Life's Good

MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA



Antes de comenzar la instalación, lea atentamente estas instrucciones. Esto simplificará la instalación y garantizará que el producto se instale de manera correcta y segura. Una vez instalado, guarde estas instrucciones cerca del producto para consultarlas en el futuro.

LS ESPAÑOL EN ENGLISH

WM22VV2S6B
WM22VV2S6

NOM

MFL68005595
Rev.00_070219

www.lg.com

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Es posible que este manual incluya imágenes o contenido diferente del modelo que usted adquirió.
Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES 4
- LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR 4
- ADVERTENCIA 4

INSTALACIÓN 9
- Partes y especificaciones 9
- Requisitos del lugar de instalación 11
- Desempacado del aparato 13
- Nivelado del electrodoméstico 13
- Conexión de la manguera de entrada de agua 15
- Instalación de la manguera de drenaje 16

FUNCIONAMIENTO 17
- Descripción general del funcionamiento 17
- Preparación de la ropa 17
- Agregado de detergentes y suavizantes 19
- Panel de control 21
- Tabla de programas 22
- Opciones y funciones extra 26

FUNCIONES INTELIGENTES 29
- Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ 29
- Usando Smart Diagnosis 32

MANTENIMIENTO 33
- Limpieza después de cada lavado 33
- Limpieza periódica del aparato 34

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 36
- Antes de solicitar asistencia técnica 36

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato.

Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

Mensajes de seguridad

⚠ Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.

⚠ **ADVERTENCIA**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.

⚠ **PRECAUCIÓN**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

ADVERTENCIA

⚠ **ADVERTENCIA**

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Seguridad técnica

- Este aparato puede ser usado por niños mayores de 8 años y personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales o falta de experiencia y conocimientos, si están bajo supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros que entraña su uso. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y mantenimiento no debe ser realizada por niños sin supervisión.
- Los niños menores de 3 años deben mantenerse alejados, a menos que sean supervisados continuamente.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas con cualificación similar para evitar peligros.
- Las aperturas de ventilación no deben ser obstruidas por una alfombra.
- Este electrodoméstico tiene como propósito ser utilizado en un hogar y no en aplicaciones como;
  - Áreas de cocina profesional en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
  - Granjas;
  - Por clientes en hoteles, moteles y otros ambientes de tipo residencial;
  - Ambientes de tipo hostal;
  - Áreas para uso comunitario en bloques de departamentos o en lavanderías
- Utilice una manguera nueva o el conjunto de manguera suministrado con el electrodoméstico. Volver a utilizar mangueras usadas puede provocar una pérdida de agua y el posterior daño de la propiedad.
- La presión del agua debe estar comprendida entre 100 kPa y 1 000 kPa.
- La capacidad máxima en algunos ciclos para el lavado de ropa seca es de 22 kg.

INSTALACIÓN

- Nunca intente hacer funcionar este electrodoméstico si está estropeado, funciona mal, parcialmente desmontado o tiene piezas perdidas o rotas, incluidos el cable o enchufe dañado.

- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.
- Ajuste la manguera de drenaje para evitar que se desprenda.
- No enchufe el aparato a múltiples tomacorrientes, tableros de alimentación o un cable de extensión de alimentación.
- Este electrodoméstico no debe instalarse detrás de una puerta con cerradura, una puerta corrediza ni una puerta con una bisagra en el lateral opuesto del electrodoméstico, de manera tal que se limite la abertura total de la puerta del electrodoméstico.
- Este electrodoméstico debe estar conectado a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descarga eléctrica ya que proporciona una vía de menor resistencia para la corriente eléctrica.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y que tenga la conexión a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede ocasionar riesgo de descarga eléctrica. Si tiene dudas respecto de la conexión a tierra adecuada del electrodoméstico, consulte a un electricista calificado o personal de servicio.
- No modifique el enchufe proporcionado con el electrodoméstico. Si no cabe en la toma de corriente, pida a un electricista calificado que instale una salida adecuada.

FUNCIONAMIENTO

- No intente separar los paneles ni desmontar el electrodoméstico.
- No use objetos afilados con el panel de control para manejar el electrodoméstico.

- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones y servicios deben ser realizados por personal de servicio cualificado, a menos que se recomiende lo contrario en este manual del propietario. Utilice sólo repuestos autorizados.
- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.
- Mantenga el área debajo del electrodoméstico y alrededor de este sin materiales inflamables, como pelusas, papel, paños, productos químicos, etc.
- No deje la puerta del electrodoméstico abierta. Los niños pueden colgarse de la puerta o meterse dentro del electrodoméstico y provocar daños o sufrir lesiones.
- Utilice una manguera nueva o el conjunto de manguera suministrado con el electrodoméstico. Volver a utilizar mangueras usadas puede provocar una pérdida de agua y el posterior daño de la propiedad.
- No introduzca, lave ni seque prendas que se hayan limpiado, lavado, empapado o salpicado con combustible o sustancias explosivas (por ejemplo, ceras, removedores de ceras, aceite, pintura, gasolina, desengrasantes, solventes para limpieza en seco, queroseno, combustible, quitamanchas, aguarrás, aceite vegetal, aceite de cocina, acetona, alcohol, etc.). El uso inadecuado puede provocar incendios o explosiones.
- Nunca introduzca la mano dentro del electrodoméstico mientras está en funcionamiento. Espere hasta que el tambor se haya detenido por completo.
- En caso de inundación, desconecte el enchufe y comuníquese con el centro de información al cliente de LG Electrónicos.
- No aplique peso excesivo en la puerta cuando está abierta.
- No toque la puerta durante un programa de altas temperaturas.
- No use gas inflamable ni sustancias combustibles (benceno, gasolina, diluyente, petróleo, alcohol, etc.) cerca del producto.
- Si la manguera de drenaje o de entrada se congeló durante el invierno, úsela después de que se haya descongelado.
- Mantenga todos los detergentes de lavado, suavizantes y cloros fuera del alcance de los niños.

- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- No lave tapetes, alfombras, calzado, mantas para mascotas ni otros elementos aparte de ropa o sábanas, en esta lavadora.
- Este electrodoméstico solo debe utilizarse para fines domésticos y no debe usarse en aplicaciones móviles.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.), no toque el electrodoméstico ni el enchufe y ventile el área inmediatamente.

Mantenimiento

- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- Desconecte el electrodoméstico del suministro de energía antes de limpiarlo. Ajustar los controles en APAGADO o en posición de Espera no desconecta este electrodoméstico del suministro de energía.
- No rocíe agua dentro o fuera del producto para limpiarlo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo de la toma de corriente.

Eliminación

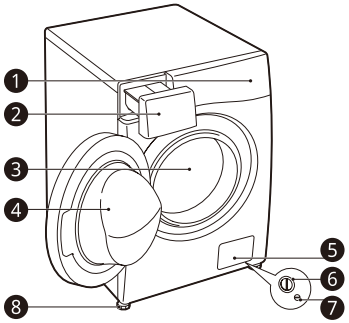
- Antes de descartar un electrodoméstico antiguo, desenchúfelo. Corte el cable directamente detrás del electrodoméstico para evitar que se use.
- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.
- Retire la puerta antes de descartar o desechar este electrodoméstico para evitar el peligro de que niños o pequeños animales queden atrapados en su interior.

Partes y especificaciones

NOTA

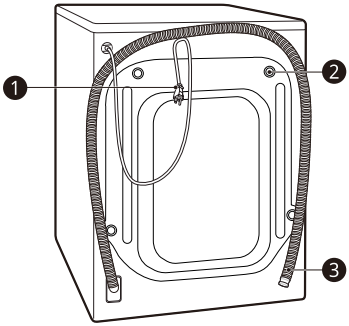
- El aspecto y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso para mejorar la calidad del electrodoméstico.

Vista frontal



1. Panel de control
2. Compartimiento del dispensador de detergente
3. Tambor
4. Puerta
5. Tapa de la cubierta
6. Filtro de la bomba de desagüe
7. Tapón de drenaje
8. Pata niveladora

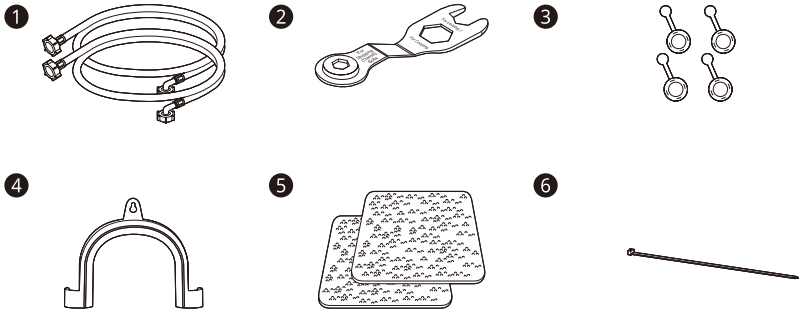
Vista trasera



1. Enchufe de Alimentación
2. Pernos de transporte
3. Manguera de Drenaje

Accesorios

* Esta característica solo está disponible en algunos modelos.



1. Manguera de entrada de agua fría*
2. Llave de tuercas
3. Tapas para cubrir agujeros de los pernos de transporte*
4. Codo de soporte para asegurar la manguera de drenaje*
5. Hojas antideslizantes*
6. Precinto*

Especificaciones

Modelo	WM22VV2S6B	WM22VV2S6
Alimentación eléctrica	120 V~ 60 Hz 1 200 W	
Dimensiones (Ancho x Profundidad x Altura)	700 mm x 770 mm x 990 mm	
Peso del producto	Aprox. 85 kg	

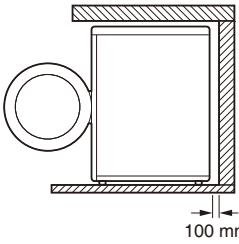
- No se requiere protección adicional contra reflujo para la conexión a la entrada de agua.

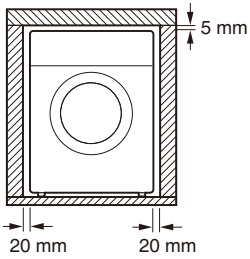
Requisitos del lugar de instalación

Antes de instalar el electrodoméstico, verifique la siguiente información para instalar el electrodoméstico en un lugar correcto.

Ubicación de la instalación

- Instale el electrodoméstico sobre un piso plano.
  (Inclinación permitida debajo del aparato: 1°)
- Nunca intente nivelar un desnivel del piso colocando trozos de madera, cartón o materiales similares debajo del electrodoméstico.
- Si es imposible evitar posicionar el electrodoméstico junto a una cocina de gas o estufa de brasas, se debe colocar un aislamiento (850 x 600 mm) cubierto con papel aluminio del lado que enfrenta la cocina o estufa entre los dos electrodomésticos.
- Asegúrese de que cuando el electrodoméstico se instale, se coloque en un lugar que sea accesible para un ingeniero en caso de avería.
- Al instalar el electrodoméstico, ajuste los cuatro pies con la llave de pernos de transporte para hacer que el electrodoméstico quede estable y dejar aproximadamente **5 mm** de espacio entre la parte superior de este y la parte inferior de la cobertura.
- La separación adicional debe tener **100 mm** para la pared y **20 mm** para la parte trasera, derecha e izquierda.





⚠ ADVERTENCIA

- Este electrodoméstico solo debe utilizarse para fines domésticos y no debe usarse en aplicaciones móviles.

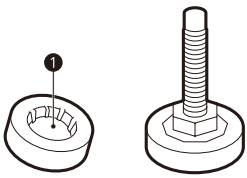
NOTA

- Si el electrodoméstico se instala sobre una plataforma elevada, debe fijarse firmemente para evitar el riesgo de caída.

Pisos de madera (pisos flotantes)

Cuando instale el electrodoméstico en pisos de madera, use copas de goma para evitar que el aparato sufra vibraciones y desequilibrios excesivos.

- Para evitar vibraciones, le recomendamos que coloque copas de goma (❶) de al menos 15 mm de espesor en cada pie del electrodoméstico, fijadas al menos a dos vigas del piso con tornillos.



- Si es posible, instale el electrodoméstico en una de las esquinas de la habitación, donde el piso es más estable.
- Coloque las engomados para las patas para reducir la vibración.

⚠ PRECAUCIÓN

- Este electrodoméstico solo debe utilizarse para fines domésticos y no debe usarse en aplicaciones móviles.
- Si el electrodoméstico se instala sobre un piso inestable (p.ej. piso de madera), la garantía no cubre ningún daño ni costos que se produzcan debido a la instalación sobre el piso inestable.

NOTA

- Puede adquirir engomados (N.º pieza **4620ER4002B**) en el Centro de Servicios de LG Electronics.

Ventilación

- Asegúrese de que la circulación de aire alrededor del electrodoméstico no queda obstruida por alfombras, tapetes, etc.

Temperatura Ambiente

- No instale el electrodoméstico en habitaciones donde puede haber temperaturas bajo cero. Las mangueras congeladas pueden explotar bajo presión. La confiabilidad de la unidad de control electrónico puede verse perjudicada a temperaturas bajo cero.
- Si el electrodoméstico se entrega en invierno y las temperaturas no superan los 0 °C, colóquelo a temperatura ambiente por algunas horas antes de ponerlo en funcionamiento.

Conexión eléctrica

- No use un cable de extensión ni un adaptador doble.
- Siempre desenchufe el electrodoméstico y corte la entrada de agua después de usarlo.
- Conecte el electrodoméstico a una toma de corriente con conexión a tierra, de conformidad con las regulaciones de cableado actuales.
- El electrodoméstico debe posicionarse de modo que pueda accederse fácilmente al enchufe.
- La toma de corriente debe encontrarse a 1 metro como mínimo de cada lado del electrodoméstico.

⚠ ADVERTENCIA

- Únicamente personal que esté calificado puede realizar reparaciones en el electrodoméstico. Las reparaciones realizadas por personas sin experiencia pueden ocasionar lesiones o averías graves. Contacte con el Centro de Servicios de LG Electronics.
- El enchufe debe conectarse a una toma de corriente adecuada, que esté instalada con la debida conexión a tierra, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.

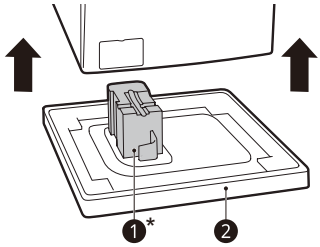
Desempacado del aparato

Levante el electrodoméstico de la base de espuma

* Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

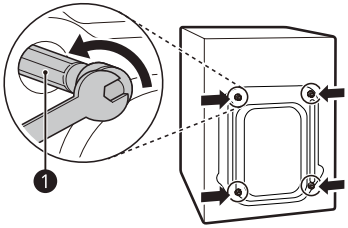
Luego de quitar el cartón y material de transporte, levante el electrodoméstico de la base de espuma.

- Asegúrese de que el soporte de la tina ❶* salga con la base y no quede atascado en la parte inferior del electrodoméstico.
- Si debe acostar el electrodoméstico para quitar la base de cartón ❷, proteja siempre el costado del electrodoméstico y apóyelo cuidadosamente de lado. No apoye el electrodoméstico sobre su parte frontal o posterior.



Retire las uniones de pernos

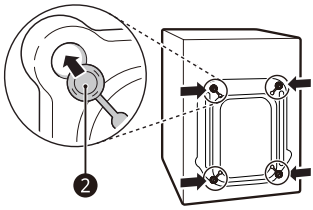
1 Empezando por los pernos de transporte de la parte inferior ❶, use la llave (incluida) para aflojar completamente todos los pernos de transporte girándolos hacia la izquierda.



2 Retire los ensambles de pernos moviéndolos suavemente a medida que tira de ellos.

3 Instale las tapas.

- Busque las tapas ❷ incluidas en el paquete de accesorios e instálelas en la parte posterior.



Nivelado del electrodoméstico

Comprobación del nivel

La nivelación del electrodoméstico previene ruidos y vibraciones innecesarios. Verifique si el electrodoméstico está totalmente nivelado luego de la instalación.

- Si el electrodoméstico se balancea al presionar la placa superior del electrodoméstico diagonalmente, ajuste los pies otra vez.

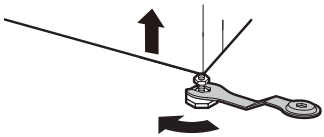
Ajuste y nivelación de los pies

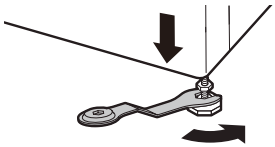
Cuando instale el electrodoméstico, este debe quedar alineado y totalmente nivelado.

