



GUÍA DEL USUARIO

# Señalización digital de LG

(MONITOR SIGNAGE)

---

Lea el manual del usuario antes de usar este producto para garantizar un uso cómodo y seguro.

98UM5J-B

110UM5J-B

# CONTENIDO

## PRECAUCIONES DE SEGURIDAD ..... 4

- Precauciones relativas al adaptador de CA y la alimentación ..... 5
- Precauciones al mover el producto ..... 7
- Precauciones durante la instalación del producto ..... 8
- Precauciones para la limpieza del producto .... 10
- Precauciones al utilizar el producto ..... 11
- Precauciones al utilizar el mando a distancia ..... 13
- Precauciones no experimentar el marcado de imágenes ..... 14
- Eliminación del producto ..... 14

## USO DEL MANDO A DISTANCIA ..... 15

## CONEXIONES ..... 18

- Conexión a un PC ..... 18
- Conexión de dispositivos externos ..... 18

## CONFIGURACIÓN ..... 21

- [Imagen] ..... 21
  - [Modo imagen]
  - [Temp color]
  - [Confort ojo]
  - [Restaura Ajustes fábrica]
  - [HDR]
  - [MEMC]
  - [Mejora de imagen]
- [Audio] ..... 26
  - [Modo Audio]
  - [Sonido avanzado]
  - [Control altavoz]
  - [Balance audio]
  - [Modo noche]
  - [Restaurar predet.] ..... 30
- [Red] ..... 30
  - [Red disponible]
  - [Añadir red manualmente]
  - [Ethernet]
- [Bluetooth] ..... 33
  - [Habilitar detección]
  - [Dispositivo disponible]

- [General].....	34
[Canal de inicio]	
[Simplink]	
[Salvapantalla]	
[En espera sin señal]	
[Espera automática]	
[Apagado temporiz.]	
[Notificar descanso]	
[Estado arranque]	
[Indicador en espera]	
[Bloqueo de mando a distancia]	
[Idioma de sistema]	
[Zona horaria]	
[Método entrada]	
[Orientación de pantalla]	
[Sistema y dispositivo]	
[Actualizar en línea]	
[Nombre pantalla]	
[Detalles almacenam.]	
[Info local]	
[Licencias de terceros]	
[Restaurar ajustes predeterm.]	

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 41

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuentes abiertas que tengan las obligaciones de revelar un código fuente, que esté contenido en este producto, y para acceder a todos los términos sobre licencia referidos, así como a los avisos sobre copyright y otros documentos relevantes, por favor, visite <https://opensource.lge.com>. LG Electronics también le proporcionará código abierto en CD-ROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Esta oferta es válida para cualquier persona en posesión de esta información durante un periodo de tres años después del último envío de este producto.

# PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Las precauciones de seguridad están diseñadas para evitar peligros o daños inesperados ayudando al usuario a utilizar el producto de forma segura y de acuerdo con la finalidad para la que está diseñado.

## **ADVERTENCIA**

Si hace caso omiso a los mensajes de advertencia, corre el riesgo sufrir daños graves, tener un accidente o incluso morir.

## **NOTA**

Si hace caso omiso a los mensajes de precaución, corre el riesgo de sufrir daños leves o dañar el producto.

### Color de modelo correspondiente con oración

COMÚN	ALOJAMIENTO	LED
-------	-------------	-----

## Precauciones relativas al adaptador de CA y la alimentación

### ADVERTENCIA

- Utilice únicamente el cable de alimentación o el adaptador de CA suministrado o aprobado por LG Electronics, Inc. Si utiliza otro cable de alimentación, asegúrese de que esté certificado por las normas nacionales. Si el cable de alimentación está defectuoso, póngase en contacto con el fabricante o con el centro de servicio técnico autorizado más cercano para solicitar su sustitución.
- Utilice la pantalla únicamente con una fuente de alimentación (es decir, tensión) indicada en la especificación del producto.
  - De lo contrario, el producto puede dañarse, puede producirse un incendio o usted puede electrocutarse. Si no está seguro del tipo de suministro eléctrico que tiene, consulte a una empresa de instalación certificada.
- Cerciórese de que el cable de alimentación esté conectado a una toma de pared debidamente conectada a tierra.
  - De lo contrario, podría electrocutarse, sufrir lesiones o dañar el producto.
- Inserte el enchufe de alimentación o el adaptador de CA con firmeza para que no se suelte.
  - Una mala conexión podría provocar incendios o descargas eléctricas.
- En caso de tormenta o relámpagos, nunca toque el cable de alimentación ni el cable de señal ya que es muy peligroso.
  - Se puede producir una descarga eléctrica.
- Tenga cuidado de no pisar ni colocar objetos pesados (electrodomésticos, tejidos, etc.) sobre el cable de alimentación o el adaptador de CA. Tampoco doble ni extraiga el cable de alimentación o el adaptador de CA con demasiada fuerza.
  - Los cables de alimentación dañados podrían producir un incendio o una descarga eléctrica.
- Si el cable de alimentación o el adaptador de CA se dañaron con algún objeto afilado, no los conecte a la toma de corriente.
  - Podría electrocutarse.
- No introduzca un material conductor (como una varilla metálica) en un extremo del cable de alimentación mientras el otro está conectado al terminal de la pared. Tampoco toque el cable de alimentación inmediatamente después de desenchufarlo.
  - Podría electrocutarse.
- No lo utilice con una toma múltiple al que se conecten muchos productos eléctricos y dispositivos de calefacción. Utilice una toma múltiple exclusiva con un terminal de tierra.
  - Se podría producir un incendio como consecuencia del sobrecalentamiento.

- Si entra agua o una sustancia extraña en el producto, desconecte el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - En caso contrario, se podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica debido al daño del producto.
- Mantenga el cable de alimentación o el adaptador de CA alejados de cualquier dispositivo de calefacción.
  - El revestimiento del cable podría derretirse y causar un incendio o descargas eléctricas.
- No desmonte, repare ni modifique el cable de alimentación ni el adaptador de CA.
  - Esto podría provocar incendios o descargas eléctricas.
- El dispositivo principal de corte de corriente es el cable de alimentación. Asegúrese de que el producto esté instalado cerca de la toma de corriente de fácil acceso.
- Mientras esta unidad esté conectada a la toma de corriente, seguirá conectada a una fuente de alimentación incluso si apaga la unidad con el interruptor.
- El consumo de energía sólo será "0" cuando el enchufe de alimentación esté desconectado.
- Utilice un acoplador de aparato como dispositivo de desconexión.

**NOTA**

- Si la toma de corriente, las clavijas del enchufe de alimentación o el adaptador de CA están cubiertos de polvo, asegúrese de limpiarlos y mantenerlos limpios.
  - El sobrecalentamiento debido a las capas de polvo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Si la toma de corriente, las clavijas del enchufe de alimentación o el adaptador de CA están cubiertos de agua, asegúrese de limpiarlos y mantenerlos limpios. No toque el enchufe de alimentación ni el adaptador de CA con las manos húmedas.
  - Podría producirse una descarga eléctrica.
- No encienda ni apague el producto enchufando y desenchufando la clavija de la toma de pared. Es decir, no utilice el enchufe de alimentación como interruptor.
  - Podrían producirse descargas eléctricas o daños en el producto.
- No desenchufe el cable de corriente mientras se utiliza el producto.
  - Una descarga eléctrica podría dañar el producto.

## Precauciones al mover el producto

### ADVERTENCIA

- Póngase en contacto con el centro de servicio técnico antes de mover el producto.
  - Puede provocar descargas eléctricas y dañar el producto.
- Compruebe que el producto esté apagado, desenchufado y que se hayan desconectado todos los cables antes de mover el producto.
  - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- Cuando mueva el producto, no lo choque ni lo golpee en el panel frontal.
  - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- Cumpla con la cantidad de personas según el peso del producto. (Menos de 25 kg por persona, uso de equipos de elevación cuando se superan los 100 kg)
  - Si vuelve a utilizar el producto dañado, póngase en contacto con el centro de servicio técnico porque puede provocar descargas eléctricas o incendios.
- No lo sostenga boca abajo mientras sujeta solo el soporte. (Es solo para modelos con soporte de pie).
  - Podría deformar el soporte, dañar el panel y producir otro tipo de daños en el producto.

### NOTA

- No tire el embalaje del producto. Se puede utilizar para colocar el producto en la caja cuando lo transporte.

## Precauciones durante la instalación del producto

### ADVERTENCIA

- Póngase en contacto con el centro de servicio técnico antes de instalar el producto.
  - Puede provocar descargas eléctricas y dañar el producto.
- No deje que caiga ningún objeto sobre el producto y evite cualquier golpe. Mantenga este producto fuera del alcance de los niños y no coloque juguetes u objetos cerca de este para evitar que se arrojen objetos a la pantalla.
  - Puede ocasionar daños personales, problemas en el producto y dañar la pantalla.
- No coloque objetos pesados sobre el producto ni se cuelgue de él.
  - Si el producto cae o se derrumba, puede provocar lesiones.
- No toque la superficie del producto, ya que puede sobrecalentarse.
  - Puede provocar lesiones a personas.
- Instale el producto fijado firmemente sobre un suelo, un muro, etc., para prepararlo contra los impactos externos, como el viento o un terremoto.
  - Debe consultar el manual provisto.
- No permita que los niños se suban al producto ni se cuelguen de él.
  - Si el producto cae o se derrumba, puede provocar lesiones.
- No lo instale donde haya dispositivos de calefacción, tales como calentadores eléctricos o equipos de iluminación.
  - Pueden producirse incendios, descargas eléctricas o problemas en el funcionamiento.
- No instale el producto usted solo. Contacte con el servicio técnico cualificado del Fabricante. Póngase en contacto con un técnico especializado autorizado por el centro de servicio técnico.
- No instale este producto en una pared si puede quedar expuesto al aceite o al vapor de aceite.
  - Esto podría dañar el producto y provocar que se caiga.
- No deje el cable de alimentación o de señal en las zonas de tránsito.
  - Esto podría provocar que alguien se caiga o tropiece, una descarga eléctrica, un incendio, lesiones o daños en el producto.
- No deje caer el producto cuando lo conecte a un dispositivo externo conectado con un cable corto.
  - Podría ocasionar lesiones y daños al producto.
- Si se le cae el producto o la carcasa está rota, apáguelo, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto en contacto con el centro de servicio técnico.
  - Si sigue utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- Instale el producto en un lugar seco donde no haya polvo ni agua. Evite las altas temperaturas y humedad.
  - Esto puede provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el producto.
- Instale el producto de forma segura en un lugar que pueda soportar el peso del producto.
  - Una falta de fuerza puede hacer que el producto se caiga.
- Adopte una posición cómoda y natural para relajar los músculos cuando trabaje con un producto.
- No instale este producto en una ubicación poco firme, inclinada, inestable, expuesta a vibraciones o que no permita mantener el producto en su lugar de manera segura. No coloque un paño ni ningún otro elemento entre el producto y los muebles que lo sostienen.
  - El producto podría caerse o volcarse y provocar lesiones o problemas de funcionamiento.

