使用者手冊

洗衣機

開始安裝之前，請仔細閱讀這些說明。這可使安裝簡便，並確保正確安全地安裝產品。 安裝之後，將這些說明放置在產品附近以供將來參考。

繁體中文

WT-SD119HSG / WT-SD119HMG / WT-SD129HVG / WT-SD129HSG /

WT-SD129HBG / WT-SD139HBG

MFL67568784
Rev.04_082720

www.lg.com

Copyright © 2019-2020 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目錄

本手冊所包含的圖片與內容可能與您所購買的機型不同。

本手冊內容以製造商修訂版本爲準。

安全說明

使用前請閱讀所有說明....3
警告 3

安裝

零件和規格....7
安裝位置要求....9
連接進水管....9
安裝排水管....11
調平機器 11

操作

操作概述 13
準備洗衣 13
添加洗滌劑，柔軟劑和漂白劑....15
控制面板 17
洗程表....18
額外的選項和功能....21

智慧功能

LG ThinQ 應用程式....25
Smart Diagnosis 27

保養

每次洗滌後清潔 29
定期清潔機器....29

故障排除

產品叫修之前 31

附錄

提醒資訊 38

安全說明

使用前請閱讀所有說明

下面的安全指導內容旨在預防由於不安全或錯誤產品操作而導致的不可預見風險。
如下所述，指導內容分為 「警告」和 「注意」兩個部份。

安全訊息

⚠ 此符號指示會造成危險的物品或操作。請仔細閱讀標有此符號的內容，並遵循說明以避免發生危險。

⚠ **警告**
這表示若不遵照這些說明可能導致嚴重受傷或死亡。

⚠ **注意**
這表明若不遵循該類說明則可能導致輕微受傷或損壞產品。

警告

⚠ 警告

爲了減少爆炸、火災、死亡、觸電、受傷或人員燙傷等危險，在使用本產品時，請遵循包括以下的基本安全預防措施：

技術安全性

- 本裝置不適合讓生理、感觀或心智能力不足的人員 （包括兒童），或者缺乏知識和經驗的人員使用，除非由其監護人監督或指導他們如何使用本裝置。
- 兒童應當受到監督以確保其不會玩耍本裝置。
- 兒童不得在沒有監督的情況下進行清潔及使用者保養。
- 若電源線損壞，則須由製造商、其服務代理或類似的合資格人員更換，以免發生危險。
- 地毯不得堵塞通風口。
- 本電器僅限於家庭使用。

· 使用機器原裝的新水管或水管套件。重複使用舊水管會導致漏水及之後的財產損壞。
· 進水壓必須在 50 和 800 kPa 之間。

最大容量

在某些行程中，待洗乾衣物的最大洗衣量為：

WT-SD119HSG / WT-SD119HMG	WT-SD129HVG / WT-SD129HSG / WT-SD129HBG	WT-SD139HBG
11 公斤	12 公斤	13 公斤

安裝

· 如果機器已損壞、出現故障、有部分拆解或有零件缺失或損壞 （包括電線或插頭損壞），切勿嘗試運行。
· 此電器必須由至少兩人負責運輸，以保證電器安全。
· 不得將機器安裝於潮濕與灰塵場所。 不得將機器安裝或放置於任何戶外區域或任何受陽光直射、風或雨或溫度低於零度等天氣條件限制之區域。
· 請確認電源插頭已完全插入插座中。
· 請勿將電器插頭插入多孔插座或擅自延長電線。
· 請勿改裝機器原裝電源插頭。如果插頭與電源插座不配，可請具有執照的電工安裝適當的插座。
· 此機器必須接地。如果發生故障或停止運行，接地將透過提供最小電阻路徑降低觸電風險。
· 此機器配有具備接地導線和接地式電源插頭的電源線。 電源插頭必須插入符合當地法規和條例所安裝和接地的適當插座中。
· 設備接地導線連接不當會導致觸電風險。 如果您懷疑機器是否正確接地，可請合格的電工或維修人員進行檢查。
· 緊固連接端的排水管，避免有間隙。
· 對於只有一個進水閥門的型號，請勿連接熱水。僅連接冷水。

操作

· 請勿在控制面板上使用任何尖銳物體操作機器。

· 請勿嘗試拆開任何面板或拆卸機器。
· 請勿修理或更換機器的任何零件。除本使用手冊具體建議外，所有的修理與維修必須由合格維修人員執行。僅可使用授權的工廠零件。
· 請勿將寵物等動物放入機器中。
· 確保機器下方和周圍無棉絨、紙張、破布、化學品等易燃物。
· 請勿將機門一直打開。兒童可能會掛到門上或爬進機器中，導致損壞或受傷。
· 請勿放入、清洗或被易燃或易爆物（例如：蠟、除蠟劑、油、油漆、汽油、脫脂劑、乾洗溶劑、煤油、石油、去汙劑、松節油、植物油、食用油、丙酮、酒精等）清潔、清洗、浸泡或弄髒的物品。不當使用會引起火災或爆炸。
· 請勿在設備附近使用或存放易燃或燃燒物質（乙醚，苯，酒精，化學物，液化石油氣，可燃噴霧，殺蟲劑，空氣清新劑，化妝品等）。
· 切勿在機器運行時將手伸進機器中，務必等到滾筒完全停止才將手伸進機器中。
· 如出現機器漏水，請拔除電源插頭並聯絡 LG Electronics 客戶資訊服務中心。
· 關閉水龍頭，釋放水管和閥門壓力並在發生斷裂或破裂時，減少漏水。檢查進水水管建議每五年更換一次。
· 若家中有漏氣（異丁烷、丙烷與天然氣等）現象，請勿接觸機器或電源插頭並立即讓該區域通風。
· 如果排水管或供水管在冬天凍結，僅可在解凍後使用。
· 保證清潔劑、柔軟精和漂白劑遠離兒童。
· 請勿用濕手接觸電源插頭或機器控制裝置。
· 請勿過度彎曲電線或在電線上放置重物。
· 請勿將手、腳或任何物體置於運轉中的洗衣機下方。
· 在清洗過程中，避免接觸從機器中排出的水。
· 請確定排水正常運作。如果水未正常排出，可能會造成地板淹水。
· 在脫水過程中，若打開機門後滾筒並未在大約 10 秒內停止運轉，請立即停止操作機器，並聯絡您的經銷商或 LG Electronics 服務中心。
· 電源插座、接線裝置和延長線，其電容量較電器額定容量低時，不應使用。
· 氣溫高但水溫低時，可能出現冷凝現象，讓地板潮濕。
· 清除插頭接觸面上的灰塵或粉塵。

保養

· 在清潔機器之前，請斷開機器電源。將按鍵設定關閉或待機位置並不會將機器的電源斷開。

· 徹底除去水分與灰塵後，將電源插頭安全地插入插座中。

· 請勿在機器內外噴水進行清洗。

· 切勿透過拉扯電線來拔出機器插座。 請務必緊緊抓住電源插頭將其從插座上直接拔出。

· 唯有 LGElectronics 服務中心的合格維修人員才能拆卸、維修或改裝本設備。 如果您移動設備並安裝在不同的位置，請與 LG Electronics 客服中心聯絡。

