



使用说明书

洗衣机



开始安装前，请仔细阅读本说明。这样可使安装变简单，并可确保恰当、安全安装产品。安装后，请将本说明置于产品附近，以供日后参考。

简体中文

MW24**

售后服务电话
4008199999



MFL72081888
Rev.00_120123

保留备用

www.lg.com

目录

本手册可能包含与您购买型号不同的图片或内容。
制造商可随时修改本手册。

安全说明

请在使用前阅读所有说明	3
警告	3

安装

零件和规格	7
安装位置要求	9
叠加式迷你洗衣机和滚筒洗衣机	10
连接进水管	12
安装排水管	15
调平本电器	16

操作

操作概述	19
衣物洗前准备	19
添加洗涤剂 and 织物柔顺剂	20
控制面板和程序表	23
其他选项与功能	27

智能功能

使用 LG ThinQ 应用程序	28
智能诊断	29

维护

每次洗完后清洁	31
定期清洁本机	31

故障排除

呼叫服务之前	34
--------------	----

附录

保修	40
提醒信息	41

安全说明

请在使用前阅读所有说明

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作本机出现的意外风险或损坏。
该安全指南分为“警告”和“注意”两个部分，如下所述。

安全信息

 显示此符号，即表明某些事项和操作会产生风险。请仔细阅读显示此符号的部分并遵循指示，以规避风险。

警告

表示不遵循所述说明可能会导致严重伤亡。

注意

表示不遵循所述说明可能会导致轻微受伤或产品损坏。

警告

警告

- 为降低使用本机时发生爆炸、失火、死亡、触电、人员受伤或烫伤的风险，请遵守基本的预防措施，包括如下：

技术安全

- 本机并非设计供身体、感官或精神有残障、或者缺乏经验和必要知识的人员（包括儿童）使用，除非负责其安全之人员给予监督或就设备使用提供指导。
- 有儿童在场时，应监督儿童，以确保其不玩弄本机。
- 如果电源线受损，则必须由电器制造商、其服务代理商或类似的符合资格人员予以更换，以避免造成危险。
- 使用本机附带的新软管或软管套件。再次使用旧软管可能导致漏水，从而造成财产损失。
- 通风开孔不得被毯子等物覆盖阻挡。

- 该电器仅供家用。
- 进水时的水压必须在 50 千帕 至 800 千帕之间。

最大容量

一些程序中的最大待洗干衣容量为 **1.0 公斤**。

安装

- 如果设备已损坏、出现故障、部分拆卸或部件丢失或损坏（包括电源线或插头损坏），请勿尝试操作本机。
- 本机应在两人或更多人员安全托住的情况下才可以搬运。
- 请勿在潮湿和有灰尘的地方安装本机。请勿在任何户外地区，或任何阳光直射、风吹、淋雨或冰点以下的温度环境中安装或存放本机。
- 确保将电源插头完全插入电源插座。
- 请勿将本机插入多孔插座、电源板或延长电源线。
- 请勿对本机配带的电源插头做任何修改。若插头不匹配插座，请由合格电工安装合适的插座。
- 本机配有一根带有设备接地线（接地插脚）的电源线和接地电源插头。电源插头必须插入合适电源插座内，插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。
- 未正确连接设备接地导线可导致电击风险。如果您对设备是否正确接地表示怀疑，请由合格电工或维修人员进行检查。
- 拧紧并固定连接端的排水管，以避免脱离。

操作

- 本迷你洗衣机的设计用途为洗涤轻度脏污以及精细的物品，因此请勿将其用于洗涤一般或重度脏污的衣服或地毯、垫子、鞋子、床单、毛巾、地毯、牛仔裤或宠物毯等其他物品。
- 请勿将本迷你洗衣机安装在另一台迷你洗衣机、底座、高架表面或架子上。
- 为避免损坏机门玻璃，关闭机门时不要太过用力。
- 请勿用脚打开或关闭机门或踩在迷你洗衣机上。
- 请勿向控制面板应用任何尖锐物体来操作本机。
- 请勿试图拆分任何面板或拆解本机。

- 请勿自行维修或更换本机的任何部件。除本用户手册特别建议外，所有修理和维修工作均必须由合格的维修人员执行。只能使用经授权的原装配件。
- 机门打开时，请勿过度向下推机门。
- 请勿将动物（例如宠物）放入本机中。
- 保持本机底部和周围区域无可燃物质，例如线头、纸、碎布、化学物质等。
- 请勿一直打开机门。儿童可能会挂在机门上，或爬入本机内，从而造成损坏或人身伤害。
- 请勿放入、洗涤或烘干已用可燃或爆炸物质（如蜡、去蜡器、机油、油漆、石油、脱脂剂、干洗剂、煤油、汽油、除斑剂、松节油、植物油、食用油、丙酮、乙醇等）清洗、洗涤、浸泡或被这些物质弄脏的衣物。使用不当会引发火灾或爆炸。
- 请勿在本机附近使用或存放易燃或可燃物质（乙醚、苯、酒精、化学物质、液化石油气、可燃喷雾、汽油、稀释剂、石油、杀虫剂、空气清新剂、化妆品等）。
- 当本机运行时，请勿将手伸入其内部。请耐心等待，直到滚筒完全停止。
- 使用高温程序时，请勿触碰机门。
- 若遇电器漏水或水淹，请断开电源插头并请联系 LG 电子客户信息中心。
- 进水管和进水阀出现破裂或断裂时，关闭水龙头释放进水管和进水阀压力并尽量减少渗漏情况。检查进水管状态；每 5 年应更换一次进水管。
- 如果家中发生气体泄漏（异丁烷、丙烷、天然气等），请勿触摸本机或电源插头，并应立即对现场进行通风。
- 如果在冬季排水管或进水管结冰，则仅在融化后使用。
- 请将所有洗涤剂、软化剂和漂白剂置于儿童接触不到的地方。
- 请勿用打湿的双手触碰电源插头或本机的控件。
- 请勿过度弯曲电源线或在其上放置重物。
- 请勿接触洗涤期间从本机中排出的任何水。
- 确保排水条件完好。如果排水不当，可能导致地面积水。
- 电源插头接触面如有灰尘或污渍，请擦拭干净。

维护

- 清洁本机前，请断开本机电源。仅仅将控制装置设为“关”或待机状态，并不会断开此设备与电源的连接。
- 完全拭去水分和灰尘后，将电源插头安全插入电源插座中。
- 清洗本机时，请勿向本机内部或外部喷水。
- 不得通过拉拽电源线拔下本机电源插头。务必握住插头并将其直接从电源插座中拔出。
- 只有来自 LG 电子服务中心的合格维修人员才能拆卸、维修或改装设备。如果您需要将设备移动到其他位置进行安装，请联系 LG 电子客户信息中心。

处置

- 在丢弃旧机前，请将插头拔出。请直接切断电器后方的电源线，以防误用。
- 在远离儿童之处处置（处理）所有包装材料（如塑料袋和泡沫塑料）。包装材料可能导致窒息。
- 处理或丢弃本机前请拆下机门，以免儿童或小动物困入其内造成危险。

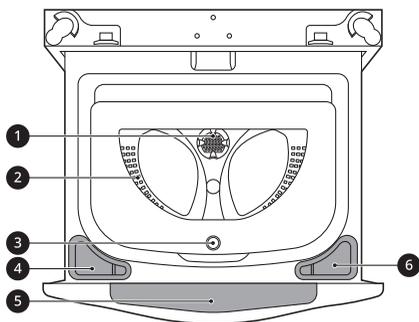
安装

零件和规格

须知

· 为提高本电器的质量，其外形和规格可能会有变更，恕不另行通知。

正面视图



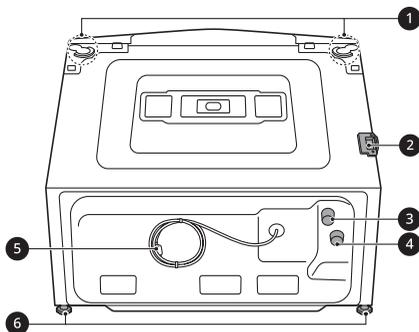
- ① 滚筒洗衣机支腿孔
- ② 组装开关
- ③ 排水孔
- ④ 进水口（仅冷水）
- ⑤ 电源插头
- ⑥ 调平支脚

- ① 绒毛过滤器
- ② 滚筒
- ③ 机门开 / 关按钮
- ④ 洗衣液投放器
- ⑤ 控制面板
- ⑥ 柔顺剂投放器

规格

型号	MW24**
电源	220 V~, 50 Hz
尺寸（宽 X 深 X 高）	595 mm X 654 mm X 365 mm
产品重量	42 公斤
洗涤噪音	56 dB (A)
脱水噪音	71 dB (A)

