

보관과 유지하기

제품을 운반할 때	<ul style="list-style-type: none"> 제품의 선적용 상자 또는 포장 상자를 버리지 말고 보관하세요. 제품의 운반이 필요하다면 본 기기를 다시 상자에 넣어 포장한 뒤 옮기세요.
제품을 깨끗하게 유지하기	<ul style="list-style-type: none"> 살충제 같은 휘발성 액체를 본 기기 주변에 놓지 마세요. 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다. 본 기기를 플라스틱이나 고무 제품과 오랫동안 닿게 하지 마세요.
제품을 청소할 때	<ul style="list-style-type: none"> 본 기기를 청소할 때 부드럽고 마른 천을 사용하세요. 너무 더럽다면 약간의 세제나 물기가 있는 부드러운 천을 사용하세요. 알코올, 벤젠, 시너 같은 강한 화학 제품은 본 기기의 바깥쪽을 변하게 만들 수 있으므로 사용하지 마세요.

소비자 분쟁 해결 기준

소비자 피해 유형	보상 내역			
	품질 보증 기간 이내	품질 보증 기간 경과 후		
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 고장 발생 시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능한 경우			
	하자가 발생한 경우	무상 수리		
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불		정액 감가상각 금액에 구입가 10 % 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)			
	수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액 감가상각 금액에 10 %를 가산하여 환불
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도 시			
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-	
- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	
- 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우				
- LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우				
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우				
- 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우				

※ 상기 품질 보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결 기준에 의거합니다.

※ 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.

※ 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다.

※ 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

유상 서비스 기준

LG전자에서 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객 부주의 또는 시너, 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우 (LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입하세요.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전'을 위해 주의하기를 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전'을 위해 주의하기를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려간 것 때문에 서비스를 요청하였으나 제품이 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이나 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 생긴 하자 수리는 유상 서비스이나 반드시 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인한 다음 설치하기 바랍니다.

최초 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우

- 이전 설치 시 LG전자 서비스 센터(1544-7777)를 통해 전문 설치 기사의 도움을 받아 설치해주세요.
 - 제품 불량이나 고객인 단순 점검 요청, 건물 공사에 의한 배선 문제, 차단기 자체 불량 등은 서비스 의뢰 시 유상 서비스입니다.
- 궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요. 제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.**

제품 보증서

제품 보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 품질 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.


모델명	
구입일	품질 보증 기간: 1년 부품 보유 기간: 6년

※ 수리를 맡길 때는 구입 일자가 적힌 이 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
- 구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, Host, 단일용품 등) 경우에는 주 계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호	편리한 제품 사용을 위한 안내
<p>사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)</p> <p>1544-7777</p> <ul style="list-style-type: none"> 전화를 하기 전 제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다. 전화가 연결되었을 때 ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다. <p>제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.</p>	<p>www.lge.com</p> <ul style="list-style-type: none"> 제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수 할 수 있습니다. 앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드 할 수 있습니다. 

고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는 기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서 서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.

Copyright © 2026 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.