處理

· 丟棄舊機器之前，請拔掉插頭。直接切斷機器後方的電源以防止誤用。

· 處理所有包裝材料 （如塑膠袋與保麗龍）時應遠離兒童。包裝材料可能會導致窒息。

· 處理或丟棄電器前請先拆除機門，避免兒童或小動物困在裏面。

安裝

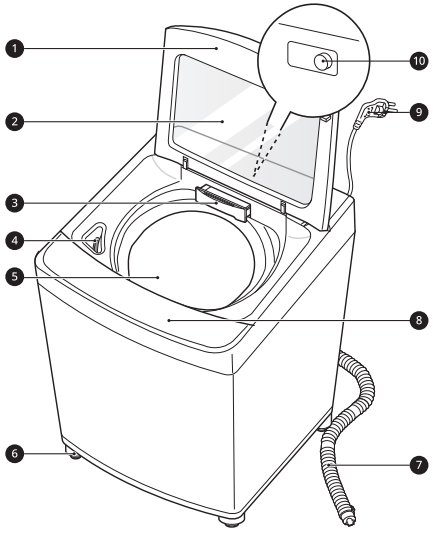
零件和規格

備註

・為改善機器品質，外部特徵和技術參數可能會有所變更，恕不另行通知。

前視圖

＊此功能適用於特定型號。



❶ 機門
❷ 強化玻璃
❸ 洗劑投入盒
❹ 漂白劑投入口
❺ 全不鏽鋼筒槽
❻ 調整水平腳架
❼ 排水管 *
❽ 控制面板
❾ 電源線
❿ 冷水進水口

附件

*1 隨附的附件因您購買的型號而異。

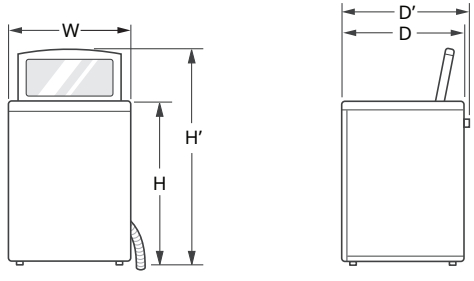


❶ 冷水進水管 *1
❷ 排水管 *1
❸ 防鼠板 *1
❹ 防鼠板螺絲

技術參數

型號	WT-SD119HSG / WT-SD119HMG / WT-SD129HVG / WT-SD129HSG / WT-SD129HBG / WT-SD139HBG
電源	110 V~, 60 Hz
產品重量	約 38 公斤

尺寸 (mm)



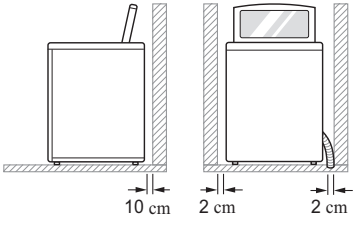
W	540	D	540	H	945
D'	560	H'	1250		

安裝位置要求

在安裝電器之前，請檢查以下資訊，以便將電器安裝在正確的位置。

安裝位置

- 將電器安裝在硬質的平坦地板上，足以支撐滿載的電器。 （電器下可允許的坡度：1°）
- 校正地面不平的情況時，切勿用木塊、硬紙板或類似材料墊在機器下方。
- 如果無法避免將機器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個設備之間覆蓋鋁箔的絕緣材料 (85 X 60 cm) 。
- 安裝好機器後，請確認當發生故障時工程師能夠便於檢查機器。
- 距離牆壁的間隙，在後方為 **10 公分**，在右側和左側為 **2 公分**。



⚠ 警告

- 本機器僅用於家用目的，不得在移動設備中應用。

備註

- 請勿將本電器安裝在凸起的表面或平台，底座或支架上。可能會造成人身傷害或嚴重故障。

通風

- 確保機器周圍的空氣循環不會受到任何鋪蓋物、地毯等阻礙。

周遭溫度

- 室內出現冰點溫度時，不要安裝電器。凍結的水管在壓力下可能裂開。在冰點溫度以下時，電子控制單元的可靠度可能下降。
- 若在冬季交付電器，並且溫度低於冰點，在電器運轉前，先將電器放置於室溫下幾小時。

電源連接

- 請勿使用延長線或雙頭接頭。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照當前佈線規則將機器連接到接地插座上。
- 必須將機器放置好以便插上插頭。
- 電源插座必須位於機器兩側 1.5 公尺內。

⚠ 警告

- 必須僅由合格人員修理電器。 無經驗的維修人員可能導致受傷或嚴重故障。 聯絡您當地的授權 LG 授權維修中心。
- 插頭必須插入適當的插座，該插座必須依照當地法規要求正確地安裝並接地／接地線。

連接進水管

在將進水管接到水龍頭之前，請檢查水管接頭類型，然後選擇正確的說明。

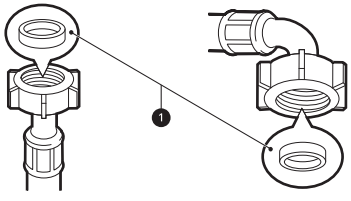
連接注意事項

- 供水壓力必須介於 **50 kPa** 和 **800 kPa** (0.5 - 8.0 kgf/cm^2) 之間。如果水壓超過 **800 kPa**，則應安裝減壓裝置。
- 請勿將進水管過度擰緊到閥門上。
- 定期檢查水管狀況並在需要時更換水管。

檢查橡膠密封件

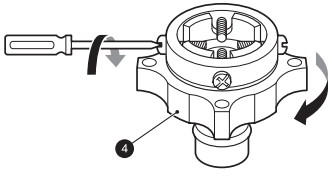
兩個橡膠密封件 ❶ 與進水管一同提供。 其用於防止漏水。 確保水龍頭接頭足夠緊固。

· 請勿使用機械裝置 （比如多夾具）擰緊進水管。確保進水管的彎曲端連接到機器。

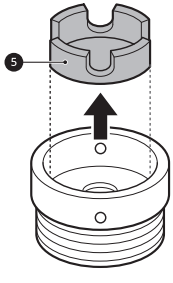


連接水管和水龍頭

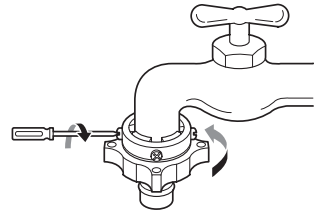
1 鬆開接頭固定環 ❹ 並鬆開 4 個固定螺絲。



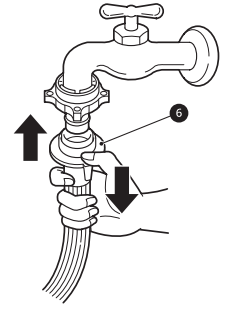
2 如果水龍頭過大與接頭不匹配，則拆下導板 ❺ 。



3 將接頭推入水龍頭末端，利用橡膠密封圈達到不漏水的狀態。 緊固四個固定螺絲和接頭的固定環。



4 向下按壓接頭插銷板 ❻，將供水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。 確保接頭鎖緊到位。

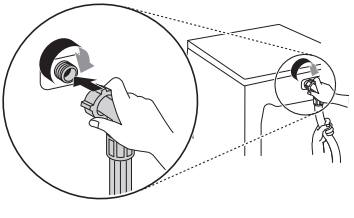


備註

· 供水管連接至龍頭後，開啟水龍頭，沖掉管內異物 （灰塵，沙礫，鋸末等）。讓水流進槽內，並檢查水溫。

將水管連接至機器

將進水管擰到機器背面的進水閥上。



· 對於有一個進水口的型號，請勿將水管連接到熱水管。僅連接到冷水管。

備註

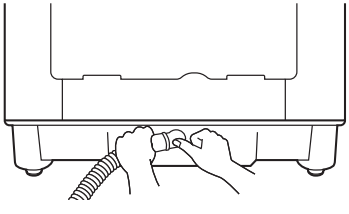
· 完成連接後，如果水管中有水洩漏，重複相同步驟。使用最常見的水龍頭供水。如果水龍頭是方形或過大，將水龍頭插入接頭之前拆下導板。

安裝排水管

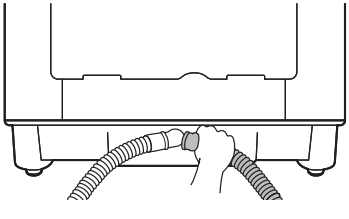
在連接排水管之前，請檢查排水管型號並選擇正確的說明。

在沒有彎頭的情況下安裝排水管

1 將彎頭水管推入電器主機。

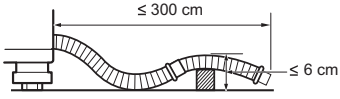


2 要變更水管方向，拉出彎頭水管並變更方向。重複步驟 1 。

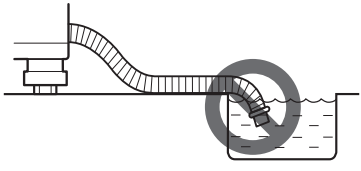


定位排水管

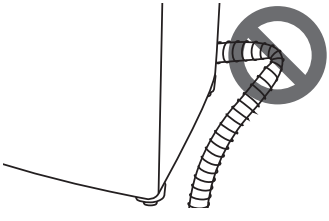
· 排水管的長度不應超過 **300 公分**。排水管的放置位置不應超過 **6 公分** 的臨界值。



