QR코드를 스캔하세요.
디지털 매뉴얼

제품 사용설명서

일반 냉장고

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.
제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.
본 제품은 가정에서만 사용하는 실내용 기기입니다. 상업용, 실험용, 산업용으로 사용하지 마세요.

권장 안전 사용 기간 : 7년
권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후로 인해 안전사고가 발생할 수 있습니다.
권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

MFL71817238
Rev.00_062424

자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를
참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를 인식하면
자세한 내용을 빠르게 찾을 수 있습니다.

www.lge.com

목차

안전을 위해 주의하기

3 제품을 사용하기 전에 읽어주세요 .
3 경고
7 주의

알아보기

9 냉장고의 모습과 기능 살펴보기

사용하기

11 알아두면 좋은 정보
11 제어창
12 야채실
12 냉장실 / 냉동실 선반
13 바구니
13 아이스 메이커

관리하기

14 청소하기

설치하기

15 제품을 옮길 때
15 제품을 설치할 때
16 제품 수평 및 문 높이 조절할 때

고장 신고 전 확인하기

17 문제 해결하기

제품 보증서 보기

21 제품 보증서
22 소비자 분쟁 해결 기준
23 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스
에 대한 책임

부록

24 에너지 효율 등급
24 폐가전제품 처리 절차
24 생활 속 전기안전 캠페인

본 사용설명서는 공용으로 제작되어 구입한 제품과 다른 이미지나 내용이 포함되어 있을 수 있습니다.
본 사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요.

'안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의', 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미

⚠	이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.
⚠	**경고** 지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.
⚠	**주의** 지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.
⚠	이 그림 기호는 인화성 물질의 화재 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

경고

⚠ 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

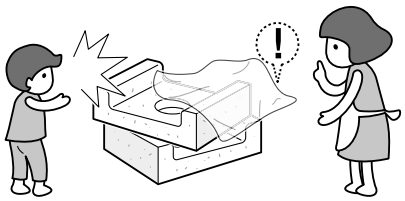
제품을 설치할 때

금지 사항

- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소(실외, 비닐하우스 등)에 설치하지 마세요.
- 설치 시 제품 뒷면이 노출되게 하지 마세요.
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해·수리·개조하지 마세요.
  - 재설치를 원할 때는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.
- 제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마세요.
- 설치 시 전원선이 손상되거나 끼이게 하지 마세요.

○ 준수 사항

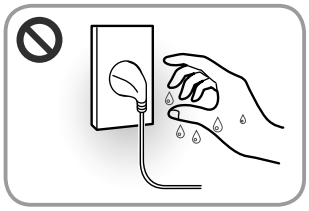
- 제품이 넘어지지 않도록 바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.
- 안전을 위해 반드시 접지하세요. 상세 접지 방법은 설명서의 '접지할 때 알아두기'를 참조하거나 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.
- 제품 문의 분해 또는 조립 시 문이 넘어지거나 전원선이 손상되지 않도록 하세요.
- 전원 플러그를 빼기 쉬운 장소에 제품을 설치하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.



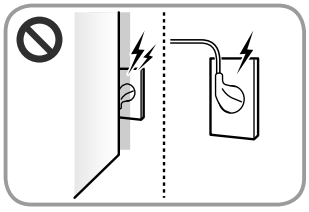
전원 플러그나 전원선을 다룰 때

⊘ 금지 사항

- 감전의 위험이 있으니, 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.



- 전원 플러그나 전원선을 파손하거나 개조하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원 플러그나 전원선을 상하게 하지 마세요.
- 전원 플러그를 전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형), 플러그 어댑터, 기타 액세서리 등에 연결하지 마세요.
- 전원 플러그를 제품 뒷면에 눌리게 하거나 거꾸로 꽂지 마세요.



○ 준수 사항

- 본 제품은 220 V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지 단자가 있는 220 V 전용 콘센트에 연결하세요.
- 제품을 설치할 때 제품의 전원선을 전용 콘센트(벽)에 연결하세요.전용 콘센트(벽)에 연결할 수 없다면, 전류 용량이 16 A 이상이며 접지 단자가 있는 멀티 콘센트를 새로 구입하여 사용하세요. 멀티 콘센트에 본 제품만 연결하세요.
  - 주기적으로 멀티 콘센트 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.
- 전원 플러그에 물기나 먼지가 묻어 있으면 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 천둥 또는 번개가 치거나 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼세요.
- 동물이 전원선 또는 급수 호스를 갉아먹지 않도록 하세요.
- 주기적으로 제품의 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.
- 청소 또는 제품 실내등 교체 시에는 전원 플러그를 빼세요.
- 제품 내의 전기 부품에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

제품을 사용할 때

⃠ 금지 사항

- 제품 문, 보관실, 선반 등에 매달리거나 올라가지 마세요. 제품 문의 힌지와 제품 부속품이 파손되고 사람이 떨어져 다칠 수 있습니다. 특히 어린이는 조심시켜 주세요.



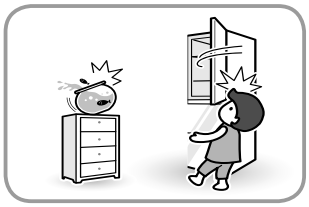
- 제품의 냉기가 나오는 곳, 덮개 부분, 밑 부분, 뒷면 방열 그릴(배기구) 등에 손이나 금속재의 막대를 넣지 마세요.
- 제품의 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새 제거를 위해 촛불을 넣지 마세요.
- 표면이 거칠거나 금속 재질로 된 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마세요.
- 가정용 이외의 용도(의약품, 실험재료 보관, 선박용 등)로 사용하지 마세요.
- 선박이나 캠핑카처럼 제품이 작동 중에 움직일 수 있는 환경에서 사용하지 마세요.