 **NOTA**

- Instale el producto donde no haya interferencias electromagnéticas.
- Si instala el producto en un lugar que no cumpla con las condiciones sugeridas, tanto su aspecto como su durabilidad y la calidad de la imagen podrían verse seriamente afectados. Consulte con el técnico antes de la instalación. No instale el producto en lugares donde haya mucho polvo fino o vapor de aceite, donde se utilicen sustancias químicas o estén expuestos a la luz solar directa, en lugares donde la temperatura sea muy alta o muy baja, o donde la humedad sea muy alta.
- Cerciórese de que el producto esté bien ventilado instalándolo a una distancia (100 mm o más) de la pared.
  - Si instala el producto demasiado cerca de la pared, podría deformarse o producirse un incendio como consecuencia de la acumulación de calor en el interior.
- No cubra el producto con manteles, cortinas u otros materiales (p. ej., plástico) mientras esté enchufado para no bloquear el orificio de ventilación del producto.
  - Podría deformarse el producto o producirse fuego como consecuencia del sobrecalentamiento del interior del producto.
- No instale el producto en una zona con poca ventilación (como un estante o un cabinet) ni en exteriores. Evite su colocación sobre cojines o alfombras.
  - El producto podría incendiarse debido al sobrecalentamiento en su interior.
- Instale el producto en un lugar plano y estable que sea lo suficientemente grande para soportar el producto.
  - Si se cayera el producto, podría romperse o resultar usted herido.
- Cuando instale el producto en un estante o cabinet, asegúrese de que la parte inferior del producto no sobresalta por delante.
  - El producto podría caerse debido a una falta de equilibrio en el centro de gravedad, que puede ocasionar lesiones físicas o daños en el producto. Asegúrese de utilizar cabinets o estantes adecuados para el producto.
- Los dispositivos de desconexión disponibles deberán incorporarse al producto de forma externa.
- Los componentes que cumplan con los requisitos de la serie IEC 61643 deberán instalarse en este producto de forma interna o externa.
- Establézcalo en [Pantalla apagada y Backlight (Modo Outdoor)] cuando se instale en exteriores.
  - Habilite el [Modo Outdoor] para reducir el riesgo de humedad y condensación internas.
- Al utilizarlo a temperaturas bajo cero, el alojamiento podría no funcionar hasta una hora hasta que suba la temperatura interna del alojamiento.

## Precauciones para la limpieza del producto

### ADVERTENCIA

- Mantenga el producto limpio en todo momento.
  - Si no limpia la unidad durante mucho tiempo y se cubre de polvo, este puede provocar un incendio o daños en el producto.
- Cuando necesite limpiar el interior del producto, póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - De lo contrario, la limpieza sin asistencia podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o daños en el producto.
- Al limpiar el producto, desenchufe el cable de alimentación y frótele suavemente con un paño suave para evitar rayarlo.
  - Puede provocarse una descarga eléctrica o daños en la pantalla, como producirse una raya.
- Cuando desee limpiar el marco delantero, rocíe agua en un paño suave de dos a cuatro veces y limpie en una sola dirección.

(No apto para los modelos LED)

  - Demasiada humedad podría causar la aparición de manchas.
- **No entre en contacto físico con la pantalla del paquete LED.**
  - Esto podría causar daños al producto.
- **Para limpiar el producto, utilice una pistola de aire para soplar suavemente el polvo del marco frontal y la pantalla.**
  - Si hay alguna sustancia extraña entre los LED de la pantalla, podría provocar un defecto en la pantalla.

### NOTA

- Para limpiar el producto o la pantalla, desconecte el cable de alimentación y límpielo con cuidado con un paño suave. No pulverice agua ni ningún otro líquido directamente sobre el producto. Sobre todo, no limpie el artefacto con productos químicos como limpiacristales, cualquier tipo de ambientador, insecticidas, lubricantes, cera (para coches, industrial), abrasivos, disolventes, benceno, alcohol, etc., ya que pueden dañar el producto o su panel.
  - Podrían producirse incendios, descargas eléctricas o daños en el producto (deformación, corrosión o roturas).

## Precauciones al utilizar el producto

### ADVERTENCIA

- No utilice el producto en entornos donde la temperatura o la humedad sean excesivamente altas.
  - Pueden provocar descargas eléctricas o daños en el producto.
- Si utiliza el producto durante mucho tiempo, descanse de vez en cuando para proteger la vista.
  - La visión prolongada puede producir deficiencia visual.
- Escuchar a un volumen alto o utilizar el producto durante mucho tiempo puede dañar su audición.
- Si entra líquido o un objeto extraño en el producto, apáguelo, desenchúfelo de la toma de la pared y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- En caso de que no se muestre ninguna imagen o no se emita ningún sonido, deje de utilizar el producto. Apáguelo inmediatamente, desenchúfelo de la toma de corriente y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- No deje que caiga ningún objeto sobre el producto ni la pantalla, y evite cualquier golpe.
  - Puede ocasionar daños personales, problemas en el producto y daños en la pantalla.
- Si nota que hay humo, o cualquier otro olor, u oye un ruido extraño, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con el servicio técnico.
  - Si continúa utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No intente desmontar, reparar ni modificar el producto por su cuenta. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico si necesita reparar el producto.
  - Puede producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No coloque objetos llenos de líquido, como jarrones, vasos, etc., sobre el producto para evitar el ingreso de líquido.
  - En caso contrario, podría producirse un incendio, una descarga eléctrica, averías o deformaciones.
- No presione ni raye la superficie del producto con las manos ni con objetos afilados, como uñas, lápices o bolígrafos. No golpee ni arañe la parte frontal o lateral de la pantalla con objetos metálicos.
  - Esto podría dañar el producto y provocar problemas en el funcionamiento.
- No toque el producto si estuvo expuesto a la luz solar o luz intensa porque podría estar caliente.

- No utilice productos eléctricos de alto voltaje (p. ej., matamosquitos eléctrico) cerca del producto.
  - Esto puede originar el mal funcionamiento del producto si recibe una descarga eléctrica.
- Si hay una fuga de gas, no toque la toma de corriente y abra las ventanas para ventilar.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- Si se cae el producto o la carcasa está rota, apáguelo y desenchufe el cable de corriente.
  - Si sigue utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio. Póngase en contacto con el servicio técnico.
- Mantenga los accesorios pequeños fuera del alcance de los niños.
  - Si un niño se lo traga, consulte a un médico inmediatamente.
- Mantenga el producto fuera del alcance de los niños. Además, no arroje juguetes u objetos al producto o a la pantalla.
  - Puede ocasionar daños personales, problemas en el producto y daños en la pantalla.
- Todas las fuentes de alimentación se deben desconectar desenchufando los cables de alimentación para impedir cualquier suministro de energía al equipo.

### **NOTA**

- Este panel es un producto avanzado que contiene millones de píxeles. A veces, es posible que vea manchas de píxeles en la pantalla. Dado que estos píxeles desactivados no son una falla, el rendimiento y la fiabilidad del producto no se ven afectados.
- No coloque ni guarde sustancias inflamables cerca del producto.
  - Existe peligro de explosión o incendio.
- Manténgase a una distancia adecuada del producto.
  - Si mira el producto demasiado de cerca, podría sufrir daños en la vista.
- Establezca la resolución y frecuencia adecuadas según los productos.
  - Puede provocar daños en la vista.
- Descanse cada cierto tiempo cuando trabaje prolongadamente con el producto.

## Precauciones al utilizar el mando a distancia

### ADVERTENCIA

- Evite los lugares con mucha humedad.
  - Pueden provocar descargas eléctricas o daños en el producto.
- No exponga las baterías a un calor excesivo, como la luz solar directa, chimeneas y calentadores eléctricos.
  - Puede provocar un incendio, y usted puede resultar herido.
- Asegúrese de que los niños no se traguen las pilas del mando a distancia cuando las sustituya. Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.
  - En caso de que un niño ingiera alguna batería, consulte con un médico inmediatamente.
- No arroje las baterías en el fuego.
  - Deseche las pilas en un centro de reciclaje local o en una tienda minorista que manipule pilas.
- Las pilas usadas, incluidas las pilas recargables, deben reciclarse por separado de la basura.
  - Deseche las pilas usadas y las pilas recargables en un centro de reciclaje local o en una tienda minorista que manipule pilas.

