LG
Life's Good

中文

使用説明書

冷藏冷凍箱

使用前請仔細閱讀説明書，閱讀完後請妥善保管以備需要時查閱。

www.lg.com

© 2017 乐金电子（中国）有限公司版权所有

介紹
登錄 4
重要安全指南 4
部品名稱 9

連接
安裝 10
燈更換 10

操作
控制面板 12
• 温度控制 13
• 急速冷凍 13
• 節能模式 14
• 自我測試 14
• 開門報警功能 14
• 鎖定功能 14
• 設定Wi-Fi 14
制冰 15
可拆式玻璃櫃的拆卸與安裝 15
冷藏室抽出櫃的拆卸與安裝 15
冷凍室抽出櫃的移除和安裝 16
冷凍室絲制擱架 16

食品存儲建議
食品存放 17
清洗 17

保養與維修
一般咨詢 18
左右開門 18
冰箱運轉性能 18

疑難排除
疑难排除 19

智慧診斷
使用Smart ThinQ應用程式（可選項） 21
使用Smart Diagnosis™ 22

這是正常現象
這是正常現象 24

登錄

型號和序列號位于電冰箱冷藏室內側或背面。
這些號碼對葬電冰箱來說是唯一的，不適用於其他電冰箱。
您應在此處記錄這些信息，并保留這份指南作為您購買電冰箱的永久記錄。
請將發票黏貼此處。

購買日期 _____
經銷商 _____
經銷商地址 _____
經銷商電話號碼 _____
型號 _____
序列號 _____

⚠ 重要的安全指南

基本安全預防措施
本手冊中含許多重要安全訊息。
請詳讀並遵守所有安全訊息。
在適用之前，本電冰箱必須正確安裝，并根據這份手冊中的安裝指南確定安裝的位置。
將電冰箱從墻邊挪開時，小心不要輾軋電源線或以任何方式損壞電源線。
電冰箱開始運行后，不要觸摸冷凍室的冰冷表面，特別是手濕的時候。皮膚會黏附在極冷的表面上。
要進行清洗或有其他需要時，將電冰箱的電源線從插座上拔出來。
千萬不要在冷凍室存放玻璃制品，因為其內裝物凍結引起的膨脹會使其破裂。
千萬不要把手放入自動制冰器的儲冰盒內，制冰機運行時會造成傷害。
在無人看管的情況下，幼兒和身體虛弱的的人不能適用本電冰箱。

不要使用接長的電源線

如果可能，將電冰箱連接到單獨的電源插座上，以避免其他設備或家庭照明引起的超負荷，這會導致電流中斷。

電源插頭的易接觸性

電冰箱應放在電源插頭容易接觸的地方，這樣發生事故時可以快速切斷電源。

更換電源線

如果電源線被損壞，必須由制造商或其服務代理商或有同樣資格的人員更換，以避免災禍。

⚠此為安全警告符號，用於告知可能導致人員傷亡或導致產品損壞的危險情況。所有安全訊息前皆有安全警告符號及危險 告示字體「危險」、「警告」或「注意」。
這些字體表示：

⚠ **危險** 若未遵循指示，將引起嚴重傷亡。

⚠ **警告** 若未遵循指示，可能引起嚴重傷亡。

⚠ **注意** 表示即將發生的危險狀況，若未加以防範，可能導致輕度、一般傷害或產品損壞。

所有安全訊息將指出危險情況，告知使用者如何將傷害降到最低，以及若未 依照指示操作可能發生的情況。

⚠ 警告

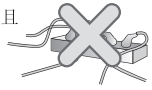
為降低引起火災、觸電或人員受傷的風險，使用本產品時，請遵循以下基本安 全預防措施。
使用本電器前，請先詳讀所有指示說明。

為了避免由于器具固定不稳导致的危险，必须根据说明书的要求来安装固定。

1. 連接電源

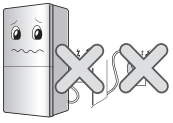
請使用專用插座。

- 在一個插座上連接多個設備電源可能引起火災。
- 電子漏電斷路器可能會損壞食物，且製冰機也可能發生漏水情況。



請勿將插頭插入的方向朝上，或擠壓於電冰箱後端。

否則可能導致水流入插頭或插頭損壞，引起火災或觸電。



請勿將電源線彎折或以重物壓住，以免電線受損。

電源線損壞可能引起火災或觸電的危險。



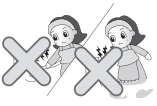
請勿延長或修改電源線長度。

否則可能因電源線或其他零件的電器故障引發火災或觸電危險。



請勿拉扯電源線，若手上尚有水分，也請勿觸碰電源插頭。

否則可能導致觸電或人員受傷。



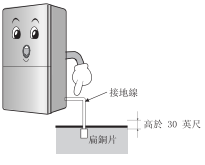
請清除電線插頭上的水分或灰塵，將插頭確實插入插座。

插頭上的灰塵、水分或插頭未完全插入電源插座，都可能引起火災或觸電的危險。



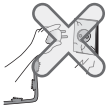
請確定接地線安裝無誤。
若是您對於接地的相關指示不甚瞭解，或對於此部家電是否已適當接地有所疑問，務必向合格的電工或維修人員請教。

