

用户手册

洗衣机



开始安装前, 请仔细阅读本说明。这样可使安装变简单, 并可确保恰当、安全安装产品。安装后, 请将本说明置于产品附近, 以供日后参考。

ZH 中文

TS16TH

TS17BH

售后服务电话
4008199999



MFL69663456
Rev.01_060419

保留备用

www.lg.com

目录

本手册可能包含与您购买型号不同的图片或内容。
制造商可随时修改本手册。

安全说明	3
重要安全注意事项	3
安装	9
部件	9
配件	9
规格	10
安装位置要求	11
连接进水软管	12
安装排水管	14
调平电器	16
安装防鼠盖(选配件)	16
操作	17
使用本设备	17
分类待洗衣物	18
添加清洁产品	19
控制面板	21
洗涤程序	22
选项程序	24
手动洗涤	26
特殊功能	27
智能功能	28
使用 LG SmartThinQ 应用程序	28
使用 Smart Diagnosis™	31
维护	32
清洁您的洗衣机	32
清洁进水过滤器	33
清理排水泵过滤器(选配件)	33
冬季结冰注意事项	34
清洁棉绒过滤器(仅限部分型号)	34
故障排除	36
诊断问题	36
错误消息	41
保修	43

安全说明

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作产品出现的意外风险或损坏。

该安全指南分为“警告”和“注意”两个部分，如下所述。

 显示此符号，即表明某些事项和操作会产生风险。请仔细阅读显示此符号的部分并遵循指示，以规避风险。

 **警告**

表示不遵循所述说明可能会导致严重伤亡。

 **注意**

表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

重要安全注意事项

 **警告**

应遵循以下基本安全预防措施，以便在使用该产品时降低火灾、触电或人身伤害风险：

家中有儿童时

本机并非设计供身体、感官或精神有残障、或者缺乏经验和必要知识的人员（包括儿童）使用，除非负责其安全之人员给予监督或就设备使用提供指导。有儿童在场时，应监督儿童，以确保其不玩弄本机。

安装

- 如果设备已损坏、出现故障、部分拆卸或部件丢失或损坏 (包括电源线或插头损坏), 请勿尝试操作本机。
- 本机应在两人或更多人员安全托住的情况下才可以搬运。
- 拧紧排水管, 以免脱离。
- 如果电源线损坏或插座孔松脱, 请勿使用电源线, 并联系授权服务中心。
- 确保插头完全插入插座中。
- 请勿在潮湿和有灰尘的地方安装本机。请勿在任何户外地区, 或任何阳光直射、风吹、淋雨或冰点以下的温度环境中安装或存放本机。
- 请确保地毯不会堵住通风口。
- 请勿将设备插入多孔插座或延长电源线。
- 本设备必须接地。如果出现故障或停止运行, 接地可提供最小电流阻力路径, 从而降低电击风险。
- 本机配有一根带有设备接地线的电源线和接地电源插头。电源插头必须插入合适电源插座内, 插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。

- 未正确连接设备接地导线可导致电击风险。如果您对设备是否正确接地表示怀疑, 请由合格电工或维修人员进行检查。
- 请勿擅自改装本电器配备的电源线。

操作

- 请勿使用锋利物体 (例如钻头或钉子) 按压或分离操作装置。
- 保持本机底部和周围区域无可燃物质, 如线头、纸、碎布、化学物质等。
- 请勿将动物, 如宠物, 放入本机中。
- 请勿一直打开机门。儿童可能会挂在机门上, 或爬入设备内, 从而造成损坏或人身伤害。
- 使用本机附带的新软管或软管套件。再次使用旧软管可能导致漏水, 从而造成财产损失。
- 软管和阀门出现破裂或断裂时, 关闭水龙头释放软管和阀门压力并尽量减少渗漏情况。检查进水管状态; 每五年更换一次进水管。
- 操作时请勿接触本机。请耐心等待, 直到滚筒完全停止。
- 请勿放入、洗涤或烘干已用可燃或爆炸物质 (如蜡、去蜡器、机油、油漆、石油、脱脂剂、干洗剂、煤油、汽油、除斑剂、松节油、植物油、食用油、丙酮、乙醇等) 清洗、洗涤、浸泡或被这些物质弄脏的衣物。使用不当会引发火灾或爆炸。

- 若遇水淹时,请断开电源插头并请联系 LG 电子客户信息中心。
- 请勿在设备附近使用或存放易燃或可燃物质(乙醚、苯、酒精、化学物质、液化石油气、可燃喷雾、杀虫剂、空气清新剂、化妆品等)。
- 如果发生气体泄漏(异丁烷、丙烷、天然气等),请勿触摸电器或电源插头,并立即对现场进行通风。
- 如果在冬季排水管或进水管结冰,则仅在融化后使用。
- 请将所有洗涤剂、软化剂和漂白剂置于儿童接触不到的地方。
- 请勿用湿手触碰电源插头或电器控件。
- 请勿过度弯曲电源线或在其上放置重物。
- 洗衣机运行过程中,请勿将手、脚或任何物品伸入洗衣机下方。
- 请勿将双手放入运行中的脱水筒内。
- 确保排水条件完好。如果排水不当,可能导致地面积水。
- 如果脱水时打开洗衣机门 15 秒内滚筒仍未停止运转,立即停止操作本电器并联系您的经销商或 LG 电子客服中心。

- 请勿使用超出额定容量的插座和接线设备。
- 气温高而水温低的情况可能发生冷凝现象, 导致地面潮湿。
- 电源插头接触面如有灰尘或污渍, 请擦拭干净。
- 在一定条件下, 热水器连续两周或更长时间未使用, 可能会产生氢气。这些情况下, 氢气会发生爆炸。如果连续两周或更长时间未使用热水, 应打开所有热水龙头出水数分钟以避免造成机器受损或人员受伤的可能。使用连接热水系统的任何电气设备之前, 需执行此步骤。这个简单步骤可以释放热水器中已有的氢气。氢气为可燃气体, 因此, 执行此步骤时请勿抽烟或使用明火或设备。

维护

- 请在清洁本设备时拔下电源插头。
- 完全拭去水分和灰尘后, 将插头安全插入电源插座中。
- 清洗本机时, 请勿向本机内部或外部喷水。
- 不得通过拉拽电源线拔下本机电源插头。务必握住插头并将其直接从电源插座中拔出。
- 只有来自 LG 电子服务中心的合格维修人员才能拆卸、维修或改装设备。如果您需要将设备移动到其他位置进行安装, 请联系 LG 电子客户信息中心。

处置

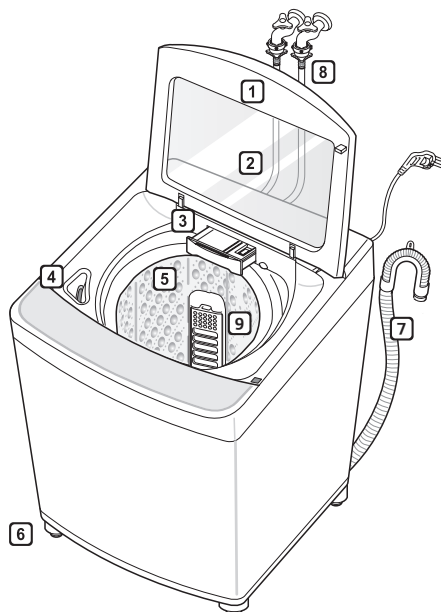
- 在丢弃旧机前, 请将插头拔出。请直接切断电器后方的电源线, 以防误用。
- 在远离儿童之处处置(处理)所有包装材料(如塑料袋和泡沫塑料)。包装材料可能导致窒息。
- 处理或丢弃本机前请拆下机门, 以免儿童或小动物困入其内造成危险。

适合单阀型号

- 请勿连接热水供水软管。

安装

部件



- ① 机门
- ② 钢化玻璃
- ③ 洗涤剂分配盒
- ④ 漂白剂分配盒
- ⑤ 滚筒
- ⑥ 调整脚
- ⑦ 排水管
- ⑧ 进水软管
- ⑨ 棉绒过滤器

• 为提高产品质量, 产品外形和规格可能会有变更, 恕不另行通知。

配件



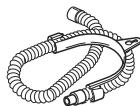
或者



2 条供水软管
(热水(选配件)+
冷水)



或者



排水管



或者



防鼠盖(选配件)