· 排水管出口不得被水淹沒。



· 請確定排水管未打結。



調平機器

調平檢查

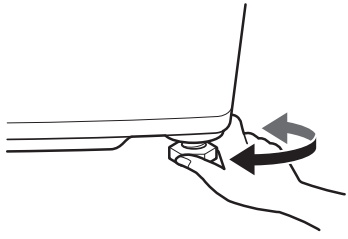
調平電器以免產生不必要的噪音和振動。確認安裝後的電器是否已完全水平。

· 按壓電器頂蓋對角時，如果電器會搖晃，請再次調整電器腳座。

調整和調平機腳

當電器不是完全水平時，轉動可調腳座直到電器不再擺動。

· 順時針旋轉可調整機腳以升高或逆時針旋轉可調整機腳以降低電器。



備註

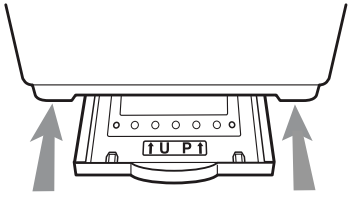
· 請勿在機腳下插入木塊等物體。
· 木材或懸浮式地板會導致過度振動和不平衡。加固或支撐木地板可能需要停止或減少過多的噪音和振動。
· 請勿將本電器安裝在任何具有高度的表面或平台上，因為它可能會變得不穩定並造成嚴重傷害和損壞。
· 如果在不平，脆弱或傾斜的地板上安裝電器而導致震動過大，可能發生脫水失敗或 UE 錯誤。請務必在穩固且水平的地板上放置，才可避免脫水失敗。

組裝防鼠罩

您可以根據類型插入防鼠板，以保護電器防鼠咬。

平型

從電器的前方插入平型防鼠罩至底座溝槽。



操作

操作概述

使用電器

在第一次洗衣前，選擇**標準**程序並添加一半量的洗滌劑。 無需洗衣即可啟動電器。

· 這將清除製造過程中可能留下的殘留物和水。

1 分類洗滌和裝載物品。

· 根據面料類型，髒污程度，顏色和所需負荷大小分類洗滌。打開機門，將物品放入電器中。

2 添加洗滌劑，衣物柔軟精和 / 或漂白劑。

· 將適量洗滌劑添加到洗滌劑抽屜盒中。如果需要，將漂白劑或衣物柔軟精添加到抽屜盒的適當區域。

3 啟動機器。

· 按下 **電源** 按鈕可以開啟電器。

4 選擇想要的洗衣行程。

· 重複按**功能**按鈕，直到選上想要的功能。

· 選擇選項按鈕可調整洗滌溫度，旋轉速度等。有關任何警告或特殊說明，請參閱衣服的衣物洗滌標籤。

5 開始行程。

· 按下**啟動 / 暫停**按鈕開始洗衣行程。

· 在沒有水的情況下，器具會短暫地攪動以測量衣物的重量。

· 如果在一定時間內未按下 **啟動/暫停** 按鈕，電器將關閉，所有設定都將遺失。

6 行程結束。

· 洗衣行程結束時，將響起旋律。請立即從電器內取出衣物，以減少起皺。

備註

· 電源發生故障時，**自動重新開始**功可自動重新啟動洗衣行程。將從上次停止的階段開始。

準備洗衣

對衣物進行分類以獲得最佳洗衣效果，然後根據洗滌標籤標誌準備衣物。

分類衣物

· 為獲得最佳洗滌效果，請根據洗滌標籤對衣物進行分類，說明織物類型和洗滌溫度。 調整脫水速度以清洗它們。

· 髒污程度 （重，正常，輕）：根據髒污程度分開衣服。如果可能的話，不要用輕微污染的物品清洗嚴重污染的物品。

· 顏色 （白色，淺色，深色）：分別從白色或淺色中洗去深色或染色的衣服。將染色的衣服與輕便的衣服混合會導致染料轉移或變淺的衣服褪色。

· 棉絮 （易產生棉絮衣物，易吸附棉絮衣物）：請把易產生棉絮的衣物分開洗滌，這類衣物混洗的話容易起毛球和掉大量棉絮 .

檢查衣物洗滌標籤

上面可能標有衣服的織物成分以及洗滌方法。

洗滌標籤標誌

標誌	洗衣 / 織物類型
	· 標準機洗 · 棉質衣物、混紡織物
	· Easy Care (人造纖維) · 合成纖維、混紡織物
	· 特殊精緻衣物洗滌 · 精緻衣物
	· 僅手洗 · 羊毛、絲綢
	· 不可水洗

備註

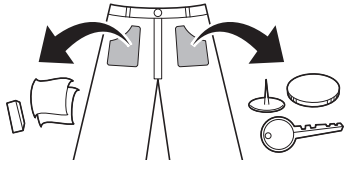
· 標誌下方的破折號為您提供有關織物類型和最大機械應力允許值的資訊。

洗衣前檢查衣物

· 在負載中組合大件和小件物品。首先加載大件物品。大件物品不應超過總載重量的一半。

· 不要洗單個小物品。在負載上添加 1-2 個類似的項目，以防止出現不平衡負載。

· 確保清空所有口袋。髮夾，打火機，鋼筆，硬幣和鑰匙等物品會對您的電器和衣服造成無法挽回的損害。



· 在洗衣網中清洗精緻衣物 （長襪、鋼圈胸罩）。

· 拉上拉鍊，掛鉤和帶狀物，以確保這些衣物不會刮破其他衣物。

· 通過用溶解的洗滌劑浸透污垢和污漬並對其進行刷塗以去除污垢來預處理污垢和污漬。

⚠ 注意

· 標示或已知不透水或防水的衣物，請勿進行洗清或脫水，即使衣物的洗清標允許使用機洗。如位遵照指示，可能因電器不正常震動，導致衣物，電器及／或財產損壞。

  - 不透水或防水衣物包括特定床墊、床罩具、露營用具、滑雪裝備、戶外裝備和類似物品。

添加洗滌劑，柔軟劑和漂白劑

洗滌劑用量

- 應根據織物類型，顏色，土壤水平和洗滌溫度選擇洗滌劑，並應根據洗滌劑製造商的說明使用。
- 過多的洗滌劑會產生過多的泡沫，使得洗衣效果不佳。
- 當您想使用液體洗滌劑，請遵循洗滌劑製造商的指導。
- 如果您將立刻開始洗衣行程，可以將液體洗滌劑直接倒入主洗滌劑抽屜中。同時，建議在裝入衣服時將其添加到滾筒中。
- 如果您正在使用延遲或預清洗功能，則不要使用液體洗滌劑，因為液體可能會變乾。
- 如果形成太多泡沫，則減少洗滌劑的量。
- 可能需要根據水溫，水硬度，負荷大小和髒污程度調整洗滌劑用量。為獲得最佳效果，避免起泡過多。
- 選擇洗滌劑和水溫之前請參見衣物標籤。
- 僅為相應類型的衣物使用合適的洗滌劑：
  - 一般的粉狀洗滌劑適用於所有類型的織物
  - 粉狀洗滌劑適用於精緻織物
  - 液體洗滌劑適用於所有類型的織物或指定洗滌劑僅適用於羊毛織物
- 為獲得更好的洗滌效果和增白效果，使用一般粉狀漂白劑的洗滌劑。
- 在行程開始前，洗滌劑會從抽屜盒流出。
- 用水稀釋液體洗衣劑並倒入滾筒中，然後開始行程。

⚠ 注意

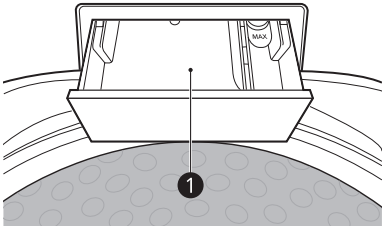
- 使用未稀釋的液體洗衣劑或倒入稀釋液體洗衣劑至滾筒後讓衣物長期接觸可能導致衣物損壞，被漂白或染色。