- Si el electrodoméstico no está alineado y adecuadamente lineado, este podría resultar dañado o podría no funcionar adecuadamente.

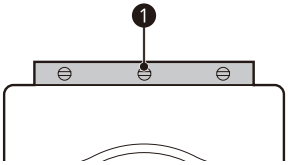
1 Gire los pies ajustables según sea necesario si el piso es irregular.

- No inserte piezas de madera, etc. debajo de los pies.
- Asegúrese de que los cuatro pies están estables y apoyados en el piso.

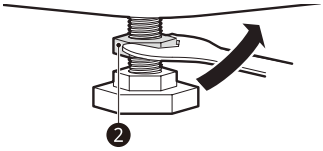




2 Verifique que el electrodoméstico esté perfectamente nivelado con un nivel de aire ❶.



3 Asegure los pies de ajuste con las tuercas de seguridad ❷ girando en sentido contrario a las agujas del reloj contra la parte inferior del electrodoméstico.



4 Verifique si todas las tuercas de seguridad de la parte inferior de el electrodoméstico están aseguradas correctamente.

NOTA

- La colocación y nivelación adecuadas del electrodoméstico garantizarán un funcionamiento prolongado, regular y confiable.
- El aparato debe estar nivelado y estático de manera firme en su posición.
- No debe oscilar en los ángulos cuando está cargada.
- No permita que los pies del electrodoméstico se mojen. De lo contrario, podría producirse ruido o vibración.

Uso de hojas antideslizantes

Esta característica está disponible en algunos modelos.

Si instala el electrodoméstico sobre una superficie resbaladiza, puede que esta se mueva a causa de la vibración excesiva. Una nivelación inadecuada puede causar un funcionamiento incorrecto debido al ruido y la vibración. Si esto sucede, instale hojas antideslizantes debajo de las patas de nivelación y ajuste el nivel.

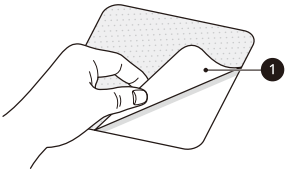
1 Limpie el suelo para colocar las hojas antideslizantes.

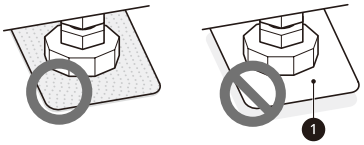
- Use un paño seco para quitar la humedad y limpiar objetos extraños. Si la humedad persiste, las hojas antideslizantes pueden deslizarse.

2 Ajuste las patas niveladoras cuando posicione el electrodoméstico en el área de instalación.

3 Pegue el lado adhesivo ❶ de la hoja antideslizante en el piso.

- Es más efectivo instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas frontales. Si es dificil instalar las hojas antideslizantes debajo de las patas frontales, instálelas debajo de las patas posteriores.





4 Asegúrese de que el electrodoméstico esté a nivel.

- Empuje o sacuda los bordes superiores del electrodoméstico con cuidado para asegurarse de que no se balancee. Si el electrodoméstico se sacude, nivélelo nuevamente.

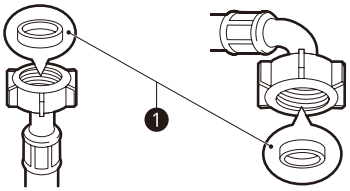
Conexión de la manguera de entrada de agua

Nota para la conexión

- La presión del agua debe estar entre **100 kPa** y **1 000 kPa** (1,0 - 10,0 kgf/cm²). Si la presión del agua es más de **1 000 kPa**, se debe instalar un dispositivo de descompresión.
- No apriete en exceso la manguera de entrada de agua a todas las válvulas.
- Revise el estado de la manguera de manera periódica y reemplácela si fuera necesario.

Verificación del sello de goma en la manguera de entrada de agua

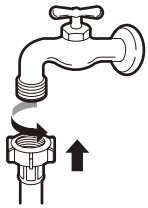
Se proporcionan dos sellos de goma ❶ con las mangueras de entrada de agua. Se utilizan para evitar las pérdidas de agua. Asegúrese de que la conexión con los grifos esté bien apretada.



Conexión de la manguera con el grifo

Conexión de la manguera tipo rosca con el grifo roscado

Enrosque el conector de la manguera en el grifo de suministro de agua. Apriételo a mano solamente con la ayuda de un paño suave.

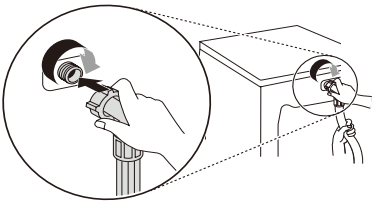


NOTA

- Antes de conectar la manguera de entrada al grifo de agua, ábralo para drenar sustancias externas (suciedad, arena, aserrín, etc.) de las tuberías de agua. Drene el agua en una cubeta y controle la temperatura.

Conexión de la manguera al aparato

Atornille la línea de agua al suministro de agua en la parte posterior del electrodoméstico.



NOTA

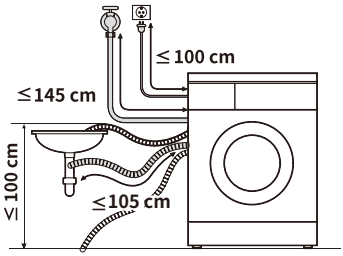
- Una vez finalizada la conexión, si la manguera tiene pérdidas de agua, repita los pasos. Use el tipo de grifo más convencional para el suministro de agua. Si el grifo es cuadrado o demasiado grande, quite la placa directriz antes de insertar el grifo en el adaptador.
- Asegúrese de que la manguera no se tuerza o quede atrapada.

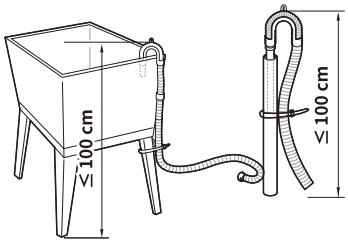
Instalación de la manguera de drenaje

Instalación de la manguera de drenaje con la abrazadera de codo

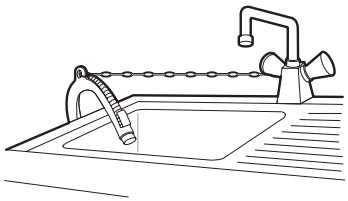
La manguera de drenaje no debe colocarse a una altura superior a **100 cm** sobre el suelo. Es posible que el agua del electrodoméstico no drene o que drene lentamente.

- Al ajustar la manguera de drenaje correctamente se protege el suelo de daños ocasionados por pérdidas de agua.





- Si la manguera de drenaje es demasiado larga, no la fuerce contra el electrodoméstico. Esto ocasionará un ruido anormal.
- Cuando instale la manguera de drenaje en un sumidero, ajústela fuertemente con una cadena.



Descripción general del funcionamiento

Uso del electrodoméstico

Antes del primer lavado, seleccione el programa de lavado **Normal** y agregue la mitad de cantidad del detergente. Inicie el electrodoméstico sin ropa. De esta manera se eliminarán posibles residuos y el agua del tambor que puedan haber quedado durante la fabricación.

1 Clasificar las prendas para lavar y cargarlas.
- Clasifique las prendas para lavar por tipo de tela, nivel de suciedad, color y tamaño de carga según sea necesario. Abra la puerta y coloque las prendas en el electrodoméstico.

2 Añada detergente o suavizante.
- Agregue la cantidad adecuada de detergente en la gaveta dispensadora. Si lo desea, añada cloro o suavizante en las zonas correspondientes del dispensador.

3 Encienda el electrodoméstico.
- Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.

4 Elija el ciclo deseado.
- Presione el botón de ciclo repetidamente o gire la perilla de selección de ciclo hasta llegar al ciclo deseado.
- Ahora seleccione una temperatura de lavado y velocidad de centrifugado. Siempre preste atención a la etiqueta de cuidado de tejidos de su ropa.

5 Comenzar el ciclo.
- Presione el botón de **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo. El electrodoméstico se agitará brevemente sin agua para medir el peso de la carga. Si no se presiona el botón de **Inicio/Pausa** antes de los **15 minutos**, el electrodoméstico se apagará y se perderán todas las configuraciones.

6 Fin del ciclo.
- Cuando el ciclo haya terminado, sonará una melodía. Retire inmediatamente las prendas del electrodoméstico para evitar que se arruguen excesivamente. Verifique alrededor del sello de la puerta cuando retire la carga para controlar que no hayan quedado objetos pequeños atrapados en el sello.

Preparación de la ropa

Clasifique la ropa para obtener los mejores resultados de lavado posibles, y luego prepare la ropa de acuerdo con los símbolos de las etiquetas de cuidado.

Clasificación de las prendas

- Para obtener los mejores resultados de lavado, clasifique sus prendas según una etiqueta de cuidado que indique el tipo de tejido y temperatura de lavado. Ajuste la velocidad de centrifugado para lavarlas.
- Nivel de suciedad (mucha, normal, poca): separe las prendas según el nivel de suciedad. De ser posible, no lave prendas muy sucias con prendas más limpias.
- Color (blanco, claro, oscuro): lave por separado las prendas oscuras o tintadas y las de colores blancos o claros. La mezcla de prendas con tinturas y prendas claras pueden provocar una transferencia de tintes o decoloración de las prendas más claras.
- Pelusas (productores, colectores de pelusa): lave por separado los tejidos que producen pelusas y los tejidos colectores de pelusa. Los tejidos productores de pelusa pueden provocar bolitas y pelusas en los tejidos colectores.

Verificación de la etiqueta de cuidado de tejidos

Estas informan acerca del contenido de sus ropas y cómo deben lavarse.

Símbolos de las etiquetas de mantenimiento

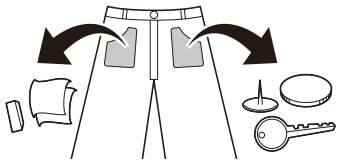
Símbolo	Tipo de lavado / tejido
	• Lavado normal • Algodón, Tejidos mixtos
	• Sintético • Tejidos sintéticos, mixtos
	• Lavado especial delicado • Delicados
	• Lavar únicamente a mano • Lana, seda
	• No lavar

NOTA

- Los guiones debajo del símbolo le proporcionan información sobre el tipo de tejido y la máxima tolerancia mecánica.

Verificación de la ropa antes de la carga

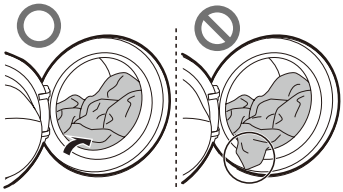
- Combine artículos grandes y pequeños en una carga. Cargue los artículos grandes primero. Los artículos grandes no deberían ocupar más de la mitad de la carga total.
- No lave individualmente artículos pequeños. Agregue 1-2 artículos similares a la carga para prevenir una carga desequilibrada.
- Asegúrese de vaciar todos los bolsillos. Objetos como clavos, sujetadores de cabello, cerillas, bolígrafos, monedas y llaves podrían dañar el electrodoméstico y prendas.



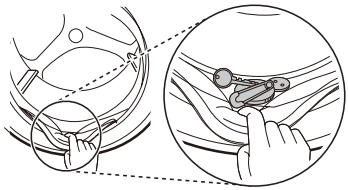
- Lave las prendas delicadas (medias, sujetadores con aros) en una red de lavado.
- Cierre las cremalleras, los ganchos y las tiras para asegurarse de que no se enganchen con otras prendas.
- Trate previamente la suciedad y las manchas saturando la suciedad y las manchas con detergente disuelto y cepillándolas para eliminar la suciedad.
- Revise los pliegues de la junta flexible (gris) en busca de elementos pequeños y quítelos.

⚠ PRECAUCIÓN

- Verifique si la ropa está atascada entre la puerta y el sello, de lo contrario, la ropa podría dañarse durante el lavado.



- Retire prendas de la junta flexible para evitar que se dañe la ropa y el sello de la puerta.



Agregado de detergentes y suavizantes

Dosis de detergente

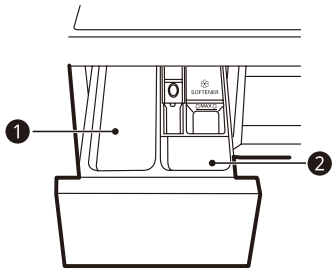
- El detergente debe usarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante, y debe seleccionarse de acuerdo con el tipo, el color y la suciedad de la tela, y la temperatura del lavado.
- Reduzca la cantidad de detergente si se forma demasiada espuma.
- El uso excesivo de detergente da como resultado un exceso de espuma que causa un lavado deficiente.
- Al utilizar detergente líquido, siga las pautas proporcionadas por el fabricante del detergente.
- Puede verter detergente líquido directamente en el compartimiento para detergente principal si inicia el ciclo de lavado inmediatamente.
- No utilice detergente líquido si va a emplear la función **Reserva**, o si seleccionó la opción **Prelavado**, ya que el líquido puede endurecerse.
- Es posible que deba regularse el uso de detergente según la temperatura y la dureza del agua, y el nivel de suciedad de las prendas. Para obtener mejores resultados, evite la formación excesiva de espuma.
- Consulte las etiquetas de las prendas antes de elegir el detergente y la temperatura del agua.
- Utilice únicamente detergentes adecuados para el tipo de ropa respectivo:
  - El detergente líquido a menudo está diseñado para aplicaciones especiales, por ejemplo, para tejidos de colores, lana, ropa delicada u oscura.
  - El detergente en polvo es adecuado para todo tipo de tejidos.
  - Para obtener mejores resultados de lavado de ropa blanca y pálida, use detergente en polvo con cloro.
  - El detergente se dispensa desde el dispensador al comienzo del ciclo.

NOTA

- No deje que el detergente se endurezca. De lo contrario, pueden producirse obstrucciones, malos resultados de enjuague u olores.
- Carga completa: Según la recomendación del fabricante
- Carga parcial: 3/4 de la cantidad normal
- Carga mínima: 1/2 de la carga completa

Agregado de detergente

- Detergente para el lavado normal ❶ solo ⟶ \II/
- Detergente para el prelavado ❷ y el lavado normal ❶ ⟶ \I/ ● \II/



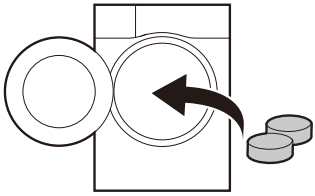
NOTA

- Use la cantidad apropiada de detergente. Demasiado detergente, cloro o suavizante puede producir un rebose.
- Al seleccionar el **Prelavado**, divida la dosis en 1/3 para prelavado y 2/3 para el lavado normal.

Agregado de detergente en tableta

Para lavar la ropa también hay disponibles tabletas de detergente.

1 Abra la puerta y coloque las tabletas de detergente en el tambor.



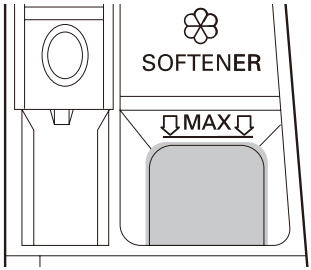
2 Coloque las prendas para lavar en el tambor y cierre la puerta.

NOTA

- No coloque las tabletas en el compartimiento.

Agregado de suavizante

- Agregue suavizante hasta la línea de llenado máximo.



- Cierre la gaveta del dispensador suavemente.
- No deje el suavizante en la gaveta del detergente por más de 2 días. El suavizante podría endurecerse.
- El suavizante se incorporará automáticamente durante el último ciclo de enjuague.
- No abra la gaveta mientras se está suministrando el agua.
- No se deben utilizar solventes (p. ej. benceno, etc.).

NOTA

- El vertido excesivo de suavizante por encima de la línea de llenado máximo puede provocar que se dispense demasiado pronto, lo que podría manchar la ropa.
- No vierta suavizante directamente sobre las prendas, ya que esto podría causar manchas en sus prendas.

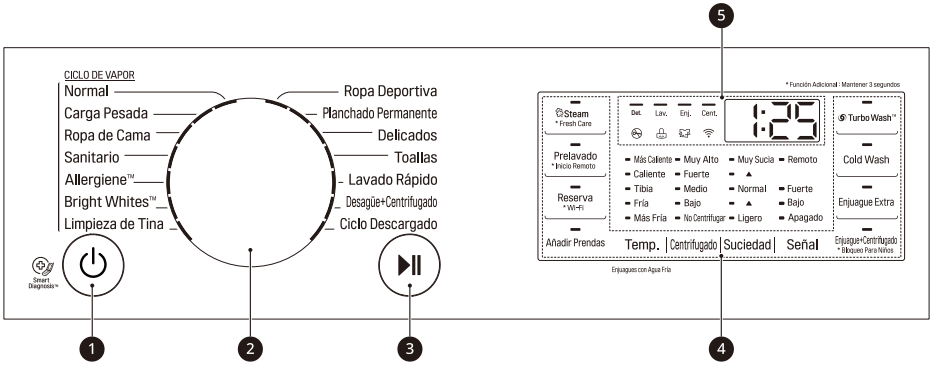
Agregado de ablandador de agua

Se puede usar un ablandador de agua, como anti-cal para reducir el uso de detergente en áreas con un alto nivel de dureza del agua.