扎带(选购)



防鼠盖螺钉(选配
件)

规格

型号	TS16TH	TS17BH
电源	220 V~, 50 Hz	
尺寸	632 mm (宽) x 670 mm (深) x 1020 mm (高)	
产品重量	49 kg	
允许水压	30 - 800 kPa	
最大功率	1500 W	
最大容量	16 kg	17 kg
洗涤噪音	46 dB (A)	
脱水噪音	55 dB (A)	

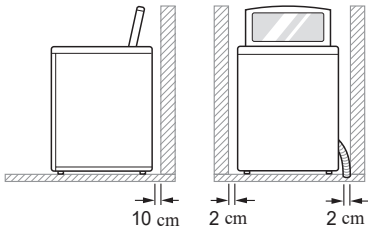
- 为提高产品质量, 产品外形和规格可能会有变更, 恕不另行通知。

本产品执行

GB4706.1, GB4706.24, GB4343.1, GB17625.1, GB19606

安装位置要求

位置



水平地面：整个电器容许的坡度为 1°。

电源插座：必须在本设备任意一侧的 1.5 米内。

- 请勿连接多台电器，这会使插座超负荷。

额外间距：距离墙面，10 cm：背面/2 cm：左右两侧

- 任何时候请勿在电器顶部放置或存放洗衣用品。这些产品可能会损坏成品或控件。

⚠ 警告

- 插头必须插入适当的插座中，插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。

放置

- 请在平整结实的地面上安装本机。
- 确保电器周围空气流通，未被地毯、毛毯等阻碍。
- 请勿试图在电器底部垫置木头、硬纸板或类似材料以矫正地板的不平整。

- 如果无法避免将电器放置在燃气灶或燃煤炉附近，则必须在两台电器之间插入一块在对着燃气灶或燃煤炉一面覆有铝箔的绝缘板 (85x60 cm)。

- 请勿在温度可能降至零度的室内安装本机。在压力下，结冰的软管可能会爆裂。在低于冰点的温度条件下，电子控制部件的可靠性会受到损害。
- 请确保电器安装空间合理，若发生故障，工程师可方便进入。
- 如果电器在冬天运送且温度低于冰点，则在开始运行前请将电器在室温下放置几小时。

⚠ 警告

- 本设备不适用于在海上使用，亦不适用于移动安装环境，例如大篷车、飞机等。

电气连接

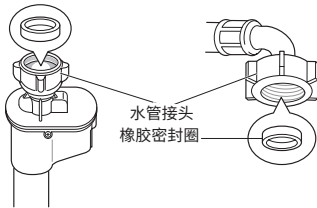
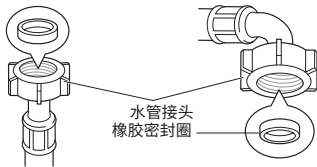
- 请勿使用延长线或双头接口。
- 使用后，请务必拔下电源插头并关闭水供应(水源)。
- 请根据现行的接线规范将电器接入接地插座。
- 电器安装后，必须方便插拔电源插头。
- 仅可由合格的人员执行(进行)电器的维修工作。由缺乏经验的人员进行维修，可能会造成人身伤害或使设备出现严重故障。请联系当地服务中心。

连接进水软管

- 供水软管连接水龙头之前, 首先检查软管类型, 然后选择正确的安装指示。
- 各地所配备的供水软管有所不同。请确保蓝色供水软管连接至冷水龙头, 橙色供水软管连接至热水龙头。
- 供水压力必须为 30 kPa 至 800 kPa (0.3 - 8.0 kgf / cm²)。
- 供水软管不得过紧。
- 供水压力超过 800 kPa 时, 需安装降压设备。
- 定期检查水管状况, 并在必要时更换水管。

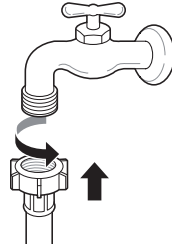
检查进水管的橡胶密封圈

随进水软管提供两个橡胶密封圈。橡胶密封圈用于防止漏水。确保软管与水龙头的连接足够紧密。



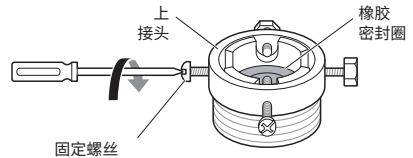
将水管连接到水龙头

将螺纹式软管连接到螺纹型水龙头。
在水龙头上用螺丝固定水管接头。

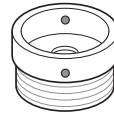
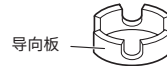


将螺纹式软管连接到无螺纹水龙头。

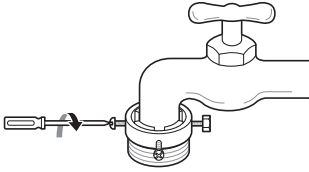
1 旋松四个固定螺丝。



2 如果水龙头过大而与接头不匹配, 请拆下导向板。



- 3 将接头往上推至水龙头末端,从而使橡胶密封圈形成水密连接。拧紧四颗固定螺丝。

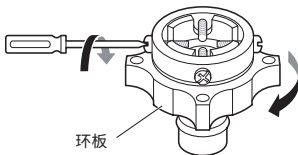


- 4 向上垂直推动进水管,从而使水管中的橡胶密封圈能完全粘合水龙头,然后向右转动拧紧。



将一根接触式软管连接至无螺纹水龙头

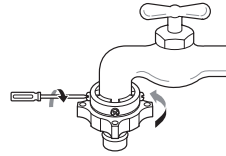
- 1 旋开接头环板,并旋松四颗固定螺丝。



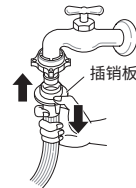
- 2 如果水龙头过大而与接头不匹配,请拆下导向板。



- 3 将接头往上推至水龙头末端,从而使橡胶密封圈形成水密连接。拧紧四颗固定螺丝和接头环板。



- 4 下拉接头插销板,将进水管推到接头上,并松开接头插销板。请确保将接头锁定到位。

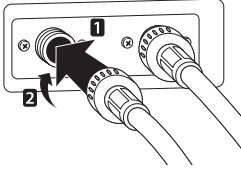


须知

- 将进水管连接到水龙头之前,打开水龙头冲洗掉水管中的异物(灰尘、沙子、锯末等)。将水排入水桶,并检查水温。

将软管连接至洗衣机

热水管连接至洗衣机背面的热水进水口(选配件)。冷水管连接至洗衣机背面的冷水进水口。



须知

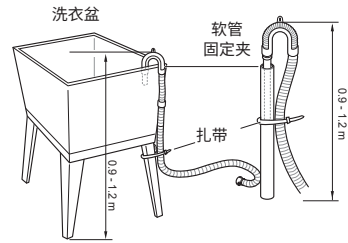
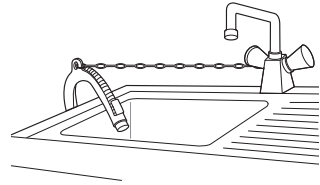
- 完成连接后,如果水管漏水,请重复相同步骤。使用最常规的水龙头用于进水。若水龙头呈方形或过大,在将水龙头插入接头前,请先取下导向板。

安装排水管

连接排水软管之前,首先检查软管型号,然后选择正确的安装指示。

泵型号

- 排水软管的位置不得高出地面 120 cm。否则,洗衣机中的水可能会无法排出,或排出速度较慢。
- 正确固定排水管,可保护地面免受漏水的损害。
- 如果排水软管过长,请勿强行将其推入洗衣机。这将导致异常噪音。
- 将排水管安装到水槽时,请用细绳将其牢牢固定。