不正確的接地方式可能會導致故障和電擊。



電源線或插頭若有損壞，或插座插孔鬆脫，請勿繼續使用。

否則可能引起觸電或短路，進而引發火災。



請勿在電冰箱上置放重物或危險物體（盛水容器）。

若開啟或關閉冰箱門時，上述物品掉落，則可能引起人員受傷、火災或觸電。



請勿攀附冰箱門、箱門架、冷凍庫的家庭吧台或冷藏室。

否則可能使冰箱倒塌或導致手受傷。兒童如有上述行為，請特別注意並防範。



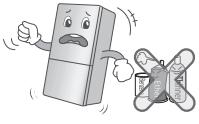
請勿將電冰箱裝設於潮濕或可能受雨水濺濕之處。

電器零件的絕緣體受損可能引起漏電。



請勿在電冰箱附近或冰箱內使用或存放可燃性物體如乙醚、苯、酒精、藥物、全球液化石油氣、噴霧劑或化妝品。

否則可能引起爆炸或火災。



请勿将任何活的动物放入冰箱内.



切勿在冰箱內使用乾燥劑，或以點燃爛燭的方式來除臭。

否則可能引起爆炸或火災。

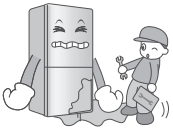


請勿將藥物或學術材料放在冰箱內。

需嚴格控制溫度的材料若放在冰箱中，可能變質或產生無法預料的反應，進而引發危險。

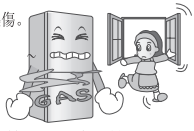


冰箱如浸水应检查后再使用，否侧会导致电击或起火。



天然氣外洩時，請勿觸碰冰箱或電源插座，並立刻進行室內通風。

- 火花所引起的爆炸可能導致火災或燒傷。



- 由於此電冰箱使用天然氣（異丁烷，R600a），是最環保的冷卻劑，但只要少量（80 90克）即可引燃。若因冰箱運送、安裝或使用期間的嚴重損害而導致氣體外洩，任何一點火花都可能引起火災或燒傷。（僅適用於使用R600a的機型）。

壓縮機運轉時，請勿移動冰箱。

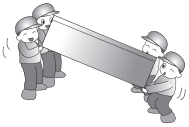
壓縮機可能發生短暫震動噪音。
（此為正常現象，不影響壓縮機性能或使用壽命。冰箱停止運轉時震動噪音即會停止。）

請勿在電冰箱內外灑水，或使用苯或稀釋劑清洗冰箱。

電器零件的絕緣體受損可能引起觸電或火災。



搬運冰箱時，請握住正面底部和後端上方的手把。
否則可能因手滑而導致受傷。



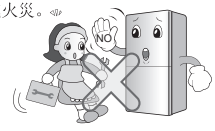
開啟或關閉冰箱門時，可能導致周圍的人受傷，請務必小心。
開啟或關閉冰箱門時，手或腳可能會被冰箱門的縫隙夾住而受傷，兒童也可能因誤撞冰箱門角受傷。



若電冰箱發出異味或冒煙，請立刻拔下電源插頭，並連絡維修中心。
否則可能引起火災。



除了合格的工程師之外，請勿任意拆卸、修理或改裝電冰箱。
否則可能引起人員受傷、觸電或火災。



請勿將電冰箱用於其他非家庭用途中（如存放藥物或測試材料或於船上使用等）。
否則可能導致無法預料的危險，如火災、觸電、存放材料變質或產生化學反應等。



在廢棄冰箱時，請移走箱門上的包裝材料或拆走箱門但將擱架留置原位，使小孩無法輕易爬入。
以免孩童玩耍時不慎誤入。



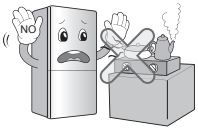
請將電冰箱安裝在穩固的平面上。
將冰箱安裝在不穩固的地方，可能會因開啟或關閉箱門時，冰箱倒塌而引起傷亡。



