



使用者手冊

空氣清淨機



開始安裝之前，請仔細閱讀這些說明。這可使安裝簡便，並確保正確安全地安裝產品。安裝之後，將這些說明放置在產品附近以供將來參考。

繁體中文

AS101DBY0, AS651DBY0

目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買的機型不同。
本手冊內容以製造商修訂版本為準。

安全說明

- 閱讀並保存這些說明3
- 警告說明3
- 注意事項6

操作

- 產品總覽8
- 操作前準備.....11
- 檢查功能13
- 使用空氣清淨機16
- 使用附加功能18
- 綜合清淨度.....21

智慧功能

- LG ThinQ 應用程式22
- Smart Diagnosis （智慧診斷）23

保養

- 管理產品25

故障排除

- 產品叫修之前29

附錄

- 資訊33

安全說明

閱讀並保存這些說明

以下內容中標記的安全相關注意事項旨在確保安全、準確使用產品，提前預防潛在的危險或損害。

注意事項分為「警告」和「注意」兩種，其含義如下。

安全訊息



該圖形符號用於提醒注意可能發生危險的事項及操作。
為了避免發生危險，請務必謹慎閱讀有此符號的部分並遵循說明。



警告

表示違反指示事項時可能導致嚴重傷害或死亡。



注意

表示違反指示事項時可能導致輕微傷害或產品受損。

警告說明



警告

- 為降低使用本產品時發生爆炸、火災、死亡、電擊、受傷或燙傷的風險，請遵循基本預防措施，包括以下內容：

技術安全

- 本電器不得由身體、感官或心智能力較低或兒童等缺乏經驗及知識的人員使用，除非有負責其安全的人員監督或指導使用本電器。應監督兒童以確保他們不玩弄電器。
- 風扇並非玩具。不應玩弄風扇或將其放在年幼兒童可接觸之處。
- 若電源線受損，必須由製造商、維修人員或類似合格人員更換，以避免危險。
- 只有獲授權的人員可拆分、修理或改造電器。
- 請勿用濕手觸摸電源插頭。
- 請勿在電源線上覆蓋墊子等物品。

- 請勿安裝和使用受損零件。

安裝相關

- 請勿將電器安裝在不平或傾斜的地面上。
- 請勿將電器安裝在陽光直射處或發熱設備附近。
- 請勿將產品安裝在可能洩漏可燃氣體或有金屬粉塵的地方。
- 請勿讓電器壓迫電源線或插頭。
- 請勿過度彎曲電源線或在上方放置重物。
- 請勿延長或改造電源線。
- 請勿在多孔延長線上使用多個裝置。
- 請牢牢鎖緊，拉動電線時終端上的螺絲才不會鬆動。
- 確保運轉時電源線無法被拉出或損壞。
- 拔下電源線時，務必自插頭拔出。
- 打雷、雷暴或長時間未使用時，請拔掉電器插頭。

使用相關

- 產品浸水時，請停止使用，並聯絡 LG Electronics 客服中心。
- 有氣體（異丁烷、丙烷、城市燃氣等）洩漏時，請勿觸碰產品或電源插頭，並立即通風。
- 如果產品發出異常聲音、氣味、煙氣，請立即拔掉電源插頭，並聯絡 LG Electronics 客服中心。
- 請勿使用表面粗糙或金屬材質的刷子、布塊、絲瓜球等清潔產品。
- 請勿在產品附近使用或保管動火器具、可燃性物質（醚、苯、乙醇、藥品、液化石油氣、可燃性噴霧劑、殺蟲劑、芳香劑、化妝品等），以及引火性物質（蠟燭、酒精燈等）。
- 請注意不要讓小動物或寵物啃咬電源線。
- 請勿在產品運行的狀態下移動產品。
- 請勿擊打電器。
- 請勿將手或金屬物品插入空氣吸入口或排出口。
- 請勿將可燃物放入電器中。
- 請勿在蓋板開啟的狀態下移動或操作電器。
- 請勿讓兒童爬上或玩弄電器。

- 請勿在電器上方放置物品。

UVnano 功能

備註

- UVnano 是由 UV（紫外光）和奈米（長度單位）組合而成的詞。
- 本產品使用 UVnano LED。請勿任意拆下或更換 UVnano LED。LED 只能由 LG 核准的服務供應商更換。
- 若以預期以外的方式使用裝置或是線材損壞，可能會洩漏出有害的 UVnano 輻射，即使只有極少量也可能傷害眼睛和肌膚。
- UVnano LED 並非需要清潔的零件，因此請勿單獨清潔 UVnano LED 或有 UV 危險標籤的零件。
- 若 UVnano LED 受損，請勿操作。
- 本電器包含一個紫外線發射器。切勿盯著光源。

保養

- 處理包裝材料（乙烯基、舒泰龍等）並放在兒童無法取得之處。
- 拆開和重新組裝電器零件時，請注意不要受傷或夾到自己。
- 清潔或更換濾網前，請先關閉電器並拔掉插頭。

注意事項

注意

- 為降低使用本產品時造成人身傷害、故障或產品或財產損壞的風險，請遵循基本預防措施，包括以下內容：
-

安裝相關

- 搬運時，請勿傾斜電器以拉動或推動。
- 請勿將電器安裝在車輛、RV 或船舶內。
- 請勿將電器靠近電視或音響設備。
- 請勿將電器置於明亮光源下。
- 安裝電器時必須遵守國家線路規例。
- 移動或存放電器時，請將電源線纏繞在電器底部以防止人員受傷、電線或地板毀損。
- 請勿將電器置於窗簾附近。

使用相關

- 請勿將產品用於清除一氧化碳等有毒氣體。
- 請勿將產品用於通風目的。
- 請勿在電壓不穩定的地區長時間使用產品。
- 請勿在產品空氣吸入口或排出口周圍放置障礙物。
- 為了安全使用產品，兒童或認知力不足者需得到監護人的注意。
- 請勿將產品用於保護植物、精密儀器、美術品等特殊用途。
- 手部潮濕請勿用操作電器。
- 請勿讓加濕器的水分直接觸碰電器。
- 請勿在非直立姿勢下使用電器。
- 請勿在易受熱影響的物品旁使用電器。
- 請勿在電器中使用洗滌劑、化妝品、化學物質、空氣清新劑或是消毒劑。
- 當電器正在運轉或剛運轉完時，請勿觸碰任何內部零件。
- 濾網僅能用於預期用途。
- 除臭濾網和集塵濾網是組裝在一起的。請勿嘗試將其分開。

