



MANUAL DEL USUARIO

# Señalización digital de LG

## (MONITOR SIGNAGE)

---

Lea el manual del usuario antes de usar el producto para garantizar un uso cómodo y seguro.

Android 13.0

# Índice

## Primeros pasos **7**

Información útil .....7

Símbolos y reglas de notación .....7

Información sobre el aviso de derechos de autor .....9

Información del aviso de software de código abierto .....9

## Precauciones de seguridad **10**

## Características de su producto **18**

Familiarizarse con las características únicas ..... 18

Función de escritura inteligente ..... 18

Experiencia de usuario similar a la de los dispositivos móviles/PC ..... 18

Utilización de distintos softwares para documentos ..... 18

Fácil preparación de clases/reuniones e intercambio de datos ..... 18

## Exploración del producto **19**

Uso del mando a distancia ..... 19

Cambio de las pilas del mando a distancia ..... 22

## Conexión de la Pizarra digital interactiva a varios dispositivos **23**

Conexión a un PC externo ..... 25

Conexión mediante cable HDMI ..... 25

Conexión mediante cable TOUCH ..... 26

Conexión mediante cable USB tipo C ..... 27

Conexión inalámbrica ..... 28

Conexión de dispositivos de vídeo ..... 29

Reproducción de señales de vídeo en la Pizarra digital interactiva ..... 29

Reproducción de señales de la Pizarra digital interactiva en una pantalla grande ..... 30

Conexión de dispositivos periféricos ..... 31

Conexión USB ..... 31

Conexión de auriculares, cascos y micrófonos ..... 32

## Uso de la Pizarra digital interactiva **34**

Encendido/apagado ..... 34

OOBE (Out Of Box Experience) ..... 35

Funcionamiento de la pantalla ..... 36

Uso de las funciones gestuales ..... 37

Deslizar hacia abajo desde la parte superior de la pantalla ..... 37

Borrar con la palma de la mano ..... 37

**Uso del teclado . . . . . 38****Características de la ventana múltiple. . . . 39**

Uso de la ventana múltiple . . . . . 39

Visualización como pantalla emergente . . . . . 40

**Conexión a una red . . . . . 41**

Conexión por Wi-Fi . . . . . 41

Conexión a través de Ethernet . . . . . 41

Conexión por Bluetooth . . . . . 42

Configuración como punto de acceso . . . . . 42

Configuración de la función para compartir la red . . . . . 42

**Características de la pantalla 43****Pantalla de inicio . . . . . 43****Pantalla de inicio . . . . . 44**

Añadir accesos directos . . . . . 44

Mover aplicaciones o carpetas . . . . . 46

Borrar accesos directos . . . . . 46

Cambiar el fondo de pantalla . . . . . 46

**Gestor de la barra de herramientas y barra de herramientas. . . . . 47**

Gestor de la barra de herramientas . . . . . 47

Barra de herramientas . . . . . 47

Herramientas del sistema . . . . . 47

Herramientas de aplicaciones . . . . . 48

Herramientas auxiliares . . . . . 48

**[Note] Escribir en la pizarra 49****Primeros pasos . . . . . 49****Escribir, dibujar y editar . . . . . 50**

Escribir y dibujar . . . . . 50

Reconocimiento de los dibujos hechos a mano . . . . . 51

Borrar la escritura manual . . . . . 51

Borrar todo el contenido . . . . . 52

Uso de las herramientas de ampliación . . . . . 52

**Edición de contenidos escritos . . . . . 59**

Editar el contenido . . . . . 59

Edición de la escritura a mano . . . . . 60

Edición de imágenes cargadas . . . . . 61

**Guardar, exportar, compartir. . . . . 62****Características de las herramientas auxiliares 64**

Añadir anotaciones fácil y cómodamente . . . . . 65

Acercar/Alejar . . . . . 67

Cambiar al modo PC . . . . . 68

Conexión de dispositivos de entrada/salida, ajuste de volumen/pantalla . . . . . 69

Captura de contenidos . . . . . 72

Resaltar áreas específicas . . . . . 73

Grabación del contenido de reuniones o clases . . . . . 74

Medir el tiempo o ajustar la alarma . . . . . 74

Bloqueo de la pantalla . . . . . 74

Dividir la pantalla . . . . . 75

## Uso del PC integrado (OPS) 76

|   |    |
|---|----|
| Introducción al PC integrado (OPS)                            | 76 |
| Conexión de Internet al PC integrado (OPS)                    | 77 |
| Inicio del PC integrado (OPS)                                 | 77 |
| Uso de herramientas auxiliares en el PC integrado (OPS)       | 78 |
| Uso en clase  | 79 |
| Utilizar las herramientas temáticas adecuadas para sus clases | 82 |
| Anotación en el contenido del PC integrado (OPS)              | 85 |

## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share] 89

### Pantalla compartida inalámbrica. . . . . 89

|   |    |
|---|----|
| Compartir la pantalla del iPhone de forma inalámbrica             | 90 |
| Compartir la pantalla de su teléfono Android de forma inalámbrica | 90 |
| Compartir pantalla de contenidos en línea                         | 90 |
| Compartir la pantalla del navegador web                           | 91 |

## Compartir pantallas con la aplicación [LG CreateBoard Share] . . . . . 93

|  |     |
|--|-----|
| Requisitos del sistema   | 94  |
| Iniciar la aplicación  | 94  |
| Descargar la aplicación  | 95  |
| Conexión de un dispositivo al producto   | 96  |
| Compartir la pantalla de un dispositivo conectado (Mirroring)                              | 97  |
| Visualización de la pantalla de la Pizarra digital interactiva en un dispositivo conectado | 101 |
| Control de la Pizarra digital interactiva con un dispositivo conectado                     | 102 |
| Gestión de dispositivos conectados   | 104 |
| Uso del dispositivo conectado como mando a distancia                                       | 105 |
| Uso del dispositivo conectado como cámara remota   | 106 |

## [LG CreateBoard Lab] Otra solución de escritura . . . . . 107

## **[AirClass] Un ayudante de enseñanza fiable . . . . . 108**

|  |     |
|--|-----|
| Unirse a la clase  | 108 |
| Hacer preguntas y enviar respuestas                      | 110 |
| Visualización de estadísticas                            | 112 |
| Animar a responder                                       | 113 |
| Sorteos  | 114 |
| Visualización de un mensaje en la pantalla de la pizarra | 114 |
| Unirse durante una clase                                 | 116 |
| Fin de la clase  | 116 |

## **Realizar clases/reuniones por vídeo . . . . . 117**

|   |     |
|---|-----|
| Unirse a clases/reuniones de vídeo con PC integrado (OPS)                 | 117 |
| Unirse a clases/reuniones de vídeo desde la Pizarra digital interactiva   | 118 |
| Uso de la Pizarra digital interactiva participando en una clase o reunión | 119 |

## **Uso de la aplicación 120**

---

|   |     |
|---|-----|
| [Palette] Mezclar y extraer colores                                     | 120 |
| [PIP] Vinculación con dispositivos de entrada externos                  | 124 |
| [Finder] Búsqueda de archivos   | 125 |
| [Cloud Drive]   | 127 |
| [Browser] Uso del navegador web   | 129 |
| [OfficeSuite] Uso del programa de edición y visualización de documentos | 130 |
| [Keeper] Optimización de la memoria                                     | 130 |

## **Control de varios productos a la vez 131**

---

### **LG ConnectedCare DMS . . . . . 131**

|  |     |
|--|-----|
| Registro como agente                     | 131 |
| Visualización de la pantalla de registro | 132 |
| Gestión de varios productos              | 133 |
| Gestión de programaciones                | 134 |
| Gestión de aplicaciones                  | 135 |
| Gestión del dispositivo                  | 136 |
| Envío de mensajes de notificación        | 137 |

## **Configuración 138**

---

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Inalámbrico y redes ..... | 138 |
| Personalizado .....       | 139 |
| Sonido .....              | 140 |
| Aplicaciones .....        | 140 |
| Administrador .....       | 141 |
| Sistema .....             | 145 |
| Información .....         | 146 |

