

제품 사용설명서

양문형 냉장고

제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.

본 제품은 가정에서만 사용하는 실내용 기기입니다. 상업용, 실험용, 산업용으로 사용하지 마세요.

권장 안전 사용 기간 : 7년

권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후 때문에 안전사고가 발생할 수 있습니다.

권장 안전 사용 기간 안에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다)



MFL69668882
Rev.04_052121



모바일 앱으로도 사용설명서를 볼 수 있습니다.
구글플레이스토어 또는 앱스토어에서 "LG전자
제품 사용설명서"를 검색하세요. 스마트 기기로
QR코드를 인식하면 사용설명서를 빠르게 확인
할 수 있습니다. (Android, iOS 통합 QR code)



자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를
참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를
인식하면 빠르게 찾을 수 있습니다.

목차

안전을 위해 주의하기

- 3 제품을 사용하기 전에 읽어주세요.
- 3 경고
- 7 주의

LG ThinQ 사용하기

- 9 LG ThinQ 와 LG 가전 연결하기
- 10 LG ThinQ 앱으로 냉장고 작동하기

알아보기

- 13 냉장고의 모습과 기능 살펴보기

사용하기

- 16 알아두면 좋은 정보
- 17 제어창
- 18 얼음 정수기
- 20 노크온
- 20 매직 스페이스
- 21 냉장실 / 냉동실 서랍
- 22 냉장실 / 냉동실 선반
- 22 바구니

관리하기

- 23 청소하기
- 23 정수 필터

설치하기

- 26 제품을 옮길 때
- 26 제품을 설치할 때
- 27 제품 수평 및 문 높이가 조절할 때

고장 신고 전 확인하기

- 29 고장 진단하기

- 30 문제 해결하기

제품 보증서 보기

- 36 제품 보증서
- 37 소비자 분쟁 해결 기준
- 38 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

부록

- 39 에너지 효율 등급
- 39 폐가전제품 처리 절차
- 39 오픈소스 정보
- 39 생활 속 전기안전 캠페인





안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 ‘안전을 위해 주의하기’는 예상하지 못한 위험이나 손해를 미리 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요.

‘안전을 위해 주의하기’는 ‘경고’와 ‘주의’, 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미

	이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.
	경고 지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.
	주의 지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.
	이 그림 기호는 인화성 물질의 화재 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

경고

경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

제품을 설치할 때

금지 사항

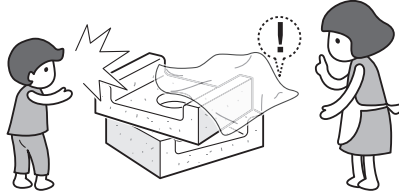
- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소(실외, 비닐하우스 등)에 설치하지 마세요.
- 설치 시 제품 뒷면이 노출되게 하지 마세요.
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마세요.
 - 재설치를 할 경우에는 LG전자 서비스 센터로 문의하세요.
- 제품 뒷면(커버)에 과도한 힘을 주거나 충격을 가하지 마세요.

준수 사항

- 제품이 넘어지지 않도록 바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.

4 안전을 위해 주의하기

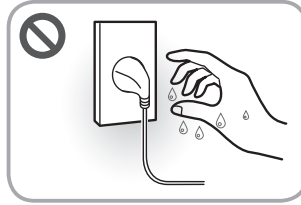
- 안전을 위해 반드시 접지하세요. 상세 접지 방법은 설명서의 ‘접지할 때 알아두기’를 참조하거나 LG전자 서비스 센터에 문의하세요.
- 제품 문의 분해 또는 조립 시 문이 넘어지거나 전원선이 손상되지 않도록 하세요.
- 전원 플러그를 빼기 쉬운 장소에 제품을 설치하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.



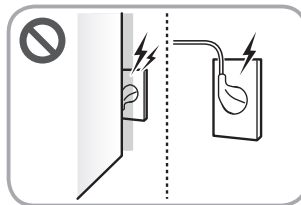
전원 플러그나 전원선을 다룰 때

⊘ 금지 사항

- 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.



- 전원 플러그나 전원선을 파손하는 행위를 하지 마세요. 상하게 하거나, 연장하거나, 고온 부에 가까이 하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶지 마세요.
- 전원 플러그를 전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형), 플러그 어댑터, 기타 액세서리 등에 연결하지 마세요.
- 전원 플러그를 제품 뒷면에 눌러서 하거나 거꾸로 꽂지 마세요.



○ 준수 사항

- 본 제품은 220V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지 단자가 있는 220V 전용 콘센트에 연결하세요.
- 멀티 콘센트를 사용하려면, 전류 용량이 16A 이상인 접지 단자가 있는 멀티 콘센트(이동형)를 사용하세요. 멀티 콘센트에는 본 제품만 연결하세요.

- 신제품 설치 시 가능하면 새로 구입한 멀티 콘센트를 사용하고, 주기적으로 전선 피복 상태 점검 및 플러그 연결상태를 점검하세요.
- 전원 플러그에 물기나 먼지가 묻어 있으면 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂아주세요.
- 전원 플러그를 뽑 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 천둥 또는 번개가 치거나 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼세요.
- 동물이 전원선 또는 급수 호스를 갉아 먹지 않도록 하세요.
- 청소 또는 제품 실내등 교체 시에는 전원 플러그를 빼세요.
- 제품 내의 전기 부품에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 뽑 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

제품을 사용할 때

⊘ 금지 사항

- 제품 문, 보관실, 선반, 냉장실 매직 스페이스 등에 매달리거나 올라가지 마세요. 특히 어린이는 조심시켜 주세요.



- 제품의 냉기가 나오는 곳, 덮개 부분, 밑 부분, 뒷면 방열 그릴(배기구) 등에 손이나 금속재의 막대를 넣지 마세요.
- 제품의 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새 제거를 위해 촛불을 넣지 마세요.
- 표면이 거칠거나 금속 재질로 된 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마세요.
- 가정용 이외의 용도(의약품, 실험재료 보관, 선박용 등)로 사용하지 마세요.
- 무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(양초, 램프 등)를 제품 위에 올려 놓지 마세요.
- 화기(양초, 램프 등), 인화성 물질(에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 및 LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- 제품 외부 또는 내부에 물 또는 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 벤젠 등)이나 치약, 연마제, 락스 등을 뿌려 닦지 마세요.

○ 준수 사항

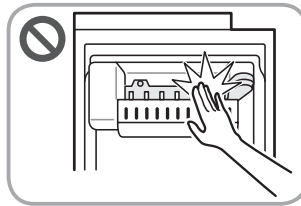
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람 또는 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함)이 안전하게 사용할 수 있도록 보호자가 감독하세요.
- 어린이가 제품 안에 들어가지 않도록 하세요.
- 제품 문 또는 홈바를 여닫을 때 손발이 끼이거나 모서리 주변에 부딪히지 않도록 주의하세요. 특히 주위에 어린이가 있을 경우 주의하세요.



얼음 정수기를 사용할 때

⊘ 금지 사항

- 얼음 저장통 또는 얼음 나오는 곳 등 오토 아이스 메이커의 기계 작동부에 손을 넣지 마세요.



- 얇은 크리스탈 컵 또는 도자기 그릇으로 얼음을 받지 마세요.
- 오토 아이스 메이커의 덮개 부분을 제거하지 마세요.

○ 준수 사항

- 정수기의 급수관은 상수도(식수)만 연결하세요.

제품에 이상이 생겼을 때

○ 준수 사항

- 제품에서 연기, 이상한 소리나 냄새가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑아 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

제품을 폐기 및 재활용할 때

○ 준수 사항

- 제품을 폐기할 때는 문의 패키지를 분리하여 어린이가 제품 안에 갇히지 않도록 하세요.

기타

○ 준수 사항

- 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 샐 때는 제품 또는 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기하세요.
 - 이 제품은 가연성 천연가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으며, 소량이지만 가연성 가스이므로 제품 운반, 설치, 사용 중 심한 손상으로 가스가 샐 경우 불꽃이 튀면 화재, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



- 냉매 회로가 손상되지 않도록 하세요.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

주의

⚠ 주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 제품 손상 및 경미한 상해의 원인이 됩니다.

제품을 설치할 때

○ 준수 사항

- 제품 운반 시에는 2명 이상이 안전하게 운반하세요.

제품을 사용할 때

⊘ 금지 사항

- 제품 문 전면 또는 선반에 적용된 강화 유리는 생활 충격으로 파손될 수 있으며, 깨졌을 때는 손으로 만지지 마세요.
- 제품 문 바구니에 물통 또는 반찬 용기 등을 과도하게 보관하지 마세요.
- 냉동실 및 0°C 이하로 내려갈 수 있는 칸 또는 얼음 저장통에 유리병 또는 캔(탄산음료) 종류를 넣지 마세요.

8 안전을 위해 주의하기

- 젖은 손으로 냉동식품 또는 냉동실(냉동 기능으로 사용하는 칸)의 금속 부속품을 만지지 마세요.
- 살아있는 반려동물을 제품 안에 넣지 마세요.
- 제품 내에 다른 전자제품(전열기, 핸드폰 등)을 넣고 사용하지 마세요.

○ 준수 사항

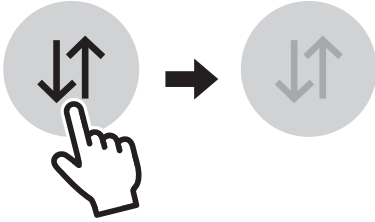
- 제품 문의 힌지가 파손되었거나 작동이 원활하지 않을 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품 내 성에 제거가 필요하면 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품 문을 세게 여닫으면 제품 내부에 보관 중인 식품이 떨어질 수 있습니다. 제품 문을 부드럽게 여닫으세요.

LG ThinQ 사용하기

LG ThinQ와 LG 가전 연결하기

앱 다운로드 및 제품 등록

- 스마트폰의 데이터 기능을 꺼주세요.
 - 안드로이드 폰 사용자는 모바일 데이터를 꺼주세요.
 - iOS 폰 사용자는 셀룰러 데이터를 꺼주세요.



- 스마트폰을 가정의 와이파이기에 연결하세요.
 - 와이파이 이름에 **5G** 글자가 포함된 것은 선택하면 안됩니다. 본 제품은 **5 GHz**를 지원하지 않습니다.