- 請勿將任何物品插入空氣排出口。

循環扇

- 請勿拆解循環扇。
- 請勿將任何物品插入循環扇。
- 請勿在循環扇蓋板和格柵分離的狀態下運轉產品。
- 請勿將手或金屬物品插入循環扇的運轉部位。

保養

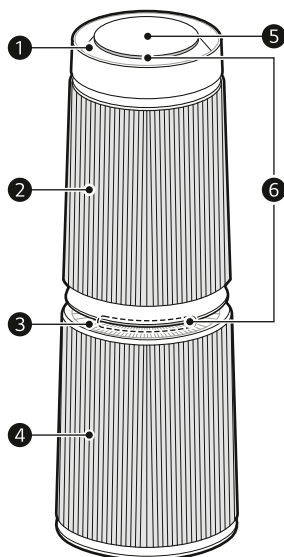
- 請勿使用強力清潔劑或溶劑清潔電器。請使用軟布清潔。
- 請勿用鹼性洗滌劑清潔電器。
- 請勿使用硫酸、鹽酸或有機溶劑（稀釋劑、煤油等）擦拭電器表面，或在電器上粘貼貼紙。
- 請勿讓水進入電器內部。
- 請勿用水清洗濾網。
- 使用吸塵器清潔預濾網時要小心，不要損壞預濾網。

操作

- 產品的外觀或配件可能因型號而異。

產品總覽

正面



雙層型號

❶ 空氣排出口（上部）／循環扇

- 透過濾網淨化的空氣由此排出。
- 可以調節出風方向。

❷ 空氣吸入口（上部）

- 前後蓋板可分別拆卸。

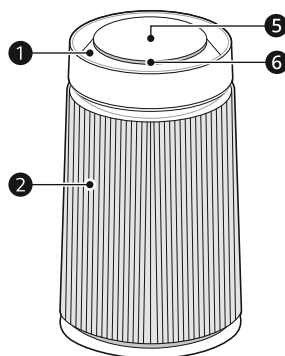
❸ 下部空氣排出口

- 排出下部濾網中淨化過的空氣。

❹ 下部空氣吸入口

- 前後蓋板可分別拆卸。

❺ 狀態面板／操作面板



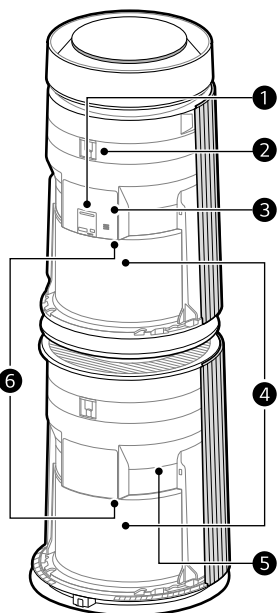
單層型號

- 可以查看產品的設定狀態及空氣品質狀態。
- 可以設定產品的功能。

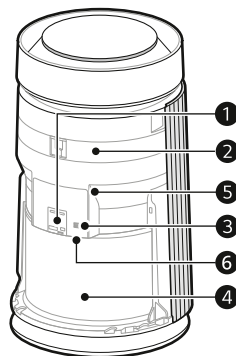
❻ 淨化顯示燈

- 用不同顏色顯示當前空氣狀態。

背面



雙層型號



單層型號

① PM1.0（極細粉塵）感測器

- 感應粉塵濃度。

② Smart Diagnosis（智慧診斷）部

- 產品出現運轉異常或故障時，可以通過 Smart Diagnosis（智慧診斷）確認產品狀態。

③ 異味（氣體）感測器

- 感應異味（氣體）。

④ 濾網

- 過濾 PM2.5、霧霾致因物質、新居綜合症物質、生活異味。

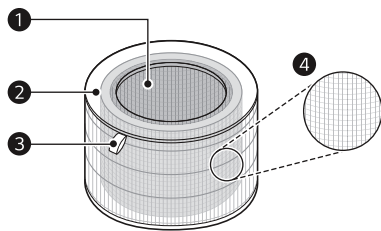
⑤ 奈米離子

- 產生離子，去除室內空氣中的各種細菌。

⑥ UVnano LED

- 去除空氣清淨機內部風扇的有害細菌。

濾網



❶ 光觸媒（除臭）濾網

- 過濾霧霾致因物質（SO₂、NO₂）、新居綜合症物質（甲苯、甲醛）、生活異味、硫化化合物。

❷ 集塵濾網

- 去除空氣中的 PM1.0、過敏原、細菌和病毒。

❸ 濾網把手

- 在從產品上拆卸濾網時使用。

❹ 預濾網

- 去除空氣中顆粒較大的生活粉塵。

⚠ 注意

- 濾網相連時請勿用力拆開濾網。
- 請勿丟棄濾網或用於其他用途。

配件



❶

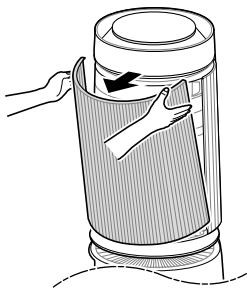
❶ 快速說明手冊

操作前準備

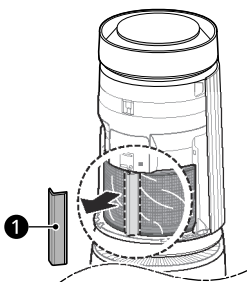
拆除濾網保護袋

請將黏貼在產品上的膠帶及濾網乙烯基拆除後再使用。

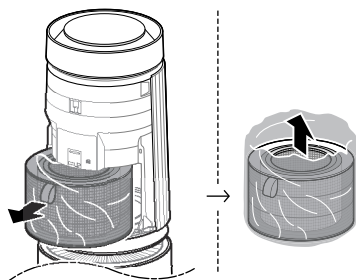
- 1 將產品拿出盒子，並拆除黏貼在產品上的乙烯基或膠帶。
- 2 請抓住產品背面蓋板上端，輕輕拉拽，將其拆下。