## **Guía de requisitos de la red del software LG CreateBoard 147**

---

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Servidores de activación      | 147 |
| Servidores OTA (Over-The-Air) | 147 |
| LG CreateBoard Share          | 147 |
| LG ConnectedCare DMS          | 148 |

## **Apéndice 149**

---

|   |            |
|---|------------|
| <b>Especificaciones multimedia .....</b>                            | <b>149</b> |
| Vídeo   | 149        |
| Foto  | 151        |
| <b>Control de su producto con comandos. . .</b>                     | <b>152</b> |
| Lista de referencia de comandos                                     | 152        |
| <b>Protocolo de recepción/transmisión . . .</b>                     | <b>153</b> |
| <b>Cosas que comprobar antes de informar sobre una avería .....</b> | <b>157</b> |
| Problemas relacionados con el uso del producto                      | 157        |
| Problemas relacionados con la visualización en pantalla             | 157        |
| Problemas relacionados con el color de la pantalla                  | 158        |
| Problemas relacionados con el sonido                                | 158        |
| Otros problemas   | 158        |
| Problemas relacionados con la función táctil                        | 159        |
| Problemas relacionados con las imágenes permanentes                 | 161        |

# Primeros pasos

## Información útil

Este manual de usuario explica cómo utilizar la Pizarra digital interactiva de SEÑALIZACIÓN LG y sus accesorios. Las especificaciones del producto o el contenido de este manual del usuario pueden modificarse sin previo aviso para mejorar la calidad del producto.

## Símbolos y reglas de notación

Este manual de usuario utiliza los siguientes símbolos y reglas de notación para facilitar la comprensión del usuario.

### Símbolos de precauciones de seguridad

Los dos símbolos siguientes se utilizan para describir situaciones y operaciones peligrosas que los usuarios deben tener en cuenta por seguridad.



#### **Advertencia**

Ignorar esta advertencia puede provocar lesiones graves o accidentes mortales.



#### **Precaución**

Ignorar esta precaución puede provocar lesiones leves o daños en el producto.

### Símbolos de referencia

Se utilizan para indicar información útil a la que deben remitirse los usuarios.



#### **Nota**

Proporciona información o consejos útiles a la hora de utilizar el producto.

## Primeros pasos

### Imagen

Las imágenes se utilizan para ayudar a los usuarios a comprender el contenido. Al describir los componentes de la pantalla, cada componente se marca con un número y la descripción se añade debajo de la imagen correspondiente.



### IU (Interfaz de usuario)

La IU visible en la pantalla se muestra de la siguiente manera.

- El texto de la IU aparece en negrita dentro de corchetes ([ ]). (Por ejemplo, para cambiar de modo, pulse **[Window Mode]**).
- El contenido introducido por el usuario o los botones aparecen en negrita. (p. ej. Pulse **Siguiente**.)
- Las teclas del teclado se muestran en negrita dentro de corchetes angulares simples (< >). (p. ej. Pulse el botón <Intro>.)
- Cuando se describen botones del mando a distancia o menús solo con iconos, únicamente se muestra el icono.

### Referencia cruzada

Cuando conviene consultar información en otras partes del manual del usuario, se proporciona un acceso directo para consultar directamente el contenido. Las referencias cruzadas se marcan con subrayados y colores. (p. ej., algunas funciones solo están disponibles en la [aplicación Nota](#)).

## Información sobre el aviso de derechos de autor

Los derechos de autor de este manual de usuario pertenecen a LG Electronics Inc. Está prohibido por ley utilizar o reproducir parte o la totalidad del contenido de este manual del usuario sin el permiso previo de LG Electronics Inc.

Copyright© 2024 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados.

## Información del aviso de software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuentes abiertas que tengan las obligaciones de revelar un código fuente, que esté contenido en este producto, y para acceder a todos los términos sobre licencia referidos, así como a los avisos sobre copyright y otros documentos relevantes, por favor, visite <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará código abierto en CD-ROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta es válida para cualquier persona en posesión de esta información durante un periodo de tres años después del último envío de este producto.

# Precauciones de seguridad

Las precauciones de seguridad pretenden guiar a los usuarios para que utilicen el producto de forma segura y correcta, evitando así de forma proactiva daños accidentales o lesiones personales. Por lo tanto, los usuarios deben leer y comprender el contenido antes de utilizar el producto.

## Pautas de seguridad para la fuente de alimentación y el adaptador de CA



### Advertencia

- Para los cables de alimentación y los adaptadores de CA, utilice el producto adecuado suministrado por el fabricante o un producto estándar aprobado. Si desea utilizar otro cable de alimentación, asegúrese de que cumple con los estándares nacionales. Si el cable de alimentación está defectuoso, póngase en contacto con el fabricante o el centro de servicio autorizado más cercano para reemplazarlo.
- Utilice el producto de acuerdo con la potencia (o tensión) especificada en las especificaciones del producto. Los daños en el producto pueden provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si no tiene claro el tipo de fuente de alimentación proporcionada en la ubicación que desea instalar, póngase en contacto con una empresa de equipos profesionales.
- Conecte siempre el cable de alimentación a una toma conectada a tierra. Puede provocar una descarga eléctrica, lesiones o daños en el producto.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de CA estén bien conectados para que la conexión no quede suelta. Una mala conexión puede provocar incendios o descargas eléctricas.
- En caso de tormenta o relámpagos, nunca toque el cable de alimentación ni el cable de señal ya que es muy peligroso. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas.
- Tenga cuidado de no colocar objetos pesados (aparatos electrónicos, ropa, etc.) sobre el cable de alimentación o el adaptador de CA ni de pisarlo. Tampoco doble ni extraiga el cable de alimentación o el adaptador de CA con demasiada fuerza. Unos cables dañados podrían provocar incendios o descargas eléctricas.
- Evite que objetos afilados entren en contacto con el cable de alimentación y el adaptador de CA. Conectar un cable o adaptador de CA dañado a una toma de corriente puede provocar una descarga eléctrica.
- No inserte conductores (palillos metálicos, etc.) en la otra toma mientras el cable de alimentación esté conectado a un lado de la toma. Tampoco toque el cable de alimentación inmediatamente después de desenchufarlo de la toma. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas.
- No conecte varios aparatos eléctricos o dispositivos de calefacción a una toma de corriente múltiple. Utilice una toma múltiple específica con un terminal de tierra. Si se sobrecalienta, puede provocar un incendio.
- Si entra agua o una sustancia extraña en el producto, desconecte el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con el centro de servicio técnico. Los daños en el producto pueden provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Mantenga el cable de alimentación o el adaptador de CA alejados de cualquier dispositivo de calefacción. La fusión del aislamiento del cable puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

**Advertencia**

- No desmonte, repare ni modifique el cable de alimentación o el adaptador de CA por su cuenta. Existe riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- El cable de alimentación sirve como dispositivo principal de desconexión de la alimentación. Instale el producto cerca de una toma de corriente para facilitar su uso.
- Si el producto está conectado a la fuente de alimentación de pared de CA, apagarlo no interrumpirá completamente la alimentación de CA. El cable de alimentación debe estar completamente desconectado para que el consumo de energía sea "0".
- Utilice un producto con dispositivo de desconexión para el acoplador del dispositivo.

**Precaución**

- Mantenga limpios el enchufe, las clavijas del cable de alimentación y el adaptador de CA. El sobrecalentamiento causado por las capas de polvo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Evite que el agua entre en contacto con el enchufe, las clavijas del cable de alimentación y el adaptador de CA. No toque el cable de alimentación o el adaptador de CA con las manos mojadas. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas.
- Es decir, no utilice el cable de alimentación como interruptor. Encender o apagar el producto conectando o desconectando el cable de alimentación puede provocar una descarga eléctrica o un funcionamiento incorrecto.
- No extraiga el cable de alimentación mientras el producto esté en uso. Una descarga eléctrica puede provocar el mal funcionamiento del producto.

