掃描 QR 碼查看說明書。

使用者手冊

洗衣機

開始安裝前，請仔細閱讀這些操作指引。 這將簡化安裝過程，保證產品正確並且安全安裝。 將這些操作指引放置在產品旁，以便以後參考。

粵語

FX4S10*2

MFL05850508
Rev.00_050626

www.lg.com

Copyright © 2026 LG Electronics. All Rights Reserved

目錄

此手冊可能包含與您購買的型號不同的影像或內容。

此手冊以製造商的修訂版本爲準。

安全說明

使用前請閱讀所有說明.....3
警告.....3

安裝

配件與規格.....7
安裝地點要求.....10
開啟電器包裝.....11
校平電器.....11
連接供水管.....13
安裝排水管.....15

操作

操作概述.....17
控制面板.....18
要洗滌的衣物.....20
添加清潔劑和柔順劑.....20
洗滌程序表.....23
額外選項和功能.....27

智能系統

LG ThinQ 應用程式.....29
Smart Diagnosis.....30

維護

每次洗滌後清潔.....32
定期清潔電器.....32

疑難排解

在致電尋求服務之前.....36

安全說明

使用前請閱讀所有說明

下列安全指引是為防止無法預見的危險或由於不安全或不正確的電器操作方式造成的損失。

如下所述，指引分為 「警告」和 「注意」兩部份。

安全資訊

⚠ 此標誌標示可能造成危險的事物和操作。 仔細閱讀帶有此標誌的部份，遵循操作指引以避免危險。

⚠ **警告**
這表示不遵循操作指引會造成重傷或死亡。

⚠ **注意**
這表示不遵循操作指引會造成輕傷或產品損壞。

警告

⚠ **警告**

在使用產品時，為減少給人體帶來爆炸、火災、死亡、觸電、傷害或燙傷的風險，應遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

技術安全

- 身體、感知或心理能力較弱者或缺乏經驗及知識的人群 （包括兒童）不宜使用該電器，除非有負責其安全的人員給予有關使用該電器的監督或指引。
- 應監督兒童，避免其把玩該電器。
- 若電源線損壞，必須由製造商、服務代理或具備類似資格的人士更換，以免造成危險。
- 請使用電器隨附的新水管或軟管組件。 使用舊水管會導致滲水和造成相關財產損失。
- 通風口不得被地毯遮擋。
- 本電器僅限家居使用。

· 進水壓須介乎 50 千帕 與 800 千帕 之間。

最大容量

在某些程序中，待洗乾衣物的最大洗衣量為 **10 公斤**。

每個洗滌程序的建議最大容量可能會有所不同。為了獲得良好的洗滌效果，請參閱**操作**一章中的**洗滌程序表**，以獲取更多詳細信息。

安裝

· 此電器必須由至少兩人負責運輸，以保證電器安全。
· 請勿在潮濕和灰塵多的地方安裝電器。 請勿在室外或陽光直射、風或雨或冰點以下溫度等條件下安裝或儲存電器。
· 務必將電源插頭完全插入電源插座。
· 請勿將設備插入多個插座、配電板或延長電源線。
· 請勿改造設備隨附之電源插頭。如不適用於電源插座，應由合格電氣技工安裝正確插座。
· 此電器擁有設備接地導線 （接地插腳）和接地插頭的電源線。插頭必須插入根據所有本地規範和法令正確安裝和接地的適用插座。
· 錯誤連接電器接地導線可能會導致觸電風險。 如果您懷疑電器是否正確接地，請聯絡有資格的電工或維修人員。

操作

· 若電器損壞、故障、部份拆開，或有遺失或破損部份，包括損壞的電源線或插頭，不要開啟電器。
· 請勿在控制面板上使用任何尖銳物體操作本電器。
· 請勿嘗試分離任何面板或拆卸電器。
· 請勿自行修理或更換電器的任一部份。 除此使用者手冊中特別提出的，所有修理和維修必須由合格的維修人員執行。 只使用授權工廠的零件。
· 當電器門開啟的時候，不要大力按下機門。
· 請勿將寵物等動物放入電器內。
· 請勿清洗製造商在保養標籤上規定不適合機洗的任何衣物。
· 保證電器以下區域和周圍區域遠離纖維屑、紙張、抹布、化學物質等易燃物。

- 請勿將電器門保持開啟狀態。 兒童可能懸掛在門上或爬入電器內，造成損壞或受傷。
- 請勿放入、洗滌或烘乾已清洗、洗滌、浸泡或帶有可燃物或易爆物 （例如蜂蠟、脫蠟劑、燃油、油漆、汽油、去油劑、乾洗溶劑、煤油、石油、除斑劑、松脂、植物油、食用油、丙酮、酒精等）的衣物。 使用不當會造成火災或爆炸。
- 請勿在電器附近使用或存放易燃或可燃物質 （乙醚、苯、酒精、化學品、液化石油氣、易燃噴霧、汽油、稀釋劑、石油、殺蟲劑、空氣清新劑、化妝品等）。
- 電器運轉時，請勿伸手入電器中。 請等候至滾筒完全停止。
- 在進行高溫程序時，請勿接觸機門。
- 如電器漏水或溢水，請斷開電源插座並聯絡 LG Electronics 客戶服務中心。
- 關閉水龍頭可減輕軟管和閥門壓力，並且如果發生斷裂或破裂，能使外漏降至最低。檢查填充軟管的狀況；5 年後可能需要更換。
- 如家中出現氣體 （諸如異丁烷、丙烷、天然氣等）洩漏，請勿觸碰設備或電源插頭，並立即讓該區域通風。
- 若排水管或進水管在冬天凍結，只能在融化後使用。
- 保證清潔劑、柔順劑和漂白劑遠離兒童。
- 請勿用濕手觸摸電力插座或電器控制台。
- 請勿過度彎曲電源線或在電源線上放置重物。
- 在清洗過程中，避免接觸由設備中排出的水。
- 確保排水運作正常。如果無法正常排水，地板可能會被淹沒。
- 當空氣溫度高，水溫低時，會發生冷凝，並使地板潮濕。
- 擦除電源插頭觸點上的污垢或灰塵。

維護

- 清潔電器前，拔除電器的電源連接。 將控制器設定為關閉或待機並不代表電器已解除電源連接。
- 去除所有濕氣和灰塵後，將插頭安全插入插座中。
- 請勿在電器內部或外部噴水來進行清潔。
- 若要中斷電器連接，切勿拉扯電源線，應緊握插頭將其從插座拔出。

· 僅限 LG 電子客戶服務中心的合格維修人員進行拆卸、維修或修改設備。如移動設備並將其安裝在不同位置，請聯絡 LG 電子客戶服務中心。

棄置

· 丟棄舊電器前，請拔掉插頭。 直接拔除電器後面的電線，防止使用不當。

· 所有包裝材料 （如膠袋和發泡膠）的處理應遠離兒童。 包裝材料會導致窒息。

· 請在處理此電器前拔除電源線並移除門，避免產生兒童或小動物困在裡面的危險。

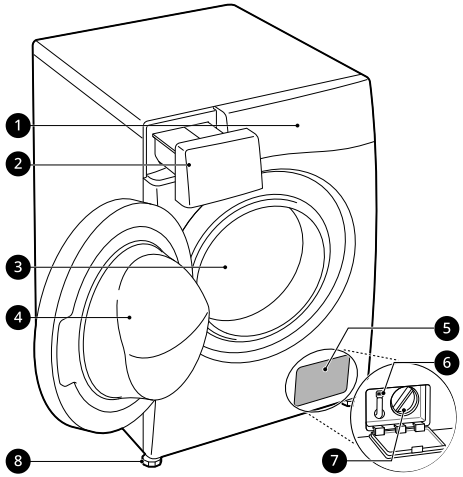
安裝

配件與規格

附註

· 外部特徵與技術參數可能變更，以改善電器品質，恕不另行通知。

前視圖



❶ 控制面板

❷ 清潔劑分配器抽屜盒

❸ 滾筒

❹ 機門

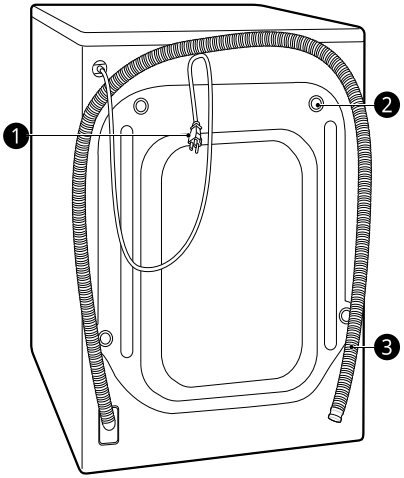
❺ 帽蓋

❻ 排水塞

❼ 排水泵過濾器

❽ 調平腳

後視圖



❶ 電源插頭

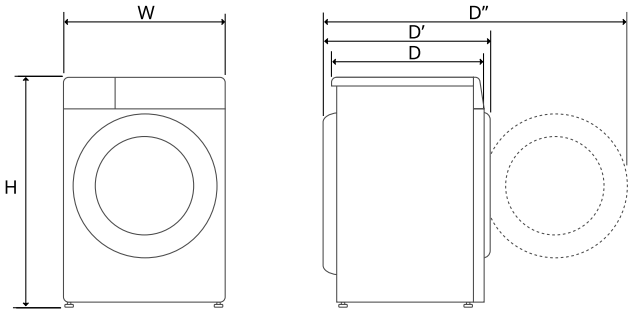
❷ 運輸螺栓

❸ 排水軟管

規格

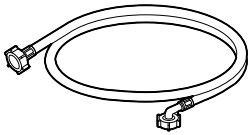
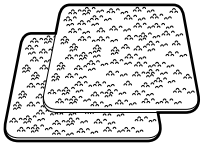
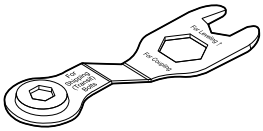
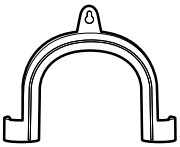
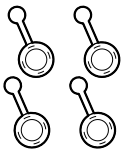
型號	FX4S10*2
電源	220–240 V~, 50 Hz
產品重量	60 公斤