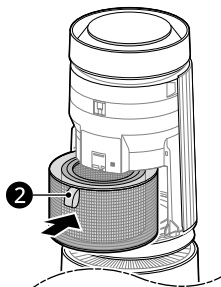
- 3 請拆除濾網入口的包裝支架 ①。



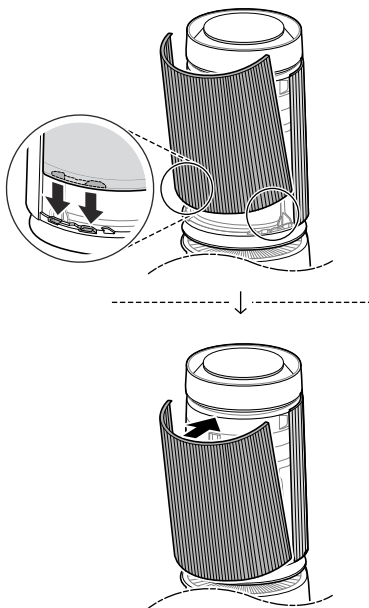
- 4 拆下濾網後，請拆除乙烯基。



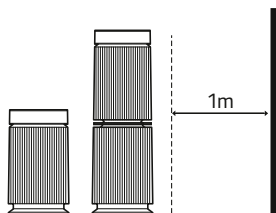
- 5 請將濾網安裝到產品上。
· 安裝時請將帶有把手 ② 的一面朝上。



- 6 請將蓋板下部的固定部插入到產品下部的固定孔中，然後蓋上蓋板。



- 如果無法確保充足的空氣吸入空間，淨化能力可能下降。



- 電器性能可能因服務環境而有所不同（溫度、濕度等）。
- 在濕度 40 %-70 % 的環境下可以發揮產品所保證的性能。

移動及搬運時備註

移動或保管產品時，請將電源線纏繞在下端，防止在地面上被拖拽。

- 否則可能導致電源插頭破損或劃傷地板。

搬運產品時

- 請勿抓住外部蓋板搬運產品。否則可能導致蓋板被打開，造成產品掉落。產品掉落時可能造成受傷或產品故障。

單層型號 請用雙手抓住產品底面，安全搬運。

雙層型號 請由 2 人抓住產品中央部位，安全搬運。

▲ 注意

- 對於雙層型號，下部空氣清淨機的濾網也請按照相同的方法拆除包裝支架和乙烯基。
- 使用產品前，請務必拆除濾網的包裝支架和保護塑膠袋。否則可能導致產品運轉異常。
- 安裝濾網時，請注意濾網的方向。否則可能導致產品運轉異常及故障。

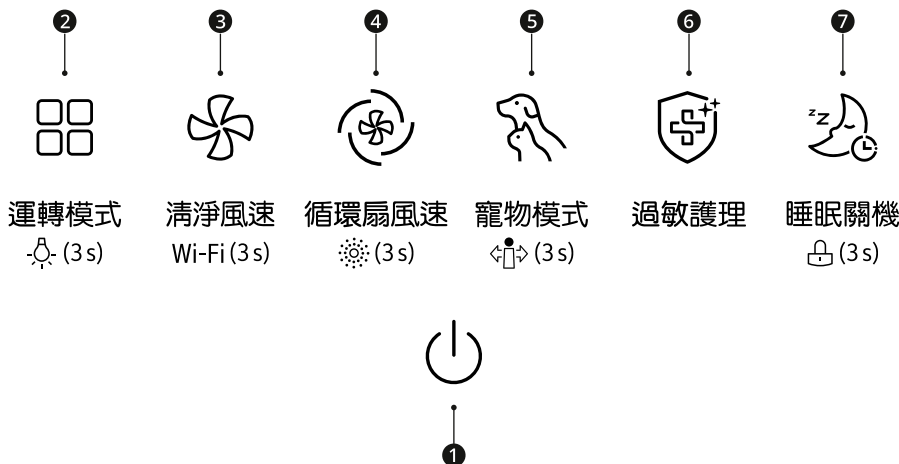
安裝時備註

安裝時請與牆壁保持 1 公尺以上的距離。

檢查功能

控制面板功能

操作面板



① 開始／停止按鈕

可以開啟或關閉產品。

② 運轉模式按鈕

可以設定運轉模式。

· 淨化顯示燈

- 按住 3 秒以上，淨化顯示燈將開啟／關閉。

③ 清淨風速按鈕

可以調節空氣清淨機的風速。

· Wi-Fi 功能

- 註冊產品前：按住 3 秒以上，Wi-Fi 產品註冊模式將開啟。

- Wi-Fi 功能 關：請同時按住**開始／停止按鈕**和**清淨風速按鈕** 3 秒以上。

④ 循環扇風速按鈕

可以調節循環扇的風速。

· 指示燈

- 按住 3 秒以上，以依照粒子大小檢查粉塵顆粒濃度。(PM10 → PM2.5 → PM1.0)

⑤ 寵物模式按鈕

可以啟動寵物模式。

· 循環扇擺動

- 按住 3 秒以上，可以設定循環扇左右擺動。

❶ 過敏護理 按鈕

允許您使用過敏護理功能。

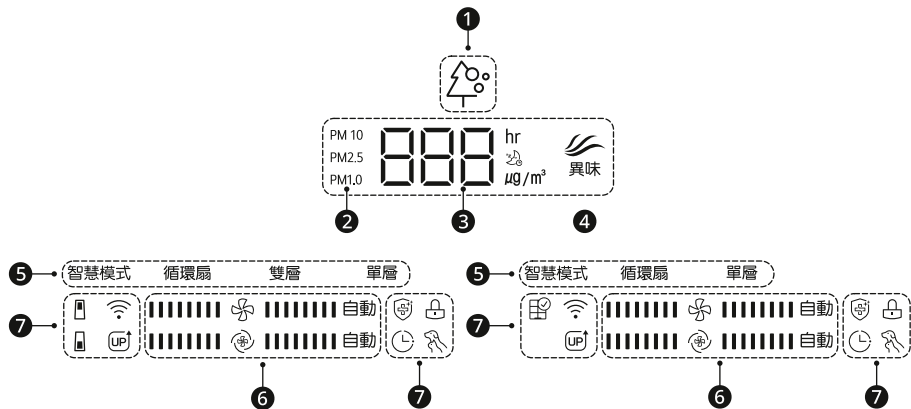
❷ 睡眠關機按鈕

允許您使用睡眠定時器功能。

· 鎖定

- 按住 3 秒以上，操作面板按鈕將被鎖定或解除鎖定。

狀態面板



❶ 綜合清淨度（顏色）

❷ 粉塵顆粒大小及粉塵濃度（顏色）

❸ 粉塵濃度或睡眠關機時間

❹ 異味濃度（顏色）

❺ 運轉模式顯示

❻ 清淨風速及循環扇風速顯示

· 清淨風速：顯示空氣淨化器的風速

· 循環扇風速：顯示循環扇的風速

❼ 圖示

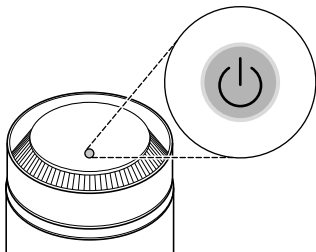
圖示	說明
	前往濾網更換時間時顯示。
	前往上部濾網更換時間時顯示。

圖示	說明
	前往下部濾網更換時間時顯示。
	Wi-Fi 功能開啟後顯示。
	可升級的新功能可供使用時顯示。
	啟用過敏護理功能時顯示。
	使用 LG ThinQ 應用程式設定時，定時器亮起。
	設定操作面板鎖定時顯示。
	寵物模式功能被啟動後顯示。