- Primero agregue detergente, y luego el ablandador de agua. Vierta de acuerdo a la cantidad especificada en el envase.

Panel de control

Características del panel de control



1 Encendido/Apagado Botón

- Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender o apagar el electrodoméstico.

2 Perilla seleccionadora de programa

- Hay programas disponibles según el tipo de prendas para lavar.
- Se enciende una luz que indica el programa seleccionado.

3 Inicio/Pausa Botón

- Presione el botón **Inicio/Pausa** para comenzar o pausar un ciclo de lavado.
- Presione el botón **Inicio/Pausa** para detener un ciclo de lavado temporalmente.

4 Opciones y funciones extra

- Puede usar las opciones y funciones extra para personalizar los programas.
- Para usar las funciones extra, presione y mantenga presionado el botón correspondiente durante 3 segundos. El símbolo correspondiente se encenderá en la pantalla.
- Para utilizar la función **Inicio Remoto**, consulte **FUNCIONES INTELIGENTES**.
- Esto le permite elegir otros programas adicionales y se encenderán cuando se seleccionen.

5 Pantalla

- La pantalla muestra la configuración, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado. Cuando se enciende el electrodoméstico, se iluminará la configuración predeterminada en la pantalla.
  - 18:88 : Cuando se selecciona un programa, el tiempo predeterminado para dicho programa se muestra. El tiempo predeterminado puede cambiarse de acuerdo con la opción seleccionada.
  - : Cuando este icono se ilumina, la puerta no puede abrirse.
  - : Este icono se enciende cuando el electrodoméstico se conecta a una red Wi-Fi en el hogar.

Tabla de programas

Programa de lavado

Programme (Programa)	**Normal**	**Carga Máxima**	Normal
Description (Descripción)	Proporciona un mejor desempeño combinando diferentes movimientos del tambor. • Úselo para artículos de colores rápidos (camisas, camisones, pijamas, etc.) y una carga de algodón (ropa interior) de suciedad normal.		
Temperatura apropiada		**Tibia** (**Más Fría** a **Más Caliente**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Fuerte** (**Bajo** a **Muy Alto**)	

Programme (Programa)	**Carga Pesada**	**Carga Máxima**	8,5 kg
Description (Descripción)	Adecuado para lavar ropa con suciedad abundante gracias a una rotación del tambor más potente. • Usar para tejidos de algodón con suciedad abundante.		
Temperatura apropiada		**Tibia** (**Más Fría** a **Más Caliente**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Muy Alto** (**Bajo** a **Muy Alto**)	

Programme (Programa)	**Ropa de Cama**	**Carga Máxima**	1 artículo de lavado
Description (Descripción)	Adecuado para lavar frazadas o elementos voluminosos. • Usar para sábanas de algodón, excepto elementos especiales (delicadas, lana, seda, etc.) con relleno: ropa de cama, almohadas, frazadas, cubiertas de sofá con relleno.		
Temperatura apropiada		**Tibia** (**Más Fría** a **Caliente**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Medio** (**No Centrifugar** a **Medio**)	

Programme (Programa)	**Sanitario**	**Carga Máxima**	8,5 kg
Description (Descripción)	Lava las prendas en un ciclo caliente. • Usar para algodón, ropa interior, fundas de almohada, sábanas, prendas de bebé		
Temperatura apropiada		**Más Caliente**	
Velocidad máx. de centrifugado		**Fuerte** (**No Centrifugar** a **Muy Alto**)	

Programme (Programa)	**Allergiene™**	**Carga Máxima**	8,5 kg
Description (Descripción)	Ayuda a reducir los alérgenos como los ácaros, el polen y los pelos. • Usar para algodón, ropa interior, fundas de almohada, sábanas, prendas de bebé.		
Temperatura apropiada		**-**	
Velocidad máx. de centrifugado		**Fuerte** (**No Centrifugar** a **Muy Alto**)	

Programme (Programa)	**Bright Whites™**	**Carga Máxima**	8,5 kg
Description (Descripción)	Adecuado para lavar solo elementos de color blanco. • Utilizar para tejidos de color blanco.		
Temperatura apropiada		**Caliente** (**Más Fría** a **Caliente**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Fuerte** (**No Centrifugar** a **Muy Alto**)	

Programme (Programa)	**Ropa Deportiva**	**Carga Máxima**	8,5 kg
Description (Descripción)	Adecuado para artículos especiales como ropa deportiva y de exterior. • Use para coolmax, gore-tex, polar y sympatex.		
Temperatura apropiada		**Tibia** (**Más Fría** a **Tibia**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Medio** (**No Centrifugar** a **Medio**)	

Programme (Programa)	**Planchado Permanente**	**Carga Máxima**	8,5 kg
Description (Descripción)	Adecuado para lavar elementos como ropa sin arrugas o manteles para minimizar las arrugas. • Usar para camisas/pantalones de vestir, ropa sin arrugas, ropa con mezcla de sintético/algodón y manteles.		
Temperatura apropiada		**Tibia** (**Más Fría** a **Caliente**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Medio** (**Bajo** a **Fuerte**)	

Programme (Programa)	**Delicados**	**Carga Máxima**	4,5 kg
Description (Descripción)	Adecuado para lavar lencería o ropa transparente o de encaje que pueda dañarse fácilmente. • Usar para camisas/blusas de vestir, medias de nylon, prendas transparentes o de encaje.		
Temperatura apropiada		**Fría** (**Más Fría** a **Tibia**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Medio** (**No Centrifugar** a **Medio**)	

Programme (Programa)	**Toallas**	**Carga Máxima**	Normal
Description (Descripción)	Adecuado para lavar toallas.		
Temperatura apropiada		**Tibia** (**Más Fría** a **Caliente**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Muy Alto** (**No Centrifugar** a **Muy Alto**)	

Programme (Programa)	**Lavado Rápido**	**Carga Máxima**	4,5 kg
Description (Descripción)	Proporciona un tiempo de lavado rápido para cargas livianas y prendas con poca suciedad. • Usar para colada de color con poca suciedad. • Utilice menos de 20 g de detergente para una carga de 2 kg, de lo contrario restos de detergente pueden quedar en la ropa.		
Temperatura apropiada		**Caliente** (**Más Fría** a **Caliente**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Muy Alto** (**No Centrifugar** a **Muy Alto**)	

Programme (Programa)	**Desagüe+Centrifugado**	**Carga Máxima**	Normal
Description (Descripción)	Adecuado para escurrir y centrifugar solamente. • Usar para elementos que solo requieran escurrir y centrifugar.		
Temperatura apropiada			
Velocidad máx. de centrifugado		**Fuerte** (**No Centrifugar** a **Muy Alto**)	

Programme (Programa)	**Limpieza de Tina**
Description (Descripción)	Esta es una función especial para limpiar el interior de su electrodoméstico.

Programme (Programa)	**Ciclo Descargado**		
Description (Descripción)	Este programa le permite descargar programas de lavado nuevos y especiales en su electrodoméstico con un teléfono inteligente. • El programa por defecto es **Small Load**.		
Temperatura apropiada		**Tibia** (**Más Fría** a **Caliente**)	
Velocidad máx. de centrifugado		**Fuerte** (**No Centrifugar** a **Muy Alto**)	

NOTA

- Seleccione la temperatura de lavado y velocidad de centrifugado apropiadas para los programas deseados.
- Al lavar, siempre preste atención a la etiqueta de cuidado de su ropa.
- La velocidad de centrifugado máxima podría variar dependiendo del modelo, programa, y las condiciones de carga.

Opciones adicionales

Programme (Programa)	Steam	Prelavado	Reserva	TurboWash™	Cold Wash	Enjuague Extra	Fresh Care
Normal	●	●	●	●*	●	●	●
Carga Pesada	●	●	●	●*	●	●	●
Ropa de Cama	●	●	●	●	●	●	●
Sanitario	●	●	●	●		●	●
Allergiene™	●*		●	●		●	●
Bright Whites™	●	●	●	●		●	●
Limpieza de Tina	●*		●				
Ropa Deportiva			●			●	●
Planchado Permanente		●	●	●	●	●	●
Delicados		●	●		●	●	●
Toallas		●	●	●	●	●	●
Lavado Rápido			●	●	●	●	●
Desagüe+ Centrifugado			●				●
Ciclo Descargado		●	●		●	●	●

* Esta opción se incluye automáticamente en el programa y puede cancelarse su selección.

Opciones y funciones extra

Puede usar las opciones y funciones extra para personalizar los programas.

Steam

Usar esta opción para utilizar del desempeño de lavado mejorado. Esta opción consume poca energía.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

2 Seleccione un programa de lavado.

3 Presione el botón de **Steam**.

4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Para ropa, ropa interior o ropa de bebé con suciedad abundante.
- No usar esta opción para ropa delicada como lana, seda, y ropa que pierda color fácilmente.

Fresh Care

Use esta función cuando no pueda sacar su ropa inmediatamente después de que finalice el ciclo de lavado.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

2 Seleccione un programa de lavado.

3 Presione el botón **Steam** por 3 segundos.

4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Una vez que finaliza el ciclo, el tambor girará periódicamente durante un máximo de 19 horas para evitar arrugas.
- Presione el botón **Inicio/Pausa** o **Encendido/Apagado** en cualquier momento para sacar la ropa.

Prelavado

Utilice esta opción para lavar prendas con suciedad abundante.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

2 Seleccione un programa de lavado.

3 Presione el botón de **Prelavado**.

4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Inicio Remoto

Use un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente.

- Para utilizar esta función, consulte **FUNCIONES INTELIGENTES**.

Reserva

Utilice esta función para comenzar y finalizar automáticamente el electrodoméstico luego de un intervalo de tiempo especificado.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

2 Seleccione un programa de lavado.

3 Presione el botón **Reserva** para establecer el tiempo.

4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- El tiempo diferido es el transcurso de tiempo hasta el final del programa, no el inicio. El tiempo de ejecución real puede variar por la temperatura del agua, prendas u otros factores.
- Para cancelar la función se debe presionar botón **Encendido/Apagado**.
- Evite usar detergente líquido para esta función.

Wi-Fi

Cuando la red WLAN está conectada, se enciende el icono de **Wi-Fi** en el panel de control.

- Pulse y mantenga presionado el botón **Reserva** durante 3 segundos para registrar el electrodoméstico en la aplicación **LG SmartThinQ**.

Añadir Prendas

Utilice esta opción para agregar o quitar ropa después de que el programa de lavado comience.

1. Presione el botón **Añadir Prendas** cuando el LED esté encendido.
2. Abra la puerta después de que se desbloquee.
3. Añada o quite prendas.
4. Cierre la puerta y presione el botón **Inicio/Pausa**.

Turbo Wash™

Use esta opción para reducir la duración del ciclo mientras se proporciona un desempeño de lavado similar al mismo ciclo sin esta opción.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón de **Turbo Wash™**.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Cold Wash

Use esta opción para ahorrar energía al usar agua más fría al tiempo que aumenta los tiempos de lavado y enjuague para mantener el rendimiento del lavado.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón de **Cold Wash**.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Es mejor para lavar con menos ropa (menos de 8 lb).

Enjuague Extra

Utilice esta opción para agregar un enjuague adicional.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón de **Enjuague Extra**.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Enjuague+Centrifugado

Use esta opción para enjuagar y centrifugar una carga por separado en un ciclo normal. Esto puede ser útil para evitar que las manchas recientes se depositen en los tejidos.

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Seleccione un programa de lavado.
3. Presione el botón de **Enjuague+Centrifugado**.
   - Puede cambiar la velocidad de centrifugado presionando el botón **Centrifugado**.
4. Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Bloqueo Para Niños

Utilice esta función para deshabilitar los controles. Esta función puede evitar que los niños cambien los ciclos o manejen este dispositivo.

NOTA

- Una vez que se establece esta función, todos los botones quedan bloqueados, excepto el botón **Encendido/Apagado**.
- Cuando los controles están bloqueados, CL y el tiempo restante se muestran alternativamente en la pantalla durante el lavado mientras el bloqueo para niños está activado.
- La desconexión de la corriente no restablece la función. Debe desactivar esta función antes para poder acceder a otras funciones.

Bloqueo del panel de control

1 Conectar la alimentación.

2 Mantenga presionado el botón **Enjuague+Centrifugado** durante 3 segundos para activar esta función.

- Sonará una alerta, y CL aparecerá en la pantalla.

Desbloqueo del panel de control

1 Conectar la alimentación.

2 Mantenga presionado el botón **Enjuague+Centrifugado** durante 3 segundos para desactivar esta función.

Temp.

Use esta opción para seleccionar la combinación de temperatura para el lavado y el enjuague del programa seleccionado.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

2 Seleccione un programa de lavado.

3 Presione el botón **Temp.** para seleccionar la temperatura del agua.

4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Presione este botón hasta que se ilumine la configuración deseada.
- Se usa agua fría del grifo para todos los enjuagues.
- Seleccione la temperatura del agua adecuada para el tipo de ropa que está lavando. Siga las etiquetas de cuidado de tejido para obtener mejores resultados.

Centrifugado

Use esta opción para cambiar la potencia de centrifugado.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

2 Seleccione un programa de lavado.

3 Debe pulsar el botón **Centrifugado** para establecer la velocidad de centrifugado.

4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Cuando selecciona **No Centrifugar**, el tambor girará por un tiempo breve para drenar el agua rápidamente.
- Puede cambiar la potencia de centrifugado presionando el botón **Centrifugado** cuando selecciona el programa **Desagüe+Centrifugado**.

Suciedad

Use esta opción para lavar su ropa más a fondo estableciendo el nivel adecuado de suciedad en el electrodoméstico.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

2 Seleccione un programa de lavado.

3 Presione el botón **Suciedad** para seleccionar el nivel de suciedad.

4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

NOTA

- Esta opción necesita más tiempo para prendas muy sucias o menos tiempo para prendas ligeramente sucias.

Señal

Use esta función para ajustar el volumen de la melodía y los tonos de botones.

- El electrodoméstico reproduce una melodía cuando el ciclo de lavado finaliza.
- Los botones hace un sonido cada vez que se presiona un botón.

Cómo usar la aplicación LG SmartThinQ

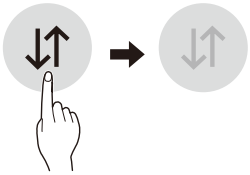
Esta función solo está disponible en el modelo con el logo o .

Antes de usar LG SmartThinQ

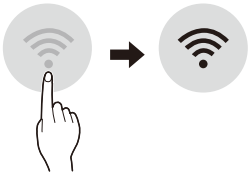
1 Revise la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico (red WLAN).

- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Podría llevar bastante tiempo registrarse o que falle la instalación de la aplicación.

2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, verifique que el icono **Wi-Fi** en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG SmartThinQ** no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- El electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

Cómo instalar LG SmartThinQ

Busque la aplicación **LG SmartThinQ** en la tienda Google Play Store o Apple App Store desde un teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Función Wi-Fi

Puede comunicarse con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Ciclo de Lavado
(Inicio Remoto, Ciclo Descargado)

Configure o descargue el ciclo que prefiera y manéjelo por control remoto.

Limpieza de Tina Control de ciclos

Esta función muestra cuántos ciclos quedan para ejecutar la función **Limpieza de Tina**.

Monitoreo de la energía

Esta función comprueba el consumo de energía de los ciclos usados recientemente y el promedio mensual.

Smart Diagnosis

Esta función le proporciona información útil para el diagnóstico y resolución de problemas del electrodoméstico con base en el patrón de uso.

Configuración

Hay varias funciones disponibles.

Alerta 'push'

Esta función sirve para informar sobre las notificaciones de estado para que el usuario pueda reconocer el estado del electrodoméstico. Las notificaciones se ejecutan incluso si la aplicación **LG SmartThinQ** está apagada.