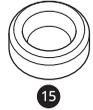
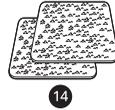
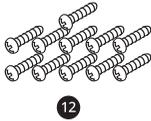
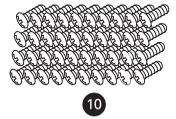
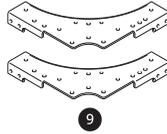
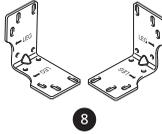
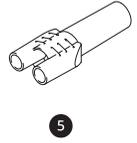
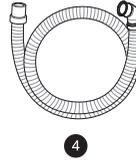
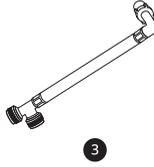
背面视图



本产品执行 GB4706.1, GB4706.24, GB4343.1, GB17625.1, GB19606。

配件

*1 随附配件因所购型号不同而异。



1	进水软管 (冷水)	2	连接供水管和拆卸的接头 *1	3	连接供水管和组装的接头 *1
4	排水软管	5	排水软管接头	6	带夹 (3 EA)
7	扎带 (2 EA)	8	后支架 (2 EA)	9	前支架 (2 EA)
10	机械螺钉 (40 EA)	11	短金属板固定螺钉 (5 EA)	12	长金属板固定螺钉 (11 EA)
13	扳手	14	防滑垫 (2 EA)	15	洗涤剂计量杯

须知

· 本手册中的图片可能会与实际组件和配件有所差异。制造商可能会出于改进产品之目的而不时变更它们，恕不另行通知。

安装位置要求

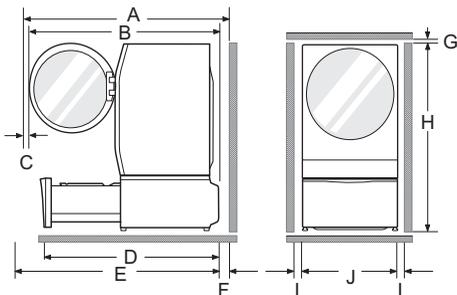
安装位置

- 本电器必须安装在坚固的地面上，尽量减少脱水过程中的振动。最好是混凝土地面，与木质地面或铺有地毯的地面相比，本电器在脱水期间更不容易发生振动。
- 如果无法避免将电器放置在燃气灶或燃煤炉附近，则必须在两台电器之间插入一块在对着燃气灶或燃煤炉一面覆有铝箔的绝缘板 (850 X 600 mm)。
- 请确保本电器安装空间合理，若发生故障，工程师可方便进入。
- 安装本电器后，请使用附带的运输螺栓扳手调整四脚，确保电器平稳。

地面安装

*1 最小安装空间

为确保机器正常散热，也为确保进水软管和排水软管有足够的空间能够正常工作，请在设备侧面至少留出 2 cm 的间隙，在设备后面至少留出 10 cm 间隙。也请确认墙壁、门、与地板踢脚线之间留出了多余的调整空间。



A	135 cm
B	123 cm
C	2 cm
D	114 cm

E	125 cm ^{*1}
F	10 cm
G	0.5 cm
H	125 cm
I	5 cm
J	60 cm

警告

- 本电器仅用于家用洗衣，不得用于移动应用中。

须知

- 请勿试图在本电器下方垫置木头、硬纸板或类似材料来矫正地板的不平整。

通风

- 确保本电器周围空气流通，未被地毯、毛毯等阻碍。

环境温度

- 请勿在温度可能降至零度的室内安装本电器。在压力下，结冰的软管可能会爆裂。在低于冰点的温度条件下，电子控制部件的可靠性会受到损害。
- 如果本电器在冬天交付且温度低于冰点，则请在本电器投入运行前将其在室温下放置几小时。

电气连接

- 请勿使用延长线或双头接口。
- 使用后，请务必拔下电源插头并关闭水供应（水源）。
- 请根据现行的接线规范将电器接入接地插座。
- 洗衣机必须正确定位，以方便插拔电源插头。

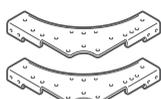
- 电源插座必须在本电器任意一侧的 1 米之内。

⚠ 警告

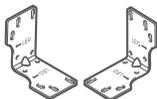
- 仅可由合格的人员执行（进行）电器的维修工作。由缺乏经验的人员进行维修，可能会造成人身伤害或使设备出现严重故障。请联系当地授权的 LG 维修商。
- 电源插头必须插入合适电源插座内，插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。

叠加式迷你洗衣机和滚筒洗衣机

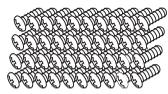
所需配件



①



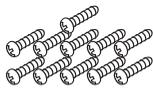
②



③



④



⑤

① 前支架 (2 件)

② 后支架 (2 件)

③ 设备螺丝 (40 件)

④ 短金属板固定螺钉 (5 EA)

⑤ 长金属板固定螺钉 (11 EA)

