



MANUAL DE PROPIETARIO REFRIGERADOR CONGELADOR

Lea esta manual de propietario con atención antes de utilizar la unidad y manténgalo a mano para consultas posteriores.

Registro

El modelo y el número de serie figuran en la **etiqueta de especificaciones del aparato**. Este número fue asignado especialmente para este aparato y no está disponible para otros. Se aconseja indicar los datos que se solicitan a continuación y guardar esta guía como registro permanente de su compra.

Fecha de Compra : _____

Distribuidor : _____

Dirección del Distribuidor : _____

Nº de Teléfono del Distribuidor : _____

Nº de Modelo : _____

Nº de Serie : _____

Tabla De Contenidos

Introducción	Medidas de Seguridad Importantes	4
	Identificación de las piezas	10
Instalación	Instalación	11
	Puesta en marcha	11
Funcionamiento	Control de Temperatura	12
	Congelación super rápida	13
	Cuidadoso con el medio ambiente	14
	Auto comprobación	14
	Alarma de la puerta	14
	Bloqueo	14
	On/Off	14
	Producción de hielo	15
	Descongelación	15
	Dispensador de agua (Opcional)	15
	Compartimento del congelador	16
	Bandeja deslizante (Opcional)	16
	Bandeja extraíble (Opcional)	17
Sustitución de la lámpara	18	
Recomendaciones relativas al almacenamiento de alimentos	Almacenamiento de alimentos	19
	Consejos para ahorrar energía	19
Funciones inteligentes	Cómo usar la aplicación LG Smart ThinQ (Opcional)	20
	Smart Diagnosis™ (Opcional)	22
Cuidado y mantenimiento	Información general	24
	Limpieza	25
	Localización y reparación de averías	26
	Es normal...	28

Medidas de Seguridad Importantes

▲ ADVERTENCIA

- ▲ Mantenga libres de obstrucción las aberturas de ventilación en el envoltorio del aparato o en la estructura de ensamblaje
- ▲ No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.
- ▲ No dañe el circuito del refrigerante.
- ▲ No utilice aparatos eléctricos dentro del compartimiento de almacenamiento de los alimentos, al menos que ellos sean de tipo recomendado por el fabricante.
- ▲ Si ya no requiere del uso de esta unidad, contacte a las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura ya que usa Ciclo-Pentano o Pentano como gas de espumado aislante y gas R600a como refrigerante.
Los gases del material de aislamiento y refrigerante requieren un procedimiento especial de eliminación. Este producto contiene gas de espumado aislante y refrigerante inflamables.



Este aparato contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), gas natural con una alta compatibilidad medioambiental, pero también es combustible. Tenga cuidado al transportar e instalar el aparato para asegurar que no se dañen las piezas del circuito refrigerador. El refrigerante que escape de los tubos se puede incendiar o provocar daños en los ojos. Si se detecta algún escape, evite acercarse a llamas o fuentes de ignición y ventile durante unos minutos la habitación en la que está el aparato.

Si se produce un escape en los circuitos refrigeradores y para evitar que aparezca una mezcla de aire de gas inflamable, el tamaño de la habitación en la que se ubique el aparato deberá depender de la cantidad de refrigerante que se utilice. La habitación debe tener 1 m² por cada 8 gramos de refrigerante R600a que haya en el aparato. La cantidad de refrigerante existente en el aparato aparece en la placa de identificación que se encuentra en el interior.

No encienda el aparato si parece tener muestras de daños. Consulte con el distribuidor si se le plantean dudas.

▲ PRECAUCIÓN

- No introduzca el enchufe si la toma de corriente de la pared está suelta. Se podrían producir sacudidas eléctricas o incendios.
- No desconecte nunca el refrigerador tirando del cable de alimentación. Tire siempre del enchufe con fuerza sacándolo de la toma de corriente de la pared. Se podría desconectar un cable y producirse un cortocircuito.
- No utilice trapos mojados o húmedos para limpiar el enchufe. Quite los elementos extraños de las clavijas del enchufe. De lo contrario, existe el peligro de que se produzcan incendios.
- Cuando desconecte el aparato, espere al menos cinco minutos antes de volver a conectarlo a la toma de corriente. El funcionamiento irregular del compresor podría causar daños materiales.
- Si no va a utilizar el aparato durante un largo período de tiempo, desconecte el enchufe de la pared. Se pueden producir incendios debido al deterioro del aislamiento.
- No permite que los niños toquen o jueguen con el panel de control ubicado en la parte delantera del aparato.
- El refrigerante utilizado para el refrigerador/congelador y los gases del material de aislamiento se deben desechar conforme a unos procedimientos especiales.

▲ ADVERTENCIA

Por favor, no lave los cajones ni los estantes en el lavavajillas; las altas temperaturas podrían ocasionarles daños, dejándolos inservibles.

Medidas de Seguridad Importantes

PRECAUCIONES BÁSICAS DE SEGURIDAD

Esta guía contiene muchos mensajes de seguridad importantes. Lea y cumpla siempre estos mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad. Este símbolo le avisa de mensajes de seguridad que le informan de peligros que pueden causar la muerte o daños a usted, a otras personas o al producto. Todos los mensajes de seguridad vendrán precedidos por el símbolo de alerta de seguridad y la palabra señalizadora de peligro ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN. Estas palabras significan:

- ⚠ **ADVERTENCIA** Si no sigue las instrucciones puede correr peligro de muerte o de lesiones graves.
- ⚠ **PRECAUCIÓN** Indica una situación peligrosa inminente que, si no se evita, podría causar lesiones menores o moderadas, o sólo daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad identificarán el peligro, le informarán de cómo reducir la posibilidad de lesiones y de qué puede pasar si no se cumplen las instrucciones.

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales al usar este producto, deberán cumplirse estas precauciones de seguridad básicas, entre las que se incluyen las que figuran a continuación. Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.

Si el aparato está equipado con una cerradura (sólo en algunos países), mantenga la llave fuera del alcance de los niños.

1. Al conectar el aparato

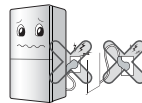
Debe utilizarse una toma exclusiva.

- Utilizar distintos aparatos con una misma toma podría causar incendios.
- El interruptor de fuga eléctrica puede dañar los alimentos y el dispensador puede fugar



No coloque el enchufe de alimentación con el extremo hacia arriba, ni permita que el enchufe quede aplastado en la parte posterior del refrigerador.

Podría entrar agua en el enchufe y provocar incendios o descargas eléctricas.



Evite que el cable de alimentación quede atrapado o marcado si se empuja el refrigerador después de extraer el cable durante la instalación.

Podría ser causa de incendio o descarga eléctrica. Cuando separe su electrodoméstico de la pared, tenga cuidado de no enrollar o deteriorar el cable de alimentación.

No permita que el cable de alimentación se doble o que quede aplastado por un objeto pesado.

Podría dañar el cable de alimentación y provocar incendios o descargas eléctricas.



No alargue o modifique la longitud del cable de alimentación.

Dañar el cable de alimentación podría causar descargas eléctricas o incendios.



Desconecte el cable de alimentación durante la limpieza, manejo del refrigerador.

- Podría provocar descargas eléctricas o daños.



Medidas de Seguridad Importantes

No tire del cable o toque el enchufe con las manos mojadas.

Podría provocar descargas eléctricas o daños.



Elimine el agua o el polvo del enchufe de alimentación e introdúzcalo con los extremos de las clavijas correctamente conectados.

El polvo, el agua o una conexión inestable podrían causar incendios o descargas eléctricas.



Retire el enchufe cogiéndolo por el extremo del enchufe y sin tirar del cable.

Podría producirse una descarga eléctrica o un cortocircuito y causar un incendio.



Asegúrese de tener una conexión a tierra correcta.

