

## 제품 사용설명서

### 보이스 컨트롤러

본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하세요.  
제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관해 주세요.

모델명 : HAAL3W



PK87000335A

### 경고

아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망의 원인이 됩니다.

#### 제품을 사용할 때

- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 이 제품은 실내에서 가정용으로만 사용하세요.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 무겁거나 깨지기 쉬운 물건을 제품 위에 올리지 마시고, 아래의 물건을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.
  - 화기, 인화성(가연성) 물질, 전열기구, 라텍스 등
- 제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 제품이 파손된 상태에서 사용하지 마시고, LG전자 서비스 센터의 수리기사 외에는 분해, 수리 및 개조하지 마세요.
- 제품 내부에 액체류, 막대기, 핀 등 이물질들을 넣지 마세요.
- 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 케이블과 제품을 분리하세요.
- 제품에 충격을 가하거나 제품을 떨어뜨리지 마세요.
- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.  
안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.

#### 전원을 연결할 때

- 전원 플러그에 물기나 먼지를 완전히 제거 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 어댑터나 USB 케이블을 파손하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이하거나,無理하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 어댑터나 USB 케이블을 상하게 하지 마세요.

## 주의

아래 사항을 준수하지 않으면 경미한 손해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

### 제품을 사용할 때

- 표면이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.
- 햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳에 설치하지 마세요.
- TV나 전자레인지와 같이 전자파를 사용하는 전자제품 가까이에 설치하지 마세요.
- 제품을 벽에 걸어 설치하는 경우, 제품 아래에 깨지기 쉬운 물건을 두지마세요.
- 제품을 청소할 때 물, 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 벤젠 등), 치약, 연마제, 액체 세제 또는 표백제(락스 등)를 사용하지 마세요. 부드러운 마른 수건으로 닦아주세요.
- 제품 버튼을 강한 힘으로 누르지 마세요.
- 제품 주변에 자석을 가까이 두지 마세요.
- 제품이 파손되어 내부가 노출된 경우 제품을 만지지 말고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

### 전원을 연결할 때

- 전원 어댑터는 별도로 구매하여야 하며, 규격 인증된 전원 어댑터(5 V, 1.0 A 이상)를 사용해야 합니다.  
승인되지 않은 충전기를 사용할 경우 고장 및 오작동의 원인이 될 수 있습니다.
- PC USB 포트에 전원을 연결하면 전류가 낮아 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.

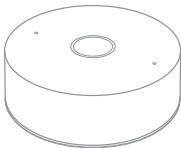
## 제품 알아보기

### 제품의 특징

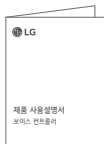
- LG ThinQ 앱에서 등록된 가전을 음성으로 제어하고 작동 완료 및 케어 알림을 받을 수 있습니다.
- LG AI가 탑재되어 자연스러운 생성형 음성 대화가 가능합니다.

### 제품의 구성

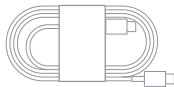
- 제품과 구성품의 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.
- USB 케이블은 전원공급 전용입니다.



보이스 컨트롤러



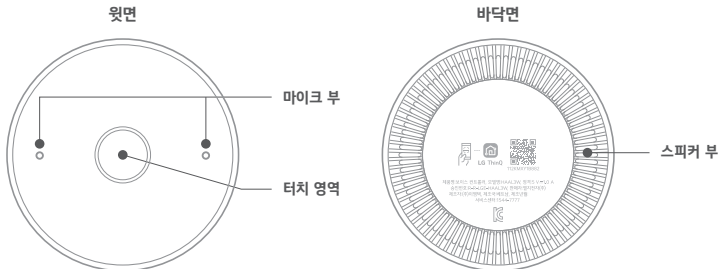
사용설명서



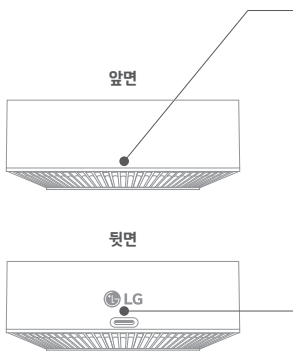
USB 케이블

# 제품 알아보기

## 각 부분의 명칭 및 기능



| 터치 영역 기능 | 설정 방법            | 설명                                          |
|----------|------------------|---------------------------------------------|
| 제품 등록    | 7초간 누름           | 제품을 사용하기 전 터치 영역을 약 7초간 눌러 제품 등록 모드를 설정하세요. |
| 마이크      | 3초간 누름           | 마이크를 켜거나 끌 수 있습니다.                          |
| 호출어 대체   | 짧게 누름<br>(1초 미만) | 터치 영역을 눌러 호출어 없이 명령어를 사용할 수 있습니다.           |



