LG OLED TV

PANDUAN PENGGUNA

Keamanan dan Petunjuk

Harap baca panduan ini dengan saksama sebelum mengoperasikan perangkat Anda dan simpan untuk referensi di masa mendatang.

Nomor Model :

OLED97G5PSA

Nomor Pendaftaran :
IMKG.368.02.2025

PT. LG ELECTRONICS SERVICE INDONESIA
Gandaria 8 Office Tower LT.19-D1, Desa/Kelurahan
Kebayoran Lama Utara, Kec. Kebayoran Lama, Kota Adm.
Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta, 12240

Model dan nomor seri produk terdapat di bagian belakang dan satu sisi produk. Catat di bawah ini jika Anda membutuhkan layanan.

Model

Serial No.

MFL72141818250 2REV00

Tata cara untuk membuka kemasan dan perakitan TV

Scan di sini

lalu ketik Nomor Model

BAHASA INDONESIA

Sebelum membaca manual ini

- Baca manual ini dengan saksama sebelum mengoperasikan TV Anda, dan simpan untuk referensi di masa mendatang.
- Di situs web Anda dapat mengunduh manual termasuk pemasangan, penggunaan, pemecahan masalah, spesifikasi, lisensi dll. dan melihat isinya di PC atau perangkat seluler Anda.
- **Panduan Pengguna :** Untuk informasi lebih lanjut tentang TV ini, baca PANDUAN PENGGUNA yang disertakan dalam produk. (Tergantung model)
  - Untuk membuka PANDUAN PENGGUNA : [⚙] → [Dukungan] → [Panduan Pengguna]

Pembelian Terpisah

- Item pembelian terpisah dapat diubah atau dimodifikasi untuk peningkatan kualitas tanpa pemberitahuan apa pun. Hubungi dealer Anda untuk membeli barang-barang ini. Perangkat ini hanya berfungsi dengan model tertentu.
- Nama model atau desain dapat diubah tergantung pada peningkatan fungsi produk, keadaan atau kebijakan produsen.
- Kabel untuk menghubungkan antena dan perangkat eksternal harus dibeli secara terpisah.

Catatan

- Spesifikasi produk atau isi manual ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya karena peningkatan fungsi produk.
- Item yang disertakan dengan produk Anda dapat bervariasi tergantung pada modelnya.
- Gambar yang ditampilkan mungkin berbeda dari TV Anda.

www.lg.com

Hak cipta © 2025 LG Electronics Inc.
Semua Hak cipta Dilindungi.

Peringatan! Instruksi keselamatan

PERHATIAN
RISIKO SENGATAN LISTRIK
JANGAN DIBUKA

PERHATIAN : UNTUK MENGURANGI RISIKO SENGATAN LISTRIK, JANGAN LEPAS COVER (ATAU PENUTUP BELAKANG). TIDAK ADA BAGIAN DALAM YANG DAPAT DIPERBAIKI PENGGUNA. RUJUK KE PETUGAS LAYANAN YANG BERKUALIFIKASI.

Simbol ini dimaksudkan untuk mengingatkan pengguna adanya "tegangan berbahaya" yang tidak terinsulasi dalam produk yang mungkin cukup besar untuk menimbulkan risiko sengatan listrik bagi manusia.

Simbol ini dimaksudkan untuk mengingatkan pengguna untuk adanya petunjuk pengoperasian dan pemeliharaan (servis) yang penting dalam literatur yang menyertai perlengkapan.

PERINGATAN : UNTUK MENGURANGI RISIKO KEBAKARAN DAN SENGATAN LISTRIK, HINDARKAN PRODUK INI DARI HUJAN ATAU KELEMBAPAN.

- UNTUK MENCEGAH KEBAKARAN, JAUHKAN LILIN ATAU BARANG LAINNYA DENGAN API TERBUKA DARI PRODUK INI SETIAP SAAT.
- **Jangan menempatkan TV dan/atau remote kontrol di lingkungan berikut:**
  - Lokasi yang terkena sinar matahari langsung.
  - Daerah dengan kelembapan yang tinggi seperti kamar mandi.
  - Dekat dengan sumber panas seperti kompor dan perangkat lain yang menghasilkan panas.
  - Dekat dengan dapur atau pelembap udara dimana dapat dengan mudah terkena uap atau minyak.
  - Area yang terkena hujan dan angin.
  - Jangan sampai terkena tetesan atau percikan dan jangan letakkan benda-benda yang berisi air seperti vas, cangkir, dll. pada atau di atas peralatan (mis., pada rak di atas unit).
  - Dekat benda mudah terbakar seperti bensin atau lilin, atau memaparkan TV langsung ke AC.
  - Jangan memasang di tempat yang terlalu berdebu.