NOTA

- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de servicios de Internet o contraseña, elimine el dispositivo registrado de la aplicación **LG SmartThinQ** y vuelva a registrarlo.
- La aplicación está sujeta a cambios con el propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

Uso remoto del electrodoméstico

Inicio Remoto

Use un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente. También puede monitorear el funcionamiento de su ciclo para que pueda saber cuánto tiempo le queda al mismo.

Uso de esta función

1. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
2. Ponga la ropa en el tambor.
3. Presione y mantenga presionado el botón **Inicio Remoto** por 3 segundos para habilitar esta función.
4. Inicie un ciclo con la aplicación **LG SmartThinQ** de su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez se ha habilitado esta función, puede comenzar un ciclo desde la aplicación **LG SmartThinQ** para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no es iniciado, la máquina esperará a que el ciclo se inicie hasta que esta se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar esta función.
- Cuando esta función está activada, la puerta se bloquea automáticamente.

Deshabilitación de esta función

Cuando esta función se activa, presione y mantenga presionado el botón **Inicio Remoto** por 3 segundos para deshabilitar esta función. Esta función debe estar desactivada, para que el electrodoméstico pueda ser usada manualmente.

Download Cycle (Ciclo descargado)

Puede descargar un ciclo nuevo y especial que no está incluido en los ciclos básicos del electrodoméstico.

Los electrodomésticos que han sido registrados con éxito pueden descargar una variedad de ciclos de especialidad específicos para su modelo.

El electrodoméstico solamente puede almacenar un ciclo a la vez.

Una vez el electrodoméstico ha completado el ciclo de descarga, este se mantendrá en él hasta que un nuevo ciclo sea descargado.

Módulo LAN Inalámbrico regulaciones

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
(1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
(2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite http://opensource.lge.com.

Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección **opensource@lge.com.** Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Smart Diagnosis usando un teléfono inteligente

Esta función solo está disponible en el modelo con el logo o .

Utilice esta función si necesita un diagnóstico preciso de un centro de información al cliente de LG Electrónicos cuando el producto falle o no funcione correctamente.

Esta función no puede activarse a menos que el electrodoméstico esté conectado. Si el electrodoméstico no enciende, el problema debe resolverse sin usar esta función.

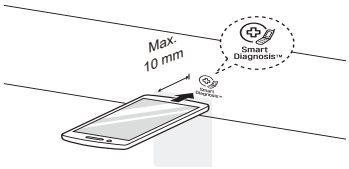
Usando Smart Diagnosis

Smart Diagnosis a Través del Centro de Información al Cliente

Utilice esta función si necesita un diagnóstico efectivo por parte del centro de información al cliente de LG Electronics cuando el electrodoméstico falle. Utilice esta función sólo para contactar al representante de servicio, no durante la operación normal.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.
- No presione ningún otro botón.

2 Cuando el centro de atención se lo indique, coloque el micrófono del teléfono cerca del icono de **Smart Diagnosis**.



3 Mantenga presionado el botón **Temp.** por 3 segundos.

4 Mantenga el teléfono allí hasta que la transmisión del tono haya finalizado. Se muestra el tiempo restante para la transferencia de datos.
- Para obtener mejores resultados, no mueva el teléfono mientras se transmiten los tonos.
- Si el agente del centro de atención no puede obtener un registro preciso de los datos, le pedirá que lo intente nuevamente.

5 Una vez que la cuenta regresiva haya terminado y los tonos se hayan detenido, retome la conversación con el agente del centro de atención para que pueda asistirlo en el uso de la información transmitida para análisis.

NOTA
- Esta función depende de la calidad de la llamada local.
- El desempeño de la comunicación mejorará y usted podrá recibir un mejor servicio si usa el teléfono de su casa.
- Si la transferencia de información es pobre debido a la mala calidad de la llamada, puede que no reciba el mejor servicio de diagnóstico.

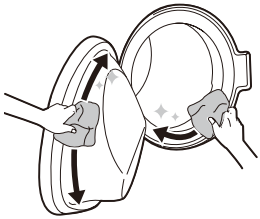
⚠ ADVERTENCIA

- Desenchufe el electrodoméstico antes de limpiarlo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si no se cumple con esta advertencia, se pueden producir lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Nunca utilice químicos fuertes, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar el electrodoméstico. Pueden dañar la terminación.

Limpieza después de cada lavado

Cuidado después del lavado

- Luego de que finaliza un ciclo, limpie la puerta y el sello de la puerta con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.
- Deje la puerta ligeramente abierta para que se seque el tambor.
- Limpie el electrodoméstico con un paño seco para quitar la humedad.



⚠ ADVERTENCIA

- Deje la puerta abierta para que se seque el interior del tambor pero solo si es seguro y los niños están supervisados.

Limpieza del exterior

El cuidado adecuado del electrodoméstico puede prolongar su vida útil.

Exterior

- Limpie inmediatamente cualquier derrame. Frote con un paño húmedo.
- Frote con un paño húmedo y luego otra vez con un paño seco asegurándose de que no queda humedad en uniones y grietas del gabinete.
- No presione la superficie de la pantalla con objetos afilados.

Puerta

- Lávela del lado externo e interno con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

⚠ ADVERTENCIA

- No intente separar los paneles ni desmontar el electrodoméstico. No aplique objetos filosos en el panel de control a fin de hacer funcionar el electrodoméstico.

Limpieza del interior

- Use una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la abertura y el vidrio de la puerta.
- Siempre retire las prendas del electrodoméstico apenas se complete el ciclo. Si deja las prendas húmedas en el electrodoméstico, estas pueden arrugarse, decolorarse o tomar olor.

Limpieza periódica del aparato

Limpieza de Tina

Utilice esta función para limpiar el interior del electrodoméstico.

Se usa un nivel de agua más alto en este programa con una velocidad de centrifugado más alta. Ejecute esta función una vez al mes (o más según sea necesario) para eliminar la acumulación de detergente y otros residuos.

1 Quite las prendas del electrodoméstico y cierre la puerta.

2 Abra el compartimiento del dispensador y agregue un descalcificador en el compartimento para lavado principal.
- Ponga las tabletas en el tambor.

3 Cierre la gaveta dispensadora lentamente.

4 Encienda el electrodoméstico, y luego seleccione **Limpieza de Tina**.
- tcL se mostrará en la pantalla.

5 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para comenzar.

6 Luego de que el programa se haya completado, deje la puerta abierta para dejar que se sequen la apertura de la misma, la junta, y el vidrio.

⚠ ADVERTENCIA

- Deje la puerta abierta para secar el interior del electrodoméstico solo si los niños se encuentran vigilados en casa.

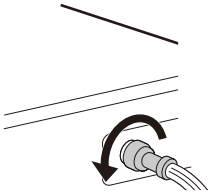
Limpieza del filtro de entrada de agua

El filtro de entrada de agua recoge la cal o pequeños objetos que pueda haber en el agua suministrada al electrodoméstico. Limpie el filtro de entrada de agua regularmente.

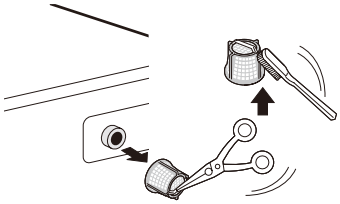
NOTA

- Cierre los grifos de suministro al electrodoméstico si no va a utilizarse el electrodoméstico por un periodo de tiempo (p. ej., vacaciones), especialmente si no hay drenaje en el piso (sumidero) cerca.
- El mensaje de error IE aparecerá en el panel de control cuando el agua no ingrese a la gaveta de detergente.
- Si el agua es muy dura o contiene restos de cal, el filtro de entrada de agua podría atascarse.

1 Cierre el grifo y desenrosque la manguera de entrada de agua.



2 Limpie el filtro con un cepillo de cerdas medias.



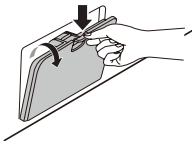
Limpieza del filtro de la bomba de desagüe

El filtro de drenaje acumula hilos y pequeños objetos que quedan de las prendas. Controle regularmente que el filtro esté limpio para garantizar el buen funcionamiento del electrodoméstico.

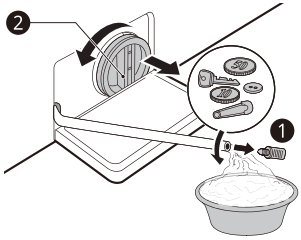
Deje que el agua se enfríe antes de limpiar el filtro de la bomba de drenaje. Abra la puerta en caso de emergencia o si realiza una evacuación de emergencia.

1 Desenchufe el electrodoméstico.

2 Abra la tapa de la cubierta y tire la manguera hacia afuera.



3 Desenrosque el tapón de drenaje ❶ y luego drene el agua. Desenrosque lentamente el filtro de la bomba de drenaje ❷ para drenar el agua y eliminar objetos pequeños.



4 Después de limpiar el filtro de la bomba de desagüe, saque el filtro de la bomba de desagüe e inserte el tapón de drenaje.

5 Cierre la tapa de la cubierta.

⚠ PRECAUCIÓN

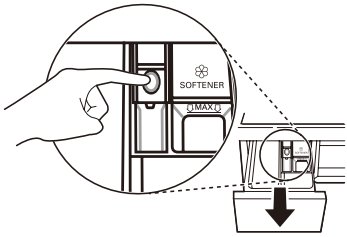
- Tenga cuidado al drenar el agua ya que puede estar caliente.
- Ejecute el programa de limpieza del tambor una vez al mes (o con mayor frecuencia de ser necesario) para eliminar la acumulación de detergente y otros residuos.

Limpieza de la gaveta dispensadora

El detergente y el suavizante pueden acumularse en la gaveta dispensadora. Quite la gaveta y los separadores de la misma y controle que no haya acumulación de detergentes o suavizantes una o dos veces al mes.

1 Quite la gaveta dispensadora de detergente tirando hacia afuera hasta que la gaveta haga tope.

- Quite la gaveta mientras presiona el botón de liberación en el interior de la gaveta de detergente.



2 Quite la acumulación de detergente y suavizante.

- Enjuague la gaveta y los separadores de la misma con agua tibia para quitar la acumulación de detergente y suavizante. Use únicamente agua para limpiar la gaveta dispensadora. Seque la gaveta y los separadores de la misma con un paño o una toalla suave.

3 Para limpiar la abertura de la gaveta, use un paño o un pequeño cepillo que no sea de metal.

- Quite todos los residuos de la parte superior e inferior de la abertura.

4 Limpie la humedad de la gaveta de detergente con un paño suave o una toalla.

5 Vuelva a montar los separadores de la gaveta en su lugar e inserte la gaveta.

Antes de solicitar asistencia técnica

El manejo del electrodoméstico puede llevar a errores o funcionamientos inadecuados. Las siguientes tablas contienen causas y notas para la resolución de mensajes de error o funcionamientos inadecuados. Puede solucionar la mayoría de los problemas por sí mismo, ahorrando tiempo y dinero, ya que no tendrá la necesidad de llamar al Centro de Servicio de LG Electronics. La siguiente tabla debería ayudarlo a resolver problemas.

Mensajes de error

El electrodoméstico está equipado con un sistema de monitoreo de errores automático que detecta y diagnostica problemas anticipadamente. Si este electrodoméstico no funciona correctamente, o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al Centro de Servicio de LG Electronics.

Síntomas	Posible causa y solución
IE **ERROR DE ENTRADA**	**El suministro de agua no es el adecuado en esa ubicación. El agua no ingresa en el electrodoméstico o lo hace lentamente.** • Revise otro grifo del hogar.
	El grifo de suministro de agua no se abre completamente. El agua no ingresa en el electrodoméstico o lo hace lentamente. • Abra el grifo completamente.
	Las mangueras de suministro de agua están dobladas. • Enderece la manguera o reinstale la manguera de entrada de agua
	El filtro de las mangueras de suministro está obstruido. • Revise y limpie el filtro de la manguera de entrada.
	Si la pérdida de agua se produce en la manguera de suministro con sistema de detección de pérdidas, el indicador se pondrá de color rojo. • Reemplace la manguera de suministro de agua con sistema de detección de pérdidas.
OE **ERROR DE SALIDA DE AGUA**	**La manguera de drenaje esté torcida o obstruida. El agua del electrodoméstico no se drena o se drena lentamente.** • Limpie y enderece la manguera de drenaje.
	El filtro de drenaje está obstruido. • Compruebe y limpie el filtro de drenaje.
UE **ERROR DE DESEQUILIBRIO**	**El electrodoméstico tiene un sistema que detecta y corrige el desequilibrio del electrodoméstico.** • La ropa podría estar demasiado húmeda al final del ciclo, reorganice la ropa para permitir que gire correctamente. Cierre la puerta y presione el botón **Inicio/Pausa**. Pueden pasar algunos minutos antes de que el electrodoméstico comience a girar. La puerta debe estar cerrada con llave antes de poder girar.
	La carga es demasiado pequeña. Este sistema podría detener el centrifugado o incluso interrumpir el ciclo de centrifugado completamente si elementos pesados individuales (p. ej. tapete de baño, bata de baño, etc.) se cargan. • Agregue 1 o 2 elementos similares u otros para ayudar a equilibrar las prendas. Cierre la puerta y presione el botón **Inicio/Pausa**. Pueden pasar algunos minutos antes de que el electrodoméstico comience a centrifugar. La puerta debe estar cerrada con llave antes de poder centrifugar.

Síntomas	Posible causa y solución
dE dE1 dE2 dE4 **ERROR EN LA PUERTA**	**El sensor de la puerta presenta un funcionamiento incorrecto.** • Por favor llame al Centro de Servicio de LG Electronics. Puede encontrar el número de teléfono local de su Centro de Servicio LG Electronics en la tarjeta de garantía.
tE **ERROR DE CONTROL**	**Este es un error de control.** • Desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
LE **ERROR DE BLOQUEO DEL MOTOR**	**Sobrecarga en el motor** • Deje que el electrodoméstico espere por 30 minutos hasta que el motor se enfríe y luego, reinicie el ciclo.
FE **ERROR DE DERRAME**	**La lavadora se llena demasiado de agua porque falla la válvula.** • Cierre el grifo de agua. • Desenchufe el cable de alimentación. • Llame al servicio técnico.
PE **ERROR DEL SENSOR DE PRESIÓN**	**El sensor de nivel de agua no funciona correctamente.** • Cierre el grifo de agua. • Desenchufe el cable de alimentación. • Llame al servicio técnico.
uS **ERROR DEL SENSOR DE VIBRACIÓN**	**El sensor de vibración no funciona correctamente.** • Llame al servicio técnico.
FF **FALLO POR CONGELACIÓN**	**¿Está congelada la manguera de suministro/drenaje o la bomba de desagüe?** • Suministre agua caliente en el tambor para descongelar la manguera de drenaje y la bomba de drenaje. Cubra la manguera de drenaje con una toalla húmeda y caliente.
AE **FUGA DE AGUA**	**Pérdidas de agua.** • Llame al servicio técnico.
PF **FALLO DE CORTE DE ENERGÍA**	**El electrodoméstico experimentó un corte de energía.** • Reinicie el ciclo.

Ruidos que podría oír

Síntomas	Posible causa y solución
Ruido metálico y de traqueteo	**Puede haber objetos extraños como llaves, monedas o alfileres en el tambor.** • Detenga el electrodoméstico, verifique el tambor por si hubieran objetos extraños. Si el ruido continúa luego de que se reinicie el electrodoméstico, llame al servicio técnico.

Síntomas	Posible causa y solución
Golpeteo	**Las prendas pesadas pueden producir un golpeteo. Esto suele ser normal.** • Si el ruido continúa, probablemente el electrodoméstico esté desequilibrado. Deténgalo y distribuya nuevamente las prendas.
	Las prendas podrían estar desequilibradas. • Pause el ciclo y redistribuya las prendas luego de que la puerta se haya desbloqueado.
Ruido de vibración	**Los materiales de empacado no se retiraron.** • Retire los materiales de empacado.
	Las prendas podrían estar distribuidas desigualmente en el tambor. • Pause el ciclo y redistribuya las prendas luego de que la puerta se haya desbloqueado.
	No todas las patas niveladoras están apoyadas firmemente y de forma pareja en el piso. • Consulte el apartado de **Nivelado del Artefacto** para ajustar el nivelado del electrodoméstico.
	El piso no es lo suficientemente rígido. • Verifique si el piso es sólido y no se flexiona. Consulte el apartado **y Requisitos del Lugar de Instalación** para seleccionar la ubicación adecuada.