尺寸 (mm)



W	597	D	475	D''	1015
H	850	D'	535		

附件（視乎型號而定）

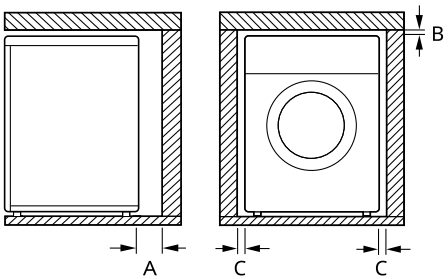
 冷水供水軟管	 防滑板
 扳手	 固定排水管的彎管支架
 覆蓋運輸螺栓孔的蓋子	

安裝地點要求

在安裝電器之前，請檢查以下資訊以確保電器安裝在正確位置。

安裝位置

- 本電器必須安裝於堅固的地板上，以盡量減少脫水程序中發生的振動。混凝土地板是最好的，在脫水程序中比木地板或鋪有地毯的地板更不易發生振動。
- 請勿將洗衣機置於小型平台或木箱上。
- 如果無法避免將電器放置在煤氣爐或煤爐附近，則必須在朝向炊具或爐子一側的兩個電器之間覆蓋鋁箔的耐熱型絕緣材料 (850 X 600 mm)。
- 請確認電器安裝好後，即使發生故障亦便於工程師檢查電器。
- 安裝電器時，請使用隨附的運輸螺栓扳手調節四個機腳，以確保電器保持穩定。
- 確保空出足以完全打開電器機門的空間。
- 為確保進水軟管、排水軟管和氣流有足夠的間隙，請在電器側面至少留出 20 mm 的間隙，在電器後面留出至少 100 mm 的間隙。確保為牆、門或地板的裝飾件增加間隙。



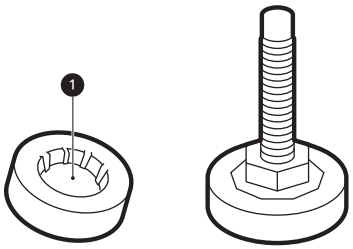
索引	間隙 (mm)
A	100
B	5
C	20

⚠ 警告

- 本電器只適用於家居正常使用，不適用於行動平台或載具 （如車輛船隻等）上。

木地板 （懸浮地板）

將電器安裝在木地板上時，請使用橡膠蓋以減少過度的震動與不平衡。木地板或懸浮地板可能會導致過度振動與不平衡以及錯誤和故障。



- 為減少振動，我們建議您在電器的每個調節腳下放置厚度至少為 15 mm 的橡膠蓋 ❶，用螺釘固定至少兩個地板梁。
- 如果可以，將電器，安裝在房間的一個角落中，這裡的地板更穩固。
- 安裝橡膠碗以減震。

⚠ 注意

- 如果電器安裝在不穩固的地板 （例如木地板）上，則保養不包括由於安裝在不穩固的地板上而造成的任何損壞和費用。

附註

- 您可以從 LG 服務中心購買橡膠蓋 （零件編號 **4620ER4002B**）。

通風

- 確保電器周圍的空氣循環不受地毯、墊子等的阻礙。

環境溫度

- 室內出現冰點溫度時，不要安裝電器。 凍結的水管在壓力下可能裂開。 在冰點溫度以下時，電控的可靠度可能下降。
- 若電器在冬季交付，並且溫度低於冰點，在電器運轉前，將電器放置於室溫下幾小時。

電力連接

- 請勿使用延長電線或雙轉插頭。
- 使用後，務必拔掉機器插頭並關閉水源。
- 按照目前的接線規定，將電器連接至接地插座。
- 電器必須安置在易於接近插座的位置。
- 電源插座必須位於電器兩側 1 公尺內。

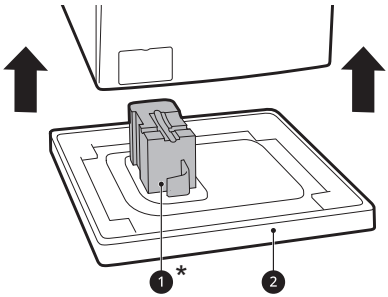
⚠ 警告

- 必須僅由有合格的人員修理電器。無經驗的人員維修洗衣機可能導致受傷或嚴重故障。請與 LG 授權維修中心聯絡。
- 插頭必須插入按照當地所有法規和條例正確安裝和接地的適當插座中。

開啟電器包裝

移除電器的發泡膠底座

取出紙箱和裝運材料後，將電器從發泡膠底座取下。



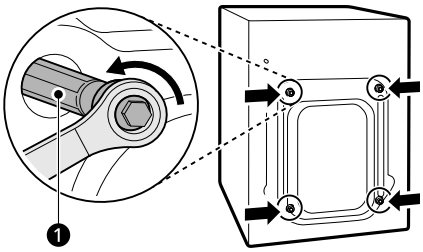
- 確保洗衣筒支架 ❶* 與底座脫離，並且未附在發泡膠底座。
- 如果您必須放倒電器以拆除紙箱底板 ❷，務必保護好電器側面並小心地將其一側放倒。請勿從正面或背面放倒電器。

* 此特徵可能因購買的型號而異。

拆下運輸螺栓組件

為防止電器劇烈震動與損壞，請取下運輸螺栓與固定器。

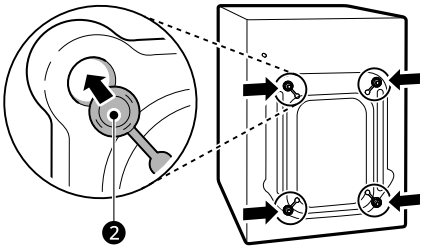
1 從底部的兩個運輸螺栓開始 ❶，使用扳手 （隨電器附帶）逆時針旋轉以完全鬆開所有運輸螺栓。



2 輕輕擺動螺栓組件將其拉出來拆下螺栓組件。

3 安裝孔帽。

- 找到配件包中包含或安裝在背部的孔帽 ❷ 。



附註

- 保存運輸螺栓與固定器，以備將來使用。
- 運輸本電器時須防止損壞，如下所述：
  - 運輸螺栓已重新安裝。
  - 電源線固定至電器的背面。

校平電器

檢查水平

沿對角線向下按頂板的邊緣時，電器絕對不應會出現上下移動 （檢查兩個方向）。

- 如果在斜推電器的上部頂盤時電器晃動，請再次調節機腳。
- 安裝後檢查電器是否處於完全水平狀態。

附註

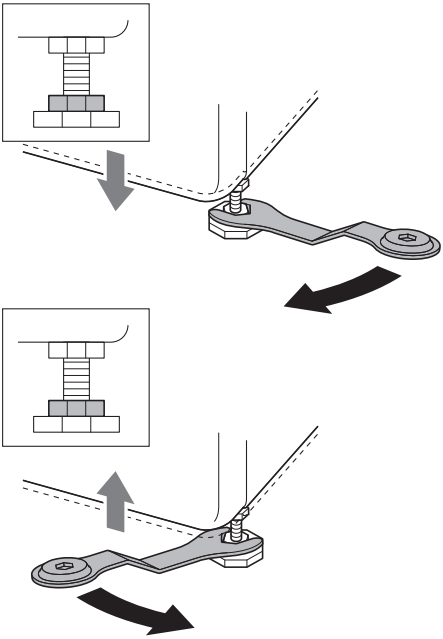
- 木地板或懸浮地板可能會導致過度振動與不平衡。可能需要考慮重新加固或支撐木地板，旨在停止或減少過多的噪音和振動。
- 請勿使用木塊、硬紙板或相似材料墊平電器下方不平整的地面。

調整和校平機腳

安裝電器時，電器應對齊並保持完全水平。如果電器未對齊且校平不正確，則電器可能已損壞或可能無法正常運行。

1 如果地板不平，根據要求轉動調平腳。

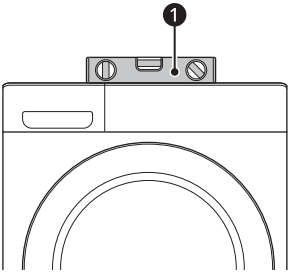
- 請勿在腳下插入木塊等。
- 確保所有四個腳都穩定並支撐在地板上。



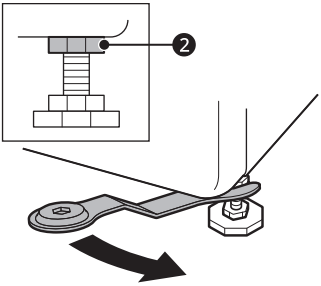
附註

- 除非是由 LG Electronics 製造用於此型號，否則請勿將洗衣機安裝於底座、支架或高架表面上。

2 檢查並確保電器完全水平 （使用水平儀 ❶）。



3 以逆時針方向旋轉到電器底部，用鎖緊螺母 ❷ 固定調平腳。



4 檢查電器底部的所有防鬆螺帽是否正確固定。

附註

- 正確的放置電器並對其進行調平可以確保電器長久、規律且可靠地運作。
- 電器必須達到 100% 水平並在平坦的硬地板上保持平穩。
- 負荷情況下，電器對角不得出現搖動情況。
- 切勿讓電器的機腳受潮。否則可能會產生震動或噪音。