**Precauciones al mover el producto****Advertencia**

- Asegúrese de ponerse en contacto con el centro de servicio antes de trasladar el producto. Mover el producto de forma incorrecta puede provocar una descarga eléctrica o un funcionamiento defectuoso.
- Desconecte la alimentación y asegúrese de que todos los cables conectados estén desconectados antes de mover el producto. Podrían producirse descargas eléctricas o daños en el producto.
- Al mover el producto, tenga cuidado de no aplicar fuerza ni presionar el panel frontal. Podrían producirse descargas eléctricas o daños en el producto.
- Al mover el producto, cumpla con los requisitos estándar para el personal según el peso. Mover el producto a la fuerza puede provocar lesiones o daños en el producto. Se necesita una persona por cada 25 kg. Si supera los 100 kg, utilice un equipo de traslado.
- Utilizar el producto después de que se haya caído puede provocar descargas eléctricas o incendios. Póngase en contacto con el servicio técnico.
- (Para los modelos con soporte) No levante el producto boca abajo mientras sujeta el soporte solo. Si lo hace, podría dañar el producto, por ejemplo, deformando el soporte o dañando el panel.

## Precauciones durante la instalación

---



### Advertencia

- Asegúrese de ponerse en contacto con el centro de servicio antes de instalar el producto. Una instalación incorrecta puede provocar una descarga eléctrica o un funcionamiento defectuoso.
  - No deje caer el producto ni aplique una fuerza excesiva sobre él. De lo contrario, podrían producirse lesiones o daños en el producto.
  - Evite que los niños toquen el producto. Asegúrese de que no tiren juguetes u otros objetos al panel del producto.
  - Tenga cuidado de no dejar que los niños se suban al producto o se cuelguen de él. Si el producto se cae o vuelca, pueden producirse lesiones.
  - No coloque objetos pesados sobre el producto, no se sienten sobre él ni se cuelguen de él. Si el producto se cae o vuelca, pueden producirse lesiones.
  - Si el producto se sobrecalienta, no toque la superficie. De lo contrario, podría sufrir lesiones.
  - Fije el producto firmemente al suelo o a la pared para que pueda resistir golpes externos, como fuertes vientos o terremotos. Consulte siempre el manual del usuario para la instalación.
  - No lo instale cerca de un dispositivo de calefacción, como una estufa eléctrica o un equipo de iluminación. Puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o un mal funcionamiento.
  - No instale el producto sin ayuda. Para instalar el producto, solicite siempre la ayuda de un técnico autorizado por el centro de servicio.
  - Cuando instale el producto en una pared, evite los lugares donde el aceite o los humos puedan entrar en contacto con el producto. Esto podría dañar el producto y provocar que se caiga.
  - No deje cables eléctricos, alambres, cables, etc. en lugares por los que pase gente. Tropezar con ellos puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o daños en el producto.
  - No utilice cables cortos para conectar el producto con dispositivos externos. De lo contrario, podrían producirse lesiones o daños en el producto.
  - Si el producto se cae o se daña la carcasa, apáguelo, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con el servicio técnico. No tomar las medidas adecuadas puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
  - Instálelo en un lugar seco y libre de polvo y humedad. La instalación en un lugar con altas temperaturas o humedad puede provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el producto.
  - Instálelo de forma segura en un lugar donde pueda soportar el peso del producto. Si el soporte es débil, el producto puede caerse y dañarse.
  - No instale el producto en un lugar inestable, como estantes que se muevan, superficies inclinadas, lugares que vibren y lugares donde el producto no pueda sostenerse de forma segura. El producto puede dañarse si se cae o vuelca.
  - No coloque un paño ni ningún otro objeto entre el producto y los muebles que lo sostienen. El producto puede dañarse si se cae o vuelca.
-



### Precaución

- No instale el producto en un lugar con interferencias electromagnéticas.
  - La instalación del producto en un lugar distinto al de las condiciones normales de uso puede ocasionar graves problemas de calidad de imagen, vida útil y aspecto debido a la influencia del entorno circundante. Asegúrese de consultar con nuestro personal de servicio antes de la instalación. Evite instalar el producto en lugares en los que no pueda garantizarse la calidad, como donde haya demasiado polvo fino o vapores de aceite, donde se utilicen sustancias químicas, donde el producto esté expuesto a la luz solar directa, donde la temperatura sea excesivamente alta o baja, o donde haya mucha humedad.
  - Mantenga una cierta distancia (más de 100 mm) respecto a la pared para garantizar una buena ventilación. Una instalación demasiado cerca de la pared puede aumentar la temperatura interna y provocar un incendio o dañar el producto.
  - No lo instale en un lugar poco ventilado, como una estantería o un armario de pared, en un lugar expuesto a ambientes externos como la lluvia o el viento, ni sobre alfombras o cojines. La temperatura interna puede aumentar y provocar un incendio.
  - Cuando el cable de alimentación esté conectado, asegúrese de que la ventilación no esté obstruida por manteles, cortinas u otros objetos (como plásticos). La temperatura interna puede aumentar y provocar la deformación del producto o un incendio.
  - Instale el producto sobre una superficie plana y segura. Si el producto se cae, puede causar lesiones personales o daños al producto.
  - Cuando instale el producto en un estante o armario, asegúrese de que la parte inferior del producto no sobresalga. Si el peso del producto no está equilibrado, puede caerse y provocar lesiones o daños en el producto. Asegúrese de que los armarios o estantes utilizados se ajustan a su producto.
  - Adopte una postura cómoda y natural al manipular el producto para evitar forzar los músculos.
-

## Precauciones durante la limpieza del producto

---



### Advertencia

- Mantenga siempre limpios el producto y el interior del producto. Si se acumula polvo en el interior del producto durante un periodo prolongado sin limpiarlo, puede producirse un incendio o dañarse el producto.
- Póngase en contacto con el centro de servicio para la limpieza interna del producto. Una limpieza incorrecta puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o daños en el producto.
- Al limpiar el producto, desenchufe el cable de alimentación y frótelo suavemente con un paño suave para evitar rayarlo. Los arañazos pueden provocar descargas eléctricas o daños en la pantalla.
- Para el marco delantero, rocíe agua de 2 a 4 veces sobre un paño suave y limpie suavemente en una dirección. Si el paño está excesivamente húmedo, puede provocar manchas.



### Precaución

- Para limpiar el producto o el panel, desconecte el cable de alimentación y límpielo con cuidado con un paño suave. No rocíe agua directamente sobre el producto ni lo limpie con una mopa húmeda. En particular, no utilice nunca productos de limpieza, ambientadores, repelentes de mosquitos, lubricantes, abrillantadores para automóviles e industriales, abrasivos, diluyentes, benceno, alcohol, etc., ya que pueden dañar el producto o el panel. Podrían producirse incendios, descargas eléctricas o daños en el producto (deformación, corrosión o roturas).

## Precauciones a la hora de usar el producto



### Advertencia

- No utilice el producto en ningún entorno que exceda los límites de temperatura o humedad. Podrían producirse descargas eléctricas o daños en el producto.
- Si usa el producto durante mucho tiempo, tome descansos ocasionales para protegerse la vista. El uso prolongado sin descansos puede debilitar la vista.
- Utilice el producto a una distancia adecuada. El uso prolongado desde muy cerca puede afectar a la vista.
- Configure la resolución y la frecuencia de acuerdo con las especificaciones del producto. Puede afectar a la vista.
- Escuchar a un volumen alto o utilizarlo durante mucho tiempo puede afectar a su audición.
- Si entra agua o alguna sustancia extraña en el interior del producto, apáguelo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente y póngase en contacto con el servicio técnico. El uso continuado sin tomar las medidas adecuadas puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- En caso de que no se muestre ninguna imagen o no se emita ningún sonido, deje de utilizar el producto. Apague inmediatamente la alimentación, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicio. El uso continuado sin tomar las medidas adecuadas puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No golpee el producto o la pantalla dejando caer un objeto sobre el producto. De lo contrario, podrían producirse lesiones o daños en el producto/pantalla.
- Si huele algo inusual, escucha un ruido extraño o ve que sale humo del dispositivo, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el centro de servicio. El uso continuado sin tomar las medidas adecuadas puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Nunca desmonte, repare ni modifique el producto según el criterio del usuario. Existe riesgo de incendio o descarga eléctrica. Si es necesario, póngase en contacto con el servicio técnico.
- No coloque un objeto lleno de líquido, como un jarrón o una taza, encima del producto. Si entra líquido en el producto, puede producirse una descarga eléctrica, un incendio, un funcionamiento defectuoso y deformaciones.
- No presione con fuerza la superficie del producto con las manos ni lo rasque con un objeto afilado, como uñas, lápices o bolígrafos. Y no golpee la parte frontal ni los laterales de la pantalla con un objeto duro, como un objeto metálico, ni raye la pantalla. De lo contrario, podrían producirse fallos de funcionamiento.