- 무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(양초, 램프 등)를 제품 위에 올려 놓지 마세요.
- 화기(양초, 램프 등), 연소 기구, 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 등)을 제품 내부 혹은 근처에서 사용하거나 제품 내부 혹은 근처에 보관하지 마세요.
- 제품 외부 또는 내부에 물 또는 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 벤젠 등)이나 치약, 연마제, 락스 등을 뿌려 닦지 마세요.
- 제품 안에 다른 전자제품(전열기, 핸드폰 등)을 넣고 사용하지 마세요.
- 여러 개의 멀티 콘센트(이동형) 또는 휴대용 전원공급장치를 제품 뒷면에 놓지 마세요.
- 성에를 더 빠르게 제거하기 위한 목적으로 제조사가 권장하지 않은 기계나 방법을 사용하지 마세요.

  - 제품 안의 성에 제거가 필요하면 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

○ 준수 사항

- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
- 어린이가 제품 안에 들어가지 않도록 하세요.
- 제품 문을 여닫을 때 손발이 끼이거나 모서리 주변에 부딪히지 않도록 주의하세요. 특히 주위에 어린이가 있을 경우 주의하세요.



- 제품 외곽의 송풍기 구멍을 청결하게 유지하세요. 송풍기 구멍이 막히면 화재 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 급수관을 연결하지 않는 아이스 메이커를 사용할 경우, 식수만 채워서 사용하세요. (적용 모델에 한함)

제품에 이상이 생겼을 때

○ 준수 사항

- 제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼거나 차단기를 내린 후 LG 전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

제품을 폐기 및 재활용할 때

○ 준수 사항

- 제품을 폐기할 때는 문의 패킹을 분리하여 어린이가 제품 안에 갇히지 않도록 하세요.
- 이 제품은 발포제 가스(사이클로펜탄)를 단열재의 원료로 사용하고 있으므로, 제품 폐기 시 반드시 관할 행정복지센터 또는 폐기 전문 업체에 연락하세요.
- 이 제품은 소량이기는 하나 가연성인 가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으므로, 제품 폐기 시 반드시 관할 행정복지센터 또는 폐기 전문 업체에 연락하세요.

기타

○ 준수 사항

- 제품 주변에 환기가 잘 되도록 하세요.
- 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기하세요.
  - 이 제품은 가연성 천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으며, 소량이지만 가연성 가스이므로 제품 운반, 설치, 사용 중 심한 손상으로 가스가 샐 경우 불꽃이 튀면 화재, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



- 냉매 회로가 손상되지 않도록 하세요.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

주의

⚠ 주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화상을 포함한 상해 및 제품 손상의 원인이 됩니다.

제품을 설치할 때

○ 준수 사항

- 제품 운반 시에는 2명 이상이 안전하게 운반하고, 제품 문의 힌지가 파손되지 않도록 주의하세요.

제품을 사용할 때

금지 사항

- 제품 문 전면 또는 선반에 적용된 강화 유리는 생활 충격이나 열충격으로 파손될 수 있으며, 깨졌을 때는 손으로 만지지 마세요. 특히 선반을 분리하여 청소할 때는 뜨거운 물로 씻거나 충격을 가하지 마세요.
- 제품 문 바구니에 물통 또는 반찬 용기 등을 과도하게 보관하지 마세요.
- 냉동실 및 0 ℃ 이하로 내려갈 수 있는 칸 또는 얼음 저장통에 유리병 또는 캔(탄산음료) 종류를 넣지 마세요.
- 젖은 손으로 냉동식품 또는 냉동실(냉동 기능으로 사용하는 칸)의 금속 부속품을 만지지 마세요.
- 살아있는 동물을 제품 안에 넣지 마세요.

준수 사항

- 제품 문의 힌지가 파손되었거나 작동이 원활하지 않을 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 제품 문을 세게 여닫으면 제품 내부에 보관 중인 식품이 떨어질 수 있습니다. 제품 문을 부드럽게 열고 닫으세요.
- 제품 안의 실내등은 소비자가 직접 바꾸기 어렵습니다. 실내등이 켜지지 않을 때는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.

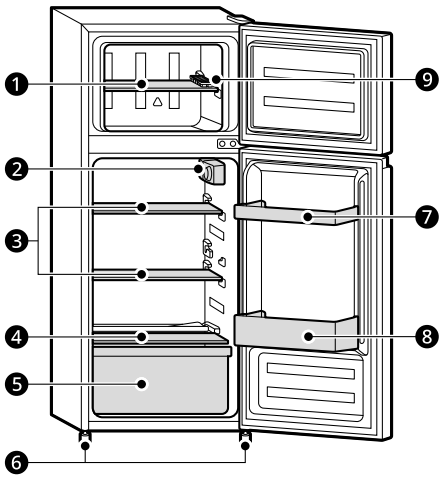
알아보기

냉장고의 모습과 기능 살펴보기

냉장고의 외부와 내부는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

냉장고 내부

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.



❶ 냉동실 선반

고기, 생선, 냉동 만두, 아이스크림 같은 냉동 식품을 보관하는 공간입니다.

❷ 냉장실 온도 조절기

냉장실 온도를 조절할 수 있습니다.

❸ 냉장실 선반

냉장 온도에서 보관하는 식품을 넣어두는 칸입니다.
선반의 높이를 위아래로 조절할 수 있습니다.
두부 등 수분이 많은 음식은 선반 앞쪽에 보관해주세요.

❹ 야채실 선반

냉장 온도에서 보관하는 식품을 넣어두는 칸입니다.

⚠ 주의

- 야채실 선반 앞쪽에 식품을 보관하지 마세요. 식품이 떨어져서 다치거나 냉장고가 손상될 수 있습니다.

❺ 야채실

야채나 과일을 신선하게 보관하는 공간입니다.

