

OWNER'S MANUAL

WASHING MACHINE

Please read this owner's manual thoroughly before operating and keep it handy for reference at all times.

WM5000H*A



MFL69306208
Rev.14_062118

www.lg.com

Copyright © 2015 - 2018 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- 3 BASIC SAFETY PRECATUTIONS
- 4 GROUNDING INSTRUCTIONS
- 5 SAFETY INSTRUCTIONS FOR INSTALLATION
- 6 SAFETY INSTRUCTIONS FOR USE, CARE, CLEANING, AND DISPOSAL

7 PRODUCT FEATURES

8 INTRODUCING YOUR WASHING MACHINE

- 8 Parts and Accessories
- 9 Control Panel Features
- 10 Display

11 INSTALLATION INSTRUCTIONS

- 11 Preview installation order
- 12 Checking and choosing the proper location
- 13 Unpacking and removing shipping bolts
- 14 Connecting the water lines
- 15 Connecting the drain line
- 16 Leveling the washing machine
- 17 Plugging in the power cord and grounding
- 17 Test run

18 PREPARATION

- 18 Sorting wash loads
- 18 - Precautions for fabric care before wash cycle
- 19 - Fabric care labels
- 19 - Sorting laundry
- 19 Using the detergent dispenser lid
- 19 - Opening the lid
- 19 - Closing the lid
- 20 Using detergent/fabric softener
- 20 - Recommended detergent
- 20 - Loading the dispenser

22 USING YOUR WASHING MACHINE

- 22 Basic operation
- 23 Cycle guide
- 24 Main cycle
- 24 - For white fabrics, **Bright Whites™**
- 24 - Reduce laundry allergen, **Allergiene™**
- 24 - Reduce laundry bacteria, **Sanitary**
- 24 - Blankets or bulky items, **Bedding**
- 24 - Heavily soiled items, **Heavy Duty**
- 24 - Normal items, **Normal**
- 24 - For sportswear, **Sportswear**
- 24 - Wrinkle free items, **Perm.Press**
- 24 - Sheer items, **Delicates**
- 24 - For towels, **Towels**
- 24 - Quick wash, **Speed Wash**
- 24 - Rinse, drain and spin only, **Rinse+Spin**
- 24 - Downloading cycles, **Downloaded**
- 25 Cycle modifier buttons
- 25 - Setting the water temperature, **Temp.**
- 25 - Setting spin speed, **Spin**
- 25 - Setting soil level of laundry, **Soil**
- 26 - Adjusts the melody and button tones, **Signal**
- 26 Setting options before cycle
- 26 - High temperature, **Steam**
- 27 - Presetting the start time, **Delay Wash**

- 27 - Selecting your customized cycle, **Custom PGM**
- 27 - Saving time, **Turbo Wash™**
- 27 - Saving energy, **Cold Wash**
- 27 - Adding extra rinse cycle, **Extra Rinse**
- 27 - Prewashing, **Pre Wash**
- 28 Setting the options during cycle
- 28 - Tumbles clothes to prevent wrinkles, **Fresh Care**
- 28 - Saving customized wash cycle, **PGM Save**
- 28 - Drum Lighting, **Drum Light**
- 28 - Button lock feature, **Child Lock**

29 SMART FUNCTIONS

- 29 LG SmartThinQ Application
- 31 Smart Diagnosis™ Function

32 MAINTENANCE

- 32 Care
- 32 - Care after wash
- 32 - Care in cold climates
- 33 Cleaning
- 33 - Cleaning the drum, **Tub Clean**
- 34 - Cleaning the detergent dispenser
- 35 - Cleaning the water inlet filters
- 36 - Cleaning the drain pump filter
- 37 - Cleaning the door seal

38 TROUBLESHOOTING

- 38 Checking error messages
- 39 Before calling for service

40 SPECIFICATIONS

41 WARRANTY

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

⚠ WARNING

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.

⚠ This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

⚠ CAUTION

You may be slightly injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

BASIC SAFETY PRECAUTIONS

⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using this appliance, follow basic precautions, including the following.

- Use this appliance only for its intended purpose as described in this owner's Manual.
- Before use, the washer must be properly installed as described in this manual.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using the washer, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children.
- Before the washer is removed from service or discarded, remove the lid to prevent children from climbing inside.
- Do not install or store the washer where it will be exposed to the weather or freezing temperatures.
- Do not tamper with controls.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.
- Do not repair or replace any part of the washer or attempt any servicing other than as described in this manual. We strongly recommend that any service be performed by a qualified technician.
- See Installation Instructions for grounding requirements.
- ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
- Do not place items exposed to cooking oil in your washer. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire.
- Use fabric softeners or products to eliminate static only as recommended by the manufacturer.
- This washer is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, aircraft, etc.
- Turn off the water faucets and unplug the washer if the machine is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
- Do not use to dry articles containing foam rubber or similarly textured rubber-like materials.
- Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation! Keep all packaging from children.
- Always check the inside of the washer for foreign objects before loading laundry. Keep the lid closed when not in use.
- Do not reach into the appliance if the tub or agitator is moving.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

⚠ WARNING

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

⚠ WARNING

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or servicer if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance. If it does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. Failure to follow these warnings can cause serious injury, fire, electric shock, or death.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

WARNING

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.

SAFETY INSTRUCTIONS FOR INSTALLATION

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using this appliance, follow basic precautions, including the following.

- Refer to **INSTALLATION INSTRUCTIONS** for detailed grounding procedures. Installation instructions are packed with the washer for installer's reference. If the washer is moved to a new location, have it checked and reinstalled by a qualified service technician. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- For personal safety, this appliance must be properly grounded. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock from this appliance.
- This washer must be plugged into a 120 VAC, 60 Hz grounded outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Have the wall outlet and circuit checked by a qualified electrician to make sure the outlet is properly grounded. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Where a standard 2-prong wall outlet is encountered, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not install on carpet. Install washer on a solid floor. Failure to follow this warning can cause serious leak damage.
- Do not remove ground prong. Do not use an adapter or extension cord. Plug into a grounded 3-prong outlet. Failure to follow these warnings can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- The washer should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the rating plate. This provides the best performance and also prevents overloading house wiring circuits which could cause a fire hazard from overheated wires.
- Never unplug your washer by pulling on the power cord. Always grip plug firmly and pull straight out from the outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Repair or immediately replace all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- When installing or moving the washer, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- The washer must be installed and electrically grounded by a qualified service person in accordance with local codes to prevent shock hazard and assure stability during operation.
- The washer is heavy. Two or more people may be needed to install and move the appliance. Failure to do so can result in back or other injury.
- Store and install the washer where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to follow this warning can cause serious leak damage.
- Do not install the washer in humid spaces to reduce the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To reduce the risk of injury to persons, adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long sleeved gloves and safety glasses. Failure to follow all of the safety warnings in this manual could result in property damage, injury to persons or death.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

⚠ WARNING

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, injury to persons, or death.

SAFETY INSTRUCTIONS FOR USE, CARE, CLEANING, AND DISPOSAL

⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using this appliance, follow basic precautions, including the following.

- Unplug the washer before cleaning to avoid the risk of electric shock.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.
- Do not put oily or greasy rags or clothing on top of the washer. These substances give off vapors that could ignite the materials.
- Do not wash items that are soiled with vegetable or cooking oil. These items may contain some oil after laundering. Due to the remaining oil, the fabric may smoke or catch fire by itself.
- Disconnect this appliance from the power supply before attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not combine laundry products for use in one load unless specified on the label.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar. Follow package directions when using laundry products. Incorrect usage can produce poisonous gas, resulting in serious injury or death.
- Do not reach into the washer while parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press the START/PAUSE button and allow the drum to coast to a complete stop before reaching inside. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children. As children grow, teach them the proper, safe use of all appliances. Failure to comply with these warnings could result in serious injury to persons or death.
- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the washer is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers. Failure to comply with these warnings could result in serious injury to persons or death.
- Keep laundry products out of children's reach. To prevent injury to persons, observe all warnings on product labels. Failure to comply with these warnings could result in serious injury to persons or death..
- Remove the door to the washing compartment to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside before your washer is removed from service or discarded. Failure to do so can result in serious injury to persons or death.
- Make sure the dispenser lid is closed at all times when not being filled with laundry products. Failure to keep the lid closed can result in personal injury or flooding.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

PRODUCT FEATURES

INVERTER DIRECT DRIVE MOTOR

The inverter motor, which is directly connected to the tub, produces little noise and vibration and offers great durability and a long lifespan.

Smart Diagnosis™

Should you experience any problems with the appliance, it has the capability of transmitting data via your telephone to the LG Customer Information Center. NFC or Wi-Fi equipped models can also transmit data to a smartphone using the LG SmartThinQ application.

TUB CLEAN

Regular cleaning of the tub on a monthly basis using Tub Clean can help keep the tub clean and fresh.

LARGE CAPACITY STAINLESS STEEL DRUM

The large capacity stainless steel drum offers extreme durability and is tilted to improve efficiency and allow easier access for large items.

CHILD LOCK

Use this option to disable the controls during a wash cycle. This option can prevent children from changing cycles or operating the machine.

DETERGENT DISPENSER

The four-compartment dispenser makes it easy to separate the pre-wash detergent, the main laundry detergent, liquid bleach, and fabric softener into different compartments.

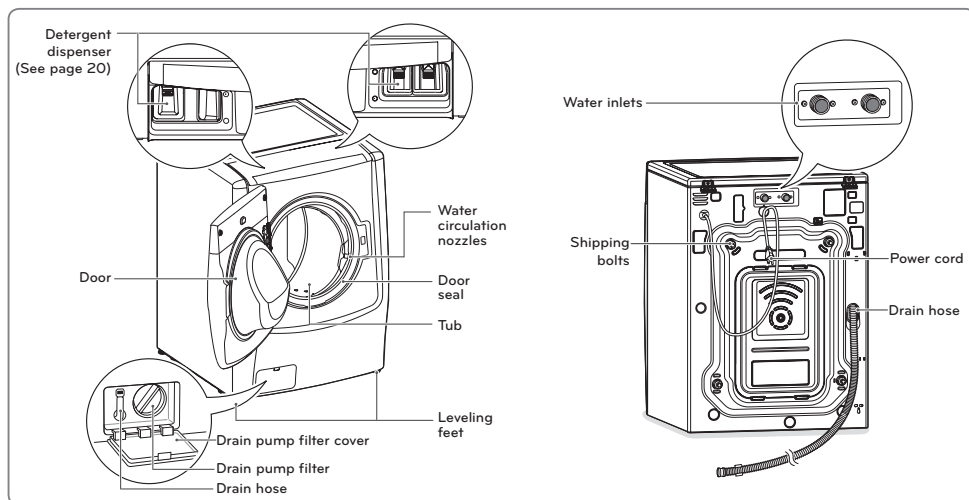
HIGH TEMPERATURE STEAM CYCLES

During LG's unique high-temperature steam cycles, the hot steam helps to remove tough stains.

INTRODUCING YOUR WASHING MACHINE

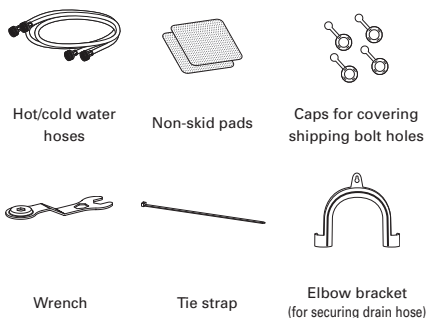
Parts and Accessories

Parts

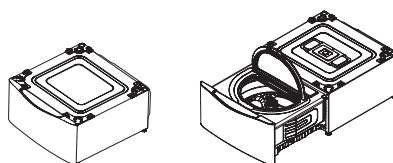


Accessories

Included Accessories



Optional Accessories

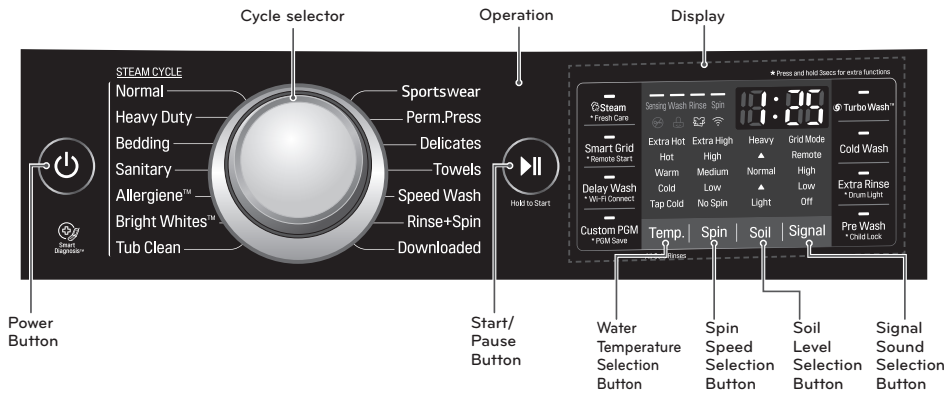


Pedestal or Pedestal Washer
(sold separately)

NOTE

- Contact LG Customer Service at 1-800-243-0000 (1-888-542-2623 in Canada) if any accessories are missing.
- For your safety and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction or accidents caused by the use of separately purchased unauthorized components or parts.
- The images in this guide may be different from the actual components and accessories, and are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

Control Panel Features



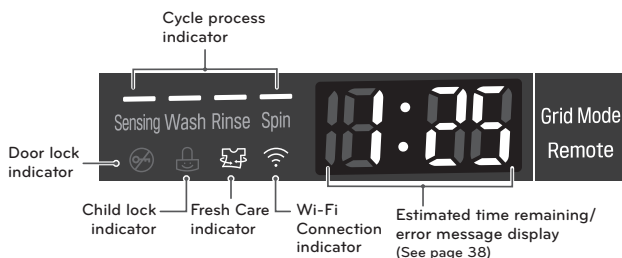
Operation

Button	Description
	- Turns the washing machine on and off. (During the wash cycle) stops operation, and cancels the settings.
	Bright Whites™ - For white fabrics Allergiene™ - For cotton, underwear Sanitary - For underwear, diapers, etc. Bedding - For blankets or large bulky items Heavy Duty - For heavily soiled cotton fabric Normal - For general laundry, such as cotton T-shirts or towels Sportswear - For sportswear Perm.Press - For wrinkle-free fabrics Delicates - For sheer and delicate fabrics Towels - For towels Speed Wash - For small quantities of lightly soiled items Rinse + Spin - For Rinse, drain and Spin only Downloaded - For downloadable cycles. The default cycle is Small Load (see page 30). Tub Clean - For tub clean (see page 33).
	- Starts or pauses the washing machine cycle. Hold a second to start. - If you do not press the button within 1 hour of selecting a cycle, the washing machine will turn off automatically.
Temp.	(Press repeatedly) Selects the water temperature for the wash cycle (see page 25). - Select water temperature from 5 settings.
Spin	(Press repeatedly) Selects the spin speed in the desired level (see page 25). - Selects spin speed from 5 settings.
Soil	(Press repeatedly) Selects a wash cycle by soil level (see page 25). - Selects soil level from 5 settings.
Signal	(Press repeatedly) Selects a Melody or Button sound by signal (see page 26).

Operation (continued)

Button	Description
	• (Press before starting wash cycle) Use Steam option for extra cleaning power (See page 26). • (Press and hold 3 seconds) Fresh Care tumbles clothes to prevent wrinkles (See page 28).
	• Use Smart Grid to lower your energy costs by avoiding peak usage times (See page 30). • (Press and hold 3 seconds before starting wash cycle) Use Remote Start to control your washer remotely (See page 29).
	• (Press before starting wash cycle) Set delay time of starting cycle (See page 27). • (Press and hold 3 seconds after turning on the machine) Use Wi-Fi Connect for connecting to the internet through your home Wi-Fi network (See page 29).
	• Use Custom PGM to recall the customized wash cycle you had previously saved (See page 27). • (Press and hold 3 seconds after setting the desired option) Use PGM Save to save special combination of setting that you use frequently (See page 28).
	• Use Turbo Wash™ to save time (See page 27).
	• Use Cold Wash to save on energy consumption (See page 27).
	• (Press before wash cycle) Add an extra rinse to the selected cycle (See page 27). • (Press and hold during wash cycle) The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the washer is turned on (See page 28).
	• Pre-wash heavily soiled laundry (See page 28). • (Press and hold 3 seconds during wash cycle) Use the Child Lock option to Lock/Unlock the controls (See page 28).

Display



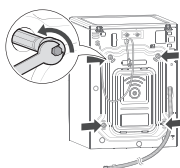
Display Icon	Description
	• This portion of the display shows which stage of the wash cycle is currently underway (Sensing, Wash, Rinse and Spin).
	• Indicates that the door is locked. The washer door will lock while the washer is operating. The door can be unlocked by pressing the Start/Pause button to stop the washer.
	• When Child Lock is set, the Child Lock indicator appears and all buttons are disabled except the Pre Wash button. This prevents children from changing settings while the washer is operating.
	• This indicator shows that the washer has been set for Fresh Care. This function provides periodic tumbling for up to about 19 hours to prevent wrinkles.
	• When the appliance is connected to the internet through a home Wi-Fi network, this indicator appears.
	• When the Start/Pause button is pressed, the washer automatically detects the wash load (weight) and optimizes the washing time, based on the selected cycle and options. The display will then indicate the estimated time remaining for the selected wash cycle.
	• When the Smart Grid signal is detected, this indicator appears.
	• When the Remote Start mode is activated, this indicator appears.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

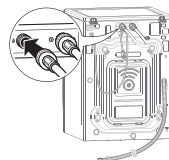
Preview installation order



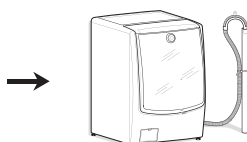
Checking and choosing
the proper location



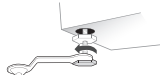
Unpacking and
removing shipping bolts



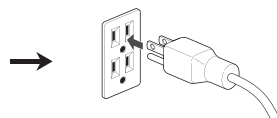
Connecting the water line



Connecting the drain line



Leveling the washing
machine



Plugging in the power
cord and grounding



Test run

⚠ WARNING

- Washer is heavy! Two or more people are required when moving and unpacking the washer. Failure to do so can result in back or other injury.
- Store and install the washer where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To reduce the risk of electric shock, do not install the washer in humid spaces. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- The base opening must not be obstructed by carpeting when the washer is installed on a carpeted floor.
- Do not remove ground prong. Do not use an adapter or extension cord. Plug into a grounded 3-prong outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

Checking and choosing the proper location

Install the washing machine on a solid floor that is strong and rigid enough to support the weight of the washing machine, even when fully loaded, without flexing or bouncing. If the floor has too much flex, you may need to reinforce it to make it more rigid. If the floor is not solid, it may cause severe vibration and noise.

- 1 Clean the floor before installation.
 - Make sure to select solid and smooth ground.
- 2 Two or more people are needed for moving and unpacking the washing machine.
- 3 Allow for sufficient space between the walls and the washing machine for installation.

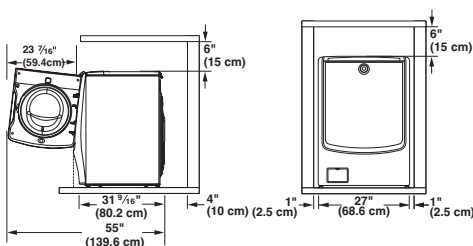
Space requirements

You must allow sufficient space for water lines, the drain line, and airflow.

! NOTE

- Be sure to allow for wall, door, or floor moldings that may increase the required clearances.

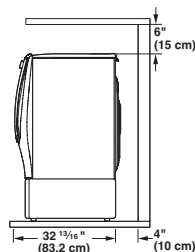
Clearances



! NOTE

- The floor must be strong and rigid enough to support the weight of the washer, when fully loaded, without flexing or bouncing. If your floor has too much flex, you may need to reinforce it to make it more rigid. A floor that is adequate for a top-loading washer may not be rigid enough for a front loading washer, due to the difference in the spin speed and direction. If the floor is not solid, your washer may vibrate and you may hear and feel the vibration throughout your house.
- Before installing the washer, make sure the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oils so the washer feet can not slide easily. Leveling feet that can move or slide on the floor can contribute to excess vibration and noise due to poor contact with the floor.
- If a drip pan must be used, take extra care to follow the instructions provided with the drip pan and make sure the leveling feet are adjusted for firm and even contact with the pan. Use of drip pans and failure to properly level the machine may result in increased vibration and noise during operation.

Installing on a pedestal



! NOTE

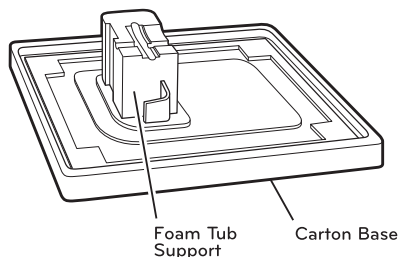
- Refer to the instructions packaged with the optional PEDESTAL before installing with a PEDESTAL.

Unpacking and removing shipping bolts

When removing the washer from the carton base, be sure to remove the foam drum support in the middle of the carton base.

If you must lay the washer down to remove the base packaging materials, always lay it carefully on its side.

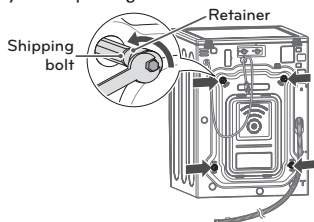
Do NOT lay the washer on its front or back.



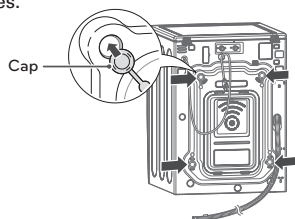
NOTE

- Save the bolt assemblies for future use. To prevent damage to internal components, **DO NOT** transport the washer without reinstalling the shipping bolts.
- Failure to remove shipping bolts and retainers may cause severe vibration and noise, which can lead to permanent damage to the washer. The cord is secured to the back of the washer with a shipping bolt to help prevent operation with shipping bolts in place.

- 1 Starting with the bottom two shipping bolts, use the wrench (included) to fully loosen all four shipping bolts by turning them counterclockwise. Remove the bolt assemblies by wiggling them slightly while pulling them out.

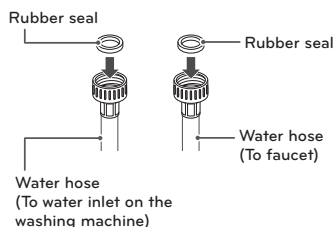


- 2 Locate the four hole caps included in the accessory pack and install them in the shipping bolt holes.

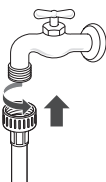


Connecting the water lines

- 1 Check the rubber seals on both sides of the hose.
 - Insert a rubber seal into the threaded fittings on each hose to prevent leaking.



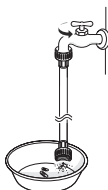
- 2 Connect the water supply hoses to the HOT and COLD water faucets tightly by hand and then tighten another 2/3 turn with pliers.
 - Connect the blue hose to a cold water faucet and the red hose to a hot water faucet.



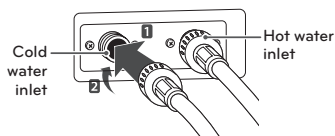
⚠ WARNING

- Do not overtighten. Damage to the coupling can result.

- 3 After connecting inlet hose to water faucets, turn on the water faucets to flush out foreign substances (dirt, sand or sawdust) in the water lines. Let water drain into a bucket, and check the water temperature.



- 4 Connect the hoses to the water inlets tightly by hand and then tighten another 2/3 turn with pliers.
 - Connect the blue hose to the cold water inlet and the red hose to the hot water inlet.



⚠ WARNING

- Do not overtighten the hoses. Overtightening can damage the valves resulting in leaking and property damage.

- 5 Check for leaks by turning on the faucets.
 - If water leaks, check steps 1 to 4 again.

ⓘ NOTE

- For your safety, and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction or accidents caused by the use of separately purchased, unauthorized parts.
- Use new hoses when you install the washing machine. Do not reuse old hoses. Use only the inlet hoses provided with the washer. LG does not recommend the use of aftermarket hoses.
- Periodically check the hoses for cracks, leaks and wear, and replace the hoses every five years.
- Do not stretch the water hoses intentionally, and make sure that they are not crushed by other objects.
- Water supply pressure must be between 20 psi and 120 psi (138–827 kPa). If the water supply pressure is more than 120 psi, a pressure reducing valve must be installed.
- To provide optimum washing performance the hot water temperature should be set at 120–135°F (48–57°C) and the cold at 60°F (15°C).

Connecting the drain line

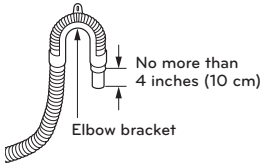
Secure the drain hose in place to prevent moving and leaking.

NOTE

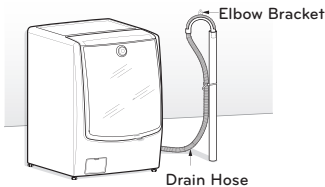
- The drain hose should be properly secured. Failure to properly secure the drain hose can result in flooding and malfunction.
- Total height of the house end should not exceed 96 inches (244.8 cm) from the bottom of the washer.
- The drain must be installed in accordance with any applicable local codes and regulations.
- Make sure that the water lines are not stretched, pinched, crushed, or kinked.

Using a standpipe

- 1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.
 - Connect the elbow bracket within 4 inches (10 cm) from the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than 4 inches (10 cm) beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.



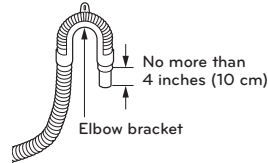
- 2 Insert the end of the drain hose into the standpipe.



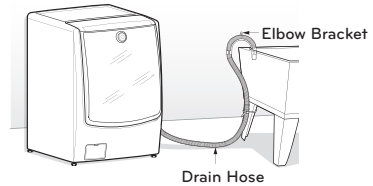
- 3 Use a tie strap to secure the drain hose in place.

Using a laundry tub

- 1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.
 - Connect the elbow bracket within 4 inches (10 cm) from the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than 4 inches (10 cm) beyond the end of the elbow bracket, mold, or microorganisms could spread to the inside of the washer.



- 2 Hang the end of the drain hose over the side of the laundry tub.

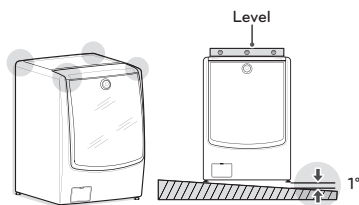


- 3 Use a tie strap to secure the drain hose in place.

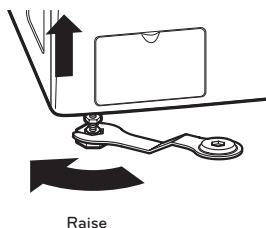
Leveling the washing machine

The washer tub of your new washing machine spins at very high speeds. To minimize vibration, noise, and unwanted movement, the floor must be perfectly level and solid.