  Jika tidak, hal ini dapat menyebabkan kebakaran, sengatan listrik, pembakaran/ledakan, malfungsi atau deformasi produk.
- **Ventilasi**
  - Pasang TV Anda di tempat yang ada ventilasi. Jangan pasang di ruang tertutup seperti rak buku.
  - Jangan memasang produk di karpet atau bantal.
  - Jangan menghalangi atau menutup produk dengan kain atau bahan lainnya saat unit terpasang.
- Jangan menyentuh lubang ventilasi yang terbuka. Saat menonton TV dalam waktu lama ventilasi mungkin sangat panas.
- Cegah kabel daya dari kerusakan secara fisik atau mekanik, seperti terpuntir, tertekuk, tergencet, terjepit pintu, atau terinjak. Perhatikan steker, stopkontak dinding, dan bagian dimana kabel terhubung pada produk.
- Jangan pindahkan TV saat kabel daya terpasang.
- Jangan gunakan kabel daya yang rusak atau longgar.
- Pastikan pegang steker saat melepas kabel daya. Jangan tarik kabel daya untuk melepaskan kabel TV.
- Jangan hubungkan terlalu banyak perangkat ke stopkontak AC yang sama karena hal ini dapat mengakibatkan kebakaran atau sengatan listrik.
- **Memutus Perangkat dari Daya Utama**
  - Steker daya adalah perangkat pemutus. Jika terjadi keadaan darurat, steker daya harus tetap mudah diakses.
- Jangan biarkan anak-anak Anda memanjat atau menempel ke TV. Jika tidak, TV mungkin akan jatuh, yang dapat menyebabkan cedera serius.
- **Pemasangan Antena Luar** (Bisa berbeda tergantung negara):
  - Jika antena luar terpasang, ikuti tindakan pencegahan di bawah ini. Sistem antena luar tidak boleh ditempatkan di sekitar saluran daya atau lampu listrik atau sirkuit daya lainnya, atau di mana antena bisa bersentuhan dengan saluran atau sirkuit daya tersebut karena kematian atau cedera serius dapat terjadi.
- Jangan sentuh perangkat atau antena ini saat terjadi badai petir. Anda dapat tersengat listrik.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke TV dan stopkontak dinding. Jika tidak diamankan, kerusakan pada steker dan stopkontak dapat terjadi dan dalam kasus yang ekstrim kebakaran dapat terjadi.
- Jangan memasukkan benda logam atau benda yang mudah terbakar ke dalam produk. Jika benda asing dimasukkan ke dalam produk, lepaskan kabel daya dan hubungi layanan pelanggan.
- Jangan menyentuh ujung kabel daya saat terpasang. Anda bisa tersengat listrik.
- **Jika terjadi hal berikut, cabut produk segera dan hubungi layanan pelanggan setempat.**
  - Produk telah rusak.
  - Jika air atau zat lain masuk ke produk (seperti adaptor AC, kabel daya, atau TV).
  - Jika Anda mencium bau asap atau bau lain yang berasal dari TV.
  - Saat badai petir atau bila tidak terpakai untuk jangka waktu yang lama.

  Bahkan saat TV dimatikan dengan remote kontrol atau tombol, sumber daya AC tetap terhubung ke unit jika tidak dicabut.
- Jangan gunakan peralatan listrik tegangan tinggi di dekat TV (misalnya raket nyamuk). Hal ini dapat mengakibatkan kerusakan produk.
- Jangan mencoba memodifikasi produk ini dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari LG Electronics. Kebakaran atau sengatan listrik dapat terjadi. Hubungi layanan pelanggan lokal Anda untuk perbaikan. Modifikasi yang tidak sah bisa membatalkan wewenang pengguna untuk mengoperasikan produk ini.
- Gunakan hanya aksesori resmi yang disetujui oleh LG Electronics. Jika tidak, hal ini bisa mengakibatkan kebakaran, sengatan listrik, malfungsi, atau kerusakan produk.
- Jangan pernah membongkar adaptor AC atau kabel daya. Hal ini dapat menyebabkan kebakaran atau sengatan listrik.
- Tangani adaptor dengan hati-hati agar tidak terjatuh atau membenturnya. Benturan dapat merusak adaptor.
- Untuk mengurangi risiko kebakaran atau sengatan listrik, jangan sentuh TV dengan tangan basah. Jika colokan steker daya basah atau ditutupi debu, keringkan steker daya sepenuhnya atau bersihkan debu.
- **Baterai**
  - Simpan aksesori (baterai, dll.) di tempat yang aman dari jangkauan anak-anak.
  - Jangan ada hubungan singkat, membongkar, atau membiarkan baterai terlalu panas. Jangan buang baterai ke dalam api. Baterai harusnya tidak terkena panas yang berlebihan.
  - Perhatian : Risiko kebakaran atau ledakan jika baterai diganti dengan jenis yang salah.

