fr_main.book.book Page 1 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

LG
Life's Good

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

CONGÉLATEUR

Avant de commencer l'installation, lire attentivement ces instructions. Cela simplifiera l'installation et assurera que le produit soit installé correctement et en toute sécurité. Conserver ces instructions à proximité du produit après installation pour référence ultérieure.

FRANÇAIS

MFL70959839
Rev.03_112120

www.lg.com

Copyright © 2019-2020 LG Electronics Inc. Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

Ce manuel peut contenir des images ou un contenu différent du modèle que vous avez acheté.

Ce manuel est sujet à révision par le fabricant.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION 3
AVERTISSEMENT 3
ATTENTION 9
PRENDRE SOIN DE L'ENVIRONNEMENT 11

INSTALLATION

Avant l'installation 12
Mise à niveau de l’appareil 13
Mettre l’alimentation sous tension 13
Déplacer l’appareil pour un déménagement 14

UTILISATION

Avant utilisation 15
Caractéristiques du produit 18
Panneau de commande 20
Poignée de la porte 21
Machine à glaçons 21
Tablette 22
Tiroir du congélateur 23

FONCTIONS SMART

Application LG ThinQ 24
Smart Diagnosis 26

MAINTENANCE

Nettoyage 27

DÉPANNAGE

Avant d'appeler le service 28

fr_main.book.book Page 3 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION

Les consignes de sécurité suivantes sont destinées à éviter les risques ou dommages imprévus issus d'une utilisation dangereuse ou incorrecte de l'appareil. Les consignes sont séparées en 'AVERTISSEMENT' et 'ATTENTION' comme décrit ci-dessous.

Messages de sécurité

⚠	Ce symbole s'affiche pour indiquer des problèmes et des utilisations qui peuvent présenter des risques. Lire attentivement la partie qui comporte ce symbole et suivre les instructions afin d'éviter tout risque.
⚠	**AVERTISSEMENT** Cela indique que tout manquement à suivre les instructions peut entraîner des blessures graves ou la mort.
⚠	**ATTENTION** Cela indique que tout manquement à suivre les instructions peut entraîner des blessures légères ou endommager l'appareil.

AVERTISSEMENT

⚠ AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'explosion, d'incendie, de décès, de choc électrique, de blessure ou d'ébouillantage de personnes lors de l'utilisation de cet appareil, suivez les précautions de base, y compris les suivantes :

Sécurité technique

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou

fr_main.book.book Page 4 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

mentales réduites ou bien manquant d'expérience et de connaissances, s'ils sont surveillés ou ont reçu des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil d'une manière sûre et s'ils comprennent les dangers impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur ne doivent pas être exécutés par des enfants sans surveillance.

- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Les enfants âgés de 3 à 8 ans sont autorisés à charger et à décharger des appareils de réfrigération.
- Cet appareil est destiné à être utilisé uniquement dans des applications de ménage ou similaires, telles que :
  - les cuisines du personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements de travail ;
  - les maisons rurales et par les clients d’hôtels, motels et d’autres environnements résidentiels ;
  - les gîtes touristiques ;
  - les applications de restauration et hors détail similaires.
- Cet appareil de réfrigération n’est pas destiné à être utilisé comme appareil encastré.

Ce symbole vous avertit de matériaux inflammables qui peuvent s’enflammer et provoquer un incendie si vous ne prenez pas de précautions.

- Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), mais il est également combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune pièce du circuit frigorifique ne soit endommagée.

fr_main.book.book Page 5 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

- Le réfrigérant et le gaz d'isolation utilisés dans l'appareil nécessitent des procédures d'élimination particulières. Consultez un agent de service ou une personne qualifiée avant de les éliminer.
- Ne pas endommager le circuit frigorifique.
- Si le câble d'alimentation est endommagé ou si les trous de la prise sont lâches, ne pas utiliser le cordon d'alimentation et contacter un centre de service agréé.
- Ne pas placer plusieurs prises de courant portables ou alimentations portables à l’arrière de l’appareil.
- Brancher correctement le cordon d'alimentation dans la prise de courant après avoir enlevé complètement toute humidité et poussière.
- Ne jamais débrancher l'appareil en tirant sur le câble d'alimentation. Toujours saisir fermement la prise électrique et la tirer tout droit pour la sortir de la prise de courant.
- Gardez les ouvertures de ventilation, dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée, exemptes d'obstruction.
- Ne pas stocker dans cet appareil de substances explosives comme des aérosols avec un propulseur inflammable.
- Ne pas incliner l'appareil pour le tirer ou le pousser lors de son transport.
- Lors du positionnement de l’appareil, assurez-vous que le cordon d’alimentation ne soit pas coincé ou endommagé.
- Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage.
- Ne pas utiliser de sèche-cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil ni placer de bougie à l'intérieur pour éliminer les odeurs.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur du réfrigérateur.
- Assurez-vous de ne pas vous coincer une partie du corps, comme la main ou un pied en déplaçant l'appareil.
- Déconnecter le cordon d’alimentation avant de nettoyer l’intérieur ou l’extérieur de l’appareil.

fr_main.book.book Page 6 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

- Ne pas pulvériser d’eau ou de substances inflammables (dentifrice, alcool, diluant, liquide inflammable, abrasif, etc.) sur l’intérieur ou l’extérieur de l’appareil pour le nettoyer.
- Ne pas nettoyer l'appareil avec des brosses, chiffons ou éponges avec des surfaces rugueuses ou à base de matériau métallique.
- Le démontage, la réparation ou la modification de l'appareil ne doit être effectuée que par un personnel de service qualifié du centre de service LG Electronics. Si vous déplacez et installez l'appareil dans un endroit différent, veuillez contacter un centre d'information client LG Electronics.

Risque d’incendie et matériaux inflammables

- Si une fuite est détectée, éviter toutes flammes ou sources potentielles d'inflammation et aérer la pièce où se trouve l'appareil pendant plusieurs minutes. Afin d'éviter l'accumulation d'un mélange de gaz-air inflammable si une fuite se produit dans le circuit réfrigérant, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé doit correspondre à la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit faire 1 m^2 par 8 g de réfrigérant R600a à l'intérieur de l'appareil.
- Tout réfrigérant fuyant des tuyaux peut provoquer un incendie ou une explosion.
- La quantité de réfrigérant dans votre appareil est indiquée sur la plaque signalétique à l'intérieur de l'appareil.