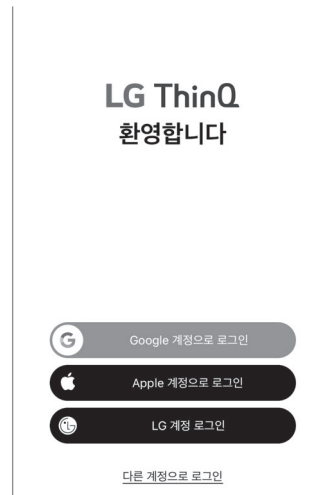
- LG ThinQ 앱을 검색하여 설치하세요.
 - 안드로이드 폰 사용자는 구글 플레이 스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.
 - iOS 폰 사용자는 애플 앱스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.



- 스마트폰의 바탕화면에 설치된 **LG ThinQ** 앱을 실행하세요.



- LG ThinQ 앱에 로그인하세요.
 - 사용 중인 계정을 이용하여 로그인하거나 LG 계정을 만들어 로그인할 수 있습니다.



- 제품 등록 메뉴(+)를 누른 후 **냉장고**를 선택하세요.
 - 제품 등록은 **LG ThinQ** 앱의 안내에 따라 진행하세요.



알아두기

- 와이파이 명과 비밀번호는 무선 공유기에 있습니다. 와이파이는 **2.4 GHz**만 선택해야 합니다. **냉장고**에 장착된 와이파이 모듈이 **5 GHz**를 지원하지 않아 **냉장고**를 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.



- 무선 공유기의 인증 및 암호화 유형은 WPA2를 권장합니다.
- 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다. 장애가 발생하면 인터넷 서비스 제공 업체에 문의하시기 바랍니다.
- 냉장고**에 장착된 와이파이 모듈과 무선 공유기를 연결할 수 없는 경우 아래의 방법으로 해결할 수 있습니다.
 - 무선 공유기에 방화벽이 설정되어 있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행하세요.
 - 와이파이명이 한글 또는 특수문자라면 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요. 한글 또는 특수문자가 이름에 포함되어 있으면 연결할 수 없습니다.
- 냉장고**와 무선 공유기 사이의 거리가 너무 멀면 신호 강도가 약해집니다. 신호가 약하면 제품을 등록하는 데 많은 시간이 걸리거나 실패할 수 있습니다.
- 무선 공유기, 무선 공유기 비밀번호 또는 인터넷 서비스 제공 업체를 변경한 경우, **LG ThinQ** 앱에서 등록된 **냉장고**를 삭제한 후 다시 등록하세요.
- 본 설명서의 내용은 **LG ThinQ** 앱의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 변경될 수 있습니다.

Wi-Fi 모듈 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

사용 주파수	2412 MHz ~ 2472 MHz
최대 출력	< 12 mW/MHz

LG ThinQ 앱으로 냉장고 작동하기

냉장고 온도 조절하기

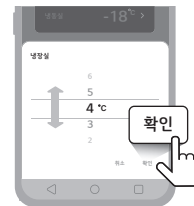
1 앱 화면에서 **냉장고**를 선택하세요.



2 앱 화면에서 **냉장실** 또는 **냉동실**을 선택하세요.



3 위 아래로 스크롤하여 원하는 온도를 설정한 후 **확인**을 누르세요.



4 **저장**을 누르면 냉장고 온도 설정이 완료됩니다.



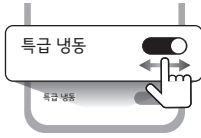
알아두기

- 본 설명서의 내용은 **LG ThinQ** 앱의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 변경될 수 있습니다.

특급 냉동 설정하기

특급 냉동은 냉동실에 보관된 식품을 빨리 얼리고 싶을 때 사용하는 기능입니다.

- 1 버튼을 왼쪽으로 밀어 기능을 끄거나 오른쪽으로 밀어 기능을 켜세요.



식품 관리하기

식품 관리하기 기능을 사용하면 냉장고 안의 식품 종류, 유통기한, 보관 위치를 관리할 수 있습니다.

- 1 스마트폰 화면에서 오른쪽 위에 있는 (:)을 누른 뒤 식품 관리를 누르세요.



- 2 오른쪽 위에 있는 (+)를 누른 뒤 야채 목록에서 보관할 야채를 선택하세요.



- 3 식품 이름, 개수를 설정하세요.



- 4 보관 시작 날짜, 보관 종료 날짜, 보관 위치를 설정하세요.



- 5 아래 저장 버튼을 누르고 냉장고 식품 관리 설정을 완료하세요.



스마트 진단하기

제품 사용 중에 문제가 있을 때, 진단 결과에 따라 간편하게 해결할 수 있도록 해결 방법을 안내합니다.

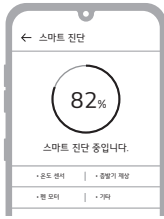
- 1 스마트폰 화면에서 오른쪽 위에 있는 (:)을 누른 뒤 스마트 진단을 누르세요.



- 2 아래의 시작 버튼을 누르세요.



3 스마트 진단 진행 화면이 나타납니다.



4 스마트 진단 결과를 확인하세요.



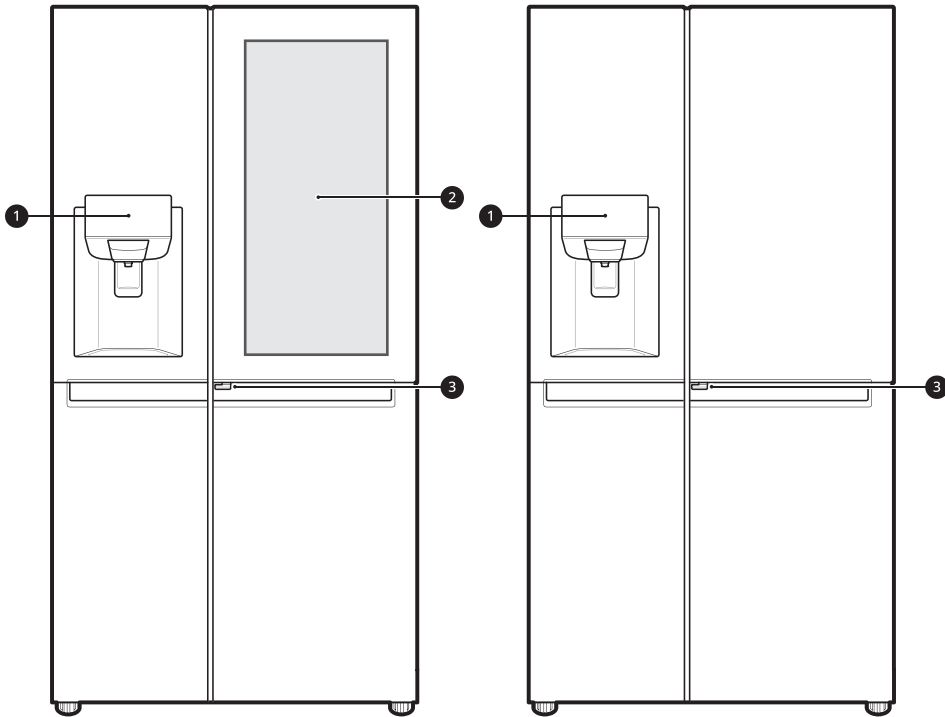
알아보기

냉장고의 모습과 기능 살펴보기

냉장고의 외부 및 내부는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

냉장고 외부

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.



❶ 제어창

냉장실 또는 냉동실의 온도를 조절할 수 있습니다.

❷ 노크온 매직 스페이스*1

음료수, 과자 등 자주 꺼내는 식품을 보관할 수 있습니다.

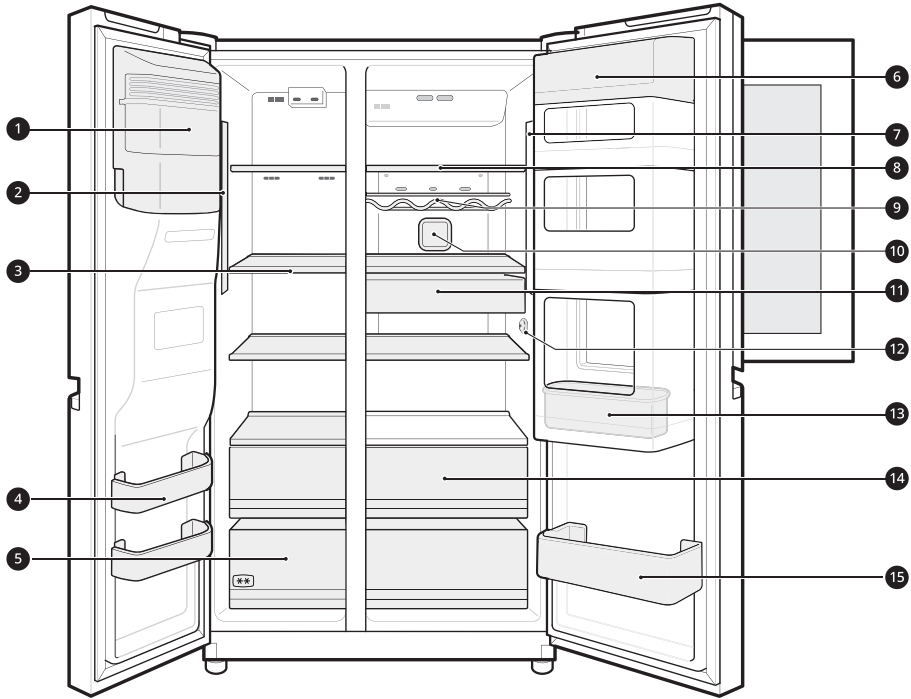
매직 스페이스를 열지 않아도 안쪽에 보관한 식품을 볼 수 있습니다.

❸ 매직 스페이스 이지 오픈 레버*1

레버를 위로 올리면서 당기면 매직 스페이스가 쉽게 열립니다.

냉장고 내부

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.



❶ 오토 아이스 메이커

얼음을 자동으로 만들고 저장할 수 있습니다.

❷ 냉동실 LED

냉동실 문을 열면 제품 내부의 LED가 켜집니다.

❸ 냉동실 선반

고기, 생선, 냉동 만두, 아이스크림 등 각종 냉동식품을 보관할 수 있습니다.

❹ 냉동실 바구니

작게 포장된 냉동식품을 보관할 수 있습니다.

- 아이스크림 또는 오래 보관할 식품은 넣지 마세요.

❺ 냉동실 서랍

마른 오징어, 마른 멸치, 고춧가루 등 오랜 기간 보관할 냉동식품을 보관할 수 있습니다.

❻ 매직 스페이스 *1

음료수, 과자 등 자주 꺼내는 식품을 보관할 수 있습니다.

❼ 냉장실 LED

냉장실, 매직 스페이스를 열면 제품 내부의 LED의 불이 켜집니다.