- **Berpindah**
  - Saat berpindah, pastikan produk dimatikan, dicabut, dan semua kabel telah dilepas. Mungkin membutuhkan 2 orang atau lebih untuk membawa TV yang lebih besar. Jangan menekan atau memberi beban pada panel depan TV. Jika tidak, hal ini bisa mengakibatkan kerusakan produk, bahaya kebakaran atau cedera.
- Jauhkan bahan anti-kelembapan kemasan atau plastik kemasan dari jangkauan anak-anak.
- Jangan biarkan produk terguncang, benda jatuh mengenai produk, dan jangan membenturkan sesuatu ke layar.
- Jangan menekan panel layar dengan tangan atau benda tajam seperti paku, pensil atau pena, atau menggores panel. Hal ini dapat menyebabkan kerusakan pada layar.
- **Membersihkan**
  - Saat membersihkan, cabut kabel daya dan usap perlahan dengan kain lembut/kering. Jangan menyemprotkan air atau cairan lain langsung ke TV. Jangan membersihkan TV Anda dengan bahan kimia termasuk pembersih kaca, pengharum ruangan jenis apa pun, insektisida, pelumas, wax (mobil, industri), abrasif, tiner, benzena, alkohol dll., karena dapat merusak produk dan/atau panelnya. Jika tidak, hal ini dapat menyebabkan sengatan listrik atau kerusakan produk.

Tindakan Pencegahan untuk Melindungi Layar TV OLED

Tidak Seperti LED/LCD, TV OLED menghasilkan gambar yang memancarkan cahaya untuk setiap piksel, untuk mencapai warna hitam yang sempurna dan menghasilkan gambar yang jelas tanpa kabur.

Dikarenakan sifat bahan organik yang digunakan unutk mencapai kualitas gambar resolusi tinggi, layar OLED umumnya mengalami retensi gambar, yang dapat menjadi fenomena berkepanjangan. Fenomena ini dialami semua panel OLED, dan walaupun mode gambar yang direkomendasikan dapat meminimalkan retensi gambar, teknologi saat ini tidak dapat sepenuhnya mencegah hal ini terjadi.

Menampilkan gambar yang sama dalam waktu lama atau berulang kali dapat menyebabkan retensi gambar di layar, hal ini merupakan fenomena umum pada produk panel OLED karena sifat produk. Produk ini memiliki fitur perlindungan layar bawaan. Hindari menampilkan gambar yang cenderung menyebabkan retensi gambar, dan ikuti rekomendasinya.

Gambar yang cenderung menyebabkan retensi gambar

- Gambar dengan area hitam di bagian atas dan bawah dan/atau di sisi kiri dan kanan layar.
- Gambar dengan rasio aspek 4:3 atau 21:9.
- Gambar yang diam dalam waktu lama, seperti nomor program, logo stasiun, ikon konsol permainan, menu dekoder, dll.
- Gambar diam lainnya atau gambar yang ditampilkan berulang kali.

Menjalankan [Pixel Cleaning] untuk melindungi Layar TV OLED

TV OLED dilengkapi dengan fitur pembersihan piksel untuk memeriksa status layar dengan sendirinya dan mencegah retensi gambar yang meninggalkan gambar di layar. Fitur ini secara otomatis menghitung waktu eksekusi optimal berdasarkan akumulasi waktu menonton dan secara otomatis dijalankan saat TV dimatikan. Saat fitur ini berjalan, garis horizontal mungkin muncul di bagian atas dan bawah layar. Fitur pembersihan piksel berfungsi saat produk terhubung ke kabel daya dan daya utama.

- Untuk menjalankan fungsi ini secara manual, tekan tombol ⚙ pada remote kontrol, pergi ke [⚙] → [General] → [OLED Care] → [OLED Panel Care] dan tekan [Pixel Cleaning].

Rekomendasi untuk Meminimalkan Retensi Gambar

Ketika menonton TV untuk waktu yang lama, tekan tombol ⚙ pada remote kontrol, pergi ke [⚙] → [Picture] →[Select Mode] lalu setel ke mode [Eco]/[Auto Powe Save] (Tergantung negara), pergi ke [Advanced Settings] → [Brightness] lalu setel [OLED Pixel Brightness] ke tingkat rendah. Selain itu, tekan tombol ⚙ pada remote kontrol, pergi ke [⚙] → [General] →[OLED Care] → [OLED Panel Care] lalu setel nilai [Adjust Logo Brightness] ke [High].
Saat menampilkan gambar dengan area hitam di sisi atas/bawah/kiri/kanan layar, tekan tombol ⚙ pada remote kontrol, tekan [⚙] , lalu pergi ke [Picture] → [Aspect Ratio] → [User Selection] → [Vertical Zoom] atau [4-Way Zoom] untuk menghilangkan area hitam.
Matikan menu untuk mengatur perangkat seperti dekoder agar tidak ditampilkan di layar untuk waktu yang lama.

