquée (max. de 10 minutes) ou lorsque vous annulez la fonction Smart Grid. Ce mode est automatiquement désactivé et le réfrigérateur est ramené à son état normal si vous ouvrez ou fermez une porte ou si le distributeur est utilisé.

### Annulation du mode Smart Grid

Si vous voulez que le réfrigérateur ignore le signal de gestion de la demande de votre fournisseur d'électricité, vous pouvez annuler la fonctionnalité Smart Grid en appuyant sur la touche Smart Grid pendant que le réfrigérateur fonctionne en mode Smart Grid.

Lorsque vous annulez la fonction Smart Grid, le réfrigérateur ignore le signal de gestion de la demande et n'est plus commandé par votre fournisseur d'électricité jusqu'au prochain envoi de signal. Vous pouvez aussi annuler la fonction Smart Grid à l'aide de l'application pour téléphone intelligent.

### API ouverte de LG

Vous pouvez gérer les fonctions Smart Grid du réfrigérateur intelligent de LG.

Veuillez consulter la page de notification de us.smartthinq.com pour plus de détails.

### Liste des API

- Réponse à la demande
  - Envoyer un signal de réponse à la demande
- Mode écoénergétique
  - Régler le mode écoénergétique
  - Obtenir l'horaire (programme) du DR/report de dégivrage
- Surveillance de la consommation d'énergie
  - Obtenir l'événement d'ouverture de porte
  - Obtenir la consommation d'énergie
- Reporter la fonction de dégivrage
  - Insérer un événement programmé de report du dégivrage
  - Mettre à jour un événement programmé de report du dégivrage
  - Annuler un événement programmé de report du dégivrage
  - Obtenir le programme du report de dégivrage

## Fonctionnalité Smart Diagnosis$^{MC}$

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

**REMARQUE**

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

### Utilisation de l'application LG ThinQ pour diagnostiquer les problèmes

Si vous éprouvez des problèmes avec votre appareil doté du Wi-Fi, vous pouvez transmettre des données de dépannage par téléphone intelligent à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

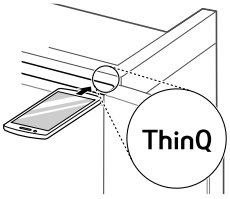
## Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

**1** Ouvrez le compartiment supérieur du réfrigérateur.

**2** Approchez le microphone de votre téléphone devant le haut-parleur situé sur la charnière droite de la porte de votre réfrigérateur.




**3** Maintenez enfoncée la touche **Bottom** pendant trois secondes tout en tenant votre téléphone devant le haut-parleur.

**4** Après avoir entendu les trois signaux, relâchez la touche **Bottom**.

**5** Maintenez le téléphone dans cette position jusqu'à ce que la transmission de la tonalité soit terminée. Une fois que les tonalités se sont arrêtées, le diagnostic s'affiche dans l'application.

**REMARQUE**

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.

# ENTRETIEN

## Nettoyage

**AVERTISSEMENT**

- Utilisez un produit de nettoyage ininflammable. Ne pas le faire pourrait entraîner un incendie, une explosion ou des blessures mortelles.

**ATTENTION**

- N’utilisez pas de chiffons ou d’éponges rugueuses pour nettoyer l’intérieur et l’extérieur du réfrigérateur.
- Ne placez pas votre main sur la surface inférieure du réfrigérateur quand vous ouvrez ou fermez les portes.

### Conseils généraux de nettoyage

- Tous les compartiments se dégivrent automatiquement, mais il faut les nettoyer une fois par mois pour éviter les odeurs.
- Essuyez immédiatement les aliments renversés.
- Débranchez toujours le réfrigérateur ou coupez le courant avant de le nettoyer.
- Enlevez toutes les pièces amovibles, telles que les étagères, les bacs à légumes et fruits, etc.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l’eau chaude. N’utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.
- Lavez à la main, rincez et séchez soigneusement toutes les surfaces.

