



用户手册

洗衣机



开始安装前,请仔细阅读本说明。
这样可使安装变简单,并可确保恰当、安全安装产品。安装后,请将本说明置于产品附近,以供日后参考。

ZH 中文

FLW13NWB

售后服务电话
4008199999



MFL70442651
Rev.00_080520

保留备用

www.lg.com

© 2019-2020 乐金电子(中国)有限公司版权所有

目录

本手册可能包含与您购买型号不同的图片或内容。
制造商可随时修改本手册。

重要安全注意事项	3
请在使用前阅读所有说明	3
警告	3
安装	7
零件和规格	7
安装位置要求	10
本电器的拆箱	11
调平电器	12
连接进水管	13
安装排水管	16
操作	17
操作概述	17
衣物洗前准备	17
添加洗涤剂/消毒剂和织物软化剂	19
控制面板	21
程序表	23
其他选项与功能	27
智能功能	29
使用智能诊断	29
维护	30
每次洗完后清洁	30
定期清洁本机	30
故障排除	33
呼叫服务之前	33
保修	39
电路原理图	40
LG 电子产品包修说明	41
产品中有害物质的名称及含量	42

请在使用前阅读所有说明

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作本电器出现的意外风险或损坏。

该安全指南分为“警告”和“注意”两个部分，如下所述。

安全信息

 显示此符号，即表明某些事项和操作会产生风险。请仔细阅读显示此符号的部分并遵循指示，以规避风险。

警告

表示不遵循所述说明可能会导致严重伤亡。

注意

表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

警告

警告

为降低使用本电器时发生爆炸、失火、死亡、触电、人员受伤或烫伤的风险，请遵守基本的预防措施，包括如下：

技术安全

- 8 岁以上儿童以及身体、感官或精神有残障、或者缺乏经验和必要知识的人员，若获得监督或有关安全使用设备的指导并了解其中的危险，则可以使用本设备。儿童不得玩弄本机。若无人监督，则不得由儿童进行清洁和使用维护工作。
- 3 岁以下的儿童应远离电器，除非有人时刻进行监督。
- 如果电源线受损，则必须由电器制造商、其服务代理商或类似的合资格人员予以更换，以避免造成危险。
- 通风开孔不得被毯子等物覆盖阻挡。
- 本机仅适用于家庭，不适用于以下场景：
 - 商店、办公室和其他工作环境中的员工厨房；

- 农舍；
- 酒店、汽车旅馆和其他居住型环境的客户用途；
- 提供住宿加早餐的旅馆；
- 公寓楼或洗衣房的公共使用区
- 使用本机附带的新软管或软管套件。再次使用旧软管可能导致漏水，从而造成财产损失。
- 进水时的水压必须在 50 至 800 kPa 之间。
- 一些程序中的最大待洗干衣容量为：

FLW13NWB
13.2 kg

安装

- 如果设备已损坏、出现故障、部分拆卸或部件丢失或损坏（包括电源线或插头损坏），请勿尝试操作本机。
- 本机应在两人或更多人员安全托住的情况下才可以搬运。
- 请勿在潮湿和有灰尘的地方安装本机。请勿在任何户外地区，或任何阳光直射、风吹、淋雨或冰点以下的温度环境中安装或存放本机。
- 拧紧排水管，以免脱离。
- 如果电源线损坏或插座孔松脱，请勿使用电源线，并联系授权服务中心。
- 本机请勿连接多孔插座、电源延长线或适配器。
- 本机不得安装在闭锁门、滑动门或在本机相对面装有铰链的门后方，否则可能会限制机门完全打开。
- 本设备必须接地。如果出现故障或停止运行，接地可提供最小电流阻力路径，从而降低电击风险。
- 本机配有一根带有设备接地线的电源线和接地电源插头。电源插头必须插入合适电源插座内，插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。
- 未正确连接设备接地导线可导致电击风险。如果您对设备是否正确接地表示怀疑，请由合格电工或维修人员进行检查。

- 请勿对本机配带的电源插头做任何修改。若插头不匹配插座，请由合格电工安装合适的插座。

操作

- 请不要试图拆分任何面板或拆解本机。
- 不要用尖锐的工具操作控制面板。
- 请勿自行维修或更换本机的任何部件。除本用户手册特别建议外，所有修理和维修工作均必须由合格的维修人员执行。仅使用经授权的原装配件。
- 请勿将动物，如宠物，放入本机中。
- 保持本机底部和周围区域无可燃物质，如线头、纸、碎布、化学物质等。
- 请勿一直打开机门。儿童可能会挂在机门上，或爬入设备内，从而造成损坏或人身伤害。
- 使用本机附带的新软管或软管套件。再次使用旧软管可能导致漏水，从而造成财产损失。
- 请勿放入、洗涤或烘干已用可燃或爆炸物质（如蜡、去蜡器、机油、油漆、石油、脱脂剂、干洗剂、煤油、汽油、除斑剂、松节油、植物油、食用油、丙酮、乙醇等）清洗、洗涤、浸泡或被这些物质弄脏的衣物。使用不当会引发火灾或爆炸。
- 操作时请勿接触本机。请耐心等待，直到滚筒完全停止。
- 若遇水淹时，请断开电源插头并请联系 LG 电子 客户信息中心。
- 机门打开时，请勿过度向下推机门。
- 使用高温程序时，请勿触碰机门。
- 请勿在本机附近使用可燃性气体和物质（苯、汽油、稀释剂、石油、酒精等）。
- 如果在冬季排水管或进水管结冰，则仅在融化后使用。
- 请将所有洗涤剂、软化剂和漂白剂置于儿童接触不到的地方。
- 请勿用湿手触碰电源插头或电器控件。
- 请勿过度弯曲电源线或在其上放置重物。
- 除衣服或床单外，请勿在本机内洗涤地毯、垫子、鞋子、宠物毯子或任何其他类似物品。

- 本机仅用于家用洗衣,不得用于移动设备中。
- 如果发生气体泄漏(异丁烷、丙烷、天然气等),请勿触摸电器或电源插头,并立即对现场进行通风。

维护

- 完全拭去水分和灰尘后,将插头安全插入电源插座中。
- 清洁本机前,请断开本机电源。仅仅将控制装置设为“关”或待机状态,并不会断开此设备与电源的连接。
- 清洗本机时,请勿向本机内部或外部喷水。
- 不得通过拉拽电源线拔下本机电源插头。务必握住插头并将其直接从电源插座中拔出。

处置

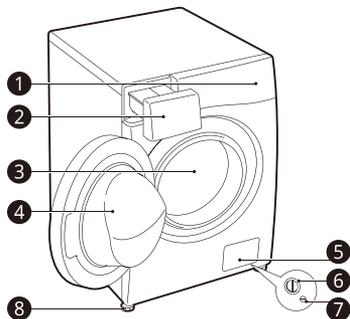
- 在丢弃旧机前,请将插头拔出。请直接切断电器后方的电源线,以防误用。
- 在远离儿童之处处置(处理)所有包装材料(如塑料袋和泡沫塑料)。包装材料可能导致窒息。
- 处理或丢弃本机前请拆下机门,以免儿童或小动物困入其内造成危险。

零件和规格

须知

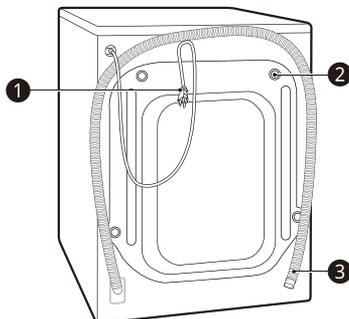
- 为提高本电器质量,若其外形和规格发生变更,恕不另行通知。

正面视图



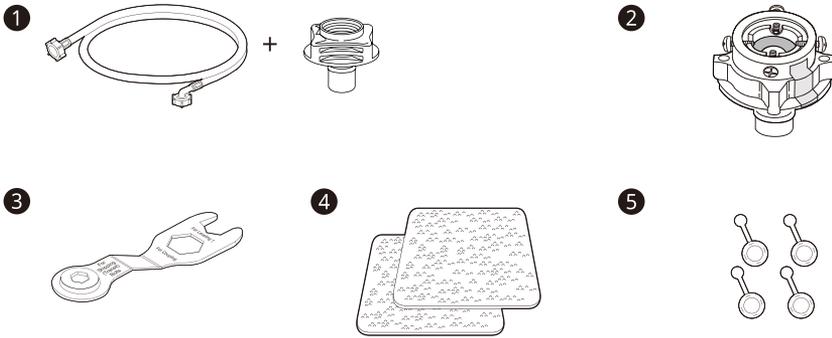
- ① 控制面板
- ② 洗涤剂投放格
- ③ 滚筒
- ④ 机门
- ⑤ 罩盖
- ⑥ 排水泵过滤器
- ⑦ 排水塞
- ⑧ 可调支脚

背面视图



- ① 电源插头
- ② 运输螺栓
- ③ 排水管

配件



- ❶ 冷水进水管 (1 个) / 螺纹式接头 (1 个)
- ❷ 螺纹紧固式连接座 (1 个)
- ❸ 扳手 (1 个)
- ❹ 防滑垫 (2 个)
- ❺ 运输螺栓孔帽 (4 个)

规格

型号	FLW13NWB
洗涤容量	13.2 kg
电源	220 V~, 50 Hz
尺寸(宽 X 深 X 高)	600 mm X 715 mm X 1200 mm
产品重量	113 kg
允许水压	50~800 kPa (0.5~8.0 kgf / cm ²)
洗涤噪音	56 dB (A)
脱水噪音	71 dB (A)

- 为提高产品质量, 产品外形和规格可能会有变更, 恕不另行通知。
- 连接进水管时, 无需进行逆流保护。

备注: 为提高性能, 在漂洗过程中有加热和较高转速脱水现象。

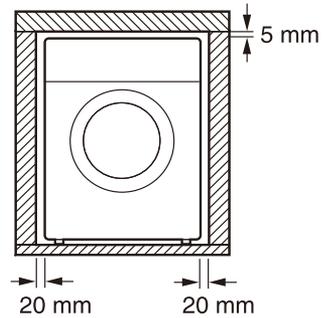
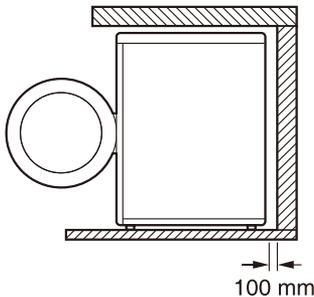
为了提高整机性能而对外观和规格进行的更改, 不再另行通知
 本产品执行
 GB4706.1, GB4706.24, GB4343.1, GB17625.1, GB19606

安装位置要求

在安装本电器前,为保证其所装位置正确,请检查如下方面:

安装位置

- 将本机安装到平整硬面地板上。(电器下方允许倾斜度:1°)
- 禁止放置在狭小的高台或自制的架子上。
- 请勿试图在电器底部垫置木头、硬纸板或类似材料以矫正地板的不平整。
- 如果无法避免将电器放置在燃气灶或燃煤炉附近,则必须在两台电器之间插入一块在对着燃气灶或燃煤炉一面覆有铝箔的绝缘板(850 X 600 mm)。
- 请确保电器安装空间合理,若发生故障,工程师可方便进入。
- 本电器安装后,请使用附带的运输螺栓扳手调整四脚,确保电器平稳,顶部间隙约**5 mm**(电器顶部与台面底面间的距离)。
- 应额外留出**100 mm**给墙面和**20 mm**给背面、右侧和左侧。



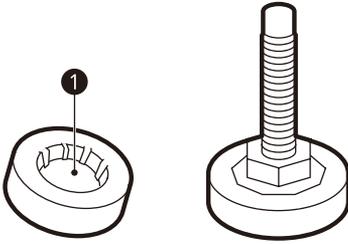
警告

- 本机仅用于家用洗衣,不得用于移动设备中。

木地板(悬垂地面)

将本机安装在木地板上时,应使用橡胶皮碗,以避免本机产生过度振动和不平衡问题。

- 我们建议您在此电器的每个支脚下放置一块橡胶皮碗①此皮碗应至少15mm厚,并用螺丝与至少两根地板梁牢牢固定。



- 如果可以, 将本电器安装在房间的某个角落, 那里地面会更为稳固。
- 安装橡胶皮碗可以减少振动。

须知

- 您可从 LG 电子维修中心购买橡胶皮碗 (部件号 4620ER4002B)。

通风

- 确保电器周围空气流通, 未被地毯、毛毯等阻碍。

环境温度

- 请勿在温度可能降至零度的室内安装本机。在压力下, 结冰的软管可能会爆裂。在低于冰点的温度条件下, 电子控制部件的可靠性会受到损害。
- 如果电器在冬天运送且温度低于冰点, 则在开始运行前请将电器在室温下放置几小时。

电气连接

- 请勿使用延长线或双头接口。
- 使用后, 请务必拔下电源插头并关闭进水端(水源)。

- 请根据现行的接线规范将电器接入接地插座。
- 电器安装后, 必须方便插拔电源插头。
- 仅可由合格的人员执行(进行)电器的维修工作。由缺乏经验的人员进行维修, 可能会造成人身伤害或使设备出现严重故障。请联系当地服务中心。
- 电源插座必须在本机任意一侧的 1 米之内。

警告

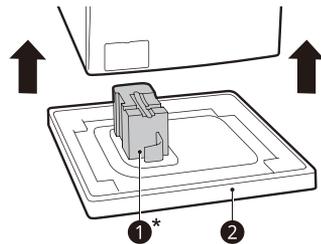
- 电源插头必须插入合适电源插座内, 插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。

本电器的拆箱

从泡沫保护座中提起本机

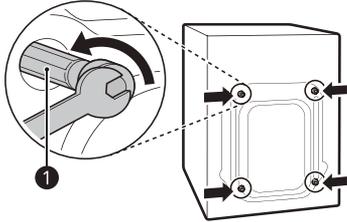
* 此功能因所购型号不同而异。

- 1 拆除纸箱和运输材料后, 提起本机让它脱离泡沫保护座。确保滚筒支架 ①* 与保护座一起脱离, 而不是卡在本机的底部。
- 2 如果你必须放下本机来拆下纸箱底座 ②, 请保护好本机的侧面, 然后小心地将它的侧面朝下。不要将本机的正面和背面朝下。

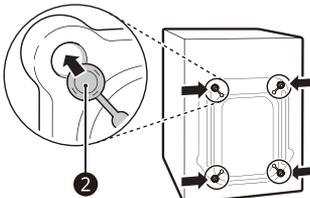


拆卸螺栓组件

- 1 先从底部的两个运输螺栓 ① 开始，使用内附扳手逆时针转动，完全松开所有运输螺栓。



- 2 抽出螺栓组件，抽出时上下左右摆动。
- 3 安装孔帽。
 - 取出孔帽 ②，一般附在配件包内或系在背部。



调平电器

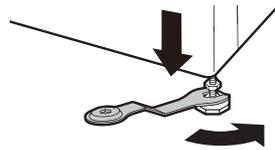
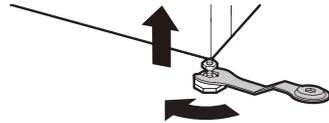
检查水平

当沿对角线下推顶板边缘，电器应完全不会上下晃动（检查两个方向）。如果在沿对角线推动电器顶板时洗衣机出现晃动，请再次调平支脚。

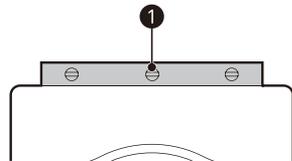
调平支脚

安装本机时，应确保已对准并完全校平。如果本机未妥善对准和校平，则可能受损或无法正常工作。

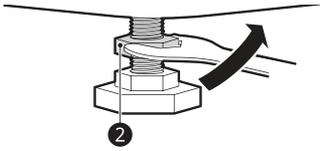
- 1 如果地板不平，则可根据需要调整本机的可调支脚。
 - 请勿向在支脚下方插入木片等物。
 - 确保所有四个支脚均稳固置于地板上。



- 2 请使用水平仪 ① 检查洗衣机是否水平。



- 3 用锁紧螺母 ② 固定调平支脚, 逆时针向本机底部拧紧。



- 4 检查机器底部的所有锁紧螺母是否均已正确拧紧。

须知

- 正确放置和调平本机将保证本机长期、正常和可靠的运行。
- 本机必须绝对水平并放置安稳。
- 负载状态下, 边角不得“上下摆动”。
- 请勿让本机的支脚受潮, 否则可能导致震动或噪音。