備註

- 請勿讓洗滌劑變乾。這樣做可能導致堵塞，洗清效果差或產生異味。
- 滿載：按照製造商的建議
- 部分負荷：3/4 標準量
- 最小負荷：滿載的一半

添加洗滌劑

- 添加定量洗滌劑至洗滌劑室 ❶ 。



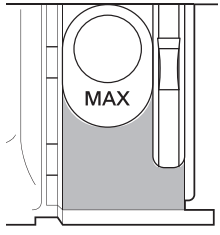
- 如果您有硬水，大件物品，油膩或髒污的土壤或較低的水溫，請使用更多的清潔劑。
- 請勿將肥皂片或顆粒狀洗衣粉倒入電器使用。清洗羊毛衣物時，請務必使用適合清洗羊毛衣物的洗衣劑。

備註

- 使用適量的洗滌劑。過多的洗滌劑，漂白劑或柔軟劑可能會導致溢出或故障。

添加衣物柔軟精

・衣物柔軟精不可添加超過最大填充線。



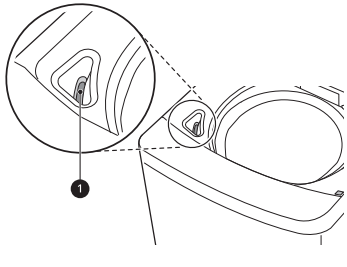
・如果是濃縮的柔軟精，則應稀釋。
・輕緩關閉洗滌劑抽屜。
・請勿將衣物柔軟精留在洗滌劑抽屜盒中超過 2 天時間。 衣物柔軟精會變乾。
・柔軟精會在最後的洗清行程中自動添加 。
・注水過程中請勿打開抽屜盒。
・不應使用溶劑 （苯等）。

備註

・在最大填充線上倒入過多的衣物柔軟精會導致其過早分配，這可能會弄髒衣服。
・不要將衣物柔軟精直接倒在衣物上，否則會導致難以去除衣物上的污漬。

倒入漂白水

・在啟動電器之前，將定量的漂白劑直接倒入漂白劑注入孔 ❶ 。避免濺出或滿出 。



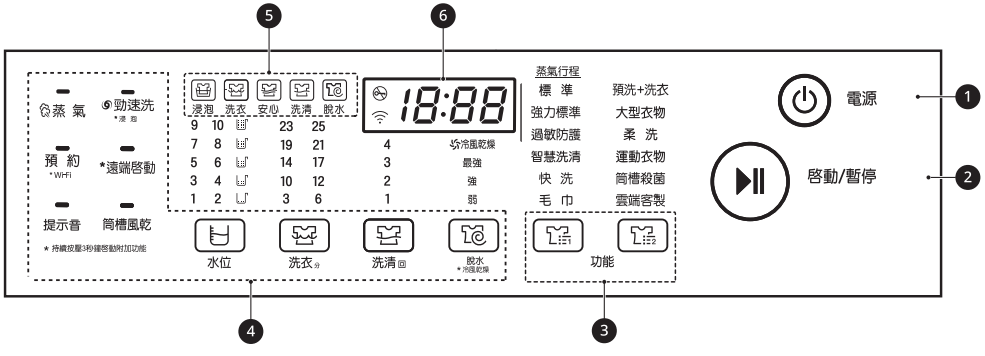
・將粉狀漂白劑與水均勻混合成液體，然後倒入漂白劑注入孔中。
・檢查衣物洗標的特殊指示並將衣物分開漂白。
・稀釋含氯漂白水。
・小心依據瓶裝指示，量測建議的漂白水量。

⚠ 注意

・請勿將未稀釋的漂白水直接倒在衣物上或洗衣籃中。此舉可能導致衣物變色或毀損。
・不要將粉狀漂白劑倒入漂白劑注入中 。粉狀漂白劑可能會硬化，因而堵塞漂白劑注入孔。

控制面板

控制面板功能



❶ 電源 按鈕

- 按下 **電源** 按鈕可以開啟或關閉電器。
- 洗滌完成後，過一會兒電器會自動關機。

❷ 啟動 / 暫停 按鈕

- 按下**啟動 / 暫停**按鈕開始或暫停洗衣行程。
- 按下**啟動 / 暫停**按鈕，暫停洗衣行程。

備註

- 如果建議的洗衣行程不是在 **60 分鐘**內完成，當暫停時，電器會自動關機。
- 為確保使用者的安全，操作時洗衣門將自動鎖定。如欲加入額外衣物，請按下**啟動 / 暫停**解鎖。

❸ 功能 按鈕

- 根據衣物的洗滌標籤選擇適合的洗衣程式。
- 燈光會亮起，指明選取的程式。

❹ 額外的選項和功能

- 您可以使用額外的選項和功能來自訂程式。

遠端啓動

透過 **LG ThinQ** 應用程式，您可以利用智慧型手機遠端控制電器。

- 如需使用此功能，請參閱**智慧功能**。

Wi-Fi

按下 **預約** 按鈕 3 秒啟動電器連線至 **LG ThinQ** 應用程式。

❺ 行程狀態指示燈

· 行程狀態指示燈在啟動前點亮。

· 行程狀態指示燈在行程中閃爍，然後在行程完成時熄滅。

❻ 顯示

· 顯示屏將顯示設定，預計的剩餘時間，選項和狀態資訊。啟動電器後，顯示屏上的預設設定將亮起。

· 18:88 : 選擇程序後，將顯示出該程序的預設時間。選擇選項時，可以更改時間。

- 如果顯示屏顯示 -:--，則在負載感應檢測出衣物重量後將會顯示時間。
- 顯示的時間只是一個估計值。幾個外部因素 （洗衣大小，室溫，進水溫度等）會影響實際時間。

· ：當行程開始且門已鎖住，**門鎖**圖標亮起。

· ：當電器連接到家用 Wi-Fi 網路時，**Wi-Fi** 圖標亮起。

洗程表

洗滌程式

洗滌程序旨在為不同類型的衣服提供最佳洗滌性能。

· 按下**功能**按鈕選擇所需功能。

· 選擇洗衣程序時，相應洗衣程序的指示燈將會亮起。

標準	
說明	使用此程序，清洗一般量的衣服。內建感應器會偵測洗衣量，計算洗衣劑、衣物柔軟精的量和脫水設定。 · 如果在開始洗衣前將水或濕衣服放入筒槽，水位將會提高。 · 清洗輕量的大型衣物時，水位可能過低，請手動升高水位。

强力標準 （僅關於蒸氣型號）	
說明	使用此功能可有效去除污漬。選取此功能時，水溫將加熱至約 40 度，達到最佳洗淨效果。 · 此功能使用的水溫比其他功能高，因為其加熱的溫度設定較高。 · 可使用此功能輕鬆去除咖啡、汽水、果汁、醬油等汙漬。 · 如果只連接冷水管，洗衣時間將因加熱時間而延長。 · 加熱時，可能因溼度不同，導致玻璃門區出現水滴。此為正常現象，洗衣後可將其擦除。 · 請小心擦拭，因為加熱將導致機器外部溫度較高。 · 使用此程序時建議洗衣量應少於 3.5 公斤。

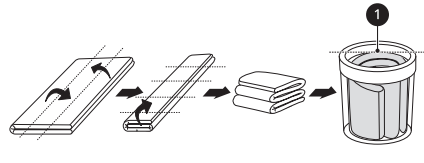
過敏防護 （僅關於蒸氣型號）	
說明	此程序專門為強大的高溫下減少某些過敏原而設計。 · 可使用此功能輕鬆去除咖啡、汽水、果汁、醬油等汙漬。 · 如果只連接冷水管，洗衣時間將因加熱時間而延長。 **備註** · 因使用較高溫的水，此功能不建議是用羊毛、絲質、皮革或任何精緻或對溫度敏感的衣物。 · 加熱時，由於濕度差異，可能在門玻璃上形成水滴。這是正常現象。洗滌程序完成後請擦拭門玻璃。 · 請小心擦拭，因為加熱將導致電器外部溫度較高。 · 使用此程序時，衣服清洗量應少於 **2.5 公斤**。