#### 상태 표시 LED

| 상태       | LED 상태         |
|----------|----------------|
| 대기 중     | LED 꺼짐         |
| 응답 중     | 흰색으로 깜빡임       |
| 제품 등록 중  | 파란색으로 깜빡임      |
| 제품 등록 완료 | 파란색 유지 후 흰색 켜짐 |
| 네트워크 오류  | 빨간색으로 켜짐       |
| 음성 듣는 중  | 보라색으로 깜빡임      |
| 음성 분석 중  | 보라색으로 빠르게 깜빡임  |
| 마이크 꺼짐   | 주황색으로 켜짐       |
| 시스템 업데이트 | 주황색으로 깜빡임      |

#### 전원 입력 단자

- 5.0 V, 1.0 A 이상의 KC 인증된 전원 어댑터 사용을 권장합니다.
- ※ 전원 어댑터는 제공되지 않습니다.

#### ! 알아두기

전원 어댑터는 별도로 구매해야 하며, 규격 인증된 전원 어댑터(5 V, 1.0 A 이상) 사용을 권장합니다.  
1.0 A 미만의 어댑터를 사용할 경우, 제품이 작동되지 않거나 오동작할 수 있습니다.

### 제품 등록하기

- 본 제품을 사용하기 전 스마트폰에 LG ThinQ 앱을 다운로드 후 로그인 하세요.
- 본 제품은 반드시 2.4 GHz Wi-Fi 네트워크에 연결해야 합니다. 5 GHz에 연결할 수 없습니다.

### QR 코드를 스캔하여 등록하기

- 스마트폰 카메라 혹은 LG ThinQ 앱을 통해 제품 바닥면에 인쇄되어 있는 QR 코드를 스캔하여 등록할 수 있습니다.

### 자동으로 검색하여 등록하기

- LG ThinQ 앱의 홈 화면에서 오른쪽 위 '+' 버튼 → '주변 연결 가능한 제품'에서 '보이스 컨트롤러'를 선택

### 수동으로 검색하여 등록하기

- LG ThinQ 앱의 홈 화면에서 오른쪽 위 '+' 버튼 → '제품 추가'  
→ 'LG' 탭의 하위목록에서 '보이스 컨트롤러' 선택

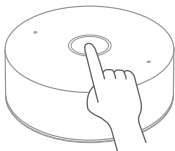
### ! 알아두기

- 보이스 컨트롤러를 연결할 때 제품과 무선 공유기 사이의 거리를 가깝게 유지해주세요.
- 본 제품은 반드시 2.4 GHz Wi-Fi 네트워크에 연결해야 합니다. 5 GHz에 연결할 수 없습니다.
- 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다. 네트워크 장애가 발생하면 인터넷 서비스 제공업체에 문의하시기 바랍니다.
- 무선 공유기 또는 무선 공유기의 비밀번호를 변경한 경우, LG ThinQ 앱에서 등록된 보이스 컨트롤러를 삭제한 후 다시 등록하세요.
- 본 설명서의 내용은 LG ThinQ 앱의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보없이 변경될 수 있습니다.

### 제품 초기화하기

- LG ThinQ 앱의 보이스 컨트롤러 설정 페이지에서 기기 삭제를 눌러 앱에서 기기를 제거합니다.
- 전원 케이블을 연결한 뒤, 제품 상단 터치 영역을 누르고 있으면 초기화 안내 음성이 나옵니다.
- 초기화 안내 음성이 나온 후 터치 영역을 다시 3초 동안 누르면 제품이 다시 켜지면서 초기화 됩니다.

## 음성인식 기능 사용하기



1. 터치 영역을 짧게 누르거나 또는 'Hi LG'(하이 엘지)라고 말하여 음성 인식 모드로 진입하세요.
2. 원하는 명령어를 말하세요. 기기가 명령을 수행합니다.

