



数码创导 - LG

DIGITAL

使用说明书

无霜冷藏冷冻箱

使用前请仔细阅读说明书，阅读完后请妥善保管以备需要时查阅。(内有包修卡)

GR-A502HXHC



保留备用



MFL69661721
Rev.00_111617



LG售后官方微信平台



© 2017 乐金电子(中国)有限公司版权所有

⚠ 特别提醒您注意：本产品电源接地已经接到电源插头上，请不要擅自改动电源插头。另外，连接电源时必须使用专用的单相三孔电源插座，插座必须可靠接地。

冰箱使用时，严禁将电源插座及其他设备放置在冰箱顶部，切勿将包装底托垫放在冰箱下面，以免引起意外火灾。

如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部的专职人员进行更换。

严禁私自拆装、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。

维修冰箱必须由专职人员进行。

冰箱废弃时，请卸下门并拆下门封条，以免发生意外。

产品执行标准：

- GB4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
- GB4706.13-2014 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
- GB4343.1-2009 《家用电器、电动工具和类似器具的电器兼容要求 第一部分：发射》
- GB17625.1-2012 《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）
- GB/T8059-2016 《家用和类似用途制冷器具》
- GB12021.2-2015 《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》

目录

介绍	登录	4
	重要安全指南	4
	各部件名称	16
安装	安装	17
	启用	17
操作	设定温度之前	19
	门报警	19
	自诊断	19
	冷藏室温度控制	19
	急速冷冻 (仅适用于某些型号)	19
	锁定/开锁功能 (仅适用于某些型号)	19
	空气净化功能 (仅适用于某些型号)	20
	冷冻室温度控制	20
	制冰	21
	除霜	21
	果菜盒	21
	家用吧台 (仅适用于某些型号)	22
储存食物建议	食物最佳储存方式	23
保养和维修	一般资讯	24
	更换LED灯	24
	清洁	25
疑难排除	疑难排除	26
智能诊断	智能诊断	27
维护与保养	这是正常现象...	31
	产品规格和附件	32
	产品电路图	34
	产品中有害物质的名称及含量	
	保修卡	

登录

本产品的型号及序号可在外壳或冷藏室里面找到，这些号码不会和其他的冰箱相同。当您购买本产品后，您必须记录以下所需的资料在手册上，将您购买时的收据订于此处。

购买日期：_____

经销店：_____

经销店地址：_____

经销店电话：_____

型号：_____

序号：_____

重要安全指南

基本安全注意事项

本手册包含许多重要的安全信息。
请务必阅读并遵守所有的安全信息。

▲ 此符号为安全警告符。它提醒您注意安全信息，这些安全信息提示您存在的危险，这些危险可能对您和他人具有杀伤力，也可能造成产品的损坏，所有的安全信息前都有安全警告符及危险提示语：危险、警告、注意。这些提示语的意思是：

▲ 危险 不遵守指示将导致您的死亡或重伤。

▲ 警告 不遵守指示可能会导致您的死亡或重伤

▲ 注意 表示紧迫的危险状况，如果不被避免，可能导致较小的或中度的伤害，或造成产品的损坏
本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或者其它工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住环境；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用；

所有安全信息都将对危险进行标识，提示您如何减小受害的可能性，使您了解如果不遵守指示会出现的情况。

重要安全指南

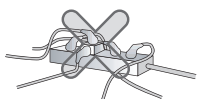
⚠ 警告

为减小火灾，电击，或使用产品时对人造成伤害的风险，必须遵守以下基本安全预防措施。使用该器具前请阅读所有说明。为了避免由于器具固定不稳定导致的危险，必须根据说明书的要求来安装固定。不遵守指示可能会导致死亡或重伤。

1. 连接电源时

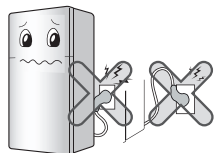
请使用专用插座。

- 在一个插座上使用多个设备可能导致起火。
- 电路过载引起断路，会使食品腐坏和制冰器漏水。



切勿将电源插头面朝上放置，切勿让冰箱背部挤压到电源插头。

否则插头可能进水或损坏，导致起火或电击。



切勿让电源线弯曲、扭曲或被重物挤压，以免损坏。

否则电源线可能会损坏，导致起火或电击。



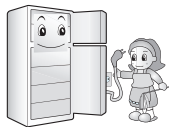
切勿延长或改变电源插头的长度。

否则电源插头和其他部分可能发生电路损坏，导致起火或电击。



清洁、移动冰箱时，应拔掉电源插头。

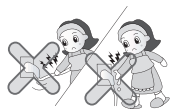
- 否则会导致触电或导致人员伤害。



重要安全指南

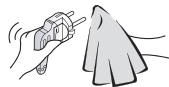
切勿用湿手拔电线或触摸电源插头。

否则会导致触电造成人员伤害。



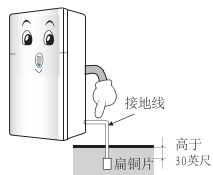
除去电源插头里的水份和灰尘，插入插座时接头要插入牢靠。

灰尘、水份或者插入不牢靠，可能导致起火或电击。



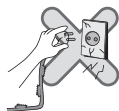
确保接地。

不正确的接地可能导致产品故障和电击。



电源线或电源插头受损，或者电源插座的插孔变松时请不要使用。

否则可能导致电击或因短路而起火。



长期不用时，请拔去电源插头。

否则可能会因为绝缘的减弱，而引起触电和火灾。



2. 使用冰箱时

切勿在冰箱上放置重物或对冰箱有害的物品（盛放液体的容器）。

否则在开关冰箱门时，可能因物品坠落而导致伤害、起火或电击。



切勿攀附冰箱门以及门上的搁架。

否则会使冰箱倒下，或夹到手。请特别注意防范儿童有此行为。



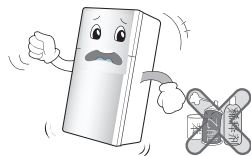
重要安全指南

切勿在潮湿场所及有液体或雨水喷溅的地方安装冰箱。
电子部件绝缘性能受损可能导致漏电。



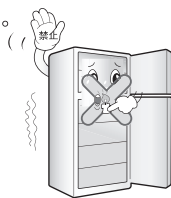
切勿在冰箱附近或在冰箱内使用或存放醚、苯、酒精、药品、液化石油气、喷雾剂或化妆品等易燃品。

否则会导致爆炸或起火。



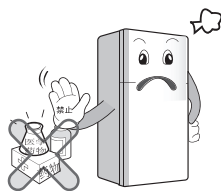
切勿在冰箱内放置点燃的蜡烛进行除臭。

否则会导致爆炸或起火。



切勿在冰箱里存放药品或试验品。

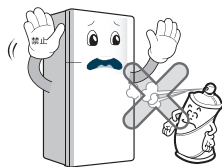
存放对温度控制要求严格的物品时，物品性能可能会降低，物品可能因发生意料之外的反应而导致危险。



