Digitalize o código QR
para ler o manual.

MANUAL DO UTILIZADOR

MÁQUINA DE LAVAR ROUPA

Antes de iniciar a instalação, leia cuidadosamente as instruções. Esta ação simplificará a instalação e garantirá que o produto é instalado de forma correta e segura. Após a instalação, guarde estas instruções num local próximo ao produto para consulta futura.

PORTUGUÊS

F4X1008NW(*) / F4X1009NW(*)

MFL72076862
Rev.03_042425

www.lg.com

Copyright © 2024-2025 LG Electronics. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

Este manual pode incluir imagens ou conteúdos que não correspondem ao modelo comprado.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

PROTEGER O AMBIENTE

Indicações ambientais e de poupança 3

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR 6
AVISO 6

INSTALAÇÃO

Peças e especificações 12
Requisitos do local de instalação 15
Retirar o equipamento da embalagem 16
Nivelar o equipamento 17
Ligar o tubo de alimentação de água 19
Instalar o tubo de drenagem 20

FUNCIONAMENTO

Síntese do funcionamento 22
Painel de controlo 24
Preparar a carga de lavagem 26
Adicionar detergentes e amaciadores de roupa 27
Tabela de programas 30
Opções e funções extra 35

FUNÇÕES SMART

Aplicação LG ThinQ 37
Smart Diagnosis 40

MANUTENÇÃO

Limpar após cada lavagem 41
Limpar o equipamento periodicamente 41

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de entrar em contacto com a assistência 45

PROTEGER O AMBIENTE

Indicações ambientais e de poupança

Consumo energético e de água

- O consumo de água e de energia pode ser afetado pelo peso da carga. Para tirar o melhor proveito possível do seu equipamento, carregue-o com a quantidade máxima de roupa seca correspondente ao programa em questão.
- Carregar a máquina uniformemente até à capacidade indicada pelo fabricante para cada respetivo programa, contribuirá para poupar energia e água.
- Os programas mais eficientes em termos de consumo de energia são, geralmente, os que funcionam a temperaturas mais baixas e durante mais tempo.
- O ruído e a humidade restante são influenciados pela velocidade de centrifugação: quanto maior for a velocidade de centrifugação na fase de centrifugação, maior será o ruído e menor será a humidade restante.
- Para lavar menores quantidades de roupa, o sistema de reconhecimento automático da carga irá ajudar a reduzir a quantidade de água e energia utilizada.
- Use o programa rápido para cargas pequenas e levemente sujas, de forma a poupar água e eletricidade.
- Os detergentes de roupa para água fria podem ser igualmente eficazes a baixas temperaturas (cerca de 20 °C). A utilização de configurações de 20 °C irá consumir menos energia do que temperaturas de 30 °C ou superiores.

Detergente

- O detergente deve ser escolhido de acordo com o tipo, cor e sujidade do tecido e a temperatura de lavagem. Deve ser utilizado de acordo com as instruções do fabricante do detergente. Apenas utilize detergentes adequados a máquinas de lavar roupa do tipo tambor (carga frontal).

- Utilize menos detergente com cargas mais pequenas.

Selecionar opções e funções extra

- Selecione a temperatura da água adequada para o tipo de carga que está a lavar. Para obter os melhores resultados, respeite as etiquetas de conservação das roupas.
- A opção de pré-lavagem é recomendada para lavar uma carga muito suja.

Eliminação do material da embalagem

- Os materiais da embalagem são criados para proteger o equipamento de danos inesperados durante o transporte.
- Após a instalação do equipamento, elimine os resíduos da embalagem de acordo com os símbolos de reciclagem dos vários tipos de materiais. Coloque os resíduos da embalagem nos recipientes corretos para que sejam reciclados.

Eliminação do seu aparelho usado



- Este símbolo de um caixote do lixo com rodas e linhas cruzadas sobrepostas indica que os resíduos de produtos elétricos e eletrónicos (REEE) devem ser eliminados separadamente do lixo doméstico.
- Os produtos elétricos usados podem conter substâncias perigosas, pelo que, a eliminação correta do seu aparelho usado pode contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e saúde humana. O seu aparelho usado pode conter peças reutilizáveis que podem ser usadas para reparar outros produtos e outros materiais úteis que podem ser reciclados para preservar os recursos limitados.
- Pode levar o seu aparelho à loja onde o adquiriu, ou contactar a sua entidade local de recolha e tratamento de resíduos para obter mais informações relativas ao ponto de recolha de REEE autorizado mais próximo. Para obter informações mais atualizadas relativas ao seu país, visite www.lg.com/global/recycling

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR

As seguintes diretrizes de segurança destinam-se a evitar riscos ou danos imprevistos resultantes de utilização incorreta ou perigosa do equipamento.

As diretrizes encontram-se divididas em "AVISO" e "CUIDADO", conforme descrito abaixo.

Mensagens de segurança

⚠ Este símbolo é apresentado para assinalar assuntos e utilizações que podem representar perigo. Leia cuidadosamente a secção com este símbolo e siga as instruções de forma a evitar riscos.

⚠ **AVISO**
Isto indica que a não observância das instruções pode provocar ferimentos graves ou morte.

⚠ **CUIDADO**
Isto indica que a não observância das instruções pode provocar ferimentos menores ou danos no produto.

AVISO

⚠ AVISO

Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, ferimentos ou queimaduras causadas pela água em pessoas aquando da utilização deste produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:

Segurança técnica

- Este equipamento pode ser utilizado por crianças com idades a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimentos,

desde que tenham sido advertidas e instruídas relativamente à utilização do equipamento de uma forma segura e que compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o equipamento. A limpeza e a manutenção destinadas ao utilizador não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.

- As crianças com idade inferior a 3 anos devem ser mantidas afastadas, exceto se continuamente supervisionadas.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, pelo seu fornecedor de serviços ou pessoas igualmente qualificadas para evitar riscos.
- As aberturas de ventilação não devem ser obstruídas por carpetes.
- Este equipamento destina-se a ser utilizado apenas em ambiente doméstico.
- Utilize o novo tubo ou conjunto de tubos fornecidos com o equipamento. A reutilização de tubos antigos pode originar uma fuga de água e eventuais danos materiais.
- A pressão da água deve encontrar-se entre 50 kPa e 800 kPa.

Capacidade máxima

Nalguns ciclos, a capacidade máxima de roupa seca a ser lavada é:

F4X1009NW(*)	F4X1008NW(*)
9 kg	8 kg

A capacidade máxima recomendada para cada programa de lavagem pode variar. Para obter bons resultados de lavagem, consulte a **Tabela de programas** no capítulo **FUNCIONAMENTO** para obter mais detalhes.

INSTALAÇÃO

- Este equipamento só deve ser transportado por duas ou mais pessoas, segurando-o firmemente.
- Não instale o equipamento num local húmido ou empoeirado. Não instale nem mantenha o equipamento numa área exterior ou em

qualquer área sujeita às condições climatéricas, tais como luz solar direta, vento, chuva ou temperaturas abaixo de zero.

- Certifique-se de que a ficha elétrica se encontra bem encaixada na tomada.
- Não ligue o equipamento a tomadas com múltiplas entradas, quadros de eletricidade, ou a extensões elétricas.
- Não modifique a ficha elétrica fornecida com o equipamento. Se esta não encaixar na tomada, solicite a um eletricista qualificado para instalar uma tomada adequada.
- Este equipamento está equipado com um cabo de alimentação-terra / condutor (pino de terra) e uma ficha de ligação à terra. A ficha elétrica deve estar ligada a uma tomada adequada que esteja devidamente instalada e ligada à terra em conformidade com todos os códigos e regulamentos locais.
- A ligação incorreta do condutor de ligação à terra do equipamento pode resultar no risco de choque elétrico. Se tiver dúvidas quanto ao facto de o equipamento estar devidamente ligado à terra, consulte um eletricista ou técnico de assistência qualificado.

Funcionamento

- Nunca tente utilizar o equipamento caso esteja danificado, avariado, parcialmente desmontado ou tiver peças partidas ou em falta, incluindo um cabo ou uma ficha danificado(a).
- Não toque com qualquer tipo de objeto afiado no painel de controlo para utilizar o equipamento.
- Não tente separar quaisquer painéis nem desmontar o equipamento.
- Não repare nem substitua qualquer peça do equipamento. Todas as reparações e manutenções devem ser realizadas por técnicos de assistência qualificados, exceto se especificamente recomendado no manual do utilizador. Utilize apenas peças de fábrica autorizadas.
- Não empurre excessivamente a porta para baixo quando a porta do equipamento estiver aberta.
- Não coloque animais, tais como animais domésticos, dentro do equipamento.

- Não lave peças que sejam especificadas pelo fabricante como não laváveis na etiqueta de conservação.
- Mantenha a área em torno do equipamento livre de materiais combustíveis, tais como cotão, papel, trapos, produtos químicos, etc.
- Não deixe a porta do equipamento aberta. As crianças podem pendurar-se na porta ou gatinhar para dentro do equipamento, provocando danos ou ferimentos.
- Não coloque, lave ou seque artigos que foram limpos, lavados, molhados ou manchados com substâncias combustíveis ou explosivas (como ceras, removedores de cera, óleo, tinta, gasolina, desengordurantes, solventes de limpeza a seco, querosene, petróleo, tira-nódoas, terebintina, óleo vegetal, óleo de cozinha, acetona, álcool, etc.). A utilização incorreta pode causar um incêndio ou explosão.
- Não utilize ou armazene substâncias inflamáveis ou combustíveis (éter, benzeno, álcool, produtos químicos, GPL, spray combustível, gasolina, diluente, petróleo, inseticida, ambientador, cosméticos, etc.) junto ao equipamento.
- Nunca aceda ao interior do equipamento durante o seu funcionamento. Aguarde que o tambor tenha parado totalmente.
- Não toque na porta durante um programa de temperatura elevada.
- Em caso de fuga de água do equipamento ou inundação, desligue a ficha elétrica e entre em contacto com o centro de apoio ao cliente da LG Electronics.
- Desligue as torneiras de água para aliviar pressão nos tubos flexíveis e válvulas e para minimizar as fugas em caso de quebra ou rutura. Verifique o estado dos tubos flexíveis de enchimento; devem ser substituídos ao fim de 5 anos.
- Se ocorrer uma fuga de gás (isobutano, propano, gás natural, etc.), dentro de casa, não toque no equipamento nem na ficha elétrica e proceda à ventilação da área imediatamente.
- Se o tubo de drenagem ou tubo de entrada ficar congelado durante o inverno, utilize-o unicamente após descongelamento.
- Mantenha todos os detergentes para lavagem, amaciadores e lixívia fora do alcance das crianças.

- Não toque na ficha elétrica ou nos controlos do equipamento com as mãos molhadas.
- Não dobre excessivamente o cabo de alimentação nem coloque um objeto pesado sobre o mesmo.
- Evite tocar em água que esteja a escorrer do equipamento durante a lavagem.
- Certifique-se de que a drenagem está a funcionar corretamente. Se a água não for drenada corretamente, podem ocorrer inundações.
- Quando a temperatura do ar é elevada e a temperatura de água é baixa, pode ocorrer condensação e molhar o chão.
- Limpe a sujidade ou pó nos contactos da ficha de alimentação.

Manutenção

- Desligue o equipamento da fonte de alimentação antes de o limpar. Definir os controlos para a posição DESLIGADO ou para o modo de espera não desliga o equipamento da fonte de alimentação.
- Ligue firmemente a ficha elétrica à tomada após eliminar completamente qualquer humidade ou sujidade.
- Para proceder à limpeza do equipamento, não pulverize água no interior ou exterior do mesmo.
- Nunca desligue o equipamento da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Segure sempre firmemente a ficha elétrica e retire-a da tomada.
- Apenas um técnico de assistência autorizado pelo centro de atendimento da LG Electronics pode desmontar, reparar ou alterar o equipamento. Entre em contacto com o centro de apoio ao cliente da LG Electronics caso mova ou instale o equipamento num local diferente.

