



使用说明书

# 洗衣机



请在使用本产品前仔细阅读《安装向导》和《使用说明书》，尤其是重要安全注意事项；  
由于不遵守《安装向导》和《使用说明书》中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的包修范围内，厂家亦不承担任何责任；  
请妥善保存好购机凭证及产品包装内的所有文件，以备将来需要。

ZH 中文

T80GD54VN

T80FS54VN

T80DB54VN



MFL69783803  
Rev.00\_081617

[www.lg.com](http://www.lg.com)

© 2017 乐金电子(中国)有限公司版权所有.



# 目录

本手册对应配套一系列型号,因此可能包含与您购买型号不同的图片或内容。

本手册内容以制造商修订版本为准。

<b>安全注意事项</b> .....	<b>4</b>
重要安全注意事项 .....	4
<b>安装</b> .....	<b>10</b>
零件 .....	10
附件 .....	10
安装位置要求 .....	11
连接进水软管 .....	12
安装排水管 .....	14
洗衣机水平调整 .....	16
防鼠底板安装(可选) .....	16
<b>操作功能介绍</b> .....	<b>17</b>
设备使用介绍 .....	17
分类洗涤 .....	18
洗涤剂使用 .....	19
控制面板功能介绍 .....	21
洗衣程序 .....	22
选项程序 .....	24
手动洗涤 .....	25
特殊功能 .....	26
<b>智能诊断功能</b> .....	<b>27</b>
使用Smart Diagnosis™ .....	27
<b>保养</b> .....	<b>28</b>
清洗洗衣机 .....	28
清洗进水阀滤网 .....	29
清洗内桶滤网(可选) .....	29
冬季结冰注意事项 .....	30
<b>故障排除</b> .....	<b>31</b>
常见问题解释说明 .....	31
常见故障分析 .....	35
<b>规格</b> .....	<b>37</b>
规格 .....	37
电路原理图 .....	39
<b>LG 电子产品包修说明</b> .....	<b>40</b>

## 安全注意事项

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作产品出现的意外风险或损坏。

该安全指南分为“警告”和“注意”两个部分，如下所述。

 显示此符号，即表明某些事项和操作会产生风险。请仔细阅读显示此符号的部分并遵循指示，以规避风险。

 **警告**

表示不遵循所述说明可能会导致严重伤亡。

 **注意**

表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

### 重要安全注意事项

 **警告**

应遵循以下基本安全预防措施，以便在使用该产品时降低火灾、触电或人身伤害风险：

#### 家中有儿童时

本机并非设计供身体、感官或精神有残障、或者缺乏经验和必要知识的人员（包括儿童）使用，除非负责其安全之人员给予监督或就设备使用提供指导。有儿童在场时，应监督儿童，以确保其不玩弄本机。

## 安装

- 如果设备已损坏、出现故障、部分拆卸或部件丢失或损坏(包括电源线或插头损坏),请勿尝试操作洗衣机。
- 洗衣机应在两人或更多人员安全托住的情况下才可以搬运。
- 拧紧排水管,以免脱落。
- 如果电源线损坏或插座孔松脱,请勿使用电源线,并联系授权服务中心。
- 确保插头完全插入插座中。
- 请勿在潮湿和有灰尘的地方安装洗衣机。请勿在任何户外地区,或任何阳光直射、风吹、淋雨或冰点以下的温度环境中安装或存放洗衣机。
- 请确保地毯不会堵住通风口。
- 请勿将设备插入多孔插座或延长电源线。
- 洗衣机必须接地。如果出现故障或停止运行,接地可提供最小电流阻力路径,从而降低电击风险。
- 洗衣机配有一根带有设备接地线的电源线和接地电源插头。电源插头必须插入合适电源插座内,插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。

- 未正确连接设备接地导线可导致电击风险。如果您对设备是否正确接地表示怀疑, 请由合格电工或维修人员进行检查。
- 请勿擅自改装洗衣机配备的电源线。

## 操作

- 请勿使用锋利物体(例如钻头或钉子) 按压或分离操作装置。
- 保持本机底部和周围区域无可燃物质, 如线头、纸、碎布、化学物质等。
- 请勿将动物, 如宠物, 放入洗衣机中。
- 请勿一直打开机门。儿童可能会挂在机门上, 或爬入设备内, 从而造成损坏或人身伤害。
- 使用本机附带的新软管或软管套件。再次使用旧软管可能导致漏水, 从而造成财产损失。
- 进水管和进水阀出现破裂或断裂时, 关闭水龙头释放进水管和进水阀压力并尽量减少渗漏情况。检查进水管状态; 每五年更换一次进水管。
- 请勿在洗衣机运行时将手伸进机器中。请耐心等待, 直到内桶完全停止。
- 请勿放入、洗涤或烘干已用可燃或爆炸物质(如蜡、去蜡器、机油、油漆、石油、脱脂剂、干洗剂、煤油、汽油、除斑剂、松节油、植物油、食用油、丙酮、乙醇等) 清洗、洗涤、浸泡或被这些物质弄脏的衣物。使用不当会引发火灾或爆炸。

- 若遇水淹时,请断开电源插头并请联系 LG 电子客户信息中心。
- 请勿在设备附近使用或存放易燃或可燃物质(乙醚、苯、酒精、化学物质、液化石油气、可燃喷雾、杀虫剂、空气清新剂、化妆品等)。
- 如果发生气体泄漏(异丁烷、丙烷、天然气等),请勿触摸电器或电源插头,并立即对现场进行通风。
- 如果在冬季排水管或进水管结冰,仅可在融化后使用。
- 请将所有洗涤剂、软化剂和漂白剂置于儿童接触不到的地方。
- 请勿用湿手触碰电源插头或电器控件。
- 请勿过度弯曲电源线或在其上放置重物。
- 洗衣机运行过程中,请勿将手、脚或任何物品伸入洗衣机下方。
- 脱水时请勿将手放入桶内。
- 确保排水条件完好。如果排水不当,可能导致地面积水。
- 脱水时如果打开洗衣机门,桶在15秒内仍未停止运转,立即停止使用本电器并联系您的经销商或 LG 电子客服中心。

- 请勿使用超出额定容量的插座和接线设备。
- 气温高而水温低的情况可能发生冷凝现象，导致地面潮湿。
- 电源插头接触面如有灰尘或污渍，请擦拭干净。
- 在一定条件下，热水器连续两周或更长时间未使用，可能会产生氢气。这些情况下，氢气会发生爆炸。如果连续两周或更长时间未使用热水，应打开所有热水龙头出水数分钟以避免造成机器受损或人员受伤的可能。使用连接热水系统的任何电气设备之前，需执行此步骤。这个简单步骤可以释放热水器中已有的氢气。因为氢气为可燃气体，因此，执行此步骤时请勿抽烟或使用明火或设备。

## 维护

- 请在清洁本设备时拔下电源插头。
- 完全拭去水分和灰尘后，将插头安全插入电源插座中。
- 清洗洗衣机时，请勿向洗衣机内部或外部喷水。
- 不得通过拉拽电源线拔下洗衣机电源插头。务必握住插头并将其直接从电源插座中拔出。
- 只有来自 LG 电子服务中心的合格维修人员才能拆卸、维修或改装设备。如果您需要将设备移动到其他位置进行安装，请联系 LG 电子客户信息中心。

## 处置

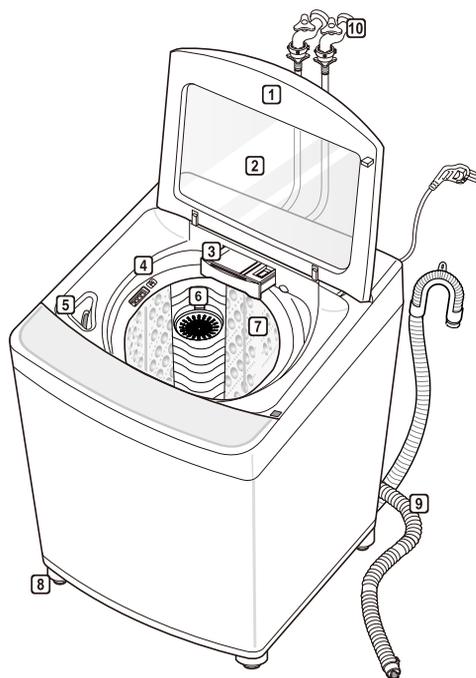
- 在丢弃洗衣机前, 请将插头拔出。请直接切断电器后方的电源线, 以防误用。
- 在远离儿童之处处置(处理)所有包装材料(如塑料袋和泡沫塑料)。包装材料可能导致窒息。
- 处理或丢弃洗衣机前请拆下机门, 以免儿童或小动物困入其内造成危险。