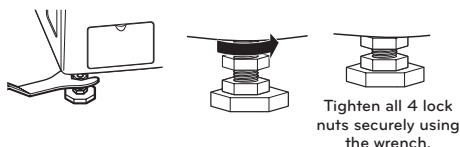
- 1 Check the washing machine's level.
 - Check the precise level by rocking the top edges of the washing machine or placing a level on the washing machine. The slope beneath the washing machine must not exceed 1°, and all four leveling feet must rest firmly on the floor.



- 2 Turn the lower leveling feet clockwise to level the washing machine.
 - Turning the lower leveling feet clockwise raises the washing machine.



- 3 Turn the locknuts counterclockwise and tighten them when the washing machine is level.



- 4 Check the washing machine's level again.
 - Push or rock the top edges of the washing machine gently to make sure that the washing machine does not rock.
 - If the washing machine rocks, repeat steps 1 to 3.

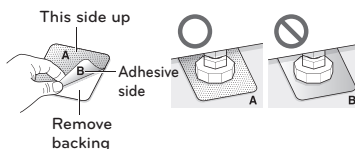
⚠ WARNING

- Using the washing machine without leveling, it may result in malfunction caused by the production of excess vibration and noise.
- If you are installing the washing machine on the optional pedestal, you must adjust the leveling feet on the pedestal to level the washing machine. The washing machine's leveling feet should be minimized and turn the locknuts counterclockwise to secure.
- Use the leveling feet only when you level the washing machine. If you raise the leveling feet unnecessarily, it may cause abnormal vibration of the washing machine.

Using non-skid pads (optional)

If you install the washing machine on a slippery surface, it may move because of excessive vibration. Incorrect leveling may cause malfunction through noise and vibration. In the event of this, lay the non-skid pads under the leveling feet and adjust the level.

- 1 Clean the floor to attach the non-skid pads.
 - Use a dry rag to remove and clean foreign objects or moisture. If moisture remains, the non-skid pads may slip.
- 2 Adjust the level after placing the washing machine in the installation area.
- 3 Place the adhesive side of the non-skid pad on the floor.
 - It is most effective to install the non-skid pads under the front legs. If it is hard to place the pads under the front legs, place them under the back legs.



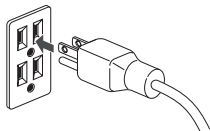
- 4 Check the washing machine's level again.
 - Push or rock the top edges of the washing machine gently to make sure that the washing machine does not rock. If the washing machine rocks, level the washing machine again.

Plugging in the power cord and grounding

Make sure to ground the washing machine to prevent a short circuit or an electric shock when plugging in.

Using a 3-prong outlet

Plug in the electrical outlet without additional grounding.



⚠ WARNING

- The power outlet must be within 60 inches (1.5 m) of either side of the washer.
- The appliance and outlet must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Do not overload the outlet with more than one appliance.
- The outlet must be grounded in accordance with current wiring codes and regulations.
- Time-delay fuse or circuit breaker is recommended.
- It is the personal responsibility and obligation of the product owner to have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- Do not use a worn or damaged power cord or power plug. Replace or repair it immediately. Failure to do so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Do not modify the power cord and take care not to damage it when installing or moving the washing machine. Failure to do so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Make sure that the washing machine is grounded.
- Connect this washing machine to a grounded outlet conforming to the rating prior to use. Failure to do so may result in fire, electric shock, or malfunction.
- Do not use adaptors or extension cords. The washing machine should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the rating plate. Failure to do so may result in fire, electric shock or disorder.
- Do not damage or cut off the ground prong of the power cord. Doing so may cause death, fire, electric shock, or product malfunction.

Test run

Check if the washing machine is properly installed and run a test cycle.

- 1 Load the washing machine with 6 pounds of laundry.
- 2 Press .
- 3 Turn  to RINSE + SPIN.
- 4 Press .
 - The wash cycle starts.
- 5 Check if water is supplied, that the washing machine does not rock or vibrates excessively, and that it drains well during the spin cycle.
 - If water leaks during water supply, see page 14, **Connecting the water lines** to connect them properly.
 - If the washing machine rocks and vibrates excessively, see page 16, **Leveling the washing machine** to level it again.
 - If the drain does not work, see page 15, **Connecting the drain line** to install it properly.

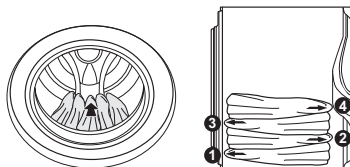
PREPARATION

Sorting wash loads

Precautions for fabric care before wash cycle

Read and observe the following to prevent shrinkage or damage to clothes.

- ◆ Check all pockets to make sure that they are empty.
 - Items such as clips, matches, pens, coins, and keys can damage both your washer and your clothes.
- ◆ Close zippers, hooks, and drawstrings to prevent these items from snagging or tangling on other clothes.
- ◆ Pretreat heavily stained areas before washing.
 - Doing so will produce clean, stain-free results.
- ◆ Combine large and small items in a load. Load large items first.
- ◆ Large items should not be more than half of the total washload.
- ◆ The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items.
 - The door of the washer should close easily.
- ◆ Do not wash single items, except for bulky items such as blankets. Make sure to wash laundry in similar types of loads.
 - Washing a single small item may result in the tub becoming unbalanced, vibrating and making a noise.
- ◆ Do not wash waterproof clothes.
 - This may cause abnormal vibration, or may cause the load to bounce, which could damage the tub.
- ◆ Check if there are any other foreign objects in the door seal and take extra care that clothes do not get caught there.
 - Foreign objects in the door seal may stain clothes, and water may leak if clothes get caught in the door seal.
- ◆ Wash underwear or small, light items in a laundry net.
 - Small, light items may get caught in the door seal, and a brassiere hook may damage other items or the tub.
- ◆ Brush heavy soil, dust, or hair off fabrics before washing.
 - Laundry may not wash clean if there is dirt or sand on the fabrics, or they may damage due to particles rubbing against sheer fabrics.
- ◆ Wash blankets individually.
 - Washing more than one blanket together may result in poor cleaning performance due to tangling or an unbalanced load.
- ◆ Always separate fabrics according to their colors and wash them separately to prevent colors from running.
 - Fabrics may damage or become stained due to fabric dyes running, or due to foreign objects transferring from one fabric to another.
- ◆ For best performance, load clothes as shown.



- Load clothes loosely, and do not overfill the drum. Clothes need room to circulate in order to get clean.
- Do not press down on items while stacking them in the drum.

Fabric care labels

Most articles of clothing feature fabric care labels that include instructions for proper care.

Category	Label	Directions
 Washing		Hand Wash
		Machine Wash, Normal Cycle
		Use Permanent Press/Wrinkle Resistant washing machine setting (which has a cool down or cold spray before the reduced spin)
		Use Gentle/Delicate washing machine setting (slow agitation and/ or reduced wash time).
		Do Not Wash
		Do Not Wring
Water Temperature	...	Hot
	..	Warm
	.	Cold/Cool
 Bleach symbols		Any Bleach (When Needed)
		Only Non-Chlorine Bleach (When Needed)
		Do Not Bleach

Sorting laundry

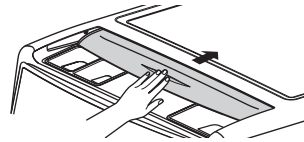
It is recommended that you sort laundry into similar loads that are washable in the same cycle. Refer to the following chart for sorting clothes.

Colors	Whites / Lights / Darks
Soil	Heavy / Normal / Light
Fabric	Delicates / Easy Care / Sturdy Cottons
Lint	Lint Producers / Lint Collectors

Using the detergent dispenser lid

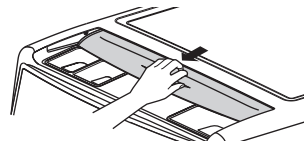
Opening the lid

- Push the front handle to slide the lid open.



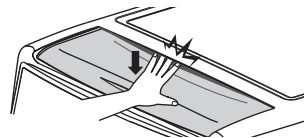
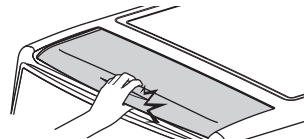
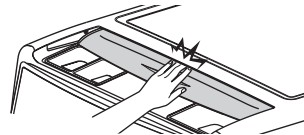
Closing the lid

- Pull the top of the handle to slide the lid closed.



⚠ WARNING

- To avoid injury, do not place fingers under the lid or between the lid and the top plate when pressing or sliding the detergent dispenser lid open or closed.



Using detergent/fabric softener

Recommended detergent

Make sure to use HE (High-Efficiency) detergent for front-loading washing machines. HE detergents dissolve more efficiently and produce fewer suds to ensure efficient washing and rinsing. Use the correct amount of detergent as indicated on the label of the detergent packaging.

Do not use more than one detergent pod in the washer. Using too much detergent may cause oversudsing and unsatisfactory performance. Reduce detergent amount or add an extra rinse if detergent residue is left on fabrics. To add an extra rinse, press the Extra Rinse button.



Designed specially to use only HE (High-Efficiency) detergent

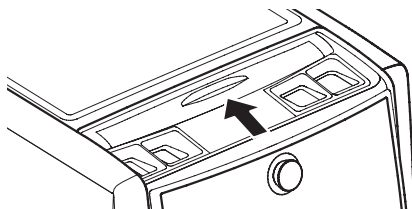
NOTE

- Only use HE detergents, because using a regular detergent may produce excessive suds.
- HE detergents produce fewer suds, dissolve more efficiently to improve washing and rinsing performance, and help to keep the interior of your washer clean.
- Use less detergent for soft water.
- Wipe up any spills immediately, as liquids could damage the finish and the control panel of the washing machine. If you do not wipe up any spills with a soft cloth, the cycle and option selections of the control panel may not operate.
- Using too much detergent can cause a build-up in the tub resulting in unsatisfactory performance and machine malfunction.
- If you use a detergent that does not dissolve easily or a detergent with high viscosity, it will leave a residue and clog on the dispenser.
- Dilute concentrated detergents with water; it will leave a residue on the tub and may not rinse properly.

Loading the dispenser

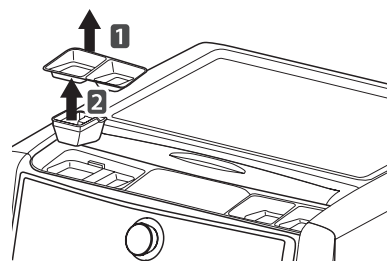
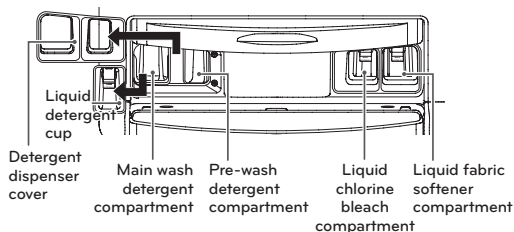
The detergent dispenser of the washing machine has a dispenser compartment for each detergent type. Add each detergent to its appropriate compartment.

- 1 Slide the detergent dispenser lid open.



- 2 Add each detergent to its appropriate compartment.

- If you use a liquid detergent, make sure the liquid detergent cup is in place.
- If you use a powdered detergent, remove the liquid detergent cup and put the powder in the main wash detergent compartment.



NOTE

- Slide the detergent dispenser lid completely closed before starting the cycle.
- Be careful not to catch your hand when opening and closing the lid.
- It is normal for a small amount of water to remain in the dispenser compartments at the end of the cycle.

Pre-Wash Detergent Compartment

Add liquid or powdered detergent to this compartment when using the pre-wash option. Always use HE (High-Efficiency) detergent with your washing machine.

! NOTE

- If liquid detergent is to be used for the main wash when using the pre-wash option, the liquid detergent cup accessory must be used in main wash dispenser to prevent the main wash liquid detergent from being dispensed immediately.
- The amount of detergent added for the pre-wash option is 1/2 the amount recommended for the main wash cycle. For example, if the main wash cycle requires one measure of detergent, add 1/2 measure for the pre-wash option.

Main Wash Detergent Compartment

This compartment holds laundry detergent for the main wash cycle, which is added to the load at the beginning of the cycle. Always use HE (High-Efficiency) detergent with your washing machine. Never exceed the manufacturer's recommendations when adding detergent. Using too much detergent can result in detergent buildup in clothing and the washer. Either powdered or liquid detergent may be used.

! NOTE

- Liquid or powdered color-safe bleach may be added to the main wash compartment with detergent of the same type.
- When using liquid detergent, make sure the liquid detergent cup and insert are in place. Do not exceed the maximum fill line.
- When using powdered detergent, remove the insert and liquid detergent cup from the compartment. Powdered detergent will not dispense with the liquid detergent cup and insert in place.

Liquid Bleach Compartment

This compartment holds liquid chlorine bleach, which will be dispensed automatically at the proper time during the wash cycle.

! NOTE

- Do not add powdered or liquid color-safe bleach to this compartment.
- Always follow the manufacturer's recommendations when adding bleach. Do not exceed the maximum fill line. Using too much bleach can damage fabrics.
- Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto the load or into the drum. Fabric damage can occur.

Fabric Softener Compartment

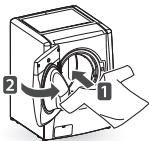
This compartment holds liquid fabric softener, which will be automatically dispensed during the final rinse cycle.

! NOTE

- Always follow the manufacturer's recommendations when adding fabric softener. Do not exceed the maximum fill line. Using too much fabric softener may result in stained clothes.
- Dilute concentrated fabric softeners with warm water. Do not exceed the maximum fill line.
- Never pour fabric softener directly onto the load or into the drum.

USING YOUR WASHING MACHINE

Basic operation

- 1  Load the laundry into the washing machine and close the door.
- 2  Press .
 - The lights around the cycle selector knob will illuminate and a chime will sound.
- 3  Turn  to the desired cycle.
 - The proper default option is automatically set according to the wash cycle. See page 23, **Cycle guide**, for more detailed default options for each cycle.
 - See page 24, **Main cycle**, for details on the wash cycles.
 - To change the options, press the option button and select the desired option. See page 26, **Setting options before cycle**, for more details on options.
 - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- 4  Add the proper amount of detergent and additional products (bleach, softener) into the dispensers.
 - See page 20, **Using detergent/fabric softener**, for more details on using detergent.
- 5  Press .
 - The washing machine starts.
- 6  When the melody plays, the wash cycle is finished.
 - When the washing cycle is finished, the door unlocks. Open the door and remove the laundry immediately.
 - Make sure to check around the door seal when taking out the finished load. Small items may be caught in the door seal.

⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, **read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.**

❗ NOTE

- The front-load washing machine rotates the laundry in a way that allows it to use less water while still fully saturating your clothing. It is normal to not be able to see water during the wash cycle.
- If the temperature or the water level inside the machine is too high, the door locks and cannot be opened. To open the door while washing, use the Rinse + Spin feature.

Cycle guide

The cycle guide below shows the options and recommended fabric types for each cycle.

● = Available option

Cycle	Fabric Type	Display Time(min) (Option : Default)	Basic Option (★=Default)			Additional Options					
			Wash Temp.	Spin Speed	Soil Level	Steam	Cold Wash™	Delay Wash	Extra Rinse	Pre Wash	Turbo Wash™
Bright Whites™	White Fabrics (less than 15 lb. (6.8 kg))	72 ~ 85	Hot★ Warm Cold Tap Cold	Extra High High★ Medium Low No Spin	Heavy Normal★ Light	●		●	●	●	●
Allergiene™	Cotton, underwear, pillow covers, bed sheets, baby wear	103 ~ 138	-	Extra High High★ Medium Low No Spin		●		●	●		●
Sanitary	Heavily soiled underwear, work clothes, diapers, etc.	116 ~ 129	Extra Hot★	Extra High High★ Medium Low No Spin	Heavy Normal★ Light	●		●	●	●	●
Bedding	Large items such as blankets and comforters	62	Hot Warm★ Cold Tap Cold	Medium★ Low No Spin	Heavy Normal★ Light	●	●	●	●	●	●
Heavy Duty	Heavily soiled Cotton Fabrics	89 ~ 132	Extra Hot Hot Warm★ Cold Tap Cold	Extra High★ High Medium Low	Heavy★ Normal Light	●	●	●	●	●	●
Normal	Cotton, linen, towels, shirts, sheets, jeans, mixed loads	26 ~ 53	Extra Hot Hot Warm★ Cold Tap Cold	Extra High High★ Medium Low	Heavy Normal★ Light	●	●	●	●	●	●
Sportswear	Active sports, exercise clothing	63	Warm★ Cold Tap Cold	Medium★ Low No Spin	Heavy Normal★ Light			●	●		
Perm.Press	Dress shirts/pants, wrinkle-free clothing, poly/cotton blend clothing, tablecloths	37 ~ 47	Hot Warm★ Cold Tap Cold	High Medium★ Low	Heavy Normal★ Light		●	●	●	●	●
Delicates	Dress shirts/blouses, nylons, sheer or lacy garments	41	Warm Cold★ Tap Cold	Medium★ Low No Spin	Heavy Normal★ Light		●	●	●	●	
Towels	Towels	61 ~ 74	Hot Warm★ Cold Tap Cold	Extra High★ High Medium Low No Spin	Heavy Normal★ Light		●	●	●	●	●
Speed Wash	Lightly soiled clothing and small loads (less than 3 lb. (1.36 kg))	15	Hot★ Warm Cold Tap Cold	Extra High★ High Medium Low No Spin	Heavy Normal Light★		●	●	●		●
Rinse + Spin	Rinse, drain and spin only	18	Cold★	Extra High High★ Medium Low No Spin	-			●	●		
Tub Clean	Periodic use of this cycle helps to prevent mildew or a musty smell.	150 ~ 152				●		●			
Downloaded * Default: Small Load	Normally soiled and small loads.	49 ~ 51	Hot Warm★ Cold Tap Cold	Extra High High★ Medium Low No Spin	Heavy Normal★ Light		●	●	●	●	

Cycle time depends on type and amount of load and detergent, water pressure and chosen additional options.

- If the Turbo Wash™ option is on, you cannot select No Spin as your Spin.

(If the Turbo Wash™ option is off, you can select No Spin as your Spin.)

Main cycle

You can wash laundry items more thoroughly by selecting the wash cycle that best suits the type of items to be washed. Turn the  to the desired cycle. When you select a wash cycle, the light for the corresponding wash cycle will turn on. See page 22, **Basic operation**, for more details on operating methods.

For white fabrics, **Bright Whites™**

This cycle is for washing white items only.

Reduce laundry allergen, **Allergiene™**

This cycle is a powerful, high temperature cycle designed specifically to reduce certain allergens.

! NOTE

- Selecting the Allergiene™ cycle automatically incorporates steam into the wash cycle.
- The Allergiene™ cycle can significantly reduce allergens in bedding and clothing.
- The Allergiene™ cycle helps reduce dust mite populations and helps reduce allergens.
- Due to the higher energy and temperatures used, the Allergiene™ cycle is not recommended for wool, silk, leather, or any other delicate or temperature sensitive items

Reduce laundry bacteria, **Sanitary**

This wash cycle helps to remove heavily soiled on laundry through high temperature.

Blankets or bulky items, **Bedding**

This cycle is for washing blankets or bulky items.

Heavily soiled items, **Heavy Duty**

This cycle is for washing heavily soiled laundry though more powerful tub rotation.

Normal items, **Normal**

Use this cycle to wash all normal items, except delicate fabrics such as wool or silk.

! NOTE

- If you press  and then  without selecting another cycle, the washing machine proceeds to Normal.

For Sportswear, **Sportswear**

Use this cycle for garments that are specially designed and treated for sport.

Wrinkle free items, **Perm.Press**

This cycle is for washing items such as wrinkle-free clothes or tablecloths to minimize wrinkles.

Sheer items, **Delicates**

This cycle is for washing lingerie or sheer and lacy clothes which can easily be damaged.

For towels, **Towels**

This cycle is for washing towels.

Quick wash, **Speed Wash**

Use the Speed Wash cycle to quickly wash lightly soiled clothing and small load. For high wash and rinse efficiency, it is recommended to wash small loads of 2-3 lightly soiled garments.

! NOTE

- Use very little detergent in this cycle. If you want more rinsing, you can add an extra rinse by using the Extra Rinse option button.

Rinse, drain and spin only, **Rinse + Spin**

This cycle is for rinsing detergent from the load.

Downloading cycles, **Downloaded**

For downloadable cycles. The default cycle is Small Load. (See page 30.)

Cycle modifier buttons

Each cycle has preset settings that are selected automatically. You may also customize the settings using the cycle modifier buttons. Press the button for that option to view and select other settings. The washer automatically adjusts the water level for the type and size of wash load for best results and maximum efficiency. It may seem there is no water inside the drum in some cycles, but this is normal.

NOTE

- To protect your garments, not every wash/rinse temperature, spin speed, soil level, or option is available with every cycle. See the Cycle Guide for details.

Setting the water temperature, Temp.

Set the water temperature for the wash cycle. Set the appropriate temperature, as specified in the fabric care label.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press  repeatedly to select the desired water temperature:
 - When an optional item is selected, an indication light for the corresponding optional item turns on.
- 3 Press the desired option button to use the other options.
 - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- 4 Press .

NOTE

- Cold rinses use less energy.
- Your washer features a heating element to boost the hot water temperature for Extra Hot settings. This provides improved wash performance at normal water heater settings.
- Select the water temperature suitable for the type of load you are washing. Follow the fabric care label for best results.

Setting spin speed, Spin

You can set the desired spin speed. Use this feature properly according to the characteristics of the load.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press  repeatedly to select the desired spin speed.
 - When an optional item is selected, an indication light for the corresponding optional item turns on.
- 3 Press the desired option to use the other options.
 - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- 4 Press .

NOTE

- The Spin button also activates the Drain&Spin cycle to drain the tub and spin clothes; for example, if you want to remove clothes before the cycle has ended.
- To use Drain&Spin, press the Power button, then press the Spin button repeatedly to select a spin speed. Press the Start/Pause button to begin.

Setting soil level of laundry, Soil

You can wash your laundry more thoroughly by setting the proper soil level on the washing machine.

- 1 Press  and turn  to desired cycle.
- 2 Press  repeatedly to select a soil level.
 - When an optional item is selected, an indication light for the corresponding optional item turns on.
- 3 Press the desired option to use the other options.
 - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- 4 Press .

NOTE

- This feature needs more time for heavily soiled loads or less time for lightly soiled loads.

Adjusts the melody and button tones, Signal

The washing machine plays a melody when the wash cycle is finished. The buttons make a sound each time a button is pressed. The volume of the melody and button tones can be changed or turned off as desired.

- 1 Press .
- 2 Turn  to the desired cycle.
- 3 Press **Signal**. Adjust the melody and button tones as desired.
- 4 Press the desired option to use the other options.
- 5 Press .

Setting options before cycle

You can select and add the desired optional functions before you start the washing machine.

High temperature, Steam

Adding the Steam option to these cycles helps to enhance washing performance.

By using hot steam fabrics get the cleaning benefits of a super hot wash.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press . The washer will automatically adjust the cycle settings.
- 3 Set any other desired options.
- 4 Press .

WARNING

- Do not touch the door during steam cycles. The door surface can become very hot. Allow the door lock to release before opening the door.
- Do not attempt to override the door lock mechanism or reach into the washer during a steam cycle. Steam can cause severe burns.

NOTE

- The steam option cannot be used with all cycles.
- Steam may not be clearly visible during the steam cycles. This is normal. Too much steam could damage clothing.
- Do not use steam with delicate fabrics such as wool, silk, or easily discolored fabrics.

Presetting the start time, Delay Wash

Set the desired start time.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press the desired option to use the other options.
- 3 Press  repeatedly to select the desired start time.
 -  light will turn on.
 - The set start time appears on the display panel.
 - Each press of the button increases the delay time by one hour, up to 19 hours.
- 4 Press .

Selecting your customized cycle, Custom PGM

Recall a customized wash cycle that was previously saved.

To recall a cycle

- 1 Press  after then press .
- 2 Press .

You can save a cycle with all the settings and options you use most frequently.

Saving time, Turbo Wash™

Adding the Turbo Wash™ option reduces cycle time and provides good performance in normal cycle. Using Turbo Wash™ saves time without sacrificing performance.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press . The washer will automatically adjust the cycle settings.
- 3 Set any other desired options.
- 4 Press .

! NOTE

- The Turbo Wash™ option cannot be used with all cycles.
- The option is selected by default on the Normal, Heavy Duty, and Perm. Press cycles.

Saving energy, Cold Wash

Adding the Cold Wash option reduces energy usage and provides the same washing performance as a warm water wash.

By using 6 different washing motions (Tumbling, Rolling, Stepping, Scrubbing, Swing, Filtration), fabrics get the cleaning benefits, without the energy usage.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press . The washer will automatically adjust the cycle settings.
- 3 Set any other desired options.
- 4 Press .

! NOTE

- When you select the Cold Wash option, wash time will be increased up to 5 - 20 minutes.
- For high wash efficiency, it is recommended to use less than 8 pounds.

Adding extra rinse cycle, Extra Rinse

Add an extra rinse cycle to the default rinse cycle.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press .
 -  light will turn on.
- 3 Press the desired option to use the other options.
 - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- 4 Press .

Prewashing, Pre Wash

Pre-wash for 15 minutes when clothes are covered in dirt or dust. This feature is suitable for heavily soiled items.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press .
 -  light will turn on.
- 3 Press the desired option to use the other options.
 - Skip to step 4 to use the default setting without changing the options.
- 4 Press .

Setting the options during cycle

Add the desired options during the wash cycle.

Tumble clothes to prevent wrinkles, Fresh Care

Use this function when you are not able to take out your clothes as soon as the wash cycle ends.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.
 -  light will turn on.
- 3 Select any desired options.
 - Skip to step 4 if you would like to use the default settings without changing or adding any options.
- 4 Press .

NOTE

- This function provides periodic tumbling for up to about 19 hours to prevent wrinkles. If you press the START/ PAUSE or ON/ OFF button, you can unload your laundry at anytime.

Saving customized wash cycle, PGM Save

Save a special combination of settings that are used frequently.

To save a cycle

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press the desired option to use the other options.
- 3 Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.
 - The cycle with your preferred settings and options is saved.

Drum Lighting, Drum Light

The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the washer is turned on. This light automatically turns off when the door is closed and the cycle starts. To turn on the light during a cycle.

- 1 Press  and turn  to the desired cycle.
- 2 Press .
- 3 Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.
 - The drum light will illuminate and then turn off automatically after 4 minutes.
 - Clothes and the gasket may look like yellow due to lights of the lamp, but it is normal.

Button lock feature, Child Lock

Lock the washing machine to prevent children or others from changing the cycle settings by pressing the buttons during the cycle.

To enable child lock

Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.

- When the Child Lock is enabled, a  message and the remaining wash time are displayed, in turn, on the display panel of the washing machine.

To disable child lock

(When the Child Lock is activated.)

Press and hold  for 3 seconds during the wash cycle.

NOTE

- Child Lock lasts after the end of cycle. If you want to deactivate this function, Press and hold the Pre Wash button for 3 seconds.

SMART FUNCTIONS

LG SmartThinQ Application

The LG SmartThinQ application allows you to communicate with the appliance using a smart phone.