智慧洗清	
說明	使用此程序可增加清洗效果。適合內衣和嬰幼兒衣物。如果您是清洗肌膚敏感或皮膚有問題，可以使用此程序。

快洗	
說明	使用此程序可以在短時間內洗掉輕微弄髒的衣服。 · 使用此程序時建議洗衣量應少於 **2.5 公斤**。

毛巾	
說明	使用此功能，清洗浴巾、浴袍、擦手巾等。 · 與其他衣服分開洗滌。

預洗 + 洗衣	
說明	使用此程序無需手洗即可預處理即時污漬。 · 如果沒有及時清洗，那麼衣服可能會有異味。

大型衣物	
說明	使用此功能，清洗洗滌標籤上具手洗標示的毛毯或床罩用品。 · 喀什米爾床罩，壓克力毯，混紡毯，羊毛毯，填充 （聚酯 101）和床罩用品，如可在筒內上浮，將可能受損。建議購買洗衣袋清洗。 · 將床罩用品與一般衣物分開清洗。因為可能使得衣物偏重，導致異常清洗。 · 如果內筒中的床罩用品集中在一側，可能需要較長的脫水時間才能將衣物重新平均分配於筒內。 · 切勿清洗電熱毯、地墊、地毯、寵物用品、絨毛玩具或鞋子。否則可能損壞電器和其他洗滌中的物品。 · 將寢具用品放入洗衣網中，浸泡並將其浸入水中，使其不太可能漂浮。如果物品在洗滌或旋轉過程中漂浮，可能會損壞電器和衣物。 · 不論尺寸大小，我們建議單獨洗清一件床罩用品。如果同時洗清兩件不同材質的床罩用品可能因不平衡導致無法正常脫水。 **⚠ 注意** · 將毯子放入滾筒時，請勿超過最高限 ❶ 。毯子也必須浸沒在水中。如果不這樣做或電器中的毯子超過負荷，衣物和電器將會損壞。 

柔洗	
說明	使用此功能，清洗精緻的衣物，如絲質睡衣和羊毛衣物。清洗前，請檢查洗衣標示，了並了解洗清指示。 · 此功能使用慢速脫水，所以洗後的衣物較正常功能洗清後的衣物溼度含量高。 · 此功能僅會使用冷水，因為熱水會損壞衣物。 **備註** · 請以吊起或平放的方式晾乾精緻衣物。

運動衣物	
說明	運動和戶外等特殊衣物。 · 用於衣物上的防水織物層。

筒槽殺菌	
說明	此為清潔電器筒槽內部的特殊功能。 · 使用此功能，請參閱**保養**獲取更多詳細資料。

雲端客製	
說明	此程序允許您使用智慧型手機下載全新與特殊的洗滌程序到電器。

額外的選項和功能

您可以在某些程序使用額外的選項和功能來自訂程式。

· 操作過程中按下 **啟動 / 暫停** 按鈕可以更改額外的選項和功能，取決於所選的程序、選項和功能。

自訂洗滌行程

每個行程都有自動選擇的預設設定。您也可以使用這些按鈕來自訂這些設定。

水位

本電器自動檢測衣物量，然後設定水位。然而，可能需要並且建議手動增加水位以避免在負載龐大但重量輕時的掉毛和不平衡誤差。

· 按下**水位**選項，調整水位。

· 選擇洗衣功能時，控制面板將顯示水位。

· 自動偵測水位時，可能依據洗衣量而不同，即使控制面板上顯示相同的水位。

洗衣

調整洗衣時間的設定將改變行程時間和／或洗衣動作。

· 按**洗衣**按鈕，直到選上所需的洗衣時間。

洗清

使用該選項，變更洗清次數。

· 按下**洗清**按鈕，變更洗清次數。
· 選擇**洗清**選項後， 圖標將亮起。
· 如果選擇最大洗清次數，則禁用此選項 。

備註

· 此選項僅適用於某些程序。

安心洗清

使用此選項，更有效洗去洗衣劑。

· 按下 **洗清** 按鈕，選擇 **安心洗清**選項。
· 選擇 **安心洗清** 選項後， 及 圖標亮起。
· 如果選擇最大沖洗次數，則禁用此選項 。

備註

· 此選項僅適用於某些程序。

脫水

使用此選項可更改脫水強度。選擇此選項後按下**啟動 / 暫停**按鈕時，顯示屏上會顯示剩餘時間。

備註

· 請務必將清洗量維持在 **2 公斤**或以下，確保衣服可平均分配。
· 清洗棉質衣物時，請選擇 60 分鐘，合成材質衣物則需 120 分鐘才能有效去除水分。

使用冷風乾燥功能

選擇**冷風乾燥**時，您可最大程度減少衣物的濕度，縮短曬衣時間。

· 按下**脫水**按鈕 3 秒鐘選擇，並按下**電源**按鈕取消選擇。

使用特殊選項

關於蒸氣型號

您可以利用以下特殊選項來自訂行程：

蒸氣

加入此選項有助於提供更好的清潔效果。

勁速洗

加入此選項可減少行程時間，但可提供類似的洗滌效果。

請依照以下步驟使用特殊選項。

1 按下 **電源** 按鈕。

2 選取洗滌行程。

3 要使用特殊選項，按下 **蒸氣** 或 **勁速洗** 按鈕。

4 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

使用基本選項

預約

使用此功能可延遲結束時間。電器將會自動啟動並在指定的時間後結束。

1 按下 **電源** 按鈕。

2 選取洗滌行程。

3 按下**預約**按鈕，設定需要的預約時間。

4 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。

備註

· 此功能是程式結束時間，而不是開始時間。實際運轉時間可能會因水溫、洗衣量和其他因素有所不同。

· 預訂最多可達 18 小時 ;
  - 1 小時間隔可達 3 至 12 小時
  - 2 小時間隔可達 12-18 小時
· 此功能不能設置少於 3 小時。
· 要取消功能，重複按下**預約**按鈕，直到預約取消或按下**電源**按鈕關機和開機。

浸泡

浸泡行程可以將衣物上的髒污透過在水中浸泡一段時間後，增加去污效果。

· 啟用此選項， 圖標會亮起。
· 要啟用此選項，按住 **勁速洗** 按鈕 3 秒鐘。
· 要更改所示浸泡時間或停用此選項，啟用此選項後按下 **勁速洗** 按鈕。

備註

· 啟用 **勁速洗** 後，即使按下 **勁速洗** 按鈕 3 秒鐘也無法設定此選項。

筒槽風乾

使用此選項可以在清洗後風乾空的筒槽。

· 按下**筒槽風乾**按鈕，在洗衣後風乾空的筒槽。

設定

兒童安全鎖

使用 **兒童安全鎖** 功能可停用按鍵。此功能可防止兒童更改程序或操作此電器。

備註

· 設定此功能後，除**電源**按鈕外，所有按鈕都將鎖住。
· 按鍵鎖住後，在洗衣過程中， CL 和剩餘時間會交替顯示在顯示器上，同時啟用了兒童安全鎖。
· 關閉電源不會重設此功能。您在使用任何其他選項和功能之前必須停用此功能。