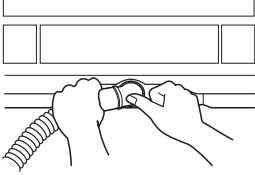


须知

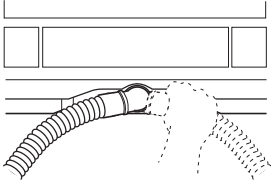
- 排水高度应离地约 0.9-1.2 m。

无泵型号

1 将弯管朝洗衣机机身方向推动。

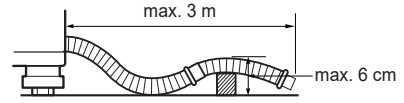


2 如需改变软管方向, 将弯管拔出, 然后改变方向。重复步骤 1。

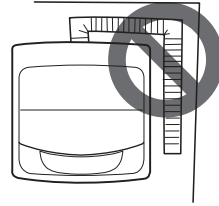


放置排水软管

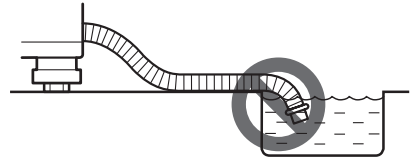
- 排水软管高度不得超过 3 m。
- 排水软管放置高度不得超过 6cm。



- 请勿弯折排水软管。

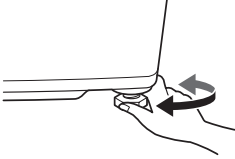


- 排水软管出口不得浸没于水中。
- 请勿弯折排水软管。



调平电器

如果地面不平坦,请根据需要进行转动可调整支脚(请勿在支脚下方垫木块等)。请确保四个支脚平稳架于地面,然后检查设备是否平稳放置。



对角线检查

- 对角方向向下推顶板边缘时,洗衣机不会上下晃动(两边对角方向都要检查)。如果对角方向推洗衣机顶板时有晃动现象,请调整支脚。

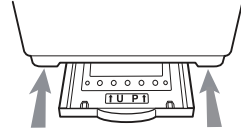
须知

- 木质或悬浮类型地板可能会加剧振动和不平衡。
- 如果洗衣机安装在加高的平台上,则必须牢牢固定,以防掉落。
- 如果洗衣机安装地面不平、不牢固或倾斜而造成明显晃动,会出现无法脱水或“UE”故障。洗衣机必须放置于牢固平坦地面,防止脱水故障。

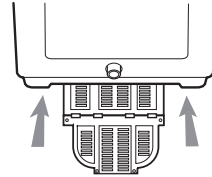
安装防鼠盖(选配件)

从洗衣机前面或背面将防鼠盖插入装配孔。

类型 1



类型 2

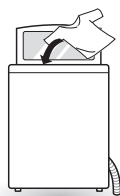


使用本设备

洗衣机首次使用前,需选定一个洗涤程序(标准洗,添加一半量洗涤剂)让洗衣机进行无衣物洗涤。此操作可以将洗衣机制造时滚筒内残留的杂物和积水排出。

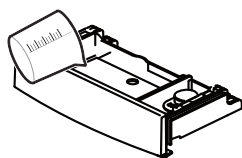
1 分类待洗衣物和洗涤物品。

- 根据需要,依据织物类型、脏污程度、颜色和洗涤量对待(删掉)洗衣物进行分类。打开机门,并将物品放入洗衣机。



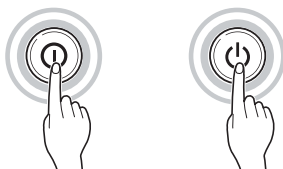
2 添加清洁产品和/或洗涤剂和软化剂。

- 将适量洗涤剂添加到洗涤剂投放格中。按需(需要)将漂白剂或织物软化剂添加到投放格的对应区域。



3 打开洗衣机。

- 按 **电源开/关** 按钮打开洗衣机。



4 选择所需洗涤程序。

- 按**程序**按钮选择需要的程序。



5 启动程序。

- 按下 **启动/暂停** 按钮,以开始程序。洗衣机将在没有水的情况下短暂搅拌,以衡量负荷重量。如果 60 分钟内未按下 **启动/暂停** 按钮,洗衣机将关闭,所有设置将被清除。



6 程序结束。

- 程序结束时,将听到一段音乐。立即取出洗衣机中的衣服,以避免衣服起皱。

须知

- 断电时,自动重启功能可以使程序自动重新开始。洗衣机将自动开始断电时未结束的程序。

分类待洗衣物

1 请查看衣物上的护理标签。

- 上面标有衣物的面料成份及洗涤方法。
- 护理标签上的符号。

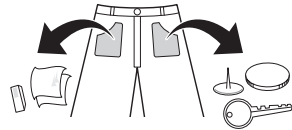


2 分类待洗衣物。

- 为获得最佳洗涤效果，将可使用同一洗涤循环洗涤的衣物分类至（成）一组。
- 不同的织物需使用不同温度和脱水速度进行洗涤。
- 始终将深色与浅色和白色衣物分开。请分开洗涤，因为会出现染色和棉绒四散的情况，从而导致白色和浅色衣物褪色。如果可以，请勿混洗重污衣物和轻污衣物。
 - 脏污程度（重度、标准、轻度）：根据脏污程度，分开衣物。
 - 颜色（白色、浅色、深色）：请分开白色织物和彩色织物。
 - 棉绒（会产生棉绒的衣物、会粘附棉绒的衣物）：请分开洗涤会产生棉绒的衣物和会粘附棉绒的衣物。

3 放入洗衣机前请先护理。

- 将大小衣物一起放入洗衣机中洗涤。先放入大型衣物。
- 大型衣物不应超过总洗涤量的一半。请勿洗涤单件衣物。这会引引起负载不平衡。加入一件或两件类似衣物。
- 请检查所有口袋，以确保口袋内无任何东西。钉子、发夹、火柴、钢笔、硬币和钥匙等物品均会损坏洗衣机和衣物。



- 拉上拉链、钩形扣以及系好系带，以确保这些物品不会刮破其他衣物。
- 在污点上刷少量溶有洗涤剂的水，以预先处理污渍和污点，这有助于去除污渍。

⚠ 注意

- 请勿将标签说明具有防水性或已知具有防水性的物品放入洗衣机中洗涤或脱水，即使这类物品的标签中说明可以机洗。强行洗涤这类物品可能使洗衣机异常振动，造成衣物、洗衣机和/或财产严重受损。
- 防水物品包括某种床垫、床套、雨具、露营用具、滑雪套装、户外用具等。

添加清洁产品

洗涤剂用量

- 应根据洗涤剂制造商的说明使用洗涤剂,并根据织物类型、颜色、脏污程度和洗涤温度选择洗涤剂。
- 如果使用过多洗涤剂,滚筒内会出现过多泡沫,这将导致洗涤效果不佳,或使电机负载过重。
- 如果您想使用洗衣液,请遵循洗衣液制造商提供的说明。
- 如果您将立即开始循环,则可直接将洗衣液倒入主洗涤剂投放格。
- 如果您正在使用延时预约功能,或如果您已选择预洗,请勿使用洗衣液,否则洗衣液会变硬。
- 如果泡沫过多,请减少洗涤剂数量。
- 洗涤剂用量需根据水温、水硬度、洗涤量大小和脏污程度进行调整。为获得最佳效果,请避免泡沫过多。
- 在选择洗涤剂和水温前,请参阅衣服标签。
- 使用洗衣机时,仅使用指定洗涤剂洗涤对应类型的衣物:
 - 适用于所有类型织物的常用洗衣粉
 - 适合精细织物的洗衣粉
 - 适合所有类型织物的洗衣液,或者指定仅适合羊毛织物的洗涤剂
- 为了获得更出色的洗涤效果和亮白效果,请使用含有通用漂白粉的洗涤剂。
- 循环开始时,洗涤剂将从投放格中冲出。

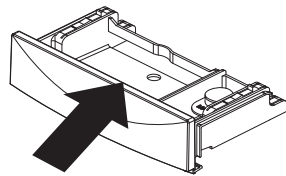
- 用水稀释液体洗涤剂后倒入滚筒内,启动程序。
- 使用未稀释的液体洗涤剂或者将衣物长时间浸泡在已稀释的液体洗涤剂中可能会使衣物受损、褪色或掉色。

须知

- 请勿让洗涤剂变硬(如何理解),否则可能会导致堵塞、漂洗效果不佳或异味。
- 整机衣物:根据制造商建议。
- 半机衣物:正常量的 3/4
- 最低衣物量:整机量的 1/2

添加洗涤剂

- 请遵照洗涤剂包装上的使用说明使用洗涤剂。洗涤剂用量过少是造成衣物问题的一个常见原因,水质偏硬、衣量大、衣物有油污或水温较低时,请多倒入一些洗涤剂。
- 洗衣机内不可使用皂片或颗粒状皂粉。洗涤毛织品时,请使用毛织品专用洗涤剂。