Eliminação

- Antes de eliminar um equipamento antigo, desligue-o. Corte o cabo diretamente atrás do equipamento para evitar uma utilização indevida.

- Elimine todo o material de embalagem (tal como sacos de plástico e esferovite), afastando-o do alcance das crianças. O material de embalagem pode causar asfixia.
- Corte o cabo de alimentação e remova a porta antes de proceder à eliminação deste para evitar o risco de crianças ou animais pequenos ficarem presos no seu interior.

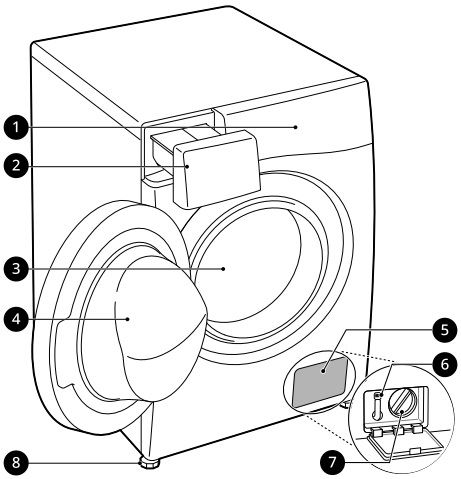
INSTALAÇÃO

Peças e especificações

OBSERVAÇÃO

- O aspeto e as especificações podem ser alterados sem aviso prévio para melhorar a qualidade do equipamento.

Vista frontal



❶ Painel de controlo

❷ Gaveta do dispensador de detergente

❸ Tambor

❹ Porta

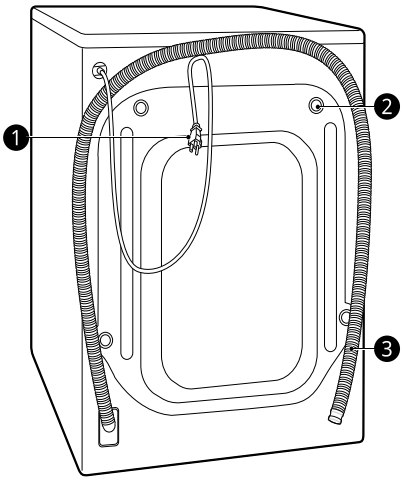
❺ Tampa de proteção

❻ Tampão de drenagem

❼ Filtro da bomba de drenagem

❽ Pés de nivelamento

Vista traseira



❶ Ficha elétrica

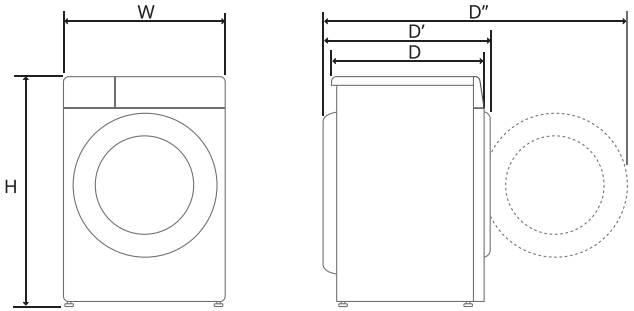
❷ Parafuso de transporte

❸ Tubo de drenagem

Especificações

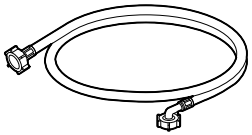
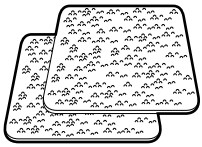
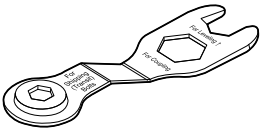
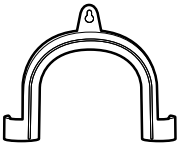
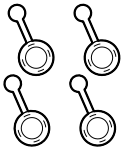
Modelo	F4X1009NW(*)/ F4X1008NW(*)
Tensão de alimentação	220–240 V~, 50 Hz
Peso do produto	58 kg

Dimensões (mm)



W	600	D	550	D"	1030
H	850	D'	590		

Acessórios

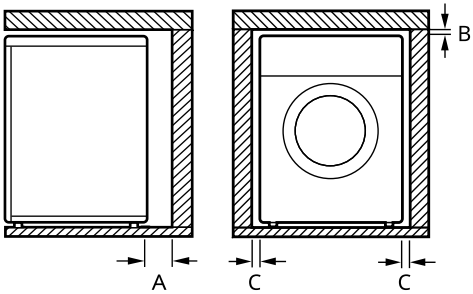
 Tubo de abastecimento de água fria	 Placas antiderrapantes
 Chave	 Suporte curvo para fixar o tubo de drenagem
 Tampas para cobrir os buracos dos parafusos de transporte	

Requisitos do local de instalação

Antes de instalar o equipamento, verifique as seguintes informações para se certificar de que o equipamento é instalado no local correto.

Local de instalação

- Este equipamento deve ser instalado em superfícies firmes para minimizar a vibração durante o ciclo de centrifugação. O tipo de superfície ideal é em cimento, sendo muito menos propensa a vibrações durante o ciclo de centrifugação do que as tábuas de madeira ou uma superfície acarpetada.
- Se for impossível evitar o posicionamento do equipamento junto de um forno a gás ou carvão, deve ser introduzido entre os dois equipamentos um isolante (850 x 600 mm) coberto com folha de alumínio no lado voltado para o forno ou fogão.
- Quando o equipamento for instalado, certifique-se de que é facilmente acessível a um técnico no caso de uma avaria.
- Ao instalar o equipamento, ajuste os quatro pés usando a chave de parafusos de transporte fornecida para garantir que o equipamento fica estável.
- Certifique-se que há espaço suficiente para a abertura total da porta do equipamento.
- Para garantir folga suficiente para os tubos de entrada de água, tubo de drenagem e fluxo de ar, garanta folgas mínimas de pelo menos 20 mm nas laterais e 100 mm atrás do equipamento. Lembre-se de que molduras de parede, porta ou superfície podem aumentar as folgas necessárias.



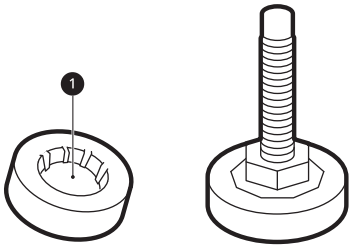
Index	Folga (mm)
A	100
B	5
C	20

⚠ AVISO

- Este equipamento deve ser utilizado apenas para fins domésticos e não deve ser utilizado em estruturas móveis.

Pisos em madeira (pisos flutuantes)

Ao instalar o equipamento em superfícies de madeira, use vedantes de borracha para reduzir vibrações e desequilíbrios excessivos. As superfícies de madeira ou flutuantes podem contribuir para vibrações e desequilíbrios excessivos, erros e mau funcionamento.



- Para reduzir vibrações, recomendamos a colocação de vedantes de borracha ❶ com pelo menos 15 mm de espessura sob cada pé de ajuste do equipamento, fixos a pelo menos duas vigas do soalho com parafusos.
- Se possível, instale o equipamento num dos cantos da divisão, onde o piso é mais estável.
- Encaixe os vedantes de borracha para reduzir a vibração.

⚠ CUIDADO

- Se o equipamento for instalado sobre uma superfície instável (por exemplo, sobre uma superfície de madeira), a garantia não cobrirá quaisquer danos nem os custos incorridos inerentes à instalação sobre uma superfície instável.

OBSERVAÇÃO

- Pode adquirir vedantes de borracha (n.º de peça **4620ER4002B**) no centro de atendimento da LG.

Ventilação

- Certifique-se de que a circulação de ar em torno do equipamento não é impedida por alcatifas, tapetes etc.

Temperatura ambiente

- Não instale o equipamento em divisões onde possam ocorrer temperaturas abaixo de zero. Tubos congelados podem estourar sob pressão. A fiabilidade da unidade de controlo eletrónico pode ser prejudicada a temperaturas abaixo de zero.
- Se o equipamento for entregue no inverno e as temperaturas estiverem abaixo de zero, coloque o equipamento num local à temperatura ambiente durante algumas horas antes de o colocar em funcionamento.

Ligação elétrica

- Não utilize uma extensão ou um adaptador duplo.
- Desligue sempre a ficha do equipamento e o abastecimento de água após utilização.
- Ligue o equipamento a uma tomada de terra, em conformidade com os regulamentos elétricos em vigor.
- O eletrodoméstico deve ser posicionado de modo a facilitar o acesso à ficha.
- A tomada deve encontrar-se a 1 metro de cada lado do equipamento.

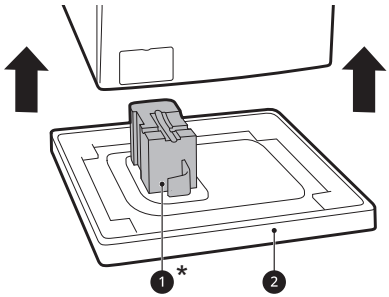
⚠ AVISO

- As reparações no equipamento devem ser realizadas apenas por pessoal qualificado. Reparações realizadas por pessoas não qualificadas podem provocar ferimentos ou avarias graves. Entre em contacto com um assistente técnico autorizado LG.
- A ficha elétrica deve ser ligada a uma tomada adequada que esteja devidamente instalada e ligada/tomada à terra em conformidade com todos os códigos e regulamentos locais.

Retirar o equipamento da embalagem

Retirar o equipamento da base de esferovite

Após remover o cartão e material de transporte, retire o equipamento da base de esferovite.



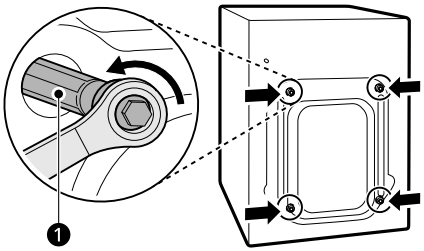
- Certifique-se de que o suporte ❶* da cuba sai juntamente com a base e não fica preso à parte inferior do equipamento.
- Se tiver de deitar o equipamento para remover a base de cartão ❷, proteja sempre as partes laterais do equipamento e deite-o cuidadosamente de lado. Não deite o equipamento pelo seu lado frontal ou traseiro.

* Esta funcionalidade pode variar em função do modelo adquirido.

Remover os conjuntos de parafusos de transporte

Para evitar que o equipamento vibre intensamente e quebre, remova os parafusos e retentores de transporte.

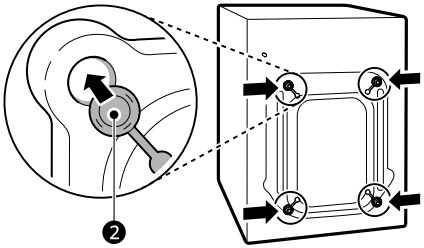
1 Comece pelos dois parafusos de transporte inferiores ❶, use a chave (incluída) para desapertar totalmente todos os parafusos de transporte, girando-os no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.



2 Remova os conjuntos de parafusos abanando-os ligeiramente enquanto puxa.

3 Instale as tampas para buracos.

- Encontre as tampas para buracos ❷ incluídas no conjunto de acessórios ou fixadas na parte traseira.



OBSERVAÇÃO

- Guarde os parafusos e retentores de transporte para uso futuro.
- Transporte este equipamento para evitar quebras, como explicado abaixo:
  - Os parafusos de transporte são reinstalados.
  - O cabo de alimentação está preso na parte traseira do equipamento.

Nivelar o equipamento

Verificar o nivelamento

Quando pressiona diagonalmente as extremidades da placa superior, o equipamento não deve deslocar-se para cima nem para baixo (verifique ambas as direções).