Installation

- Cet appareil ne doit être transporté que par deux personnes ou plus tenant l'appareil en toute sécurité.
- Installer l'appareil sur un sol ferme et de niveau.
- Ne pas installer l'appareil dans un endroit humide et poussiéreux. Ne pas installer ou ranger l'appareil dans une zone en plein air, ou toute autre zone soumise à des conditions telles que la lumière du soleil, le vent ou la pluie ou à des températures inférieures à zéro.
- Ne pas placer l'appareil en plein soleil ni l'exposer à la chaleur d'appareils de chauffage tels que poêles ou des radiateurs.

fr_main.book.book Page 7 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

- Veiller à ne pas exposer l'arrière de l'appareil lors de l'installation.
- Installer l'appareil dans un endroit où il est facile de débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil.
- Attention à ne pas laisser tomber la porte de l'appareil lors du montage ou du démontage.
- Attention à ne pas pincer, écraser ou endommager le câble d'alimentation pendant le montage ou le démontage de la porte de l'appareil.
- Veiller à ne pas faire pointer la fiche d'alimentation vers le haut ni à laisser l'appareil appuyer sur la fiche électrique.
- Ne pas brancher un adaptateur ou d'autres accessoires à la prise d'alimentation.
- Ne pas modifier ou étendre le cordon d'alimentation.
- S'assurer que la prise de courant soit correctement mise à la terre, et que la broche de terre du cordon d'alimentation ne soit pas endommagée ou retirée de la prise d'alimentation. Pour plus de détails sur la mise à la terre, renseignez-vous auprès d'un centre d'information client LG Electronics.
- Cet appareil est équipé d'un cordon d'alimentation doté d'un conducteur de terre et d'une fiche de terre. La fiche doit être branchée dans une prise appropriée, installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.
- Ne jamais mettre en marche un appareil montrant des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.
- Éliminer tous les matériaux d'emballage (comme les sacs en plastique et le polystyrène) loin des enfants. Les matériaux d'emballage peuvent provoquer une suffocation.
- Ne pas brancher l'appareil à un adaptateur multi-supports ne disposant pas d'un câble d'alimentation (monté). L'omission de se conformer à cette consigne pourrait entraîner un incendie.
- L'appareil doit être connecté à une ligne électrique dédiée qui est sur un fusible séparé.
- N'utilisez pas une multiprise qui n'est pas correctement mise à la terre (portable). Si vous utilisez une multiprise (portable)

fr_main.book.book Page 8 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

correctement mise à la terre, utilisez la multiprise avec la capacité du cordon d’alimentation actuelle ou supérieure et utilisez uniquement la multiprise pour l'appareil.

Utilisation

- Ne pas utiliser l'appareil à des fins (stockage de matériel médical ou expérimental ou expédition) autres qu'un usage domestique de stockage d'aliments.
- Si de l'eau pénètre dans les pièces électriques de l'appareil, débrancher la fiche d'alimentation et contacter un centre d'information client LG Electronics.
- Débrancher la prise d'alimentation en cas d'orage violent ou d'éclairs, ou lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période.
- Ne pas toucher la fiche d'alimentation ou les commandes de l'appareil avec des mains mouillées.
- Ne pas plier excessivement le câble d'alimentation ou placer un objet lourd sur celui-ci.
- Débrancher immédiatement la fiche d'alimentation et contacter un centre d'information client LG Electronics si vous détectez tout bruit anormal, odeur ou fumée sortant de l'appareil.
- Ne pas mettre les mains ou des objets métalliques dans la zone émettant l'air froid, le carter ou la grille de dégagement de la chaleur à l'arrière.
- Ne pas appliquer de force excessive ou frapper le carter arrière de l'appareil.
- Attention aux enfants qui se trouvent à proximité lorsque vous ouvrez ou fermez la porte de l'appareil. La porte peut heurter l'enfant et causer des blessures. Ne pas laisser les personnes se balancer sur les portes, car cela peut provoquer la chute de l'appareil et causer des blessures graves.
- Eviter qu'un enfant se retrouve piégé à l'intérieur de l'appareil. Un enfant coincé à l'intérieur de l'appareil peut souffrir de suffocation.
- Ne pas mettre d'animaux vivants dans l'appareil, comme des animaux domestiques.

fr_main.book.book Page 9 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

- Ne pas placer d’objets lourds ou fragiles, de récipients remplis de liquide, de combustibles, d’objets inflammables (comme des bougies, lampes, etc.), ou de dispositifs de chauffage (tels que des poêles, radiateurs, etc.) sur l’appareil.
- Ne pas placer un autre appareil électronique (tels qu'un chauffage et un téléphone mobile) à l'intérieur de l'appareil.
- En cas de fuite de gaz (isobutane, propane, gaz naturel, etc.), ne pas toucher l’appareil ni la fiche d’alimentation et ventiler immédiatement la zone. Cet appareil utilise un gaz réfrigérant (isobutane R600a). Bien qu’il n’utilise qu’une petite quantité de ce gaz, cela demeure un gaz inflammable. Toute fuite de gaz pendant le transport, l’installation ou l’utilisation de l’appareil peut provoquer un incendie, une explosion ou des blessures en cas d’étincelles.
- Ne pas utiliser ou stocker de substances inflammables ou combustibles (éther, benzène, alcool, produits chimiques, GPL, pulvérisateur combustible, insecticide, désodorisant, cosmétique, etc.) à proximité de l'appareil.

Élimination

- Avant de jeter l'appareil, retirer le joint de la porte tout en laissant les tablettes et les paniers en place et garder les enfants éloignés de l'appareil.

ATTENTION

⚠ ATTENTION

- Pour réduire le risque de blessures légères à une personne, dysfonctionnement ou dommages au produit ou à la propriété lors de l'utilisation de cet appareil, suivre les précautions de base, notamment les suivantes :

fr_main.book.book Page 10 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Utilisation

- Ne pas toucher d'aliments surgelés ou de pièces métalliques dans le compartiment congélateur avec des mains mouillées ou humides. Cela peut causer des gelures.
- Ne pas placer de récipients, de bouteilles ou de boîtes en verre (en particulier celles contenant des boissons gazeuses) dans le compartiment congélateur, les étagères ou le bac à glaçons qui seront exposés à des températures au-delà du point de congélation.
- Le verre trempé sur le devant de la porte de l'appareil ou sur les étagères peut être endommagé par un choc. S'il est cassé, ne le touchez pas avec les mains.
- Ne pas s'accrocher aux portes de l'appareil, dans l'espace de stockage, sur une tablette ni monter dessus.
- Ne pas stocker une quantité excessive de bouteilles d'eau ou de récipients pour des plats d'accompagnement sur les paniers de la porte.
- Ne pas ouvrir ou fermer la porte de l'appareil avec une force excessive.
- Si la charnière de la porte de l'appareil est endommagée ou fonctionne mal, cesser l'utilisation et contacter un centre de service LG Electronics.
- Empêcher les animaux de grignoter le câble d'alimentation ou le tuyau d'eau.
- Ne jamais manger d'aliments congelés immédiatement après les avoir sortis du congélateur.
- Assurez-vous de ne pas coincer une main ou un pied lors de l’ouverture ou de la fermeture de la porte de l’appareil ou de la porte dans la porte.

Maintenance

- Ne pas nettoyer les tablettes en verre ou les couvrir d'eau chaude quand elles sont froides. Elles peuvent exploser si elles sont exposées à des changements brusques de température.
- N'insérez pas les étagères à l'envers. Les étagères peuvent tomber.

fr_main.book.book Page 11 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

- Pour enlever le givre de l'appareil, contacter un centre d'information client LG Electronics.
- Jeter la glace contenue dans le bac à glaçons du congélateur en cas de panne électrique prolongée.

PRENDRE SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

Recyclage de votre ancien appareil

- Ce symbole de poubelle barrée d’une croix indique que votre équipement électrique et électronique (EEE) ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit faire l’objet d’un tri et d’une collecte sélective séparée.
- Les équipements électriques que vous jetez peuvent contenir des substances dangereuses. Il est donc important de les jeter de façon appropriée afin d’éviter des impacts négatifs sur l’environnement et la santé humaine. L’équipement que vous jetez peut également contenir des pièces réutilisables pour la réparation d’autres produits ainsi que des matériaux précieux pouvant être recyclés pour préserver les ressources de la planète.
- Vous pouvez rapporter votre appareil au commerçant qui vous l’a vendu ou contacter votre collectivité locale pour connaitre les points de collecte de votre EEE. Vous trouverez également des informations à jour concernant votre pays en allant sur www.quefairedemesdechets.fr

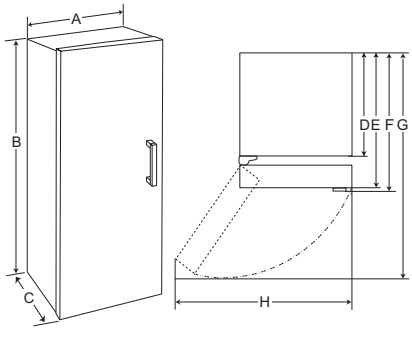
fr_main.book.book Page 12 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

INSTALLATION

Avant l'installation

Dimensions et espaces

Une distance trop faible avec les éléments adjacents peut entraîner une dégradation de la capacité de congélation et des coûts d'électricité élevés. Laisser plus de 50 mm d'espaces entre l'arrière de l'appareil et le mur lors de l'installation de l'appareil.