Catatan

- Ketika layar menampilkan satu gambar tetap untuk waktu yang lama, kecerahan layar akan secara otomatis dikurangi dan kemudian dikembalikan setelah konten layar berubah. Ini adalah fungsi normal untuk meminimalkan retensi gambar.

Instalasi

Mengangkat dan Memindahkan TV

Baca hal berikut untuk mencegah TV tergores atau rusak, dan untuk keamanan pemindahan terlepas dari jenis dan ukurannya.

- Disarankan untuk memindahkan TV dengan menggunakan kotak atau material pembungkus seperti kondisi awal saat membeli TV ini.
- Sebelum memindahkan atau mengangkat TV, cabut kabel daya dan semua kabel.
- Saat memegang TV, posisikan layar membelakangi Anda untuk mencegah kerusakan.
- Pegang bagian samping dan bawah bingkai TV dengan erat. Pastikan tidak menyentuh bagian transparan, atau area speaker.
- Saat memindahkan TV ukuran besar, harus dilakukan setidaknya oleh 2 orang.
- Saat memindahkan TV, jangan biarkan TV terkena guncangan atau getaran yang berlebihan.
  Saat memindahkan TV, jaga TV tetap tegak ke atas, jangan dibalik atau dimiringkan ke kiri atau ke kanan.
- Jangan memberikan tekanan berlebihan sehingga menyebabkan bingkai renggang/bengkok yang dapat merusak layar.
- Saat mengangkat TV, hati-hati agar tidak merusak tombol yang menonjol.

⚠
- Hindari menyentuh layar setiap saat, karena hal ini dapat menyebabkan kerusakan pada layar.
- Saat memasang dudukan ke TV, letakkan layar menghadap ke bawah di atas meja empuk atau permukaan datar untuk melindungi layar dari goresan.

Memasang TV pada Meja

1 Angkat dan miringkan TV ke posisi tegak di atas meja.
  - Beri jarak 10 cm (minimal) dari dinding untuk ventilasi yang baik. (Tergantung model)
2 Hubungkan kabel daya pada stopkontak dinding.

⚠
- Jangan menggunakan zat asing (minyak, pelumas, dll.) ke bagian sekrup ketika merakit produk. (Hal tersebut dapat merusak produk.)
- Jangan gunakan barang yang tidak disetujui untuk memastikan masa pakai produk dan keselamatan.
- Kerusakan atau cedera yang disebabkan oleh penggunaan barang yang tidak disetujui tidak tercakup dalam garansi pabrik.
- Jika Anda memasang TV pada dudukan, Anda perlu mengambil tindakan untuk mencegah produk terbalik. Jika tidak, produk dapat terjatuh, yang dapat menyebabkan cedera.
- Saat memasang dudukan, pastikan semua sekrup yang disediakan telah terpasang. Jika sekrup tidak dikencangkan sepenuhnya, produk dapat miring atau terbalik, yang mengakibatkan kerusakan. Mengencangkan sekrup dengan kekuatan yang berlebihan dapat menyebabkan sekrup terlepas karena abrasi pada sambungan sekrup.
- Saat memasang di lemari atau rak menggunakan penyangga, pastikan lebarnya lebih besar dari lebar TV. (Tergantung model)
- Jika TV diletakkan di atas dudukan, layarnya mungkin sedikit miring ke belakang. Jika dudukan tidak rata karena ada benda yang diletakkan di bawah dudukan atau tidak pada permukaan yang rata, produk dapat jatuh dan menyebabkan cedera atau kerusakan produk. (Tergantung model)
- Jika televisi tidak diletakkan pada tempat yang cukup stabil, maka dapat menimbulkan potensi bahaya akibat TV terjatuh. Cedera yang terjadi, khususnya pada anak-anak, dapat dihindari dengan langkah pencegahan sebagai berikut:
  - Menggunakan kabinet atau dudukan yang direkomendasikan oleh produsen televisi.
  - Gunakan furnitur yang hanya dapat menahan televisi dengan aman.
  - Pastikan televisi tidak berada pada posisi menggantung di tepi furnitur penyangga/dudukan.
  - Tidak meletakkan televisi pada furnitur yang tinggi (misalnya, lemari atau rak buku) tanpa mengamankan kedua furnitur dan televisi pada penyangga yang sesuai.
  - Tidak meletakkan televisi di atas kain atau material lain yang diletakkan diantara televisi dengan furnitur penyangga.
  - Mengajarkan anak-anak akan bahaya memanjat furnitur untuk meraih televisi dan pengontrolnya.
- Jika terjadi masalah pada penyesuaian sudut putar, angkat produk sedikit dan letakkan produk kembali. (Tergantung model)