請勿將手或金屬條狀物體放入冷卻孔、冰箱蓋、冰箱底座以及冰箱後方的隔熱架（排風口）。
否則可能引起觸電或受傷。



安裝地點請遠離火源，如有易燃氣體洩漏的地方。
否則可能引起火災。



請勿將手放入電冰箱底部。
底部鐵盤可能會導致人員受傷。



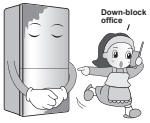
冰箱的塑膠零件上不得放有脂肪和油脂（包括蔬菜）。
這會導致腐壞。



⚠注意

違反這項指示可能導致受傷或破壞家庭環境或家具。
請務必小心。

若要丟置電冰箱，請洽搬運公司處理。
若要丟棄大型垃圾，如家用電器及家具，您應連絡當地大型垃圾搬運公司。



若手上仍有水份，請勿觸碰冷凍庫內的食物或容器。
否則可能導致凍傷。



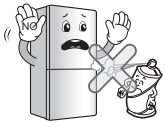
重新插上插頭後，請稍候 5 分鐘。
冷凍庫需較長時間恢復運作。



拔下電源線時，請握住電源插頭（請勿拉扯電源線）。
否則可能導致觸電或短路而引起火災。



請勿在電冰箱附近使用可燃性噴霧。
請勿將具爆炸性物質，例如含有助燃劑之噴霧罐存放於本設備中。
否則可能引起火災。



清洗、搬運或更換電冰箱內部燈泡時，請將插頭拔下。
- 以免引起觸電或導致人員受傷。
- 更換電冰箱內部燈泡時，請勿取下插座內防止產生火花的橡膠環。



發生打雷閃電，或長時間不用時，請將電源插頭拔掉。
否則，會有電擊或起火的危險。



請勿將花瓶、杯子、化妝品、藥物或任何含水容器放在冰箱上。
若上述物品掉落，可能引起火災、觸電或受傷。



開啟或關閉裝置門時，物件不穩可能導致翻覆、摔落和人身傷害。
小心將瓶子和容器存放於裝置門的架子中。



電源插座在必要時可輕易斷開。
當一個裝置門突然關閉時，另一個門會打開時，因為冷藏室的氣道互相連接。

⚠ 警告

該裝置擬於室內使用，亦可應用於店舖內的廚房範圍、辦公室及其他工作環境；農莊、酒店及賓館客人以及其他住宅類型環境；旅館類型環境；飲食及類似的非零售應用。

⚠ 警告

除非在有能負責其安全的旁人監督或指導的情況下，本產品不適合身心或感知有缺陷（包括孩童），或缺乏經驗和知識的人士使用。
請監督孩童使用，確保他們不會玩弄本裝置。

⚠警告

保持設備外殼或內置結構中的通風孔通暢無阻。

⚠警告

不要在本機的食品儲藏室內使用電器，除非是制造商推薦的電器類型。

⚠ 警告

不要使用醫療設備或其他非制造商推薦的方法加速除霜過程。

⚠ 警告

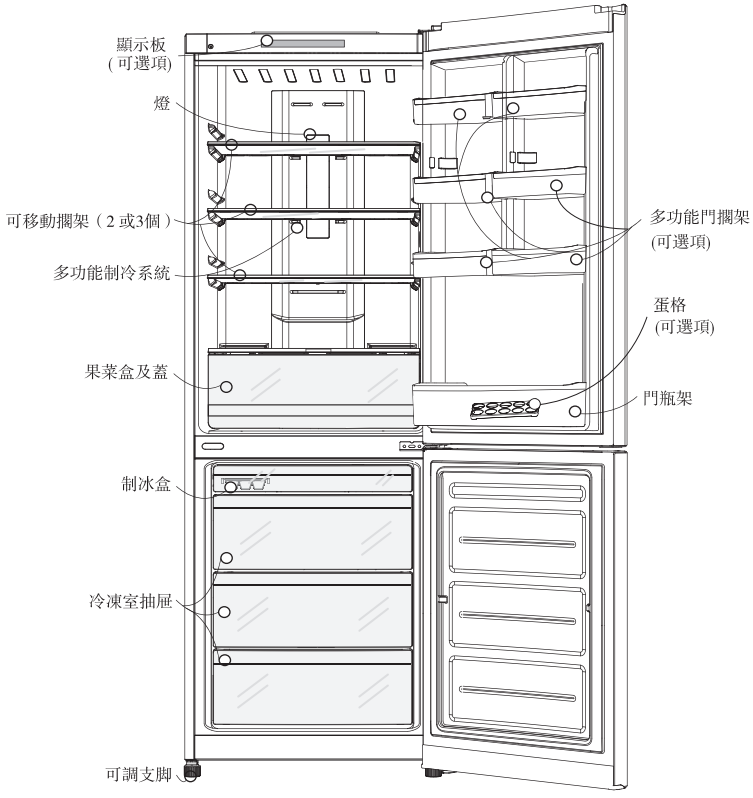
不要損壞制冷劑回路。

⚠ 警告

此冰箱中使用的制冷劑和隔熱氣體需要經過特殊的處理過程。在處理時請咨詢服務代理或相關的專業人員。

本機包含少量異丁烷（R600a），它是一種可工作于多種環境下的天然氣，但也是可燃的。
在運輸和安裝本機時，請注意不要破壞冷卻回路的任何器件。從管路中噴出的制冷劑能夠燃燒或導致眼部傷害。
如果發現泄漏，請杜絕明火或潛在的火源，并且對本機所在的房間進行幾分鐘的通風。
為了在冷卻回路發生泄漏時防止可燃氣體混合物的產生，應根據制冷劑的用量確定放置本機的房間大小。
在設備內每使用 8 克 R600a 制冷劑需要 1 平方米的空間。制冷劑的用量顯示在您的設備內部的標示牌上。設備有受損跡象時切勿開機。如有疑問，請咨詢您的經銷商。