使用防滑垫

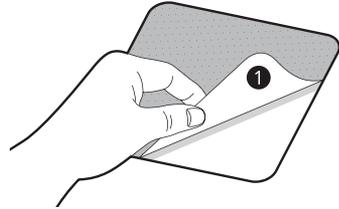
此功能可能因所购型号不同而异。

如果您将本机安装在湿滑的表面(地面)上, 它可能会因过度振动而移动。未正确校平可能会因噪音和振动而导致故障。如果出现这种情况, 在调平支脚下放置防滑垫并进行调平。

- 1 将地板清洁干净以粘贴防滑垫。
 - 使用干抹布擦拭并清除异物和湿气。如果有水分残留, 防滑垫可能会滑动。
- 2 将本机放置在安装区域后进行调平。

- 3 将防滑垫的粘贴面 ① 贴在地板上。

- 最有效的方式是将防滑垫安装在本机的前调整脚下。如果很难将防滑垫放在前调整脚下, 则将其放在后调整脚下。



- 4 将本机放置到防滑垫上。

- 请不要将防滑垫的粘贴面 ① 贴到本机的支脚。

须知

- 您可从 LG 电子服务中心购买额外所需的防滑垫。

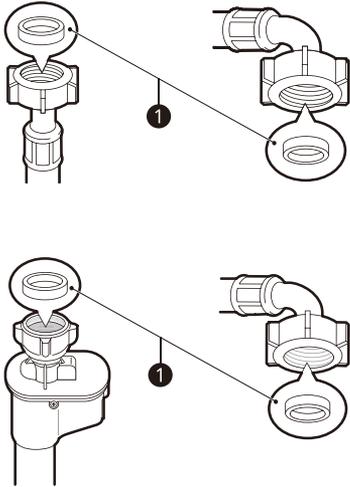
连接进水管

连接注意事项

- 水压必须处在 **50 kPa** 和 **800 kPa** ($0.5-8.0 \text{ kgf/cm}^2$) 之间。如果水压超过 **800 kPa**, 应安装减压装置。
- 不要过分拧紧接所有阀门的进水管。
- 定期检查水管状况, 并在必要时更换水管。

检查进水管的橡胶密封圈

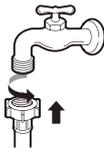
进水管配有两个橡胶密封圈 ①。它们用于防止水泄漏。确保与龙头的连接足够紧密。



水管与水龙头连接

螺纹式软管连接到螺纹型水龙头

将软管接头拧入进水管上，接头螺纹为 $\frac{3}{4}$ 英寸。

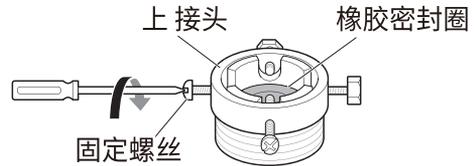


须知

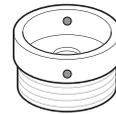
- 在将进水管连接到水龙头之前，打开水龙头冲洗掉水管中的异物（灰尘、沙子、锯末等）。让水排入水桶，并检查水温。

将螺纹式软管连接到无螺纹水龙头。

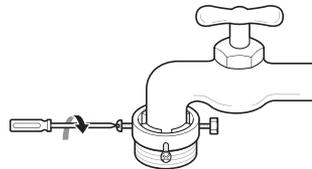
- 1 旋松四个固定螺丝。



- 2 如果水龙头过大而与接头不匹配，请拆下导向板。



- 3 将接头往上推至水龙头末端，从而使橡胶密封圈形成水密连接。拧紧四颗固定螺丝。

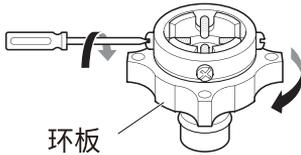


- 4 向上垂直推动进水管，从而使水管中的橡胶密封圈能完全粘合水龙头，然后向右转动拧紧。



将一根接触式软管连接至无螺纹水龙头

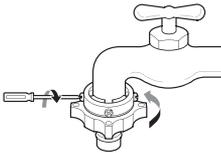
- 1 旋开接头环板, 并旋松四颗固定螺丝。



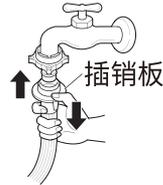
- 2 如果水龙头过大而与接头不匹配, 请拆下导向板。



- 3 将接头往上推至水龙头末端, 从而使橡胶密封圈形成水密连接。拧紧四颗固定螺丝和接头环板。



- 4 下拉接头插销板, 将进水管推到接头上, 并松开接头插销板。请确保将接头锁定到位。

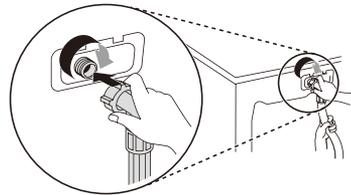


须知

- 将进水管连接到水龙头之后, 打开水龙头冲洗掉水管中的异物(灰尘、沙子、锯末等)。将水排入水桶, 并检查水温。

将软管连接至本机

将水管连接固定到本机背后的进水口。



须知

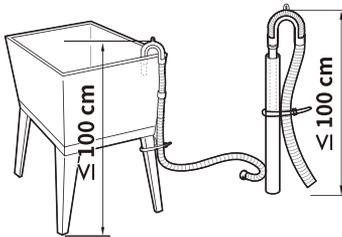
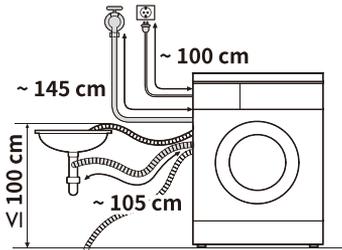
- 完成连接后, 如果水管漏水, 请重复相同步骤。进水请使用最常规的水龙头。若水龙头呈方形或过大, 在将水龙头插入接头前, 请先取下导向板。
- 确保软管不应扭曲或造成水的留存。

安装排水管

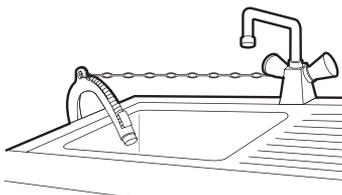
对于配有排水泵的型号

排水管不应高于地板超过 **100 cm**。否则, 本机器中的水可能无法排出或排出缓慢。

- 正确固定排水管, 可保护地面免受漏水的损害。



- 如果排水管过长, 请勿强行将其推回本机。这将导致异常噪音。
- 将排水管安装到水槽时, 请用细绳将其牢牢固定。



操作概述

使用本设备

首次使用本机洗涤前,选择**棉麻**洗涤程序,并放入适量的洗涤剂。不放衣物让机器洗涤。此操作会清理制造期间可能遗留在滚筒中的残留物和水。

1 分类待洗衣物和洗涤物品。

- 按照织物类型、脏污程度、颜色和需洗的量对脏衣物进行分类。打开机门,并将脏衣物放入本机中。

2 添加洗涤剂和织物软化剂。

- 将适量洗涤剂添加到洗涤剂投放格中。按需(需要)将漂白剂或织物软化剂添加到投放格的对应区域。

3 打开本机。

- 按**电源**按钮打开机器。

4 选择所需程序。

- 重复按程序按钮,或旋转程序选择旋钮,直到选中所需程序。
- 现在选择洗涤温度和转速。注意您衣物上的护理标签提示内容。

5 开始程序。

- 按**启动/暂停**按钮开始洗涤程序。本机会短暂地无水搅动来测量衣物重量。如果**启动/暂停**按钮未在**15分钟**内按下,本机将关闭并且所有的设置将丢失。

6 程序终止。

- 程序完成后,会播放一段旋律。请立即取出洗衣机中的衣物,以免衣物起皱。当拿出衣物时请检查门密封件周边,因为小物件可能卡入门密封圈内。

衣物洗前准备

分类衣物以获得最佳洗涤效果,然后根据衣物护理标签上的符号准备衣物。

衣物洗前分类

- 为达到最佳洗涤效果,应根据衣物护理标签上符号所代表的织物类型和洗涤温度等信息将衣物分类,并采用适当的洗衣机转速进行洗涤。
- 始终将深色与浅色和白色衣物分开。请分开洗涤,因为会出现染色和棉绒四散的情况,从而导致白色和浅色衣物褪色。如果可以,请勿混洗重污衣物和轻污衣物。

须知

- 脏污程度(重度、一般、轻度):根据脏污程度区分衣物。**强力洗**选项在洗涤一般脏污和严重脏污的衣物时有效。
- 颜色(白色、浅色、深色):将白色织物和彩色织物分开。
- 棉绒(会产生棉绒的衣物、会粘附棉绒的衣物):请分开洗涤会产生棉绒的衣物和会粘附棉绒的衣物。

检查衣服护理标签

护理标签上的符号

这些符号告诉您衣物的面料成份及洗涤方法。

符号	洗涤/织物类型
	<ul style="list-style-type: none"> • 常规机洗 • 棉、混纺面料
	<ul style="list-style-type: none"> • 化纤 • 合成、混纺织物
	<ul style="list-style-type: none"> • 特殊精细洗涤 • 精细织物
	<ul style="list-style-type: none"> • 仅可手洗 • 羊毛、丝绸
	<ul style="list-style-type: none"> • 请勿洗涤

须知

- 符号下方的横线表示织物类型和最大机械应力允许值有关信息。

装衣物前检查衣物

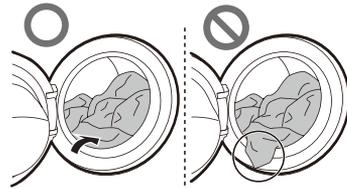
- 将大小衣物一起放入洗衣机中洗涤。先放入大型衣物。
- 大件衣物不应超过总洗涤量的一半。请勿洗涤单件衣物。这会引起负载不平衡。加入一件或两件类似衣物。
- 请检查所有口袋，以确保口袋内无任何东西。钉子、发夹、火柴、钢笔、硬币和钥匙等物品均会损坏洗衣机和衣物。



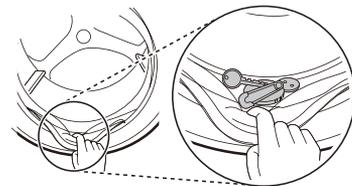
- 采用洗衣网兜来洗涤精细（丝袜、胸罩等）衣物。
- 拉上拉链、钩形扣以及系好系带，以确保这些物品不会划破其他衣物。
- 在污点上刷少量溶有洗涤剂的水，以预先处理污渍和污点，这有助于去除污渍。
- 请检查柔性垫圈（灰色）的皱褶部分，并去除所有小颗粒。

⚠ 注意

- 检查确保衣物没有卡在洗衣机门和密封圈之间，否则衣物可能在洗涤过程中受损。



- 请从柔性垫圈中取出所有衣物或物品，以防损坏衣物和机门垫圈。



添加洗涤剂/消毒剂 and 织物软化剂

洗涤剂用量

- 应根据洗涤剂制造商的说明使用洗涤剂,并根据织物类型、颜色、脏污程度和洗涤温度选择洗涤剂。
- 如果泡沫过多,请减少洗涤剂数量。
- 如果使用过多洗涤剂,滚筒内会出现过多泡沫,这将导致洗涤效果不佳,或使电机负载过重。
- 如果您想使用洗衣液,请遵循洗衣液制造商提供的说明。
- 如果您将立即开始洗涤程序,则可直接将洗衣液倒入主洗涤剂投放格。
- 当你在使用 **预约** 功能时,或者你选择了 **预洗** 选项,请不要使用洗衣液,因为洗衣液会变硬。
- 洗涤剂用量需根据水温、水硬度、洗涤量大小和脏污程度进行调整。为获得最佳效果,请避免泡沫过多。
- 在选择洗涤剂和水温前,请参阅衣服标签。
- 仅可使用各类衣物分别适用的洗涤剂:
 - 洗衣液通常用于特殊用途,例如用于洗涤带颜色的织物、羊毛、精细衣物或深色衣物。
 - 洗衣粉则适用于所有类型的织物。
 - 白色和浅色衣物若想实现更佳洗涤效果,应使用洗衣粉加漂白剂。
 - 洗涤程序开始时,洗涤剂将从投放格中冲出。

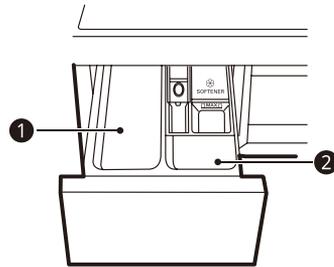
须知

- 请勿让洗涤剂变硬,否则可能会导致堵塞、漂洗效果不佳或异味。
- 整机衣物量:根据制造商建议。
- 半机衣物量:正常量的 3/4
- 最低衣物量:整机量的 1/2

添加洗涤剂/消毒剂

- 仅限主要洗涤 ① → 主洗
Main Wash

- 预洗/消毒剂 ② + 主要洗涤 ①
→ 预洗/消毒剂
Pre Wash/Disinfectant
+
主洗
Main Wash



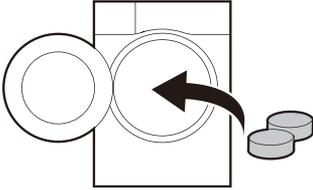
须知

- 注意应使用适量的洗涤剂。放入过多洗涤剂、漂白剂或软化剂可能会导致溢出。
- 当选择了 **预洗** 时,将总剂量分别加给主洗和预洗。
- 不可使用具有漂白性的消毒剂洗涤衣物(如“84消毒”),防止对衣物的损伤。

添加洗涤剂

洗涤衣物时也可以使用洗涤剂片。

- 1 打开机门, 将洗涤剂放入滚筒。



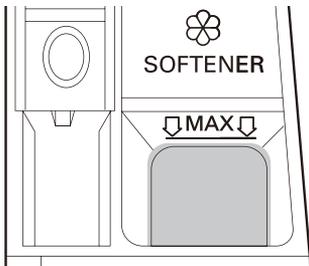
- 2 将待洗衣物装入滚筒, 并关闭机门。

须知

- 请勿将洗衣片加入到洗涤剂格内。

添加衣物柔顺剂

- 请勿超过最大注入线。过量放入会使织物软化剂(纤维柔韧剂)过早分配, 从而可能在衣服上留下污点。缓慢关闭投放格。



- 织物软化剂请勿在投放格中存放超过 2 天。织物软化剂(纤维柔韧剂)可能会变硬。
- 软化剂(纤维柔韧剂)将在最后漂洗程序时自动添加。
- 请勿在设备加水时打开投放格。
- 不得使用溶剂(苯等)。

须知

- 请勿将衣物柔顺剂直接泼洒在衣物上, 否则可能在衣服上留下污渍。

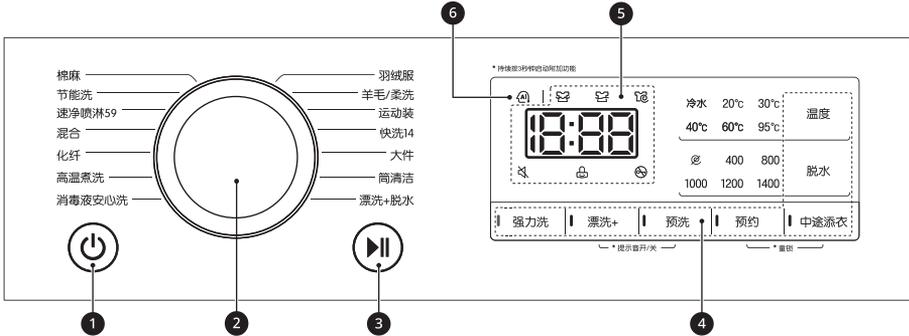
添加软水剂

在水硬度较高的地区, 可使用软水剂如除垢剂, 用来减少洗涤剂的用量。

- 首先加入洗涤剂, 然后加入软水剂。用量应按照包装上的说明来确定。

控制面板

控制面板功能



❶ 电源按钮

- 按 **电源** 按钮启动洗衣机。

❷ 程序旋钮

- 可根据衣物类型使用各种程序。
- 指示灯将亮起, 指示选择的程序。

❸ 启动/暂停按钮

- 此 **启动/暂停** 按钮用于启动或暂停洗涤程序。
- 如果需要暂停洗涤程序, 按 **启动/暂停** 按钮。

❹ 其他选项与功能

- 提供了其他选项和功能, 以获得最佳的洗涤效果。可以定制多个选项和功能。
- 如要使用其他功能, 按住对应按键 3 秒钟。对应的符号会在显示屏上亮起。
- 通过这些选项, 您可选择其他程序, 选项选定后会亮灯。
 - 蜂鸣器: 当此图标亮起时, 蜂鸣声将同时消失。
 - 锁定: 当此图标亮起时, 除电源按钮之外, 整个控制面板都将处于锁定状态。
 - 门锁: 当洗衣机运行时, 该图标点亮, 门处于关闭状态。