❻ 높이 조절 다리

❼ 냉장실 작은 바구니

작게 포장된 냉장 식품, 음료수, 소스통 등을 보관하는 공간입니다.

❽ 냉장실 큰 바구니

큰 물병이나 음료수 등을 보관할 수 있습니다.

❾ 아이스 트레이

얼음을 만들고 저장하는 공간입니다.
얼음이 잘 얼도록 아이스 트레이를 냉동실 안쪽에 보관하세요.

사용하기

알아두면 좋은 정보

사용하기 전 알아두기

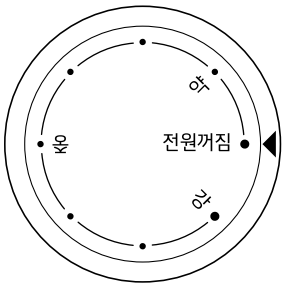
- 정전이 발생한 경우, 전기 회사에 전화하여 정전 예상 시간을 확인하세요. 전원이 꺼져있는 동안에는 문을 열지 않는 것이 좋습니다. 전원이 다시 공급되면, 음식 상태를 확인하세요.
- 직냉식 냉각방식으로 내부 표면에 성에가 발생할 수 있습니다. 자동 제상 시스템이 없으므로 성에 발생 시 성에를 제거하세요. 단, 성에 제거 시 칼, 송곳 등 날카로운 것을 사용하지 마세요. 제품 손상 및 냉매 누설로 인한 냉각 기능 고장 위험이 있습니다.
- 식품은 서로 적당한 간격을 두고 보관하세요. 냉기가 고루 퍼지고 전기료도 절약됩니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 냉동하지 마세요. 한 번 얼렸다가 녹인 식품을 다시 얼리면 맛과 영양가가 떨어집니다.
- 깨질 우려가 있는 병 종류는 냉동실에 보관하지 마세요.
- 뜨거운 식품은 식힌 후 보관하세요. 식품을 식히지 않은 상태로 보관하면 이슬 또는 성에가 생길 수 있습니다.
- 냉장고 선반이나 바구니에 식품을 많이 넣으면 문이 닫히지 않을 수 있습니다. 적당한 양의 식품을 보관하세요.
- 냉동실에 식품 보관 시 식품에 표시된 보관 적정 온도 이하로 냉동실 온도를 설정하세요.
- 제품 문이 완전히 닫히지 않았거나, 제품 문을 자주 여닫는 경우 또는 여름철과 같이 습도가 높은 계절에는 성에가 생길 수 있으니 주의하세요.
- 바구니나 선반 등을 분리 및 조립할 때는 제품 문을 완전히 연 후 진행하세요.
- 성에 제거 후 온도 상승은 제품 규격에서 허용되는 범위입니다. 온도 상승으로 인한 식품 손상을 줄이고자 할 경우 저장된 식품을 밀봉하거나 여러 겹으로 포장하세요.
- 얼음틀에 먹는 물 이외의 음료를 넣어 얼리지 마세요.
- 식물성 기름(참기름, 식용유 등)은 냉장고에 보관하기 전에 반드시 식물성 기름 용기에 안내된 보관 방법을 읽고 그에 따라 보관하세요.
- 식물성 기름을 냉장실에 보관할 경우 기름이 흘러 냉장실 내부가 지저분해질 수 있습니다. 윗부분을 자른 우유팩 등에 기름병을 넣어서 보관하면 냉장실을 깨끗이 유지할 수 있습니다.
- 냉동실에 식품을 보관한 상태로 제품의 성에를 제거하거나, 제품을 청소 및 수리하지 마세요. 식품의 온도가 상승할 수 있고 식품의 보관 기한이 짧아질 수 있습니다.

효과적인 식품보관법

- 냉장 식품은 밀폐 용기에 넣어서 보관하세요.
- 유통기한과 식품 표시 사항(보관 방법)을 확인한 후 식품을 보관하세요.
- 저온에서 상하기 쉬운 식품은 장기간 보관하지 마세요.
- 냉장이나 냉동이 필요한 식품은 구입한 후 바로 냉장실이나 냉동실에 넣으세요.
- 식품에 묻은 이물질을 제거하고 랩이나 용기에 밀봉한 후 보관하세요. 고기, 생선, 채소 등의 신선 식품과 캔 병 등의 포장 식품에는 미생물이나, 곤충, 세균 같은 이물질이 묻어 있으므로 그대로 넣으면 다른 식품을 오염시킬 수 있습니다.
- 채소는 신문지에 싸서 보관하지 마세요. 신문지 인쇄 물질 혹은 다른 이물질이 식품에 묻을 수 있습니다.
- 장기간 보존하는 것과 온도변화에 민감한 식품은 냉장고 안쪽 깊숙이 넣으세요. 위치별 온도는 냉장 문쪽 > 냉장 채소칸 > 냉장 안쪽 > 냉동 문쪽 > 냉동 안쪽 순으로 낮아집니다.
- 냉장고 내부를 70% 이하로 채우세요. 지나치게 꽉 채우면 냉기가 원활히 순환하지 못합니다.
- 뜨거운 식품은 식힌 후에 보관하세요. 많은 양의 뜨거운 식품을 넣으면 제품 내부 온도가 상승하여 주변 식품에 영향을 주게 됩니다.
- 제품 문을 너무 자주 여닫지 마세요.
- 냉동 보관 시 1~3주로 한정하여 보관하세요.
- 냉장실과 냉동실은 항상 청결하게 사용하세요.

제어창

냉장실 온도 조절하기



냉장 온도를 설정할 수 있습니다.

- '약' ~ '강'으로 설정이 가능합니다.
- 평상시에는 다이얼을 '중' 위치에 두고 사용하세요.

- 조절기의 손잡이가 '강'으로 가까워질수록 냉장실 온도는 낮아집니다.