部件名稱



注：

此圖為示意圖，與實際產品可能存在差別，盡請用戶諒解。

安裝

- 選擇適當的位置點。
  將冰箱放於方便使用的位置點上。
- 此冰箱非屬內置設備。
  距離上方、後方和側面可讓空氣流通和減低功率消耗的空間不得少於5cm。圖示1;
- 不要在熱源或直接日曬或高溼度的場所旁安裝本冰箱。
- 確保本手冊指示的電壓符合您主要設施的參數。
- 不要拆除冰箱後方的圓形貼紙，這些貼紙具有將製孔密閉的裝飾功能。
- 为避免摇晃，本装置必须保持水平。若有必要，请调整可调支脚以适合不平坦的地板。装置前端必须稍微　高于后端以便开门。稍微地倾斜装置即可转动可调支脚将并按逆时针（ ）方向旋转即可升高装置，顺时针（ ）旋转即可降低装置。
- 为确保冰箱周围的空气得以顺畅地流通,请于冷藏室内门架中取出限位挡块并安装在冰箱后壁上端以确保足够的空间（距离后方墙壁5cm以上）位置如图（1）所示;
- 使用前请彻底清洗您的冰箱并擦拭所有积聚的灰尘。
- 请正确地安装制冰盒等配件。
  运送时配件为一起包装，以避免可能的损坏。
- 将电源线（或插头）连接至供电插座上。
  请勿与其他电器共用同一个插座。
  如果电器短路，接地线提供让电流逸出的电路以降低触电的危险。为了避免可能的触电情况，本电器必须接地。
  接地插头使用不当可能造成人员触电。
  如果无法完全了解接地说明，或对电器是否正确接地有疑问，请咨询合格的电器工或维修人员。

開始使用

当您的冰箱安装完毕时，请先等待2至3小时，让冰箱在正常的操作温度下稳定运作后再放入冷藏或冷冻食品。
若电源中断，请等待5分钟后再重新启动冰箱。
您现在可以使用冰箱。

注意

壓縮機運轉時，請勿移動冰箱。
壓縮機可能發生短暫震動噪音。
(此為正常現象，不影響壓縮機效能或使用壽命。
冰箱停止運轉時震動噪音立即會停止。)

冷藏室燈板更換

- 如果灯损坏，必须要联系维修服务中心来更换，不可私自更换

包裝物處理信息

- 冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏，请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

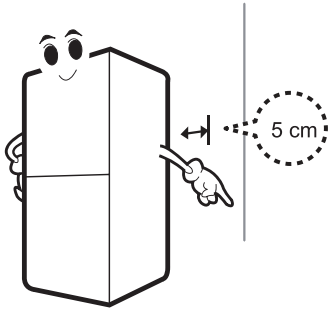


圖1：冰箱靠牆的安裝

注意

為了提高冰柜運轉效率，請至少離牆5㎝以上。

控制面板

外部的**LED**燈顯示



冷藏室的溫度控制

冷凍室的溫度控制

Wi-Fi
將冰箱連接至您的家用 Wi-Fi 網絡設定。

快速冷凍

節能模式

開門報警

鎖定

內部顯示



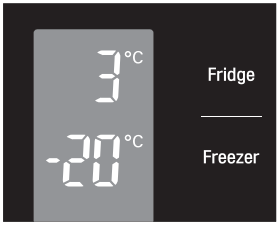
快速冷凍　冷凍室溫度控制　冷藏室溫度控制　節能模式

- 實際控制面板可能因型號不同而有差異。

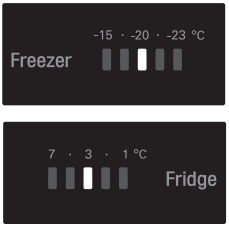
溫度控制

冷藏室和冷凍室的初始溫度分別為3℃和-20℃。必要時，可針對適當的隔層室按下溫度控制鍵來變更溫度。

外部LED顯示燈



內部LED顯示燈



注意

LED顯示燈所指示的溫度是一個目標值，因為冰箱內部的實際溫度因曝露於外部因子的強度而定，如食物的溫度和裝置門的開啟頻率。
啟動後，冰箱要達到所設定的模式需2–3天。

急速冷凍

按 鍵進入急速冷凍功能。

當您想快速冷凍食物時，使用此功能。按一次快速冷凍按鈕，則快速冷凍操作啟動，並且快速冷凍指示燈將亮起。

快速冷凍操作大概需要24小時。當操作結束時，會自動返回到先前的溫度設定。如果您想手動停止快速冷凍操作，再按一次快速冷凍按鈕，指示燈熄滅，快速冷凍操作停止，同時冰箱返回到先前的溫度設定。

外部LED顯示燈



開　關　開

內部LED顯示燈



快速冷凍功能被選定後，快速冷凍指示燈會一直開啟。

節能模式

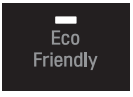
此功能通過降低能耗使冰柜在省電模式下工作，這在您外出度假時非常實用。
按節能模式按鈕啟動操作，指示燈開啟，再次按下此按鈕停止操作。