5 显示屏

- 显示屏显示设置、预计剩余时间、选项和状态消息。本机打开后,显示屏点亮所有默认设置。
 - 18:08: 当选择程序时,会显示程序默认时间,程序选项变更时默认时间会随之改变。
 - : 当衣物正在洗涤时,这个图标点亮。
 - : 当洗涤程序完成后衣物正在漂洗时,这个图标点亮。
 - : 当本机在甩干衣物中的水分时,这个图标点亮。
 - : 当这个图标点亮时,门不能打开。

6 AI DD

- AI DD  提供期望的洗涤和脱水。
-  激活条件: 当选择了 **棉麻**, **混合** 和 **化纤** 程序并且这些选择的程序在运行时,此功能将激活。

程序表

洗涤程序

程序	棉麻		
描述	通过结合不同滚筒运动,提供更出色(优质或好)的性能。 用于不褪色彩色衣物(衬衫、睡袍、睡衣等)和污渍程度一般的棉麻衣物(内衣)。		
可选温度	40 °C (冷水至 95 °C)	最大负荷	额定
最大脱水速度	1400 转/分		

程序	节能洗		
描述	优化大量衣物洗涤效果,并降低能耗。 用于不褪色彩色衣物(衬衫、睡袍、睡衣等)和污渍程度一般的棉麻衣物(内衣)。		
可选温度	40 °C (冷水至 60 °C)	最大负荷	额定
最大脱水速度	1400 转/分		

程序	速净喷淋59		
描述	可在59分钟内完成整个程序,不会降低洗涤性能和衣物护理效果。 用于各种不同面料的衣物,但不包括特殊衣物(丝绸/精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被/窗帘)。		
可选温度	40 °C (冷水至 60 °C)	最大负荷	5 kg
最大脱水速度	1400 转/分		

程序	混合		
描述	可同时洗涤各种面料的衣物。 用于各种不同面料的衣物,但不包括特殊衣物(丝绸/精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被/窗帘)。		
可选温度	40 °C (冷水至 60 °C)	最大负荷	4 kg
最大脱水速度	1400 转/分		

程序	化纤		
描述	适用于洗涤后无需熨烫的休闲衬衫。 用于聚酰胺、丙烯酸、聚酯等材料制成的衣物。		
可选温度	40 °C (冷水至 60 °C)	最大负荷	4 kg
最大脱水速度	1400 转/分		

程序	高温煮洗	最大负荷	4 kg
描述	可用于污染程度比较高的棉麻衣物,并具有一定的除菌效果,但不包括特殊衣物(丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒服、窗帘)		
可选温度	95°C		
最大脱水速度	1400 转/分		

程序	消毒液安心洗	最大负荷	4 kg
描述	对需要消毒的衣物,先进行消毒剂浸泡预洗涤;再运行正常衣物洗涤过程 消毒剂必须放置于预洗/消毒剂盒中,参考本书第19页		
可选温度	40°C	最大负荷	4 kg
最大脱水速度	1400 转/分		

程序	羽绒服		
描述	用于清洗羽绒服。		
可选温度	20 °C (冷水至 40 °C)	最大负荷	3 kg
最大脱水速度	1000 转/分		

程序	羊毛/柔洗		
描述	用于可手洗和机洗的精细衣物如可洗涤羊毛、女性贴身衣物、裙子等。(使用可机洗羊毛织物的洗涤剂)。使用羊毛、丝绸、可手洗衣物、精细和容易损坏的衣物。		
可选温度	30 °C (冷水至 40 °C)	最大负荷	2 kg
最大脱水速度	800 转/分		

程序	运动装		
描述	适用于特殊衣物,例如运动服和户外服装等。 用于酷美丝 (Coolmax)、戈尔特斯、毛绒和新保适 (Sympatex) 品牌面料衣物。		
可选温度	40 °C (冷水至 40 °C)	最大负荷	3 kg
最大脱水速度	800 转/分		

程序	快洗14	最大负荷	2 kg
描述	提供快速洗涤,适用于小洗涤量和轻污衣物。		
可选温度	20 °C (20 °C 至 40 °C)		
最大脱水速度	1400 转/分		

程序	大件		
描述	用于大件衣物,如床套、枕头、沙发套等等。用于棉质的填充寝具:羽绒被、枕头、毯子、轻质填充沙发套,不包括特殊精细、羊毛、丝绸等织物的填充寝具。		
可选温度	冷水 (冷水至 40 °C)	最大负荷	1 件待洗物
最大脱水速度	1000 转/分		

程序	筒清洁		
描述	这是一个特殊功能,用来清洁本机内部。		

程序	漂洗 + 脱水	最大负荷	-
描述	提供仅有漂洗和脱水的程序进行衣物洗涤		
可选温度	-		
最大脱水速度	1400 转/分		

须知

- 为想要使用的程序选择适当的洗涤温度和转速。
- 洗涤时,应注意您衣物护理标签上的提示内容。
- 实际最大转速可能随型号、程序和装衣量而异。

其他选项

程序	强力洗	漂洗+	预洗	预约	中途添衣
棉麻	●	●	●	●	●
节能洗		●	●	●	●
速净喷淋59		●	●	●	●
混合	●	●	●	●	●
化纤	●	●	●	●	●
高温煮洗	●	●	●	●	●
消毒液安心洗	●	●	●	●	●
羽绒服	●	●	●	●	●
羊毛/柔洗	●	●		●	●
运动装	●	●		●	●
快洗14		●		●	●
大件	●	●		●	●
筒清洁					
漂洗 + 脱水		●		●	●

须知

- 建议使用中性洗涤剂。
- 表中的“可选温度”，已表示出各个程序在未选择附加功能时的初始自动默认选项和可选选项。(括号内的数值表示可选温度范围)
- 选择带有布量感知功能的程序时，时间显示窗上先显示“-”，几秒后再显示所选程序所需的运行时间。如程序无布量感知功能，显示窗上直接显示运行时间。
- 连续触碰“预约”键，时间显示窗上会出现预约设定时间。预约时间显示达19小时后，再触碰预约键，可显示当前洗衣程序的运行所需时间。
- 如需使用消毒剂，可选择带有“预洗”功能的程序，往预洗/消毒剂格中投入消毒剂。(选择羽绒服程序时，请勿使用消毒剂)。

其他选项与功能

您可以使用其他选项与功能定制程序。

强力洗

你可以使用该选项来洗涤一般脏污和严重脏污的衣物。

- 1 按 **电源** 按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按 **强力洗** 按钮。
- 4 按 **启动/暂停** 按钮。

漂洗

你可以选择该选项的次数，按 **漂洗+** 按钮。该选项推荐给对洗涤剂过敏的人群。

漂洗+

这个选项用于增加一次漂洗。

预洗

在洗涤一般脏污和严重脏污的衣物时推荐这个选项。

- 1 按 **电源** 按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按 **预洗** 按钮。
- 4 按 **启动/暂停** 按钮。

预约

您可以设置该功能，以便本机在指定的时间段后自动启动并完成。

- 1 按 **电源** 按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按 **预约** 按钮来设定需要的时间。
- 4 按 **启动/暂停** 按钮。

须知

- 预约是指到程序结束的时间，而不是开始的时间。实际运行时间可能会因水温、洗涤量和其他因素而不同。
- 要取消该功能，应按下 **电源** 按钮。
- 使用该功能要避免使用洗衣液。

中途添衣

你可以使用该选项来在洗涤程序开始后添加或取出衣物。

- 1 按 **中途添衣** 按钮，LED 灯点亮。
- 2 机门解锁后，将其打开。
- 3 添加或减少衣物。
- 4 关闭机门并按 **启动/暂停** 按钮。

须知

- 出于安全原因，当水量或温度很高时，机门将保持锁定。这时无法添加衣物。

温度

您可以使用该选项，为所选程序选择合适的洗涤温度，按此按钮，直到期望的设置亮起。所有漂洗均使用冷自来水。

- 为您正在洗涤的衣物类型选择合适的水温。为获得最佳效果，请遵循服装织物护理标签。

脱水

可以选择脱水速度，重复按 **脱水** 按钮即可选择。

- 1 按 **电源** 按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按 **脱水** 按钮选择脱水速度。
- 4 按 **启动/暂停** 按钮。

须知

- 选择  时，仍将旋转较短时间，以快速排水。

提示音开/关

这个功能仅在本机运行时才起作用。

- 同时按住 **漂洗+** 和 **预洗** 按钮 3 秒来启用这个功能。

须知

- 设置按键提示音开/关后，即使关闭电源，洗衣机仍可记住设置。
- 如果您想关闭按键提示音，只需重复该过程即可。

童锁

使用此功能可以禁用控制面板。此功能可以防止儿童更改程序或操作本机。

锁定控制面板

- 1 按住 **预约** 和 **中途添衣** 按钮 3 秒。
- 2 设备将发出哔的声音，显示屏将显示 。设定 **童锁** 后，除 **电源** 按钮以外，所有的按钮均已锁定。

须知

- 关闭电源不会重置儿童锁功能。只有解除了儿童锁后，才可使用任何其他功能。

解锁控制面板

按住 **预约** 和 **中途添衣** 按钮 3 秒。

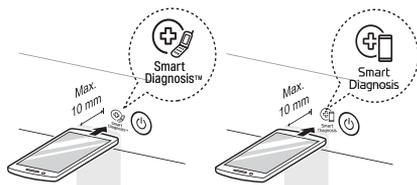
使用智能诊断

该功能只适用于带  或  标记的型号。

通过客户信息中心使用 Smart Diagnosis

当设备故障或运行失败时,如果您需要由 LG 电子客户信息中心进行精确诊断,请使用该功能。仅使用该功能联系服务代表,而不要在正常操作期间使用。

- 1 按 **电源** 按钮打开本机。不要按任何其他按钮。
- 2 当呼叫中心指示这样做时,请把您手机的麦克风靠近 **Smart Diagnosis** 智能诊断图标。



- 3 同时按住 **温度** 按钮 3 秒。
- 4 保持手机位置,直到音调传输完成。会显示数据传送的剩余时间。
 - 为获得最佳效果,请勿在音调传输时移动手机。
 - 如果呼叫中心客服人员无法获得数据的精准记录,可能会要求您重试。
- 5 倒计时完成且音调停止后,请恢复与呼叫中心客服人员的通话,到时该客服人员将能够利用传输的信息进行分析。

须知

- 此功能取决于本地通话质量。
- 如果您使用住宅电话,通信性能将改善,您将获得更出色的服务。
- 如果由于通话质量不佳而导致 Smart Diagnosis 数据传送效果差,您可能无法收到最佳 Smart Diagnosis 服务。

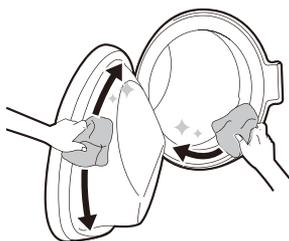
警告

- 请在进行清洁前拔掉本电器的插头，避免触电风险。违反此警告可造成严重伤害、火灾、触电或死亡。
- 请勿使用刺激性化学品、擦洗剂或溶剂来清洁此电器。它们可能会损坏洗衣机表面。

每次洗完后清洁

洗涤后护理

- 洗涤程序结束后，请擦干机门和机门密封圈表面的湿气。
- 保持机门微开，让滚筒干燥。
- 用干抹布擦拭掉本电器的所有湿气。



清洁外部

正确护理本电器可以延长使用寿命。

机门

用湿布擦洗设备外部和内部，然后用软布擦干。

外部

立即擦掉任何溢出的液体。用湿布擦拭。

警告

- 请勿尝试分离任何面板或拆卸本机。请勿在控制面板上使用任何尖锐物体来操纵本机。

清洁内部

- 使用毛巾或软布，擦拭门孔和门面玻璃。
- 洗涤程序一完成，就要马上取出衣物。潮湿的衣物留在本电器中会造成起皱、染色和异味。

定期清洁本机

筒清洁

这个功能用于清洁本机内部。

这个程序以高速高水位运行。每月运行一次(或更多次,按需要),用来清理洗涤剂沉积物或其他残留。

- 1 从洗衣机中取出任何衣服或物品,关闭机门。
- 2 打开投放格,并将除垢粉加到主洗涤隔室中。
 - 将洗涤片放入洗衣桶内。

- 3 缓慢关闭投放格。
- 4 打开电源, 然后选择 **筒清洁**。
 - t.c.l. 将显示在屏幕上。
- 5 按 **启动/暂停** 按钮启动。
- 6 程序结束后, 打开机门, 以晾干门孔、密封圈和门面玻璃。

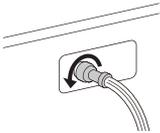
⚠ 注意

- 机门处于打开来晾干洗衣机内部时, 这种情况下家中的儿童必须有人看管。

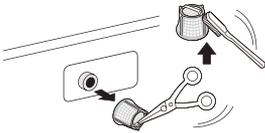
清洁进水过滤器

进水过滤器收集本机器的供水中可能存在的钙质或微小颗粒物。如果进水水质硬或含有少量水垢, 进水过滤器可能堵塞。

- 1 关闭水龙头, 然后拧松进水管。



- 2 使用中等硬度牙刷清理过滤器。



须知

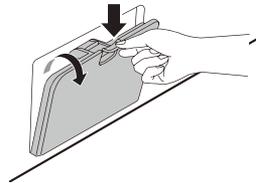
- 如果本电器要长时间闲置(如假期), 请关闭洗衣机的供水龙头, 特别在附近没有设置地漏(排水沟)时。
- IE 水未进入洗涤剂投放格时, 该图标将显示在控制面板上。

清理排水泵过滤器

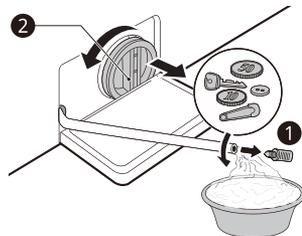
排水过滤器会积聚洗衣物品中的线头和小物体。定期检查过滤器是否干净, 以确保平稳运行洗衣机。

在清理排水泵过滤器前, 让水先冷却。遇到紧急情况, 打开洗衣机门进行紧急排水。

- 1 拔下机器电源插头。
- 2 打开罩盖, 并拉出水管。



- 3 拧下排水孔塞 ①, 然后排水。缓慢拧下排水泵过滤器 ②, 排水并清理小的异物。



- 4 清理完排水泵过滤器后,装入排水泵过滤器并插入排水塞。
- 5 关闭罩盖。

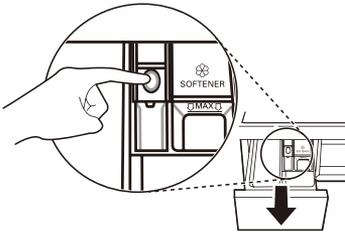
⚠ 注意

- 排出时请谨慎小心,因为水可能非常烫。
- 每月运行筒清洁程序一次(或根据需要多次运行)以去除残余的洗涤剂和其他残留物。

清洁投放格

洗涤剂 and 织物软化剂可能会积聚在投放格中。取出投放格以及衬垫,检查是否存在沉积物,一个月执行一次或两次。

- 1 直接拉出洗涤剂分散格直到拉不动来将其取出。
 - 按下脱扣按钮拆下投放格。



- 2 清理洗涤剂和软化剂的沉积物。
 - 用温水漂洗投放格和其配件,清除洗涤剂和软化剂的沉积物。只可使用清水清洁分散格。用软布或毛巾擦干投放格和其配件。
- 3 要清理投放格开口,请使用软布或非金属材质的小刷清理凹陷处。
 - 去除凹陷处上方和下方的所有残留物。
- 4 用软布或毛巾擦掉凹陷处的所有水分。
- 5 重新组装投放格的配件到合适的格内并插入投放格。