- Se o equipamento oscilar quando pressiona diagonalmente a placa superior do equipamento, ajuste novamente os pés.
- Verifique se o equipamento se encontra perfeitamente nivelado após a instalação.

OBSERVAÇÃO

- As superfícies de madeira ou flutuantes podem contribuir para vibrações e desequilíbrios excessivos. O reforço ou armação da superfície de madeira pode ser considerado para parar ou reduzir o ruído e a vibração excessivos.
- Nunca tente corrigir um desnivelamento do piso colocando pedaços de madeira, cartão ou materiais semelhantes por baixo do equipamento.

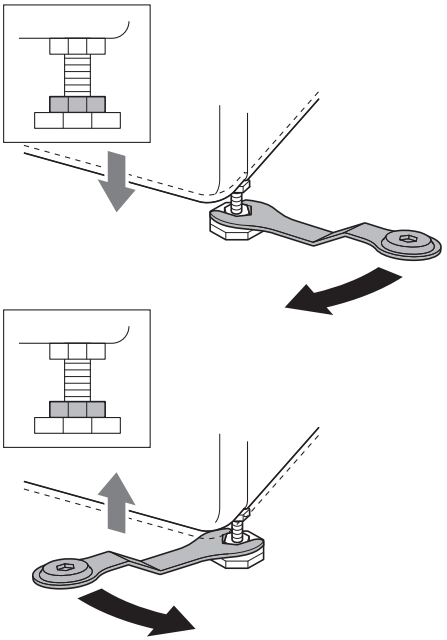
Ajustar e nivelar os apoios

Quando instalar o equipamento, este deve estar alinhado e perfeitamente nivelado. Se este não estiver devidamente alinhado e nivelado, pode danificar o equipamento ou impedi-lo de funcionar corretamente.

1 Se o piso for irregular, gire os apoios niveladores conforme necessário.

- Não insira pedaços de madeira, etc., por baixo dos apoios.

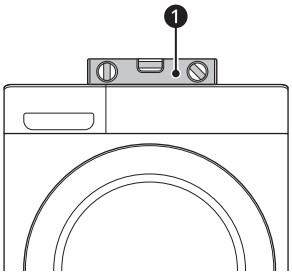
- Certifique-se de que os quatro apoios se encontram estáveis e assentes no chão.



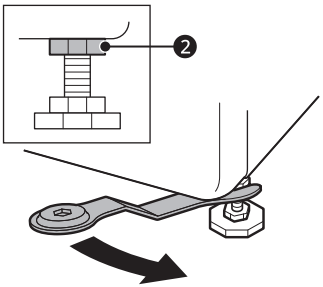
OBSERVAÇÃO

- Não instale a máquina de lavar roupa num rodapé, suporte ou superfície elevada, a menos que seja fabricada pela LG Electronics para uso com este modelo.

2 Verifique se o equipamento está perfeitamente nivelado utilizando um nível de bolha de ar ❶.



3 Fixe os apoios ajustáveis usando as porcas de segurança ❷ girando-as no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio contra a parte inferior do equipamento.



4 Verifique se todas as porcas de segurança da parte inferior do equipamento estão devidamente apertadas.

OBSERVAÇÃO

- O posicionamento e nivelamento adequados do equipamento garantirão um funcionamento prolongado, regular e fiável.
- O equipamento deve estar 100% na horizontal e manter-se em posição firme em uma superfície dura e plana.
- Não deve balançar pelos cantos sob a carga.
- Não permita que os pés do equipamento se molhem, pois tal pode provocar vibração ou ruído.

Utilizar placas antiderrapantes

Esta funcionalidade pode variar em função do modelo adquirido.

Se instalar o equipamento sobre uma superfície escorregadia, o mesmo poderá mover-se devido a vibração excessiva. O nivelamento incorreto pode provocar avaria devido ao ruído e vibração. Se isso ocorrer, instale placas antiderrapantes sob os pés de nivelamento e ajuste o nível.

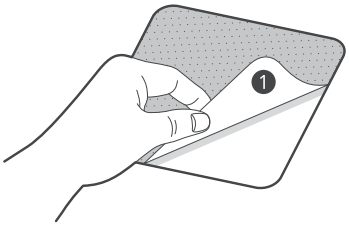
1 Limpe o chão para fixar as placas antiderrapantes.

- Utilize um pano seco para remover e limpar objetos estranhos e humidade. Se permanecerem restos de humidade, as placas antiderrapantes podem escorregar.

2 Ajuste o nível após colocar o equipamento no local de instalação.

3 Coloque a face adesiva ❶ das placas antiderrapantes voltada para o chão.

- A maneira mais eficaz consiste em instalar as placas antiderrapantes por baixo dos pés dianteiros. Se for difícil colocar as placas por baixo dos pés dianteiros, fixe-as por baixo dos pés traseiros.



4 Coloque o equipamento sobre as placas antiderrapantes.

- Não fixe a face adesiva ❶ das placas antiderrapantes aos pés do equipamento.

OBSERVAÇÃO

- Pode encontrar placas antiderrapantes adicionais no centro de atendimento da LG Electronics.

Ligar o tubo de alimentação de água

Nota para ligação

- A pressão da água deve encontrar-se entre **50 kPa** e **800 kPa** (0.5–8.0 kgf/cm^2). Se a pressão da água for superior a **800 kPa**, deve instalar um dispositivo de descompressão.
- Verifique regularmente o estado do tubo de abastecimento de água e substitua-o se necessário.

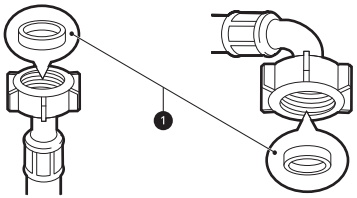
OBSERVAÇÃO

- Não aperte excessivamente o tubo de abastecimento de água ou não utilize dispositivos mecânicos para apertar as válvulas de entrada.
- Não é necessária proteção contra refluxo para ligar a entrada de água.

Verificar a vedação de borracha

São fornecidas duas vedações de borracha ❶ com o tubo de abastecimento de água. São utilizadas para evitar fugas de água. A ligação às torneiras deve ser suficientemente apertada.

- Não utilize dispositivos mecânicos, como garras aderentes para apertar o tubo de abastecimento de água. Certifique-se que a extremidade curva do tubo de abastecimento de água se encontra ligada ao equipamento.

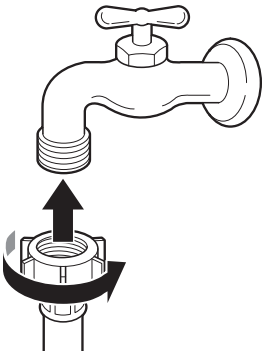


Ligar o tubo à torneira de água

Ligar tubo tipo parafuso a uma torneira com rosca

Aperte o conector do tubo de abastecimento à torneira de abastecimento de água. Aperte manualmente apenas com a ajuda de um pano macio. Não aperte demais o tubo de

abastecimento com qualquer dispositivo mecânico.

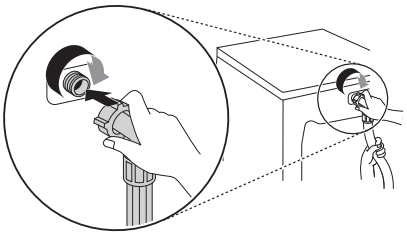


OBSERVAÇÃO

- Após ligar o tubo de entrada à torneira de água, abra a torneira de água para limpar substâncias estranhas (sujidade, areia, serradura, etc.) das condutas de água. Drene a água para um balde e verifique a temperatura da mesma.

Ligar o tubo ao equipamento

Aparafuse o tubo de abastecimento de água à válvula de entrada de água localizada na parte traseira do equipamento.



- Em caso de modelos com uma entrada de água, não ligue o tubo ao abastecimento de água quente. Ligue apenas o abastecimento de água fria.

OBSERVAÇÃO

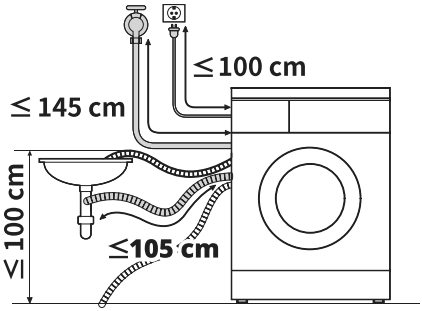
- Após completar a ligação, se o tubo verter água, repita os mesmos passos. Utilize o tipo de torneira mais convencional para o abastecimento de água. Caso a torneira seja quadrada ou demasiado grande, remova a placa de guia antes de inserir a torneira no adaptador.
- Certifique-se de que o tubo não se encontra dobrado nem preso.

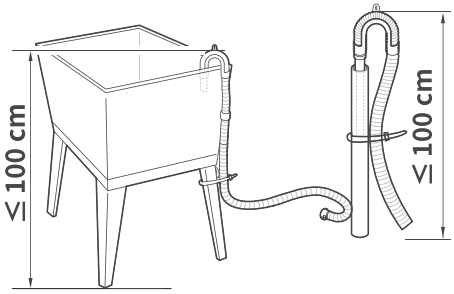
Instalar o tubo de drenagem

Instalar o tubo de drenagem com o suporte curvo

O tubo de drenagem não deve ser colocado a mais de **100 cm** acima do solo. A água no equipamento poderá não conseguir drenar ou poderá drenar lentamente.

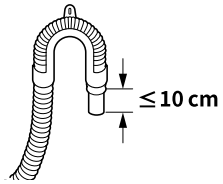
- Fixar o tubo de drenagem corretamente irá proteger o chão de danos devido a fugas de água.



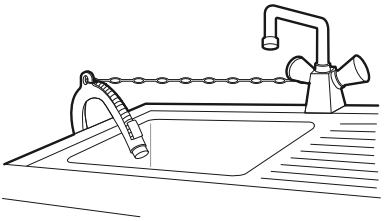


- Se o tubo de drenagem for demasiado comprido, não o force para a parte de trás do equipamento. Esta ação irá provocar ruídos estranhos.

- Conecte o suporte curvo a, assegurando-se de que não fica a mais de **10 cm** de distância da extremidade do tubo de drenagem.



- Assegure-se de que o tubo de drenagem não está inserido mais de **15 cm** no orifício de drenagem.
- Quando instalar o tubo de drenagem num lava-loiça, fixe-o firmemente com cordel.



FUNCIONAMENTO

Síntese do funcionamento

Utilizar o equipamento

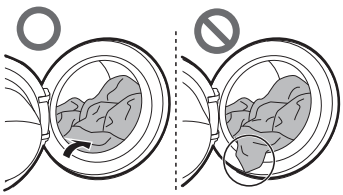
Antes da primeira lavagem, selecione o programa de lavagem **Algodão** e adicione metade da quantidade de detergente. Ligue o equipamento sem roupas. Esta ação eliminará resíduos e água do tambor que possam ter permanecido durante o fabrico.

1 Separe as roupas e encha a máquina.

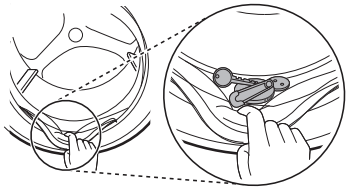
- Separe as roupas por tipo de tecido, nível de sujidade, cor e tamanho da carga, conforme necessário. Abra a porta e encha o equipamento com as peças.

⚠ CUIDADO

- Antes de fechar a porta, verifique se todas as roupas e itens estão dentro da cuba e não ficam sobre a vedação de borracha da porta, onde serão presos quando a porta for fechada. Não fazer isso causará danos à vedação da porta e às roupas.



- Retire as peças da junta flexível da vedação da porta para evitar danos na roupa e na vedação da porta.



2 Adicione produtos de limpeza ou detergente e amaciador.

- Adicione a quantidade adequada de detergente no dispensador de detergente. Adicione lixívia ou amaciador de roupa nas zonas apropriadas do dispensador, se assim o pretender.