-	Taille (mm)
A	595
B	1 850
C	673
D	568
E	638
F	673
G	1 120
H	870

REMARQUE

- Vous pouvez déterminer le type de l'appareil en consultant l'étiquette à l'intérieur de l'appareil.

Température ambiante

- L'appareil est conçu pour fonctionner dans une gamme limitée de températures ambiantes, en fonction de la zone climatique.
- Les températures internes peuvent être affectées par l'emplacement de l'appareil, la température ambiante, la fréquence de l'ouverture de la porte, etc.
- La classe climatique se trouve sur l'étiquette de classement.

Classe climatique	Plage de température ambiante °C
SN (Tempérée étendue)	+10 - +32
N (Tempérée)	+16 - +32
ST (Subtropicale)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropicale)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

* Australie, Inde, Kenya

** Argentine

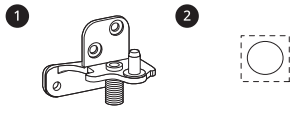
REMARQUE

- Les dispositifs classés de SN à T sont destinés à être utilisés à une température ambiante entre 10°C et 43°C.

fr_main.book.book Page 13 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Accessoires

*1 Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles.



❶ Charnière Inférieure*1

❷ Autocollant*1

Inversion des portes

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles.

Votre appareil est conçu avec des portes réversibles, afin qu'elles puissent s'ouvrir de la gauche ou de la droite en fonction de la conception de votre cuisine.

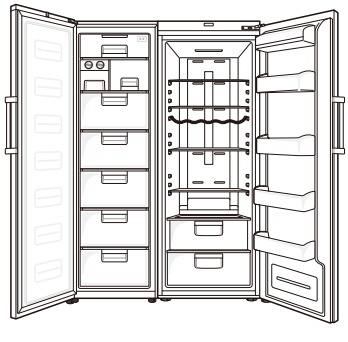
REMARQUE

- L'inversion des portes doit être effectuée par le personnel qualifié de LG Electronics. Sinon, les portes ne seront pas couvertes par la garantie.

Raccordement du congélateur et du réfrigérateur

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles.

Vous pouvez installer votre appareil par paires en appelant le centre de service LG Electronics.



REMARQUE

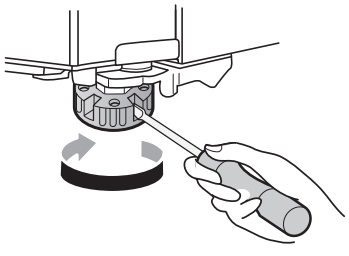
- L'état de l'installation n'est pas couvert par la garantie.
- Le branchement du congélateur et du réfrigérateur peut augmenter la consommation de l'énergie.

Mise à niveau de l'appareil

Réglage du pied de mise à niveau

Si l'appareil semble instable ou si les portes ne se ferment pas facilement, réglez l'inclinaison de l'appareil à l'aide des instructions ci-dessous.

1 Tourner le pied de mise à niveau dans le sens des aiguilles d'une montre pour soulever ce côté de l'appareil ou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour l'abaisser.



2 Ouvrir les portes et s'assurer qu'elles se ferment facilement.

Mettre l'alimentation sous tension

Raccorder l'appareil

Après avoir installé l'appareil, brancher la fiche d'alimentation dans une prise de courant.

fr_main.book.book Page 14 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

REMARQUE

- Après avoir branché le cordon d'alimentation (ou la fiche) dans la prise, attendre 3 à 4 heures avant de mettre des aliments dans l'appareil. Si vous ajoutez des aliments avant que l'appareil n'ait complètement refroidi, vos aliments peuvent s'abîmer.

Déplacer l'appareil pour un déménagement

Préparer le déménagement

1 Retirer tous les aliments à l'intérieur de l'appareil.

2 Débrancher la fiche électrique, l'insérer et la fixer dans le crochet de fiche d'alimentation à l'arrière ou sur le dessus de l'appareil.

3 Fixer les pièces telles que les étagères et la poignée de la porte avec du ruban adhésif afin d'éviter qu'elles ne tombent lors du déplacement de l'appareil.

4 Déplacez l'appareil avec précaution avec plus de deux personnes. Lorsque vous transportez l'appareil sur une longue distance, maintenez l'appareil à la verticale.

5 Après avoir installé l'appareil, branchez la fiche d'alimentation dans une prise de courant et mettez-le sous tension.

fr_main.book.book Page 15 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

UTILISATION

Avant utilisation

Notes pour l'utilisation

- Les utilisateurs doivent garder à l'esprit que du givre peut se former si la porte n'est pas complètement fermée ou si l'humidité est élevée pendant l'été.
- S'assurer qu'il y a suffisamment d'espace entre les aliments stockés sur la tablette ou le panier de la porte pour permettre à la porte de se fermer complètement.
- L'ouverture prolongée de la porte peut entraîner une augmentation significative de la température dans les compartiments de l'appareil.
- Si l'appareil de réfrigération reste vide pendant de longues périodes, mettez-le hors tension, décongelez-le, nettoyez-le, séchez-le et laissez la porte ouverte afin d'éviter le développement de moisissure dans l'appareil.

Alarme de porte ouverte

L'alarme retentit 3 fois par intervalles de 30 secondes si la porte est laissée ouverte ou n'est pas complètement fermée pendant 1 minute.

REMARQUE

- Contacter un centre d'information client LG Electronics si l'alarme continue de sonner après la fermeture des toutes les portes.

Détection de pannes

L'appareil peut détecter automatiquement des problèmes lors de l'utilisation.

REMARQUE

- Si un problème est détecté, l'appareil ne fonctionne pas et un code d'erreur s'affiche, même lorsqu'un bouton est pressé.
- Si un code d'erreur est indiqué sur l'écran, ne pas mettre l'appareil hors tension. Contacter immédiatement un centre d'information client LG Electronics et lui signaler le code d'erreur. Si vous mettez l'appareil hors tension, le technicien de réparation de notre centre d'information peut avoir des difficultés à identifier le problème.