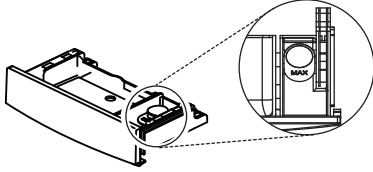


须知

- 放入过多洗涤剂、漂白剂或软化剂可能会导致溢出。

添加衣物柔顺剂

- 请勿超过最大注入线。过量放入会使织物软化剂(纤维柔韧剂)过早分配,从而可能在衣服上留下污点。缓慢关闭投放格。



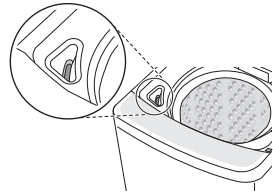
- 织物软化剂请勿在投放格中存放超过 2 天 织物软化剂(纤维柔韧剂)可能会变硬)。
- 软化剂(纤维柔韧剂)将在最后漂洗循环时自动添加。
- 请勿在设备加水时打开投放格。
- 不得使用溶剂(苯等)。

须知

- 请勿直接将织物软化剂(纤维柔韧剂)倒在衣物上。

添加液体漂白剂

- 查看衣物保养标签有无特殊说明, 请将需要漂白的衣物分开洗涤。
- 稀释液体氯漂白剂。
- 仔细遵照液体漂白剂瓶身使用说明量好建议用量的液体漂白剂。
- 启动洗衣机之前, 将建议用量的漂白剂直接倒入漂白剂分配盒中。避免漂白剂洒出或溢流。漂白粉应先溶解后倒入分配盒中。

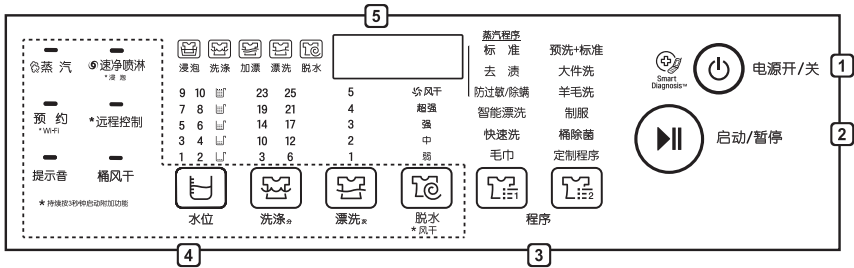


须知

- 请勿将未稀释的液体漂白剂直接倒在衣物上或洗涤筐中。这样可能使衣物变色或损伤。
- 请勿将漂白粉倒入漂白剂分配盒中。

控制面板

针对蒸汽型号



① 电源开/关按钮

- 按 **电源开/关** 按钮启动洗衣机。
- 清洗完成一定时间后, 设备将自动关闭。

② 启动/暂停按钮

- 按下 **启动/暂停** 按钮启动或暂停洗涤程序。
- 如果需临时暂停洗涤循环, 按 **启动/暂停** 按钮。

须知

- 为了客户的安全, 操作过程中顶盖将自动锁定。如果还要放入其他衣物, 按下**启动/暂停**解锁。
- 再次按下**启动/暂停**按钮可继续操作。

③ 程序按钮

- 根据待洗衣物类型选择程序。
- 设备灯将亮起, 以(可以删掉)指示选定的程序。

④ 选择按钮

- 按下按钮选择需要的选项。

⑤ 显示屏

- 显示屏显示设置、预计剩余时间、选项和状态消息。产品启动后, 默认设置将在显示屏中亮起。
- 程序开始前进程指示灯保持常亮。进程中指示灯闪亮, 进程结束后指示灯关闭。

洗涤程序

洗涤程序专为各类洗涤衣物达到最佳洗涤效果而设计。选择最适合洗涤衣物的程序达到最佳洗涤效果和衣物养护。按下 **程序** 按钮选择所需程序。选定洗涤程序后，相应洗涤程序指示灯亮起。

标准

使用此程序，洗涤标准衣物。内置传感器可检测洗涤衣物重量，相应计算洗涤、漂洗和脱水设置。

- 如果机器启动前滚筒内已经有水或湿衣物，水位会增加。
- 洗涤轻型大件衣物时，水位可能过少，需要手动加水。

去渍

使用此程序可有效去除污渍。在此程序下，水将加热至 40 °C 左右，以获得最佳洗涤效果。

- 此程序使用的水比标准程序更热，因为此程序的加热设定温度更高。
- 使用此程序可轻松去除咖啡、汽水、果汁、酱油等污渍。
- 加热时，由于湿度差异，顶盖玻璃处可能有水滴。洗衣后擦除即可，因为这属于正常现象。
- 请务必小心，因为加热会导致洗衣机外部变热。
- 此程序的推荐洗涤衣量不超过 5 kg。

防过敏/除螨

此程序是功能强大的高温程序，专为减少特定过敏原而设计。

- 使用此程序可轻松去除牛奶、血液、油脂、鸡蛋等污渍。
- 加热时，由于湿度差异，顶盖玻璃处可能有水滴。洗衣后擦除即可，因为这属于正常现象。
- 请务必小心，因为加热会导致洗衣机外部变热。
- 由于使用的水温较高，因此不建议对羊毛、丝绸、皮革或任何其他精细衣物或温度敏感型衣物使用此程序。
- 此程序的推荐洗涤衣量不超过 4 kg。

智能漂洗

使用该程序可提高漂洗性能。这包括内衣和婴儿服。如果有人皮肤敏感或有皮肤问题，使用这个程序。

快速洗

使用此程序，快速洗涤脏污程度一般的衣物。此程序的推荐洗涤衣量不超过 4 kg。

毛巾

使用该程序可以更有效地清洗带有洗手印记的毛巾。

须知

- 请与其他衣物分开清洗。

预洗 + 标准

使用此程序, 预处理未手洗的污渍。此程序十分适合有异味而未及时清洗的衣物。

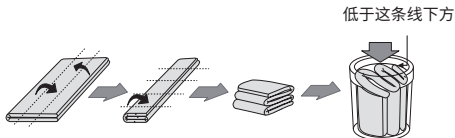
大件洗

使用此程序, 洗涤有手洗标志的毯子或床品。

- 浮动洗涤可能会损伤开司米床品、腈纶毯、混纺毯子、羊毛毯、填充物(聚酯纤维 101) 和床单。请购买独立洗衣网洗涤这类物品。
- 请将床品和普通织物分开洗涤。混合洗涤可能造成衣物向一侧歪斜, 导致洗涤异常。
- 如果床品结成一团, 可能需要更长脱水时间才能使其展开。
- 请勿将电热毯和地毯放入洗涤。这会造成洗衣机以及电热毯和地毯受损。
- 请使用洗衣网浸泡易膨胀的床品。床品膨胀可能造成床品和机器部件受损。
- 无论床品大小, 我们建议您分开单独洗涤。如果同时洗涤材质不同的两件床品, 可能由于缺失平衡导致脱水异常。

须知

- 如何将毯子放入滚筒内



羊毛洗

可使用此程序洗涤精细织物, 如内衣和毛织品。洗涤前, 需查看保养标签是否有洗涤说明。

- 甩干衣物中的水分时, 此程序旋转缓慢, 因此洗涤后的衣物比标准程序更潮湿。
- 对于此程序, 只能使用冷水, 因为热水会损坏衣物。

须知

- 悬挂或铺平以干燥精细衣物。

制服

使用该程序清洗校服。

- 该程序比正常程序的清洗时间更长。
- 为了降低旋转时的噪音, 该程序使用慢速旋转脱水, 因此衣服的水分比使用正常程序的水分更多。

选项程序

水位

- 按 **水位** 按钮设置水位。
- 机器运行时可以更改水位。
- 机器自动检测衣物数量后开始设置水位。洗涤轻型大件衣物时，必须手动增加水位。
- 选择一个洗涤程序后，控制面板会显示相应水位。
- 主动检测水位后，水位会因洗涤衣物数量有所差异，即使控制面板上显示相同水位。

洗涤

- 按下 **洗涤** 按钮更改洗衣时间。
- 水位设置的更改会使程序时间和/或洗涤操作改变。重复按 **洗涤** 按钮直至选定需要水位。

漂洗

- 按下 **漂洗** 按钮更改漂洗次数。

强力漂洗

- 按下强力漂洗按钮可更有效清除洗涤剂。

须知

- 可選選項因所選程序而異。

脱水

- 按下 **脱水** 按钮更改脱水强度。
- 按下 **启动/暂停** 按钮，显示剩余时间。

使用空气干燥功能

- 当您选择 **风干** 功能时，可通过最小化衣物中的水分来减少干燥时间。
- 按住 **脱水** 按钮 3 秒钟进行选择，按下 **电源开/关** 按钮取消选择。