切勿在冰箱附近使用易燃喷雾剂。

不得在器具中贮存爆炸物如助燃喷雾剂等。

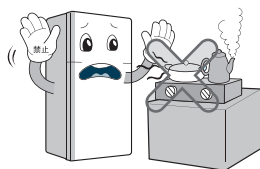
否则会导致起火。



重要安全指南

远离加热明火装置。

否则会导致起火。



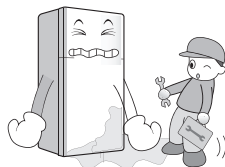
切勿在冰箱上面放置花瓶、杯子、化妆品、药品或其他盛水的容器。

否则会导致由于坠落而导致起火、电击或伤害。



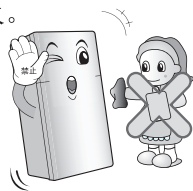
冰箱如浸水应检查后再使用。

否则会导致电击或起火。



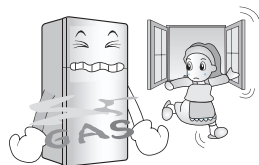
切勿在冰箱内外喷水，切勿使用苯或稀释剂清洗冰箱。

电子部件绝缘性能的降低可能导致电击或起火。



如果发生漏气，切勿触摸冰箱或插座，而应立即进行室内通风。

- 火星会引起爆炸，导致起火或燃烧。
- 本冰箱使用天然气（R600a）作为环保的制冷剂，所以即便少量的泄露（80至90g）也可引致起火。在冰箱的运输、安装或使用中，如果因为损坏严重而发生漏气，遇到火星即可能导致起火或燃烧。



重要安全指南

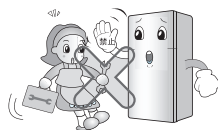
发现冰箱有奇怪的味道或烟雾时，要立即断开电源插头并与服务中心联系。

否则会导致起火。



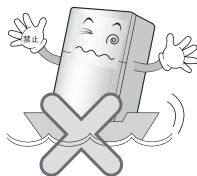
切勿让专业工程师以外的人拆卸、维修或改装冰箱。

否则会导致伤害、电击或起火。



切勿将冰箱用于家庭以外的目的（存放药品或试验品、在船上使用等）。

否则可能导致意料之外的危险，如起火、电击、存放物品的性能降低或产生化学反应。



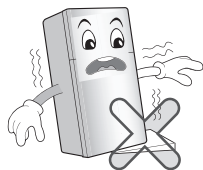
处理废弃冰箱时，要将冰箱门拆下。

否则可能导致儿童被锁在门内。



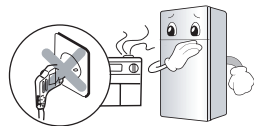
冰箱应安装在平稳的地方。

如果安装在不平稳的地方，在开关冰箱门时可能因为冰箱的倾倒致人死亡。



煤气泄露时，请不要碰冰箱和电源插座，要打开门窗通风换气。

否则有产生火花引起爆炸，导致火灾和烧伤的危险。



重要安全指南

切勿将手或金属棒插进冷气出口、盖子、冰箱底部以及背部的防热栅格（散热孔）。

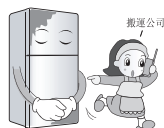
否则会导致电击或伤害。



当您需要处理废弃冰箱时，请联系相关办事处。

当您需要处理大型生活废品，如家用电器和家具时最好联系您当地的相关办事处。

元器件不允许用户自行再使用。

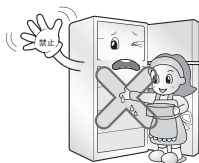


⚠ 注意

违反本说明可能导致伤害或损坏居室及家具，请务必留意。

切勿用湿手在冷冻室接触食品或容器。

否则会导致手冻伤。



拔掉电源插头重新连接时，请等候5分钟以上。

否则可能导致冰箱操作失常。



切勿在冷冻室内放置瓶子。

瓶内物质冷冻后可能引起瓶子的破碎，导致伤害。

请勿将玻璃容器、瓶或罐（特别是盛装碳酸饮料）置于冷冻室的抽屉，玻璃搁架或门架上，这将使其暴露在低于冰点的温度环境中。



拔掉电源插头时不要拉扯电源线，而应手抓住插头拔下。

否则可能导致电击或因短路而起火。



重要安全指南

切勿在潮湿场所及有液体或雨水喷溅的地方安装冰箱。

电子部件绝缘性能的降低可能导致漏电。



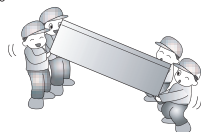
切勿将手插入冰箱底部。

冰箱底部的金属板可能导致人受伤害。



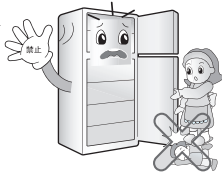
搬运冰箱时，应握住位于前面底部和后面顶部的把手。

否则，可能因手滑而导致人受伤害。



开关冰箱门时可能伤害到周围的人，所以请小心操作。

开关冰箱门时，门的缝隙可能夹到手脚，门的边角可能伤害到儿童。



切勿在冰箱内放置活的动物。



▲ 注意

本产品不供以下人群（包括儿童）使用：生理，感官，神经方面有缺陷，或缺乏经验和知识的人群。除非有专人监督指导，确保他们安全。

请监督儿童，确保他们不要玩本产品。

如果设备配锁（仅限一些国家/地区），请勿让儿童拿到钥匙。

重要安全指南

⚠ 警告

注意

- 在使用之前，必须正确安装冰箱，并根据这份手册中的安装指南确定安装的位置。
- 千万不要靠拉电源线来切断冰箱的电源。
应握紧电源线插头将其从插座中垂直拉出来。
- 将冰箱从墙边挪开时，小心不要压到电源线或以任何方式损坏电源线。
- 清洗电冰箱前请先拔下电源插头。
千万不要损坏，改动，严重弯曲，拉出和扭曲电源线，因为损坏电源线会导致火灾或触电。

千万不要在冷冻室存放玻璃制品，因为其内容物冻结引起的膨胀会使其破裂。
- 请勿直接向冰箱内部或外部洒水。
这样会引起爆炸或火灾。
- 不要用湿手去插电源插头。
因为这样会触电。
- 请勿将盛满水的容器放在冰箱上。
如果水溅在电器部件上会引起火灾或触电。
- 请勿将冰箱安装于潮湿或可能受雨水溅湿的地方。
电器零件的绝缘体受损可能引起火灾或触电。

包装物处理信息

冰箱包装是为了在运输过程中防止冰箱损坏，请从环保角度将这些包装物通过环保的方式处理。请咨询当地的销售商或从当地的有关部门了解处理方法。

⚠ 警告

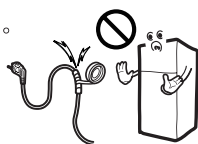
请让小孩远离包装物，折叠的纸箱或塑料薄膜会导致危险。

重要安全指南

- 不可自行拆解、修复或改装本电器，否则可能造成起火或异常操作，导致人员受伤。
- 更换冰箱内部的照明灯时，请将电源插头从插座中拔下，否则会有造成人员触电的危险。
- 尽可能将冰箱的电源连接至单独的电源插座，避免与其他电器或家用照明灯共用插座造成电量过载。

不可改变或延长电源线长度

否则可能导致人员触电或发生火灾。



使用电源插头的方便性

冰箱的电源插头应位于容易够到的位置，以便紧急时可以快速拔出电源插头。

更换电源线

电源线损坏时，必须用制造商或其代理商或合格的人员更换以避免发生危险。

⚠ 危险

儿童被线缠住的危险。

弃置旧冰箱之前，请拆下冰箱门

将搁架放在原位，使儿童不易爬进冰箱内。

不可存放的物品

不可在本设备或任何其他电器内存放或使用汽油或其他易燃气体与液体。

接地

如果电器短路，接地线提供让电流逸出的电路以降低触电的危险。为了避免可能的触电情况，本电器必须接地。

接地插头使用不当可能造成人员触电。如果无法完全了解接地说明，或对电器是否正确接地有疑问，请咨询合格的电器工或维修人员。

警告

重要安全指南

- ⚠ 器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅；
- ⚠ 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程；
- ⚠ 不得损坏制冷回路；
- ⚠ 除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- ⚠ 此冰箱中使用的制冷剂 and 隔热气体需要经过特殊的处理过程。废弃处理时请咨询服务代理或相关专业人员。