Acuda a un electricista cualificado o a

personal de mantenimiento si no entiende totalmente las instrucciones relativas a la conexión a tierra o si no está seguro de que el aparato está debidamente conectado a tierra.

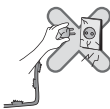
Una conexión a tierra incorrecta podría provocar averías y descargas eléctricas.

Asegúrese de utilizar una toma de tierra del voltaje adecuado, con toma de tierra y dedicada para la alimentación.

Podría causar un incendio.

Si el cable, el enchufe o la toma de alimentación se encuentran en mal estado, no los utilice.

Podría provocar descargas eléctricas o cortocircuitos que a su vez podrían provocar incendios.



Espere un mínimo de 5 minutos para volver a conectar el enchufe.

De lo contrario, podría fallar el funcionamiento del compresor.



2. Al utilizar el refrigerador

No coloque objetos pesados o peligrosos (recipientes con líquido) encima del refrigerador.

Al abrir o cerrar la puerta podrían caer y provocar daños, incendios o descargas eléctricas.



No se cuelgue de la puertas o los estantes de las puertas.

Podría hacer caer el refrigerador o dañarse las manos. En particular, no permita que los niños hagan lo mencionado.



Impida que los niños accedan al interior del producto.

Si el niño accede al interior del refrigerador, podría poner su vida en peligro.



La apertura y el cierre de la puerta del refrigerador con fuerza pueden ocasionar que los alimentos almacenados en la cesta del refrigerador se caigan y le dañen los pies, por lo que deberá adoptar las precauciones oportunas.

No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda caer lluvia.

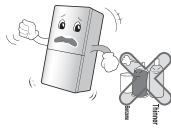
El deterioro del aislamiento de las piezas eléctricas podría provocar una descarga eléctrica.



Medidas de Seguridad Importantes

No utilice o almacene en el refrigerador materiales inflamables como éter, benceno, alcohol, medicina, gas a baja presión, pulverizadores o cosméticos.

Podría provocar explosiones o incendios.



No coloque velas encendidas en el refrigerador para desodorarlo. No utilice un secador para secar el interior del refrigerador, ni una vela encendida para quitar los olores.

Podría provocar explosiones o incendios.



No almacene medicinas o materiales químicos en el refrigerador.

Si se almacena un material que requiere una temperatura específica, se podría deteriorar o producir una reacción no esperada y provocar peligros.



No utilice pulverizadores inflamables cerca del refrigerador.

Podría producirse un incendio.



Evite los aparatos de calefacción. Instalar en lugares alejados del fuego.

Podría producirse un incendio.



No coloque floreros, tazas, cosméticos, medicinas u otros recipientes con agua encima del refrigerador.

Podrían provocar incendios, descargas eléctricas o daños al caerse.



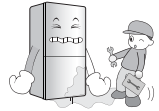
Desenchufe la clavija de corriente en caso de tormenta con rayos y truenos o si no va a usar el electrodoméstico durante un largo período de tiempo.

Existe peligro de descargas eléctricas o fuego.



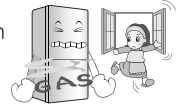
En caso de que el refrigerador quedara sumergido, llame a servicio técnico antes de utilizarlo.

Podría provocar descargas eléctricas o daños.



Si se produce un escape de gas, no toque el refrigerador ni la toma de corriente y ventile la habitación de inmediato.

- Una chispa podría provocar un incendio en ese caso.
- Debido a que el refrigerador utiliza gas natural (isobutano, R600a) como refrigerante respetuoso con el medio ambiente, incluso una pequeña cantidad (80-90 g) es inflamable. Si se produce un escape de gas debido a daños graves durante la entrega, la instalación, o durante la utilización del aparato, una sola chispa podría provocar un incendio.



No pulverice agua en la parte interior o exterior del aparato ni lo limpie con benceno o disolvente.

El deterioro del aislamiento de las piezas eléctricas podría provocar descargas eléctricas o incendios.



Si detecta olores extraños o humo procedente del refrigerador, desconecte el enchufe de alimentación de inmediato y contacte con el centro de servicio.

Podría producirse un incendio.



Medidas de Seguridad Importantes

Permita sólo al técnico cualificado desmontar, reparar o modificar el refrigerador.

De lo contrario, podrían producirse daños, descargas eléctricas o incendios.



No utilice el refrigerador para uso no doméstico (almacenamiento de medicinas o material de pruebas, en un barco, etc.).

Podría causar peligro de incendios, descargas eléctricas, deterioro del material almacenado o reacciones químicas.



⚠ ADVERTENCIA

Antes de deshacerse del aparato retire los empaques de las puertas.

De lo contrario, un niño podría quedar encerrado.



Este aparato no está destinado para su uso por personas (incluidos niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del aparato por la persona responsable de su seguridad.

No permita a los niños jugar con este aparato.

No permita a los niños realizar la limpieza o mantenimiento de usuario sin vigilancia.

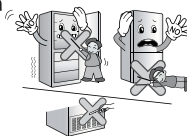
Coloque el refrigerador en una superficie sólida y nivelada.

Si coloca el refrigerador en un lugar inestable, al abrir y cerrar la puerta podría caérsele encima y provocarle la muerte.



No introduzca las manos ni barras de metal en la salida de refrigeración, en la cubierta, en la parte inferior del refrigerador, o en la rejilla de ventilación de la parte posterior.

Podría provocar descargas eléctricas o daños.



⚠ PRECAUCIÓN

Si no cumple este consejo su casa o muebles pueden sufrir daños. Tenga precaución siempre.

No toque los alimentos o los recipientes en el congelador con las manos húmedas.

Esto puede causar congelación de los miembros.



No coloque los alimentos de forma desordenada dentro del refrigerador.

Los alimentos podrían caerse durante la apertura y el cierre de la puerta del refrigerador y producir lesiones personales.

No coloque botellas en el congelador.

Al congelarse el contenido podría romperse la botella y provocar daños.



No introduzca las manos en la parte inferior del refrigerador.

La placa de hierro de la parte inferior podría provocar daños.

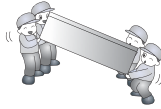


Medidas de Seguridad Importantes

Transporte el refrigerador con el tirador hacia arriba y la parte inferior hacia abajo.

De lo contrario, se le podrían resbalar las manos y herirse. Dado que el producto es pesado, si lo transporta personalmente podría producir lesiones o accidentes.

Utilice dos o más personas para mover el refrigerador.



Tenga cuidado, abrir o cerrar la puerta del refrigerador podría causar daños a las personas cercanas.

La apertura o cierre de las puertas podría atrapar pies o manos, o un niño se podría herir con una esquina.



No coloque animales vivos en el interior del refrigerador.

Esto puede causar la muerte del animal.



Advertencias

▲ ADVERTENCIA

- Este refrigerador-congelador no debe utilizarse hasta que se haya instalado y colocado adecuadamente de acuerdo con las Instrucciones de instalación.
- No desenchufe nunca su refrigerador-congelador tirando del cable de alimentación. Agarre siempre el enchufe con fuerza y tire de la toma de corriente.
- Una vez que su refrigerador-congelador esté en funcionamiento, no toque las superficies frías del compartimento del congelador, especialmente cuando las manos estén húmedas o mojadas, ya que la piel puede adherirse a estas superficies tan frías.

Accesibilidad de enchufe de suministro

El enchufe de suministro del refrigerador-congelador debe estar ubicado en una posición de fácil acceso para la desconexión rápida en caso de emergencia.

REEMPLAZO DE CABLE DE CORRIENTE

Si el cordón de alimentación se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o personal calificado por LG para evitar algún riesgo.

Peligro

Para evitar que los niños queden atrapados en su antiguo **refrigerador**, retire sus puertas antes de tirarlo y deje las parrillas en su sitio para que los niños no puedan meterse dentro fácilmente.