## Precauciones de seguridad



### Advertencia

- No toque el producto si estuvo expuesto a la luz solar o luz intensa porque podría estar caliente.
- No utilice dispositivos que utilicen electricidad de alto voltaje, como matamoscas eléctricos, cerca del producto. Una descarga eléctrica puede provocar el mal funcionamiento del producto.
- En caso de fuga de gas, nunca toque la toma de alimentación y abra las ventanas para ventilar. Existe riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- Si el producto o la carcasa se caen y resultan dañados, apáguelos, desconecte el cable de alimentación y póngase en contacto con el servicio técnico. El uso continuado sin tomar las medidas adecuadas puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No deje accesorios pequeños cerca de los niños. Los niños podrían tragárselos. Si un niño ingiere uno de ellos, consulte a un médico inmediatamente.
- Asegúrese de que los niños no jueguen cerca del producto ni arrojen juguetes u objetos al panel del producto. De lo contrario, podrían producirse lesiones o daños en el producto/pantalla.
- No toque la superficie sobrecalentada del producto. De lo contrario, podría sufrir lesiones.
- No almacene ni utilice sustancias inflamables cerca del producto. Podría provocar una explosión o un incendio.



### Precaución

- Para cortar completamente la alimentación del producto, desconecte todos los cables de alimentación conectados.
- Ver imágenes fijas durante mucho tiempo puede dañar la pantalla y provocar una imagen permanente. Los productos de terceros también pueden presentar este fenómeno, y los daños que resulten de ellos no están cubiertos por la garantía.

## Precauciones para la eliminación del producto

---



### Precaución

- Este producto no puede eliminarse con la basura doméstica normal. Elimínelo siguiendo estrictamente la normativa de su autoridad local.

## Precauciones al utilizar el mando a distancia

---



### Advertencia

- Evite los lugares con mucha humedad. Existe riesgo de descarga eléctrica o daños en el producto.
- No exponga las pilas a la luz solar directa, a chimeneas ni al calor excesivo de aparatos de calefacción. De lo contrario, podría producirse un incendio o lesiones.
- Al cambiar las pilas utilizadas en los controles remotos, tenga cuidado de no dejar que los niños se las coman. Mantenga las pilas lejos de los niños. Si un niño ingiere uno de ellos, consulte a un médico inmediatamente.
- No deseche las pilas quemándolas. Deseche las pilas usadas en los contenedores de recogida de pilas designados, o en un centro de reciclaje cercano o en un distribuidor autorizado que manipule pilas.
- Las pilas usadas, incluidas las recargables, deben eliminarse adecuadamente separadas de los residuos generales. Las pilas y baterías recargables usadas deben desecharse en un centro de reciclaje cercano o en un distribuidor que gestione pilas y baterías recargables.



### Precaución

- No cortocircuite ni desmonte la pila. Existe riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- El reconocimiento del mando a distancia puede resultar difícil bajo la luz del sol o con una iluminación intensa. En este caso, cambie la ubicación del producto.
- No mezcle pilas nuevas y viejas. Esto puede provocar que la pila se rompa o tenga fugas, lo que provocará un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice pilas distintas de las especificadas. No inserte pilas no recargables en el cargador. Puede provocar que la pila se rompa o tenga fugas, lo que provocará un incendio o una descarga eléctrica.

# Características de su producto

## Familiarizarse con las características únicas

### Función de escritura inteligente

- Este producto cuenta con un software de escritura específico que le permite escribir en cualquier fuente.
- Hemos reducido al mínimo el espacio de aire para que la escritura sea cómoda y la pantalla está estrechamente unida al cristal endurecido con un espacio de menos de 1 mm, lo que proporciona un tacto preciso y una escritura suave.

### Experiencia de usuario similar a la de los dispositivos móviles/PC

- Este producto viene con un sistema operativo Android instalado, por lo que es fácil de usar si conoce los dispositivos móviles.
- Con el mismo funcionamiento táctil de pantalla que los dispositivos móviles, puede utilizarlo fácilmente sin tener que aprender nuevos gestos.
- Si instala un PC integrado (OPS) en la ranura OPS, podrá utilizar varias funciones de ampliación sin la molestia de tener que conectarse a un PC externo.

### Utilización de distintos softwares para documentos

- No es necesario adquirir por separado software relacionado con documentos, como PDF y Microsoft Office. Con el visualizador incorporado, puede ver o modificar el contenido de los documentos.

### Fácil preparación de clases/reuniones e intercambio de datos

- Puede grabar conferencias y reuniones, incluidas las voces, junto con la escritura en la pizarra. Además, puede compartir al instante los contenidos guardados generando un código QR.
- Si instala LG CreateBoard Share App/software, puede compartir hasta 9 pantallas en tiempo real con varios dispositivos (dispositivos móviles, PC, etc.)
- Sin necesidad de instalar una aplicación/software independiente en la misma red, puede compartir hasta 2 pantallas a través de un navegador.
- La vinculación de unidades en la nube es posible con un único inicio de sesión, lo que permite acceder fácilmente a los datos almacenados en su unidad en la nube.

# Exploración del producto

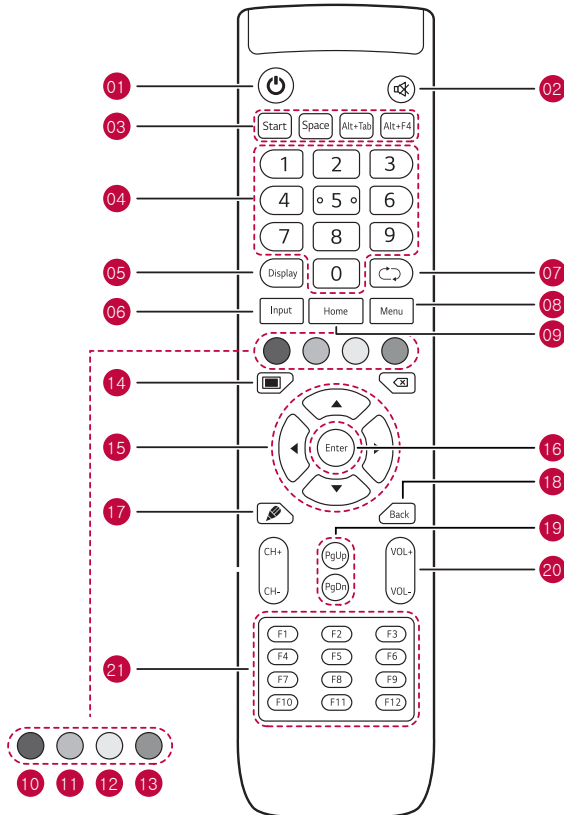
## Uso del mando a distancia

Puede utilizar varias funciones de la Pizarra digital interactiva con un mando a distancia.





### ! Nota



- Dirija siempre el mando a distancia hacia el sensor de mando a distancia de la pantalla.
- Algunas funciones del mando a distancia pueden no ser compatibles según el modelo.
- El PC integrado (OPS) es un PC instalado a través de la ranura OPS (Open Pluggable Specification). El PC integrado (OPS) se vende por separado, así que póngase en contacto con LG Electronics si desea adquirirlo. Para saber cómo utilizar el PC integrado (OPS), consulte lo siguiente.

