



MANUAL DEL PROPIETARIO

Mini-PC para señalización (hardware)

Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto y consérvelo para futuras referencias.

Mini-PC para señalización

PC500-A***

PC500-B***

PC500-F***



* M F L 6 9 3 0 7 0 0 1 *

P/NO : MFL69307001 (1506-REV00)

Printed in Korea

www.lgecommercial.com

www.lg.com

CONTENIDO

Precauciones de seguridad	4
Licencias.....	7
Reemplazo de la batería de la memoria flash.....	7
PC500-A*** / PC500-B***	
Especificaciones.....	8
Especificaciones generales.....	8
Multipuerto de E/S.....	8
Especificaciones de funcionamiento.....	9
Se incluye en la caja	10
Componentes básicos.....	10
Elementos opcionales.....	10
Conexiones	11
Panel frente.....	11
Panel posterior.....	11
Cómo instalar en el monitor	12
Modelos **WS50, **LT55A.....	12
Modelo **WX50MF.....	13
Cable de conexión de entrada/salida	14
Conexión de un monitor con un cable HDMI	15
Conexión/desconexión de un dispositivo de audio HDMI en Windows	17
Conexión de un monitor con un cable DP.....	18
Conexión a varios monitores.....	21

PC500-F***

Especificaciones.....	23
Especificaciones generales.....	23
Multipuerto de E/S.....	23
Especificaciones de funcionamiento.....	24
Se incluye en la caja	25
Componentes básicos.....	25
Elementos opcionales.....	26
Conexiones	27
Panel frontal.....	27
Panel posterior.....	27
Cómo instalar en el monitor	28
Modelos **WS50, **LT55A.....	28
Modelo **WX50MF.....	29
Cómo instalar el soporte de guía	30
Cable de conexión de entrada/salida	32
Conexión de un monitor con un cable DP.....	33
Conectar un monitor mediante un adaptador de DP a HDMI.....	36
Conexión/desconexión de un dispositivo de audio DP en Windows.....	39
Conexión a varios monitores.....	40
Limitaciones de Microsoft Windows Embedded Standard	42
Preguntas frecuentes	42
Códexs unificados	43
Configuración de red	43

Atención

- LG Electronics no garantiza el servicio del sistema operativo que no esté incluido en la compra del producto.

Precauciones de seguridad

Lea estas precauciones de seguridad atentamente antes de utilizar el producto.

-  **Advertencia** Si hace caso omiso a los mensajes de advertencia, corre el riesgo sufrir daños graves, tener un accidente o incluso morir.
-  **Precaución** Si hace caso omiso a los mensajes de precaución, corre el riesgo de sufrir daños leves o dañar el producto.



Advertencia/Precaución
RIESGO DE DESCARGA
ELÉCTRICA, NO ABRIR



PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO RETIRE LA CUBIERTA (O PARTE POSTERIOR). NO HAY PARTES PASA EL USUARIO EN EL INTERIOR. REFERIRSE A PERSONAL DE SERVICIO CUALIFICADO.



El símbolo del rayo con punta de flecha, dentro de un triángulo equilátero, tiene la intención de alertar al usuario de la presencia de "voltaje peligrosa" en la caja del producto que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene la intención de alertar al usuario de la presencia de importantes servicios de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña el aparato.

Advertencia/Precaución

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS Y DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE PRODUCTO A LA LLUVIA O LA HUMEDAD.

Precauciones durante la instalación del producto

Advertencia

- Manténgalo alejado de fuentes de calor como, por ejemplo, radiadores eléctricos.
 - Podría producirse una descarga eléctrica, un incendio o el producto podría funcionar mal o deformarse.
- Mantenga el material antihumedad del paquete y el embalaje de vinilo fuera del alcance de los niños.
 - La ingestión de material antihumedad es nociva. Si se ingiere por error, fuerce el vómito del paciente y acuda al hospital más cercano. Además, el embalaje de vinilo puede producir asfixia. Manténgalo fuera del alcance de los niños.
- No coloque objetos pesados sobre el producto ni se siente encima.
 - Si el producto cae o se derrumba, puede provocar lesiones. Se debe prestar un cuidado especial con los niños.
- Instale el producto en un sitio limpio y seco.
 - El polvo o la humedad pueden producir una descarga eléctrica, un incendio o dañar el producto.
- Si nota que hay humo, o cualquier otro olor, u oye un ruido extraño, desconecte el cable de corriente y póngase en contacto con el servicio técnico.
 - Si sigue utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- Si se cae el producto o la carcasa está rota, apáguelo y desenchufe el cable de corriente.
 - Si sigue utilizando el producto sin tomar las medidas adecuadas, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Precaución

- Asegúrese de que el orificio de ventilación no está bloqueado. Instale el producto en un lugar que tenga una amplitud adecuada (a más de 10 cm de la pared).
 - Si instala el producto demasiado cerca de la pared, podría deformarse o producirse fuego como consecuencia del calor interior.
- No cubra el orificio de ventilación del producto con un paño o una cortina.
 - Podría deformarse el producto o producirse fuego como consecuencia del sobrecalentamiento del interior del producto.
- Instale el producto donde no haya interferencias electromagnéticas.
- Mantenga el producto lejos de los rayos directos del sol.
 - Se podría dañar el producto.

Precauciones relacionadas con la corriente eléctrica

Advertencia

- Asegúrese de que conecta el cable a un enchufe con toma de tierra.
 - Podría electrocutarse o resultar herido.
- Emplee únicamente el voltaje nominal.
 - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- En caso de tormenta o relámpagos, nunca toque el cable de alimentación ni el cable de señal ya que es muy peligroso.
 - Se puede producir una descarga eléctrica.
- No conecte varios cables de prolongación, aparatos eléctricos o radiadores eléctricos a un único enchufe. Utilice una regleta de corriente con toma de tierra diseñada para su uso exclusivo con un ordenador.
 - Se podría producir un incendio como consecuencia del sobrecalentamiento.
- No toque el enchufe de corriente con las manos húmedas. Además, si las clavijas del enchufe están húmedas o cubiertas de polvo, séquelas por completo o quíteles el polvo.
 - Podría electrocutarse como consecuencia del exceso de humedad.
- Si no va a utilizarlo durante mucho tiempo, desenchufe el cable de corriente del producto.
 - Si se acumula el polvo, puede producirse un incendio y el deterioro del aislante puede causar una fuga eléctrica, una descarga eléctrica o un incendio.
- Introduzca el cable de corriente por completo.
 - Si el cable de corriente no se introduce por completo, puede producirse un incendio.
- Sujete el enchufe cuando lo retire del terminal de la pared. No doble el cable de corriente con mucha fuerza o coloque objetos pesados sobre el mismo.
 - Se podría dañar el cable y producir una descarga eléctrica o un incendio.
- No introduzca un material conductor (como una varilla metálica) en un extremo del cable de corriente mientras el otro está conectado al terminal de la pared. Además, no toque el cable de corriente nada más enchufarlo en el terminal de la pared.
 - Podría electrocutarse.
- Asegúrese de que el dispositivo está instalado cerca de al toma de corriente a la que está conectado y que dicha toma es accesible.
- Mientras esta unidad esté conectada a la toma de corriente, seguirá conectada a una fuente de alimentación incluso si apaga la unidad con el interruptor.

Precaución

- No desenchufe el cable de corriente mientras se utiliza el producto.
 - Una descarga eléctrica podría dañar el producto.

Precauciones para el traslado del producto

Advertencia

- Asegúrese de que el producto está apagado.
 - Podría electrocutarse o dañar el producto.
- Asegúrese de retirar todos los cables antes de mover el producto.
 - Podría electrocutarse o dañar el producto.

Precaución

- No tire el embalaje del producto. Utilícelo cuando lo traslade.
-

Precauciones durante la utilización del producto

Advertencia

- No desmonte, repare o modifique el producto por su cuenta.
 - Podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
 - Póngase en contacto con el servicio técnico para realizar cualquier verificación, calibrado o reparación.
- No pulverice agua sobre el producto ni lo limpie con una sustancia inflamable (disolvente o benceno). Podría producirse un incendio o una descarga eléctrica..
- Mantenga el producto lejos del agua.
 - Podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- Evite las altas temperaturas y humedad.

Precaución

- No coloque ni guarde sustancias inflamables cerca del producto.
 - Hay riesgo de explosión o incendio como consecuencia del uso descuidado de sustancias inflamables.
- Al limpiar el producto, desenchufe el cable de alimentación y frótelo suavemente con un paño suave para evitar arañarlo. No lo limpie con un paño mojado ni pulverice agua ni ningún otro líquido directamente sobre el producto. Podría causar descargas eléctricas. (No utilice productos químicos como el benceno, disolventes de pintura o alcohol)
- Mantenga el producto limpio en todo momento.
- El aparato no está diseñado para uso por niños pequeños o personas enfermas sin supervisión. Niños pequeños deben ser supervisados para asegurar que no juegan con el aparato. Si el aparato se suministra un conjunto de extensión de cable eléctrico o un dispositivo de salida de portátiles. La extensión del cable de puesta en el dispositivo de salida eléctricos portátiles deberán colocarse de modo que no este sujeto a salpicaduras o la penetración de la humedad.
- Si la batería de seguridad no está correctamente insertada, hay peligro de explosión. La batería de litio contiene litio y puede explotar si no es correctamente manejada o eliminada. Reemplace sólo con una batería del tipo recomendado por LG o por el fabricante.