### NOTA

- No provoque un cortocircuito ni desmonte las pilas.
  - Puede provocar descargas eléctricas o un incendio.
- El mando a distancia podría dejar de funcionar correctamente bajo la luz del sol o una lámpara de luz intensa. Mueva el producto si va a utilizarlo en estas condiciones.
- Compruebe si hay algún obstáculo entre el producto y el sensor para el mando a distancia.
- No mezcle pilas nuevas y antiguas.
  - Las pilas sobrecalentadas o con pérdidas podrían provocar incendios o descargas eléctricas.
- Utilice solamente el tipo especificado de pila. No introduzca pilas no recargables en el cargador.
  - Las pilas sobrecalentadas o con pérdidas podrían provocar incendios o descargas eléctricas.

## Precauciones no experimentar el mercado de imágenes

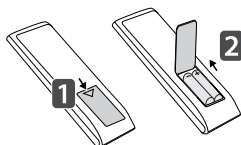
- Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y producir el marcado de imágenes. La mayoría de los productos de terceros tienen el mismo problema. El daño resultante no estará cubierto por la garantía del producto.
  - Utilice un salvapantallas cuando se utilice el monitor durante mucho tiempo.

## Eliminación del producto

- No deseche este producto con la basura doméstica general.
- Este producto debe eliminarse según las normas de su autoridad local.

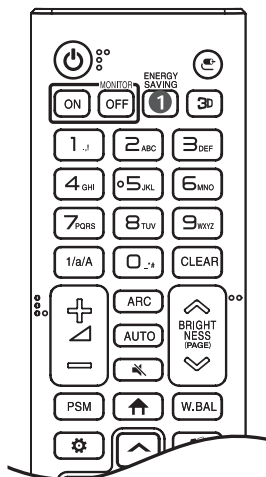
## USO DEL MANDO A DISTANCIA

Las descripciones que aparecen en este manual se basan en los botones del mando a distancia. Lea este manual con detenimiento para utilizar el monitor correctamente. Para instalar las pilas, abra la tapa del compartimento, sustitúyalas por otras (AAA de 1,5 Vcc) haciendo coincidir los polos  $\oplus$  y  $\ominus$  de acuerdo con las etiquetas del interior del compartimento y vuelva a colocar la tapa. Para quitar las pilas, realice el proceso de instalación en orden inverso. Las ilustraciones pueden diferir de los accesorios reales.



### **NOTA**

- No mezcle pilas antiguas y nuevas, ya que esto podría dañar el mando a distancia.
- Asegúrese de apuntar con el mando a distancia hacia el sensor correspondiente del monitor.
- Algunas funciones del mando a distancia pueden no ser compatibles con ciertos modelos.
- Las baterías internas y externas del producto no deben exponerse a fuentes de calor excesivo como la luz directa del sol, fuegos o similares.



**⏻ (ENCENDIDO/APAGADO)** Enciende y apaga el monitor.

**MONITOR ON** Enciende el monitor.

**MONITOR OFF** Apaga el monitor.

**💡 ENERGY SAVING** Permite ajustar la luminosidad de la imagen para reducir el consumo de energía.

**👓 (ENTRADA)** Permite seleccionar el modo de entrada.

**3D** Permite ver vídeos en 3D. (No se admite esta función.)

#### Botones numéricos y alfabéticos

Permite introducir caracteres numéricos o alfabéticos en función de la configuración.

**1/a/A** Permite alternar entre caracteres numéricos y alfabéticos. (No se admite esta función.)

**CLEAR** Permite eliminar los caracteres numéricos o alfabéticos introducidos.

**⏮ ⏭ (Botón de volumen arriba/abajo)** Permite ajustar el nivel de volumen.

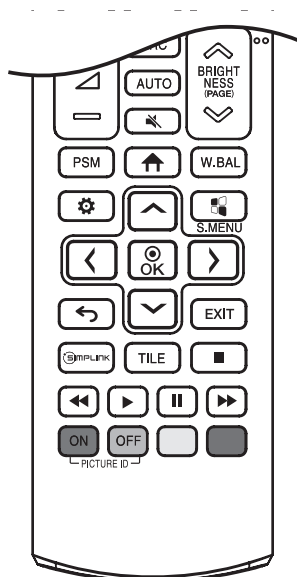
**ARC** Permite seleccionar el tamaño de la pantalla.

**AUTO** Ajusta automáticamente la posición de la imagen y minimiza su inestabilidad. (Esto solo es compatible con la entrada RGB).

**🔇 (SILENCIO)** Permite silenciar el sonido completamente.

**⏮ ⏭ BRIGHTNESS** Ajusta la luminosidad de la pantalla.

**(PAGE)** Permite ir a la pantalla anterior o siguiente.



**PSM** Permite seleccionar el modo de imagen.

**↑ (INICIO)** Activa el Iniciador.

**W.BAL** Accede al menú de balance de blancos.

**⚙️ (CONFIGURACIÓN)** Permite el acceso a los menús principales o guarda la información que introduzca y sale de los menús.

**⚡ S.MENU** Botón de menú SuperSign. (No se admite esta función.)

⬆️⬇️⬅️⬆️⬇️⬆️⬆️⬆️⬆️⬆️ Una vez seleccionado el menú, seleccione y ajuste las funciones.

**⬅️ (ATRÁS)** Permite volver al nivel anterior.

**EXIT** Permite cerrar el menú.

**🔗 SIMPLINK** Le permite controlar distintos dispositivos multimedia para que disfrute de sus archivos multimedia mediante el menú SimplLink del mando a distancia.

**TILE** Puede elegir entre encender o apagar el modo VIDEOWALL.

⏏️⏮️⏪️⏩️⏭️ **(Botones de control)** Permite controlar la reproducción de medios.

**PICTURE ID ON/OFF** Cuando el número de identificación de imagen coincide con el número de identificación de equipo, puede controlar qué monitor desea en el formato de la función de pantalla múltiple.

- **ON:** Control individual de los monitores con un ID de imagen asignado a cada uno de ellos.
- **OFF:** Control de los monitores a la vez.

# CONEXIONES

Puede conectar varios dispositivos externos a su monitor. Cambie el modo de entrada y seleccione el dispositivo externo al que desea conectarse.

Para obtener más información acerca de los conectores de dispositivos externos, consulte el manual proporcionado con cada dispositivo.

## Conexión a un PC

No se suministran algunos de los cables.

Este monitor admite la función Plug and Play\*.

\* Plug and Play: es una función que permite que un PC pueda reconocer los dispositivos que conecta el usuario al encender el PC sin necesidad de configurar el dispositivo ni de que el usuario intervenga.

## Conexión de dispositivos externos

Conecte un receptor HD, un reproductor de DVD o un vídeo al monitor y seleccione el modo de entrada correspondiente.

No se suministran algunos de los cables. Para obtener la mejor calidad de imagen y sonido, se recomienda conectar los dispositivos externos al monitor por medio de cables HDMI.

**! NOTA**

- Para obtener la mejor calidad de imagen, se recomienda el uso de un monitor con conexión HDMI.
- Para cumplir con las especificaciones estándar del producto, utilice un cable de interfaz apantallado con núcleo de ferrita, como un cable DVI-D.
- Si enciende el monitor cuando está frío, es posible que la pantalla parpadee. Esto es normal.
- Es posible que aparezcan algunos puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.
- Utilice un cable HDMI®/TM de alta velocidad. (3 m o menos)
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/TM de alta velocidad
  - Cable HDMI®/TM de alta velocidad con Ethernet
- Si no oye ningún sonido en el modo HDMI, compruebe la configuración de su PC. Algunos PC requieren un cambio manual de la salida de audio predeterminada a HDMI.
- Si desea utilizar el modo HDMI-PC, debe configurar la PC/DTV en modo PC.
- Si utiliza el modo HDMI-PC, puede experimentar problemas de compatibilidad.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está desconectado.
- Si conecta una consola de juegos al monitor, emplee el cable proporcionado con el dispositivo en cuestión.



**! NOTA**

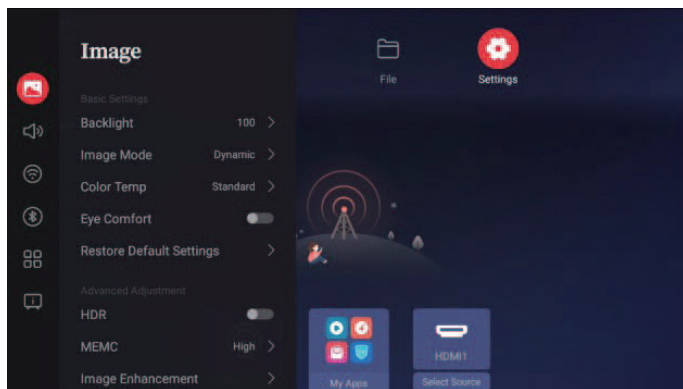
- Conecte el cable de entrada de señal y asegúrelo girando los tornillos hacia la derecha.
- No presione la pantalla con los dedos durante mucho tiempo porque se podría producir una distorsión temporal en la pantalla.
- Procure que no se muestren imágenes estáticas en la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado para evitar que se produzca el marcado de imágenes. Utilice un salvapantallas si es posible.
- La presencia de un dispositivo de comunicación inalámbrica cerca del monitor puede afectar a la calidad de la imagen.

**!** **NOTA**

- Los contenidos relacionados con el software pueden cambiar sin previo aviso debido a las actualizaciones de las funciones del producto.
- Algunas funciones descritas en el Manual de usuario podrían no ser compatibles con algunos modelos y países.

# CONFIGURACIÓN

Pulse el botón del menú del mando a distancia para entrar en la función del menú. Los usuarios pueden pulsar  /  para seleccionar la función de ajuste deseada y pulsar  /  para seleccionar la función de la aplicación o salir de ella.