外部LED顯示燈



開　　關　　開

內部LED顯示燈



注意

當節能模式為開時，冷藏室和冷凍室的溫度按鈕以及快速冷凍功能將無法運行。要取消節能模式，按節能模式按鈕關閉，這樣其他按鈕可以使用，冰柜返回到先前的溫度設定。

自我測試

顯示燈具有自我測試功能。
若冰箱故障時，此按鍵即無法操作，指示燈會顯示錯誤的代碼。
在此情況下，不要關閉電源，應立刻聯絡當地的維修服務中心。
若關閉冰箱時，維修服務人員可能需要更多的時間來找出故障的部件。

開門報警功能

當冰柜門打開超過1分鐘時，冰柜會每隔30秒內發出報警聲，直到冰柜門關閉後停止報警。
若冷藏室和冷凍室門關閉之後依然發出報警，請聯系服務中心。



關　　開　　關

鎖定功能

此按鈕會停止其他按鈕的操作。

連續按按鈕將在鎖定和解鎖之間切換。
如要鎖定，按“*Lock”按鈕3秒。
如要解鎖，按“*Lock”按鈕3秒。
鎖定狀態下，“*Lock”按鍵外的任意按鍵無效。



開鎖　　鎖定　　開鎖

設定 Wi-Fi

Wi-Fi按鈕當與 LG Smart ThinQ 應用程式一起使用時，允許冰箱連接至家用 Wi-Fi 網絡。

Wi-Fi圖標顯示冰箱網絡連接的狀態。
當冰箱連接至 Wi-Fi 網絡時，圖標亮起。

按住 Wi-Fi 按鈕 3 秒鐘以連接至網絡。正在連接網絡時，圖標閃爍，連接成功后圖標亮起。

制冰

若需要制冰，在制冰盒中加入水并放置在冷凍室内。



若急需冰塊時，可啓動「快速冷凍」的功能。

要移除冰塊時，可握住冰塊盤的兩端並稍微彎曲。



⚠警告

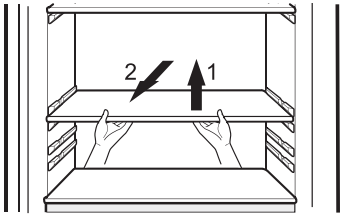
僅可充滿可飲用水。

提示

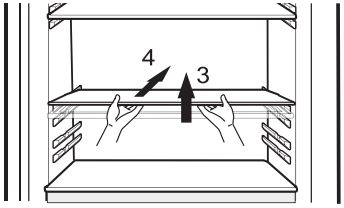
若要更容易地取出冰塊，在扭轉制冰盒前將水倒在制冰盒上。

可拆式玻璃櫃的拆卸與安裝

要自冰箱拆卸玻璃櫃時，先輕輕拉起（1）然後拉出（2）。不當的移除可能導致冰箱內部零件的損壞。



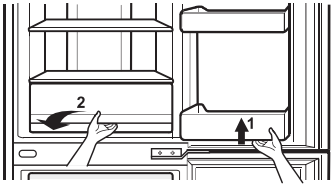
要將玻璃櫃安裝到冰箱上時，以相同的方法安裝：拉起玻璃櫃的前端（3），然後推入冰箱中（4）。
不當的安裝可能導致冰箱內部零件的損壞。



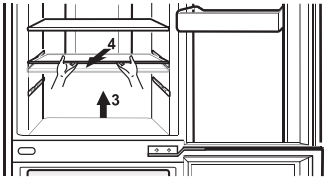
冷藏室抽出櫃的拆卸與安裝

要自冷藏室移除下層抽出櫃時，步驟如下:

- 自裝置門拉起門架移除下層抽出櫃。
- 擡高前端部位並將整個抽出櫃拉出。



- 擡高前端部位並將整個抽出櫃蓋子拉出來進行移除。



- 要安裝抽出櫃時，進行相反步驟。

⚠ 注意

此時，注意不要發生傾斜的狀況。
不當的移除和安裝可能導致保險內部零件的損壞。

二星级部分 (只适用于某些型号)

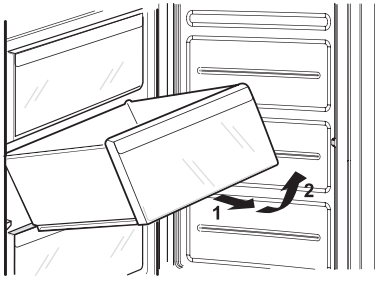
- 二星级部分是指在 -12°C ~ -18°C下保存的空间。
- 保存短期冷藏的冷冻食品。