Inflamables

- No almacene ni use gasolina u otros productos inflamables cerca de este electrodoméstico u otros.
- No guarde sustancias explosivas, tales como latas de aerosol con un propelente inflamable en este aparato.

Conexión a tierra

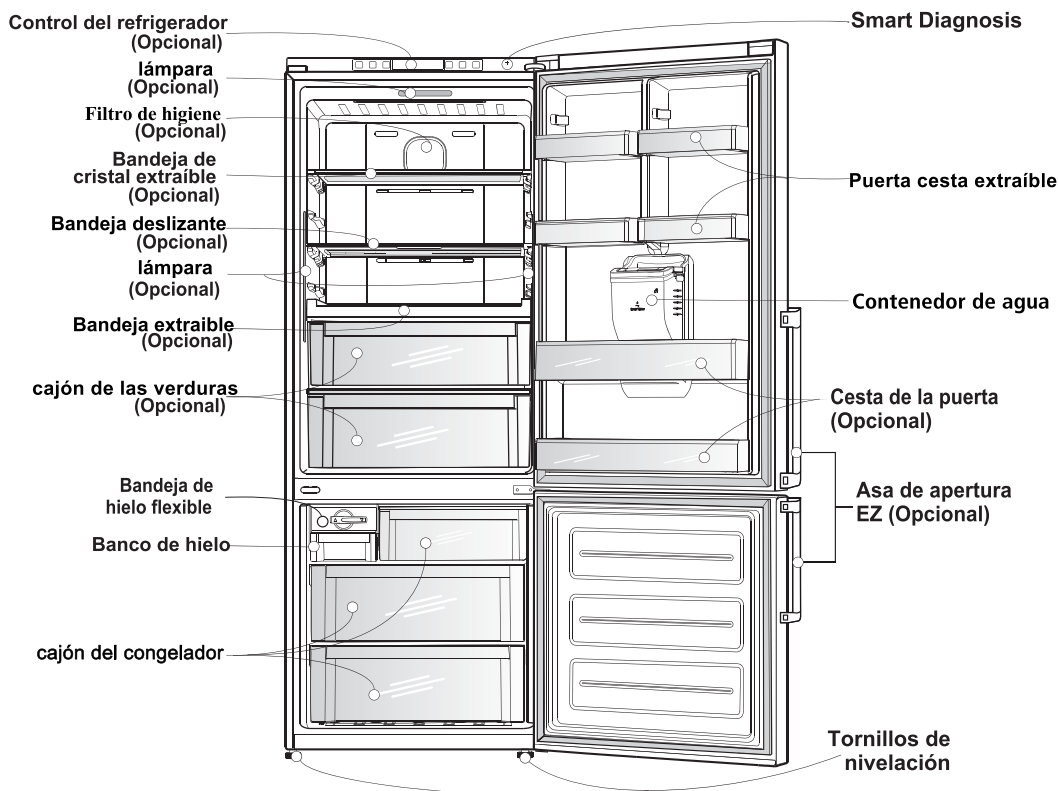
En caso de un corto-circuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de un electrochoque ya que proporciona a la corriente eléctrica un cable de descarga. Para evitar un posible electrochoque, este aparato debe estar conectado a tierra. Un uso inadecuado del enchufe de conexión puede dar lugar a un electrochoque.

Alcance del uso del aparato

Este aparato está destinado a ser usado en aplicaciones domésticas y similares, tales como

- áreas para el personal de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
- casas rurales y clientes en hoteles, moteles y otros ambientes de tipo residencial;
- ambientes de tipo alojamiento y desayuno;
- catering y similares aplicaciones no comerciales



Identificación de las piezas



Nota

Si usted encuentra algunas piezas que faltan en su unidad, pueden ser sólo piezas utilizadas en otros modelos.

Instalación

- Busque un lugar apropiado.
Coloque su **refrigerador-congelador** donde tenga un acceso fácil.
- Evite colocar el aparato cerca de fuentes de calor, luz del sol directa o humedad.
- Para asegurar la correcta circulación del aire **alrededor del refrigerador/congelador**, mantenga el espacio libre suficiente en ambos lados, así como en la parte superior, y mantenga la unidad a al menos 2 pulgadas (5 cm) de la pared posterior.
- Para evitar vibraciones, asegúrese de que el aparato está perfectamente nivelado.
Si el suelo no es uniforme, adapte los tornillos niveladores para compensar la falta de uniformidad.
La parte frontal debe estar ligeramente más alta que la parte de atrás para facilitar el cierre de la puerta.
Los tornillos niveladores se pueden girar fácilmente inclinando ligeramente el aparato.
Gire los tornillos reguladores en sentido () contrario a las agujas del reloj para elevar el aparato y en el mismo sentido () de las agujas del reloj para bajarlo.
- Limpie su **refrigerador-congelador** completamente y retire todo el polvo acumulado durante el envío.
- Instale los accesorios, como la caja para los cubos de hielo, en su lugar apropiado. Se embalan juntos para impedir que se deterioren durante el envío.
- Conecte el cable de alimentación (o enchufe) a la toma de corriente. No utilice la misma toma de corriente para otros aparatos.
- Luego de instalar el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación a un tomacorriente. Antes de mover y desechar el electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.

Temperatura Ambiente

El electrodoméstico está diseñado para operar dentro de un rango limitado de temperatura ambiente, dependiendo de la zona climática.

No utilice el electrodoméstico en temperaturas que excedan el límite.

La temperatura interna podría verse afectada por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta, entre otras razones.

La clase de clima se encuentra en la etiqueta de clasificación.

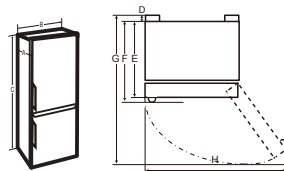
Clase de Clima	Rango de Temperatura Ambiente °C
SN (Temperatura Extendida)	+10 – +32
N (Templada)	+16 – +32
ST (Subtropical)	+16 – +38
T (Tropical)	+16 - +43 / +10 - +43*

*Australia, India, Kenia

Los electrodomésticos clasificados de SN a T están destinados a ser utilizados en una temperatura ambiente entre 10°C y 43°C.

Dimensiones y Distancia de Seguridad

Una distancia muy corta entre artículos contiguos podría deteriorar la capacidad de enfriamiento e incrementar los costos de electricidad. Deje un espacio mayor a 50mm desde cada pared vecina al instalar el electrodoméstico.



-	Tamaño		
A	740 mm	730 mm	700 mm
B	705 mm	705 mm	700 mm
C	1720/1850 mm	1720/1850 mm	1720/1850 mm
D	27 mm	27 mm	27 mm
E	673 mm	673 mm	673 mm
F	713 mm	703 mm	673 mm
G	1230 mm	1230 mm	1230 mm
H	1200 mm	1190 mm	1160 mm

Puesta en marcha

Instalado, deje que se establezca durante 2-3 horas a una temperatura de funcionamiento normal antes de introducir en él alimentos frescos o congelados.

Si se desconecta la clavija de toma de corriente, espere 5 minutos antes de la nueva puesta en marcha.

Nota

No desplace el **refrigerador** mientras esté funcionando el **refrigerador**.

El compresor puede generar un ruido de traqueteo temporal.

(Es normal y no tendrá repercusión en el rendimiento o la vida útil del compresor).

El ruido de traqueteo parará una vez que el refrigerador se detenga.