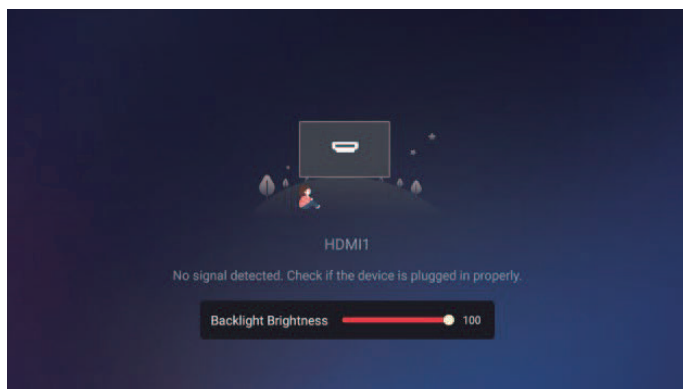
Opciones: [Imagen], [Audio], [Red], [Bluetooth], [General], [Sistema y dispositivo]

## [Imagen]




En el modo [Imagen], pulse el botón derecho para entrar en la siguiente. Los usuarios pueden elegir según sus necesidades.

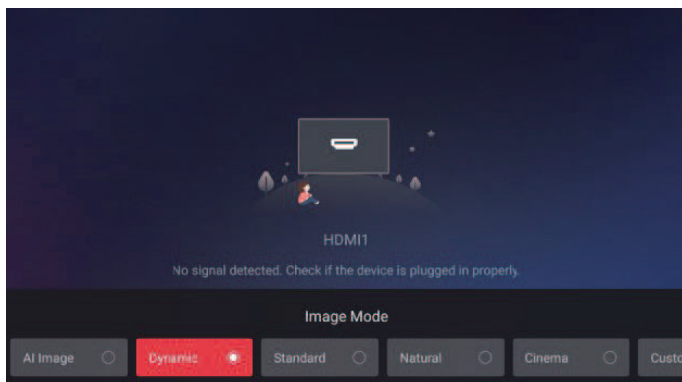
Opciones: [Luz fondo], [Modo imagen], [Temp color], [Confort ojo], [Restaura Ajustes fábrica], [HDR], [MEMC], [Mejora de imagen]

Pulse  para entrar en [Luz fondo] y pulse los botones izquierdo y derecho del mando a distancia para ajustar la luminosidad de la luz de fondo; rango de ajuste: De 0 a 100



## [Modo imagen]

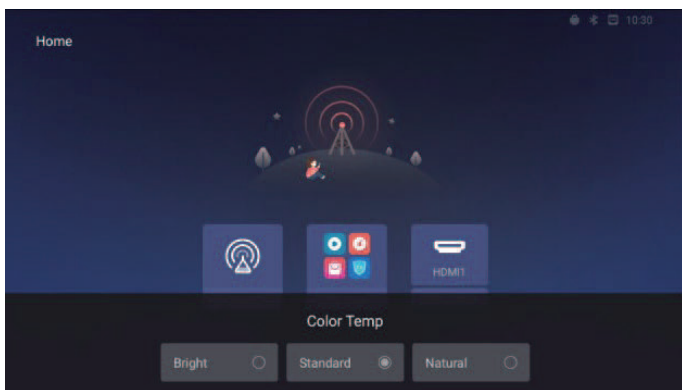
Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar [Modo imagen], pulse el botón  para entrar en este menú. Modo de visualización de la imagen ajustable, distintos modos de luminosidad, contraste, el color es diferente.



Opciones: [Imagen AI], [Dinámico], [Estándar], [Natural], [Cine], [Personal], (En el modo [Personal], la luminosidad, el contraste y la clave de color de la pantalla se pueden ajustar según las necesidades del usuario).




## [Temp color]

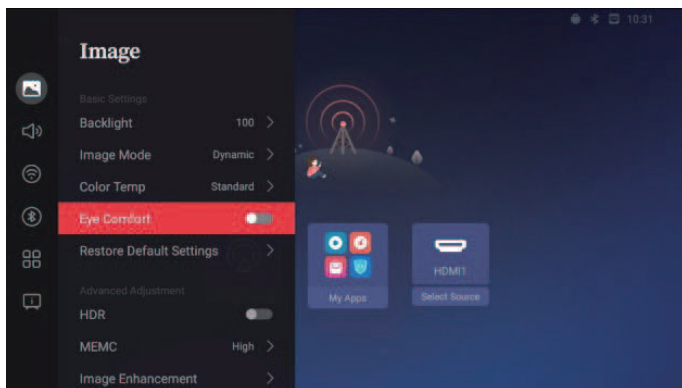
Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Temp color]. Pulse el botón  para entrar en este menú. Ajuste el color de toda la imagen.





Opciones: [Brillo], [Estándar], [Natural]

## [Confort ojo]



Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar [Confort ojo], pulse el botón  para cambiar la temperatura del color de la pantalla a un color cálido.





## [Restaura Ajustes fábrica]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar [Restaura Ajustes fábrica]. Permite restablecer la luminosidad de la luz de fondo y el modo de protección ocular a los valores predeterminados.




## [HDR]

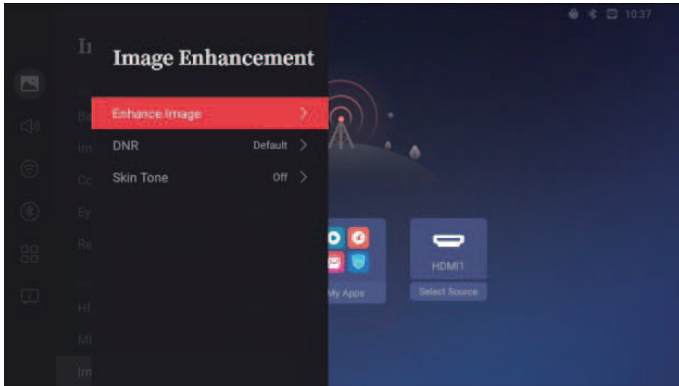
Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [HDR], permite mejorar la claridad de la imagen.

## [MEMC]



Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [MEMC], este elemento permite que un video trabado se vea más fluido.

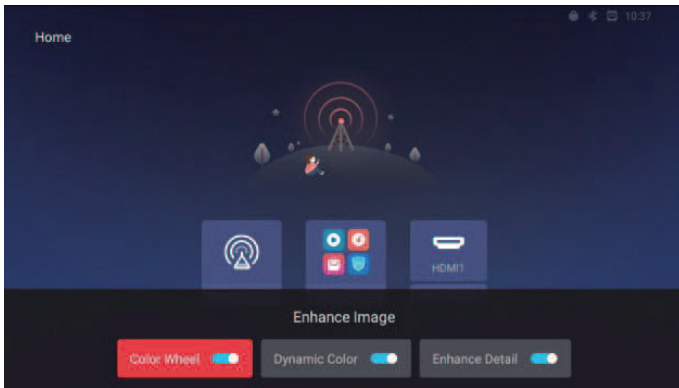
## [Mejora de imagen]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Mejora de imagen]. Pulse el botón  para entrar en este menú. Puede ajustar [Mejorar imagen], [DNR] y [Tono piel].



## [Mejorar imagen]

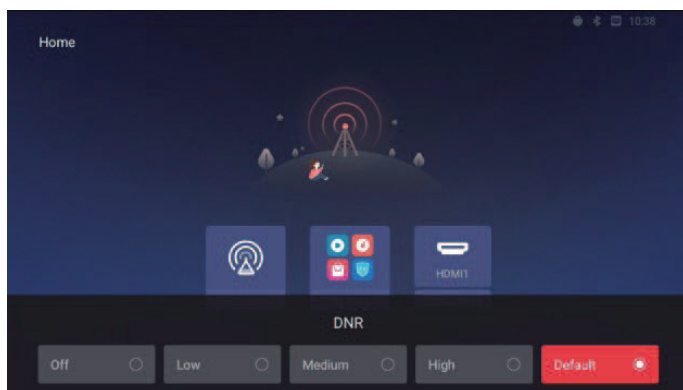
Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Mejorar imagen], permite mejorar el efecto de visualización de videos e imágenes.



Opciones: [Rueda color], [Color dinámico], [Mejorar detalle]

### **[DNR]**

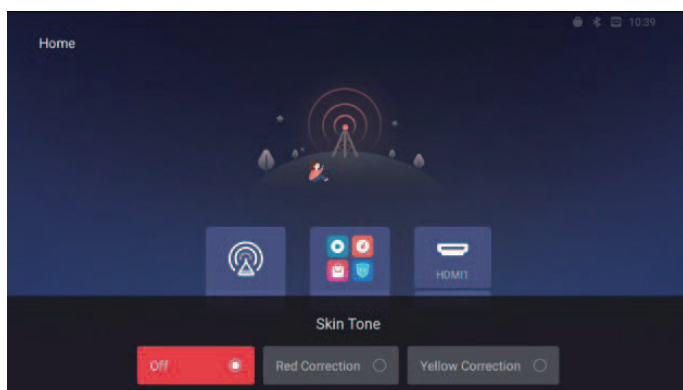
Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [DNR], que permite optimizar el ruido en el video.



Opciones: [Desact.], [Bajo], [Medio], [Alto], [Predeterm.]

### **[Tono piel]**

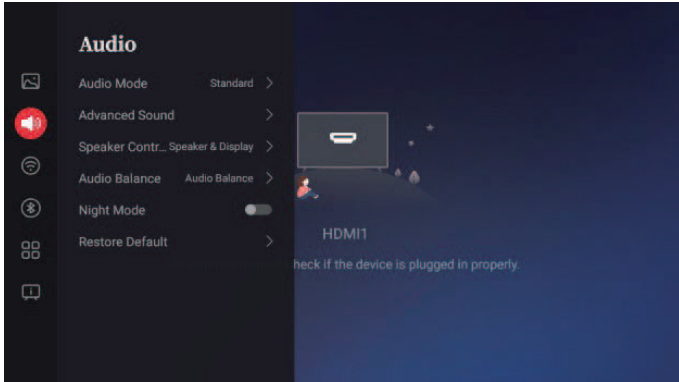
Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Tono piel], que permite ajustar el efecto de visualización según el color de la piel de los personajes del video.