鎖上控制面板

1 開啟電源。

2 同時按住**水位**與**脫水**按鈕 3 秒以啟用此功能。

解鎖控制面板

1 開啟電源。

2 同時按住**水位**與**脫水**按鈕 3 秒以關閉此功能。
  · 停用此功能後，蜂鳴聲響起，當前行程的剩餘時間將再次顯示在顯示器上。

提示音

本電器在啟動和停止時會播放音樂。

· 按下 **提示音** 按鈕即可停用 / 啟用此選項

手動設定

當您需要洗清和脫水、僅脫水、僅洗清或僅洗衣行程時，可以手動設定。

	洗清和脫水	僅脫水	僅洗清	僅洗衣
1	⏻ 或 ⏻ 按下 **電源** 按鈕。			
2	按下 **洗清** 按鈕。	按下 **脫水** 按鈕。	按下 **洗清** 按鈕。	按下 **洗衣** 按鈕。
3	自動選擇洗清和脫水。	按下**脫水**按鈕，變更脫水強度。	按下**脫水**按鈕，直至取消脫水功能。	自動選擇洗清和脫水。
4	及 按下 **洗清** 或 **脫水** 按鈕調整清洗和脫水的次數。		按下 **洗清** 按鈕調整清洗次數。	及 按下**洗清**和**脫水**按鈕直至取消 洗清和脫水功能。
5	⏯ 按下**啟動 / 暫停**按鈕開始洗衣行程。			

備註

- 當您手動設定洗衣行程 （如僅洗清），僅洗滌或洗滌和洗清時，洗衣完成後水不會排出。如果您想排水，請在洗衣完成後選擇僅旋轉行程。
- 如果僅選擇清洗行程，在偵測到衣物負載後即開始供水及行程。但是，即使筒槽內已有水，仍持續供水到所選的水位。
- 如果您未選擇或更改**水位**，將自動設置水位。

智慧功能

LG ThinQ 應用程式

該 **LG ThinQ** 應用程式讓您能使用智慧型手機與電器通訊。

LG ThinQ 應用程式功能

透過智慧型手機使用便利的智慧功能與設備通訊。

洗衣機行程 （遠端啓動 , 雲端客製）

設定或下載任何喜好行程，並使用遙控器進行操作。

筒槽殺菌

此功能顯示運行 **筒槽殺菌** 行程前剩餘的行程數。

能源監測

使用此功能檢查最近使用的行程與每月平均值的能耗。

Smart Diagnosis

此功能提供有用的資訊，可根據使用模式來診斷並解決設備問題。

設定

可設定本電器和應用程式中的各種選項。

推播警報

當行程完成或本電器發生故障時，可選擇在手機上接收推播通知。即使在 **LG ThinQ** 應用程式關閉時依然能觸發這類的通知。

備註

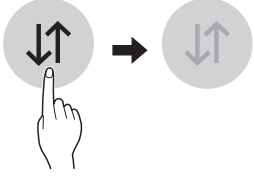
- 如變更無線路由器、網際網路服務供應商或密碼，請從 **LG ThinQ** 應用程式刪除已註冊的機器並再次註冊。
- 應用程式可能會因電器改進而有所改變，恕不另行通知使用者。
- 功能視機型而不同。

使用 LG ThinQ 應用程式前

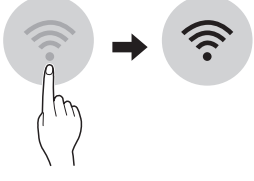
1 檢查機器和無線路由器 （Wi-Fi 分享器）間的距離。

- 如果電器與無線路由器之間的距離太遠，訊號強度會變弱，註冊可能需耗費很長的時間，或是可能安裝失敗。

2 關閉智慧型手機上的**行動資料**或**行動數據**。



3 將智慧型手機連接至無線路由器。



備註

- 若要驗證 Wi-Fi 連線，請查看控制面板上的 圖示是否亮起。
- 機器僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。要檢查網路頻率，聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊。
- **LG ThinQ** 並不對任何網路連線問題或任何由網路造成的故障、失常或錯誤負責。
- 如果設備連線 Wi-Fi 時發生問題，有可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器（訊號範圍延伸器）以改善 Wi-Fi 訊號強度。
- Wi-Fi 連線可能因家用網路環境而無法連線或連線中斷。

備註

- 視網際網路服務供應商而定，網路連線可能無法正常運作。
- 周圍的無線環境會造成無線網路服務執行緩慢。
- 本電器可能因為無線訊號傳輸問題而無法註冊。請拔掉電器插頭並等待一分鐘左右再試一次。
- 如果已啟用無線路由器上的防火牆，請停用防火牆或新增例外。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。 （請勿使用特殊字元）
- 智慧型手機使用者介面 (UI) 可能因行動作業系統 (OS) 和製造商而異。
- 如果路由器的安全協定設定為 **WEP**，就可能無法設定網路。請改為其他的安全協定 （建議使用 **WPA2**）後再註冊產品一次。

安裝 LG ThinQ 應用程式

透過智慧型手機從 Google Play 商店或 Apple App 商店搜尋 **LG ThinQ** 應用程式。依照指示下載與安裝應用程式。

遠端操作電器

遠端啟動

透過智慧手機遠端控制電器。您還可以監視行程，了解行程的剩餘時間。

使用此功能

1 請將衣物放進洗衣筒，然後將洗滌劑倒入洗滌劑分配盒的抽屜。
   - 若需要，請加入漂白劑或衣物柔軟劑到分配盒內適當的位置。

2 按下 **電源** 按鈕。

3 按住**遠端啓動**按鈕 3 秒鐘以啟用遠端控制功能。

4 透過智慧型手機上的 **LG ThinQ** 應用程式啟動行程。

備註

- 啟用此功能後，您可以從 **LG ThinQ** 智慧型手機應用程式啟動行程。如果行程未啟動，電器會等待啟動行程，直到從應用程式遠端關閉或此功能停用。
- 如果門已經開啟，則無法遠端啟動行程。

手動停用此功能

啟用此功能後，按住**遠端啓動**按鈕 3 秒。

下載行程

下載電器上基本洗衣行程中未包含的新洗衣行程和特殊洗衣行程。

成功註冊的設備可以下 載特定於設備的多種專業洗衣行程。

在設備中完成洗衣行程下載後，產品將保持下載的洗衣行程，直到下載新的洗衣行程。

備註

- 一次只能在電器上儲存一個下載的行程。

無線區域網路模組規格

頻率範圍	2412 到 2472 MHz
輸出功率（最大）	IEEE 802.11b: 17.82 dBm
	IEEE 802.11g: 17.72 dBm
	IEEE 802.11n: 16.61 dBm

無線功能 S / W 版本：V 1.0
安裝設備時應考慮使用者的身體與設備之間的最小操作距離為 20 公分。

無線區域網路模組規則

根據 NCC 低功率電波輻射性電機管理辦法 規定

第十二條

· 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司，商號或使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

· 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全或干擾合法通信 : 經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業，科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

開放原始碼軟體注意事項

若要依 GPL 、 LGPL 、 MPL 及其他開放原始碼授權取得對應的原始碼，請造訪 http://opensource.lge.com 。
除了開放原始碼外，所有提及的授權條款、免責聲明和版權通知均可供下載。
LG Electronics 也可應您的要求，由您支付相關費用 （例如：媒體成本、運費及處理費）以 CD-ROM 方式提供開放原始碼，如有需要請將電子郵件寄至 opensource@lge.com 。提供此服務的期限為本產品最後出貨日起三年。此服務可提供給收到此資訊的任何人。

Smart Diagnosis

此功能僅適用於帶有 或 標誌的型號。

使用此功能有助於診斷和解決您的電器問題。

備註

· 有關並非由 LGE 疏忽所造成的原因，該服務可能因外在因素而無法作業，例如（但不限於）Wi-Fi 無法使用、 Wi-Fi 連線中斷、本地應用程式商店政策或應用程式無法使用。

· 該功能可能會在沒有預先通知的情況下變更，且可能視您的所在地而所有不同。

使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您配備 Wi-Fi 的電器發生問題，可使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除資料傳輸到智慧型手機。

· 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並在選單中選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中提供的說明操作。

使用聽覺診斷來診斷問題

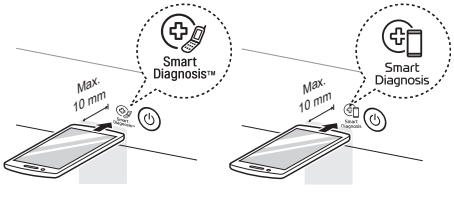
按照以下指示使用聽覺診斷方法。

· 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並選擇功能表中的 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式中所提供的聽覺診斷指示。