注意

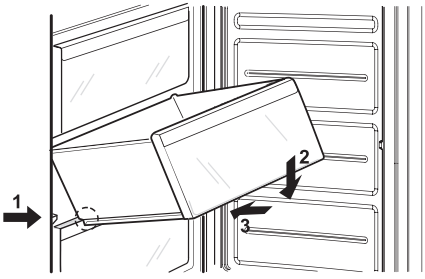
本產品的保固不包括違反冰箱儲存、運送、運轉和維修規定和用力過猛所造成的損壞（潰裂、剪痕、凹痕和外殼裂痕等）。

冷凍室抽出櫃的移除和安裝

冷凍室儲存有大量食物時，可自本設備移除中層的抽出櫃，即可立刻將食物存放在下層抽出櫃中。
要移除冷凍室的抽出櫃時，步驟如下:
1.將整個抽出櫃拉出。
2.擡高前端並拉出。



要將任何的抽出櫃裝回冷凍室時，按照相反的步驟:
1.45度將抽出櫃放於導軌上。
2.將抽出櫃前端放低跟導軌平行。
3.將整個抽出櫃推入。
此時，注意不要發生傾斜的狀況。



⚠ 注意

移除抽出櫃和儲物櫃時，不要用力過猛，這可能導致冰箱的損壞。

冷凍室絲制擱架

如果冷凍室中藥存放大量食物:
可以將冷凍室的中間抽屜從冰柜中取出將食物直接堆放在絲制擱架上。
除此之外還提供了抽屜，用來存放含有水分的肉類或者半液態食物。



食物存放

- 請勿存放在低温下容易腐爛的食物，例如香蕉和瓜類。
- 存放熱食前請先將食物冷却後放入冰箱。將熱食直接放入冰箱可能會讓其他食物腐爛，并消耗更多的電費。
- 請用有蓋的容器存放食物。這樣可以避免食物的水分蒸發，保留食物的風味和營養。
- 請勿讓食物阻擋通風口。流暢的冷空氣才能讓冰箱内的温度保持一致。
- 請勿頻繁的打開冰箱門。打開冰箱門會讓熱空氣進入冰箱内，提高冰箱内的温度.
- 切勿將太多食物放置在門附近置物架上，以免無法完全地關上冰箱門。
- 請勿將瓶裝物放置在冷凍室内–瓶子可能會因冷凍而碎裂。
- 請物將解凍過後的食物重新冷凍。這樣食物可能失去風味和流失營養。
- 若要快速冷凍新鮮食物時，可將食物放於冷藏室的下層抽出櫃中，並按下「快速冷凍」鍵。
- 冷凍食物應包裝好（包在保鮮膜或鋁箔紙等包裝中）放於冷凍室中。
- 冷凍室上層抽出櫃的容積即屬「雙星」層。該層的内部溫度不得高於–12℃，冷凍食物應考慮此條件。

清洗

1. 清洗前，請確定已拔除電源插頭。
2. 請用温和的清潔劑去除冰箱表面的污垢。
   最後用幹净的濕布擦拭幹净；然後讓冰箱自然風幹。
3. 清洗後，請檢查電源綫是否損壞，電源插頭是否過熱，以及電源插頭是否已牢固地插在供電插座上。

⚠ 警告

- 用水清洗后，请务必用布擦干。
  请勿使用研磨济、石油类、苯类、稀释剂、盐酸、热开水、粗刷子等清洗冰箱，
  因为这样可能会造成冰箱损坏。
- 產品外部屬不銹鋼材質者，請用幹净的海綿或軟布與温和清潔劑及温水清潔。
  請勿使用具腐蝕性或强烈成分的清潔劑。
  請用軟布徹底擦幹。請勿使用含鼠漂白劑或氯清潔不銹鋼材質。

一般咨詢

停電時,一般停電1–2小時內不會影響到冰箱內部温度，不過在停電期間，要盡可能的減少開門次數。

移動時:

- 自冰箱中移除所有的食物和其他的東西，緊握內部可拆卸的零件（儲物櫃、抽出櫃、門架）。
- 要避免損壞地板和可調式腳座時，在運送前，可逆時針將其拆卸。
- 冰箱應緊綁於卡車上，避免運送時卡車內部的撞擊和掉落。
- 冰箱應直向並採用加蓋的車輛來運送。運送時原有的包裝不得損壞。
- 裝載和卸載時，應保護冰箱避免撞擊。

開啟前:

若在寒冷季節運送冰箱時，在溫暖的室內開啟冰箱的包裝後，至少有12小時的時間不要開啟冰箱。

⚠ 注意

運轉時，不要移動或傾斜冰箱。
壓縮機可能產生噪音。
此特性不會影響到壓縮機的性能。

左右開門

您的冰柜設有左右開門功能，所以您可以根據您家廚房的設計選擇從左邊或者右邊開門。

⚠ 注意

當您想更換開門方向時，請聯系售後服務機构。更換左右開門不在保修範圍內。

冰箱運轉性能

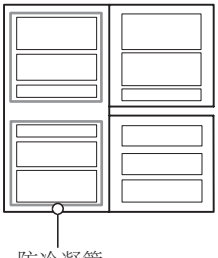
可能因爲冰箱元件的熱變形而聽到潰裂聲。在本設備的電力運轉下，恆溫控制器和壓縮機的一般啟動噪音即屬正常聲響。