Opciones: [Desact.], [Correcc. rojo], [Correcc. amarillo]



## [Audio]

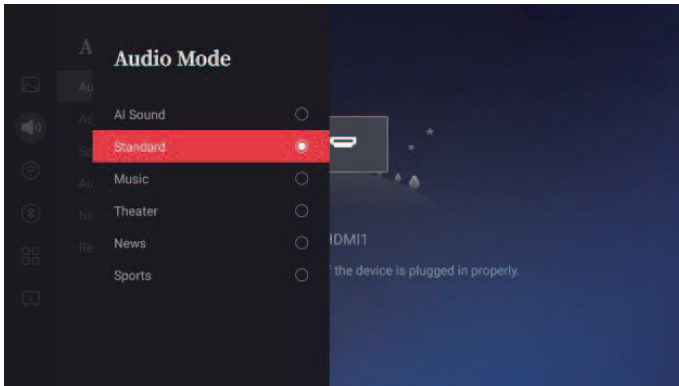
En el modo [Audio], haga clic derecho para entrar en el menú del siguiente nivel. Los usuarios pueden elegir en el menú según sus necesidades.



Opciones: [Modo Audio], [Sonido avanzado], [Control altavoz], [Balance audio], [Modo noche], [Restaurar predet.]

## [Modo Audio]

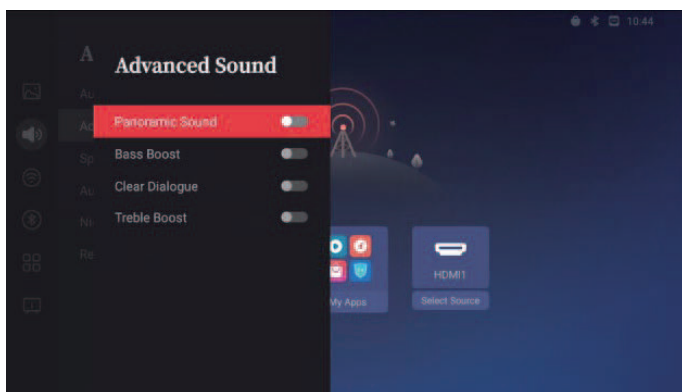
Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar [Modo Audio], que permite ajustar el efecto de ecualización del sonido.



Opciones: [Sonido AI], [Estándar], [Música], [Teatro], [Noticias], [Deporte]; el modo predeterminado es el estándar.



## [Sonido avanzado]

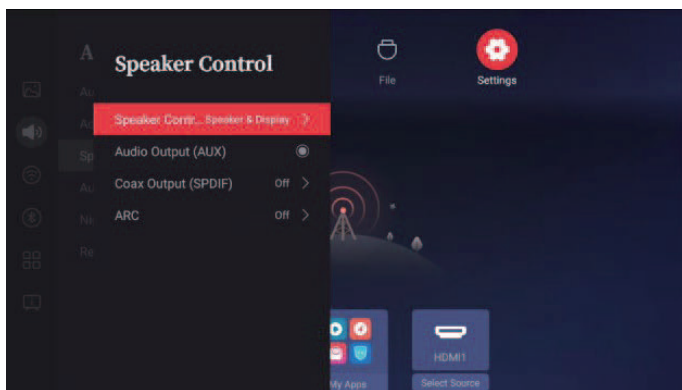
Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Sonido avanzado], que permite ajustar los efectos de graves y agudos.



Opciones: [Sonido panorámico], [Amplif. graves], [Borrar diálogo], [Amplif. agudos]




## [Control altavoz]

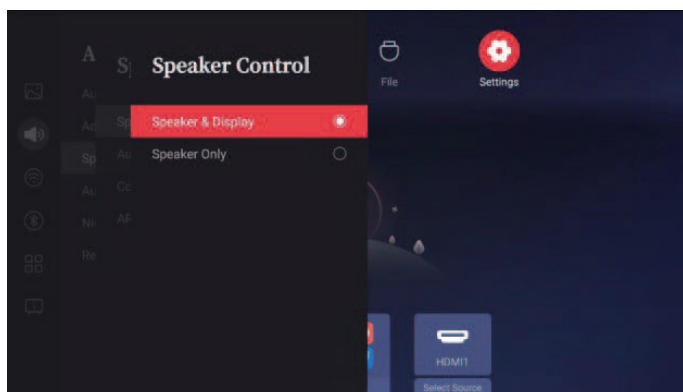
Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Control altavoz], que permite ajustar el dispositivo de salida de sonido.



Opciones: [Control altavoz], [Salida audio (AUX)], [Salida Coax (SPDIF)], [CRA]


**[Control altavoz]**

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Control altavoz]. Pulse el botón  para entrar en este menú. Permite ajustar el dispositivo de salida de sonido.





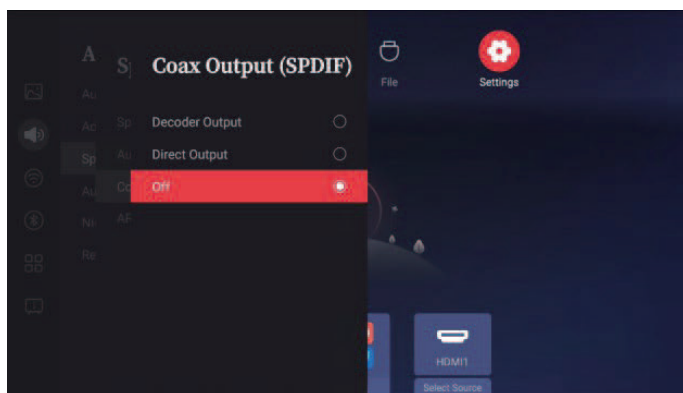
Opciones: [Altavoz y pantalla], [Solo altavoz]

**[Salida audio (AUX)]**

Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Salida audio (AUX)], que permite ajustar la salida de sonido por el altavoz de la pantalla.



**[Salida Coax (SPDIF)]**

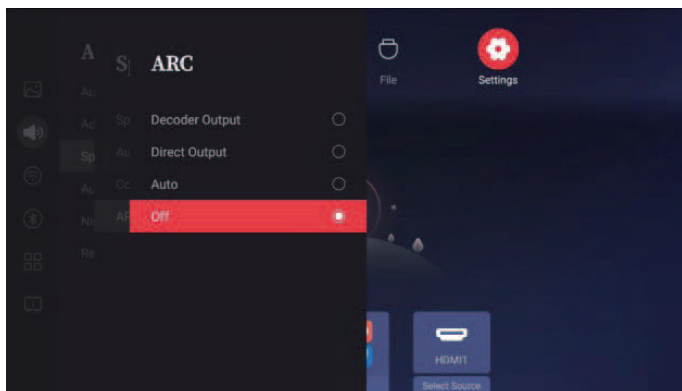
Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Salida Coax (SPDIF)], que permite ajustar el modo de salida de SPDIF.



Opciones: [Salida decodif.], [Salida directa], [Desact.].



## [CRA]

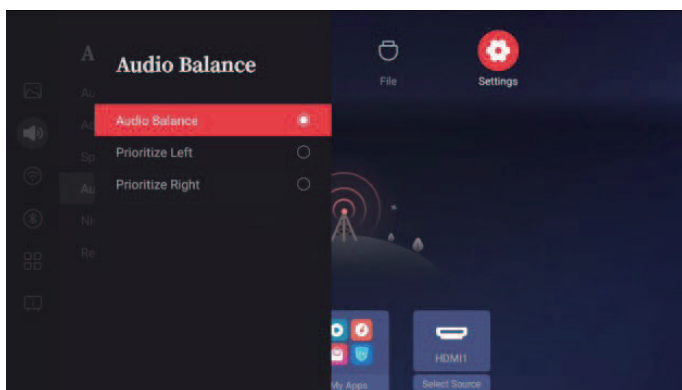
Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [CRA], que permite ajustar el modo de salida de CRA.



Opciones: [Salida decodif.], [Salida directa], [Auto], [Desact.].



## [Balance audio]

Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Balance audio], que permite ajustar el volumen de los altavoces izquierdo y derecho.





Opciones: [Balance audio], [Prioridad izda.], [Prioridad dcha.]


## [Modo noche]

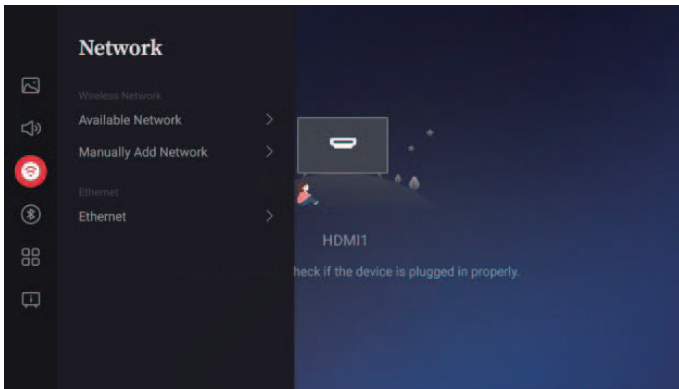
Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Modo noche], que ajusta automáticamente el volumen para evitar cambios drásticos de sonido.

## [Restaurar predet.]

Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Restaurar predet.], que permite restaurar la configuración de sonido a su valor predeterminado.