电器的运行可能出现错误和故障。如下表格包含发生的原因和解决错误或故障的提示。建议您仔细阅读这些表中内容，节省您的时间和呼叫 LG 电子服务中心的费用。

呼叫服务之前

您的电器配备了错误自动监测系统来在早期检测和诊断问题。如果此电器运行不正常或不运行，在呼叫 LG 电子服务中心之前，请检查如下表中内容：

错误消息

症状	可能原因及解决方法
IE 进水故障	机器所处位置的供水不适宜。水不能进入机器或进入很慢。 <ul style="list-style-type: none"> 请检查室内的另一个水龙头。
	进水龙头未完全打开。水不能进入机器或进入很慢。 <ul style="list-style-type: none"> 完全打开龙头。
	进水管扭结。 <ul style="list-style-type: none"> 拉直进水管或重新安装进水管
	进水管的过滤器堵塞。 <ul style="list-style-type: none"> 检查进水管的过滤器并加以清洁。
	如果漏水发生在 Aqua Stop 进水软管内，指示灯将变红。 <ul style="list-style-type: none"> 更换 Aqua Stop 进水软管。
OE 排水故障	排水管扭曲或堵塞。机器中的水不能排出或排出缓慢。 <ul style="list-style-type: none"> 清洁并拉直排水管。
	排水过滤器堵塞。 <ul style="list-style-type: none"> 检查排水过滤器并清洁。
UE 不平衡故障	本机带有检测和补偿机器不平衡的系统。 <ul style="list-style-type: none"> 在洗涤程序结束后，衣物可能太湿。重新摆放衣物让机器正确脱水。关闭机门并按 启动/暂停 按钮。机器开始旋转烘干前要稍等一会儿。必须锁好门才可以烘干。
	衣物量太少。如果装入重的单件衣物（如浴室地毯、浴袍等），系统可能停止旋转，甚至中止脱水程序。 <ul style="list-style-type: none"> 添加 1 或 2 件相似的，或较小的衣物，帮助平衡负载。关闭机门并按 启动/暂停 按钮。机器开始旋转前要稍等一会儿。必须锁好门才可以启动。

症状	可能原因及解决方法
dE dE1 dE2 dE4 机门故障	门传感器故障。 <ul style="list-style-type: none"> 请致电联系 LG 电子服务中心。您可在保修卡中找到您当地 LG 电子服务中心的联系电话。
tE 控制故障	控制故障。 <ul style="list-style-type: none"> 拔出电源插头，并呼叫请求服务。
LE 电机超载故障	电机超载。 <ul style="list-style-type: none"> 让机器等候 30 分钟，直到电机冷却为止，然后重新启动程序。 若重新启动仍然无法运行，拔出电源插头，并呼叫请求服务。
FE 溢出故障	水因水阀出现故障而溢出。 <ul style="list-style-type: none"> 关闭水龙头。 拔出电源插头。 呼叫请求服务。
PE 水位传感器故障	水位传感器故障 <ul style="list-style-type: none"> 关闭水龙头。 拔出电源插头。 呼叫请求服务。
uS 振动传感器故障	振动传感器故障。 <ul style="list-style-type: none"> 呼叫请求服务。
FF 冻结故障	供水/排水软管或排水泵是否冻结？ <ul style="list-style-type: none"> 向滚筒内供入温水解冻排水管和排水泵。用湿的热毛巾覆盖进水软管。
RE 漏水	漏水。 <ul style="list-style-type: none"> 呼叫请求服务。
PF 电源故障	洗衣机出现断电。 <ul style="list-style-type: none"> 重新开始程序。

听到噪音

症状	可能原因及解决方法
嘎嘎声和叮当声	<p>钥匙、硬币或安全别针等衣物可能落在了滚筒内。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 关停洗衣机，检查滚筒内是否有异物。如果重新启动洗衣机后仍有噪音，呼叫请求服务。
砰砰声	<p>洗涤量较大时可能会发出砰砰声。这通常属于正常现象。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果声音继续存在，洗衣机可能不平衡。停止并重新摆放衣物。
	<p>洗涤衣物可能失去平衡。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 暂停程序，机门解锁后重新分布衣物。
振动噪音	<p>包装材料未移除。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 去除包装材料。
	<p>洗涤衣物在洗涤筒内可能分布不均匀。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 暂停程序，机门解锁后重新分布衣物。
	<p>并非所有调整脚均牢固均匀地放在地面上。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 参见调平电器来调整本机的水平。
	<p>地面不够坚固</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查底面是否坚实，不会沉降。参见安装位置要求选择合适的位置。

操作

症状	可能原因及解决方法
漏水	<p>住宅排水管阻塞。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 疏通排水管。如有需要，联系水管工。
	<p>未正确安装排水管或排水管堵塞造成的漏水。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 清洁并拉直排水管。定期检查排水过滤器并加以清洁。

症状	可能原因及解决方法
机器不运行	<p>由于无操作, 控制面板关闭。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 这是正常的。按 电源 按钮打开机器。
	<p>机器插头线被拔出。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确保插头线可靠插入正常工作的插座。
	<p>供水切断。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 彻底打开水龙头。
	<p>未正确设置控件。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确保正确设置洗衣程序。关闭机门并按下 启动/暂停 按钮。
	<p>机门打开。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 关上洗衣机门, 确保洗衣机门下方无异物卡住导致无法完全关闭。
	<p>断路器/保险丝跳闸/熔断。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查室内断路器/保险丝。更换保险丝或重置断路器。洗衣机应接入专用分支电路。电源恢复后, 洗衣机将从停止的程序处继续工作。
	<p>需要重置控件。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按 电源 按钮, 然后再次选择期望的程序并按 启动/暂停 按钮。
	<p>启动/暂停 未在完成程序设置后按下。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按 电源 按钮, 然后再次选择期望的程序并按 启动/暂停 按钮。如果 启动/暂停 按钮未在 15 分钟内按钮, 本机关闭。
	<p>水压极低。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查室内的其他水龙头, 确保室内水压足够。
<p>洗衣机正在加热水或产生蒸汽。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 某些洗涤程序过程中, 滚筒可能短时停止运行, 这时滚筒内水温已经安全达到设定温度。 	

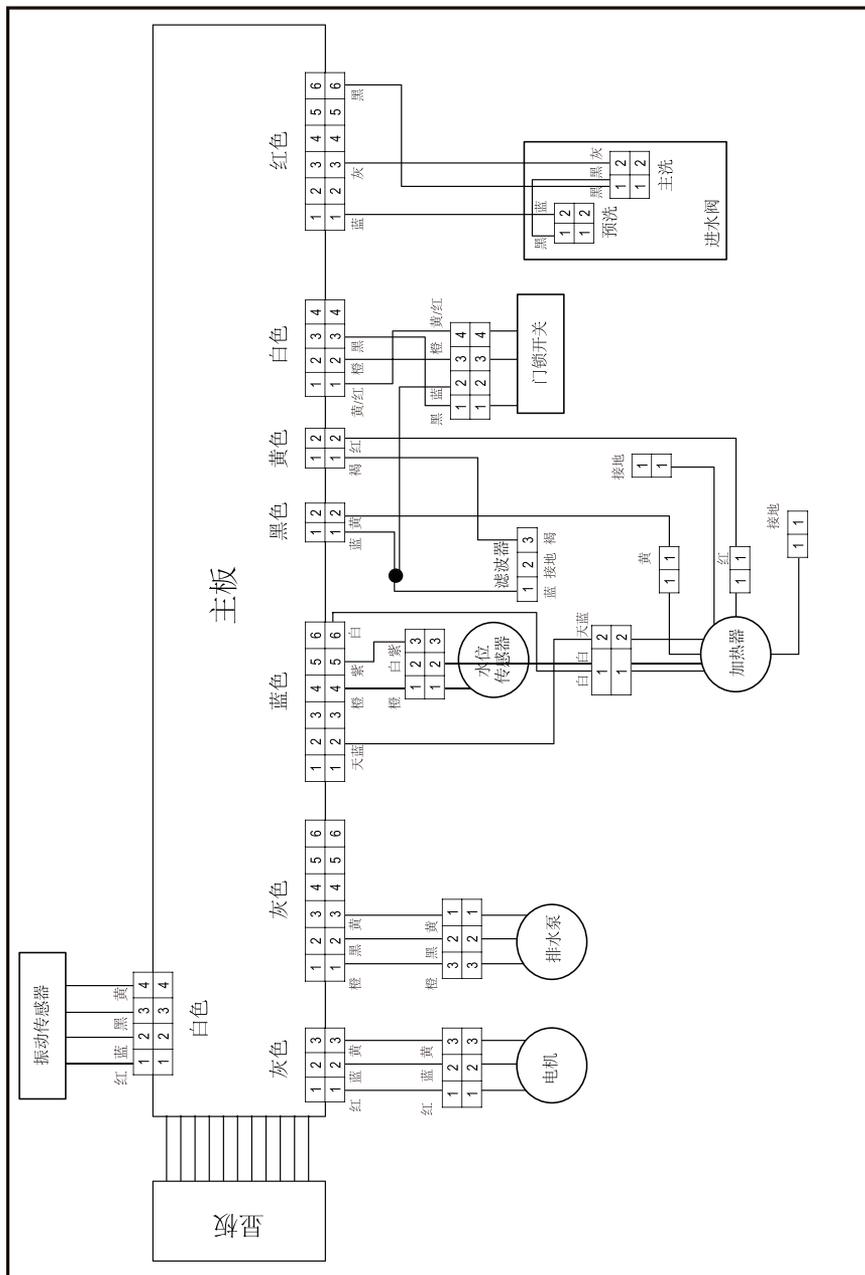
症状	可能原因及解决方法
按钮功能失常	<p>当门开启时, 按钮不能被识别。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 请关闭门后再次按下按钮。
机门打不开	<p>一旦本机启动, 出于安全考虑, 将无法打开机门。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查  图标是否亮起。在  图标熄灭后, 你可以安全地打开机门。
机器进水异常	<p>过滤器堵塞。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确保进水阀上的进水口过滤器未堵塞。
	<p>进水管可能发生扭结。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查确认进水管未扭结或堵塞。
	<p>供水不足。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确保冷热水龙头始终打开。
	<p>冷热进水管接反。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查进水管连接。
机器不排水	<p>排水软管弯折。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确保排水软管未弯折。
	<p>排水软管离地高度超过 1.2 m。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确保排水软管低于洗衣机底部 1.2 m。
洗涤剂未完全散开或根本不散开	<p>洗涤剂用量过多。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 遵循洗涤剂制造商提供的指导。
洗涤程序时间比平时长	<p>洗涤量太少。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 添加更多衣物, 以使洗衣机能够平衡洗涤衣物。
	<p>较重衣物与较轻衣物混合洗涤。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 尽量洗涤重量相当的衣物, 使洗衣机能够均匀分布重量实现脱水。
	<p>洗涤衣物不平衡。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果衣物缠绕在一起, 手动重新分布洗涤衣物。
洗衣时段延迟	<p>检测到不平衡, 或泡沫清理程序启动。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 这很正常。显示器显示的剩余时间仅为估算值。实际时间可能有所不同。

性能

症状	可能原因及解决方法
去污能力差	<p>之前残留的污渍。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 之前已洗涤的衣物可能存有残留污渍。这些污渍可能难以去除,可能需要手洗或预处理,以帮助去除污渍。
污渍	<p>漂白剂或柔顺剂流入太快。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 洗涤剂格内的漂白剂或柔顺剂过满。这使得漂白剂或柔顺剂快速分散。总是量好漂白剂或柔顺剂的量,防止放入过满。 • 缓慢关闭投放格。
	<p>漂白剂或柔顺剂直接加入滚筒内洗涤衣物中。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 请始终使用分配盒以确保程序中洗涤衣物能够适时分配到适量漂白剂或柔顺剂。
	<p>衣服未适当分类。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 始终将深色衣物与浅色和白色衣物分开洗涤,以避免染色。 • 切勿将重度污渍衣物与轻度污渍衣物混合洗涤。
褶皱	<p>未及时从机器取出衣物。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 洗涤程序一完成,就从洗衣机中取出衣物。
	<p>机器过载。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 洗衣机可装满衣物,但是滚筒内不应紧塞满衣物。洗衣机门应可以轻松关闭。
	<p>冷热进水管接反。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 热水洗涤可导致衣物变皱。检查进水管连接。
洗衣机内发霉或有霉味	<p>未正确清洁洗涤筒内部。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 定期运行筒清洁功能。
	<p>排水软管未安装正确,造成虹吸(水回流至洗衣机内)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安装排水软管时,请确保不会扭结或堵塞。
	<p>洗涤剂投放格未定期清洁。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 清洁洗涤剂投放格,特别是开口部分的顶部和底部。
	<p>如果排水软管未正确安装而造成虹吸,会产生味道(水回流至洗衣机内)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安装排水软管时,请确保不会扭结或堵塞。
	<p>如果洗涤剂投放格未定期清洁,霉菌或异物会导致产生味道。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 清洁洗涤剂投放格,特别是开口部分的顶部和底部。

本有限担保不涵盖：

- 交付、搬运、安装或维修产品等服务过程导致的维修；指示客户操作产品导致的维修；维修或更换保险丝、或校正接线或水管、或更正未授权维修/安装导致的维修。
- 在电源故障和中断或供电不足时执行而出现的的产品故障。
- 由水管泄漏或损坏、水管结冰、排水管道受限、供水不足或中断或空气供应不足造成的损坏。
- 在腐蚀性环境中操作产品、或违反产品用户手册中概述的指示造成的损坏。
- 由事故、害虫和寄生虫、闪电、风、火灾、洪水或不可抗力造成的损坏。
- 未授权改动或变更造成的损坏或故障，或用于非预期使用目的造成的损坏或故障，或因未正确安装产品而出现的任何漏水造成的损坏或故障。
- 电流、电压或管道规程、商用或工业用途不当，或使用 LG 未批准的配件、组件或可消耗的清洁产品造成的损坏或故障。
- 由运输及装卸造成的损坏，包括划痕、压痕、缺口和/或对产品表面造成的其他损坏（除非此类损坏是因材料或工艺缺陷而造成的）。
- 任何展示、开箱、打折或翻新产品的部件损坏或缺失。
- 原始序列号已消除、更改或无法明显识别的产品。保修验证需要型号和序列号以及原始零售销售收据。
- 公共设施费用和其他公共设施开支增加。
- 非正常和一般家庭使用条件下使用产品、或违反产品用户手册中概述的指示时进行的维修。
- 与从您家中拆卸产品进行维修的相关费用。
- 产品的拆卸和重新安装，如果安装在不易接触的位置、或未根据已发布安装指示安装（包括LG 用户和安装手册）。
- 误用、滥用、未正确安装、维修或维护造成的损坏。维修不当，包括使用 LG 未授权或未指定的部件。



感谢您购买LG电子产品,本着对您负责的精神,并为了确保我们向您提供优质的售后服务,现对您所享受的包修事宜作如下说明:

一、您的义务

- 1 您在购机时,应要求经销商在购机发票上填写以下内容:型号、机身编号、购机日期及购买商场,并盖经销商的有效专用公章。
- 2 当洗衣机出现故障后,请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务,请不要联系其他电话
全国服务电话: 4008199999