### Extérieur

Pour les appareils avec un extérieur noir en acier inoxydable, vaporisez du nettoyant à vitres sur un linge en microfibre propre et frottez dans le sens du grain. Ne vaporisez pas de nettoyant à vitres directement sur l’écran. N’utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour les appareils avec un extérieur en acier inoxydable normal, frottez dans le sens du grain à l’aide d’un linge en microfibre propre et mouillé. Essuyez avec du papier essuie-tout pour éviter les marques. Pour éliminer les taches tenaces et les marques laissées par les doigts, versez quelques gouttes de savon à vaisselle liquide dans de l’eau et lavez la surface avec ce mélange, rincez à l’eau chaude, puis séchez. N’utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour nettoyer les produits dotés d'une porte en verre réfléchissant, utilisez le chiffon en microfibre fourni avec le produit. Pour éliminer les taches plus facilement, vaporisez le chiffon avec un nettoyant pour vitres et essuyez la surface.

### Récipients et bacs

- Les récipients et les bacs peuvent facilement se salir à cause des aliments renversés. Retirez-les de temps en temps et rincez-les pour éviter les odeurs.
- Les tablettes peuvent être salies par les aliments renversés.

  Retirez-les de temps en temps et nettoyez-les avec un chiffon humide. Pour retirer la clayette, soulevez-la à l’arrière et tirez-la vers l’avant.

  Ne retirez pas les étagères à d’autres fins que le nettoyage.
- Avant de nettoyer les couvercles des récipients, retirez la garniture en caoutchouc à l’intérieur du couvercle. N’oubliez pas de remettre la garniture en caoutchouc en place une fois que les couvercles sont propres.

  Ne nettoyez pas les conteneurs et les couvercles dans de l’eau dont la température est supérieure à 50°C (122°F).

  Nettoyez délicatement les conteneurs à l’aide d’une éponge douce pour éviter de rayer la surface.

### Nettoyage des récipients à kimchi

- Les récipients à kimchi peuvent dégager une odeur de plastique lorsque vous les utilisez pour la première fois. Nettoyez-les donc avec une éponge douce et un détergent neutre.
- En cas d’utilisation prolongée, la couleur et l’odeur distinctes du kimchi peuvent imprégner le récipient.
- Avant de nettoyer les couvercles des récipients, retirez la garniture en caoutchouc à l’intérieur du couvercle. N’oubliez pas de remettre la garniture en caoutchouc en place une fois que les couvercles sont propres.
- Ne nettoyez pas les conteneurs et les couvercles dans de l’eau dont la température est supérieure à 50°C (122°F).
- Nettoyez délicatement les conteneurs à l’aide d’une éponge douce pour éviter de rayer la surface.

- Pour éliminer l'odeur persistante des récipients à kimchi, placez-y des légumes verts à feuilles finement coupés, fermez le couvercle et laissez reposer pendant 24 heures à température ambiante. Au bout de 24 heures, ouvrez le couvercle et ajoutez environ 1 gallon d'eau de rinçage du riz de nettoyage dans le récipient et laissez-le ouvert à température ambiante pendant 30 minutes. Au bout de 30 minutes, rincez le conteneur et laissez-le sécher à l'air libre.

**ATTENTION**

- Ne lavez pas le couvercle du récipient à kimchi au lave-vaisselle. Lavez-le uniquement à la main.

## Parois intérieures

- Laissez le congélateur se réchauffer pour éviter que le chiffon colle.

Pour éliminer les odeurs, vous pouvez laver l'intérieur du réfrigérateur avec un mélange de bicarbonate de soude et d'eau chaude. Mélangez deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude à un litre d'eau (26 g de bicarbonate de soude pour un litre d'eau). Assurez-vous que le bicarbonate de soude est complètement dissous afin de ne pas rayer les surfaces du réfrigérateur.