使用空氣清淨機

開始／停止

請按下**開始 / 停止**按鈕，開始運轉。



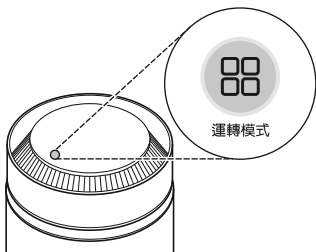
備註

- 首次開始運轉時，以**循環扇**模式運轉。
- 即使在因停電等原因而導致電源斷線時，產品也會記憶最近使用的運轉模式。
- 開始運轉後，約 30 秒內將顯示感測器準備指示。

運轉模式

每按下一次**運轉模式**按鈕，模式照以下順序反覆變畫。

- 單層型號：**智慧模式** → **循環扇** → **單層**
- 雙層型號：**智慧模式** → **循環扇** → **雙層** → **單層**



智慧模式

根據綜合清淨度，自動調節運轉模式及清淨風速。

備註

- 以**智慧模式**運行時，**清淨風速**、**循環扇風速**、**循環扇擺動**按鈕不啟動。

循環扇模式

使用循環扇將淨化過的空氣快速傳遞到遠處，使室內空氣得到循環。

▲ 注意

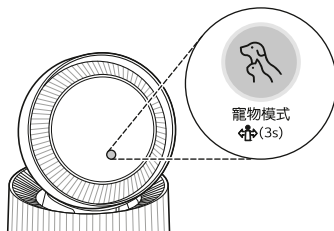
- 請注意不要將手伸入循環扇運轉部位。

備註

- 如果在循環扇完全關閉前已拔下電源插頭，請重新插上插頭。循環扇擺動後將完全關閉。

循環扇擺動

請在以**循環扇**模式運轉時按住**寵物模式**按鈕 3 秒以上。



雙層模式：僅適用於相關產品

上部空氣清淨機和下部空氣清淨機同時運轉，快速淨化室內空氣。

單層模式

單層型號

- 它是用於淨化空氣的基本運轉模式，可以調節風速。

雙層型號

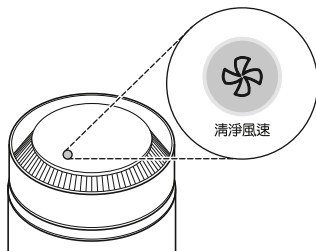
- 通過下部空氣清淨機淨化室內空氣。
- 上部空氣清淨機以微風模式運行。

調節清淨風速

調節空氣清淨機的風速。

請在時按下**清淨風速**按鈕。

- 每按下一次按鈕，會以自動 → 弱 → 中 → 強 → Turbo 的順序反復變化。



清淨風速顯示

調節清淨風速後，狀態面板上將顯示清淨風速。清淨風速每增加一個檔位時，增加 2 格。

- 【清淨風速 “中” 顯示範例】



備註

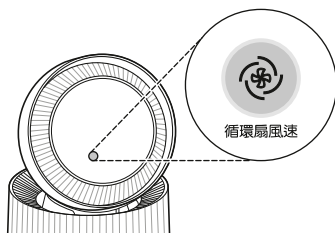
- 首次開始運轉時，清淨風速設置為自動。
- 自動模式根據室內空氣的污染程度自動調節清淨風速。

調節循環扇風速

調節循環扇的風速。

請在以**循環扇**模式運轉時按下**循環扇風速**按鈕。

- 每按下一次按鈕，會以自動 → 弱 → 中 → 強 → Turbo 的順序反復變化。



循環扇風速顯示

調節循環扇風速後，狀態面板上將顯示循環扇風速。循環扇風速每增加一個檔位時，增加 2 格。

- 【循環扇風速 「中」 顯示範例】



備註

- 選擇自動，循環扇風速將被自動調節成清淨風速。

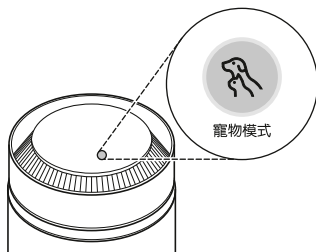
使用寵物模式

專為與寵物共同生活者準備的專用模式。

可根據綜合清淨度，自動調節清淨風速，更有效地吸入寵物毛髮及粉塵等。

請在運轉時按下**寵物模式**按鈕。

- 狀態面板上將顯示  (寵物模式) 圖示。



備註

- 關閉寵物模式的方法與開啟方法相同。
- 在設定為寵物模式的狀態下也可以按下**運轉模式**按鈕，變更為希望的運轉模式。
- 在設定為寵物模式的狀態下按下**睡眠關機**按鈕，即解除寵物模式。
- 運轉「Turbo」模式 30 分鐘後，會根據空氣品質自動調整風速。
- 寵物模式設定狀態下，也可以調整**清淨風速**和循環扇控制。
- 在寵物模式設置下，按下**清淨風速**按鈕可依照自動 → 中 → 強 → Turbo 的順序調整風速。

使用附加功能

使用過敏護理

過敏護理代表結合奈米離子和 UVnano 的功能。

請在運轉時按下**過敏護理**按鈕。

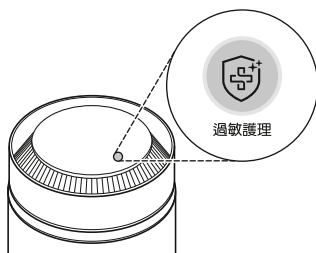
- 狀態面板上將顯示過敏護理圖示。

奈米離子

產生離子，去除室內空氣中的各種細菌。

UVnano

該功能會對空氣清淨機內部的風扇進行消毒，以便讓更乾淨的空氣循環。



備註

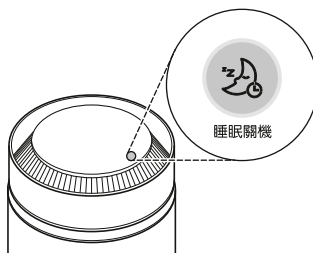
- UVnano 是由能降低有害細菌的「UV」LED 和紫外線波長單位「奈米」組合而成的詞。
- 若 UVnano 已啟用，UVnano LED 會以特定間隔運轉，以在空氣清淨機運轉時將內部風扇殺菌。
- 若關閉空氣清淨機，UVnano 風扇殺菌會停止。

