

Actualización de Software LG Smart TV webOS



LG SMART TV
webOS



También puedes consultar esta guía de forma online:

<http://www.lg.com/es/posventa/microsites/television/actualizar-software-webos>



En esta guía te mostramos cómo actualizar el software [webOS](#) de tu televisor. Te recomendamos mantener siempre actualizado tu equipo para recibir las últimas mejoras y novedades.

Existen 2 métodos:

- desde el propio televisor, si dispone de conexión a Internet
- por medio de un pendrive USB.

NOTA : lamentablemente no es posible actualizar indefinidamente todos los modelos a las últimas versiones de software. Cada nueva versión impone unos requerimientos mínimos que conforme pasa el tiempo son más difíciles de cumplir por los equipos antiguos. **LG Electronics** se asegura de que tu televisor tenga la versión de software más actualizada posible que no comprometa su rendimiento.

1

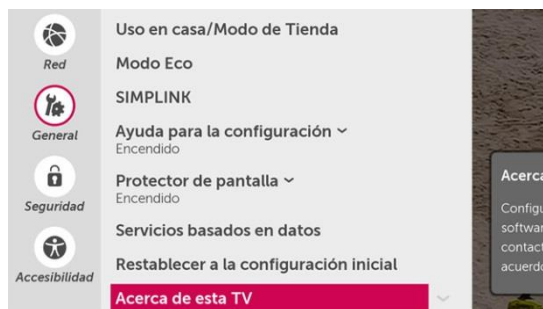
Actualización mediante el propio televisor (método recomendado)

Si el televisor dispone de **conexión a Internet**, desde el mismo menú de ajustes podrás realizar la actualización, de una forma muy sencilla. Sigue los pasos a continuación:



1. Si tu mando es el **Magic Control**, aprieta la tecla de **Ajustes**. Si utilizas el mando estándar o tradicional, aprieta la tecla **Settings**.

2. Aparecerá una barra de iconos lateral, selecciona el de abajo del todo, **Opciones Avanzadas**.



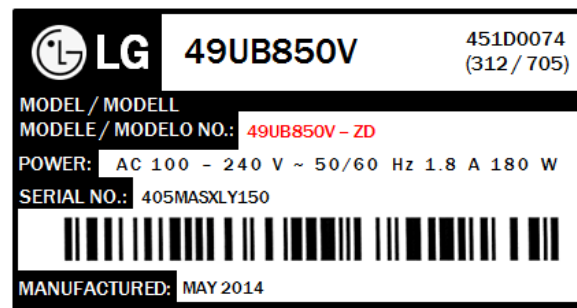
3. Accede al apartado **General**. Pulsa en **Acerca de esta TV**.

4. Verás la opción de **Buscar actualizaciones**. Pulsa en ella. El televisor buscará la última actualización disponible y si existe la descargará. Puede tardar un tiempo dependiendo de tu conexión a Internet.

2

Actualización mediante pendrive USB

Si no dispones de **Internet** en el televisor, puedes actualizarlo mediante un **pendrive USB**. Sigue los pasos a continuación:



1. Localiza el modelo de televisor buscando la pegatina de la parte trasera del equipo.

2. Apunta el número que destacamos aquí en rojo, corresponde a tu modelo de televisor.

MANUALES Y DESCARGAS

Mejore su experiencia LG



PC SUITE SMARTPHONES

Actualice su teléfono, gestione su contenido multimedia, sincronice sus contactos y calendario.

► Más información

ACTUALICE SU SMARTTV

Actualice el software de su televisor. Mantenga al día su SmartTV.

► Más información



3. Accede a la página de **Posventa de LG**, sección **Manuales y Descargas**.

<http://www.lg.com/es/posventa/actualizacionesymanuales>

Introduce el modelo de tu producto en el buscador, hazlo sin el sufijo, por ejemplo: **49UB850V**

BUSCAR POR MODELO

Si conoce el modelo, escríbalo aquí

49UB850V

Televisión

DESCARGAS

Minimizado

MANUALES DE USUARIO SOFTWARE Y DRIVERS

Las actualizaciones de software son sólo para los modelos especificados. Si necesita más información, contacte con nosotros.