Licencias

Las licencias compatibles pueden variar según el modelo. Para obtener más información sobre las licencias, visite www.lg.com.



HDMI, el logotipo HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.



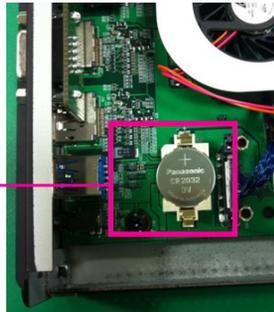
Nota

- Puede variar según el producto.

Reemplazo de la batería de la memoria flash

La batería de la memoria flash permite mantener la configuración del sistema (BIOS) al apagar la computadora. La batería de la memoria flash es una pieza consumible.

Batería de la memoria flash



Atención

- Al cambiar la batería de la memoria flash, se recomienda que solicite la asistencia del Centro de Servicio de LG Electronics.
- Usar una batería no estándar puede provocar un mal funcionamiento.
- Si se produce un mal funcionamiento porque intentó reemplazar una pieza por su cuenta, se cobrará la reparación.
- Si el producto no está conectado a la alimentación de CA durante un período prolongado, es posible que la batería de la memoria flash se descargue. En tal caso, se cobrará la reparación.
- Cuando la batería esté descargada, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla de inicio. En este caso, debe reemplazar la batería.
=> ERROR
0271: Verifique la configuración de datos y hora
ADVERTENCIA
0251: Suma de comprobación incorrecta del sistema CMOS, se utilizó la configuración predeterminada
Presione la tecla <F1> para reanudar, <F2> para configurar

Especificaciones

⚠ Atención

- Las especificaciones de los productos pueden cambiar sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

Especificaciones generales

Dimensiones	260 mm (ancho) x 40,1 mm (alto) x 275,9 mm (profundidad) (solo el equipo)	
Peso	2,08 kg (solo el equipo)	
CPU	Procesador Intel Celeron P4500 (caché de 2 M, 1,86 GHz)	
	Procesador Intel Core™ i5-520M (caché de 3 M, 2,40 GHz)	
Conjunto de chips	Conjunto de chips Mobile Intel QM57 Express	
Memoria principal	DDR3 1333 SODIMM de 2 GB	
Dispositivo de almacenamiento secundario	SSD	8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB
Sistema operativo	Microsoft Windows Embedded Standard Microsoft Windows Embedded Standard 7 E Microsoft Windows Embedded Standard 7 P	
Batería integrada	Aplicada	

📌 Nota

Windows 7 no es compatible con una SSD de 8 GB.

Multipuerto de E/S

Puerto serie	Un puerto serie RS-232 externo
Puerto USB	Puerto USB 2.0 de alta velocidad de 480 Mbps (x4)
Puerto LAN	Intel 82577 Gigabit Ethernet PHY
HDMI / DP	Controlador gráfico Intel HD
Mini PCIe	Compatible
SALIDA DE LÍNEA	Compatible

Especificaciones de funcionamiento

Resolución	Resolución máxima	DP: 2560 x 1600 a 60 Hz HDMI: 1920 x 1200 a 60 Hz		
	Resolución recomendada	1920 x 1080 a 60 Hz		
Potencia	Potencia nominal	100-240 V~ 50/60 Hz 1,3 A		
Condiciones para el funcionamiento		Sync (H/V)	Video	LED
	Modo normal	Encendido/Encendido	Activo	Encendido
	Modo de suspensión (Equipo = Apagado)	Apagado/Apagado	Apagado	Apagado
Condiciones de funcionamiento	Condiciones de funcionamiento	5 °C a 40 °C	Humedad	10 % a 80 %
	Condiciones de almacenamiento	-20 °C a 60 °C	Humedad	5 % a 95 %

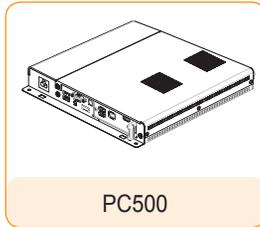
Nota

- La resolución admitida puede variar según los monitores.
- Iniciar la PC500 mediante un dispositivo conectado a través de un puerto USB puede no funcionar correctamente, según el dispositivo.

Se incluye en la caja

Componentes básicos

La PC500 con los siguientes componentes. Antes de la instalación, verifique que estos componentes estén incluidos.



⚠ Atención

- Estas ilustraciones pueden ser diferentes a su producto y están sujetas a cambios.
- En algunos países, es posible que se proporcione un cable tipo Y en lugar del cable de alimentación.
- Para garantizar la seguridad y la vida útil del producto, use solo elementos originales. La garantía no cubre daños ni lesiones provocados por el uso incorrecto del aparato o de accesorios no autorizados.

📌 Nota

- Software y manual de SuperSign
 - Descarga desde el sitio Web de LG Electronics.
 - Visite el sitio Web de LG Electronics (www.lgcommercial.com/supersign) y descargue la última versión del software para su modelo.(Dependiendo del modelo, esta función podría no estar disponible).

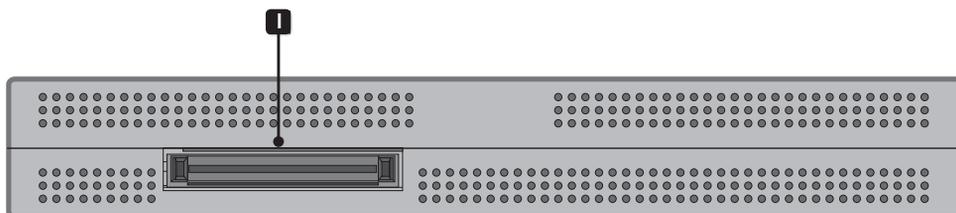
Elementos opcionales

La PC500 admite los siguientes elementos, pero no se proporcionan con el producto. Adquiera los elementos opcionales según sea necesario.

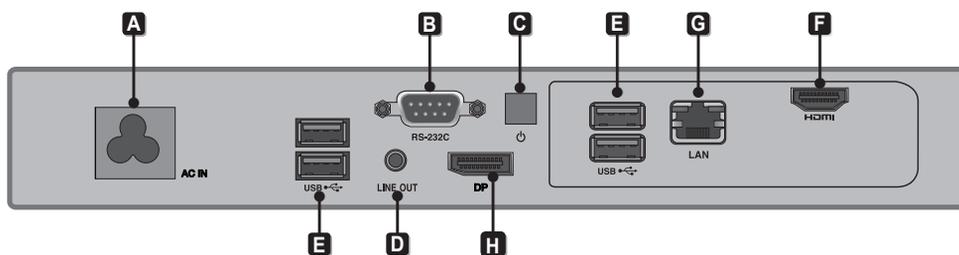
- 10
- Cable HDMI, cable DP, cable de SALIDA DE LÍNEA, cable de LAN, mouse, teclado.

Conexiones

Panel frente



Panel posterior



Número	Conexión	Descripción
A	Entrada de cable de alimentación	Para el cable de alimentación.
B	Salida de RS-232C	Para el cable RS-232C.
C	Botón de encendido/apagado	Para encender la PC500.
D	Conector SALIDA DE LÍNEA	Para un cable de SALIDA DE LÍNEA que transfiera audio analógico.
E	Entrada USB	Para dispositivos de tipo USB, como una memoria, disco duro, CD-ROM, teclado o mouse.
F	Salida de HDMI	Para un monitor compatible con HDMI.
G	Conector LAN	Para el cable de LAN.
H	Puerto de salida de DP	Conecta el cable al monitor compatible con DP.
I	Puerto de conexión del monitor	Conecta la PC500 a un monitor.

Cómo instalar en el monitor

Modelos **WS50, **LT55A

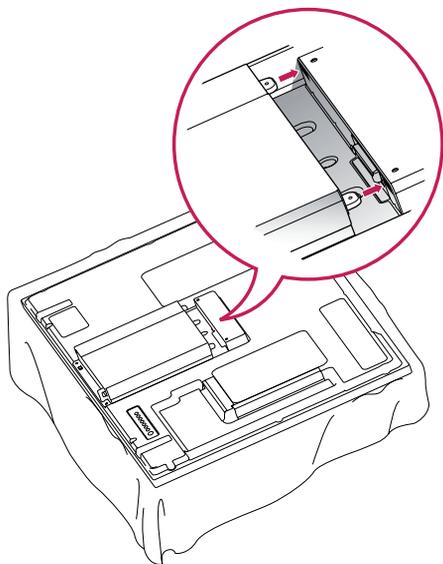
Le recomendamos que utilice los elementos proporcionados con la PC500 y siga las instrucciones para integrar el producto con su monitor, a fin de garantizar los resultados correctos.