使用防滑板

此功能可能因購買的型號而異。

如果您將電器安裝在光滑地面上，其可能會由於劇烈振動而移動。 調平不當可能導致電器發生故障，發出噪音並振動。 如果發生這種情況，在調平腳下安裝防滑板並調平。

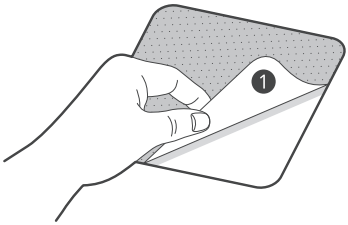
1 清潔地面以安裝防滑板。

· 使用乾抹布清除異物和水分。 如果仍然有水分，防滑板可能會滑動。

2 在將電器放置在安裝區域後調節水平度。

3 將防滑板的膠面 ❶ 放在地面上。

· 最有效的方法是：將防滑板安裝在前機腳下方。如難以將墊子放在電器前機腳下方，那麼可以將其放在後機腳下。



4 將電器放在防滑板上。

· 請勿將防滑片的黏貼面 ❶ 貼到電器的機腳上。

附註

· LG 電子服務中心可提供額外的防滑板。

連接供水管

連接注意事項

· 水壓必須在 **50 kPa** 與 **800 kPa** （0.5-8.0kgf/cm^2）之間。如果水壓超過 **800 kPa**，則應安裝減壓裝置。

· 定期檢查供水軟管的狀況，視需要更換供水軟管。

附註

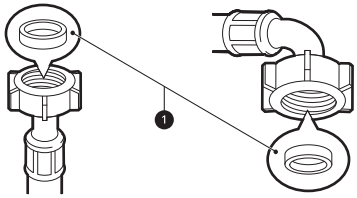
· 請勿過度擰緊供水軟管或使用機械設備緊固進水閥。

· 無需對進水口接頭進行迴流保護。

檢查橡膠封圈

兩個橡膠密封件 ❶ 與供水軟管一同提供。其用於防止漏水。水龍頭的接頭已充分緊固。

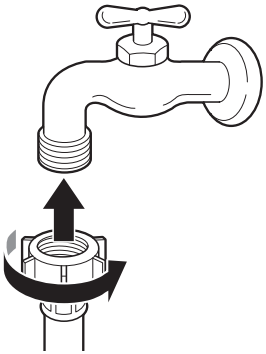
· 切勿使用多用途夾具等機械工具擰緊供水軟管。確保供水軟管彎曲端緊密連接電器。



將水管接上水龍頭

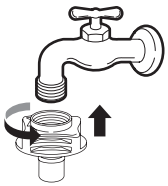
連接螺紋式水管至帶螺紋的水龍頭

將水管連接器擰到供水水龍頭上。

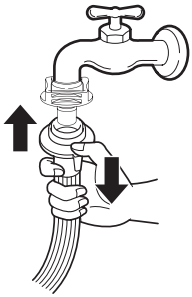


將一個快速連接型水管連接至帶螺紋的水龍頭

1 將適配器擰到供水水龍頭上。

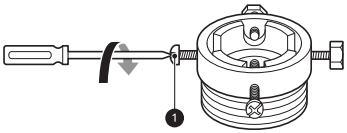


2 向下按壓接頭插銷板，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖定到位。

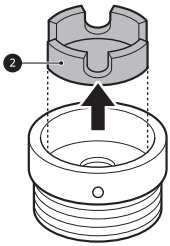


連接螺紋式水管至不帶螺紋的水龍頭

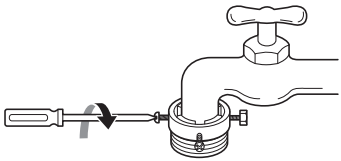
1 鬆開 4 顆固定螺絲 ❶ 。



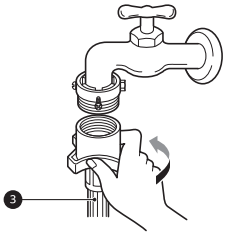
2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板 ❷ 。



3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件保持防水。擰緊 4 顆固定螺絲。

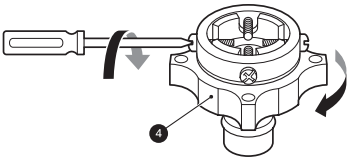


4 向上垂直按壓進水管 ❸，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。

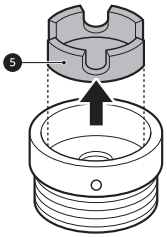


將一個快速連接型水管連接至不帶螺紋的水龍頭

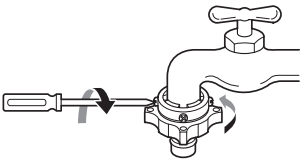
1 卸下接頭環板 ❹，鬆開 4 顆固定螺絲。



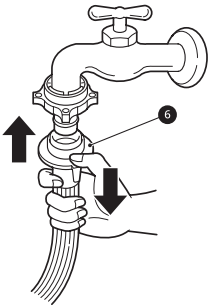
2 如果水龍頭過大而無法安裝接頭，則取下導板 ❺ 。



3 將接頭推到水龍頭的末端，以便使橡膠密封件保持防水。擰緊 4 顆固定螺絲和接頭環板。



4 向下按壓接頭插銷板 ❻，將進水管推入接頭，並鬆開接頭插銷板。確保接頭鎖定到位。

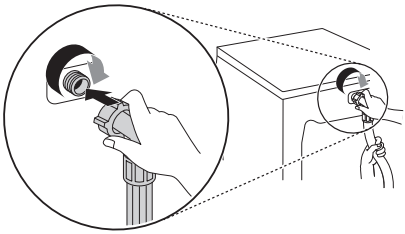


附註

- 將進水軟管連接上水龍頭後，打開水龍頭沖洗水管內的異物 （灰塵、沙子、木屑等）。讓水排進水桶，並且檢查异物。

將軟管連接設備

將供水軟管擰上電器後方入水閥。



- 對於只有一個水進口的型號，請不要將水管連接到熱水供應。僅連接到冷水供應。

附註

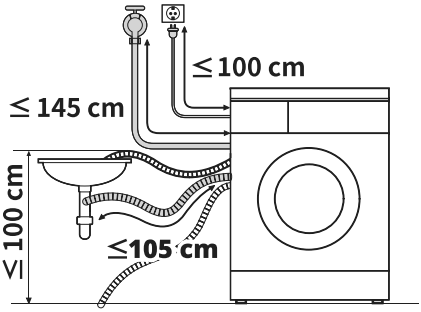
- 如在水管完成連接後，有水從軟管中滲出，請重複相同步驟。使用最傳統的水龍頭供水。如果水龍頭是方形或太大，請在將水龍頭插入轉接器之前先移除導板。
- 確保軟管不應扭結或困住。

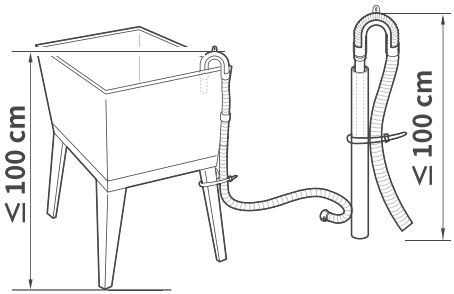
安裝排水管

用彎頭支架安裝排水軟管

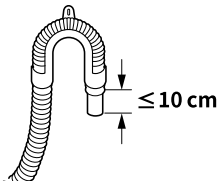
排水管放置時不得高於地板 **100 cm** 。 電器中的水可能無法排放或排放緩慢。

- 正確固定排水管可防止地板因漏水而受損。



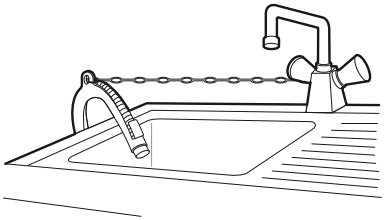


- 如果排水管過長，不要用力將其塞進電器中。 這將會產生不正常的噪音。
- 在距排水管端部 **10 cm** 內連接彎頭托架。



- 確保排水管插入下水道不超過 **15 cm** 。

· 將排水管安裝到水槽上時，使用繩子將其牢牢固定住。



操作

操作概述

使用電器

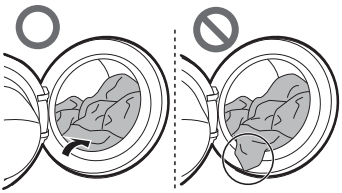
首次清洗前，選取 **棉質衣物** 洗滌程序並加入适量的清潔劑。在無衣物的情況下啟動電器。此操作將會從滾筒中排走製造期間可能留下的殘留物與水。