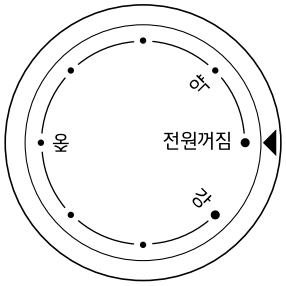
성에 제거하기

성에 발생 시 성에를 제거할 수 있습니다.

1 냉장고에 보관된 식품을 모두 빼세요.

2 냉장실 온도 조절기를 **전원꺼짐** 위치로 돌리세요.

- 운전이 정지되어 냉각기 주변에 붙어있는 성에가 녹아서 물받이 그릇으로 떨어집니다.



알아두기

- 제상 시 제상수가 흘러내릴 수 있으므로 바닥에 마른 수건을 까세요.

⚠ 주의

- 성에 제거 시 칼, 송곳 등 날카로운 것을 사용하지 마세요. 제품 손상 및 냉매 누설로 인한 냉각 기능 고장의 위험이 있습니다.

야채실

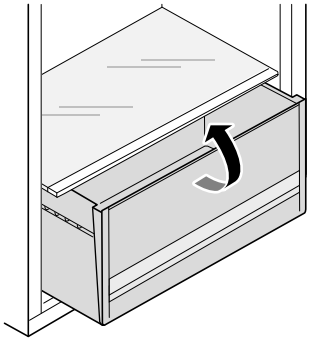
야채실 분리/조립하기

분리하기

1 야채실에 들어있는 식품을 빼세요.

2 야채실의 손잡이를 잡고 야채실이 완전히 멈출 때까지 바깥쪽으로 부드럽게 잡아 당기세요.

3 야채실을 위로 들어 올리면서 빼세요.



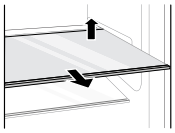
조립하기

조립은 분리의 역순입니다.

냉장실/냉동실 선반

냉장실/냉동실 선반 분리 및 조립하기

1 분리할 때는 선반의 양쪽을 잡고 들어 올린 후 앞으로 당기세요.

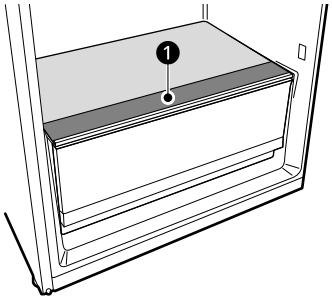


2 조립할 때는 선반이 더 이상 들어가지 않을 때까지 완전히 밀어 넣으세요.

⚠ 주의

- 선반을 분리할 때, 선반 위에 있는 식품을 치운 후 분리하세요.
- 제품 안에 선반을 넣을 때, 선반을 위아래로 뒤집어 넣거나, 선반의 앞뒤를 반대로 넣지 마세요.

- 식품을 야채실 선반의 ❶ 위치에 보관하지 마세요. 냉장고 문이 완전히 닫히지 않을 수 있습니다.

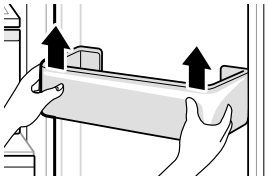


바구니

바구니 분리/조립하기

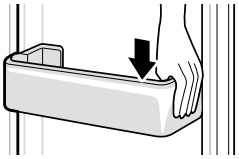
바구니 분리하기

바구니 양 끝을 잡고 들어 분리하세요.

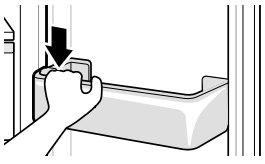


바구니 조립하기

1 바구니 양 끝을 잡고 한쪽부터 힘을 주어 조립한 후 나머지 한쪽도 조립하세요.



2 조립 후에는 바구니를 살짝 쳐서 수평 상태를 맞춰 고정시키세요.

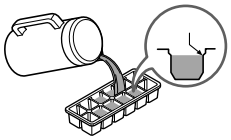


아이스 메이커

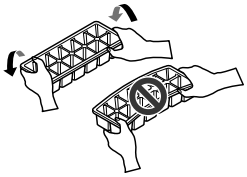
아이스 트레이 사용하기

1 아이스 트레이에 물을 넣으세요.

- 물을 가득 넣으면 떼어내기 어렵습니다.



2 얼음을 떼낼 때 그릇을 비트세요.



⚠ 경고

- 아이스 트레이를 식수로만 채우세요.

⚠ 주의

- 아이스 트레이를 무리한 힘으로 비틀지 마세요. 아이스 트레이가 부서질 수 있습니다.
- 냉동실 문을 자주 열고 닫으면 물이 얼기까지 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.

알아두기

- 아이스 트레이가 가득 차면 각얼음이 서로 달라붙어 떼어내기 어려울 수 있습니다.
- 아이스 트레이에 물을 부으면 더 쉽게 얼음을 떼어낼 수 있습니다.

관리하기

청소하기

청소할 때 알아두기

- 제품 외부 또는 내부 청소 시 거친 솔, 치약, 락스, 가연성 물질, 염화물 등으로 닦지 마세요. 가연성 물질 또는 염화물이 포함된 세척제나 물티슈는 사용하지 마세요. 제품의 변색 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
  - 가연성 물질: 알코올(에탄올, 메탄올, 이소프로필알콜, 이소부틸알콜 등), 시너(신나), 아세톤, 벤젠, 인화성 액체,연마제 등
- 청소가 끝난 후에는 전원선이 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 발열 현상은 없는지, 전원 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인하세요.
- 문의 패킹은 주기적으로 부드러운 수건을 물에 적셔 닦으세요. 국물, 주스, 식품의 즙 등이 묻은 상태로 사용하면 제품 문의 패킹에서 곰팡이가 생기거나 패킹이 손상될 수 있습니다.
- 바구니를 청소한 후 재조립한 경우에는 반드시 제품의 문이 제대로 닫히는지 확인하세요. 바구니의 위치가 바뀌면 냉장고 문이 완전히 닫히지 않을 수 있습니다.
- 장기간 동안에 제품을 사용하지 않는 경우, 모든 음식물을 꺼내고 전원 코드를 뽑으세요. 제품 내부에 곰팡이가 생기지 않도록 내부를 청소하고 문을 조금 여세요.