1 按下 **電源** 按鈕可以開啟電器。

· 請勿按下任何按鈕。

2 將手機話筒靠近到 或 標誌的位置。



3 按住 **筒槽風乾** 按鈕 3 秒鐘或更久，同時將智慧型手機聽筒放置在標誌上，直到資料傳輸完成。

・將手機保持定位不動，直到資料傳輸結束。資料傳輸的剩餘時間會顯示出來。

4 資料傳輸完成後，診斷結果將顯示於應用程式中。

備註

・為獲得最佳效果，請勿在傳輸語音過程中移動智慧型手機。

保養

⚠ 警告

- 清潔機器之前，請拔掉插頭，以避免觸電危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔機器。它們可能損壞拋光面。

每次洗滌後清潔

清潔的內容

- 如果您總是使用冷水洗衣，我們建議固定間隔時間內，使用溫水或熱水洗衣，例如洗衣第 5 次後應至少進行一次溫水洗衣。
- 使用後關閉水龍頭，避免淹水的情況發生，否則進水管可能爆開。
- 使用後，請務必拔除電源線。
- 行程完成後，擦拭機門和機門內側以清除水分。
- 用水清潔漂白劑投入口周圍，以沖洗投入口開口中殘留的漂白劑，因為漂白劑若不稀釋可能具有腐蝕性。

⚠ 警告

- 僅於安全且兒童受到監督的情況下將門打開使滾筒內部乾燥。

清潔外側

正確保養電器可延長使用壽命。

外側

- 立即擦除溢出物。
- 用濕布擦拭。
- 請勿用鋒利物體按壓表面或顯示屏。

洗劑投入盒

洗滌劑或衣物柔軟精可能會在洗劑投入盒中累積。拆除洗劑投入盒上的抽屜盒和內部零件，每月清潔一次或兩次任何堆積。

定期清潔機器

筒槽殺菌

這是一項特殊功能，可透過浸泡、洗滌、洗清和脫水協助清潔滾筒內部。

每月執行一次此功能 （或視需要更頻繁執行），以減少洗滌劑和柔軟劑及其他殘留物的積聚。

- 如果滾筒內部有難聞的氣味或發霉，則除定期提示的間隔外，每 3 週執行一次此功能 。

備註

- 當出現 tcL 提醒訊息時，建議使用 **筒槽殺菌** 功能。
- 如果電器顯示 tcL 訊息，或完成 30 個洗滌行程後選擇，則由於新增浸泡時間，運行時間將增加高達 12 小時。
- 對於帶有棉絨過濾器的型號，在使用此程序之前和之後，請從棉絨過濾器內去除棉絨或污垢。
- 對於沒有棉絨過濾器的型號，在洗滌過程中水排出時，棉絨會排出。

1 從電器中取出任何衣物或物品。

2 打開洗滌劑抽屜盒，在主洗衣格中加入除垢劑。

⚠ 警告

· 使用此功能時，請勿將任何清潔劑加入洗劑投入盒。可能因此產生過多的泡沫並從電器中溢出，並造成財產損失。

3 慢慢關閉洗劑投入盒並關門。

4 按下 **電源** 按鈕。

5 按下**功能**按鈕以選擇**筒槽殺菌**。

6 按下**啟動 / 暫停**按鈕以啟動。

7 保持門打開以完全乾燥洗衣機內部。

· 如果洗衣機內部沒有完全乾燥，則可能會導致難聞的氣味或發霉。

⚠ 警告

· 僅於安全且兒童受到監督的情況下將門打開使滾筒內部乾燥。

清潔供水管過濾器

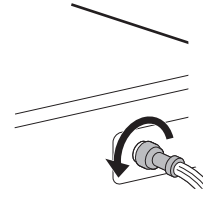
進水過濾器可過濾石灰或電器水中的任何小物體。定期清潔進水口過濾器。

· 如果要將電器放置一段時間 （例如，假期），尤其是在緊鄰處沒有排水 （水溝）的情況下，請關閉連接至電器的水龍頭。

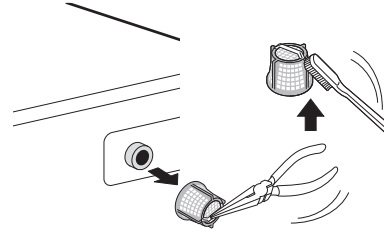
· 水未進洗劑投入盒時，「IE」錯誤訊息將於控制面板顯示。

· 如果水質非常硬或含有微量水垢，則進水口上的過濾器可能堵塞。

1 關閉電源和水龍頭並鬆開供水管。



2 用小鉗子取下進水口過濾器，然後用中號刷毛清潔過濾器。



故障排除

產品叫修之前

電器的操作可能出現錯誤和故障。下表包含了錯誤訊息或故障的可能原因和注意事項。您可以自己解決大多數問題，從而節省時間和金錢，因為您無需致電 LG 電子服務中心。下表可以幫助您排除故障。

故障資訊

電器配有自動故障監測系統，可在早期階段檢測和診斷故障問題。如果電器無法正常運作或根本無法運作，請在致電 LG 家電服務中心之前檢閱以下部分內容。

症狀	可能的原因和解決方案
dE **機門錯誤**	**門無法正確關閉。** · 完全關閉門。如果仍出現錯誤碼，請致電服務中心。
dL **機門鎖定錯誤**	**門沒有正確鎖定。** · 檢查門下有無任何物品，包括運送材料。 · 完全關閉門。如果仍出現錯誤碼，請致電服務中心。
dr **排水功能**	**電器在一個行程中暫停幾分鐘。** · 行程將被取消，滾筒中剩餘的水將被排出。
IE **進水錯誤**	**進水水龍頭未完全開啟。** · 完全打開水龍頭。
	供水管打結、被壓到或壓扁。 · 拉直或重新安裝供水管。
	供水管過濾器堵塞。 · 檢查並清潔供水管的過濾器。
	供應水龍頭或室內的水壓太低或太高。 · 聯繫水電工檢查水壓或恢復運轉條件。
	以限漏水管供水。 · 請勿使用限漏水管。
LE1 **外來物體錯誤**	**異物，如硬幣、別針、回紋針等卡在迴轉底盤和滾筒內。** · 關閉電器然後按下 **電源** 按鈕。按下 **脫水** 按鈕，但不選擇排水和脫水行程。完成脫水時，取出衣物然後找出並取出卡在洗衣板的任何物品。

症狀	可能的原因和解決方案
OE **出水錯誤**	**排水管打結、被擠壓或阻塞。** · 清潔並拉直排水管。
	排水管超出電器底部 1.2 公尺以上。 · 調整水管或重新配置排水管。最大排水高度為 1.2 公尺。
UE **失衡錯誤**	**重新平衡運轉不成功。** · 自動嘗試重新平衡待洗衣物不成功。行程暫停手動調整待洗衣物。
	待洗衣量太少。 · 放入更多衣物，讓電器進行衣物量平衡調整。
	厚重衣物和較輕量衣物混合清洗。 · 清洗重量類似的衣物。
	負荷失去平衡。 · 如果衣物打結，手動重新放置待洗衣物。
tE **溫度傳感器錯誤**	**按鍵錯誤。** · 拔下電器插頭並等待 60 秒。重新插上插頭並再試一次。 · 如果仍出現錯誤碼，請致電服務中心。
FE **溢出錯誤**	**由於水閥故障，水溢出。** · 關閉水龍頭，拔下電器插頭並致電服務中心。
PE **壓力感測器錯誤**	**水位感應器未正確運作。** · 關閉水龍頭，拔下電器插頭並致電服務中心。
LE **馬達鎖定錯誤**	**發生馬達錯誤。** · 讓電器靜置 30 分鐘，然後重新啟動行程。 · 如果仍出現錯誤碼，請致電服務中心。
AE **離合器錯誤。**	**離合器錯誤。** · 拔下電器插頭並致電服務中心。
tcL **筒槽殺菌提示。**	**該程序已經運轉 30 多次。** · 執行**筒槽殺菌**功能。
E3 **衣服感覺錯誤**	**衣物感應器故障。** · 如果衣物打結，手動重新放置待洗衣物。
	馬達運轉太慢。 **接頭的接觸點發生故障。** · 拔下電器插頭並等待 60 秒。重新插上插頭並再試一次。