本设备包含少量异丁烷（R600a），它是一种可工作于多种环境下的可燃性气体。在运输和安装本机时，请注意不要破坏冷却回路的任何器件。从管路中喷出的制冷剂能够燃烧或导致眼部受伤。如果发现泄露，请杜绝明火或潜在的火源，并且对本机所在的房间进行几分钟的通风。

为了在冷却回路发生泄露时防止可燃性气体混合物的产生，应根据制冷剂的用量确定放置本机的房间大小。设备内每使用8克R600a制冷剂需要1平方米的空间。制冷剂的用量标示在您的设备标识牌上。设备如果有受损迹象时切勿开机。如有疑问，请咨询您的经销商。

⚠ 注意

重要安全指南

- 墙上电源插座松脱时，不可插入电源插头，否则可能导致触电或起火。
- 切勿用拉扯电源线的方式来拔下冰箱的电源插头。务必牢牢地握住电源插头，然后再将它垂直地从插座中拉出，否则可能拉断电源线并造成短路。
- 不可使用湿布清洗电源插头。请清除电源插头插销的任何异物，否则会有造成起火的风险。
- 不可将您的手伸入本电器的底部区域，否则任何锋利的边缘可能造成人员受伤。
- 拔下本电器的电源插头后，请在重新插入墙上电源插座之前等待至少五分钟，操作冰箱不当可能造成零件损坏。
- 若打算长时间不使用本电器，请从电源插座中拔下它的电源插头，绝缘的任何劣化情况都可能造成起火。
- 不可让儿童触碰或玩耍本电器前面的控制面板。
- 冰箱使用的冷媒和绝缘材料中的气体需要特殊的弃置程序。因此在弃置之前，请确保本电器背面的管没有损坏。
- 如果器具在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则器具可能不能维持满意的间室温度。

环境温度

设备的设计是在指定环境温度范围内运转，具体取决于气候区域。请勿在超出温度限制的环境中使用设备。设备位置、环境温度、开门频率等因素可能会影响冰箱的内部温度。

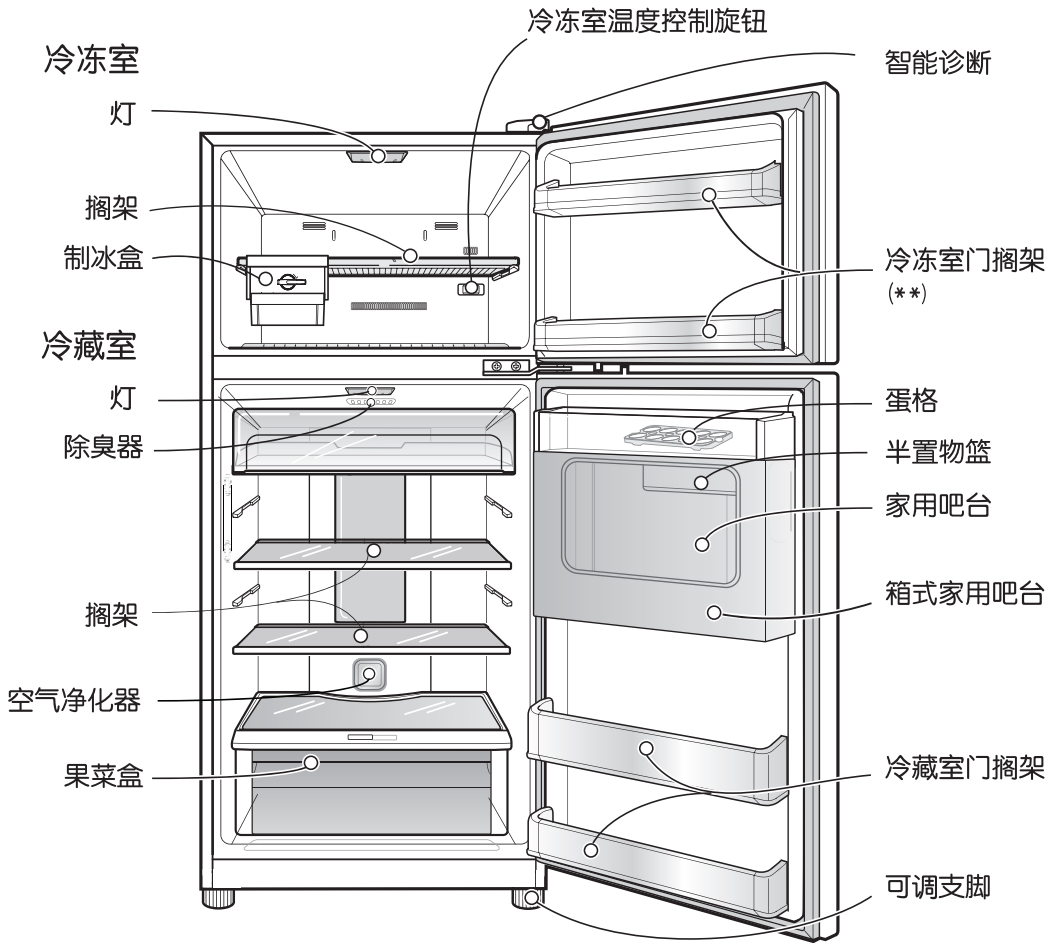
有关气候类型，请参阅额定标签。

气候类型	环境温度范围 °C
SN（亚温带）	+10 - +32
N（温带）	+16 - +32
ST（亚热带）	+16 - +38
T（热带）	+16 - +43

注意



ST 到 T 级的电器仅可在 16°C 到 43°C 的环境中使用。

各部件名称



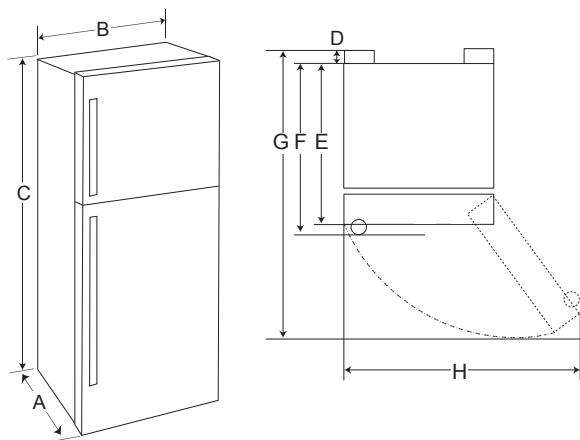
说明：此图为示意图，与实际产品可能存在差异，
敬请用户谅解。

安装

1. 选择适合的位置。将您的冰箱放置在方便使用的地方。
2. 避免将冰箱安放在靠近热源、阳光直射或潮湿的地方。
3. 为确保冰箱周围的空气得以顺畅地流通，请让冰箱的两侧和上方留有足够的空间，并且距离后方墙壁5CM以上。
4. 为避免摇晃，冰箱必须保持水平。若有必要，请调整可调支脚以适应不平坦的地板。为便于开门请将冰箱的前部稍高于后部。稍微地倾斜冰箱即可转动可调支脚。将可调支脚反时针（）方向旋转即可升高，顺时针（）旋转即可降低。
5. 清洁冰箱在运送过程中所积累的灰尘。
6. 在冰箱适当的位置安装配件，为防止运送过程中发生损坏，有些配件是包在一起的。
7. 将电源线（或插头）连接至供电插座上。请勿与其他电器共用同一个插座。
8. 安装设备后，将电源插头插入插座。移动和弃置设备前，请将插头从插座中拔出。
9. 本产品具有自动除霜功能，无须手动除霜。