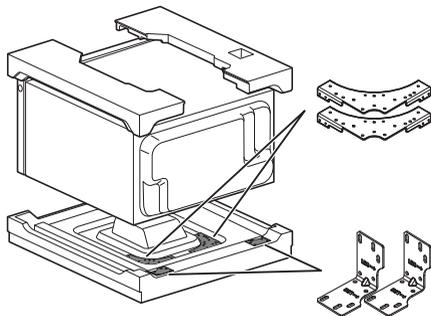
须知

- 为改进产品，制造商可在不提前通知的情况下更改附件。

在迷你洗衣机上安装托架

1 拆除纸箱和运输材料后，将迷你洗衣机从泡沫底座上抬起，并将 4 个支架放在泡沫底座上。

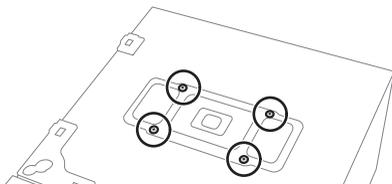
- 确保塑料洗涤桶支架与底座一起脱落，而不是粘在迷你洗衣机的底部。



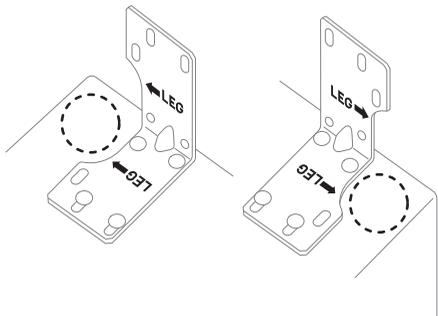
2 拆掉并保存泡沫块以供将来使用。

- 如果以后必须移动迷你洗衣机，该泡沫可以保护迷你洗衣机在运输时免受损坏。
- 为防止损坏，请勿在迷你洗衣机到达最终位置前取出泡沫块。

3 将顶盖旋转约 180 度，用顶盖盖住顶部的开口，并安装 4 个短金属板螺丝。

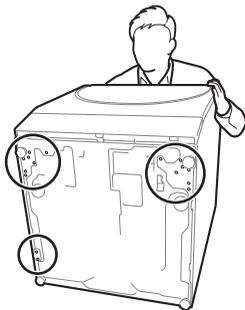


- 4 在每个支架上插入 4 颗 A 型螺钉，以便在迷你洗衣机背部顶端安装两个后支架。



类型 2：滚筒洗衣机的底部是塑料，其颜色是白色。

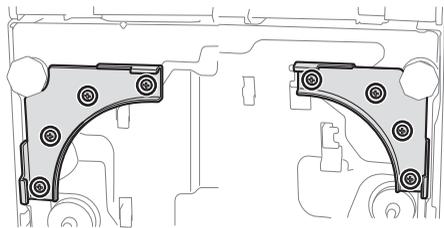
- 1 倾斜并支撑滚筒洗衣机。



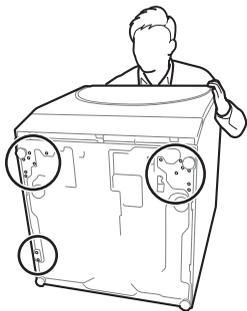
拧上滚筒洗衣机上的前托架

类型 1：滚筒洗衣机的底部是钢，其颜色是银色。

- 2 将两个前支架安装到滚筒洗衣机的底部，用机器螺钉（4 件）将每个支架拧上去。



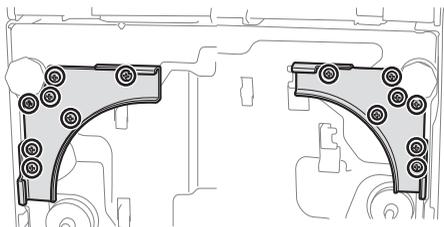
- 1 倾斜并支撑滚筒洗衣机。



须知

- 如果滚筒洗衣机上已安装有前支架，或滚筒洗衣机配有挂装功能，则不必安装随附迷你洗衣机的前支架。

- 2 将两个前支架安装到滚筒洗衣机的底部，用机器螺钉（7 件）将每个支架拧上去。

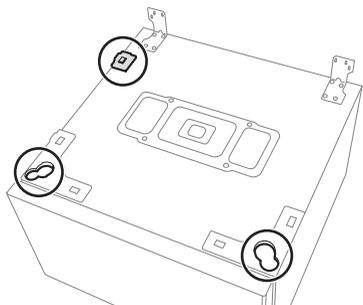


将滚筒洗衣机放置在迷你洗衣机上方

- 1 将滚筒洗衣机放置在迷你洗衣机顶部。

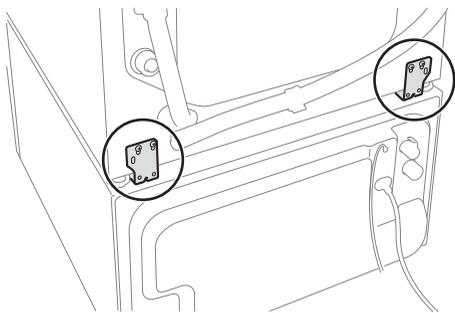
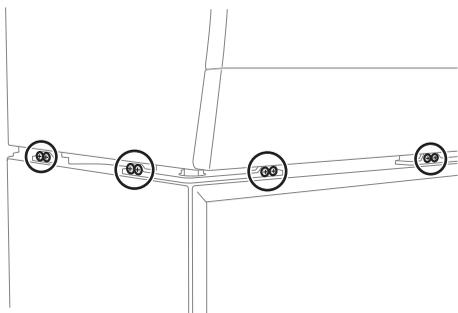
12 安装

- 将滚筒洗衣机的调平脚放在迷你洗衣机的支架开口内，并对准支架上的螺丝孔。



2 用螺钉牢固地将两台洗衣机的角固定好

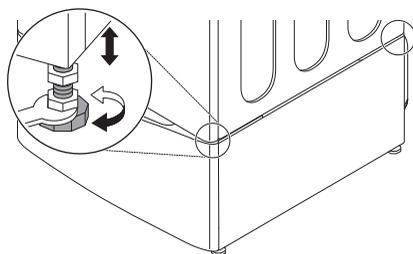
- 首先，在每侧插入螺钉。然后，在正面和背面插入螺钉。



须知

- 如不按照正确顺序组装，或者如果在将主洗衣机放在上面之前未对迷你洗衣机进行校平，组装可能会比较困难。

3 稍微转动滚筒洗衣机的支脚，直到紧紧地贴在迷你洗衣机上。用扳手顺时针旋转半圈，松开可调支脚。然后拧紧四个锁紧螺母。所有锁紧螺母都必须拧紧



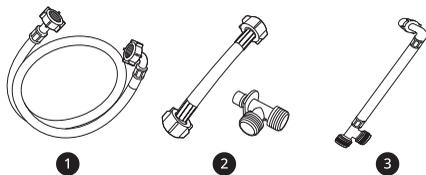
须知

- 迷你洗衣机将不作为一个独立的装置运行。

连接进水管

所需配件

*1 随附配件因所购型号不同而异。



① 进水软管（冷水）

② 连接供水管和拆卸的接头^{*1}

3 连接供水管和组装的接头*¹

连接注意事项

- 水压必须在 **50 千帕到 800 千帕** (0.5 - 8.0 kgf/cm²) 之间。如果水压超过 **800 千帕**，应安装一个减压装置。
- 定期检查进水管状况，并在必要时更换进水管。

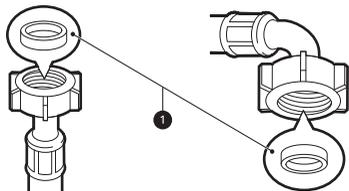
须知

- 如果水压接近或超过 800 千帕，则应在两个水龙头上安装水压降低装置。
- 如温度超过 65°C，则会损坏一些衣服。
- 如温度低于 4°C，则会导致软管冻结和爆裂，并因洗涤剂未溶解而造成不利的洗涤效果。
- 冷进水温度超过 25°C 时，会对衣服造成损害，如精致的羊毛衫。
- 请勿过度拧紧供水软管，或使用机械装置拧紧到进水阀。
- 与进水口的连接不需要进一步的倒流保护。

检查橡胶密封圈

供水管随附了两个橡胶密封圈 **1**。橡胶密封圈用于防止漏水。使其与水龙头的连接足够紧密。

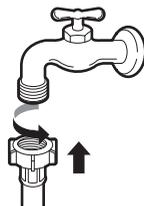
- 请勿使用机械装置（例如多用钳）来拧紧供水管。确保将供水管的弯曲端连接到本电器。



将软管连接至水龙头

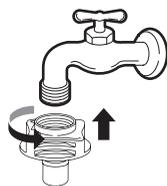
将**螺纹式软管**连接到**螺纹型水龙头**。

将进水软管接头拧到水龙头上。

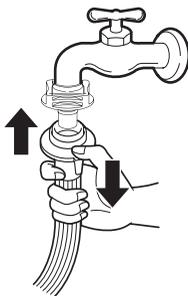


将一根接触式软管连接至螺纹型水龙头

1 将螺纹型接头连接到水龙头上。

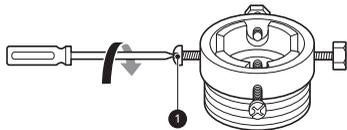


2 下拉接头插销板，将进水管推到接头上，并松开接头插销板。请确保将接头锁定到位。

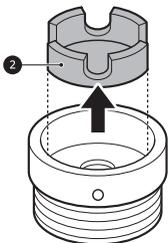


将螺纹式软管连接到无螺纹水龙头。

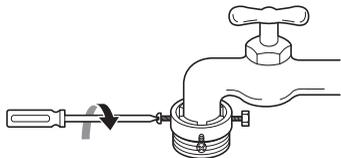
- 1 旋松 4 个固定螺丝 ①。



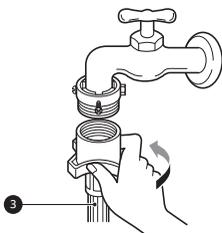
- 2 如果水龙头过大而与接头不匹配，请拆下导向板 ②。



- 3 将接头往上推至水龙头末端，从而使橡胶密封圈形成紧密连接。拧紧 4 个固定螺丝。

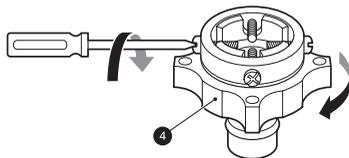


- 4 向上垂直推动进水管 ③，从而使水管中的橡胶密封圈能完全粘合水龙头，然后向右转动拧紧。

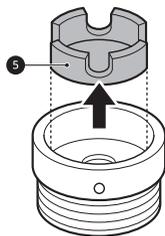


将一根接触式软管连接至无螺纹水龙头

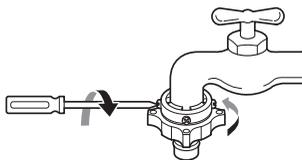
- 1 旋开接头环板 ④，并旋松 4 个固定螺丝。



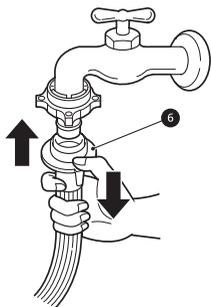
- 2 如果水龙头过大而与接头不匹配，请拆下导向板 ⑤。



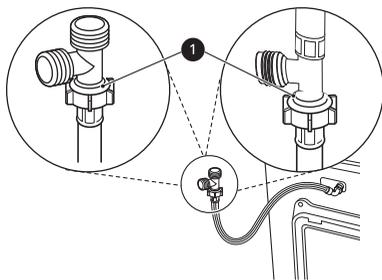
- 3 将接头往上推至水龙头末端，从而使橡胶密封圈形成紧密连接。拧紧 4 个固定螺丝和接头环板。



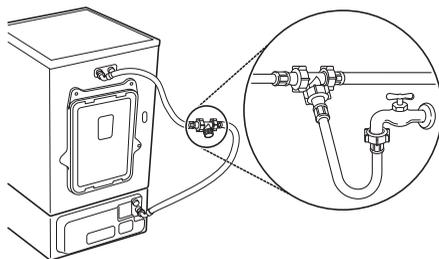
- 4 下拉接头插销板 ⑥，将进水管推到接头上，并松开接头插销板。请确保将接头锁定到位。