二、LG电子产品售后服务规定

- LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品,将严格遵守国家颁发的有关法律,遵照《中国消费者权益保护法》,《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定,规范我公司售后服务制度:
- 1 您所购买的产品整机包修期为一年(电脑板包修三年、DD电机包修十年)。
 - 2 因下列原因之一,顾客要求售后服务的,不实行三包,但是可以实行收费服务:
(收费项目为:拆装费或修理费+零件费+上门费;LG不提供运输服务)
(1) 顾客因使用、维护、保管不当造成损坏的;
例如:水龙头未开、未连接电源、下水道堵塞、异物投入、洗涤衣物外物品等,致使产品发生故障的情况。
(2) 非承担三包修理者或顾客自行拆动造成损坏的;
(3) 无有效购机发票的;
(4) 发票型号与修理产品型号不符或者涂改的;
(5) 因不可抗力造成损坏的;
例如:因遭受地震,火灾,水灾,煤气爆炸,雷击,冰雪冻结等自然灾害或意外事故等,致使产品损坏或不能使用的
(6) 非家庭用机,或家庭用机用于营业、公共用途的。
(7) 由于顾客原因要求移机安装服务的;
 - 3 三包有效期自开具发票之日起计算。
 - 4 在三包有效期内,如因零部件供应原因,导致产品修复期超过三个月时,我公司将免费为顾客调换同型号同规格产品,无同型号同规格产品可调换的予以退货,顾客不愿调换而要求退货的,按三包规定收取折旧费后给予退货。超过包修期但在产品停产后五年内,如因零部件不能供应导致产品不能修复的,收取折旧费后给予退货。
 - 5 超过包修期的产品,当产品修复后三个月内又出现重复故障时,维修网点将免费为顾客重新修复。
 - 6 如顾客有特殊需要,我们可提供以下有偿供给:加长进水管,加长排水管。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
进/排水管	0	0	0	0	0	0
标贴/标识	0	0	0	0	0	0
电源线/内部导线	X	0	0	0	0	0
蒸汽发生器 (蒸汽型号)	X	0	0	0	0	0
加热器	0	0	0	0	0	0
电机	0	0	0	0	0	0
电器件 (开关, 传感器, 水阀)	X	0	X	0	0	0
内部结构件 (内/外桶, 平衡块, 烘干模块等)	0	0	0	0	0	0
外部结构件 (外箱体, 顶盖, 底托等)	0	0	0	0	0	0
电脑板	X	0	0	0	0	0
包装	0	0	0	0	0	0
附件 (说明书等)	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

- 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。
- X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。LG电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。

该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。

备忘录



**如有问题
请拨打LG售后服务电话**

南京乐金熊猫电器有限公司
地址：南京市秦淮区永丰大道28号
邮编：210014
售后服务网址：<http://www.lg.com>

快到家 乐在心
101 快·乐服务
LG售后 400-819-9999



LG售后
官方微信平台

用户手册

洗衣机



开始安装前, 请仔细阅读本说明。这样可使安装变简单, 并可确保恰当、安全安装产品。安装后, 请将本说明置于产品附近, 以供日后参考。

ZH 中文

迷你波轮

目录

本手册可能包含与您购买型号不同的
图片或内容。
制造商可随时修改本手册。

安全说明.....	3
重要安全注意事项.....	3
安装.....	6
部件.....	6
配件.....	7
安装位置要求.....	8
组装迷你波轮.....	9
连接进水管.....	11
安装排水管.....	14
调平洗衣机.....	15
操作.....	16
设备使用介绍.....	16
分类待洗衣物.....	17
关闭机门和抽屉式波轮.....	18
添加清洁产品.....	19
控制面板.....	21
程序表.....	22
选项程序.....	23
智能功能.....	24
使用LG ThinQ 应用程序.....	24
Smart Diagnosis™ 智能诊断.....	25
维护.....	27
清洁洗衣机.....	27
洁桶洗.....	28
清洁进水过滤器.....	28
冬季结冰注意事项.....	29
故障排除.....	31
诊断问题.....	31
错误消息.....	35
LG 电子产品包修说明.....	37
产品中有害物质的名称及含量.....	38

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作产品出现的意外风险或损坏。

该安全指南分为“警告”和“注意”两个部分，如下所述。

 **显示此符号，即表明某些事项和操作会产生风险。请仔细阅读显示此符号的部分并遵循指示，以规避风险。**

 **警告**

表示不遵循所述说明可能会导致严重伤亡。

 **注意**

表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

重要安全注意事项

 **警告**

应遵循以下基本安全预防措施，以便在使用该产品时降低火灾、触电或人身伤害风险：

家中有儿童时

本机并非设计供身体、感官或精神有残障、或者缺乏经验和必要知识的人员（包括儿童）使用，除非负责其安全之人员给予监督或就设备使用提供指导。有儿童在场时，应监督儿童，以确保其不玩弄本机。

安装

- 如果设备已损坏、出现故障、部分拆卸或部件丢失或损坏（包括电源线或插头损坏），请勿尝试操作本机。
- 本机应在两人或更多人员安全托住的情况下才可以安装和搬运。
- 请勿在潮湿和有灰尘的地方安装本机。请勿在任何户外地区，或任何阳光直射、风吹、淋雨或冰点以下的温度环境中安装或存放本机。
- 拧紧排水管，以免脱离。

- 如果电源线损坏或插座孔松脱,请勿使用电源线,并联系授权服务中心。
- 本机不得安装在闭锁门、滑动门或在本机相对面装有铰链的门后方,否则可能会限制机门完全打开。
- 本设备必须接地。如果出现故障或停止运行,接地可提供最小电流阻力路径,从而降低电击风险。
- 本机配有一根带有设备接地线的电源线和接地电源插头。电源插头必须插入合适电源插座内,插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。
- 未正确连接设备接地导线可导致电击风险。如果您对设备是否正确接地表示怀疑,请由合格电工或维修人员进行检查。
- 请勿对本机配带的电源插头做任何修改。若插头不适配插座,请由合格电工安装合适的插座。

操作

- 请勿使用锋利物体(例如钻头或钉子)按压或分离操作装置。
- 请勿自行维修或更换本机的任何部件。除本用户手册特别建议外,所有修理和维修工作均必须由合格的维修人员执行。仅使用经授权的原装配件。
- 使用本机附带的新水管或水管套件。再次使用旧水管可能导致漏水,从而造成财产损失。
- 请勿在洗衣机或搅拌器运转时将手伸入机器。
- 保持本机底部和周围区域无可燃物质,如线头、纸、碎布、化学物质等。
- 请勿将动物,如宠物,放入本机中。
- 请勿一直打开机门。儿童可能会挂在机门上,或爬入设备内,从而造成损坏或人身伤害。
- 运行时请勿接触本机。请耐心等待,直到桶完全停止。
- 请勿放入、洗涤或烘干已用可燃或爆炸物质(如蜡、石油、油漆、汽油、脱脂剂、干洗剂、煤油、植物油、食用油等)清洗、洗涤、浸泡或被这些物质弄脏的衣物。使用不当会引发火灾或爆炸。
- 若遇水淹时,请拔下电源插头并请联系 LG 电子 客户信息中心。
- 当设备抽屉式波轮打开时,请勿过度向下推抽屉。

- 使用高温程序时,请勿触碰机门。
- 请勿在本机附近使用可燃性气体和物质(苯、汽油、稀释剂、石油、酒精等)。
- 如果在冬季排水管或进水管结冰,则仅在融化后使用。
- 请将所有洗涤剂、软化剂和漂白剂置于儿童接触不到的地方。
- 请勿用湿手触碰电源插头或电器控件。
- 将电源插头从插座中拔出时,请握住电源插头,而非电源线。
- 请勿过度弯曲电源线或在其上放置重物。
- 如果发生气体泄漏(异丁烷、丙烷、天然气等),请勿触摸电器或电源插头,并立即对现场进行通风。
- 如堆叠有两个或两个以上的迷你波轮,请勿对其进行操作。
- 为避免损坏机门玻璃,关闭机门时不要太过用力。
- 不要踩在迷你波轮上。
- 除衣服或床单外,请勿在本机内洗涤地毯、垫子、鞋子或者宠物毯子或任何其他类似物品。
- 本机仅用于家用洗衣,不得用于移动应用中。
- 请勿用脚打开或关闭设备门。

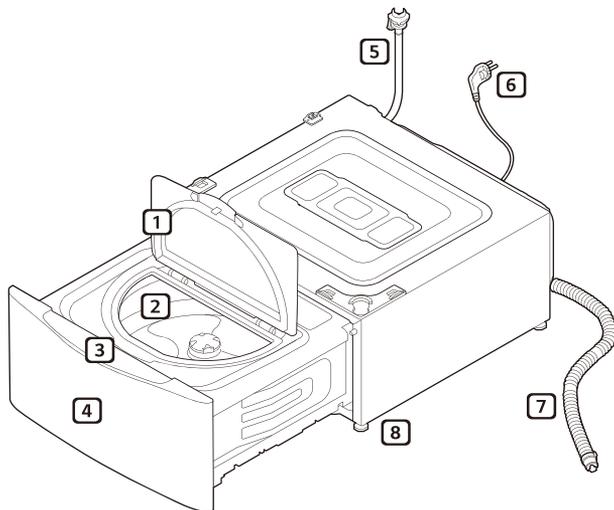
维护

- 完全拭去水分和灰尘后,将插头安全插入电源插座中。
- 清洁本机器前,请拔下电源插头。
- 不得通过拉拽电源线拔下本机电源插头。务必握住插头并将其直接从电源插座中拔出。
- 清洗本机时,请勿向本机内部或外部喷水。

处置

- 在丢弃旧机前,请将插头拔出。请直接切断电器后方的电源线,以防误用。
- 在远离儿童之处处置(处理)所有包装材料(如塑料袋和泡沫塑料)。包装材料可能导致窒息。
- 处理或丢弃本机前请拆下机门,以免儿童或小动物困入其内造成危险。

部件



① 机门

② 内桶

③ 控制面板

④ 抽屉式波轮

⑤ 进水管

⑥ 电源插头

⑦ 排水管

⑧ 调整脚

配件



进水管
(冷水)



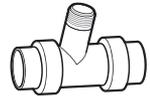
进水连接管



排水管



进水管
接头



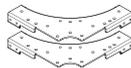
排水管
接头



防滑垫
(2 EA)



洗涤剂计量
杯



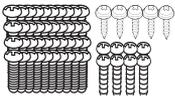
支架(前)
(2 EA)



支架(后)
(2 EA)



扳手



* 螺钉

A 型 (40 EA)

B 型 (5 EA)

C 型 (8 EA)



扎带
(2 EA)



带环夹
(1 EA)



排水连接管

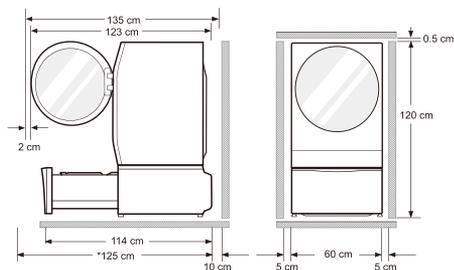
*A型:长固定螺钉,B:短固定螺钉,C型:机械螺钉

须知

- 不同配件也可能适用于每一种机型。
- 根据安装环境的不同,您可能需要购买单独的排水管接头。
- 除了安装所需的螺丝外,还会提供额外的螺丝。
- 为提高产品质量,产品外形和规格可能会有变更,恕不另行通知。

安装位置要求

位置



*125 cm: 最小安装空间

水平地面：整个电器容许的坡度为 1° 。

电源插座：必须在本设备任意一侧的 1.5 米内。

- 请勿连接多台电器，这会使用插座超负荷。

附加间隙：左右两侧距离墙壁 5 cm，背面距离墙壁 10 cm。

- 任何时候请勿在电器顶部放置或存放洗衣用品。这些产品可能会损坏洗衣机抛光面或控制装置。

警告

- 插头必须插入适当的插座中，插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。

放置

- 请在平整结实的地面上安装本机。
- 确保电器周围空气流通，未被地毯、毛毯等阻碍。
- 请勿试图在电器底部垫置木头、硬纸板或类似材料以矫正地板的不平整。
- 如果无法避免将电器放置在燃气灶或燃煤炉附近，则必须在两台电器之间插入一块在对着燃气灶或燃煤炉一面覆有铝箔的绝缘板 (85x60 cm)。

- 请勿在温度可能降至零度的室内安装本机。在压力下，结冰的水管可能会爆裂。在低于冰点的温度条件下，电子控制部件的可靠性会受到损害。
- 请确保电器安装空间合理，若发生故障，工程师可方便进入。
- 安装本设备时，请使用扳手调整所有四个支腿，以确保本设备保持稳定，并在本设备顶部与任何工作台面的底面预留大约 5 毫米的空隙。
- 如果电器在冬天运送且温度低于冰点，则在开始运行前请将电器在室温下放置几小时。
- 请勿使用接水盘，因为会堵塞抽屉式波轮。使用接水盘可能会导致运行时出现强烈的振动和噪音。

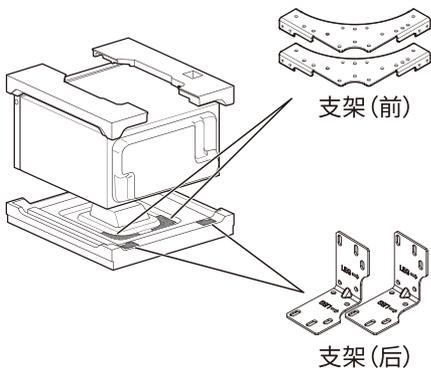
警告

- 本设备不适用于海上使用，亦不适用于移动安装环境。例如房车、飞机等。

电气连接

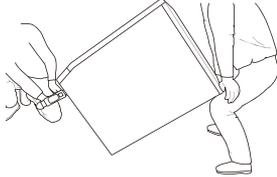
- 请勿使用延长线或双头接口。
- 使用后，请务必拔出电源插头并关闭水供应（水源）。
- 请根据现行的接线规范将电器接入接地插座。
- 电器安装后，必须方便插拔电源插头。
- 仅可由合格的人员执行（进行）电器的维修工作。由缺乏经验的人员进行维修，可能会造成人身伤害或使设备出现严重故障。请联系当地服务中心。

组装迷你波轮



- 如果波轮底部未安装单独操作防止卡扣, 显示器上将显示 **E7** 错误信息。

1 倾斜并支撑滚筒洗衣机。



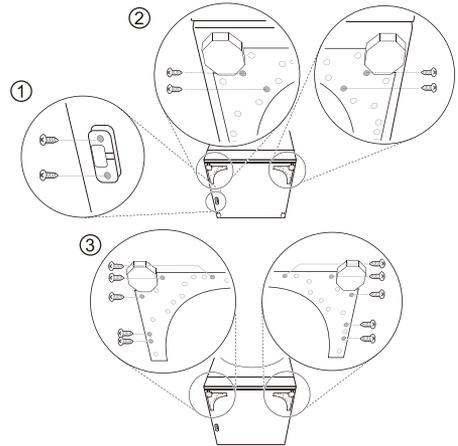
2 在滚筒洗衣机底部组装支架(前)和排水 管挂钩。

须知

- 装配所需单独操作防止卡扣和螺钉包含在主洗衣机中, 可与迷你波轮堆叠安装。
- 如果主洗衣机已配备单独操作防止卡扣, 请勿安装迷你洗衣机的单独操作防止卡扣。

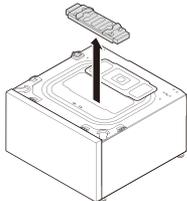
主洗衣机底部部件颜色为银色。

- 首先, 使用迷你波轮配件盒中的 2 颗 A 型螺钉组装单独操作防止卡扣, 之后使用迷你波轮配件盒中的 7 颗 A 型螺钉组装每个支架。



3 拉出并保存泡沫块以供将来使用。

- 如果将来必须移动洗衣机，泡沫块可以在运输过程中防止损坏洗衣机。

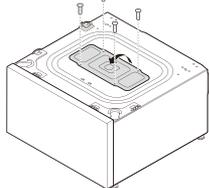


须知

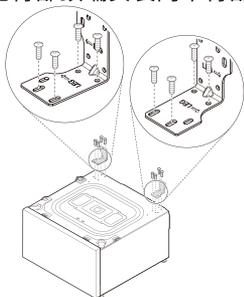
- 为防止损坏，请勿在洗衣机到达最终位置前取出泡沫块。

4 将顶盖打开约 180 度。

将顶盖覆盖在上部开孔上并安装 4 颗 B 型螺钉，以将其固定到位。

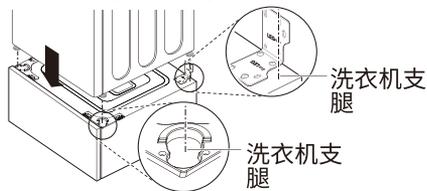


5 在每个支架上插入 4 颗 A 型螺钉，以便在迷你波轮背部顶端安装两个背部支架。



6 将滚筒洗衣机放置在迷你波轮上方。

- 确保 4 条支腿完全锁定，且迷你波轮的安装孔与滚筒洗衣机的安装孔对齐。

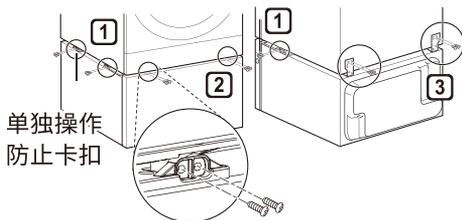


7 用 14 颗 A 型螺钉将两台机器牢固的安装在角落。

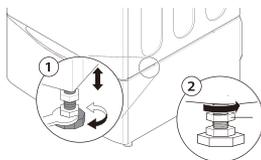
- 首先，在每侧插入螺钉。然后，在正面和背面插入螺钉。

须知

- 如果未按照正确顺序进行组装，在组装时可能会遇到困难。
- 使用两颗 C 型螺钉组装单独操作防止卡扣。



8 轻轻转动滚筒洗衣机的支脚，直到正好卡入到迷你波轮上。



须知

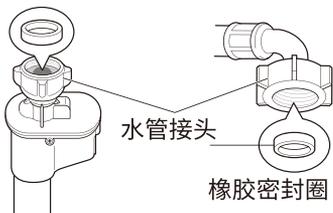
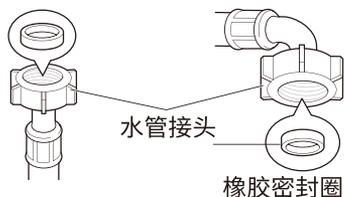
- 迷你波轮将不作为一个独立的装置运行。