尺寸与间隙

与周围物品距离太近可能会使制冷效能下降，并增加电费。安装冰箱时，与周围每面墙的间隙应超过50毫米。



-	尺寸
A	730 mm
B	700 mm
C	1780 mm
D	27 mm
E	658 mm
F	703 mm
G	1135 mm
H	1225 mm

启用

当您的冰箱安装完毕后，请让冰箱在正常的操作温度下稳定运作后再放入冷藏或者冷冻食品。

若电源中断，请等待5分钟后重新启动冰箱。

您现在可以使用冰箱了。

注意

压缩机运转时，请勿移动冰箱。

压缩机可能发生短暂震动噪音。

（此为正常现象，不影响压缩机性能或者使用寿命，冰箱停止运转时震动噪音即会停止。）

设定温度之前

由于冰箱的温度是自动保持稳定的，建议不要改变其设定（冷藏室和冷冻室的温度控制）。冰箱冷冻室和冷藏室各有一个温度控制按钮。冷藏室温度控制按钮默认设置为“3°C”。（仅适用于某些型号）冷冻室温度控制按钮默认设置为“5”。冰箱冷藏室有一个温度传感器。压缩机根据需要自动开启或关闭。

门报警

当冰箱门打开超过1分钟时，冰箱会发出3次报警声，报警时间间隔30秒，直到冰箱门关闭后报警停止。如果冷冻室和冷藏室门关闭之后依然发出报警，请联系服务中心。

自诊断 (故障检测功能)

冰箱有自诊断功能。当冰箱发生故障时启动该功能，它将显示错误代码辅助维修工程师。在这样的情况下，其他按钮都不会起作用。当错误代码显示时，请不要关闭电源，应立即联系服务中心。

冷藏室温度控制



- 按“冷藏温度”按钮控制冷藏室温度。
- 在任何情况下只要按下按钮，LED 灯就会亮。
- 按“空气净化”按钮启动空气净化电机。
- LED 所显示的数字为冷藏室温度。
- 您可以从“0°C”到“6°C”7个区间中选择所需设定的温度。

按 ⑥ 按钮一次，冷藏温度将下降1°C。

按 ⑤ 按钮，空气净化模式在自动、强效、关闭之间循环。

急速冷冻 (仅适用于某些型号)

- 冰箱第一次开启时会启用急速冷冻功能。压缩机和循环风扇以最大制冷能力运转，以快速降低冰箱温度。功能会自动关闭。
- 如果将热的食物放入冰箱，可以使用控制面板上的按钮启用急速冷冻。当冰箱内温度达到设定的温度时急速冷冻功能关闭，或者按急速冷冻按钮手动关闭。



锁定 | 开锁功能 (仅适用于某些型号)



按锁定 | 开锁按钮3秒钟进入锁定状态。在锁定状态下，锁定按钮灯亮，且其他按钮均无效。如果要解锁，再按锁定 | 开锁按钮3秒。

空气净化功能

(仅适用于某些型号)

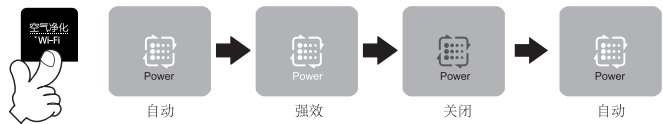
⚠ 注意

在安装和使用产品前，请先确保已经仔细阅读说明书并以正确用途使用该产品。

● 切换为使用模式

若要使用空气净化功能，请按冰箱前面显示面板上的按钮，可切换为自动或强效模式。

当按下空气净化按钮时，空气净化功能将在“自动”→“强效”→“关闭”→“自动”4个状态间切换。



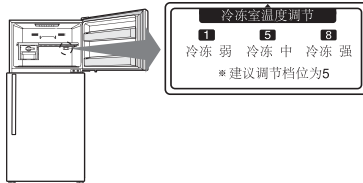
⚠ 注意

当用户将模式切换为自动或强效模式时，空气净化器周围的LED灯也会亮。打开冰箱门检查空气净化器周围的灯是否亮。不要将手或者异物放入风扇内，否则会导致伤害或故障。

⚠ 注意

- 不要用水清洗空气净化器，否则会导致故障。

冷冻室温度控制



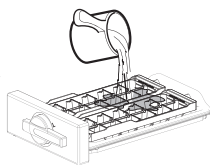
- 向右旋转旋钮使数值变大这样会降低冷冻室温度。向左旋转旋钮使数值变小这样会提高冷冻室温度。
- 在冬季，当冷冻室温度不够低时请将冷冻室温度控制设定为高（**6~8**）。

- 冷冻室旋钮设置在 **8** 位置时进入快速冷冻。冰箱可以连续操作或者冷藏室温度会升高。当快速冷冻结束后，请将冷冻室调节旋钮恢复到建议调节档位。
- 把冷冻室旋钮设置在 **8** 位置，就可以达到 **※急速** 效果。把冷冻室旋钮设置在建议调节档位就可以取得足够的冷冻效果。所以建议把旋钮设置在建议调节的档位。
- 当冷冻室温度降低时，冷藏室温度可能会升高。

制冰

旋转式制冰盒

- 要制作冰块，将制冰盒注满水，然后放在其位置上。
- 握住制冰盒的手柄，轻轻转动，冰块就会掉至下方的盒子中。



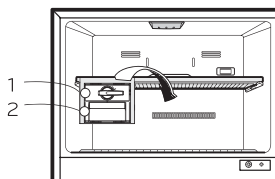
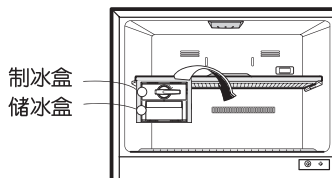
- ⚠ **警告**
仅可充注饮用水。

注：

您可以拆下制冰机来扩大冷冻室的存储空间。

- 旋转式制冰盒：移出1和2
 1. 制冰盒
 2. 储冰盒

- ⚠ **警告**
将水注满至水位线。



旋转制冰盒

除霜

- 自动进行除霜作业。
- 自动除霜的水会流进蒸发托盘内并自动蒸发。
- 设备的自动除霜系统仅确保隔室在正常运转的情况下没有冰霜堆积。

果菜盒

果菜盒分离挡板（仅适用于某些型号）

如何使用

- 果菜盒可以通过按钮控制。
- 在存放食物之前检查一下按钮的位置。
- 不要将按钮移动至中间的位置。



二星级部分 ******（只适用于某些型号）

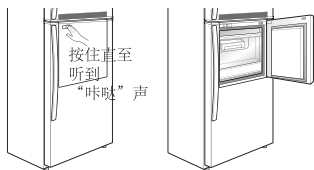
- 二星级部分是指在 -12°C ~ -18°C 下保存的空间。
- 保存短期冷藏的冷冻食品。

家用吧台

(仅适用于某些型号)

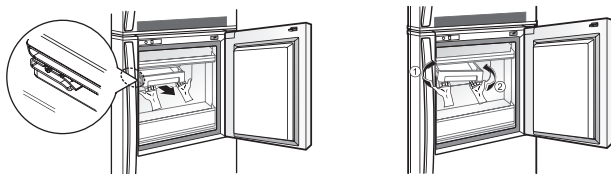
如何使用保鲜室

- 按下家用吧台左上角的按钮，直至听见“咔嚓”一声。
- 您可使用家用吧台内的各种储存空间，井然有序地放置食物。
- 不要使用此按钮关闭家用吧台。
- 储存需要频繁取出和使用的食物。
- 您无需打开冰箱门，因而起到节电作用。
- 家用吧台打开时，LED 灯亮起，便于您取出内置物。
- 出于安全考虑，请不要倚靠家用吧台。