- 3 先将冷水供应管接头 ① 的一端连接至主洗衣机的冷水供应管。



- 4 将另外提供的主洗衣机进水软管连接至冷水供应管接头和冷水龙头。

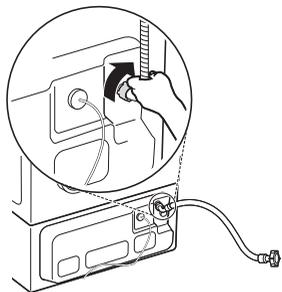


须知

- 将进水管连接到水龙头之后，打开水龙头冲洗掉水管中的异物（灰尘、沙子、锯末等）。将水排入水桶，并检查异物。

将冷水供应管连接至两个洗衣机

- 1 打开迷你洗衣机安装配件的配件包。
- 2 将迷你洗衣机的进水软管连接到冷水供应管接头上。

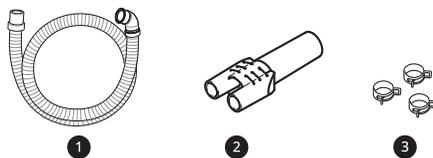


须知

- 确保进水软管未弯折或被挤压。

安装排水管

所需配件

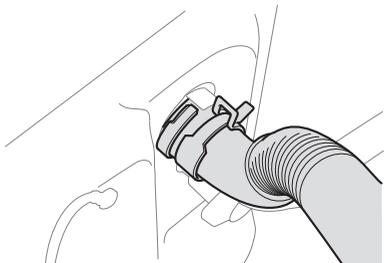


- ① 排水软管
- ② 排水软管接头
- ③ 带夹 (3 EA)

将排水软管连接至迷你洗衣机

排水管不应高于地板超过 **100 cm**。否则，本电器中的水可能无法排出或排出缓慢。

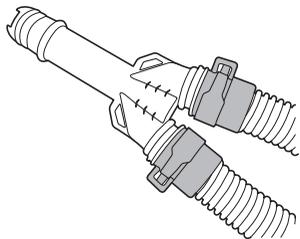
- 1 将带环夹插入到排水软管弯头处。可能需要用老虎钳来打开带环夹，以便将其安装到软管的橡胶端。
- 2 软管朝上通过弯管，并将弯管牢牢插入到迷你洗衣机后方的排水口上。



- 3 使用老虎钳调整带环夹，将排水软管牢固地安装到位，防止漏水。

连接排水接头

- 1 将随附带环夹插入到两个排水软管的末端。
- 2 将主洗衣机和迷你洗衣机的排水软管连接至排水接头。



- 3 将排水软管连接到洗衣水槽或洗衣机台面的排水龙头。

▲ 注意

- 调整带夹以防软管松动或漏水。否则有溢水的风险。使用排水接头有助于避免虹吸、异位或不当排水。
- 确保排水软管未打结或被挤压。这是引起排水问题或噪音的潜在原因。

须知

- 根据安装环境的不同，您可能需要购买单独的排水软管接头。随附接头适用于标准洗衣盆侧排水孔。

调平本电器

校平

当沿对角线下推顶板边缘，电器应完全不会上下晃动（检查两个方向）。

- 如果对角线压住设备顶部盖板时电器有晃动，则应重新调整支脚。
- 安装后检查是否已将电器调平。

须知

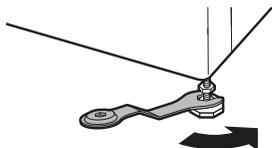
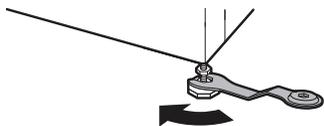
- 木质或悬浮类型地板可能会加剧振动和不平衡。可能需要考虑加固或支撑木地板，避免或减少过度的噪音和振动。

调整和调平支脚

安装本电器时，应确保已对准并完全校平。如果本电器未妥善对准和校平，则可能受损或无法正常工作。

- 1 如果地板不平整，根据需要旋转调平支脚。
 - 请勿在支脚下方插入木片等物。

- 确保所有四个支脚均稳固置于地板上。



- 4 检查本电器底部的所有锁紧螺母是否均已正确拧紧。

警告

- 将主洗衣机堆叠在迷你洗衣机上之后，请使用迷你洗衣机上的调平支脚将主洗衣机和迷你洗衣机调平。主洗衣机的调平支脚应已稳稳地贴合在迷你洗衣机上，且放松螺母应已经过逆时针转动来固定它们。

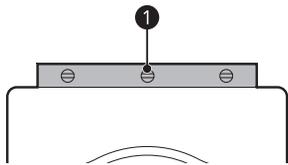
须知

- 正确放置和调平本电器将保证本电器长期、正常和可靠地运行。
- 本电器必须绝对水平并在平整结实的地面上放置安稳。
- 负载状态下，边角不得“上下摆动”。
- 请勿让本电器的支脚受潮，否则可能导致震动或噪音。

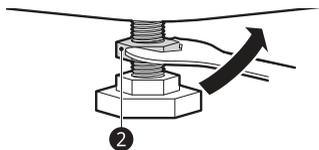
须知

- 请勿将洗衣机安装在底座、支架或高架表面上，除非它是 LG 电子专门制造用于此型号的洗衣机。

- 2 请使用水平仪 ① 检查本电器是否完全水平。



- 3 通过朝本电器底部逆时针转动锁紧螺母 ②，以固定调平支脚。

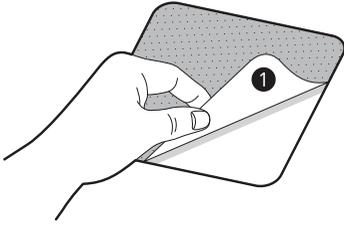


使用防滑垫

此功能因所购型号不同而异。如果您将本机安装在湿滑的表面（地面）上，它可能会因过度振动而移动。未正确校平可能会因噪音和振动而导致故障。如果出现这种情况，在调平支脚下放置防滑垫并进行调平。

- 1 将地板清洁干净以粘贴防滑垫。
 - 使用干抹布擦拭并清除异物和湿气。如果有水分残留，防滑垫可能会滑动。
- 2 将本机放置在安装区域后进行调平。
- 3 将防滑垫的粘贴面 ① 贴在地板上。
 - 最有效的方式是将防滑垫安装在本机的前调整脚下。如果很难将防滑垫放

在前调整脚下，则将其放在后调整脚下。



4 将本机放置到防滑垫上。

- 请不要将防滑垫的粘贴面 ❶ 贴到本机的支脚。

须知

- 您可从 LG 电子服务中心购买额外所需的防滑垫。
-

操作

操作概述

使用本电器

- 1 分类待洗衣物和洗涤物品。
 - 按照织物类型、脏污程度、颜色和需洗的量对脏衣物进行分类。打开机门，并将脏衣物放入本机中。
- 2 添加清洁产品或洗涤剂和柔顺剂。
 - 使用洗涤剂计量杯将适量洗涤剂均匀地添加到滚筒中。
- 3 关闭机门和投放格。
- 4 打开本机。
 - 按下 **电源** 按钮打开本机。
- 5 选择所需程序。
 - 反复按程序按钮直至选中所需程序。
- 6 开始程序。
 - 按下 **启动 / 暂停** 按钮开始程序。本机将短暂地无水搅动来测量衣物重量。如果 **启动 / 暂停** 按钮未在特定时间内按下，本机将关闭并且所有的设置将丢失。
- 7 程序终止。
 - 程序完成后，会播放一段旋律。请立即取出洗衣机中的衣物，以免衣物起皱。当拿出衣物时请检查门密封圈周边，因为小物件可能卡入门密封圈内。

- 洗涤完成后，为实现清洁洗涤，用柔软的干毛巾擦拭洗衣机门、橡胶衬垫和滚筒内部。

衣物洗前准备

分类衣物

- 为确保达到最佳洗涤效果，应根据护理标签上的织物类型和洗涤温度要求来对衣物进行分类。
- 脏污程度（重度、正常、轻度）：按照脏污程度对衣物进行分类。将轻度脏污的衣物放入迷你洗衣机，然后将重度或正常脏污的衣物放入 LG 主洗衣机。
- 颜色（白色、浅色、深色）：将深色或染色衣物与白色或浅色衣物分开洗涤。将染色衣物和浅色衣物一起洗涤可能导致染色衣物掉色沾染到浅色衣物上。
- 起绒（产生、沾染起绒）：将能够起绒和会沾染绒毛的衣物分开洗涤。否则会沾染起绒的衣物将沾满绒毛。

检查衣服护理标签

此符号将告诉您衣物的面料成份以及洗涤方法。

护理标签上的符号

符号	洗涤 / 织物类型
	<ul style="list-style-type: none"> · 常规机洗 · 棉、混纺面料
	<ul style="list-style-type: none"> · 化纤 · 合成、混纺织物
	<ul style="list-style-type: none"> · 特殊精细洗涤 · 精细织物

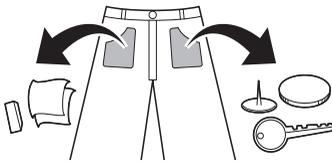
符号	洗涤 / 织物类型
	· 仅可手洗 · 羊毛、丝绸
	· 请勿洗涤

须知

- 符号下方的横线表示织物类型和最大机械应力允许值有关信息。

装衣物前检查衣物

- 将大小衣物一起放入洗衣机中洗涤。先放入大型衣物。
- 大件衣物不应超过总洗涤量的一半。请勿洗涤单件衣物。这会引起负载不平衡。加入一件或两件类似衣物。
- 请检查所有口袋，以确保口袋内无任何东西。钉子、发夹、火柴、钢笔、硬币和钥匙等物品均会损坏洗衣机和衣物。