## 보이스 컨트롤러와 대화하기

"하이엘지"로 호출한 뒤, 땡 소리 이후 대화를 시작하세요.

|            |                                                                          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 뉴스/날씨/웹 검색 | "오늘 재미있는 소식 있어?"<br>"오늘 마스크 써야 해?"<br>"내일 출근할 때 우산 챙겨야 해?"<br>"한라산 높이는?" |
| 일상 대화      | "기분이 우울한데 농담 하나만 해줘."<br>"강남 맛집 알려줘."                                    |
| 생활 서비스     | "회사가 택시 호출해줘"<br>"강남역 까지 얼마나 걸리는지 알려줘."                                  |

|           |                                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가전/IoT 제어 | "공기 청정기 켜줘."<br>"에어컨 온도 25도로 설정해줘."<br>"안방 불 꺼줘."<br>"아기방 온도 알려줘."                                |
| 가전 Q&A    | "세탁기 OE 에러는 어떻게 해결해?"<br>"4인 가족용 최신 식기세척기 추천해줘."<br>"공기청정기 필터 사야되는데, 어떤걸 사면 돼?"<br>"트루스팀 기능이 뭐야?" |



## ! 알아두기

- 여러 사람이 동시에 말하거나, 소음이 많은 장소에서는 음성을 제대로 인식하지 못할 수 있습니다.
- 사용자의 연령, 목소리 크기, 억양, 주변 환경소음, 사용 환경에 따라 음성 인식의 차이가 발생 할 수 있습니다.
- 인공지능이 생성한 답변은 사실과 다를 수 있습니다.
- 일부 제품(세탁기, 건조기, 스타일러)은 제품에서 원격제어 설정 후에만 음성 제어 기능 사용이 가능합니다.
- 가전에 따라 음성 인식으로 작동할 수 있는 기능은 다를 수 있습니다.
- LG ThinQ 앱에서 음성 제어 지원 제품과 지원되는 명령어를 확인할 수 있습니다.
- 음성 제어가 지원되는 제품과 음성 명령어는 지속적으로 업데이트 됩니다.

## 제품 규격

| 일반사양         |                                    |
|--------------|------------------------------------|
| 모델명          | HAAL3W                             |
| 판매자          | 엘지전자(주)                            |
| 제조국          | 베트남                                |
| 제조사          | EM-Tech Co., Ltd.                  |
| 크기           | Φ 82 x 31.0 mm                     |
| 무게           | 97 g                               |
| 전원           | DC 5 V (4.25 ~ 5.75 V) / Min 1.0 A |
| 소비전력         | 5 W                                |
| 지원 Mobile OS | Android, iOS                       |
| 동작온도 / 동작습도  | 5 °C ~ 40 °C / 5 % ~ 80 % RH       |

## 무선 사양

| 종류        | 사용 주파수              | 최대 출력         |
|-----------|---------------------|---------------|
| Wi-Fi     | 2412 MHz - 2472 MHz | < 12.0 mW/MHz |
| Bluetooth | 2402 MHz - 2480 MHz | < 3.6 mW      |

## 고장 신고 전 확인하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한 번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

| 증상                                | 원인                                                  | 해결책                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전원이 들어오지 않습니다.                    | 전원이 연결되어 있지 않나요?                                    | 5 V 어댑터와 케이블의 연결 상태를 확인해 주세요.                                                                                                                                                                                                                            |
| 빨간색 LED가 켜져있고,<br>음성 인식이 되지 않습니다. | 무선 공유기와<br>연결되어 있지 않나요?                             | LG ThinQ 앱에서 제품 등록을 진행해 주세요.                                                                                                                                                                                                                             |
| 네트워크에<br>연결할 수 없습니다.              | 공유기가<br>정상 작동하고 있나요?                                | 사용 중인 공유기의 전원 혹은 네트워크 연결 상태를<br>확인하시고, 본 기기를 다른 가전 제품과 떨어진 곳에 두십시오.<br>전파를 사용하는 다른 가전제품에 의해 네트워크 연결이<br>방해 받을 수 있습니다.                                                                                                                                    |
|                                   | 구형 무선 공유기를<br>사용 중인가요?                              | 구형 무선 공유기*1의 이름이나 비밀번호에 한글 또는<br>한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가 포함되어<br>있으면 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이<br>이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자<br>조합으로 설정하세요.<br><br>*1 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를<br>다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을<br>지원하지 않는 공유기입니다. |
|                                   | 무선 공유기에<br>방화벽이 설정되어 있습니까?                          | 방화벽 설정을 해제해 주세요.                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                   | 사용 중인 Wi-Fi와 네트워크의<br>일시적인 장애로 연결이<br>방해 받을 수 있습니다. | Wi-Fi와 네트워크 연결의 일시적인 장애가 발생할 시 제품<br>연결이 해제될 수 있습니다. 본 기기의 전원 플러그를 뽑은 후<br>다시 연결하세요. 증상이 자주 발생하는 경우 제품을 Wi-Fi<br>공유기와 가까운 위치로 이동해 주세요.                                                                                                                   |
| 주황색 LED가 켜져 있고<br>음성인식을 하지 않습니다.  | 마이크가 꺼져 있나요?                                        | 터치 영역을 3초간 눌러 마이크를 켜세요.                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                   | 소프트웨어 업데이트 중인가요?                                    | 소프트웨어 업데이트 완료 후 제품이 재부팅될 때까지 기다려주세요.<br>소프트웨어 업데이트는 최대 3분 정도 소요될 수 있습니다.                                                                                                                                                                                 |