冰箱系統內部的製冷劑循環即使是壓縮機怠轉時，仍會汩汩作聲。
不要擔心，這絕對是正常現象，接下來也會聽到冰箱的運轉聲音。
啟動溫度感應器/開關也會發出聲音。
冰箱系統管路中也有製冷劑循環汩汩作聲。
材質的熱形變也會發出潰裂聲。
這些聲音跟產品瑕疵和功能無關。

防冷凝管

防冷凝管安装在冰箱前门的周围以及冷冻室和冷藏室之间，用来避免滴水。

尤其在安装后或环境温度过高时，冰箱可能会发热，这是正常现象。



寻求维修服务前请先与本清单内容核对，可能让您节省
下时间和可能的花费。
本清单包括了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题	可能的原因
冰箱无法运行	• 可能是电源插头已被拔除。 请将插头插好至电源插座。 • 家庭保险丝烧掉或断路器启动。 检查或更换保险丝并重设断路器。 • 电源中断。 检查居家照明。
冷藏室或冷冻室温度过高	• 温度控制未设至合理的位置。 请参阅温度控制章节。 • 冰箱位置太过靠近热源。 在温暖的环境下开启冰箱次数过于频繁。 • 冰箱门开启过久。 食物包装导致门未关好或是阻挡了冷冻室的气流风道。
晃动、杂声或不正常的噪音	• 放置冰箱的地板可能不水平或是冰箱本身稳定度不够。旋转可调支脚进行调整。 • 冰箱后方放置了其他多余的东西。
冷冻食品上的结霜或结冰	• 冰箱门可能没有关上或是食品包装卡住让门无法关上。 • 开启冰箱门的次数过于频繁。 • 食品包装内结霜为正常现象。
冰箱表面的积水	• 潮湿环境下可能会发生此现象。 请用干毛巾擦拭。

问题	可能的原因
冰箱内部聚积水份	• 开启冰箱门的次数过于频繁。 • 在潮湿的气候下，开启冰箱时流进的空气夹带水份。
冰箱有异味产生	• 应该密封地覆盖或包装有强烈气味的食物。 • 检查是否有食物腐烂。 • 冰箱内部需要清洗。 • 请参阅清洗章节。
冰箱门无法正确关上	• 食物包装卡住使门无法关上。 移开卡住门的食物包装。 • 冰箱歪斜。 调节可调支脚。 • 放置冰箱的地板可能不平或是冰箱本身稳定度不够。 请旋转可调支脚以稍微升高冰箱前侧。
冰箱内灯不亮	• 供电插座并未供电。 • 要联系维修服务中心。

使用 Smart ThinQ 應用程式

安裝 Smart ThinQ

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple 應用程式商店搜尋 LG Smart ThinQ 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

Wi-Fi 功能

• 適用於帶有 或 logo 的設備

透過智慧型手機使用便利的智慧功能與設備通訊。

韌體更新

確保已更新設備效能。

Smart Diagnosis™

如果您使用 Smart Diagnosis 功能，就能獲得有用的資訊，如根據使用方式正確使用設備。

設定

允許您在冰箱與應用程式中設定各種選項。

備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線，請查看控制面板上的 **Wi-Fi** icon 是否亮著。
- LG Smart ThinQ 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、失常或錯誤負責。
- 機器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。
- 如果設備連線 Wi-Fi 時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中斷器（訊號範圍延伸器）以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 視網際網路服務供應商而定，網路連線可能無法正常運作。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 為改善設備品質，應用程式可能隨時變更，恕不另行通知使用者。
- 功能視機型而不同。

開放原始碼軟體注意事項

若要依 GPL、LGPL、MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請造訪 http://opensource.lge.com。

除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。

LG Electronics 亦可以透過收費 CD-ROM 提供開放原始碼，費用包括 CD-ROM 成本（例如媒體成本、運費以及處理費），您可透過 opensource@lge.com 聯繫。此服務由購買產品日起計 3 年內有效。

Smart Diagnosis™ 使用智慧型手機

• 適用於具有 或 logo 的設備

當設備故障或失常時，需要 LG Electronics 客服資訊中心提供正確的診斷，可以使用此功能。

Smart Diagnosis™ 只有在設備連接電源時才能啟動。如果設備無法開機，就不能在使用 Smart Diagnosis™ 的情況下執行疑難排解。

使用 Smart Diagnosis™

Smart Diagnosis™ 通過客戶訊息中心

若您想在設備故障或失常時，由 LG Electronics 客戶資訊中心提供準確的診斷，可以使用此功能。您僅可利用此功能來聯絡客服代表，非正常上班時間無法聯絡。

外部的**LED**燈顯示

1 請按**鎖定**按鈕以啟動索定功能。

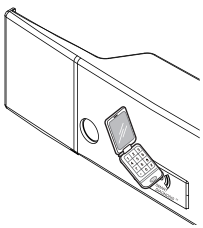
- 若已啟動鎖定功能，按下**Lock**按鈕可以停用鎖定功能，然後再按下**鎖定**按鈕可以啟動鎖定功能。
- 請注意，智慧型診斷功能將在啟動鎖定功能 5 分鐘後才能使用。