睡眠關機

在設定的時間內運行後，自動停止運轉。

請在運轉時按下**睡眠關機**按鈕。

- 每按下一次按鈕，會以 **2 小時後 → 4 小時後 → 8 小時後 → 12 小時後 → 取消**睡眠關機的順序反覆變化。
- 設定為睡眠關機模式後，除了部分功能顯示以外，狀態面板上僅顯示睡眠淨化顯示燈。



備註

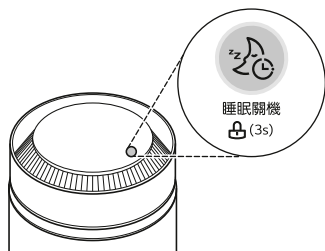
- 清淨風速被調節成「弱」，經過一定時間後，根據空氣狀態自動調節。
- 在睡眠關機狀態下，也可以按下**清淨風速**按鈕，調節風速。
- 在設定為睡眠關機的狀態下，再次按下**睡眠關機**按鈕，可以查看設定的時間。
- 即使在因停電等原因關閉後開啟時，也會保持睡眠關機設定。

設定操作面板鎖定

將操作面板按鈕鎖定，防止因兒童或其他原因而發生不可預期的運轉。

請在運轉時按住**睡眠關機**按鈕 3 秒以上。

- 狀態面板上將顯示 （鎖定）。



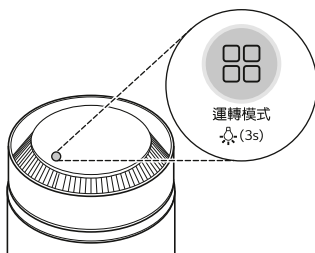
備註

- 關閉鎖定功能的方法與開啟方法相同。
- 在停止運轉的狀態下也可以設定或解除鎖定。

設定淨化顯示燈

可透過空氣品質指示燈確認綜合清淨度。

請在運轉時按住**運轉模式**按鈕 3 秒以上。



備註

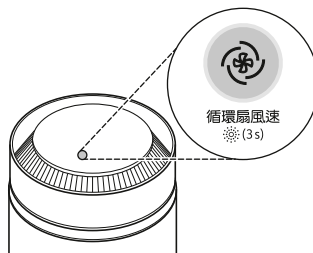
- 淨化顯示燈在感測器穩定化時間（30 秒）內顯示為白色。異味（氣體）感測器開始運轉後必須超過 2 分鐘後才會穩定。

查看粉塵濃度

可透過測量粉塵大小查看空氣中的粉塵濃度。

請在運轉時按住**循環扇風速**按鈕 3 秒以上。

- 每按下一次按鈕，會以 **PM10** → **PM2.5** → **PM1.0** 的順序反覆變化。
- 所選粉塵顆粒的濃度約顯示 10 秒。



備註

- 綜合清淨度綜合判斷並顯示粉塵濃度和異味。
- 即使是相同的空間，由於空氣循環，粉塵濃度顯示值也可能與其他產品不同。
- 粗粉塵與異味（氣體）不同，擴散速度較慢，因此粉塵濃度的測定時間可能會有延遲。
- 粉塵感測器周邊的流動可能會妨礙粉塵感測器的正常運轉，因此所顯示的濃度與實際的粉塵濃度可能有所不同。
- 在以下環境中使用產品時，粉塵濃度可能與實際不符。
 - 受沙發、床、地毯、吸塵器、濕度、煙霧、芳香劑、化妝品、香水、蟲子、寵物等的影響的地方
 - 工地、路邊、工廠或出入口、窗戶、通風口周圍等有室外空氣流入的地方
 - 使用產生蒸汽和微細顆粒的產品（加濕器、烹飪器具、噴霧器等）的地方
 - 感測器可能無法偵測到因除去毯子灰塵或清潔時產生的 PM10 以上顆粒，但濾網會過濾這些顆粒。

備註

- 異味（氣體）濃度可能會因散發異味的物品而不同，如空氣清新劑、除臭劑、清潔劑或化妝品。
-

綜合清淨度

了解綜合清淨度

綜合清淨度依據粉塵和異味（氣體）濃度計算且依據空氣汙染程度，分類為 4 個等級，包括紅、橘、黃、綠。

顏色	綜合清淨度	粉塵濃度 (μg/m ³)			異味（氣體）濃度	
	狀態	PM10	PM2.5	PM1.0	狀態	等級
紅	極度髒污	255 或以上	56 或以上	56 或以上	非常濃	4
橘	髒污	155 ~ 254	36 ~ 55	36 ~ 55	濃	3
黃	普通	55 ~ 154	13 ~ 35	13 ~ 35	普通	2
綠	乾淨	54 或以下	12 或以下	12 或以下	輕微	1

備註

- 綜合清淨度的顏色依據偵測到較差的異味（氣體）濃度和粉塵濃度決定。
- PM（粉塵顆粒）濃度以 1 為單位顯示，範圍是 8 至 999。PM 濃度值根據感測器製造商提供的資料表決定。
- 使用 LG Electronics 的標準試驗材料試驗 PM 濃度測量值。
- PM 濃度值的差異可能是因為不同測量方式或實際 PM 濃度差異導致。
 - 若 PM 濃度高，顯示濃度和實際濃度之間可能會有較大差異。

智慧功能

LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式讓您使用智慧型手機控制電器。

LG ThinQ 應用程式功能

Smart Diagnosis (智慧診斷)

如果您在使用電器時遇到問題，智慧診斷功能可以幫助您診斷問題。

設定

允許您在電器和應用程式中設定各種選項。

備註

- 如果您變更無線路由器、網際網路服務供應商或密碼，請從 **LG ThinQ** 應用程式刪除已註冊的電器，然後重新註冊電器。
- 為改善電器品質，應用程式可能隨時修改，恕不另行通知使用者。
- 功能因機型而異。

使用 LG ThinQ 應用程式前

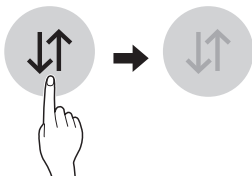
此功能僅適用於具有 Wi-Fi 功能的型號。

1 檢查電器與無線路由器 (Wi-Fi 網路)