## 适合单阀型号

- 请勿连接热水水源。

# 安装

## 零件



- ① 阻尼顶盖
- ② 钢化玻璃
- ③ 洗涤剂盒
- ④ 柔顺剂注入口
- ⑤ 漂白剂注入口
- ⑥ 棉绒过滤网
- ⑦ 不锈钢内桶
- ⑧ 调整脚
- ⑨ 排水管
- ⑩ 进水管

## 附件



或者



进水管组件  
(热水+冷水)



或者



排水管



或者



防鼠底板 (可选)



线扎 (可选)

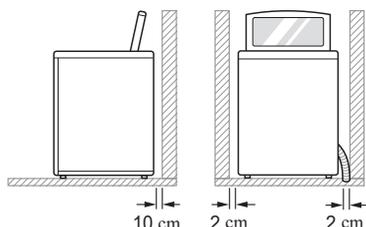


防鼠盖螺钉  
(可选)

• 为提高产品质量, 产品外形和规格可能会有变更, 恕不另行通知。

## 安装位置要求

### 位置



**水平地面：**整个洗衣机的容许坡度为 $1^{\circ}$ 。

**电源插座：**必须在洗衣机任意一侧的1.5米内。

• 请勿连接多台电器，以防插座过载。

**额外间距：**背面距离墙壁10cm，左右两侧距离墙壁2cm

任何时候请勿在洗衣机顶部放置或存放洗衣用品。这些用品可能会损坏洗衣机的抛光面或控制装置。

### 警告

• 插头必须插入适当的插座中，插座应依据当地规范和条例正确安装并接地。

### 放置

- 请在平整结实的地面上安装洗衣机。
- 确保洗衣机周围空气流通，不被地毯、毛毯等阻碍。
- 请勿试图在洗衣机底部垫置木头、硬纸板或类似材料以矫正地板的不平整。

- 如果无法避免将洗衣机放置在燃气灶或燃煤炉附近，则必须在两台电器之间插入一块面向燃气灶或燃煤炉一面覆有铝箔的绝缘板 (85x60 cm)。
- 请勿在温度可能降至零度的室内安装洗衣机。结冰的进水管在压力下可能会爆裂。在低于冰点的温度条件下，电子控制部件的可靠性会受到损害。
- 请确保洗衣机安装空间合理，若发生故障，工程师可方便进入。
- 如果洗衣机在冬天运送且温度低于冰点，则在运行前请将洗衣机在室温下放置几小时。

### 警告

• 本设备不适用于在海上使用，亦不适用于移动安装环境，例如大篷车、飞机等。

### 电气连接

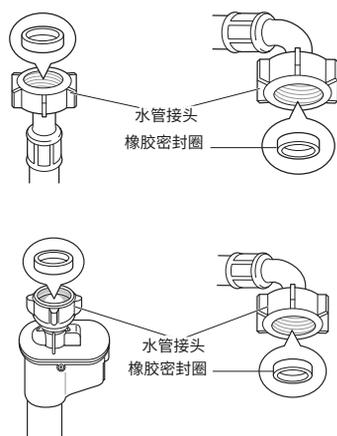
- 请勿使用延长线或双头接口。
- 使用后，请务必拔下电源插头并关闭水龙头(水源)。
- 请根据现行的接线规范将电器接入接地插座。
- 电器安装后，必须方便插拔电源插头。
- 必须由合格的人员执行(进行)电器的维修工作。缺乏经验的人员进行维修，可能会造成人身伤害或使设备出现严重故障。请联系当地服务中心。

## 连接进水软管

- 进水管连接水龙头之前，首先检查水管类型，然后选择正确的安装指示。
- 各地所配备的进水管有所不同。请确保蓝色进水管连接至冷水龙头，橙色进水管连接至热水龙头。
- 供水压力必须为 30 kPa 至 800 kPa (0.3 - 8.0 kgf / cm<sup>2</sup>)。
- 安装进水管时不要出现交叉缠绕现象。
- 供水压力超过 800 kPa 时，需安装降压设备。
- 定期检查水管状况，并在必要时更换水管。

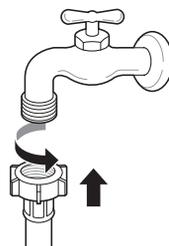
## 检查进水管的橡胶密封圈

进水管两端有橡胶密封圈。橡胶密封圈用于防止漏水，确保进水管与水龙头的连接足够紧密。



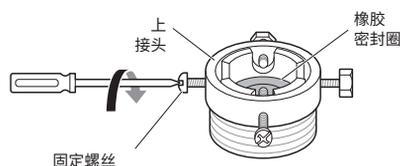
## 连接水管和水龙头

将螺纹式软管连接到螺纹型水龙头  
将水管接头拧入供水的水龙头上。



将螺纹式软管连接到无螺纹水龙头。

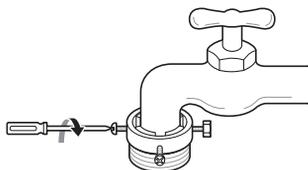
1 旋松四个固定螺丝。



2 如果水龙头过大而与接头不匹配，请拆下导向板。



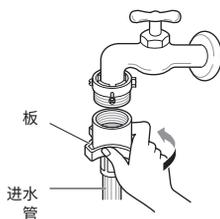
- 3 将接头往上推至水龙头末端,从而使橡胶密封圈形成水密连接。拧紧四颗固定螺丝。



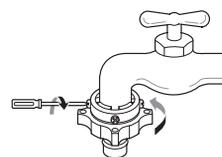
- 2 如果水龙头过大而与接头不匹配,请拆下导向板。



- 4 向上垂直推动进水管,从而使水管中的橡胶密封圈能完全粘合水龙头,然后向右转动拧紧。



- 3 将接头往上推至水龙头末端,从而使橡胶密封圈形成水密连接。拧紧四颗固定螺丝和接头环板。

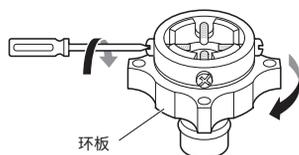


- 4 下拉接头插销板,将进水管推到接头上,并松开接头插销板。请确保将接头锁定到位。



#### 将一根接触式软管连接至无螺纹水龙头

- 1 旋开接头环板,并旋松四颗固定螺丝。

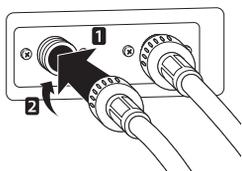


#### 须知

- 将进水管连接到水龙头之前,打开水龙头冲洗掉水管中的异物(灰尘、沙子、锯末等)。将水排入水桶,并检查水温。

## 将软管连接至洗衣机

热水管连接至洗衣机背面的热水进水口。冷水管连接至洗衣机背面的冷水进水口。



### 须知

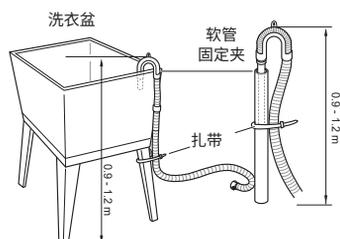
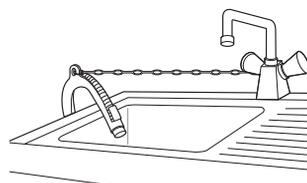
- 完成连接后, 如果水管漏水, 请重复相同步骤。使用最常规的水龙头用于进水。若水龙头呈方形或过大, 在将水龙头插入接头前, 请先取下导向板。

## 安装排水管

连接排水管之前, 首先检查排水管类型, 然后选择正确的安装指示。

### 泵型号

- 排水管的位置不得高出地面 120 cm。否则, 洗衣机中的水可能会无法排出, 或排出速度较慢。
- 正确固定排水管, 可保护地面免受漏水的损害。
- 如果排水软管过长, 请勿强行将其推入洗衣机。这将导致异常噪音。
- 将排水管安装到水槽时, 请用细绳将其牢牢固定。