## [Red]

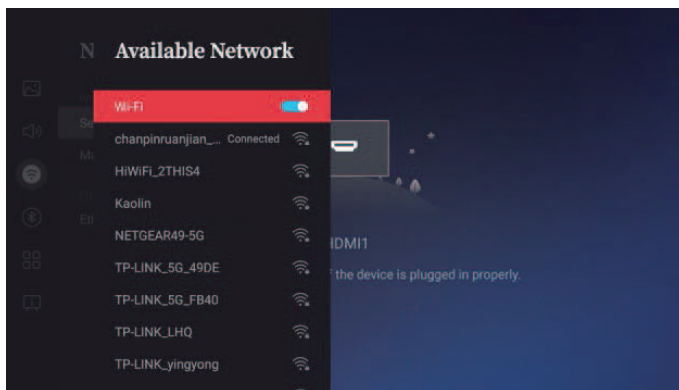
En el modo [Red], pulse el botón  para acceder al menú del siguiente nivel. Los usuarios pueden elegir en el menú según sus necesidades.



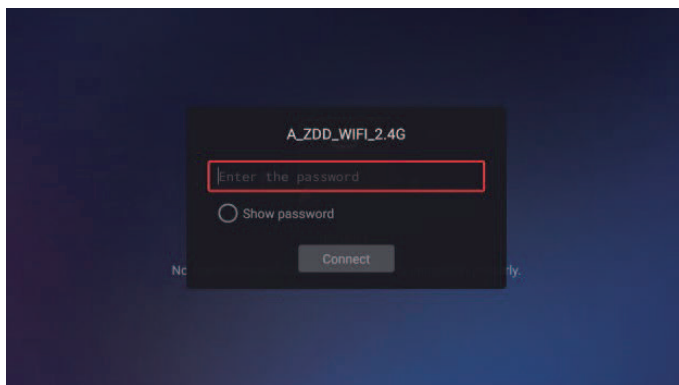
Opciones: [Red disponible], [Añadir red manualmente], [Ethernet]

## [Red disponible]

Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Red disponible], que permite buscar y conectarse a puntos de acceso disponibles.





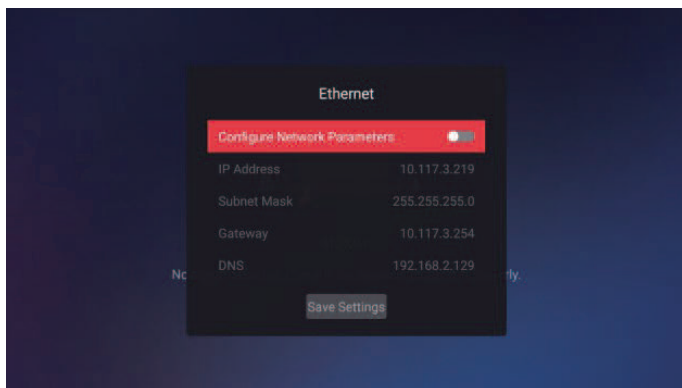
Si no hay ningún cable de red conectado, haga clic en el interruptor de la red inalámbrica para mostrar la lista de redes Wi-Fi encontradas.





Haga clic en una red Wi-Fi y se abrirá la ventana emergente para introducir la contraseña. Introduzca la contraseña correspondiente y haga clic en conectar.

## [Añadir red manualmente]


Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Añadir red manualmente], que permite añadir manualmente una red Wi-Fi.



## [Ethernet]

Pulse los botones  /  en el mando a distancia para seleccionar el modo [Ethernet], que permite ajustar los parámetros de la red cableada. (Esta función solo se puede usar si el cable de red está conectado).

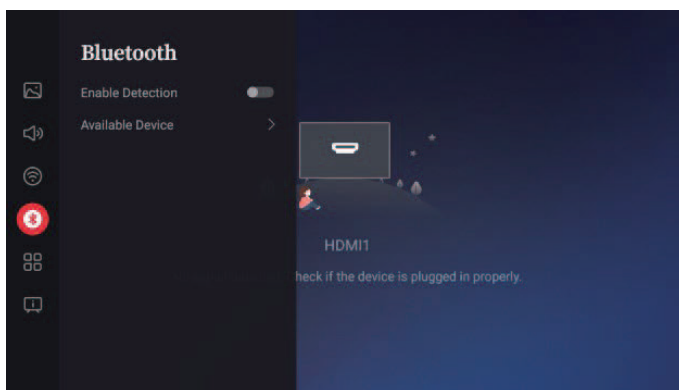
## [Bluetooth]

En el modo [Bluetooth], pulse el botón  para entrar en el siguiente menú. Los usuarios pueden seleccionar según sus necesidades.



Opciones: [Habilitar detección], [Dispositivo disponible]

### [Habilitar detección]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Habilitar detección], que permite ajustar si puede buscarse esta máquina por Bluetooth.




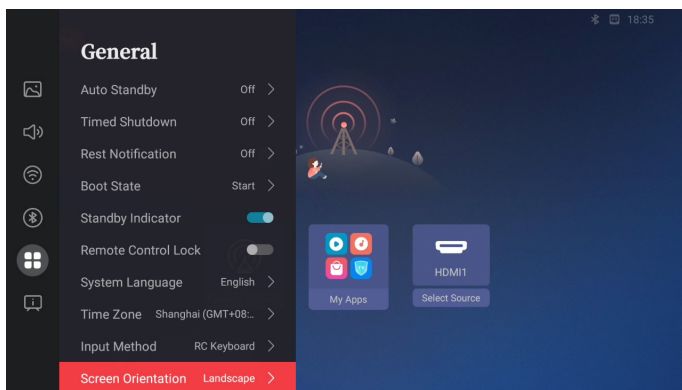
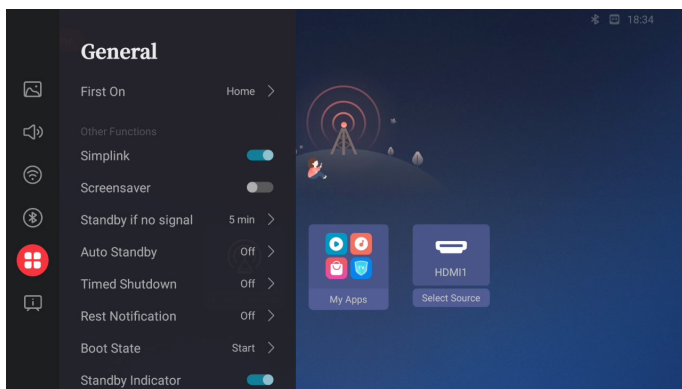
### [Dispositivo disponible]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Dispositivo disponible], que permite buscar dispositivos Bluetooth cercanos, emparejarlos y conectarlos.



## [General]

En el modo [General], pulse el botón  para entrar en el siguiente menú. Puede seleccionar un menú en función de sus necesidades.



Opciones: [Salvapantalla], [En espera sin señal], [Espera automática], [Apagado temporiz.], [Notificar descanso], [Estado arranque], [Indicador en espera], [Bloqueo de mando a distancia], [Idioma de sistema], [Método entrada]

## [Canal de inicio]

Tras el arranque, la pantalla inicial muestra la pantalla de inicio o la pantalla de la fuente de entrada conectada.



Opciones: [Casa], [Fuente]

- [Casa] : Muestra la pantalla de inicio.
- [Fuente] : Muestra la pantalla conectada por HDMI.



## [Simplink]

Habilita la interoperabilidad entre dispositivos conectados por HDMI.

## [Salvapantalla]



Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Salvapantalla], que permite encender o apagar el salvapantallas. Si no hay ninguna operación durante 1 minuto en la pantalla de inicio, se abre el salvapantallas.

## [En espera sin señal]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [En espera sin señal]; si no hay ninguna señal de entrada en el tiempo ajustado, la pantalla entrará en modo de espera.



Opciones: Descon., 5 min, 10 min, 30 min, 60 min, 240 min

## [Espera automática]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Espera automática], si no utiliza el mando a distancia o actualiza la pantalla de la IU en el tiempo ajustado, el dispositivo pasará automáticamente al modo de espera.



Opciones: Descon., 240 min

## [Apagado temporiz.]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Apagado temporiz.], que permite pasar al modo de espera una vez transcurrido el tiempo ajustado, aunque haya entradas de botones, el tiempo no se actualizará.

Opciones: Descon., 30 min, 60 min, 90 min, 240 min

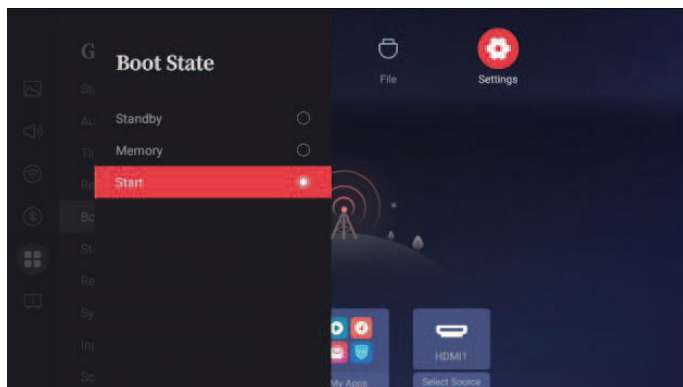
## [Notificar descanso]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Notificar descanso]; una vez transcurrido el tiempo ajustado, se mostrará la palabra de aviso [Ha estado mirando %1\$d horas seguidas. ¡Descanse!].

Opciones: Descon., 1 h, 2 h, 3 h



### [Estado arranque]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Estado arranque], que permite ajustar la acción del dispositivo tras el encendido.






Opciones: [Espera], [Memoria], [Inicio]

### [Indicador en espera]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Indicador en espera]; una vez transcurrido el tiempo ajustado, permite ajustar si el indicador LED se enciende en modo de espera.

### [Bloqueo de mando a distancia]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Bloqueo de mando a distancia], el funcionamiento del mando a distancia se bloqueará; mantenga pulsado el botón azul del mando a distancia (Bloqueo de IR: Encendido, bloqueo de IR: encendido, apagado), seleccione el [Bloqueo de mando a distancia] y pulse  para eliminar este estado.


### [Idioma de sistema]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Idioma de sistema], que permite ajustar el idioma del sistema.