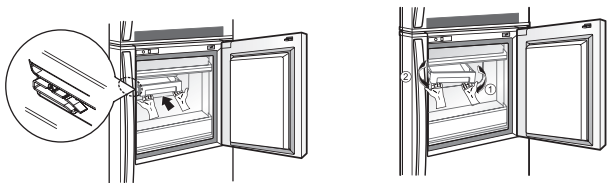
如何拆卸家用吧台置物篮

1. 如果您轻轻上抬并拉出置物篮，置物篮会钩入抽屉左侧和右侧的槽内。
2. 此时，握住置物篮的两端，用力上抬，先将其中一侧从冰箱上分离，然后再分离另外一侧。



如何安装家用吧台置物篮

1. 将置物篮置于导轨上，将其推入，使其钩入宽槽内。
2. 此时，握住置物篮的两端，用力插入其中一端，再装上另一端。

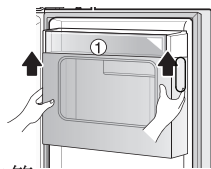


⚠ 注意

请遵循指导说明，否则可能造成家用吧台损坏。

如何拆卸家用吧台盖

向上抬起家用吧台盖，拉动并将其从冰箱上分离，然后取下。



⚠ 注意

在拆卸之前，取出所有食物，清空冰箱。

食物最佳储存方式

- 冷藏室用来储存新鲜的食物，冰冻及解冻的方式是影响食物新鲜与美味的重要因素。
- 不要储存在低温下容易坏掉的食物，如香蕉、甜瓜等。
- 可以放置已经变冷的热食，尽量不要将热食直接放入冰箱内，否则可能会使某些食物坏掉，而且耗电。
- 当储存食物时，请用保鲜膜（塑料袋）包好或用容器装好（盖上盖子），这样可以预防食物的水分蒸发，并有助于保留原始的味道及营养。
- 不要将食物阻塞到出风口，通畅的出风口有助于冰箱保持适当的温度。
- 开门的次数不宜太频繁，将门打开时会使外面的热空气跑进冰箱内，造成冰箱内温度升高。
- 如果设备有变温室，请勿将蔬果与湿度较高的食物同时存放在变温室中，因为蔬果与食物可能会因为较低温度而结冻。
- 请勿将解冻过后的食物重新冷冻。这样食物可能失去风味和流失营养。
- 停电时，减少开冰箱门的次数，避免再放入新的食物。

注意：当食品体积过大时，可以移除搁架、果菜盒、抽屉等部件。

冷冻室

- 如果停电，请致电电力公司并询问停电时间。
 - 在断电时，应避免开门。
 - 在电力恢复正常时，请检查食物状况。
- 切勿将冰箱内的轻便盒塞满太多食物，因为这样可能使门无法完全关闭。
- 不要将瓶子放入冷冻室内，因为瓶子可能会裂开。
- 不要将已解冻的食物再放入冷冻室，这样可能会使味道及营养流失。
- 长期储存像冰淇淋之类的食物时，请把它们放在冷冻室的搁板上，而不是门搁架上。
- 不要用湿手直接接触冷的食物或容器（尤其是金属容器）；也不要将玻璃物品放入冷冻室。

注意

- 您的手可能会冻伤，或者由于容器本身材料冻结而碎裂导致人身伤害。

冷藏室

- 避免将潮湿的食物放在最上层的搁架上，因为可能会直接接触到冷空气而产生结冻。
- 食物在放入冰箱前要洗净，蔬菜及水果应该要清洗并擦干，食物的包装袋也要擦干，以防止损坏到邻近的食物。
- 当在储存盒中存放蛋时，请先确定东西是否新鲜，然后将其放置在右上方，以确保更长时间存放。

注：

- 假如您将冰箱放在炎热且潮湿的地方，过于频繁的开门或存入大量的蔬菜在里面，冰箱内可能会产生水气，但这并不会影响到冰箱的性能，不用担心，可以用干布将水气擦掉。
- 不要食用有异味或变质的食物。

一般资讯

当您去度长假

- 当您要去度长假时，离开前最好让冰箱继续运转，并留下可长期储存的食物。
如果您打算关掉冰箱电源，先将所有的食物移出，拔掉电源插头，并将冰箱内部彻底清洁后，将门打开，以防止异味产生。
如果您长时间不使用设备，请取出所有食物并拔下电源线。清理内室并保持门微开，以避免设备滋生霉菌。

停电时

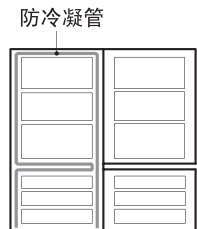
- 1至2小时的停电对存放的食物不会有影响。
请尽量不要频繁地开关冰箱的门。
在长时间停电时，请在冷冻的包装食品上放一块干冰。

若您需要移动冰箱

- 请取出冰箱内存放的食物，并用胶带将冰箱内的配件粘牢。
- 移动冰箱前，请先扭紧可调支脚。否则可调支脚可能会刮伤地板，或是无法移动冰箱。

防冷凝管

- 防冷凝管安装在冷藏室和冷冻室的前侧附近，以及冷藏室和冷冻室的隔区中，以防止结露和冷凝。
- 尤其在安装之后或当环境温度高的时候，冰箱的正面和侧面可能会感觉热，这是很正常的。



更换LED灯

注意

用户不可以更改本产品使用的LED灯。
请联系授权服务中心进行LED灯的维修或更换。

清洁

为预防冰箱产生难闻的异味，做好清洁工作是重要的。食物溢出来沾到冰箱内部时，在表面形成凝固以前必须马上擦掉，如不擦掉，就会酸化、腐蚀塑料的表面。

清洁前

请确定已拔除电源插头。

在维护或清洁时，因停电所冻结食品的温升可能会缩短储存期。

冰箱外部

请用温和的清洁剂去除冰箱表面的污垢。

最后用干净的湿布擦拭干净；然后让冰箱自然风干。

产品外部属不锈钢材质者，请用干净的海绵或软布与温和清洁剂及温水清洁。请勿使用具腐蚀性或强烈成分的清洁剂。

请用软布彻底擦干。请勿使用漂白剂或含氯的清洁剂清洁不锈钢材质。

冰箱内部

要按时清洁冰箱内部。使用适量的清洁剂及一匙苏打（去味用）加上温水，分别清洁冰箱内部的每一隔间，然后让冰箱自然风干。

清洁后

请检查电源线是否损坏，电源插头是否过热，以及电源插头是否已牢固地插在供电插座上。

 警告

用水清洁后，请务必用布擦干。

请勿使用研磨剂、石油类、苯类、稀释剂、盐酸、热开水、粗刷子等清洗冰箱，因为这样可能会造成冰箱损坏。

疑难排除

寻求维修服务前请先与本清单内容核对，可能让您节省下时间和可能的花费。

本清单包括了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题

可能的原因

冰箱无法运行

- 可能是电源插头已被拔除。
请将插头插好至电源插座。
- 家庭保险丝烧掉或断路器启动。
检查或更换保险丝并重设断路器。
- 电源中断。
检查居家照明。

冷藏室或冷冻室 温度过高

- 温度控制未设至合理的位置。
请参阅温度控制章节。
- 冰箱位置太过靠近热源。
在温暖的环境下开启冰箱次数过于频繁。
- 冰箱门开启过久。
食物包装导致门未关好或是阻挡了冷冻室的气流风道。