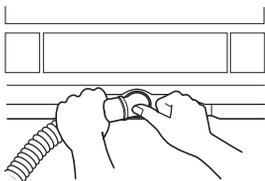


### 须知

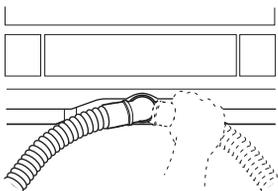
- 排水高度应离地约 0.9-1.2 m。

## 无泵型号

- 1 将弯管朝洗衣机机身方向推动。

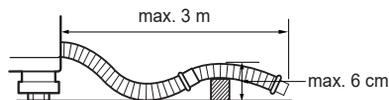


- 2 如需改变软管方向, 将弯管拔出, 然后改变方向。重复步骤 1。

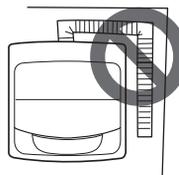


## 放置排水管

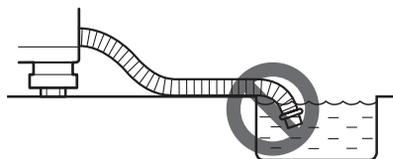
- 排水管高度不得超过 3 m。
- 排水管放置高度不得超过 6cm。



- 请勿弯折排水管。

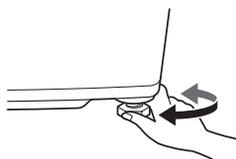


- 排水管出口不得浸没于水中。
- 请勿弯折排水管。



## 洗衣机水平调整

如果地面不平坦,请根据需要转动可调整支脚(请勿在支脚下方垫木块等)。请确保四个支脚平稳架于地面,然后检查设备是否平稳放置。



## 对角线检查

• 对角方向向下推顶盖边缘时,洗衣机不会上下晃动(两边对角方向都要检查)。如果对角方向推洗衣机顶盖时有晃动现象,请调整支脚。

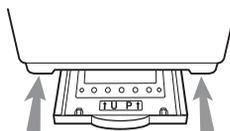
## 须知

- 木质或悬浮类型地板可能会加剧振动和不平衡。
- 如果洗衣机安装在加高的平台上,则必须牢牢固定,以防掉落。
- 如果洗衣机安装地面不平、不牢固或倾斜而造成明显晃动,会出现无法脱水或“UE”故障。洗衣机必须放置于牢固平坦地面,防止脱水故障。

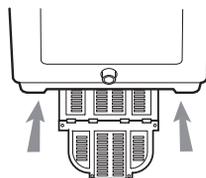
## 防鼠底板安装(可选)

从洗衣机前面或背面将防鼠盖插入装配孔。

### 类型 1



### 类型 2

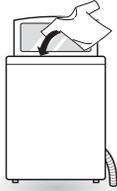


## 设备使用介绍

洗衣机首次使用前,需选定一个洗涤程序(标准洗,添加洗涤半负载时所需洗涤剂量)让洗衣机进行无衣物洗涤。此操作可以将洗衣机制造时滚筒内残留的杂物和积水排出。

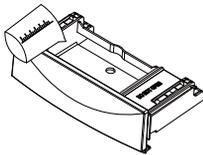
### 1 分类待洗衣物和洗涤物品。

- 根据需要,依据织物类型、脏污程度、颜色和洗涤量对待(删掉)洗衣物进行分类。打开机门,并将物品放入洗衣机。



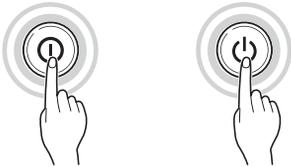
### 2 添加清洁产品和/或洗涤剂和软化剂。

- 将适量洗涤剂添加到洗涤剂投放格中。按需(需要)将漂白剂或织物软化剂添加到投放格的对应区域。



### 3 打开洗衣机。

- 按 **电源** 按钮打开洗衣机。



### 4 选择所需洗涤程序。

- 按**程序**按钮选择需要的程序。



### 5 启动程序。

- 按下 **启动/暂停** 按钮,以开始程序。洗衣机将在没有水的情况下短暂搅拌,以衡量负荷重量。如果 60 分钟内未按下 **启动/暂停** 按钮,洗衣机将关闭,所有设置将被清除。



### 6 程序结束。

- 程序结束时,将听到一段音乐。立即取出洗衣机中的衣服,以避免衣服起皱。

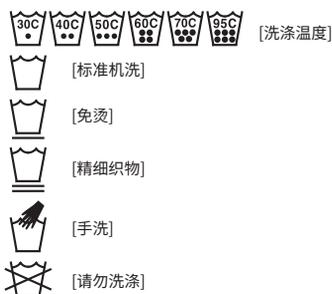
### 须知

- 断电时,自动重启功能可以使程序自动重新开始。洗衣机将自动开始断电时未结束的程序。

## 分类洗涤

### 1 请查看衣物上的护理标签。

- 上面标有衣物的面料成份及洗涤方法。
- 护理标签上的符号。



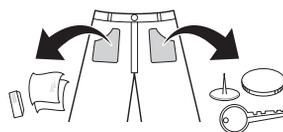
### 2 分类待洗衣物。

- 为获得最佳洗涤效果，将可使用同一洗涤循环洗涤的衣物分类至（成）一组。
- 不同的织物需使用不同温度和脱水速度进行洗涤。
- 请将两条或两条以上的毛巾或编织衣物一起洗涤。如果分开洗涤，可能无法洗净吸收了大量水分的衣物，或者由于倾斜可能导致异常脱水和烘干。
- 始终将深色与浅色和白色衣物分开。请分开洗涤，因为会出现染色和棉绒四散的情况，从而导致白色和浅色衣物褪色。如果可以，请勿混洗重污衣物和轻污衣物。

- 脏污程度（高、中、低）（可选）：  
根据脏污程度归类衣物。
- 颜色（白色、浅色、深色）：  
请分开白色织物和彩色织物。
- 棉绒（会产生棉绒的衣物、会粘附棉绒的衣物）：  
请分开洗涤会产生棉绒的衣物和会粘附棉绒的衣物。

### 3 放入洗衣机前请先护理。

- 将大小衣物一起放入洗衣机中洗涤。先放入大型衣物。
- 大型衣物不应超过总洗涤量的一半。请勿洗涤单件衣物。这会引起负载不平衡。加入一件或两件类似衣物。
- 请检查所有口袋，以确保口袋内无任何东西。钉子、发夹、火柴、钢笔、硬币和钥匙等物品均会损坏洗衣机和衣物。



- 拉上拉链、钩形扣以及系好系带，以确保这些物品不会刮破其他衣物。
- 在污点上刷少量溶有洗涤剂的水，以预先处理污渍和污点，这有助于去除污渍。

### ⚠ 注意

- 请勿将标签说明具有防水性或已知具有防水性的物品放入洗衣机中洗涤或脱水，即使这类物品的标签中说明可以机洗。强行洗涤这类物品可能使洗衣机异常振动，造成衣物、洗衣机和/或财产严重受损。
- 防水物品包括某种床垫、床套、雨具、露营用具、滑雪套装、户外用具等。

## 洗涤剂使用

### 洗涤剂用量

- 应根据洗涤剂制造商的说明使用洗涤剂,并根据织物类型、颜色、脏污程度和洗涤温度选择洗涤剂。
- 如果使用过多洗涤剂,滚筒内会出现过多泡沫,这将导致洗涤效果不佳,或使电机负载过重。
- 如果您想使用洗衣液,请遵循洗衣液制造商提供的说明。
- 如果您将立即开始循环,则可直接将洗衣液倒入主洗涤剂投放格。
- 如果您正在使用延时预约功能,或如果您已选择预洗,请勿使用洗衣液,否则洗衣液会变硬。
- 如果泡沫过多,请减少洗涤剂数量。
- 洗涤剂用量需根据水温、水硬度、洗涤量大小和脏污程度进行调整。为获得最佳效果,请避免泡沫过多。
- 在选择洗涤剂和水温前,请参阅衣服标签。
- 使用洗衣机时,仅使用指定洗涤剂洗涤对应类型的衣物:
  - 适用于所有类型织物的常用洗衣粉
  - 适合精细织物的洗衣粉
  - 适合所有类型织物的洗衣液,或者指定仅适合羊毛织物的洗涤剂
- 为了获得更出色的洗涤效果和亮白效果,请使用含有通用漂白粉的洗涤剂。
- 循环开始时,洗涤剂将从投放格中冲出。

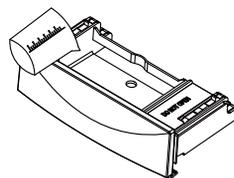
- 用水稀释液体洗涤剂后倒入滚筒内,启动程序。
- 使用未稀释的液体洗涤剂或者将衣物长时间浸泡在已稀释的液体洗涤剂中可能会使衣物受损、褪色或掉色。

### 须知

- 请勿让洗涤剂变硬(如何理解),否则可能会导致堵塞、漂洗效果不佳或异味。
- 整机衣物:根据制造商建议。
- 半机衣物:正常量的 3/4
- 最低衣物量:整机量的 1/2

### 添加洗涤剂

- 请遵照洗涤剂包装上的使用说明使用洗涤剂。洗涤剂用量过少是造成衣物问题的一个常见原因,水质偏硬、衣量大、衣物有油污或水温较低时,请多倒入一些洗涤剂。
- 洗衣机内不可使用皂片或颗粒状皂粉。洗涤毛织品时,请使用毛织品专用洗涤剂。