❽ 냉장실 선반

반찬, 냉장식품 등을 보관할 수 있습니다.

- 선반을 다른 높이의 홈에 끼워 필요에 따라 선반의 위치를 조절할 수 있습니다.

- 두부 등 수분이 많은 음식은 선반 앞쪽에 보관하세요.
- 제품에 따라 제공되는 선반의 개수는 다를 수 있습니다.

9 와인 랙*1

음료수 병이나 포도주 병 등 긴 병을 눕혀서 보관할 수 있습니다.

10 UV 안심 제균+*1

제품 내부의 박테리아 및 냄새를 제거해줍니다.

11 스낵 코너

계란, 햄, 치즈 등 작은 식품을 보관할 수 있습니다.

12 온도 감지 센서

냉장실의 온도를 감지하는 센서입니다.

- 센서가 온도를 감지할 수 있도록 센서와 식품 사이의 간격을 유지하세요.

13 이동식 달걀 저장통

달걀을 보관할 수 있습니다.

- 필요에 따라 적당한 곳으로 이동하여 사용할 수 있습니다. 단, 얼음 저장통으로 사용하거나 냉장실 윗쪽 선반이나 신선 야채실에는 넣지 마세요.

14 신선 야채실

야채나 과일을 보관할 수 있습니다.

15 냉장실 바구니

작게 포장된 냉장식품, 음료수, 소스통 등을 보관할 수 있습니다.

사용하기

알아두면 좋은 정보

사용하기 전 알아보기

- 정전이 발생한 경우, 전기 회사에 전화하여 정전 예상 시간을 확인해주세요. 전원이 꺼져있는 동안에는 문을 여는 것을 자제해주세요. 전원이 다시 공급되면, 음식 상태를 확인해주세요.
- 자동 제상 시스템은 냉각기에 생긴 성에를 자동으로 제거하여 냉장고의 냉각 성능을 유지해줍니다.
- 식품은 서로 적당한 간격을 두고 보관해주세요. 냉기가 고루 퍼지고 전기료도 절약됩니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 냉동하지 마세요. 한 번 얼렸다 녹인 식품을 다시 얼리면 맛과 영양가가 떨어집니다.
- 깨질 우려가 있는 병 종류는 냉동실에 보관하지 마세요.
- 이슬 또는 성에가 생기지 않도록 뜨거운 식품은 식혀서 보관해주세요.
- 선반이나 바구니에 식품을 많이 넣으면 문이 닫히지 않을 수 있으니 적당히 넣어주세요.
- 냉동실에 제품 보관 시 제품에 표기된 온도 이하로 냉동실 온도를 설정해주세요.
- 문이 완전히 닫히지 않은 경우, 여름철 습도가 높은 경우, 냉동실을 자주 여는 경우에는 성에가 발생할 수 있으므로 주의해주세요.
- 냉장실 또는 냉동실 문을 완전히 연 후 각 실 또는 칸의 분리 및 조립을 진행해주세요.
- 제상 후 온도 상승은 제품 규격에서 허용되는 범위임을 양지해주세요. 온도 상승으로 인한 식품 손상을 줄이고자 할 경우 저장된 식품을 밀봉하거나 여러 겹으로 포장해주세요.
- 얼음틀에 먹는 물 이외의 음료를 넣어 얼리지 마세요.
- 식물성 기름(참기름, 식용유 등)은 냉장고에 보관하기 전에 반드시 식물성 기름 용기에 안내된 보관 방법을 읽고 그에 따라 보관해주세요.
- 식물성 기름을 냉장실에 보관할 경우 기름이 흘러 냉장실 내부가 지저분해질 수 있습니다. 뒷부분을 자른 우유 팩에 기름병을 꽂아 보관하면 냉장실을 깨끗이 유지할 수 있습니다.

효과적인 식품보관법

- 냉장 식품은 밀폐 용기에 넣어서 보관해주세요.
- 유통기한과 식품 표시 사항(보관 방법)을 확인한 후 식품을 보관해주세요.
- 저온에서 상하기 쉬운 식품은 장기간 보관하지 마세요.

- 냉장이나 냉동이 필요한 식품은 구입한 후 바로 냉장실이나 냉동실에 넣어주세요.
- 식품에 묻은 이물질을 제거하고 랩이나 용기에 밀봉한 후 보관해주세요. 고기, 생선, 채소 등의 신선 식품과 캔 병 등의 포장 식품에는 미생물이나, 곤충, 세균 같은 이물질이 묻어 있으므로 그대로 넣으면 다른 식품을 오염시킬 수 있습니다.
- 채소는 신문지에 싸서 보관하지 마세요. 신문지 인쇄 물질 혹은 다른 이물질이 식품에 묻을 수 있습니다.
- 장기간 보존하는 것과 온도변화에 민감한 식품은 냉장고 안쪽 깊숙이 넣어주세요. 위치별 온도는 냉장 문쪽 > 냉장 채소칸 > 냉장 안쪽 > 냉동 문쪽 > 냉동 안쪽 순으로 낮아집니다.
- 냉장고 내부를 70% 이하로 채워주세요. 지나치게 꽉 채우면 냉기가 원활히 순환하지 못합니다.
- 뜨거운 식품은 식힌 후에 보관해주세요. 많은 양의 뜨거운 식품을 넣으면 제품 내부 온도가 상승하여 주변 식품에 영향을 주게 됩니다.
- 제품 문을 너무 자주 여닫지 마세요.
- 냉동 보관 시 1~3주로 한정하여 보관해주세요.
- 냉장실과 냉동실은 항상 청결하게 사용해주세요.

투스타 섹션

투스타 섹션(**)은 -12°C~-18°C로 냉동식품을 보관하는 공간입니다.

투스타 섹션 개수와 위치는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

문 열림 정보

- 냉장실, 냉동실, 매직 스페이스(적용 모델에 한함)의 문이 열리거나 완전히 닫히지 않고 1분이 지나면, 30초 간격으로 경보음이 울립니다.
- 문을 닫은 후에도 경보음이 계속 울리면 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

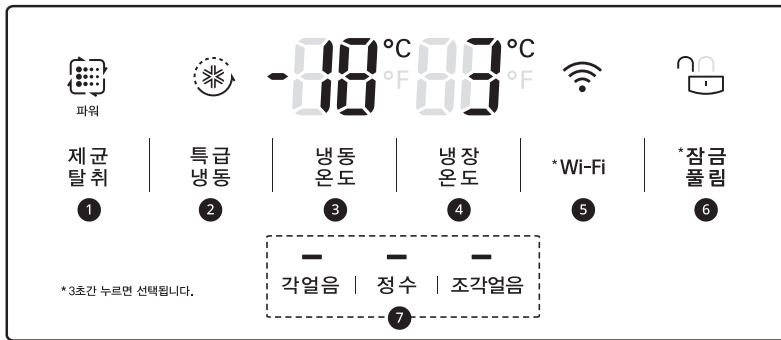
고장 감지 기능

냉장고를 사용하는 중에 문제가 생기면 냉장고 스스로 고장 여부를 판단합니다.

- 냉장고가 고장으로 판단하면 어떤 버튼을 눌러도 작동되지 않고 에러 코드가 제어창에 나타납니다.
- 전원을 끄지 말고 바로 LG전자 서비스 센터로 연락하여 수리 기사와 통화하세요. 전원을 끄면 수리 기사가 고장난 부분을 찾는 데 어려움을 겪습니다.

제어창

제어창 사용하기



① 제균 탈취

UV 안심 제균+ 기능을 설정할 수 있습니다. UV 안심 제균+ 기능은 냉장고 안의 박테리아나 냄새를 없애줍니다.

- 제균 탈취 버튼을 눌러 **켜짐** → **파워** → **꺼짐** 모드를 설정할 수 있습니다.
- 파워 모드를 설정한 후 약 4시간이 지나면 자동으로 **켜짐** 모드로 변경됩니다.

⚠ 주의

- 켜짐 또는 파워 모드로 전환되면 UV 안심 제균+ 주변의 LED 램프도 함께 켜집니다.
- 냉장실 문을 열고 UV 안심 제균+ 주변의 LED 램프가 점등되었는지 확인하십시오.
- 냉장실 안에 있는 제균 탈취 커버를 억지로 떼어내지 마세요. 냉장고 작동에 오류가 발생할 수 있습니다.

② 특급 냉동

냉동실에 보관된 식품을 빨리 얼리고 싶을 때 사용하는 기능입니다.

- 특급 냉동 / 특냉 버튼을 누르면 특급 냉동 기능이 설정되고 다시 한번 누르면 해제됩니다.
- 특급 냉동 기능을 설정한 후 약 3시간이 지나면 자동으로 특급 냉동 기능이 해제됩니다.

③ 냉동 온도

냉동 온도 버튼을 한 번씩 누를 때마다 -16°C에서 -24°C까지 온도를 바꿀 수 있습니다.

- 냉동실의 처음 설정 온도는 -18°C로 맞춰져 있습니다.

④ 냉장 온도

냉장 온도 버튼을 한 번씩 누를 때마다 1°C에서 6°C까지 온도를 바꿀 수 있습니다.

- 냉장실의 처음 설정 온도는 3°C로 맞춰져 있습니다.

⑤ Wi-Fi

Wi-Fi 기능을 설정할 수 있습니다. 자세한 Wi-Fi 연결 방법은 사용설명서와 함께 제공된 'LG ThinQ와 LG 가전 연결하기'를 참고하세요.

⑥ 잠금/풀림

냉장고 제어창의 모든 버튼을 잠금 설정할 수 있습니다. 어린이의 장난이나 다른 사람이 조작하는 것을 막을 수 있습니다.

- 잠금/풀림 버튼을 3초 이상 누르면 제어창의 상태 표시창에 잠금 아이콘이 나타나고 잠금 기능이 설정됩니다.
- 잠금/풀림 버튼을 다시 3초 이상 누르면 제어창의 상태 표시창에 풀림 아이콘이 나타나고 잠금 기능이 해제됩니다.

⑦ 물 & 얼음 타입 설정

18 사용하기

버튼을 눌러 물이나 얼음을 받을 수 있습니다.

- **각얼음** 버튼을 누른 후 정수기 레버를 누르면 각얼음이 나옵니다.
- **정수** 버튼을 누른 후 정수기 레버를 누르면 정수가 나옵니다.
- **조각얼음** 버튼을 누른 후 정수기 레버를 누르면 조각얼음이 나옵니다.