连接进水管

- 水源压力必须介于 30 kPa 和 1000 kPa (0.3-10.0 kgf/cm²) 之间。
- 进水管不得过紧。
- 如果水源压力大于 1000 kPa, 则应安装降压设备。
- 定期检查水管状况, 并在必要时更换水管。
- 如果没有橡胶密封圈, 请联系服务中心。

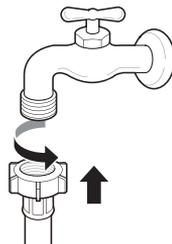
检查进水管的橡胶密封圈

随进水管提供两个橡胶密封圈。橡胶密封圈用于防止漏水。确保水管与水龙头的连接足够紧密。



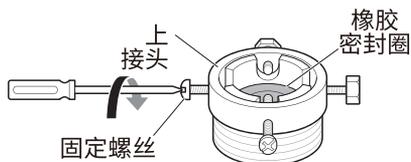
将水管连接到水龙头

将螺纹式软管连接到螺纹型水龙头。
在水龙头上用螺丝固定水管接头。



将螺纹式软管连接到无螺纹水龙头。

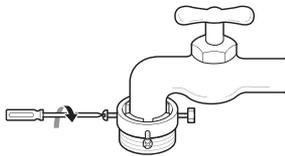
1 旋松四个固定螺丝。



2 如果水龙头过大而与接头不匹配, 请拆下导向板。



3 将接头往上推至水龙头末端,从而使橡胶密封圈形成水密连接。拧紧四颗固定螺丝。

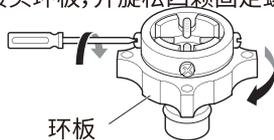


4 向上垂直推动进水管,从而使水管中的橡胶密封圈能完全粘合水龙头,然后向右转动拧紧。



将一根接触式软管连接至无螺纹水龙头

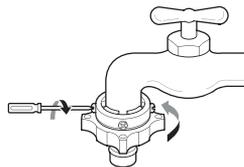
1 旋开接头环板,并旋松四颗固定螺丝。



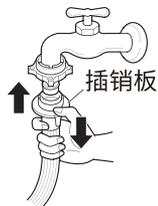
2 如果水龙头过大而与接头不匹配,请拆下导向板。



3 将接头往上推至水龙头末端,从而使橡胶密封圈形成水密连接。拧紧四颗固定螺丝和接头环板。



4 下拉接头插销板,将进水管推到接头上,并松开接头插销板。请确保将接头锁定到位。

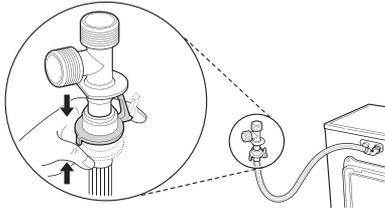


须知

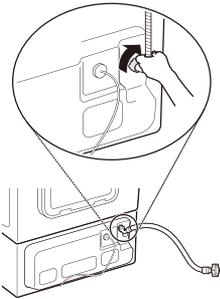
- 将进水管连接到水龙头之前,打开水龙头冲洗掉水管中的异物(灰尘、沙子、锯末等)。将水排入水桶,并检查水温。

将水管与两个洗衣机连接

1 将进水管接头连接到滚筒洗衣机的进水管。打开配件盒，以安装迷你波轮。

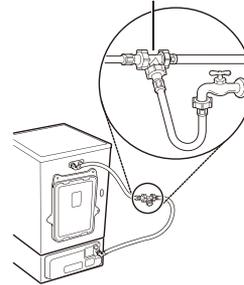


2 将迷你波轮的进水管连接到进水管接头上。



3 将另外提供的滚筒洗衣机进水管连接到进水管接头和水龙头。

进水管接头



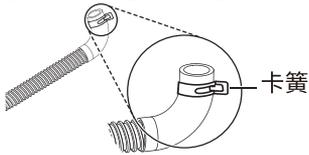
须知

- 确保进水管未弯折或被挤压。

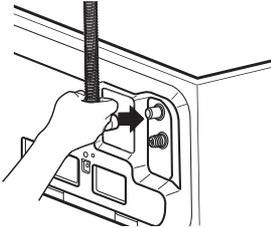
安装排水管

- 排水管不应放在高出地面 100 cm 的地方。否则洗衣机中的水可能排不出或者排出速度较慢。

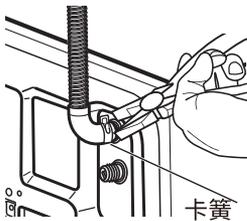
1 将卡簧插入到排水管弯头处。



2 软管朝上通过弯管，并将弯管插入到迷你波轮后方的排水口上。



3 调整卡簧，将排水管牢固地安装到位，防止漏水。

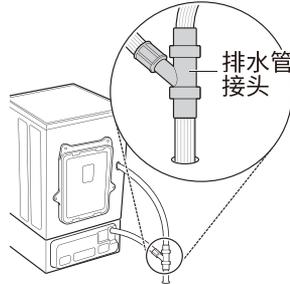


使用排水管接头

1 将滚筒洗衣机和迷你波轮的排水管连接至排水接头。

2 将每根排水管连接至双排水管接头，并用卡簧将软管扎紧。

3 将排水管接头插入排水管/孔中。



⚠ 注意

- 确保排水管未弯折或被挤压。这是引起排水问题或噪音的潜在原因。

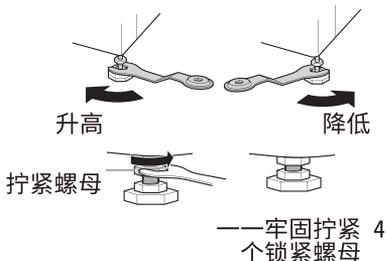
须知

- 根据安装环境的不同，您可能需要购买单独的排水接头。

调平洗衣机

如果地面不平，请按需转动可调支脚（请勿在支脚下插入木块等）。请确保四个支脚均平稳放置在地面上，然后检查设备是否平稳放置。

- 一旦水平放置电器，向上拧紧电器基座上的锁紧螺母。所有锁紧螺母均须拧紧。



对角线检查

- 当沿对角线下推顶板边缘，电器应完全不会上下晃动（检查两个方向）。如果在沿对角线推动洗衣机顶板时洗衣机出现晃动，请再次调平支脚。

警告

- 在迷你波轮上组装滚筒洗衣机时，使用迷你波轮上的调整脚以便将两者调平。滚筒洗衣机的调整脚应该调至最小，并逆时针旋转锁紧螺母以将其固定。

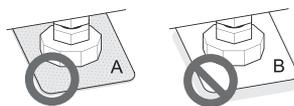
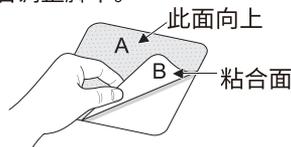
须知

- 木质或悬浮类型地板可能会加剧振动和不平衡。

使用防滑垫(选购)

如果您将本机安装在湿滑的表面（地面）上，它可能会因过度振动而移动。未正确校平可能会因噪音和振动而导致故障。如果出现这种情况，在调平支脚下放置防滑垫并进行调平。

- 1 将地板清洁干净以粘贴防滑垫。
- 2 使用干抹布擦拭并清除异物和湿气。如果有水分残留，防滑垫可能会滑动。
- 3 将本机放置在安装区域后进行调平。
- 4 将防滑垫粘合面贴在地板上。
- 5 最有效的方式是将防滑垫安装在前调整脚下。如果很难将防滑垫放在前调整脚下，则将其放在后调整脚下。



- 4 确保电器处于水平状态。
- 5 轻轻推动或摇动本机的顶部边缘，确保电器不会晃动。如果本机晃动，则应再次调平。

须知

- 您可以从 LG 服务中心获取防滑垫。

设备使用介绍

1 分类待洗衣物和洗涤物品。

- 根据需要, 依据织物类型、脏污程度、颜色和洗涤量对洗衣物进行分类。打开机门, 并将物品放入洗衣机。



2 添加清洁产品。

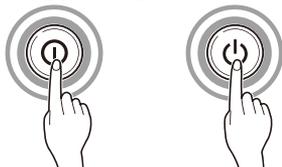
- 使用洗涤剂计量杯将适量洗涤剂均匀地添加到洗涤桶中。



3 关闭机门和抽屉式波轮

4 打开洗衣机。

- 按 **电源** 按钮打开洗衣机。



5 选择所需洗涤程序。

- 反复按程序按钮直至选中所需程序。



6 开始程序。

- 按下**启动/暂停**按钮, 以开始程序。洗衣机将在没有水的情况下短暂搅拌, 以衡量负荷重量。如果 15 分钟内未按下 **启动/暂停** 按钮, 洗衣机将关闭, 所有设置将被清除。



7 添加柔顺剂。

- 机器报时约 20 秒时, 添加柔顺剂并按下 **启动/暂停** 重新开始程序。

8 程序终止。

- 程序结束后, 将听到一段音乐。立即取出洗衣机中的衣服, 以避免衣服起皱, 产生异味。
- 完成洗涤后, 用一块干燥的毛巾将洗衣机门、垫圈和洗涤滚筒内部擦净, 以便保持洗涤过程的清洁。

分类待洗衣物

- 1 请查看衣物上的护理标签。
- 上面标有衣物的面料成份及洗涤方法。
- 护理标签上的符号。



洗涤温度



标准机洗



免烫



精细织物



手洗



请勿洗涤

2 分类待洗衣物。

- 为获得最佳洗涤效果，将可使用同一洗涤程序洗涤的衣物分类至(成)一组。
- 不同的织物需使用不同温度和脱水速度进行洗涤。
- 请将两条或两条以上的毛巾或编织衣物一起洗涤。如果分开洗涤，可能无法洗净吸收了大量水分的衣物，或者由于倾斜可能导致异常脱水和烘干。
- 始终将深色与浅色和白色衣物分开。请分开洗涤，因为会出现染色和棉绒四散的情况，从而导致白色和浅色衣物褪色。如果可以，请勿混洗重污衣物和轻污衣物。
 - 脏污程度(重度、标准、轻度)：根据脏污程度，分开衣物。
 - 颜色(白色、浅色、深色)：请分开白色织物和彩色织物。
 - 棉绒(会产生棉绒的衣物、会粘附棉绒的衣物)：请分开洗涤会产生棉绒的衣物和会粘附棉绒的衣物。

3 放入洗衣机前请先护理。

- 请勿洗涤女性内衣中的“形状记忆合金”(如胸罩)，因为可能会损坏其他衣物或洗衣机，并制造噪音。
- 请检查所有口袋，以确保口袋内无任何东西。钉子、发夹、火柴、钢笔、硬币和钥匙等物品均会损坏洗衣机和衣物。



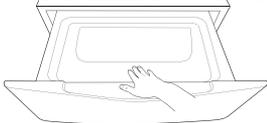
- 拉上拉链、钩形扣以及系好系带，以确保这些物品不会刮破其他衣物。
- 在污点上刷少量溶有洗涤剂的水，以预先处理污渍和污点，这有助于去除污渍。
- 如果衣物上有蕾丝花边，请包好蕾丝花边以使其不会被缠住，或者将其放入洗衣网内。
- 取出靠垫、枕头或坐垫内的填充物，仅洗涤外罩。填充物可能会伸出，损坏其他衣物。塑料部件可能会产生异常振动。

⚠ 注意

- 将待洗的大件衣物分开，从而使得衣物可以完全浸没在水下。如果衣物在洗涤过程中膨胀，那么它可能会在洗涤或脱水过程中造成衣物和部件损坏。

关闭机门和抽屉式波轮

1 推上洗衣机门，直至发出咔嚓声。



2 将抽屉式波轮推至完全关闭。

⚠ 注意

- 请勿将手卡在波轮机门和滚筒洗衣机之间。
- 强制打开抽屉式波轮或机门可能会导致部件损坏和安全故障。
- 在完全关闭机门之前关上抽屉式波轮可能会划伤机门玻璃。
- 确保抽屉完全拉出，防止波轮机门接触滚筒洗衣机。

须知

- 如果洗衣机里的衣物过多或机门未完全关闭，则可能无法使用门锁。
- 如果设备正在运行或抽屉式波轮门锁 ，指示灯显示，则无法打开机门。如需打开机门，请按下**启动/暂停**按钮来停止设备，当抽屉式波轮门锁 ，指示灯熄灭时，可打开机门。请勿强行打开抽屉式波轮和机门。
- 如果显示屏上出现 、、 或警告信号，则应完全关闭抽屉式波轮和机门。在执行该操作后，按下**启动/暂停**按钮。
- 如果无法完全打开抽屉式波轮，双手稍微用力将抽屉式波轮向前拉。
- 如果在设备运行过程中发生电源故障，则不能打开机门。请再次供电或联系 LG 服务中心。
- 如果由于高温导致机门无法打开，在打开之前使用漂洗+脱水程序以冷水进行漂洗或等待一段时间。

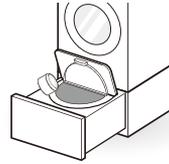
添加清洁产品

洗涤剂用量

- 应根据洗涤剂制造商的说明使用洗涤剂,并根据织物类型、颜色、脏污程度和洗涤温度选择洗涤剂。
- 如果使用过多洗涤剂,滚筒内会出现过多泡沫,这将导致洗涤效果不佳,或使电机负载过重。
- 如果您想使用洗衣液,请遵循洗衣液制造商提供的说明。
- 如果泡沫过多,请减少洗涤剂数量。
- 洗涤剂用量需根据水温、水硬度、洗涤量大小和脏污程度进行调整。为获得最佳效果,请避免泡沫过多。
- 在选择洗涤剂和水温前,请参阅衣服标签。
- 使用洗衣机时,仅使用指定洗涤剂洗涤对应类型的衣物:
 - 适用于所有类型织物的常用洗衣粉
 - 适合精细织物的洗衣粉
 - 适合所有类型织物的洗衣液,或者指定仅适合羊毛织物的洗涤剂
- 为了获得更出色的洗涤效果和亮白效果,请使用含有通用漂白粉的洗涤剂。

添加洗涤剂

用洗涤剂计量杯量取洗涤剂,并倒入洗涤桶内。



- 只需要使用所提供的洗涤剂计量杯添加一杯洗涤剂。
- 对于轻度污渍的衣物,请减少洗涤剂用量。如果使用过多洗涤剂,漂洗后仍然会残留过多泡沫。

添加柔顺剂

添加柔顺剂

情况 1. 当机器鸣响时:

- 1 按下**启动/暂停**按钮,以暂停程序。
 - 按迷你波轮的 **启动/暂停** 按钮或使用遥控器可以暂停。
- 2 滑动打开抽屉式波轮,打开机门,添加液体柔顺剂。
- 3 关闭机门,滑动关闭抽屉式波轮,按下**启动/暂停**,以重新启动程序。

须知

- 要停用或启用衣物柔顺剂提醒功能,将 **漂洗+** 按钮按住三秒钟。
- 可在信号响起后 30 秒内添加柔顺剂。

情况 2. 如果错过柔顺剂添加时间点:

- 1 按下**电源**按钮,以中断程序。
- 2 滑动打开抽屉式波轮,打开机门,添加液体织物柔顺剂。
- 3 关上机门,关上抽屉,并选择 **漂洗+脱水** 程序。
- 4 按下**启动/暂停**,以重新启动程序。