FUNCIONAMIENTO

Síntomas	Posible causa y solución
Hay una fuga de agua.	**La tubería de drenaje del hogar está obstruida.** • Destape la tubería de drenaje. Contacte con un plomero de ser necesario.
	Pérdida ocasionada por la instalación incorrecta de la manguera de drenaje o por su obstrucción. • Limpie y enderece la manguera de drenaje. Revise y limpie el filtro de drenaje regularmente.
El electrodoméstico no funciona.	**El panel de control se ha apagado debido a la inactividad.** • Esto es normal. Presione el botón **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.
	El electrodoméstico está desenchufado. • Asegúrese de que el cable esté enchufado en una toma que funcione.
	El suministro de agua está apagado. • Abra el grifo de suministro de agua completamente.

Síntomas	Posible causa y solución
El electrodoméstico no funciona.	**Los controles no están configurados apropiadamente.** • Asegúrese de que el ciclo esté correctamente configurado. Cierre la puerta y presione el botón **Inicio/Pausa**.
	La puerta está abierta. • Cierre la puerta y asegúrese de que nada se queda atrapado debajo de la puerta evitando que se cierre completamente.
	El cortacircuitos /fusible está obstaculizado/fundido. • Verifique los cortacircuitos/fusibles de su hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el cortacircuito. El electrodoméstico debe estar en un rama de circuito dedicada. El electrodoméstico reiniciará el ciclo donde se detuvo cuando regrese la electricidad.
	El control debe ser reiniciado. • Presione el botón **Encendido/Apagado**, luego reseleccione el programa deseado y presione el botón **Inicio/Pausa**.
	Inicio/Pausa no se presionó después de que se configurara un ciclo. • Presione el botón **Encendido/Apagado**, luego reseleccione el programa deseado y presione el botón **Inicio/Pausa**. El electrodoméstico se apaga si el botón **Inicio/Pausa** no se presiona dentro de 15 minutos.
	Presión de agua demasiado baja. • Verifique otro grifo en el hogar para asegurarse de que la presión del agua doméstica sea la adecuada.
	El electrodoméstico está calentando el agua o generando vapor. • El tambor podría dejar de funcionar temporalmente durante ciertos ciclos, mientras el agua se calienta con seguridad a una temperatura configurada.
Los botones podrían no funcionar correctamente.	**La puerta no puede abrirse por motivos de seguridad una vez que el electrodoméstico se inicia.** • Verifique si está iluminado. Puede abrir la puerta de manera segura luego de que se apague el icono **Door Lock**.
La puerta no se abre.	**La puerta no puede abrirse por motivos de seguridad una vez que el electrodoméstico se inicia.** • Verifique si el icono está iluminado. Puede abrir la puerta de manera segura luego de que se apague el icono .
El electrodoméstico no se llena adecuadamente.	**Filtro obstruído.** • Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no se obstruyen.
	Las mangueras de entrada podrían estar torcidas. • Verifique que las mangueras de entrada no están torcidas u obstruidas.
	Suministro de agua insuficiente. • Asegúrese de que tanto los grifos de agua caliente como fría se puedan abrir completamente.
	Las mangueras de entrada caliente y fría están al revés. • Verifique las conexiones de las mangueras de entrada.

Síntomas	Posible causa y solución
El electrodoméstico no drena agua.	**Manguera de drenaje torcida.** • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté torcida.
	El drenaje está ubicado a más de 1,2 m del nivel del piso. • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté a más de 1,2 m de la base del electrodoméstico.
El detergente no se dispensa completamente o no se dispensa en absoluto.	**Se está usando demasiado detergente.** • Siga las pautas proporcionadas por el fabricante del detergente.
El tiempo del ciclo es superior al habitual.	**La carga es muy pequeña.** • Agregue más artículos para dejar que el electrodoméstico equilibre las prendas.
	Los elementos pesados están mezclados con artículos más ligeros. • Intente siempre lavar elementos con un peso similar para permitir que el electrodoméstico distribuya por igual el peso de las prendas para el centrifugado.
	La carga no está equilibrada. • Redistribuya las prendas si los elementos se han enganchado.
La duración se retrasa	**Se ha detectado un desequilibrio o el programa de eliminación de espuma.** • Esto es normal. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación de la duración. El tiempo real puede variar.

Desempeño

Síntomas	Posible causa y solución
Eliminación pobre de la suciedad	**Manchas fijadas previamente.** • Los elementos que se lavaron previamente podrían tener manchas que se hayan fijado. Estas manchas podrían resultar difíciles de eliminar y podrían requerir su lavado a mano o un tratamiento previo para facilitar la eliminación de las manchas.
Suciedad	**Se dispensó el cloro o el suavizante demasiado pronto.** • El compartimento del separador está demasiado lleno. Esto hace que el cloro o el suavizante se dispensen rápidamente. Mida siempre la cantidad de cloro o suavizante para prevenir un llenado excesivo. • Cierre la gaveta del dispensador suavemente.
	El cloro o el suavizante se agregaron directamente a las prendas en el tambor. • Use siempre los dispensadores para asegurarse de que los productos de lavado se dispensen adecuadamente en el momento justo del ciclo.
	Las prendas no se clasificaron apropiadamente. • Lave siempre los colores oscuros por separado de los colores claros y los blancos para prevenir su decoloración. • Nunca lave artículos con suciedad abundante junto a artículos con suciedad ligera.

Síntomas	Posible causa y solución
Arrugas	**El electrodoméstico no se descargó en su momento.** • Retire siempre los artículos del electrodoméstico tan pronto como el ciclo finalice.
	El electrodoméstico está sobrecargado. • El electrodoméstico puede estar completamente cargado, pero el tambor no debería estar abarrotado de artículos. La puerta del electrodoméstico debería cerrarse fácilmente.
	Las mangueras de entrada de agua caliente y fría están al revés. • El aclarado con agua caliente puede fijar las arrugas en las prendas. Verifique las conexiones de las mangueras de entrada.
Hay olor a moho o humedad en el electrodoméstico	**El interior del tambor no se limpió adecuadamente.** • Ejecute la función **Limpieza de Tina** regularmente.
	La manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando un efecto de sifón (agua fluyendo de regreso al interior del electrodoméstico). • Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que ésta no se tuerza o bloquee.
	La gaveta de dispensación de detergente no se limpia regularmente. • Limpie el compartimiento del dispensador de detergente, especialmente la parte superior e inferior de la abertura del compartimiento.
	Se pueden producir olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando un efecto de sifón (agua fluyendo de regreso al interior del electrodoméstico). • Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que ésta no se tuerza o bloquee.
	Si la junta de la puerta de goma y el área del sello de la puerta no se limpian regularmente, se pueden producir olores debido al moho o a sustancias extrañas. • Limpie el compartimiento del dispensador de detergente, especialmente la parte superior e inferior de la abertura del compartimiento.

Wi-Fi

Síntomas	Posible causa y solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	**La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta.** • Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en **LG SmartThinQ**.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. • Desactive la Datos Móviles en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales).
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2,4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2,4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande. • Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.

Memorándum

Memorándum

OWNER'S MANUAL

WASHING MACHINE



Before beginning installation, read these instructions carefully. This will simplify installation and ensure that the product is installed correctly and safely. Leave these instructions near the product after installation for future reference.

www.lg.com

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. All Rights Reserved

TABLE OF CONTENTS

This manual may contain images or content different from the model you purchased. This manual is subject to revision by the manufacturer.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS 4
- READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE 4
- WARNING 4

INSTALLATION 9
- Parts and Specifications 9
- Installation Place Requirements 11
- Unpacking the Appliance 13
- Levelling the Appliance 13
- Connecting the Water Inlet Hose 15
- Installing the Drain Hose 16

OPERATION 17
- Operation Overview 17
- Preparing the Laundry 17
- Adding Detergents and Softeners 19
- Control Panel 21
- Programme Table 22
- Extra Options and Functions 26

SMART FUNCTIONS 29
- Using LG SmartThinQ Application 29
- Using Smart Diagnosis 32

MAINTENANCE 33
- Cleaning After Every Wash 33
- Cleaning the Appliance Periodically 34

TROUBLESHOOTING 36
- Before Calling for Service 36

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

The following safety guidelines are intended to prevent unforeseen risks or damage from unsafe or incorrect operation of the appliance.

The guidelines are separated into 'WARNING' and 'CAUTION' as described below.

Safety Messages

⚠ This symbol is displayed to indicate matters and operations that can cause risk. Read the part with this symbol carefully and follow the instructions in order to avoid risk.

⚠ **WARNING**

This indicates that the failure to follow the instructions can cause serious injury or death.

⚠ **CAUTION**

This indicates that the failure to follow the instructions can cause the minor injury or damage to the product.

WARNING

⚠ **WARNING**

To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, injury or scalding to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Technical Safety

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Ventilation openings must not be obstructed by a carpet.
- This appliance is intended to be used in household only and not in applications such as;
  – Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
  – Farm houses;
  – By clients in hotels, motels and other residential type environments; – Bed and breakfast type environments;
  – Areas for communal use in blocks of flats or in launderettes
- Use a new hose or hose-set supplied with the appliance. Reusing old hoses can cause a water leak and subsequent property damage.
- The water pressure must be between 100 kPa and 1 000 kPa.
- The maximum capacity in some cycles for dry clothes to be washed is 22 kg.

Installation

- Never attempt to operate the appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- This appliance should only be transported by two or more people holding the appliance securely.

- Do not install the appliance in a damp and dusty place. Do not install or store the appliance in any outdoor area, or any area that is subject to weathering conditions such as direct sunlight, wind, or rain or temperatures below freezing.
- Tighten the drain hose to avoid separation.
- Do not plug the appliance into multiple outlet sockets, power boards, or an extension power cable.
- This appliance must not be installed behind a lockable door, a sliding door or a door with a hinge on the opposite side to that of the appliance, in such a way that a full opening of the appliance door is restricted.
- This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current.
- This appliance is equipped with a power cord having an equipment grounding conductor and a grounding power plug. The power plug must be plugged into an appropriate socket outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.
- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded.
- Do not modify the power plug provided with the appliance. If it does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

Operation

- Do not attempt to separate any panels or disassemble the appliance.
- Do not apply any sharp objects to the control panel in order to operate the appliance.
- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this Owner’s Manual. Use only authorized factory parts.
- Do not put animals, such as pets into the appliance.

- Keep the area underneath and around the appliance free of combustible materials such as lint, paper, rags, chemicals, etc.
- Do not leave the appliance door open. Children may hang on the door or crawl inside the appliance, causing damage or injury.
- Use new hose or hose-set supplied with the appliance. Reusing old hoses can cause a water leak and subsequent property damage.
- Do not put in, wash or dry articles that have been cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with combustible or explosive substances (such as waxes, wax removers, oil, paint, gasoline, degreasers, drycleaning solvents, kerosene, petrol, spot removers, turpentine, vegetable oil, cooking oil, acetone, alcohol, etc.). Improper use can cause fire or explosion.
- Never reach into the appliance while it is operating. Wait until the drum has completely stopped.
- In case of flood, disconnect the power plug and contact the LG Electronics customer information centre.
- Do not push down the door excessively, when the appliance door is open.
- Do not touch the door during a high temperature programme.
- Do not use flammable gas and combustible substances (benzene, gasoline, thinner, petroleum, alcohol, etc.) near the appliance.
- If the drain hose or inlet hose is frozen during winter, use it only after thawing.
- Keep all washing detergents, softener and bleach away from children.
- Do not touch the power plug or the appliance controls with wet hands.
- Do not bend the power cable excessively or place a heavy object on it.
- Do not wash rugs, mats, shoes or pet blankets, or any other items other than clothes or sheets, in this machine.
- This appliance must only be used for domestic household purposes and should not be used in mobile applications.
- If there is a gas leakage (isobutane, propane, natural gas, etc.), do not touch the appliance or power plug and ventilate the area immediately.

Maintenance

- Securely plug the power plug in the socket outlet after completely removing any moisture and dust.
- Disconnect the appliance from the power supply before cleaning the appliance. Setting the controls to the OFF or stand by position does not disconnect this appliance from the power supply.
- Do not spray water inside or outside the appliance to clean it.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cable. Always grip the power plug firmly and pull straight out from the socket outlet.

Disposal

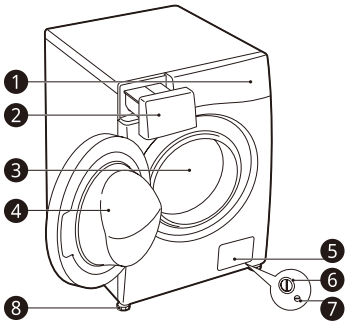
- Before discarding an old appliance, unplug it. Cut off the cable directly behind the appliance to prevent misuse.
- Dispose of all packaging materials (such as plastic bags and styrofoam) away from children. The packaging materials can cause suffocation.
- Remove the door before disposing of or discarding this appliance to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.

Parts and Specifications

NOTE

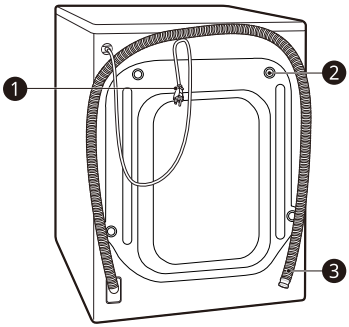
- Appearance and specifications may change without notice to improve the quality of the appliance.

Front View



1. Control Panel
2. Detergent Dispenser Drawer
3. Drum
4. Door
5. Cover Cap
6. Drain Pump Filter
7. Drain Plug
8. Levelling Feet

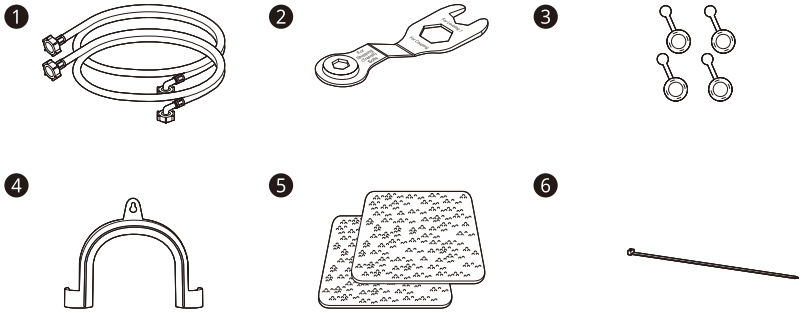
Rear View



1. Power Plug
2. Transit Bolts
3. Drain Hose

Accessories

* This feature is only available on some models.



1. Cold Water Inlet Hose*
2. Spanner
3. Caps for Covering Transit Bolt Holes*
4. Elbow Bracket for Securing Drain Hose*
5. Anti-Slip Sheets*
6. Tie Strap*

Specifications

Model	WM22VV2S6B	WM22VV2S6
Power Supply	120 V~ 60 Hz 1 200 W	
Dimension (Width x Depth x Height)	700 mm X 770 mm X 990 mm	
Product Weight	Approx. 85 kg	

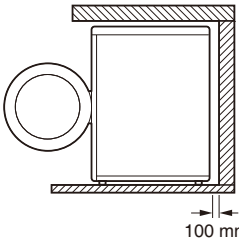
- No further backflow protection required for connection to the water inlet.

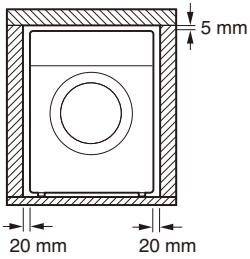
Installation Place Requirements

Before installing the appliance, check the following information in order to install the appliance in a correct place.

Installation Location

- Install the appliance on a flat floor. (Allowable slope under the appliance: 1°)
- Never try to level any uneven floor by putting pieces of wood, cardboard or similar materials under the appliance.
- If it is impossible to avoid positioning the appliance next to a gas cooker or coal burning stove, an insulation (850 X 600 mm) covered with aluminium foil on the side facing the cooker or stove must be inserted between the two appliances.
- Ensure that when the appliance is installed, it is easily accessible for an engineer in the event of a breakdown.
- When installing the appliance, adjust all four feet using the transit bolt spanner which makes the appliance stable, and leave approximate **5 mm** for a clearance between the top of the appliance and the underside of any worktop.
- Additional clearance should have **100 mm** for the wall and **20 mm** for rear, right and left side.





⚠ WARNING

- This appliance must only be used for domestic household purposes and should not be used in mobile applications.

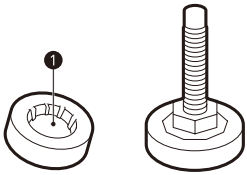
NOTE

- If the appliance is installed on a raised platform, it must be securely fastened in order to eliminate the risk of falling off.