3 Ligue o equipamento.

- Prima o botão **Alimentação** para ligar o equipamento.

4 Escolha o programa pretendido.

- Prima o botão de programa repetidamente ou gire o botão seletor de programa até o programa pretendido ser selecionado.
- Agora, selecione a temperatura de lavagem e a velocidade de centrifugação. Preste atenção à etiqueta de conservação da sua roupa.

5 Inicie o programa.

- Prima o botão **Início/Pausa** para iniciar o programa. O equipamento irá agitar brevemente sem água para medir o peso da carga. Se o botão **Início/Pausa** não for premido no espaço de um determinado momento, o equipamento desligará e todas as definições se perderão.

OBSERVAÇÃO

- No caso seguinte, a porta não se abrirá mesmo que se faça uma pausa no programa de lavagem ou se desligue a máquina de lavar roupa.
  - Quando a máquina de lavar roupa inicia um programa de lavagem e tem água dentro do tambor, a porta não se abrirá para evitar uma inundação até que a máquina de lavar roupa drene completamente a água.

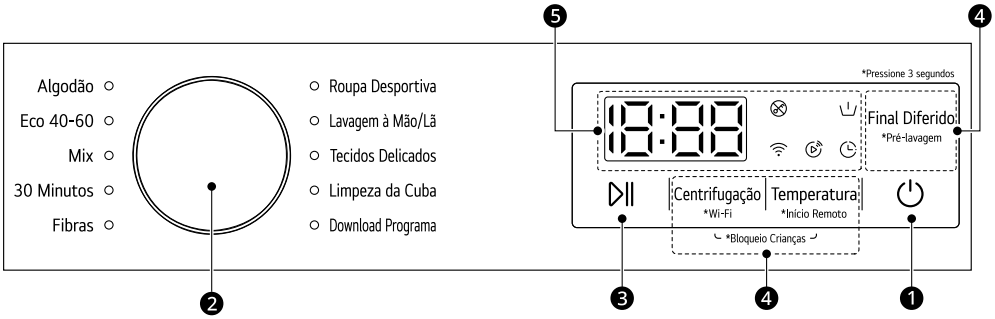
6 Fim de programa.

- Quando o programa estiver terminado, será emitido um sinal sonoro. Retire de imediato as suas roupas do equipamento para reduzir o enrugamento. Verifique se em torno da vedação da porta existem peças pequenas que possam ter ficado presas.

Painel de controlo

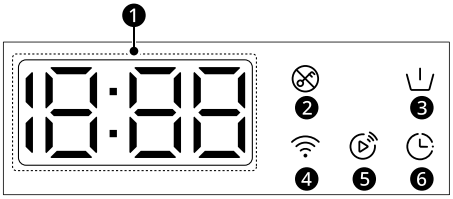
O painel de controlo real pode ser diferente de modelo para modelo.

Funcionalidades do painel de controlo



	Descrição
❶	**Botão Alimentação** • Prima este botão para ligar ou desligar a máquina de lavar roupa.
❷	**Seletor de programas** • Tem à sua disposição programas consoante o tipo de roupa. • Uma luz irá indicar o programa selecionado.
❸	**Botão Início/Pausa** • Este botão é utilizado para iniciar o programa de lavagem ou para interromper o programa de lavagem. • Se for necessária uma paragem temporária do programa de lavagem, prima este botão.
❹	**Opções e funções extra** • Para utilizar as funções extra, prima ou mantenha premido o botão correspondente durante 3 segundos. O respetivo símbolo acende-se no ecrã. • Permite selecionar programas adicionais.
	Personalizar o programa de lavagem Use estes botões para ajustar as configurações de temperatura da água ou velocidade de centrifugação para o programa selecionado. • As configurações atuais são exibidas no ecrã. • Pressione o botão dessa opção para selecionar outras configurações.
❺	**Ecrã** • O ecrã mostra as definições, o tempo restante estimado, opções e mensagens de estado. Quando o equipamento é ligado, as predefinições no ecrã irão acender-se. • Enquanto o peso da carga é detetado automaticamente, o ecrã no painel de controlo pisca.

Ecrã de hora e estado



	Descrição
❶	**Tempo estimado restante** • A duração padrão do programa de lavagem selecionado é exibida sempre que selecionar um programa. A duração pode variar de acordo com as opções selecionadas. • Se o ecrã exibir `---`, o tempo será exibido após o sensor de carga detetar o tamanho da carga. Isto é normal. • O tempo mostrado é apenas uma estimativa. Este tempo é baseado em condições de operação normal. Vários fatores externos (peso da carga, temperatura ambiente, temperatura de entrada da água, etc.) podem afetar o tempo real.
❷	acende quando o programa começa e a porta está trancada.
❸	acende quando a opção de **Pré-lavagem** é ativada.
❹	acende quando o dispositivo está conectado à rede Wi-Fi em casa.
❺	acende quando a função de controlo remoto é ativada.
❻	acende quando a opção de **Final Diferido** é ativada.

Preparar a carga de lavagem

Separe a carga para obter melhores resultados de lavagem, e de seguida, prepare as roupas de acordo com os símbolos existentes nas etiquetas de conservação.

Dividir a roupa

- Nível de sujidade (muito suja, normal, pouco suja): Separe as roupas de acordo com o nível de sujidade. Se possível, não lave peças muito sujas juntamente com peças pouco sujas.
- Cor (roupa branca, roupa com cores claras, roupa escura): Separe a roupa escura ou colorida da roupa branca ou com cores claras, e lave-as separadamente. Ao misturá-las pode resultar na transferência de tinta ou na descoloração de roupas de cores claras.
- Cotão (produção de cotão, retenção de cotão): Lave peças produtoras de cotão e peças coletoras de cotão separadamente. As peças produtoras de cotão podem resultar na acumulação e formação de cotão nas peças coletoras de cotão.

Verificar as etiquetas de conservação

Os símbolos especificarão o conteúdo do tecido da sua roupa e como esta deverá ser lavada.

Símbolos existentes nas etiquetas de conservação

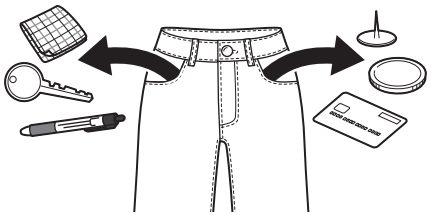
Símbolo	Lavagem / Tipo de tecido
	• Lavagem normal • Algodão, Tecidos mistos
	• Fibras • Sintético, Tecidos mistos
	• Lavagem especial de tecidos delicados • Tecidos delicados
	• Apenas lavagem manual • Lã, Seda
	• Não lavar

OBSERVAÇÃO

- Para mais informação acerca dos símbolos de lavagem das etiquetas das suas peças de roupa, consulte o site da Ginetex (www.ginetex.ch).

Verificar as roupas antes de preparar a carga

- Para poder distribuir a carga uniformemente durante a centrifugação, combine peças grandes e pequenas numa carga.
- Não lave só uma peça. Adicione 1 ou 2 peças semelhantes para ajudar a equilibrar a carga.
- Verifique todos os bolsos para certificar-se de que estão vazios. Objetos tais como pregos, ganchos de cabelo, fósforos, canetas, moedas e chaves podem danificar o seu equipamento e a própria roupa.



- Quando se lava roupa com tiras compridas presas, amarre-as ou utilize uma rede para roupa suja.
- Utilize uma rede para roupa suja para artigos pequenos como mangas, meias, collants, roupa

interior e peúgas para evitar que fiquem presos entre o tambor e a vedação da porta.

- Carregue a rede para roupa suja com menos de metade da sua capacidade e lave-a com outra roupa. Evite encher demasiado ou lavá-la separadamente, pois pode provocar um desequilíbrio no tambor, ocasionando um ciclo de centrifugação inadequado.
- Mantenha fechos, ganchos e molas fechados para certificar-se de que os mesmos não engatam noutras roupas.
- Realize um pré-tratamento de nódoas e sujidade, esfregando uma pequena quantidade de detergente dissolvido em água sobre as nódoas para ajudar a remover a sujidade.

Adicionar detergentes e amaciadores de roupa

Dose de detergente

- O detergente deve ser utilizado de acordo com as instruções do fabricante do detergente e selecionado de acordo com o tipo, a cor, sujidade do tecido e temperatura de lavagem. Use apenas detergentes adequados para máquinas de lavar roupa de carga frontal.
- Se formar muita espuma, reduza a quantidade de detergente.
- Se for utilizado detergente em excesso, pode formar demasiada espuma e isso pode resultar em maus resultados de lavagem ou causar sobrecarga no motor.
- Se pretender utilizar detergente líquido, siga as instruções fornecidas pelo fabricante do detergente.
- Pode verter detergente líquido diretamente na gaveta de detergente principal se for iniciar o programa de lavagem de imediato.
- Não utilize detergente líquido se estiver a utilizar a função **Final Diferido**, ou se tiver selecionada a opção **Pré-lavagem**, visto que o líquido será dispensado imediatamente e poderá endurecer-se na gaveta ou na cuba.
- A utilização de detergente poderá necessitar de ajuste relativamente à temperatura da água, dureza da água e ao tamanho e nível de sujidade da roupa. Para obter os melhores resultados, evite sobredosagem do detergente. Não fazer isso causará a formação excessiva de espuma.
- Consulte a etiqueta das roupas antes de adicionar o detergente e escolher a temperatura da água.
- Apenas utilize detergentes adequados ao respetivo tipo de roupa:
  - O detergente líquido é frequentemente concebido para utilizações especiais, por exemplo, para tecidos coloridos, lã, tecidos delicados ou roupas escuras.
  - O detergente em pó é adequado para todos os tipos de tecidos.
  - Para melhores resultados de lavagem em roupa branca ou com cores claras, utilize detergente em pó juntamente com lixívia.
  - O detergente é despejado do dispensador no início do programa de lavagem.

OBSERVAÇÃO

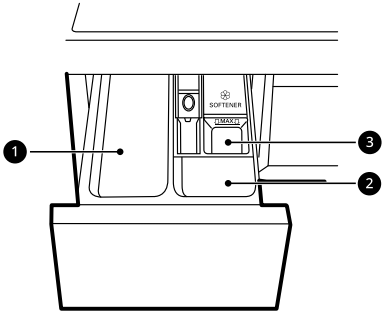
- Não deixe o detergente solidificar. Essa ação pode provocar bloqueios, mau enxaguamento ou odores.
- Carga completa: De acordo com as recomendações do fabricante.
- Carga parcial: 1/2 da quantidade normal.
- Carga mínima: 1/3 da carga completa.

Utilizar o dispensador

Para adicionar dosagem de detergente ao dispensador:

1 Abra a gaveta do dispensador.

2 Adicione o detergente e o amaciador nos compartimentos apropriados.



❶ Compartimento principal do detergente para a lavagem

- Detergentes para a lavagem principal, amaciador de água, lixívia e tira-nódoas

❷ Compartimento de detergente para pré-lavagem

❸ Compartimento amaciador líquido

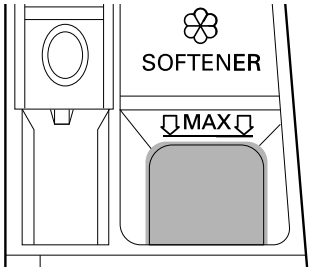
3 Feche cuidadosamente a gaveta do dispensador de detergente antes de iniciar o ciclo.

- Fechar a gaveta com força pode resultar no transbordamento do detergente para outro compartimento ou num derramamento para o tambor antes do programado.
- Tenha cuidado para não prender a mão na gaveta ao fechar.
- É normal que uma pequena quantidade de água permaneça nos compartimentos do distribuidor no final do ciclo.