✔ 알아두기

- 레버에서 컵을 떼면 물이나 얼음이 나오지 않습니다.

✔ 알아두기

- 제어창은 다음의 조건에서 켜집니다:
 - 냉장실, 냉동실, 매직 스페이스의 문을 열 때
 - 노크온 매직 스페이스를 2번 두드려 LED 램프가 켜질 때 (적용 모델에 한함)
- 제어창은 다음의 조건에서 꺼집니다:
 - 냉장실, 냉동실, 노크온 매직 스페이스(적용 모델에 한함)의 문을 모두 닫은 상태에서 5초가 지났을 때
 - 노크온 매직 스페이스를 2번 두드려 LED 램프가 꺼진 상태에서 5초가 지났을 때 (적용 모델에 한함)
- 제어창의 버튼은 정전기에 반응하여 작동됩니다. 장갑을 끼고 누르면 작동하지 않을 수 있습니다.
- 제어창을 청소할 때 잘못해서 손이 닿으면 버튼이 눌러 기능이 작동될 수 있습니다.
- 제어창에 물이나 이물질이 묻어 있으면 작동되지 않거나 잘못 작동될 수 있습니다.
- 냉장고 모델에 따라 버튼의 적용 여부 및 위치가 다를 수 있습니다.
- 잠금으로 설정된 상태에서 다른 버튼을 누르면 잠금/풀림 버튼 위에 있는 LED 램프가 깜빡입니다.

얼음 정수기

이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

정수기 사용하기 전 알아두기

⚠ 주의

- 컵 안에 차, 주스, 커피 같은 내용물이 든 상태에서 물이나 얼음을 받을 때는 내용물이 될 수 있으니 주의하세요.
- 두께가 얇은 유리컵으로 얼음을 받으면 컵이 깨질 수 있으니 주의하세요.
- 장시간 정전이 될 경우에는 얼음 저장통의 얼음을 버려 주십시오.

✔ 알아두기

- 냉장고가 설치된 환경에 따라 수압이 약하거나 셀 수 있습니다. 수압 때문에 정수 용량을 측정하는 센서에 오차가 발생할 수 있고, 물이 나오는 양이 약간 다를 수 있지만 이는 고장이 아닙니다.
- 정수량을 다시 선택하고 물을 받기 시작할 때는 앞에서 받은 물의 양은 기억되지 않습니다.

- 냉장실 안에 있는 정수 필터에서 물이 나오기 때문에 처음 나오는 물은 차가울 수 있습니다.
- 컵을 레버에서 떼거나 3분 동안 물이나 얼음을 계속해서 받으면 더이상 물이나 얼음이 나오지 않고 선택한 기능은 해제됩니다.
- 얼음 저장통에 얼음이 가득 차면 더이상 얼음을 만들 수 없습니다.
- 얼음 저장통에 얼음이 떨어질 때 소리는 정상적인 소리입니다.
- 냉장고를 처음 설치한 다음 24시간 동안은 냉장고 속 온도가 안정되지 않아 얼음이 제대로 만들어지지 않을 수 있습니다. 24시간 후에는 정상적으로 얼음이 만들어집니다.
- 냉장고를 설치한 다음 처음 만들어진 얼음은 먹지 말고 버리세요.
- 얼음 저장통에 얼음을 오랫동안 보관하면 서로 엉겨 붙어 잘 떨어지지 않을 수 있습니다. 오래된 얼음은 버리고 얼음 저장통을 깨끗하게 청소한 후 사용하세요.
- 정수기 사용 중에 냉장실 문을 열면 물이나 얼음이 나오다 멈춥니다.
 - 선택한 정수 기능은 다시 냉장실 문을 닫으면 더는 실행되지 않습니다.

- 냉수, 각얼음, 조각얼음 기능은 다시 냉장실 문을 닫으면 이어서 사용할 수 있습니다.
- 냉수, 각얼음, 조각얼음을 받을 때 냉장실 문을 열면 기능이 잠시 멈추고 다시 냉장실 문을 닫으면 이어서 사용할 수 있습니다.
- 컵의 크기가 작으면 물이 될 수 있습니다.
- 얼음을 받을 때 많이 될 수 있으니 정수기 출구에 컵을 가까이 대세요.

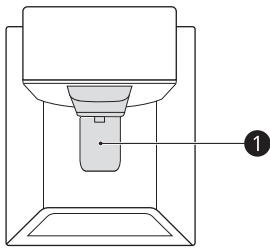
- 받침대 아래에 있는 흡은 물이 묻은 수건이나 행주로 깨끗하게 닦으세요.



정수기 사용하기

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

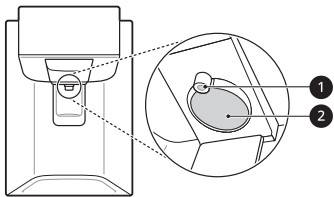
정수기 제어창에서 원하는 기능을 선택한 후 컵을 들고 레버 ①을 누르세요.



정수기 출구 청소하기

정수기 출구와 얼음 출구는 더러워지기 쉽습니다. 일주일에 한 번씩 청소하세요.

- 깨끗하고 부드러운 수건으로 닦으세요. 물기 있는 수건으로 닦은 뒤에 물기 없는 수건으로 한 번 더 닦으세요.



- ① 정수기 출구
- ② 얼음 출구*1

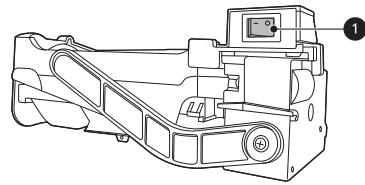
정수기 받침대 청소하기

물이 고여 더러워지기 쉬운 정수기 받침대를 쉽고 간단하게 청소할 수 있습니다.

- 정수기 아래쪽에 있는 물 받침대는 들어서 올리면 쉽게 빠집니다. 물로 깨끗하게 행구고 충분히 말려서 제자리에 넣으세요.

오토 아이스 메이커

아이스 메이커에서 자동으로 얼음을 만들어 정수기로 보냅니다.



- ① 전원 스위치

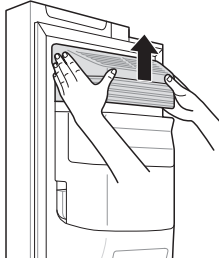
알아두기

- 오토 아이스 메이커는 하루에 약 40~84개의 얼음을 만듭니다. 얼음 생성 개수는 환경(주위 온도, 문 열림 횟수, 보관 식품의 양 등)에 따라 달라질 수 있습니다.
- 얼음 저장통이 꽉 차면 얼음이 더 이상 만들어 지지 않습니다. 얼음을 계속 만들기 위해선 얼음 저장통의 얼음을 비워주세요.
- 아이스 메이커를 끄려면 스위치를 OFF(O)로 설정하고 켜두려면 ON(I)로 설정해주세요. 초기에는 ON(I)로 설정되어 있습니다.
- 아이스 메이커 문을 꼭 닫지 않으면 아이스 메이커의 냉기가 냉장실의 음식을 얼릴 수 있습니다. 아이스 메이커 문이 열려 있는지 확인하세요.
- 냉장과와 수도관이 연결되어 있지 않아도 아이스 메이커가 켜져 있다면, 냉장고 내부의 수도 밸브가 작동합니다. 수도 밸브 작동을 원치 않으면, 아이스 메이커의 전원 스위치를 꺼주세요.

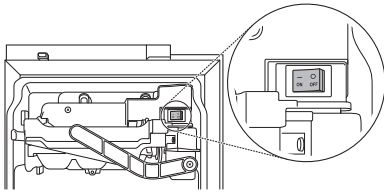
오토 아이스 메이커 청소하기

오토 아이스 메이커의 저장통을 빼내어 청소할 수 있습니다.

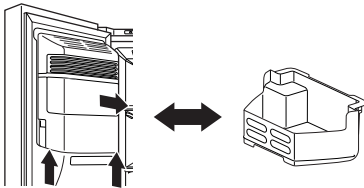
- 1 냉장실 왼쪽 문을 열면 문 안쪽에 오토 아이스 메이커가 있습니다. 오토 아이스 메이커 덮개를 위로 올려 분리하세요.



- 2 오토 아이스 메이커의 전원 버튼을 OFF (O)로 눌러 꺼주세요.



- 3 얼음 저장통을 양손으로 잡고 위로 들면서 앞으로 당기면 저장통을 빼낼 수 있습니다.



⚠ 경고

- 오토 아이스 메이커가 작동할 때는 위험하니 손을 가까이 대지 마세요.

⚠ 주의

- 얼음 저장통을 빼고 끼울 때 칼날이 손에 닿으면 다칠 수 있으니 주의하세요.

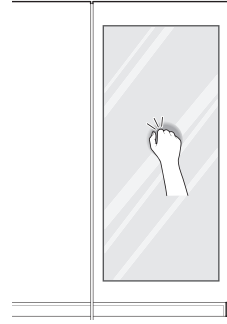
노크온

이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

노크온 매직 스페이스 사용하기

본 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다. 노크를 하면 냉장고 문을 열지 않아도 안쪽을 볼 수 있어 냉기가 새어 나가는 것을 막아줍니다.

- 1 노크온 매직 스페이스의 한가운데를 "똑똑" 소리가 나도록 두드리세요.



- 2 노크온 매직 스페이스를 2번 두드릴 때마다 노크온 매직 스페이스 안에 있는 LED 램프가 켜졌다가 꺼집니다.

✔ 알아두기

- LED 램프가 켜진 다음 10초가 지나면 자동으로 꺼집니다.
- 노크온 매직 스페이스 가장자리를 두드리면 불이 켜지지 않을 수 있습니다.
- 냉장고 주변에서 "쿵쿵" 소리와 같은 큰 소리가 나면 냉장고가 노크로 인식할 수 있으나 고장은 아닙니다.
- 냉장실의 오른쪽 문이 열려있으면 노크온 매직 스페이스가 열리지 않습니다.
- 정수기에서 얼음을 받을 때는 노크온 매직 스페이스가 작동하지 않습니다. 냉장실의 오른쪽 문을 닫은 다음 2초가 지나야 노크온 매직 스페이스가 작동합니다. (얼음 정수기가 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.)
- 얼룩이 생기면 물기가 없는 천으로 닦으세요.

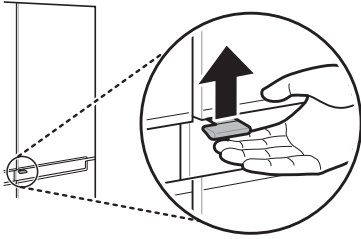
매직 스페이스

이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

매직 스페이스 사용하기

본 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다. 매직 스페이스는 자주 꺼내는 음료수나 간식을 보관하는 공간입니다.