Wooden Floors (Suspended Floors)

When installing the appliance on wooden floors, use rubber cups to prevent the appliance from excessive vibration and unbalance.

- To prevent vibration, we recommend you to place rubber cups ❶ at least 15 mm thick of the each foot of the appliance, secured to at least two floor beams with screws.



- If possible, install the appliance in one of the corners of the room, where the floor is more stable.
- Fit the rubber cups to reduce vibration.

⚠ CAUTION

- This appliance must only be used for domestic household purposes and should not be used in mobile applications.
- If the appliance is installed on the unstable floor (e.g. wooden floor), the warranty does not cover any damages and cost occured due to the installation on the unstable floor.

NOTE

- You can purchase rubber cups (Part No. **4620ER4002B**) from the LG Electronics service centre.

Ventilation

- Make sure that air circulation around the appliance should not be impeded by carpets, rugs, etc.

Ambient Temperature

- Do not install the appliance in rooms where freezing temperatures may occur. Frozen hoses may burst under pressure. The reliability of the electronic control unit may be impaired at temperatures below freezing point.
- If the appliance is delivered in winter and temperatures are below freezing, place the appliance at room temperature for a few hours before putting it into operation.

Electrical Connection

- Do not use an extension cord or double adapter.
- Always unplug the appliance and turn off the water inlet after use.
- Connect the appliance to an earthed socket in accordance with current wiring regulations.
- The appliance must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Power outlet must be at least 1 meter of either side of the appliance.

⚠ WARNING

- Repairs to the appliance must only be carried out by the qualified personnel. Repairs carried out by inexperienced persons may cause injury or serious malfunctioning. Contact your LG Electronics service centre.
- The power plug must be plugged into an appropriate socket outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

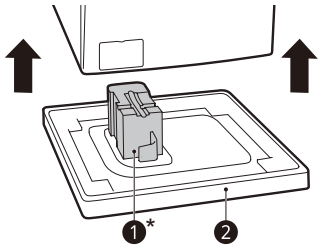
Unpacking the Appliance

Lifting the Appliance Off the Foam Base

* This feature is only available on some models.

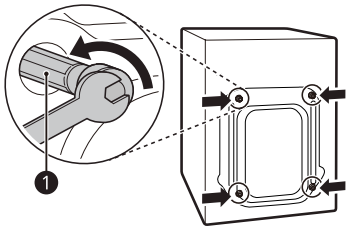
After removing the carton and shipping material, lift the appliance off the foam base.

- Make sure the tub support ❶* comes off with the base and is not stuck to the bottom of the appliance.
- If you must lay the appliance down to remove the carton base ❷, always protect the side of the appliance and lay it carefully on its side. Do not lay the appliance on its front or back.



Removing the Bolt Assemblies

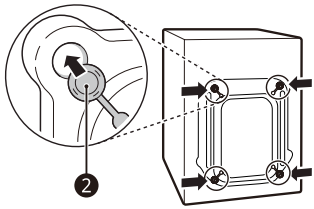
1 Starting with the bottom transit bolts ❶, use the spanner (included) to fully loosen all transit bolts by turning them counterclockwise.



2 Remove the bolt assemblies by wiggling them slightly while pulling them out.

3 Install the hole caps.

- Locate the hole caps ❷ included in the accessory pack or attached on the back.



Levelling the Appliance

Checking the Level

Levelling the appliance prevents unnecessary noise and vibration. Check whether the appliance is perfectly level after installation.

- If the appliance rocks when pushing the top plate of the appliance diagonally, adjust the feet again.

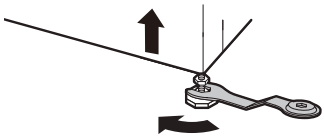
Adjusting and Levelling the Feet

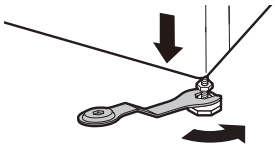
When installing the appliance, the appliance should be aligned and perfectly level.

- If the appliance is not aligned and level properly, the appliance may be damaged or may not operate properly.

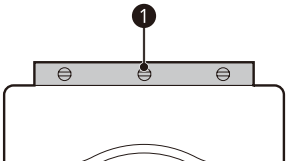
1 Turn the adjustable feet as required if the floor is uneven.

- Do not insert pieces of wood etc. under the feet.
- Make sure that all four feet should be stable and resting on the floor.

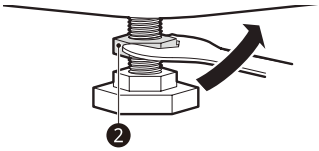




2 Check if the appliance is perfectly level using a spirit level ❶.



3 Secure the adjusting feet with the lock nuts ❷ by turning counterclockwise against the bottom of the appliance.



4 Check if all lock nuts at the bottom of the appliance are secured properly.

NOTE

- Proper placement and levelling of the appliance will ensure long, regular, and reliable operation.
- The appliance must be level and stand firmly in position.
- It must not 'Seesaw' across corners under the load.
- Do not let the feet of the appliance get wet. Failure to do so may cause vibration or noise.

Using Anti-Slip Sheets

This feature is only available on some models.

If you install the appliance on a slippery surface, it may move because of excessive vibration. Incorrect levelling may cause malfunction through noise and vibration. If this occurs, install the anti-slip sheets under the levelling feet and adjust the level.

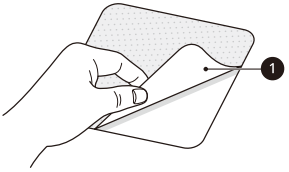
1 Clean the floor to attach the anti-slip sheets.

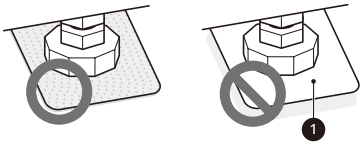
- Use a dry rag to remove and clean foreign objects and moisture. If moisture remains, the anti-slip sheets may slip.

2 Adjust the levelling feet when placing the appliance in the installation area.

3 Stick the adhesive side ❶ of the anti-slip sheet on the floor.

- It is most effective to install the anti-slip sheets under the front feet. If it is difficult to place the sheets under the front feet, place them under the back feet.





4 Make sure that the appliance is level.

- Push or rock the top edges of the appliance gently to make sure that the appliance does not rock. If the appliance rocks, level again.

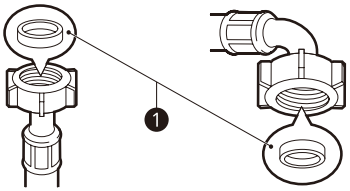
Connecting the Water Inlet Hose

Note for Connection

- Water pressure must be between **100 kPa** and **1 000 kPa** (1.0 - 10.0 kgf/cm²). If the water pressure is more than **1 000 kPa**, a decompression device should be installed.
- Do not overtighten the water inlet hose to all valves.
- Periodically check the condition of the hose and replace the hose if necessary.

Checking the Rubber Seal on the Water Inlet Hose

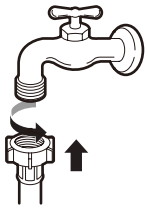
Two rubber seals ❶ are supplied with the water inlet hoses. They are used to prevent water leaks. Make sure that the connection to taps should be sufficiently tight.



Connecting the Hose to Water Tap

Connecting Screw-Type Hose to Tap with Thread

Screw the hose connector onto the water supply tap. Hand tighten only with the aid of a soft cloth.

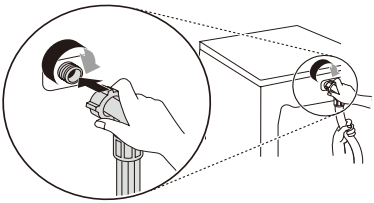


NOTE

- Before connecting the inlet hose to the water tap, turn on the water tap to flush out foreign substances (dirt, sand, sawdust, and etc.) in the water lines. Let the water drain into a bucket, and check the water temperature.

Connecting the Hose to the Appliance

Screw the water line to the water supply on the back of the appliance.



NOTE

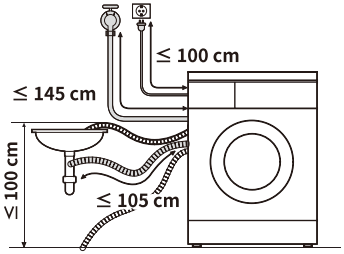
- After completing connection, if water leaks from the hose, repeat the same steps. Use the most conventional type of tap for the water supply. If the tap is square or too big, remove the guide plate before inserting the tap into the adaptor.
- Make sure that the hose should not be kinked or trapped.

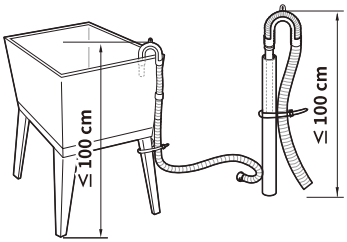
Installing the Drain Hose

Installing the Drain Hose with the Elbow Bracket

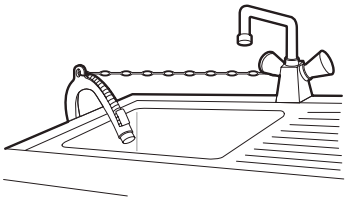
The drain hose should not be placed higher than **100 cm** above the floor. Water in the appliance may not drain or may drain slowly.

- Securing the drain hose correctly will protect the floor from damage due to water leakage.





- If the drain hose is too long, do not force it back into the appliance. This will cause abnormal noise.
- When installing the drain hose to a sink, secure it tightly with string.



Operation Overview

Using the Appliance

Before the first wash, select the **Normal** wash programme and add a half amount of the detergent. Start the appliance without laundry. This will remove possible residues and water from the drum that may have been left during manufacturing.

1 Sort laundry and load items.
- Sort laundry by fabric type, soil level, colour and load size as needed. Open the door and load items into the appliance.

2 Add detergent or softener.
- Add the proper amount of detergent to the detergent dispenser drawer. If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser.

3 Turn on the appliance.
- Press the **Power** button to turn on the appliance.

4 Choose the desired cycle.
- Press the cycle button repeatedly or turn the cycle selector knob until the desired cycle is selected.
- Now select a wash temperature and spin speed. Pay attention to a fabric care label of your clothes.

5 Begin cycle.
- Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The appliance will agitate briefly without water to measure the weight of the load. If the **Start/Pause** button is not pressed within **15 minutes**, the appliance will shut off and all settings will be lost.

6 End of cycle.
- When the cycle is finished, a melody will sound. Immediately remove your clothing from the appliance to reduce wrinkling. Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

Preparing the Laundry

Sort laundry for best washing results, and then prepare laundry according to the symbols on the care labels.

Sorting the Clothes

- For best washing results, sort your clothes according to a care label stating fabric type and washing temperature. Adjust the spin speed to wash them.
- Soil level (Heavy, Normal, Light): Separate clothes according to soil level. If possible, do not wash heavily soiled items with lightly soiled ones.
- Colour (White, Lights, Darks): Wash separately dark or dyed clothes from whites or light colours. Mixing dyed clothes with light clothes can result in dye transfer or discolouration of lighter clothes.
- Lint (Lint producers, Collectors): Wash separately lint producing fabrics from lint collecting fabrics. Lint producers can result in pilling and linting on the lint collectors.

Checking the Fabric Care Label

This will tell you about the fabric content of your clothes and how it should be washed.

Symbols on the care labels

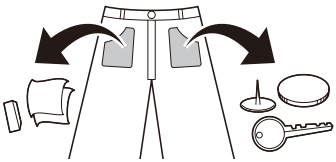
Symbol	Wash / Fabric type
	• Normal Wash • Cotton, Mixed Fabrics
	• Easy Care • Synthetic, Mixed Fabrics
	• Special Delicate Wash • Delicates
	• Hand Wash Only • Wool, Silk
	• Do not wash

NOTE

- The dashes under the symbol give you information about the type of fabric and the maximum allowance of mechanical stress.

Checking the Clothes before Loading

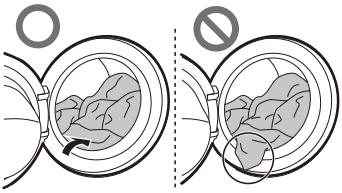
- Combine large and small items in a load. Load large items first. Large items should not be more than half of total load.
- Do not wash single small items. Add 1-2 similar items to the load to prevent an out-of-balance load.
- Make sure to empty all pockets. Items such as nails, hair clips, matches, pens, coins and keys can damage both your appliance and clothes.



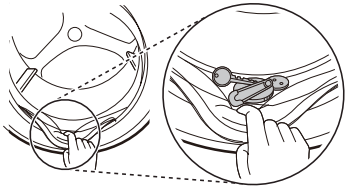
- Wash delicates (stockings, underwired bras) in a wash net.
- Close zippers, hooks and strings to make sure that these items do not snag other clothes.
- Pre-treat dirt and stains by saturating the dirt and stains with dissolved detergent and brushing them in order to remove dirt.
- Check the folds of the flexible gasket (gray) and remove any small items.

⚠ CAUTION

- Check if the laundry gets stuck between the door and the seal, otherwise the laundry may get damaged while washing.



- Remove items from the flexible gasket to prevent clothing and door seal damage.



Adding Detergents and Softeners

Detergent Dosage

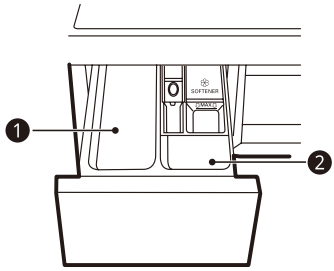
- Detergent should be used according to the instruction of the detergent manufacturer and selected according to type, colour, soiling of the fabric and the washing temperature.
- Reduce the amount of detergent if too many suds are formed.
- Too much detergent results in excessive suds which cause poor washing.
- When you use liquid detergent, follow the guidelines provided by the detergent manufacturer.
- You can pour liquid detergent directly into the main detergent drawer if you are starting the wash cycle immediately.
- Do not use liquid detergent if you are using **Reserva (Delay Wash)** function, or if you have selected **Prelavado (Pre Wash)** option, as the liquid may harden.
- Detergent usage may need to be adjusted for water temperature, water hardness, size and soil level of the laundry. For best results, avoid oversudsing.
- Refer to the label of the clothes, before choosing the detergent and water temperature.
- Use only suitable detergents for the respective type of clothing:
  - Liquid detergent is often designed for special applications, e.g. for coloured fabric, wool, delicate or dark laundry.
  - Powdered detergent is suitable for all types of fabric.
  - For better washing results of white and pale clothes, use powdered detergent with bleach.
  - Detergent is dispensed from the dispenser at the beginning of the wash cycle.

NOTE

- Do not let the detergent harden. Doing so may lead to blockages, poor rinse performance or odour.
- Full load: According to manufacturer's recommendation
- Part load: 3/4 of the normal amount
- Minimum load: 1/2 of full load

Adding Detergent

- Detergent for main wash ❶ only ⟶ \II/
- Detergent for pre wash ❷ and main wash ❶ ⟶ \I/ ● \II/



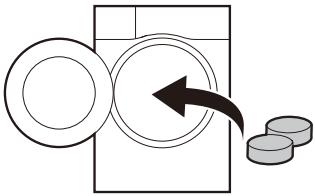
NOTE

- Use the appropriate amount of detergent. Too much detergent, bleach or softener may cause an overflow.
- When selecting **Prelavado (Pre Wash)**, divide the dosage into 1/3 for pre wash and 2/3 for main wash.

Adding Detergent Tablet

Detergent tablet is also available when washing laundry.

1 Open the door and put detergent tablets into the drum.



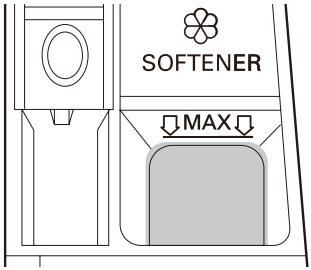
2 Load the laundry into the drum and close the door.

NOTE

- Do not put tablets into the drawer.

Adding Fabric Softener

- Add a fabric softener to the maximum fill line.



- Close the dispenser drawer gently.
- Do not leave the fabric softener in the detergent drawer for more than 2 days. Fabric softener may harden.
- Softener will automatically be added during the last rinse cycle.
- Do not open the drawer when water is being supplied.
- Solvents (e.g. benzene, etc.) must not be used.

NOTE

- Pouring excessive fabric softener over the maximum fill line can cause it to dispense too early, which may stain clothes.
- Do not pour fabric softener directly onto the laundry, which may stain the laundry.