Installing LG SmartThinQ Application

Search for the LG SmartThinQ application from the Google Play Store or Apple App Store on a smart phone. Follow instructions to download and install the application.

LG SmartThinQ Application Features

- For appliances with the  or  logo

Washer Cycle (Remote Start + Downloaded)

Set or download any preferred cycle and operate by remote control.

Tub Clean Coach

This function shows how many cycles remain before it is time to run the Tub Clean cycle.

Smart Diagnosis™

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.

Energy Monitoring

The washer energy usage is affected by the cycles and options so you may see some changes in energy usage from one cycle to another.

Push Alert

Turn on the Push Alerts to receive appliance status notifications. The notifications are triggered even if the LG SmartThinQ application is off.

Settings

Various functions are available.

! NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that the **Wi-Fi**  icon on the control panel is lit.
- LG SmartThinQ is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The machine supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router.
- Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

Using Washer Cycle

Remote Start

Use a smart phone to control the appliance remotely or check to see how much time is left in the cycle.

Using Remote Start

- 1 Press the **Power** button.
- 2 Load the laundry.
- 3 Press and hold **Remote Start** button for 3 seconds to enable the Remote Start function.
- 4 Start a cycle from the LG SmartThinQ application on your smart phone.

! NOTE

- Once the Remote Start mode is enabled, you can start a cycle from the LG SmartThinQ smartphone application. If the cycle is not started, the machine will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or the Remote Start mode is disabled.
- When Remote Start is turned on, the door is automatically locked.

Disabling Remote Start

When the Remote Start is activated, press and hold the **Remote Start** button for 3 seconds.

Smart Grid

Reduce energy costs from washing clothes by avoiding peak usage periods, with information supplied by the local electric utility company. If the utility company has equipped Smart Grid technology, contact the utility company for information regarding the Smart Grid features.

!

NOTE

- When Smart Grid is enabled, you may experience delays or extended cycle times during peak usage periods.

Downloaded

Download new and special cycles that are not included in the basic cycles on the appliance. Appliances that have been successfully registered can download a variety of specialty cycles specific to the appliance. Only one cycle can be stored on the appliance at a time. Once cycle download is completed in the appliance, the appliance keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

Wireless LAN Module

Model	LCW-003
Frequency Range	2412~2462 MHz
Output Power (Max.)	IEEE 802.11 b : 17.56 dBm
	IEEE 802.11 g : 25.53 dBm
	IEEE 802.11 n : 25.29 dBm

Industry Canada Statement
(For transmitter module contained in this product)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).
Operation is subject to the following two conditions:1) This device may not cause interference.2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

!

NOTE

- The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Open Source Software Notice
Information

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for three (3) years from the date on which you purchased the product.
To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.
In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

Smart Diagnosis™ Function

Should you experience any problems with the appliance, it has the capability of transmitting data via your telephone to the LG Customer Information Center. NFC or Wi-Fi equipped models can also transmit data to a smartphone using the LG SmartThinQ application.

Smart Diagnosis™ through the Customer Information Center

- For appliances with the  or  logo
This method allows you to speak directly to our trained specialists. The specialist records the data transmitted from the appliance and uses it to analyze the issue, providing a fast and effective diagnosis.

- 1 Call the LG Electronics Customer Information Center at:
(LG U.S.A.) 1-800-243-0000
(LG Canada) 1-888-542-2623
- 2 When instructed to do so by the call center agent, hold the mouthpiece of your phone over the Smart Diagnosis™ logo on the machine. Hold the phone no more than one inch from (but not touching) the machine.
- 3 Press and hold **Temp.** for three seconds.
- 4 Keep the phone in place until the tone transmission has finished. The display will count down the time.
- 5 Once the countdown is over and the tones have stopped, resume your conversation with the call center agent, who will then be able to assist you in using the information transmitted for analysis.

NOTE

- Smart Diagnosis™ cannot be activated unless the appliance can be turned on using the **Power** button. If the appliance cannot be turned on, troubleshooting must be done without using Smart Diagnosis™.
- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.
- If the call center agent is not able to get an accurate recording of the data, you may be asked to try again.
- The Smart Diagnosis™ function depends on the local call quality.
- Bad call quality may result in poor data transmission from your phone to the call center, which could cause Smart Diagnosis™ to malfunction.

LG SmartThinQ Smart Diagnosis™

- For appliances with the  or  logo
Use the Smart Diagnosis feature in the LG SmartThinQ application for help diagnosing issues with the appliance without the assistance of the LG Customer Information Center.
Follow the instructions in the LG SmartThinQ application to perform a Smart Diagnosis using your smartphone.

NOTE

- Smart Diagnosis™ cannot be activated unless the appliance can be turned on using the **Power** button. If the appliance cannot be turned on, troubleshooting must be done without using Smart Diagnosis™.

MAINTENANCE

Care

Care after wash

After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture. Leave the door open to dry the washer tub interior. Wipe the body of the washing machine with a dry cloth to remove any moisture.

⚠ WARNING

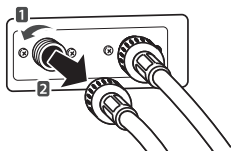
- Unplug the washer before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.
- Do not use volatile substances (benzene, paint thinner, alcohol, acetone, etc.) or detergents with strong chemical components when cleaning the washing machine. Doing so may cause discoloration or damage to the machine, or it may cause a fire.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

Care in cold climates

Storing the washing machine for an extended period of time

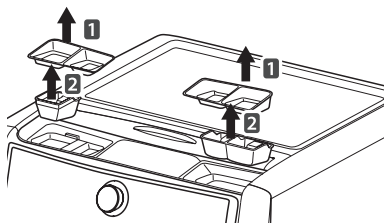
Follow the instructions for storing the washing machine if you do not use it for an extended period of time in cold climates below freezing point.

- 1 Turn off the faucets connected with the water lines.
- 2 Unscrew the water lines from back of the washer.



- 3 Empty any water out of the water lines.
- 4 Press .
- 5 Open the door and add 1 gallon (3.8 L) of nontoxic recreational vehicle (RV) antifreeze to the empty washer tub. Close the door.
- 6 Press  for draining and spinning.

- 7 Press .
- Drain the water from the washing machine for 1 minute. Not all of the RV antifreeze will be expelled.
- 8 Press  to turn off the washing machine and pull out the power plug.
- 9 Dry the tub interior of the washer tub with a soft cloth, and close the door.



- 10 Slide back the top cover. Remove the detergent dispenser covers and pull out the liquid detergent cups.
- 11 Drain the water from the detergent dispenser and dry out each compartment.
- 12 Store the washing machine in an upright position.

! NOTE

- To remove the antifreeze after storing the washing machine, add detergent to the dispenser, and run one cycle. Do not load any laundry at this time.

When the water line is frozen

- 1 Turn off the faucets connected with the water lines.
- 2 Pour hot water on the frozen faucets to thaw the water lines and pull them out.
- 3 Immerse the water lines in hot water to thaw them.
- 4 Connect the water lines with the water inlets of the washing machine and faucets.
- See page 14, Connecting the water lines for details.
- 5 Turn on the faucets.
- 6 Press .
- 7 Press .
- 8 Press .
- Verify the water fills properly.

When the Drain Line is Frozen

- 1 Pour hot water in the washer tub and close the door.
- Leave it for 10 minutes.
- 2 Press  after 10 minutes.
- 3 Press  for draining and spinning.
- 4 Press .
- Check if the water drains.

Cleaning

Periodically clean the washing machine to help maintain its performance and to minimize the chance of malfunction.

Cleaning the drum, Tub Clean

Improper installation or use of the washing machine in a humid space for a long period of time potentially could lead to a buildup of detergent residue in the washing machine that may produce mildew or musty smells. If you clean the washer tub regularly on a monthly basis using Tub Clean it will minimize the possibility that detergent residue will build up and mildew or musty smells may occur.

- 1 Add tub cleaner or lime scale remover into the detergent dispenser.
- Do not exceed the maximum detergent limit line when you add it. Detergent may remain in the washer tub after cleaning.
- **When you use liquid chlorine bleach**, load it into the liquid chlorine bleach compartment.
- **When you use a powdered cleaner**, pull out the liquid detergent cup and add it into the main wash detergent compartment.
- **When you use cleaning tablets**, place them directly into the washer tub. (Do not add tablet cleaner to the dispenser.)
- 2 Press .
- 3 Turn  to Tub Clean.
-  message appears in the display.
- The indication light for Tub Clean turns on.
- 4 Press .

NOTE

- Never load laundry while using Tub Clean. The laundry may be damaged. Make sure to clean the washer tub when it is empty.
- It is recommended to leave the door open after finishing the laundry to keep the tub clean.
- It is recommended that Tub Clean should be repeated monthly.
- If you notice mildew or musty smells, run Tub Clean for 3 consecutive weeks.

Automatic alert for cleaning washing machine

When the power is on and the **CL** message blinks, it means the washer tub needs cleaning. Use Tub Clean to clean the washer tub. The automatic indication alert for cleaning the washer tub depends on the frequency of use, however, the message will generally blink every 1~2 months.

Removing mineral buildup

If you live in an area with hard water, mineral scale can form on the internal components of the washing machine. Take extra care to periodically clean the mineral buildup on the internal components to extend the lifespan of the washing machine.

Removing mineral buildup from the washer tub

Check if the descaler is suitable for cleaning the washer tub before using it and run the Tub Clean cycle. See page 36, **Tub clean** for details on tub clean.

! NOTE

- In areas with hard water, it is recommended to use a water softener.
- Make sure to remove all loads from the washer tub before cleaning the washer tub. Cleaning the washer tub together with a load may result in contamination of or damage to the laundry.

Removing lime buildup on stainless steel

Wipe lime buildup or other spots on stainless steel with a soft cloth soaked in stainless steel cleaner.

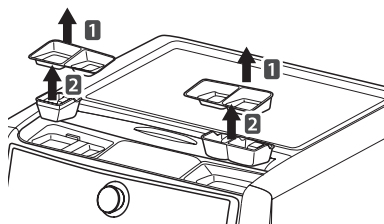
! NOTE

- Never use steel wool or abrasive cleansers. Doing so may damage the washing machine.

Cleaning the detergent dispenser

Leaving detergent in the detergent dispenser for an extended period of time or using the washing machine for a long period of time may cause the build-up of scales in the detergent dispenser. Pull out and clean the detergent dispenser once a week.

- 1 Slide the detergent dispenser lid open..
- 2 Remove the detergent dispenser covers and pull out the detergent cups.



- 3 Clean them with warm water.
 - Use a soft cloth or brush for cleaning and remove any residue.
- 4 Wipe any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.
- 5 Replace the detergent cups and detergent dispenser covers.

! WARNING

- Do not spray water inside the washing machine. Doing so may cause fire or electric shock.

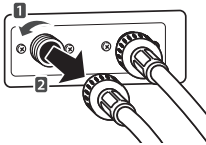
! NOTE

- Use water only when you clean the detergent dispenser. Make sure to use Rinse + Spin to rinse the washer tub before the wash cycle when you use a cleaning detergent to clean the washer tub.

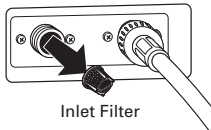
Cleaning the water inlet filters

Clean the water inlet filters periodically to prevent clogging. Take extra care to clean the water inlet filters for areas using hard water. Water may not be supplied if there are foreign objects, such as rust, sand, or stones in the water inlet filters.

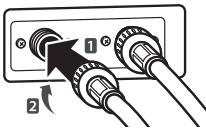
- 1 Press  to turn off the washing machine and pull out the plug.
- 2 Turn off the faucets connected with the water inlets.
- 3 Remove the water inlets.



- 4 Pull out the water inlet filter.



- 5 Remove foreign objects from the water filter inlet.
 - Soak the water filter inlets in white vinegar or a lime scale remover or use a toothbrush to remove foreign objects and rinse thoroughly.
- 6 Press the water filter inlets back into place.
- 7 Reattach the water lines to the washing machine.



! WARNING

- **Unplug the power cord and turn off the faucets before cleaning.** Failure to do so may cause electric shock.
- **Do not use the washing machine without the inlet filters.** If you use the washing machine without the inlet filters it will cause leaks and malfunction.
- If you use the washing machine in an area with hard water, the inlet filter may clog due to lime buildup. Contact your nearest LG customer service center if the inlet filter is not clean or is missing.

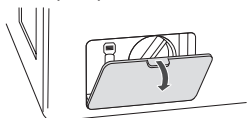
! NOTE

- An  message blinks on the display when the water pressure in the detergent dispenser is weak or an inlet filter is clogged with dirt. Clean the inlet filter.

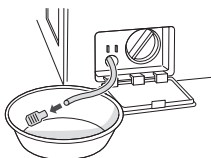
Cleaning the drain pump filter

The washing machine fails to drain if the drain pump filter is clogged. Periodically clean the drain filter to prevent clogging with foreign objects.

- 1 Press  to turn off the washing machine and pull out the plug.
- 2 Open the drain pump filter cover.



- 3 Unclip the drain hose and remove the plug from the drain hose to drain the remaining water.



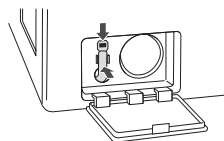
- 4 Twist the pump filter counterclockwise to remove.



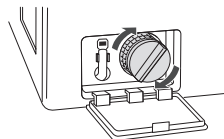
- 5 Clean the pump filter and opening.



- 6 Recap the plug onto the drain hose and reattach the drain hose.



- 7 Insert the drain pump filter.



- 8 Close the drain pump filter cover.

⚠ WARNING

- Make sure to pull out the plug before cleaning. Failure to do so may cause electric shock.
- Opening the drain filter will result in water overflowing if there is water in the washer tub. **Make sure to check if the water is completely drained before opening the drain filter.**
- If you use the washing machine with the drain filter reassembled incorrectly after cleaning it, or if you use the machine without the filter, it may cause leaks or malfunction of the washing machine.

❗ NOTE

- An  message blinks when the drain pump filter is clogged with dirt. Clean the drain pump filter.

Cleaning the door seal

Clean the door seal once a month to prevent build-up of dirt in the door seal.

- 1 Wear rubber gloves and protective goggles.
- 2 Dilute 3/4 cup (177 ml) of liquid chlorine bleach in 1 gallon (3.8 L) of water.
- 3 Soak a sponge or a soft cloth in this diluted solution and wipe down all around the door seal.
- 4 Wipe any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.
- 5 Leave the door open to allow the door seal to dry completely.



CAUTION

- Cleaning the door seal with undiluted bleach may cause malfunction of the door seal and washing machine parts. You must add water to the bleach before using it.

TROUBLESHOOTING

Checking error messages

If the following message appears on the display, check the following and take the appropriate corrective action.

Message	Possible Causes	Solutions
	Item of clothing has gathered on one side of the tub. • There are not enough items in the machine. • Have your items gathered in one area, or is the load too small? • Did you wash a stuffed animal, a mat, or knitwear? • Did you wash two different blankets together?	• Rearrange items to help balance the load. • Stuffed animals or mats can become unbalanced during spinning and the washing machine may fail to drain. Rearrange the knitwear to help balance the load and drain it again. • Put one blanket in at a time.
	Water is not supplied or the water pressure is low • Is the faucet turned off? • Is the water supply stopped or the faucet frozen? • Is the water pressure low or is an inlet filter clogged? • Is the water line properly connected with the cold water inlet? • Is the water line pinched or bent? Water line leaks in connection • Are the water lines connected with the faucets properly?	• Turn on the faucets. • If a faucet is frozen, thaw it with warm water. • If the inlet filter is clogged, clean it. (see page 35) • Connect the water line properly with the cold water inlet. (see page 14) • Check that the water lines are not pinched or bent. Take extra care that water lines are not twisted or pinched by other objects. • Connect the water lines properly with the faucets. (see page 14)
 	The tub does not rotate • Is the door secured?	• Close and secure the door. If the message keeps appearing, unplug the power and contact your nearest LG service center.
	The washing machine drains slowly or not at all • Is the drain hose installed over 3 1/4 feet (1 m) beyond the end of the elbow bracket? • Is the drain hose pinched or clogged inside? • Is the drain hose frozen? • Is the drain hose clogged with foreign objects?	• Lower the drain hose within 3 feet below the end of the elbow bracket. • Place the drain hose on a smooth surface to prevent bending. • If the drain hoses are frozen, thaw them in warm water. • Open the drain pump plug cap and remove the dirt.
	A power failure has occurred.	• Press  to turn off the washing machine and press it again to turn it on.
	Control Error.	• Unplug the power cord and contact your nearest LG service center.
	The water supply does not stop • Do the water supply and the drain keep repeating in turn?	• Unplug the power cord and contact your nearest LG service center
	The water level is not controlled • Is the water level too low or high compared with the size of the load?	• The water level sensor is not working correctly. • Unplug the power cord and contact your nearest LG service center.
	The tub does not rotate • Is the washing machine overloaded?	• Rearrange the load size and restart the washing machine. • If the load size is big, the tub may not rotate due to an overheated motor. Allow the washing machine to stand for a while and restart the cycle. Unplug the power cord and contact your nearest LG service center if the same error message appears.
	• Time to run the Tub Clean cycle.	• Empty the tub, insert bleach into the detergent dispenser and select the Tub Clean cycle. • To skip the Tub Clean cycle, turn the cycle selector knob or push option buttons to select desired cycle. The reminder message reappears for a few wash cycles then disappears until the next scheduled tub clean cycle.
	• If the washing machine detects too many suds, it displays this error code and adds a Suds Reducing cycle. This adds about two hours to the cycle time. If too many suds are detected during spinning, the washing machine stops to help prevent leaking.	• Do not add more than the manufacturer's recommended amount of detergent.

Before calling for service

Check the following before calling for service.

Problem	Possible Causes	Solutions
Clicking sound	Do you hear a sound when you close or lock and unlock the door?	This sound is normal and occurs when the door is closed, locked or unlocked.
Spraying or hissing sound	Is water spraying in the tub?	This sound is normal as water is spraying or circulating during the cycle.
Buzzing or gushing sound	Is the washing machine draining water?	This sound is normal as the drain pump drains water from the washing machine after the cycle.
Splashing sound	Is the washing machine washing a load of laundry?	This sound is normal as the load is moving up and down during the wash and rinse cycles.
Rattling and clanking noise	Are there any foreign objects such as keys, coins, or safety pins in the tub or drain filter?	- Check if there are any foreign objects in the tub and drain the filter after stopping the cycle. - Unplug the power cord and contact your nearest LG service center if the noise persists.
Thumping sound	- Is the washing machine overloaded? - Is the load out of balance?	This sound is normal and occurs when the load is out of balance. Stop the cycle and rearrange the load for balancing.
Vibrating noise	- Are the shipping bolts removed? - Is the load evenly distributed in the tub? - Is the washing machine level balanced? - Is the washing machine installed on a solid and smooth surface?	- See page 13, Unpacking and removing shipping bolts to remove the shipping bolts. - Stop the cycle and rearrange the load for balancing. - See page 16, Leveling the washing machine to level the washing machine. - Check if the floor is solid and level.
Water leaking around washer	- Does water leak from a faucet or a water line? - Is a drain pipe or a drain hose clogged?	- Check the faucets or water lines. - If the water lines are loosely connected, see page 14, Connecting water lines to connect them properly. - Unclog the drain pipe or drain hose. Contact a plumber if necessary.
Excessive suds or failure to rinse	- Did you use more than the recommended amount of detergent? - Is the soil level higher than the size of the load?	- Use the recommended amount of detergent for load. - If the contamination level is low, reduce the detergent quantity to less than the recommended level.  Only use detergent with the HE (High-Efficiency) logo.
Staining	- Did you add detergent directly to the tub? - Did you remove the load immediately after it finished? - Did you sort and wash the clothes by color or soil?	- Make sure to load detergent into the detergent dispenser. - Remove the load immediately after it finishes. - Sort and separate dark colors from light or white ones, and heavily soiled items from lightly soiled ones. See page 19, Sorting laundry for details

Problem	Possible Causes	Solutions
Wrinklin	• Did you remove the load immediately after it finished? • Did you overload the tub? • Did you reverse the hot and cold water inlets?	• Remove the load immediately after it finishes. • Do not overload the tub. • Hot water rinse can cause garments to wrinkle. Check the inlet hose connections.
Power is not turned on	• Is the power cord plugged in properly? • Has a house fuse blown, a circuit breaker tripped, or a power outage occurred?	• Make sure that the plug is secured in a grounded 3-prong, 120 V (60 Hz) outlet. • Reset the circuit breaker or replace the fuse. Do not increase the fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.
The door does not open when the cycle pauses or finishes	• Is the temperature in the tub too high? • Is the water level in washer high?	• The washing machine has a safety lock built into the door to prevent burning. Leave the door closed and wait until the door lock icon disappears from the display. • Allow the washer to complete the programmed cycle, or Press the Spin button.
The wash cycle time is longer than usual	• Is the washing machine overloaded? Are other options added to the wash cycle?	• This is normal. The washing machine automatically adjusts the cycle time for the amount of laundry, water pressure, water temperature, and other operating conditions.
It is musty or moldy in the tub	• Has the incorrect detergent been used? • Did you clean the tub periodically?	• Use only HE (High-Efficiency) detergent recommended for a front-loading washing machine. • See page 32, clean the inside and outside of the washing machine periodically.
Banging noise when washer is filling with water (Water Hammer)	• Plumbing in the home moves or flexes when the water valves in the washer shut off. • Household water supply pressure is very high.	• Water hammer is not caused by a defect in the washer. Install water hammer arrestors (purchased separately at hardware or home improvement store) between the fill hose and the washer for best results. • Adjust household water supply regulator to a lower pressure or contact a plumber to have a regulator installed.
Odor	• This odor is caused by the rubber attached to the washing machine. • If the rubber door gasket and door seal area are not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances. • Odors can occur if foreign substances are left in the drainage pump filter. • Odors can occur if the drainage hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside the washing machine). • Using the dry function, odors can occur from lint and other laundry matter sticking to the heater. (Dryer model only) • A particular odor can occur from drying wet clothes with hot air. (Dryer model only)	• It is the normal odor of new rubber and will disappear after the machine has been run a few times. • Be sure to clean the gasket and door seal regularly and check under the door seal for small items when unloading the washer. • Be sure to clean the drainage pump filter regularly. • When installing the drainage hose, be sure that it doesn't become kinked or blocked. • This is not a malfunction. • The odor will disappear after a short while.

SPECIFICATIONS

Model WM5000H*A	
Description	Front-Loading Washer
Electrical requirements	120 VAC @ 60 Hz.
Max. water pressure	20 and 120 psi (138 - 827 kPa)
Dimensions	68.6cm(W) X 83.2cm(D) X 99cm(H), 139.6cm (D with door open) 27" (W) X 32 ¹³ / ₁₆ " (D) X 38 ¹³ / ₁₆ " (H) X 55" (D with door open)
Net weight	210 lb (95 kg)
Max. spin speed	1,300 RPM

LIMITED WARRANTY (CANADA)

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

WARRANTY:

Should your LG Washer ("Product") fail due to a defect in material or workmanship under normal home use during the warranty period set forth below, LG Canada will at its option repair or the Product upon receipt of proof of original retail purchase. This warranty is valid only to the original retail purchaser of the product and applies only to a Product distributed in Canada by LG Canada or an authorized Canadian distributor thereof. The warranty only applies to Products located and used within Canada. Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from an ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

WARRANTY PERIOD : (Note : If the original date of purchase can not be verified, the warranty will begin sixty(60) days from the date of manufacture).			
Period	One (1) year from the date of original retail purchase	Ten (10) years from the date of original retail purchase	Five (5) years from the date of original retail purchase
Scope of Warranty	Parts and Labor (internal/functional parts only)	DD Motor (Stator, Rotor, Hall Sensor)	Stainless Steel Drum
Remark	LG will provide parts & labor to repair or replace defective parts. Extended Component Warranty (Parts Only) (Consumer will be charged for Labor after one (1) year from the date of purchase)		

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new or remanufactured.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

LG Canada's sole liability is limited to the warranty set out above. Except as expressly provided above, LG Canada makes no and hereby disclaims all other warranties and conditions respecting the product, whether express or implied, including, but not limited to, any implied warranty or condition of merchantability or fitness for a particular purpose, and no representations shall be binding on LG Canada. LG Canada does not authorize any person to create or assume for it any other warranty obligation or liability in connection with the product. To the extent that any warranty or condition is implied by law, it is limited to the express warranty period above. LG Canada, the manufacturer or distributor shall not be liable for any incidental, consequential, special, direct or indirect damages, loss of goodwill, lost profits, punitive or exemplary damages or any other damage, whether arising

Directly or indirectly from any contractual breach, fundamental or otherwise, or from any acts or omissions, tort, or otherwise.

This warranty gives you specific legal rights. You may have other rights which may vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

This limited warranty does not cover:

1. Service trips to deliver, pick up, or install the product; instructing a customer on operation of the product; repair or replacement of fuses or correction of wiring, or correction of unauthorized repairs/installation.
2. Failure of the product to perform during power failures and interruptions or inadequate electrical service.
3. Damage caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
4. Damage resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product owner's manual.
5. Damage to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, or acts of God.
6. Damage resulting from the misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not approved or specified by LG Canada.
7. Damage or product failure caused by unauthorized modification or alteration, or use for other than its intended purpose, or resulting from any water leakage due to improper installation.
8. Damage or Product failure caused by incorrect electrical current, voltage, commercial or industrial use, or use of accessories, components, or cleaning products that are not approved by LG Canada.
9. Damage caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported within one (1) week of delivery.
10. Damage or missing items to any display, open box, discounted, or refurbished Product.
11. Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined. Model and Serial numbers, along with original retail sales receipt, are required for warranty validation.
12. Increases in utility costs and additional utility expenses.
13. Replacement of light bulbs, filters, or any consumable parts.
14. Repairs when your Product is used in other than normal and usual household use (including, without limitation, commercial use, in offices or recreational facilities) or contrary to the instructions outlined in the Product owner's manual.
15. Costs associated with removal of the Product from your home for repairs.
16. The removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions, including the Product owner's and installation manuals.
17. Accessories to the Product such as door bins, drawers, handles, shelves, etc. Also excluded are parts besides those that were originally included with the Product.

All costs associated with the above excluded circumstances shall be borne by the consumer.

For complete warranty details and customer assistance, please call or visit our website:

Call 1-888-542-2623 (7 A.M to 12 A.M., 365 days a year) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at www.lg.com

Write your warranty information below:

Product Registration Information:

Model:

Serial Number:

Date of Purchase:

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES(FOR CANADIAN PRODUCTS):

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECL Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys’ fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys’ fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys’ fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair and clicking on "Find My Model & Serial Number").