## Revêtements et joints de porte

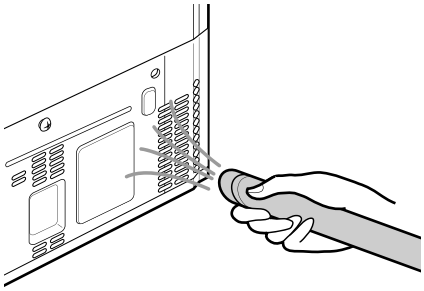
Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de cire de nettoyage, de détergent concentré, d'eau de Javel ou de nettoyant contenant du pétrole sur les pièces en plastique du réfrigérateur.

## Pièces en plastique (couvercles et panneaux)

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants pour vitres, de nettoyants abrasifs ou de liquides inflammables. Ces produits peuvent rayer ou endommager la surface.

## Serpentins du condensateur

Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condensateur et ses évents. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condensateur.

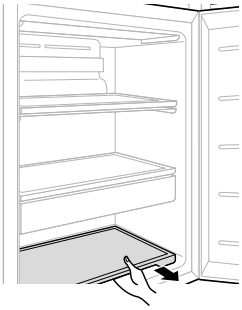


# Filtre à air

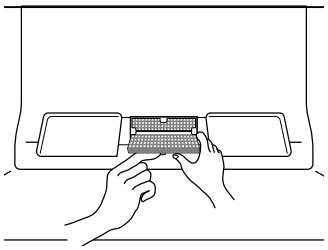
## Réutilisation du filtre à air frais

Vous pouvez enlever les odeurs absorbées par le filtre à air frais et le réutiliser.

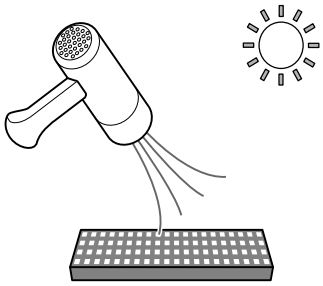
**1** Retirez l'étagère du compartiment supérieur.



**2** Appuyez sur le crochet situé à l'intérieur du compartiment supérieur, puis retirez le filtre à air frais.



**3** Séchez-le à l'aide d'un sèche-cheveux ou en l'exposant à la lumière du soleil. Le filtre est réutilisable.



**REMARQUE**

- Pour améliorer les performances en matière d’enlèvement des odeurs, un matériau en bois de palmier naturel est attaché au filtre. Si des résidus tombent, ils ne vous causeront pas de danger et vous pourrez facilement les essuyer avec une serviette ou un chiffon.
- Réinstallez l’étagère lorsque vous avez terminé.

# DÉPANNAGE

## Avant d’appeler le réparateur

Consultez cette section du manuel avant de demander un service d’entretien; ce faisant, vous économiserez temps et argent.

Pour obtenir des informations détaillées ou des vidéos, visitez le site www.lg.com pour la page de dépannage.