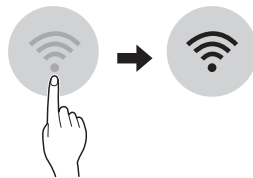
間的距離。

- 如果電器與無線路由器間的距離太遠，訊號強度會變弱。可能需耗費長時間才能註冊成功，或可能安裝失敗。

2 關閉智慧型手機上的數據。



3 將智慧型手機連線到無線路由器。



備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線，請查看操作面板上的 Wi-Fi 圖示是否亮起。
- **電器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。**請聯絡網際網路服務供應商或參考無線路由器手冊查看網路頻率。
- **LG ThinQ** 並不對任何網路連線問題或由於網路造成的錯誤、故障、或功能不良負責。
- 如果電器連線 Wi-Fi 時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器 (訊號範圍延伸器) 以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。
- 根據網際網路服務供應商的服務性質，網路連線可能無法正常運作。
- 無線網路四周的環境可能造成無線網路服務執行緩慢。
- 由於無線訊號傳輸問題造成電器無法註冊，請拔下電器插頭並等待約一分鐘後再試一次。
- 如果已啟用無線路由器的防火牆，請停用防火牆或新增例外條件。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母及數字的組合。(請勿使用特殊字元)
- 智慧型手機使用者介面 (UI) 可能因行動操作系統 (OS) 及製造商不同而異。
- 如果路由器的安全通訊協定設定為 WEP，您可能無法設定網路。請更改為

其他安全通訊協定 (建議 WPA2)，並重新註冊產品。

opensource@lge.com 要求進行此類配送 (例如媒體、運輸和處理) 的費用。

本產品最後一次出貨後的三年內，任何收到此資訊的人享有本優惠。

安裝 LG ThinQ 應用程式

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple 應用程式商店搜尋 **LG ThinQ** 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

升級產品

當可升級新功能時，**UP** 會在開啟產品時開啟狀態面板。

- 可以在 **LG ThinQ** 應用程式選單中，按下 **功能更新** 以升級功能。
- 在 **LG ThinQ** 應用程式中註冊產品後即可使用本功能。

NCC 警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

開放原始碼軟體注意事項

要獲得 GPL、LGPL、MPL 及其他有義務公開本產品包含開源代碼授權的原始碼，並存取所有提及的授權條款、版權聲明及其他相關文件，請瀏覽 <https://opensource.lge.com>。

LG 電子還將通過 CD-ROM 向您提供開源代碼，該項收費包透過電子郵件

Smart Diagnosis (智慧診斷)

此功能僅適用於有  或  標誌的型號。

使用此功能可幫助您診斷並解決電器問題。

備註

- 服務可能因為外部因素 (Wi-Fi 停用、Wi-Fi 連線中斷、應用程式商店政策、應用程式無法使用等)，而非 LG 電子的疏忽而暫停。
- 此功能可能會隨時修改，恕不另行通知，並且視您所在的位置而定，其功能可能有所不同。

利用 LG ThinQ 診斷問題

如果您配備 Wi-Fi 的電器發生問題，可以透過 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除資料傳輸到智慧手機。

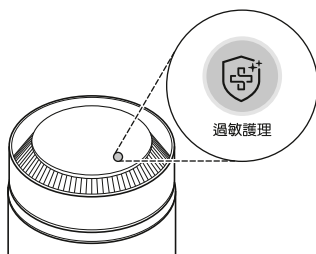
- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並在選單中選擇 **Smart Diagnosis** (智慧診斷) 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中的說明進行操作。

利用語音診斷來診斷問題

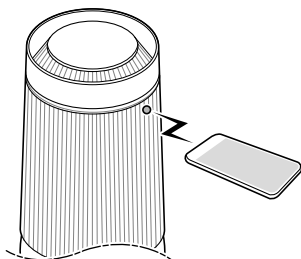
依照以下指示使用語音診斷。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並在選單中選擇 **Smart Diagnosis** (智慧診斷) 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中的語音診斷說明進行操作。

- 1 按住 **過敏護理** 按鈕 5 秒鐘執行 **Smart Diagnosis** (智慧診斷) 功能。



- 2 請將智慧型手機放在產品附近。
 - 確保智慧型手機的麥克風面對產品正面。



- 3 資料傳輸完成時，**Smart Diagnosis** (智慧診斷) 的結果會顯示在 **LG ThinQ** 應用程式上。

備註

- 若要精準診斷，在嗶嗶聲停止前請勿將智慧型手機拿離產品。
 - **Smart Diagnosis** (智慧診斷) 時，請讓產品周遭保持安靜。
-

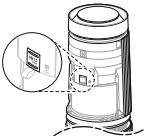
保養

管理產品

清潔及濾網更換週期

⚠ 警告

- 清潔及更換濾網前，請務必停止產品運轉，並將電源插頭從插座上拔下。
- 請勿直接向產品上灑水。

種類	清潔週期	更換週期
 濾網	預濾網 必要時清潔 濾網	1 年
 PM1.0 感測器	2 個月	-

備註

- 清潔週期可能因產品的使用環境和使用時間而有所不同。
- 如果不按照清潔週期進行清潔，可能產生異味，降低產品的性能。
- 濾網是消耗品，即使在保期內，如果使用壽命已滿，也須購買新濾網更換。可從附近的客服中心或 LG Electronics 服務網站 (www.lg.com) 購買濾網。
- 若顯示器上的 PM 濃度長時間未變化，就算未排定清潔也請清潔 PM1.0 感應器。

狀態面板提醒

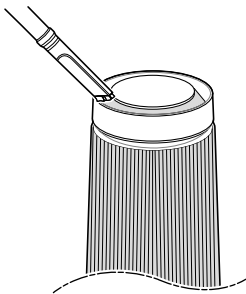
型號	提醒標識	措施方法
單層		更換濾網。
雙層		請更換上部濾網。
		請更換下部濾網。

備註

- 考慮到產品運轉時間，濾網更換提醒標識將根據最長可用時間開啟。根據使用時間和環境的不同，更換週期可能有所不同。

清潔外部

- 1 請使用吸塵器去除空氣吸入口及排出口的粉塵。



- 2 請用柔軟的布擦拭產品外部。

⚠ 注意

- 請勿用鹼性洗滌劑擦拭。
- 請勿使用硫酸、鹽酸或有機溶劑（如稀釋劑、煤油、丙酮等）擦拭產品表面或粘貼貼紙等。否則產品表面可能受損。

⚠ 注意

- 請注意防止產品內部進水。

備註

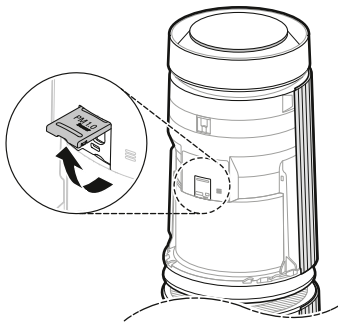
- 前後蓋板的粉塵不易去除時，請將其拆下後用水清洗。清洗後請在陰涼處將其完全晾乾。