외부 청소하기

- 제품은 부드러운 수건에 물을 적셔 닦고, 중성 세제를 사용한 경우 얼룩이 발생하지 않도록 깨끗한 물수건으로 닦으세요.
- 제품 외부에 생긴 가벼운 얼룩은 마른 천을 사용하여 닦으세요. 쉽게 지워지지 않는 얼룩은 미지근한 물을 묻힌 천으로 닦으세요.

내부 청소하기

- 제품 내 구성품 분리 시 보관된 식품을 모두 꺼내세요. 꺼내지 않으면 보관된 식품의 무게로 인해 다칠 수 있습니다.
- 냉장고 안의 선반이나 냉장고 문에 있는 바구니, 냉장고 문의 고무 패킹은 부드러운 수건에 물을 묻혀서 닦으세요.
- 냉장고 청소 후 물기를 완전히 닦지 않으면 냉장고 안이 얼 수 있으므로 물기를 완전히 제거하세요.

설치하기

제품을 옮길 때

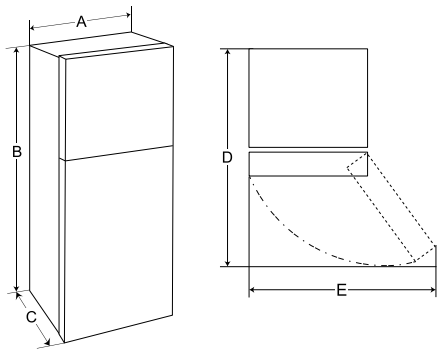
옮길 때 알아두기

- 냉장고 속 식품을 모두 꺼내고, 선반 같이 깨질 위험이 있는 부품과 냉장고 문의 손잡이는 움직이지 않게 테이프를 붙여서 옮기세요.
  - 냉장고가 부서질 수 있습니다.
- 냉장고를 옮길 때는 2명 이상이 함께 옮기세요.
  - 냉장고가 무거우므로 혼자 옮기다가 떨어뜨리면 다치거나 고장 날 수 있습니다.
- 먼 거리로 옮길 때는 냉장고를 눕히거나 기울이지 말고 똑바로 세워서 옮기세요.
  - 냉장고가 넘어져 고장이 날 수 있습니다.

제품을 설치할 때

냉장고 치수

- 냉장고의 크기와 주변 공간을 확인한 후 설치하세요.



-	치수 (mm)
A	475
B	1170
C	487
D	920
E	790

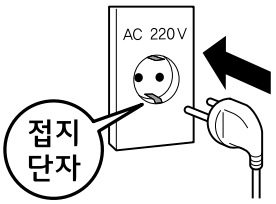
설치할 때 알아두기

- 제품과 벽면 사이는 최소 10 cm의 간격을 유지하여 설치해주세요.
  - 냉장고와 벽 사이가 너무 가까우면 바람이 통하지 않아 식품이 냉각되는 힘이 떨어집니다.
  - 냉장고 겉에 이슬이 맺힐 수 있고, 전기요금이 많이 나올 수 있습니다.
- 냉장고를 설치할 곳의 주위 온도가 5℃보다 높고 43℃보다 낮은 곳에 설치하세요.
  - 냉장고 안의 온도는 냉장고의 위치, 주변 온도, 냉장고 문을 여는 횟수에 따라 영향을 받을 수 있습니다.
  - 설치할 곳의 온도가 너무 높거나 낮으면 냉장고의 기능이 떨어져 전기요금이 많이 나올 수 있습니다.
- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
  - 설치할 곳의 바닥이 고르지 않으면 진동이나 소음이 발생할 수 있고, 냉장고 문을 열고 닫을 때 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
  - 냉장고의 앞쪽이나 뒤쪽 수평이 맞지 않을 때는 높이가 낮은 부분에 책받침이나 자 같은 딱딱한 물체로 아래를 받쳐 움직이지 않게 하세요. 그 다음 테이프로 고정하고 냉장고를 밀어 넣어 수평을 맞추세요.
  - 냉장고를 융단이나 마룻바닥 위에 설치할 때는 바닥이 미끄럽지 않게 단단한 깔판을 먼저 까세요.
- 열기가 나오는 곳이나 연탄 가스가 발생하는 곳을 피해 설치하세요.
  - 냉장고의 기능이 떨어지거나 냉장고 겉의 색깔이 변할 수 있습니다.
- 습기가 적고 바람이 잘 통하는 곳에 설치하세요.
  - 감전되거나 냉장고가 부식될 수 있습니다.

접지할 때 알아두기

- 제품을 설치한 후 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.
- 접지는 감전을 방지하기 위해 전기회로를 바닥에 연결하여 일정 기준을 넘는 전압으로부터 전자기기와 몸을 보호합니다.
- 냉장고는 220 V 전용이므로 220 V 전용 콘센트에 꽂으세요.
- 냉장고가 연결된 콘센트에 다른 가전 제품을 동시에 연결하지 마세요.
- 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지를 하고 난 다음 냉장고를 사용하세요.
- 콘센트에 그림처럼 접지 단자가 있을 때는 별도로 접지할 필요가 없습니다.
- 콘센트에 접지 단자가 없을 때는 누전 차단기가 설치되어 있는지 확인하세요. 만약 설치되어 있지

않으면 전문 기술자에게 요청해 설치한 다음 냉장고를 사용하세요.