### Refroidissement

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| **Le réfrigérateur ne refroidit pas ou est hors tension.** | **La commande du réfrigérateur est réglée sur ARRÊT (sur certains modèles).**<br>• Réglez la commande sur MARCHE. Veuillez consulter la section Panneau de contrôle pour un bon ajustement des températures. |
| | **Le réfrigérateur est dans un cycle de dégivrage.**<br>• Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé. |
| | **Le réfrigérateur vient d’être installé.**<br>• Chaque compartiment peut mettre jusqu’à 24 h pour atteindre la température visée. |
| | **Le réfrigérateur a récemment été déplacé.**<br>• Si le réfrigérateur a été entreposé ou couché pendant une longue période, celui-ci doit être placé à la verticale pendant 24 h avant d’être mis sous tension. |
| **Le système de refroidissement est trop puissant.** | **Le réfrigérateur remplace un ancien modèle.**<br>• Les réfrigérateurs modernes nécessitent un temps de fonctionnement plus long, mais consomment moins d’énergie grâce à une technologie plus efficace. |
| | **Le réfrigérateur vient d’être branché ou remis sous tension.**<br>• Le réfrigérateur peut mettre jusqu’à 24 h pour refroidir complètement. |
| | **La porte a souvent été ouverte, ou beaucoup d’aliments ou des aliments chauds y ont été placés.**<br>• L’ajout d’aliments ou l’ouverture de la porte réchauffe le réfrigérateur, ce qui demande au compresseur de fonctionner plus longtemps pour refroidir les compartiments. Afin de conserver l’énergie, essayez de sortir tout ce dont vous avez besoin du réfrigérateur en une seule fois, rangez vos aliments de manière organisée afin de les trouver facilement et fermez la porte dès que les aliments sont sortis. (Consultezle Guide de conservation des aliments.) |
| | **Les portes ne sont pas complètement fermées.**<br>• Poussez fermement les portes. |
| | **Le réfrigérateur est installé dans un environnement chaud.**<br>• Le compresseur fonctionnera plus longtemps dans un environnement chaud. Lorsque la température ambiante est normale (70 °F ou 21 °C), votre compresseur fonctionne entre 40 % et 80 % du temps. Si la pièce est plus chaude, attendez-vous à ce qu’il fonctionne encore plus. Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F). |
| | **Le condensateur ou le panneau arrière est obstrué.**<br>• Utilisez un aspirateur muni d’un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condenseur et ses évents. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condenseur. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| **Accumulation d'humidité à l'intérieur.** | **Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.**<br>• Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes. |
| | **Les portes ne sont pas fermées correctement.**<br>• Poussez fermement les portes. |
| | **Conditions ambiantes humides.**<br>• Des conditions ambiantes humides font entrer plus d'humidité dans les compartiments lorsque les portes sont ouvertes, ce qui génère de la condensation ou du givre. Maintenir un niveau d'humidité raisonnable dans la maison aidera à contrôler la quantité d'humidité qui peut entrer dans les compartiments. |
| | **Cycle de dégivrage récemment effectué.**<br>• Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Une fois le cycle de dégivrage terminé, attendez 30 minutes et vérifiez que la température a bien été rétablie. |
| | **Les aliments ne sont pas emballés correctement.**<br>• Les aliments qui sont rangés à découvert ou sans emballage et les contenants humides peuvent entraîner une accumulation d'humidité dans chaque compartiment. Essuyez tous les contenants et rangez les aliments dans des emballages scellés pour éviter la condensation et le givre. |
| **Les aliments gèlent dans le compartiment du réfrigérateur.** | **Des aliments à teneur élevée en eau ont été placés à proximité d'une bouche d'aération.**<br>• Placez les aliments à haute teneur en eau loin des bouches d'aération. |
| | **La température du réfrigérateur est mal réglée.**<br>• Si la température est trop froide, ajustez-la une unité à la fois et attendez que la température se stabilise. Pour plus d'information, reportez-vous à la section Réglage des commandes. |
| | **Le réfrigérateur est installé dans un endroit froid.**<br>• Lorsque le réfrigérateur fonctionne dans des conditions inférieures à 41 °F (5 °C), les aliments peuvent geler dans le compartiment du réfrigérateur. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à une température inférieure à 55 °F (13 °C). |
| **Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop froids.** | **La température n'est pas réglée correctement.**<br>• Si la température est trop basse, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise. Consultez le Panneau de commande pour plus de renseignements à ce sujet. |
| **Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'intérieur de l'emballage hermétique).** | **La condensation issue d'aliments à haute teneur en eau a gelé à l'intérieur de l'emballage.**<br>• Ce phénomène est normal pour des aliments à haute teneur en eau. |
| | **Les aliments ont été laissés dans le congélateur pendant une longue période.**<br>• Ne stockez pas des aliments à haute teneur en eau dans le congélateur pendant une longue période. |
| **Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments congelés (à l'extérieur de l'emballage).** | **La porte est ouverte trop fréquemment ou trop longtemps.**<br>• Lorsque les portes sont ouvertes trop fréquemment ou trop longtemps, de l'air chaud et humide entre dans le compartiment. Ceci accroît la température et l'humidité à l'intérieur du compartiment. Lorsqu'il y a plus d'humidité, cela entraîne la formation de givre et de condensation. Pour atténuer l'effet, ouvrez la porte moins souvent ou moins longtemps. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| **Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments congelés (à l'extérieur de l'emballage).** | **La porte ne se ferme pas correctement.**<br>• Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ». |
| **Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop chauds.** | **Le réfrigérateur vient d'être installé.**<br>• Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée. |
| | **Les bouches d'aération sont obstruées. L'air froid circule par les bouches d'aération situées dans le mur séparant les deux sections.**<br>• Trouvez l'emplacement des bouches d'aération en détectant le mouvement de l'air à l'aide de votre main, puis déplacez tous les éléments qui les obstruent et empêchent une bonne circulation d'air. Réorganisez les éléments afin de permettre la libre circulation de l'air à l'intérieur du compartiment. |
| | **Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.**<br>• Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes. |
| | **Le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud.**<br>• Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F). |
| | **Beaucoup d'aliments ou des aliments chauds ont été placés dans l'un des compartiments.**<br>• L'ajout d'aliments augmente la température du compartiment, ce qui entraîne le déclenchement du système de refroidissement. Pour limiter cet effet, laissez refroidir les aliments chauds à température ambiante avant de les placer dans le réfrigérateur. |
| | **Les portes ne sont pas fermées correctement.**<br>• Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ». |
| | **La température n'est pas réglée correctement.**<br>• Si la température est trop élevée, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise. |
| | **Le cycle de dégivrage vient de se terminer.**<br>• Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et des signes de condensation peuvent apparaître sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé. |