Sistemas Operativos Todos

SOFTWARE FILE(VERSION 03.23.06)

Nombre fichero	Fecha publicación	Tamaño
Software_File\Version_03.23.06\7z.001	26/09/2014	92,160K
Software_File\Version_03.23.06\7z.002	26/09/2014	92,160K
Software_File\Version_03.23.06\7z.003	26/09/2014	92,160K
Software_File\Version_03.23.06\7z.004	26/09/2014	92,160K
Software_File\Version_03.23.06\7z.005	26/09/2014	92,160K
Software_File\Version_03.23.06\7z.006	26/09/2014	92,160K
Software_File\Version_03.23.06\7z.007	26/09/2014	36,690K
Software_Upgrade_Guide(English).pdf	26/09/2014	671K
How to extract file with 7-Zip.pptx	26/09/2014	1,315K

Sistema(s) Operativo(s)
LG Firm

4. Una vez introducido el modelo, en la parte inferior aparecen las descargas relacionadas.

Pulsa en **Software y Drivers**. Verás que aparecen una serie de enlaces. (Si no aparece la pestaña, tu modelo todavía no tiene actualizaciones disponibles).

Dependiendo del modelo de televisor, puedes encontrar el software en un archivo **ZIP** o en varios archivos **7z**.

MANUALES DE USUARIO SOFTWARE Y DRIVERS

Las actualizaciones de software son sólo para los modelos especificados. Si necesita más información, contacte con nosotros.

Sistemas Operativos Todos

SOFTWARE FILE(VERSION 04.30.18)

Nombre fichero	Fecha publicación	Tamaño
Software_File\Version_04.30.18\7z.001	07/10/2014	92,160K
Software_File\Version_04.30.18\7z.002	07/10/2014	92,160K
Software_File\Version_04.30.18\7z.003	07/10/2014	92,160K
Software_File\Version_04.30.18\7z.004	07/10/2014	92,160K
Software_File\Version_04.30.18\7z.005	07/10/2014	92,160K
Software_File\Version_04.30.18\7z.006	07/10/2014	92,160K
Software_File\Version_04.30.18\7z.007	07/10/2014	66,614K
Software_Upgrade_Guide(English).pdf	07/10/2014	671K
How to extract file with 7-Zip.pptx	07/10/2014	1,315K

Sistema(s) Operativo(s)
LG Firm

Ver más

5. Pulsa en el texto **Ver más**. Aparecerá una lista de los modelos compatibles con la actualización. Si tu televisor se encuentra en la lista (coincide modelo y sufijo) puedes continuar.

Sistema(s) Operativo(s)
LG Firm

The latest firmware file for upgrade

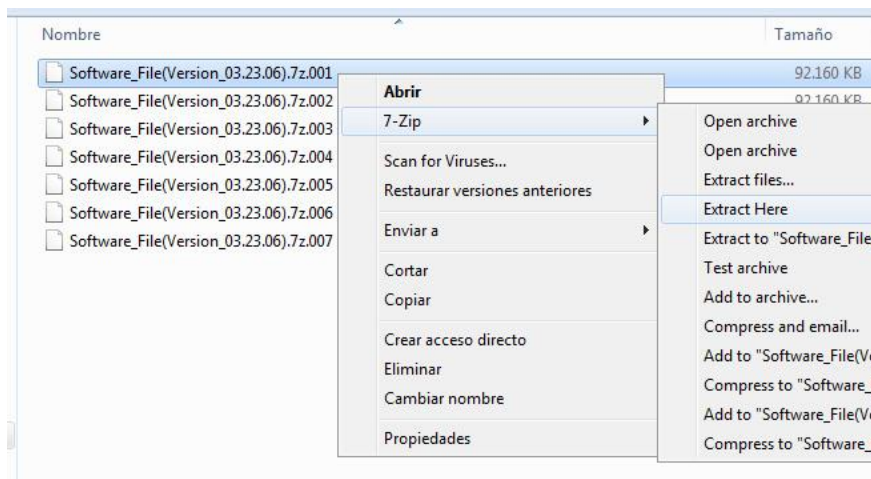
98UB980V-ZB
84UB980V-ZA
79UB980V-ZA
65UB980V-ZA
65UB950V-ZA
55UB950V-ZB
55UB850V-ZD
49UB850V-ZD
49UB850V-ZA
65UB950V-ZB
55UB950V-ZA