#### ► [Uso del PC integrado \(OPS\)](#)



## Exploración del producto

| N.º | Nombre del botón  | Descripción  |
|-----|---|--|
| 01  |  | Enciende o apaga la Pizarra digital interactiva.   |
| 02  |  | Silencia el sonido.  |
| 03  | Start   | (Para el PC integrado (OPS)) Inicia o gestiona las aplicaciones más utilizadas. Muestra una lista de las aplicaciones instaladas en su ordenador, o muestra el contenido guardado. |
|     | Space   | (Para el PC integrado (OPS)) Inserta un espacio entre caracteres.  |
|     | Alt + Tab   | (Para el PC integrado (OPS)) Cambia rápidamente entre todos los programas en uso en su ordenador.  |
|     | Alt + F4  | (Para el PC integrado (OPS)) Cierra el programa en uso.  |
| 04  | Botones numéricos   | Introduce números.   |
| 05  | Display   | Muestra la información de entrada externa actual en la pantalla.   |
| 06  | Input   | Muestra un dispositivo de entrada externo.   |
| 07  |  | No compatible con este modelo.   |
| 08  | MENU  | Permite ajustar elementos relacionados con el ajuste de la pantalla, como el audio, la pantalla y la visualización.  |
| 09  | Home  | Vuelve a la pantalla predeterminada de la Pizarra digital interactiva.   |
| 10  | Rojo  | Bloquea o desbloquea la función de encendido. También bloquea o desbloquea la pantalla táctil.   |
| 11  | Verde   | Bloquea o desbloquea la función de encendido.  |
| 12  | Amarillo  | Bloquea o desbloquea la función táctil de la pantalla.   |
| 13  | Azul cielo  | Activa o desactiva la función de congelación.  |
| 14  |  | Permite encender y apagar la pantalla. El dispositivo está encendido.  |
| 15  | Botón de dirección  | Se desplaza por los elementos del menú.  |

| N.º | Nombre del botón  | Descripción   |
|-----|---|---|
| 16  | Enter   | Guarda o confirma el contenido seleccionado.  |
| 17  |  | Ejecuta la aplicación Nota.   |
| 18  |  | Vuelve al paso anterior.  |
| 19  | PgUp / PgDn   | Mueve la pantalla arriba y abajo, o cuando se abre un documento PDF o Word, mueve la página arriba y abajo. |
| 20  | VOL + / -   | Permite controlar el volumen.   |
| 21  | Fn key  | (Para el PC integrado (OPS)) Funciona de forma idéntica a la tecla de función de Windows.                   |

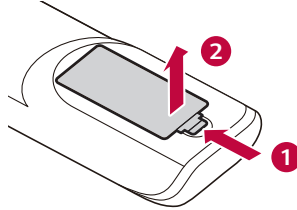
 **Nota**

- En función del modelo.
- Las imágenes del manual de usuario sirven para facilitar la comprensión y pueden diferir de la realidad.

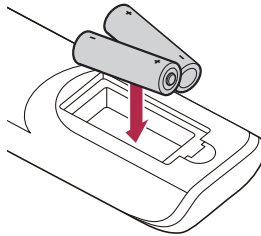
## Cambio de las pilas del mando a distancia

Sustituya las pilas como se indica a continuación. Utiliza dos pilas AAA de 1,5 V.

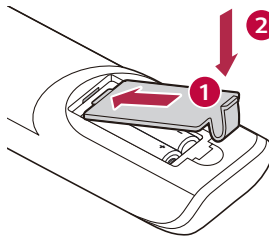
- 1 Abra la tapa de las pilas del mando a distancia.



- 2 Haga coincidir las polaridades de la pila con las polaridades (+) y (-) indicadas en el mando a distancia.



- 3 Inserte la tapa de la batería por la parte superior y empuje la parte inferior hasta que encaje en su sitio.



### Precaución

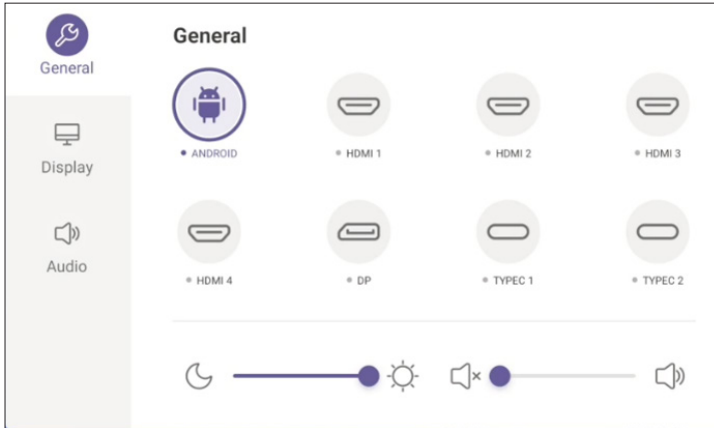
- El uso simultáneo de pilas antiguas y nuevas puede dañar el mando a distancia.
- No exponga el interior ni el exterior del mando a distancia ni las pilas al calor ni a la luz solar directa. De lo contrario, el mando a distancia podría resultar dañado.

# Conexión de la Pizarra digital interactiva a varios dispositivos

Durante las clases o reuniones, la Pizarra digital interactiva puede conectarse a varios dispositivos.

- Cuando se conecta a un ordenador o portátil, puede utilizarse como un gran monitor.
- Si se conecta a un dispositivo AV, las señales de vídeo y audio del dispositivo AV se transmitirán a través de la Pizarra digital interactiva.
- La pizarra también puede conectarse a dispositivos periféricos como dispositivos USB, teclados Bluetooth, micrófonos, auriculares o cascos.

Después de conectar otros dispositivos, seleccione la opción de entrada adecuada en el menú **[General]**.



## Conexión de la Pizarra digital interactiva a varios dispositivos



### Precaución

- Si está utilizando la Pizarra digital interactiva como un monitor grande conectado al PC integrado (OPS), debe conectar el cable de señal al puerto designado para el PC integrado (OPS). Si utiliza la Pizarra digital interactiva como pizarra digital, cambie el cable de señal al puerto de la Pizarra digital interactiva.
- Compruebe que el cable de alimentación no está conectado a la Pizarra digital interactiva antes de conectar el cable de señal.



### Nota

- Para reproducir medios con la máxima calidad en la Pizarra digital interactiva, utilice un cable HDMI.
- Para los cables DVI-D y HDMI, utilice un cable de interfaz blindado incorporado con núcleo de ferrita.
- Si no puede oír el sonido en el modo HDMI, compruebe el entorno de su PC. Algunos PC requieren cambios manuales en la salida de audio predeterminada a HDMI.
- Para usar el modo PC HDMI, cambie el PC/DTV al modo PC. El PC HDMI puede provocar problemas de compatibilidad de los dispositivos.
- Si conecta un dispositivo de juego a la Pizarra digital interactiva, utilice el cable suministrado con el dispositivo de juego.
- El puerto HDMI OUT solo admite conexiones Android/VGA/USB; por lo tanto, algunos contenidos conectados a través del puerto HDMI IN podrían no transmitirse al puerto HDMI OUT.

## Conexión a un PC externo

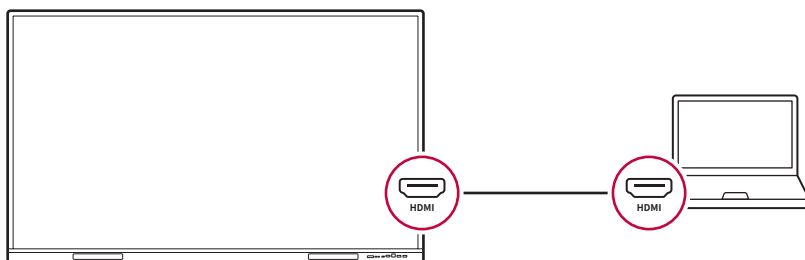
Cuando visualice un archivo desde un PC externo durante las clases o reuniones, conéctelo utilizando el cable de señal suministrado.

La Pizarra digital interactiva es compatible con la función Plug and Play. Una vez que enciende el dispositivo después de conectarlo, el dispositivo conectado se reconoce y está listo para usarse sin ningún ajuste adicional.

### Conexión mediante cable HDMI

Puede transferir las señales de vídeo y audio de un ordenador a la Pizarra digital interactiva mediante un cable HDMI.

- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI en la parte frontal/lateral de la Pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI en el PC externo.
- 3 Encienda el PC externo.
- 4 Seleccione la fuente de entrada en el menú **[General]**.