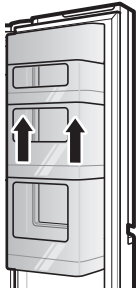
냉장실 오른쪽 문의 왼쪽 아래에 위치한 버튼을 위쪽으로 누르면 매직 스페이스가 열립니다.



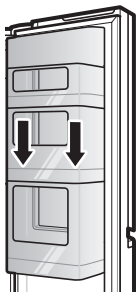
매직 스페이스 케이스 분리/조립하기

본 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

- 1 매직 스페이스 내부 케이스를 들어 올려 분리해주세요.



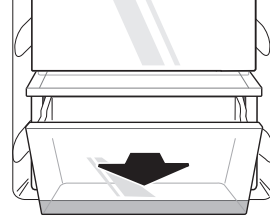
- 2 케이스를 다시 조립할 때는 들어올린 반대 방향으로 끼워주세요.



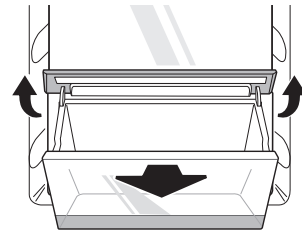
냉장실/냉동실 서랍

서랍 분리/조립하기

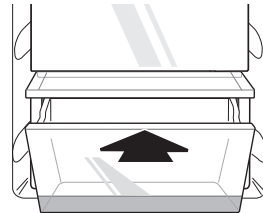
- 1 서랍을 분리할 때는 냉장고 문을 활짝 연 상태에서 서랍을 빼내세요.



- 2 서랍의 앞부분을 위로 살짝 들어올려 서랍 받침대에서 빼내세요.



- 3 서랍을 조립할 때는 서랍 받침대에 서랍을 올려 놓으세요. 서랍이 완전히 들어갈 때까지 밀어 넣으세요.



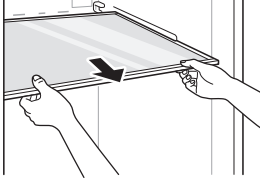
⚠ 주의

- 서랍을 분리하기 전에 서랍에 보관된 식품을 빼내세요.

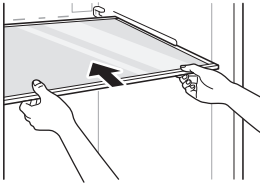
냉장실/냉동실 선반

선반 분리/조립하기

- 1 분리할 때는 선반을 잡아 앞으로 당겨서 밖으로 빼내주세요.



- 2 조립할 때는 선반이 더 이상 들어가지 않을 때까지 완전히 밀어 넣어주세요.



⚠ 주의

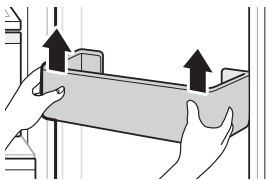
- 제품 내부의 선반을 뒤집어 넣지 마세요.

바구니

바구니 분리/조립하기

작게 포장된 냉장 식품이나 음료수를 넣을 수 있는 칸입니다.

- 1 바구니의 양쪽 끝을 잡고 살짝 위로 들면서 앞으로 당겨 빼세요.



- 2 바구니를 끼울 때는 바구니 양쪽 끝을 홈에 맞추고 “딸깍” 소리가 날 때까지 밀어 넣으세요.

✔ 알아두기

- 냉장고의 바구니를 빼거나 끼울 때는 냉장고 문을 완전히 열어야 작업을 쉽게 할 수 있습니다.

- 냉장고 선반이나 바구니 공간에 여유가 없으면 냉장고 문이 닫히지 않을 수 있습니다. 선반이나 바구니에 식품을 넣을 때는 여유 있게 넣으세요.

관리하기

청소하기

청소할 때 알아두기

- 제품 외부 또는 내부 청소 시 거친 솔, 치약, 락스, 가연성 물질, 염화물 등으로 닦지 마세요. 가연성 물질 또는 염화물이 포함된 세척제나 물티슈는 사용하지 마세요. 제품의 변색 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
 - 가연성 물질: 알코올(에탄올, 메탄올, 이소프로필알콜, 이소부틸알콜 등), 시너(신나), 아세톤, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등
- 청소가 끝난 후에는 전원선이 손상되지 않았는지, 전원 플러그에 발열 현상은 없는지, 전원 플러그가 잘 꽂혀 있는지 확인하세요.
- 문의 패키징은 주기적으로 부드러운 수건을 물에 적셔 닦으세요. 국물, 주스, 식품의즙 등이 묻은 상태로 사용하면 제품 문의 패키징에서 곰팡이가 생기거나 패키징이 손상될 수 있습니다.
- 바구니를 청소한 후 재조립한 경우에는 반드시 제품의 문의 제대로 닫히는지 확인하세요. 바구니의 위치가 바뀌면 냉장고 문의 완전히 닫히지 않을 수 있습니다.
- 장기간 동안에 제품을 사용하지 않는 경우, 모든 음식물을 꺼내고 전원 코드를 뽑으세요. 제품 내부에 곰팡이가 생기지 않도록 내부를 청소하고 문을 조금 여세요.

외부 청소하기

- 제품 외곽의 송풍기 구멍을 청결하게 유지하세요. 송풍기 구멍이 막히면 화재 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 제품은 부드러운 수건에 물을 적셔 닦고, 중성 세제를 사용한 경우 얼룩이 발생하지 않도록 깨끗한 물수건으로 닦으세요.
- 제품 외부의 유리 도어에 생긴 가벼운 얼룩은 마른 천을 사용하여 닦으세요. 쉽게 지워지지 않는 얼룩은 미지근한 물이나 유리 세정제를 묻힌 천으로 닦으세요.

내부 청소하기

- 제품 내 구성품 분리 시 보관된 식품을 모두 꺼내세요. 꺼내지 않으면 보관된 식품의 무게로 인해 다칠 수 있습니다.
- 냉장고 안의 선반이나 냉장고 문에 있는 바구니, 냉장고 문의 고무 패키징은 부드러운 수건에 물을 묻혀서 닦으세요.
- 냉장고 청소 후 물기를 완전히 닦지 않으면 냉장고 안이 얼 수 있으므로 물기를 완전히 제거하세요.

정수 필터

이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

LG 정수 필터의 특징

필터 종류	중금속 7 흡착 필터	박테리아 클리어 필터	카본 탈취 필터
원산지	한국	한국	한국
제조사	엘지전자(주)	엘지전자(주)	엘지전자(주)
필터 소재	압축활성탄	폴리술폰	압축활성탄
유효정수량	1,800L		
교환 시기	6개월	12개월	12개월
역할	일부중금속, 유해 화합물 제거	일부 박테리아, 미세 입자성 물질 제거	이상한 물맛과 냄새를 유발하는 유기 물질 제거

알아두기

- LG 정수기 냉장고는 UF필터 방식을 사용하여 물속에 미네랄이 남아있습니다. 미네랄 성분으로 인해 이 물을 가열 또는 냉동 시 흰색 결정체가 발생할 수 있습니다.

- 물 가열 후 흰색 결정체가 생기는 원리

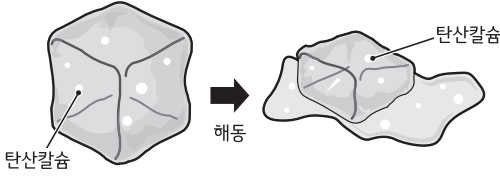
물이 끓는 과정에서 물속의 미네랄 성분이 공기 중의 이산화탄소와 만나 대부분 탄산칼슘으로 변하고, 흰색 결정체 (탄산칼슘)가 보일 수 있어요.



- 물이 얼 때 흰색 결정체가 생기는 원리

알아두기

물이 얼 때 물속의 미네랄이 중심축으로 모여 서로 결합하여 대부분 탄산칼슘으로 변하고 얼음 속에서 하얗게 보여요. 또한 얼음이 녹으면, 탄산칼슘만 남아 흰색 결정체가 보일 수 있어요.



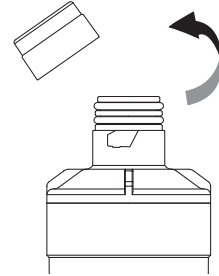
정수 필터 교체하기

알아두기

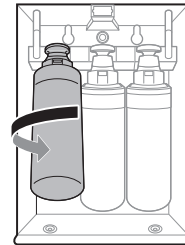
- 제품 외부에 필터가 있습니다. 주기적으로 필터 교체를 하지 않으면 정수기의 수질이 낮아질 수 있습니다.
 - 원수 수질과 사용량에 따라 예상 교체 주기가 달라질 수 있습니다.
 - 각 필터의 교체 주기는 1단계 필터는 6개월, 2단계 필터는 12개월, 3단계 필터는 12개월입니다.
 - 필터 교체 주기는 4인 가정 하루 10L 사용을 기준으로 하며, 필터의 수명은 수질, 수압, 계절, 지역에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
 - 필터는 케어 서비스를 통하여 교체하는 것을 권장합니다.
- 단계별 정수 필터
 - 1단계 필터: 중금속7 흡착 필터
 - 2단계 필터: 박테리아 클리어 필터
 - 3단계 필터: 카본 탈취 필터



1 새 필터의 캡을 분리하세요.

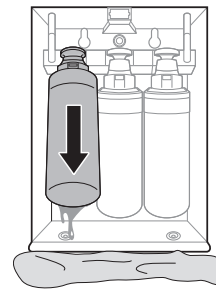


2 교체할 필터를 왼쪽으로 90° 돌리세요.

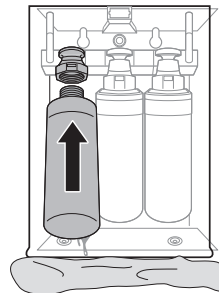


3 교체할 필터를 앞으로 당겨 분리하세요.

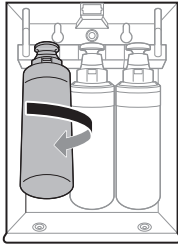
- 정수 필터를 분리하면 약간의 물이 떨어질 수 있습니다. 필터를 제거하기 전 아래에 마른 수건을 놓아 물을 흡수시켜 주세요.



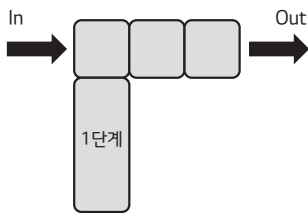
4 새 필터 손잡이를 세로로 잡고 필터를 밀어 넣으세요.