⚠ Atención

El propósito de las ilustraciones es guiar la integración y pueden ser distintas a su producto.

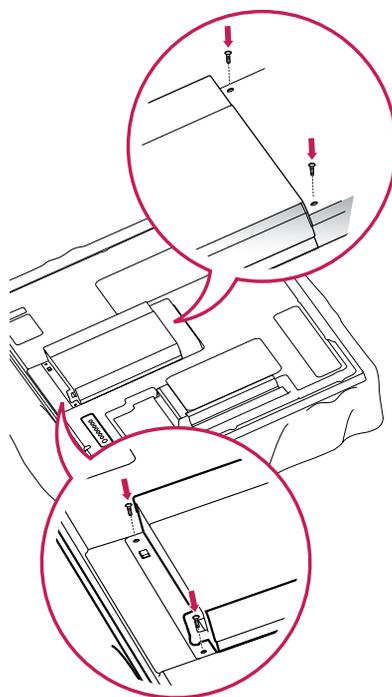
1

Coloque un paño suave sobre la mesa y ponga el producto con la pantalla hacia abajo. Empuje la PC500 hacia el compartimiento para ensamblarla.



2

Conecte la PC500 en el equipo con los cuatro tornillos proporcionados.



⚠ Atención

- Tenga cuidado con los bordes afilados del carril y la manija.
- Fijar el producto con tornillos no estándar puede provocar daños o la caída de la unidad. LG Electronics no es responsable de accidentes relacionados con el uso de tornillos no estándar.
- No apriete excesivamente los tornillos, dado que podría dañar el producto y anular la garantía.

Modelo **WX50MF

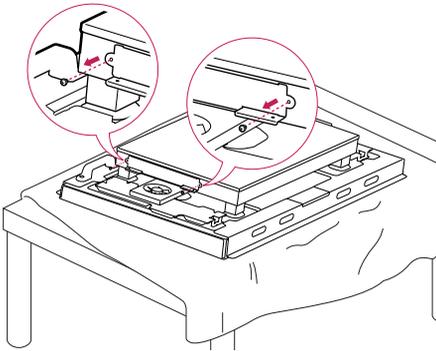
Para una correcta utilización, se recomienda que utilice los componentes básicos proporcionados con la PC500 para conectarla a un monitor.

⚠ Atención

El propósito de las ilustraciones es guiar la integración y pueden ser distintas a su producto.

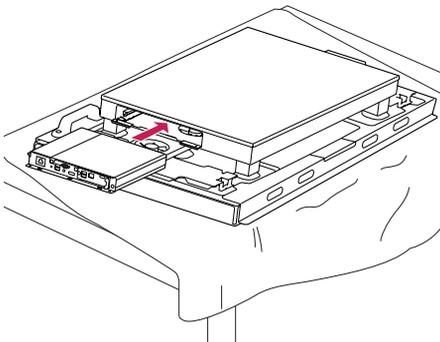
1

Coloque un paño suave sobre la mesa y ponga el producto con la pantalla hacia abajo. Retire la tapa de apertura aflojando dos tornillos como se muestra en la imagen.



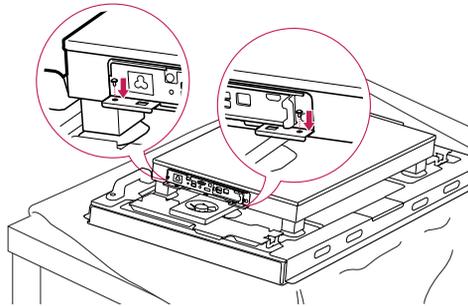
2

Empuje la PC500 hacia el compartimiento para ensamblarla.



3

Conecte la PC500 en el producto con los dos tornillos proporcionados.



⚠ Atención

- Tenga cuidado con los bordes afilados del carril y la manija.
- Instalar el producto con tornillos no estándar puede provocar daños o la caída de la unidad. LG Electronics no es responsable de accidentes relacionados con el uso de tornillos no estándar.
- No apriete excesivamente los tornillos, dado que podría dañar el producto y anular la garantía.

Cable de conexión de entrada/salida

Para ver imágenes en un monitor que no está conectado al puerto de conexión del monitor de la PC500, es necesario conectar la PC500 al monitor a través de un cable HDMI o DP.

Atención

- Los cables HDMI, DP, SALIDA DE LÍNEA y LAN no se incluyen en los componentes básicos. Debe comprar el cable por separado, ya que no se proporciona como accesorio.
- Una vez realizada la conexión de los cables, asigne la ID DE EQUIPO del monitor que se conectará a la PC500.
- Para configurar la ID DE EQUIPO, consulte el manual del propietario de su monitor.

Nota

Al utilizar el software SuperSign Manager:

- La ID DE EQUIPO del monitor es un número único que se utiliza para identificar el monitor. Puede elegir un número del 1 al 25. La ID DE EQUIPO permite que el software SuperSign Manager identifique el monitor.
- A fin de conectar directamente el monitor con la PC500, la ID DE EQUIPO debe ser 1.
- Para utilizar SuperSign Manager, el monitor que se conectará a la PC500 debe ser compatible con el protocolo LG RS232C. En un monitor compatible con el protocolo LG RS232C, las funciones del monitor se pueden controlar con SuperSign Manager, por ejemplo el brillo y el sonido.

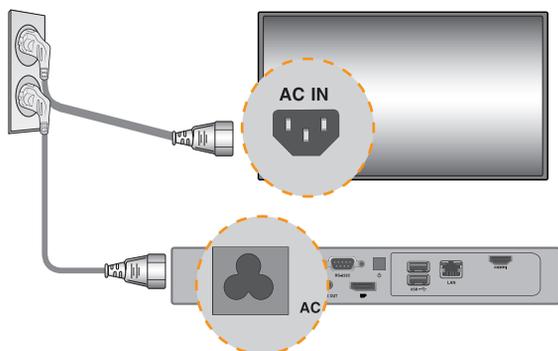
Conexión de un monitor con un cable HDMI

Las conexiones HDMI permiten transferir las señales de video y audio digital con un solo cable. Las conexiones con cable HDMI no requieren un cable de audio adicional.

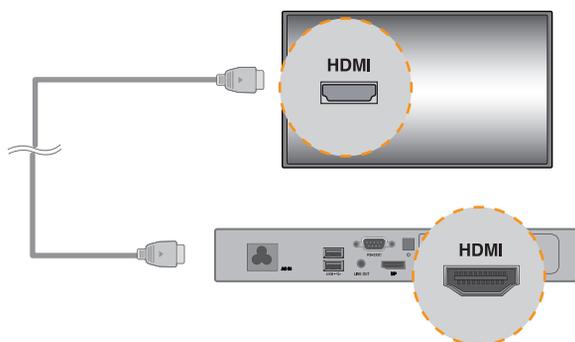
⚠ Atención

- El monitor que se conectará con la PC500 debe tener la entrada HDMI para la conexión HDMI.
- Para utilizar un dispositivo HDMI, la conexión se debe realizar en Windows, el sistema operativo de la PC500. Para conectar y desconectar el dispositivo de audio HDMI, consulte la sección Conexión/desconexión de un dispositivo de audio HDMI en Windows de este documento.

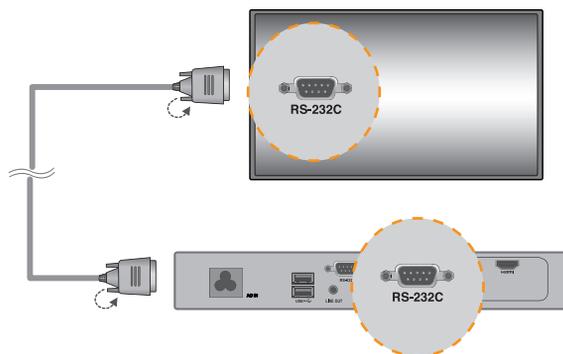
- 1 Conecte los cables de alimentación al monitor y la PC500, respectivamente.



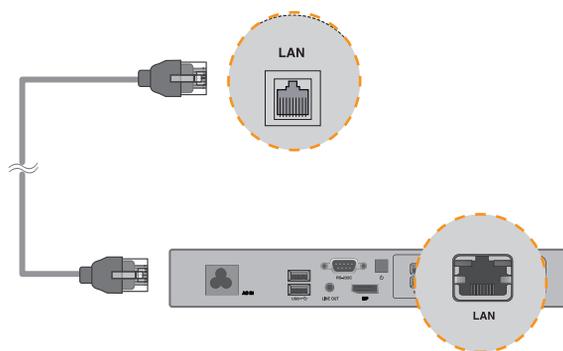
- 2 Conecte la PC500 a un monitor con un cable HDMI.