须知

- 筒内衣物重量始终保持不超出 2 kg 并确保衣物均匀展开。
- 为达到理想的脱水效果，棉质衣物选择 60 分钟，人造纤维衣物选择 120 分钟。

蒸汽

- 按下 **蒸汽** 按钮以使用蒸汽。
- 在防过敏/除螨程序下, 自动选择蒸汽。

预约

- 您可以设置延时预约, 这样洗衣机将自动启动并在指定时间段后停止。

- 1 请按 **电源开/关** 按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按下 **预约** 按钮以设置所需的延迟时间。
- 4 请按 **启动/暂停** 按钮。

须知

- 预约是指到程序结束的时间, 而不是开始的时间。实际运行时间可能会因水温、洗涤量和其他因素而不同。
- 预约时间最多可设置为 18 个小时, 以 1 小时为间隔, 可设置 3-12 个小时, 以 2 小时为间隔, 可设置 12-18 个小时。预约设置不能少于 3 个小时。
- 要取消预约功能, 重复按下 **预约** 按钮, 直到取消预约, 或者按下 **电源开/关** 按钮, 以关闭和打开电源。

提示音

- 1 请按 **电源开/关** 按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按提示音按钮, 设置**提示音**功能。
- 4 请按 **启动/暂停** 按钮。

须知

- 一旦设置了**提示音**功能, 即使关闭电源, 洗衣机仍可记住该设置。
- 如果您想关闭**提示音**, 只需简单地重复该过程即可。

速净喷淋

- 按**速净喷淋**按钮, 通过喷射喷雾技术节省时间和能量。

浸泡

- 可选择浸泡, 在水中浸泡一段时间后清洗右严重污渍的衣物, 以去除污垢和污渍。
- 启动浸泡时, 该图标亮起。
- 要启动浸泡选项, 长按**速净喷淋**按钮 3 秒。
- 要更改显示屏上的浸泡时间或停用浸泡选项, 请在启动浸泡选项的时按下**速净喷淋**按钮。

须知















- 当启动速净喷淋选项时, 即使长按**速净喷淋**按钮 3 秒, 也无法设置浸泡选项。

桶风干

- 按下 **桶风干** 按钮, 在洗涤后将空桶风干。

手动洗涤

可以手动设置漂洗/脱水、脱水、漂洗或洗涤程序。

	漂洗、脱水	仅脱水	仅漂洗	仅洗涤
1	 或  请按 电源开/关 按钮。			
2	 按 漂洗 按钮。	 按 脱水 按钮。	 按 漂洗 按钮。	 按 洗涤 按钮。
3	漂洗和脱水自动选中。	 按下 脱水 按钮更改脱水时间。	 按住 脱水 按钮直至脱水功能取消。	漂洗和脱水自动选中。
4	  按下 漂洗 和 脱水 按钮更改漂洗次数和脱水时间。		 按下 漂洗 按钮更改漂洗次数。	  按住 漂洗 和 脱水 按钮直至漂洗和脱水功能取消。
5	 请按 启动/暂停 按钮。			

须知

- 仅选择洗涤、洗涤/漂洗或漂洗时，程序结束后水将不会排出。如需排水，选择 **脱水** 即可。
- 如果只选择漂洗，进水口开始进水后开始漂洗。
- 若未选择水位，设备将自动设定水位。

特殊功能

童锁

童锁功能可使控制面板处于禁用状态,防止儿童更改程序或操作设备。

锁定控制面板

- 1 按住 **水位** 和 **脱水** 按钮 3 秒钟。
- 2 'L' 和剩余时间锁定时,显示屏上会交替显示。
 - 设定“儿童锁”后,除 **电源开/关** 按钮以外,所有的按钮均已锁定。

须知

- 关闭电源将不会重置儿童锁功能。只有在禁用儿童锁后方可使用任何其他功能。

解锁控制面板

按住 **水位** 和 **脱水** 按钮 3 秒钟。

- 设备将发出哔的声音,显示屏上将重新显示当前程序的剩余时间。

使用 LG SmartThinQ 应用程序

使用 LG SmartThinQ 前需要检查的事项

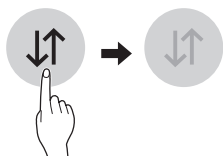
- 带有  或  logo 的家电

1 检查设备和无线路由器 (Wi-Fi 网络) 间的距离。

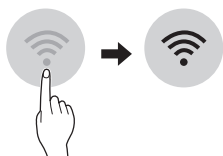
- 如果电器与无线路由器之间的距离太远, 信号强度会变弱。可能需要很长时间才能注册, 或者安装可能会失败。

2 关闭您智能手机的**移动数据**或**蜂窝数据**。


- 对于 iPhone, 请转至**设置** → **蜂窝移动网络** → **蜂窝移动数据**, 以关闭数据。



3 将智能手机连接至无线路由器。





须知

- 要验证 Wi-Fi 连接, 请检查控制面板上的 **Wi-Fi**  图标是否亮起。
- 该设备仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。请联系您的网络服务提供商或参考您的无线路由器手册以查看您的网络频率。
- 对于任何网络连接问题或因网络连接造成的任何失效、故障或错误, LG SmartThinQ 概不负责。
- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题, 可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器 (范围扩充器) 以提高 Wi-Fi 信息强度。
- 由于家庭网络环境, Wi-Fi 连接可能不连接或者可能会中断。
- 根据互联网服务提供商, 网络连接可能无法正常工作。
- 周围的无线环境可导致无线网络服务运行缓慢。
- 由于无线信号传输问题, 电器无法注册。拔下电器的插头并等待一分钟左右, 然后重试。
- 如果无线路由器上的防火墙已启用, 请禁用防火墙或为其添加异常。
- 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。(请勿使用特殊字符)
- 智能手机用户界面 (UI) 可能因手机操作系统 (OS) 和制造商而异。
- 如果路由器安全协议设置为 **WEP**, 您可能无法设置网络。请将其更改为其他安全协议 (推荐 **WPA2**) 并再次注册产品。

安装 LG SmartThinQ

在智能手机的应用程序商店中搜索 LG SmartThinQ 应用程序。按照说明下载并安装应用程序。

Wi-Fi 功能

• 带有  或  logo 的家电利用便捷的智能特性,通过智能手机与设备进行通信。

洗涤循环(遥控启动、下载循环)

设置或下载任何优选程序,并通过远程控制模式操作。

洁桶洗指导

该功能显示运行滚筒清洁周期前剩余多少个周期。

能耗监控

检查最近采用程序的能耗和月平均能耗。

Smart Diagnosis™

通过使用此功能,可了解基于使用模式进行的机器故障诊断和解决相关有用信息。

设置

可提供多种功能。

推送提醒

通过开启“推送提醒”,可接收机器状态通知。即使 LG SmartThinQ 应用程序关闭时,也可触发通知。

须知

- 如果您更换了无线路由器、互联网服务提供商或密码,请在 LG SmartThinQ 应用中删除之前注册的设备并重新注册。
- 出于设备改进的目的,设备有可能发生变更,恕不另行通知用户。
- 模式不同功能可能不同

**本设备包含型号核准代码(分别)为:
CMIIT ID: 2016DJ6722,... 的无线电
发射模块**

洗涤程序

远程控制

使用智能手机远程控制机器。您还可监控程序运行,以便了解程序剩余时间。

要启用“远程控制”:

- 1 请按 **电源开/关** 按钮。
- 2 将衣物放入洗衣桶。
- 3 按住**远程控制**按钮 3 秒以启用远程启动功能。
- 4 从智能手机上的 LG SmartThinQ 应用程序中启动程序。

须知

- 一旦启用远程启动模式后,您可以从 LG SmartThinQ 智能手机应用程序启动周期。如果周期未启动,机器会等待启动周期,直到从应用程序远程关闭或远程启动模式已停用。
- 当启用“远程控制”功能时,机门自动锁定。

要禁用“远程控制”:

启用远程启动后,按住**远程控制**按钮 3 秒。

定制程序

下载设备基础程序中未包含的新专用程序。

已成功注册的设备可以下载特定于该设备的各种专用程序。

一次只能在设备上保存一个程序。

在设备上完成程序下载之后,产品将保留下载的程序,直至下载新的程序。

开源软件提示信息



为取得本产品内搭载的 GPL、LGPL、MPL 及其他开源证书下的源代码,请您访问 <http://opensource.lge.com>。

除源代码以外,所有相关的许可条款、免责声明和版权通知均可供下载。

LG Electronics 也可以 CD-ROM 的形式为您提供源代码,如有需要,请发送电子邮件至 opensource@lge.com, 仅收取执行配送的费用(如介质费用、运输费和手续费)。

此报价从该产品出厂之日起,三年内有效。此报价对收到本信息的任何人有效。

在智能手机上使用 Smart Diagnosis™

- 适用于具有  或  徽标的设备
当设备故障或运行失败时,如果您需要由 LG 电子客户信息中心进行精确诊断,请使用该功能。

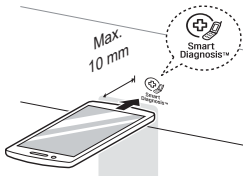
Smart Diagnosis™ 只有在将设备连接到电源后才能激活。如果无法打开设备,必须进行故障排除,无需使用 Smart Diagnosis™。

使用 Smart Diagnosis™

通过客户信息中心使用 Smart Diagnosis™

当设备故障或运行失败时,如果您需要由 LG 电子客户信息中心进行精确诊断,请使用该功能。仅使用该功能联系服务代表,而不要在正常操作期间使用。

- 1 按 **电源开/关** 按钮启动洗衣机。请勿按任何其他按钮。
- 2 当呼叫中心指示您执行此操作时,请将手机话筒放在智能诊断™图标附近。



- 3 按住 **桶风干** 按钮 3 秒钟。
- 4 保持手机位置,直到音调传输完成。会显示数据传送的剩余时间。
 - 为获得最佳效果,请勿在音调传输时移动手机。
 - 如果呼叫中心客服人员无法获得数据的精准记录,可能会要求您重试。

- 5 倒计时完成且音调停止后,请恢复与呼叫中心客服人员的通话,到时该客服人员将能够利用传输的信息进行分析。

须知

- Smart Diagnosis™ 功能取决于本地通话质量。
- 如果您使用住宅电话,通信性能将改善,您会获得更出色的服务。
- 如果由于通话质量不佳而导致 Smart Diagnosis™ 数据传送效果差,您可能无法收到最佳 Smart Diagnosis™ 服务。

⚠ 警告

- 在清洁前拔出洗衣机的插头，以避免电击风险。未遵循此警告可能造成严重伤害、火灾、电击或死亡。
- 请勿使用刺激性化学物质、擦洗剂或溶剂来清洁洗衣机。这些物质可能会损坏洗衣机表面。

清洁您的洗衣机**洗涤后护理**

- 若您总是使用冷水洗涤，我们建议您定期使用温水或热水洗涤，例如，使用 5 次洗涤功能时至少有一次选择温水洗涤。
- 软管发生爆裂时，请关闭水龙头防止水淹。
- 洗衣机使用完毕后请拔下电源插头。
- 程序结束后，请擦干机门和机门密封圈内部，以除去任何水分。
- 将机门打开，以晾干滚筒内部的水分。
- 请用干布擦干洗衣机机身，以除去任何水分。

清洁外部

正确护理洗衣机可以延长使用寿命。

外部：

- 立即擦掉任何溢出的液体。
- 用湿布擦拭。
- 请勿用锋利物体按压表面或显示屏。

洗涤剂分配盒：

洗涤剂和织物软化剂可能会积聚在投放格中。取出投放格以及衬垫，检查是否存在沉积物，一个月执行一次或两次。

桶除菌

桶清洁是一个特殊程序，可清洁洗衣机内部。请定期启动此程序。

- 1 将衣物或物品从洗衣机内取出。
- 2 打开投放格，并将除垢粉加到主洗涤隔室中。
- 3 缓慢关闭投放格，将顶盖关闭。
- 4 按下 **程序** 按钮以选择 **桶除菌**。
- 5 请按 **启动/暂停** 按钮启动。
- 6 程序结束后，打开顶盖，晾干洗衣门孔、灵活垫圈和顶盖玻璃。

⚠ 注意

- 洗衣机门打开时，儿童在旁边需有人监护。

须知

- 请勿将过多洗涤剂添加到洗涤剂分配盒。可能会产生过多泡沫，并从洗衣机中漏出。

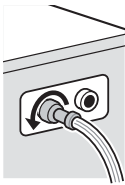
快速洁桶（选配件）

使用此程序可快速清洁内桶与外桶。洗涤婴儿衣物之前，建议使用此程序。

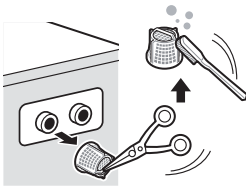
清洁进水过滤器

- 如果洗衣机长时间闲置(如假期中), 请关闭洗衣机的供水水龙头, 特别在附近没有设置地漏(排水沟)时。
- 水未流入洗涤剂分配盒时, 控制面板会显示 'IE' 故障信息。
- 如果水非常硬, 或包含些许碳酸钙沉淀物, 则进水过滤器可能会堵塞。因此, 建议不定期进行清理。

1 关闭水龙头, 然后拧松进水管。



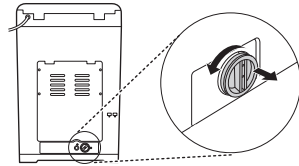
2 使用硬毛刷清理过滤器。



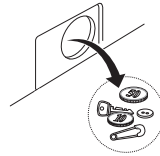
清理排水泵过滤器(选配件)

- 排水过滤器会积聚洗衣物品中的线头和小物体。定期检查过滤器是否干净, 以确保平稳运行洗衣机。
- 运行几分钟的仅脱水程序, 以清空桶内的所有水分, 然后从电源插座上拔下机器电源插头。

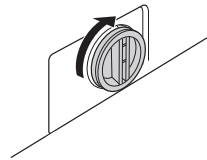
1 逆时针旋转机器背后的盖子, 然后将盖子拉出。



2 清除泵壳和滤网中的任何异物和绒毛。



3 重新安装盖子。沿着泵壳内的导向挡边插入滤网。滤网必须面向泵壳内的导向挡边, 并顺时针转动盖子。



⚠ 注意

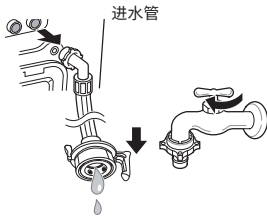
- 排水时请谨慎小心, 因为任何残留水都可能非常烫。

冬季结冰注意事项

- 结冰时, 产品无法正常操作。请确保将产品安装到在冬季不会结冰的地方。
- 如果产品必须安装在走廊外或其他室外条件下, 请务必检查以下内容。

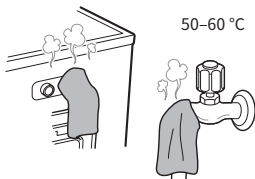
如何避免产品结冰

- 关闭水龙头后, 从水龙头上断开冷水进水管, 并让水管口向下排出里面的水。



如何处理结冰

- 供水出现故障时, 请采取以下措施。
 - 关闭水龙头, 使用浸过热水的布为水龙头和机器进水软管的连接区域解冻。
 - 取出进水软管, 浸入低于 50-60 °C 的温水中。



清洁棉绒过滤器(仅限部分型号)

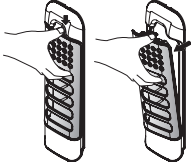
过滤器是高效洗涤性能的重要组成部分, 因此要小心谨慎。建议定期清洗过滤器。

⚠ 注意

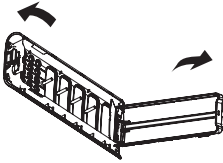
- 至少 2-3 次清洗后, 清洁棉绒过滤器。
- 请勿将过滤器扔在地板上。
- 操作过滤器时, 小心不要让指甲卡在过滤器中。
棉绒过滤器在清洗后应放回到原始位置, 以免损坏您的衣物。拆下棉绒过滤器后, 请勿操作机器。
- 如果棉绒过滤器的网孔堵塞, 可能无法过滤衣物的异物。
- 请勿将铁制品(如衣服别针、发夹等)留在棉绒过滤器中, 因为它们容易生锈。