## Pièces et caractéristiques

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| **Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules.** | **Des aliments empêchent la fermeture de la porte.**<br>• Rangez les aliments d'une autre façon pour dégager la porte et ses étagères. |
| | **Les portes ont été enlevées durant l'installation de l'appareil et n'ont pas été correctement remises en place.**<br>• Enlevez et repositionnez les portes de la manière décrite dans la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| **Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules.** | **Le réfrigérateur n'est pas d'aplomb.**<br>• Veuillez consulter la section Nivellement dans la partie Installation pour mettre le réfrigérateur à niveau. |
| **Les portes sont difficiles à ouvrir.** | **Les joints sont sales ou collants.**<br>• Nettoyez les joints et leurs surfaces de contact. Frottez un chiffon avec du lustre ou de la cire pour meubles sur les joints après les avoir nettoyés. |
| | **La porte vient d'être refermée.**<br>• Lorsque vous ouvrez la porte, de l'air tiède entre dans le réfrigérateur. À mesure que l'air tiède se refroidit, il peut créer un effet d'aspiration. Si la porte est difficile à ouvrir, veuillez patienter une minute pour permettre à la pression de l'air de s'équilibrer, puis vérifiez que la porte s'ouvre plus facilement. |
| **Le réfrigérateur vacille ou paraît instable** | **Les pieds de nivellement ne sont pas correctement ajustés.**<br>• Veuillez vous reporter à la section Nivellement. |
| | **Le sol n'est pas égal.**<br>• Il peut être nécessaire de placer des cales sous les pieds de nivellement pour terminer l'installation. |
| **L'éclairage ne fonctionne pas.** | **Les lumières à DEL à l'intérieur ne fonctionnent pas.**<br>• La lampe du compartiment du réfrigérateur est une diode d'éclairage interne, et son entretien doit être réalisé par un professionnel. |
| **L'odeur du réfrigérateur est inhabituelle.** | **Le filtre à air doit être réglé ou remplacé.**<br>• Réglez le filtre à air frais. Si l'odeur persiste pendant plus de 24 h, le filtre doit probablement être changé. Veuillez consulter la section Remplacement du filtre à air frais pour les directives de remplacement. |
| **L'intérieur du réfrigérateur est couvert de poussière ou de suie.** | **Le réfrigérateur est placé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.**<br>• Assurez-vous que le réfrigérateur n'est pas situé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie. |