晃动、杂声或不 正常的噪音

- 放置冰箱的地板可能不水平或是冰箱本身稳定度不够。旋转可调支脚进行调整。
- 冰箱后方放置了其他多余的东西。

冷冻食品上的 结霜或结冰

- 冰箱门可能没有关上或是食品包装卡住让门无法关上。
- 开启冰箱门的次数过于频繁。
- 食品包装内结霜为正常现象。

冰箱表面的积水

- 潮湿环境下可能会发生此现象。
请用干毛巾擦拭。

问题

可能的原因

冰箱内部聚积水份

- 开启冰箱门的次数过于频繁。
- 在潮湿的气候下，开启冰箱时流进的空气夹带水份。

冰箱有异味产生

- 应该密封地覆盖或包装有强烈气味的食物。
- 检查是否有食物腐烂。
- 冰箱内部需要清洗。
- 请参阅清洗章节。

冰箱门无法正确关上

- 食物包装卡住使门无法关上。
移开卡住门的食物包装。
- 冰箱歪斜。
调节可调支脚。
- 放置冰箱的地板可能不平或是冰箱本身稳定度不够。
请旋转可调支脚以稍微升高冰箱前侧。

冰箱内灯不亮

- 供电插座并未供电。
- 如果LED灯不工作，您必须联系授权的服务提供商或制造商。

症状	原因	解决方案
您的家用电器和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络。	您尝试连接的 Wi-Fi 的密码不正确。	● 找到与您的智能手机连接的 Wi-Fi 网络，并将其移除，然后在 LG SmartThinQ 上注册您的电器。
	智能手机的移动数据已打开。	● 关闭智能手机的 移动数据 ，并使用 Wi-Fi 网络注册电器。
	无线网络名称 (SSID) 的设置不正确。	● 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。(请勿使用特殊字符)
	路由器频率不是 2.4 GHz。	● 仅支持 2.4 GHz 路由器频率。将无线路由器设置为 2.4 GHz，并将电器连接至无线路由器。如需检查路由器频率，请咨询您的互联网服务提供商或路由器制造商。
	电器和路由器之间的距离太远。	● 如果电器与路由器之间的距离太远，信号强度可能会变弱，连接可能配置不正确。请移动路由器的位置，以使其靠近电器。

使用 LG SmartThinQ 应用程序

使用 LG SmartThinQ 前需要检查的事项

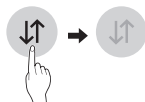
- 带有  或  logo 的家电

1 检查设备和无线路由器 (Wi-Fi 网络) 间的距离。

- 如果电器与无线路由器之间的距离太远, 信号强度会变弱。可能需要很长时间才能注册, 或者安装可能会失败。

2 关闭您智能手机的**移动数据**或**蜂窝数据**。


- 对于 iPhone, 请转至**设置** → **蜂窝移动网络** → **蜂窝移动数据**, 以关闭数据。



3 将智能手机连接至无线路由器。



须知

- 要验证 Wi-Fi 连接, 请检查控制面板上的 **Wi-Fi**  图标是否亮起。
- 该设备仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。请联系您的网络服务提供商或参考您的无线路由器手册以查看您的网络频率。
- 对于任何网络连接问题或因网络连接造成的任何失效、故障或错误, LG SmartThinQ 概不负责。

- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题, 可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器 (范围扩充器) 以提高 Wi-Fi 信息强度。
- 由于家庭网络环境, Wi-Fi 连接可能不连接或者可能会中断。
- 根据互联网服务提供商, 网络连接可能无法正常工作。
- 周围的无线环境可导致无线网络服务运行缓慢。
- 由于无线信号传输问题, 电器无法注册。拔下电器的插头并等待一分钟左右, 然后重试。
- 如果无线路由器上的防火墙已启用, 请禁用防火墙或为其添加异常。
- 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。(请勿使用特殊字符)
- 智能手机用户界面 (UI) 可能因手机操作系统 (OS) 和制造商而异。
- 如果路由器安全协议设置为 **WEP**, 您可能无法设置网络。请将其更改为其他安全协议 (推荐 **WPA2**) 并再次注册产品。

安装 LG SmartThinQ

在智能手机的应用程序商店中搜索 LG SmartThinQ 应用程序。按照说明下载并安装应用程序。

须知

- 如果您选择简单登录以访问 LG SmartThinQ 应用程序, 每次更换智能手机或重新安装应用程序时, 您必须完成电器注册流程。

Wi-Fi 功能

- 带有  或  logo 的家电

利用便捷的智能特性,通过智能手机与设备进行通信。

固件更新

保持设备性能处于最新状态。

Smart Diagnosis™

如果您使用智能诊断功能,将根据使用模式为您提供有用信息,如使用设备的正确方式。

设置

允许您在冰箱上和应用程序中设置不同选项。

须知

- 如果您更改您的无线路由器,网络服务提供商或注册设备后的密码,请从 LG SmartThinQ 设置 → 编辑产品 删除,并再次注册。
- 出于设备改进的目的,设备有可能发生变更,恕不另行通知用户。
- 模式不同功能可能不同

连接 Wi-Fi

与 LG SmartThinQ 应用程序一起使用时, **Wi-Fi** 按钮可允许冰箱连接至家庭 Wi-Fi 网络。**Wi-Fi** 图标显示冰箱网络连接状态。当冰箱连接到 Wi-Fi 网络时,图标亮起。

初始设备注册

运行 LG SmartThinQ 应用程序,并遵循应用程序说明,以注册设备。

重新注册设备或注册其他用户

按住 **Wi-Fi** 按钮三秒钟,将设备暂时关闭。运行 LG SmartThinQ 应用程序,并遵循应用程序说明,以注册设备。

须知

- 按住 **Wi-Fi** 按钮三秒钟,以禁用 Wi-Fi 功能。Wi-Fi 图标将关闭。

开源软件提示信息

为取得本产品内搭载的 GPL、LGPL、MPL 及其他开源证书下的源代码,请您访问 <http://opensource.lge.com>。

除源代码以外,所有相关的许可条款、免责声明和版权通知均可供下载。

LG Electronics 还可在光盘存储器 (CD-ROM) 上向您提供开源代码,如有需要,请发送电子邮件至 opensource@lge.com 索取,您只需支付实施此分发的费用(例如存储介质、运输和处理的费用)。此报价自我们上次装运该产品起三年内有效。此报价对收到本信息的任何人有效。

在智能手机上使用 Smart Diagnosis™

- 适用于具有  或  徽标的设备

当设备故障或运行失败时,如果您需要由 LG 电子客户信息中心进行精确诊断,请使用该功能。

Smart Diagnosis™ 只有在将设备连接到电源后才能激活。如果无法打开设备,必须进行故障排除,无需使用 Smart Diagnosis™。

智能诊断

如果冰箱在使用过程中遇到任何问题，它都可以将数据通过电话传送给 LG 服务中心。这样您就可以与我们的专业人员直接交谈。我们的专业人员记录您机器传送来的数据，并用它来分析问题，提供快速有效的诊断。

如果您使用冰箱时遇到问题，请联系 LG 服务中心。

只有当 LG 呼叫中心代理要求这样做时，您才能使用智能诊断功能。您将听到传输的声音，这是正常现象，发出的声音与传真机的声音类似。

冰箱未连接电源时无法启动智能诊断。如果冰箱无法打开，则必须在不使用智能诊断的情况下排除故障。

使用智能诊断

首先呼叫 LG 服务中心。

只有当 LG 呼叫中心代理要求这样做时，您才能使用智能诊断功能。

1. 关闭冰箱门，按住显示板上的锁定按钮，锁定显示屏。

- 在锁定的情况下

按住锁定按钮先解锁，然后再按住锁定按钮锁定。



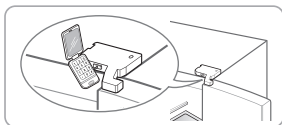
! 注意

如果在锁定状态下超过5分钟没有操作，那就不会启用自我诊断系统。

2. 按住冷藏温度3秒以上
(显示板将显示“3”，其他LED灯熄灭)