- 采用洗衣网兜来洗涤精细（丝袜、胸罩等）衣物。
- 拉上拉链、钩形扣以及系好系带，以确保这些物品不会划破其他衣物。
- 在污点上刷少量溶有洗涤剂的水，以预先处理污渍和污点，这有助于去除污渍。

关闭机门和投放格

- 1 轻轻地按下迷你洗衣机盖，直到它发出咔哒声。

- 2 将投放格推至完全关闭。

⚠ 注意

- 请勿将手卡在机门和洗衣机之间，因为可能会导致受伤。
- 强制打开投放格或机盖可能会导致部件损坏和安全故障。
- 在完全关闭机盖之前关上投放格可能会划伤机盖玻璃。
- 确保投放格完全拉出，防止机盖与主洗衣机前面接触。

须知

- 如果迷你洗衣机里的衣物过多或机门未完全关闭，则可能无法使用机盖锁。
- 程序启动且机门锁定后， 将亮起。要打开投放格，按 **启动 / 暂停** 按钮停止洗衣机。
- 如果显示屏上出现 dE 1、dE2 或 d0，则应完全关闭投放格和机盖。在执行该操作后，再按 **启动 / 暂停** 按钮。
- 如果无法完全打开投放格，双手稍微用力将投放格向前拉。
- 如果在产品运行过程中发生电源故障，则不能打开机门。请恢复供电或联系 LG 服务中心。
- 机盖可能由于环境温度过高无法打开，如果在洗涤后发生此情况，且显示屏中未显示错误代码，选择 **漂洗 + 脱水** 程序或等待温度下降后打开机盖。

添加洗涤剂 and 织物柔顺剂

洗涤剂用量

- 应根据洗涤剂制造商的说明使用洗涤剂，并根据织物类型、颜色、脏污程度和洗涤温度选择洗涤剂。只能使用适合滚筒（前置）洗衣机的洗涤剂。
- 如果泡沫过多，请减少洗涤剂用量。

- 如果使用过多洗涤剂，滚筒内会出现过多泡沫，这将导致洗涤效果不佳，或使电机负载过重。
- 如果您想使用液体洗涤剂，请遵循液体洗涤剂制造商提供的说明。
- 洗涤剂用量需根据水温、水硬度、洗涤量大小和脏污程度进行调整。为获得最佳效果，应避免过量使用洗涤剂，否则会造成泡沫过多。
- 在添加洗涤剂 and 选择水温前，请参阅衣服标签。
- 仅可使用各类衣物分别适用的洗涤剂：
 - 液体洗涤剂通常用于特殊用途，例如用于洗涤带颜色的织物、羊毛、精细衣物或深色衣物。
 - 洗衣粉则适用于所有类型的织物。
 - 白色和浅色衣物若想实现更佳洗涤效果，应使用洗衣粉加漂白剂。
 - 洗涤程序开始时，洗涤剂将从投放格中冲出。

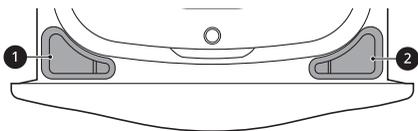
须知

- 请勿让洗涤剂变硬，否则可能会导致堵塞、漂洗效果不佳或异味。

添加洗涤剂和柔顺剂

使用投放格

- 1 滑动打开投放格。
- 2 将洗涤剂和柔顺剂加入适当的投放格内。



- ① 液体洗涤剂投放格
- ② 液体织物柔顺剂投放格

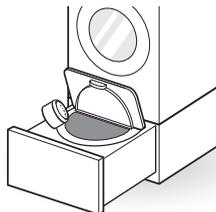
须知

- 将洗衣液和织物柔顺剂倒至最大加注线。超过最大加注线可能导致投放过早，这可能会弄脏衣服。

- 3 启动洗涤程序之前，将投放格轻轻推回关闭。

使用洗涤剂计量杯

- 1 滑动打开投放格，打开机门。
- 2 用洗涤剂计量杯量取洗涤剂，倒入滚筒内。
 - 只需要使用所提供的洗涤剂计量杯添加一杯洗涤剂。



- 3 启动洗涤程序之前，关闭门，将投放格推回关闭。

须知

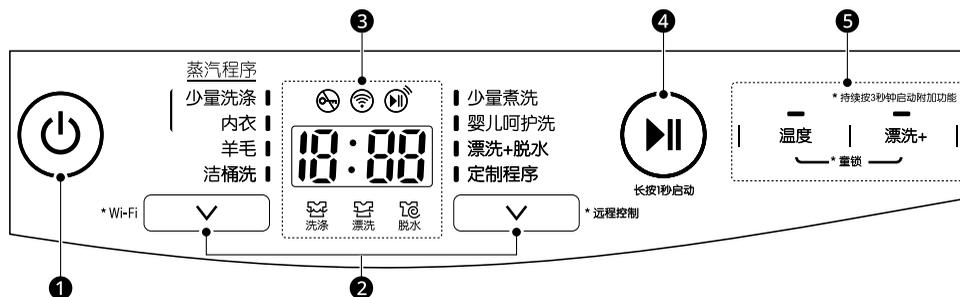
- 对于轻度污渍的衣物，减少洗涤剂用量。请在迷你洗衣机中使用适当数量的洗涤剂。如果使用过多洗涤剂，漂洗后仍然会残留过多泡沫。
- 请勿将液体洗涤剂和织物柔顺剂直接倒在滚筒中的衣物上，否则会造成衣服上出现深色污渍，很难去除。
- 液体洗涤剂和织物柔顺剂请勿在投放格中存放超过 1 天，否则可能会变硬。如果太稠，则可能会留在投放格中。如果稠度太高，应进行稀释，使其易于流动。

须知

- 在洗涤过程中，请勿在设备加水时打开投放格。
 - 禁止使用溶剂（苯等）。
-

控制面板和程序表

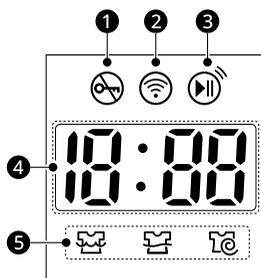
控制面板功能



	描述
①	<p>电源开 / 关按钮</p> <ul style="list-style-type: none"> 按下此按钮可打开洗衣机。
②	<p>程序按钮</p> <ul style="list-style-type: none"> 可根据衣物类型使用各种程序。 指示灯将亮起，指示选择的程序。 <p>远程控制</p> <p>通过 LG ThinQ 应用程序，您可以使用智能手机远程控制本机。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如要使用此功能，请参考智能功能。 <p>Wi-Fi</p> <p>按住 √ 按钮 3 秒钟，以启动本机与 LG ThinQ 应用程序的连接。</p>
③	<p>显示屏</p> <ul style="list-style-type: none"> 显示屏显示设置、预计剩余时间、选项和状态消息。当本机启动后，默认设置将在显示屏上亮起。 当自动感测到衣物重量时，控制面板上的显示屏将会闪烁。
④	<p>启动 / 暂停按钮</p> <ul style="list-style-type: none"> 此按钮用于启动或暂停洗涤程序。 如果需要暂停洗涤程序，请按下此按钮。 <p>须知</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果在特定时间内未按下 启动 / 暂停 按钮，迷你洗衣机自动关闭，所有程序设置都将丢失。

	描述
⑤	其他选项与功能 <ul style="list-style-type: none"> · 如要使用其他功能，按住对应按键 3 秒钟。对应的图标会在显示屏上亮起。 · 通过这些选项，您可选择其他程序，选项选定后会亮灯。

时间和状态显示



	描述
①	程序启动且机门锁定后，🔒 将亮起。
②	当本机连接到无线局域网 (Wi-Fi) 时，📶 点亮。
③	激活远程控制功能后，📶 将亮起。
④	预估剩余时间 <ul style="list-style-type: none"> · 选中某个洗涤程序后，显示屏上将显示该程序的默认时间。此时间将根据所选选项更改。 · 如果显示屏显示 ---，则将在衣物感应元件检测到衣物量后显示时间。这属于正常现象。 · 显示的时间只是估计值，具体取决于正常的运行条件。此外，有几个外部因素（衣物重量、室温和进水温度等）也会影响实际时间。
⑤	程序状态指示灯 <ul style="list-style-type: none"> · 运行洗涤程序时，运行阶段的 LED 将会闪烁，而其余阶段的 LED 将保持常亮。当一个阶段完成后，其 LED 将熄灭。如果程序暂停，则运行阶段的 LED 将停止闪烁。