3 Conecte la PC500 (salida) al monitor (entrada) con un cable RS-232C.



4 Conecte un cable de LAN a la PC500.



Conexión/desconexión de un dispositivo de audio HDMI en Windows

Conexión de un dispositivo de audio HDMI

Vaya al escritorio del monitor conectado a la PC500.

- 1 Haga clic en el botón  en la parte inferior izquierda de la pantalla.
- 2 Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > Audio**.
- 3 Seleccione **Reproducir sonidos > Salida de audio de pantalla Intel(R) 1** en la lista y haga clic en **Aceptar**.

Desconexión de un dispositivo de audio HDMI

Vaya al escritorio del monitor conectado a la PC500.

- 1 Haga clic en el botón  en la parte inferior izquierda de la pantalla.
- 2 Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > Audio**.
- 3 Seleccione **Reproducir sonidos > Salida de audio Realtek HD** en la lista y haga clic en **Aceptar**.

Conexión/desconexión de un dispositivo de audio HDMI en Windows Embedded Standard 7 E, P

- 1 Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.
- 2 Primero, haga clic en **Reproducción**. Haga clic con el botón derecho en el **dispositivo HDMI** o en los **parlantes** que desea y seleccione **Establecer como dispositivo predeterminado**, luego haga clic en **Aceptar** para conectar el dispositivo de audio HDMI o seleccione **Desactivar** para desconectarlo.
※ Para cambiar los dispositivos de audio, puede reiniciar la computadora.

Atención

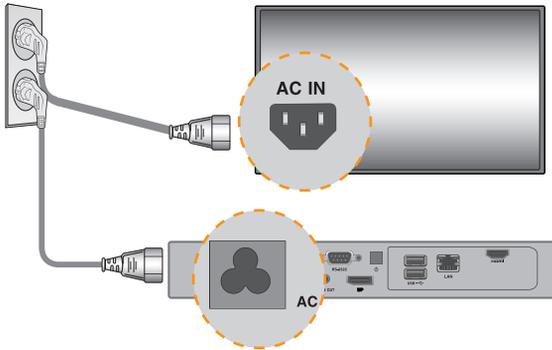
- Si se conecta o desconecta un dispositivo de audio mientras se está reproduciendo contenido multimedia, es necesario detener el contenido y volver a reproducirlo.
- Si se desconecta un cable HDMI de la PC500, no se reproduce el sonido. Además, cuando se vuelve a conectar el cable, puede demorar tiempo para que el sonido vuelva a reproducirse.

Conexión de un monitor con un cable DP

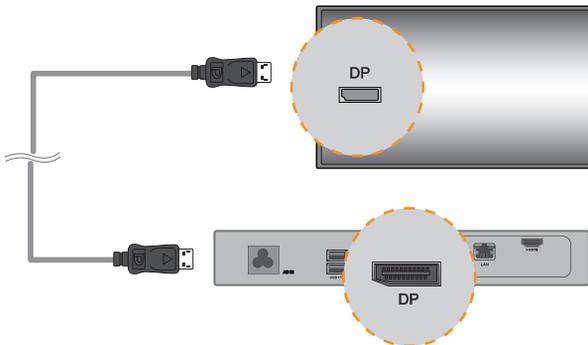
⚠ Atención

- Para habilitar la conexión DP, el monitor que se conectará a la PC500 debe ser compatible con el puerto de entrada DP.
- Utilice el cable estándar para conectar el cable DP (DisplayPort). Usar un cable no estándar puede provocar un mal funcionamiento.

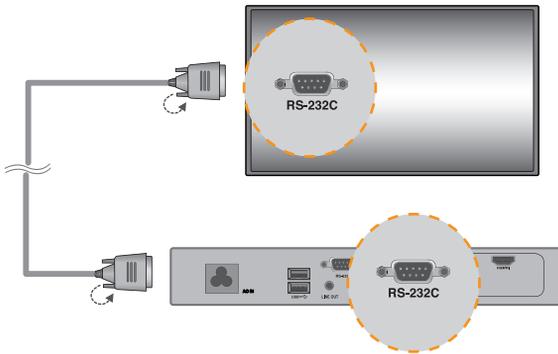
- 1 Conecte los cables de alimentación al monitor y la PC500, respectivamente.



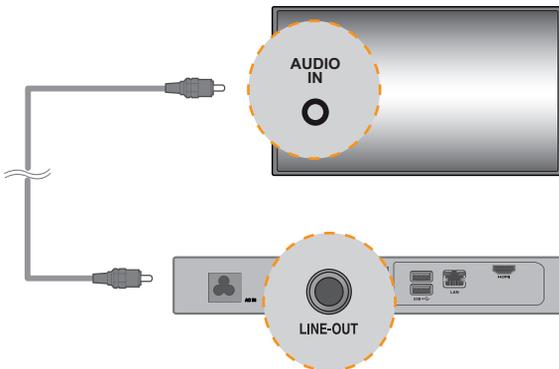
- 2 Conecte la PC500 al monitor a través de un cable DP.



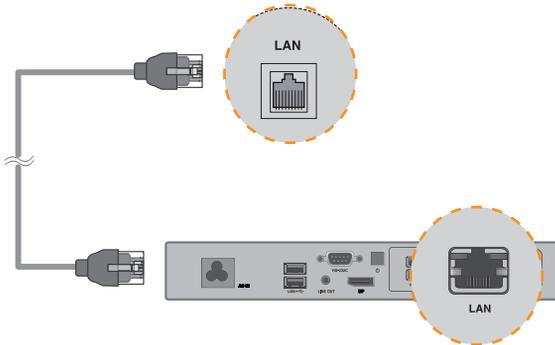
- 3 Conecte la PC500 al monitor (entrada) con un cable RS-232C.



- 4 Conecte la PC500 al monitor a través de un cable de SALIDA DE LÍNEA.



5 Conecte un cable de LAN a la PC500.



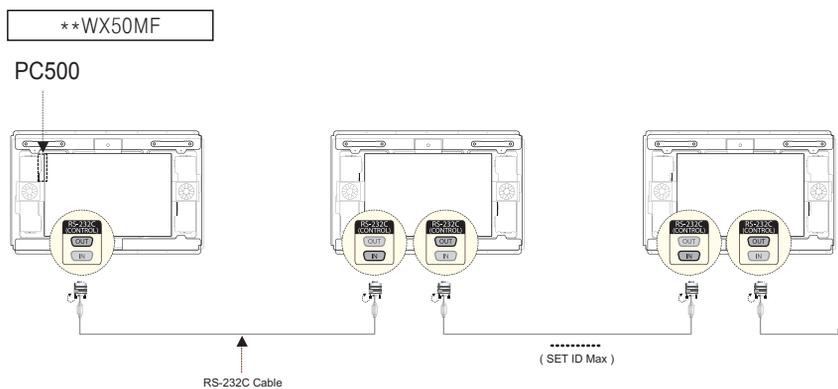
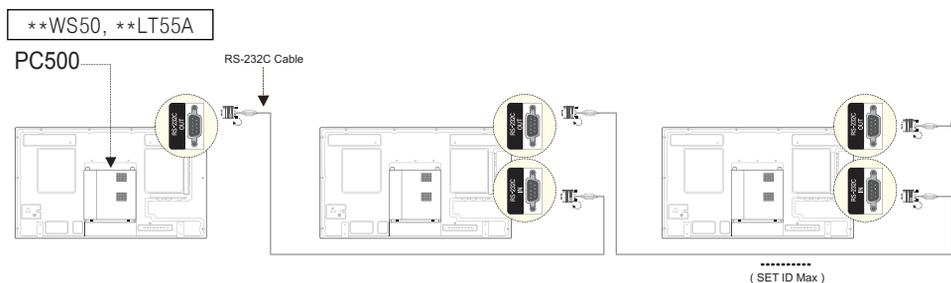
Atención

- La PC500 da prioridad a la salida de video en el siguiente orden: DP → HDMI. Si conecta varios cables simultáneamente y enciende el producto, la salida de video se prioriza de esta manera.
- Si el producto se enciende después de conectar el cable o cuando el sistema operativo se ha iniciado completamente, comienza a funcionar la salida de video DP y HDMI.
- El producto no admite un modo doble donde DP se pueda cambiar a HDMI o DVI.
Es solo para salida DP.
- El DisplayPort (DP) de la PC500 no admite una salida de audio digital. Se recomienda utilizar un cable de salida de línea para la salida de audio analógico.

Conexión a varios monitores

Se pueden conectar varios monitores a una sola PC500. (el número máximo de monitores conectados varía en función del tipo de monitor). Puede establecer el modo de mosaico al conectar varios monitores.

- 1 Conecte el puerto de salida RS-232C de la PC500 al puerto de entrada RS-232C del primer monitor (ID DE EQUIPO 1).
- 2 Conecte el resto de los monitores con un cable RS-232C. (tenga cuidado con los puertos de entrada y salida).



⚠ Atención

- Puede comprar más cables RS-232C para usar varios monitores al mismo tiempo.
- No puede conectar varios monitores utilizando un cable HDMI o DP.
- Consulte el manual del propietario del monitor para obtener el valor máximo de la ID DE EQUIPO.