3. 打开冰箱冷藏室和冷冻室的门。检查一下手机的麦克风是否朝着“智能诊断”图标。



4. 握稳电话直到语音传输完成。智能诊断系统的资料传输期间，请将电话靠近右上角的“智能诊断”图标处等待。显示屏上会显示资料传输剩余的时间。

! 注意

- 为了获得最好的效果，语音传输过程中不要移动电话。
- 如果呼叫中心代理无法获得精确记录的数据，则会要求您重试。

5. 资料传输完成后，请听取咨询人员关于智能诊断系统结果的说明。资料传输完成后，随着资料传输完成的显示，冰箱会自动关闭并在数秒后重启。听取咨询人员关于分析诊断结果的说明，然后遵循指示。

! 注意

- 不同地区呼叫质量的差别会影响此功能。
- 使用固定电话会获得更好的通讯性能，进而获得更好的服务。
- 如果手机或住宅电话的通话质量较差，就会使您电话到诊断呼叫中心的数据传输质量变差，从而导致智能诊断功能无法正常使用。

这是正常现象...

下列所发生的现象均属正常。

	现象	解决办法
异音	当您听到“嗒咯”(Tak)或“突咯”(Took)的声音	这是根据冰箱内温度的变化,各种零件膨胀/收缩或各种控制装置动作时所发出的声音。
	当您听到“嘟噜噜咯”(Deureureuk~)、 “嘟库咯”(Dulkuk)或 “呜恩”(Woong)的声音	这是冰箱在开始或结束运转时,压缩机或风扇动作所发出的声音。此种现象和汽车引擎在启动或停止运转时所发出的声音一样。
	当您听到“库噜噜咯”(Kureureuk)有如水流的声音	这是冷冻库/冷藏室里的冷媒在变化状态时所发出的声音。从液态转变为气态时,您会听到有如水流的声音,而从气态转变为液态,您则会听到“库噜噜咯”(Kureureuk)的声音。
	在您关上门后听到“嘘”(Shoo~)或“唏”(Shik)有如风吹的声音	这是当冷藏室或冷冻库速冷下有暖空气进入,造成内部压力短暂降低所发出的声音。
	当您听到抖动的声音	冰箱若是安装在木头质的地板或墙壁,或冰箱若是未能正确平放,即可能会经由抖动而产生很大的声音。
	当您在完成本产品的初次安装后听到很大的声音	冰箱在初次启动运转时,将会在高速下运转速冷,因此声音可能会比较大。当内部温度降至一定程度后,该噪音即会平静下来。
箱门开启	箱门在关上后有微开情形	根据关上冷藏室或冷冻库箱门的力道或速度,箱门可能会先微开,然后再关上。 请小心关门时不要太过用力。
结冰/水滴	冰箱内部或外侧有结冰或形成水滴时	当外部空气进入冰箱内部的低温表面时,便可能会有结冰/形成水滴的现象。尤其,在箱门经常开关之下更容易发生此种现象。另外,安装地点的湿度若是很高或在雨季期间或雨天里,都可能会在冰箱外表上形成水滴。这是在潮湿的气候里都会发生的自然现象。请用干布将水滴擦拭干净。
温度	当冰箱的前端感觉温热时	热管为环装在冰箱的前端部分以及冷冻库和冷藏室的隔材上,用以预防水滴的形成。在安装后或在炎热的夏天里,冰箱可能会感觉比较温热,但这不是问题,请您大可放心。

产品规格及附件

产品规格

型号		GR-A502HXHC
气候类型		ST/T
防触电保护类型		I类
冷冻室星级		****
容积	总容积(L)	445
	冷藏室容积(L)	328
	冷冻室容积(L)	98
	二星级部分容积(L)	19
外形尺寸	宽(mm)	700
	深(mm)	730
	高(mm)	1780
额定电压/频率(V~/Hz)		220 / 50
额定输入电流(A)		1.5
除霜输入功率(W)		215
标准耗电量(kW·h/24h/kW·h/y)		1.18/430.70
综合耗电量(kW·h/24h/kW·h/y)		1.28/467.20
冷却能力(kg/12h)		22.5
冷冻能力(kg/12h)		1.9
制冷剂及注入量(g)		R600a, 61
负载温度回升时间(h)		13
净重(kg)		77
噪声(dB(A))		39
能效等级		3级

注：上表中的技术参数皆在标准状态下测定，如有变动，请以电冰箱铭牌为准。

* 标准耗电量和综合耗电量符合GB12021.2-2015

除霜间隔


除霜间隔说明：

本产品的除霜加热器受环境温度、湿度及开关门等条件的影响。

在32℃条件下冰箱设定为特性温度时 $\Delta t_{d-\max}$ （最大可能的除霜间隔）为66小时， $\Delta t_{d-\min}$ （最小可能的除霜间隔）为7小时。

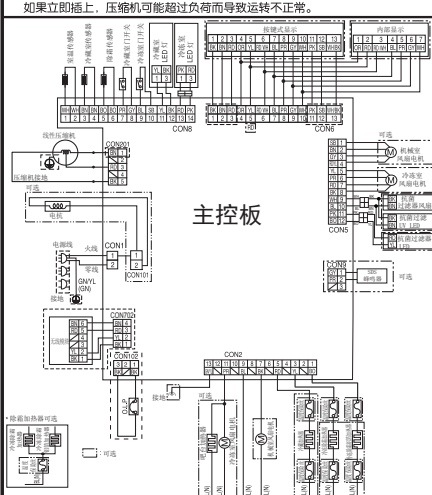
产品规格及附件

附件	GR-A502HXHC
搁架	3个
果菜盒	1只
果菜盒盖	1只
制冰盒	1只
蛋格	1只
冷藏室抽屉	1个
门搁架	5个（大、小）
使用说明书	1本
产品合格证	1张



冰箱电路图

此冰箱为电控型产品，从插座拔出电源插头后，须等待至少5分钟才可重新插上。如果立即插上，压缩机可能超过负荷而导致运转不正常。



主控板


微电脑故障诊断表

注意：

- 1) 冰箱冷藏室温度显示区域上显示故障代码，其他显示区域无显示。
- 2) 当显示任何故障时，即按下功能控制按钮，冰箱也不运行，而且没有蜂鸣声。
- 3) 当检测到的故障被排除后，冰箱恢复正常运行状态（重置）。
- 4) 在检测到的故障未排除时，除当前故障代码之外的其他所有故障均显示，若3小时未达到，想想看是否有故障，请同时按住“按键1”和“按键2”。
- 5) 只有E2D 检查模式时才可辨别室温传感器故障。即使故障已消除，冰箱不会返回至初始状态。正常运行：● 功能关闭：○

故障	故障代码	原因	压缩机	风扇	除霜加热器
1 冷藏室传感器异常	F1	冷藏室传感器短路或断路	●	●	●
2 除霜传感器异常	F2	除霜传感器短路或断路	●	●	●
3 室温传感器异常	F3	室温传感器短路或断路	●	●	●
4 除霜异常	F4	除霜加热器电线或温度保险丝断开	●	●	●
5 冷藏室风扇与送风异常	F5	风扇受阻/风扇马达部分电线连接不良/异物/灰尘堆积/风扇叶片超过66秒无法检测到风扇马达反馈信号时	●	●	●
6 冷藏室风扇与送风异常	F6	(NAI)	●	●	●
7 通信异常	F7	(NAI)	●	●	●
8 湿度传感器异常	F8	湿度传感器短路或断路	●	●	●
9 无线模块异常	F9	(NAI)	●	●	●