1 分類並放入衣物。

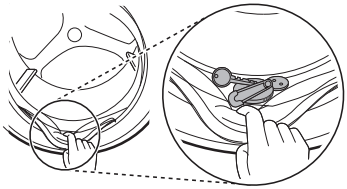
· 根據衣物類型、髒污程度、顏色和所需負荷大小分類洗滌。開啟門並將衣物放入電器內。

⚠ 注意

· 關閉門之前，請確保所有衣物與物品都在滾筒內，並且不要懸垂在密封圈上，以免在關閉門時被夾住。否則會損壞密封圈和衣物。



· 從柔性密封圈上移除物品以防止衣物和密封圈受損。



2 添加清潔用品或清潔劑和柔順劑。

· 在清潔劑分配器中添加適量清潔劑。如有需要，在分配器的適當區域添加漂白劑或衣物柔順劑。

3 開啟電器。

· 按下 **電源** 按鈕開啟電器。

4 選擇所需的程序。

· 重複按下程序按鈕或將程序旋鈕轉動到所需程序。

· 現在選擇洗滌溫度和脫水速度。注意衣物的護理標籤。

5 開始程序。

· 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕開始程序。電器將在無水狀態下短暫搖動以測量負荷重量。如果在一定時間內未按下 **啟動 / 暫停** 按鈕，電器將關閉，且所有設定將消除。

附註

· 在以下情況下，即使您暫停洗衣程序或關閉洗衣機，門也不會打開。

- 當洗衣機開始洗衣程序並且滾筒內有水，門也不會打開，以防止溢流，直到洗衣機完全排乾水。

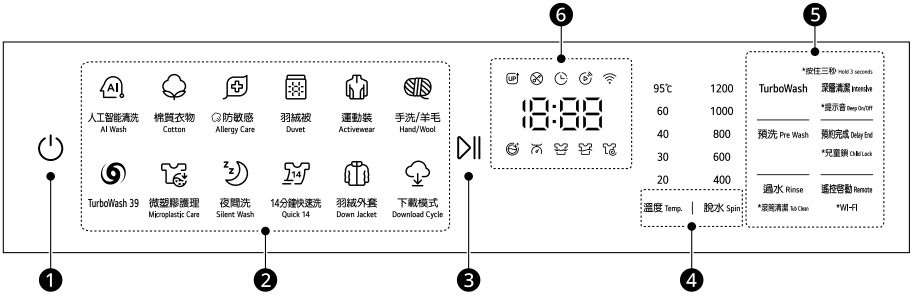
6 程序結束。

· 程序完成後，將響起一段音樂。立即從電器中取出您的衣物以減少起皺。取出衣物時檢查密封圈附近，以免小型物品掛在密封圈上。

控制面板

不同型號的實際控制面板可能有所不同。

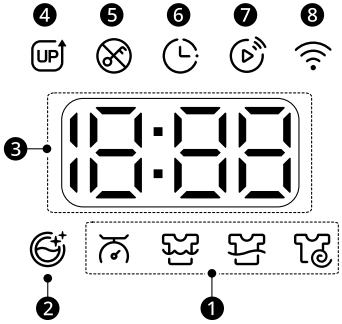
控制面板功能



	描述
❶	**電源 開 / 關按鈕** · 按下此按鈕開啟或關閉洗衣機。
❷	**程序按鈕** · 根據衣物類型，可選擇不同程序。 · 燈將亮起指示所選程序。
❸	**啟動 / 暫停 按鈕** · 此按鈕用於啟動洗滌程序或暫停洗滌程序。 · 如果需要暫停洗滌程序，請按下此按鈕。
❹	**自訂洗滌程序按鈕** 使用這些按鈕可以為所選程序調整水溫或脫水速度設定。 · 當前設定顯示於顯示器上。 · 按下該選項的按鈕以選擇其他設定。
❺	**額外選項和功能** · 要使用額外功能，請按住相應的按鈕 3 秒鐘。相應的功能在顯示屏中亮起。 · 可讓您選取額外程序並在選定後亮起。 **遙控啟動** 透過 **LG ThinQ** 應用程式，您可以使用智能手機遠端控制電器。 · 若要使用此功能，請參閱 **智能系統** 部分。 **Wi-Fi** 按住 **遙控啟動** 按鈕 3 秒鐘以啟動電器連線到 **LG ThinQ** 應用程式。

	描述
❻	**顯示屏** · 顯示屏會顯示設定、預計剩餘時間、選項以及狀態訊息。啟動電器後，顯示屏中的預設設定將會亮起。 · 當自動偵測到衣物重量時，控制面板上的顯示屏會閃爍。

時間狀態顯示器



	描述
❶	**程序狀態指示燈** · 運行洗滌程序時，進行中階段的 LED 會閃爍，而其餘階段的 LED 將保持常亮。完成一個階段後，LED 將會熄滅。如果一個程序暫停，則使用中階段的 LED 將停止閃爍。
❷	當啟用 **滾筒清潔** 功能時， 會亮起。 · 此功能有助於清潔滾筒內部。
❸	**預估的剩餘時間** · 選擇程序後，將顯示該程序的預設時間。該時間可能隨所選選項而改變。 · 如果顯示器上顯示 ---，在衣物感應功能偵測出衣物量後將會顯示時間。這是正常情況。 · 顯示的時間僅為估計值。該時間基於正常運轉條件。幾個外部因素 （衣物量、室溫、進水溫度等）會影響實際時間。
❹	UP 會在有新的 **UP** 內容時亮起。執行 **LG ThinQ** 應用程式並更新內容。
❺	程序啟動且門已鎖定時， 亮起。
❻	當啟用 **預約完成** 選項時， 點亮。
❼	當應用遠端遙控功能啟用時， 點亮。
❽	當電器連線到家用 Wi-Fi 網路時， 點亮。

要洗滌的衣物

按照衣物重量分類，並按照衣物上的標籤而準備以達到最佳洗滌效果。

分類衣物

- 髒污程度 （重度、中度、輕度）：根據髒污程度分開衣服。可能的話，不要同時清洗重度與輕度髒污的衣物。
- 顏色 （白色、淺色、深色）：將白色或淺色的衣服與深色或染色衣服分開清洗。混合染色與淺色的衣服可能導致染料移轉或使淺色的衣服變色。
- 棉絨 （產生與吸附棉絨）：分開洗滌絨毛材質與易吸附絨毛材質。易吸附絨毛材質可能導致絨毛材質起毛球與棉絨。

檢查衣物護理標籤

此符號使您瞭解服裝的面料成份以及洗滌方式。

保養標籤上的符號

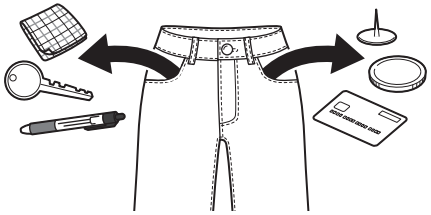
符號	洗滌 / 面料類型
	· 正常洗滌 · 棉、混紡面料
	· 簡易 · 合成混合面料
	· 特殊精緻洗滌 · 纖幼衣物
	· 只能手洗 · 羊毛、絲綢
	· 不可水洗

附註

- 符號下方的破折號為您提供有關面料類型和機械壓力最大允許值的資訊。

放入前檢查衣物

- 若要在脫水期間協助均勻地分配衣物重量，請混合放入不同尺寸的物品。
- 不要洗滌單件的小件衣物。加入 1-2 件類似的衣物，以避免負載不平衡。
- 檢查所有口袋，確保口袋為空。釘子、髮夾、火柴、鋼筆、硬幣和鑰匙等物品會損壞您的電器和衣物。



- 當清洗帶有長連接索帶的衣物時，請將索帶打結或使用洗衣網。
- 對於袖帶、長襪、緊身褲襪、內衣和襪子之類的小衣物，請使用洗衣網，以防止其卡在滾筒和門密封條之間。
- 裝填洗衣網時不要超出其一半的容量，並將其與其他衣物一起清洗。避免裝填過滿，或將其分開清洗，因為這可能造成滾筒中不平衡，進而導致脫水程序不足。
- 拉上拉練、合上鉤子並繫好帶子以確保這些物品不會勾到其他衣物。
- 在洗衣前，可以將少量溶解在水中的清潔劑刷在污漬上，以幫助去除污垢。

添加清潔劑和柔順劑

清潔劑用量

- 應按照清潔劑製造商的說明使用清潔劑，並根據類型、顏色、衣物髒污程度和水洗溫度進行選取。僅使用適合滾筒 （前置）類型洗衣機的清潔劑。
- 如果出現過多泡沫，請減少清潔劑用量。
- 如果使用的清潔劑過多，會出現大量泡沫，使得洗滌效果減弱或加重摩打負荷。
- 如果您想使用液體清潔劑，請遵循清潔劑製造商的指導。
- 如果您要立即啟動程序，您可以將洗衣液直接倒入主清潔劑抽屜盒。