Compartimento de amaciador de roupa

Este compartimento contém amaciador líquido, que é automaticamente distribuído durante o ciclo final de enxaguamento. Pode ser usado amaciador em pó ou líquido.

- Despeje o amaciador até a linha de enchimento máximo. O enchimento excessivo, acima da linha de enchimento máximo, pode causar uma distribuição antecipada do amaciador de roupa, o que pode manchar as roupas.



OBSERVAÇÃO

- Não despeje amaciador diretamente sobre as roupas no tambor de lavagem, pois isso causará manchas escuras nas roupas que serão difíceis de remover.
- Não deixe o amaciador na gaveta de detergente por mais de 1 dia. O amaciador pode endurecer. O amaciador pode permanecer no dispensador se for muito espesso. O amaciador deve ser diluído se a consistência for muito espessa para poder fluir facilmente.
- Não abra a gaveta quando a água estiver a ser fornecida durante a lavagem.
- Nunca deve utilizar solventes (benzeno, etc.).

Adicionar cápsulas de detergente

As cápsulas de detergente também podem ser usadas durante a lavagem.

1 Abra a porta e coloque as cápsulas de detergente dentro do tambor antes de colocar as roupas.

2 Coloque as roupas dentro do tambor e feche e porta.

OBSERVAÇÃO

- Não coloque as cápsulas dentro do dispensador.

Adicionar amaciador de água

Pode utilizar um amaciador de água, como um produto anticalcário, para reduzir a utilização de detergente em áreas com água com um nível de dureza elevado.

- Primeiro adicione o detergente, e de seguida, adicione o amaciador de água. Doseie de acordo com a quantidade especificada na embalagem.

Tabela de programas

Programas de lavagem

Algodão	**40 °C (Fria) a 95 °C)**	**Carga máx.: Capacidade nominal**
Descrição	Lava roupa moderadamente suja combinando diversos movimentos do tambor.	

Eco 40-60	**-**	**Carga máx.: Capacidade nominal**
Descrição	Lava roupas de algodão normalmente sujas declaradas laváveis a 40 °C ou 60 °C.	

Mix	**40 °C (Fria) a 60 °C)**	**Carga máx.: 4 kg**
Descrição	Lava simultaneamente tecidos misturados. • Utilize vários tipos de tecidos, exceto roupas especiais (seda/tecidos delicados, roupa desportiva, roupas escuras, lã, edredão/cortinados).	

30 Minutos	**20 °C (Fria) a 40 °C)**	**Carga máx.: 2 kg**
Descrição	Lava pequenas cargas de roupa levemente suja em aproximadamente 30 minutos.	

Fibras	**40 °C (Fria) a 60 °C)**	**Carga máx.: 4 kg**
Descrição	Lava as roupas que não precisam ser engomadas após a lavagem. • Utilize para poliamida, acrílico, poliéster.	

Roupa Desportiva	**40 °C (Fria) a 40 °C)**	**Carga máx.: 2 kg**
Descrição	Lava roupas especiais, como roupa desportiva e de exterior. • Ideal para acabamentos de tecido repelentes à água usados em roupa.	

Lavagem à Mão/Lã	**30 °C (Fria) a 40 °C)**	**Carga máx.: 2 kg**
Descrição	Lava a roupa delicada lavável à mão ou máquina, tal como lã lavável, lingerie, vestidos, etc. • Use detergente para lãs laváveis à máquina.	

Tecidos Delicados	**20 °C (Fria) a 40 °C)**	**Carga máx.: 1,5 kg**
Descrição	Lava lingerie, roupa transparente e rendada lavável na máquina.	

Limpeza da Cuba	-	-
Descrição	Esta função ajuda a limpar o interior da cuba do seu equipamento.	

Download Programa	-	-
Descrição	Este programa permite-lhe transferir um programa de lavagem novo e especial para a seu equipamento usando um smartphone. O programa padrão é **Anti-alergias**.	

OBSERVAÇÃO

- (**Fria**): Água fria
- Selecione a temperatura da água apropriada para o programa de lavagem escolhido. Siga sempre as instruções ou etiquetas de conservação do fabricante ao lavar para evitar danos às roupas.
- Selecione a temperatura de lavagem e a velocidade de centrifugação adequadas para os programas pretendidos.
- A temperatura real da água pode diferir da temperatura declarada do ciclo.
- Recomendamos a utilização de um detergente neutro.

Opções extra

OBSERVAÇÃO

- Opção **Final Diferido** podem ser selecionadas para cada programa de lavagem nesta tabela.

Programa	Pré-lavagem
Algodão	●
Eco 40-60	●
Mix	●
30 Minutos	●
Fibras	●
Roupa Desportiva	
Lavagem à Mão/Lã	
Tecidos Delicados	

Velocidade de centrifugação selecionável

Programa	Velocidade de centrifugação	
	Padrão	Disponível
Algodão	1400 rpm	Todos
Eco 40-60	1400 rpm	Todos
Mix	1000 rpm	Todos
30 Minutos	800 rpm	Todos
Fibras	1400 rpm	Todos
Roupa Desportiva	800 rpm	Até 800 rpm
Lavagem à Mão/Lã	800 rpm	Até 800 rpm
Tecidos Delicados	800 rpm	Até 800 rpm

OBSERVAÇÃO

- A velocidade máxima de centrifugação real pode variar em função das condições de carga. Os valores acima estão arredondados para a centena mais próxima.

Dados de consumo

Descrição da unidade

kg: Carga de roupa

h:mm: Duração do programa

kWh: Consumo de energia

°C: Temperatura máxima no interior do têxtil tratado

Litros: Consumo de água

rpm: Velocidade máxima de centrifugação selecionável

%: Humidade remanescente no final da fase de centrifugação. Quanto maior for a velocidade de centrifugação, maior será o ruído e menor será a humidade remanescente.

Programas comuns

F4X1009NW(*)

Programa	kg	h:mm	kWh	°C	Litros	rpm	%
Algodão 20 °C	9	2:08	0,178	22	51,1	1350	49,3
Algodão 60 °C	9	3:14	1,307	49	53,3	1350	49,6

Programa	kg	h:mm	kWh	°C	Litros	rpm	%
Mix	4	1:26	0,358	30	56,6	1180	64,4
30 Minutos	2	0:30	0,134	24	45,9	720	85,4
Eco 40-60 (Capacidade total)*1	9	3:48	0,80	39	73,0	1310	51,0
Eco 40-60 (Metade da capacidade total)*1	4,5	2:54	0,47	31	42,0	1360	53,4
Eco 40-60 (Um quarto da capacidade total)*1	2,5	2:50	0,249	26	35,0	1360	56,7

F4X1008NW(*)

Programa	kg	h:mm	kWh	°C	Litros	rpm	%
Algodão 20 °C	8	2:08	0,173	24	53,3	1350	51,2
Algodão 60 °C	8	3:14	1,366	50	56,2	1350	49,4
Mix	4	1:26	0,358	30	56,6	1180	64,4
30 Minutos	2	0:30	0,134	24	45,9	720	85,4
Eco 40-60 (Capacidade total)*1	8	3:38	0,75	37	72,0	1350	52,0
Eco 40-60 (Metade da capacidade total)*1	4	2:48	0,45	32	37,0	1350	53,4
Eco 40-60 (Um quarto da capacidade total)*1	2	2:43	0,189	25	30,0	1350	56,3

*1 Lava roupa de algodão moderadamente suja que possa ser lavada a 40 °C ou 60 °C, em conjunto no mesmo ciclo. Este programa é utilizado para avaliar a conformidade com a legislação da UE em matéria de Ecodesign (UE 2019/2023).

OBSERVAÇÃO

- Os resultados do teste dependem da pressão da água, da dureza da água, da temperatura de entrada da água, da temperatura ambiente, do tipo e quantidade de carga, do nível de sujidade, detergente utilizado, das oscilações da rede elétrica e das opções adicionais selecionadas.
- Os valores dos programas comuns, à exceção do ciclo **Eco 40-60**, são apenas indicativos.
- O regulamento UE 2019/2023, válido a partir de 1 de março de 2021, está relacionado com as classes de eficiência energética definidas pelo regulamento UE 2019/2014.

OBSERVAÇÃO

- Leia o código QR na etiqueta energética fornecida com o aparelho, que disponibiliza uma ligação web para a informação relacionada com o desempenho do aparelho na base de dados EPREL da UE. Guarde a etiqueta energética para referência futura, juntamente com o manual do proprietário e todos os outros documentos fornecidos com o aparelho.
- O nome do modelo pode ser encontrado na etiqueta de classificação do aparelho. Para a ver, abra a porta que está ao lado da abertura do tambor.
- Para encontrar a mesma informação no EPREL, visite **https://eprel.ec.europa.eu** e pesquise o nome do modelo (válido a partir de 1 de março de 2021).

Opções e funções extra

Pode usar as opções e funções extra para personalizar os programas.

Personalizando o programa de lavagem

Cada programa possui predefinições selecionadas automaticamente. Também pode personalizar essas definições usando esses botões.

Temperatura
Este botão seleciona a temperatura de lavagem para o programa selecionado.

- Prima o botão **Temperatura** até que a temperatura desejada apareça no visor.
- Selecione a temperatura da água adequada para o tipo de carga que está a lavar. Para obter os melhores resultados, respeite as etiquetas de conservação das roupas.

Centrifugação
O nível de velocidade de centrifugação pode ser selecionado premindo este botão repetidamente.

- Prima o botão **Centrifugação** para selecionar a velocidade de centrifugação.

OBSERVAÇÃO

- Se for selecionado no nível de centrifugação, o tambor da máquina de lavar rodará antes da drenagem.

Siga os próximos passos para personalizar o programa de lavagem:

1. Prepare as roupas e coloque-as no tambor.
2. Prima o botão **Alimentação**.
3. Adicione detergente.
4. Selecione um programa de lavagem.
5. Personalize o programa de lavagem (**Temperatura** ou **Centrifugação**) conforme necessário.
6. Prima o botão **Início/Pausa**.

Utilizar apenas uma função de centrifugação

1. Prepare as roupas e coloque-as no tambor.
2. Prima o botão **Alimentação**.
   - Não selecione um programa de lavagem e não adicione um detergente.
3. Prima o botão **Centrifugação**.
4. Prima o botão **Início/Pausa**.

OBSERVAÇÃO

- Se selecionar o programa de lavagem, não poderá selecionar apenas uma centrifugação. Se isso ocorrer, prima o botão **Alimentação** duas vezes para desligar e ligar novamente a máquina.

Utilizar opções básicas

Pode personalizar os programas usando as seguintes opções básicas:

Pré-lavagem
Esta opção é recomendada quando lavar uma carga muito suja.

1. Prima o botão **Alimentação**.
2. Selecione um programa de lavagem.

3 Prima e mantenha premido o botão **Final Diferido** durante 3 segundos.

4 Prima o botão **Início/Pausa**.

Final Diferido
Pode definir esta função para que o equipamento inicie e termine automaticamente após um intervalo de tempo especificado.

1 Prima o botão **Alimentação**.

2 Selecione um programa de lavagem.

3 Prima o botão **Final Diferido** conforme necessário.

4 Prima o botão **Início/Pausa**.

OBSERVAÇÃO

- Exceto o LED do botão **Final Diferido**, todos os LED no painel de controlo serão desligados num espaço de 20 minutos. Esta funcionalidade pode variar conforme o modelo adquirido.
- O tempo de atraso é o tempo para o final do programa, não para o início. O tempo de funcionamento real pode variar devido à temperatura da água, roupas e outros fatores.
- Para cancelar a função, é necessário premir o botão **Alimentação**.
- Evite utilizar detergente líquido com esta função.

Definições

Bloqueio Crianças
Utilize esta opção para desativar os controlos. Esta função pode impedir que crianças alterem programas ou operem o equipamento.