Suggestions relatives à l'économie d'énergie

- Pour une utilisation optimale de l'énergie, assurez-vous que les bacs de porte, les tiroirs et les tablettes sont correctement assemblés.
- S'assurer qu'il y ait suffisamment d'espace entre les aliments stockés. Cela permet à l'air froid de circuler uniformément et réduit les factures d'électricité.
- Conserver les aliments chauds seulement après qu'ils ont refroidi afin d'éviter une formation de condensation ou de givre.
- Lors du stockage d'aliments dans le congélateur, régler la température du congélateur à une valeur inférieure à la température indiquée sur l'aliment.
- Ne pas régler la température de l'appareil en dessous de ce qui est nécessaire.
- Noter que les spécifications de l'appareil permettent une certaine augmentation de la température après le dégivrage. Si l'on souhaite réduire l'impact d'une élévation de la température sur le stockage des aliments, sceller ou envelopper dans plusieurs couches la nourriture stockée.
- Le système de dégivrage automatique dans l'appareil garantit que le compartiment reste exempt d'accumulation de glace dans des conditions de fonctionnement normales.

fr_main.book.book Page 16 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Conservation efficace des aliments

- Les aliments peuvent geler ou se gâter s'ils sont conservés à une mauvaise température. Réglez le réfrigérateur à la bonne température pour les aliments stockés.
- Conservez les aliments surgelés ou réfrigérés à l'intérieur de récipients hermétiques.
- Vérifier la date d'expiration et l'étiquette (instructions de stockage) avant de stocker de la nourriture dans l'appareil.
- Ne pas stocker les aliments pendant une longue période s'ils se détériorent facilement à basse température.
- Ne pas placer les aliments non surgelés en contact direct avec les aliments déjà congelés. Il pourrait être nécessaire de réduire la quantité de produits à congeler si la congélation quotidienne est anticipée.
- Mettre les aliments réfrigérés ou surgelés à l'intérieur de chaque compartiment réfrigérateur ou congélateur immédiatement après l'achat.
- Conserver la viande et le poisson crus dans des récipients appropriés au réfrigérateur, de manière à ce qu'ils ne soient pas en contact avec d'autres aliments ni ne gouttent dessus.
- Éviter de recongeler tout aliment qui a été complètement décongelé. La recongélation d'un aliment qui a été complètement décongelé réduit son goût et ses propriétés nutritives.
- Refroidir les aliments chauds avant de les stocker. Si trop d'aliments chauds sont stockés à l'intérieur, la température interne de l'appareil peut augmenter et affecter négativement d'autres aliments stockés dans l'appareil.
- Ne pas remplir l'appareil en excès. L'air froid ne peut pas circuler correctement si l'appareil est trop rempli.
- Si vous réglez une température trop basse pour la nourriture, elle peut geler. Ne pas régler une température inférieure à la température requise pour un stockage correct de la nourriture.
- S'il existe des compartiments fraîcheur dans l'appareil, ne pas stocker les légumes et les fruits avec une teneur en humidité plus élevée dans les compartiments fraîcheur car ils peuvent geler en raison de la température plus basse.
- En cas de panne de courant, appeler la compagnie d'électricité et demander combien de temps cela durera.
  - Vous devriez éviter les ouvertures de porte lorsque l'alimentation est éteinte.
  - Lorsque l'alimentation est rétablie, vérifier l'état de la nourriture.

Capacité de congélation maximale

- La fonction **Express Freeze** permettra au congélateur d'atteindre sa capacité de congélation maximale. Elle prend généralement jusqu'à 24 heures et s'arrête automatiquement.
- **Express Freeze** doit être activé pendant 7 heures avant que les produits frais ne soient placés dans le compartiment congélateur.
- Pour une meilleure circulation de l'air, insérer toutes les parties intérieures comme les paniers et tablettes.

Congeler la quantité maximale d'aliments

Si de grandes quantités d'aliments doivent être stockées, tous les tiroirs du congélateur doivent être retirés de l'appareil et les aliments doivent être empilés directement sur les étagères du congélateur dans le compartiment congélateur.

⚠ ATTENTION

- Pour retirer les tiroirs, commencez par retirer les aliments des tiroirs, puis retirez-les délicatement. Ne pas le faire pourrait causer des blessures ou des dommages aux tiroirs.

REMARQUE

- Pour assurer une meilleure circulation de l'air, insérer tous les tiroirs.
- La forme de chaque tiroir peut être différente, les insérer dans la bonne position.

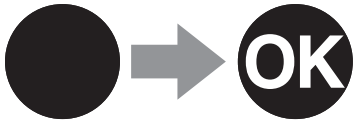
fr_main.book.book Page 17 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Compartiment deux étoiles

- Un panier ou tiroir 2 étoiles (**) peut être utilisé pour stocker de la glace et des aliments de -12°C à -18°C pendant de courtes périodes.
- Les compartiments à aliments congelés deux étoiles sont adaptés au stockage d'aliments pré-congelés, au stockage ou à la fabrication de glaces et à la fabrication de glaçons.
- Les compartiments deux étoiles ne sont pas adaptés à la congélation d'aliments frais.

Étiquette de température OK

La marque OK de l'étiquette OK apparaît lorsque la température du réfrigérateur atteint 4 °C ou moins. Cette étiquette indique qu'il s'agit d'un espace de stockage où les aliments peuvent être conservés frais à une température de 4 °C ou moins.



REMARQUE

- Si vous retirez l'étiquette, elle risque de ne plus fonctionner correctement.
- Si vous retirez l'étiquette, de l'adhésif restera collé à l'appareil.

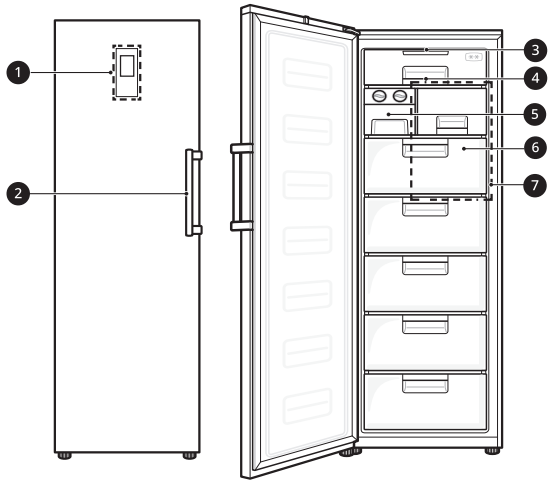
fr_main.book.book Page 18 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Caractéristiques du produit

L'aspect des composants de l'appareil peuvent varier d'un modèle à l'autre.

Intérieur (deux étoiles ⊞)

*1 Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles.



❶ **Panneau de commande**

Règle la température du congélateur.

❷ **Poignée de la porte**

Tirez sur la poignée pour ouvrir la porte.

❸ **Lampe LED**

Les lampes LED à l'intérieur de l'appareil s'allument lorsque vous ouvrez la porte.

❹ **Bac de congélateur**

Conserve de petits emballages d'aliments surgelés ou les aliments fréquemment utilisés. Les plateaux coulissants facilitent l'accès et sont très pratiques.

- Ne pas stocker de crème glacée ou d'aliments qui seront conservés pendant une longue période.
- Le nombre réel de tablettes diffère d'un modèle à l'autre.

❺ **Machine à glaçons***1

Conserve la glace produite par la machine à glaçons manuellement.

❻ **Tiroir du congélateur**

Conserve les aliments surgelés pendant une plus longue durée.

fr_main.book.book Page 19 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

REMARQUE

- Pour congeler rapidement les produits alimentaires, rangez les aliments dans le côté droit des deuxième et troisième tiroirs du haut. Les produits alimentaires se congèlent plus rapidement dans les tiroirs ❼.