· 如果正在使用 **預約完成** 功能，或者已選擇 **預洗** 選項，請不要使用液體清潔劑，因為液體會立即分配，並可能在抽屜盒或水槽內變硬。

· 可能需要根據水溫、水硬度、負荷大小和髒污程度調整清潔劑用量。為實現最佳效果，請避免使用過量的清潔劑。否則會導致過度起泡。

· 加入清潔劑和選擇水溫之前請參見衣物標籤。

· 為相應類型的衣物使用合適的清潔劑：

- 液體清潔劑通常設計用於特殊應用，例如用於有色面料、羊毛、精緻或深色衣物。
- 粉狀清潔劑適用於所有類型的面料。
- 為獲得白色和淺色衣物的更好洗滌效果，請使用含有漂白劑的粉狀清潔劑。
- 洗滌程序開始時將把清潔劑從分配器中沖散。

附註

· 不要使清潔劑硬化。 這樣做可能會引起阻塞、清洗效能變差或產生異味。

· 滿載：按照製造商的建議。

· 部分負荷：1/2 標準量。

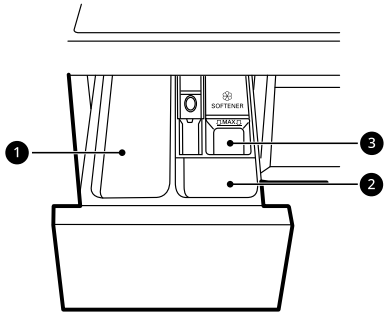
· 最小負荷：滿載的 1/3 。

使用分配器

要將清潔劑劑量添加到分配器中：

1 打開分配器抽屜盒。

2 將清潔劑與柔順劑添加到適當的隔間。



❶ 主洗滌清潔劑隔間

· 主洗清潔劑、軟水劑、漂白劑及除垢劑

❷ 預洗滌清潔劑隔間

❸ 液體衣物柔順劑隔間

3 開始程序前，請輕輕關閉清潔劑分配器抽屜盒。

· 猛然關上抽屜盒，可能導致清潔劑在設定程序之前提前溢出到另一個隔間或分配到滾筒中。

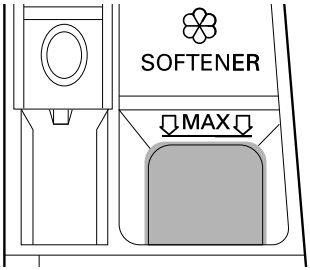
· 關閉時，小心手不要被抽屜盒夾住。

· 在程序結束時，少量的水通常會留在分配器隔間中。

衣物柔順劑隔間

該隔間可容納液體衣物柔順劑，液體柔順劑在最終沖洗程序中自動注入。可以使用粉狀或液體衣物柔順劑。

· 倒入的衣物柔順劑請勿超過最大填充線。倒入過多衣物柔順劑超過最大填充線，可能會導致過早注入，弄髒衣物。



附註

· 不要將衣物柔順劑直接倒在洗滌滾筒的衣物上，否則會導致難以去除衣物上的深色污漬。

· 請勿將衣物柔順劑留在清潔劑抽屜盒中超過 1 天。衣物柔順劑可能會變硬。如果衣物柔順劑太稠，可能會殘留在分配器中。如果柔順劑太稠，應予稀釋，以使其易於流動。

· 洗滌過程中供水時，請不要打開抽屜。

· 不得使用溶劑 （苯等）。

添加清潔劑片

洗滌時亦可使用清潔劑片。

1 開啟門並將清潔劑片放入滾筒內，然後再放入衣物。

2 將衣物放入滾筒中然後關門。

附註

· 不要將清潔劑片放入分配器。

添加軟水劑

可以使用軟水劑 （如抗水垢）來減少在具有高水硬度的區域中使用清潔劑。

· 首先加入清潔劑，然後加入軟水劑。根據包裝上指定的數量進行分配。

洗滌程序表

洗滌程序

人工智能清洗	40 °C （冷) 至 60 °C）	最大衣物量：3 公斤
描述	在完成衣物感應後，**人工智能清洗** 會提供適當的滾筒旋轉動作。 · 對於防水織物，可進行輕柔洗滌；對於透水織物，可進行強力洗滌。 **附註** · 為了獲得最佳洗滌效果，請在使用此程序時放入乾衣服。	

棉質衣物	40 °C （冷) 至 95 °C）	最大衣物量：額定
描述	透過結合各種滾筒運動清洗髒污程度一般的衣物。	

防敏感	60 °C	最大衣物量：4 公斤
描述	使用蒸氣功能，幫助盡量減少引起過敏反應的物質。 · 用於棉質衣物、內衣、枕套、床單、嬰兒衣物。	

羽絨被	40 °C （冷) 至 60 °C）	最大衣物量 2.5 公斤 （1 床羽絨被）
描述	適用於床罩、枕頭、沙發罩等大型物品。	

運動裝	40 °C （冷) 至 40 °C）	最大衣物量：2 公斤
描述	洗滌運動裝及戶外服裝等特殊衣物。 · 用於衣物上的防水織物層壓材料。	

手洗 / 羊毛	30 °C （冷) 至 40 °C）	最大衣物量：2 公斤
描述	適用於手洗和機洗的精緻衣物，例如：羊毛製品、內衣、連衣裙等。 · 使用用於機洗羊毛製品的清潔劑	

TurboWash 39	40 °C （冷) 至 60 °C）	最大衣物量：5 公斤
描述	有了洗滌與沖洗過程中運行的 4 道水流，此洗衣機能清洗半載輕度髒污衣物約 39 分鐘。	

微塑膠護理	40 °C （冷) 至 40 °C）	最大衣物量：3 公斤
描述	減少洗滌合成衣物時產生的微塑膠釋放。	

夜間洗	40 °C （冷 (冷) 至 60 °C）	最大衣物量：4 公斤
描述	洗滌衣物的噪音與震動較其他洗滌程序更小。 · 用於輕度髒污的白色棉布 （內衣） 。	

14 分鐘快速洗	20 °C （20 °C 至 40 °C）	最大衣物量：2 公斤
描述	洗滌少量輕污的衣物約 14 分鐘。	

羽絨外套	20 °C （冷 (冷) 至 40 °C）	最大衣物量：額定
描述	清洗羽絨衣物，不會使羽絨填充物脫落。	

下載模式	-	-
描述	此程序允許您使用智慧型手機將新的和特殊的洗滌程序下載到電器。預設程序為 **過水 + 脫水**。	

附註

· 為所選的洗滌程序選擇合適的水溫。洗滌時請務必遵守服裝製造商的保養標籤或說明，以免損壞衣物。
· 為所需程序選擇合適的清洗溫度和旋轉速度。
· 實際水溫可能與所聲稱的程序溫度不同。
· 建議使用中性清潔劑。

額外選項

*1 此選項自動插入程序中，無法取消選擇。

附註

· 可以為該表中的每個洗滌程序選擇 **過水**、**預約完成** 和 **遙控啟動** 選項。

程序	TurboWash	深層清潔	預洗
人工智能清洗			
棉質衣物	●	●	●
防敏感		●	
羽絨被	●	●	

程序	TurboWash	深層清潔	預洗
運動裝	●	●	
手洗 / 羊毛		●	
TurboWash 39	●*1		●
微塑膠護理		●	
夜間洗	●	●	
14 分鐘快速洗	●*1		
羽絨外套		●	●

可選的脫水速度

程序	脫水速度	
	預設	可用
人工智能清洗	每分鐘 800 轉	所有
棉質衣物	每分鐘 800 轉	所有
防敏感	每分鐘 800 轉	所有
羽絨被	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 1000 轉
運動裝	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 800 轉
手洗 / 羊毛	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 800 轉
TurboWash 39	每分鐘 800 轉	每分鐘 400 至 1200 轉
微塑膠護理	每分鐘 800 轉	所有
夜間洗	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 1000 轉
14 分鐘快速洗	每分鐘 400 轉	所有
羽絨外套	每分鐘 800 轉	高達每分鐘 1000 轉

附註

· 實際最大脫水速度可能會因衣物狀況而異。上面的值已捨入到最接近的百位數。

符合 IEC 60456 測試之程序

· 設定至 **棉質衣物**、 60 °C、**過水**一次 及 1200 轉 脫水速度即為符合 **IEC 60456** 測試之程序。

額外選項和功能

您可以使用額外選項和功能來自訂程序。

自訂洗滌程序

每個程序均為自動選擇的預設設定。您也可以使用這些按鈕自訂這些設定。

溫度
此按鈕用於選擇所選程序的洗滌溫度。

· 按下 **溫度** 按鈕，直到所需的設定亮起。

· 選取適合您所清洗衣物類型的水溫。 若要獲得最佳效果，請遵循服裝面料保養標籤上的說明。

脫水
可透過重複按下該按鈕選取脫水強度。

· 按下 **脫水** 按鈕選取轉速。

附註

· 如果脫水等級選擇了 **0**，洗衣機的滾筒在排水前就會轉動。

深層清潔
此功能用於清洗普通和重度髒污的衣物。

· 按下**深層清潔**按鈕。

請按照後續步驟自訂洗滌程序：

1 準備衣物並放入滾筒。

2 按下**電源**按鈕。

3 添加清潔劑。

4 選取洗滌程序。

5 必要時自訂洗滌程序 （**溫度**、**脫水** 和 **深層清潔**）。

6 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

僅使用脫水功能

1 準備衣物並放入滾筒。

2 按下**電源**按鈕。

· 請不要選取洗滌程序，不要添加清潔劑。

3 按下**脫水**按鈕。

4 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

附註

· 如果選取洗滌程序，將無法僅選取脫水程序。如果發生此種狀況，按兩次 **電源** 關閉電器再開機。

使用特殊選項

您可以使用下列特殊選項自訂程序：

TurboWash
增加此選項降低程序時間，但會有相似的洗滌效果。

請按照後續步驟使用特殊選項。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 必要時變更洗滌程序 （**溫度**、**脫水**、**過水** 和 **深層清潔**）。