OBSERVAÇÃO

- Quando esta função estiver definida, todos os botões serão bloqueados, exceto o botão **Alimentação**.
- Quando os controlos estiverem bloqueados, CL e o tempo restante são exibidos alternadamente no ecrã durante a lavagem enquanto esta função estiver ativa.
- Desligar a máquina não irá redefinir esta função. Terá de a desativar para conseguir aceder a quaisquer outras funções.

Bloquear o painel de controlo

1 Ligue o equipamento.

2 Prima sem soltar os botões **Centrifugação** e **Temperatura** durante 3 segundos para ativar esta função.
   - É emitido um sinal sonoro e a indicação CL será apresentada no ecrã.

Desbloquear o painel de controlo

1 Ligue o equipamento.

2 Prima sem soltar os botões **Centrifugação** e **Temperatura** durante 3 segundos para desativar esta função.

FUNÇÕES SMART

Aplicação LG ThinQ

A aplicação **LG ThinQ** permite-lhe comunicar com o equipamento utilizando um smartphone.

Funcionalidades do Equipamento LG ThinQ

Comunique com o aparelho a partir de um smartphone utilizando as funcionalidades inteligentes adequadas.

Início Remoto
Permite controlar o aparelho remotamente a partir da aplicação **LG ThinQ**.

Download Programa
Pode carregar ciclos novos e especiais que não estão incluídos nos ciclos básicos no aparelho.

Pode descarregar uma variedade de programas especializados e específicos para equipamentos registados com sucesso.

Assim que a transferência do ciclo estiver concluída no aparelho, o aparelho mantém o ciclo transferido até ser transferido um ciclo novo.

OBSERVAÇÃO

- Só pode ser armazenado no aparelho um ciclo descarregado de cada vez.

Assistente de limpeza da cuba
Esta função mostra quantos ciclos pode levar a cabo antes do momento de executar a função **Limpeza da Cuba**.

Monitorização de energia
Esta função verifica o consumo de energia dos programas recentemente utilizados e a média mensal.

Smart Diagnosis
Esta função fornece informações úteis para diagnosticar e resolver problemas do equipamento com base no padrão de utilização.

Definições
Permite definir várias opções no aparelho e na aplicação.

Alertas push
Quando o ciclo estiver concluído ou se o dispositivo tiver problemas, poderá receber notificações push no seu smartphone. As notificações são acionadas mesmo se a aplicação **LG ThinQ** estiver desativada.

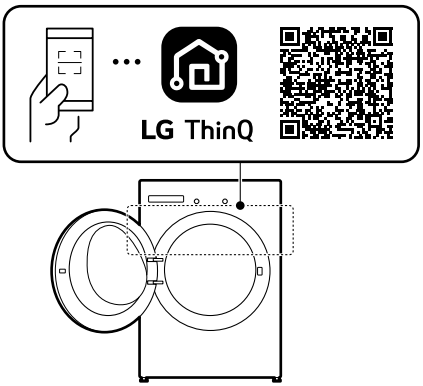
OBSERVAÇÃO

- Nos casos seguintes, deve atualizar as informações de rede para cada aparelho na aplicação **LG ThinQ** em **Cartões do Dispositivo ⟶ Configurações ⟶ Alterar a rede**.
  - roteador sem fio é alterado
  - a senha do roteador sem fio é alterada
  - provedor de serviços de Internet é alterado
- A aplicação está sujeita a atualizações para fins de melhoramento sem aviso prévio.
- As funcionalidades podem variar consoante o modelo.

Instalação da Aplicação LG ThinQ e Conexão de um Aparelho LG

Modelos com Código QR

Leia o código QR anexado ao produto utilizando a câmara ou uma aplicação de leitura de códigos QR no seu smartphone.



Modelos sem código QR

1 Procure a aplicação **LG ThinQ** na Google Play Store ou na Apple App Store, e instale-a num smartphone.

2 Execute a aplicação **LG ThinQ** e inicie sessão com a sua conta pré-existente, ou crie uma conta da LG para iniciar sessão.

3 Toque no botão de adicionar (+) na aplicação **LG ThinQ** para conectar o seu aparelho LG. Siga as instruções na aplicação para concluir o processo.

OBSERVAÇÃO

- Para verificar a ligação de Wi-Fi, certifique-se de que o indicador Wi-Fi no painel de controlo está aceso.
- O aparelho apenas suporta redes Wi-Fi a 2,4 GHz. Para verificar a frequência da rede, contacte o seu fornecedor de serviço de Internet ou consulte o manual do router sem fios.
- **LG ThinQ** não é responsável por quaisquer problemas de ligação de rede ou quaisquer avarias ou erros causados pela ligação de rede.
- O ambiente sem fios envolvente pode fazer com que o serviço de rede sem fios funcione de forma lenta.
- Se a distância entre o aparelho e o router sem fios for demasiado grande, a força do sinal será fraca. A ligação pode demorar muito tempo ou a instalação pode falhar.
- Se o aparelho tiver dificuldades em ligar à rede Wi-Fi, pode estar demasiado longe do router. Compre um repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para melhorar a força do sinal Wi-Fi.
- A ligação de rede pode não funcionar corretamente dependendo do prestador de serviços de internet.
- A ligação Wi-Fi pode não ligar ou pode ser interrompida devido ao ambiente de rede doméstico.
- O aparelho não pode ser ligado devido a problemas com a transmissão do sinal sem fios. Desligue o aparelho e aguarde um minuto antes de tentar novamente.
- Se a firewall no router sem fios estiver ativada, desative a firewall ou adicione uma exceção.
- O nome da rede sem fios (SSID) deve ser uma combinação de letras e números do idioma Inglês. (Não use caracteres especiais)
- A interface de utilizador (UI) do smartphone pode variar consoante o sistema operativo (OS) e o fabricante.
- Se o protocolo de segurança do router for definido para **WEP**, pode não conseguir configurar a rede. Altere para outros protocolos de segurança (**WPA2** é recomendado) e ligue o produto novamente.

Ativação da ligação à rede

1 Execute a aplicação **LG ThinQ**.

2 Selecione e toque em **Máquina de lavar roupa de abertura frontal** na aplicação.

3 Prima o botão **Alimentação** no painel de controlo.

4 Prima e mantenha premido o botão **Wi-Fi** durante 3 segundos para ativar o painel de controlo.
   - O LED do Wi-Fi pisca durante o processo de ligação.

Utilizar o equipamento remotamente

Início Remoto
Utilize um smartphone para controlar o seu equipamento remotamente. Também pode monitorizar a evolução do programa para saber o tempo restante do mesmo.

Utilizar esta função

1 Coloque a roupa no tambor.
   - Se desejar, adicione lixívia ou amaciador de roupa nas zonas apropriadas do dispensador.

2 Prima o botão **Alimentação**.

3 Prima e mantenha premido o botão **Início Remoto** durante 3 segundos para ativar a função do controlo remoto.

4 Inicie um programa a partir da aplicação **LG ThinQ** no seu smartphone.

OBSERVAÇÃO

- Assim que esta função for ativada, apenas pode iniciar um ciclo a partir da aplicação **LG ThinQ** para smartphone. Se o ciclo não for iniciado, o equipamento vai aguardar para iniciar o ciclo até ser desligado remotamente a partir da aplicação ou até esta função ser desativada.
- Se a porta foi aberta, não pode iniciar um ciclo remotamente.

Desativar esta função manualmente
Quando esta função estiver ativada, prima continuamente o botão **Início Remoto** durante 3 segundos.

Desativação da ligação à rede

1 Execute a aplicação **LG ThinQ**.

2 Selecione e toque no aparelho que registou na aplicação.

3 Selecione e toque no menu de configurações **Eliminar dispositivo** para o desligar.

4 Prima o botão **Alimentação** no painel de controlo.

5 Prima sem soltar os botões **Centrifugação** e **Final Diferido** simultaneamente durante 3 segundos para desativar a ligação à rede.

Especificações do Equipamento de Rádio

Tipo	Gama de frequência de funcionamento	Potência (Máx.)
LAN sem fios	2400 MHz ~ 2483,5 MHz	< 100 mW
Bluetooth*1		

*1 Esta funcionalidade apenas se encontra disponível em alguns modelos.

Versão da função S/W sem fios: V 1.0

Informamos o utilizador que este dispositivo deve ser instalado e utilizado com uma distância mínima de 20 cm entre o dispositivo e o corpo do utilizador.

Declaração de conformidade

CE

Através da presente declaração, a LG Electronics declara que o equipamento de rádio do tipo Máquina de Lavar a Roupa se encontra em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. A versão integral da declaração de conformidade da EU encontra-se disponível no seguinte site:
http://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc#

Nota de informação sobre software de código aberto

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL, e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte, que está

contido neste produto, e para aceder a todos os termos de licença referidos, avisos de direitos de autor e outros documentos relevantes, visite https://opensource.lge.com.

A LG Electronics também pode fornecer-lhe o código fonte aberto em CD-ROM mediante o pagamento de uma taxa que cobre o custo de realização de tal distribuição (como o custo do suporte, transporte e processamento), a pedido por e-mail para opensource@lge.com.

Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação durante um período de três anos após o nosso último envio deste produto.

Smart Diagnosis

Utilize esta funcionalidade para o ajudar a diagnosticar e resolver problemas com o seu aparelho.

OBSERVAÇÃO

- Por motivos não imputáveis à negligência da LGE, o serviço pode não funcionar devido a fatores externos, tais como, mas não limitado a, indisponibilidade Wi-Fi, Wi-Fi desligado, política local da loja de aplicações ou indisponibilidade de aplicações.
- A funcionalidade pode estar sujeita a atualizações sem aviso prévio e pode ter uma forma diferente dependendo da sua localização.

Utilização do LG ThinQ para diagnosticar problemas

Se tiver um problema com o seu aparelho equipado com Wi-Fi, este pode transmitir dados de resolução de problemas para um smartphone utilizando a aplicação **LG ThinQ**.

- Inicie a aplicação **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções fornecidas na aplicação **LG ThinQ**.

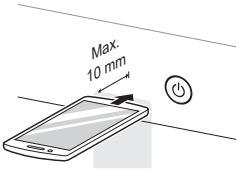
Utilização do diagnóstico audível para diagnosticar problemas

Siga as seguintes instruções para utilizar o método de diagnóstico audível.

- Inicie a aplicação **LG ThinQ** e selecione a funcionalidade **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções para o diagnóstico audível fornecidas na aplicação **LG ThinQ**.

1 Prima o botão **Alimentação** para ligar o equipamento.
   - Não prima nenhum outro botão.

2 Coloque o bocal do seu smartphone próximo do botão **Alimentação**.



3 Deixe premido os botões **Centrifugação**, **Temperatura** e **Final Diferido** durante 3 segundos ou mais enquanto mantém o bocal do smartphone junto do botão **Alimentação** até que a transferência de dados esteja concluída.
   - Mantenha o smartphone na mesma posição até a transmissão de dados sonora ter terminado. O tempo restante para a transferência de dados é apresentado.

4 Após a conclusão da transferência de dados, o diagnóstico será exibido na aplicação.

OBSERVAÇÃO

- Para obter os melhores resultados, não movimente o smartphone enquanto a mensagem sonora está a ser transmitida.

MANUTENÇÃO

⚠ AVISO

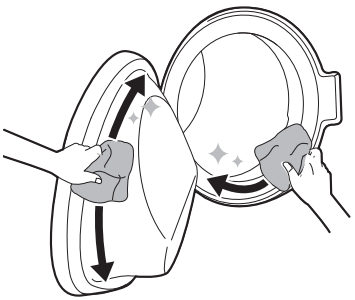
- Desligue o equipamento da corrente elétrica antes de iniciar a limpeza para evitar o risco de choque elétrico. A não observância deste aviso pode resultar em ferimentos graves, incêndio, choque elétrico ou morte.
- Nunca utilize produtos químicos agressivos, produtos de limpeza abrasivos ou solventes para limpar o equipamento. Estes poderão danificar o acabamento.