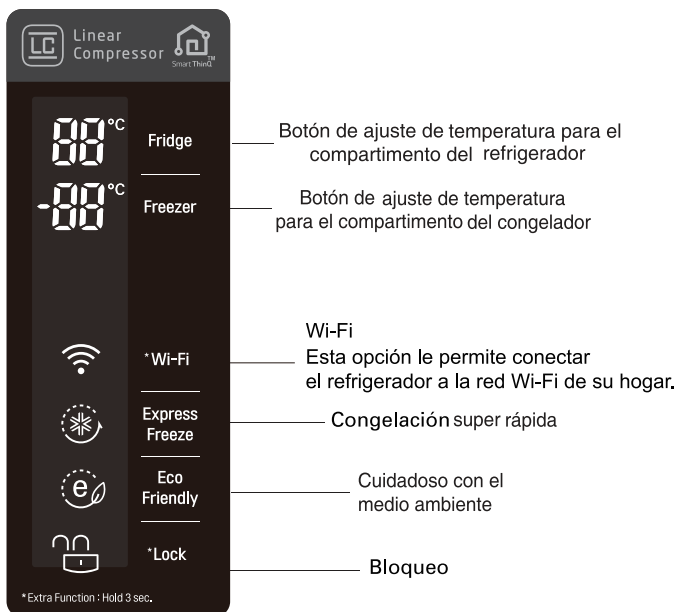
Control De Temperatura

El refrigerador congelador dispone de controles que permiten la regulación de temperatura de los compartimentos del refrigerador y del congelador.

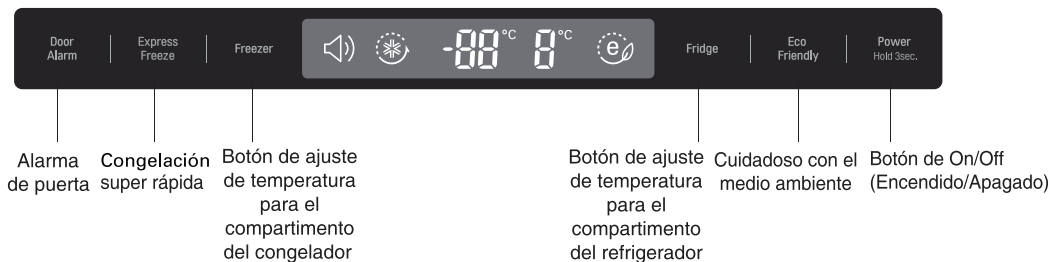
Display del control de temperatura

Ajuste de temperaturas y funciones

<Tipo exterior>



<Tipo interior>



Nota

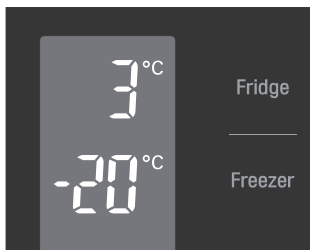
Ver descripción detallada de los botones en las páginas 13-14.

Ajuste de la temperatura del compartimento del refrigerador y congelador

La temperatura inicial del compartimento del congelador y del refrigerador es -20°C y 3°C respectivamente.

Ahora podrá ajustar la temperatura de los compartimentos como desee.

< Tipo Exterior >



< Tipo Interior >



Refrigerador

Al pulsar el botón, la temperatura del refrigerador cambia secuencialmente: 3°C -> 2°C -> 1°C -> 7°C -> 6°C -> 5°C -> 4°C -> 3°C ...

Congelador

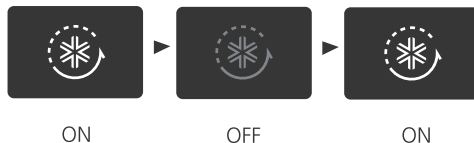
Al pulsar el botón, la temperatura del congelador cambia secuencialmente: -20°C -> -21°C -> -22°C -> -23°C -> -15°C -> -16°C -> -17°C -> -18°C -> -19°C -> -20°C ...

Nota

La temperatura interna actual variará dependiendo del estado de la comida, ya que la temperatura indicada es la temperatura a la que se pretende llegar y no la temperatura actual del refrigerador. El funcionamiento del refrigerador será débil al principio. Ajuste la temperatura como se ha indicado anteriormente después de utilizar al mínimo el refrigerador durante 2-3 días.

Congelación super rápida

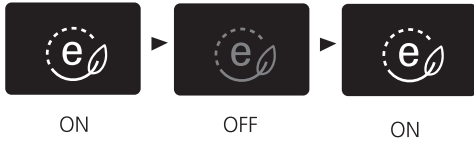
- Seleccione esta función para congelar rápidamente.
- Esta función se utiliza si desea congelar alimentos de forma rápida. Pulse una vez el botón Express Frz. (Congelación rápida) y la función de congelación rápida se iniciará cuando se encienda el indicador luminoso.
- La función de **Express Freeze** estará activa durante 24 horas. Cuando finaliza, pasa de forma automática al estado normal. Si desea interrumpir este modo, pulse el botón **Express Freeze** de nuevo, la luz se apagará y el modo de **Express Freeze** se interrumpirá volviendo al estado normal.



- El indicador Express Freeze permanece encendido después de seleccionar la función Express Freeze

Cuidadoso con el medio ambiente

- Esta función hará que el refrigerador/congelador funcione en el modo de ahorro de energía, lo que le resultará útil cuando se vaya de vacaciones reduciendo el consumo de energía. Pulse el botón 'CUIDADOSO CON EL MEDIO AMBIENTE' para activar esta función y púselo de nuevo para desactivarla.



Nota

Al activar el modo Eco Friendly (Respetuoso con el medio ambiente), los demás botones no funcionarán. Al regresar del modo Eco Friendly, pulse el botón para desactivarlo de forma que los demás botones funcionen y el refrigerador regrese a la configuración de temperatura anterior.

Auto comprobación

- Esta función detecta automáticamente si se producen fallos cuando el refrigerador está en uso.
- Si el fallo se produce en el producto, no funciona al pulsar los botones y no realiza un funcionamiento normal, no desconecte el frigorífico y contacte inmediatamente con el centro de reparaciones local.
- Si el refrigerador se desconecta, el técnico de reparaciones tardará mucho tiempo en detectar el fallo.

Alarma de la puerta

< Tipo Interior >

- Al abrir la puerta del refrigerador durante un tiempo, sonará una alarma. Póngase en contacto con el centro de reparaciones local si la alarma sigue sonando después de cerrar la puerta.
- Puede elegir si activar o desactivar la alarma pulsando brevemente el botón de alarma.



Bloqueo

<Tipo exterior>

- Al pulsar este botón, se interrumpirá el funcionamiento de otros botones.
- "Locking" para bloqueo o "Un-Locking" para desbloqueo se repite cuando se pulsa el botón LOCK de bloqueo. (Para "bloquearlo" pulse el botón "BLOQUEO" durante 3 segundos. Para "desbloquearlo" pulse el botón "BLOQUEO" durante 3 segundos).
- Al activar "LOCK", el resto de botones no funcionará cuando se pulsen.



On/Off (Encendido/Apagado)

< Tipo Interior >

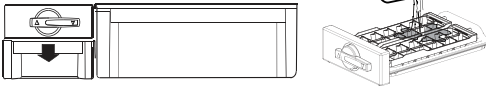
- El refrigerador se enciende o se apaga al pulsar este botón.
- Se enciende o se apaga cada vez que pulse el botón ON/OFF. [Para apagarlo ("OFF") pulse el botón "ON/OFF" durante 3-7 segundos. Para encenderlo ("ON") pulse el botón "ON/OFF" durante 1 segundos.]

Nota

Este botón no aísla la corriente eléctrica del refrigerador.

Producción de hielo

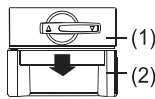
- Extraiga la cubitera flexible, llénela y vuelva a colocarla en el lugar original.



- Al girar el dispositivo de separación del hielo, el hielo caerá en el cajón correspondiente del compartimiento destinado a este fin.



- Puede hacer hielo o utilizar este espacio para guardar alimentos congelados. Retire (1) (cubitera flexible) como se muestra en la figura.



⚠ ADVERTENCIA

Llenar con agua potable solamente.