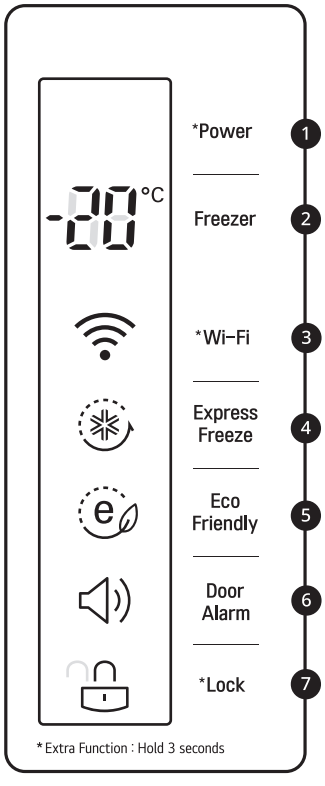
fr_main.book.book Page 20 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Panneau de commande

Le panneau de commande peut différer d'un modèle à l'autre.

Panneau de commande et fonctions

Le panneau de commande se trouve sur la Porte du Réfrigérateur ou à l'intérieur du Réfrigérateur selon le modèle.



❶ **Power**

Mise sous / hors tension de l'appareil.

❷ **Freezer**

Appuyez à plusieurs reprises sur ce bouton pour sélectionner la température souhaitée entre -15 °C et -23 °C.

- La température par défaut du congélateur est de -20 °C.

❸ **Wi-Fi**

Ce bouton permet à l'appareil de se connecter à un réseau Wi-Fi domestique. Reportez-vous aux **SMART FUNTIONS** pour obtenir des informations sur la configuration initiale de l'application **LG ThinQ**.

❹ **Express Freeze**

Cette fonction permet de congeler rapidement une grande quantité de glace ou d'aliments surgelés.

fr_main.book.book Page 21 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

- Cette fonction est activée et désactivée à chaque fois que vous appuyez sur le bouton.
- Cette fonction s'arrête automatiquement après un délai spécifique.
- Lorsque ce mode est activé, un bruit peut se produire et la consommation d'énergie peut augmenter.

❺ **Eco Friendly**

Cette fonction est utile lorsque vous êtes en vacances, car elle réduit la consommation d'énergie. Lorsque ce mode est désactivé, la température du réfrigérateur revient aux réglages de température précédents.

- Cette fonction est activée et désactivée à chaque fois que vous appuyez sur le bouton.
- Lorsque ce mode est activé, les autres boutons ne fonctionnent pas, excepté **Lock** et **Wi-Fi**.

❻ **Door Alarm**

Ceci produit le son de l'alarme qui est activé lorsque la porte de l'appareil est ouverte.

❼ **Lock**

Verrouille les boutons du panneau de commande.

- Pour verrouiller les boutons du panneau de commande, appuyer et maintenir le bouton **Lock** pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'icône 🔒 apparaisse et que la fonction soit activée.
- Pour désactiver la fonction, appuyer et maintenir le bouton **Lock** pendant 3 secondes jusqu'à ce que l'icône 🔓 apparaisse et que la fonction soit désactivée.

REMARQUE

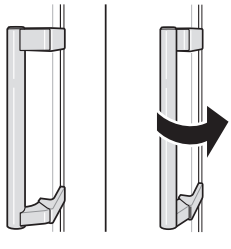
- Le panneau de commande se met automatiquement hors tension pour économiser l'énergie.
- S'il y a un doigt ou un contact avec la peau sur le panneau de commande pendant le nettoyage, la fonction du bouton peut être déclenchée.

Poignée de la porte

L'aspect des composants de l'appareil peuvent varier d'un modèle à l'autre.

Utilisation de l'ouverture facile de porte

Pour ouvrir facilement la porte, tenir la poignée et la tourner doucement vers la droite.



Machine à glaçons

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles.

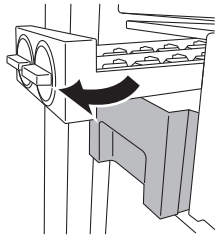
Utiliser la machine à glaçons

*1 Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles.

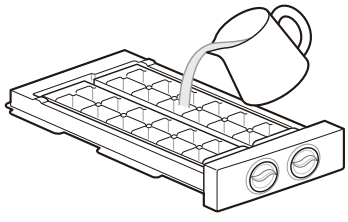
C'est ici que la glace est manuellement produite.

fr_main.book.book Page 22 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

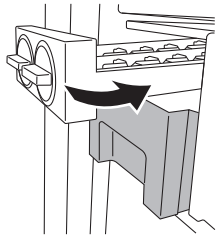
1 Tenir la poignée du bac à glaçons et le tirer pour le sortir.



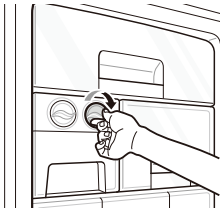
2 Remplir le bac à glaçons avec de l'eau potable jusqu'au repère d'eau.



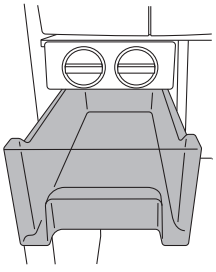
3 Remettre le bac à glaçons dans sa position avec précaution.



4 Tourner la poignée de la machine à glaçons dans le sens des aiguilles d'une montre.



5 Soulever et retirer légèrement le bac de stockage des glaçons.



⚠ AVERTISSEMENT

- Remplir avec de l'eau potable seulement.

⚠ ATTENTION

- Veiller à ne pas tordre le bac à glaçons avec force, car il peut se casser.
- Si vous ouvrez et fermez la porte du congélateur fréquemment, l'eau prendra beaucoup de temps à geler.

REMARQUE

- Si le bac à glaçons est trop rempli, les glaçons peuvent coller ensemble et être difficiles à enlever.
- Appuyer sur le bouton **Express Freeze** du panneau de commande pour fabriquer rapidement des glaçons.
- La glace peut être retirée plus facilement en versant de l'eau sur le bac à glaçons.

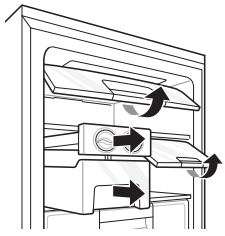
Tablette

Retrait / Remontage de l'étagère

1 Poussez le couvercle de l'étagère vers le haut, soulevez légèrement le générateur de glace, le

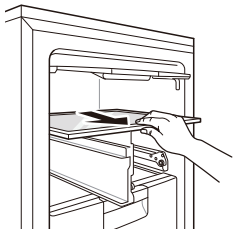
fr_main.book.book Page 23 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

seau à glace et le panier du congélateur, et tirez-les.



2 Soulever légèrement la face avant de l'étagère et retirez-la.

- Comme la cloison sous l'étagère est fixée à l'étagère, retirez-la en même temps que l'étagère.



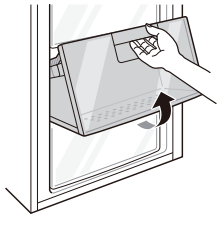
3 Remettez-les en place dans l'ordre inverse du processus de retrait.

Tiroir du congélateur

Retrait / Remontage du tiroir du congélateur

1 Retirer le contenu du tiroir. Tenir la poignée du tiroir et la tirer complètement jusqu'à ce qu'elle s'arrête.

2 Soulever le tiroir et le sortir en le tirant.



3 Remonter le tiroir dans l'ordre inverse du processus de retrait.

fr_main.book.book Page 24 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

FONCTIONS SMART

Application LG ThinQ

Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur les modèles avec le Wi-Fi.

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un smartphone.

Caractéristiques de l'application LG ThinQ

Communiquez avec le dispositif depuis un SmartPhone au moyen de fonctions intelligentes.

Smart Diagnosis

- Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation de l'appareil, cette fonction de diagnostic intelligent vous aidera à diagnostiquer le problème.