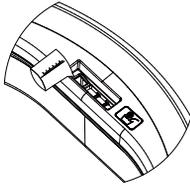


### 须知

- 放入过多洗涤剂、漂白剂或软化剂可能会导致溢出。

## 添加衣物柔顺剂

- 用水稀释衣物柔顺剂。未稀释的衣物柔顺剂可能使衣物产生类似油渍的斑点。
- 量好建议用量的衣物柔顺剂，然后倒入有 (  ) 标志的隔间内。
  - 请遵照衣物柔顺剂生产商使用说明。
  - 最后一遍漂洗时，衣物柔顺剂将自动流入筒内，并有提示声。
  - 如果需要额外漂洗，最后一遍漂洗发出提示声时，必须手动添加衣物柔顺剂。这样可以使衣物柔顺剂达到最佳效果。



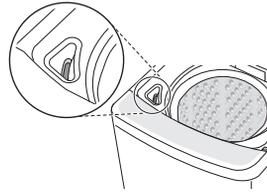
- 衣物柔顺剂不要添加过量。分配盒最多可装 35 mL 柔顺剂。添加柔顺剂不得超过 35 mL。添加过满会造成衣物柔顺剂过早流出，残留于衣物上产生色斑。使用有倾倒喷口的量杯可以避免柔顺剂溢出。
- 添加衣物柔顺剂的效果会因柔顺剂黏度有所差异。粘稠衣物柔顺剂的效果欠佳。若使用粘稠衣物柔顺剂，建议先用水稀释，然后在最后一遍漂洗前洗衣机发出连续提示音时手动添加。部分型号具有提示手动添加柔顺剂的正确时间的功能。请记住，衣物柔顺剂直接倒入衣物中之前必须用水稀释。

### 须知

- 请勿与洗涤剂或漂白剂混合使用。
- 请勿将衣物柔顺剂直接倒在衣物上。否则，可能使衣物产生色斑。
- 为确保适当时间添加衣物柔顺剂，首次脱水时请勿关停洗衣机。
- 选择洗衣模式下，不建议使用柔顺剂腔。

## 添加液体漂白剂

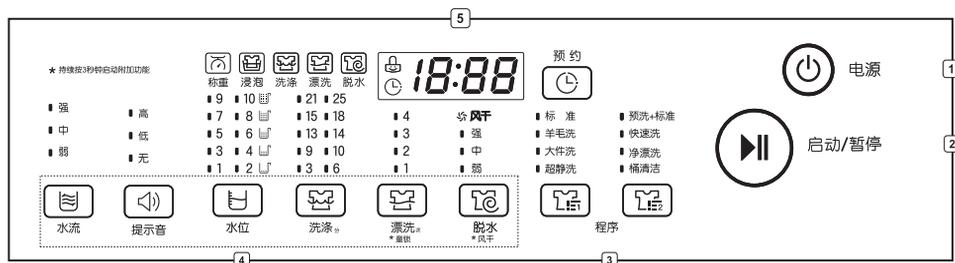
- 查看衣物保养标签有无特殊说明，请将需要漂白的衣物分开洗涤。
- 稀释含氯液体漂白剂。
- 仔细遵照液体漂白剂瓶身使用说明量好建议用量的液体漂白剂。
- 启动洗衣机之前，将建议用量的漂白剂直接倒入漂白剂分配盒中。避免漂白剂洒出或溢流。漂白粉应先溶解后倒入分配盒中。



### 须知

- 请勿将未稀释的液体漂白剂直接倒在衣物上或洗涤筐中。这样可能使衣物变色或损伤。
- 请勿将漂白粉倒入漂白剂盒中。

## 控制面板功能介绍



### ① 电源按钮

- 按 **电源** 按钮启动洗衣机。
- 洗涤结束后约 10 秒, 电源自动关闭。

### ② 启动/暂停按钮

- 按下 **启动/暂停** 按钮启动或暂停洗涤程序。
- 如果需临时暂停洗涤循环, 按 **启动/暂停** 按钮。

### ③ 程序按钮

- 根据待洗衣物类型选择程序。
- 设备灯将亮起, 以指示选定的程序。

### ④ 选择按钮

- 按下按钮选择需要的选项。

### ⑤ 显示屏

- 显示屏显示设置、预计剩余时间、选项和状态消息。产品启动后, 默认设置将在显示屏中亮起。
- 程序开始前进程指示灯保持常亮。进程中指示灯闪亮, 进程结束后指示灯关闭。

## 洗衣程序

洗涤程序专为各类洗涤衣物达到最佳洗涤效果而设计。选择最适合洗涤衣物的程序达到最佳洗涤效果和衣物养护。按下 **程序** 按钮选择所需程序。选定洗涤程序后，相应洗涤程序指示灯亮起。

### 标准

使用此程序，洗涤标准衣物。内置传感器可检测洗涤衣物重量，相应计算洗涤、漂洗和脱水设置。

- 如果机器启动前滚筒内已经有水或湿衣物，水位会增加。
- 洗涤轻型大件衣物时，水位可能过少，需要手动加水。

### 羊毛洗

使用此程序，洗涤精致织物。

- 洗涤毛织品前，需查看保养标签是否有洗涤说明。

### 须知

- 需使用毛织品专用中性洗涤剂。
- 洗涤毛织品时，使用毛织品洗涤推荐使用的温和洗涤剂。
- 手动设置水位时，请勿设置为中等水位以防止衣物受损。
- 热水洗涤会损伤毛织品。确保洗涤毛织品重量不超过 2 kg。
- 为避免洗涤毛织品损伤，可能选择低速脱水程序。这同样可避免毛织品出现褶皱，但是无法完全脱水。这是正常现象。

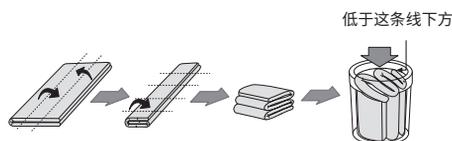
## 大件洗

使用此程序，洗涤有手洗标志的毯子或床品。

- 浮动洗涤可能会损伤床上用品、腈纶毯、混纺毯子、羊毛毯、填充物（聚酯纤维 101）和床单。请购买独立洗衣网洗涤这类物品。
- 请将床品和普通织物分开洗涤。混合洗涤可能造成衣物向一侧歪斜，导致洗涤异常。
- 如果床品结成一团，可能需要更长脱水时间才能使其展开。
- 请勿将电热毯和地毯放入洗涤。这会造成洗衣机以及电热毯和地毯受损。
- 请使用洗衣网浸泡易膨胀的床品。床品膨胀可能造成床品和机器部件受损。
- 无论床品大小，我们建议您分开单独洗涤。如果同时洗涤材质不同的两件床品，可能由于缺失平衡导致脱水异常。

### 须知

- 如何将毯子放入滚筒内



### 超静洗

使用此程序，洗涤学校制服。

- 此程序的洗涤时间比标准洗涤程序更长。
- 为降低脱水时产生的噪音，此程序采用慢速脱水对衣物进行甩干，因此，脱水后比标准程序脱水后的衣物更潮湿。

### 预洗 + 标准

使用此程序，预处理未手洗的污渍。此程序十分适合有异味而未及时清洗的衣物。

### 快速洗

使用此程序，快速洗涤脏污程度一般的衣物。此程序的推荐洗涤衣量不超过 3 kg。

### 净漂洗

使用此程序改善漂洗效果。此程序适用于内衣裤和婴儿衣物。此程序适合有皮肤过敏或皮炎的用户。

## 选项程序

### 水位

- 按 **水位** 按钮设置水位。
- 机器自动检测衣物数量后开始设置水位。洗涤轻型大件衣物时，必须手动增加水位。
- 选择一个洗涤程序后，控制面板会显示相应水位。
- 主动检测水位后，水位会因洗涤衣物数量有所差异，即使控制面板上显示相同水位。
- 机器运行暂停时，可更改水位。

### 洗涤

- 按下 **洗涤** 按钮更改洗衣时间。
- 水位设置的更改会使程序时间和/或洗涤操作改变。重复按 **洗涤** 按钮直至选定需要水位。

### 漂洗

- 按下 **漂洗** 按钮更改漂洗次数。

### 提示音

- 如果希望使用洗衣机时不发出报警信号声，按下 **提示音** 按钮进行选择：分别为高 → 无 → 低 → 高。
- 默认设置为 高。

## 脱水

- 按下 **脱水** 按钮更改脱水强度。
- 按下 **启动/暂停** 按钮，显示剩余时间。

### 使用空气干燥功能

- 当您选择 **风干** 功能时，可通过最小化衣物中的水分来减少干燥时间。
- 按住 **脱水** 按钮 3 秒钟进行选择，按下 **电源开/关** 按钮取消选择。

### 须知

- 筒内衣物重量始终保持不超出 2 kg 并确保衣物均匀展开。
- 为达到理想的脱水效果，棉质衣物选择 60 分钟，人造纤维衣物选择 120 分钟。

## 水流

- 此按钮可以选择洗涤强度。
- 水流指示灯按照下列顺序亮起：按下此按钮时，标准 → 强 → 弱 → 中。任何程序均可选择此功能。
- 洗涤时可以进行调整。

## 浸泡

选择 **浸泡**，通过浸泡衣物一段时间强力清洗脏衣物以去除污渍和污垢。

- 1 请按 **电源** 按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按住 **洗涤** 按钮直至  图标亮起。
- 4 请按 **启动/暂停** 按钮。