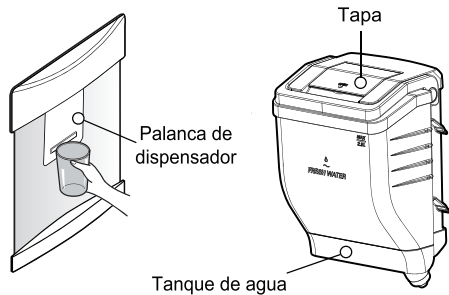
Nota

- Si el dispositivo de separación del hielo comienza a girar antes de que el hielo esté totalmente formado, el agua aún sin congelar caerá al compartimiento junto con el hielo por lo que en vez de cubitos se formarían bloques.
- Saque del compartimiento el hielo a utilizar, pero nunca añada agua directamente para que se congele. La cesta de hielo puede congelarse y romperse.
- Cuando el compartimiento esté lleno, su diseño permitirá que el hielo vaya cayendo hacia la parte inferior, en caso de no extraer el cajón. Tenga cuidado y evite almacenar el hielo durante períodos prolongados.

Descongelación

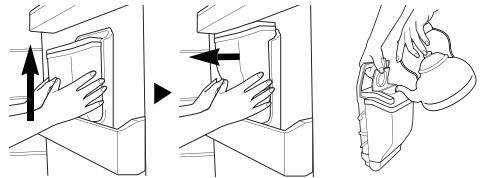
- La descongelación se produce de forma automática.
- El agua descongelada fluye hacia abajo hasta la bandeja de evaporación y se evaporará automáticamente.

Dispensador De Agua (Opcional)



Llenado del TANQUE DE AGUA

Desmontaje del depósito de agua



- El montaje se hace siguiendo el orden inverso al desmontaje.
- Tenga cuidado de no presionar con la válvula.
- Cuando monte el depósito de agua en la puerta, tenga cuidado de hacerlo correctamente.

1. Extraiga el depósito de agua.
A continuación, abra la tapa.
2. Puede llenar hasta 2,3 litros de agua.
3. Llénelo con agua potable.
Cierre la tapa.

Bebida

1. Pulse el botón del dispensador con un vaso.
2. Al pulsar el botón, el agua del interior del dispensador sale.
3. Debe retirar el vaso con cuidado desde el botón de forma que el agua no caiga.
4. El ruido después de dispensar agua es el ruido de absorción del agua del tubo que se realiza por higiene.

⚠ PRECAUCIÓN

No vierta otro tipo de líquidos (leche, zumo, refrescos, etc.) que no sea agua.

No vierta concretamente líquidos que sean granulados (puede provocar fallos de funcionamiento).

⚠ ADVERTENCIA

Llénelo solamente con agua potable.

No vierta otro tipo de líquidos que no sea agua.

Nunca vierta agua caliente en el tanque.

Nota

Cuando hay problemas de distribución, vuelva a instalar la botella de agua segura.

El botón del dispensador debe estar firmemente presionada al dispensar agua.

Compartimento del congelador

Si coloca grandes cantidades de alimentos en el congelador:

1. en el cajón superior del compartimento del congelador - retire el accesorio para cubitos de hielo y coloque los alimentos directamente en la repisa de alambre;

2. retire el cajón medio del compartimento del congelador y coloque los alimentos directamente en la repisa de alambre.

El compartimento del congelador está provisto de repisas de alambre para garantizar un mayor volumen de almacenamiento. El compartimento también cuenta con un cajón para almacenar carne húmeda o alimentos en estado semilíquido.



Capacidad máxima de congelación

Si ya hay alimentos en el compartimento, por favor ajuste del congelador a la temperatura más baja (-23 ° C) y pulse el botón "Express Freeze" varias horas antes colocar productos frescos en el congelador compartimento para conseguir la máxima capacidad.

Habitualmente, 7 horas es suficiente.

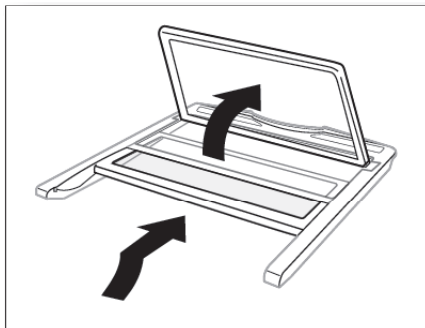
Bandeja deslizante (Opcional)

Puede plegar la bandeja deslizante si necesita acomodar contenedores o productos más altos en la bandeja inferior.

Nota

Retire todos los elementos de la media bandeja trasera y la plataforma deslizante frontal.

1. Levante ligeramente la parte frontal de la bandeja deslizante y deslice hacia adentro.
2. La medio estantería trasera se elevará para permitir que la parte frontal se deslice en virtud del mismo, o puede ser levantado manualmente hacia la pared posterior para permitir más fácil el deslizamiento de la parte delantera estante deslizante.
3. Para devolver la bandeja deslizante a su posición extendida, basta con realizar el proceso inverso para extraerla.

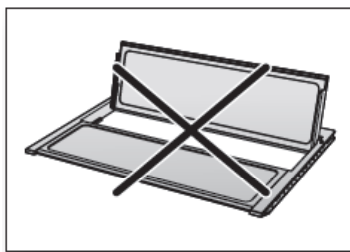


⚠ ADVERTENCIA

Tenga cuidado al ajustar la bandeja, ya que puede caerse si no se hace correctamente.

⚠ ADVERTENCIA

No levante la media bandeja trasera y mantenerlo en la posición elevada. Artículos altos no van a almacenarse en la parte trasera de la plataforma.

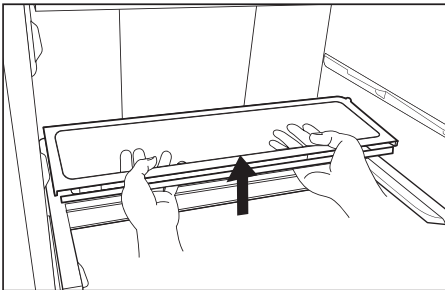
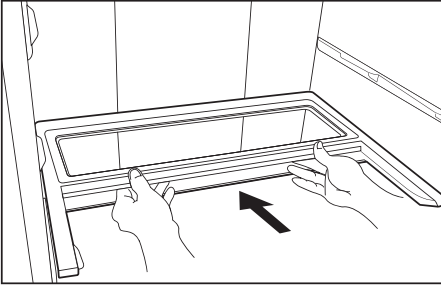


Cómo quitar la media bandeja trasera.

Deslice el estante deslizable delantera en menos de la mitad de la bandeja trasera. A continuación, levante la media bandeja trasera para extraerla.

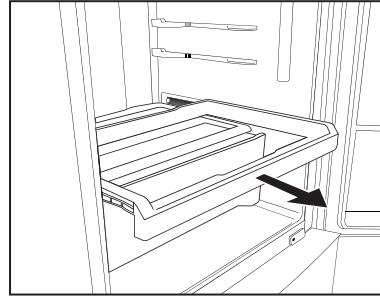
Nota

Asegúrese de que la media bandeja trasera y el auto deslizable frontal estén bien restaurados a la posición del armario antes de colocar objetos sobre ella



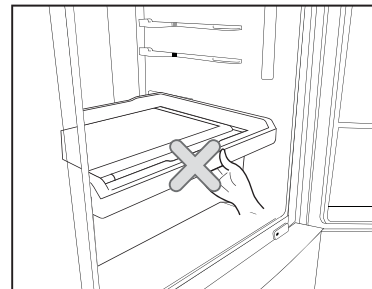
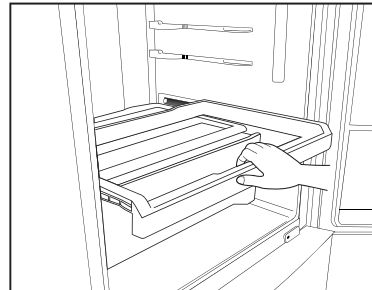
Bandeja extraíble (Opcional)

La bandeja extraíble permite acceder con facilidad a los productos del fondo deslizando la bandeja hacia fuera.