4 按下 **TurboWash** 按鈕。

5 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

使用基本選項

您可以使用下列基本選項自訂程序：

預洗
洗滌非常骯髒的衣物時，建議使用此選項。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 視需要，按下 **預洗** 按鈕。

4 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

預約完成
您可以設定時間延遲，以便電器將在一段指定的時間間隔之後自動啟動並且完成操作。

1 按下**電源**按鈕。

2 選取洗滌程序。

3 視需要，按下 **預約完成** 按鈕。

4 按下**啟動 / 暫停**按鈕。

附註

- 除了 **預約完成** 按鈕的 LED 外，控制面板上的所有 LED 將在 20 分鐘內熄滅。此功能可能會因所購買的型號而異。
- 延遲時間是指到程序結束的時間，而非開始。實際運轉時間可能因水溫、衣物及其他因素而產生變化。
- 如要取消功能，則應按下 **電源** 按鈕。
- 避免在該功能使用洗衣液。

設定

兒童鎖
使用此功能，停用控制器。此功能可防止兒童更改程序或運行此電器。

附註

- 設定此功能後，除 **電源** 按鈕外，所有按鈕均會被鎖定。
- 這個控制被鎖定時，在洗滌過程中，顯示屏會交替顯示 CL 和剩餘時間。
- 關閉電源將不會停用此功能。您在使用其他功能前必須停用此功能。

鎖定控制面板

1 開啟電源。

2 按住 **兒童鎖** 按鈕 3 秒以啟用此功能。
  - 蜂鳴聲將鳴響，CL 將出現在顯示屏上。

解鎖控制面板

1 開啟電源。

2 按住 **兒童鎖** 按鈕 3 秒以停用此功能。

提示音
本電器在啟動和停止時會播放音樂。

- 按住 **提示音** 按鈕 3 秒以停用 / 啟用此功能。

智能系統

LG ThinQ 應用程式

LG ThinQ 應用程式允許您使用智能手機與電器進行通訊。

LG ThinQ 應用程式功能

透過智能電話讓智能家電使用更方便。

遙控啟動
這可以讓您從 **LG ThinQ** 應用程式遠端遙控電器。

下載模式
下載設備上基本程序中未包含的新程序和特殊程序。
將電器的各種特定程序下載到已成功註冊的電器。
在電器中完成程序下載後，電器將保留下載的程序，直到下載新的程序。

附註

· 一次只能在設備上儲存一個程序。

滾筒清潔提醒
此功能顯示運行 **滾筒清潔** 功能之前還剩下多少程序。

耗電量監察
此功能檢查最近每月使用程序能耗的平均值。

Smart Diagnosis
此功能基於使用模式為診斷和解決電器的問題提供有用資訊。

設定
讓您變更應用程式或電器上的各種設定。

推送通知
當程序完成或設備出現問題時，您可以在智能手機選擇接收推送通知。 即使 **LG ThinQ** 應用程式已關閉，也可觸發通知。

附註

· 在以下情況下，您必須在 **LG ThinQ** 應用程式中，於**裝置卡** > **設定** > **變更網絡**下更新各電器的網絡資訊。
  - 無線路由器已變更
  - 無線路由器密碼已變更
  - 互聯網服務供應商已變更

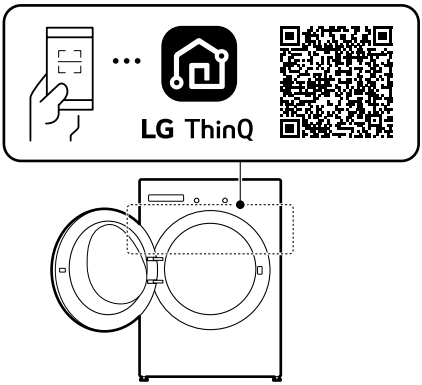
· 應用程式會因應效能提升而有所變更，恕不另行通知。

· 功能可能依型號有所不同。

安裝 LG ThinQ 應用程式並連接 LG 電器

有二維碼的型號

使用智能手機上的相機或二維碼閱讀器應用程式，掃描附於產品上的二維碼。



沒有二維碼的型號

1 從智能手機的 Google Play 商店或 Apple App 商店尋找 **LG ThinQ** 應用程式並安裝。

2 執行 **LG ThinQ** 應用程式並使用現有帳戶或者建立 LG 帳戶以登入。

3 輕觸 **LG ThinQ** 應用程式上的新增 (+) 按鈕，以連接您的 LG 電器。遵循應用程式的指示以完成該過程。

附註

· 若您要檢查 Wi-Fi 連線情況，請看看控制面板上的 Wi-Fi 指示燈有否亮起。

附註

- 該裝置僅支援 2.4 GHz Wi-Fi 網路。請聯絡您的網際網路服務供應商或參考您的無線路由器手冊以查看您的網路頻率。
- **LG ThinQ** 不負責任何網絡連接問題或任何故障、功能不良或因網絡連接造成的錯誤。
- 四周無線環境會使無線網絡服務執行緩慢。
- 如果裝置與無線路由器間的距離過遠，訊號強度會變弱。可能需耗費較長時間才可連線，否則安裝可能失敗。
- 如果家電無法連接 Wi-Fi 網絡，可能是離路由器太遠。請購買 Wi-Fi 中繼器 (範圍延伸器) 改善 Wi-Fi 訊號強度。
- 網絡連接須視網絡商情況決定是否無法正常運作。
- Wi-Fi 連接可能因為家中網絡環境而失敗或中斷。
- 由於無線訊號傳輸問題，電器無法連接。拔下電器插頭並等待約一分鐘的時間，然後再試一次。
- 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
- 智能電話用戶界面 (UI) 可能因手機操作系統 (OS) 和製造商而不同。
- 如果路由器的安全協議設定為 **WEP**，則可能無法設定網絡。請將其更改為其他安全協議 （建議使用 **WPA2**）並重新連接該產品。

遙距使用電器

遙控啟動

使用智能電話遙控電器。您還可以監測程序操作，以瞭解程序中剩餘的時間。

使用此功能

1 把衣物放進滾筒裡。
   - 依照需要，將漂白劑或衣物柔軟劑分別添加到分配盒的適當位置。

2 按下**電源**按鈕。

3 按下 **遙控啟動** 按鈕，以啟用遙控功能。

4 透過智能流動電話上的 **LG ThinQ** 應用程式啟動週期。

附註

- 啟用此功能後，您僅能從 **LG ThinQ** 智能手機應用程式啟動程序。如果程序未啟動，設備會等待啟動循環，直到從應用程式遠端關閉或此功能停用。
- 如果門已打開，您無法遙控開始程序。

停用此手動功能

此功能啟用後，按下 **遙控啟動** 按鈕。

注意：開放來源程式碼軟件

要獲得 GPL 、 LGPL 、 MPL 及其他有義務公開本產品包含開源代源碼授權的原始碼，並存取所有提及的授權條款、版權聲明及其他相關文件，請瀏覽 https://opensource.lge.com 。

LG 電子還將通過 CD-ROM 向您提供開源代碼，該項收費包透過電子郵件 opensource@lge.com 要求進行此類配送 （例如媒體、運輸和處理）的費用。

本產品最後一次出貨後的三年內，任何收到此資訊的人享有本優惠。

Smart Diagnosis

使用此功能可助您診斷和解決電器問題。

附註

- 當有不歸因於 LGE 疏忽的原因，該服務可能會由於包括但不僅限於 Wi-Fi 不可用、 Wi-Fi 連線中斷、本地應用程式商店政策或應用程式不可用等外部因素而無法運行。
- 該功能可能會隨時更改，恕不另行通知。因應您的所在位置，該功能亦可能以不同形式出現。

使用 LG ThinQ 診斷問題

如果您的 Wi-Fi 配備電器出現問題，可以使用 **LG ThinQ** 應用程式將故障排除數據傳輸到智能手機。

- 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並從選單中選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式提供的說明操作。

使用聲音診斷功能診斷問題

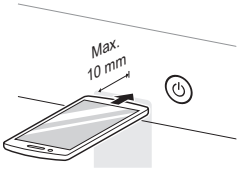
依照以下指示使用聲音診斷。

· 啟動 **LG ThinQ** 應用程式並從選單選擇 **Smart Diagnosis** 功能。按照 **LG ThinQ** 應用程式提供的聲音診斷說明。