Réglages

- Vous permet de régler plusieurs options dans l'appareil et dans l'application.

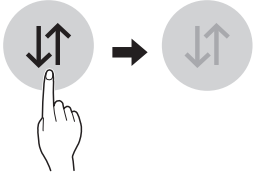
REMARQUE

- Si vous changez le routeur sans fil, le fournisseur de services Internet ou le mot de passe, supprimer l'appareil enregistré de l'application **LG ThinQ** et l'enregistrer à nouveau.
- L'application peut changer, dans le but d'améliorer le produit, sans que les utilisateurs n'en soient informés.
- Les caractéristiques peuvent varier selon le modèle.

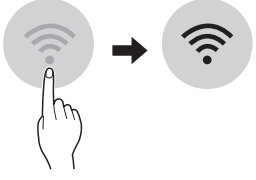
Avant d'utiliser l'application LG ThinQ

1 Vérifier la distance entre l'appareil et le routeur sans fil (Réseau Wi-Fi).
   - Si la distance entre l'appareil et le routeur sans fil est trop éloignée, la puissance du signal devient faible. L'installation peut prendre trop de temps ou l'installation peut échouer.

2 Désactiver les **Données mobiles** ou les **données cellulaires** sur votre smartphone.



3 Connectez votre smartphone au routeur sans fil.



REMARQUE

- Pour vérifier la connexion Wi-Fi, vérifiez que l'icône s'allume sur le panneau de commande.
- L'appareil prend en charge les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz uniquement. Pour vérifier la fréquence de votre réseau, contacter votre fournisseur de services Internet ou consulter le manuel de votre routeur sans fil.
- **LG ThinQ** ne saurait être tenu responsable en cas de problèmes de connexion au réseau, ou de problèmes/dysfonctionnements/erreurs provoqués par la connexion réseau.
- Si l'appareil a du mal à se connecter au Wi-Fi, il se peut qu'il soit trop éloigné du routeur. Achetez un amplificateur de signal WIFI pour améliorer la force du signal.
- La connexion Wi-Fi peut avoir du mal à s'établir, ou peut être coupée à cause d'un environnement gênant.
- La connexion réseau peut avoir du mal à fonctionner, en fonction du fournisseur d'accès choisi.
- L'environnement sans fil peut entraîner un ralentissement du réseau.

fr_main.book.book Page 25 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

- L'appareil ne peut pas être enregistré en raison de problèmes liés à la transmission du signal sans fil. Débranchez l'appareil et attendez environ une minute avant de réessayer.
- Si le pare-feu de votre routeur sans fil est activé, désactivez le pare-feu ou ajoutez une exception à ce dernier.
- Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être composé d'une combinaison de chiffres et de lettres anglais. (Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés)
- L'interface d'utilisateur du Smartphone (IU) peut varier en fonction du système d'exploitation du téléphone (SE) et du fabricant.
- Si le protocole de sécurité du routeur est configuré sur **WEP**, il est possible que vous ne puissiez pas configurer le réseau. Veuillez le modifier par d'autres protocoles de sécurité (**WPA2** est recommandé) et enregistrer le produit à nouveau.

Installation de l'application LG ThinQ

Chercher l'application **LG ThinQ** dans Google Play Store & Apple App Store sur un smartphone. Suivez les instructions pour télécharger et installer l'application.

Connexion à un réseau Wi-Fi

La touche **Wi-Fi**, lorsqu'elle est utilisée avec l'application **LG ThinQ**, permet au réfrigérateur de se connecter au réseau Wi-Fi du foyer. L'icône ᯤ affiche le statut de la connexion au réseau du réfrigérateur. L'icône s'allume lorsque le réfrigérateur est connecté au réseau Wi-Fi.

- **Enregistrement initial de l'appareil**

  Lancer l'application **LG ThinQ** et suivre les instructions dans l'application pour enregistrer l'appareil.
- **Réenregistrer l'appareil ou enregistrer un autre utilisateur**

  Maintenir le bouton **Wi-Fi** appuyé pendant 3 secondes pour le désactiver temporairement. Lancer l'application **LG ThinQ** et suivre les instructions dans l'application pour enregistrer l'appareil.

REMARQUE

- Pour désactiver la fonction Wi-Fi, maintenir le bouton **Wi-Fi** appuyé pendant 3 secondes. L'icône ᯤ sera éteinte.

Caractéristiques du module LAN sans fil

Modèle	LCW-004
Bande de fréquence	2412 - 2472 MHz
Puissance de sortie (Max.)	IEEE 802.11 b: 17.82 dBm
	IEEE 802.11 g: 17.72 dBm
	IEEE 802.11 n: 16.61 dBm

Version S/W de la fonction sans fil: V 1.0

À l'égard de l'utilisateur, cet appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre l'appareil et le corps.

Déclaration de conformité

CE

Par la présente, LG Electronics déclare que le type d'équipement radio Réfrigérateur est conforme à la directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité EU est disponible à l'adresse internet suivante :

http://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc#

LG Electronics European Shared Service Centre B.V.

Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Pays-Bas

Informations sur les logiciels libres

Pour obtenir le code source sous la licence publique générale, la licence publique générale

fr_main.book.book Page 26 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

limitée, la licence publique Mozilla ou les autres licences libres de ce produit, rendez-vous sur http://opensource.lge.com.

En plus du code source, tous les termes de la licence, ainsi que les exclusions de garantie et les droits d'auteur, sont disponibles au téléchargement.

LG Electronics peut aussi vous fournir le code source sur CD-ROM moyennant le paiement des frais de distribution (support, envoi et manutention) sur simple demande adressée par e-mail à opensource@lge.com. Cette offre est valable pour une période de trois ans à compter de la date de la dernière distribution de ce produit. Cette offre est valable pour toute personne possédant cette information.

Smart Diagnosis

Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur les modèles avec le logo ou .

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre des problèmes liés à votre appareil.

REMARQUE

- Pour des raisons qui ne sont pas imputables à la négligence de LGE, le service peut ne pas fonctionner en raison de facteurs externes tels que, notamment, l'indisponibilité du Wi-Fi, la déconnexion du Wi-Fi, la politique du service d'applications local ou la non-disponibilité de l'application.
- La fonctionnalité peut être sujette à modification sans préavis et peut avoir une forme différente en fonction de l'endroit où vous vous trouvez.

Utiliser LG ThinQ pour diagnostiquer des problèmes

Si vous rencontrez un problème avec votre appareil équipé Wi-Fi, il peut transmettre des données de dépannage à un smartphone à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonction **Smart Diagnosis** dans le menu. Suivez les instructions fournies dans l'application **LG ThinQ**.

Utiliser le diagnostic sonore pour diagnostiquer des problèmes

*1 Ce panneau de commande n'est disponible que sur certains modèles.

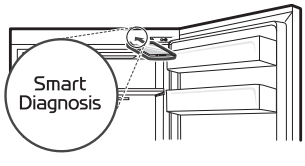
Pour utiliser la méthode de diagnostic sonore, suivre les instructions ci-dessous.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonction **Smart Diagnosis** dans le menu. Suivez les instructions de diagnostic sonore fournies dans l'application **LG ThinQ**.

1 Appuyer sur le bouton **Lock** pour activer la fonction de verrouillage.
   - Si l'affichage a été verrouillé pendant plus de 5 minutes, vous devez désactiver le verrouillage, puis le réactiver.