#### Precaución

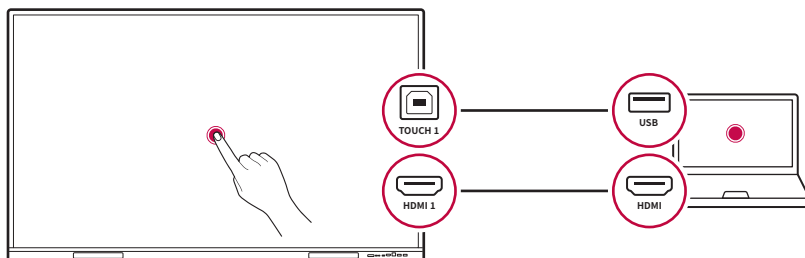
- Utilice un cable HDMI®/™ de alta velocidad con una longitud de 3 m como máximo.
- Utilice un cable HDMI certificado con el logotipo HDMI impreso. Si se utiliza un cable no certificado es posible que no aparezca la pantalla o se produzca un error de conexión.
- Utilice un producto con un grosor (A) de 11,65 mm o menos y una anchura (B) de 20,65 mm o menos para asegurarse de que el cable HDMI y el dispositivo USB están conectados correctamente. (Para el USB recomendado, el grosor (A) debe ser de 8,3 mm o menos, y la anchura (B) debe ser de 16 mm o menos).



## Conexión de la Pizarra digital interactiva a varios dispositivos

### Conexión mediante cable TOUCH

Puede controlar los contenidos que se reproducen desde un PC externo, como archivos, fotos o vídeos, tocándolos en la Pizarra digital interactiva. Para utilizar esta función, debe conectar el cable HDMI y el cable TÁCTIL.



- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI 1 en la parte lateral de la Pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI en el PC externo.
- 3 Conecte un extremo del cable TÁCTIL al puerto TOUCH 1 en la parte lateral de la Pizarra digital interactiva.
- 4 Conecte el puerto USB del cable TÁCTIL al puerto USB en el ordenador.
- 5 Seleccione la fuente de entrada en el menú **[General]**.

#### ! Nota

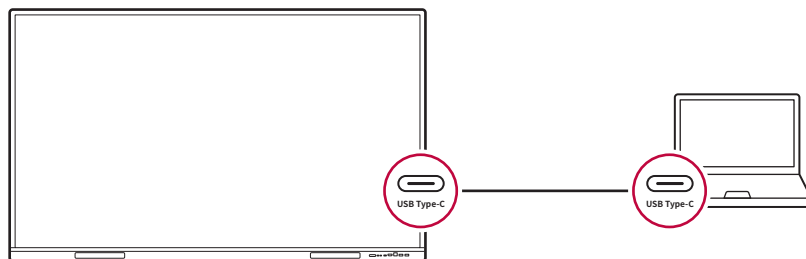
- El puerto TOUCH 1 del lateral está vinculado con las entradas HDMI 1/ HDMI 2, y el puerto TOUCH 2 de la parte delantera está vinculado con la entrada HDMI 3/ HDMI 4; por lo tanto, debe conectar el puerto TOUCH en función de la entrada.

## Conexión mediante cable USB tipo C

También puede transmitir señales de audio y vídeo mediante un cable USB tipo C.

Una vez conectada mediante un cable USB tipo C, puede controlar la Pizarra digital interactiva mediante entrada táctil desde un PC externo y viceversa. Además, este cable admite una potencia máxima de salida de 65 W, lo que permite cargar rápidamente sus portátiles o dispositivos móviles sin necesidad de un cargador específico.

- 1 Conecte su cable USB tipo C al puerto ⚡ IN (USB tipo C) situado en la parte frontal/lateral de la Pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable USB tipo C al puerto USB tipo C de su PC externo.
- 3 Seleccione la fuente de entrada en el menú **[General]**.



### ! Nota

- Tenga en cuenta que es posible que no todos los dispositivos admitan la carga a través de USB tipo C y, por lo tanto, es posible que no se carguen como se espera.

## Conexión de la Pizarra digital interactiva a varios dispositivos

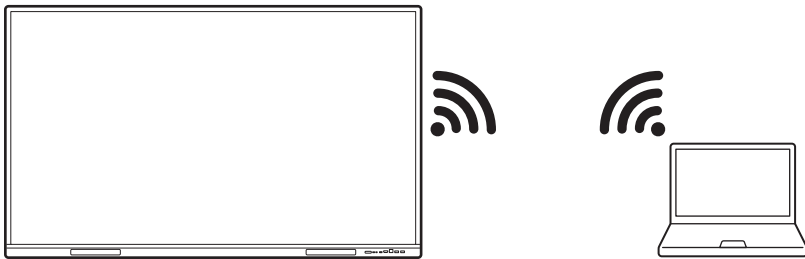
### Conexión inalámbrica

Este dispositivo es compatible con Miracast y Google Chromecast. Permite compartir la pantalla de forma inalámbrica con ordenadores o smartphones.

#### ! Nota

- Para utilizar esta función, su PC externo también debe ser compatible con Miracast o Google Chromecast.
- La calidad de la conexión inalámbrica puede variar en función del estado de la conexión. Para una transmisión estable, recomendamos utilizar un cable HDMI.

- 1 Conecte el PC externo y la Pizarra digital interactiva a la misma red Wi-Fi.
- 2 En su PC externo, escriba **Pantalla** en la barra de búsqueda situada en la parte inferior de la barra del sistema.
- 3 Haga clic en **[Connect with multiple wireless devices]** en la pantalla. La Pizarra digital interactiva conectada a la misma red Wi-Fi debería aparecer en los resultados de la búsqueda.
- 4 Haga clic en el nombre de su Pizarra digital interactiva para conectarse de forma inalámbrica.



#### ! Nota

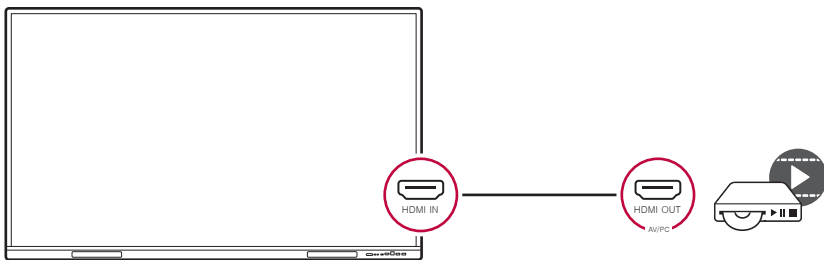
- Estas instrucciones presuponen que el usuario utiliza Microsoft Windows 8 o 10. Si su sistema operativo es Windows 7 o inferior, es posible que no pueda utilizar la función Miracast.
- Si su Pizarra digital interactiva no aparece en la lista de dispositivos de su PC externo, compruebe que ambos dispositivos están conectados a la misma red inalámbrica de Internet.
- Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo compartir una pantalla de forma inalámbrica, consulte lo siguiente.
  - ▶ [Pantalla compartida inalámbrica, Compartir pantallas con la aplicación \[LG CreateBoard Share\]](#)

## Conexión de dispositivos de vídeo

### Reproducción de señales de vídeo en la Pizarra digital interactiva

Puede reproducir señales de vídeo y audio en la Pizarra digital interactiva conectando dispositivos AV como receptores HD, reproductores de DVD y VCR, etc. Para obtener la mejor calidad de vídeo y audio, recomendamos utilizar un cable HDMI.

- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI en la parte frontal/lateral de la Pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI del dispositivo de vídeo.
- 3 Encienda el dispositivo de vídeo.
- 4 Seleccione la fuente de entrada en el menú **[General]**.

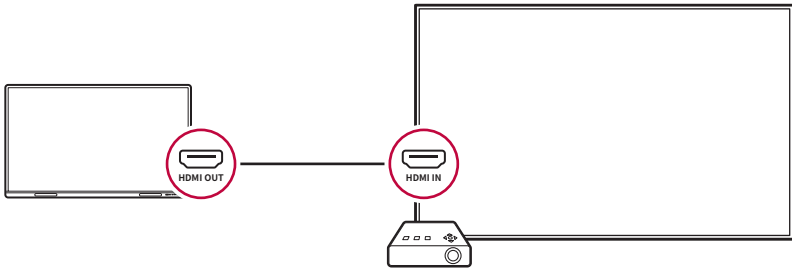


## Conexión de la Pizarra digital interactiva a varios dispositivos

### Reproducción de señales de la Pizarra digital interactiva en una pantalla grande

Puede reproducir señales de vídeo y audio desde la Pizarra digital interactiva conectándola a un Proyector de vídeo o a un dispositivo de visualización de gran tamaño.