类型 1

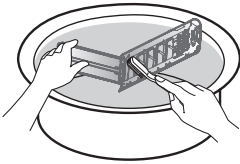
- 1 按下滤清器盖顶部的释放选项卡，然后向前拉。



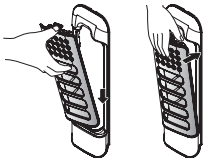
- 2 打开盖子，去除棉绒。



- 3 用软刷清洗过滤器。

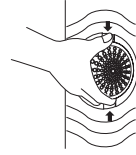


- 4 盖上盖子，将过滤器的下部插入清洗桶，然后向下压，将顶部按到位，直到听到咔嗒声。

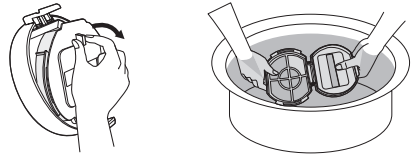


类型 2

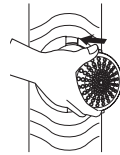
- 1 在过滤器盖和过滤器帽的释放选项卡的两侧向前推。



- 2 打开盖子，取出棉绒，然后洗净。



- 3 盖上盖子，将过滤器的下部插入外壳导槽，然后将顶部按到位，直到听到咔嗒声。



本设备配备了错误自动监测系统来在早期阶段检测和诊断问题。如果设备未能正常运行,或根本不运行,请在呼叫服务之前检查以下事项:

诊断问题

症状	原因	解决方案
嘎嘎声和叮当声	钥匙、硬币或安全别针等衣物可能遗落在洗涤桶内。	<ul style="list-style-type: none"> • 停止洗衣机,检查洗涤桶内是否有异物。如果重新启动洗衣机后仍有噪音,请拨打服务电话。
砰砰声	洗涤量过多可能会产生重击声。 这通常属于正常现象。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果声音继续存在,洗衣机可能不平衡。停止并重新分配衣物。
	洗涤衣物可能失去平衡。	<ul style="list-style-type: none"> • 暂停循环,机门解锁后重新分布衣物。
振动噪音	包装材料未移除。	<ul style="list-style-type: none"> • 移除包装材料
	洗涤衣物在洗涤桶内可能分布不均匀。	<ul style="list-style-type: none"> • 暂停循环,机门解锁后重新分布衣物。
	并非所有调整脚均牢固均匀地放在地面上。	<ul style="list-style-type: none"> • 请参见“安装”部分的“调平设备”。
	地面不够坚固。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保地面牢固无塌陷。请参见“安装位置要求”。
去污能力差	未选择正确选项。	<ul style="list-style-type: none"> • 重度污渍和顽固污渍可能需要额外清洁力度。选择 浸泡 功能提供选定程序的清洁力度。
	之前残留的污渍。	<ul style="list-style-type: none"> • 之前已洗涤的衣物可能存有残留污渍。这些污渍可能难以去除,可能需要手洗或预处理,以帮助去除污渍。

症状	原因	解决方案
污渍	漂白剂或柔顺剂流入太快。	<ul style="list-style-type: none"> • 分配盒内的漂白剂或柔顺剂过满而溢出。请放入适量漂白剂，防止溢流。 • 缓慢关闭投放格。
	漂白剂或柔顺剂直接加入滚筒内洗涤衣物中。	<ul style="list-style-type: none"> • 请始终使用分配盒以确保程序中洗涤衣物能够适时分配到适量漂白剂或柔顺剂。
	衣服未适当分类。	<ul style="list-style-type: none"> • 始终将深色衣物与浅色和白色衣物分开洗涤，以避免染色。 • 切勿将重度污渍衣物与轻度污渍衣物混合洗涤。
漏水	水龙头或洗衣机处供水软管接头过松。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查软管有无漏水、破裂和开裂。 • 拧紧软管连接。
	住宅排水管阻塞。	<ul style="list-style-type: none"> • 洗衣机泵出水的速度极快。检查排水时排水管中的水是否倒流。如果看到水从排水软管流出，检查排水软管安装是否正确，检查是否存在排水限制。联系水管工维修排水管。
	排水软管从排水软管接头掉落，或插入长度不足。	<ul style="list-style-type: none"> • 将排水软管与进水软管或竖管系在一起，以防止其在排水时掉落。对于较小的排水软管，将排水软管插入管道，直至碰到排水软管凸缘。对于较大的排水软管，将排水软管插入管道，超出排水软管凸缘 2.5-5 cm。
	枕头或毯子等较大物品放置于滚筒上方。	<ul style="list-style-type: none"> • 关停洗衣机，并检查洗涤衣物。请确认洗涤衣物不会碰到滚筒顶部边缘。

症状	原因	解决方案
洗衣机无法运行。	由于无操作,控制面板关闭。	•这是正常现象。按下 电源开/关 按钮,以启动洗衣机。
	洗衣机未插电。	•确保电源线牢牢插入正在工作的插座。
	供水切断。	•将热水龙头和冷水龙头完全打开。
	未正确设置控件。	•确保正确设置循环,关闭机门并按下 启动/暂停 按钮。
	洗衣机门未关闭。	•关上洗衣机门,确保洗衣机门下方无异物卡住导致无法完全关闭。
	断路器/保险丝跳闸/熔断。	•检查室内断路器/保险丝。更换保险丝或重置断路器。洗衣机应接入专用分支电路。电源恢复后,洗衣机将从停止的循环处继续工作。
	需要重置控件。	•按下 电源开/关 按钮,重新选择所需程序后再按 启动/暂停 按钮。
	设置了循环后,未按下启动/暂停。	•按下 电源开/关 按钮,重新选择所需程序后再按 启动/暂停 按钮。如果 60 分钟内未按 启动/暂停 按钮,洗衣机自动关停。
	水压极低。	•检查室内的其他水龙头,确保室内水压足够。
	洗衣机温度过低。	•如果洗衣机长期暴露于冰点以下的温度,在按 电源开/关 按钮之前,请待其预热。
洗衣机正在加热水或产生蒸汽。	•一些程序中,滚筒可能暂时停止运转,而滚筒内水温已经安全达到设定温度。	

症状	原因	解决方案
洗衣机无法正常进水。	过滤器堵塞。	• 确保进水阀上的进水口过滤器未堵塞。
	进水软管可能弯折。	• 检查进水软管未弯折或堵塞。
	供水不足。	• 确保冷热水龙头始终打开。
	调换冷热水排水软管位置。	• 检查排水软管接头。
洗衣机无法排水。	排水软管弯折。	• 确保排水软管未弯折。
	排水软管离地高度超过 1.2 m。	• 确保排水软管距离洗衣机底部不超过 1.2 m。
褶皱	未及时从洗衣机中取出衣物。	• 循环完成后, 始终尽快从洗衣机中取出衣物。
	洗衣机过载。	• 洗衣机可以满载, 但洗涤桶不应被衣物塞满。洗衣机的机门应能够轻松关闭。
	调换冷热水排水软管位置。	• 热水漂洗会使裤装起皱。检查排水软管接头。
洗涤剂分配不完全或未分配。	洗涤剂用量过多。	• 遵循洗涤剂制造商提供的指导。
洗衣机内发霉或出现霉味。	未正确清洁洗涤桶内部。	• 定期运行洁桶洗程序。
洗涤程序时间比平时长。	洗涤量太少。	• 添加更多衣物, 以使洗衣机能够平衡洗涤衣物。
	较重衣物与较轻衣物混合洗涤。	• 尽量洗涤重量相当的物品, 使洗衣机能够均匀分布洗涤衣物重量实现脱水功能。
	洗涤衣物不平衡。	• 如果衣物缠绕在一起, 手动重新分布洗涤衣物。

症状	原因	解决方案
您的家用电器和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络。	您尝试连接的 Wi-Fi 的密码不正确。	<ul style="list-style-type: none"> 找到与您的智能手机连接的 Wi-Fi 网络, 并将其移除, 然后在 LG SmartThinQ 上注册您的电器。
	智能手机的移动数据已打开。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭智能手机的移动数据, 并使用 Wi-Fi 网络注册电器。
	无线网络名称 (SSID) 的设置不正确。	<ul style="list-style-type: none"> 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。(请勿使用特殊字符)
	路由器频率不是 2.4 GHz。	<ul style="list-style-type: none"> 仅支持 2.4 GHz 路由器频率。将无线路由器设置为 2.4 GHz, 并将电器连接至无线路由器。如需检查路由器频率, 请咨询您的互联网服务提供商或路由器制造商。
	电器和路由器之间的距离太远。	<ul style="list-style-type: none"> 如果电器与路由器之间的距离太远, 信号强度可能会变弱, 连接可能配置不正确。请移动路由器的位置, 以使其靠近电器。