Pengaman TV di dinding

1 Masukkan dan kencangkan baut-mata, atau braket TV dan bautnya pada bagian belakang TV.
  - Jika terdapat baut yang dimasukkan pada posisi baut-mata, lepaskan bautnya terlebih dahulu.
2 Pasang braket dinding dan bautnya pada dinding. Sesuaikan posisi dari braket dinding dan baut-mata pada belakang TV.
3 Hubungkan baut-mata dan braket dinding dengan erat menggunakan tali yang kokoh. Pastikan tali pada posisi tegak lurus dengan permukaan dinding.
  - Gunakan platform atau kabinet yang kuat dan cukup besar untuk menyangga TV dengan aman.
  - Braket, baut, dan tali tidak disediakan. Anda dapat memperoleh aksesori tambahan dari dealer terdekat.

Penyangga (Pembelian Terpisah)

Model ini sudah terpasang braket penyangga dinding yang ramping. Jika Anda ingin memasang dudukan, Anda dapat membelinya secara terpisah melalui toko penjualan TV LG dan toko daring merek LG. (Hanya model yang dilengkapi penyangga dinding)

(Tergantung model)

Stand	Model
SA-G5SN55	OLED55G5*
SA-G5SN65	OLED65G5*
ST-G4WR8377	OLED77/83G5*
SQ-G2DT97	OLED97G5*

Memasang TV pada Dinding

Tempelkan braket penyangga dinding opsional pada belakang TV dengan hati-hati dan pasang braket penyangga dinging pada dinding yang kuat dan tegak lurus dengan lantai. Ketika Anda menempelkan TV ke material dinding yang lain, mohon hubungi personel yang berkualifikasi. LG menyarankan bahwa pemasangan TV di dinding harus dilakukan oleh teknisi profesional yang berkualifikasi. Kami merekomendasikan menggunakan braket penyangga dinding LG. Braket penyangga dinding LG mudah untuk bergerak dengan kabel yang terhubung. Ketika Anda tidak menggunakan braket penyangga dinding LG, mohon gunakan braket penyangga dinding dimana perangkat tersebut cukup aman untuk dipasang ke dinding dengan ruang yang cukup untuk memberikan koneksi ke perangkat eksternal. Disarankan untuk menghubungkan semua kabel sebelum memasang penyangga dinding tetap.

⚠
- Mintalah pemasang profesional yang ditunjuk oleh toko untuk pemasangan produk.
  Pemasangan yang dilakukan oleh orang lain selain pemasang profesional sangatlah berbahaya dan dapat mengakibatkan cedera diri.
- Jangan memasang produk di tempat yang tidak stabil dan tidak dapat menahan berat.
  Jika lokasi pemasangan kurang kokoh, produk dapat jatuh dan menyebabkan cedera diri.
- Lepaskan dudukan sebelum memasang TV pada penyangga dinding dengan melakukan pemasangan dudukan secara terbalik.
- Untuk informasi lebih lanjut tentang sekrup dan braket penyangga dinding, lihat Pembelian terpisah.
- Jika Anda berniat memasang produk ke dinding, pasang penyangga standar VESA (bagian opsional) ke belakang produk. Saat Anda memasang set menggunakan braket penyangga dinding (bagian opsional), pasang dengan hati-hati agar jangan sampai terjatuh.
- Saat memasang TV di dinding, pastikan tidak memasang TV dengan menggantungkan kabel daya dan kabel sinyal pada bagian belakang TV.
- Jangan memasang produk ini di dinding jika bisa terkena minyak atau kabut minyak. Hal ini dapat merusak produk dan menyebabkannya jatuh.
- Saat memasang Dudukan Dinding keseluruhan, TV mungkin tidak terhubung dengan kuat ke dinding karena beberapa kondisi dinding.