须知

- 请勿直接将柔顺剂(纤维柔韧剂)倒在衣物上。
- 也可用水稀释柔顺剂,然后直接添加到洗涤剂桶中。请勿将未稀释的柔顺剂直接倒在衣物上,因为可能会在织物上留下污渍。

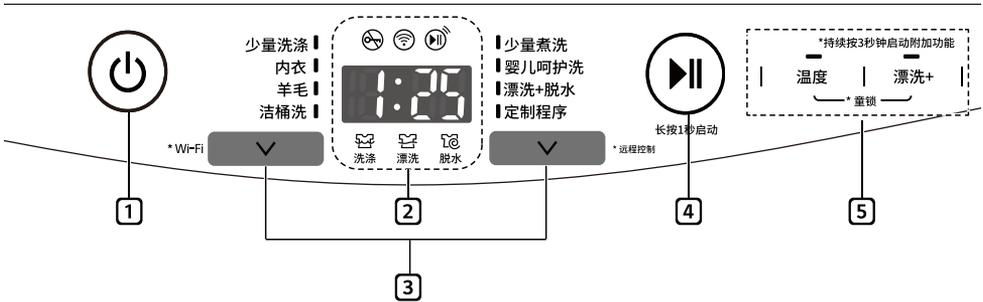
添加软水剂

- 在水硬度较高的地区,可使用软水剂如除垢剂,用来减少洗涤剂的用量。根据包装上指定的数量分配。首先添加洗涤剂,然后添加软水剂。
- 使用软水所需的洗涤剂数量。

注意

- 请勿将漂白剂直接倒在衣物上。这可能会导致局部变色,严重损伤衣物。
- 洗涤衣物时,请勿使用氯漂剂或酸性清洁剂,因为这会损伤衣物,如衣物褪色和变色。

控制面板



1 电源按钮

- 按 **电源** 按钮启动洗衣机。

2 显示屏

- 显示屏显示程序状态和预计剩余时间。
- : 抽屉式波轮门锁指示灯
- : Wi-Fi 连接指示灯
- : 远程控制指示灯

3 程序按钮

- 根据待洗衣物类型选择程序。
- 如需使用“下载程序”功能,请参考“智能功能”。

4 启动/暂停按钮

- 启动/暂停** 按钮用于启动或暂停洗涤程序。
- 如果需临时暂停洗涤程序,按 **启动/暂停** 按钮。

须知

- 如果在选择程序后 15 分钟内未按下**启动/暂停**按钮,洗衣机自动关闭,所有程序设置都将丢失。

5 选项

- 使用这些按钮为选择的程序选择需要的附加功能。
- 按钮上方的设置灯亮起,显示当前选择。

程序表

洗涤程序

程序	描述	备注	最大洗涤量
少量洗涤	使用该程序洗涤轻度污渍的普通衣物,羊毛或丝绸等精细织物除外。	<ul style="list-style-type: none"> 要在洗涤过程中更改设置,请在按下启动/暂停按钮后更改设置。 	2.0 kg
内衣	使用该程序洗涤精细衣物,如在标准程序下很容易损坏的女士内衣或透明薄织物和蕾丝衣物。	<ul style="list-style-type: none"> 该程序不适合洗涤丝绸衣物。 	1.5 kg
羊毛	使用该程序洗涤纺织品、羊毛或易缩水或变形的高档衣物。	<ul style="list-style-type: none"> 为减少对纺织品的损伤并提高洗涤性能,请使用特殊的中性洗涤剂来洗涤羊毛。 为防止损伤衣物,洗涤桶向左侧和右侧轻轻转动,以进行洗涤。 	1.0 kg
洁桶洗	清洁洗衣机内部。		
少量煮洗	使用本程序加速少量衣物和不太脏的衣物的洗涤时间。	<ul style="list-style-type: none"> 在本程序中仅需使用微量洗涤剂。 	1.0 kg
婴儿呵护洗	使用该程序卫生地洗涤婴儿服。	<ul style="list-style-type: none"> 选择合适类型的中性洗涤剂。 如果衣物上沾有食物、汗液、尿液和粪便,在洗涤之前先进行短暂预洗,这样更加有效。 该程序不推荐用于羊毛、丝绸或任何其他精细衣物。 	1.5 kg
漂洗+脱水	独立于普通程序,选择该程序对衣物进行漂洗和脱水。	<ul style="list-style-type: none"> 仅添加织物柔顺剂。 	1.5 kg

选项程序

温度

- 可以通过触摸“温度”按钮选择水温。
- 可以根据程序选择水温。

漂洗+

使用该选项增加漂洗程序次数。

- 1 请按 **电源** 按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 请按 **漂洗+** 按钮。
 - 按下 **漂洗+** 按钮时, 将显示要增加的漂洗程序次数 (1 - 5)。
- 4 请按 **启动/暂停** 按钮。

仅脱水

- 1 打开盖子, 均匀地放入衣服, 然后盖上盖子。然后按下**电源**按钮。
- 2 选择**漂洗+脱水**程序。
- 3 按下**漂洗+** 按钮 6 次 (只有脱水指示灯亮起, 且屏幕上显示  图标)。
- 4 关闭抽屉, 并按下**启动/暂停**按钮, 以启动脱水。

童锁

童锁功能可使控制面板处于禁用状态。该功能可以防止儿童改变程序或操作设备。

锁定控制面板

- 1 同时将 **温度** 和 **漂洗+** 按钮同时按住三秒钟。
- 2 显示屏上将出现 。
设置童锁后, 将锁定除**电源**按钮之外的所有按钮。

须知

- 关闭电源或完成所有程序不会复位童锁功能。您必须解除童锁功能, 然后才能访问其他功能。

解锁控制面板

- 同时将 **温度** 和 **漂洗+** 按钮同时按住三秒钟。
- 要更改程序或选项, 按下**启动/暂停**按钮以停止运行, 然后选择您想要更改的程序或选项。

使用LG ThinQ 应用程序

安装LG ThinQ

在智能手机的应用程序商店中搜索 LG ThinQ 应用程序。按照说明下载并安装应用程序。

Wi-Fi 功能

洗涤程序 (远程控制、定制程序)

设置或下载任何优选程序, 并通过远程控制模式操作。

洁桶洗指导

该功能显示运行洁桶洗程序前剩余多少个周期。

能耗监控

检查最近采用程序的能耗和月平均能耗。

Smart Diagnosis™

通过使用此功能, 可了解基于使用模式进行的机器故障诊断和解决相关有用信息。

设置

可提供多种功能。

须知

- 要验证 Wi-Fi 连接, 请检查控制面板上的 **Wi-Fi** 图标是否亮起。
- 对于任何网络连接问题或因网络连接造成的任何失效、故障或错误, LG ThinQ 概不负责。
- 机器仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。
- 如果路由器安全协议设置为 **WEP**, 您可能无法设置网络。请将其更改为其他安全协议 (推荐 **WPA2**) 并再次注册产品。
- 路由器 SSID, 请仅使用字母、数字。其他字符可能不支持。
- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题, 可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器 (范围扩充器) 以提高 Wi-Fi 信息强度。
- 由于家庭网络环境, Wi-Fi 连接可能不连接或者可能会中断。
- 根据互联网服务提供商, 网络连接可能无法正常工作。
- 周围的无线环境可导致无线网络服务运行缓慢。
- 出于设备改进的目的, 设备有可能发生变更, 恕不另行通知用户。
- 模式不同功能可能不同

**本设备包含型号核准代码为:
CMIIT ID: 2016DJ6722 的无线电发射模块**

洗涤程序

远程控制

使用智能手机远程控制机器。您还可监控程序运行，以便了解程序剩余时间。

要启用“远程控制”：

- 1 请按 **电源** 按钮。
- 2 将衣物放入洗衣桶。
- 3 按住**远程控制**按钮 3 秒以启用远程启动功能。
- 4 从智能手机上的 LG ThinQ 应用程序中启动程序。

须知

- 一旦启用远程启动模式后，您可以从 LG ThinQ 智能手机应用程序启动程序。如果程序未启动，机器会等待启动程序，直到从应用程序远程关闭或远程启动模式已停用。
- 当启用“远程控制”功能时，机门自动锁定。

要禁用“远程控制”：

启用远程启动后，按住**远程控制**按钮 3 秒。

定制程序

下载设备基础程序中未包含的新专用程序。

已成功注册的设备可以下载特定于该设备的各种专用程序。

一次只能在设备上保存一个程序。

在设备上完成程序下载之后，产品将保留下载的程序，直至下载新的程序。

开源软件提示信息

为取得本产品内搭载的 GPL、LGPL、MPL 及其他开源证书下的源代码，请您访问 <http://opensource.lge.com>。

除源代码以外，所有相关的许可条款、免责声明和版权通知均可供下载。

LG Electronics 在收到发送至 opensource@lge.com 的电子邮件请求后，也可以 CD-ROM 的形式为您提供开源代码，仅收取执行配送的费用（如介质费用、运输费和手续费）。此报价从您购买该产品之日起，三年内有效。

Smart Diagnosis™ 智能诊断

仅带有  或  标志的机型提供此功能。

使用此功能可帮助您诊断并解决设备遇到的问题。

须知

- 出于不可归咎于 LGE 疏忽的原因，此服务可能会因外部因素（包括但不限于 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 断开、本地应用商店政策或应用程序不可用等）而无法工作。
- 此功能可能会随时更改，恕不提前通知，而且它可能具有不同的形式，具体取决于您所在的位置。
- Smart Diagnosis™ 只有在将设备连接到电源后才能激活。如果无法打开设备，必须进行故障排除，无需使用 Smart Diagnosis™。

使用 LG ThinQ 诊断问题

如果您配备了 Wi-Fi 的设备出现问题，它可以使用 LG ThinQ 应用程序将故障排除数据发送到智能手机。

- 启动 LG ThinQ 应用程序并在菜单中选择 Smart Diagnosis 功能。遵照 LG ThinQ 应用程序中提供的说明。

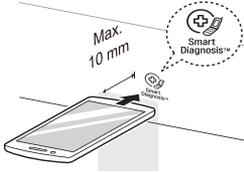
使用音响诊断功能诊断问题

按照以下说明使用音响诊断方法。

1 打开迷你波轮上的抽屉式波轮后,按下**电源按钮**。

- 不要按任何其它按钮。

2 将您智能手机的麦克风放在靠近  或  商标的地方。



3 按住 **温度** 按钮 3 秒或更长时间,同时将智能手机麦克风保持在靠近商标的地方,直至完成数据传输。

- 保持智能手机在位,直到数据传输完成。
会显示数据传输的剩余时间。

4 当数据传输完成后,诊断将显示在应用程序中。

须知

- 为获得最佳效果,请勿在音调传输时移动智能手机。

⚠ 警告

- 在清洁前拔出洗衣机的插头，以避免电击风险。未遵循此警告可能造成严重伤害、火灾、电击或死亡。
- 请勿使用刺激性化学物质、擦洗剂或溶剂来清洁洗衣机。这些物质可能会损坏洗衣机表面。

清洁洗衣机

洗涤后护理

- 程序结束后，请擦干机门和机门密封圈内部，以除去水分。
- 将机门打开，以晾干滚筒内部的水分。
- 请用干布擦干洗衣机机身，以除去水分。



清洁外部

正确护理洗衣机可以延长使用寿命。

机门：

- 用湿布擦洗设备外部和内部，然后用软布擦干。

外部：

- 立即擦掉任何溢出的液体。
- 用湿布擦拭。
- 请勿用锋利物体按压表面或显示屏。

清洁内部

- 使用毛巾或软布，擦拭洗衣机门孔和门面玻璃。
- 程序完成后，务必拿出洗衣机中的衣物。潮湿物品留在洗衣机内，会容易起皱、染色和产生异味。
- 每月运行桶自洁程序一次（或根据需要多次）以去除累积的洗涤剂和其他残留物

洁桶洗

使用“洁桶洗”程序保持桶清洁。

- 1 请按 **电源** 按钮。
- 2 用 1 L 水稀释 200 ml 液体氯漂剂, 并将混合溶液倒入洗涤桶内。
- 3 请按 **洁桶洗** 按钮。
- 4 请按 **启动/暂停** 按钮。

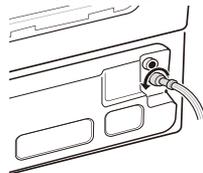
⚠ 注意

- 如果家中有儿童, 请谨慎小心, 避免让机门长时间打开。

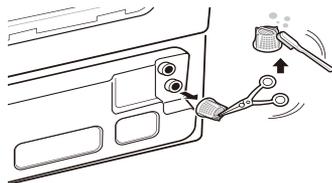
清洁进水过滤器

- 如果长时间不使用洗衣机(例如假日), 尤其是当附近没有地漏(水沟)时, 请关闭水龙头。
- 当水压太低或进水口过滤器被污垢堵塞时, 显示屏上可能会闪烁 **IE** 图标。清洁进水口过滤器。
- 进水口过滤网可能会被硬水产生的水垢、供水系统中的沉淀物或其他杂物堵塞。

- 1 关闭水龙头, 拧开进水管。



- 2 使用硬毛刷清理过滤器。

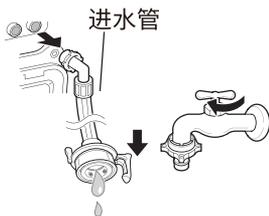


冬季结冰注意事项

- 结冰时，产品无法正常操作。请确保将产品安装到在冬季不会结冰的地方。
- 如果产品必须安装在走廊外或其他室外条件下，请务必检查以下内容。

如何避免产品结冰

- 关闭水龙头后，从水龙头上断开冷水进水管，并让水管口向下排出里面的水。



如何处理结冰

第 1 步机门结冰时

- 使用浸过热水的布为机门解冻。

第 2 步进水管结冰时

- 当供水出现问题时，显示屏上可能会闪烁 **IE** 图标，请采取以下措施。
 - 取出进水管并连接到水龙头，检查水是否从水龙头和进水管流出。
 - 关闭水龙头，使用浸过热水的布为水龙头和机器进水管的连接区域解冻。
 - 取出进水管，浸入 50-60 °C 的温水中。



第 3 步排水泵结冰时

- 当排水泵出现问题时,显示屏上可能会闪烁 、 图标,请采取以下措施。

1 将 15 L 50–60 °C 的温水倒入洗涤桶内,直至浸没洗衣机蝶形螺母,等待一小时。

2 按下**电源**按钮,然后运行一小时的婴儿呵护洗程序。

- 显示屏上出现  图标时,重复第 1 步至第 2 步。

3 婴儿呵护洗程序结束后,关闭电源。如果抽屉打开,选择 **漂洗+脱水** 程序并按下 **启动/暂停** 按钮,以便检查洗衣机是否工作正常。

4 显示屏上出现  图标时,用热水为排水管内部进行解冻。

本设备配备了错误自动监测系统来在早期阶段检测和诊断问题。如果设备未能正确运行，或根本不运行，请在呼叫服务之前检查以下事项：

诊断问题

症状	原因	解决方案
抽屉式波轮未打开。	洗涤过程中停电或将电源线拔出。	<ul style="list-style-type: none"> 再次供电后，使用迷你波轮的控制面板或遥控装置按下电源按钮。
按下启动/暂停按钮时开始排水。	在洗涤过程中按下启动/暂停按钮。	<ul style="list-style-type: none"> 在洗涤过程中按下启动/暂停按钮时，出于安全考虑，抽屉式波轮在排水后解锁。
嘎嘎声和叮当声	钥匙、硬币或安全别针等衣物可能遗落在洗涤桶内。	<ul style="list-style-type: none"> 停止洗衣机，检查洗涤桶内是否有异物。如果重新启动洗衣机后仍有噪音，请拨打服务电话。
砰砰声	洗涤量过多可能会产生重击声。	<ul style="list-style-type: none"> 如果噪音继续存在，洗涤衣物可能失去平衡。停止并重新分布洗涤衣物。
	洗涤衣物可能失去平衡。	<ul style="list-style-type: none"> 暂停程序，机门解锁后重新分布衣物。
振动噪音	包装材料未移除。	<ul style="list-style-type: none"> 移除包装材料。
	洗涤衣物在洗涤桶内可能分布不均匀。	<ul style="list-style-type: none"> 暂停程序，机门解锁后重新分布衣物。
	并非所有调整脚均牢固均匀地放在地面上。	<ul style="list-style-type: none"> 请参见“安装”部分的“调平设备”。
	地面不够坚固。	<ul style="list-style-type: none"> 确保地面坚固，未塌陷。
每次洗衣时都会漏水	水管未正确安装。	<ul style="list-style-type: none"> 检查所有进水和排水管的连接，以确保其紧密牢固。
泡沫过多	洗涤剂过多或洗涤剂不适合。	<ul style="list-style-type: none"> 对于轻度污渍的衣物，请减少洗涤剂用量。如果使用过多洗涤剂，漂洗后仍然会残留过多泡沫。