Atención

- Apague el sistema correctamente desde el menú Inicio de Windows. De lo contrario, se pueden producir errores, como la pérdida de datos, lo que generará daños en el producto.
- Evite que la entrada/salida de aire ubicada en la parte superior del producto se obstruya por la presencia de polvo o materia extraña y se adhiera suciedad al ventilador. Esto podría provocar un mal funcionamiento.
- Evite usar el producto en un entorno cerrado que impida el flujo del aire. Podría aumentar la temperatura del producto y evitar que funcione normalmente, lo que afectaría su vida útil.
- El uso de dispositivos de conversión, como un adaptador de DP a HDMI o un cable de HDMI a DVI, puede causar problemas de compatibilidad.
- Al conectar la PC500 a **WS50, **LT55A o **WX50MF por medio del puerto de conexión del monitor, establezca la entrada del monitor en SuperSign.
- Al conectar/desconectar la PC500 del monitor por medio del puerto de conexión del monitor, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación conectado al monitor y a la PC500, respectivamente.
- Los siguientes monitores admiten la conexión a través del puerto de conexión del monitor.
 - **WS50, **LT55A (LG Electronics)
 - **WX50MF (LG Electronics)
- Desconecte el cable de alimentación antes de mover o instalar el producto. De lo contrario, se podría producir una descarga eléctrica.
- Asegúrese de reiniciar la PC500 al conectarla a través del puerto de conexión del monitor y utilizar la función de restablecimiento de valores de fábrica.
- No toque la entrada/salida de aire mientras está en funcionamiento. Puede causar quemaduras.
- El uso de dispositivos inalámbricos puede provocar un mal funcionamiento.

Especificaciones

⚠ Atención

- Las especificaciones de los productos pueden cambiar sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

Especificaciones generales

Dimensiones	260 mm (ancho) x 40,1 mm (alto) x 276,75 mm (profundidad) (solo el equipo)	
Peso	2,0 kg (solo el equipo)	
CPU	Procesador Intel Celeron™ N2920 (caché de 2 M, 1,86/2 GHz) Procesador Intel Celeron™ N2930 (caché de 2 M, 1,83/2,16 GHz)	
Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel Bay Trail-M	
Memoria principal	DDR3L 1066 MHz 4096 MB/ 2048 MB SO-DIMM	
Dispositivo de almacenamiento secundario	SSD	16 GB, 32 GB, 64 GB
Sistema operativo	Windows Embedded Standard 7 P	
Batería integrada	Aplicada	

📌 Nota

- Según el producto, el sistema operativo podría no estar incluido.

Multipuerto de E/S

Puerto serie	Un puerto serie RS-232 externo
Puerto USB	4 puertos USB
Puerto LAN	Gigabit Ethernet PHY
DP	Controladora gráfica Intel® HD
Mini PCIe	Compatible
SALIDA DE LÍNEA	Compatible

Especificaciones de funcionamiento

Resolución	Resolución máxima	DP: 1920 x 1080 a 60 Hz		
	Recomendado Resolución	1920 x 1080 a 60 Hz		
Potencia	Potencia nominal	100-240 V~ 50/60 Hz 1,3 A		
Condiciones para el funcionamiento		Video	LED	Potencia
	Modo máx.	Activo	Encendido	≤15 W
	Modo de suspensión (Equipo = Apagado)	Apagado	Apagado	≤1 W
Condiciones del ambiente	Condiciones de funcionamiento	5 °C a 40 °C	Humedad	10 % a 80 %
	Condiciones de almacenamiento	-20 °C a 60 °C	Humedad	5 % a 95 %

Nota

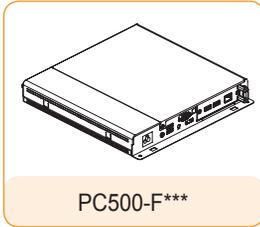
- La resolución admitida puede variar según los monitores.
- Iniciar la PC500-F*** mediante un dispositivo conectado a través de un puerto USB puede no funcionar correctamente, según el dispositivo.

Se incluye en la caja

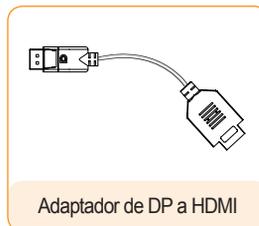
Componentes básicos

La PC500-F*** con los siguientes componentes. Antes de la instalación, verifique que estos componentes estén incluidos.

< Componentes básicos >



< Componentes opcionales >



Elementos opcionales

La PC500-F*** admite los siguientes elementos, pero no se proporcionan con el producto.

Adquiera los elementos opcionales según sea necesario.

- Kit HDMI, cable HDMI, cable DP, cable de SALIDA DE LÍNEA, cable de LAN, mouse, teclado.

Atención

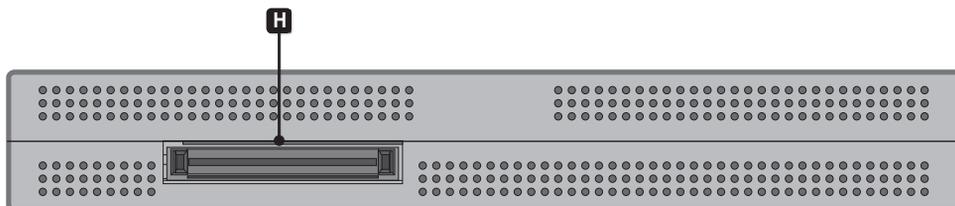
- Estas ilustraciones pueden ser diferentes a su producto y están sujetas a cambios.
- En algunos países, es posible que se proporcione un cable tipo Y en lugar del cable de alimentación.
- Para garantizar la seguridad y la vida útil del producto, use solo elementos originales. La garantía no cubre daños ni lesiones provocados por el uso incorrecto del aparato o de accesorios no autorizados.
- Puede que no se suministren el soporte de montaje y el adaptador de DP a HDMI en función de la región o del modelo.
- Puede que el adaptador de DP a HDMI no sea compatible con productos distintos al PC500-F***.
- El adaptador de DP a HDMI no ofrece la función de conversión de HDMI a DP.

Nota

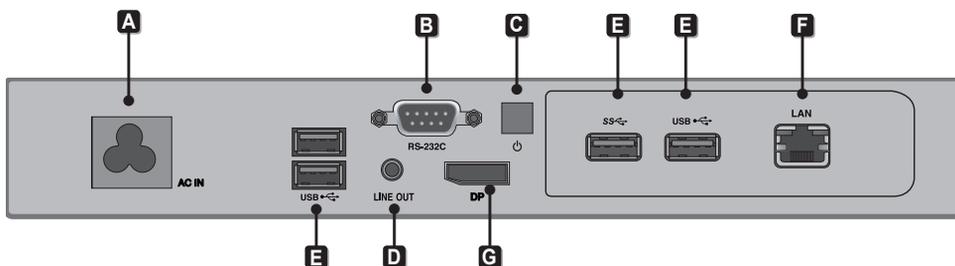
- Software y manual de SuperSign
 - Descarga desde el sitio Web de LG Electronics.
 - Visite el sitio Web de LG Electronics (www.lgcommercial.com/supersign) y descargue la última versión del software para su modelo.
(Dependiendo del modelo, esta función podría no estar disponible).

Conexiones

Panel frontal



Panel posterior



Número	Conexión	Descripción
A	Entrada de cable de alimentación	Para el cable de alimentación.
B	Salida de RS-232C	Para el cable RS-232C.
C	Botón de encendido/apagado	Para encender la PC500-F***.
D	Conector SALIDA DE LÍNEA	Para un cable de SALIDA DE LÍNEA que transfiera audio analógico.
E	Entrada USB	Para dispositivos de tipo USB, como una memoria, disco duro, CD-ROM, teclado o mouse.
F	Conector LAN	Para el cable de LAN.
G	Puerto de salida de DP	Conecta el cable al monitor compatible con DP.
H	Puerto de conexión del monitor	Conecta la PC500-F*** a un monitor.

Cómo instalar en el monitor

Modelos **WS50, **LT55A

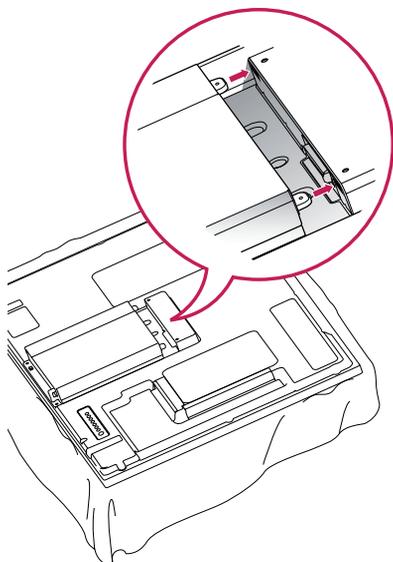
Le recomendamos que utilice los elementos proporcionados con la PC500-F*** y que siga las instrucciones para integrar el producto con su monitor a fin de garantizar los resultados correctos.