## 手动洗涤

可以手动设置漂洗/脱水、脱水、漂洗或洗涤程序。

	漂洗、脱水	仅脱水	仅漂洗	仅洗涤
1	 或  请按 <b>电源</b> 按钮。			
2	 按 <b>漂洗</b> 按钮。	 按 <b>脱水</b> 按钮。	 按 <b>漂洗</b> 按钮。	 按 <b>洗涤</b> 按钮。
3	漂洗和脱水自动选中。	 按下 <b>脱水</b> 按钮更改脱水时间。	 按住 <b>脱水</b> 按钮直至脱水功能取消。	漂洗和脱水自动选中。
4	  按下 <b>漂洗</b> 和 <b>脱水</b> 按钮更改漂洗次数和脱水时间。		 按下 <b>漂洗</b> 按钮更改漂洗次数。	  按住 <b>漂洗</b> 和 <b>脱水</b> 按钮直至漂洗和脱水功能取消。
5	 请按 <b>启动/暂停</b> 按钮。			

### 须知

- 仅选择洗涤、洗涤/漂洗或漂洗时，程序结束后水将不会排出。如需排水，选择 **脱水** 即可。
- 如果只选择漂洗，进水口开始进水后漂洗过程开始。
- 若未选择水位，设备将自动设定水位。

## 特殊功能

### 童锁

童锁功能可使控制面板处于禁用状态，防止儿童更改程序或操作设备。

#### 锁定控制面板

- 1 按住 **漂洗** 按钮 3 秒钟。
- 2 'L' 和剩余时间锁定时，显示屏上会交替显示。
  - 设定“儿童锁”后，除 **电源** 按钮以外，所有的按钮均已锁定。

#### 须知

- 关闭电源将不会重置儿童锁功能。只有在禁用儿童锁后方可使用任何其他功能。
- 如需查看各进程的剩余时间，可以按下洗涤、漂洗和脱水其中一个按钮。各进程的剩余时间会显示约 1 秒。

#### 解锁控制面板

按住 **漂洗** 按钮 3 秒钟。

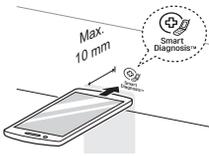
- 设备将发出哔的声音，显示屏上将重新显示当前程序的剩余时间。

## 使用Smart Diagnosis™

### 通过客户信息中心使用Smart Diagnosis™

当设备故障或运行失败时,如果您需要由 LG 电子客户信息中心进行精确诊断,请使用该功能。仅使用该功能联系服务代表,而不要在正常操作期间使用。

- 1 按 **电源开/关** 按钮启动洗衣机。请勿按任何其他按钮。
- 2 当呼叫中心指示您执行此操作时,请将手机话筒放在智能诊断™图标附近。



- 3 按住 **水位** 按钮 3 秒钟。
- 4 保持手机位置,直到音调传输完成。会显示数据传送的剩余时间。
  - 为获得最佳效果,请勿在音调传输时移动手机。
  - 如果呼叫中心客服人员无法获得数据的精准记录,可能会要求您重试。
- 5 倒计时完成且音调停止后,请恢复与呼叫中心客服人员的通话,到时该客服人员将能够利用传输的信息进行分析。

### 须知

- Smart Diagnosis™ 功能取决于本地通话质量。
- 如果您使用住宅电话,通信性能将改善,您将获得更出色的服务。
- 如果由于通话质量不佳而导致 Smart Diagnosis™ 数据传送效果差,您可能无法收到最佳 Smart Diagnosis™ 服务。

## 警告

- 在清洁前拔出洗衣机的插头，以避免电击风险。未遵循此警告可能造成严重伤害、火灾、电击或死亡。
- 请勿使用刺激性化学物质、擦洗剂或溶剂来清洁洗衣机。这些物质可能会损坏洗衣机表面。

## 清洗洗衣机

### 洗涤后护理

- 若您总是使用冷水洗涤，我们建议您定期使用温水或热水洗涤，例如，使用 5 次洗涤功能时至少有一次选择温水洗涤。
- 水管发生爆裂时，请关闭水龙头防止水淹。
- 洗衣机使用完毕后请拔下电源插头。
- 程序结束后，请擦干机门和机门密封圈内部，以除去任何水分。
- 将机门打开，以晾干滚筒内部的水分。
- 请用干布擦干洗衣机机身，以除去任何水分。

### 清洁外部

正确护理洗衣机可以延长使用寿命。

#### 外部：

- 立即擦掉任何溢出的液体。
- 用湿布擦拭。
- 请勿用锋利物体按压表面或显示屏。

#### 洗涤剂盒：

洗涤剂和织物软化剂可能会积聚在投放格中。取出投放格以及衬垫，检查是否存在沉积物，一个月执行一次或两次。

## 桶清洁

桶清洁是一个特殊程序，可清洁洗衣机内部。请定期启动此程序。

- 1 将衣物或物品从洗衣机内取出。
- 2 请按 **电源** 按钮。
- 3 按下 **程序** 按钮选择 **桶清洁**。自动设置水位为 10。
- 4 请按 **启动/暂停** 按钮。
- 5 按下 **程序** 按钮选择 **桶清洁**。水位自动设定为 10。
- 6 关上洗衣机门。

## 注意

- 洗衣机门打开时，儿童在旁边需有人监护。

### 须知

- 请勿使用洗涤剂盒。
- 使用此程序之前，请取出棉绒过滤器中的棉绒。
- 此程序结束后，请清洁棉绒过滤器。
- 此程序结束后，打开洗衣机门通风。
- 请勿将漂白剂直接倒入桶内。这可能会使桶受损。
- 请勿将已稀释含氧漂白剂长时间放在桶内。这可能会使桶生锈。将剩余含氧水排出。
- 每个月启动一次此程序。
- 请勿重复启动此程序。

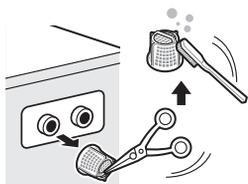
## 清洗进水阀滤网

- 如果洗衣机长时间闲置(如假期中), 请关闭洗衣机的供水水龙头, 特别在附近没有设置地漏(排水沟)时。
- 水未进入洗涤剂盒时, 控制面板会显示 'IE' 故障信息。
- 如果水非常硬, 或包含些许碳酸钙沉淀物, 则进水过滤器可能会堵塞。因此, 建议不定期进行清理。

- 1 关闭水龙头, 然后拧松进水管。



- 2 使用硬毛刷清理过滤器。



## 清洗内桶滤网(可选)

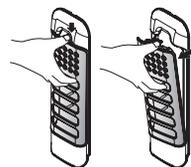
棉绒过滤器是一个重要配件, 能够确保洗涤效果达到最佳, 因此, 需要特别护理。建议定期清洁棉绒过滤器。

### ⚠ 注意

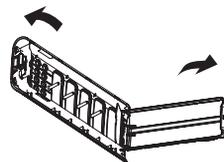
- 请勿使过滤器掉落地面。
- 手握过滤器时, 注意勿将指甲钩入过滤器。
- 棉绒过滤器清洗后应装回原位置, 避免损伤您的衣物。棉绒过滤器未安装时, 不得操作机器。

### 类型 1

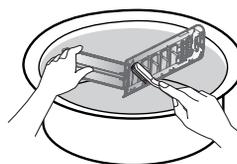
- 1 下推过滤器板顶部拉手并向前拉出。



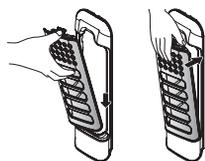
- 2 打开过滤器盖, 取出棉绒。



- 3 使用软刷清洗过滤器。

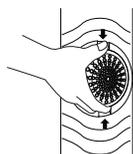


- 4 合上过滤器盖,然后将过滤器下方插入洗衣滚筒内并向下压,按压顶部直至听到咔哒声。

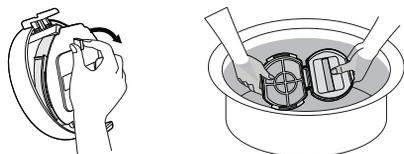


## 类型 2

- 1 下推过滤器板顶部拉手并向前拉出。



- 2 打开过滤器盖,取出棉绒清洗。



- 3 合上过滤器盖,然后将过滤器下方插入洗衣滚筒内并向下压,按压顶部直至听到咔哒声。

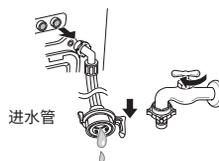


## 冬季结冰注意事项

- 结冰时,产品无法正常操作。请确保将产品安装到在冬季不会结冰的地方。
- 如果产品必须安装在走廊外或其他室外条件下,请务必检查以下内容。

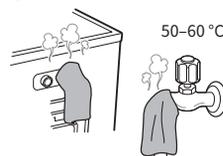
## 如何避免产品结冰

- 关闭水龙头后,从水龙头上断开冷水进水管,并让水管口向下排出里面的水。



## 如何处理结冰

- 供水出现故障时,请采取以下措施。
  - 关闭水龙头,使用浸过热水的布为水龙头和机器进水软管的连接区域解冻。
  - 取出进水软管,浸入低于 50-60 °C 的温水中。