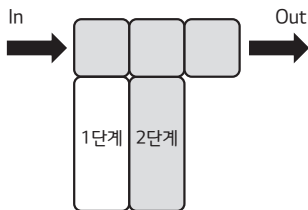
- 5 새 필터를 끝까지 밀어 넣은 후 필터를 오른쪽으로 돌리세요.



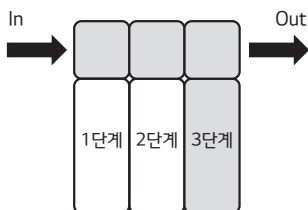
- 6 1단계 필터만 넣은 상태로 5리터(약 3분)의 물을 받아 버리세요.



- 7 1단계, 2단계 필터를 넣고 5리터(약 3분)의 물을 받아 버리세요.



- 8 1단계, 2단계, 3단계 필터를 넣은 상태로 5리터(약 3분)의 물을 받아 버리세요.



⚠ 주의

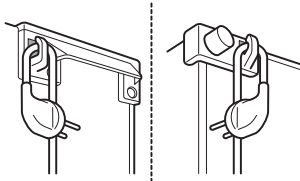
- 순서대로 필터를 넣지 않고 바로 1단계, 2단계, 3단계 필터를 모두 넣고 물을 받아서 버리면, 필터 교체 후 정수기에서 나오는 물의 양이 줄어들 수 있습니다. 필터 내부의 활성탄 입자에 의해 2단계(박테리아 클리어) 필터가 막힐 수 있습니다.

설치하기

제품을 옮길 때

옮길 때 알아두기

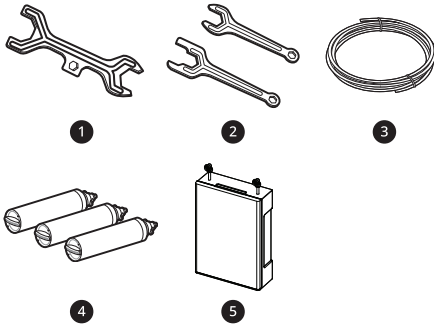
- 냉장고 속 식품을 모두 꺼내고, 선반 같이 깨질 위험이 있는 부품과 냉장고 문의 손잡이는 움직이지 않게 테이프를 붙여서 옮기세요.
 - 냉장고가 부서질 수 있습니다.
- 냉장고를 옮길 때는 2명 이상이 함께 옮기세요.
 - 냉장고가 무거우므로 혼자 옮기다가 떨어뜨리면 다치거나 고장 날 수 있습니다.
- 먼 거리로 옮길 때는 냉장고를 눕히거나 기울이지 말고 똑바로 세워서 옮기세요.
 - 냉장고가 넘어져 고장이 날 수 있습니다.
- 냉장고를 옮기거나 버릴 때는 콘센트에서 플러그를 뽑으세요. 전원 플러그는 냉장고 뒤에 있는 전원 플러그 걸이에 끼워서 고정하세요.
 - 전원 플러그가 망가지거나 바닥을 긁을 수 있습니다.



제품을 설치할 때

구성품

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

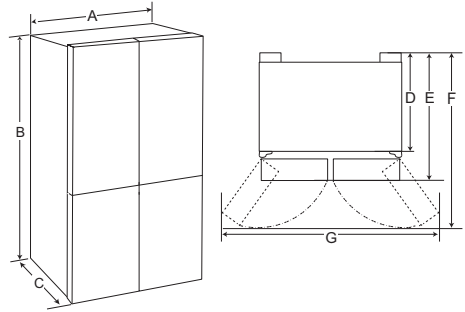


- ① 스패너 타입 A*1
- ② 스패너 타입 B*1
- ③ 급수관
- ④ 필터

⑤ 정수 필터 케이스

냉장고 치수

- 냉장고의 크기와 주변 공간을 확인한 후 설치하세요.

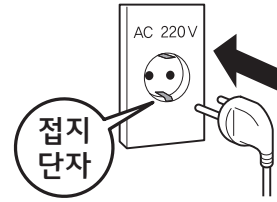


-	치수
A	912 mm
B	1790 mm
C	738 mm
D	615 mm
E	738 mm
F	1180 mm
G	1750 mm

설치할 때 알아두기

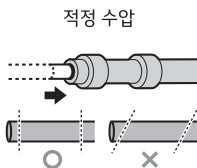
- 제품과 벽면 사이는 최소 10cm의 간격을 유지하여 설치해주세요.
 - 냉장고와 벽 사이가 너무 가까우면 바람이 통하지 않아 식품이 냉각되는 힘이 떨어집니다.
 - 냉장고 곁에 이슬이 맺힐 수 있고, 전기요금도 많이 나올 수 있습니다.
- 냉장고를 설치할 곳의 주위 온도가 5°C보다 높고 43°C보다 낮은 곳에 설치하세요.
 - 냉장고 안의 온도는 냉장고의 위치, 주변 온도, 냉장고 문을 여는 횟수에 따라 영향을 받을 수 있습니다.
 - 설치할 곳의 온도가 너무 높거나 낮으면 냉장고의 기능이 떨어져 전기요금도 많이 나올 수 있습니다.
- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
 - 설치할 곳의 바닥이 고르지 않으면 진동이나 소음이 발생할 수 있고, 냉장고 문을 열고 닫을 때 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.

- 냉장고의 앞쪽이나 뒤쪽 수평이 맞지 않을 때는 높이가 낮은 부분에 책받침이나 자 같은 딱딱한 물체로 아래를 받쳐 움직이지 않게 하세요. 그 다음 테이프를 고정하고 냉장고를 밀어 넣어 수평을 맞추세요.
- 냉장고를 융단이나 마룻바닥 위에 설치할 때는 바닥이 미끄럽지 않게 단단한 깔판을 먼저 까세요.
- 열기가 나오는 곳이나 연탄 가스가 발생하는 곳을 피해 설치하세요.
 - 냉장고의 기능이 떨어지거나 냉장고 겉의 색깔이 변할 수 있습니다.
- 습기가 적고 바람이 잘 통하는 곳에 설치하세요.
 - 감전되거나 냉장고가 부식될 수 있습니다.



급수관을 연결할 때 알아두기

- 냉장고의 급수관에는 식수관만 연결하세요.
 - 냉장고의 수명이 짧아지거나 고장이 날 수 있습니다.
- 일정 수압 이상의 식수관에 급수관을 연결하세요.
 - 수압이 낮을 때는 급수량이 적을 수 있습니다.
 - 냉장고 정수기의 얼음 기능이 작동하려면 138 kPa~827 kPa (1.4 kgf/cm²~8.4 kgf/cm²)의 수압이 필요합니다.
 - 수압이 827 kPa 이상이면 높은 수압 때문에 파이프가 망가질 수 있으니 주의하세요.
- 급수관을 냉장고의 표시부까지 꼭 끼우세요.
 - 꼭 끼우지 않으면 물이 새 수 있습니다.
 - 튜브를 자를 때는 수직으로 잘라야 물이 새지 않습니다.



접지할 때 알아두기

- 제품을 설치한 후 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.
- 접지는 감전을 방지하기 위해 전기회로를 바닥에 연결하여 일정 기준을 넘는 전압으로부터 전자기기와 몸을 보호합니다.
- 냉장고는 220V 전용이니 220V 전용 콘센트에 꽂으세요.
- 냉장고가 연결된 콘센트에 다른 가전제품을 동시에 연결하지 마세요.
- 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지를 하고 난 다음 냉장고를 사용하세요.

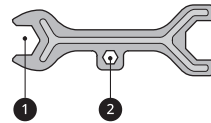
- 콘센트에 그림처럼 접지 단자가 있을 때는 별도로 접지할 필요가 없습니다.
- 콘센트에 접지 단자가 없을 때는 누전 차단기가 설치되어 있는지 확인하세요. 만약 설치되어 있지 않으면 전문가에게 요청해 설치한 다음 냉장고를 사용하세요.

제품 수평 및 문 높이를 조절할 때

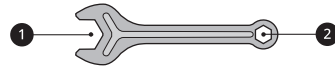
조절할 때 알아두기

- 제품 문의 높이가 차이가 확인될 경우, 스페너를 이용해서 높이를 조절해주세요.
- 스페너 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

스페너 타입 A

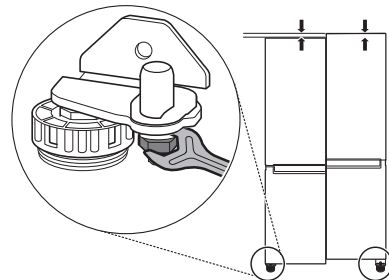


스페너 타입 B



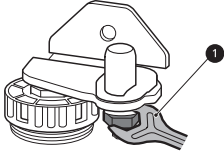
냉동실 문 높이를 조절하기

냉동실의 좌우 문 높이가 차이가 발생한다면, 다음의 방법으로 문의 높이를 조절해주세요.

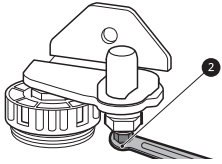


28 설치하기

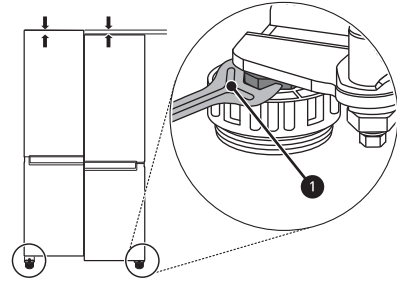
- 1 냉동실 문을 열고 스페너의 ❶을 이용하여 풀림 방지 너트를 시계 방향으로 느슨하게 돌려주세요.



- 2 스페너의 ❷를 이용하여 높이 조절 힌지 핀을 시계 방향 또는 반시계 방향으로 돌려 제품 문의 높이를 조절해주세요.



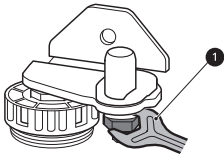
왼쪽으로 돌리면 높이가 높아지고, 오른쪽으로 돌리면 낮아집니다.



⚠ 주의

- 높이 조절 힌지 핀이 빠질 수 있으니 높이를 3 mm 이상 조절하지 마십시오.

- 3 냉동실 문 높이를 맞춘 후 스페너의 ❶을 이용하여 풀림 방지 너트를 반시계 방향으로 돌려 끝까지 조여주세요.



제품 수평 조절하기

제품의 앞뒤 수평이 맞지 않을 경우, 제품의 수평을 조절해주세요.