### [Zona horaria]

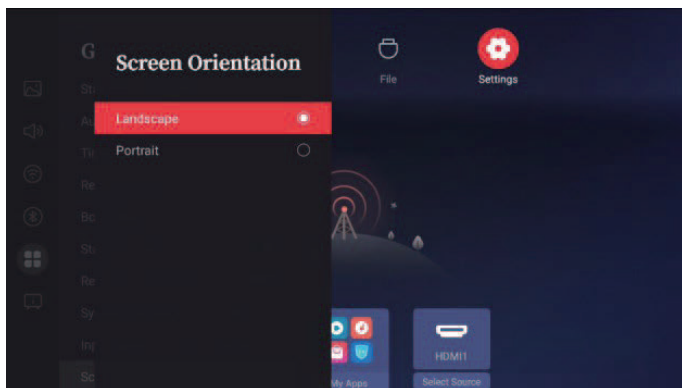
Pulse la tecla  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Zona horaria] y ajuste la zona horaria.

### [Método entrada]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Método entrada], que permite ajustar el método de entrada del sistema.

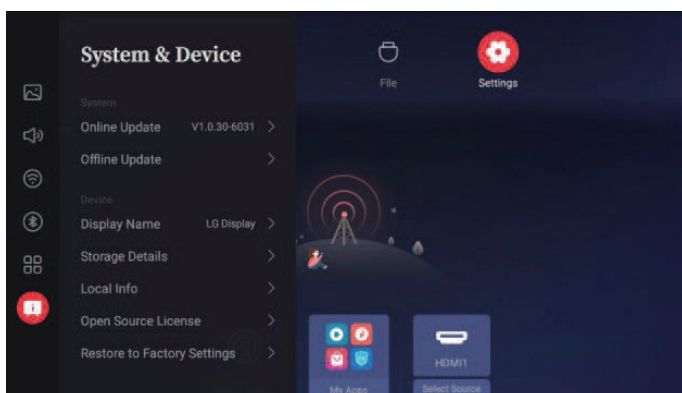
## [Orientación de pantalla]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Orientación de pantalla], que permite ajustar la orientación de la pantalla. (Esta función solo se aplica a los modelos de 98 pulgadas).



## [Sistema y dispositivo]

En el modo [Sistema y dispositivo], haga clic derecho para acceder al menú de nivel inferior. Puede seleccionar en el menú de atajos según lo necesite.





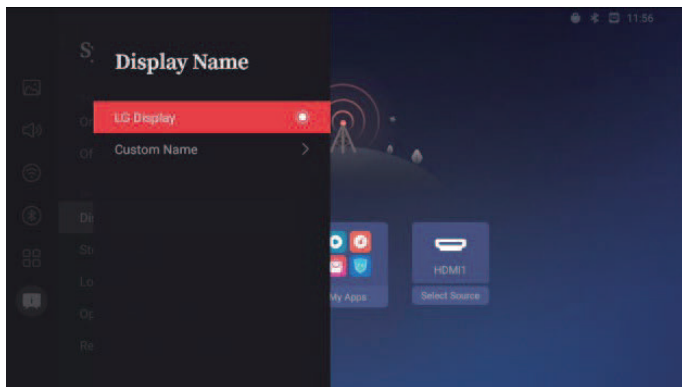
Opciones: [Actualizar en línea], [Nombre pantalla], [Detalles almacenam.], [Info local], [Licencias de terceros], [Restaurar ajustes predeterm.]

### [Actualizar en línea]



Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Actualizar en línea], detección de paquete de actualización OTA, actualización en línea.

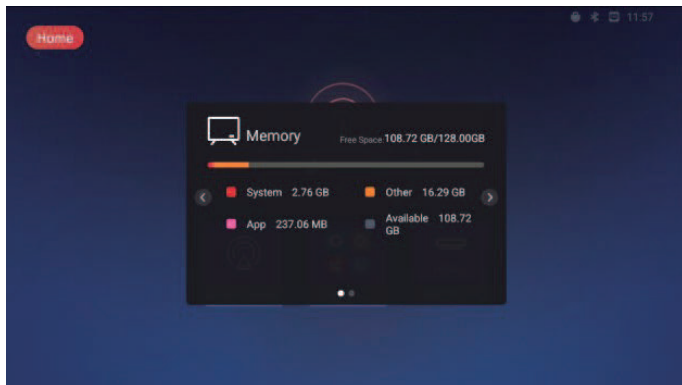
### [Nombre pantalla]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Nombre pantalla], que permite definir el nombre de la pantalla y el nombre de Bluetooth. También puede editar el nombre en [Nombre personaliz.].



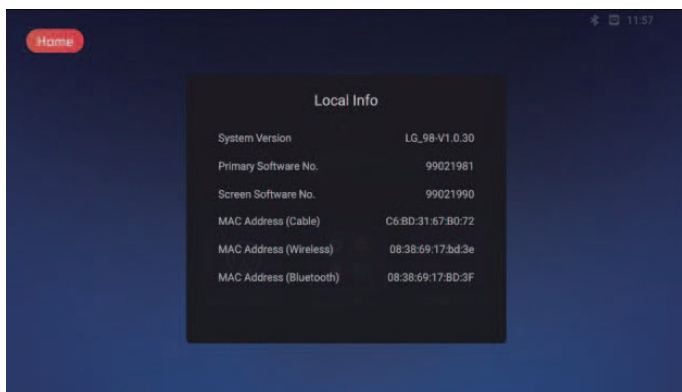
## [Detalles almacenam.]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Detalles almacenam.], que permite mostrar información del dispositivo de almacenamiento; pulse izquierda y derecha para cambiar entre dispositivos de almacenamiento.



## [Info local]



Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Info local], que permite mostrar información detallada sobre el dispositivo.

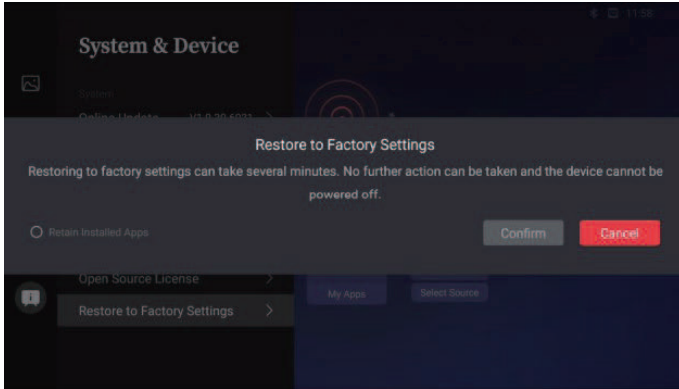


### [Licencias de terceros]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Licencias de terceros], que permite mostrar la lista de licencias de terceros.

### [Restaurar ajustes predeterm.]

Pulse los botones  /  del mando a distancia para seleccionar el modo [Restaurar ajustes predeterm.], que permite restablecer los ajustes predeterminados; si selecciona [Conservar aplicaciones instaladas], no se eliminarán las APP y sus datos.



# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- » Cada modelo puede tener distintos puntos para comprobar.
- » Para obtener información sobre la configuración de su PC, consulte la sección de Ayuda de Windows.

## Color de modelo correspondiente con oración

COMÚN	PANTALLA MURAL	PEQUEÑA PULGADA	ALOJAMIENTO	OLED	ALARGADO	TÁCTIL
-------	----------------	-----------------	-------------	------	----------	--------

### Problemas relacionados con el uso

- El equipo no se enciende.
  - Compruebe que el cable de alimentación esté correctamente enchufado en la toma de corriente.
  - Al utilizarlo a temperaturas bajo cero, el alojamiento podría no funcionar hasta una hora hasta que suba la temperatura interna del alojamiento.
  - Para modelos con cortacircuitos, compruebe si el cortacircuitos se ha conectado correctamente. El interruptor del cortacircuitos debe estar activado (rojo).
  - Intente encender el equipo después de desconectar el adaptador de CA y limpiar el puerto de contacto.
  - Asegúrese de que el cable LAN no esté dañado cuando use POE.
  - No conecte el adaptador de CA si utiliza alimentación POE.
- Al conectar el producto, aparece el mensaje 'Producto desconocido'.
  - Compruebe que se haya instalado el controlador de PC (tarjeta gráfica).
  - Compruebe que la función 'conectar y usar' sea compatible en el manual del usuario del PC (tarjeta gráfica).

### Problemas relacionados con la pantalla (video)

- Aparece un mensaje indicando 'Sin señal' o 'Formato inválido'.
  - El cable de señal no está conectado entre el PC y el producto o el estado de conexión del cable es inestable. Compruebe el cable de señal.
  - Acceda al menú de entrada para comprobar la señal de entrada.
  - La señal del PC (tarjeta gráfica) está fuera del rango de frecuencia vertical u horizontal del producto. Ajuste el rango de frecuencia consultando las especificaciones de este manual.
- La posición de la pantalla es incorrecta.
  - Compruebe que la resolución y la frecuencia de la tarjeta gráfica sean compatibles con el producto. Si la frecuencia excede el rango admitido, utilice la configuración del PC para ajustar la resolución al valor recomendado.
  - Señal analógica D-Sub: Pulse el botón **AUTO** en el mando a distancia para seleccionar automáticamente el estado óptimo de la pantalla que se ajuste al modo actual. Si el ajuste no es satisfactorio, ajuste la configuración de la pantalla manualmente en el menú OSD.