症狀	可能的原因和解決方案
CL **兒童鎖功能**	**CL 不是故障。此功能可防止兒童更改程序或運行此機器。** · 在控制面板上關閉 **兒童安全鎖** 功能。

雜音

症狀	可能的原因和解決方案
卡嗒聲和叮噹聲	**滾筒中可能有鑰匙、硬幣或安全別針等異物。** · 停止電器運轉並檢查滾筒中的異物。如果電器重新啟動後噪音仍出現，請致電服務中心。
敲擊聲	**清洗重物可能產生敲擊聲。 這通常是正常情況。** · 如果聲音持續，電器可能失去平衡。 關機並重新分配所清洗衣物。
	衣物擺放位置不均。 · 暫停行程並在門解鎖後重新放置待洗衣物。
振動噪音	**未去除包裝材料。** · 去除包裝材料。
	滾筒內的待洗衣物可能未平均放置。 · 暫停行程並在門解鎖後重新放置待洗衣物。
	非所有調整水平腳架穩固且平均置於地面上。 · 請參閱**調整電器水平**以調整腳座水平。
	地板不夠堅固。 · 檢查地板是否牢固且不具有彈性。請參閱**安裝場所要求**以選擇正確的位置。

操作

症狀	可能的原因和解決方案
電器無法運轉。	**控制面板因閒置而斷電。** · 這是正常現象。按下 **電源** 按鈕啟動電器。
	拔下機器的電源插頭。 · 確定電源線穩固插入牆面插座。
	關閉供水。 · 完全打開供水龍頭。
	未適當設定控制項。 · 確定行程已正確設定，關門並按下**啟動 / 暫停**按鈕。
	斷路器 / 保險絲跳開 / 熔斷。 · 檢查房屋斷路器 / 保險絲。更換保險絲或重設斷路器。機器應位於專用分支電路。一旦電源恢復，機器將恢復所停止的程式。
	需要重設控制。 · 按下 **電源** 按鈕，然後重新選擇所需的程式並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。
	設定程式後沒有按下 啟動 / 暫停。 · 按下**電源**按鈕，然後重新選擇所需的行程並按下**啟動 / 暫停**按鈕。如果在一定時間內未按下**啟動 / 暫停**按鈕，則將關閉電器。
	水壓過低。 · 檢查室內其他水龍頭，確認家用水壓正常。
	電器溫度太低。 · 如果電器長時間曝露在冰點以下，在按下**電源**按鈕前請先暖機。
	電器正在加溫熱水或製造蒸氣。 （僅限部分型號） · 電器滾筒可能處於特定行程中，在等待水溫安全地加熱至特定溫度時，會暫時停止運作。
洗滌劑未完全分配或根本未分配。	**使用過多的洗滌劑。** · 遵循洗滌劑製造商提供的指導。

症狀	可能的原因和解決方案
漏水	**連接在水龍頭或電器處的進水管鬆動。** · 檢查水管是否有漏水、爆裂或裂縫。 · 鎖緊管線連接處。
	室內排水管堵塞。 · 電器太快將水抽出。排水時檢查，從排水管排出的水。如果看見水從排水管排出，檢查排水管安裝是否正確並確認排水的限制。聯絡水電工，修理排水管。聯絡水電工，修理排水管。
	排水管從排水處脫出或未插入足夠深的地方。 · 將排水管與供水管或立管綁緊，避免水管從排水管脫出。如為較小的排水管，插入排水管至與排水管邊緣相同深之處。如為較大的排水管，請將排水管插入至超過排水管邊緣 2.5 - 5 公分之處。
	大型待洗物品如枕頭或毯子超出滾筒的最上緣。 · 停止電器運轉並檢查洗衣量。確定洗衣量未超出衣物滾動的最上緣。
洗衣機進水不正確。	**過濾器阻塞。** · 確保進水閥上的進水過濾器沒有堵塞。
	供水管打結。 · 檢查供水管是否打結或阻塞。
	供水不足。 · 確定熱水和冷水龍頭同時開啟到底。
	熱水和冷水供水管安裝位置相反。 · 檢查供水管連接處。
電器無法排水。	**排水管打結。** · 確保排水管沒有扭結。
	排水管位於高於地面 1.2 公尺處。 · 確定排水管位置未高於電器底部 1.2 公尺。
行程時間比平時要長。	**待洗衣量太少。** · 放入更多衣物，讓電器進行衣物量平衡調整。
	厚重衣物和較輕量衣物混合清洗。 · 請務必嘗試清洗重量類似的衣物，讓電器可平均分配脫水時的衣物重量。
	負荷失去平衡。 · 如果衣物打結，手動重新放置待洗衣物。

效能

症狀	可能的原因和解決方案
污漬去除效果差	**未選擇適當選項。** · 髒污程度較高且較頑固的污漬需要更強的洗力。選擇 **浸泡** 選項，提高選擇行程的洗力。
	先前滲入的頑固污漬。 · 之前曾清洗的衣物可能留下污漬。之前曾洗清的衣物可能留下污漬。可能難以清除些污漬且可能須手洗或預先處理，才可去除污漬。

症狀	可能的原因和解決方案
染色	**太快倒入漂白水或柔軟精。** · 洗劑投入盒部份過滿導至漂白水或柔軟精立即給劑。請務必測量洗劑容量，避免溢出。 · 輕緩關閉洗滌劑抽屜。
	將漂白劑或柔軟精直接加入滾筒內的衣物中。 · 始終使用分配器確保於行程中的正確時間正確分配洗衣用品。
	未適當分類衣物。 · 始終將深色與淺色和白色分開洗滌，以防止變色。 · 切勿將重度髒汙的衣物和輕度髒汙的衣物放在一起洗滌。
起皺	**機器未及時卸下負荷。** · 程式完成後，請務必從機器中取出衣物。
	電器超載。 · 機器可以滿載，但滾筒內的衣物不應裝得太緊。應輕鬆關閉機門為宜。
	熱水和冷水供水管安裝位置相反。 · 熱水清洗可能讓衣物起皺。檢查供水管連接。
電器內有黴菌或霉味	**筒槽內未適當清潔。** · 定期運行 **筒槽殺菌** 功能。

Wi-Fi

症狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智慧型手機未連接至 Wi-Fi 網路。	**您嘗試連接 Wi-Fi 密碼不正確。** · 找到並移除您智慧型手機連線的 Wi-Fi 網路，在 **LG ThinQ** 上註冊您的電器。
	智慧型手機的行動資料已開啟。 · 關閉智慧型手機的**行動資料**，並使用 Wi-Fi 網路註冊機器。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 · 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
	路由器頻率不是 2.4 GHz 。 · 僅支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將機器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的網際網路服務供應商或路由器製造商。
	機器和路由器間的距離太遠。 · 如果電器和路由器距離太遠，訊號強度可能會變弱，而且可能無法正確設定連線。請移動路由器的位置，使其更靠近電器。

附錄

提醒資訊

產品有害物質

設備名稱：洗衣機
型號：WT-SD119HSG / WT-SD119HMG / WT-SD129HVG / WT-SD129HSG / WT-SD129HBG / WT-SD139HBG

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
進 / 排水管	○	○	○	○	○	○
電源線 / 內部配線	–	○	○	○	○	○
洗衣加熱元件	○	○	○	○	○	○
洗衣電動機	○	○	○	○	○	○
電氣元件 （開關、感應器、進水閥）	–	○	–	○	○	○
內部結構件 (內 / 外桶）	○	○	○	○	○	○
外部結構件 （外殼、頂蓋、底盤）	○	○	○	○	○	○
電路板組件	–	○	○	○	○	○

· 備考 1. 〝○〞 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

· 備考 2. "–" 係指該項限用物質為排除項目。

備註

LG
Life's Good

LG Service No.1
貼心專業 感動無微不至

LG官網
www.lg.com

報修線上GO

LG售後服務專線 : 0800-898-899
手機請撥售後服務專線 : (02) 2162-1196