Limpar após cada lavagem

O que limpar

Retire sempre as peças de roupa da máquina de lavar roupa assim que o programa estiver concluído. Deixar peças húmidas dentro da máquina de lavar roupa pode facilitar a formação de vincos, transferência de cores e odores.

- Após o programa de lavagem ter terminado, limpe a porta e a vedação da porta para remover quaisquer restos de humidade.
- Deixe a porta aberta para secar o tambor.
- Limpe o equipamento com um pano seco para remover quaisquer restos de humidade.



⚠ AVISO

- Deixe a porta aberta para permitir a secagem do interior do equipamento, apenas se tiver crianças supervisionadas em casa.

Limpar o exterior

O tratamento adequado do seu equipamento pode prolongar a sua vida útil.

Exterior

- Limpe de imediato qualquer derrame.
- Limpe com um pano húmido, e de seguida, volte a limpar com um pano seco para garantir que não existe formação de humidade nas juntas ou fendas do armário.
- Não faça pressão sobre a superfície ou ecrã com objetos afiados.

Porta

- Lave com um pano húmido na parte interior e exterior e depois seque com um pano macio.

⚠ AVISO

- Não tente separar quaisquer painéis ou desmontar o equipamento. Não aplique quaisquer objetos afiados ao painel de controlo para utilizar o equipamento.

Limpar o equipamento periodicamente

Limpeza do tambor

Este é um programa para ajudar a limpar o interior do equipamento por imersão, lavagem, enxaguamento e centrifugação.

Execute esta função **uma vez por mês** (ou mais frequentemente, se necessário) para reduzir a acumulação de detergente, amaciador e outros resíduos.

- Se houver mau cheiro ou mofo no equipamento, execute esta função **uma vez por semana durante 3 semanas** além dos intervalos solicitados regularmente.

OBSERVAÇÃO

- A mensagem tcL será exibida para alertar sobre a recomendação de operação desta função.

1 Retire todas as roupas ou peças do equipamento e feche a porta.

2 Abra a gaveta do dispensador e adicione pó anticalcário no compartimento principal de lavagem.
   - As pastilhas podem ser colocadas diretamente no tambor como alternativa ao pó.

3 Feche a gaveta do dispensador devagar.

4 Ligue o equipamento, e de seguida selecione **Limpeza da Cuba**.

5 Prima o botão **Início/Pausa** para iniciar.

6 Deixe a porta aberta para secar o interior do equipamento completamente.
   - Quando o interior do equipamento não secar completamente, poderá causar mau cheiro ou mofo.

⚠ AVISO

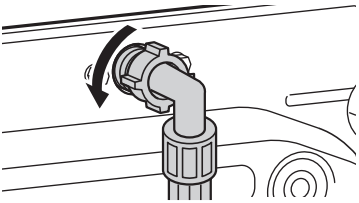
- Deixe a porta aberta para permitir a secagem do interior do equipamento, apenas se tiver crianças supervisionadas em casa.

Limpar o filtro de entrada de água

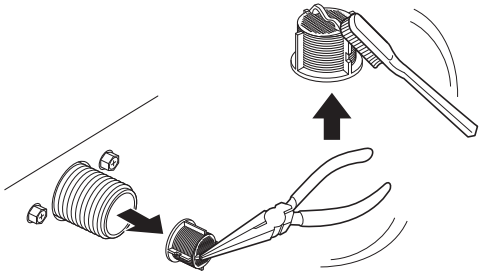
O filtro de entrada de água recolhe cal ou qualquer sedimento que possam estar presentes na água fornecida ao equipamento. Limpe o filtro de entrada a cada seis ou mais frequentemente se a água estiver muito dura ou contiver traços de calcário.

- Feche as torneiras de abastecimento de água do equipamento se o equipamento ficar parado durante um determinado período de tempo (por ex., férias), especialmente se não existir qualquer drenagem de solo (esgoto) nas imediações.
- A mensagem de erro IE será apresentada no painel de controlo quando a água não entra na gaveta de detergente.

1 Desligue a energia e feche a torneira da água e, de seguida, desaperte o tubo de entrada de água.



2 Remova o filtro de entrada de água com um alicate pequeno e limpe o filtro usando uma escova de dentes com cerdas médias.



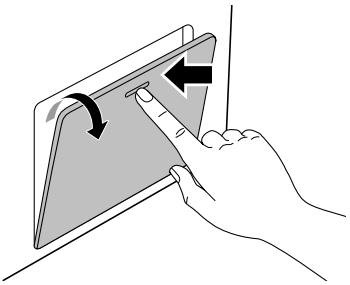
Limpar o filtro da bomba de drenagem e realização de uma evacuação de água de emergência

O filtro de drenagem recolhe fios e pequenos objetos que podem ter sido deixados acidentalmente nas roupas. Certifique-se de que o filtro está limpo a cada seis meses para garantir o bom funcionamento do seu equipamento.

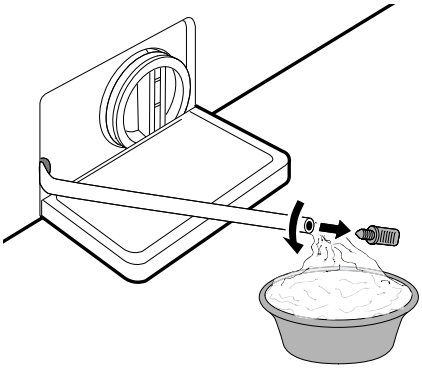
Deixe a água arrefecer antes de limpar o filtro da bomba de drenagem. Em caso de emergência, abra a porta ou realize uma evacuação de emergência.

1 Desligue a ficha do equipamento.

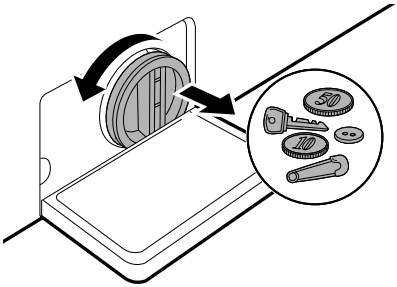
2 Abra a tampa de proteção e puxe o tubo de drenagem para fora.



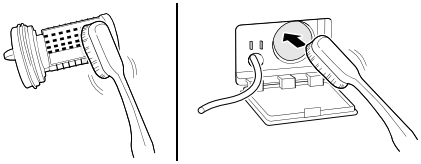
3 Comece por remover o tampão de drenagem do tubo de drenagem, e de seguida deixe a água escorrer.



4 Desaperte lentamente o filtro da bomba de drenagem para deixar escorrer o resto da água, e de seguida remova do filtro quaisquer resíduos ou objetos.



5 Limpe o filtro da bomba e a abertura com uma escova.



6 Depois de limpar o filtro da bomba de drenagem, reintroduza cuidadosamente o filtro e volte a apertar a tampa de drenagem no sentido dos ponteiros do relógio, prestando cuidado à orientação para evitar danificar a rosca e provocar fugas.

7 Volte a inserir o tampão no tubo de drenagem e coloque o tubo no seu suporte. Os suportes de tubos verticais e horizontais são fornecidos para o armazenamento correto do tubo de drenagem.

8 Feche a tampa de proteção.

⚠ CUIDADO

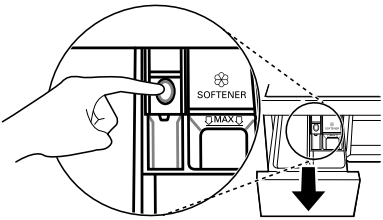
- Tenha cuidado durante a drenagem uma vez que a água pode estar quente.
- Não empurre o tubo de drenagem para dentro do armário. Isto irá danificar o tubo.
- Execute o programa de limpeza do tambor uma vez por mês (ou com uma maior frequência, se necessário) para remover a acumulação de detergente e outros resíduos.

Limpar a gaveta do dispensador

Detergente e amaciador de roupa podem acumular-se na gaveta do dispensador. Os detergentes líquidos podem permanecer na parte de baixo da gaveta do dispensador e não serem doseados completamente. Retire a gaveta e as divisórias e verifique se existe acumulação de produtos de limpeza **uma ou duas vezes por mês**.

1 Retire a gaveta do dispensador de detergente, puxando-a para fora até parar.

- Puxe a gaveta para fora enquanto pressiona o botão "PUSH".



2 Remova o detergente e amaciador de roupa acumulados.

- Limpe as divisórias e os componentes da gaveta com água quente para remover a acumulação de detergente e amaciador para roupa. Utilize apenas água para limpar a gaveta do dispensador.

3 Para limpar a abertura da gaveta, utilize um pano ou uma escova pequena não metálica para limpar a reentrância.

- Remova todos os resíduos das partes superiores e inferiores da reentrância.

4 Limpe qualquer humidade com uma toalha ou pano seco após a limpeza.

5 Volte a montar os componentes da gaveta nos devidos compartimentos, e insira a gaveta do dispensador de detergente.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A utilização do seu equipamento pode dar origem a erros e avarias. As tabelas abaixo contêm as possíveis causas e notas para ajudar a resolver mensagens de erro ou de avaria. Aconselhamo-lo a ler cuidadosamente as tabelas abaixo, a fim de poupar tempo e dinheiro associados a chamadas para o centro de atendimento da LG Electronics.

Antes de entrar em contacto com a assistência

O seu equipamento está equipado com um sistema automático de monitorização de erros para detetar e diagnosticar problemas numa fase inicial. Se o equipamento não funcionar corretamente ou não funcionar de todo, verifique as tabelas abaixo antes de telefonar para o centro de atendimento da LG Electronics.

Mensagens de erro

Sintomas	Possível causa e solução
IE **ERRO DE ENTRADA**	**O fornecimento de água não é adequado para o local em questão. A água não entra no equipamento ou entra lentamente.** • Verifique outra torneira na casa.
	A torneira de abastecimento de água não está totalmente aberta. A água não entra no equipamento ou entra lentamente. • Abra totalmente a torneira.
	O(s) tubo(s) de abastecimento de água está/estão dobrado(s). • Endireite o tubo ou reinstale o tubo de entrada de água.
	O filtro do(s) tubo(s) de abastecimento está entupido. • Verifique e limpe o filtro da válvula de entrada após de fechar as torneiras e remover as conexões do tubo na máquina de lavar roupa.
UE **ERRO DE FALTA DE EQUILÍBRIO**	**O equipamento possui um sistema que deteta e corrige a falta de equilíbrio do equipamento.** • As roupas podem estar demasiado molhadas no final do ciclo, volte e distribuir a carga para permitir uma centrifugação adequada. Feche a porta e prima o botão **Início/Pausa**. O equipamento pode demorar algum tempo até iniciar a centrifugação. Deve fechar a porta antes de poder dar início à centrifugação.
	A carga é demasiado pequena. Este sistema pode parar a centrifugação, ou até mesmo interromper o programa de centrifugação totalmente, se efetuar uma carga composta por peças individuais pesadas (por exemplo, tapete de casa de banho, roupão de banho, etc.). • Adicione mais 1 ou 2 peças semelhantes ou peças pequenas de roupa para ajudar a equilibrar a carga. Feche a porta e prima o botão **Início/Pausa**. O equipamento pode demorar algum tempo até iniciar a centrifugação. Deve fechar a porta antes de poder dar início à centrifugação.