⚠ ADVERTENCIA

No sujete la parte inferior de la bandeja cuando la vuelva a insertar, podría dañarse la mano.



Cómo quitar la Bandeja Extraíble.

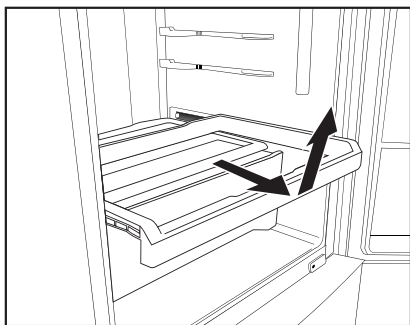
Extienda completamente la bandeja extraíble, levante la parte frontal y sáquela lentamente.

Nota

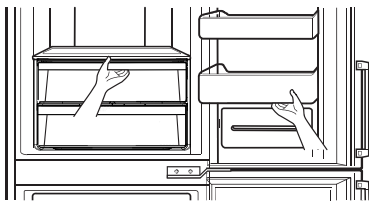
Antes de retirar la bandeja extraíble, retire la cesta segunda de la puerta, la segunda desde abajo.

Nota

Tenga precaución al retirar la bandeja de manera que los artículos no se caen. Retire todos los alimentos de la bandeja antes de extraerla.



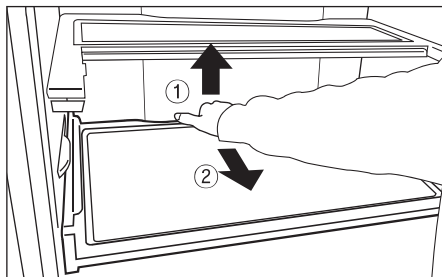
Separación del cajón de verduras



Quite la cesta inferior de la puerta elevándola. Empuje el cajón hasta que se detenga y elévelo ligeramente a fin de extraerlo.

Como remover la Cubierta del Cajón de Vegetales

- Para el buen funcionamiento del Cajón de Vegetales y del Cajón Extraíble, la Cubierta del Cajón de Vegetales está fijada firmemente. Tenga cuidado al desensamblarla. El ensamble es en el orden inverso del desensamble.



- Primero, desensamble el Cajón Extraíble y después el Cajón de Vegetales.
 1. Ponga su mano dentro del espacio entre el refrigerador y la Cubierta del Cajón de Vegetales después levántela.
 2. Remuévala estirando hacia el frente mientras la levanta.

Sustitución de la lámpara

Nota

Este producto utiliza lámparas LED que no pueden ser reemplazadas por el usuario. Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado de LG para solicitar asistencia o la sustitución de las lámparas LED.

Almacenamiento De Alimentos

▲ PRECAUCIÓN

- No almancee alimentos que se estropeen fácilmente a bajas temperaturas, como el plátano y el melón.
- Deje enfriar la comida caliente antes de guardarla. Si se guarda comida caliente en el refrigerador-congelador, se pueden estropear otros alimentos y además el consumo de energía es mucho mayor.
- Para almacenar alimentos, utilice recipientes con tapas. Esto impide que se evapore la humedad y contribuye a mantener el sabor y el valor nutritivo de los alimentos.
- No bloquee con comida los tubos ventiladores. La circulación constante de aire frío mantiene uniforme la temperatura del refrigerador-congelador.
- No abra la puerta constantemente. Cuando se abre la puerta entra aire caliente en el refrigerador-congelador y esto conlleva un aumento de la temperatura.
- No guarde demasiados alimentos en las baldas de la puerta, ya que esto puede impedir que la puerta se cierre totalmente.
- No coloque contenedores de vidrio, botellas o latas (especialmente las que contengan bebidas carbonatadas) en espacios que estarán expuestos a temperaturas de congelación como el compartimiento del congelador, los estantes o el depósito de hielo.
- No vuelva a congelar comida que ha sido descongelada. Esto hace que los alimentos pierdan sabor y valor nutritivo.
- No guarde productos farmacéuticos, materiales científicos u otros productos sensibles a la temperatura en el refrigerador. No se deben guardar en el refrigerador los productos sujetos a estrictos controles de temperatura.
- Si desea congelar rápidamente nuevos alimentos, colóquela en el cajón medio del compartimiento del congelador y pulse el botón Express Freeze.
- Para garantizar una adecuada circulación del aire en el electrodoméstico, introduzca los cajones del congelador hasta el fondo.



- Si deja el electrodoméstico apagado por un largo período de tiempo, remueva todos los alimentos y desconecte el cable de alimentación. Limpie el interior, y deje las puertas levemente entrecerradas para prevenir que se genere moho dentro del electrodoméstico.
- Si hay compartimientos fríos en el electrodoméstico, no almacene vegetales y frutas con alto contenido de humedad en ellos, pues estos podrían congelarse debido a la baja temperatura.
- En caso de un apagón, llame a la compañía eléctrica y pregunte cuánto tiempo durará.
 - Evite abrir la puerta mientras no haya energía.
 - Cuando el suministro eléctrico vuelva a la normalidad, revise la condición de los alimentos.

Consejos para ahorrar energía

- No mantenga la puerta abierta durante periodos prolongados de tiempo, cierre la puerta lo antes posible.
- Se aconseja no colocar demasiados alimentos en el refrigerador. Deje espacio suficiente para que pueda circular el aire frío libremente.
- No ajuste la temperatura del refrigerador-congelador más baja de lo necesario. No coloque los alimentos cerca del sensor de temperatura. Mantenga libre el espacio de 5mm mínimo de los sensores de temperatura.
- Deje enfriar los alimentos calientes antes de guardarlos en el refrigerador. Si guarda alimentos calientes en el refrigerador-congelador, podrían echarse a perder y el consumo de electricidad será más elevado.
- No bloquee los orificios del aire con los alimentos. La correcta circulación del aire frío mantiene constante la temperatura en el interior del refrigerador-congelador.
- No abra la puerta con frecuencia. De lo contrario, se calienta el aire del interior y aumenta la temperatura.
- Para mantener la posición de las partes interiores, como cestos, cajones (refrigerador), estantes y estantes de rejillas. Suministrado por el fabricante es el uso más eficiente para el ahorro de energía.
- El sistema de descongelado automático del electrodoméstico asegura que el compartimiento se mantenga libre de acumulaciones de hielo durante condiciones normales de operación.

Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ (Opcional)

Cosas a verificar previo a utilizar LG SmartThinQ

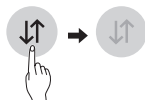
- Para electrodomésticos con el logo  o 

1 Revise la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico (Red Wi-Fi).

- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.

2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.


- Para iPhones, apague la red al dirigirse a **Configuración** → **Datos Celulares** → **Datos Celulares**



3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el icono **Wi-Fi**  en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG SmartThinQ no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.

- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.



Cómo instalar LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ en la tienda Google Play Store o Apple App Store desde un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

NOTA

- Si elige el inicio de sesión simple para acceder a la aplicación LG SmartThinQ, deberá realizar el proceso de registro del electrodoméstico cada vez que cambie de teléfono o reinstale la aplicación.

Función Wi-Fi

- Para electrodomésticos con el logo  o  Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Actualización de Firmware

Mantenga el rendimiento del electrodoméstico actualizado.

Smart Diagnosis™

Si usa la función Smart Diagnosis (Diagnóstico Inteligente), se le proveerá información útil, como la relacionada a la forma correcta de utilizar el electrodoméstico basada en el patrón de uso.

Configuración

Le permite ajustar varias opciones en el refrigerador y en la aplicación.