洗涤程序

少量洗涤		最大负荷：1 公斤
描述	清洗少量轻度脏污的衣服，羊毛或丝绸等精细织物除外。 · 在未选择程序的情况下，按下 启动 / 暂停 按钮将使 少量洗涤 程序立即使用默认设置启动。	
内衣		最大负荷：1 公斤
描述	清洗内衣、纤薄半透明面料，和容易损坏的蕾丝衣物。 · 该程序不适合洗涤丝绸衣物。	
羊毛		最大负荷：1 公斤
描述	洗涤可以手洗和机洗的精致衣物，例如可洗涤的羊毛、内衣、连衣裙等。 · 使用机洗羊毛衣物专用洗涤剂。	
洁桶洗		-
描述	此功能有助于清洁电器滚筒的内部。	
少量煮洗		最大负荷：1 公斤
描述	可用于污染程度比较高的棉麻衣物，并具有一定的除菌效果，但不包括特殊衣物（丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒服、窗帘）。	
婴儿呵护洗		最大负荷：1 公斤
描述	利用轻柔动作洗涤婴儿衣物，具有更好性能。	
漂洗 + 脱水		最大负荷：1 公斤
描述	漂洗衣物并脱水。如需要，使用织物柔顺剂。	
定制程序		-
描述	该程序可让您利用智能手机下载新的和特殊洗涤程序到您的电器。	

须知

- 洗涤时，必须遵循服装制造商的护理标签或说明，以免损坏衣物。
 - 建议使用中性洗涤剂。
-

其他选项与功能

调整漂洗次数

按 **漂洗 +** 按钮增加漂洗次数。

- 1 准备衣服并装入滚筒。
- 2 按 **电源** 按钮。
- 3 加入洗涤剂。
- 4 选择所需洗涤程序。
- 5 必要时按下 **漂洗 +** 按钮，然后将显示额外漂洗次数。（根据程序的不同，可以选择 1 至 5 次漂洗。）
- 6 按 **启动 / 暂停** 按钮。

锁定 / 解锁控制面板，确保安全

使用 **童锁** 选项可以禁用控制面板。此功能可以防止儿童更改程序或操作本电器。

须知

- 设定此功能后，除“**电源**”按钮以外，所有的按钮均已锁定。
- 在洗涤期间启用此功能后，控制面板被锁定，[L 和剩余时间将会交替显示在显示器上。
- 关闭电源不会重置童锁功能。只有解除了童锁后，才可使用任何其他功能。

锁定 / 解锁控制面板

- 1 打开电源。

- 2 同时按住 **温度** 和 **漂洗 +** 按钮 3 秒，可以激活 / 解除此功能。

智能功能

使用 LG ThinQ 应用程序

安装 LG ThinQ 应用程序

在智能手机上通过 LG 官网或 Apple App Store 搜索 **LG ThinQ**。按照说明下载并安装该应用。

安装 LG ThinQ 应用程序并连接 LG 电器

带有二维码的型号

用智能手机的相机或二维码扫码应用程序扫描产品上的二维码。



没有二维码的型号

1 在智能手机上通过 LG 官网或 Apple App Store 搜索并安装 **LG ThinQ** 应用程序。

2 运行 **LG ThinQ** 应用程序，使用您的已有账号登录，或创建 LG 账号登录。

3 点击 **LG ThinQ** 应用程序上的添加 (+) 按钮连接您的 LG 电器。遵循应用程序说明完成此过程。

须知

- 要确认 Wi-Fi 是否连接成功，请检查控制面板上的 Wi-Fi 指示灯是否亮起。
- 该设备仅支持 2.4 GHz Wi-Fi 网络。请联系您的网络服务提供商或参考您的无线路由器手册以查看您的网络频率。
- **LG ThinQ** 对任何网络连接问题或因网络连接造成的任何失误、故障或错误不承担责任。
- 周围的无线环境可导致无线网络服务运行缓慢。
- 如果电器与无线路由器之间的距离太远，信号强度会变弱。可能需要很长时间才能连接，或者安装可能会失败。
- 如果设备在连接 Wi-Fi 网络方面有问题，可能是由于设备与路由器的距离太远。购买 Wi-Fi 信号放大器（范围扩充器）以提高 Wi-Fi 信息强度。
- 根据互联网服务提供商，网络连接可能无法正常工作。
- 由于家庭网络环境，Wi-Fi 连接可能不连接或者可能会中断。
- 由于无线信号传输问题，电器无法连接。拔下电器的插头并等待一分钟左右，然后重试。
- 如果无线路由器上的防火墙已启用，请禁用防火墙或为其添加异常。
- 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。（请勿使用特殊字符）
- 智能手机用户界面 (UI) 可能因手机操作系统 (OS) 和制造商而异。
- 如路由器安全协议设置为 **WEP**，您可能无法设置网络。请将其更改为其他安全协议（推荐 **WPA2**），然后重新连接产品。

远程使用本机

远程控制

使用智能手机远程控制本机器。您还可监控程序运行，以便了解程序剩余时间。

使用此功能

- 1 将衣物放入滚筒。
 - 如有需要，在洗涤剂盒的适当区域放入洗涤剂或衣物柔顺剂。
- 2 按 **电源** 按钮。
- 3 按住 **V** 按钮 3 秒钟可启用遥控启动功能。
 -
- 4 在您的智能手机上通过 **LG ThinQ** 应用启动某个程序。

须知

- 一旦启用了这个功能，您可以从 **LG ThinQ** 智能手机应用程序启动某个程序。如果该程序未启动，本机将等候启动程序，直到通过应用程序远程关闭该功能或者禁用该功能为止。
- 如果门已打开，则不可以远程启动某个程序。

手动禁用该功能

启用该功能后，按住 **V** 按钮 3 秒。

无线 LAN 模块核准代码

本设备包含型号核准代码为：**CMIIID: 2020DJ12473** 的无线电发射模块。

开源软件提示信息

如需根据 GPL、LGPL、MPL 和其他有义务公开本产品中所包含之源代码的开源证书获取源代码，并读取所有提及的许可条款、版权声明和其他相关文档，请访问 <https://opensource.lge.com>。

LG 电子也可以 CD-ROM 的形式为您提供源代码，仅收取执行配发的费用（如介质费用、运输费和手续费），如有需要，发邮件申请，邮箱：

opensource@lge.com。

该报价自本产品发货之日起三年内对本信息的任何接收者均有效。

智能诊断

使用此功能可帮助您诊断并解决本机遇到的问题。

须知

- 出于不可归咎于 LGE 疏忽的原因，此服务可能会因外部因素（包括但不限于 Wi-Fi 不可用、Wi-Fi 断开、本地应用商店政策或应用程序不可用等）而无法工作。
- 此功能可能会随时更改，恕不提前通知，而且它可能具有不同的形式，具体取决于您所在的位置。

使用 LG ThinQ 诊断问题

如果您配备了 Wi-Fi 的设备出现问题，它可以使用 **LG ThinQ** 应用程序将故障排除数据发送到智能手机。

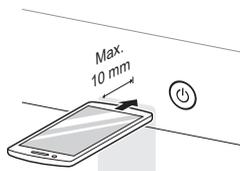
- 启动 **LG ThinQ** 应用程序并在菜单中选择 **Smart Diagnosis** 功能。遵照 **LG ThinQ** 应用程序中提供的说明。

使用音响诊断功能诊断问题

按照以下说明使用音响诊断方法。

- 启动 **LG ThinQ** 应用程序并在菜单中选择 **Smart Diagnosis** 功能。遵照 **LG ThinQ** 应用程序中提供的音响诊断说明。

- 1 按下 **电源** 按钮打开本机。
 - 不要按任何其它按钮。
- 2 将智能手机麦克风放在靠近 **电源** 按钮的地方。



- 3 按住 **温度** 按钮 3 秒或更长时间，同时将智能手机麦克风保持在靠近 **电源** 按钮的地方，直至完成数据传输。
 - 保持智能手机位置，直到数据传输完成。会显示数据传输的剩余时间。
- 4 当数据传输完成后，诊断将显示在应用程序中。

须知

- 为获得最佳效果，请勿在音调传输时移动智能手机。
-

维护

警告

- 请在进行清洁前拔掉本机的插头，避免触电风险。违反此警告可造成严重伤害、火灾、触电或死亡。
- 请勿使用刺激性化学品、擦洗剂或溶剂来清洁此电器。它们可能会损坏洗衣机表面。