Sintomas	Possível causa e solução
OE **ERRO DE SAÍDA DE ÁGUA**	**O tubo de drenagem está dobrado ou entupido. A água no equipamento não drena ou drena lentamente.** • Limpe e endireite o tubo de drenagem.
	O filtro de drenagem está entupido. • Verifique e limpe o filtro de drenagem.
dE1 dE2 dE4 **ERRO DA PORTA**	**O sensor da porta não está a funcionar corretamente.** • Telefone para o centro de atendimento da LG. Pode encontrar o número de telefone do centro de atendimento da LG da sua localidade no cartão de garantia.
tE **ERRO DE CONTROLO**	**Este é um erro de controlo.** • Desligue a energia e entre em contacto com a assistência.
LE **ERRO DE BLOQUEIO DO MOTOR**	**Sobrecarga no motor.** • Deixe o equipamento aguardar 30 minutos até o motor arrefecer e, de seguida, reinicie o programa.
FE **ERRO DE TRANSBORDAMENTO**	**Enchimento excessivo de água devido a uma possível falha na válvula de água.** • Feche a torneira da água. Desligue a ficha elétrica. Contacte a assistência.
PE **ERRO DO SENSOR DE PRESSÃO**	**O sensor de nível da água não está a funcionar corretamente.** • Feche a torneira da água. Desligue a ficha elétrica. Contacte a assistência.
FF **AVARIA CAUSADA POR CONGELAMENTO**	**O tubo de abastecimento/drenagem ou a bomba de drenagem estão congelados?** • Abasteça o tambor com água quente para descongelar o tubo de drenagem e a bomba de drenagem. Cubra o tubo de abastecimento com uma toalha quente e húmida.
PF **FALHA DE ENERGIA**	**Uma falha de energia ou um serviço elétrico inadequado pode ter ocorrido durante o funcionamento.** • Prima o botão **Início/Pausa** para reiniciar o ciclo.

Ruídos que poderá ouvir

Sintomas	Possível causa e solução
Ruídos de chocalhos e rangidos	**Objetos estranhos, tais como chaves, moedas, ou alfinetes de segurança podem estar no tambor.** • Pare o equipamento, verifique se existem objetos estranhos no tambor. Se o ruído persistir após reiniciar o equipamento, entre em contacto com a assistência.

Sintomas	Possível causa e solução
Som de batidas	**Roupas pesadas podem produzir um som de batidas. Geralmente, isto é normal.** • Se o som continuar, o equipamento está provavelmente desequilibrado. Pare e redistribua as roupas.
	A carga pode estar desequilibrada. • Coloque o programa em pausa e redistribua as roupas depois da porta se desbloquear.
Ruído vibratório	**O material da embalagem não foi removido.** • Remova o material da embalagem.
	As roupas podem estar distribuídas de forma irregular dentro do tambor. • Coloque o programa em pausa e redistribua as roupas depois da porta se desbloquear.
	Os apoios ajustáveis podem não estar todos firmemente apoiados sobre o chão. • Consulte as instruções sobre **Nivelar o equipamento** para ajustar o nivelamento do equipamento.
	O chão não é suficientemente rígido. • Verifique se o chão é sólido e não cede. Consulte a secção **Requisitos do local de instalação** para selecionar o local adequado.

Funcionamento

Sintomas	Possível causa e solução
Está a verter água.	**Os tubos de drenagem da casa estão entupidos.** • Desentupa os tubos de resíduos. Contacte um canalizador, se necessário.
	As fugas são causadas devido à instalação incorreta do tubo de drenagem ou a um tubo de drenagem entupido. • Limpe e endireite o tubo de drenagem. Verifique e limpe o filtro de drenagem regularmente.
	A tampa do filtro da bomba de drenagem não está ajustada corretamente. • Volte a colocar o filtro da bomba de drenagem.
O equipamento não funciona.	**O painel de controlo desligou-se devido a inatividade.** • Isto é normal. Prima o botão **Alimentação** para ligar o equipamento.
	A ficha do equipamento está desligada. • Certifique-se de que a ficha está firmemente ligada a uma tomada a funcionar.

Sintomas	Possível causa e solução
O equipamento não funciona.	**A alimentação está desligada.** • Abra totalmente a torneira de abastecimento de água.
	Os controlos não foram configurados corretamente. • Certifique-se que o programa foi definido corretamente. Feche a porta e prima o botão **Início/Pausa**.
	A porta está aberta. • Feche a porta e certifique-se de que nada fica preso sob a porta, impedindo-a de fechar por completo.
	O disjuntor/fusível está fundido/queimado. • Verifique os disjuntores/fusíveis da casa. Substitua os fusíveis ou reinicie o disjuntor. O equipamento deve estar ligado a um circuito dedicado. O equipamento retomará o programa onde este foi interrompido, assim que a alimentação for restabelecida.
	É necessário os controlos. • Prima o botão **Alimentação** e, de seguida, volte a selecionar o programa pretendido, e prima o botão **Início/Pausa**.
	Início/Pausa não foi pressionado depois de configurar o programa. • Prima o botão **Alimentação**, de seguida, volte a selecionar o programa pretendido, e prima o botão **Início/Pausa**. O equipamento desliga-se se não premir o botão **Início/Pausa** dentro de um certo período de tempo.
	Pressão de água extremamente baixa. • Verifique outra torneira da casa para ter a certeza de que a pressão da água da residência é adequada.
	O equipamento está a aquecer a água ou a formar vapor. • O tambor pode parar de funcionar temporariamente durante determinados programas, enquanto a água é aquecida em segurança para atingir a temperatura.
O equipamento pára durante alguns minutos e de seguida recomeça.	**Um dispositivo de proteção do motor foi ativado para evitar o sobreaquecimento do motor.** • Isto é normal. Se o dispositivo de proteção do motor estiver ativado, o equipamento irá parar durante alguns minutos e de seguida recomeçar de novo.
Os botões podem não funcionar corretamente.	**A opção Bloqueio Crianças está ativada.** • Desative a opção **Bloqueio Crianças**, se necessário.
A porta não abre.	**Por motivos de segurança, não pode abrir a porta depois de o equipamento começar a trabalhar.** • Isso é normal. Pode abrir a porta com segurança quando o ícone ⊗/⊗ se apagar.

Sintomas	Possível causa e solução
O equipamento não está a encher corretamente.	**O filtro de entrada está entupido.** • Certifique-se que os filtros de entrada das válvulas de enchimento não estão obstruídos.
	Os tubos de entrada podem estar dobrados. • Verifique se os tubos de entrada estão dobrados ou obstruídos.
	Abastecimento de água insuficiente. • Certifique-se de que as torneiras de água quente e fria estão completamente abertas.
	Os tubos de abastecimento de água quente e fria estão invertidos. • Verifique as ligações do tubo de abastecimento.
O equipamento não drena a água.	**Tubo de drenagem dobrado.** • Certifique-se que o tubo de drenagem não está dobrado.
	Drenagem detetada a mais de 1 m do chão. • Certifique-se de que o tubo flexível de drenagem não está a mais de 1 m acima da parte inferior do equipamento.
O detergente não foi dispensado completamente, ou não foi dispensado de todo.	**Está a utilizar detergente em excesso.** • Siga as instruções fornecidas pelo fabricante do detergente.
	O filtro da bomba de drenagem pode estar bloqueado. • Limpe o filtro de drenagem.
A duração do ciclo é superior à normal.	**A carga é demasiado pequena.** • Adicione mais peças para permitir que o equipamento equilibre as cargas.
	Misturou peças pesadas com peças leves. • Tente sempre lavar peças com um peso semelhante, para permitir que o equipamento distribua o peso da carga de forma uniforme na centrifugação.
	A carga está desequilibrada. • Em caso de peças emaranhadas, volte a distribuir a carga manualmente.
O final do ciclo está atrasado.	**Foi detetada uma falta de equilíbrio ou necessária a ativação do programa de remoção de espuma.** • Isso é normal. O tempo restante apresentado no ecrã é apenas uma estimativa. O tempo real pode variar.

Desempenho

Sintomas	Possível causa e solução
Má remoção de nódoas	**Nódoas demasiado encrustadas.** • Os artigos lavados anteriormente podem conter nódoas muito encrustadas. Estas podem ser difíceis de remover e podem ter que ser lavadas à mão, ou tratadas com um tratamento de pré-aquecimento para ajudar na remoção das nódoas.
Formação de nódoas	**A lixívia ou o amaciador de roupa foram dispensados demasiado cedo.** • O compartimento do dispensador está demasiado cheio. Isto faz com que a lixívia ou o amaciador de roupa sejam dispensados rapidamente. Doseie corretamente a lixívia ou o amaciador de roupa para evitar o enchimento excessivo. • Feche lentamente o dispensador de detergente.
	A lixívia ou o amaciador foram adicionados diretamente às roupas no tambor. • Utilize sempre o dispensador de detergente para garantir que a lixívia ou amaciador seja devidamente dispensado, no momento certo do programa.
	A roupa não foi separada corretamente. • Lave sempre a roupa de cor escura separada da roupa branca e roupa de cor clara, para evitar descoloração. • Nunca lave peças muito sujas juntamente com roupa pouco suja.
Formação de vincos	**O equipamento não foi imediatamente descarregado.** • Retire sempre as peças do equipamento assim que o programa estiver concluído.
	O equipamento está sobrecarregado. • O equipamento pode ser carregado na totalidade, mas não deve encher o tambor com demasiadas peças. Deve conseguir fechar a porta do equipamento facilmente.
	Os tubos de abastecimento de água quente e fria estão invertidos. • O enxaguamento com água quente pode causar vincos nas roupas. Verifique as ligações do tubo de abastecimento.
	A velocidade de centrifugação pode estar muito alta. • Defina a velocidade de centrifugação para se adequar ao tipo de roupa.

Odor

Sintomas	Possível causa e solução
Odor a mofo ou bolor no equipamento	**O interior do tambor não foi devidamente limpo.** • Execute a função **Limpeza da Cuba** regularmente.
	Podem surgir cheiros se o tubo de drenagem não estiver bem instalado, causando sifonagem (água a fluir para trás no interior do equipamento). • Ao instalar o tubo de drenagem, certifique-se de que não fica dobrado ou obstruído.
	Se o dispensador de detergente não for limpo regularmente, podem surgir cheiros de bolor ou substâncias estranhas. • Retire e limpe o dispensador de detergente, especialmente a parte superior e inferior da abertura do mesmo.

Wi-Fi

Sintomas	Possível causa e solução
O seu eletrodoméstico e smartphone não estão ligados à rede Wi-Fi.	**A palavra-passe do Wi-Fi que está a tentar ligar está incorreta.** • Encontre a rede Wi-Fi ligada ao seu smartphone e elimine-a, depois, registe o aparelho em **LG ThinQ**.
	Os dados móveis estão ligados no smartphone. • Desative os **dados móveis** do seu smartphone e registe o aparelho utilizando a rede Wi-Fi.
	O nome da rede sem fios (SSID) está definido incorretamente. • O nome da rede sem fios (SSID) deve ser uma combinação de letras e números do idioma Inglês. (Não use carateres especiais).
	A frequência do router não é 2,4 GHz. • Apenas é suportada uma frequência de router a 2,4 GHz. Defina o router sem fios para 2,4 GHz e ligue o aparelho ao router sem fios. Para verificar a frequência do router, consulte o seu fornecedor de serviço de internet ou o fabricante do router.
	A distância entre o aparelho e o router é demasiado grande. • Se a distância entre o aparelho e o router for demasiado grande, o sinal pode ficar fraco e a ligação pode não ser configurada corretamente. Mude a localização do router para que fique mais próximo do aparelho.

Serviço de apoio ao cliente

Contacte um centro de informação do cliente da LG Electronics.

- Para encontrar pessoal técnico autorizado da LG Electronics, visite o nosso website em **www.lg.com** e siga as instruções disponibilizadas.
- A reparação efetuada pelo cliente não é recomendada uma vez que a mesma poderá danificar ainda mais o dispositivo e anular a garantia.
- As peças sobressalentes referidas no Regulamento 2019/2023 estão disponíveis para uma duração mínima de 10 anos.

Circular

Circular

Circular