Tindakan Pencegahan untuk Keamanan

(Hanya model yang disertakan penyangga dinding)

- Jangan menggantung produk ini atau terkena benturan keras setelah pemasangan. Melakukan hal tersebut dapat menyebabkan produk terjatuh dan menyebabkan cedera diri.
- Saat memasang produk di dinding, jangan gantung saluran daya atau kabel sinyal dari bagian belakang TV.
  Hal ini dapat merusak kabel, mengakibatkan kebakaran, sengatan listrik atau kegagalan fungsi produk.
- Pastikan untuk memakai sarung tangan kerja saat memasang produk.
  - Memasang dengan tangan yang tidak terlindungi dapat menyebabkan cedera.
- Pastikan setidaknya ada dua orang yang memasang atau menyesuaikan ketinggian produk. Mencoba melakukan instalasi atau penyesuaian sendiri dapat mengakibatkan cedera diri atau kerusakan produk.
- Pastikan ada dinding yang tersedia sebelum melanjutkan pemasangan. Gunakan jangkar dan sekrup yang disertakan dengan produk. Penggunaan jangkar atau sekrup yang tidak resmi mungkin tidak menopang berat produk, yang menimbulkan risiko keselamatan.

Sebelum Instalasi

(Hanya model yang disertakan penyangga dinding)

- Pemasangan produk ini pada dinding beton atau tiang kayu dianjurkan. Pemasangan produk ini pada permukaan lain (Dinding gipsum, kayu lapis, batu bata, dll.) tidak disarankan. Pemasangan yang tidak tepat dapat menyebabkan produk terjatuh.
- Pasang produk hanya di dinding vertikal.

1 | 2 | 3 | 4 | 5

Kartu Kunjungan Pelayanan Pelanggan

LG

Layanan Konsumen (Customer Information Center)
1500-140
Jaringan Layanan dan Informasi LG Electronics Service Indonesia

Kartu Garansi

Nama Pembeli	
Tanggal Pembelian	
Nama Toko	
Alamat Toko	
Cap Toko	
Model :	
No. Seri :	

Untuk disimpan

Nomor Pendaftaran :
IMKG.368.02.2025

Data Registrasi Kartu Garansi

Beri tanda ☒ pada pilihan anda

Nama Pembeli			
Tanggal Lahir	/ /	Pria / Wanita	
Tanggal Pernikahan	/ /	(Jika Menikah)	
No. KTP/SIM/Paspor			
Alamat			
	Kode Pos :		
Alamat E-Mail			
Telepon / HP	/		
Nama Toko	Kota :		
Tanggal Pembelian	/ /		

Pekerjaan		Agama	
Belum Menikah	☐	Islam	☐
Menikah	☐	Kristen	☐
Cerai/Pisah	☐	Katolik	☐
Agama		Hindu	☐
Peg. Swasta	☐	Budha	☐
Peg. Pemerintah	☐	Lainnya	☐
Profesional	☐		
Wiraswasta	☐		
Pelajar/Mhsw	☐		
Ibu Rmh Tangga	☐		
Pertani/Buruh	☐		

Dengan ini Saya menyatakan bahwa informasi yang Saya tuliskan adalah sebenar-benarnya, dan Saya bersedia informasi tersebut digunakan untuk kepentingan peningkatan kualitas produk.

Ya ☐ Tidak ☐

TEMPEL PERANGKO

KIRIMAN BALASAN

Untuk dikembalikan

KEPADA:

CUSTOMER SERVICE CENTRE

PT. LG ELECTRONICS SERVICE INDONESIA
Gandaria 8 Office Tower LT.19-D1, Desa/Kelurahan
Kebayoran Lama Utara, Kec. Kebayoran Lama, Kota Adm.
Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta, 12240

Untuk registrasi produk

www.lg.com/id/support

LG

Terima kasih atas kepercayaan Anda membeli produk kami. Sedikit waktu yang Anda luangkan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dan mengirimkannya kembali kepada kami akan sangat berguna untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan kami.

Beri tanda ☒ *pada pilihan Anda*

		Tidak Puas	Cukup			Sangat Puas
Bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap produk LG ?	*Harga*	☐	☐	☐	☐	☐
	Kualitas	☐	☐	☐	☐	☐
	Desain	☐	☐	☐	☐	☐
	Teknologi	☐	☐	☐	☐	☐
	Pelayanan Purna Jual	☐	☐	☐	☐	☐