每次洗完后清洁

如何清洁

程序完成后，务必拿出洗衣机中的衣物。潮湿物品留在洗衣机内，会容易起皱、染色和产生异味。

- 洗涤程序结束后，请擦干机门和机门密封圈表面的湿气。
- 保持机门微开，让滚筒干燥。
- 用干抹布擦拭掉本电器的所有湿气。

警告

- 当机门处于打开状态来晾干本机内部时，这种情况下家中的儿童必须有人看管。

清洁外部

正确护理本电器可以延长使用寿命。

外部

- 立即擦掉任何溢出的液体。
- 使用软布擦拭，然后使用干布擦拭，确保电机柜接缝或缝隙处没有水汽残留。
- 请勿用锋利物体按压表面或显示屏。

机门

- 用湿布擦洗设备外部和内部，然后用软布擦干。

警告

- 请勿尝试分离任何面板或拆卸本机。请勿在控制面板上使用任何尖锐物体来操纵本机。

定期清洁本机

筒清洁

这是有助于通过浸泡、清洗、漂洗和脱水清洁本机内部的专用功能。

每月运行此功能一次（需要时可以更频繁地运行），减少洗涤剂 and 柔顺剂及其他残留物的沉积。

- 如果本机内部有异味或发霉，除定期提示的间隔外，应**每周运行此功能一次，持续 3 周**。

须知

- 随即显示 tCL 消息，提醒您注意使用此功能的建议。

- 1 取出电器中的所有衣物。
- 2 用 1 升水稀释 200 毫升液体氯漂剂，将混合溶液倒入滚筒内。
- 3 关闭机门和投放格。

- 4 打开电源，然后选择 **洁桶洗**。
- 5 按下 **启动 / 暂停** 按钮启动。
- 6 将机门打开，以完全晾干本机内部的水分。
 - 如果本机内部没有完全干燥，则可能会导致异味或发霉。

⚠ 警告

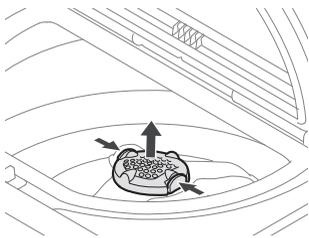
- 当机门处于打开状态来晾干本机内部时，这种情况下家中的儿童必须有人看管。

清洁绒毛过滤器

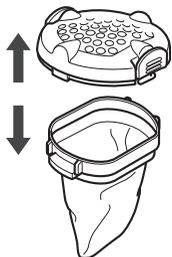
绒毛过滤器是一个重要配件，能够确保洗涤效果达到最佳，因此，需要特别护理。建议定期清洁绒毛过滤器。

- 至少 2 到 3 次洗涤后应清洁绒毛过滤器。

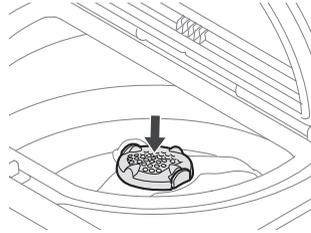
- 1 挤压侧面的卡扣，取出过滤器。



- 2 打开盖子，去除绒毛，然后再清洗。



- 3 使用软刷清洗过滤器。
- 4 将过滤器的下半部分插入滚筒，合上盖子，直到听到咔哒声。



⚠ 注意

- 不要将铁质物品（如衣夹、发夹等）留在绒毛过滤器中，以免生锈。
- 不得松散或错误安装绒毛过滤器。否则可能损坏织物或洗衣机。
- 不得在没有绒毛过滤器的情况下操作洗衣机。

须知

- 当绒毛过滤器损坏时，联系 LG 服务中心。

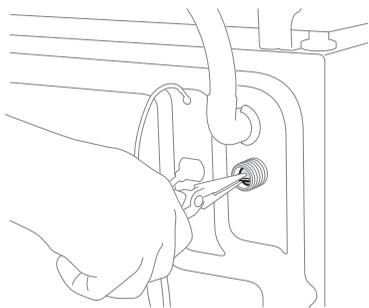
清洁进水过滤器

进水过滤器收集本机的供水中可能存在的钙质或任何沉积物。每六个月左右清洁一次进水过滤器，如果水很硬或有水垢痕迹，则清洁频率应更频繁。

- 如果本机要长时间闲置（如假期），请关闭电器的供水龙头，特别在附近没有设置地漏（排水沟）时。
- 在水未进入洗涤剂投放格时，IE 错误消息显示在控制面板上。

- 1 关闭电源和水龙头，然后拧松进水管。

- 2 用小钳子拆下进水过滤器，然后使用中等硬度牙刷清理过滤器。



故障排除

本机的运行可能出现错误和故障。如下表格包含发生的原因和解决错误或故障的提示。建议您仔细阅读这些表中内容，节省您的时间和呼叫 LG 电子服务中心的费用。

呼叫服务之前

您的电器配备了错误自动监测系统来在早期检测和诊断问题。如果此电器运行不正常或不运行，在呼叫 LG 电子服务中心之前，请检查如下表中内容：

错误消息

症状	可能原因和解决方案
IE 进水故障	本机所处位置的供水不足。水不能进入本机或进入很慢。 · 请检查室内的另一个水龙头。
	进水龙头未完全打开。水不能进入本机或进入很慢。 · 完全打开龙头。
	进水管扭结。 · 拉直进水管或重新安装进水管。
	进水管的过滤器堵塞。 · 在关闭水龙头并断开与洗衣机的软管连接后，检查并清洁进水阀过滤器。
UE 不平衡故障	再平衡操作未成功。 · 尝试自动再平衡洗涤衣物失败。程序已暂停，可手动调整洗涤衣物。
	洗涤量太少。 · 添加更多衣物，以使电器能够平衡洗涤衣物。
	较重衣物与较轻衣物混合洗涤。 · 洗涤重量类似的衣物。
	洗涤衣物不平衡。 · 如果衣物缠绕在一起，手动重新分布洗涤衣物。
QE 排水口故障	排水管扭曲或堵塞。本机中的水不能排出或排出缓慢。 · 清洁并拉直排水管。

症状	可能原因和解决方案
dE1 dE2 投放格错误	投放格未正确关闭。 <ul style="list-style-type: none"> · 关闭和打开电源后，按两次 启动 / 暂停 按钮，同时推动抽屉的正面。 · 抽屉打开后，检查抽屉下面和左右两侧是否有衣物或其他障碍物。
dE4 投放格错误	投放格未正确关闭。 <ul style="list-style-type: none"> · 检查抽屉下面和左右两边是否有衣物或其他障碍物。
d0 机门故障	机门未正确关闭。 <ul style="list-style-type: none"> · 打开投放格，确保门锁区域无衣物或其他阻碍物。 · 关闭机门，关闭投放格，按启动 / 暂停按钮启动程序。 · 如果投放格关闭但仍显示此错误消息，请拨打服务电话。
tE 控制错误	控制故障。 <ul style="list-style-type: none"> · 拔出电源插头，并呼叫请求服务。
LE 电机锁定故障	电机超出负载。 <ul style="list-style-type: none"> · 让本机等待 30 分钟，直到电机冷却为止，然后重新启动程序。
FE 溢出故障	水因水阀可能出现故障而溢出。 <ul style="list-style-type: none"> · 关闭水龙头，拔掉电源插头，并拨打服务电话。
PE 压力传感器故障	水位传感器故障 <ul style="list-style-type: none"> · 关闭水龙头，拔掉电源插头，并拨打服务电话。
E7 组装错误	您可能在未组装全尺寸洗衣机的情况下操作了迷你洗衣机。 <ul style="list-style-type: none"> · 迷你洗衣机不能作为一个独立的装置运行，它必须组装到适当的 LG 滚筒洗衣机下方。 组装开关未能正常工作。 <ul style="list-style-type: none"> · 本产品只能与 LG 授权电器一起使用。请联系信息服务中心了解 LG 授权电器。
FF 冻结故障	供水 / 排水软管或排水泵是否冻结？ <ul style="list-style-type: none"> · 向滚筒内供入温水解冻排水管和排水泵。用湿的热毛巾覆盖进水软管。
tCL 洁桶洗警报	程序已运行超过 30 次。 <ul style="list-style-type: none"> · 运行 洁桶洗 功能。
CL 童锁功能	CL 不属于故障。这可以防止儿童更改程序或操作设备。 <ul style="list-style-type: none"> · 在控制面板上关闭 童锁 功能。

听到噪音

症状	可能原因和解决方案
嘎嘎声和叮当声	<p>钥匙、硬币或安全别针等异物可能落在了滚筒内。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 关停洗衣机，检查滚筒内是否有异物。如果重新启动洗衣机后仍有噪音，呼叫请求服务。
砰砰声	<p>衣物洗涤量较大时可能会发出砰砰声。这通常属于正常现象。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 如果声音继续存在，电器可能不平衡。停止并重新摆放衣物。
	<p>洗涤衣物可能失去平衡。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 暂停程序，机门解锁后重新分布衣物。
振动噪音	<p>包装材料未移除。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 去除包装材料。
	<p>洗涤衣物在洗涤桶内可能分布不均匀。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 暂停程序，机门解锁后重新分布衣物。
	<p>并非所有调整脚均牢固均匀地放在地面上。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 参见调平电器说明来调整本机的水平。
	<p>地面不够坚固</p> <ul style="list-style-type: none"> · 检查底面是否坚实，不会沉降。参见安装位置要求选择合适的位置。