※LED 检查模式：外部显示+同时按住“按键1”和“按键2”1秒以上/内部显示+按温度按钮1秒以上。
※显示内容可能与实际产品有所不同。



显示区域

按键1 (按键2) 错误代码 (按键3) (按键4)

外部显示器 (内部显示器)

6) PCB 上的LED用来显示故障代码 7) 每500ms LED闪烁一次 8) 每个故障都有自己的闪烁次数
9) 如果故障发生：闪烁一定次数—LED2秒—闪烁一定次数—LED2秒(重复)

编号	条件	故障显示	条件	故障显示	备注	
1	电源故障	闪烁1次	2) 温度传感器检测	5	风扇故障	故障持续检测
2	超行程	闪烁2次	3) 通信检测	6	过电压	过电压检测
3	未连接	闪烁3次	4) 未连接检测	7	IPFD 错误	智能丰模块故障反馈信号
4	过电压	闪烁4次	5) 过电压 (仅印度用)	8	通信故障	通信故障检测

2) 功能测试方法：测试开关在主板上。

模式	运行	内容	备注
测试1	按测试按钮一次 (强制模式)	1) 压缩机、风扇等2) 除霜加热器关闭3) 所有显示开启4) 执行时间-最多5分钟	当测试开关关闭时，即使同一故障再次“退出”，测试模式仍可再次“退出”。
测试2	在测试1 状态下按测试按钮一次 (强制模式)	1) 压缩机、风扇等2) 除霜加热器开启3) 显示LED 2 ●●●●●●4) 执行时间-最多2小时或者在除霜温度达到13°	部分未检测温度误差，但压缩机也会在7分钟后运转，冷冻室风扇在12分钟后运转
正常状态	在测试2 状态下按测试按钮一次	恢复正常状态	
断电复位功能	开启/关闭电源开关	当接通电源时，将会显示与关闭电源之前相同的温度。	EPRON 正常运行。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
门组件	○	○	○	○	○	○
箱内部品	○	○	○	○	○	○
外装部品	×	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○
管道 (冷凝器, 蒸发器, 冷媒管道等)	○	○	○	○	○	○
线材 (电源线, 连接线等)	×	○	○	○	○	○
控制器材 (PCB板, 传感器等)	×	○	○	○	○	○
包装件 (胶带, 海绵, 硬纸板, 泡沫件, 印刷件等)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。

LG电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。

该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。

包修卡

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现在对您所享受的包修事宜作如下说明：

一、您的义务

1. 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、出厂编号、购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用公章；
2. 请您填妥本说明后页的四联包修卡，并请经销商在型号及出厂编号处盖章；
3. 您妥善保管好购机发票及此包修卡，如您的冰箱发生故障，您的购机发票及此包修卡将作为必须依据。

二、LG电子产品售后服务规定

LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》、《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

1. 您所购买的产品整机包修期为一年，关键部品包修期为三年。

*关键部件：压缩机、风扇电机、温控器、蒸发器、干燥过滤器、冷凝器、毛细管、主控板、显示板。

*变频压缩机、线性变频压缩机包修期为十年，从购机发票日期开始计。

压缩机运转时，产生连续噪音属于正常现象。未按照指导书进行操作或安装在不适当的环境中引起的故障不在包修范围之内。

2. 产品包修期从购机之日起计算。在以上规定的包修期内如产品出现任何故障，此维修说明上登载的维修网点将不收取顾客的修理等任何费用。如有任何疑问或产品故障，顾客均可向此说明上的维修网点寻求帮助。
3. 如在包修期内接受修理，维修后请您按包修卡上标明的次数顺序撕下包修卡交给维修人员；
4. 如因零部件供应等原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将给予调换；
5. 超过包修期的产品，当产品维修后30天内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复；
6. 我公司对产品的维修实行上门服务制。我们将在登记后24至48小时内服务到位，如顾客家处市郊或外埠地区，我公司仍可在48至72小时内长途出差至顾客处服务；
7. 我公司采用电脑零件管理，邮政特快专递以确保零件发送速度，竭力保证三天内供货到位；
8. 下列情况为非包修范围：
 - * 用户自己使用操作不当；
 - * 人为搬动后造成产品损伤；
 - * 产品发生故障后，用户自行到非LG电子指定维修点维修；
 - * 用户自行拆修，涂改出厂编号；
 - * 无购机发票及包修卡；
 - * 遭受自然灾害或意外事故（如火灾、水灾、地震、雷击、爆炸、电压不稳事故等）；
 - * 使用时间超过包修期；
 - * 消费者未按照产品使用说明操作或跌落进水等人为损坏；
 - * 因安装、移动等人为造成的故障；
 - * 使用超过半年的娱乐、商业和展示用机。
9. 对超过包修期及第8项的产品，我们将实行收费，收费项目为：修理费+零件费+交通费；
10. LG电子设立全国顾客咨询热线：400-819-9999

全国各地均可拨打以上热线电话，以寻求您所需要的帮助。

北京LG电子技术服务中心地址：北京市朝阳区望京科技园洛娃大厦B座2层

邮编：100021

泰州乐金电子冷机有限公司地址：江苏省泰州市海陵区迎宾路12号

邮编：225300

三、LG电子技术服务中心和责任区域

序号	地区	名称	地址	电话
1	北京	北京LG电子技术服务中心	北京市朝阳区望京科技园洛娃大厦B座2层	400-819-9999
2	沈阳	沈阳LG电子技术服务中心	沈阳市皇姑区宁山路42号蓝天大酒店6楼	
3	成都	成都LG电子技术服务中心	成都市二环路西一段99号附8号	
4	南京	南京LG电子技术服务中心	南京市白下区 高新开发区紫金(白下)科技特别创业社区, LG白电研发中心	
5	广州	广州LG电子技术服务中心	广东省广州市珠江新城华夏路8号 国际金融广场7楼	

附录

1	北京LG电子技术服务中心
	包括：北京市、天津市、河北省、山东省、山西省、河南省
2	沈阳LG电子技术服务中心
	包括：辽宁省、黑龙江省、吉林省
3	成都LG电子技术服务中心
	包括：重庆市、四川省、湖北省、云南省、陕西省、甘肃省、新疆自治区、青海、贵州省、西藏自治区
4	南京LG电子技术服务中心
	包括：上海市、江苏省、安徽省、浙江省
5	广州LG电子技术服务中心
	包括：广东省、广西自治区、福建省、江西省、湖南省、海南

顾客姓名及电话	型号
	出厂编号

顾客填写好以上内容后，请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第四次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名及电话	型号
	出厂编号

顾客填写好以上内容后，请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第三次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名及电话	型号
	出厂编号

顾客填写好以上内容后，请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第一次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

顾客姓名及电话	型号
	出厂编号

顾客填写好以上内容后，请经销单位在出厂编号及型号处盖章。

包修卡

第二次

顾客签名

修理完毕后，请您撕下此联留给维修站。

修理内容:

修理内容:

顾客意见

满意	不满意
----	-----

顾客意见

满意	不满意
----	-----

修理内容:

修理内容:

顾客意见

满意	不满意
----	-----

顾客意见

满意	不满意
----	-----

泰州乐金电子冷机有限公司
地址：江苏省泰州市海陵区迎宾路12号
邮编：225300
电话：400-819-9999



<http://www.lg.com/cn>

因为本公司产品在不断改进，设计与规格如有变更恕不另行通知。
第1版本 (2017)