- 1 Conecte el cable HDMI al puerto HDMI OUT en la parte lateral de la Pizarra digital interactiva.
- 2 Conecte el otro extremo del cable HDMI al puerto HDMI del dispositivo de conexión.
- 3 Encienda el dispositivo de conexión.
- 4 Seleccione la fuente de entrada en el menú **[General]**.



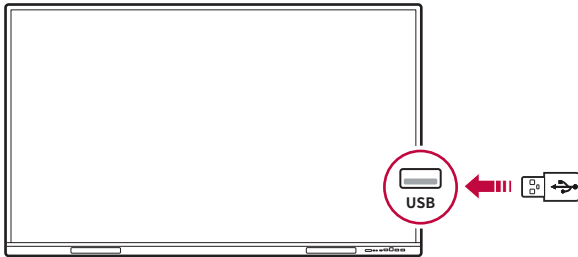
## Conexión de dispositivos periféricos

Puede conectar dispositivos USB como un ratón o un teclado, así como auriculares, cascos y micrófonos.

### Conexión USB

Puede conectar dispositivos USB.

- 1 Conecte el dispositivo USB al puerto USB situado en la parte frontal/lateral de la Pizarra digital interactiva.
- 2 Seleccione la fuente de entrada en el menú **[General]**.



## Conexión de la Pizarra digital interactiva a varios dispositivos

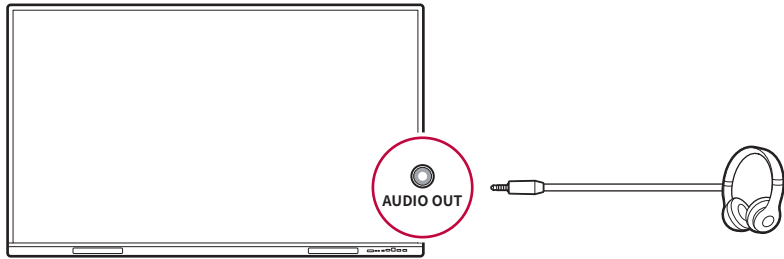
### Conexión de auriculares, cascos y micrófonos

Puede conectar y utilizar auriculares, cascos o micrófonos.

#### Reproducción de señales de audio desde la Pizarra digital interactiva

Puede escuchar señales de audio de la Pizarra digital interactiva en auriculares o cascos.

- 1 Conecte sus auriculares o cascos al puerto AUDIO OUT situado en la parte inferior de la Pizarra digital interactiva.
- 2 Seleccione la fuente de entrada en el menú **[General]**.



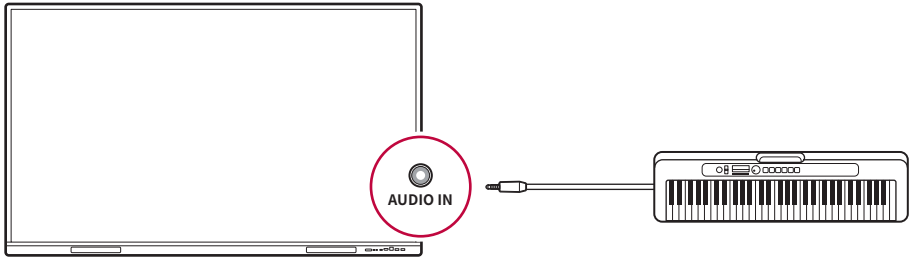
#### ! Nota

- Los auriculares o cascos se venden por separado.
- Dependiendo de la configuración de sonido del ordenador y de los dispositivos periféricos, el funcionamiento de los auriculares y altavoces puede verse limitado.

## Introducción de señales de audio en la Pizarra digital interactiva

Puede transmitir señales de audio desde dispositivos de sonido como sintetizadores, amplificadores, teclados de piano o micrófonos conectándolos a la Pizarra digital interactiva.

- 1 Conecte el puerto de salida del dispositivo de sonido al puerto AUDIO IN situado en la parte inferior de la Pizarra digital interactiva.
- 2 Seleccione la fuente de entrada en el menú **[General]**.



### ! Nota

- Los dispositivos de audio se venden por separado.

# Uso de la Pizarra digital interactiva

La Pizarra digital interactiva de SEÑALIZACIÓN LG es una pantalla táctil, y si tiene experiencia con smartphones o tablets, podrá utilizarla con soltura. Este producto está equipado con una ranura OPS (Open Pluggable Specification, PC integrado (OPS)). Por lo tanto, puede utilizar las funciones ampliadas a un PC sin necesidad de conectar un ordenador de sobremesa externo.



## Precaución


- Este producto está destinado al uso en interiores. No lo utilice al aire libre.

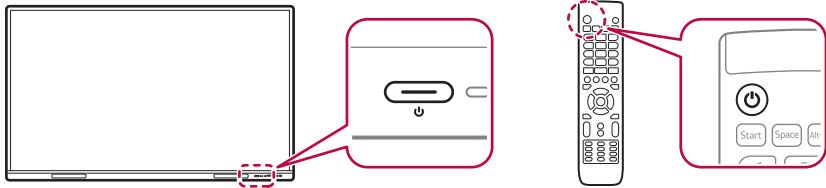


## Nota

- El PC integrado (OPS) se vende por separado. Si desea adquirirlo, póngase en contacto con LG Electronics.
- El panel del producto está fabricado con tecnología avanzada que incluye millones de píxeles. Pueden aparecer manchas de color anormales en la pantalla debido a píxeles inactivos al utilizar el producto. Esto no es un defecto del producto y no afecta a su rendimiento y fiabilidad.

## Encendido/apagado

Mantenga pulsado el botón de encendido  de la parte frontal de la Pizarra digital interactiva o pulse el botón de encendido  del mando a distancia.



## Precaución

- Si presiona la pantalla durante mucho tiempo con un dedo, puede aparecer una distorsión temporal en la pantalla.
- Puede aparecer una imagen residual si se reproduce la misma escena durante mucho tiempo. Si es posible, utilice un protector de pantalla.
- El uso de dispositivos inalámbricos cerca de la Pizarra digital interactiva puede provocar una salida de vídeo anormal.

## OOBE (Out Of Box Experience)

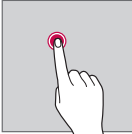

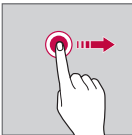
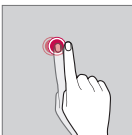
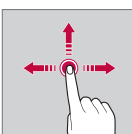

Cuando un usuario enciende CreateBoard por primera vez, se muestra la OOBE. La OOBE consta de una serie de pantallas que le guiarán a través de la configuración básica inicial, permitiendo a los usuarios completar la configuración y utilizar el producto mediante operaciones sencillas.

Dispone de las siguientes funciones.

| Función  |
|--|
| Configuración de idioma, configuración de red, acuerdo de términos de uso etc. |

## Funcionamiento de la pantalla

Puedes ejecutar varias funciones manejando la pantalla con la mano o con el lápiz táctil de la siguiente manera.

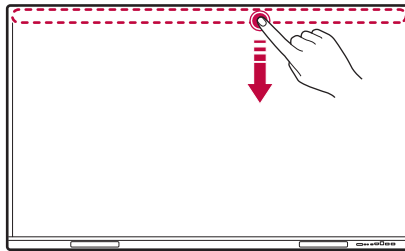
| Imagen  | Operaciones   | Descripción   |
|---|---|---|
|    | <p><b>Pulsación ligera</b></p>                              | <p>Permite seleccionar y ejecutar el elemento.</p>  |
|    | <p><b>Pulsación larga</b></p>                               | <p>Permite mostrar y configurar los detalles del elemento.</p>  |
|    | <p><b>Arrastrar pulsando prolongadamente</b></p>            | <p>Permite mover el elemento a la posición deseada después de seleccionarlo, o seleccionar la parte deseada en el texto.</p>  |
|   | <p><b>Doble presión rápida</b></p>                          | <p>Permite abrir una carpeta o ejecutar un archivo.</p>   |
|  | <p><b>Deslizar a izquierda, derecha, arriba o abajo</b></p> | <p>Si hay mucho contenido en la pantalla o si el documento tiene muchas páginas, puede deslizar la pantalla hacia la izquierda, la derecha, arriba o abajo para mostrarlas.</p> |
|  | <p><b>Pellizcar o separar los dedos</b></p>                 | <p>Con dos dedos en la pantalla, puede pellizcar o separar los dedos para acercar o alejar la pantalla.</p>   |

## Uso de las funciones gestuales

Si desliza la mano hacia arriba o hacia abajo sobre una zona concreta de la pantalla, aparecerán funciones ocultas.