⚠ Atención

- El propósito de las ilustraciones es guiar la integración y pueden ser distintas a su producto.

1

Coloque un paño suave sobre la mesa y ponga el producto con la pantalla hacia abajo. Empuje la PC500-F*** hacia el compartimiento para ensamblarla.

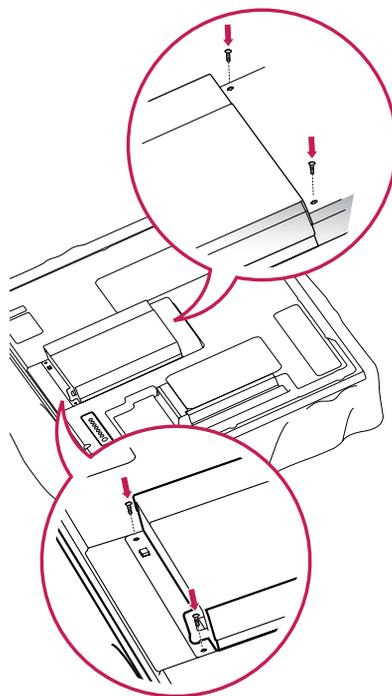


⚠ Atención

- Tenga cuidado con los bordes afilados del carril y la manija.
- Fijar el producto con tornillos no estándar puede provocar daños o la caída de la unidad. LG Electronics no es responsable de accidentes relacionados con el uso de tornillos no estándar.
- No apriete excesivamente los tornillos, dado que podría dañar el producto y anular la garantía.

2

Conecte la PC500-F*** en el equipo con los cuatro tornillos proporcionados.



Modelo **WX50MF

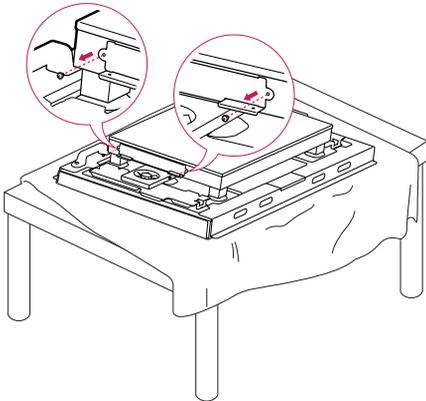
Para una correcta utilización, se recomienda que utilice los componentes básicos proporcionados con la PC500-F*** para conectarla a un monitor.

⚠ Atención

- El propósito de las ilustraciones es guiar la integración y pueden ser distintas a su producto.

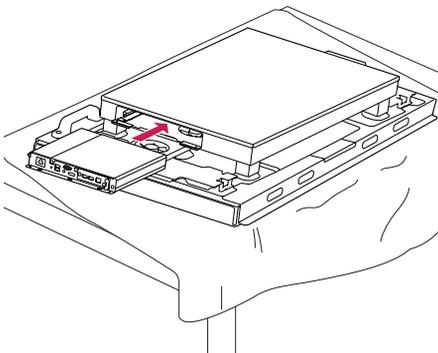
1

Coloque un paño suave sobre la mesa y ponga el producto con la pantalla hacia abajo. Retire la tapa de apertura aflojando dos tornillos como se muestra en la imagen.



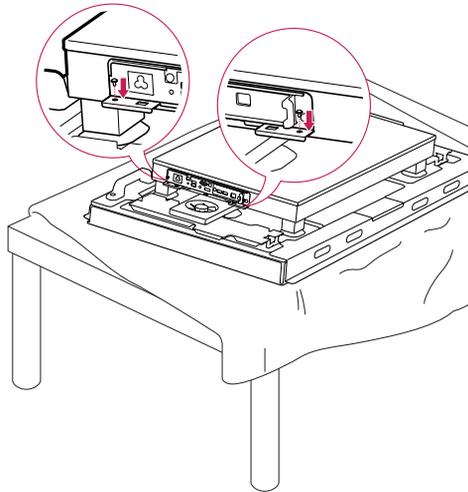
2

Empuje la PC500-F*** hacia el compartimiento para ensamblarla.



3

Conecte la PC500-F*** en el producto con los dos tornillos proporcionados.

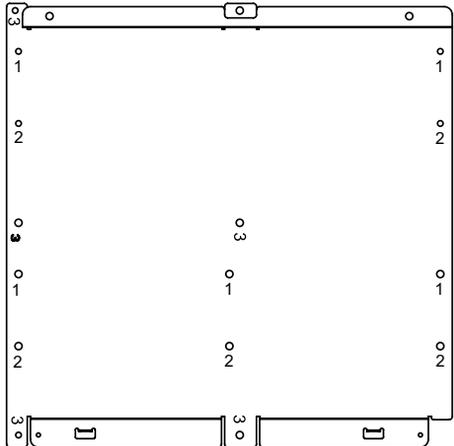


⚠ Atención

- Tenga cuidado con los bordes afilados del carril y la manija.
- Instalar el producto con tornillos no estándar puede provocar daños o la caída de la unidad. LG Electronics no es responsable de accidentes relacionados con el uso de tornillos no estándar.
- No apriete excesivamente los tornillos, dado que podría dañar el producto y anular la garantía.

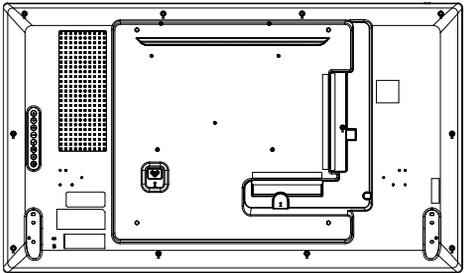
Cómo instalar el soporte de guía

1 Asegúrese de que coincidan los números grabados en el soporte de guía y los números de la cubierta posterior al montar el soporte de guía.

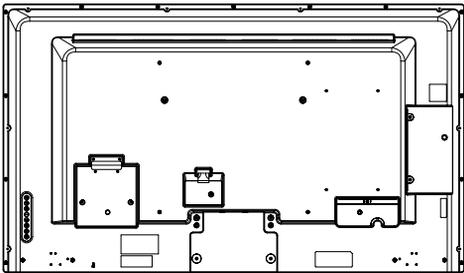


2 Conecte el soporte de guía a la parte posterior del monitor. (Se necesitan 3 o 4 tornillos según el modelo).

<Modelo que requiere 3 tornillos de fijación para montar el soporte de guía>



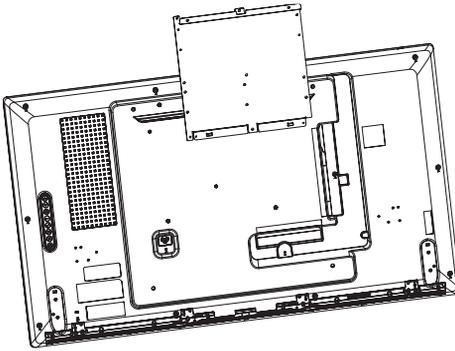
<Modelo que requiere 4 tornillos de fijación para montar el soporte de guía>



3

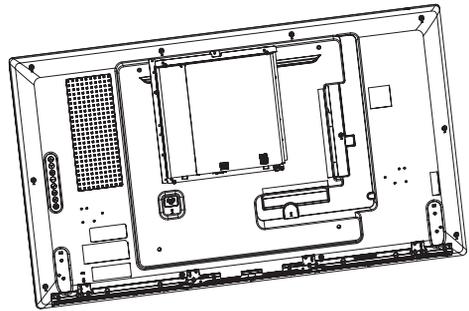
Conecte la PC500-F*** al soporte de guía con los tornillos de fijación.

<Modelo que requiere 3 tornillos de fijación para montar el soporte de guía>

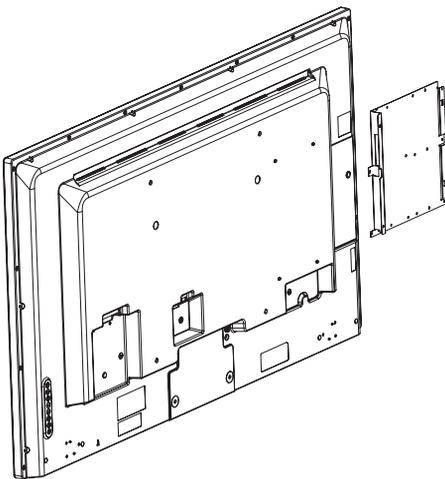


<Modelo que requiere 3 tornillos de fijación para montar el soporte de guía>

Conecte la PC500-F*** al soporte de guía con los 4 tornillos de fijación.