症状	原因	解决方案
污渍	衣服未适当分类。	<ul style="list-style-type: none"> • 始终将深色衣物与浅色和白色衣物分开洗涤，以避免染色。 • 切勿将重度污渍衣物与轻度污渍衣物混合洗涤。
漏水	水龙头、洗衣机或排水管接头处的进水管连接松动。	<ul style="list-style-type: none"> • 检查进水管和排水管接头是否漏水、破裂或裂开。 • 拧紧水管连接。
	住宅排水管阻塞。	<ul style="list-style-type: none"> • 洗衣机泵出水的速度极快。检查排水时排水管中的水是否倒流。如果看到水从排水管流出，检查排水管安装是否正确，检查是否存在排水限制。联系水管工维修排水管。
	排水管从排水管接头掉落，或插入长度不足。	<ul style="list-style-type: none"> • 将排水管与进水管或竖管系在一起，以防止其在排水时掉落。对于较小的排水管，将排水管插入管道，直至碰到排水管凸缘。对于较大的排水管，将排水管插入管道，超出排水管凸缘 2-5 cm。
	相对洗涤桶而言，洗涤量过大。	<ul style="list-style-type: none"> • 减少洗涤量，或使用滚筒洗衣机。 • 停止洗衣机，并检查洗涤衣物。确保衣物松散地分布在洗涤桶内，机门可轻松关闭。
	洗涤剂泡沫过多。	<ul style="list-style-type: none"> • 泡沫过多可能会造成漏水，洗涤剂的类型和用量不当可产生该问题。如果洗涤量少或轻度污渍，或者如果水质极软，请始终减少洗涤剂用量。切勿使用超出所提供分配器上指示的最大用量。
褶皱	未及时从洗衣机中取出衣物。	<ul style="list-style-type: none"> • 程序完成后，始终尽快从洗衣机中取出衣物。
	洗衣机过载。	<ul style="list-style-type: none"> • 洗衣机可以满载，但洗涤桶不应被衣物塞满。洗衣机的机门应能够轻松关闭。

症状	原因	解决方案
洗衣机不运行。	由于无操作, 控制面板关闭。	• 这是正常现象。按下 电源按钮 , 以启动洗衣机。
	洗衣机未插电。	• 确保电源线牢牢插入正在工作的插座。
	供水切断。	• 完全打开冷水水龙头。
	未正确设置程序。	• 确保正确设置程序, 关闭机门并按下 启动/暂停按钮 。
	机门或抽屉式波轮打开。	• 关闭机门和抽屉式波轮, 确保门下未卡住任何物体而导致其无法完全关闭。
	断路器/保险丝跳闸/熔断。	• 检查室内断路器/保险丝。更换保险丝或重置断路器。洗衣机应接入专用分支电路。电源恢复后, 洗衣机将从停止的程序处继续工作。
	需要重置程序。	• 按下 电源按钮 , 然后重新选择所需程序, 并按下 启动/暂停按钮 。
	设置了程序后, 未按下启动/暂停。	• 在关闭抽屉式波轮后, 使用滚筒洗衣机的控制面板或遥控装置按下 启动/暂停按钮 。 • 使用迷你波轮的控制面板时, 按下 启动/暂停按钮 并在 5 秒内关闭抽屉式波轮。
	水压极低。	• 检查室内的其他水龙头, 确保室内水压足够。
洗衣机温度过低。	• 如果洗衣机长期暴露于冰点以下的温度, 在按 电源按钮 之前, 请待其预热。	

症状	原因	解决方案
洗衣机无法正常进水。	过滤器堵塞。	• 确保进水阀上的进水口过滤器未堵塞。请参考过滤器清洁说明。
	进水管可能弯折。	• 检查进水管未弯折或堵塞。
	供水不足。	• 确保冷水水龙头始终打开。
	机门和抽屉式波轮打开。	• 如果机门打开，洗衣机将不运行。关闭机门，确保门下未卡住任何物体而导致其无法完全关闭。
	水位太低。	• 针对洗涤模式优化进水水位，以实现最佳洗涤效果。
洗衣机中的水无法排干，或排干速度较慢	排水管弯折、被挤压或堵塞。	• 确保排水管未堵塞、弯折等，未被压在洗衣机背后或下方。
去污能力差	衣物重度污渍。	• 使用滚筒洗衣机。
	之前残留的污渍。	• 之前已洗涤的衣物可能存有残留污渍。这些污渍可能难以去除，可能需要手洗或预处理，以帮助去除污渍。
洗涤程序时间比平时长。	洗衣机会根据衣物数量、水压及其他操作条件自动调整洗涤时间。	• 这是正常现象。洗衣机会自动调整程序时间，为所选程序提供最佳效果。显示屏上显示的剩余时间仅为预测值。实际时间可能有所不同。
洗衣机内发霉或出现霉味。	使用的洗涤剂不合适或太多。	• 该洗衣机仅需较少的洗涤剂。使用提供的洗涤剂计量杯。
	未正确清洁洗涤桶内部。	• 定期运行洁桶洗程序
在最终漂洗之前，洗衣机反复鸣响。	这不属于故障。	• 这是一个警报，以允许在最终漂洗之前添加液体织物柔顺剂。

错误消息

症状	原因	解决方案
	抽屉式波轮未正确关闭。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭抽屉式波轮，并按下启动/暂停按钮，以启动程序。 如果抽屉式波轮关闭并显示抽屉式波轮锁定错误消息，请拨打服务电话。
	门未正确关闭。	<ul style="list-style-type: none"> 打开抽屉式波轮，确保门锁区域无衣物或其他障碍物。 关闭机门，关闭抽屉式波轮，按下启动/暂停，以启动程序。 如果机门关闭并显示机门错误消息，请拨打服务电话。
	冷水水龙头未完全打开。	<ul style="list-style-type: none"> 确保冷水水龙头完全打开。
	进水管弯折、被挤压或压坏。	<ul style="list-style-type: none"> 确保水管未弯折或受到挤压。在清洁和维护过程中，移动洗衣机时请务必小心。
	进水口过滤器堵塞。	<ul style="list-style-type: none"> 清洁进水口过滤器。
	水龙头或室内供水压力过低。	<ul style="list-style-type: none"> 检查室内的其他水龙头，确保室内水压足够且水流不受限制。断开洗衣机的进水管，并通过水管排出几升水，以冲洗供水管道。如果水流过少，请联系管道工维修供水管道。
	水源与限制漏出量的软管连接。	<ul style="list-style-type: none"> 旨在限制漏出量的水管可能会出现跳闸故障，防止洗衣机进水。不建议使用限制漏出量的水管。
	排水管弯折、被挤压或堵塞。	<ul style="list-style-type: none"> 确保排水管未堵塞、弯折等，未被压在洗衣机背后或下方。

症状	原因	解决方案
UE	UE 再平衡操作未成功。	<ul style="list-style-type: none"> 未能成功自动尝试再平衡洗涤衣物。程序已暂停, 允许手动调整洗涤衣物。
	洗涤量太少。	<ul style="list-style-type: none"> 添加更多衣物, 以使洗衣机能够平衡洗涤衣物。
	较重衣物与较轻衣物混合洗涤。	<ul style="list-style-type: none"> 洗涤重量类似的衣物。
	洗涤衣物不平衡。	<ul style="list-style-type: none"> 如果衣物缠绕在一起, 手动重新分布洗涤衣物。
EE	控制错误。	<ul style="list-style-type: none"> 拔出电源插头, 并呼叫请求服务。
FE	由于水阀故障, 水位太高。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭水龙头, 拔掉洗衣机插头, 并拨打服务电话。
PE	水位传感器未正常工作。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭水龙头, 拔掉洗衣机插头, 并拨打服务电话。
LE	发生电机故障。	<ul style="list-style-type: none"> 使洗衣机静置 30 分钟, 然后重新启动程序。如果 LE 错误代码持续存在, 请拨打服务电话。
tcl	是时候运行洁桶洗程序了。	<ul style="list-style-type: none"> 运行洁桶洗程序。
E7	操作迷你波轮时未将其安装到全尺寸洗衣机中。	<ul style="list-style-type: none"> 迷你波轮将不作为一个独立的装置运行。必须组装到 LG 滚筒洗衣机下方。
	组装开关未能正常工作。	<ul style="list-style-type: none"> 产品仅限与 LG 授权的电器一同使用。拨打客户信息中心, 了解 LG 授权的电器。
FF	排水管、进水管或排水泵结冰。	<ul style="list-style-type: none"> 使用浸过温水的布为进水管解冻。 在洗涤桶内倒入温水。
CL	CL 不属于故障。这可以防止儿童更改程序或操作设备。	<ul style="list-style-type: none"> 如需停用, 将 温度 和 漂洗 + 按钮同时按住三秒钟。

LG 电子产品包修说明

感谢您购买LG电子产品,本着对您负责的精神,并为了确保我们向您提供优质的售后服务,现对您所享受的包修事宜作如下说明:

一、您的义务

- 1 您在购机时,应要求经销商在购机发票上填写以下内容:型号、机身编号、购机日期及购买商场,并盖经销商的有效专用公章。
- 2 当洗衣机出现故障后,请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务,请不要联系其他电话
全国服务电话:4008199999

二、LG电子产品售后服务规定

- LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品,将严格遵守国家颁发的有关法律,遵照《中国消费者权益保护法》,《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定,规范我公司售后服务制度:
- 1 您所购买的产品整机包修期为一年(电脑板包修三年、DD电机包修十年)。
 - 2 因下列原因之一,顾客要求售后服务的,不实行三包,但是可以实行收费服务:
(收费项目为:拆装费或修理费+零件费+上门费;LG不提供运输服务)
(1) 顾客因使用、维护、保管不当造成损坏的;
例如:水龙头未开、未连接电源、下水道堵塞、异物投入、洗涤衣物外物品等,致使产品发生故障的情况。
(2) 非承担三包修理者或顾客自行拆动造成损坏的;
(3) 无有效购机发票的;
(4) 发票型号与修理产品型号不符或者涂改的;
(5) 因不可抗力造成损坏的;
例如:因遭受地震,火灾,水灾,煤气爆炸,雷击,冰雪冻结等自然灾害或意外事故等,致使产品损坏或不能使用的
(6) 非家庭用机,或家庭用机用于营业、公共用途的。
(7) 由于顾客原因要求移机安装服务的;
 - 3 三包有效期自开具发票之日起计算。
 - 4 在三包有效期内,如因零部件供应原因,导致产品修复期超过三个月时,我公司将免费为顾客调换同型号同规格产品,无同型号同规格产品可调换的可予以退货,顾客不愿调换而要求退货的,按三包规定收取折旧费后给予退货。超过包修期但在产品停产后五年内,如因零部件不能供应导致产品不能修复的,收取折旧费后给予退货。
 - 5 超过包修期的产品,当产品修复后三个月内又出现重复故障时,维修网点将免费为顾客重新修复。
 - 6 如顾客有特殊需要,我们可提供以下有偿供给:加长进水管,加长排水管。

产品中有害物质的名称及含量

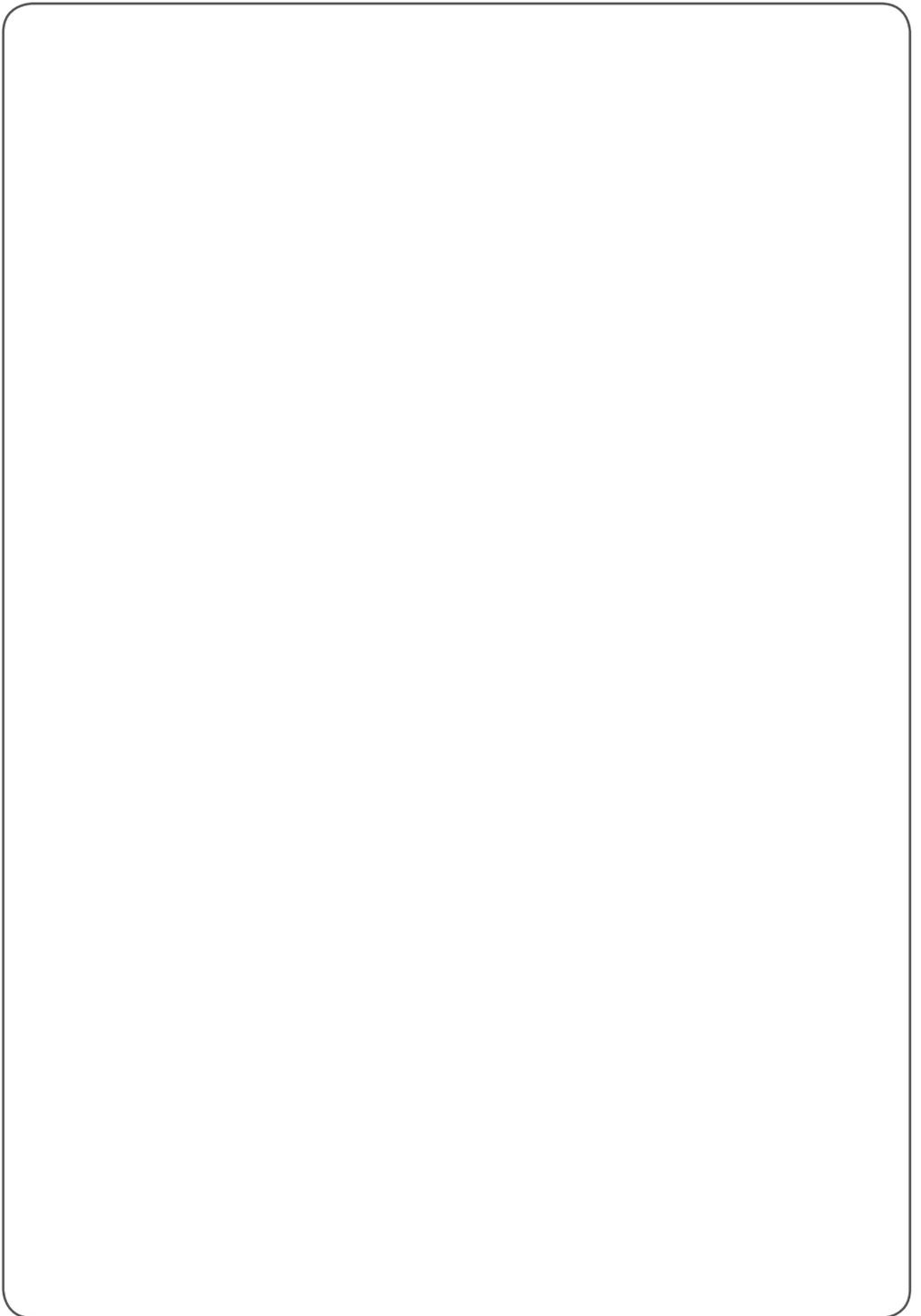
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
进/排水管	0	0	0	0	0	0
标贴/标识	0	0	0	0	0	0
电源线/内部导线	X	0	0	0	0	0
蒸汽发生器(蒸汽型号)	X	0	0	0	0	0
加热器	0	0	0	0	0	0
电机	0	0	0	0	0	0
电器件(开关, 传感器, 水阀)	X	0	X	0	0	0
内部结构件(内/外桶, 平衡块, 烘干模块等)	0	0	0	0	0	0
外部结构件(外箱体, 顶盖, 底托等)	0	0	0	0	0	0
电脑板	X	0	0	0	0	0
包装	0	0	0	0	0	0
附件(说明书等)	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

- 0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。
- X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。LG电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。
该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度、湿度下的使用期限。





**如有问题
请拨打LG售后服务电话**

南京乐金熊猫电器有限公司
地址：南京市秦淮区永丰大道28号
邮编：210014
售后服务网址：<http://www.lg.com>



LG售后
官方微信平台