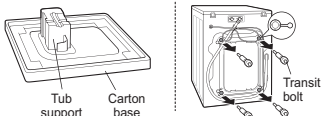
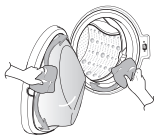
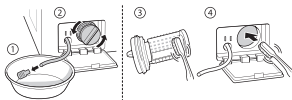
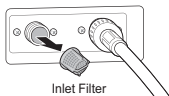
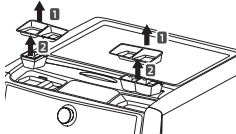
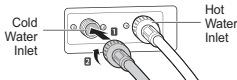
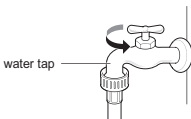
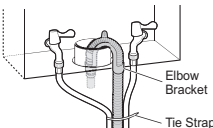
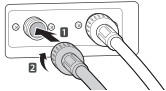
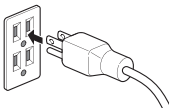
In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

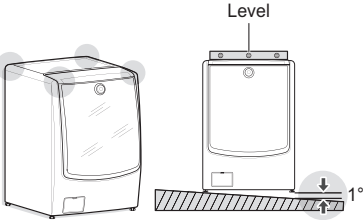
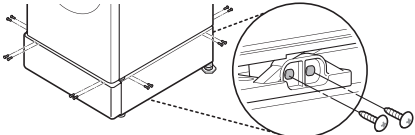
You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EUL A") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER IN THE FOLLOWING CASES

With regard to damages or failures resulting from misuse, improper installation, maintenance, natural disaster or repair (unauthorized technician or parts, as specified by LG), Customer will be charged for the repair.

Strange vibration or noise caused by not removing transit bolts or tub support.	➔	 Tub support Carton base Transit bolt	Remove the transit bolts & tub support.
Leakage caused by dirt (hair, lint) on gasket and door glass.	➔		Clean the gasket & door glass.
Not draining caused by clogging of pump filter.	➔		Clean the pump filter.
Water is not coming because water inlet valve filters are clogged or water inlet hoses are kinked.	➔	 Inlet Filter	Clean the inlet valve filter or reinstall the water inlet hoses.
Water is not coming because too much detergent use.	➔		Clean the detergent dispenser.
Laundry is hot or warm after finished washing because the inlet hoses are installed in reverse.	➔	 Cold Water Inlet Hot Water Inlet	Reinstall the inlet hoses.
Water is not supplied because the water tap is not turned on.	➔	 water tap	Turn on the water tap.
Leakage caused by improper installation of drain hose or clogged drain hose.	➔	 Elbow Bracket Tie Strap	Reinstall the drain hose.
Leakage caused by improper installation of water inlet hose or using other brand inlet hoses.	➔		Reinstall the inlet hose.
No power problem caused by loose connection of power cord or electrical outlet problem.	➔		Reconnect the power cord or change the electrical outlet.

Service trips to deliver, pick up, install the product or for instruction on product use. The removal and reinstallation of the Product.	➔	 Level 1°	The warranty covers manufacturing defects only. Service resulting from improper Installation is not covered.
If all screws are not installed properly, it may cause excessive vibration (Pedestal model only).	➔		Install 4 screws at each corner (Total 16EA).

MANUEL D'UTILISATION

Laveuse

Veillez lire ce manuel attentivement avant l'utilisation et conservez-le pour référence en tout temps.

WM5000H*A

TABLE DES MATIÈRES

3 INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

- 4 Précautions de sécurité de base
- 4 Instructions de mise à la terre
- 5 Précautions de sécurité pour l'installation
- 6 Précautions de sécurité pour l'utilisation, l'entretien, le nettoyage et la mise au rebut

7 CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

8 PRÉSENTATION DE LA LAVEUSE

- 8 Pièces et accessoires
- 9 Caractéristiques du panneau de configuration
- 9 Fonctionnement
- 10 Affichage

11 CONSIGNES RELATIVES À L'INSTALLATION

- 11 Aperçu de l'ordre d'installation
- 12 Vérification et sélection de l'emplacement approprié
- 13 Déballage et retrait des boulons d'expédition
- 14 Raccordement des conduites d'eau
- 15 Raccordement de la conduite d'évacuation
- 16 Stabilisation de la laveuse
- 17 Branchement du cordon d'alimentation et mise à la terre
- 17 Test de fonctionnement

18 PRÉPARATION

- 18 Tri des charges de lessivage
- 18 - Précautions à prendre pour les vêtements avant le cycle de lavage
- 19 - Étiquettes d'entretien des tissus
- 19 - Tri du linge
- 19 Utilisation du couvercle du distributeur de détergent
- 19 - Ouverture du couvercle
- 19 - Fermeture du couvercle
- 20 Utilisation de détergent/d'assouplisseur de tissus
- 20 - Détergent recommandé
- 20 - Chargement du distributeur

22 UTILISATION DE VOTRE LAVEUSE

- 22 Fonctionnement élémentaire
- 23 Guide sur les cycles de lavage
- 24 Cycle principal
 - Pour tissus blancs, **Bright Whites^{MC}**
 - Réduire les allergènes, **Allergiene^{MC}**
 - Réduire les bactéries, **Sanitary**
- 24 - Couvertures ou articles volumineux, **Bedding**
- 24 - Tissus très sales, **Heavy Duty**
- 24 - Articles ordinaires, **Normal**
- 24 - Pour les vêtements de sport, **Sportswear**
- 24 - Articles non froissés, **Perm.Press**
- 24 - Articles diaphanes, **Delicates**
- 24 - Pour les serviettes, **Towels**

- 24 - Lavage rapide, **Speed Wash**
- 24 - Rinçage, vidange et essorage seulement, **Rinse + Spin**
- 24 - Téléchargement de cycles, **Downloaded**
- 25 Boutons de configuration de cycle
- 25 - Réglage de la température de l'eau, **Temp.**
- 25 - Réglage de la vitesse d'essorage, **Spin**
- 25 - Réglage du niveau de saleté des vêtements, **Soil**
- 26 - Réglage de la mélodie et le signal sonore des boutons, **Signal**
- 26 Configuration des options avant le cycle
- 26 - Haute température, **Steam**
- 27 - Préréglage de l'heure de début, **Delay Wash**
- 27 - Sélection de votre cycle personnalisé, **Custom PGM**
- 27 - Pour économiser du temps, **Turbo Wash^{MC}**
- 27 - Pour économiser de l'énergie, **Cold Wash^{MC}**
- 27 - Ajout d'un cycle de rinçage supplémentaire, **Extra Rinse**
- 27 - Prélavage, **Pre Wash**
- 28 Configuration des options pendant le cycle
- 28 - Sécher les vêtements sans les froisser, **Fresh Care**
- 28 - Enregistrement du cycle de lavage personnalisé, **PGM Save**
- 28 - Éclairage intérieur, **Drum Light**
- 28 - Fonctionnalité du verrouillage des boutons, **Child Lock**

29 FONCTIONS INTELLIGENTES

- 29 Application LG SmartThinQ
- 31 Fonction Smart Diagnosis^{MC}

32 ENTRETIEN

- 32 Entretien
- 32 - Entretien après le lavage
- 32 - Entretien dans les zones à climat froid
- 33 Nettoyage
- 33 - Nettoyage de la cuve, **Tub Clean**
- 34 - Nettoyage du distributeur à détergent
- 35 - Nettoyage des filtres de l'orifice d'entrée d'eau
- 36 - Nettoyage du filtre de la pompe de vidange
- 37 - Nettoyage du joint d'étanchéité

38 DÉPANNAGE

- 38 Vérification des messages d'erreurs
- 39 Avant d'appeler le service d'entretien

40 CARACTÉRISTIQUES

41 GARANTIE

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LISEZ TOUTES LES DIRECTIVES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

▲ AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, vous devez suivre l'information contenue dans ce manuel afin de réduire les risques d'incendie et d'explosion, de choc électrique ainsi que pour éviter les dommages matériels, les blessures corporelles ou un décès.

Votre sécurité et la sécurité des autres sont très importantes.

Ce manuel contient de nombreux messages relatifs à la sécurité et à votre appareil. Lisez et suivez toujours toutes les instructions relatives à la sécurité.

▲ C'est le symbole d'alerte à la sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent vous tuer ou vous blesser ou tuer ou blesser d'autres personnes.

Tous les messages relatifs à la sécurité suivent le symbole d'alerte à la sécurité et le mot **AVERTISSEMENT** ou **MISE EN GARDE**.

Ces mots signifient :

▲ AVERTISSEMENT

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les instructions.

▲ MISE EN GARDE

Vous pouvez être blessé ou endommager le produit si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages relatifs à la sécurité vous diront la nature du danger potentiel, comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire si vous ne suivez pas les instructions.

Précautions de sécurité de base

▲ AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique, ou des blessures corporelles en utilisant cet appareil, vous devez toujours suivre les précautions de base, y compris ce qui suit.

- Cet appareil doit servir uniquement à l'usage auquel il est destiné, lequel est décrit dans le présent guide du propriétaire.
- Avant de l'utiliser, la laveuse doit être installée conformément aux directives données dans ce manuel.
- Ne lavez aucun article qui aurait précédemment été nettoyé, lavé ou trempé dans de l'essence, des solvants pour nettoyage à sec ou toute autre substance inflammable ou explosive ou tout article qui présenterait des taches de ces substances puisque les vapeurs qui s'en dégagent pourraient s'enflammer ou exploser.
- N'ajoutez pas d'essence, de solvants pour nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives à l'eau de lavage. Ces substances pourraient dégager des vapeurs qui risquent de s'enflammer ou d'exploser.
- Dans certaines conditions, une certaine quantité d'hydrogène peut être produite par un système à eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus. L'HYDROGENE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le système à eau chaude n'a pas été utilisé pendant une telle période, avant de faire fonctionner la laveuse, faites couler tous les robinets d'eau chaude pendant plusieurs minutes. Cette technique libérera tout hydrogène accumulé. Comme ce gaz est inflammable, ne fumez pas et n'utilisez aucune flamme nue pendant ce temps.
- Ne laissez pas les enfants jouer dans la laveuse ou sur celle-ci. Vous devez les superviser de près lorsque vous utilisez la laveuse à proximité d'enfants.
- Avant de retirer du service ou de mettre la laveuse au rebut, retirez-en la porte pour empêcher les enfants d'y pénétrer.
- N'installez pas et n'entrez pas la laveuse dans un endroit où elle sera exposée aux intempéries ou au gel.
- Ne modifiez pas les commandes.
- Veillez à ce qu'il n'y ait pas de matières combustibles (charpie, papier, chiffons, etc.), d'essence, de produits chimiques et d'autres vapeurs et liquides inflammables en dessous ou autour de l'appareil.
- Ne réparez pas et ne remplacez aucune des pièces de la laveuse à l'exception de ce qui est décrit dans ce manuel. N'effectuez que l'entretien décrit. Nous vous recommandons fortement de faire effectuer toute réparation par un technicien qualifié.
- Consultez les directives d'installation pour les exigences de mise à la terre.
- Suivez TOUJOURS les directives d'entretien des tissus fournies par le fabricant du vêtement.
- Ne placez pas les articles exposés à de l'huile de cuisson dans votre laveuse. Des vêtements contaminés aux huiles de cuisson peuvent entraîner une réaction chimique qui pourrait faire enflammer une brassée.
- Utilisez des assouplisseurs ou des produits pour éliminer la statique uniquement tel que recommandé par le fabricant.
- Cette laveuse n'est pas conçue pour une utilisation maritime ou pour des installations mobiles comme dans un véhicule récréatif, un avion, etc.
- Fermez les robinets et débranchez la laveuse si la laveuse doit être laissée pendant une longue période, comme durant vos vacances.
- N'utilisez pas la machine pour sécher des articles qui comportent du caoutchouc mousse ou tout autre matière semblable à du caoutchouc.
- Les matériaux d'emballage peuvent être dangereux pour les enfants. Ils présentent un risque de suffocation! Conservez tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.
- Vérifiez toujours l'intérieur de la laveuse pour y repérer tout corps étranger avant de charger une brassée de lessive. Gardez la porte fermée lorsque vous ne l'utilisez pas.
- Ne tentez pas d'atteindre l'intérieur de l'appareil si la cuve ou l'agitateur est en mouvement.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LISEZ TOUTES LES DIRECTIVES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

⚠ AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, vous devez suivre l'information contenue dans ce manuel afin de réduire les risques d'incendie et d'explosion, de choc électrique ainsi que pour éviter les dommages matériels, les blessures corporelles ou un décès.

Instructions de mise à la terre

Cet appareil doit être raccordé à la terre. Dans l'éventualité d'un dysfonctionnement ou d'une panne, la mise à la terre réduira le risque de choc électrique en fournissant au courant électrique un chemin de moindre résistance. Cet appareil est équipé d'un cordon, muni d'un conducteur de mise à la terre de l'appareil et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise appropriée, elle-même correctement installée et raccordée à la terre, conformément à toutes les normes et réglementations locales.

⚠ AVERTISSEMENT

Un raccordement incorrect du conducteur de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de choc électrique. Consultez un électricien ou un technicien qualifié si vous avez un doute sur la mise à la terre correcte de l'appareil. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil. Dans le cas où elle ne serait pas adaptée à la prise, faites installer une prise correcte par un électricien qualifié. Le non-respect de ces instructions peut provoquer des blessures graves, un incendie, un choc électrique ou la mort.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LISEZ TOUTES LES DIRECTIVES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

⚠ AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, vous devez suivre l'information contenue dans ce manuel afin de réduire les risques d'incendie et d'explosion, de choc électrique ainsi que pour éviter les dommages matériels, les blessures corporelles ou un décès.

Précautions de sécurité pour l'installation

⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique, ou des blessures corporelles en utilisant cet appareil, vous devez toujours suivre les précautions de base, y compris ce qui suit.

- **Consultez les INSTRUCTIONS D'INSTALLATION pour y trouver des procédures détaillées de mise à la terre.** Les instructions d'installation sont emballées dans la laveuse à titre de référence pour l'installateur. Si vous déménagez la laveuse dans un nouvel emplacement, faites-la vérifier et réinstaller par un technicien qualifié de service. Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Ne coupez ou n'enlevez en aucune circonstance la troisième broche (la broche de mise à la terre) du cordon d'alimentation.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Pour votre sécurité personnelle, cet appareil doit être bien mis à la terre.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Le cordon d'alimentation de cet appareil est équipé d'une fiche à trois broches (mise à la terre) qui va dans une prise à trois trous (mise à la terre) normale** afin de minimiser la possibilité d'électrocution.
- **Vous devez brancher cette laveuse dans une prise mise à la terre de 120 VCA, 60 Hz.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Faites vérifier par un électricien qualifié la prise murale et le circuit pour vous assurer que la prise est bien mise à la terre.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Si vous avez une prise normale à deux trous, vous êtes personnellement responsable et obligé de la faire remplacer par une prise murale à trois trous bien mise à la terre.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **N'installez jamais sur un tapis. Installez la laveuse sur un plancher solide.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des dommages sérieux dus à des fuites.
- **N'enlevez jamais la broche de mise à la terre. N'utilisez jamais un adaptateur ou une rallonge.** Branchez dans une prise à trois trous mise à la terre. Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Vous devez toujours brancher la laveuse dans sa propre prise électrique.** Celle-ci doit avoir une plage de voltage qui correspond à celle de la plaque de signalisation de la laveuse. Cela permet un meilleur rendement, tout en empêchant une surcharge des circuits de câblage de la maison, ce qui pourrait entraîner un danger d'incendie à la suite d'une surchauffe des fils.
- **Ne débranchez jamais votre laveuse en tirant sur le cordon d'alimentation.** Saisissez toujours fermement la fiche et faites-la sortir de la prise en la tirant en ligne droite. Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Réparez ou remplacez immédiatement tout cordon d'alimentation usé ou endommagé. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation usé ou craqué sur sa longueur ou à l'une de ses extrémités.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Quand vous installez ou bougez votre laveuse, faites bien attention de ne pas pincer, écraser ou endommager le cordon d'alimentation.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Vous devez faire installer la laveuse et la faire mettre à la terre par un technicien qualifié, conformément aux codes locaux, ce qui empêchera le danger d'électrocution et assurera la stabilité pendant son fonctionnement.**
- **La laveuse est lourde. Vous aurez peut-être besoin de deux personnes, ou plus, pour installer et bouger cet appareil.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures au dos ou d'autres blessures.
- **Rangez et installez votre laveuse dans un endroit où elle ne sera pas exposée à des températures inférieures à 0 degré ou à des conditions climatiques extérieures.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des dommages sérieux dus à des fuites.
- **Pour réduire le risque d'électrocution, n'installez jamais votre laveuse dans un emplacement humide.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Pour réduire le risque de blessures, observez toutes les procédures de sécurité recommandées par l'industrie, y compris l'utilisation de gants à manches longues et de lunettes de sécurité.** Le défaut de respecter toutes les consignes de sécurité de ce manuel peut causer des dommages, des blessures ou la mort.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LISEZ TOUTES LES DIRECTIVES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

⚠ AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, vous devez suivre l'information contenue dans ce manuel afin de réduire les risques d'incendie et d'explosion, de choc électrique ainsi que pour éviter les dommages matériels, les blessures corporelles ou un décès.

Précautions de sécurité pour l'utilisation, l'entretien, le nettoyage et la mise au rebut

⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique, ou des blessures corporelles en utilisant cet appareil, vous devez toujours suivre les précautions de base, y compris ce qui suit.

- **Débranchez votre laveuse avant de la nettoyer** pour éviter le risque d'électrocution.
- **N'utilisez jamais de produits chimiques puissants, de nettoyeurs abrasifs ou de dissolvants pour nettoyer votre laveuse.** Ils endommageront sa surface.
- **Ne mettez jamais de chiffons ou de vêtements huileux ou graisseux sur la laveuse.** Ces substances dégagent des vapeurs qui peuvent mettre feu aux tissus.
- **Ne lavez pas d'articles qui ont été salis par de l'huile végétale ou de l'huile de cuisson.** Ces articles peuvent conserver un peu d'huile après le lavage. En raison de l'huile restante, le tissu peut faire de la fumée ou prendre feu de lui-même.
- **Débranchez cet appareil de sa prise d'alimentation avant d'en faire l'entretien. Ne débranchez pas cet appareil de son alimentation électrique en tournant les commandes en position OFF (arrêt).** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Ne mélangez jamais de produits de lavage pour la même charge, à moins que l'étiquette indique le contraire.**
- **Ne mélangez jamais d'eau de Javel chlorée avec de l'ammoniaque ou des acides, comme le vinaigre.** Suivez les instructions des emballages pour utiliser des produits de lavage. Un mauvais usage peut produire des gaz toxiques qui peuvent entraîner des blessures graves ou la mort.
- **Ne mettez jamais votre main dans la laveuse quand des pièces sont en mouvement. Avant de charger, de décharger ou d'ajouter des articles, appuyez sur le bouton START/PAUSE (marche/pause) et laissez le tambour s'arrêter complètement avant d'y mettre votre main.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Ne permettez jamais à des enfants de jouer dans la laveuse, ou sur celle-ci.** Vous devez surveiller étroitement les enfants lorsque vous utilisez la laveuse près d'eux. Quand les enfants grandissent, apprenez-leur comment bien utiliser, en toute sécurité, tous les appareils électroménagers. Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves ou la mort.
- **Détruisez la boîte en carton, le sac en plastique et tous les autres matériaux d'emballage après avoir déballé la laveuse.** Des enfants pourraient les utiliser pour jouer. Les boîtes en carton recouvertes de tapis, de garnitures de lit ou de pellicules en plastique peuvent devenir des chambres hermétiquement closes. Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves ou la mort.
- **Rangez les produits de lavage hors de la portée des enfants.** Pour éviter des blessures, observez tous les avertissements figurant sur les étiquettes de produits. Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves ou la mort.
- **Avant de jeter votre laveuse, ou de la mettre hors service, enlevez la porte du compartiment de lavage pour éviter que des enfants ou de petits animaux y soient accidentellement enfermés.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves ou la mort.
- **Assurez-vous que le tiroir du distributeur reste toujours fermé sauf lorsque vous y mettez du linge à laver.** Le fait de garder le tiroir ouvert peut entraîner des blessures corporelles ou une inondation.

CONSERVEZ CES DIRECTIVES

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

MOTEUR D'ENTRAÎNEMENT À INVERSION DIRECTE

Le moteur à inversion, qui est directement connecté à la cuve, produit très peu de bruits et de vibrations et offre une durabilité et une longévité remarquables.

Smart Diagnosis^{MC}

Si vous éprouvez des problèmes avec votre électroménager, celui-ci a la capacité de transmettre des données au centre d'information à la clientèle de LG par l'intermédiaire de votre téléphone. Les modèles équipés de la technologie NFC ou du Wi-Fi peuvent également transmettre des données à un téléphone intelligent à l'aide de l'application LG SmartThinQ.

NETTOYAGE DE LA CUVE DE LAVAGE

NETTOYAGE DE LA CUVE DE LAVAGE

Un nettoyage mensuel de la cuve à l'aide de la fonction Tub Clean permet de garder la cuve propre et fraîche.

TAMBOUR À GRANDE CAPACITÉ EN ACIER INOXYDABLE

Le tambour à grande capacité en acier inoxydable se caractérise par une extrême durabilité. Il est légèrement incliné pour améliorer son efficacité et offre un accès plus facile pour des éléments volumineux.

CONTRÔLE PARENTAL

Utilisez cette option pour verrouiller toutes les commandes pendant un cycle de lavage. Cette option empêche les enfants de changer les cycles ou de faire fonctionner la machine.

DISTRIBUTEUR DE DÉTERGENT

Le distributeur à quatre compartiments permet de séparer facilement le détergent de prélavage, le détergent de lessivage principal, l'eau de Javel liquide et l'assouplisseur de tissus dans les différents compartiments.

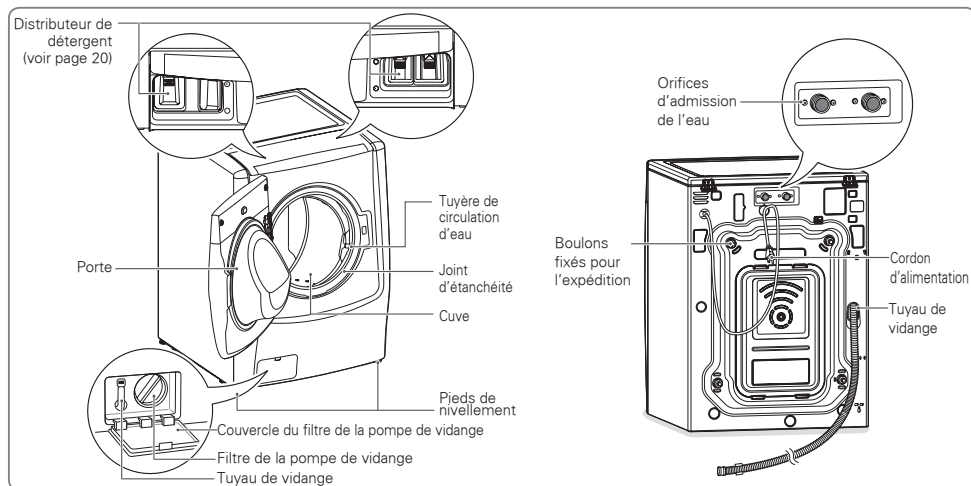
CYCLES DE VAPEUR À TEMPÉRATURE ÉLEVÉE

Lors des lavages à la vapeur, seulement offerts par LG, la vapeur à haute température contribue à éliminer les taches tenaces.

PRÉSENTATION DE LA LAVEUSE

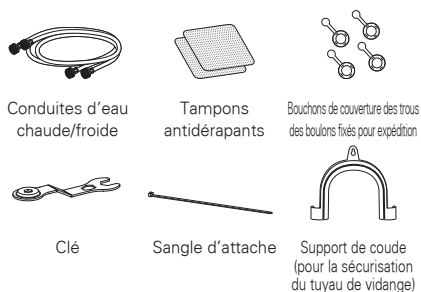
Pièces et accessoires

Pièces

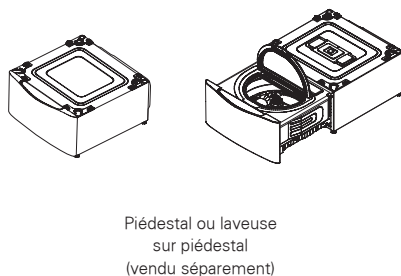


Accessoires

Accessoires inclus



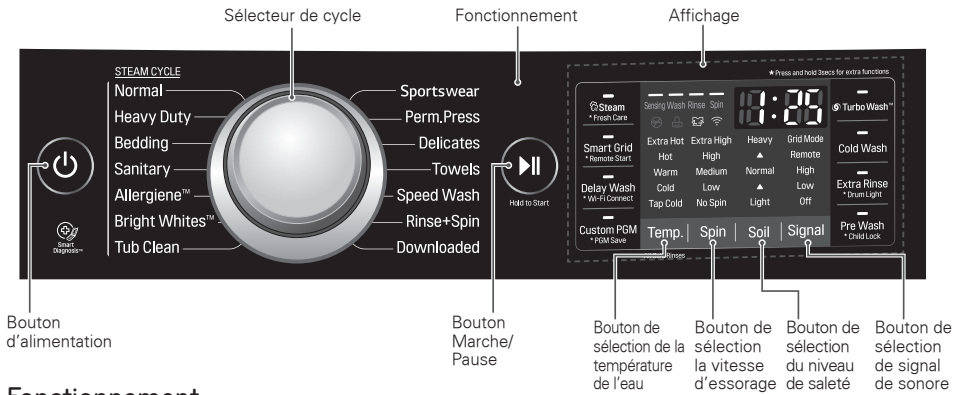
Accessoires en option



REMARQUES

- Contactez le service à la clientèle LG au 1-800-243-0000 (1-888-542-2623 au Canada) si un accessoire quelconque est manquant.
- Pour votre sécurité et la longévité du produit, utilisez uniquement des composants autorisés. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du produit ou d'accidents causés par l'utilisation de composants ou de pièces non autorisés et achetés séparément.
- Les illustrations fournies dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et elles sont assujetties au changement par le fabricant sans avis préalable à des fins d'amélioration du produit.