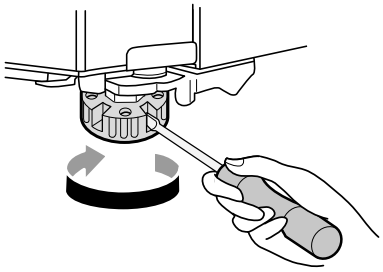


제품 수평 및 문 높이 조절할 때

수평 조절하기

설치할 바닥의 수평이 맞지 않은 경우 제품 앞쪽이 낮아 문이 잘 닫히지 않을 수 있습니다.

제품 밑면의 앞쪽 부분이 높게 위치할 수 있도록 높이 조절 나사를 시계 방향으로 돌려 수평을 맞추세요.



고장 신고 전 확인하기

문제 해결하기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

냉장 & 냉동

증상	원인 및 해결책
냉장, 냉동이 전혀 안 돼요.	**전기가 끊겼나요?** • 집 안의 다른 제품 전원을 확인하세요.
	전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있나요? • 전원 플러그를 콘센트에 바르게 끼우세요.
	전원은 220 V인가요? • 110 V일 때는 변압기를 연결하여 사용하세요.
	변압기를 연결해 사용할 때, 변압기의 전원 램프가 꺼져 있나요? • 변압기의 램프를 확인하고 켜세요.
냉장, 냉동이 잘 되지 않아요.	**냉장고 설정 온도를 확인했나요?** • 식품의 종류 및 보관 방법에 따라 냉각 정도에 차이가 있을 수 있습니다. 현재 설정된 온도보다 낮게 설정하세요.
	냉장고가 햇빛을 직접 받거나 가스레인지 같은 열이 나오는 제품 가까이에 있나요? • 열이 나오는 제품 주변을 피해 다른 곳에 다시 설치하세요.
	뜨거운 음식을 식히지 않고 넣었나요? • 뜨거운 음식은 바로 넣지 말고 식혀서 넣으세요. (음식의 조리 방법에 따라 다를 수 있습니다.)
	냉장고에 식품을 많이 넣었나요? • 냉장고에 여유 공간이 있도록 식품을 넣으세요.
	냉장고 문이 제대로 닫혀 있나요? • 넣어둔 식품이 문에 끼이지 않았는지 확인하고 문을 꽉 닫으세요.
	냉장고 주위에 적당한 공간이 있나요? • 냉장고를 설치할 때는 냉장고를 천장과 좌우 벽면에서 최소 10 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
	설치한 곳의 온도가 5 ℃보다 아래인가요? • 주위 온도가 5 ℃보다 높은 곳에 설치하세요.
	설치한 곳의 온도가 43 ℃보다 높은가요? • 주위 온도가 43 ℃보다 낮은 곳에 설치하세요.
냉장실 식품이 얼어요.	**냉장고 설정 온도를 확인했나요?** • 식품의 종류 및 보관 방법에 따라 냉각 정도에 차이가 있을 수 있습니다. 현재 설정된 온도보다 높게 설정하세요.
	수분이 많고 얼기 쉬운 식품을 선반 안쪽 냉기가 나오는 곳 부근에 넣었나요? • 수분이 많고 얼기 쉬운 식품은 선반의 바깥쪽에 넣으세요.

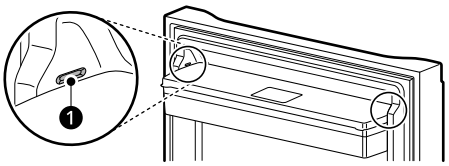
증상	원인 및 해결책
냉장실 식품이 얼어요.	**수분이 많고 얼기 쉬운 식품을 냉장실 위쪽 선반에 넣었나요?** • 수분이 많고 얼기 쉬운 식품은 냉장실 아래쪽 선반에 넣으세요.
냉장고 안쪽, 야채실 덮개 밑면에 이슬이 맺혀요.	**뜨거운 음식을 식히지 않고 넣었나요?** • 뜨거운 음식은 바로 넣지 말고 식혀서 넣으세요. (음식의 조리 방법에 따라 다를 수 있습니다.)
	냉장고 문을 오랫동안 열어 두었나요? • 냉장고 문을 닫으면 이슬이 자연적으로 없어집니다. 물기가 없는 수건으로 닦으면 이슬을 빨리 없앨 수 있습니다.
	냉장고 문을 자주 여닫았나요? • 냉장고 밖과 안의 온도 차이로 이슬이 생길 수 있습니다. 물기가 없는 수건으로 닦으면 이슬을 빨리 없앨 수 있습니다.
	물기가 많은 식품을 보관할 때 뚜껑을 닫지 않고 넣었나요? • 음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 그릇에 담거나 밀봉해서 넣으세요.
냉동실에 성에가 생겨요.	**냉동실 문을 잘 닫았나요?** • 냉동실 안에 넣어둔 식품이 튀어 나와 문이 잘 닫히지 않는지 확인하고 문을 꼭 닫으세요.
	뜨거운 음식을 식히지 않고 넣었나요? • 뜨거운 음식은 바로 넣지 말고 식혀서 넣으세요. (음식의 조리 방법에 따라 다를 수 있습니다.)
	냉동실에 안에 식품을 가득 채웠나요? • 식품으로 가득 채우지 말고 정리해서 여유 있게 넣으세요.
냉장고 안쪽과 바깥쪽에 성에나 이슬이 생겨요.	**냉장고 문을 자주 여닫았거나 문이 제대로 닫혀 있나요?** • 냉장고의 차가운 안쪽으로 따뜻한 공기가 들어가면 성에나 이슬이 생길 수 있습니다.
	냉장고를 설치한 곳의 습도가 높은가요? • 냉장고를 설치한 곳의 습도가 높거나 장마철 같은 때에는 냉장고 겉에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 물기가 없는 수건으로 닦으세요.
냉장고 주위에 물기가 있어요.	**냉장고 주위에 물이 흘러나와 있나요?** • 싱크대나 주변에서 물이 흘러나온 것인지 확인하세요.
	냉장고 바닥에 물기가 있나요? • 냉동식품이 녹아서 물이 흘러내리거나 그릇이 깨지거나 넘어져 물이 새는 것은 아닌지 확인하세요.