本设备配备了错误自动监测系统来在早期阶段检测和诊断问题。如果设备未能正确运行,或根本不运行,请在呼叫服务之前检查以下事项:

### 常见问题解释说明

症状	原因	解决方案
嘎嘎声和叮当声	钥匙、硬币或安全别针等衣物可能遗落在洗涤桶内。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 停止洗衣机,检查洗涤桶内是否有异物。如果重新启动洗衣机后仍有噪音,请拨打服务电话。</li> </ul>
砰砰声	洗涤量过多可能会产生重击声。这通常属于正常现象。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果声音继续存在,洗衣机可能不平衡。停止并重新分配衣物。</li> </ul>
	洗涤衣物可能失去平衡。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 暂停循环,机门解锁后重新分布衣物。</li> </ul>
振动噪音	包装材料未移除。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 移除包装材料</li> </ul>
	洗涤衣物在洗涤桶内可能分布不均匀。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 暂停循环,机门解锁后重新分布衣物。</li> </ul>
	并非所有调整脚均牢固均匀地放在地面上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请参见“安装”部分的“调平设备”。</li> </ul>
去污能力差	地面不够坚固。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保地面牢固、平整。请参见“安装位置要求”。</li> </ul>
	未选择正确程序。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重度污渍和顽固污渍可能需要额外清洁力度。选择 <b>Soak</b> 功能提供选定程序的清洁力度。</li> </ul>
	之前残留的污渍。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 之前已洗涤的衣物可能存有残留污渍。这些污渍可能难以去除,可能需要手洗或预处理,以帮助去除污渍。</li> </ul>

症状	原因	解决方案
污渍	漂白剂或柔顺剂流入太快。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•分配盒内的漂白剂或柔顺剂过满而溢出。请放入适量漂白剂，防止溢流。</li> <li>•缓慢关闭投放格。</li> </ul>
	漂白剂或柔顺剂直接加入滚筒内洗涤衣物中。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•请始终使用分配盒以确保程序中洗涤衣物能够适时分配到适量漂白剂或柔顺剂。</li> </ul>
	衣服未适当分类。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•始终将深色衣物与浅色和白色衣物分开洗涤，以避免染色。</li> <li>•切勿将重度污渍衣物与轻度污渍衣物混合洗涤。</li> </ul>
漏水	水龙头或洗衣机处进水管接头过松。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•检查软管有无漏水、破裂和开裂。</li> <li>•拧紧水管接头。</li> </ul>
	住宅排水管阻塞。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•洗衣机泵出水的速度极快。检查排水时排水管中的水是否倒流。如果看到水从排水软管流出，检查排水软管安装是否正确，检查是否存在排水限制。联系水管工维修排水管。</li> </ul>
	排水管从排水管接头掉落，或插入长度不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•将排水管与竖管系在一起，以防止其在排水时掉落。对于较小的排水管，将排水管插入管道，直至碰到排水管凸缘。对于较大的排水管，将排水管插入管道，超出排水管凸缘 2.5-5 cm。</li> </ul>
	枕头或毯子等较大物品放置于滚筒上方。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•关停洗衣机，并检查洗涤衣物。请确认洗涤衣物不会碰到滚筒顶部边缘。</li> </ul>

症状	原因	解决方案
洗衣机无法运行	由于无操作动作, 控制面板关闭。	•这是正常现象。按下 <b>电源按钮</b> , 以启动洗衣机。
	洗衣机未插电。	•确保电源线牢牢插入正在工作的插座。
	供水切断。	•将热水龙头和冷水龙头完全打开。
	未正确设置控制。	•确保正确设置循环, 关闭机门并按下 <b>启动/暂停按钮</b> 。
	洗衣机门未关闭。	•关上洗衣机门并确保门下无异物, 保证洗衣机门能完全关闭。
	断路器/保险丝跳闸/熔断。	•检查室内断路器/保险丝。更换保险丝或重置断路器。洗衣机应接入专用分支电路。电源恢复后, 洗衣机将从停止的循环处继续工作。
	需要重置控制。	•按下 <b>电源按钮</b> , 重新选择所需程序后再按 <b>启动/暂停按钮</b> 。
	设置行程后, 未按下启动/暂停。	•按下 <b>电源按钮</b> , 重新选择所需程序后再按 <b>启动/暂停按钮</b> 。如果 60 分内未按 <b>启动/暂停按钮</b> , 洗衣机自动关停。
	水压过低。	•检查室内的其他水龙头, 确保室内水压足够。
	洗衣机温度过低。	•如果洗衣机长期暴露于冰点以下的温度, 在按 <b>电源按钮</b> 之前预热。
洗衣机正在加热水或产生蒸汽。	•一些程序中, 滚筒可能暂时停止运转, 直到桶内水安全加热到设定温度。	

症状	原因	解决方案
洗衣机无法正常进水。	过滤器堵塞。	• 确保进水阀上的进水口过滤器未堵塞。
	进水管可能弯折。	• 检查进水管未弯折或堵塞。
	供水不足。	• 确保冷热水龙头始终打开。
	冷热进水管用反。	• 检查进水管接头。
洗衣机无法排水。	排水管弯折。	• 确保排水管未弯折。
	排水管离地高度超过 1.2 m。	• 确保排水管距离洗衣机底部不超过 1.2 m。
褶皱	未及时从洗衣机中取出衣物。	• 循环完成后, 始终尽快从洗衣机中取出衣物。
	洗衣机过载。	• 洗衣机可以满载, 但洗涤桶不应被衣物塞满。洗衣机的机门应能够轻松关闭。
	冷热进水管用反。	• 热水漂洗会使衣物起皱。检查进水管接头。
洗涤剂分配不完全或未分配。	洗涤剂用量过多。	• 遵循洗涤剂制造商提供的指导。
洗衣机内发霉或出现霉味。	未正确清洁洗涤桶内部。	• 定期运行桶清洁程序。
洗涤时间比平时长。	洗涤衣物太少。	• 添加更多衣物, 以使洗衣机能够平衡洗涤衣物。
	较重衣物与较轻衣物混合洗涤。	• 尽量洗涤重量相当的物品, 使洗衣机能够均匀分布洗涤衣物重量实现脱水功能。
	洗涤衣物不平衡。	• 如果衣物缠绕在一起, 手动重新分布洗涤衣物。

## 常见故障分析

症状	原因	解决方案
<b>dE</b>	机门未正确关闭。	<ul style="list-style-type: none"> <li>关紧洗衣机门。如果故障代码未消除,请联系客服。</li> </ul>
<b>dL</b>	门锁开关故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查机门下方有无东西卡住,包括装运材料或衣物。</li> <li>关紧洗衣机门。如果故障代码未消除,请联系客服。</li> </ul>
<b>dr</b>	特殊排水功能。	<ul style="list-style-type: none"> <li>程序运行中时若暂停洗衣机几分钟,该程序将被取消,同时滚筒内水将排出。</li> </ul>
<b>IE</b>	水龙头未完全打开。	<ul style="list-style-type: none"> <li>完全打开水龙头。</li> </ul>
	进水软管弯折、被挤压或压坏。	<ul style="list-style-type: none"> <li>将水管放直。</li> </ul>
	进水口过滤器堵塞。	<ul style="list-style-type: none"> <li>清洁进水口过滤器。</li> </ul>
	水龙头或室内供水压力过低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>联系一名管道工对水管进行维修。</li> </ul>
	供水管连接限漏水管。	<ul style="list-style-type: none"> <li>请勿使用限漏水管。</li> </ul>
<b>LE1</b>	硬币、针销、夹子等异物会卡桶内波轮处。	<ul style="list-style-type: none"> <li>关闭洗衣机,然后按下<b>电源按钮</b>。按<b>脱水按钮</b>且无需选择程序,洗衣机开始排水并脱水。脱水结束后,取出衣物并查看波轮处有无异物卡住,如有,请取出。</li> </ul>
<b>OE</b>	排水管弯折、被挤压或堵塞。	<ul style="list-style-type: none"> <li>将水管放直。</li> </ul>
	排水阀位于洗衣机底部 1.2 m 以上的位置。	<ul style="list-style-type: none"> <li>调整或维修排水阀。最大排水高度为 1.2 m。</li> </ul>