操作

症状	可能原因和解决方案
漏水	<p>住宅排水管阻塞。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 疏通污水管。如有需要，联系水管工。
	<p>未正确安装排水管或排水管堵塞造成的漏水。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 清洁并拉直排水管。定期检查排水过滤器并加以清洁。
机器不运行	<p>由于无操作，控制面板关闭。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 这是正常的。按 电源 按钮打开机器。
	<p>本电器插头线被拔出。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 确保插头牢固插入正常工作的插座内。
	<p>供水切断。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 彻底打开水龙头。

症状	可能原因和解决方案
机器不运行	未正确设置控件。 <ul style="list-style-type: none"> · 确保正确设置程序。关闭机门并按下 启动 / 暂停 按钮。
	机门或投放格打开。 <ul style="list-style-type: none"> · 关上机门 / 投放格，确保机门下方无异物卡住导致无法完全关闭。
	断路器 / 保险丝跳闸 / 熔断。 <ul style="list-style-type: none"> · 检查室内断路器 / 保险丝。更换保险丝或重置断路器。洗衣机应接入专用分支电路。电源恢复后，洗衣机将从停止的程序处继续工作。
	需要重置控件。 <ul style="list-style-type: none"> · 按 电源 按钮，然后再次选择期望的程序并按 启动 / 暂停 按钮。
	未在完成程序设置后按下启动 / 暂停。 <ul style="list-style-type: none"> · 按 电源 按钮，然后再次选择期望的程序并按 启动 / 暂停 按钮。如果 启动 / 暂停 按钮未在特定时间内按下，本机关闭。
	水压极低。 <ul style="list-style-type: none"> · 检查室内的其他水龙头，确保室内水压足够。
	洗衣机温度过低。 <ul style="list-style-type: none"> · 如果洗衣机长期暴露于冰点以下的温度，在按下 电源 按钮之前，请待其预热。
抽屉式迷你洗衣机未打开。	出于安全考虑，一旦电器启动，抽屉式迷你洗衣机就不能打开。 <ul style="list-style-type: none"> · 这是正常现象。您可以在  关闭之后打开抽屉式迷你洗衣机。
机器进水异常	进水过滤器堵塞。 <ul style="list-style-type: none"> · 确保进水阀上的进水口过滤器未堵塞。
	进水管可能发生扭结。 <ul style="list-style-type: none"> · 检查确认进水管未扭结或堵塞。
	供水不足。 <ul style="list-style-type: none"> · 确保冷热水龙头始终打开。
	机门和抽屉式迷你洗衣机打开。 <ul style="list-style-type: none"> · 如果端盖打开，则迷你洗衣机将不会运行。关闭端盖，确保盖下未卡住任何物体而导致其无法完全关闭。
	水桶中的水位明显过低。 <ul style="list-style-type: none"> · 针对洗涤运动优化填充水位，以实现最佳洗涤效果。

症状	可能原因和解决方案
机器不排水	<p>排水软管弯折、被挤压或堵塞。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 确保排水软管未堵塞、打结等，未被压在洗衣机背后或下方。
洗涤程序时间比平时长	<p>洗涤量太少。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 添加更多衣物，以使洗衣机能够平衡洗涤衣物。
	<p>较重衣物与较轻衣物混合洗涤。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 尽量洗涤重量相当的衣物，使洗衣机能够均匀分布重量实现脱水。
	<p>洗涤衣物不平衡。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 如果衣物缠绕在一起，手动重新分布洗涤衣物。
洗涤程序结束延迟	<p>检测到不平衡，或泡沫清理程序启动。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 这很正常。显示器显示的剩余时间仅为估算值。实际时间可能有所不同。

性能

症状	可能原因和解决方案
去污能力差	<p>衣物重度污渍</p> <ul style="list-style-type: none"> · 使用滚筒洗衣机
	<p>之前残留的污渍。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 之前已洗涤的衣物可能存有残留污渍。这些污渍可能难以去除，可能需要手洗或预处理，以帮助去除污渍。
染色	<p>衣服未适当分类。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 始终将深色衣物与浅色和白色衣物分开洗涤，以避免染色。 · 切勿将重度污渍衣物与轻度污渍衣物混合洗涤。
褶皱	<p>未及时从机器取出衣物。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 洗涤程序一完成，就从洗衣机中取出衣物。
	<p>本机过载。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 洗衣机可装满衣物，但是滚筒内不应紧塞满衣物。洗衣机门应可以轻松关闭。
洗衣机内发霉或有霉味	<p>未正确清洁洗涤桶内部。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 定期运行 洁桶洗 功能。

症状	可能原因和解决方案
洗衣机内发霉或有霉味	<p>如果排水软管未正确安装而造成虹吸，会产生味道（水回流至洗衣机内）。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 安装排水软管时，请确保不会扭结或堵塞。

Wi-Fi

症状	可能原因和解决方案
您的家用电器和智能手机未连接到 Wi-Fi 网络	<p>您尝试连接的 Wi-Fi 的密码不正确。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 找到与您的智能手机连接的 Wi-Fi 网络，并将其移除，然后在 LG ThinQ 上注册您的电器。
	<p>智能手机的移动数据已打开。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 关闭您智能手机上的移动数据并使用 Wi-Fi 网络注册电器。
	<p>无线网络名称 (SSID) 的设置不正确。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 无线网络名称 (SSID) 应为英文字母和数字组合。（请勿使用特殊字符）。
	<p>路由器频率不是 2.4 GHz。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 仅支持 2.4 GHz 路由器频率。将无线路由器设置为 2.4 GHz，并将电器连接至无线路由器。如需检查路由器频率，请咨询您的互联网服务提供商或路由器制造商。
	<p>电器和路由器之间的距离太远。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 如果电器与路由器之间的距离太远，信号强度可能会变弱，连接可能配置不正确。请移动路由器的位置，以使其靠近电器。

附录

保修

LG 电子产品包修说明

感谢您购买 LG 电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现对您所享受的包修事宜作如下说明：

您的义务

- 1) 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号、机身缩写、购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用公章。
- 2) 当洗衣机出现故障后，请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务，请不要联系其他电话。全国服务电话

4008199999

LG 电子产品售后服务规定

LG 电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及“三包”有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

- 1) 您所购买的产品整机包修期为一年（电脑板包修三年，DD 电机包修十年）。
- 2) 因下列原因之一，顾客要求售后服务的，不实行三包，但是可以实行收费服务：（收费项目为：拆装费或修理费 + 零件费 + 上门费；LG 不提供运输服务）
 - 顾客因使用、维护、保管不当造成损坏的；
 - 非承担三包修理者或顾客自行拆动造成损坏的；
 - 无有效购机发票的；
 - 发票型号与修理产品型号不符或者涂改的；
 - 因不可抗力造成损坏的；例如：因遭受地震，火灾，水灾，煤气爆炸，雷击，冰雪冻结等自然灾害或意外事故等，致使产品损坏或不能使用的。
 - 非家庭用机，或家庭用机用于营业、公共用途的；
 - 由于顾客原因要求移机安装服务的；
- 3) 三包有效期自开具发票之日起计算。
- 4) 在三包有效期内，如因零部件供应原因，导致产品修复期超过三个月时，我公司将免费为顾客调换同型号同规格产品，无同型号同规格产品可调换的可予以退货，顾客不愿调换而要求退货的，按三包规定收取折旧费后给予退货。超过包修期但在产品停产后五年内，如因零部件不能供应导致产品不能修复的，收取折旧费后给予退货。
- 5) 超过包修期的产品，当产品修复后三个月内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新修复。
- 6) 如顾客有特殊需要，我们可提供以下有偿供给：加长进水管，加长排水管。

提醒信息

产品中有害物质的名称和含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
进水管 / 排水管	○	○	○	○	○	○
贴纸 / 商标	○	○	○	○	○	○
电源线 / 内部引线	X	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
电气设备 (开关、传感器、水阀)	X	○	X	○	○	○
内部结构部件 (内 / 外桶、平衡模块、烘干模块等)	○	○	○	○	○	○
外部结构部件 (外箱、顶盖、底座等)	○	○	○	○	○	○
主板	X	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	○	○
附件 (手册等)	○	○	○	○	○	○

该表格根据 SJ / T 11364 制备。

- 这意味着，在该部件的所有均质材料中，此有害物质的含量低于 GB / T 26572 规定的限量要求。
- X 这意味着，该部件中至少有一种均质材料的有害物质含量超出 GB / T 26572 规定的限量要求。标有 X 的部件在当前技术下无法减少有害物质的含量。LG Electronics 正全力开发减少有害物质含量的技术。



所有在中国销售的电子和电气产品都必须标明环保使用期限。

标签中的环保使用期限是指在正常使用条件（如温度和湿度）下的使用期限。

备忘录



**如有问题
请拨打LG售后服务电话**

南京乐金熊猫电器有限公司
地址：南京市秦淮区永丰大道28号
邮编：210014
售后服务网址：<http://www.lg.com>



**LG 售后
官方微信平台**