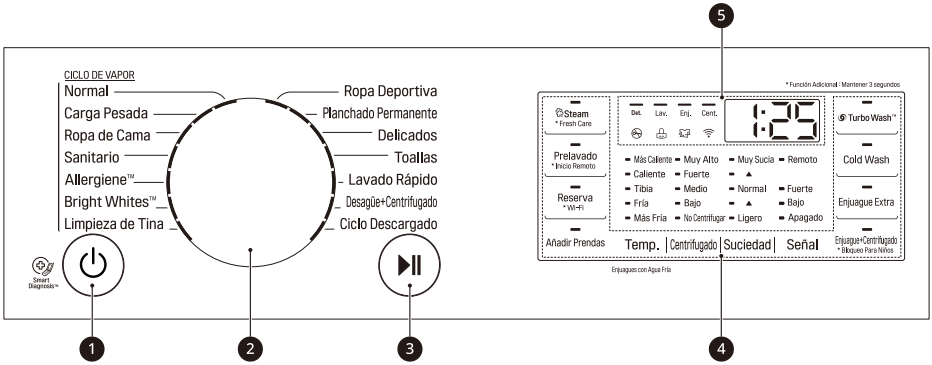
Adding Water Softener

A water softener, such as anti-limescale can be used to cut down on the use of detergent in areas with high water hardness level.

- First add detergent, and then the water softener. Dispense according to the amount specified on the packaging.

Control Panel

Control Panel Features



1 Power Button

- Press the **Power** button to turn on or off the appliance.

2 Programme Knob

- Programmes are available according to the laundry type.
- The lamp will light up to indicate the selected programme.

3 Start/Pause Button

- Press the **Start/Pause** button to start or pause a wash cycle.
- Press the **Start/Pause** button to stop a wash cycle temporarily.

4 Extra Options and Functions

- You can use the extra options and functions to customize the programmes.
- To use the extra functions, press and hold the corresponding button for 3 seconds. The corresponding symbol lights up in the display.
- In order to use the **Inicio Remoto (Remote Start)** function, refer to **SMART FUNCTIONS**.
- This allows you to select an additional programmes and will light when selected.

5 Display

- The display shows the settings, remaining estimated time, options, and status messages. When the appliance is turned on, the default settings in the display will light up.
  - 18:88: When a programme is selected, the default time for that programme is displayed. The default time can be changed according to the selected option.
  - : When this icon is illuminated, the door cannot be opened.
  - : This icon turns on when the appliance is connected to Wi-Fi network at home.

Programme Table

Washing Programme

Programme	**Normal**	**Max. Load**	Rating
Description	Provides better performance by combining various drum motions. • Use for coloured fast items (shirts, nightdresses, pajamas, etc.) and normally soiled cotton load (underwear).		
Proper Temperature		**Tibia (Warm)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Más Caliente (Extra Hot)**)	
Max. Spin Speed		**Fuerte (High)** (**Bajo (Low)** to **Muy Alto (Extra High)**)	

Programme	**Carga Pesada (Heavy Duty)**	**Max. Load**	8.5 kg
Description	Suitable for washing heavily soiled laundry though more powerful drum rotation. • Use for heavily soiled cotton fabrics.		
Proper Temperature		**Tibia (Warm)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Más Caliente (Extra Hot)**)	
Max. Spin Speed		**Muy Alto (Extra High)** (**Bajo (Low)** to **Muy Alto (Extra High)**)	

Programme	**Ropa de Cama (Bedding)**	**Max. Load**	1 piece of laundry
Description	Suitable for washing blankets or bulky items. • Use for cotton bedding except special items (delicates, wool, silk, etc.) with filling: duvets, pillows, blankets, sofa covers with light filling.		
Proper Temperature		**Tibia (Warm)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Caliente (Hot)**)	
Max. Spin Speed		**Medio (Medium)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Medio (Medium)**)	

Programme	**Sanitario (Sanitary)**	**Max. Load**	8.5 kg
Description	Washes laundry in a hot cycle. • Use for cotton, underwear, pillow covers, bed sheets, baby wear		
Proper Temperature		**Más Caliente (Extra Hot)**	
Max. Spin Speed		**Fuerte (High)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Muy Alto (Extra High)**)	

Programme	Allergiene™	Max. Load	8.5 kg
Description	Helps to reduce allergens such as house mites, pollen and fur. • Use for cotton, underwear, pillow covers, bed sheets, baby wear.		
Proper Temperature		-	
Max. Spin Speed		**Fuerte (High)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Muy Alto (Extra High)**)	

Programme	Bright Whites™	Max. Load	8.5 kg
Description	Suitable for washing white items only. • Use for white Fabrics.		
Proper Temperature		**Caliente (Hot)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Caliente (Hot)**)	
Max. Spin Speed		**Fuerte (High)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Muy Alto (Extra High)**)	

Programme	Ropa Deportiva (Sportswear)	Max. Load	8.5 kg
Description	Suitable for special items like sports and outdoor wear. • Use for coolmax, gore-tex, fleece and sympatex.		
Proper Temperature		**Tibia (Warm)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Tibia (Warm)**)	
Max. Spin Speed		**Medio (Medium)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Medio (Medium)**)	

Programme	Planchado Permanente (Perm.Press)	Max. Load	8.5 kg
Description	Suitable for washing items such as wrinkle-free clothes or tablecloths to minimize wrinkles. • Use for dress shirts/pants, wrinkle-free clothing, poly/cotton blend clothing and tablecloths.		
Proper Temperature		**Tibia (Warm)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Caliente (Hot)**)	
Max. Spin Speed		**Medio (Medium)** (**Bajo (Low)** to **Fuerte (High)**)	

Programme	Delicados (Delicates)	Max. Load	4.5 kg
Description	Suitable for washing lingerie or sheer and lacy clothes which can easily be damaged. • Use for dress shirts/blouses, nylons, sheer or lacy garments.		
Proper Temperature		**Fría (Cold)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Tibia (Warm)**)	
Max. Spin Speed		**Medio (Medium)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Medio (Medium)**)	

Programme	**Toallas (Towels)**	**Max. Load**	Rating
Description	Suitable for washing towels.		
Proper Temperature		**Tibia (Warm)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Caliente (Hot)**)	
Max. Spin Speed		**Muy Alto (Extra High)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Muy Alto (Extra High)**)	

Programme	**Lavado Rápido (Speed Wash)**	**Max. Load**	4.5 kg
Description	Provides fast washing time for small loads and lightly soiled clothes. • Use for coloured laundry which is lightly soiled. • Use less than 20 g of detergent for 2 kg load otherwise detergent may remain on the clothes.		
Proper Temperature		**Caliente (Hot)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Caliente (Hot)**)	
Max. Spin Speed		**Muy Alto (Extra High)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Muy Alto (Extra High)**)	

Programme	**Desagüe+Centrifugado (Drain+Spin)**	**Max. Load**	Rating
Description	Suitable for draining and spinning only. • Use for items that only require draining and spinning.		
Proper Temperature			
Max. Spin Speed		**Fuerte (High)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Muy Alto (Extra High)**)	

Programme	**Limpieza de Tina (Tub Clean)**
Description	This is a special function to clean inside of your appliance.

Programme	**Ciclo Descargado (Downloaded)**
Description	This programme allows you to download new and special washing programmes to your appliance with a smartphone. • The default programme is on **Small Load**.
Proper Temperature	**Tibia (Warm)** (**Más Fría (Tap Cold)** to **Caliente (Hot)**)
Max. Spin Speed	**Fuerte (High)** (**No Centrifugar (No Spin)** to **Muy Alto (Extra High)**)

NOTE

- Select the proper wash temperature and spin speed for the desired programmes.
- When washing, always pay attention to the care label of your clothes.
- Actual maximum spin speed may vary depending on the model, programme, and load conditions.

Extra Options

Programme	Steam	Prelavado (Pre Wash)	Reserva (Delay Wash)	TurboWash™	Cold Wash	Enjuague Extra (Extra Rinse)	Fresh Care
Normal	●	●	●	●*	●	●	●
Carga Pesada (Heavy Duty)	●	●	●	●*	●	●	●
Ropa de Cama (Bedding)	●	●	●	●	●	●	●
Sanitario (Sanitary)	●	●	●	●		●	●
Allergiene™	●*		●	●		●	●
Bright Whites™	●	●	●	●		●	●
Limpieza de Tina (Tub Clean)	●*		●				
Ropa Deportiva (Sportswear)			●			●	●
Planchado Permanente (Perm.Press)		●	●	●	●	●	●
Delicados (Delicates)		●	●		●	●	●
Toallas (Towels)		●	●	●	●	●	●
Lavado Rápido (Speed Wash)			●	●	●	●	●
Desagüe+ Centrifugado (Drain+Spin)			●				●
Ciclo Descargado (Downloaded)		●	●		●	●	●

* This option is automatically inserted in the programme and cannot be deselected.

Extra Options and Functions

You can use the extra options and functions to customize the programmes.

Steam

Use this option to use the enhanced washing performance. This option consumes low energy.

1 Press the **Power** button.

2 Select a washing programme.

3 Press the **Steam** button.

4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- For heavily stained clothes, underwear, or baby clothes.
- Do not use this option for delicates such as wool, silk, and easily discoloured clothes.

Fresh Care

Use this function when you will not be able to take out your clothes immediately after the wash cycle ends.

1 Press the **Power** button.

2 Select a washing programme.

3 Press the **Steam** button for 3 seconds.

4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- After the cycle ends, the drum will tumble periodically for up to 19 hours to prevent wrinkles.
- Press the **Start/Pause** or **Power** button at any time to unload laundry.

Prelavado (Pre Wash)

Use this option to wash the heavily soiled laundry.

1 Press the **Power** button.

2 Select a washing programme.

3 Press the **Prelavado (Pre Wash)** button.

4 Press the **Start/Pause** button.

Inicio Remoto (Remote Start)

Use a smartphone to control your appliance remotely.

- In order to use the this function, refer to **SMART FUNCTIONS**.

Reserva (Delay Wash)

Use this function to automatically start and finish the appliance after a specified time interval.

1 Press the **Power** button.

2 Select a washing programme.

3 Press the **Reserva (Delay Wash)** button to set a required time.

4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- The delay time is the time to the end of the programme, not the start. The actual running time may vary due to water temperature, laundry and other factors.
- To cancel the function, the **Power** button should be pressed.
- Avoid using liquid detergent for this function.

Wi-Fi

When WLAN is connected, the **Wi-Fi** icon on the control panel is lit.

- Press and hold **Reserva (Delay Wash)** button for 3 seconds to register the appliance in the **LG SmartThinQ** application.

Añadir Prendas (Add Garments)

Use this option to add or remove the laundry after the washing programme is started.

1. Press the **Añadir Prendas (Add Garments)** button when the LED is turned on.
2. Open the door after it unlocks itself.
3. Add or remove laundry.
4. Close the door and press the **Start/Pause** button.

Turbo Wash™

Use this option to reduce the cycle time while providing similar wash performance to the same cycle without this option.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Turbo Wash™** button.
4. Press the **Start/Pause** button.

Cold Wash

Use this option to save energy by using cooler water while increasing the wash and rinse times to maintain wash performance.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Cold Wash** button.
4. Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- It is better to wash with small laundry (less than 8 lb).

Enjuague Extra (Extra Rinse)

Use this option to add an extra rinse.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Enjuague Extra (Extra Rinse)** button.
4. Press the **Start/Pause** button.

Enjuague+Centrifugado (Rinse+Spin)

Use this option to rinse and spin a load separately from a regular cycle. This can be helpful in preventing fresh stains from setting in fabrics.

1. Press the **Power** button.
2. Select a washing programme.
3. Press the **Enjuague+Centrifugado (Rinse+Spin)** button.
   - You can change the spin speed by pressing the **Centrifugado (Spin)** button.
4. Press the **Start/Pause** button.

Bloqueo Para Niños (Control Lock)

Use this function to disable the controls. This function can prevent children from changing cycles or operating this appliance.

NOTE

- Once this function is set, all buttons are locked except the **Power** button.
- When the controls are locked, CL and the remaining time are alternatively shown on the display during the wash while the child lock is engaged.
- Turning off the power will not reset this function. You must deactivate this function before you can access any other functions.

Locking the Control Panel

1 Turn on the power.

2 Press and hold the **Enjuague+Centrifugado (Rinse+Spin)** button for 3 seconds to activate this function.

- A beeper will sound, and CL will appear on the display.

Unlocking the Control Panel

1 Turn on the power.

2 Press and hold the **Enjuague+Centrifugado (Rinse+Spin)** button for 3 seconds to deactivate this function.

Temp.

Use this option to select the wash and rinse temperature in combination for the selected programme.

1 Press the **Power** button.

2 Select a washing programme.

3 Press the **Temp.** button to select water temperature.

4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- Press this button until the desired setting is lit.
- Cold tap water is used for all rinses.
- Select the water temperature suitable for the type of laundry you are washing. Follow the fabric care labels for best results.

Centrifugado (Spin)

Use this option to change the spin strength.

1 Press the **Power** button.

2 Select a washing programme.

3 Press the **Centrifugado (Spin)** button to select spin speed.

4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- When you select **No Centrifugar (No Spin)**, it will still rotate for a short time to drain quickly.
- You can change the spin strength to press **Centrifugado (Spin)** button when you select the **Desagüe+Centrifugado (Drain+Spin)** programme.

Suciedad (Soil)

Use this option to wash laundry more thoroughly by setting the proper soil level on the appliance.

1 Press the **Power** button.

2 Select a washing programme.

3 Press the **Suciedad (Soil)** button to select soil level.

4 Press the **Start/Pause** button.

NOTE

- This option needs more time for heavily soiled laundry or less time for lightly soiled laundry.

Señal (Signal)

Use this function to adjust the volume of the melody and button tones.

- The appliance plays a melody when the wash cycle is finished.
- The buttons make a sound each time a button is pressed.

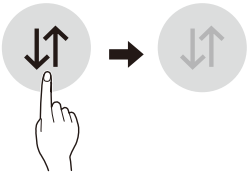
Using LG SmartThinQ Application

This feature is only available on the model with SmartThinQ or SmartThinQ logo.

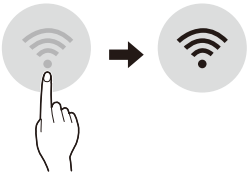
Before Using LG SmartThinQ

1 Check the distance between the appliance and the wireless router (WLAN network).
   - If the distance between the appliance and the wireless router is too far, the signal strength becomes weak. It takes long time to register or fails to install the application.

2 Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.



3 Connect your smartphone to the wireless router.



NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that **Wi-Fi** icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG SmartThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi may not connect or the connection may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- The appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission. Unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, you may fail to set up the network. Please change it to other security protocols (**WPA2** is recommended.) and register the product again.

Installing LG SmartThinQ

Search for the **LG SmartThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone. Follow instructions to download and install the application.

Wi-Fi Function

You can communicate with the appliance from a smartphone using the convenient smart features.

Washer Cycle (Inicio Remoto (Remote Start), Ciclo Descargado (Downloaded))

Set or download any preferred cycle and operate by remote control.

Limpieza de Tina (Tub Clean) Coach

This function shows how many cycles remain before running the **Limpieza de Tina (Tub Clean)** function.

Energy Monitoring

This function checks the energy consumption of the recently used cycles and monthly average.

Smart Diagnosis

This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.

Settings

Various functions are available.

Push Alert

This function is to inform the status notification so that the user can recognize the appliance status. The notifications are triggered even if the **LG SmartThinQ** application is off.

NOTE

- If you change your wireless router, internet service provider, or password, delete the registered appliance from the **LG SmartThinQ** application and register it again.
- The application is subject to change for the purpose of improving the appliance without notice to users.
- Functions may vary by model.

Using the Appliance Remotely

Inicio Remoto (Remote Start)

Use a smartphone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

Using this function

1. Press the **Power** button.
2. Put the laundry into the drum.
3. Press and hold **Inicio Remoto (Remote Start)** button for 3 seconds to enable this function.
4. Start a cycle from the **LG SmartThinQ** application on your smartphone.

NOTE

- Once this function is enabled, you can start a cycle from the **LG SmartThinQ** smartphone application. If the cycle is not started, the appliance will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or this function is disabled.
- When this function is turned on, the door is automatically locked.

Disabling This Function

When this function is activated, press and hold **Inicio Remoto (Remote Start)** button for 3 seconds to disable this function. This function must be turned off, so that the appliance can be used manually.

Download Cycle

You can download a new and special cycle that is not included in the basic cycles on the appliance.