## 제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.  
본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

|     |               |
|-----|---------------|
| 모델명 | 품질 보증 기간 : 1년 |
| 구입일 |               |

※ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 무상보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.  
(구입 일자 확인이 안 될 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 지난 날로부터 무상보증 기간을 적용합니다.)
- 가정용 이외의 용도로 사용할 경우에는 무상 보증이 불가하며, 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증기간을 50% 단축하여 적용합니다.
  - 무상 보증이 적용되지 않는 경우 : 연구/실험 용도, 산업 용도, 영업 용도
  - 품질 보증 기간이 50% 단축되는 경우 : 창고/비닐하우스와 같이 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소에서 사용 등
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일 용품 등)일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
- 제품 설치 환경이 인터넷 음영 지역으로 '서비스'의 원활한 제공을 위해서 '회사'가 별도의 비용을 투입해야 하는 경우 설치 접수가 거부될 수 있습니다.
  - 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재 설치하는 경우 포함
- 본 제품의 고장으로 인한 무상 서비스를 받기 위해서는 본품(보이스 컨트롤러) 외에 구성품(케이블)을 모두 반납하여야 제품 교환이 가능합니다.

## LG전자(주)

## 소비자 분쟁 해결기준

|                                                                                                                                                                                                                                   | 소비자 피해 유형                                       | 보상 내역                        |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 | 보증 기간 이내                     | 보증 기간 경과 후                     |
| 정상적인 사용 상태에서<br>자연 발생한<br>성능상, 기능상 고장                                                                                                                                                                                             | 구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우                       | 제품 교환<br>또는 구입가 환불           | 유상 수리                          |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 구입 후 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우                   | 제품 교환 또는 무상수리                |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우                  | 구입가 환불                       |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 교환 불가능한 경우                                      |                              |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 하자가 발생한 경우                                      | 무상수리                         |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우<br>(3회 패)           | 제품 교환<br>또는 구입가 환불           | 정액 감가상각 금액에<br>구입가 10% 가산하여 환불 |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이<br>재발한 경우 (5회 패)   |                              |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 수리가 불가능한 경우                                     |                              |                                |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우                  |                              | 정액 감가상각 금액에<br>10% 가산하여 환불     |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우<br>또는 1개월 이상 미 인도 시 |                              |                                |
| 제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우                                                                                                                                                                                                     | 제품교환                                            | —                            |                                |
| 소비자의 고의, 과실에<br>의한 성능상, 기능상 고장                                                                                                                                                                                                    | 수리가 가능한 경우                                      | 유상 수리                        | 유상 수리                          |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 수리가 불가능한 경우                                     | 유상 수리에 해당하는<br>금액 징수 후 제품 교환 | —                              |
| · 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우<br>· 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우<br>· LG전자 서비스센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여<br>고장이 발생한 경우<br>· 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우<br>· 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우 |                                                 | 유상 수리                        | 유상 수리                          |

(1) '회사'에서 제공한 제품이 낙뢰, 과전압, 도난, 화재 등으로 인하여 발생한 손해에 대해 배상하지 않습니다.

※ 상기 품질보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.

※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용 될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

## 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

### 1) 제품의 문제가 아닌 경우

- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- 어댑터 전원 공급이 되지 않아 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원이 공급되지 않은 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우

### 2) 고객의 기타 과실에 의해 고장이 발생한 경우

- 장난감, 석회가루와 같은 미세가루, 공사장 흙먼지, 액체 등과 같은 이물질들 제품 내부에 넣어서 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위해 주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우  
(‘안전을 위해 주의하기’를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 구입 1개월 경과 제품의 부속품 외관 불량으로 서비스를 요청한 경우

### 3) 천재지변, 동결에 의해 고장이 발생한 경우

- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우

**궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.**

**제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.**

### 제품의 오픈 소스 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈 소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈 소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요.  
또한 소비자가 [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com)으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저장 매체에 담아 제공합니다.  
이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

**LG전자(주)**