Bagaimana cara Anda melakukan pembelian produk LG ?	*Tunai / cash*	☐	*Kartu Debet*	☐
	Kredit / Cicilan	☐	*Kartu Kredit*	☐
Dimana Anda biasa membeli produk Elektronik ?	*Pameran*	☐	*Hypermarket*	☐
	Mall/Shopping Centre	☐	*Pusat Elektronik*	☐
	Lainnya	☐	*Toko*	☐
Darimana Anda memperoleh informasi tentang produk LG ?	*Televisi*	☐	*Papan Reklame*	☐
	Radio	☐	*Brosur/Katalog*	☐
	Internet	☐	*Toko/Salesman*	☐
	Surat Kabar	☐	*Teman*	☐
Produk LG apa sajakah yang Anda miliki ?	*Televisi*	☐	*Handphone*	☐
	Lemari Es	☐	*Audio Video Player*	☐
	Mesin Cuci	☐	*Microwave Oven*	☐
	AC	☐	*Lainnya*	☐
Selain LG, merek apakah yang menjadi pertimbangan Anda?	*Sony*	☐	*Panasonic*	☐
	Sharp	☐	*Philips*	☐
	Toshiba	☐	*Sanken*	☐
	Samsung	☐	*Lainnya*	☐
Bagaimana menurut Anda mengenai Buku Panduan Produk setelah anda baca ?	*Mudah dipahami*	☐	*Tidak dapat dipahami*	☐
	Dipahami sebagian	☐	*Tidak perlu dibaca*	☐
Produk elektronik apakah yang akan Anda beli dalam waktu dekat ?	*Televisi*	☐	*VCD/DVD/Audio Player*	☐
	Lemari Es / Freezer	☐	*Microwave Oven*	☐
	Mesin Cuci	☐	*Lainnya*	☐

Kriteria Jaminan

Kartu garansi ini berlaku untuk produk
- produk sebagai berikut :

Produk	Garansi	Keterangan
Audio/Video	1 thn	• Motor, head, karet dan caption roller untuk Tape Recorder tidak dijamin. • Headphone, AC Adapter, Microphone, remote, dan aksesoris lain tidak dijamin. • Khusus Optic Lens (CD Audio, VCD, DVD) dijamin 1 tahun atau 1 kali penggantian.
TV (LCD/LED/OLED)	1 thn	• Panel TV dijamin 1 tahun. • Remote, antena, dan aksesoris lain tidak dijamin.
Projector	3 thn	• Suku cadang dijamin 3 tahun. • Charger dan battery dijamin 6 bulan pada pemakaian normal. • Aksesoris lainnya tidak dijamin.
Monitor Computer	3 thn	• Suku cadang dijamin 1 tahun. • Biaya reparasi dijamin 3 tahun. • Khusus untuk produk OLED Monitor kondisi gambar berbekas pada layar yang disebabkan oleh terlalu lama digunakan untuk menampilkan gambar statis tidak termasuk garansi
CD/DVD ROM CD/DVD RW	1 thn	• Suku cadang dan biaya reparasi dijamin 1 tahun. • Aksesoris lain tidak dijamin.

Hal-hal yang membatalkan jaminan/garansi

1. Produk tidak memiliki kartu garansi, kartu hilang/rusak atau kartu garansi tidak dapat ditunjukkan pada petugas servis.
2. Kartu garansi tidak diisi lengkap, tidak dibubuhi tanda tangan dan cap toko penjual.
3. Nomor seri pada produk tidak sesuai dengan nomor seri kartu garansi.
4. Produk rusak karena diakibatkan oleh pengoperasian di luar spesifikasi produk, kesalahan pemakaian, kena cairan, binatang, bencana alam (gempa bumi), petir, banjir, kebakaran dan sebagainya), perubahan tegangan listrik (voltage dan frekuensi), kualitas air tidak standar (kotor /berpasir /karat/berbau), permintaan instalasi /demo produk.
5. Produk telah direparasi/diubah atas permintaan sendiri/pihak lain di luar service resmi LG Electronics Indonesia, sehingga keadaannya tidak sesuai lagi dengan produk aslinya.

Garansi hanya berlaku di wilayah Indonesia
Warranty valid in Indonesia area only

Catatan :
-Perbaikan produk dapat menggunakan komponen baru ataupun komponen rekondisi sesuai standar pabrik.
-Apabila dalam masa jaminan produk mengalami kerusakan, pembeli tidak akan dikenakan biaya suku cadang dan/atau jasa perbaikan (selama tidak termasuk dalam hal yang dapat membatalkan garansi).

Kartu garansi ini tidak bisa diserahterimakan ke pembeli lain atau dan hanya berlaku untuk pembeli awal. Lengkapi catatannya dan simpan kartu ini bersama kwitansi pembelian Anda, simpan di tempat yang aman. Perlihatkan kartu garansi ini kepada petugas resmi LG pada saat Anda membutuhkan suatu layanan yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Catatan Kunjungan Servis

Tanggal	Rcpt No.	Perbaikan	Teknisi
1			
2			
3			
4			
5			

1	Model	No. Seri	Rcpt No.
2	Model	No. Seri	Rcpt No.
3	Model	No. Seri	Rcpt No.
4	Model	No. Seri	Rcpt No.
5	Model	No. Seri	Rcpt No.