症状	原因	解决方案
UE	UE 再平衡操作未成功。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未能成功自动尝试再平衡洗涤衣物。循环已暂停,允许手动调整洗涤衣物。</li> </ul>
	洗涤量太少。	<ul style="list-style-type: none"> <li>添加更多衣物,以使洗衣机能够平衡洗涤衣物。</li> </ul>
	较重衣物与较轻衣物混合洗涤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗涤重量类似的衣物。</li> </ul>
	洗涤衣物不平衡。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果衣物缠绕在一起,手动重新分布洗涤衣物。</li> </ul>
LE	控制错误。	<ul style="list-style-type: none"> <li>拔下洗衣机电源插头,等待 60 秒。重新连接电源并再次尝试。如果故障代码未消除,请联系客服。</li> </ul>
FE	由于水阀故障,水位太高。	<ul style="list-style-type: none"> <li>关闭水龙头,拔掉洗衣机插头,并拨打服务电话。</li> </ul>
PE	水位传感器未正常工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>关闭水龙头,拔掉洗衣机插头,并拨打服务电话。</li> </ul>
LE	发生电机故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>使洗衣机静置 30 分钟,然后重新启动程序。如果故障代码未消除,请联系客服。</li> </ul>
RE	离合器故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>拔下洗衣机电源插头,联系客服。</li> </ul>
ECL	洁桶洗警报。	<ul style="list-style-type: none"> <li>运行 桶清洁 程序。</li> </ul>
E3	衣物称重感应传感器故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果衣物缠绕在一起,手动重新分布洗涤衣物。</li> </ul>
	电机转速过低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>拔下洗衣机电源插头,等待 60 秒。重新连接电源并再次尝试。</li> </ul>
	接头触点故障。	

# 规格

## 规格

能耗参数 \ 型号	T80GD54VN T80FS54VN T80DB54VN
耗电量(千瓦时/工作周期)	0.087
耗水量(升/工作周期)	139
洗净比	0.8
洗涤/脱水容量(公斤)	8.0/8.0
能耗等级	2

※ 该结果使用程序

满负载:

标准程序+10水位+25分钟洗涤+2次漂洗+强脱水  
(洗涤耗水量60L)

半负载:

标准程序+5水位+25分钟洗涤+2次漂洗+强脱水  
(洗涤耗水量36L)

- 电源 :220V, 50HZ
- 保险丝 :250V, 6.3A
- 额定洗涤/脱水容量 :8.0kg
- 允许水压 :30-800kPa
- 重量 :33.0kg
- 外形尺寸 :540mm(宽) × 540mm(深) × 925mm(高)
- 标准水位 :1/29L, 2/31L, 3/33L, 4/37L, 5/42L, 6/48L, 7/54L, 8/60L, 9/61L, 10/62L
- 洗涤噪音 :59dB(A)
- 脱水噪音 :68dB(A)

- 为提升高品质, 产品外形和规格可能会有变更, 恕不另行通知
- 本产品执行:  
GB4706.1, GB4706.24, GB4343.1, GB17625.1, GB19606, GB12021.4

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴 联苯 (PBB)	多溴 二苯醚 (PBDE)
进/排水管	O	O	O	O	O	O
标贴/标识	O	O	O	O	O	O
电源线/内部导线	X	O	O	O	O	O
加热器	O	O	O	O	O	O
电机	O	O	O	O	O	O
电器件(开关, 传感器, 水阀等)	X	O	X	O	O	O
内部结构件(内/外桶, 波轮, 吊杆)	O	O	O	O	O	O
外部结构件(外箱体, 顶盖)	O	O	O	O	O	O
电脑板	X	O	O	O	O	O
包装	O	O	O	O	O	O
附件(说明书等)	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

- O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。
- X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。LG电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。  
该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。



# LG 电子产品包修说明

感谢您购买LG电子产品,本着对您负责的精神,并为了确保我们向您提供优质的售后服务,现对您所享受的包修事宜作如下说明:

## 一、您的义务

1.您在购机时,应要求经销商在购机发票上填写以下内容:型号、机身编号、购机日期及购买商场,并盖经销商的有效专用公章。

2.当洗衣机出现故障后,请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务,请不要联系其他电话

全国服务电话:

**4008199999**

## 二、LG电子产品售后服务规定

●LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品,将严格遵守国家颁发的有关法律,遵照《中国消费者权益保护法》,《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定,规范我公司售后服务制度:

1.您所购买的产品整机包修期为一年(电脑板包修三年、DD电机包修十年)。

2.因下列原因之一,顾客要求售后服务的,不实行三包,但是可以实行收费服务:

(收费项目为:拆装费或修理费+零件费+上门费;LG不提供运输服务)

(1) 顾客因使用、维护、保管不当造成损坏的;

例如:水龙头未开、未连接电源、下水道堵塞、异物投入、洗涤衣物外物品等,致使产品发生故障的情况。

(2) 非承担三包修理者或顾客自行拆动造成损坏的;

(3) 无有效购机发票的;

(4) 发票型号与修理产品型号不符或者涂改的;

例如:因遭受地震,火灾,水灾,煤气爆炸,雷击,冰雪冻结等自然灾害或意外事故等,致使产品损坏或不能使用的

(6) 非家庭用机,或家庭用机用于营业、公共用途的。

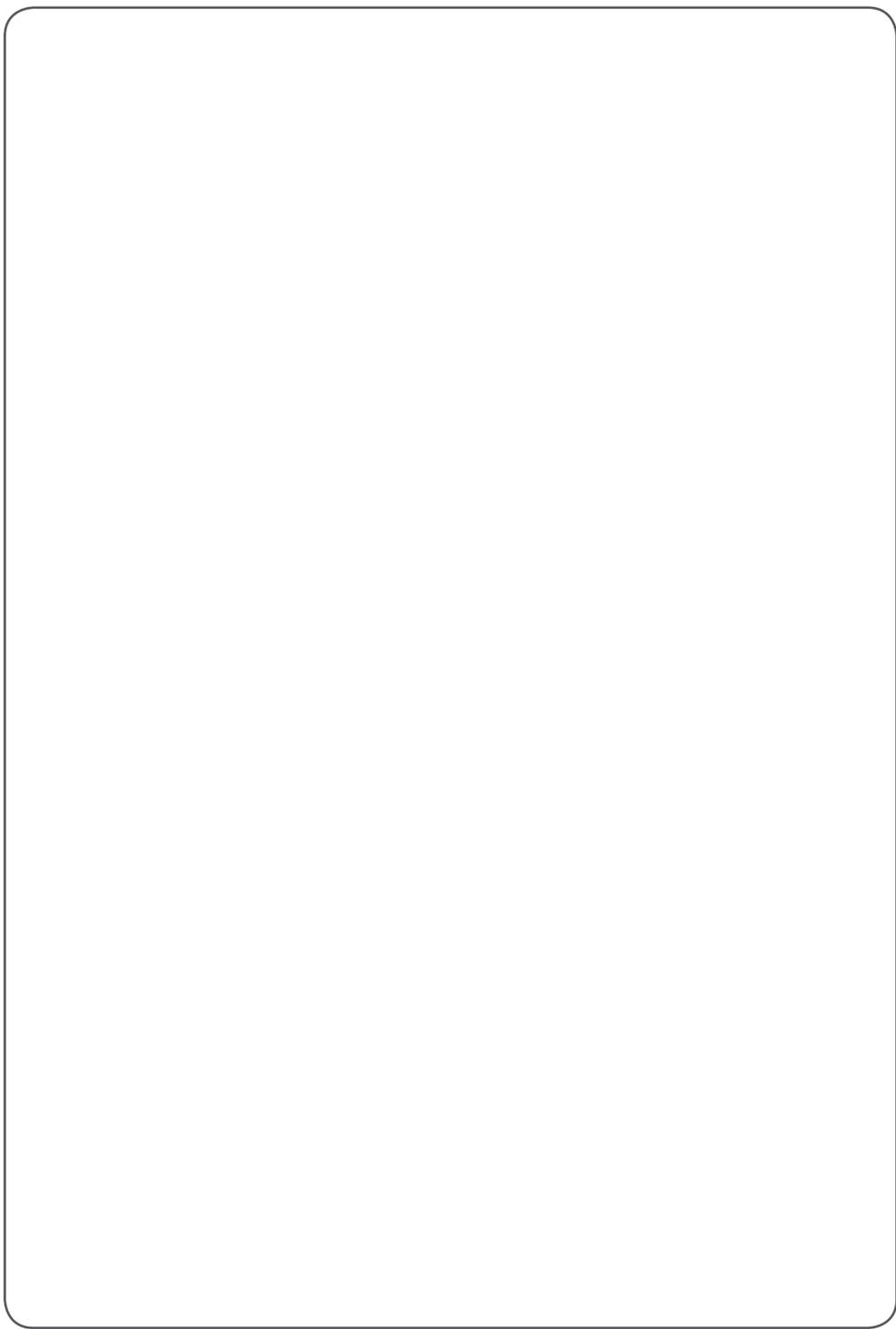
(7) 由于顾客原因要求移机安装服务的;