2 Appuyer et maintenir le bouton **Freezer** pendant 3 secondes ou plus.

3 Ouvrez la porte, puis maintenez le téléphone près du trou du haut-parleur.



4 Une fois le transfert des données terminé, le diagnostic s'affiche dans l'application.

REMARQUE

- Pour de meilleurs résultats, ne pas déplacer le téléphone pendant la transmission des tonalités.

fr_main.book.book Page 27 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

MAINTENANCE

Nettoyage

Conseils de nettoyage généraux

- L’exécution du dégivrage manuel, de la maintenance ou du nettoyage de l’appareil alors que les aliments sont congelés dans le congélateur peut augmenter la température des produits alimentaires et réduire leur durée de conservation.
- Nettoyer régulièrement les surfaces pouvant entrer en contact avec des aliments.
- Lors du nettoyage intérieur ou extérieur de l'appareil, ne pas l'essuyer avec une brosse dure, du dentifrice ou des matériaux inflammables. Ne pas utiliser de produits de nettoyage contenant des substances inflammables. Cela peut provoquer une décoloration ou des dommages à l'appareil.
  - Substances inflammables : alcool (éthanol, méthanol, alcool isopropylique, alcool isobutylique, etc.), diluant, eau de javel, benzène, liquide inflammable, abrasif, etc.
- Après le nettoyage, vérifier si le câble d’alimentation est endommagé.

Nettoyage de l'extérieur

- En cas de nettoyage des bouches d’aération à l’extérieur de l’appareil au moyen d’un aspirateur, le cordon d’alimentation doit être débranché de la prise afin d’éviter toute décharge statique qui peut endommager les composants électroniques ou provoquer un choc électrique. Un nettoyage régulier des capots de ventilation arrière et latéraux est recommandé pour maintenir un fonctionnement fiable et économique de l’appareil.
- Veiller à la propreté des bouches d'aération à l'extérieur de l'appareil. Des bouches d'aération obstruées peuvent provoquer un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour l'extérieur de l'appareil, utiliser une éponge propre ou un chiffon doux et un détergent doux dans de l'eau tiède. Ne pas utiliser de nettoyants abrasifs ou corrosifs. Sécher soigneusement avec un chiffon doux. Ne pas utiliser de chiffons contaminés lors du nettoyage des portes en acier inoxydable. Toujours utiliser un chiffon dédié et essuyer dans le même sens que le grain. Cela aide à réduire les taches et le ternissement de la surface.

Nettoyage de l'intérieur

- Lorsque vous retirez une tablette ou un tiroir dans l'appareil, enlever tous les aliments stockés sur la tablette ou le tiroir afin d'éviter des blessures ou des dommages à l'appareil. Dans le cas contraire, des blessures peuvent survenir en raison du poids des aliments stockés.
- Détacher les tablettes et les tiroirs et les nettoyer avec de l'eau, puis les sécher suffisamment avant de les replacer.
- Essuyer régulièrement les joints de la porte avec un chiffon doux et humide.
- Le panier de porte fuit et les taches doivent être nettoyées car elles peuvent compromettre la capacité de stockage du panier et même l'endommager.
- Ne jamais nettoyer les tablettes ou les récipients au lave-vaisselle. Les parties peuvent se déformer en raison de la chaleur.

fr_main.book.book Page 28 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

DÉPANNAGE

Avant d'appeler le service

Refroidissement

Symptômes	Cause possible et solution
Il n'y a pas de réfrigération ou de congélation.	**Y a-t-il une coupure de courant ?** • Vérifier l'alimentation électrique d'autres appareils.
	Vérifier l'alimentation électrique d'autres appareils. • Brancher correctement la fiche d'alimentation dans la prise.
	Un fusible dans votre maison peut être grillé ou le disjoncteur s'est déclenché. Ou l'appareil est connecté à une prise DDFT (disjoncteur différentiel de fuite à la terre) et le disjoncteur de la prise s'est déclenché. • Vérifiez le boîtier électrique principal et remplacez le fusible ou réactivez le disjoncteur. N'augmentez pas la capacité du fusible. Si le problème est une surcharge du circuit, faites réparer cette panne par un électricien qualifié. • Réinitialisez le disjoncteur du DDFT. Si le problème persiste, contactez un électricien.
La réfrigération ou la congélation est mauvaise.	**La température du réfrigérateur ou du congélateur est-elle réglée au plus chaud ?** • Régler la température du réfrigérateur ou du congélateur à un réglage plus froid.
	L'appareil se trouve-t-il en plein soleil, ou est-il près d'un objet générant de la chaleur, tel qu'un four ou un radiateur ? • Vérifier la zone d'installation et le réinstaller loin d'objets produisant de la chaleur.
	Avez-vous stocké de la nourriture chaude sans la refroidir au préalable ? • Refroidir la nourriture chaude avant de la mettre dans le compartiment réfrigérateur ou le congélateur.
	Avez-vous mis trop de nourriture ? • Maintenir un espace approprié entre les aliments.
	Les portes de l'appareil sont-elles complètement fermées ? • Fermer complètement la porte et s'assurer que la nourriture stockée ne coince pas la porte.
	Y a-t-il suffisamment d'espace autour de l'appareil ? • Ajuster la position de l'installation pour qu'il y ait suffisamment d'espace autour de l'appareil.

fr_main.book.book Page 29 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Symptômes	Cause possible et solution
L'appareil a une mauvaise odeur.	**La température du réfrigérateur ou du congélateur est-elle réglée sur « Chaud » ?** • Régler la température du réfrigérateur ou du congélateur à un réglage plus froid.
	Avez-vous mis des aliments avec une forte odeur ? • Conserver les aliments ayant de fortes odeurs dans un récipient hermétique.
	Des légumes ou des fruits sont-ils pourris dans le tiroir ? • Jeter les légumes pourris et nettoyer le bac à légumes. Ne pas stocker de légumes trop longtemps dans le bac à légumes.

Condensation et givre

Symptômes	Cause possible et solution
Il y a de la condensation à l'intérieur de l'appareil ou sur le fond du capot du bac à légumes.	**Avez-vous stocké de la nourriture chaude sans la refroidir au préalable ?** • Laissez refroidir les aliments chauds avant de les placer au congélateur.
	Avez-vous laissé la porte de l'appareil ouverte ? • Bien que la condensation disparaisse lorsque vous fermez la porte de l'appareil, vous pouvez l'essuyer avec un chiffon sec.
	Avez-vous ouvert et fermé la porte de l'appareil trop fréquemment ? • Il se peut que de la condensation se forme en raison de la différence de température avec l'extérieur. Essuyer l'humidité avec un chiffon sec.
	Avez-vous mis des aliments chauds ou humides à l'intérieur sans les sceller dans un récipient ? • Conserver les aliments dans un récipient couvert ou hermétique.
Du givre s'est formé dans le compartiment congélateur.	**Les portes ne sont peut-être pas bien fermées ?** • Vérifier qu'aucun aliment à l'intérieur de l'appareil ne bloque la porte et s'assurer que la porte soit bien fermée.
	Avez-vous stocké de la nourriture chaude sans la refroidir au préalable ? • Refroidir la nourriture chaude avant de la mettre dans le compartiment réfrigérateur ou le congélateur.
	L'entrée ou la sortie d'air du congélateur est-elle obstruée ? • S'assurer que l'entrée ou la sortie d'air ne soit pas obstruée afin que l'air puisse circuler à l'intérieur.
	Le congélateur est-il trop rempli ? • Maintenir un espace approprié entre les articles.