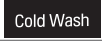
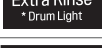
Caractéristiques du panneau de configuration



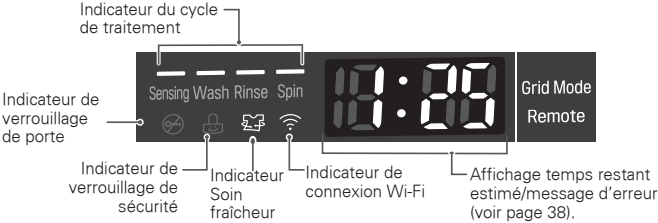
Fonctionnement

Bouton	Fonction
	- Permet de mettre la laveuse en marche et hors tension. (Pendant le cycle de lavage) Permet d'arrêter le fonctionnement et d'annuler les paramètres.
STEAM CYCLE Normal Heavy Duty Bedding Sanitary Allergiene™ Bright Whites™ Tub Clean Sportswear Perm.Press Delicates Towels Speed Wash Rinse+Spin Downloaded	Bright Whites^{MC} - Pour tissus blancs Allergiene^{MC} - Pour coton, sous-vêtements Sanitary - Pour sous-vêtements, couches, etc. Bedding - Pour couvertures ou articles de grande taille Heavy Duty - Tissus en coton très sales Normal - Pour les vêtements ordinaires, comme les t-shirts ou les serviettes en coton Sportswear - Pour les vêtements de sport Perm.Press - Pour tissus infroissables Delicates - Pour tissus fragiles et diaphanes Towels - Pour serviettes Speed Wash - Pour des quantités réduites de vêtements légèrement souillés Rinse + Spin - Pour le rinçage, la vidange et l'essorage seulement Downloaded - Pour les cycles téléchargeables. Le cycle par défaut est Petite brassée. (voir page 30) Tub Clean - Pour nettoyer la cuve (voir page 33)
	- Permet de démarrer ou de suspendre le cycle de la laveuse. Appuyez pendant une seconde pour démarrer. - Si vous n'appuyez pas sur le bouton en l'espace d'une heure de la sélection d'un cycle, la laveuse s'éteindra automatiquement.
Temp.	(Appuyer de manière répétée) Permet de sélectionner la température de l'eau pour le cycle de lavage (voir page 25) - Sélectionnez la température de l'eau entre cinq niveaux.
Spin	(Appuyer de façon répétée) Permet de régler la vitesse d'essorage au niveau souhaité (voir page 25) - Permet de sélectionner la vitesse d'essorage à partir de cinq niveaux.
Soil	(Appuyer de façon répétée) Permet de sélectionner le cycle de lavage en fonction du niveau de saleté (voir page 25) - Permet de sélectionner un niveau de saleté entre cinq niveaux.
Signal	(Appuyer de façon répétée) Permet de choisir une mélodie ou un son de bouton par signal (voir page 26)

Fonctionnement (suite)

Bouton	Description
	• (Appuyer avant de commencer le cycle de lavage) Utilisez cette option pour ajouter la vapeur pour plus de puissance de nettoyage (voir page 26) • (Appuyer et maintenir avant de commencer le cycle de nettoyage) Permet de culbutter les vêtements pour éviter les plis (voir page 28)
	• Utilisez la fonction de réseau intelligent pour réduire les coûts de votre consommation d'énergie en évitant les périodes de pointe (voir page 30). • (Appuyer sur le bouton pendant trois secondes avant de démarrer le cycle de lavage.) Utilisez la fonction de démarrage à distance pour contrôler votre laveuse à distance (voir page 29)
	• (Appuyer avant de commencer le cycle de lavage) Établissez un délai pour commencer le cycle (voir page 27) • (Appuyer sur le bouton pendant trois secondes après avoir mis en marche l'appareil) Utilisez la connexion Wi-Fi pour vous brancher à Internet par l'intermédiaire de votre réseau Wi-Fi résidentiel. (voir page 29)
	• Utilisez cette option pour rappeler un cycle de lavage personnalisé que vous avez précédemment enregistré. (voir page 27) • (Appuyer sur le bouton pendant trois secondes après avoir choisi l'option désirée) Utilisez cette option pour enregistrer une combinaison spéciale de paramètres que vous utilisez fréquemment. (voir page 28)
	• Utilisez cette option pour gagner du temps. (voir page 27)
	• Utilisez cette option pour réduire votre consommation d'énergie. (voir page 27)
	• (Appuyer avant le cycle de lavage) Ajoute un rinçage supplémentaire au cycle choisi. (voir page 27) • (Maintenir la touche enfoncée pendant le cycle de lavage.) Le tambour est équipé d'un éclairage à LED blanc qui s'allume lorsque la laveuse est mise en marche. (voir page 28)
	• Permet de prélever les vêtements très sales (voir page 27) • (Appuyer sur le bouton pendant trois secondes pendant le cycle de lavage) Utilisez l'option de verrouillage de sécurité pour verrouiller et déverrouiller les contrôles. (voir page 28)

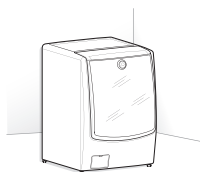
Affichage



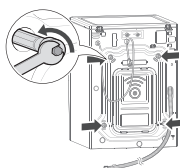
Afficher l'icône	Description
	• Cette partie de l'écran affiche à quelle étape du cycle de lavage se trouve actuellement l'appareil : Load Sensing (détection de charge), Wash (lavage), Rinse (rinçage), ou Spin (essorage).
	• Indique que la porte est verrouillée. La porte de la laveuse se verrouille automatiquement lorsqu'elle est en fonction. La porte peut être déverrouillée à l'aide du bouton Marche/Pause pour arrêter la machine.
	• Lorsque le verrouillage de sécurité est activé, l'indicateur Verrouillage de sécurité s'allume et tous les boutons sont désactivés, à l'exception du bouton Prélavage. Cette fonction empêche les enfants de modifier les réglages pendant que la laveuse est en marche.
	• Cet indicateur montre que l'option Soins fraîcheur a été sélectionnée. Cette fonction permet d'effectuer des culbutages périodiques sur une période d'environ 19 heures pour éviter la formation de plis.
	• Cet indicateur s'allume lorsque l'appareil est connecté à Internet par l'entremise d'un réseau domestique Wi-Fi.
	• Lorsque le bouton Marche/Pause est enfoncé, la laveuse détecte automatiquement la brassée (poids) et optimise le temps de lavage en se basant sur le cycle et les options sélectionnés. L'afficheur indique alors le temps restant estimé pour le cycle de lavage choisi.
	• Cet indicateur s'allume lorsque le signal du Smart Grid (Réseau intelligent) est détecté.
	• Cet indicateur s'allume lorsque le mode Remote Start (Démarrage à distance) est activé.

CONSIGNES RELATIVES À L'INSTALLATION

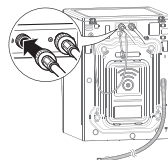
Aperçu de l'ordre d'installation



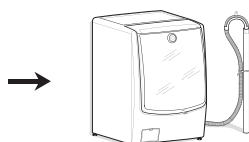
Vérification et sélection de l'emplacement approprié



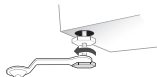
Déballage et retrait des boulons d'expédition



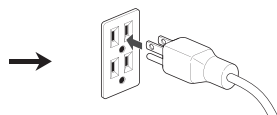
Raccordement de la conduite d'eau



Raccordement de la conduite d'évacuation



Stabilisation de la laveuse



Branchement du cordon d'alimentation et mise à la terre



Test de fonctionnement

⚠ AVERTISSEMENTS

- **La laveuse est lourde!** Deux personnes ou plus sont nécessaires lorsque vous déballez et déplacez la laveuse. Tout non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures au dos ou d'autres blessures.
- **Entreposez et installez la laveuse dans un endroit où elle ne sera pas exposée à des températures sous le point de congélation ou exposée aux intempéries.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Vous devez bien mettre à la terre cet appareil, pour votre sécurité personnelle. Une laveuse bien mise à la terre se conformera à tous les codes et ordonnances en vigueur.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **Pour réduire le risque de choc électrique, n'installez pas la laveuse dans un espace humide.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- L'ouverture de la base ne doit pas être obstruée par une moquette si la laveuse est installée sur un plancher recouvert de tapis.
- **N'enlevez jamais la broche de mise à la terre. N'utilisez jamais un adaptateur ou une rallonge. Branchez dans une prise à trois trous mise à la terre.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- Certaines pièces internes sont intentionnellement non mises à la terre et peuvent présenter un risque de choc électrique pendant l'entretien. Réparateurs — prière de ne pas toucher aux pièces suivantes lorsque l'appareil est sous tension. pompe, valve, moteur, et panneau de contrôle.

Vérification et sélection de l'emplacement approprié

Installez la laveuse sur un sol ferme, suffisamment résistant et dur pour supporter son poids même lorsqu'elle est entièrement chargée, sans flexion, ni rebond. Si le sol est très mou, vous devrez peut-être le renforcer pour le rendre plus résistant. Si le sol n'est pas ferme, cela peut provoquer de fortes vibrations et d'énormes bruits.

- 1 Nettoyez le sol avant d'installer la machine.
 - Assurez-vous que le sol est solide et uniforme.
- 2 Il faut deux personnes ou plus pour déplacer et débarrer la laveuse.
- 3 Laissez un espace suffisant entre les murs et la laveuse pour l'installation.

Exigences relatives à l'espace

Vous devez prévoir un espace suffisant pour les conduites d'eau, la conduite d'évacuation et l'écoulement de l'air.

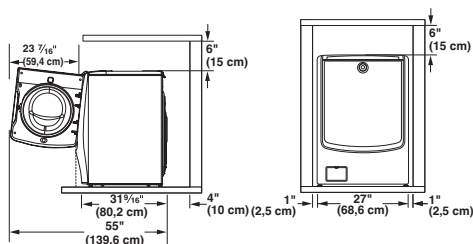
REMARQUES

- Les murs, les portes et les plinthes, notamment, pourraient faire augmenter le dégagement nécessaire indiqué.

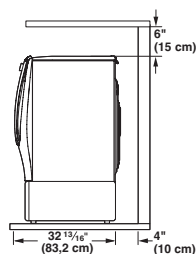
REMARQUES

- Le plancher doit être suffisamment dur et rigide pour supporter le poids de la laveuse lorsqu'elle est entièrement chargée, sans flexion, ni rebond.
- Si votre sol est trop souple, vous devrez peut-être le renforcer afin de le rendre plus rigide. Un sol qui peut supporter une laveuse à chargement par le haut peut ne pas être assez rigide pour supporter une laveuse à chargement frontal, en raison du sens et de la vitesse de l'essorage. Si le sol n'est pas dur, la machine peut vibrer et le bruit des vibrations peut se faire entendre dans toute la maison.
- Avant d'installer la laveuse, assurez-vous que le plancher est propre, sec et exempt de poussière, de saletés, d'eau et d'huiles afin que les pieds de l'appareil ne glissent pas facilement. Les pieds de nivellement qui peuvent se déplacer ou glisser sur le plancher peuvent entraîner des vibrations et du bruit excessifs en raison d'un mauvais contact avec le plancher.
- Si un plateau d'égouttement doit être utilisé, prenez soin de suivre les instructions fournies avec le plateau d'égouttement et assurez-vous que les pieds de nivellement sont réglés de manière à ce qu'ils soient en contact ferme et uniforme avec le plateau. L'utilisation de plateaux d'égouttement et tout manquement à bien mettre à niveau la machine pourraient faire augmenter les vibrations et le bruit durant l'utilisation.

Installation sur un plancher



Installation sur un piédestal



REMARQUES

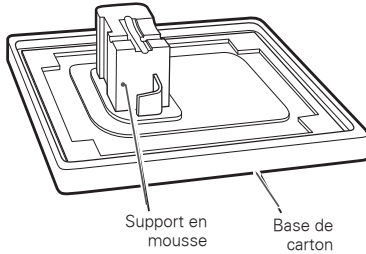
- Reportez-vous aux instructions fournies dans les sections PIÉDESTAL avant d'installer le produit avec un PIÉDESTAL.

Déballage et retrait des boulons d'expédition

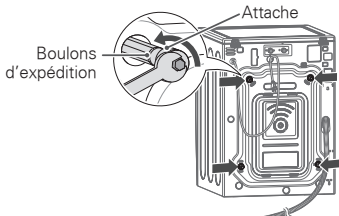
Lorsque vous retirez la laveuse de sa base de carton, assurez-vous de retirer le soutien de tambour en mousse au milieu de la base de carton.

Si vous devez coucher l'appareil pour retirer le matériel d'emballage de base, couchez-le toujours prudemment sur le côté.

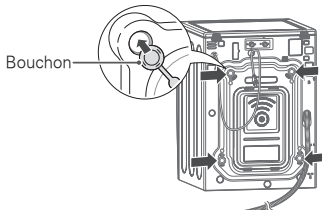
Ne couchez PAS la laveuse vers l'avant ou vers l'arrière.



- 1 Commencez par les deux boulons du bas. Desserrez-les complètement à l'aide de la clé (incluse) en les tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Répétez pour les deux autres. Retirez les boulons en les remuant légèrement tout en les tirant.



- 2 Trouvez les quatre bouchons de trous inclus dans la trousse d'accessoires et installez-les dans les trous de boulons d'expédition.



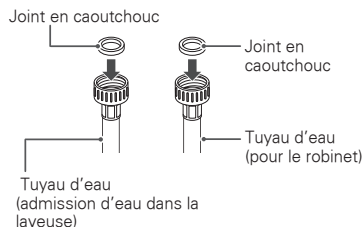
REMARQUES

- Conserver les pièces pour une utilisation future. Pour éviter d'endommager les composants internes de la laveuse, NE PAS la transporter sans avoir au préalable réinstaller les boulons.
- Ne pas vous y conformer pourrait causer de graves vibrations et du bruit, ce qui pourrait entraîner des dommages permanents à la laveuse. Le cordon est fixé à l'arrière de la laveuse à l'aide d'un boulon d'expédition pour empêcher l'utilisation de la machine lorsque les boulons sont encore en place.

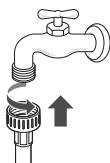
Raccordement des conduites d'eau

- 1 Vérifiez les joints en caoutchouc sur les deux côtés du tuyau.

- Introduisez un joint en caoutchouc dans les raccords filetés de chaque tuyau pour empêcher des fuites.



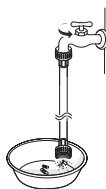
- 2 Raccordez les tuyaux d'arrivée d'eau aux robinets d'eau CHAUDE et FROIDE en vissant d'abord fermement à la main, puis en serrant encore 2/3 de tour avec une pince.
- Raccordez le tuyau bleu sur un robinet d'eau froide et le tuyau rouge sur un robinet d'eau chaude.



⚠ AVERTISSEMENT

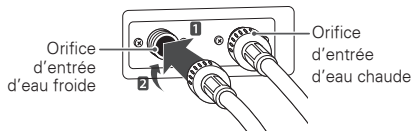
- Ne pas serrer trop fort. Vous risquez d'endommager le raccordement.

- 3 Après avoir raccordé le tuyau d'entrée sur le robinet d'eau, ouvrez les robinets d'eau pour chasser les corps étrangers (saletés, sable ou sciures) qui sont à l'intérieur des conduites d'eau. Recueillez l'eau dans un seau et vérifiez sa température.



- 4 Raccordez les tuyaux aux orifices d'entrée d'eau fermement à la main, puis serrez encore 2/3 de tour avec une pince.

- Raccordez le tuyau bleu sur un orifice d'entrée d'eau froide et le tuyau rouge sur un orifice d'entrée d'eau chaude.



⚠ AVERTISSEMENT

- Ne pas trop serrer les tuyaux. Le serrage excessif peut endommager les valves, entraînant des fuites et des dégâts matériels.

- 5 Contrôlez les fuites en ouvrant les robinets.
- S'il y a fuite d'eau, vérifiez de nouveau les étapes 1 à 4.

❗ REMARQUES

- Pour votre sécurité et la longévité du produit, utilisez exclusivement les composants autorisés. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du produit ou d'accidents consécutifs à l'utilisation des pièces non autorisées et achetées séparément.
- Utilisez de nouveaux tuyaux lorsque vous installez la laveuse. Évitez de réutiliser des tuyaux usés. Utilisez uniquement les tuyaux d'alimentation fournis avec la laveuse. LG ne recommande pas l'utilisation de tuyaux de seconde main.
- Contrôlez régulièrement les tuyaux pour détecter des fissures, des fuites et des signes d'usure. Remplacez les tuyaux tous les cinq ans.
- Ne tendez pas intentionnellement les tuyaux d'eau et assurez-vous qu'ils ne sont pas écrasés par d'autres objets.
- La pression des conduits d'eau doit se situer entre 138 et 827 kPa (20 et 120 psi). Si la pression des conduites d'eau est supérieure à 827 kPa (120 psi), un robinet réducteur pression doit être installé.
- Pour obtenir un rendement de lavage optimal, la température de l'eau chaude devrait être de 120 à 135 °F (48 à 57 °C), et de 60 °F (15 °C) pour l'eau froide.

Raccordement de la conduite d'évacuation

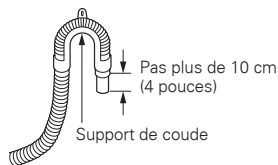
Fixez et sécurisez le tuyau d'évacuation pour éviter le déplacement et les fuites.

REMARQUES

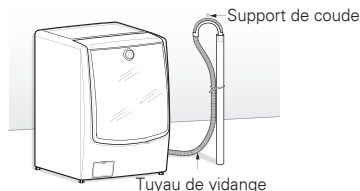
- Le tuyau d'évacuation doit être correctement sécurisé. Dans le cas le contraire, il peut provoquer des inondations ou des dysfonctionnements.
- La longueur totale du tuyau d'évacuation doit être inférieure à 244,8 cm (96 pouces) à partir du bas de la laveuse.
- L'évacuation doit être installée conformément aux codes et aux règlements locaux applicables.
- Ne tendez pas intentionnellement les tuyaux d'eau et assurez-vous qu'ils ne sont pas écrasés par d'autres objets.

Utilisation du tuyau du réservoir cylindrique

- Fixez l'extrémité du tuyau au support du coude.
 - Raccordez le support du coude à 10 cm (4 pouces) à partir de l'extrémité du tuyau d'évacuation. Si le support du coude est raccordé à plus de 10 cm (4 pouces) de l'extrémité du tuyau d'évacuation, des moisissures ou des micro-organismes pourraient s'introduire à l'intérieur de la laveuse.



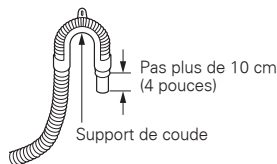
- Insérez l'extrémité du tuyau d'évacuation dans le siphon de sol.



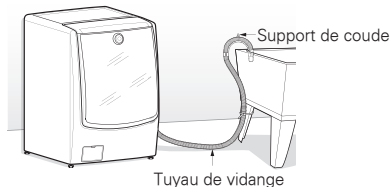
- Utilisez une sangle d'attache pour maintenir le tuyau d'évacuation en place.

Utilisation de la cuve de lavage

- Fixez l'extrémité du tuyau sur le support du coude.
 - Raccordez le support du coude à 10 cm (4 pouces) à partir de l'extrémité du tuyau d'évacuation. Si le support du coude est raccordé à plus de 10 cm (4 pouces) de l'extrémité du tuyau d'évacuation, des moisissures ou des micro-organismes pourraient s'introduire à l'intérieur de la laveuse.



- Accrochez l'extrémité du tuyau de vidange sur le côté de la cuve de lavage.



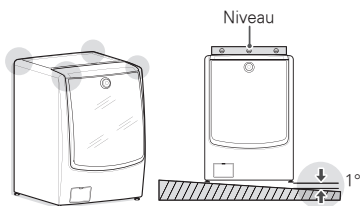
- Utilisez une sangle d'attache pour maintenir le tuyau d'évacuation en place.

Stabilisation de la laveuse

La cuve de lavage de votre nouvelle machine tourne à grande vitesse. Pour réduire les vibrations, les bruits et tout déplacement accidentel de la machine, le plancher doit être parfaitement au niveau et solide.

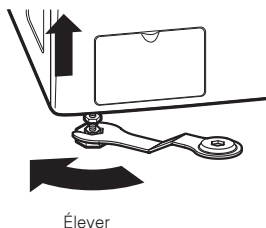
1 Vérifiez le niveau de la laveuse.

- Vérifiez le niveau exact en balançant les extrémités supérieures de la laveuse ou en plaçant un niveau sur l'appareil. L'inclinaison au-dessous de la laveuse ne doit pas dépasser 1°. Toutes les pattes de nivellement doivent être placées solidement sur le sol.

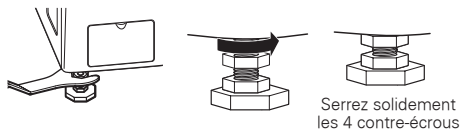


2 Tournez la patte de nivellement inférieure dans le sens des aiguilles d'une montre pour stabiliser la machine.

- Le fait de tourner la patte de nivellement inférieure dans le sens des aiguilles d'une montre soulève la machine.



3 Tournez les contre-écrous dans le sens anti-horaire et serrez-les lorsque la laveuse est stabilisée.



4 Vérifiez le niveau de la laveuse une seconde fois.

- Poussez ou balancez délicatement les extrémités supérieures de la laveuse pour vous assurer que la machine ne balance pas.
- Si la laveuse balance, répétez les étapes 1 à 3.

⚠ AVERTISSEMENTS

- Le fait d'utiliser la laveuse sans la stabiliser peut entraîner une production excessive de vibrations et de bruits causant des dysfonctionnements.
- Si vous installez la laveuse sur un bac d'égouttement avec piédestal facultatif, vous devez ajuster la patte de nivellement sur le piédestal pour stabiliser l'appareil. La patte de nivellement de la laveuse doit être réduite au minimum, puis tournez les boulons de verrouillage dans le sens anti-horaire pour sécuriser le système.
- **Utilisez la patte de nivellement seulement lorsque vous stabilisez la laveuse.** Le fait de soulever inutilement la patte de nivellement pourrait provoquer des vibrations anormales de la laveuse.

Utilisation des tampons antidérapants (facultatif)

Si vous installez la laveuse sur une surface glissante, elle peut bouger en raison des vibrations excessives. Une stabilisation incorrecte de l'appareil peut provoquer un dysfonctionnement en raison des bruits et des vibrations. Si un tel scénario se présente, placez les tampons antidérapants sous la patte de nivellement et ajustez le niveau.

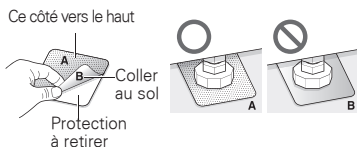
1 Nettoyez le sol pour fixer les tampons antidérapants.

- Utilisez un chiffon sec pour retirer les corps étrangers ou l'humidité. S'il y a une humidité résiduelle, les tampons antidérapants peuvent glisser.

2 Ajustez le niveau après avoir installé la laveuse dans l'emplacement prévu à cet effet.

3 Placez le côté adhésif du tampon antidérapant sur le sol.

- Une sécurisation plus efficace est assurée en plaçant les tampons antidérapants en dessous des pieds avant. Si vous avez de la difficulté à placer ces tampons sous les pieds avant, installez-les en dessous des pieds arrière.



4 Vérifiez le niveau de la laveuse une seconde fois.

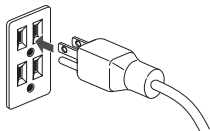
- Poussez ou balancez délicatement les extrémités supérieures de la laveuse pour vous assurer que la machine ne balance pas. Si la laveuse balance, stabilisez-la de nouveau.

Branchement du cordon d'alimentation et mise à la terre

Veillez à ce que la laveuse soit mise à la terre pour éviter un court-circuit ou un choc électrique lorsque vous la branchez.

Utilisation de la sortie à trois broches

Branchez la sortie électrique sans mise à la terre supplémentaire.



⚠ AVERTISSEMENTS

- La prise de courant doit se trouver à moins de 60 po (1,5 m) d'un côté ou de l'autre de la laveuse.
- L'appareil et la prise doivent être placés de façon à ce que la fiche soit facilement accessible.
- Ne surchargez pas la prise murale avec plus d'un électroménager.
- La prise doit être mise à la terre conformément aux codes et règlements de câblage actuels.
- Un fusible à action différée ou un disjoncteur est recommandé.
- Il est de la responsabilité personnelle et de l'obligation du propriétaire de faire installer une prise adéquate par un électricien qualifié.
- N'utilisez pas un cordon ou une fiche d'alimentation usé ou endommagé. Remplacez-le ou réparez-le immédiatement. Le fait de ne pas prendre ces mesures peut provoquer la mort, un incendie, un choc électrique ou une défaillance du produit.
- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation et faites attention de ne pas l'endommager lors de l'installation ou du déplacement de la laveuse. Le fait de ne pas prendre ces mesures peut provoquer la mort, un incendie, un choc électrique ou une défaillance du produit.
- Assurez-vous que la laveuse est mise à la terre.
- Raccordez cette laveuse sur une sortie mise à la terre conformément aux valeurs nominales avant toute utilisation. Le fait de ne pas prendre ces mesures peut provoquer un incendie, un choc électrique ou une défaillance du produit.
- N'utilisez pas d'adaptateurs ou de rallonges électriques. La laveuse doit toujours être branchée séparément sur sa propre sortie électrique ayant une tension nominale qui correspond à celle de la plaque signalétique. Le fait de ne pas prendre ces mesures peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des perturbations.
- Évitez d'endommager ou de couper le cordon d'alimentation de la prise de terre. Un tel scénario pourrait provoquer la mort, un incendie, un choc électrique ou un dysfonctionnement du produit.

Test de fonctionnement

Vérifiez si la machine est correctement installée et exécutez un cycle test.

- 1 Chargez la laveuse avec 6 livres/2,7 kg de vêtements.
- 2 Appuyez sur .
- 3 Tournez le bouton  sur **Rinse + Spin**.
- 4 Appuyez sur .
 - Le cycle de lavage démarre.
- 5 Assurez-vous que l'eau circule, que la machine ne balance et ne vibre pas de façon excessive, et que l'évacuation se fait bien pendant le cycle d'essorage.
 - S'il y a une fuite d'eau lorsque l'eau circule, reportez-vous à la page 14, **Raccordement des conduites d'eau**, pour les raccorder correctement.
 - En cas de vibrations et de balancements excessifs de la laveuse, reportez-vous à la page 16, **Stabilisation de la laveuse**, pour la stabiliser de nouveau.
 - Dans le cas où le circuit d'évacuation ne fonctionne pas, reportez-vous à la page 15, **Raccordement de la conduite d'évacuation**, pour l'installer correctement.

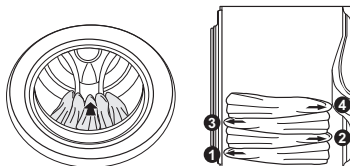
PRÉPARATION

Tri des charges de lessivage

Précautions à prendre pour les vêtements avant le cycle de lavage

Lisez et respectez les instructions suivantes pour éviter d'endommager ou de rétrécir les vêtements.