清潔粉塵感測器

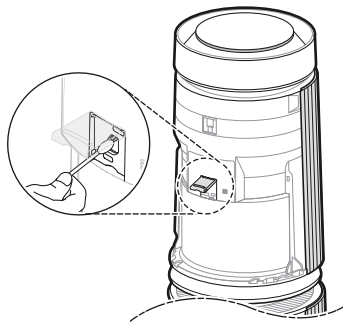
PM1.0 感測器是感應粗粉塵和大顆粒粉塵污染程度的裝置，因此必須清潔感測器透鏡。

1 請拆下產品背面的蓋板。

2 請打開感測器蓋板。



3 請用棉棒蘸取少量水擦拭透鏡，然後用乾棉棒擦掉水分。



備註

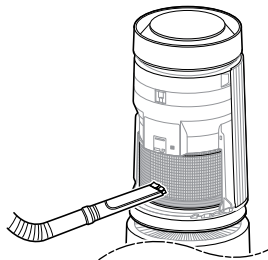
- 請勿用水以外的其他物質擦拭感測器。否則可能導致故障。

清潔濾網

1 請拆下產品的蓋板。

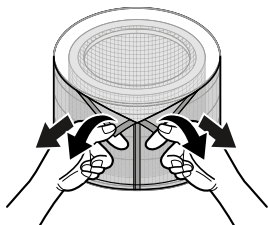
2 請利用真空吸塵器或柔軟的刷子去除預濾網上的粉塵。

- 如果清潔後無法消除污染，請更換預濾網。



3 請將預濾網從複合濾網上拆下。

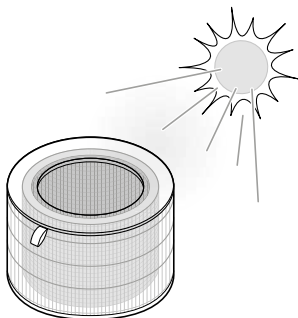
- 預濾網拆卸方法：確認預濾網的魔鬼氈，慢慢拆下預濾網，注意防止受損。



- 4 如果想要組裝預濾網，請按照拆卸方法的反順序進行。

- 5 複合有害氣體光觸媒濾網再生。

- 為了使光觸媒除臭濾網的性能得到再生，請在開放的空間內，在陽光下晾曬濾網。
- 光會使濾網得到再生。
- 夜間請利用燈光晾曬 3 小時，使濾網得到再生。
- 建議再生週期：每次約 3 小時／2 個月



- 拆卸或組裝預濾網時，可能會發生撕裂或遺失，請注意。

備註

- 對於雙層型號，下部濾網也請按照相同的方法進行清潔。

更換濾網

- 1 請拆下產品的蓋板，更換濾網。

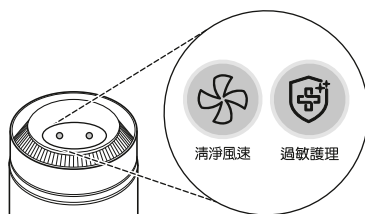
- 更換濾網時，如果想要防止周圍受到污染，在拆卸濾網前請在地面上墊上報紙等物品。

- 2 濾網更換完畢後，請解除濾網更換提醒。

解除濾網更換提醒

請同時按住**清淨風速**按鈕和**過敏護理**按鈕 3 秒以上。

- 狀態面板上的 田° （單層型號濾網更換提醒）或 田° （雙層型號濾網更換提醒）將被解除，更換提醒將重設。



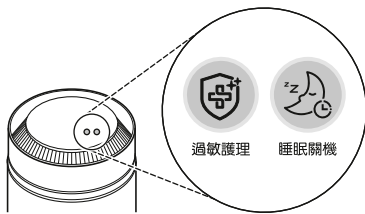
解除濾網更換提醒（僅限於相應型號）

請同時按住**過敏護理**按鈕和**睡眠關機**按鈕 3 秒以上。

⚠ 注意

- 請勿用水清洗濾網。否則可能導致壽命縮短。
- 使用吸塵器時，請注意防止預濾網受損。

- 狀態面板上的 （下部濾網更換提醒）將被解除，更換提醒時間將被初始化。



備註

- 若更換濾網提醒顯示超過 24 小時或拔掉產品電源時，會自動停用提醒。
-

保管

如果長時間不使用，請將產品存放在乾燥陰涼的場所。

- 1 晴天請運行 1 小時以上產品。
 - 可去除產品內部的潮氣，防止發黴。
- 2 請關閉產品電源，將電源插頭從插座上拔下。
 - 請將電源線纏繞並放入產品下方。
- 3 請將產品包裝後保管在陰涼處，防止粉塵或異物進入內部。
將包裝好的電器存放在陰涼處。

⚠ 注意

- 請勿將產品存放在潮濕、直射光線的地方。
 - 否則電器可能變形，故障或產生異味。
-

故障排除

產品叫修之前

如果產品發生故障，請在聯絡服務中心前，檢查以下事項。

使用相關

症狀	可能的原因和解決方案
產品不運轉。	電源插頭是否未插在插座上？ · 正確插入插座。
有味道，但是淨化顯示燈號未改變。	淨化顯示燈號為紅或橘色？ · 綜合清淨度的顏色依據粉塵濃度和異味（氣體）濃度較差者確定。檢查粉塵濃度是否比之前差。 · 由於異味（氣體）感應器是偵測受汙染氣體的感應器，因此可能不會對食物的異味做出反應。但除臭濾網可去除異味。
淨化顯示燈號持續顯示紅色。	即使移至乾淨的室內顏色也不會改變？ · 如果異味（氣體）量超出產品容忍度，顯示顏色不會改變。 · 清潔感應器區。 · 從插座拔下電源插頭並在一分鐘後再次插上。
	您是否在產品周圍使用噴霧？ · 請勿在產品周圍使用噴霧。
無法使用控制面板的按鈕。	狀態顯示面板的 （鎖定）功能是否啟動？ · 按住睡眠關機按鈕 3 秒鐘或更長的時間，停用鎖定功能。
細粉塵濃度沒有變化。	感應器上有外來物質？ · 清潔 PM 1.0（極細粉塵）感應器。
	是否在封閉空間使用產品？ · 在密閉空間中，清淨度可能維持不變。
細粉塵濃度持續維持過高。	是否持續從室外流入空氣至產品安裝之處？ · 在室外空氣持續流入的環境中，濃度將持續維持過高。
綜合清淨度顏色與粉塵濃度值不符。	綜合清淨度顏色是否與顯示異味（氣體）濃度的顏色相符？ · 完整評估異味（氣體）和粉塵濃度，顯示綜合清淨度。 · 即使粉塵濃度低，而如果異味太強，綜合清淨度顏色可能與粉塵濃度值不符。