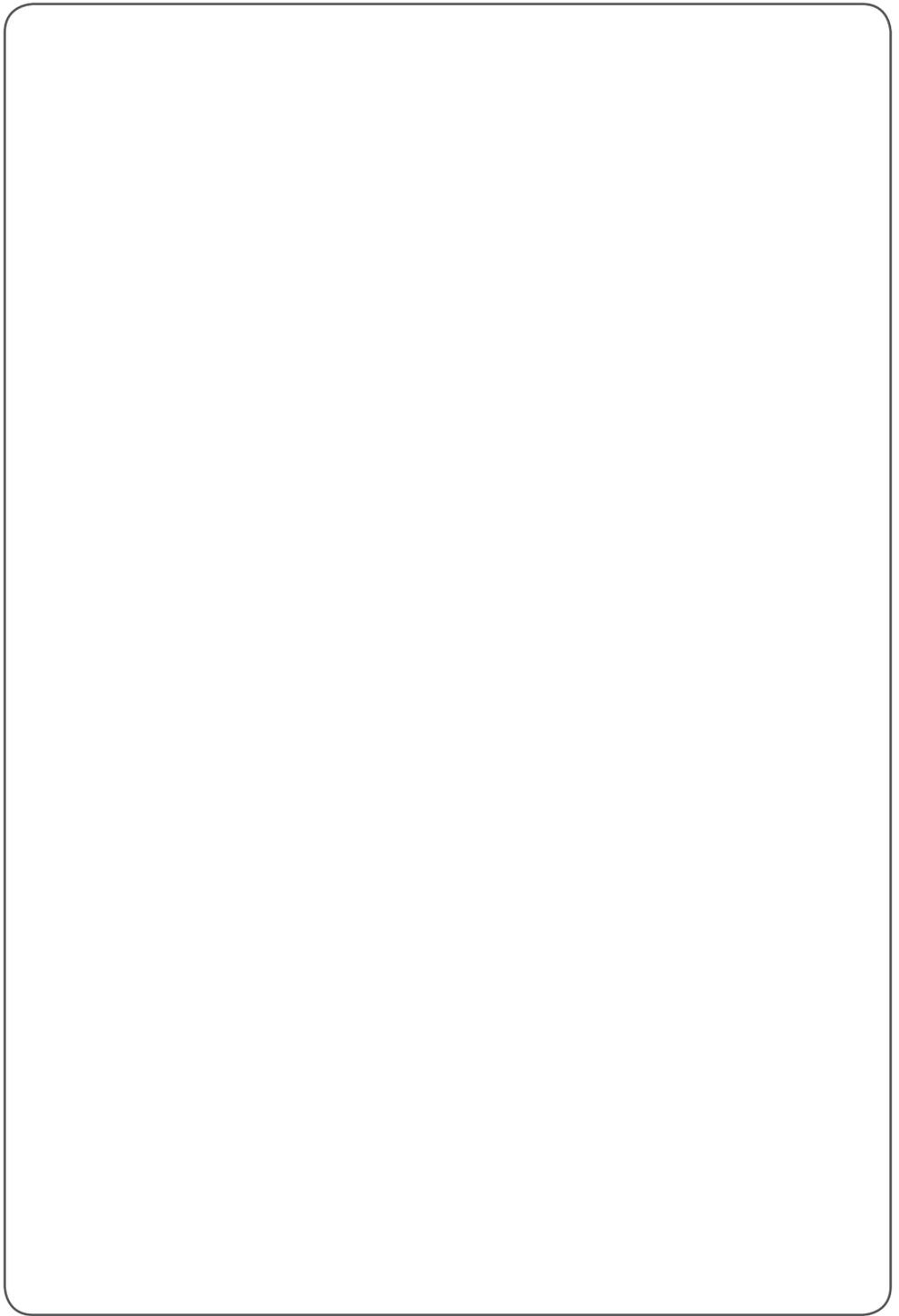
3.三包有效期自开具发票之日起计算。

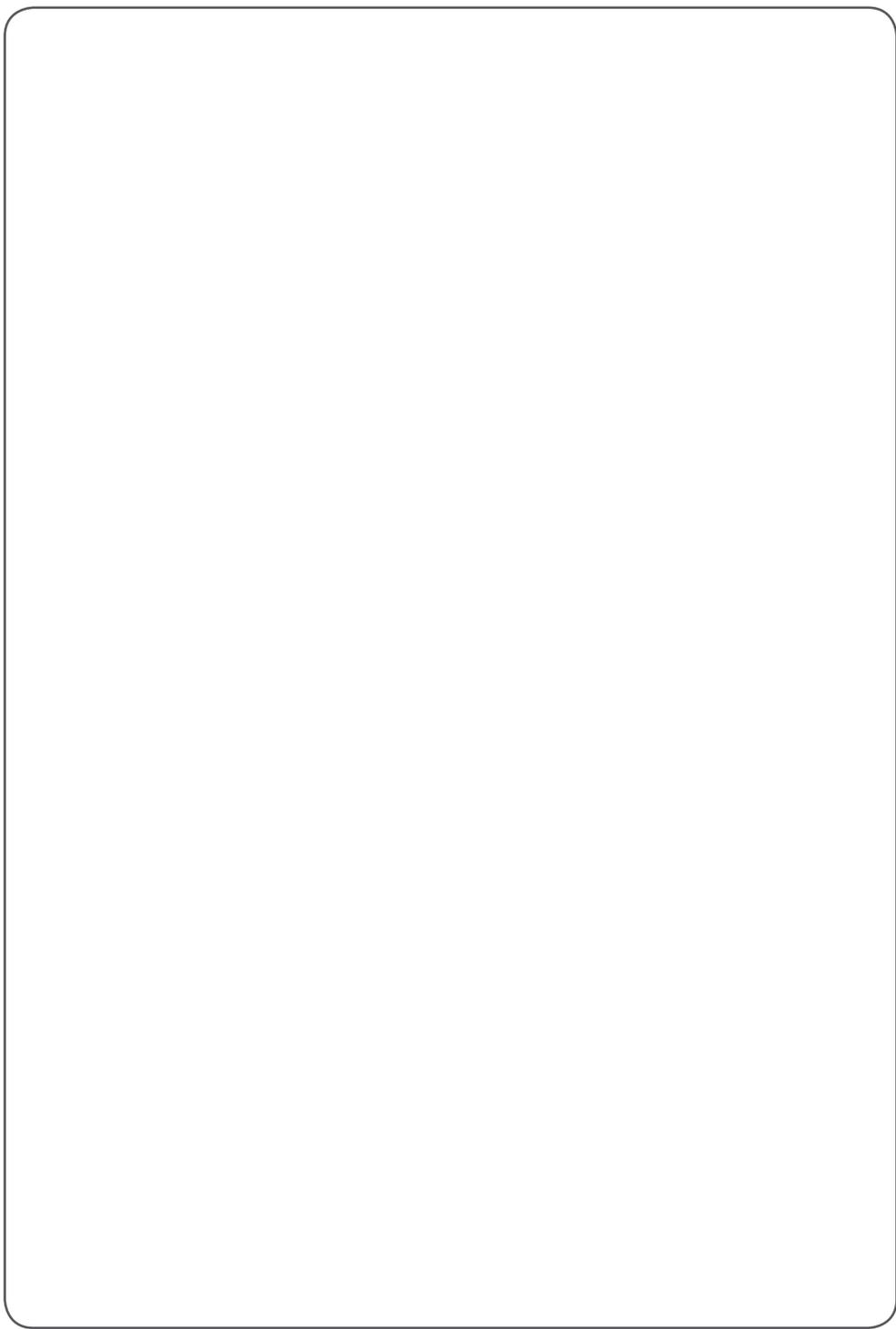
4.在三包有效期内,如因零部件供应原因,导致产品修复期超过三个月时,我公司将免费为顾客调换同型号同规格产品,无同型号同规格产品可调换的可予以退货,顾客不愿调换而要求退货的,按三包规定收取折旧费后给予退货。超过包修期但在产品停产后五年内,如因零部件不能供应导致产品不能修复的,收取折旧费后给予退货。

5.超过包修期的产品,当产品修复后三个月内又出现重复故障时,维修网点将免费为顾客重新修复。

6.如顾客有特殊需要,我们可提供以下有偿供给:加长进水管,加长排水管。









如有问题  
请拨打LG售后服务电话

南京乐金熊猫电器有限公司  
地址：南京市秦淮区永丰大道28号  
邮编：210014  
售后服务网址：<http://www.lge-panda.com>



LG售后  
官方微信平台

ver.080317.00