- ◆ Vérifiez toutes les poches pour vous assurer qu'elles sont vides.
 - Des articles comme des trombones, des allumettes, des stylos, de la monnaie et des clés peuvent endommager votre laveuse et vos vêtements.
- ◆ Fermez les fermetures éclair, les crochets et les cordons pour les empêcher de s'accrocher ou de s'emmêler aux autres vêtements.
- ◆ Traitez les endroits sérieusement entachés au préalable avant le lavage.
 - Un tel traitement produira des vêtements propres et immaculés.
- ◆ Combinez les articles grands et petits dans une brassée. Chargez d'abord les articles les plus grands.
- ◆ Les grands articles ne doivent pas composer plus de la moitié de la brassée totale.
- ◆ L'appareil peut être chargé entièrement, mais le tambour ne doit pas être à l'étroit.
 - La porte de la laveuse doit pouvoir se fermer facilement.
- ◆ Ne lavez pas un seul article à la fois, à l'exception des vêtements volumineux comme les couvertures. Les charges doivent être composées d'articles de même type.
 - Le fait de laver séparément un petit article peut provoquer le déséquilibre, des vibrations ou des bruits au niveau de la cuve de lavage.
- ◆ Ne lavez pas de vêtements imperméables à l'eau.
 - Ils peuvent causer des vibrations anormales ou des rebondissements susceptibles d'endommager la cuve de lavage.
- ◆ Vérifiez s'il y a d'autres corps étrangers dans le joint d'étanchéité et veillez particulièrement à ce qu'aucun vêtement ne s'y accroche.
 - La présence de corps étrangers dans le joint d'étanchéité peut tacher les vêtements et des fuites d'eau peuvent être observées si des vêtements s'accrochent au joint.
- ◆ Lavez les sous-vêtements ou les articles légers et petits dans un filet pour blanchissage.
 - Les éléments de cette nature peuvent s'accrocher sur le joint d'étanchéité et un crochet de soutien-gorge peut endommager les autres articles ou la cuve de lavage.
- ◆ Enlevez les saletés, les poussières et les poils ou cheveux des vêtements avant de les laver.
 - Il est possible que les vêtements ne soient pas propres s'il y a de la saleté ou du sable sur les vêtements. Des particules pourraient endommager les tissus diaphanes en s'y frottant.
- ◆ Lavez les couvertures individuellement.
 - Le fait de laver plusieurs couvertures en même temps peut produire de mauvais résultats en raison de l'enchevêtrement ou d'une charge déséquilibrée.
- ◆ Triez toujours les tissus en fonction de leurs couleurs et lavez-les séparément pour éviter qu'ils déteignent.
 - Les tissus peuvent être endommagés ou se tacher en raison des vêtements qui déteignent ou des corps étrangers qui passent d'un tissu à l'autre.
- ◆ Pour un meilleur rendement, chargez les vêtements comme il est indiqué sur l'image.



- Chargez les vêtements sans les compacter et sans surcharger la cuve. Pour être bien nettoyés, les vêtements doivent circuler librement dans la cuve.
- Ne compressez pas les articles lorsque vous les chargez dans la cuve.

Étiquettes d'entretien des tissus

La plupart des vêtements possèdent des étiquettes d'entretien des tissus qui affichent les directives pour un soin approprié.

	Étiquette	Directives
Lavage		Lavage manuel
		Lavage à la machine, cycle normal
		Utilisez le paramètre Pressage permanent/Résistant au froissement de la laveuse (qui est dotée d'un pulvérisateur de refroidissement ou de froid avant la réduction de l'essorage).
		Utilisez le paramètre Fragile/Délicat de la laveuse (faible agitation ou réduction du temps de lavage).
		Ne pas laver
		Ne pas essorer
Température de l'eau	...	Chaude
	..	Tiède
	.	Froide
Eau de Javel		Eau de Javel (au besoin)
		Eau de Javel sans chlore (au besoin)
		Ne pas utiliser d'eau de Javel

Tri du linge

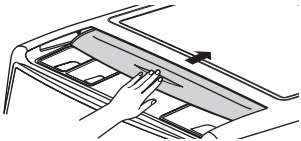
Il est recommandé de trier les vêtements par charges similaires lavables au cours d'un même cycle. Reportez-vous au diagramme suivant pour le tri des vêtements.

Couleurs	Blancs/Pâles/Foncés
Saleté	Excessive/Normale/Légère
Tissu	Fragile/Entretien facile/Coton rigide
Tissu gratté	Producteurs/Collecteurs de peluches

Utilisation du couvercle du distributeur de détergent

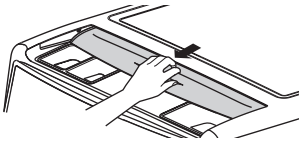
Ouverture du couvercle

- Pour ouvrir le couvercle coulissant, poussez sur la poignée avant.



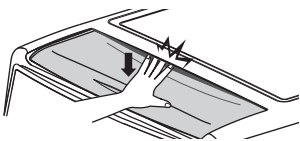
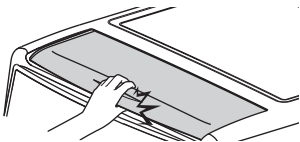
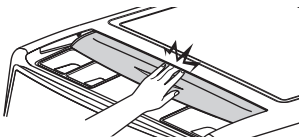
Fermeture du couvercle

- Pour fermer le couvercle coulissant, tirez sur le dessus de la poignée.



⚠ AVERTISSEMENT

- Pour éviter toute blessure lorsque vous ouvrez ou fermez le couvercle coulissant du distributeur de détergent, ne placez pas vos doigts en dessous ou entre celui-ci et la plaque supérieure.



Utilisation de détergent/ d'assouplisseur de tissus

Détergent recommandé

Assurez-vous que vous utilisez un détergent HE pour les laveuses à chargement frontal. Les détergents HE se dissolvent plus efficacement et produisent moins de mousse pour assurer un nettoyage et un lavage efficaces. Utilisez la quantité de détergent appropriée comme l'indique l'étiquette de l'emballage du détergent. N'utilisez pas plus d'une capsule de détergent dans la laveuse. Réduisez la quantité de détergent ou rincez les vêtements deux fois s'il y a un résidu de détergent sur les tissus. Pour rincer les vêtements deux fois, appuyez sur la touche Extra Rinse (Rinçage supplémentaire).



Conçu spécialement pour un usage unique
de détergent HE (haute efficacité)

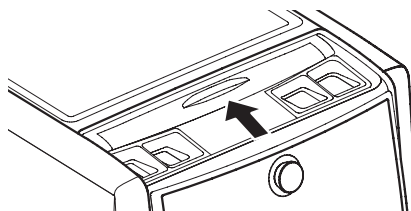
REMARQUES

- Utilisez uniquement des détergents HE puisque l'utilisation d'un détergent ordinaire peut provoquer une mousse excessive.
- Les détergents HE produisent moins de mousse, se dissolvent plus efficacement pour améliorer le rendement de lavage et rinçage tout en maintenant l'intérieur de votre laveuse propre.
- Utilisez moins de détergent pour l'eau douce.
- Essayez immédiatement tout liquide renversé, car les liquides pourraient endommager le panneau de commande et de finition de la laveuse. Si vous ne prenez pas soin d'essuyer tout liquide renversé à l'aide d'un chiffon doux, le cycle et les options du panneau de commande risquent de ne pas fonctionner.
- L'utilisation d'une grande quantité de détergent peut provoquer une accumulation dans la cuve de lavage, entraînant un mauvais rendement et un fonctionnement anormal de la machine.
- L'utilisation d'un détergent qui ne se dissout pas rapidement ou d'un détergent de grande viscosité laissera des résidus et obstruera le distributeur.
- Diluez les détergents concentrés avec de l'eau, sans quoi ils laisseront des résidus sur la cuve et lors du rinçage.

Chargement du distributeur

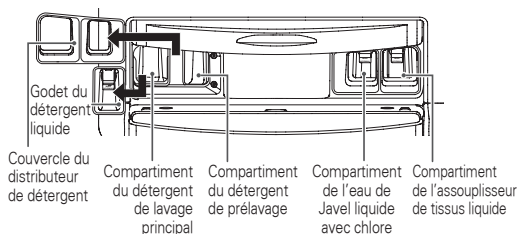
Le bac de distribution du détergent de la laveuse est doté d'un compartiment pour chaque type de détergent. Versez les détergents appropriés dans leurs compartiments respectifs.

- 1 Ouvrez le couvercle coulissant du distributeur de détergent.



- 2 Mettez le détergent approprié dans le compartiment correspondant.

- Si vous utilisez un détergent liquide, assurez-vous que le godet du détergent liquide est en place.
- Si vous utilisez un détergent en poudre, enlevez le godet du détergent liquide et mettez le détergent en poudre dans le compartiment du détergent de lavage principal.



REMARQUES

- Fermez complètement le couvercle coulissant du distributeur de détergent avant de démarrer le cycle.
- Prenez garde de ne pas coincer votre main lorsque vous ouvrez ou fermez le couvercle.
- Il est normal qu'une petite quantité d'eau demeure dans les distributeurs à la fin du cycle.

Compartiment à détergent de prélavage

Ajoutez du détergent liquide ou en poudre à ce compartiment pour distribution automatique lorsque vous utilisez l'option de prélavage.

Utilisez toujours du détergent haute efficacité avec votre laveuse.

! REMARQUES

- Si vous utilisez du détergent liquide pour le lavage principal et que vous utilisez l'option de prélavage, il FAUT utiliser le godet à détergent liquide. Sinon, le détergent liquide pour le lavage principal sera distribué immédiatement.
- La quantité de détergent ajoutée à l'option de prélavage correspond à la moitié de la quantité recommandée pour le cycle de lavage principal. Par exemple, si le cycle de lavage principal requiert une tasse de détergent, ajoutez 1/2 tasse pour l'option de prélavage.

Compartiment à détergent de lavage principal

Ce compartiment contient le détergent à lessive pour le cycle de lavage principal qui est ajouté à la brassée au début du cycle. Utilisez toujours du détergent haute efficacité avec votre laveuse.

N'excédez jamais les recommandations du fabricant lorsque vous mesurez le détergent. Utiliser trop de détergent peut causer une accumulation de détergent dans les vêtements et dans la laveuse. Vous pouvez utiliser un détergent liquide ou en poudre.

! REMARQUES

- Vous pouvez ajouter du javellisant liquide ou en poudre non décolorant au compartiment du lavage principal si le détergent est de même type.
- Lorsque vous utilisez du détergent liquide, assurez-vous que le godet à détergent et la languette sont en place. Ne dépassez pas la ligne de remplissage maximale.
- Lorsque vous utilisez du détergent en poudre, retirez la languette et le godet à détergent liquide du compartiment. Le détergent en poudre ne sera pas distribué si le godet à détergent et la languette sont en place.

Compartiment à javellisant liquide

Ce compartiment contient l'eau de Javel chlorée, qui sera distribuée automatiquement au bon moment durant le cycle de lavage.

! REMARQUES

- N'ajoutez pas de javellisant en poudre ou liquide non décolorant à ce compartiment.
- Conformez-vous toujours aux recommandations du fabricant lorsque vous ajoutez le javellisant. Ne dépassez pas la ligne de remplissage maximale. Trop de javellisant peut endommager les tissus.
- Ne versez jamais d'eau de Javel chlorée non diluée directement dans la brassée ou dans le tambour. Vous pourriez endommager les tissus.

Compartiment à assouplissant liquide

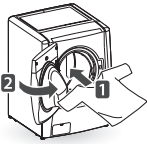
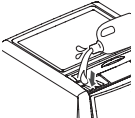
Ce compartiment contient l'assouplissant liquide, qui sera automatiquement distribué durant le cycle du rinçage final.

! REMARQUES

- Conformez-vous toujours aux recommandations du fabricant lorsque vous ajoutez l'assouplissant. Ne dépassez pas la ligne de remplissage maximale. Trop d'assouplissant pourrait tacher les vêtements.
- Diluez les assouplissants concentrés à l'eau tiède. Ne dépassez pas la ligne de remplissage maximale.
- Ne versez jamais d'assouplissant directement dans la brassée ou dans le tambour.

UTILISATION DE VOTRE LAVEUSE

Fonctionnement élémentaire

- 1  Chargez les vêtements dans la laveuse et fermez la porte.
- 2  Appuyez sur .
 - Les voyants placés autour du bouton de sélection des cycles s'allument et un son se fait entendre.
- 3  Tournez  en fonction du cycle souhaité.
 - L'option correcte par défaut est automatiquement réglée selon le cycle de lavage. Voir page 23, **Guide sur le cycle de lavage**, pour des détails sur les options par défaut de chaque cycle.
 - Reportez-vous à la page 24, **Cycle principal**, pour des détails sur les cycles de lavage.
 - Pour changer d'option, appuyez sur le bouton d'option et sélectionnez l'option souhaitée. Voir page 26, **Configuration des options avant le cycle** pour plus d'informations sur les options.
 - Passez à l'étape 4 pour utiliser la configuration par défaut sans modifier les options.
- 4  Versez la quantité de détergent appropriée et les solutions (eau de Javel, assouplissant) dans le distributeur.
 - Reportez-vous à la page 20, **Utilisation de détergent/ d'assouplisseur de tissus** pour plus d'informations sur l'utilisation du détergent.
- 5  Appuyez sur .
 - La laveuse se met en marche.
- 6  La mélodie annonce la fin du cycle de lavage.
 - La porte se déverrouille quand le cycle de lavage est terminé. Ouvrez la porte et retirez les vêtements immédiatement.
 - Surveillez le pourtour du joint d'étanchéité lorsque vous retirez la charge traitée. Les petits vêtements peuvent s'accrocher au joint d'étanchéité.

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire tout risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures, **lisez les INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ avant de mettre cet appareil en marche.**

❗ REMARQUES

- Le sens de rotation de la laveuse à chargement frontal lui permet d'utiliser moins d'eau tout en saturant complètement d'eau les vêtements. Il est normal de ne pas voir d'eau pendant le cycle de lavage.
- Si la température ou le niveau d'eau est très élevé à l'intérieur de la machine, les serrures de la porte ne peuvent pas s'ouvrir. Pour ouvrir la porte au cours du lavage, utilisez la fonctionnalité **Rinse + Spin** (rinçage et essorage).

Guide sur les cycles de lavage

Le guide de cycles ci-dessous montre les options et les types de tissus recommandés pour chaque cycle.

● = Option disponible

Cycle	Cycle	Affichage temps (Min.) (Option : par défaut)	Option de base (★ = par défaut)			Options supplémentaires					
			Température de l'eau	Essorage	Saleté	Vapeur	Cold Wash ^{MC}	Délai de lavage	Rinçage supplémentaire	Prélavage	Turbo Wash ^{MC}
Bright Whites ^{MC} (Blancs)	Tissus blancs (moins de 15 livres (6,8 kg))	72 ~ 85	Chaud ★ Tiède Froid Froid du robinet	Très élevé Élevé ★ Moyen Faible Aucun	Importante Normale ★ Légère	●		●	●	●	●
Allergiene ^{MC} (Allergènes)	Coton, sous-vêtements, taies d'oreiller, draps, vêtements de bébé	103 ~ 138	-	Très élevé Élevé ★ Moyen Faible Aucun	-	●		●	●		●
Sanitary (Sanitaire)	Sous-vêtements, vêtements de travail, couches, etc., très sales	116 ~ 129	Extra Chaud ★	Très élevé Élevé ★ Moyen Faible Aucun	Importante Normale ★ Légère	●		●	●	●	●
Bedding (Literie)	Articles volumineux comme les couvertures et les couettes	62	Chaud Tiède ★ Froid Froid du robinet	Très élevé Élevé ★ Moyen Faible Aucun	Importante Normale ★ Légère	●	●	●	●	●	●
Heavy Duty (Charge importante)	Tissus en coton très sales	89 ~ 132	Extra Chaud Chaud Tiède ★ Froid Froid du robinet	Très élevé ★ Élevé Moyen Faible	Importante ★ Normale Légère	●	●	●	●	●	●
Normal (Normal)	Coton, lin, serviettes, chandails, draps, denim, brassées mixtes	26 ~ 53	Extra Chaud Chaud Tiède ★ Froid Froid du robinet	Très élevé ★ Élevé Moyen Faible	Importante Normale ★ Légère	●	●	●	●	●	●
Sportswear (Vêtements de sport)	Vêtements pour les sports d'action et d'exercice	63	Tiède ★ Froid Froid du robinet	Moyen ★ Faible Aucun	Importante Normale ★ Légère			●	●		
Perm. Press (Pressage permanent)	Chemises/pantalons, vêtements infroissables, vêtements en poly/coton, nappes	37 ~ 47	Chaud Tiède ★ Froid Froid du robinet	Élevé Moyen ★ Faible	Importante Normale ★ Légère		●	●	●	●	●
Delicates (Déliçats)	Chemises/blouses, bas collants, vêtements transparents, dentelle	41	Tiède ★ Froid Froid du robinet	Moyen ★ Faible Aucun	Importante Normale ★ Légère		●	●	●	●	
Towel (Serviettes)	Serviettes	61 ~ 74	Chaud Tiède ★ Froid Froid du robinet	Très élevé ★ Élevé Moyen Faible Aucun	Importante Normale ★ Légère		●	●	●	●	●
Speed Wash (Lessive rapide)	Vêtements légèrement souillés et petites brassées (moins de 3 livres (1,36 kg))	15	Chaud ★ Tiède Froid Froid du robinet	Très élevé ★ Élevé Moyen Faible Aucun	Importante Normale Légère ★		●	●	●		●
Rinse + Spin (Rinçage + Essorage)	Rinçage, vidange et essorage seulement	18	Froid ★	Très élevé Élevé ★ Moyen Faible Aucun				●	●		
Tub Clean (Nettoyage de la cuve)	Un recours périodique à ce cycle permet d'éviter l'apparition de moisissure et d'odeurs de mois.	150 ~ 152				●		●			
Téléchargement *Défaut : Petites brassées	Niveau de saleté normal et petites brassées	49 ~ 51	Chaud Tiède ★ Froid Froid du robinet	Très élevé Élevé ★ Moyen Faible Aucun	Importante Normale ★ Légère		●	●	●	●	

- La durée du cycle dépend de la pression d'eau, du type et de la quantité de la charge, ainsi que des options sélectionnées.

- Si l'option Turbo Wash^{MC} est en marche, vous ne pouvez pas sélectionner « Sans Essorage » comme vitesse d'essorage. (Si l'option Turbo Wash^{MC} n'est pas en marche, vous pouvez sélectionner « Sans Essorage » comme vitesse d'essorage.)

Cycle principal

Vous pouvez laver des vêtements plus efficacement en sélectionnant le cycle de lavage qui correspond le mieux au type de vêtements à laver. Pour ce faire, tournez le bouton  sur le cycle souhaité. Lorsque vous sélectionnez un cycle de lavage, le voyant du cycle correspondant s'allume. Reportez-vous à la page 24, **Fonctionnement élémentaire**, pour plus de détails sur les modes de fonctionnement.

Pour tissus blancs, **Bright Whites^{MC}**

Ce cycle lave uniquement des vêtements blancs.

Réduire les allergènes, **Allergiene^{MC}**

Ce cycle puissant à haute température est conçu précisément pour réduire certains allergènes.

❗ REMARQUES

- En sélectionnant le cycle Allergiene^{MC}, de la vapeur est automatiquement intégrée au cycle de lavage.
- Le cycle Allergiene^{MC} peut réduire considérablement les allergènes dans la literie et les vêtements.
- Le cycle Allergiene^{MC} aide à réduire les acariens détriticoles et les allergènes.
- Compte tenu de l'énergie et des températures plus élevées qui sont utilisées, il n'est pas recommandé d'utiliser le cycle Allergiene^{MC} pour les lainages, la soie, le cuir ou tout autre article délicat ou thermosensible.

Réduire les bactéries, **Sanitary**

Ce cycle de lavage élimine les taches difficiles sous l'effet d'une température élevée.

Couvertures ou articles volumineux, **Bedding**

Utilisez ce cycle pour laver des couvertures ou des articles volumineux.

Tissus très sales, **Heavy Duty**

Ce cycle est conçu pour laver les vêtements très sales grâce à une rotation de la cuve plus puissante.

Articles ordinaires, **Normal**

Utilisez ce cycle de lavage pour laver des articles ordinaires, sauf des tissus délicats comme la laine ou la soie.

❗ REMARQUE

- Si vous appuyez sur  et sur  sans sélectionner un autre cycle, la laveuse passe en mode **Normal**.

Pour les vêtements de sport, **Sportswear**

Utilisez ce cycle pour les vêtements spécialement conçus et traités pour le sport.

Articles non froissés, **Perm.Press**

Ce cycle permet de laver des articles comme des vêtements infroissables ou des nappes pour réduire les plis.

Articles diaphanes, **Delicates**

Ce cycle est prévu pour le lavage de la lingerie ou des vêtements diaphanes ou en dentelle qui peuvent facilement s'endommager.

Pour les serviettes, **Towels**

Ce cycle est pour le lavage des serviettes.

Lavage rapide, **Speed Wash**

Le cycle Speed Wash (Lessive rapide) permet de laver rapidement des vêtements peu sales et de petites brassées. Pour obtenir un meilleur rendement de lavage, nous recommandons de laver de petites quantités de deux ou trois vêtements peu sales.

❗ REMARQUE

- Pour ce cycle, utilisez peu de détergent. Pour un rinçage plus profond, ajoutez un rinçage supplémentaire à l'aide du bouton d'option.

Rinçage, vidange et essorage seulement **Rinse + Spin**

Utilisez ce cycle pour éliminer le détergent de la brassée à l'aide d'un rinçage.

Téléchargement de cycles, **Downloaded**

Pour les cycles téléchargeables. Le cycle par défaut est Petite brassée. (Voir page 30)

Boutons de configuration de cycle

Chaque cycle possède des réglages préprogrammés qui se sélectionnent automatiquement. Vous pouvez également personnaliser les réglages à l'aide des boutons de configuration de cycle. Appuyez sur le bouton correspondant à cette option pour voir et sélectionner d'autres paramètres. La laveuse ajuste automatiquement le niveau d'eau au type et à la taille de la brassée pour de meilleurs résultats et une efficacité maximale. Il peut sembler ne pas y avoir d'eau dans le tambour dans certains cycles, mais cela est normal.

REMARQUE

- Pour protéger vos vêtements, les options de température de lavage et de rinçage, de vitesse d'essorage, de niveau de saleté et les autres options ne sont pas toutes disponibles avec chacun des cycles. Consultez le Guide de cycle pour les détails.

Réglage de la température de l'eau, Wash Temp.

Permet de régler la température de l'eau pour le cycle de lavage. Réglez la température appropriée selon les directives sur l'étiquette de traitement du tissu.

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur  plusieurs fois pour sélectionner la température souhaitée de l'eau.
 - Lorsqu'un élément facultatif est sélectionné, le voyant correspondant à cet élément s'allume.
- 3 Appuyez sur le bouton d'option pour utiliser les autres options.
 - Passez à l'étape 4 pour utiliser la configuration par défaut sans modifier les options.
- 4 Appuyez sur .

REMARQUES

- Le rinçage à l'eau froide utilise moins d'énergie.
- Votre laveuse comporte un élément chauffant pour augmenter la température de l'eau jusqu'à des températures extrêmement chaudes. Le rendement du lavage en est amélioré lorsque vous optez pour les paramètres normaux de chauffage de l'eau.
- Sélectionnez la température appropriée pour le type de brassée. Suivez les directives sur l'étiquette d'entretien du tissu pour de meilleurs résultats.

Réglage de la vitesse d'essorage, Spin

Vous pouvez choisir la vitesse d'essorage. Utilisez cette fonctionnalité correctement en fonction des caractéristiques de la charge.

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur  plusieurs fois pour sélectionner la vitesse d'essorage souhaitée.
 - Lorsqu'un élément facultatif est sélectionné, le voyant correspondant à cet élément s'allume.
- 3 Appuyez sur le bouton d'option de votre choix pour utiliser les autres options.
 - Passez à l'étape 4 pour utiliser la configuration par défaut sans modifier les options.
- 4 Appuyez sur .

REMARQUES

- Le bouton Spin Speed (vitesse d'essorage) active aussi le cycle de vidange et d'essorage pour vidanger la cuve et essorer les vêtements, par exemple, si vous souhaitez retirer les vêtements avant que le cycle soit terminé.
- Pour utiliser l'option de vidange et d'essorage, appuyez sur le bouton de marche, puis appuyez sur le bouton « Spin » de façon répétée pour choisir la vitesse d'essorage. Appuyez sur le bouton « Start/Pause » pour commencer.

Réglage du niveau de saleté des vêtements, Soil

Vous pouvez laver des vêtements plus efficacement en réglant le niveau de saleté approprié sur la laveuse.

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur  de façon répétée pour sélectionner un niveau de saleté.
 - Lorsqu'un élément facultatif est sélectionné, le voyant correspondant à cet élément s'allume.
- 3 Appuyez sur le bouton d'option de votre choix pour utiliser les autres options.
 - Passez à l'étape 4 pour utiliser la configuration par défaut sans modifier les options.
- 4 Appuyez sur .

REMARQUE

- Cette fonctionnalité nécessite plus de temps pour des charges excessivement souillées et moins de temps pour celles qui sont légèrement souillées.

Régler la mélodie et le signal sonore des boutons, Signal

La laveuse joue une musique lorsque le cycle de lavage est terminé. Les boutons émettent un signal sonore chaque fois que vous appuyez dessus. Le volume de la mélodie et des tonalités des boutons peut être changé ou éteint au besoin.

- 1 Appuyez sur .
- 2 Tournez  sur le cycle désiré.
- 3 Appuyez sur **Signal**. Réglez la mélodie et le signal sonore des boutons à votre guise.
- 4 Sélectionnez les autres options de votre choix.
- 5 Appuyez sur .

Configuration des options avant le cycle

Vous pouvez sélectionner et ajouter les fonctions facultatives souhaitées avant de démarrer la laveuse.

Haute température, Steam

Le rendement de ces cycles est amélioré lorsqu'on y ajoute l'option Vapeur.

La vapeur chaude procure aux tissus la même qualité de lavage que celle d'un lavage à l'eau très chaude.

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur . La laveuse ajuste automatiquement les paramètres du cycle.
- 3 Réglez toute autre option désirée.
- 4 Appuyez sur .

⚠ AVERTISSEMENTS

- Ne touchez pas à la porte durant les cycles de vapeur. Sa surface peut devenir extrêmement chaude. Laissez la porte se déverrouiller avant de tenter de l'ouvrir.
- **N'essayez pas de contourner le mécanisme de verrouillage de la porte ou de prendre quelque chose dans la laveuse durant un cycle de vapeur.** La vapeur peut causer de graves brûlures.

❗ REMARQUES

- Les cycles ne peuvent pas tous être utilisés avec l'option STEAM (Vapeur).
- Il est normal que la vapeur ne soit pas clairement visible durant les cycles de vapeur. Trop de vapeur pourrait endommager les vêtements.
- N'utilisez pas la vapeur sur des tissus délicats comme la laine, la soie ou des tissus qui se décolorent facilement.

Préréglage de l'heure de début, Delay Wash

Vous pouvez régler l'heure de début à votre convenance.

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur le bouton d'option de votre choix pour utiliser les autres options.
- 3 Appuyez sur  à plusieurs reprises pour choisir le temps de début désiré.
 -  Le voyant s'allume.
 - L'heure de début configurée apparaît sur le panneau d'affichage.
 - Chaque pression du bouton augmente le temps de délai de 1 heure, jusqu'à un maximum de 19 heures.
- 4 Appuyez sur .

Sélection de votre cycle personnalisé, Custom PGM

Vous pouvez rappeler le cycle personnalisé précédemment enregistré.

Pour rappeler le cycle

- 1 Appuyez sur  puis sur .
- 2 Appuyez sur .

Vous pouvez enregistrer un cycle selon tous les paramètres et options que vous utilisez fréquemment.

Pour économiser du temps, Turbo Wash^{MC}

L'option Turbo Wash^{MC} réduit la durée du cycle tout en offrant un bon rendement pour un cycle normal. L'utilisation de la fonction Turbo Wash^{MC} permet d'économiser du temps sans nuire au rendement.