LGEES SVC

Innovation for a Better Life

<http://www.lg.com/es/posventa>

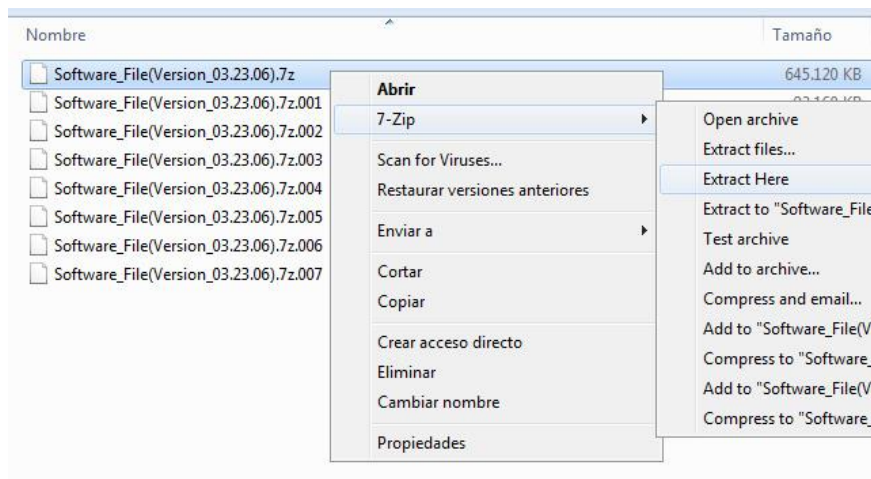


6. Descarga el archivo **ZIP** o los archivos **7z**.

Si es un archivo **ZIP**, descomprímelo y obtendrás el archivo de actualización, salta al **paso 8**. Si dispones de archivos **7z**, sigue leyendo:

Utiliza la herramienta gratuita **7-Zip** para descomprimirlos. Puedes descargarla en este enlace: <http://www.7-zip.es/>

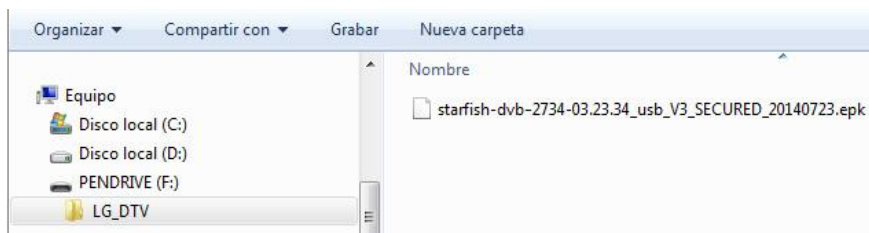
Tras instalar **7-Zip**, haz clic en el archivo con extensión **.001** con el botón derecho y ve al menú de **7-Zip**. Selecciona **Extract Here**. Comenzará a descomprimir los archivos descargados y obtendrás un archivo final con extensión **7z**.



7. Exactamente como el paso anterior, de nuevo haz clic en este archivo **.7z** con el botón derecho y entrando en el menú **7-Zip** pulsa otra vez en **Extract Here**.

Obtendrás ya el archivo final, con extensión **.epk** que usarás en el siguiente paso para actualizar la TV.

Puedes borrar el resto de archivos.



8. Te recomendamos utilizar un pendrive vacío. Crea en su interior una carpeta llamada **LG_DTV**. Es importante que la carpeta se llame exactamente así, con mayúsculas, pues el televisor buscará la misma dentro del pendrive.

Copia dentro de esta carpeta el archivo de actualización **.epk**.



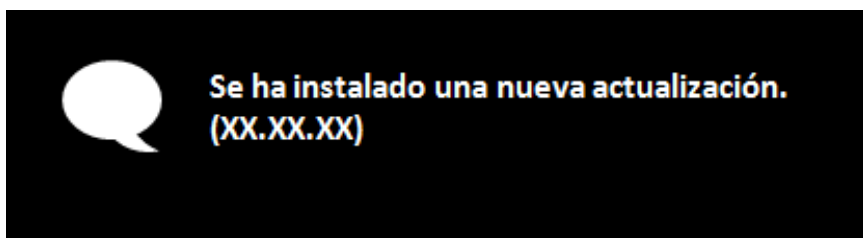
9. Inserta el pendrive en cualquiera de las entradas USB que tiene la televisión.



10. Al insertar el pendrive, la televisión te preguntará si deseas cambiar a SmartShare para ver archivos multimedia. Pulsa en **NO CAMBIAR**.



Después, aparecerá un mensaje de **ACTUALIZACIÓN USB LISTA**, pulsa sobre **INSTALAR** para que inicie la actualización.



Una vez comience la actualización, es importante que durante unos minutos **no apagues tu televisor ni desconectes el pendrive** para evitar daños. Deja que acabe el proceso.

Aparecerá un mensaje en la esquina superior derecha indicando que la actualización ha finalizado y en 5 segundos la TV se reiniciará.