얼음

증상	원인 및 해결책
얼음이 제대로 얼지 않아요.	**냉동실 온도가 너무 높게 설정되어 있나요?** • 냉동실 온도가 높으면 얼음이 천천히 만들어집니다. 아이스 메이커가 제대로 작동하려면 냉동실 온도를 '중' 또는 '강'으로 맞추세요.
	냉장고 문을 자주 열었나요? • 냉장고 문을 자주 열면 냉기가 빠져나가 얼음을 만드는 속도가 느려집니다. 냉장고 문을 자주 여닫지 마세요.

증상	원인 및 해결책
얼음이 제대로 얼지 않아요.	**냉장고 문이 제대로 닫혀 있나요?** • 냉장고 문이 제대로 닫혀 있지 않으면 냉동실 온도가 높아져 얼음이 만들어지는 속도가 느려집니다. 냉장고의 문을 꼭 닫으세요.

물

증상	원인 및 해결책
물이 나오지 않아요.	**물탱크가 비어 있을 수 있습니다. (적용 모델에 해당)** • 물탱크에 물을 채우세요.
	물탱크가 제대로 설치되었나요? • 오목한 표면(❶)이 보일 때까지 물탱크를 넣으세요. 양쪽이 제대로 장착되었는지 확인하세요. 

부품

증상	원인 및 해결책
냉장고 안에서 냄새가 나요.	**냉장고 설정 온도를 확인했나요?** • 식품의 종류 및 보관 방법에 따라 냉각 정도에 차이가 있을 수 있습니다. 현재 설정된 온도보다 낮게 설정하세요.
	냄새가 강한 음식물을 넣었나요? • 냄새가 강한 음식물은 밀폐 용기에 넣어서 보관하세요.
	야채실에 보관한 채소가 상했나요? • 상한 채소를 버리고 야채실을 청소하세요. 채소를 너무 오래 보관하지 않도록 주의하세요.
냉장고 안의 실내등이 켜지지 않아요.	**냉장고 안의 실내등이 꺼져 있나요?** • 냉장고 안의 실내등은 소비자가 직접 바꾸기 어렵습니다. 실내등이 켜지지 않을 때는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요. (실내등이 있는 모델만 해당)
냉장고 문이 잘 닫히지 않아요.	**냉장고가 앞쪽으로 기울어져 있나요?** • 냉장고 밑에 있는 높이 조절 나사를 조정해서 냉장고 앞쪽을 약간 높게 하세요.
	선반이 제대로 끼워져 있나요? • 선반을 잘못 넣으면 냉장고 문이 닫히지 않습니다. 선반을 넣을 때는 바르게 넣으세요.
	냉장고 문을 세게 닫았나요? • 냉장고 문을 닫을 때는 문을 닫는 힘이나 속도에 따라 문이 살짝 열린 후 닫힐 수 있습니다. 너무 세게 닫지 않도록 주의하세요.

증상	원인 및 해결책
냉장고 문이 잘 열리지 않아요.	**냉장고 문을 닫고 바로 열었나요?** • 냉장고 문을 닫은 후 1분 안에 다시 열려고 하면 냉장고 안의 압력 때문에 열리지 않을 수 있습니다. 1분이 지나면 여세요.
냉장고를 만지면 따뜻해요.	**냉장고 앞면의 둘레나 옆면을 만졌나요?** • 이슬 맺힘 현상을 막기 위해 냉장고 앞면 둘레와 옆면에 방열관이 설치되어 있습니다. 특히 처음 설치한 다음이나 여름에는 뜨겁게 느껴질 수 있습니다.

소음

증상	원인 및 해결책
냉장고에서 시끄러운 소음이나 이상한 소리가 나요.	**냉장고를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치했나요?** • 냉장고는 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
	냉장고 뒷면이 벽에 닿았나요? • 냉장고를 천장과 좌우 벽면에서 최소 10 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
	냉장고 뒤나 위에 물건이 떨어져 있나요? • 냉장고 뒤 또는 위에 있는 물건을 치우세요.
냉장고에서 소리가 들려요.	**“딱” “뚝” 하는 소리가 들리나요?** • 냉장고 안의 온도 변화에 따라 여러 부품들이 수축 또는 팽창하면서 나는 소리입니다. 냉장고의 제어 장치가 작동할 때도 소리가 납니다.
	“드르륵~” “덜컥” “웅~” 같은 소리가 들리나요? • 냉장고가 작동을 시작하거나 멈출 때 압축기나 팬이 돌아가면서 나는 소리입니다. 자동차가 시동을 켜거나 끌 때 발생하는 소리와 비슷한 원리입니다.
	“꾸르륵~” 하며 물 흐르는 소리가 들리나요? • 냉장실이나 냉동실에서 냉매의 상태가 액체 또는 기체로 바뀌면서 소리가 납니다.
	문을 닫고 바로 “슈~” “ 쉭~” 하는 바람 소리가 들리나요? • 냉장고로 들어온 더운 공기가 빨리 차가워지면, 냉장고 안에서 공기를 차갑게 만드는 냉매의 상태가 바뀌면서 소리가 납니다.
	냉장고에서 떨리는 소리가 들리나요? • 마루나 평평하지 않은 바닥 위, 나무 소재로 된 벽 앞에 냉장고를 설치하면 진동 때문에 냉장고의 떨림 소리가 커질 수 있습니다.
	처음 설치할 때 냉장고의 소리가 크게 들리나요? • 냉장고를 처음 작동시키면 온도를 빨리 낮추기 위해 부품이 오래 돌기 때문에 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 일정 온도 아래로 내려가면 소리도 작아집니다.