제품 문을 열고 스페너의 ❶을 이용하여 높이 조절 너트를 돌려 조절해주세요.

고장 신고 전 확인하기

고장 진단하기

제품의 고장 원인을 진단할 수 있는 기능입니다.

✔️ **알아두기**

- LG전자의 과실이 아닌 외부 요인(Wi-Fi 사용 불가, Wi-Fi 연결 해제, 앱 스토어 정책, 앱 사용 불가 등)에 의해 서비스가 중지될 수 있습니다.
- 고장 진단 기능은 사전 고지 없이 변경될 수 있으며, 현지 사정에 따라 서비스 방식은 다를 수 있습니다.

LG ThinQ로 고장 진단하기

Wi-Fi가 장착된 제품에서 문제가 발생할 경우, LG ThinQ를 이용하여 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

- LG ThinQ를 실행한 후 메뉴의 스마트 진단을 선택해주세요. LG ThinQ에서 안내하는 절차에 따라 제품을 진단해주세요.

문제 해결하기

제품을 사용하다가 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

냉장 & 냉동

증상	원인 및 해결책
냉장, 냉동이 전혀 안 돼요.	전기가 끊겼나요? • 집 안의 다른 제품 전원을 확인하세요.
	전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있나요? • 전원 플러그를 콘센트에 바르게 끼우세요.
	전원은 220 V인가요? • 110 V일 때는 변압기를 연결하여 사용하세요.
	변압기를 연결해 사용할 때, 변압기의 전원 램프가 꺼져 있나요? • 변압기의 램프를 확인하고 켜 주세요.
냉장, 냉동이 잘 되지 않아요.	냉장실 온도가 ‘약’으로 설정되어 있나요? • 냉장실 온도를 ‘강’이나 ‘중’으로 설정하세요.
	냉장고가 햇빛을 직접 받거나 가스레인지 같은 열이 나오는 제품 가까이에 있나요? • 열이 나오는 제품 주변을 피해 다른 곳에 다시 설치하세요.
	뜨거운 음식을 식히지 않고 넣었나요? • 뜨거운 음식은 바로 넣지 말고 식혀서 넣으세요. (음식의 조리 방법에 따라 다를 수 있습니다.)
	냉장고에 식품을 많이 넣었나요? • 냉장고에 여유 공간이 있도록 식품을 넣으세요.
	냉장고 문이 제대로 닫혀 있나요? • 넣어둔 식품이 문에 끼이지 않았는지 확인하고 문을 꼭 닫으세요.
	냉장고 주위에 적당한 공간이 있나요? • 냉장고를 설치할 때는 냉장고를 천장과 좌우 벽면에서 최소 10 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
	설치한 곳의 온도가 5°C보다 아래인가요? • 주위 온도가 5°C 보다 높은 곳에 설치하세요.
	설치한 곳의 온도가 43°C보다 높은가요? • 주위 온도가 43°C보다 낮은 곳에 설치하세요.
	냉장실 식품이 얼어요.
수분이 많고 열기 쉬운 식품을 선반 안쪽 냉기가 나오는 곳 부근에 넣었나요? • 수분이 많고 열기 쉬운 식품은 선반의 바깥쪽에 넣으세요.	
수분이 많고 열기 쉬운 식품을 냉장실 위쪽 선반에 넣었나요? • 수분이 많고 열기 쉬운 식품은 냉장실 아래쪽 선반에 넣으세요.	

증상	원인 및 해결책
냉장고 안쪽, 채소칸 덮개 밑면에 이슬이 맺혀요.	뜨거운 음식을 식히지 않고 넣었나요? <ul style="list-style-type: none"> • 뜨거운 음식은 바로 넣지 말고 식혀서 넣으세요. (음식의 조리 방법에 따라 다를 수 있습니다.)
	냉장고 문을 오랫동안 열어 두었나요? <ul style="list-style-type: none"> • 냉장고를 문을 닫으면 이슬이 자연적으로 없어집니다. 물기가 없는 수건으로 닦으면 이슬을 빨리 없앨 수 있습니다.
	냉장고 문을 자주 여닫았나요? <ul style="list-style-type: none"> • 냉장고 밖과 안의 온도 차이로 이슬이 생길 수 있습니다. 물기가 없는 수건으로 닦으면 이슬을 빨리 없앨 수 있습니다.
	물기가 많은 식품을 보관할 때 뚜껑을 닫지 않고 넣었나요? <ul style="list-style-type: none"> • 음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 그릇에 담거나 밀봉해서 넣으세요.
냉동실에 성애가 생겨요.	냉동실 문을 잘 닫았나요? <ul style="list-style-type: none"> • 냉동실 안에 넣어둔 식품이 튀어 나와 문이 잘 닫히지 않는지 확인하고 문을 꼭 닫으세요.
	뜨거운 음식을 식히지 않고 넣었나요? <ul style="list-style-type: none"> • 뜨거운 음식은 바로 넣지 말고 식혀서 넣으세요. (음식의 조리 방법에 따라 다를 수 있습니다.)
	냉동실의 냉기가 들어오거나 나가는 곳이 막혀 있나요? <ul style="list-style-type: none"> • 냉동실 안에 냉기가 잘 돌 수 있게 냉기가 들어오거나 나가는 곳이 막히지 않게 하세요.
	냉동실에 안에 식품을 가득 채웠나요? <ul style="list-style-type: none"> • 식품으로 가득 채우지 말고 정리해서 여유 있게 넣으세요.
냉장고 안쪽과 바깥쪽에 성애나 이슬이 생겨요.	냉장고 문을 자주 여닫았거나 문이 제대로 닫혀 있나요? <ul style="list-style-type: none"> • 냉장고의 차가운 안쪽으로 따뜻한 공기가 들어가면 성애나 이슬이 생길 수 있습니다.
	냉장고를 설치한 곳의 습도가 높은가요? <ul style="list-style-type: none"> • 냉장고를 설치한 곳의 습도가 높거나 장마철 같은 때에는 냉장고 곁에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 물기가 없는 수건으로 닦으세요.
냉장고 주위에 물기가 있어요.	냉장고 주위에 물이 흘러나와 있나요? <ul style="list-style-type: none"> • 싱크대나 주변에서 물이 흘러나온 것인지 확인하세요.
	냉장고 바닥에 물기가 있나요? <ul style="list-style-type: none"> • 냉동식품이 녹아서 물이 흘러내리거나 그릇이 깨지거나 넘어져 물이 새는 것은 아닌지 확인하세요.

얼음

증상	원인 및 해결책
<p>얼음이 제대로 얼지 않아요.</p>	<p>냉장고를 새로 설치했나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 냉장고를 설치한 다음 약 24시간이 지나야 아이스 메이커에서 얼음을 만들 수 있습니다.
	<p>냉장고에 수도 급수관을 연결하고 공급 밸브를 열었나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 냉장고에 수도 급수관을 연결하고 공급 밸브를 완전히 열어주세요.
	<p>냉장고에 연결된 급수 호스가 접혀있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 호스를 펴 물 공급을 원활히 해주세요.
	<p>최근에 얼음을 많이 만들었나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 아이스 메이커에서 다시 얼음이 만들어지려면 약 24시간이 지나야 합니다.
	<p>아이스 메이커 스위치를 켜짐으로 설정했나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 아이스 메이커 스위치를 On으로 누르세요.
	<p>냉동실 온도가 너무 높게 설정되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 냉동실 온도가 높으면 얼음이 천천히 만들어집니다. 아이스 메이커가 제대로 작동하려면 냉동실 온도를 '중' 또는 '강'으로 맞추세요.
	<p>냉장고 문을 자주 열었나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 문을 자주 열면 냉기가 빠져나가 얼음을 만드는 속도가 느려집니다. 냉장고 문을 자주 여닫지 마세요.
	<p>냉장고 문이 제대로 닫혀 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 문이 제대로 닫혀 있지 않으면 냉동실 온도가 높아져 얼음이 만들어지는 속도가 느려집니다. 냉장고의 문을 꼭 닫으세요.
<p>얼음이 나오지 않아요.</p>	<p>얼음 저장통에 얼음이 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 얼음이 있는지 확인하세요.
	<p>얼음이 덩어리로 되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 얼음 저장통을 꺼내어 흔들어주세요. 얼음 저장통을 흔들어도 떨어지지 않는 덩어리는 버리세요.
	<p>얼음이 나오는 소리가 들리지 않나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 제어창에서 각얼음과 조각얼음 버튼을 한 번씩 번갈아 누른 후 얼음을 받아보세요.
	<p>얼음이 나오는 통로가 막혀 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 얼음이 나오는 통로가 막혀 있으면 얼음이 나오지 않을 수 있습니다. 주기적으로 얼음 통로를 청소하세요.

물

증상	원인 및 해결책
물이 나오지 않아요.	원수가 공급되는 곳의 밸브가 잠겨 있나요? <ul style="list-style-type: none"> 원수 밸브를 여세요.
	수도 급수 밸브가 잠겨 있나요? <ul style="list-style-type: none"> 수도 급수 밸브를 여세요.
	지하수를 사용하고 있나요? <ul style="list-style-type: none"> 지하수에는 중금속이나 이물질이 많이 포함되어 있어 필터 수명과 관계없이 필터가 막힐 수 있습니다.
물맛이 이상해요.	사용하던 정수기와 비교할 때 물맛에 차이가 있나요? <ul style="list-style-type: none"> 정수기 회사마다 사용하는 필터의 기본 재료가 달라 물맛에 차이가 날 수 있습니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
	냉장고를 설치하거나 필터를 바꾼 지 오래되었나요? <ul style="list-style-type: none"> 오래되거나 수명이 지난 필터를 사용하면 정수 성능이 떨어질 수 있습니다. 필터 교체 시기에 맞춰 바꾸세요.
	정수나 냉수 기능을 사용한 지 오래되었나요? <ul style="list-style-type: none"> 오래된 물은 계속해서 세균이 늘어 물 맛이 변할 수 있습니다. 정수나 냉수를 약 3분 또는 각각 5L 정도 받은 후 버리고 사용하세요.