Appliances that have been successfully registered can download from a variety of specialty cycles specific to the appliance.

Only one cycle can be stored on the appliance at a time.

Once cycle download is completed in the appliance, the product keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

Wireless LAN Module Regulation

The operation is subject to the following two conditions :

(1) this device may not cause harmful interference and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit http://opensource.lge.com.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to **opensource@lge.com.** This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Smart Diagnosis Using a Smartphone

This feature is only available on the model with or logo.

Use this function if you need an accurate diagnosis by an LG Electronics customer information centre when the appliance malfunctions or fails.

This function cannot be activated unless the appliance is connected to power. If the appliance is unable to turn on, then troubleshooting must be done without using this function.

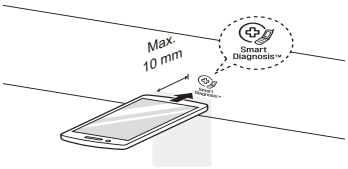
Using Smart Diagnosis

Smart Diagnosis Through the Customer Information Centre

Use this function if you need an accurate diagnosis by an LG Electronics customer information centre when the appliance malfunctions or fails. Use this function only to contact the service representative, not during the normal operation.

1 Press the **Power** button to turn on the appliance.
   - Do not press any other buttons.

2 When instructed to do so by the call centre, place the mouthpiece of your phone close to the **Smart Diagnosis** icon.



3 Press and hold the **Temp.** button for 3 seconds.

4 Keep the phone in place until the tone transmission has finished. Time remaining for data transfer is displayed.
   - For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.
   - If the call centre agent is not able to get an accurate recording of the data, you may be asked to try again.

5 Once the countdown is over and the tones have stopped, resume your conversation with the call centre agent, who will then be able to assist you using the information transmitted for analysis.

NOTE

- This function depends on the local call quality.
- The communication performance will improve and you can receive better service if you use the home phone.
- If the data transfer is poor due to poor call quality, you may not receive the best diagnosis service.

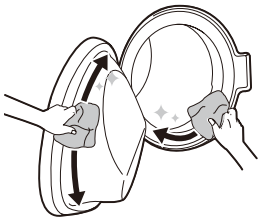
⚠ WARNING

- Unplug the appliance before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the appliance. They may damage the finish.

Cleaning After Every Wash

Care After Wash

- After the wash cycle is finished, wipe the door and door seal to remove any moisture.
- Leave the door slightly open to dry the drum.
- Wipe the appliance with a dry cloth to remove any moisture.



⚠ WARNING

- Leave the door open to dry the drum interior but only if it is safe and any children are supervised.

Cleaning the Exterior

Proper care of the appliance can extend the service life.

Exterior

- Immediately wipe off any spills. Wipe with a damp cloth.
- Wipe with a damp cloth and then again with a dry cloth ensuring there is no moisture in cabinet joints or crevices.
- Do not press on the surface on the display with sharp objects.

Door

- Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

⚠ WARNING

- Do not attempt to separate any panels or disassemble the appliance. Do not apply any sharp objects to the control panel in order to operate the appliance.

Cleaning the Interior

- Use a towel or soft cloth to wipe around the door opening and door glass.
- Always remove items from the appliance as soon as the cycle is complete. Leaving damp items in the appliance can cause wrinkling, colour transfer, and odour.

Cleaning the Appliance Periodically

Limpieza de Tina (Tub Clean)

Use this function to clean inside of the appliance.

A higher water level is used in this programme at higher spin speed. Run this function once a month (or more often if needed) to remove detergent buildup and other residue.

1 Remove any clothing or items from the appliance and close the door.

2 Open the dispenser drawer and add anti-limescale powder to the main wash compartment.
- Put tablets into the drum.

3 Close the dispenser drawer slowly.

4 Turn on the power, and then select the **Limpieza de Tina (Tub Clean)**.
- tcL will be displayed on the display.

5 Press the **Start/Pause** button to start.

6 After the programme is complete, leave the door open to dry the door opening, gasket, and door glass.

⚠ WARNING

- Leave the door open to dry inside of the appliance only if the children are supervised at home.

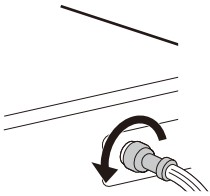
Cleaning the Water Inlet Filter

Water inlet filter collects lime or any small objects that may be in water supplied to the appliance. Clean the water inlet filter regularly.

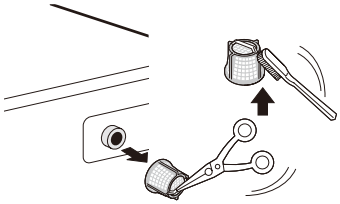
NOTE

- Turn off the supply tap to the appliance if the appliance is to be left for a certain period of time (e.g. holiday), especially if there is no floor drain (gully) in the immediate vicinity.
- IE error message will be displayed on the control panel when water is not entering the detergent drawer.
- If the water is very hard or contains traces of limescale, the filter on the water inlet may be clogged.

1 Turn off the water tap and unscrew the water inlet hose.



2 Clean the filter using a medium bristle tooth brush.



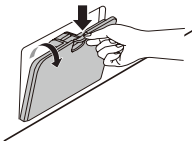
Cleaning the Drain Pump Filter

The drain filter collects threads and small objects left in the laundry. Check regularly that the filter is clean to ensure smooth running of your appliance.

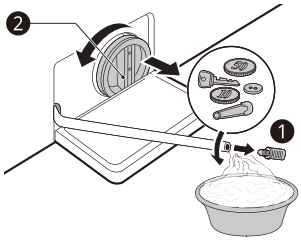
Allow the water to cool before cleaning the drain pump filter. Open the door in an emergency or perform a emergency evacuation.

1 Unplug the appliance.

2 Open the cover cap and pull out the hose.



3 Unscrew the drain plug ❶ , and then drain the water. Slowly unscrew the drain pump filter ❷ to drain the water and remove small objects.



4 After cleaning the drain pump filter, take the drain pump filter out and insert the drain plug.

5 Close the cover cap.

⚠ CAUTION

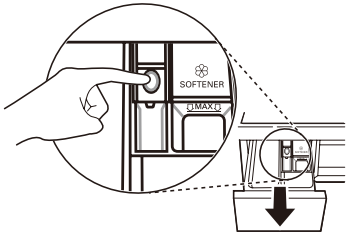
- Be careful when draining, as the water may be hot.
- Run the drum cleaning programme once a month (or more often, as needed) to remove excess detergent and other debris.

Cleaning the Dispenser Drawer

Detergent and fabric softener may build up in the dispenser drawer. Remove the drawer and the components of the drawer in the drawer and check for build-up of detergents or softeners once or twice a month.

1 Remove the detergent dispenser drawer by pulling the drawer straight out until the drawer stops.

- Remove the drawer while pressing the release button on the inside of the detergent drawer.



2 Remove the build-up of detergent and softener.

- Rinse the drawer and the components of the drawer with warm water to remove the build-up from detergent and softener. Use only water to clean the dispenser drawer. Dry the drawer and the components of the drawer with a soft cloth or towel.

3 To clean the drawer opening, use a cloth or small, non-metal brush to clean the recess.

- Remove all residue from the upper and lower parts of the recess.

4 Wipe any moisture off the detergent drawer recess with a soft cloth or towel.

5 Re-assemble the components of the drawer to the proper compartments and insert the drawer.

Before Calling for Service

Operation of the appliance can lead to errors and malfunctions. The following tables contain possible causes and notes for resolving an error message or malfunction. You can remedy most of the problems by yourself, consequently save time and money, since you do not need to call LG Electronics service centre. The following table should assist you by troubleshooting.

Error Messages

The appliance is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If this appliance does not function properly or does not function at all, check the following before you call LG Electronics service centre.

Symptoms	Possible Cause & Solution
IE **INLET ERROR**	**Water supply is not adequate in that location. Water does not enter appliance or it enters slowly.** • Check another tap in the house.
	Water supply tap is not completely open. Water does not enter the appliance or it enters slowly. • Open fully tap.
	Water supply hose(s) are kinked. • Straighten hose or reinstall the water inlet hose
	The filter of the supply hose(s) are clogged. • Check and clean the filter of the inlet hose.
	If water leakage occurs in the aqua stop supply hose, indicator will become red. • Replace the aqua stop supply hose.
OE **WATER OUTLET ERROR**	**Drain hose is kinked or clogged. Water in the appliance does not drain or drains slowly.** • Clean and straighten the drain hose.
	The drain filter is clogged. • Check and clean the drain filter.
UE **UNBALANCE ERROR**	**The appliance has a system which detects and corrects the unbalance of the appliance.** • The laundry may be too wet at the end of the cycle, rearrange the laundry to allow proper spinning. Close the door and press **Start/Pause** button. It may take a few moments before the appliance begins to spin. The door must be locked before spin can be achieved.
	Load is too small. This system may stop spinning or even interrupt the spin cycle altogether if individual heavy items (e.g. bath mat, bath robe, etc.) are loaded. • Add 1 or 2 similar items or items to help balance the laundry. Close the door and press **Start/Pause** button. It may take a few moments before the appliance begins to spin. The door must be locked before spin can be achieved.

Symptoms	Possible Cause & Solution
dE dE1 dE2 dE4 **DOOR ERROR**	**Door sensor malfunctions.** • Please call LG Electronics service centre. You can find your local LG Electronics service centre phone number in the warranty card.
tE **CONTROL ERROR**	**This is a control error.** • Unplug the power plug and call for service.
LE **MOTOR LOCKED ERROR**	**Over load in motor** • Let the appliance wait for 30 minutes until the motor is cooled down and then, restart the cycle
FE **OVERFLOW ERROR**	**Water overfills due to the faulty water valve.** • Close the water tap. • Unplug the power plug. • Call for service.
PE **PRESSURE SENSOR ERROR**	**Water level sensor malfunctions.** • Close the water tap. • Unplug the power plug. • Call for service.
uS **VIBRATION SENSOR ERROR**	**Vibration sensor malfunctions.** • Call for service.
FF **FROZEN FAILURE**	**Is supply/drain hose or drain pump frozen?** • Supply warm water into the drum in order to unfreeze the drain hose and the drain pump. Cover the supply hose with wet and warm towel.
AE **WATER LEAKAGE**	**Water leaks.** • Call for service.
PF **POWER FAILURE**	**The appliance experienced a power failure.** • Restart the cycle.

Noises You Might Hear

Symptoms	Possible Cause & Solution
Rattling and clanking noise	**Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in the drum.** • Stop the appliance, check the drum for foreign objects. If the noise continues after the appliance is restarted, call for service.
Thumping sound	**Heavy laundry may produce a thumping sound. This is usually normal.** • If the sound continues, the appliance is probably out of balance. Stop and redistribute the laundry.
	The laundry may be out of balance. • Pause the cycle and redistribute the laundry after the door unlocks.

Symptoms	Possible Cause & Solution
Vibrating noise	**Package materials are not removed.** • Remove package materials.
	The laundry may be unevenly distributed in the drum. • Pause the cycle and redistribute the laundry after the door unlocks.
	Not all levelling feet are resting firmly and evenly on the floor. • See the **Levelling the Appliance** to adjust the levelling of the appliance.
	Floor not rigid enough. • Check if the floor is sold and does not flex. See the **Installation Place Requirements** to select the proper location.

Operation

Symptoms	Possible Cause & Solution
Water is leaking.	**House drain pipes are clogged.** • Unclog the drain pipe. Contact plumber if necessary.
	Leakage is caused by improper installation of drain hose or clogged drain hose. • Clean and straighten the drain hose. Check and clean the drain filter regularly.
Appliance does not operate.	**Control panel has powered off due to inactivity.** • This is normal. Press the **Power** button to turn the appliance on.
	Appliance is unplugged. • Make sure that the cord should be plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off. • Turn the water supply tap completely.

Symptoms	Possible Cause & Solution
Appliance does not operate.	**Controls are not set properly.** • Make sure that the cycle should be correctly set. Close the door and press the **Start/Pause** button.
	Door is open. • Close the door and make sure that nothing should be caught under the door preventing it from closing completely.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown. • Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The appliance should be on a dedicated branch circuit. The appliance will resume the cycle where it stopped once power is restored.
	Control needs to be reset. • Press the **Power** button, then reselect the desired programme and press the **Start/Pause** button.
	Start/Pause was not pressed after a cycle was set. • Press the **Power** button, then reselect the desired programme and press the **Start/Pause** button. The appliance is turned off if the **Start/Pause** button is not pressed within 15 minutes.
	Extremely low water pressure. • Check another tap in the house to make sure that household water pressure should be adequate.
	Appliance is heating the water or making steam. • The drum may stop operating temporarily during certain cycles, while water is safely heated to a set temperature.
Buttons may not function properly.	**The door cannot be opened for safety reasons once the appliance starts.** • Check if the 🔒 is illuminated. You can safely open the door after the **Door Lock** icon turns off.
Door does not open.	**The door cannot be opened for safety reasons once the appliance starts.** • Check if the 🔒 icon is illuminated. You can safely open the door after the 🔒 icon turns off.
Appliance is not filling properly.	**Filter clogged.** • Make sure the inlet filters on the fill valves are not clogged.
	Inlet hoses may be kinked. • Check that inlet hoses are not kinked or clogged.
	Insufficient water supply. • Make sure that both hot and cold water taps should be turned on all the way.
	Hot and cold inlet hoses are reversed. • Check inlet hose connections.

Symptoms	Possible Cause & Solution
Appliance does not drain water.	**Kinked drain hose.** • Ensure that the drain hose is not kinked.
	Drain located higher than 1.2 m above the floor. • Make sure that the drain hose should not be higher than 1.2 m above the bottom of the appliance.
Detergent is not dispensed incompletely or not dispensed at all.	**Too much detergent is used.** • Follow the guidelines provided by the detergent manufacturer.
Cycle time is longer than usual.	**The load is too small.** • Add more items to allow the appliance to balance the laundry.
	Heavy items are mixed with lighter items. • Always try to wash items with similar weight in order to allow the appliance to evenly distribute the weight of the laundry for spinning.
	The load is out of balance. • Manually redistribute the laundry if items have become tangled.
Duration is delayed	**Unbalance is detected or suds removing programme is on.** • This is normal. The time remaining shown on the display is only an estimated duration. Actual time may vary.

Performance

Symptoms	Possible Cause & Solution
Poor stain removal	**Previously set stains.** • Items that have been previously washed may have stains which have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal.
Staining	**Bleach or softener is dispensed too soon.** • Dispenser compartment is overfilled. It makes bleach or softer dispensed rapidly. Always measure bleach or softener to prevent overfilling. • Close the dispenser drawer gently.
	Bleach or softener was added directly to the laundry in the drum. • Always use the dispensers to ensure that laundry products are properly dispensed at the right time in the cycle.
	Clothes were not properly sorted. • Always wash dark colours separately from light colours and whites to prevent discolouration. • Never wash heavily soiled items with lightly soiled items.

Symptoms	Possible Cause & Solution
Wrinkling	**Appliance is not unloaded promptly.** • Always remove items from the appliance as soon as the cycle is complete.
	Appliance is overloaded. • The appliance can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the appliance should be closed easily.
	Hot and cold water inlet hoses are reversed. • Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the inlet hose connections.
Musty or mildewy odour in appliance	**Inside of drum is not cleaned properly.** • Run the **Limpieza de Tina (Tub Clean)** function regularly.
	The drain hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside of the appliance). • When installing the drain hose, make sure that it does not get kinked or blocked.
	The detergent dispenser drawer is not cleaned regularly. • Clean the detergent dispenser drawer, especially the top and the bottom of the drawer's opening.
	Odours can occur if the drain hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside of the appliance). • When installing the drain hose, make sure that it does not get kinked or blocked.
	If the detergent dispenser drawer is not cleaned regularly, odours can occur from mold or foreign substances. • Clean the detergent dispenser drawer, especially the top and bottom of the drawer's opening.

Wi-Fi

Symptoms	Possible Cause & Solution
Your home appliance and smart phone are not connected to the Wi-Fi network.	**The password for the Wi-Fi that you are trying to connect to is incorrect.** • Find the Wi-Fi network connected to your smartphone and remove it, then register your appliance on **LG SmartThinQ**.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the Mobile data of your smartphone and register the appliance using the Wi-Fi network.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters).
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your internet service provider or the router manufacturer.
	The distance between the appliance and the router is too far. • If the distance between the appliance and the router is too far, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the location of the router so that it is closer to the appliance.

Memo


LG
Life's Good