NOTA

- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de servicios de internet, o su contraseña, por favor bórrelo de LG SmartThinQ **Ajustes** → **Editar Producto** y regístrelo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

Conexión a Wi-Fi

Utilizar el botón **Wi-Fi** con la aplicación LG SmartThinQ, le permite conectar el refrigerador a una red Wi-Fi doméstica. El icono **Wi-Fi** muestra el estado de la conexión de red del refrigerador. El icono se ilumina cuando el refrigerador está conectado a la red Wi-Fi.

Registro Inicial del producto

Ejecute la aplicación LG SmartThinQ y siga las instrucciones en ella para registrar el producto.

Volver a Registrar el Producto o

Registrar Otro Usuario

Mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la aplicación LG SmartThinQ y siga las instrucciones en ella para registrar el producto.

NOTA

- Para desactivar la función Wi-Fi, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos. El icono Wi-Fi se apagará.



Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente) Usando un Teléfono Inteligente

- Para electrodomésticos con el logo  o 

Utilice esta función si necesita un diagnóstico preciso de un centro de información al cliente de LG Electrónicos cuando el producto falle o no funcione correctamente.

Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico esté conectado. Si el electrodoméstico no enciende, el problema debe resolverse sin usar Smart Diagnosis™.

Smart Diagnosis™

(Opcional)

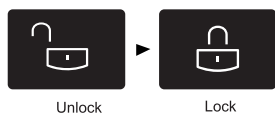
En caso de experimentar algún problema, el refrigerador es capaz de transmitir datos al centro de servicio LG a través de su teléfono. Esto le permite hablar directamente con nuestros especialistas capacitados. El especialista registra los datos transmitidos desde su máquina y los utiliza para analizar el asunto en cuestión proporcionándole un diagnóstico rápido y eficaz.

Si experimenta algún problema con su refrigerador llame al centro de servicio LG. Utilice la función Smart Diagnosis solamente cuando se lo indique el agente del centro de llamadas LG. Los sonidos de transmisión son normales y suenan como una máquina de fax.

La función Smart Diagnosis no puede activarse a menos que su refrigerador esté conectado a la red eléctrica. Si su refrigerador no se enciende, debe realizar el diagnóstico y la resolución de problemas y no utilizar la función Smart Diagnosis.

En primer lugar, llame al centro de servicio LG. Utilice la función Smart Diagnosis solamente cuando se lo indique el agente del centro de llamadas LG.

1. Cierre la puerta del refrigerador.
2. Pulse el botón de bloqueo del panel durante 3 segundos (la protección dura 5 minutos).
 - En caso de desbloqueo.



Unlock

Lock

- En caso de bloqueo.

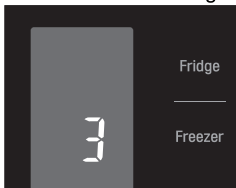


Lock

Unlock

Lock

- 3 Mantenga pulsado el botón "Congelador" durante más de 3 segundos.



El panel mostrará "3" y se apagarán los demás LED.

Nota

5 minutos después de cerrar la puerta, se desactivará a la opción y el panel volverá al estado normal.

4. Abra la puerta del refrigerador.
5. Siguiendo las instrucciones del operador, sostenga el micrófono del teléfono cerca del icono «Smart Diagnosis».



6. Mantenga el teléfono en esa posición hasta que termine el sonido de transferencia de datos.
- 7 Mantenga el teléfono en su lugar hasta que haya terminado la transmisión del tono. Esta operación tarda entre 3 y 6 segundos.

Reanude la conversación con el especialista, que ahora será capaz de ayudarle a utilizar la información transmitida para su análisis.

Nota

- Para obtener mejores resultados, no mueva el teléfono mientras se están transmitiendo los tonos.
- Si el agente del centro de llamadas no puede obtener un registro preciso de los datos, es posible que le pida que vuelva a intentarlo.
- La función puede verse afectada por las diferencias en la calidad de la llamada según la región.
- Utilice un teléfono fijo para establecer una mejor conexión comunicativa; el servicio también será mejor.
- Una llamada con mala calidad puede dar lugar a una baja transmisión de datos del teléfono a la máquina y causando el funcionamiento incorrecto de la función Smart Diagnosis.

Smart Diagnosis™

(Opcional)

En caso de experimentar algún problema, el refrigerador es capaz de transmitir datos al centro de servicio LG a través de su teléfono. Esto le permite hablar directamente con nuestros especialistas capacitados. El especialista registra los datos transmitidos desde su máquina y los utiliza para analizar el asunto en cuestión proporcionándole un diagnóstico rápido y eficaz.

Si experimenta algún problema con su refrigerador llame al centro de servicio LG. Utilice la función Smart Diagnosis solamente cuando se lo indique el agente del centro de llamadas LG. Los sonidos de transmisión son normales y suenan como una máquina de fax.

La función Smart Diagnosis no puede activarse a menos que su refrigerador esté conectado a la red eléctrica. Si su refrigerador no se enciende, debe realizar el diagnóstico y la resolución de problemas y no utilizar la función Smart Diagnosis.

En primer lugar, llame al centro de servicio LG. Utilice la función Smart Diagnosis solamente cuando se lo indique el agente del centro de llamadas LG.

1. Abra la puerta del refrigerador.
2. Mantenga pulsado el botón "Congelador" durante más de 3 segundos.



3 sec.

Nota

Si la puerta ha permanecido abierta durante más de un minuto, debe cerrar la puerta y comenzar de nuevo desde el paso 1.

- 3 Siguiendo las instrucciones del operador, sostenga el micrófono del teléfono cerca del icono «Smart Diagnosis».



4. Mantenga el teléfono en esa posición hasta que termine el sonido de transferencia de datos.
5. Mantenga el teléfono en su lugar hasta que haya terminado la transmisión del tono. Esta operación tarda entre 3 y 6 segundos. Reanude la conversación con el especialista, que ahora será capaz de ayudarlo a utilizar la información transmitida para su análisis.

Nota

- Para obtener mejores resultados, no mueva el teléfono mientras se están transmitiendo los tonos.
- Si el agente del centro de llamadas no puede obtener un registro preciso de los datos, es posible que le pida que vuelva a intentarlo.
- La función puede verse afectada por las diferencias en la calidad de la llamada según la región.
- Utilice un teléfono fijo para establecer una mejor conexión comunicativa; el servicio también será mejor.
- Una llamada con mala calidad puede dar lugar a una baja transmisión de datos del teléfono a la máquina y causando el funcionamiento incorrecto de la función Smart Diagnosis.

Información General

Tiempo de vacacione

- Si deja el electrodoméstico apagado por un largo período de tiempo, remueva todos los alimentos y desconecte el cable de alimentación. Limpie el interior, y deje las puertas levemente entrecerradas para prevenir que se genere moho dentro del electrodoméstico.

Corte de energía

- Un corte de energía de 1-2 horas no perjudica la conservación de los alimentos. Procure evitar abrir y cerrar la puerta con mucha frecuencia.

En caso de mudanza

- Retire toda la comida del refrigerador-congelador y precinte con firmeza todos los accesorios sueltos.
- Gire los tornillos reguladores hasta el tope antes de retirar el aparato; en caso contrario los tornillos pueden rayar el suelo o impedir el desplazamiento del refrigerador-congelador.

Tubo anticondensación

- El conducto anticondensación se instala alrededor de la parte frontal del refrigerador y el congelador, sólo en el congelador o en la separación entre los compartimentos para evitar la condensación.



- Es normal que el refrigerador-congelador se caliente, especialmente después de la instalación o cuando la temperatura ambiente es alta.

Para Invertir la Posición de las Puertas (Opcional)

- Su Refrigerador-Congelador está diseñado con puertas reversibles, para que ellas puedan abrir ya sea del lado izquierdo o del lado derecho para adaptarse al diseño de su cocina.