- 1 Appuyez sur  et tournez  sur le cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur . La laveuse ajustera automatiquement les paramètres du cycle.
- 3 Sélectionnez les autres options souhaitées.
- 4 Appuyez sur .

REMARQUES

- L'option Turbo Wash^{MC} ne peut pas être utilisée avec tous les cycles.
- L'option est sélectionnée par défaut pour les cycles Normal, Heavy Duty et Perm. Press.

Pour économiser de l'énergie, Cold Wash

Ajouter l'option Cold Wash^{MC} à ces cycles permet de réduire l'utilisation d'énergie et d'obtenir le même rendement de lavage qu'avec un lavage à l'eau tiède. Grâce à six mouvements de lavage différents (culbutage, roulement, marche, récurage, balancement, filtration), les tissus sont mieux nettoyés, sans utiliser trop d'énergie.

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur . La laveuse ajuste automatiquement les paramètres du cycle.
- 3 Réglez toute autre option désirée.
- 4 Appuyez sur .

REMARQUES

- Lorsque vous sélectionnez l'option Cold Wash^{MC}, le temps de lavage augmente de 5 à 20 minutes.
- Pour un lavage d'une efficacité supérieure, la charge devrait être inférieure à 8 lb.

Ajout d'un cycle de rinçage supplémentaire, Extra Rinse

Vous pouvez ajouter un cycle de rinçage supplémentaire au cycle de rinçage par défaut.

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur .
 -  Le voyant s'allume.
- 3 Appuyez sur le bouton d'option de votre choix pour utiliser les autres options.
 - Passez à l'étape 4 pour utiliser la configuration par défaut sans modifier les options.
- 4 Appuyez sur .

Prélavage, Pre Wash

Effectuez un prélavage de 15 minutes lorsque les vêtements sont recouverts de saleté ou de poussière. Cette fonctionnalité est appropriée pour les éléments excessivement souillés.

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur .
 -  Le voyant s'allume.
- 3 Appuyez sur le bouton d'option de votre choix pour utiliser les autres options.
 - Passez à l'étape 4 pour utiliser la configuration par défaut sans modifier les options.
- 4 Appuyez sur .

Configuration des options pendant le cycle

Ajoutez les options désirées pendant le cycle de lavage.

Sécher les vêtements sans les froisser, Fresh Care

Utilisez cette fonction si vous n'êtes pas en mesure de retirer vos vêtements immédiatement après la fin du cycle de lavage.

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur la touche  pendant trois secondes pendant le cycle de lavage.
 - Le voyant  s'allume.
- 3 Sélectionnez les options souhaitées.
 - Passez à l'étape 4 si vous voulez utiliser les réglages par défaut sans modifier ou ajouter des options.
- 4 Appuyez sur .

REMARQUE

- Cette fonction permet de retourner périodiquement les vêtements pendant environ 19 heures pour éviter qu'ils ne se froissent. Appuyez sur le bouton **START/PAUSE** ou **ON/OFF** pour retirer vos vêtements à tout moment.

Enregistrement du cycle de lavage personnalisé, PGM Save

Vous pouvez enregistrer un cycle selon tous les paramètres et options que vous utilisez fréquemment.

Pour enregistrer un cycle

- 1 Appuyez sur  et tournez  jusqu'au cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur le bouton souhaité pour ajouter des options.
- 3 Appuyez sur  pendant trois secondes pendant le cycle de lavage.
 - Le cycle contenant vos paramètres et options préférées est enregistré.

Éclairage intérieur, Drum Light

Le tambour est équipé d'un éclairage à LED blanc qui s'allume lorsque la laveuse est mise en marche. Cet éclairage s'éteint automatiquement lorsque la porte est fermée et que le cycle commence. Pour activer l'éclairage pendant un cycle :

- 1 Appuyez sur  et tournez  en fonction du cycle souhaité.
- 2 Appuyez sur .
- 3 Appuyez sur la touche  pendant trois secondes pendant le cycle de lavage.
 - L'éclairage intérieur s'allume, puis s'éteint automatiquement après quatre minutes.
 - Les vêtements et le joint peuvent sembler jaunes du fait des lumières de la lampe, mais cela est normal.

Fonctionnalité de verrouillage des boutons, Child Lock

Vous pouvez verrouiller la laveuse pour éviter que les enfants ou d'autres personnes changent les paramètres en appuyant sur des boutons pendant que le cycle est en cours.

Activation du contrôle parental

Maintenez  enfoncé pendant trois secondes pendant le cycle de lavage.

- Lorsque le CONTRÔLE PARENTAL est activé, un message  et le temps restant apparaissent de façon consécutive sur le panneau d'affichage de la laveuse.

Désactivation du contrôle parental

(Lorsque le contrôle parental est activé.)

Maintenez  enfoncé pendant trois secondes pendant le cycle de lavage.

REMARQUE

- Le verrouillage pour enfants demeure actif après la fin du cycle. Si vous souhaitez désactiver cette fonction, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de prélavage pendant trois secondes.

FONCTIONS INTELLIGENTES

Application LG SmartThinQ

L'application LG SmartThinQ vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

Installation de l'application LG SmartThinQ

Trouvez l'application LG SmartThinQ dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple sur un téléphone intelligent. Suivez les directives de téléchargement et d'installation de l'application.

Caractéristiques de l'application LG SmartThinQ

- Pour les électroménagers avec le logo  ou 

Cycle de la laveuse (Démarrage à distance+Téléchargement d'un cycle)

Réglez ou téléchargez n'importe quel cycle et faites-le fonctionner à distance.

Guide de nettoyage de la cuve

Cette fonction indique le nombre de cycles restants avant qu'un cycle de nettoyage de la cuve soit requis.

Smart Diagnosis^{MC}

Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.

Gérance énergétique

Les cycles et les options sélectionnés influencent la consommation d'énergie de l'appareil; celle-ci peut donc varier d'un cycle à l'autre.

Notifications Push

Quand le cycle est terminé ou que l'appareil a des problèmes, vous avez l'option de recevoir des alertes instantanées sur un téléphone intelligent.

Paramètres

Définissez le surnom du produit et supprimez le produit.

! REMARQUE

- Pour connaître l'état du réseau Wi-Fi, vérifiez que l'icône Wi-Fi (📶) est allumée sur le panneau de configuration.
- LG SmartThinQ n'est pas responsable des problèmes de connexion au réseau ou des défauts, dysfonctionnements ou erreurs causés par la connexion au réseau.
- La machine est compatible avec les réseaux Wi-Fi de 2,4 GHz seulement.
- Si l'appareil a des difficultés à se connecter au réseau Wi-Fi, il est peut-être trop loin du routeur. Procurez-vous un répéteur Wi-Fi (rallonge de portée) pour améliorer la force du signal Wi-Fi.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas se faire ou être interrompue à cause de l'environnement du réseau domestique.
- La connexion au réseau pourrait ne pas fonctionner correctement en fonction du fournisseur d'accès Internet.
- L'environnement sans fil environnant peut faire en sorte que le service de réseau sans fil fonctionne lentement.
- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des changements en vue de l'amélioration du produit sans que les utilisateurs n'en soient avisés au préalable.

Utilisation d'un cycle de la laveuse

Remote Start (Démarrage à distance)

Utilisez un téléphone intelligent pour contrôler l'appareil à distance ou pour vérifier le temps restant au cycle.

Utiliser le démarrage à distance

- 1 Appuyez sur **Power**.
- 2 Placez les articles dans la cuve.
- 3 Appuyez sur le bouton **Remote Start** et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour activer la fonction de démarrage à distance.
- 4 Démarrez un cycle à partir de l'application LG SmartThinQ sur votre téléphone intelligent.

! REMARQUE

- Lorsque la fonction de démarrage à distance est activée, vous pouvez lancer un cycle à l'aide de l'application pour téléphone intelligent LG SmartThinQ. Si le cycle ne s'amorce pas, l'appareil retardera le démarrage jusqu'à ce que le cycle soit désactivé à distance à partir de l'application ou que la fonction de démarrage à distance soit désactivée.
- Lorsque la fonction de démarrage à distance est activée, la porte est automatiquement verrouillée.

Désactivation de la fonction de démarrage à distance

Lorsque la fonction de démarrage à distance est activée, appuyez sur le bouton **Remote Start** et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes.

Smart Grid (Réseaux intelligents)

Réduit les coûts d'énergie reliés au lavage des vêtements en évitant les périodes de pointe, en se servant des renseignements provenant du service public d'électricité local. Si l'entreprise de service public est équipée de la technologie de réseaux intelligents, contactez l'entreprise pour des renseignements sur les fonctionnalités des réseaux intelligents.

❗ REMARQUE

- Quand la fonction de réseaux intelligents est activée, vous pourriez connaître des retards ou un cycle prolongé durant les périodes de pointe.

Downloaded (Téléchargement d'un cycle)

Téléchargez des cycles nouveaux et spéciaux qui ne sont pas inclus parmi les cycles de base de l'appareil.

Les appareils qui ont été correctement enregistrés peuvent télécharger une variété de cycles de spécialité spécifiques à l'appareil. On ne peut sauvegarder qu'un seul cycle à la fois dans l'appareil.

Une fois que le téléchargement du cycle dans la laveuse est terminé, le produit conserve le cycle téléchargé jusqu'à ce qu'un nouveau cycle soit téléchargé.

Caractéristiques du module LAN sans fil

Modèle	LCW-003
Gamme de fréquences	2412~2462 MHz
Puissance de sortie max	IEEE 802.11 b : 17.56 dBm
	IEEE 802.11 g : 25.53 dBm
	IEEE 802.11 n : 25.29 dBm

Avis d'Industrie Canada (pour le module de transmission compris dans ce produit)

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- 2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Avis d'Industrie Canada sur l'exposition aux rayonnements

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé de façon à garder une distance minimale de 20 cm (7,8 po) entre la source de rayonnement et votre corps.

❗ REMARQUE

- Le fabricant n'est pas responsable des interférences radioélectriques causées par des modifications non autorisées apportées à cet appareil. De telles modifications pourraient annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>. In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download. LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com. This offer is valid for three (3) years from the date on which you purchased the product.

Fonction Smart Diagnosis^{MC}

Si vous éprouvez des problèmes avec votre électroménager, celui-ci a la capacité de transmettre des données au centre d'information à la clientèle de LG par l'intermédiaire de votre téléphone. Les modèles équipés de la technologie NFC ou du Wi-Fi peuvent également transmettre des données à un téléphone intelligent à l'aide de l'application LG SmartThinQ.

Smart Diagnosis^{MC} – diagnostic par le Centre d'information à la clientèle

- Pour les électroménagers avec le logoe  ou  logo

Cela vous donne la possibilité de parler directement à l'un de nos spécialistes formés. Le spécialiste enregistre les données transmises par l'appareil et les utilise pour analyser le problème, fournissant ainsi un diagnostic rapide et efficace.

- 1 Appelez le Centre d'information à la clientèle de LG Electronics au :
(LG États-Unis) 1 800 243-0000
(LG Canada) 1 888 542-2623
- 2 Quand le centre de service vous l'indique, placez la partie du téléphone dans laquelle vous parlez près de l'icône Smart Diagnosis^{MC}. N'appuyez pas sur les autres touches.
- 3 Maintenez le bouton **Temp.** enfoncé pendant 3 secondes.
- 4 Gardez le téléphone en place jusqu'à la fin de la transmission.
- 5 Une fois le décompte terminé et la tonalité arrêtée, reprenez la conversation avec l'agent du centre de service, qui sera alors en mesure de vous aider grâce aux données transmises pour l'analyse.

REMARQUE

- La fonction Smart Diagnosis^{MC} ne peut être activée que si l'appareil peut être mis sous tension à l'aide de la touche Power. Si l'appareil ne peut pas être mis sous tension, le dépannage doit être effectué sans utiliser la fonction Smart Diagnosis^{MC}.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.
- Si l'agent du centre de service n'a pas pu obtenir un enregistrement exact des données, il se peut qu'il vous demande d'essayer de nouveau.
- La fonction Smart Diagnosis^{MC} dépend de la qualité de l'appel local.
- Une mauvaise télécommunication peut entraîner une piètre transmission de données entre votre téléphone et le centre d'appels, de sorte que le Smart Diagnosis^{MC} risque de ne pas fonctionner correctement.

LG SmartThinQ et Smart Diagnosis^{MC}

- Pour les électroménagers avec le logoe  ou  logo

Utilisez la fonction Smart Diagnosis de l'application LG SmartThinQ pour vous aider à diagnostiquer les problèmes avec l'appareil sans l'assistance du centre d'information à la clientèle de LG. Suivez les instructions de l'application LG SmartThinQ pour effectuer un diagnostic intelligent à l'aide de votre téléphone intelligent.

REMARQUE

- La fonction Smart Diagnosis^{MC} ne peut être activée que si l'appareil peut être mis sous tension à l'aide de la touche Power. Si l'appareil ne peut pas être mis sous tension, le dépannage doit être effectué sans utiliser la fonction Smart Diagnosis^{MC}.

ENTRETIEN

Entretien

Entretien après le lavage

À la fin du cycle, essuyez la porte et l'intérieur du joint d'étanchéité pour enlever la moisissure. Laissez la porte ouverte pour faire sécher l'intérieur de la cuve de lavage. Essuyez la coque de la laveuse à l'aide d'un tissu sec pour enlever l'humidité.

⚠ AVERTISSEMENTS

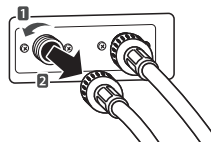
- **Débranchez votre laveuse avant de la nettoyer pour éviter le risque d'électrocution.** Tout non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves, un incendie, une électrocution ou la mort.
- **N'utilisez jamais de produits chimiques puissants, de nettoyeurs abrasifs ou de dissolvants pour nettoyer votre laveuse.** Ils endommageront sa surface.
- **N'utilisez pas de substances volatiles (benzène, diluant de peinture, alcool, acétone, etc.) ou des détergents contenant de puissants composants chimiques lors du nettoyage de la laveuse.** Leur usage peut entraîner la décoloration ou la détérioration de la machine ou provoquer un incendie.
- Certaines pièces internes sont intentionnellement non mises à la terre et peuvent présenter un risque de choc électrique pendant l'entretien. Réparateurs — prière de ne pas toucher aux pièces suivantes lorsque l'appareil est sous tension. pompe, valve, moteur, et panneau de contrôle.

Entretien dans les zones à climat froid

Conservation de la laveuse pendant une période prolongée

Suivez les instructions de remisage contenues dans la laveuse si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée dans les climats froids au-dessous du point de congélation.

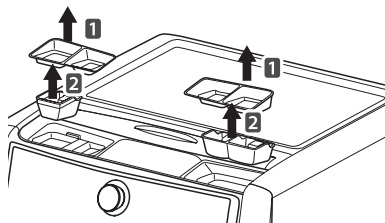
- 1 Fermez les robinets raccordés sur les conduites d'eau.



- 2 Dévissez les conduites d'eau des robinets.
- 3 Videz complètement les conduites d'eau.
- 4 Appuyez sur .
- 5 Ouvrez la porte et ajoutez 3,8 L (1 gallon) d'antigel non toxique pour véhicule de plaisance (VP) à l'intérieur de la cuve de lavage vide. Fermez la porte.
- 6 Appuyez sur .
- 7 Appuyez sur .
 - Évacuez l'eau de la laveuse pendant 1 minute.

La quantité d'antigel VP ne sera pas entièrement expulsée.

- 8 Appuyez sur  pour mettre la laveuse hors tension et débranchez la fiche d'alimentation.
- 9 Séchez l'intérieur de la cuve de la laveuse avec un tissu doux et fermez la porte.



- 10 Pousser le couvercle supérieur. Retirez les couvercles du distributeur de détergent et sortez les godets à détergent liquide.
- 11 Évacuez l'eau du bac de distribution du détergent et séchez chaque compartiment.
- 12 Conservez la laveuse dans une position verticale.

! REMARQUE

- Pour enlever l'antigel après le remisage de la laveuse, ajoutez le détergent dans le distributeur et exécutez un cycle. Ne mettez pas de vêtements à cette étape.

Lorsque la conduite d'eau est gelée

- 1 Fermez les robinets raccordés sur les conduites d'eau.
- 2 Versez de l'eau chaude dans les robinets gelés pour dégivrer les conduites d'eau et tirez-les vers l'extérieur.
- 3 Plongez les conduites d'eau dans l'eau chaude pour les dégeler.
- 4 Raccordez les conduites d'eau sur les entrées d'eau de la laveuse et les robinets.
 - Reportez-vous à la page 14, **Raccordement des conduites d'eau**, pour des détails sur le raccordement de ces conduites.
- 5 Ouvrez les robinets.
- 6 Appuyez sur .
- 7 Appuyez sur .
- 8 Appuyez sur .
 - Vérifiez correctement les canalisations de remplissage.

Lorsque la conduite d'évacuation est gelée

- 1 Versez de l'eau chaude dans la cuve de la laveuse et fermez la porte. Patientez pendant 10 minutes.
- 2 Appuyez sur  après 10 minutes.
- 3 Appuyez sur  pour effectuer un drainage et un essorage.
- 4 Appuyez sur .
 - Vérifiez si l'eau est évacuée.

Nettoyage

Lavez périodiquement la laveuse pour maintenir son rendement et minimiser les risques de dysfonctionnement.

Nettoyage de la cuve, Tub Clean

Une mauvaise installation ou utilisation de la laveuse dans un environnement humide pendant une période prolongée peut entraîner une accumulation de résidus de lessive dans la laveuse et produire une odeur de moisi ou de renfermé. En nettoyant la cuve de la laveuse mensuellement à l'aide de la fonction Tub Clean, vous réduirez le risque d'accumulation de résidus de lessive qui produisent une odeur de moisi ou de renfermé.

- 1 Ajoutez un nettoyant de cuve ou un produit détartrant dans le bac de distribution du détergent.
 - Ne dépassez pas la limite maximale de détergent. Le produit peut rester dans la cuve à laver après le nettoyage.
 - Si vous utilisez l'eau de Javel liquide avec chlore, chargez-la dans le compartiment correspondant.
 - Si vous utilisez un détergent en poudre, tirez le godet du détergent liquide et ajoutez le détergent directement dans le compartiment de lavage principal.
 - Si vous utilisez des comprimés de nettoyage, mettez-les directement dans la cuve de la laveuse. (Ne mettez pas de tels comprimés dans le distributeur.)
- 2 Appuyez sur .
- 3 Appuyez sur  le Tub Clean.
 -  un message s'affiche à l'écran.
 - Le voyant de l'option Tub Clean s'allume.
- 4 Appuyez sur .

REMARQUES

- Ne chargez jamais de vêtements lorsque vous utilisez la fonction Nettoyage de la cuve. Vous pourriez endommager vos vêtements. Veillez à nettoyer la cuve de la laveuse seulement lorsqu'elle est vide.
- Il est recommandé de laisser la porte ouverte après avoir terminé le lavage pour garder la cuve propre.
- Il est recommandé d'utiliser l'option **Nettoyage de la cuve** une fois par mois.
- Si vous remarquez des odeurs de moisi ou de renfermé, utilisez la fonction **Nettoyage de la cuve** pendant trois semaines consécutives.

Alarme automatique pour le nettoyage de la laveuse

Lorsque le système est sous tension et si le message **⚠** clignote, cela signifie que la laveuse doit être nettoyée. Utilisez l'option **Nettoyage de la cuve** pour nettoyer la cuve de la laveuse. L'alarme d'indication automatique pour le nettoyage de la cuve dépend de la fréquence d'utilisation; toutefois, le message clignote généralement tous les 1-2 mois.

Retrait de l'accumulation de l'oxyde calcium

Si vous vivez dans une zone caractérisée par une eau dure, le tartre peut se former sur les composants internes de la laveuse. Prenez des précautions supplémentaires pour nettoyer l'accumulation de tartre sur les composants internes de la laveuse afin de prolonger sa durée de vie.

Retrait de l'accumulation de tartre de la cuve

Vérifiez si le détartrant est adapté pour le nettoyage de la cuve avant de l'utiliser et exécutez le cycle **Nettoyage de la cuve**. Reportez-vous à la page 37, Nettoyage de la cuve, pour plus d'informations sur le nettoyage de la cuve.

❗ REMARQUES

- Dans les zones caractérisées par l'eau dure, il est recommandé d'utiliser un adoucisseur d'eau.
- Assurez-vous d'avoir retiré toutes les charges de la cuve avant de la nettoyer. Le nettoyage de la cuve alors qu'elle contient une charge peut provoquer la contamination ou la détérioration des vêtements.

Retrait du tartre sur l'acier inoxydable

Essayez l'accumulation de tartre ou d'autres résidus sur l'acier inoxydable à l'aide d'un tissu doux trempé dans un agent de nettoyage pour acier inoxydable.

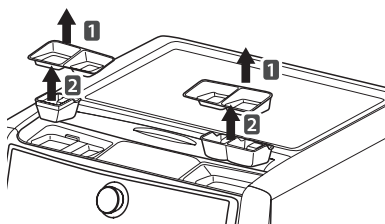
❗ REMARQUES

- N'utilisez jamais de nettoyants en laine, en acier, ou de détergents abrasifs. Leur utilisation peut endommager la laveuse.

Nettoyage du distributeur à détergent

Le fait de laisser le détergent pendant une période prolongée à l'intérieur du bac de distribution du détergent ou le fait d'utiliser la laveuse pendant une période prolongée peut provoquer l'accumulation du tartre dans le bac de distribution du détergent. Tirez et nettoyez le bac de distribution du détergent une fois par semaine.

- 1 Ouvrez le couvercle coulissant du distributeur de détergent.
- 2 Retirez les couvercles du distributeur de détergent et enlevez les godets à détergent.



- 3 Nettoyez-les avec de l'eau chaude.
 - Utilisez un tissu doux ou une brosse et enlevez tous les résidus.
- 4 Essuyez toute trace d'humidité avec une serviette ou un tissu secs après le nettoyage.
- 5 Remettez en place les godets à détergent et les couvercles du distributeur de détergent.

⚠ AVERTISSEMENT

- N'aspergez pas l'eau à l'intérieur de la laveuse. Cela peut provoquer des chocs électriques.

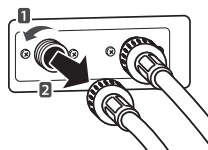
❗ REMARQUES

- Utilisez l'eau uniquement lorsque vous nettoyez le bac de distribution du détergent. Assurez-vous d'utiliser l'option **Rinçage+Essorage** pour rincer la cuve avant le cycle de lavage lorsque vous utilisez un détergent pour nettoyer la cuve.

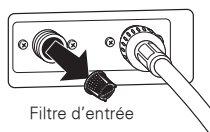
Nettoyage des filtres de l'orifice d'entrée d'eau

Nettoyez les filtres des orifices d'entrée d'eau de temps en temps pour éviter qu'ils soient bouchés. Dans les zones d'eau dure, prenez des précautions particulières lors du nettoyage des filtres des orifices d'entrée d'eau. Il est possible que l'eau ne circule pas s'il y a des corps étrangers comme la rouille, le sable, ou des pierres dans les filtres des orifices d'entrée d'eau.

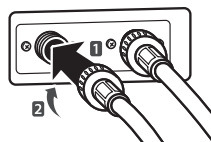
- 1 Appuyez sur  pour mettre la laveuse hors tension et débranchez la fiche d'alimentation.
- 2 Fermez les robinets raccordés sur les orifices d'admission d'eau.
- 3 Retirez les orifices d'entrée d'eau.



- 4 Retirez le filtre de l'orifice d'entrée d'eau.



- 5 Retirez tous les corps étrangers de l'orifice d'entrée d'eau.
- Trempez ces orifices dans du vinaigre blanc ou dans un détartrant ou utilisez une brosse à dent pour extraire les corps étrangers et rincez-les parfaitement.
- 6 Remettez les filtres des orifices d'entrée d'eau en place.
- 7 Réinstallez les conduites d'eau sur la laveuse.



⚠ AVERTISSEMENTS

- Débranchez le cordon d'alimentation et fermez les robinets avant le nettoyage. Dans le cas contraire, il existe un risque de choc électrique.
- N'utilisez pas la laveuse sans filtres d'entrée. L'utilisation de la laveuse sans filtres d'entrée va provoquer des fuites et un fonctionnement anormal du système.
- Si vous utilisez la laveuse dans une zone d'eau dure, il est possible que le filtre ne soit pas nettoyé correctement à cause de l'accumulation de tartre. Contactez le centre de services à la clientèle de LG le plus proche si le filtre d'entrée n'est pas nettoyé ou s'il est manquant.

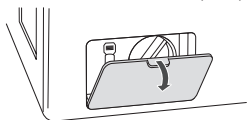
❗ REMARQUE

- Le message  E clignote à l'écran lorsque la pression de l'eau à l'intérieur du distributeur à détergent est faible ou qu'un filtre est bouché par la saleté. Nettoyez le filtre d'entrée.

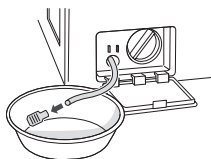
Nettoyage du filtre de la pompe de vidange

Il est impossible de vider la laveuse si le filtre de la pompe de vidange est bouché. Nettoyez régulièrement le filtre d'entrée d'eau pour éviter qu'il soit bouché par des corps étrangers.

- 1 Appuyez sur  pour mettre la laveuse hors tension et débranchez la fiche d'alimentation.
- 2 Ouvrez le couvercle du filtre de la pompe de vidange.



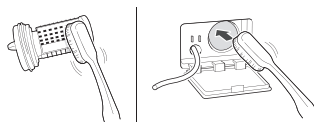
- 3 Tirez le tuyau de vidange hors de l'agrafe et enlevez la fiche du tuyau de vidange pour évacuer l'eau résiduelle.



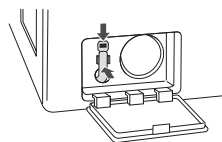
- 4 Tournez le bouchon de la pompe dans le sens anti-horaire pour le retirer.



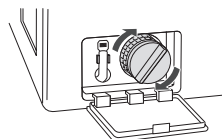
- 5 Nettoyez le filtre et l'ouverture de la pompe.



- 6 Remplacez la fiche sur le tuyau de vidange et insérez-le dans l'agrafe.



- 7 Insérez le filtre de la pompe de vidange.



- 8 Fermez le bouchon du filtre de la pompe de vidange.

⚠ AVERTISSEMENTS

- Assurez-vous de retirer la fiche avant le nettoyage. Dans le cas contraire, il existe un risque de choc électrique.
- Le fait d'ouvrir le filtre de vidange va provoquer un trop-plein d'eau si la cuve de la laveuse contient de l'eau. Vérifiez si l'eau est complètement évacuée avant d'ouvrir le filtre de vidange.
- Si vous utilisez la laveuse alors que le filtre de vidange est mal réinstallé ou si vous utilisez la machine sans filtre, il existe un risque de fuite ou de dysfonctionnement de la laveuse.

❗ REMARQUE

- Le message  clignote lorsque le filtre de la pompe de vidange est bouché ou sale. Nettoyez le filtre de la pompe de vidange.