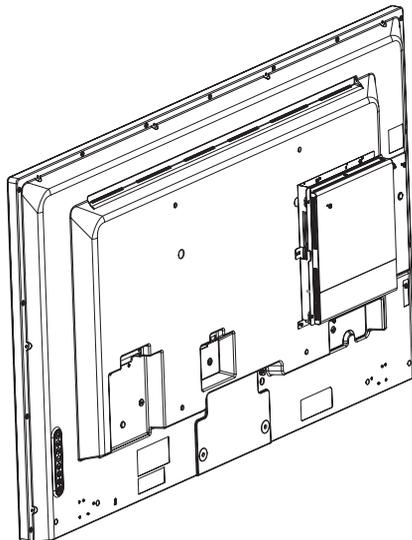


<Modelo que requiere 4 tornillos de fijación para montar el soporte de guía>



<Modelo que requiere 4 tornillos de fijación para montar el soporte de guía>

Conecte la PC500-F*** al soporte de guía con los 4 tornillos de fijación.



Cable de conexión de entrada/salida

Para ver imágenes en un monitor que no está conectado al puerto de conexión del monitor de la PC500-F***, es necesario conectar la PC500-F*** al monitor a través de un cable DP.

Atención

- El kit HDMI y los cables HDMI, DP, SALIDA DE LÍNEA y LAN no se incluyen en los componentes básicos. Debe comprar el cable por separado, ya que no se proporciona como accesorio.
- Una vez realizada la conexión de los cables, asigne la ID DE EQUIPO del monitor que se conectará a la PC500-F***.
- Para configurar la ID DE EQUIPO, consulte el manual del propietario de su monitor.

Nota

Al utilizar el software SuperSign Manager:

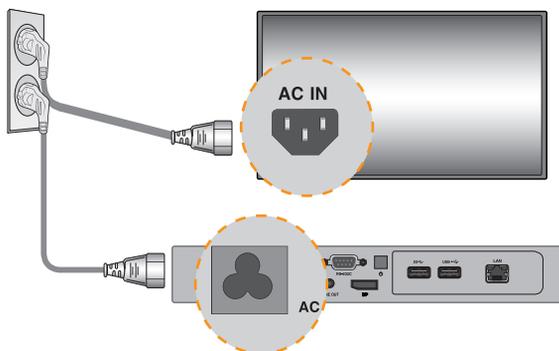
- La ID DE EQUIPO del monitor es un número único que se utiliza para identificar el monitor. Puede elegir un número del 1 al 25. La ID DE EQUIPO permite que el software SuperSign Manager identifique el monitor.
- A fin de conectar directamente el monitor con la PC500-F***, la ID DE EQUIPO debe ser 1.
- Para utilizar SuperSign Manager, el monitor que se conectará a la PC500-F*** debe ser compatible con el protocolo LG RS232C. En un monitor compatible con el protocolo LG RS232C, las funciones del monitor se pueden controlar con SuperSign Manager, por ejemplo el brillo y el sonido.

Conexión de un monitor con un cable DP

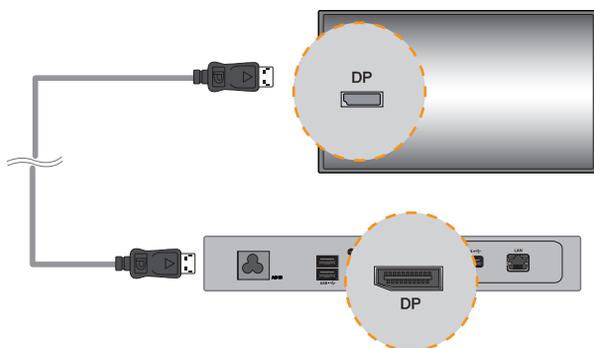
⚠ Atención

- Para habilitar la conexión DP, el monitor que se conectará a la PC500-F*** debe ser compatible con el puerto de entrada DP.
- Utilice el cable estándar para conectar el cable DP (DisplayPort). Usar un cable no estándar puede provocar un mal funcionamiento.

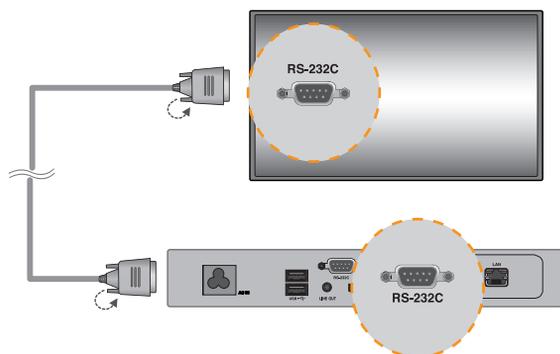
- 1 Conecte los cables de alimentación correspondientes a un monitor y a la PC500-F***, respectivamente.



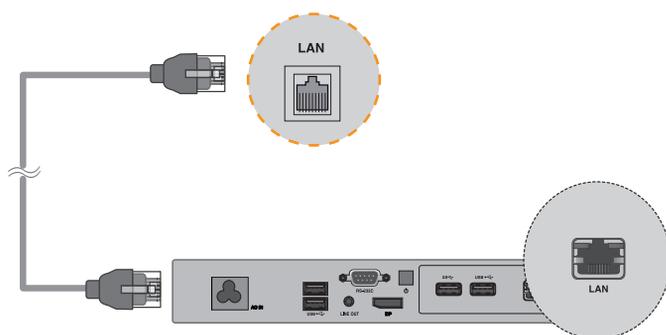
- 2 Conecte la PC500-F*** al monitor a través de un cable DP.



- 3 Conecte la PC500-F*** al monitor (entrada) con un cable RS-232C.



- 4 Conecte un cable de LAN a la PC500-F***.



 **Atención**

- Si el producto se enciende después de conectar el cable o cuando el sistema operativo se ha iniciado completamente, comienza a funcionar la salida de video DP.
- El producto no admite un modo doble donde DP se pueda cambiar a HDMI o DVI. Es solo para salida DP.

Conectar un monitor mediante un adaptador de DP a HDMI

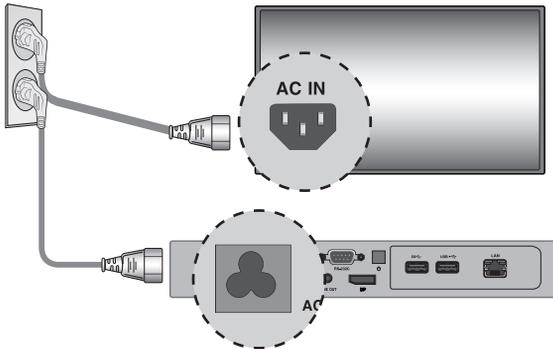
Nota

- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
 - Cable HDMI^{®/TM} de alta velocidad
 - Cable HDMI^{®/TM} de alta velocidad con Ethernet

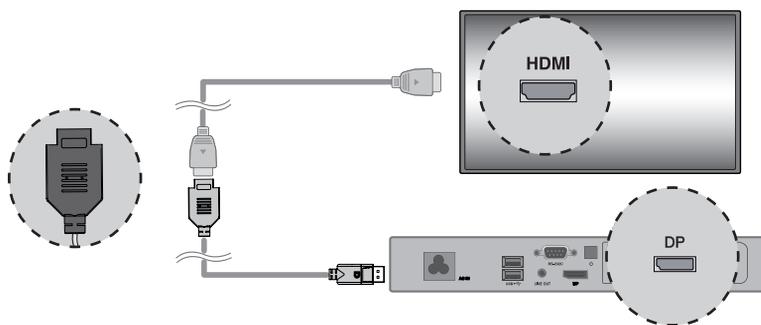
Atención

- Para habilitar la conexión del adaptador de DP a HDMI, el monitor que se va a conectar al PC500-F*** debe ser compatible con el puerto de entrada DP.
- Utilice un cable estándar para conectar el cable adaptador de DP (DisplayPort) a HDMI. El uso de un cable no estándar podría provocar fallos de funcionamiento.

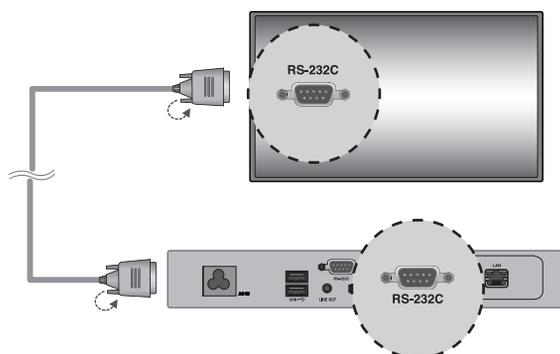
- 1 Conecte los cables de alimentación al monitor y al PC500-F***.



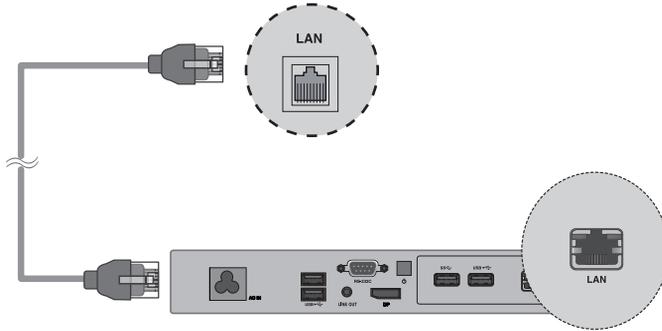
- 2 Conecte el PC500-F*** al monitor con el adaptador de DP a HDMI y el cable HDMI.