## Bruits

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| **Clic** | **La commande du dégivrage cliquette lorsque le cycle de dégivrage automatique se met en marche ou s'arrête. La commande du thermostat (ou la commande du réfrigérateur sur certains modèles) cliquette aussi en début et en fin de cycle.**<br>• Fonctionnement normal |
| **Cliquetis** | **Des cliquetis peuvent être dus à la circulation du fluide frigorigène, à la conduite d'alimentation en eau à l'arrière de l'appareil, ou aux éléments rangés au-dessus ou autour du réfrigérateur.**<br>• Fonctionnement normal |
| | **Le réfrigérateur n'est pas en position stable sur le sol.**<br>• Le sol flanche ou est inégal, ou les pieds de nivellement doivent être ajustés. Consultez la partie Nivellement. |
| | **Le réfrigérateur doté d'un compresseur linéaire a été déplacé brusquement.**<br>• Fonctionnement normal |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| **Sifflement** | **Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers les compartiments du réfrigérateur.**<br>• Fonctionnement normal |
| | **Le ventilateur du condenseur souffle de l'air sur le condensateur.**<br>• Fonctionnement normal |
| **Gargouillement** | **Le fluide frigorigène circule dans le système de refroidissement.**<br>• Fonctionnement normal |
| **Pop** | **Contraction et expansion des parois internes causées par les changements de température.**<br>• Fonctionnement normal |
| **Grésillement** | **Eau s'égouttant sur le radiateur de dégivrage lors du cycle de dégivrage.**<br>• Fonctionnement normal |
| **Vibration** | **Si le côté ou l'arrière du réfrigérateur touche un meuble ou un mur, certaines des vibrations normales de l'appareil peuvent émettre un son audible.**<br>• Pour supprimer ce bruit, assurez-vous que les côtés et l'arrière du réfrigérateur ne peuvent pas vibrer contre un meuble ou un mur. |
| **Égouttement** | **Eau s'écoulant à travers l'égouttoir au cours du cycle de dégivrage.**<br>• Fonctionnement normal |
| **Pulsations ou son aigu** | **Votre réfrigérateur est conçu pour fonctionner de manière efficace pour conserver vos aliments à la bonne température. Le compresseur à haute performance peut amener votre nouveau réfrigérateur à fonctionner plus régulièrement, mais il est toujours plus économe en énergie que les anciens modèles. Il est normal d'entendre des pulsations ou un son aigu au cours du fonctionnement de votre réfrigérateur.**<br>• Fonctionnement normal |

## Wi-Fi

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| **L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.** | **Le mot de passe du réseau Wi-Fi a été saisi de manière incorrecte.**<br>• Supprimez votre réseau Wi-Fi domestique et recommencez le processus de connexion. |
| | **Les Données mobiles de votre téléphone intelligent sont activées.**<br>• Désactivez les **données mobiles** de votre téléphone intelligent avant de connecter l'appareil. |
| | **Le nom du réseau sans fil (SSID) est erroné.**<br>• Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.) |
| | **La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz.**<br>• Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil à 2,4 GHz et connectez-y l'appareil. Pour connaître la fréquence du routeur, informez-vous auprès de votre fournisseur de services Internet ou du fabricant du routeur. |
| | **L'appareil et le routeur sont trop éloignés l'un de l'autre.**<br>• Si la distance entre l'appareil et le routeur est trop grande, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Déplacez le routeur afin qu'il soit plus près de l'appareil ou achetez et installez un répéteur Wi-Fi. |

| Symptômes | Causes possibles et solutions |
|---|---|
| **L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.** | **Pendant la configuration du Wi-Fi, l'application demande un mot de passe pour se connecter au produit (sur certains téléphones).**<br>• Localisez le nom du réseau qui commence par « LG » sous Paramètres > Réseaux. Notez la dernière partie du nom du réseau.<br>- Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XX-XX-XX, saisissez lge12345.<br>- Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XXXX, saisissez XXXX deux fois à titre de mot de passe. Par exemple, si le nom du réseau est LGE_Appliance_8b92, vous devez saisir 8b928b92 à titre de mot de passe. Dans ce cas, le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil. |