PRECAUCION

Sin embargo, cuando usted quiera invertir la posición de las puertas debe llamar a su agente de servicio. El invertir la posición de las puertas no está cubierto por la garantía.

Limpieza

Antes de limpiar

No olvide desenchufar el aparato.

Exterior

Limpie la parte exterior del aparato con un paño suave humedecido con agua caliente o detergente líquido.

Si utiliza detergente, no olvide retirarlo con un paño húmedo limpio.

Interior

Igual al anterior.

Después de limpiar

Compruebe que el cable de potencia no está deteriorado, que la clavija no esté sobrecalentada y que esté bien introducida en la toma de corriente.

⚠ ADVERTENCIA

No se olvide de secar el aparato con un paño después de lavarlo con agua.

No utilice abrasivos, petróleo, benceno, disolvente, ácido clorhídrico, agua hirviendo, cepillos ásperos, etc, ya que pueden deteriorar las piezas del refrigerador-congelador.

Bandeja antigoteo

Limpie la humedad que haya alrededor de la parte de la puerta y la bandeja para goteos con un trapo limpio.

Dispensador exterior

Seque la humedad del dispensador y la palanca con un paño.

La separación de la tapa del tanque de agua del depósito de agua.

- Retire el tanque de agua de la puerta. Levante la palanca de liberación y suelte los 2 clips laterales de la tapa del tanque.
- El depósito de agua puede lavarse cuando se retira del refrigerador mediante agentes limpiadores neutros. Enjuague bien antes de montar y volver a llenarlo.

Limpieza del depósito de agua y la tapa de llenado

La tapa y el tapón de llenado del depósito de agua se deben limpiar periódicamente, después de retirarlos del mismo.

Puede utilizar un cepillo pequeño (por ejemplo, un cepillo de dientes) para limpiar la parte con ranuras del tapón de llenado.

⚠ ADVERTENCIA

Asegúrese de que la tapa del tanque de agua esté bien instalado en el tanque de agua antes de llenarlo a través del orificio de llenado.

Localización y reparación de avería

Antes de acudir a la asistencia técnica, consulte la lista de abajo.

Esto supondrá un ahorro de tiempo y dinero.

Esta lista incluye los incidentes más frecuentes que no son debidos a la fabricación o materiales defectuosos de este aparato.

Problema	Posibles causas
El refrigerador-congelador no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Puede que la clavija esté desenchufada de la toma de corriente. Enchúfela con firmeza. • El fusible doméstico se ha quemado o ha saltado el interruptor. Compruebe el fusible y sustitúyalo si es necesario, y vuelva a conectar el interruptor. • Corte de energía. Compruebe las luces de la casa.
Temperatura del refrigerador o del Congelador demasiado caliente	<ul style="list-style-type: none"> • El mando de la temperatura no está situado en la posición adecuada. Remítase a la sección Control de Temperatura. • El aparato está próximo a una fuente de calor. • Apertura frecuente de puertas. • La puerta se mantiene abierta durante mucho tiempo. • Algún envase impide que se cierre la puerta o bloquea el conducto de aire del compartimento congelador.
Vibración, traqueteo o ruidos anormales	<ul style="list-style-type: none"> • Puede que el suelo en el que el aparato está instalado no sea uniforme o que el refrigerador-congelador no esté firme. Nivélelo girando el tornillo regulador. • Presencia de objetos innecesarios en la parte trasera del aparato.
Escarcha o cristales de hielo en comida congelada	<ul style="list-style-type: none"> • Puede que se haya dejado la puerta entreabierta o que un envase impide que ésta se cierre. • Apertura de puerta prolongada o muy frecuente. • Es normal que se formen escarchas dentro de los envases.
Acumulación de humedad en el aparato	<ul style="list-style-type: none"> • Es probable que esto suceda en un espacio húmedo. Limpie con un paño seco.
Acumulación de humedad en el interior	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura de puerta prolongada o muy frecuente. • Cuando el ambiente es húmedo, al abrir las puertas el aire lleva la humedad hacia el refrigerador.
El refrigerador desprende mal olor	<ul style="list-style-type: none"> • Los alimentos que despiden mucho olor deben guardarse herméticamente o envolverse. • Compruebe si hay comida estropeada. • El interior necesita limpieza. Remítase a la sección LIMPIEZA.

La puerta no cierra adecuadamente

- Hay algún envase que impide que la puerta se cierre. Retírelos.
- El refrigerador-congelador no está nivelado. Ajuste los tornillos reguladores.
- Puede que el suelo en el que el aparato está instalado no sea uniforme o que el refrigerador-congelador no esté firme. Eleve ligeramente la parte delantera con el tornillo regulador.

La luz del interior no funciona

- No hay corriente en la toma.
- Si desea cambiar la lámpara, póngase en contacto con un servicio técnico.

No sale agua

- Demasiado bajo nivel de agua en el depósito de agua. Llene el depósito de agua con más de 2,3L de agua.

Síntomas	Motivo	Solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta.	• Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en LG SmartThinQ.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados.	• Desactive la Datos Móviles en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.	• El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz.	• Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande.	• Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.

Es normal...

Las siguientes situaciones son normales.

	Situación	Solución
Ruido	Se oye un sonido como de pequeños golpes	Es el sonido que hacen algunas piezas al expandirse o contraerse o algunos dispositivos de control al funcionar, dependiendo de los cambios de temperatura del refrigerador.
	Se oye un sonido como de un traqueteo	Es el sonido que hace el compresor o el ventilador cuando el refrigerador está funcionando. Es parecido al sonido que hace el motor de un coche al arrancar o pararse.
	Se oye un sonido como de agua fluyendo o un crujido	Es el sonido del refrigerante cambiando de estado en el refrigerador o el congelador. Cuando cambie de líquido a gas, oírás un sonido como de agua fluyendo y cuando cambie de gas a líquido, oírás un sonido parecido al del hielo resquebrajándose.
	Se oye un sonido parecido al de una leve ráfaga de viento nada más cerrar la puerta	Es el sonido que se produce cuando la presión interna del refrigerador o el congelador disminuye momentáneamente al enfriarse rápidamente el aire caliente que ha entrado.
	Se oye un sonido de vibración	Si instala el refrigerador sobre un suelo de madera o contra una pared de madera y no está correctamente nivelado, es posible que vibre.
	Se oye un sonido muy fuerte al instalar el producto por primera vez	La primera vez que ponga el refrigerador en funcionamiento, comenzará a funcionar a gran velocidad para enfriar el interior rápidamente, por lo que el sonido puede parecer más fuerte.
Puerta abierta	La puerta se abre ligeramente después de cerrarla	Dependiendo de la fuerza o la velocidad con la que cierre la puerta del refrigerador o el congelador, es posible que se abra ligeramente y se vuelva a cerrar. Tenga cuidado de no cerrarla con demasiada fuerza.
Escarcha / gotas de rocío	Se ha acumulado escarcha o gotas de rocío en el interior o el exterior del frigorífico	Cuando el aire caliente del exterior entra en contacto con la superficie interna fría del refrigerador, puede formarse escarcha o gotas de rocío. Esto puede ocurrir especialmente si abre y cierra la puerta del refrigerador con frecuencia. Además, si el lugar donde está instalado el refrigerador tiene un nivel alto de humedad, durante una época de lluvia o en días muy lluviosos, podría formarse condensación en el exterior del aparato. Es un fenómeno natural que ocurre con el clima húmedo. Limpie la condensación con un paño seco.
Temperatura	La parte frontal de frigorífico está caliente	El refrigerador lleva instaladas unas tuberías de calor en la parte frontal y en el separador entre el refrigerador y el congelador para evitar la condensación. Puede que note el refrigerador más caliente tras la instalación inicial o durante el verano. Esto no se debe a un funcionamiento incorrecto, sino que es completamente normal.