2 按住**冷凍**按鈕 3 秒以上，同時繼續握住手機並靠近喇叭放置。

3 打開冰箱門，然後握住手機並放置在喇叭右上方。

- 放置行動電話以便麥克風與揚聲器孔對齊。

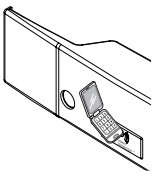


4 資料傳輸完成後，服務代理將闡明 Smart Diagnosis™ 的結果。

內部顯示

1 開啟冰箱的裝置門。

2 在電話維修服務中心的指導下將您電話的發話筒放於冰箱右鉸鏈的揚聲器前方。



3 長按冷凍庫溫度鍵3秒鐘，同時將您的發話筒靠向揚聲器。



4 聽到3個嗶嗶聲後，鬆開冷凍庫的按鍵。

5 電話固定就位直到完成音調內容的傳輸為止。這約需15秒鐘，顯示燈即會開始倒數計時。一旦完成倒數而聲響結束時，即可跟專家重新對話，此專家可藉由所傳輸的資訊協助您進行分析。

備註

- 放置行動電話以便麥克風與揚聲器孔對齊。
- Smart Diagnosis™ 聲音大約在 3 秒後產生。
- 請勿在資料傳輸時，將手機從喇叭孔移開。
- 握住手機並放置在喇叭孔右上方，並等待資料傳輸。
- 傳輸 Smart Diagnosis™ 資料時，資料傳輸聲音可能會刺耳，但請勿在資料傳輸聲音停止前將用於精確診斷的行動電話從揚聲器孔取下。
- 完成資料傳輸時，會出現完成傳輸訊息，同時會自動關閉控制面板，幾秒後會再次開啟。之後，客戶資訊中心會說明診斷結果。
- Smart Diagnosis™ 功能取決於本地通話質量。
- 若使用家用電話，將有助於提升通訊效能並獲得較好的傳輸訊號。
- 若由於通話質量差而導致 Smart Diagnosis™ 資料傳輸質量不佳，您接收的可能不是最好的 Smart Diagnosis™ 服務。

這是正常現象...

下列所發生的現象均屬正常。

	現象	解決辦法
異音	當您聽到「嗒喀」（Tak）或「突喀」（Took）的聲響	這是根據雪櫃內溫度的變化，各種零件膨脹 / 收縮或各種控制裝置作動時所發出的聲響。
	當您聽到「嘟嚕嚕喀」(Deureureuk~）、「嘟庫喀」（Dulkuk）或「嗚嗯」（Woong）的聲響	這是雪櫃在開始或結束運轉時，壓縮機或風扇作動所發出的聲響。此種現象和汽車引擎在啟動或停止運轉時所發出的聲響一樣。
	當您聽到「庫嚕嚕喀」（Kureureuk）有如水流的聲響	這是冷凍庫 / 冷藏室裡的冷媒在變化狀態時所發出的聲響。從液態轉變為氣態時，您會聽到有如水流的聲響，而從氣態轉變為液態，您則會聽到「庫嚕嚕喀」（Kureureuk）的聲響。
	在您關上門後聽到「噓」（Shoo~）或「唏」（Shik）有如風吹的聲響	這是當冷藏室或冷凍庫速冷下有暖空氣進入，造成內部壓力短暫降低所發出的聲響。
	當您聽到抖動的聲響	雪櫃若是安裝在木質的地板或牆壁，或雪櫃若是未能正確平放，即可能會經由抖動而產生很大的聲響。
	當您在完成本產品的初次安裝後聽到很大的聲響	雪櫃在初次啟動運轉時，將會在高速下運轉速冷，因此聲音可能會比較大。當內部溫度降至一定程度後，該噪音即會平靜下來。
箱門開啟	箱門在關上後有微開情形	根據關上冷藏室或冷凍庫箱門的力道或速度，箱門可能會先微開，然後再關上。 請小心關門時不要太過用力。
結冰 / 水滴	雪櫃內部或外側有結冰或形成水滴時	當外部空氣進入雪櫃內部的低溫表面時，便可能會有結冰 / 形成水滴的現象。尤其，在箱門經常開關之下更容易發生此種現象。另外，安裝地點的濕度若是很高或在雨季期間或雨天裡，都可能會在雪櫃外表上形成水滴。這是在潮濕的氣候裡都會發生的自然現象。請用乾布將水滴擦拭乾淨。
溫度	當雪櫃的前端感覺溫熱時	熱管為環裝在雪櫃的前端部分以及冷凍庫和冷藏室的隔材上，用以預防水滴的形成。在安裝後或在炎熱的夏天裡，冰箱可能會感覺比較溫熱，但這不是問題，請您大可放心。


LG
Life's Good