1 按下 **電源** 按鈕開啟電器。

· 請勿按下任何按鈕。

2 請將智能手機的話筒靠近 **電源** 按鈕。



3 按住 **溫度** 按鈕 3 秒或更長時間，同時將智能手機話筒靠近 **電源** 按鈕，直到數據傳輸完成。

· 保持智能手機的位置直到數據傳輸完成。您可以在螢幕上看到剩餘的數據傳輸時間。

4 數據傳輸完成後，診斷結果將顯示在應用程式中。

附註

· 為獲得最佳效果，請勿在鈴音傳輸時移動智能手機。

維護

⚠ 警告

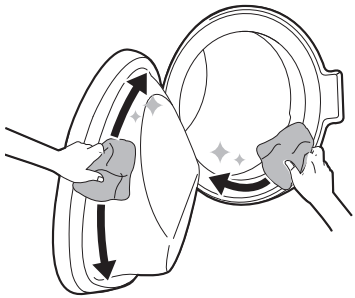
- 清潔電器之前，拔掉插頭，避免觸電危險。如果未遵循此警告，可能導致嚴重傷害、火災、觸電或死亡。
- 切勿使用刺激性化學物質、研磨型清潔劑或溶劑清潔電器。它們可能損壞產品表面。

每次洗滌後清潔

需要清潔的部分

始終在程序完成之後將物品從洗衣機中取出。 將潮濕的物品放在洗衣機中會造成起皺、染色以及產生異味。

- 程序結束後，將機門和門密封圈的任何水分擦乾。
- 將門輕輕打開以晾乾滾筒。
- 用乾布擦拭電器以去除任何水分。



⚠ 警告

- 只有在家中照看孩子時，才能將門打開以便電器內部風乾。

清潔外側

妥善保管電器可延長使用壽命。

外側

- 立即擦除任何灑出的液體。
- 使用濕布擦拭，然後用乾布再次擦拭，以確保盒身接縫或縫隙中沒有水分。
- 請勿在表面或顯示螢幕使用尖銳的物體。

機門

- 用濕布清洗外側和內側，然後用柔軟的布擦乾。

⚠ 警告

- 請勿試圖分離任何面板或拆卸電器。 操作電器時，請勿讓鋒利物體接觸控制面板。

定期清潔電器

清潔滾筒

滾筒清潔

本項程序可利用浸泡、洗滌、過水及脫水幫助清潔電器內部。

每月執行一次 （依據需要增加次數）此功能，以清除積聚的清潔劑及柔順劑與其他殘渣。

- 如果電器內部出現難聞的氣味或發霉，除定期提示的間隔外，**連續 3 週，每週**執行此功能。

附註

- 將顯示 tcL 訊息，以提醒您注意使用此功能。

1 取出電器內的任何衣物或物品，然後關門。

2 打開分配器抽屜盒，在主洗衣腔中加入除垢劑。
   - 可以將清潔劑片直接放入滾筒中，以代替粉劑。

3 慢慢關閉抽屜盒。

4 開啟電源，然後選擇 **滾筒清潔**。

5 按下**啟動 / 暫停**按鈕以啟動。

6 保持門打開以完全乾燥電器內部。

· 如果電器內部沒有完全乾燥，則可能導致難聞的氣味或發霉。

⚠ 警告

· 只有在家中照看孩子時，才能將門打開以便電器內部風乾。

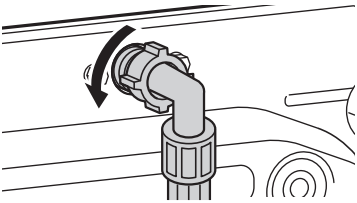
清潔濾水入口

入水過濾器收起污垢或供應給電器的水中可能存在的任何沉積物。每六個月清潔入口過濾器，如果水質非常硬或含有微量的水垢，則應更頻繁地清潔。

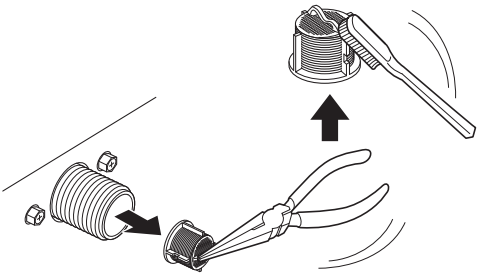
· 如果要將電器放置一段時間 （例如：假期），尤其是在緊鄰處沒有去水位 （水溝）的情況下，請關閉連接至電器的水龍頭。

· 如果水未進入清潔劑抽屜盒，控制面板將出現 IE 錯誤訊息。

1 關閉水龍頭並鬆開進水軟管。



2 用小鉗子取下進水過濾器，然後使用刷毛硬度中性的牙刷清潔過濾器。



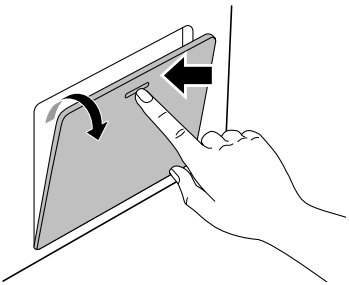
清潔排水泵過濾器並進行徹底排水

排水過濾器收集衣物中意外留下的線頭或小物體。確保每六個月清潔過濾器，以確保電器能夠順利地運轉。

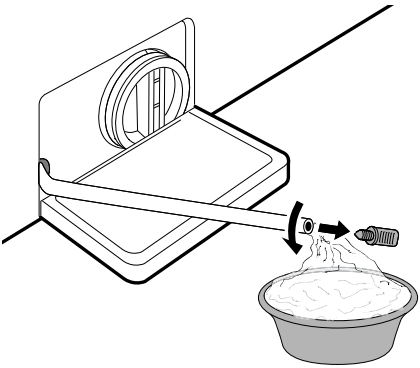
在清潔排水泵過濾器之前讓水冷卻。必要時請打開機門或先進行即時排水。

1 拔下電器插頭。

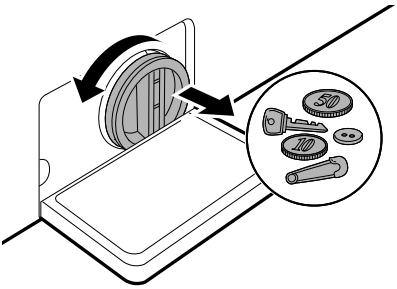
2 打開帽蓋並拉出排水管。



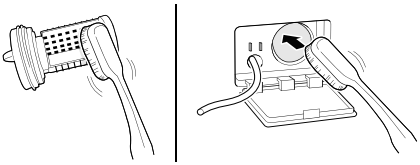
3 首先從排水管上取下排水塞，然後排水。



4 慢慢擰鬆排水泵過濾器，以排出剩餘的水，然後繼續清除過濾器中的所有碎屑或物體。



5 用刷子清潔泵過濾器和開口。



6 清潔排水泵過濾器後，請小心地重新插入過濾器，並小心地將排水蓋順時針擰回，以防止螺紋錯扣與洩漏。

7 將排水塞重新插入排水管，然後將排水管掛在其支架內。為適當儲存或排水管提供垂直和水平管支架。

8 蓋上帽蓋。

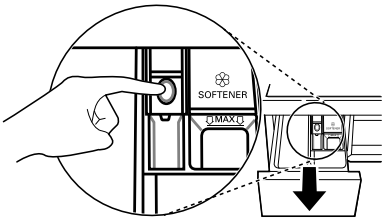
⚠ 注意

- 排水時要小心，因為水可能太燙。
- 不要將排水管推回到機身。這將造成排水管損壞。
- 每月執行一次 （依據需要增加次數）滾筒清潔程序，以清除多餘的清潔劑和其他殘渣。

清潔抽屜盒

清潔劑和衣物柔順劑會積聚在分配器抽屜盒中。液體清潔劑可能殘留在分配器抽屜盒下方，並且不能完全分配。取下抽屜盒和插件，**每月檢查一次或兩次**清潔用品的堆積情況。

1 將抽屜盒向外輕輕拉出，直到拉不動為止，以拆除。
   - 然後在輕輕按下脫離按鈕的同時，向外拉出抽屜盒。



2 去除清潔劑和柔順劑的堆積物。
   - 溫水沖洗抽屜盒和嵌件以去除清潔劑和柔順劑的堆積物。只應使用水來清洗抽屜盒。

3 若要清潔抽屜盒的開口處，用一塊布或者小型的非金屬刷子清潔凹陷處。
   - 將凹陷上部和下部的所有殘餘物清除。

4 清潔後用乾毛巾或布將任何水分擦乾。

5 將抽屜盒嵌件重新組裝到適當的隔間並插入清潔劑分配器抽屜盒。

疑難排解

電器的操作可能導致錯誤和故障。下表包含解決錯誤訊息或故障的可能原因和注意事項。建議您仔細閱讀下表，以節省致電 LG 電子服務中心所需的時間和金錢。

在致電尋求服務之前

您的電器配有自動故障監測系統，以在早期階段檢測和診斷故障問題。如果您的電器無法正常工作或不工作，在聯絡維修服務之前請檢查以下部分。

錯誤訊息

癥狀	可能的原因和解決方案
IE **進水口錯誤**	**所處地供水不足。水沒有注入電器或注入緩慢。** · 檢查家中的另一個水龍頭。
	供水龍頭沒有完全開啟。水沒有入電器或注入緩慢。 · 完全開啟水龍頭。
	進水管扭折。 · 拉直軟管或重新安裝進水軟管。
	進水管過濾器堵塞。 · 關閉水龍頭並斷開與洗衣機的軟管連接後，檢查並清潔入水閥過濾器。
UE **不平衡錯誤**	**該電器具有檢測和糾正電器不平衡的系統。** · 在程序結束時衣物可能太濕，重新安排負荷以允許適當的脫水。關上門並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定門才能實現脫水。
	負荷太小。如果裝載單個重物 （例如浴墊、浴袍等），系統可能停止脫水甚至完全中斷脫水程序。 · 添加 1 或 2 個類似物品或較小的衣物以幫助平衡負荷。關上門並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。電器開始脫水可能需要一些時間。必須鎖定門才能進行脫水。
OE **出水管錯誤**	**排水軟管扭結或堵塞。電器中的水不會排出或排出緩慢。** · 清潔並拉直排水管。
	排水過濾器堵塞。 · 檢查並清潔排水過濾器。
dE dE1 dE2 dE4 **機門錯誤**	**機門感應器故障。** · 請致電 LG 電子客戶服務中心。您可以在保用證中找到您當地的 LG 服務中心電話號碼。
tE **控制錯誤**	**這是一個控制錯誤。** · 拔除電源插頭並聯絡 LG 電子客戶服務中心。