症狀	可能的原因和解決方案
循環扇無法運轉。	運轉模式是否設定為循環扇模式？ · 循環扇風速和循環扇轉動功能僅可在循環扇時使用。
產品與 LG ThinQ 應用程式間的粉塵濃度不同。	您是否檢查相同的粉塵顆粒？ · 請確認 LG ThinQ 應用程式和您的產品上顯示的 PM10 、 PM2.5 、 PM1.0 的數值是否一致。 · 數值的不同可能是因為 LG ThinQ 和產品更新時間不同。

性能

症狀	可能的原因和解決方案
室內空氣未充分淨化。	室內空氣極為骯髒。 · 使用產品前，請先讓室內空氣通風。
	預濾網遭灰塵阻塞。 · 適當清潔預濾網。
	濾網遭灰塵阻塞。 · 請更換整個濾網。
	該地點過大，空氣清淨機難以充分運作。 · 使用適合房間大小的產品。 · 將電器遠離窗戶、房門，以及其他經常會流入室外空氣的地方。
	空氣吸入口或排出口遭阻塞。 · 請取出障礙物。
	電器位於角落或是空氣循環遭阻的區域。 · 移動電器並再安裝一次。

噪音

症狀	可能的原因和解決方案
風扇以最低風速運轉時仍有噪音。	預濾網遭灰塵阻塞。 · 適當清潔預濾網。
	濾網遭灰塵阻塞。 · 請更換整個濾網。

症狀	可能的原因和解決方案
電器運轉時突然出現大聲噪音。	運轉模式設為智慧模式或風扇速度為自動。 · 根據室內空氣品質自動調整氣流時，可能會突然出現噪音。
當我啟動或停止循環扇時產生噪音。	循環扇正在尋找正確位置。

異味

症狀	可能的原因和解決方案
空氣排出口以及濾網出現奇怪異味。	電器是新的。 · 活性炭的異味無害。這與您在新車中聞到的氣味類似。異味應會在使用 1-2 週後消散。
	電器位於有很許多煙塵或異味的區域。 · 在有許多煙塵或異味的區域，濾網的使用壽命可能會大幅減少。為獲得最佳效果，請先使房間通風後再使用電器。
	濾網散發出異味。 · 更換濾網。濾網更換頻率可能會因使用環境而不同。
	電器位於有很許多強烈異味的區域。 · 若在烹飪或烤魚、烤肉地點附近使用電器，濾網的使用壽命可能會大幅減少。 · 為獲得最佳效果，請先打開窗戶或使用抽油煙機使該區域通風。請在為了將通風後該區域殘留的異味降至最低時使用電器。

Wi-Fi

症狀	可能的原因和解決方案
家電和智慧型手機並未連線到 Wi-Fi 網路。	嘗試連線的 Wi-Fi 密碼不正確。 · 尋找連線至智慧型手機的 Wi-Fi 網路並將其移除，接著在 LG ThinQ 中連線到電器。
	已開啟智慧型手機的行動數據。 · 關閉智慧型手機的行動數據，並使用 Wi-Fi 網路連線至電器。
	無線網路名稱 (SSID) 設定不正確。 · 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母及數字的組合。（請勿使用特殊字元）

症狀	可能的原因和解決方案
家電和智慧型手機並未連線到 Wi-Fi 網路。	路由器頻率並非 2.4 GHz 。 · 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。請將無線路由器設為 2.4 GHz，並將電器連線至無線路由器。若要檢查路由器頻率，請向網際網路服務供應商或路由器製造商確認。
	電器離路由器太遠。 · 若電器離路由器太遠，可能導致訊號微弱且未正確設定連線。請將路由器移到更接近電器的地方。

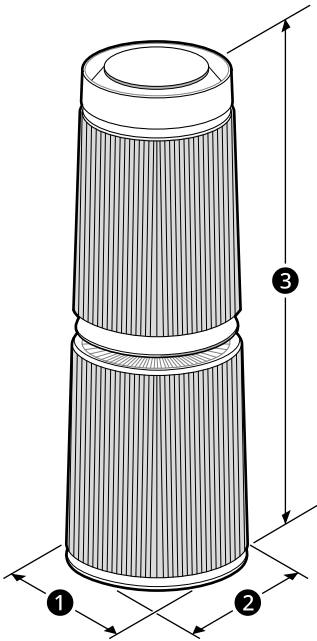
附錄

資訊

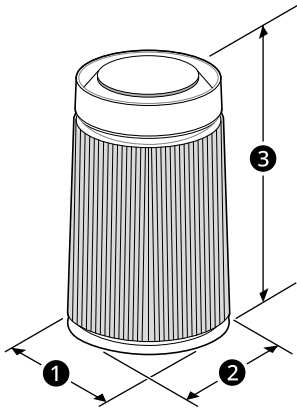
產品規格

· 本產品的外觀及產品規格可能在事前未告知的情況下進行修訂。

繁體中文



雙層型號



單層型號

機型	雙層型號	AS101DBY0
	單層型號	AS651DBY0
電源	AC 110V~, 60Hz	
雙層型號外形尺寸 (①x②x③)	循環扇停止時：377mm x 377mm x 1100mm	
	循環扇啟動時：377mm x 377mm x 1391mm	
單層型號外形尺寸 (①x②x③)	循環扇停止時：347mm x 347mm x 612mm	
	循環扇啟動時：347mm x 347mm x 803mm	

限用物質含有情況標示

設備名稱：空氣清淨機 型號（型式）： AS101DBY0						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
注塑件（外殼、風扇、控制盒）	○	○	○	○	○	○
電機及其配件	○	○	○	○	○	○
控制部件 (PCB 元件、保險絲)	—	○	○	○	○	○
金屬結構件（ 鋁金、螺絲）	○	○	○	○	○	○
線材（電源線、連接線）	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

限用物質含有情況標示

設備名稱：空氣清淨機 型號（型式）： AS651DBY0						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
注塑件（外殼、風扇、控制盒）	○	○	○	○	○	○
電機及其配件	○	○	○	○	○	○
控制部件（PCB 元件、保險絲）	—	○	○	○	○	○
金屬結構件（鋁金、螺絲）	○	○	○	○	○	○
線材（電源線、連接線）	○	○	○	○	○	○
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

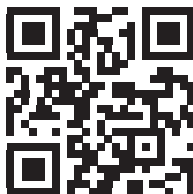


快速·專業·真感動
LG Best Service

LG官網會員登錄



LG LINE官方帳號



下載 ThinQ App



LG售後服務專線：0800-898-899
手機請撥售後服務專線：(02) 2162-1196
LG台灣官方網站：<http://www.lg.com>