- La pantalla no se muestra de forma normal.
  - Conecte el cable de señal que se corresponda con la señal de entrada de fuente.
  - Puede aparecer condensación en la pantalla. Desaparecerá tras un periodo de tiempo después de encender el producto.
  - La condensación que se forma en el interior del producto es un fenómeno normal y no está cubierta por la garantía. (IPX6 es una norma de protección del producto contra 100 L de agua por minuto, no contra las filtraciones de humedad en el aire interior del equipo.)
  - Al conectar el panel y el cuadro del Signage, compruebe los números de serie y asegúrese de que coincidan. Si los números de serie coinciden, desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo para iniciar la función de Eliminar ruido de fondo. (El sistema se reiniciará automáticamente tras iniciar la función.)  
También puede iniciar la función en el menú **⚙️ (Configuración)** → [Display] → [Advanced Settings] → [OLED Panel Settings] → [Clear Panel Noise].
- La pantalla de configuración de la BIOS del PC no se muestra correctamente.
  - En algunos PC, la pantalla de configuración de la BIOS podría no mostrarse correctamente porque una relación de aspecto atípica no es compatible antes de configurar el controlador de la tarjeta gráfica. Esto no es un problema del producto, se debe al diseño de la relación de aspecto de la pantalla de configuración de la BIOS de la tarjeta gráfica. Para acceder a la pantalla de configuración de la BIOS del PC, conecte un monitor con una relación de aspecto estándar (4:3 o 16:9) y, a continuación, realice la configuración de la BIOS.
- Las imágenes parpadean o fluctúan en la pantalla.
  - Si enciende el monitor cuando está frío, es posible que la pantalla parpadee. Esto es normal.
  - Asegúrese de que la configuración de resolución y frecuencia actual de la tarjeta gráfica sea compatible con el monitor.
- Aparecen rayas en el fondo.
  - Señal analógica D-Sub: Pulse el botón **AUTO** en el mando a distancia para seleccionar automáticamente el estado óptimo de la pantalla que se ajuste al modo actual. Si el ajuste no es satisfactorio, ajuste la configuración de la pantalla manualmente en el menú OSD.
- Aparece ruido horizontal o los caracteres se ven borrosos.
  - Señal analógica D-Sub: Pulse el botón **AUTO** en el mando a distancia para seleccionar automáticamente el estado óptimo de la pantalla que se ajuste al modo actual. Si el ajuste no es satisfactorio, ajuste la configuración de la pantalla manualmente en el menú OSD.
- No se muestra la imagen.
  - Compruebe que el cable esté bien conectado entre el panel y el cuadro del Signage.


### Problemas relacionados con la pantalla (color)

- La resolución de color de la pantalla es mala (16 colores).
  - Utilice la configuración del PC para ajustar el color en 24 bits (True Color) o más.
- El color de la pantalla es inestable o monocromo.
  - Compruebe el estado de conexión del cable de señal. O bien, vuelva a introducir la tarjeta de vídeo del PC.
- En la pantalla aparecen puntos negros o brillantes.
  - Algunos píxeles (rojo, verde, azul, negro) son visibles en la pantalla debido a las características únicas del panel de la pantalla. Esto no es un problema de funcionamiento del producto.
- El brillo de la pantalla parece oscuro.
  - Vuelva a ajustar el brillo y el contraste.
  - Podría tener que reparar la luz de fondo.
  - Si la temperatura interna del alojamiento aumenta, el brillo de la pantalla podría oscurecerse. Limpie periódicamente el intercambiador de calor o el filtro en el alojamiento.

### Problemas relacionados con el sonido

- No hay salida de sonido.
  - Compruebe que el cable de audio esté bien conectado.
  - Ajuste el volumen del producto o dispositivo externo.
  - Compruebe que sonido esté bien configurado.
- El sonido es demasiado malo.
  - Seleccione el sonido apropiado del ecualizador.
- El sonido es demasiado bajo.
  - Ajuste el volumen del producto o dispositivo externo.
- En algunos modelos, tendrá que comprar altavoces externos por separado, ya que no tienen altavoces integrados.

### Otros problemas

- El equipo se ha apagado de pronto.
  - Verifique si la función de apagado automático está activada en la configuración de hora.
  - La alimentación no es suficiente. Compruebe que el cable de alimentación del producto esté bien conectado.
  - Compruebe la configuración de control de la alimentación.
  - Si la temperatura interna del alojamiento aumenta, el equipo podría apagarse. Limpie periódicamente el intercambiador de calor o el filtro en el alojamiento.
  - Compruebe que el ventilador funciona correctamente.  
Vea el estado del ventilador en  **(CONFIGURACIÓN)** → [General] → [Información del sistema] → [Estado del ventilador].

### NOTA

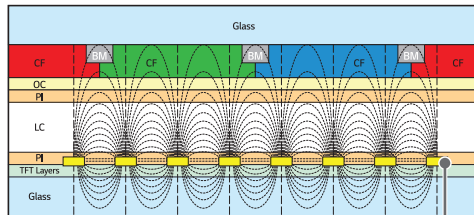
- Dado que se puede producir una imagen permanente cuando se usa una pantalla fija específica durante mucho tiempo, se recomienda no superar el tiempo de funcionamiento diario recomendado para el tamaño de pantalla y para mostrar el contenido de video con un pequeño número de caracteres o logotipos fijos.  
Tiempo de funcionamiento diario recomendado (55 pulgadas: 18 horas, 65 pulgadas: 12 horas)
- Podrían aparecer líneas horizontales en la pantalla mientras se ejecuta la función [Clear Panel Noise]. Esto es algo normal, no tiene por qué preocuparse. Si el equipo se enciende o se produce un corte de corriente mientras la función [Clear Panel Noise] está activada, es posible que esta no funcione correctamente.
- Encienda el equipo cinco minutos después de ejecutar la función [Clear Panel Noise].
- Los altavoces externos conectados al producto podrían hacer un sonido mientras se ejecuta la función [Clear Panel Noise].
- [Clear Panel Noise]: Corrige los problemas que pueden surgir en la pantalla cuando está encendida durante un periodo de tiempo prolongado.
- Use la función [Screen Protection Mode Setting] en [OLED Panel Settings] para evitar de manera eficaz la formación de una imagen permanente.

### Problemas relacionados con la función táctil

- La función táctil no responde.
  - Esto puede suceder cuando el cable USB entre el PC y el producto no está conectado. Retire el cable USB y vuelva a conectarlo pasados 10 segundos.
  - Asegúrese de que el cable de alimentación de su PC esté firmemente conectado a una toma de corriente y reinicie su PC.
  - La función táctil podría no responder si el sistema está inactivo debido a una red inestable. Vuelva a conectar el cable LAN o reinicie su PC.
  - Si su PC y el producto no están conectados con un cable de señal, la función táctil no responde. Compruebe la conexión del cable de señal.
  - La función táctil podría no responder si el producto está apagado. Compruebe la alimentación del producto.
  - Si no utiliza una toma conectada a tierra, esto podría provocar la desconexión o un error de la función táctil. Conecte siempre el cable de alimentación a una toma conectada a tierra.
  - Compruebe si la pantalla está encendida.
  - Podría darse una desconexión o un error de la función táctil en los siguientes casos:
    - Si se toca la pantalla táctil solo con la uña o la punta del dedo
    - Si se sostiene la punta del lápiz táctil o cerca de la punta del lápiz táctil
    - Si se utiliza el lápiz táctil mientras se presiona con fuerza en la pantalla
- La ubicación de un toque no se corresponde con las coordenadas del toque.
  - Esto puede ocurrir cuando la pantalla táctil no está calibrada correctamente. Cambie la configuración de su PC o tableta.
- El toque se aplica a un monitor distinto del que quería.
  - Esto puede suceder si el monitor no está configurado como el monitor predeterminado cuando está usando varios monitores. Configure el monitor como el monitor predeterminado.
  - Esto puede ocurrir cuando la pantalla táctil no está calibrada correctamente. Cambie la configuración de su PC o tableta.
- La función multitáctil no responde.
  - El contenido reproducido (p. ej., Paint, etc.) podría no ser compatible con los puntos multitáctiles. Asegúrese de que utiliza un contenido compatible con el punto multitáctil.
  - Retire el cable USB y vuelva a conectarlo pasados 10 segundos.
  - Ejecute el contenido (p. ej., Paint, etc.) nuevamente.
  - Reinicie su PC.
  - En el borde de la pantalla táctil, la función multitáctil podría funcionar de manera inestable.
  - Si el intervalo entre dos toques es demasiado corto, podría haber un error de toque.

### Adherencia de imágenes

- Cuando el producto se apaga aparece una imagen permanente.
  - Si utiliza una imagen fija durante mucho tiempo, los píxeles podrían dañarse. Utilice la función de protector de pantalla.
  - Cuando se muestra una imagen oscura en la pantalla después de una imagen con alto contraste (blanco y negro o gris), esto puede provocar adherencia de la imagen. Esto es normal en los productos de pantalla.
- Si el panel LCD muestra una imagen estática durante un periodo prolongado, puede provocar una diferencia de voltaje entre los electrodos que accionan los cristales líquidos. Cuando la diferencia de voltaje entre los electrodos se acumula con el tiempo, los cristales líquidos tienen tendencia a permanecer alineadas en una dirección. Durante este proceso, permanece visible una imagen mostrada previamente. Este fenómeno se llama adherencia de imágenes.
- La adherencia de imágenes no se produce si se utilizan imágenes en constante cambio, pero puede producirse cuando se utiliza una imagen fija durante un largo periodo de tiempo. Por tanto, se recomienda seguir estas instrucciones para reducir la probabilidad de adherencia de imágenes al usar una imagen fija. Se recomienda cambiar de pantalla al menos cada 12 horas; si se hace con más frecuencia, la prevención de la adherencia de imágenes es más efectiva.
- Condiciones de funcionamiento recomendadas
  - 1 Cambie el fondo y los colores de los caracteres con el mismo intervalo de tiempo.
    - Al cambiar colores, usar colores complementarios ayuda a prevenir la adherencia de imágenes.



Capa de píxeles ITO o MoTi

- 2 Cambie la imagen con el mismo intervalo de tiempo.
  - Asegúrese de que los caracteres o imágenes antes de cambiar de imagen sigan en el mismo lugar tras cambiar la imagen.