제품 보증서 보기

제품 보증서

품질 보증 기간

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명: 구입일:	• 품질 보증 기간: 1년 • 정속형 콤프레서(압축기) 품질 보증 기간: 3년 • 부품 보유 기간: 9년(제조 일자를 기준으로 기산합니다.) • 인버터 콤프레서(압축기)의 무상 보증 기간: 10년 - 인버터 콤프레서(압축기)의 무상 보증 부품 보유기간: 10년 (제조일자 기준) - 무상 보증 부품의 범위: 인버터 콤프레서의 구성품에 한정함 (제외 부품: 콤프레서와 연결된 배관 및 하네스) - 제품 품질보증기간 경과 후, 10년 무상보증 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 해당 부품은 구입가 100%로 환급되며, 제품은 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5~10%를 가산하여 환급함. (감가상각 방법 및 가산금은 구입시점의 소비자분쟁해결기준에 따라 변경될 수 있음) - 당사에서는 2021년 10월 1일 이후에 판매된 인버터 콤프레서(압축기)를 적용한 제품에 대해 핵심 부품인 인버터 콤프레서(압축기) 불량에 한해 구입일로부터 10년간 무상 서비스를 제공합니다.

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난 날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 가정용 이외의 용도로 사용할 경우에는 무상 보증이 불가하며, 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
  - 무상 보증이 적용되지 않는 경우: 식당 내 식재료 보관 용도, 연구/실험 용도, 산업 용도, 의약품 보관 용도, 캠핑카/레저 용도로 사용하는 경우
  - 품질 보증 기간이 50% 단축되는 경우: 창고/비닐하우스와 같이 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소에서 사용 등
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

기준 안내

<table>
<tr><th rowspan="2"></th><th rowspan="2">소비자 피해 유형</th><th colspan="2">보상 내역</th></tr>
<tr><th>보증 기간 이내</th><th>보증 기간 경과 후</th></tr>
<tr><td rowspan="11">정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장</td><td>구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td>제품 교환 또는 구입가 환불</td><td rowspan="6">유상 수리</td></tr>
<tr><td>구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우</td><td>제품 교환 또는 무상 수리</td></tr>
<tr><td>교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우</td><td rowspan="2">구입가 환불</td></tr>
<tr><td>교환 불가능한 경우</td></tr>
<tr><td>하자가 발생한 경우</td><td>무상 수리</td></tr>
<tr><td>동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)</td><td rowspan="5">제품 교환 또는 구입가 환불</td></tr>
<tr><td>여러 부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)</td></tr>
<tr><td>수리가 불가능한 경우</td><td rowspan="2">정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불</td></tr>
<tr><td>수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td></tr>
<tr><td>소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도 시</td><td>정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불</td></tr>
<tr><td>제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우</td><td>제품 교환</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">소비자의 고의, 과실에 의한 성능상, 기능상 고장</td><td>수리가 가능한 경우</td><td>유상 수리</td><td>유상 수리</td></tr>
<tr><td>수리가 불가능한 경우</td><td>유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">• 천재지변(화재, 염해, 가스 폭발, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우
• 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
• LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
• 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
• 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우</td><td>유상 수리</td><td>유상 수리</td></tr>
</table>

- 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

유상 서비스 책임 안내

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리(정수 필터 등)를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 사용설명서 내에 '안전을 위한 주의 사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위한 주의 사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스 폭발, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 콘센트와 전원 플러그의 미접속 등과 같이 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 제품을 처음 설치한 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우 (제품 문 분해나 조립 포함)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.
제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

에너지 효율 등급

제품 에너지 효율 등급 안내

에너지 소비효율 등급 라벨 또는 에너지 소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

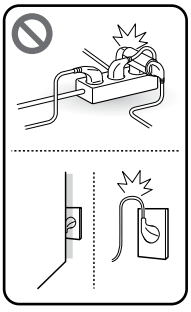
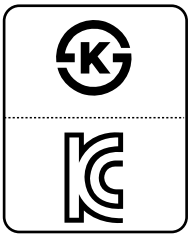
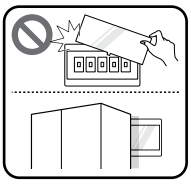
사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.
(전화번호: 1599-0903, 인터넷주소: http://www.15990903.or.kr)

생활 속 전기안전 캠페인

이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께합니다.

우리 집 전기시설 안전사용 요령

	**멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기** • 플러그 접속 상태 및 콘센트 먼지 정도를 확인하세요. - 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다. • 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 마세요. • 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용하세요. • 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인하세요. • 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용하세요.
	**가전제품 안전하게 사용하기** • 가전제품에 묻어있거나 제품 주변에 쌓여있는 먼지를 주기적으로 제거하세요. • 전원선은 가구 등에 눌리지 않게 사용하세요. • 인증마크가 표시된 가전제품을 사용하세요. • 권장 사용기간이 지난 가전제품은 전문가에게 점검을 받으세요.
	**분전함(차단기) 안전하게 관리하기** • 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 마세요. • 분전함 내에 물건 등을 넣지 마세요. • 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 마세요.



비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기

- 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 마세요.
- 차단기가 내려가거나 전선 타는 냄새나 소음이 나는 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청하세요.

우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

주방용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=cfL17N84huE&t=2s	
생활용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&t=2s	
계절용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&t=2s	QR코드를 통해 KESCO를 만나보세요.

메모

메모

이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

전화를 하기 전
제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때
ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누려보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.

한국서비스품질 우수기업 Excellent Service Quality

고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

Copyright © 2024 LG Electronics. All Rights Reserved