Jangan memasang di dinding miring yang melebihi standar bangunan atau di dinding atau langit-langit yang sangat miring. LG tidak bertanggung jawab atas masalah yang disebabkan oleh pemasangan produk yang tidak tepat, misalnya, dinding dan langit-langit yang sangat miring.

Perlekat aksesori yang disertakan sebelum pemasangan. Kami tidak bertanggung jawab atas aksesori yang hilang atau rusak setelah kemasan bagian dalam dibuka.

Jika bayi atau anak kecil menekan aksesori yang disertakan, berbagai kecelakaan kesalamatan seperti tersedak dapat terjadi. Jauhkan aksesori yang disertakan dari jangkauan bayi dan anak-anak.

Saat mengencangkan sekrup, kencangkan hingga benar-benar pas. Hindari menggunakan kekuatan berlebihan saat mengencangkan sekrup. Melakukannya dapat merusak dinding dan produk atau mengurangi kekuatan atau kinerja produk.

Hindari memasang TV yang melebihi beban tarik yang ditentukan, dan jangan biarkan ada kekuatan eksternal yang diterapkan pada produk.

Hindari kecelakaan dengan menggunakan alat kerja dengan hati-hati saat instalasi.

- Obeng berbentuk "+" (manual atau elektrik) / level / bor / Ø 8 mm bor untuk beton atau Ø 4 mm bor untuk baja.

Peralatan untuk Pemasangan

- Gunakan mata bor berukuran Ø 6 mm untuk beton dan mata bor paku (tumbukan) atau mata bor Ø 4 mm untuk kayu untuk mengebor lubang.

untuk pemasangan pada dinding beton

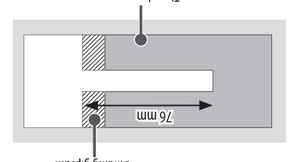
pengencang.

- Dinding lain yang tidak ditentukan harus mampu mendukung beban tarikan lebih dari 70 kgf (686 N) dan beban geser lebih dari 100 kgf (980N) per

pribadi Anda, jadi Anda harus berkonsultasi dengan profesional sebelumnya.

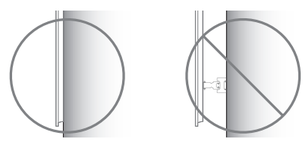
- Jika kualitas gambar tidak bagus dengan antena sudah terhubung, arahkan ulang antena ke arah lain.
- Kabel antena dan konverter tidak disediakan.
- Untuk lokasi yang tidak mendukung siaran ULTRA HD, TV ini tidak dapat menerima siaran ULTRA HD secara langsung.
- Gunakan penutup AV untuk tujuan estetika. Menghubungkan terlalu banyak kabel dapat menyebabkan masalah pengangkatan. Jika demikian, lepaskan penutup AV sebelum digunakan. (Tergantung model)

Konfigurasi Pemasangan Dinding



Gunakan Ø 4 mm bor pada kayu untuk mengebor lubang dengan kedalaman 76 mm. (Berikhlah lubang bor.)
Tanpa penggunaan jangkar pemasangan pada dinding, kencangkan sekrup pemasang dinding secara langsung pada tiang kayu.

- Harap gunakan TV di dekat dinding setelah pemasangan.



(Hanya model yang disertakan penyangga dinding)

Mengamankan TV ke Dinding

Lepaskan kabel dan kabel sebelum memindahkan atau memasang TV. Jika tidak, dapat menyebabkan sengatan listrik atau kerusakan pada produk.

Pastikan untuk mengangkat dan memindahkan TV dengan setidaknya dua orang.

Jika Anda memasang TV di dinding, pasang dengan hati-hati agar TV tidak jatuh.

Memiringkan produk lebih dari yang ditentukan dapat menyebabkan produk jatuh dan menyebabkan cedera pribadi atau kerusakan produk. Ketika memasang TV di dinding, pasang dengan sudut yang ditentukan.

Jangan pasang TV di tempat yang terkena sinar matahari langsung atau sumber panas lainnya, karena dapat mengurangi umur produk dan menyebabkan kebakaran.

Jangan pasang TV di tempat yang mudah terkena air (misalnya, di luar ruangan di mana hujan atau air dapat mengenai TV) atau di mana ada risiko tinggi kelembaban (misalnya, di dalam kamar mandi atau di sebelah pemanas ruangan), karena dapat menyebabkan kebakaran, sengatan listrik, atau kerusakan produk.

Jangan pasang TV di tempat yang terkena gas yang mudah terbakar, karena dapat menyebabkan kebakaran atau ledakan