错误消息

症状	原因	解决方案
dE	机门未正确关闭。	<ul style="list-style-type: none"> 关紧洗衣机门。如果故障代码未显示, 请联系客服。
dL	门锁开关故障。	<ul style="list-style-type: none"> 检查机门下方有无东西卡住, 包括装运材料或衣物。 关紧洗衣机门。如果故障代码未显示, 请联系客服。
dr	特殊排水功能。	<ul style="list-style-type: none"> 程序运行中时若暂停洗衣机几分钟, 该程序将被取消, 同时滚筒内水将排出。
IE	水龙头未完全打开。	<ul style="list-style-type: none"> 完全打开水龙头。
	进水软管弯折、被挤压或压坏。	<ul style="list-style-type: none"> 将软管放直。
	进水口过滤器堵塞。	<ul style="list-style-type: none"> 清洁进水口过滤器。
	水龙头或室内供水压力过低。	<ul style="list-style-type: none"> 联系一名管道工对水管进行维修。
	供水管连接限漏软管。	<ul style="list-style-type: none"> 请勿使用限漏软管。
LE1	硬币、针销、夹子等异物会卡在隔板和内筐中间。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭洗衣机, 然后按下 电源开/关 按钮。按 脱水 按钮且无需选择程序, 洗衣机开始排水并脱水。脱水结束后, 取出衣物并查看隔板内有无异物卡住, 如有, 请取出。
OE	排水软管弯折、被挤压或堵塞。	<ul style="list-style-type: none"> 将软管放直。
	排水阀位于洗衣机底部 1.2 m 以上的位置。	<ul style="list-style-type: none"> 调整或维修排水阀。最大排水高度为 1.2 m。

症状	原因	解决方案
UE	UE 再平衡操作未成功。	• 未能成功自动尝试再平衡洗涤衣物。循环已暂停, 允许手动调整洗涤衣物。
	洗涤量太少。	• 添加更多衣物, 以使洗衣机能够平衡洗涤衣物。
	较重衣物与较轻衣物混合洗涤。	• 洗涤重量类似的衣物。
	洗涤衣物不平衡。	• 如果衣物缠绕在一起, 手动重新分布洗涤衣物。
EE	控制错误。	• 拔下洗衣机电源插头, 等待 60 秒。重新连接电源并再次尝试。如果故障代码未显示, 请联系客服。
FE	由于水阀故障, 水位太高。	• 关闭水龙头, 拔掉洗衣机插头, 并拨打服务电话。
PE	水位传感器未正常工作。	• 关闭水龙头, 拔掉洗衣机插头, 并拨打服务电话。
LE	发生电机故障。	• 使洗衣机静置 30 分钟, 然后重新启动程序。如果未发出故障代码, 请联系客服。
RE	离合器故障。	• 拔下洗衣机电源插头, 联系客服。
EcL	洁桶洗警报。	• 运行 桶除菌 程序。
E3	衣物称重感应传感器故障。	• 如果衣物缠绕在一起, 手动重新分布洗涤衣物。
	电机转速过低。	• 拔下洗衣机电源插头, 等待 60 秒。重新连接电源并再次尝试。
	接头触点故障。	
CL	CL 不属于故障。这可以防止儿童更改程序或操作设备。	• 如需停用, 请同时按下水位和脱水按钮 3 秒钟。

本有限担保不涵盖：

- 交付、搬运、安装或维修产品等服务过程导致的维修；指示客户操作产品导致的维修；维修或更换保险丝、或校正接线或水管、或更正未授权维修/安装导致的维修。
- 在电源故障和中断或供电不足时执行而出现的的产品故障。
- 由水管泄漏或损坏、水管结冰、排水管道受限、供水不足或中断或空气供应不足造成的损坏。
- 在腐蚀性环境中操作产品、或违反产品用户手册中概述的指示造成的损坏。
- 由事故、害虫和寄生虫、闪电、风、火灾、洪水或不可抗力造成的损坏。
- 未授权改动或变更造成的损坏或故障，或用于非预期使用目的造成的损坏或故障，或因未正确安装装置而出现的任何漏水造成的损坏或故障。
- 电流、电压或管道规程、商用或工业用途不当，或使用 LG 未批准的配件、组件或可消耗的清洁产品造成的损坏或故障。
- 由运输及装卸造成的损坏，包括划痕、压痕、缺口和/或对产品表面造成的其他损坏（除非此类损坏是因材料或工艺缺陷以及在交货期一（1）周内造成）。
- 任何展示、开箱、打折或翻新产品的部件损坏或缺失。
- 原始序列号已消除、更改或无法明显识别的产品。保修验证需要型号和序列号以及原始零售销售收据。
- 公共设施费用和其他公共设施开支增加。
- 非正常和一般家庭使用（比如商用、办公室和娱乐设施）条件下使用产品、或违反产品用户手册中的指示时进行的维修。
- 与从您家中拆卸产品进行维修的相关费用。
- 产品的拆卸和重新安装，如果安装在不易接触的位置、或未根据已发布安装指示安装（包括 LG 用户和安装手册）。
- 误用、滥用、未正确安装、维修或维护造成的损坏。维修不当，包括使用 LG 未授权或未指定的部件。

LG 电子产品包修说明

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现对您所享受的包修事宜作如下说明：

一、您的义务

- 1 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、机身编号、购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用公章。
- 2 当洗衣机出现故障后，请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务，请不要联系其他电话
全国服务电话：

4008199999

二、LG电子产品售后服务规定

• LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

- 1 您所购买的产品整机包修期为一年(电脑板包修三年、DD电机包修十年)。
- 2 因下列原因之一，顾客要求售后服务的，不实行三包，但是可以实行收费服务：
(收费项目为：拆装费或修理费+零件费+上门费；LG不提供运输服务)
(1) 顾客因使用、维护、保管不当造成损坏的；
例如：水龙头未开、未连接电源、下水道堵塞、异物投入、洗涤衣物外物品等，致使产品发生故障的情况。
(2) 非承担三包修理者或顾客自行拆动造成损坏的；
(3) 无有效购机发票的；
(4) 发票型号与修理产品型号不符或者涂改的；
(5) 因不可抗力造成损坏的；
例如：因遭受地震，火灾，水灾，煤气爆炸，雷击，冰雪冻结等自然灾害或意外事故等，致使产品损坏或不能使用的
(6) 非家庭用机，或家庭用机用于营业、公共用途的。
(7) 由于顾客原因要求移机安装服务的；
- 3 三包有效期自开具发票之日起计算。
- 4 在三包有效期内，如因零部件供应原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将免费为顾客调换同型号同规格产品，无同型号同规格产品可调换的可予以退货，顾客不愿调换而要求退货的，按三包规定收取折旧费后给予退货。超过包修期但在产品停产后五年内，如因零部件不能供应导致产品不能修复的，收取折旧费后给予退货。
- 5 超过包修期的产品，当产品修复后三个月内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复。
- 6 如顾客有特殊需要，我们可提供以下有偿供给：加长进水管，加长排水管。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴 联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
进/排水管	0	0	0	0	0	0
标贴/标识	0	0	0	0	0	0
电源线/内部导线	X	0	0	0	0	0
加热器	0	0	0	0	0	0
电机	0	0	0	0	0	0
电器件 (开关, 传感器, 水阀)	X	0	X	0	0	0
内部结构件 (内/外桶, 平衡块, 烘干 模块等)	0	0	0	0	0	0
外部结构件 (外箱体, 顶盖, 底托等)	0	0	0	0	0	0
电脑板	X	0	0	0	0	0
包装	0	0	0	0	0	0
附件 (说明书等)	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

- 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。
- X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。LG电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。

该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。

备忘录

备忘录



**如有问题
请拨打LG售后服务电话**

南京乐金熊猫电器有限公司
地址：南京市秦淮区永丰大道28号
邮编：210014
售后服务网址：<http://www.lge-panda.com>



**LG 售后
官方微信平台**