# GARANTIE LIMITÉE

## CANADA

### CONDITIONS

**AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.**

QUÉBEC SEULEMENT: LG est fière de supporter ses produits et déploie tous les efforts raisonnables pour assurer l'entretien et la réparation de ses produits, le cas échéant. Vous pouvez accéder au catalogue des pièces et services disponibles à l'adresse https://www.lg.com/ca_fr/soutien/. CEPENDANT, LG NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ D'UNE PIÈCE DE RECHANGE OU DE REMPLACEMENT SPÉCIFIQUE, D'UN SERVICE DE RÉPARATION OU D'INFORMATIONS OU D'INSTRUCTIONS POUR UN TEL ENTRETIEN À QUELQUE MOMENT QUE CE SOIT. LG EXCLUE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE OU OBLIGATION EN CE QUI CONCERNE CETTE DISPONIBILITÉ.

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

| **PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication)** | | | |
|---|---|---|---|
| **Réfrigérateur** | **Système scellé (condensateur, sécheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)** | | **Compresseur linéaire / à inversion** |
| Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil. | Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil. | Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil. | Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil. |
| Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement) | Pièces et main-d'œuvre | Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client) | Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client) |

- Les produits et les pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie d'origine ou durant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou réusinés, à la seule discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original indiquant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

### AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC, COLOMBIE-BRITANNIQUE OU DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU

DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES.

**LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS, À MOINS QU'UNE TELLE LIMITATION SOIT INTERDITE PAR LES LOIS DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE. SAUF SELON LES MODALITÉS EXPRESSÉMENT PRÉVUES CI-DESSUS, OU SI LA LOI DE LA PROVINCE DE RÉSIDENCE L'INTERDIT, LGECI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, ET PAR LA PRÉSENTE EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE DÉCLARATION NE POURRA LIER LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE PRÉVUE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS LGECI, LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, DIRECTS OU INDIRECTS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, LE CAS ÉCHÉANT, NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE POUR ACQUÉRIR LE PRODUIT.**

Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez peut-être jouir d'autres droits qui peuvent varier en fonction de la province et des lois qui y sont appliquées. Toute clause de cette garantie limitée qui annule ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est dissociable si elle entre en conflit avec la loi provinciale, sans toutefois affecter le reste des conditions de cette garantie.

## LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit';
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;

- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement inclue avec le Produit;
- Coûts associés ai retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

**Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.**

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le 1-888-542-2623 (8 h à 21 h EST, 365 jours) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au **http://www.lg.com**

## PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC, DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

**Définitions.** Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

**Avis de différend.** Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le

produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

**Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif.** À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut intenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

**Règles et procédures d'arbitrage.** Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

**Loi applicable.** La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

**Coûts/frais.** Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 $ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement

dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

**Audiences et emplacement.** Si votre réclamation est de 25 000 $ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 $, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

**Divisibilité et renonciation.** Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

**Option de retrait.** La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Québec.

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à optout@lge.com avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1 800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au https://www.lg.com/ca_fr/trouvermodele_serie/).

Si vous vous prévalez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

**Conflit de modalités.** En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.

| LG Customer Information Center | Centro de Información al Cliente LG | Centre de Service à la Clientèle de LG |
| --- | --- | --- |
| For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call: | Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono: | Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca_fr** ou appelez : |
| 1-800-243-0000 U.S.A. | 1-800-243-0000 EE.UU. | 1-800-243-0000 ÉTATS-UNIS |
| 1-888-542-2623 CANADA | 1-888-542-2623 CANADÁ | 1-888-542-2623 CANADA |
| Register your product Online! | ¡Registre su producto en línea! | Enregistrez votre produit en ligne! |
| www.lg.com | www.lg.com | www.lg.com/ca_fr |