fr_main.book.book Page 30 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Symptômes	Cause possible et solution
Du givre ou de la condensation s'est formé à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.	**Avez-vous ouvert et fermé la porte de l'appareil trop fréquemment ou la porte de l'appareil est-elle mal fermée ?** • Du givre ou de la condensation peuvent se former si l'air extérieur pénètre à l'intérieur de l'appareil.
	L'environnement d'installation est-il humide ? • De la condensation peut apparaître sur l'extérieur de l'appareil si la zone d'installation est trop humide ou lors d'une journée humide comme un jour de pluie. Essuyer l'humidité avec un chiffon sec.
Le côté ou l'avant de l'appareil est chaud.	**Des tuyaux anti-condensation sont installés sur ces zones de l'appareil afin de réduire la formation de condensation autour de la zone de la porte.** • Le tuyau de dégagement de la chaleur pour empêcher la condensation est installé sur l'avant et le côté de l'appareil. Vous pouvez le trouver particulièrement chaud juste après l'installation de l'appareil ou pendant l'été. Vous pouvez être assuré qu'il ne s'agit pas d'un problème et que c'est normal.
Il y a de l'eau à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.	**Y a-t-il une fuite d'eau autour de l'appareil ?** • Vérifier si de l'eau a fui d'un évier ou d'un autre endroit.
	Y a-t-il de l'eau sur le fond de l'appareil ? • Vérifier si l'eau provient d'aliments congelés qui se sont décongelés ou d'un récipient cassé ou tombé.

Pièces et caractéristiques

Symptômes	Cause possible et solution
La porte de l'appareil n'est pas bien fermée.	**L'appareil est-il penché vers l'avant ?** • Ajuster les pieds avant pour soulever légèrement le côté avant. Les tablettes étaient-elles bien assemblées ? • Remonter les tablettes si nécessaire.
	Avez-vous fermé la porte avec une force excessive ? • Si vous appliquez trop de force ou de vitesse lors de la fermeture de la porte, elle peut rester légèrement ouverte. S'assurer de ne pas pousser la porte trop violemment. La fermer sans force.
La porte de l'appareil est difficile à ouvrir.	**Avez-vous ouvert la porte juste après l'avoir fermée ?** • Si vous essayez d'ouvrir la porte de l'appareil moins de 1 minute après l'avoir fermée, vous pouvez avoir des difficultés en raison de la pression qui se trouve à l'intérieur de l'appareil. Essayer d'ouvrir à nouveau la porte de l'appareil au bout de quelques minutes afin que la pression interne se stabilise.

fr_main.book.book Page 31 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Symptômes	Cause possible et solution
La lampe à l'intérieur de l'appareil ne s'allume pas.	**Défaillance de la lampe** • Fermez la porte et rouvrez-la. Si la lampe ne s'allume pas, veuillez contacter le centre d'informations client de LG Electronics. Ne tentez pas de retirer la lampe.

Bruits

Symptômes	Cause possible et solution
L'appareil est bruyant et génère des sons anormaux.	**L'appareil est-il installé sur un sol faible ou qui n'est pas de niveau ?** • Installer l'appareil sur un sol ferme et de niveau.
	L'arrière de l'appareil touche-t-il le mur ? • Ajuster la position de l'installation pour qu'il y ait suffisamment d'espace autour de l'appareil.
	Y a-t-il des objets éparpillés derrière l'appareil ? • Retirer les objets éparpillés derrière l'appareil.
	Y a-t-il un objet sur le dessus de l'appareil ? • Enlever l'objet sur le dessus de l'appareil.
Bruits de clics	**Le contrôle de dégivrage émet un clic lorsque le cycle de dégivrage automatique commence et se termine. La commande du thermostat (ou la commande de l'appareil sur certains modèles) émet également un clic lorsque le cycle démarre et s'arrête.** • Fonctionnement normal
Bruits de cliquetis	**L'appareil ne repose pas de manière égale au sol.** • Le sol est faible ou inégal ou les pieds de mise à niveau doivent être réglés.
	L'appareil avec un compresseur linéaire a été déplacé pendant son fonctionnement. • Fonctionnement normal. Si le cliquetis du compresseur ne s'arrête pas au bout de 3 minutes, mettre l'alimentation de l'appareil hors tension, puis à nouveau sous tension.
Crissements	**Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler l'air à travers les compartiments du réfrigérateur et du congélateur.** • Fonctionnement normal
	L'air est forcé sur le condenseur par le ventilateur du condenseur. • Fonctionnement normal
Gargouillements	**Débit de l'appareil à travers le système de refroidissement.** • Fonctionnement normal

fr_main.book.book Page 32 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

Symptômes	Cause possible et solution
Claquements	**Contraction et expansion des parois internes du fait de changements de température.** • Fonctionnement normal
Vibrations	**Si le côté ou l'arrière de l'appareil touche un meuble ou un mur, une partie des vibrations normales peut devenir audible.** • Pour éliminer le bruit, s'assurer que les côtés et l'arrière ne puissent pas toucher un mur ou une armoire.

Wi-Fi

Symptômes	Cause possible et solution
Votre appareil ménager et votre smartphone ne sont pas connectés au réseau Wi-Fi.	**Le mot de passe du Wi-Fi auquel vous essayez de vous connecter est incorrect.** • Trouvez le réseau Wi-Fi connecté à votre smartphone et supprimez-le, puis enregistrez votre appareil sur **LG ThinQ**.
	Les Données mobiles sont activées sur votre smartphone. • Désactiver les **Données Mobiles** de votre smartphone et enregistrer l'appareil à l'aide du réseau Wi-Fi.
	Le nom du réseau sans fil (SSID) est défini de manière incorrecte. • Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être composé d'une combinaison de chiffres et de lettres anglais. (Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés)
	La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz. • Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil sur 2,4 GHz et connectez l'appareil au routeur sans fil. Pour vérifier la fréquence du routeur, consultez votre fournisseur de services Internet ou le fabricant du routeur.
	La distance entre l'appareil et le routeur est trop éloignée. • Si la distance entre l'appareil et le routeur est trop éloignée, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Déplacez le routeur de manière qu'il soit plus proche de l'appareil.

Service à la clientèle

Contactez le centre d’informations client LG Electronics.

- Pour trouver des informations sur le centre de service agréé LG, consultez notre page web sur www.lg.com.
- Seul le personnel technique qualifié du centre de service LG peut démonter, réparer, ou modifier l’appareil.

fr_main.book.book Page 33 Saturday, November 21, 2020 2:34 PM

- Les pièces de rechange référencées dans la Réglementation 2019/2019 de l'EU sont disponibles pour une durée de 7 ans (seuls les joints d'étanchéité sont disponibles pendant 10 ans).
- Pour acheter des pièces de rechange, contactez un centre d'informations à la clientèle LG Electronics ou notre page web sur www.lg.com.

REMARQUE

- Le Règlement UE 2019/2019, valable à partir du 1er mars 2021, est lié aux classes d'efficacité énergétique par le Règlement UE 2019/2016.
- Pour plus d'informations concernant l'efficacité énergétique de l'appareil, visitez https://ec.europa.eu et faites une recherche avec le nom du modèle (valide jusqu'au 1er mars 2021).
- Scannez le code QR indiqué sur l'étiquette énergétique fournit avec l'appareil, qui fournit un lien Web vers les informations relatives aux performances de l'appareil dans la base de données UE EPREL. Conservez l'étiquette énergétique pour référence ainsi que tous les autres documents fournis avec l'appareil (valide jusqu'au 1er mars 2021).
- Le nom du modèle se trouve sur l'étiquette de classement de l'appareil.

Note