부품

증상	원인 및 해결책
냉장고 안에서 냄새가 나요.	냉장실 온도가 '약'으로 설정되어 있나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장실 온도를 '강'이나 '중'으로 설정하세요.
	냄새가 강한 음식을 넣었나요? <ul style="list-style-type: none"> 냄새가 강한 음식물은 밀폐 용기에 넣어서 보관하세요.
	채소칸에 보관한 채소가 상했나요? <ul style="list-style-type: none"> 상한 채소를 버리고 채소칸을 청소하세요. 채소를 너무 오래 보관하지 않도록 주의하세요.
냉장고 안의 실내등이 켜지지 않아요.	냉장고 안의 실내등이 꺼져 있나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 안의 실내등은 소비자가 직접 바꾸기 어렵습니다. 실내등이 켜지지 않을 때는 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
냉장고 문이 잘 닫히지 않아요.	냉장고가 앞으로 기울어져 있나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 밑에 있는 높이 조절 나사를 조정해서 냉장고 앞쪽을 약간 높게 하세요.
	선반이 제대로 끼워져 있나요? <ul style="list-style-type: none"> 선반을 잘못 넣으면 냉동실 문이 닫히지 않습니다. 선반을 넣을 때는 바르게 넣으세요.
	냉장고 문을 세게 닫았나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 문을 닫을 때는 문을 닫는 힘이나 속도에 따라 문이 살짝 열린 후 닫힐 수 있습니다. 너무 세게 닫지 않도록 주의하세요.
냉장고 문이 잘 열리지 않아요.	냉장고 문을 닫고 바로 열었나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 문을 닫은 후 1분 안에 다시 열려고 하면 냉장고 안의 압력 때문에 열리지 않을 수 있습니다. 1분이 지나면 여세요.

34 고장 신고 전 확인하기

증상	원인 및 해결책
냉장고 문이 들썩거려요.	열고 닫은 문의 다른 쪽 문이 들썩거리나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 문을 열고 닫을 때, 다른 쪽 문이 들썩거리는 것은 냉장실과 냉동실 압력에 의한 자연스러운 현상이며 고장이 아닙니다.
냉장고의 앞쪽이나 옆쪽이 따뜻해요.	냉장고의 방열 파이프가 설치된 부분을 만졌나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 전면의 가장자리, 냉장실과 냉동실의 칸막이 부분과 옆면에는 이슬 맺힘 현상을 막기 위해 방열 파이프가 설치되어 있습니다. 냉장고를 설치한 다음이나 여름에는 특히 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

소음

증상	원인 및 해결책
냉장고에서 시끄러운 소음이나 이상한 소리가 나요.	냉장고를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치했나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고는 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
	냉장고 뒷면이 벽에 닿았나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고를 천장과 좌우 벽면에서 최소 10 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
	냉장고 뒤나 위에 물건이 떨어져 있나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 뒤 또는 위에 있는 물건을 치우세요.
냉장고에서 소리가 들려요.	“딱” “뚝” 하는 소리가 들리나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고 안의 온도 변화에 따라 여러 부품들이 수축 또는 팽창할 수 있습니다. 또 냉장고의 제어 장치가 작동할 때 소리가 날 수 있습니다.
	“드르륵~” “덜컹” “웅~” 같은 소리가 들리나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고가 작동을 시작하거나 멈출 때 압축기나 팬이 돌아가면서 나는 소리입니다. 자동차 시동을 켜거나 끌 때 발생하는 소리와 비슷한 원리입니다.
	“꾸르륵~” 하며 물 흐르는 소리가 들리나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장실이나 냉동실에서 냉매의 상태가 액체 또는 기체로 바뀌면서 소리가 납니다.
	문을 닫고 바로 “슈~” “쉬~” 하는 바람 소리가 들리나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장실이나 냉동실로 들어온 더운 공기가 빨리 차가워지면 냉장고 안의 압력이 일시적으로 낮아집니다. 냉장고 안에서 공기를 차갑게 만드는 냉매의 상태 변화가 일어나서 소리가 납니다.
	냉장고에서 떨리는 소리가 들리나요? <ul style="list-style-type: none"> 마루나 평평하지 않은 바닥 위, 나무 소재로 된 벽 앞에 냉장고를 설치하면 진동 때문에 냉장고의 떨림 소리가 커질 수 있습니다.
	처음 설치할 때 냉장고의 소리가 크게 들리나요? <ul style="list-style-type: none"> 냉장고를 처음 작동시키면 온도를 빨리 낮추기 위해 부품이 빠르게 돌기 때문에 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 일정 온도 아래로 내려가면 소리도 작아집니다.

와이파이

증상	원인 및 해결책
<p>가전제품과 스마트폰을 Wi-Fi로 연결할 수 없어요.</p>	<p>스마트폰에 연결된 Wi-Fi 비밀번호가 맞지 않나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 스마트폰 Wi-Fi 설정 메뉴에서 사용 중인 Wi-Fi 신호를 찾아 ‘네트워크 지우기’ 선택한 후 제품 등록을 처음부터 진행하세요.
	<p>스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 스마트폰의 모바일 Wi-Fi 설정 내의 고급 항목 (더보기)에서 ‘모바일 데이터 자동 전환’, ‘스마트 네트워크 전환’, ‘패스포인트’, ‘인터넷 사용 불가’ 항목이 있다면 체크 해제하세요. 단, 제조사/통신사마다 항목 이름이 다를 수 있습니다.
	<p>스마트폰의 ‘모바일데이터’를 사용 중인가요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 스마트폰의 모바일 데이터를 끄고, Wi-Fi로 제품 등록을 하세요.
	<p>무선 공유기 이름(ID)이 잘못 설정되어 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 공유기 ID는 숫자와 영문 조합으로 설정하세요. (한글, 특수문자 사용 금지)
	<p>공유기 주파수가 2.4 GHz가 아닌가요?</p> <ul style="list-style-type: none"> 제품 연결 시 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 무선 공유기를 2.4 GHz로 설정한 후 연결하세요. 공유기 주파수 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사를 통해 확인하세요.
	<p>가전제품과 공유기가 멀리 떨어져 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 가전제품과 공유기 사이 거리가 먼 경우 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다. 공유기 위치를 이동하여 제품과 가까운 거리를 유지하세요.

제품 보증서 보기

제품 보증서

품질 보증 기간

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명:	<ul style="list-style-type: none"> • 품질 보증 기간: 1년
구입일:	<ul style="list-style-type: none"> • 콤프레서(압축기) 품질 보증 기간: 3년 • 부품 보유 기간: 9년(제조 일자를 기준으로 기산합니다.) • 리니어 콤프레서(압축기)의 무상 보증 부품 보유기간: 10년 (제조일자 기준) <ul style="list-style-type: none"> - 무상 보증 부품의 범위: 리니어 콤프레서의 구성품에 한정함 (제외 부품: 콤프레서와 연결된 배관 및 하네스) - 제품 품질보증기간 경과 후, 10년 무상보증 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 해당 부품은 구입가 100%로 환급되며, 제품은 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5~10%를 가산하여 환급함. (감가상각 방법 및 가산금은 구입시점의 소비자분쟁해결기준에 따라 변경될 수 있음)

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난 날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 가정용 이외의 용도로 사용할 경우에는 무상 보증이 불가하며, 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
 - 무상 보증이 적용되지 않는 경우: 식당 내 식재료 보관 용도, 연구/실험 용도, 산업 용도, 의약품 보관 용도, 캠핑카/레저 용도로 사용하는 경우
 - 품질 보증 기간이 50% 단축되는 경우: 창고/비닐하우스와 같이 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소에서 사용 등
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

기준 안내

	소비자 피해 유형	보상 내역	
		보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능한 경우		
	하자가 발생한 경우	무상 수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
	수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능상, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-
<ul style="list-style-type: none"> 천재지변(화재, 염해, 가스 폭발, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우 	유상 수리	유상 수리	

- 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

유상 서비스 책임 안내

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리(정수 필터 등)를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입해주세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- LG전자 사용설명서 내에 ‘안전을 위한 주의 사항’을 지키지 않아 고장이 발생한 경우 (‘안전을 위한 주의 사항’을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스 폭발, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 콘센트와 전원 플러그의 미접속 등과 같이 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 제품을 처음 설치한 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우 (제품 문 분해나 조립 포함)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777, www.lgservice.co.kr)로 문의하세요.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

에너지 효율 등급

제품 에너지 효율 등급 안내

에너지 소비효율 등급 라벨 또는 에너지 소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

폐가전제품 처리 절차

⚠ 경고

- 이 제품은 소량이기는 하나 가연성인 가스(이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으므로, 제품 폐기 시 반드시 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체에 연락하세요.

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

가전제품을 버릴 때는 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체에 연락하여 폐기해야 합니다.

오픈소스 정보

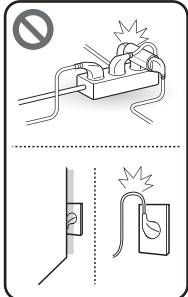
오픈소스 안내 정보

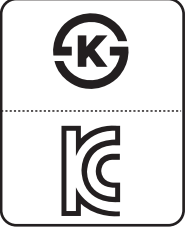
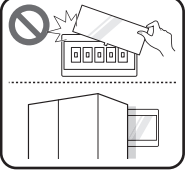

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻으려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요. 소스 코드를 비롯해 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 고지, 보증 책임이 없다는 고지를 다운로드할 수 있습니다. 또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

생활 속 전기안전 캠페인


이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께합니다.

우리 집 전기시설 안전사용 요령

	<p>멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> 플러그 접속 상태 및 콘센트 먼지 정도를 확인하세요. <ul style="list-style-type: none"> 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다. 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 마세요. 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용하세요. 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인하세요. 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용하세요.
---	---

	<p>가전제품 안전하게 사용하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 가전제품에 묻어있거나 제품 주변에 쌓여있는 먼지를 주기적으로 제거하세요. • 전원선은 가구 등에 눌리지 않게 사용하세요. • 인증마크가 표시된 가전제품을 사용하세요. • 권장 사용기간이 지난 가전제품은 전문가에게 점검을 받으세요.
	<p>분전함(차단기) 안전하게 관리하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 마세요. • 분전함 내에 물건 등을 넣지 마세요. • 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 마세요.
 <p>1588-7500</p>	<p>비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 마세요. • 차단기가 내려가거나 전선 타는 냄새나 소음이 나는 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청하세요.

우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

<p>주방용 가전제품 편</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=cfl17N84huE&t=2s</p>	
<p>생활용 가전제품 편</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&t=2s</p>	
<p>계절용 가전제품 편</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&t=2s</p>	<p>QR코드를 통해 KESCO를 만나보세요.</p>

메모

메모

메모



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

· **전화를 하기 전**

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

· **전화가 연결되었을 때**

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품의 자가 진단 방법을 알 수 있으며, 실시간 PC 원격 상담을 편리하게 받을 수 있습니다. 또한 원하는 날짜와 시간에 맞춰 서비스를 신청할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서

서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스
품질 우수기업입니다.