- 3 Use un cable RS-232C para conectar la salida del PC500-F*** (OUT) a la entrada del monitor (IN).



4 Conecte un cable LAN al PC500-F***.



Atención

- El adaptador de DP a HDMI debe estar conectado antes de encender el producto o después de que el sistema operativo se haya cargado por completo.

Conexión/desconexión de un dispositivo de audio DP en Windows

Conexión/desconexión de un dispositivo de audio DP en Windows Embedded Standard 7 P

1 Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.

Primero, haga clic en **Reproducción**. Haga clic con el botón derecho en **Audio de pantalla Intel o 2 - High Definition Audio de alta definición Realtek** y seleccione **Establecer como dispositivo predeterminado**, luego haga clic en **Aceptar** para conectar el dispositivo de audio DP o seleccione **Desactivar** para desconectarlo.

※ Para cambiar los dispositivos de audio, puede reiniciar la computadora.

Atención

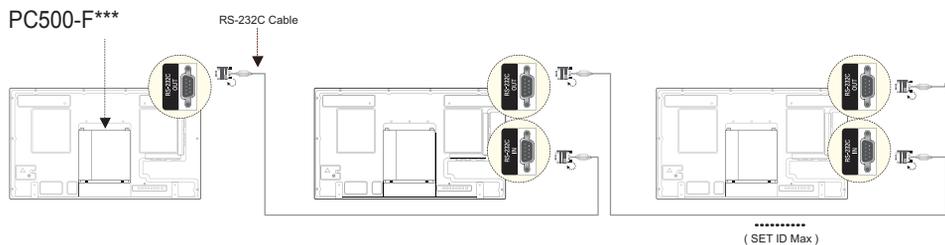
- Si se conecta o desconecta un dispositivo de audio mientras se está reproduciendo contenido multimedia, es necesario detener el contenido y volver a reproducirlo.
- Si se desconecta un cable DP de la PC500-F***, no se reproduce el sonido. Además, cuando se vuelve a conectar el cable, puede demorar tiempo para que el sonido vuelva a reproducirse.

Conexión a varios monitores

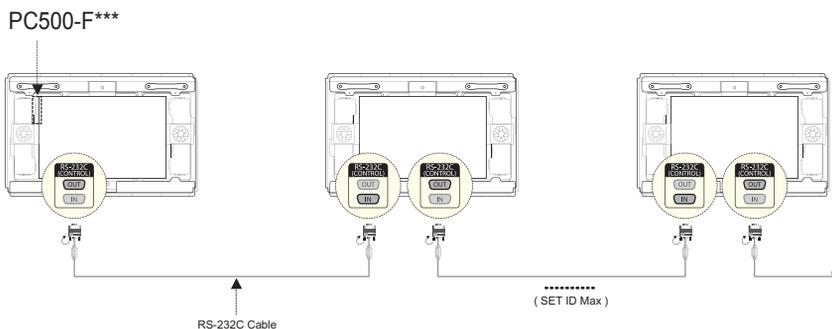
Se pueden conectar varios monitores a una sola PC500-F***. (el número máximo de monitores conectados varía en función del tipo de monitor). Puede establecer el modo de mosaico al conectar varios monitores.

- 1 Conecte el puerto de salida RS-232C de la PC500-F*** al puerto de entrada RS-232C del primer monitor (ID DE EQUIPO 1).
- 2 Conecte el resto de los monitores con un cable RS-232C. (tenga cuidado con los puertos de entrada y salida).

**WS50, **LT55A



**WX50MF



⚠ Atención

- Puede comprar más cables RS-232C para usar varios monitores al mismo tiempo.
- No puede conectar varios monitores utilizando un cable DP.
- Consulte el manual del propietario del monitor para obtener el valor máximo de la ID DE EQUIPO.

Atención

- Apague el sistema correctamente desde el menú Inicio de Windows. De lo contrario, se pueden producir errores, como la pérdida de datos, lo que generará daños en el producto.
- Evite usar el producto en un entorno cerrado que impida el flujo del aire. Podría aumentar la temperatura del producto y evitar que funcione normalmente, lo que afectaría su vida útil.
- El uso de dispositivos de conversión, como un adaptador de DP a HDMI o un cable de HDMI a DVI, puede causar problemas de compatibilidad.
- Al conectar la PC500-F*** a **WS50, **LT55A o **WX50MF por medio del puerto de conexión del monitor, fije la entrada del monitor en SuperSign.
- Al conectar/desconectar la PC500-F*** del monitor por medio del puerto de conexión del monitor, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación conectado al monitor y a la PC500-F***, respectivamente.
- Los siguientes monitores admiten la conexión a través del puerto de conexión del monitor.
**WS50, **LT55A (LG Electronics)
**WX50MF (LG Electronics)
- Desconecte el cable de alimentación antes de mover o instalar el producto. De lo contrario, se podría producir una descarga eléctrica.
- Asegúrese de reiniciar la PC500-F*** al conectarla a través del puerto de conexión del monitor y utilizar la función de restablecimiento de valores de fábrica.
- El uso de dispositivos inalámbricos puede provocar un mal funcionamiento.

Limitaciones de Microsoft Windows Embedded Standard

Los siguientes son posibles errores que pueden ocurrir debido a limitaciones internas de Microsoft Windows Embedded Standard, que es el sistema operativo de la Mini-PC para señalización.

- Si presiona las teclas **Alt + Enter** en la ventana de DOS, el texto que no sea inglés puede verse dañado.
- Si utiliza la función **Guardar como** en la ventana **Impresión**, el nombre de la ventana de menú aparecerá en inglés.
- Cuando se desplaza a elementos de submenú (como en el Panel de control), algunos pueden aparecer en inglés. (por ejemplo: HyperTerminal, Configuración regional y de idioma, Administrador de dispositivos).

Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Dónde puedo conseguir un programa antivirus?	Esta Mini-PC viene solo con el programa de Windows. Puede comprar un programa antivirus por separado para su uso.
La resolución de pantalla no es la adecuada.	Compruebe si la resolución de pantalla de Windows está configurada correctamente.
Los bordes de la imagen están recortados.	En algunos modelos, debe establecer la entrada del monitor en el modo de PC. Para obtener más información, consulte el manual del propietario del monitor.
Deseo utilizar MST (Transporte multitransmisión) en el PC500.	<ul style="list-style-type: none">- Para utilizar MST, debe contar con la versión más reciente de la BIOS y del controlador de video. (Versiones compatibles: BIOS versión PC500F05 o posterior; controlador de video v13.302 o posterior)- El PC500 tiene dos DP con puertos HBR2. MST no es compatible con estos dos puertos en forma simultánea.- Para utilizar MST, se requiere un monitor que sea compatible con MST y cables certificados para DisplayPort que admitan HBR2 o posterior.- Cuando se reproducen cuatro videos FHD o más en forma simultánea, es posible que el rendimiento del video se vea reducido. Esto en función del entorno de funcionamiento de MST (es decir, la tasa de bits, el método de codificación, el reproductor de video, etc.).

Códecs unificados

Se deben instalar los códecs necesarios para reproducir videos. Los archivos de video pueden requerir diferentes códecs para su reproducción. A continuación, encontrará algunos sitios web para descargar códecs unificados:

- <http://www.codecguide.com>
- <http://shark007.net>
- <http://www.free-codecs.com>

Nota

- Los sitios web que se mencionaron anteriormente no están relacionados con LG Electronics y están sujetos a cambios.
- Visite sus sitios web para obtener más información sobre la licencia de códecs.
- Asegúrese de que el códec necesario para reproducir el contenido esté incluido en el paquete de descarga antes de instalarlo.
- Evite duplicar las instalaciones de un paquete de códecs.
- Si desea instalar un paquete de códigos diferente, desinstale primero el códec anterior.

Configuración de red

Hay varios métodos de conexión de red según las especificaciones de su operador o proveedor de servicios de Internet.

Atención

- Use un cable de LAN estándar (CAT5 o superior con un conector RJ45). LG Electronics no es responsable por la desconexión de Internet debido a problemas o al funcionamiento defectuoso de otros dispositivos conectados. LG Electronics no se hace responsable por los problemas relacionados con la conexión a Internet.



Asegúrese de leer las precauciones importantes antes de usar el producto.

Mantenga la Guía del usuario (CD) en un lugar accesible para consultarla.

El modelo y el número de serie del EQUIPO se encuentran en la parte posterior y en uno de los costados del EQUIPO. Regístrelos en el espacio a continuación por si alguna vez necesita recurrir al servicio técnico.

MODELO _____

SERIE _____

ADVERTENCIA: este es un producto de clase A. En un ambiente doméstico, este producto puede causar interferencia radial, en cuyo caso quizás sea necesario que el usuario tome las medidas adecuadas.

Un ruido temporal es normal cuando se enciende o se apaga el dispositivo.