癥狀	可能的原因和解決方案
LE **摩打鎖定錯誤**	**摩打超載。** · 讓電器等待 30 分鐘，直到摩打冷卻，然後重新啟動程序。
FE **溢出錯誤**	**因水閥可能故障造成注水過量。** · 關閉水龍頭，拔下電源插頭，並致電維修中心。
PE **壓力傳感器故障**	**水位傳感器出現故障。** · 關閉水龍頭，拔下電源插頭，並致電維修中心。
uS **震動傳感器故障**	**震動傳感器故障。** · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
FF **冷凍故障**	**供水／排水軟管或排水泵凍結了嗎？** · 向滾筒供應溫水，以便解凍排水軟管和排水泵。用溫暖的濕毛巾蓋住供應軟管。
AE **滲水**	**滲水。** · 請聯絡 LG 電子客戶服務中心。
PF **電源故障**	**操作期間可能出現電源故障或電力供應不穩定的情況。** · 按下 **啟動 / 暫停** 按鈕重新開始程序。

您可能聽到噪音

癥狀	可能的原因和解決方案
咔嗒聲和叮噹聲噪音	**滾筒中有異物，例如鑰匙、硬幣或安全扣針等。** · 停止電器，檢查滾筒中是否有異物。如果電器重啟後噪音仍然存在，請致電維修。
重擊聲	**衣物過多可能會產生重擊聲。這通常是正常情況。** · 如果持續發出聲音，電器可能失去平衡。停止電器，並重新舖排衣物。
	衣物可能不均衡。 · 暫停程序並在門解鎖後，重新舖排衣物。
振動噪音	**包裝材料未移除。** · 移除包裝材料。
	衣物在滾筒中可能分佈不均。 · 暫停程序並在門解鎖後，重新舖排衣物。
	並非所有的水平腳位都牢固均勻地站立在地板上。 · 請參閱**調平電器**說明以調整電器的水平度。
	地板硬度不足。 · 檢查地板是否堅硬且未有彎曲。請參閱**安裝場所要求**以選擇正確的位置。

操作

癥狀	可能的原因和解決方案
滲水。	**家用排水管堵塞。** · 疏通排水管。如有必要，請與水管工聯絡。
	因排水管安裝不當或排水管堵塞而造成滲水。 · 清潔並弄直排水軟管。定期檢查並清潔排水過濾器。
	排水泵過濾器蓋未正確安裝。 · 重新安裝排水泵過濾器。
電器無法運行。	**控制面板由於不活動而斷電。** · 這是正常現象。按下 **電源** 按鈕開啟電器。
	電器已拔下插頭。 · 確保電源線牢固插入插座。
	關閉供水。 · 完全打開供水水龍頭。
	控制器沒有正確設定。 · 確保應正確設定程序。關上門，然後按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。
	門已開啟。 · 關閉門之前，請確保所有衣物與物品都在滾筒內，並且不要懸垂在膠邊上，以免在關閉門時被夾住。
	斷路器 / 保險絲跳閘 / 熔斷。 · 檢查房屋斷路器 / 保險絲。更換保險絲或重設斷路器。電器應位於專用分支電路上。一旦電源恢復，電器將恢復停止的程序。
	控制需要重設。 · 按下 **電源** 按鈕，然後重新選擇所需的程序並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。
	設定一個程序後沒有按下 啟動 / 暫停。 · 按下 **電源** 按鈕，然後重新選擇所需的程序並按下 **啟動 / 暫停** 按鈕。如果在一定時間內未按下 **啟動 / 暫停** 按鈕，電器會自動關閉。
	水壓極低。 · 檢查房屋的另一個水龍頭，以確保家庭的水壓足夠。
	電器正在加熱水或生成蒸氣。 · 在某些程序下，滾筒可能暫時停止運行，同時水被安全地加熱到設定溫度。
電器會停機幾分鐘再重新啟動。	**已啟用摩打保護裝置防止摩打過熱。** · 這是正常現象。如果摩打保護裝置啟動了，電器即會停機幾分鐘再重新啟動。
按鈕可能無法正常工作。	**兒童鎖 選項已啟用。** · 如有必要，請停用 **兒童鎖** 選項。

癥狀	可能的原因和解決方案
機門無法開啟。	**一旦電器啟動，出於安全原因，門無法開啟。** · 這是正常情況。 ⊗/⊗ 關閉後，您可以安全地打開門。
電器注水不正確。	**入水過濾器發生堵塞。** · 確保注水閥上的進水口過濾器沒有堵塞。
	入口軟管可能會扭結。 · 檢查進水軟管是否扭結或堵塞。
	供水不足。 · 確保熱水與冷水龍頭都一路打開。
	冷熱供應軟管相反。 · 檢查供應軟管連接。
電器不能排水。	**排水軟管扭結。** · 確保排水軟管沒有扭結。
	排水管位於地面上方 1 公尺以上。 · 確保排水軟管不高於電器底部 1 公尺。
清潔劑不完全分配或根本不分配。	**使用過多的清潔劑。** · 遵循清潔劑製造商提供的指導。
	排水泵過濾器可能被堵塞。 · 清潔排水管過濾器。
程序時間比平時長。	**衣物量太少。** · 添加更多衣物讓電器平衡負荷。
	重物與輕物混合。 · 嘗試清洗具有相似重量的物品，以使電器能夠均勻地分配負荷的重量以進行脫水。
	衣物量不平衡。 · 如果衣物糾纏，請手動重新分配衣物量。
程序結束出現延遲	**檢測到不平衡或泡沫去除程序正在運行。** · 這是正常情況。顯示屏上顯示的剩餘時間僅是預計時間。實際時間可能會有所不同。

效能

癥狀	可能的原因和解決方案
污漬去除效果差	**殘留污漬。** · 先前已洗過的物品可能已經染色。這些污漬可能難以去除，並且可能需要手洗或預處理以幫助去除污漬。

癥狀	可能的原因和解決方案
染色	**漂白劑或柔順劑過早釋出。** · 分配器隔間過滿。令漂白劑或柔順劑過早釋出。必須測量漂白劑或柔順劑，以防止過量填充。 · 慢慢關閉清潔劑分配器。
	將漂白劑或柔順劑直接添加到滾筒的衣物中。 · 須使用清潔劑分配器來確保在程序中的正確時間正確分配漂白劑或柔順劑。
	衣服沒有正確排序。 · 須將深色與淺色和白色分開，以防變色。 · 切勿一同清洗輕微污染的物品和嚴重污染的物品。
起皺	**電器未及時取出衣物。** · 程序完成後，請務必從電器中盡快取出衣物。
	電器已超負荷。 · 電器可滿載，但滾筒仍應留有少量空間。而機門亦應輕易關上。
	冷熱水供應軟管方向相反。 · 熱水過水可能會令衣物產生摺痕。檢查供應軟管連接。
	脫水速度可能太高。 · 設定脫水速度以適合衣物類型。

異味

癥狀	可能的原因和解決方案
電器中發霉或有霉味	**滾筒內部未正確清潔。** · 定期運行 **滾筒清潔** 功能。
	如果排水軟管未適當安裝，造成虹吸現象 （水流回電器內），並產生異味。 · 安裝排水軟管時，請確保不會扭結或堵塞。
	如果未定期清潔清潔劑分配器，則可能由霉菌或異物引起異味。 · 取下清潔清潔劑分配器並清潔，尤其是分配器開口的頂部和底部。

Wi-Fi

癥狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智能手機未連線至 Wi-Fi 網路。	**您嘗試連接的 Wi-Fi 的密碼不正確。** · 找到您的智能電話連接的 Wi-Fi 網路，並移除，然後在 **LG ThinQ** 上註冊您的裝置。

癥狀	可能的原因和解決方案
您的家用電器和智能手機未連線至 Wi-Fi 網路。	**智能電話的流動數據已開啟。** · 關閉智慧型手機的**移動數據**，並使用 Wi-Fi 網路註冊裝置。
	無線網路名稱 (SSID) 的設定不正確。 · 無線網路名稱 (SSID) 應為英文字母和數字的組合。（請勿使用特殊字元）
	路由器頻率不是 2.4 GHz 。 · 只支援 2.4 GHz 路由器頻率。將無線路由器設定為 2.4 GHz，並將電器連接至無線路由器。如需了解路由器頻率，請諮詢您的互聯網服務供應商或路由器製造商。
	電器和路由器間的距離太遠。 · 如果電器與路由器間的距離太遠，訊號強度可能會變弱，且可能未正確設定連接。請移動路由器的位置，讓其更靠近電器。

備註

備註

LG