Nettoyage du joint d'étanchéité

Nettoyez le joint d'étanchéité une fois par mois pour éviter l'accumulation de la saleté.

- 1 Mettez des gants en caoutchouc et des lunettes de sécurité.
- 2 Diluez 3/4 de tasse (177 ml) d'eau de Javel liquide avec chlore dans 3,8 L (1 gallon) d'eau.
- 3 Trempez une éponge ou un tissu doux dans la solution diluée et essuyez le pourtour du joint d'étanchéité.
- 4 Essuyez toute trace d'humidité avec une serviette ou un tissu sec après le nettoyage.
- 5 Laissez la porte ouverte pour permettre au joint d'étanchéité de sécher complètement.

MISE EN GARDE

- Le fait de nettoyer le joint d'étanchéité avec de l'eau de Javel non diluée peut causer des dysfonctionnements du joint de la porte ou des pièces de la laveuse. Vous devez ajouter de l'eau au javellisant avant de l'utiliser.

DÉPANNAGE

Vérification des messages d'erreurs

Si le message ci-dessous s'affiche à l'écran, vérifiez les éléments suivants et prenez les mesures correctives nécessaires.

Message	Causes probables	Solutions
	- Les vêtements se sont accumulés sur un côté de la cuve dans la laveuse. - Il n'y a pas assez d'articles dans la laveuse. - Vos vêtements se sont-ils accumulés à un seul endroit ou la charge est-elle trop petite? - Avez-vous lavé un animal en peluche, un tapis ou des vêtements tricotés? - Avez-vous lavé deux couvertures différentes au même moment?	- Disposez les vêtements de nouveau pour équilibrer la charge. - Les animaux en peluche ou les tapis peuvent provoquer un déséquilibre pendant l'essorage, empêchant le fonctionnement du circuit d'évacuation de la laveuse. Disposez les vêtements tricotés de nouveau pour équilibrer la charge, puis vidangez de nouveau. - Mettez une couverture à la fois.
	- L'eau ne circule pas ou la pression de l'eau est faible. - Le robinet est-il fermé? - L'alimentation en eau est-elle arrêtée ou le robinet est-il gelé? - La pression de l'eau est-elle faible ou un filtre d'entrée est-il bouché? - La conduite d'eau est-elle correctement raccordée à l'orifice d'entrée d'eau froide? - La conduite d'eau est-elle pincée ou courbée? Il y a fuite dans la conduite d'eau raccordée. - Les conduites d'eau sont-elles connectées normalement aux robinets?	- Ouvrez les robinets. - Si un robinet est gelé, décongelez-le avec de l'eau chaude. - Si le filtre d'entrée est bouché, nettoyez-le (voir page 35). - Raccordez la conduite d'eau correctement à l'orifice d'entrée d'eau froide (voir page 14). - Assurez-vous les conduites d'eau ne sont pas pincées ou courbées. Assurez-vous que les conduites d'eau ne sont pas tordues ou pincées par d'autres objets. - Connectez les conduites d'eau correctement aux robinets (voir page 14).
 	- La cuve ne tourne pas. - La porte est-elle bien fermée?	Fermez correctement la porte. Si le message continue de s'afficher, débranchez l'alimentation et contactez le centre de services à la clientèle de LG le plus proche.
	- Le circuit d'évacuation de la laveuse fonctionne lentement ou ne fonctionne pas du tout. - Le tuyau de vidange est-il installé à plus de 1 m au-dessus de l'extrémité du support du coude? - Le tuyau de vidange est-il pincé ou bouché? - Le tuyau de vidange est-il gelé? - Le tuyau de vidange est-il bouché par des corps étrangers?	- Baissez le tuyau de vidange à 1 m au-dessous de l'extrémité du support du coude. - Placez le tuyau de vidange sur une surface uniforme pour éviter toute inclinaison. - Si les tuyaux de vidange sont gelés, dégelez-les avec l'eau chaude. - Ouvrez le bouchon sur la fiche de la pompe de vidange et enlevez la saleté.
	L'alimentation est momentanément arrêtée pendant le service.	Appuyez sur  pour arrêter la laveuse et appuyez de nouveau sur ce bouton pour la rallumer.
	Erreur de commande.	Débranchez le cordon d'alimentation et contactez votre centre de services LG le plus proche.
	L'alimentation en eau ne s'arrête pas.	Débranchez le cordon d'alimentation et contactez votre centre de services LG le plus proche.
	- Le niveau d'eau n'est pas contrôlé. - Le niveau d'eau est-il très faible ou élevé par rapport à la taille de la charge?	- Le capteur du niveau d'eau ne fonctionne pas correctement. - Débranchez le cordon d'alimentation et contactez votre centre de services LG le plus proche.
	- La cuve ne tourne pas. - La laveuse est-elle surchargée?	- Remplacez la charge et redémarrez la machine. - Si la taille de la charge est grande, il est possible que la cuve ne tourne pas à cause de la surchauffe du moteur. Laissez la machine pendant quelques instants et redémarrez le cycle. Débranchez le cordon d'alimentation et contactez votre centre de services LG le plus proche si le même message d'erreur s'affiche.
	Indique que le moment est venu de sélectionner le cycle de nettoyage de la cuve.	- Videz la cuve et mettez l'eau de Javel dans le distributeur du détergent, puis appuyez sur le cycle Tub Clean (Nettoyage de la cuve). - Si vous voulez ignorer l'option Tub Clean, tournez le bouton de sélection de cycles ou appuyez sur les boutons d'options pour sélectionner le cycle souhaité. Le message s'affiche à nouveau pendant un certain nombre de cycles, puis disparaît jusqu'au prochain cycle de nettoyage de la cuve planifié.
	Si la laveuse détecte une trop grande quantité de mousse, un code d'erreur s'affiche et l'appareil ajoute un cycle de réduction de la mousse. Cette option rallonge le cycle de deux heures. Si une trop grande quantité de mousse est détectée pendant l'essorage, la laveuse s'arrête pour éviter toute fuite.	N'utilisez pas une quantité de détergent supérieure à celle recommandée par le fabricant.

Avant d'appeler le service d'entretien

Vérifiez les éléments suivants avant d'appeler le service.

Problème	Causes probables	Solutions
Clic perceptible	Entendez-vous un son lorsque vous fermez, verrouillez ou déverrouillez la porte?	Ce son est normal et est perceptible lorsque la porte est fermée, verrouillée ou déverrouillée.
Halètement ou autre bruit sifflant	L'eau est-elle aspergée dans la cuve?	Ce son est normal lorsque l'eau est aspergée ou en circulation pendant le cycle.
Bourdonnement ou bruit de giclage	La laveuse évacue-t-elle l'eau?	Ce bruit est normal lorsque la pompe de vidange évacue l'eau de la laveuse après le cycle.
Clapotis	La machine lave-t-elle une charge de lessivage?	Ce bruit est normal lorsque la charge se déplace de haut en bas pendant le cycle de lavage et de rinçage.
Bruit de sonnette ou cliquetis	Existe-t-il des corps étrangers comme des clés, des pièces d'argent ou des épingles dans la cuve ou dans le filtre de vidange?	- Vérifiez s'il existe des corps étrangers dans la cuve et vidangez le filtre après l'arrêt du cycle. - Débranchez le cordon d'alimentation et contactez votre centre de services LG le plus proche si le bruit persiste.
Bruit sourd	- La laveuse est-elle surchargée? - La charge est-elle déséquilibrée?	Ce bruit est normal et se produit lorsque la charge est déséquilibrée. Arrêtez le cycle et réarrangez la charge pour rétablir l'équilibre.
Vibrations	- Les boulons d'expédition ont-ils été retirés? - La charge est-elle répartie uniformément dans la cuve? - La laveuse est-elle équilibrée? - La laveuse est-elle installée sur une surface solide et uniforme?	- Reportez-vous à la page 13, Déballage et retrait des boulons d'expédition pour enlever ces boulons. - Arrêtez le cycle et réarrangez la charge pour rétablir l'équilibre. - Reportez-vous à la page 16, Stabilisation de la laveuse pour stabiliser la machine. - Vérifiez si le plancher est solide et uniforme.
Fuite d'eau autour de la laveuse	- Y a-t-il une fuite d'eau à partir d'un robinet ou d'une conduite d'eau? - Un tuyau d'évacuation ou de vidange est-il bouché?	- Vérifiez les robinets ou les conduites d'eau. - Si les conduites d'eau ne sont pas raccordées normalement, reportez-vous à la page 14, Raccordement des conduites d'eau pour les raccorder correctement. - Débouchez le tuyau d'évacuation ou de vidange. Contactez un plombier le cas échéant.
Mousse excessive ou échec de rinçage	- Avez-vous utilisé une quantité de détergent supérieure à celle qui est recommandée? - Le niveau de saleté est-il plus élevé que la taille de la charge?	- Utilisez la quantité de détergent recommandée pour la charge. - Si le niveau de contamination est faible, réduisez la quantité de détergent à une valeur inférieure au niveau recommandé.  Utilisez exclusivement le détergent avec le logo HE (haute efficacité).
Taches	- Avez-vous ajouté le détergent directement dans la cuve? - Avez-vous enlevé la charge immédiatement après la fin du cycle? - Avez-vous trié et lavé les vêtements par couleur ou par degré de saleté?	- Assurez-vous que vous avez chargé le détergent dans le bac de distribution correspondant. - Retirez la charge immédiatement dès qu'elle est propre. - Triez et séparez les couleurs sombres des couleurs claires ou blanches, les vêtements très sales des vêtements légèrement sales. Reportez-vous à la page 19, Tri du linge, pour des détails.
Froissement	- Avez-vous enlevé la charge immédiatement après la fin du cycle? - Avez-vous surchargé la cuve? - Avez-vous inversé les entrées d'eau chaude et d'eau froide?	- Retirez la charge immédiatement dès qu'elle est finie. - Ne surchargez pas la cuve. - Le rinçage à l'eau chaude peut provoquer le froissement des vêtements. Vérifiez les raccordements du tuyau d'entrée.

Problème	Causes probables	Solutions
Pas d'alimentation	- Le cordon d'alimentation est-il branché correctement? - Un fusible ou un disjoncteur de la maison a-t-il sauté ou y a-t-il une coupure de courant?	- Assurez-vous que la fiche est bien branchée dans une sortie de 120 V (60 Hz) à 3 broches mise à la masse. - Réinitialisez le disjoncteur ou remplacez le fusible. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il y a un problème de disjoncteur, faites venir un électricien pour le résoudre.
La porte ne s'ouvre pas lorsque le cycle est suspendu ou terminé.	- La température de la cuve est-elle très élevée? - La cuve est-elle remplie d'eau?	- La laveuse est dotée d'un verrouillage de sécurité au niveau de la porte pour empêcher les brûlures. Laissez la porte fermée et patientez jusqu'à ce que l'icône de verrouillage de la porte disparaisse de l'écran. - Laissez la laveuse compléter le cycle programmé ou effectuez un cycle Spin pour vider l'eau.
Le cycle de lavage dure plus longtemps que prévu.	La laveuse est-elle surchargée? D'autres options ont-elles été ajoutées au cycle de lavage?	Cette situation est normale. La laveuse règle automatiquement la durée du cycle en fonction de la quantité de vêtements, de la pression de l'eau, de la température de l'eau et d'autres conditions de fonctionnement.
La cuve est moisie ou sent le renfermé	- Avez-vous utilisé le détergent approprié? - Avez-vous régulièrement nettoyé la cuve?	- Utilisez uniquement le détergent HE (haute efficacité) recommandé pour une laveuse à chargement frontal. - Reportez-vous à la page 32 et nettoyez l'intérieur et l'extérieur de la laveuse régulièrement.
Bruits de coups lorsque la laveuse se remplit d'eau (coups de bélier)	- La plomberie de la maison se déplace ou se plie lorsque les vannes d'eau de la laveuse ferment. - La pression d'arrivée d'eau de la maison est très forte.	- Le coup de bélier n'est pas causé par une défaillance de la laveuse. Installez des dispositifs antibéliers (achetés séparément dans des magasins de bricolage ou de rénovation) entre le tuyau de remplissage et la laveuse pour améliorer les résultats. - Régalez le régulateur d'arrivée d'eau de la maison à une pression plus faible ou contactez un plombier pour installer un régulateur.
Odeur	- Cette odeur est causée par le caoutchouc attaché à la laveuse. - Si le joint d'étanchéité en caoutchouc et la zone d'étanchéité de la porte ne sont pas nettoyés régulièrement, des odeurs provenant de moisissures ou de corps étrangers peuvent se faire sentir. - Des odeurs peuvent se dégager si des corps étrangers demeurent dans le filtre de la pompe de vidange. - Des odeurs peuvent se dégager si le tuyau de vidange n'est pas correctement installé, provoquant le pompage de l'eau (ce qui signifie que l'eau est réacheminée à l'intérieur de la laveuse). - Si vous utilisez la fonction de séchage, des odeurs peuvent se dégager si des peluches et d'autres articles de lessive se fixent à l'élément chauffant. (Modèle avec sècheuse seulement) - Une odeur particulière peut émaner lorsque des vêtements humides sont séchés avec de l'air chaud. (Modèle avec sècheuse seulement)	- Il s'agit de l'odeur normale d'un caoutchouc neuf, et elle disparaîtra après que la laveuse ait été utilisée à quelques reprises. - Assurez-vous de nettoyer régulièrement le joint d'étanchéité de la porte, et vérifiez sous le joint si de petits articles s'y trouvent lorsque vous retirez la brassée de la laveuse. - Assurez-vous de nettoyer régulièrement le filtre de la pompe de vidange. - Lorsque vous installez le tuyau de vidange, assurez-vous qu'il n'est pas plié ni bloqué. - Cela ne signifie pas que l'appareil est défectueux. - Cette odeur se dissipera après un moment.

CARACTÉRISTIQUES

Modèle WM5000H*A	
Description	Laveuse à chargement frontal
Exigences électriques	120 VAC @ 60 Hz
Pression d'eau maximale	20 – 120 psi (138 – 827 kPa)
Dimensions	68,6 cm (L) X 83,2 cm (P) X 99 cm (H), 139,6 cm (P avec la porte ouverte) 27 po (L) X 32 ¹³ / ₁₆ po (P) X 38 ¹³ / ₁₆ po (H), 55 po (P avec la porte ouverte)
Poids net	210 lb (95 kg)
Vitesse d'essorage max.	1 300 RPM

GARANTIE LIMITEE (CANADA)

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VÉUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».

GARANTIE : En cas de défaillance de votre machine à laver ("produit") consécutive à une défaillance matérielle ou à un vis de fabrication dans le cadre d'une exploitation ménagère normale pendant la période de garantie définie ci-dessous, LG Canada va, à sa convenance réparer ou remplacer le produit dès réception de la preuve d'achat initial en détail. Cette période de garantie est valide uniquement pour l'acheteur initial du produit en détail et s'applique exclusivement à un Produit distribué au Canada par LG Canada ou un représentant agréé de celui-ci au Canada. La couverture des réparations "à domicile", pour produits en garantie, sera fournie en autant que le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur d'un rayon de 150 km du centre de service, tel que déterminé par LG Canada, il en tiendra de votre responsabilité d'apporter l'appareil, à vos frais, au centre de service pour la réparation en garantie.

PÉRIODE DE GARANTIE - [Remarque: si la date d'achat initiale ne peut être vérifiée, la période de garantie commencera soixante (60) jours à compter de la date de fabrication de l'appareil].			
Période	Un (1) an à compter de la date initiale d'achat en magasin	Dix (10) ans à compter de la date initiale d'achat en magasin	Cinq (5) ans à compter de la date initiale d'achat en magasin
Étendue de la garantie	Pièces et main-d'œuvre (pièces internes/fonctionnelles uniquement)	Moteur à entraînement direct (stator, rotor, et capteur d'ambiance)	Cuve en acier inoxydable
Remarques	LG fournira les pièces et la main d'œuvre afin de réparer ou remplacer les pièces défectueuses. Garantie étendue des composants (pièces seulement) [Le consommateur sera facturé pour la main-d'œuvre après un (1) an suivant la date d'achat].		

- Les produits et les pièces de rechange sont couvertes par une garantie qui s'étale sur le reste de la période de garantie initiale ou sur quatre vingt dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les pièces et les produits de rechange peuvent être neufs ou fabriqués.
- La preuve de l'achat de détail original spécifiant le modèle du produit et date d'achat est requise pour obtenir un service sous garantie en vertu de la présente garantie limitée.

L'obligation unique de LG Canada se limite à la garantie définie ci-dessus. Sauf disposition contraire expresse, LG Canada n'offre aucune autre garantie et rejette, par la présente, toutes les autres garanties et clauses inhérentes au produit, qu'elles soient expresse ou implicites, y compris, mais sans se limiter à une garantie ou clause expresse ou implicite, à une garantie de qualité marchande ou de conformité pour un but particulier, et aucune représentation ne doit être contraignante pour LG Canada. LG Canada n'autorise aucune personne à offrir ou à assumer une autre obligation de garantie ou responsabilité inhérentes au produit. Selon les limites de toute garantie implicite requise par la loi, cette garantie est limitée à la période susmentionnée. LG Canada, le fabricant ou le distributeur ne doivent pas être liés pour des dommages indirect ou consécutifs, particuliers, directs, la défection des clients, les pertes de profit, les dommages intérêts punitifs ou d'autres dommages, qu'ils soient

liés directement ou indirectement à une violation du contrat, fondamentale ou autrement, ou à toute action ou omission, à un préjudice ou autre. La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez jouir d'autres droits qui peuvent varier en fonction de la province et des lois qui y sont appliquées. Toute clause de la présente garantie qui casse ou modifie une clause ou une garantie implicites conformément à la loi provinciale doit être annulée dans le cas où elle tranche avec la loi provinciale affectant le reste des clauses de cette garantie.

cette garantie limitée ne couvre pas:

1. les déplacements du service pour livrer, porter, installer le produit ou donner des instructions sur son utilisation, le dépannage ou le remplacement des fusibles ou la correction du câblage ou la correction d'une installation ou d'un dépannage non autorisés.
2. Dysfonctionnement du produit en cas de défaillance ou de coupures électriques, ou un service électrique inadapté.
3. Les dommages ou défaillances consécutifs aux fuites, aux fissures et à la congélation des conduites d'eau, aux conduites d'évacuation réduites, à une alimentation en eau interrompue ou inappropriée ou à une mauvaise alimentation en air.
4. Dommages consécutifs à l'utilisation du produit dans une atmosphère corrosive ou contraires aux instructions spécifiées dans le manuel d'utilisation du produit.
5. Dommages du produit consécutifs aux accidents, aux insectes nuisibles, à la vermine, au tonnerre, au vent, aux incendies, aux inondations ou aux catastrophes naturelles.
6. Dommages consécutifs à une mauvaise utilisation, au mauvais traitement, à une installation, à un dépannage ou à une maintenance appropriés du Produit. Un mauvais dépannage inclut l'utilisation des pièces non approuvées ou non spécifiées par LG Canada.
7. Les dommages ou la défaillance du produit consécutifs à un changement ou une modification non autorisés du produit, ou une application autre que celle pour laquelle il a été conçu; ou dommages consécutifs à une fuite d'eau provoquée par une mauvaise installation.
8. Dommages ou défaillance du Produit consécutifs à un courant électrique incorrecte, à une tension, une application commerciale ou industrielle inappropriées, ou à l'utilisation d'accessoires et de composants, ou de produits de nettoyage non approuvés par LG Canada.
9. Dommages consécutifs au transport et au traitement du produit y compris des égratignures, des bosses, des ébrèchures et/ou d'autres dommages du produit fini, à moins que de tels dommages soient consécutifs à des défaillances matérielles ou aux vis de fabrication et qu'elles soient rapportées une (1) semaine après la livraison.
10. Dommages ou éléments manquants au niveau d'un affichage, d'un boîtier ouvert, d'un produit diminué ou modifié.
11. Produits dont les numéros de série originaux ont été effacés, modifiés, ou ne peuvent être déterminés avec exactitude. Les numéros de modèles et de séries ainsi que le reçu original de vente en détail sont requis pour une validation de la garantie.
12. Augmentation des coûts d'utilités et dépenses d'utilités supplémentaires.
13. Remplacement des ampoules, des filtres ou d'autres pièces consommables.
14. Dépannages effectués lorsque le Produit est utilisé à des fins autres que l'application ménagère traditionnelle et normale (exemple: location, usage commercial, bureaux, ou installations de plaisance) ou contraires aux instructions spécifiées dans le manuel d'utilisation.
15. Coûts associés au déplacement du Produit à partir de votre maison pour des travaux de dépannage.
16. Le déplacement et la réinstallation du Produit, s'il est installé dans un endroit inaccessible ou s'il n'est pas installé conformément aux instructions d'installation publiées, y compris celles des manuels d'installation et d'utilisation.
17. Accessoires du Produit comme la porte, les coffres, les tiroirs, les poignées, les étagères, etc. Par ailleurs, les pièces qui ont été fournies en plus de celles qui faisaient partie de la livraison sont exclues.

Tous les coûts associés aux conditions exclues ci-dessus doivent être supportés par le client.

Pour des détails complets sur la garantie et l'assistance à la clientèle, veuillez appeler ou visiter notre site:

Appelez au 1-888-542-2623 (7 h à minuit – l'année longue) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez notre site au www.lg.com

Ecrivez les informations relatives à votre garantie ci-dessous;

Informations relatives à l'enregistrement du produit:

Modèle:

Numéro de série:

Date d'achat:

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÈGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRREVOCABLEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente Garantie limitée.

Avise de différend. Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante : Équipe juridique LGECI, Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, le différend doit être réglé par arbitrage exécutoire conformément à la procédure établie aux présentes. Vous et LG convenez que, tout au long du processus d'arbitrage, les modalités (y compris les montants) de toute offre de règlement formulée par vous ou par LG ne seront pas divulguées à l'arbitre et resteront confidentielles à moins d'accord contraire entre les deux parties ou que l'arbitre règle le différend.

Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidiez dans un territoire de compétences qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent tenter une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous ou LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

Droit applicable. Les lois de votre province ou territoire de achat régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettrons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de achat compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

Frais et coûts. Aucuns frais ne sont exigibles pour entamer une procédure d'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG règlera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous remportez l'arbitrage, LG règlera vos frais et honoraires juridiques après avoir déterminé s'ils sont raisonnables en se fondant sur des facteurs comme, entre autres, le montant de l'achat et le montant de la réclamation. Si l'arbitre juge que le motif de la réclamation ou les réparations demandées sont futiles ou se fondent sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire et si elle remporte l'arbitrage, LG renonce à tous ses droits de vous réclamer des frais et honoraires juridiques.

Audience et lieu de l'arbitrage. Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

Dissociabilité et renonciation. Si une partie de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente Garantie limitée.

Option de retrait. Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à optout@lge.com et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1-800-980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devrez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro de série [qu'il est possible de trouver i) sur le produit ou ii) en ligne au https://www.lg.com/ca_fr/soutien/repairation-garantie/demande-reparation, Trouver mes numéros de modèle et de série].

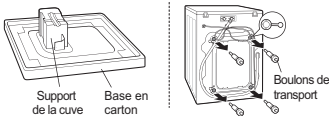
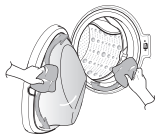
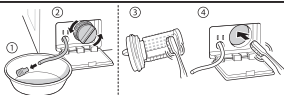
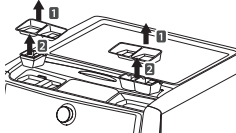
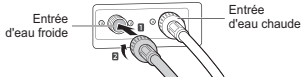
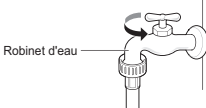
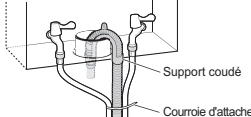
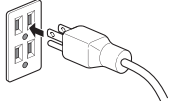
Si vous vous prévaliez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant.

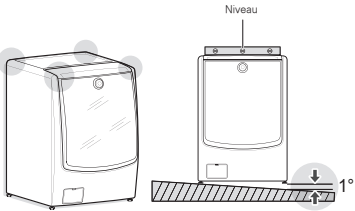
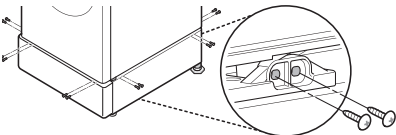
Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la Garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la Garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.

CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LES CAS SUIVANTS

Si les dommages ou bris résultent d'une mauvaise utilisation, installation, d'un mauvais entretien ou d'une réparation fautive (technicien ou pièces non autorisés comme précisé par LG), des frais de réparation vous seront demandés.

Vibration étrange ou bruit causé par le fait de ne pas avoir retiré boulons de transport ou les matériaux d'emballage.	➔		Retirez les boulons de transport et les matériaux d'emballage.
Fuites causées par la saleté (cheveux, peluches) sur le joint ou la vitre de la porte.	➔		Nettoyer le joint et la vitre de la porte.
La laveuse ne se draine pas en raison de l'obstruction du filtre de la pompe.	➔		Nettoyez le filtre de la pompe.
L'eau n'arrive pas, car les filtres d'entrée des valves d'eau sont bouchés ou les tuyaux d'entrée d'eau sont pliés.	➔		Nettoyez le filtre de la soupape d'entrée d'eau ou réinstallez les tuyaux d'entrée d'eau.
L'eau n'arrive pas en raison d'une trop grande quantité de détergent.	➔		Nettoyez le distributeur de détergent.
La brassée est chaude ou tiède après la fin du lavage parce que les tuyaux d'alimentation sont installés à l'envers.	➔		Réinstallez les tuyaux d'entrée d'eau.
L'eau n'entre pas parce que le robinet est fermé.	➔		Ouvrez le robinet d'eau.
Fuites causées par une mauvaise installation du tuyau de vidange ou tuyau de drain bouché.	➔		Réinstallez le tuyau de vidange.
Fuites causées par une mauvaise installation du tuyau d'entrée d'eau ou utilisation de tuyaux d'entrée d'autres marques.	➔		Réinstallez le tuyau d'entrée.
Pas d'alimentation en raison d'une connexion desserrée du cordon d'alimentation ou d'un problème de prise électrique.	➔		Rebranchez le cordon d'alimentation ou changez la prise électrique.

Les déplacements de service pour livrer, ramasser, installer le produit ou pour des instructions sur l'utilisation du produit. L'enlèvement et la réinstallation du produit.	➔		La garantie couvre les défauts de fabrication. Les réparations résultant d'une mauvaise installation ne sont pas couvertes.
Si les vis ne sont pas installées correctement, cela peut causer de mauvaises vibrations. (modèle sur socle uniquement)	➔		Installez 4 vis à chaque coin (total de 16 vis)



This product qualifies for ENERGY STAR in the "factory default (Home Use)" setting.

Changing the factory default settings or enabling other features may increase power consumption that could exceed the limits necessary to qualify for ENERGY STAR.

LG Customer Information Center

For inquiries or comments,
visit www.lg.com or call:
1-800-243-0000 U.S.A.
1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com