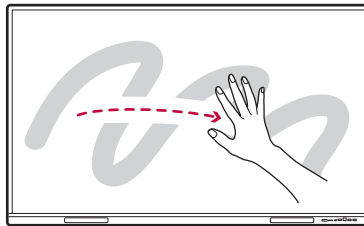
### Deslizar hacia abajo desde la parte superior de la pantalla

Al utilizar aplicaciones como navegadores, notas, etc. en modo de pantalla completa, si desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla aparece un menú para configurar el método de visualización de la pantalla.



### Borrar con la palma de la mano

Puede borrar fácilmente la escritura o los dibujos hechos a mano en la pantalla con la palma o el lateral de la mano. Basta con frotar suavemente con la palma de la mano la parte que se desea borrar.



#### ! Nota

- Puede borrar letras e imágenes escritas en aplicaciones como Note y LG CreateBoard Lab. Sin embargo, el texto o las formas no se pueden borrar con el gesto de la palma de la mano.

## Uso del teclado

Cuando deba introducir caracteres o números en la pantalla, aparecerá automáticamente un teclado.

Puede mover el teclado al lugar que prefiera para utilizarlo.

 **Nota**

- Dependiendo del idioma utilizado, la ubicación de la tecla de cambio de idioma en el teclado varía.
- La ubicación de las teclas puede variar en función del idioma utilizado.
- La configuración de uso del teclado puede modificarse desde el menú. **[Settings]** → **[System]** → **[Language & Input]** → **[On-screen keyboard]**

## Características de la ventana múltiple

La función de ventana múltiple le permite ejecutar varias aplicaciones a la vez y mostrarlas en una sola pantalla.



Puede mostrar hasta cuatro unidades de información a la vez, lo que le permite intercambiar o utilizar información de forma eficaz arrastrando y soltando contenidos de una aplicación a otra.

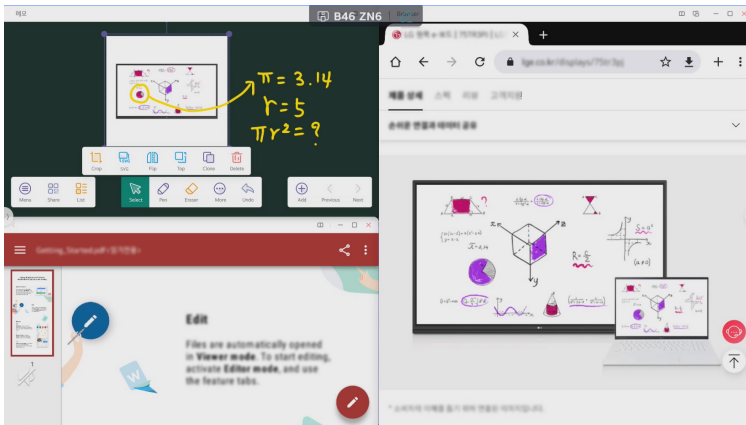
Puede utilizar la pantalla dividiéndola en cuatro o ejecutar varias aplicaciones simultáneamente en ventanas emergentes.

### ! Nota


- Tenga en cuenta que algunas aplicaciones pueden no ser compatibles con la función de ventana múltiple.

## Uso de la ventana múltiple

- 1 Active el interruptor de la barra de herramientas  → [Settings] → [Administrator] → [Multi-Window Mode].
- 2 Después de ejecutar la aplicación deseada, pulse  en la barra de título de la pantalla de la aplicación para mostrar las opciones.
- 3 Especifique dónde se mostrará la aplicación. Dependiendo de las opciones, puede visualizarla en división de 2 o de 4.



### ! Nota

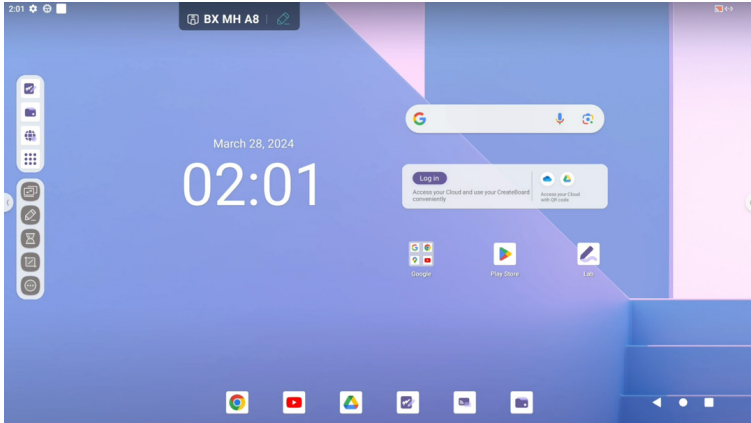
- Para mostrar una aplicación en toda la pantalla, pulse  en la barra de título de la pantalla de aplicaciones.
- Si desea dividir libremente la pantalla sin utilizar el icono de ventana múltiple, mantenga pulsada la barra de visualización del nombre de la aplicación y arrastre la pantalla hasta la esquina de la ubicación deseada. Aparecerá una línea guía en pantalla dividida.

## Uso de la Pizarra digital interactiva

### Mover contenidos libremente

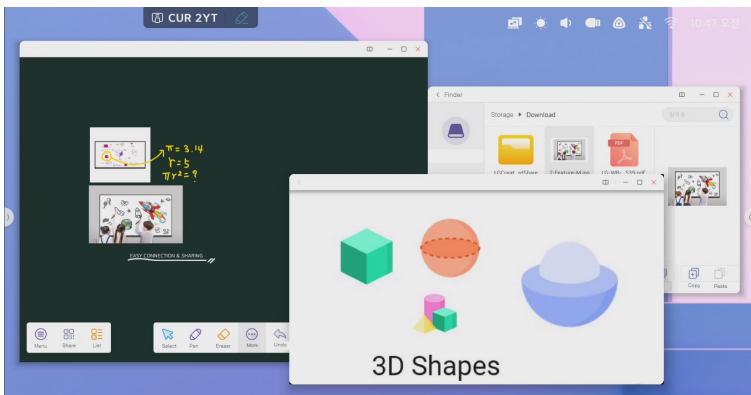
En el estado de pantalla dividida, puede mover imágenes o texto de una pantalla a otra.

- 1 Ejecute las aplicaciones que desee con ventana múltiple.
- 2 Copie y pegue la imagen o el texto que desee arrastrándolo y soltándolo en el lugar deseado.



### Visualización como pantalla emergente


Cuando el modo de ventana múltiple esté en marcha, mantenga pulsada la barra de título de la ventana dividida y arrastre la pantalla a la ubicación deseada. La división se cancelará y se mostrará en una pantalla emergente.




## Conexión a una red

### Conexión por Wi-Fi

Puede utilizar Internet conectándose a una red inalámbrica.


- 1 En la barra de herramientas, seleccione  → **[Settings]** → **[Network & Internet]** → **[Internet]**. Aparecerá una lista de redes Wi-Fi disponibles.
- 2 Seleccione la red Wi-Fi a la que desea conectarse. Si se requiere una contraseña, debe introducirla.

 **Nota**

- Si no encuentra la red Wi-Fi que desea utilizar, puede añadir manualmente una red Wi-Fi pulsando .

### Conexión a través de Ethernet


Puede utilizar Internet por cable conectando un cable LAN al puerto de conexión por cable LAN en el lateral del producto.

- 1 En la barra de herramientas, seleccione  → **[Settings]** → **[Network & Internet]** → **[Ethernet]**.
- 2 Active el interruptor Ethernet.

## Conexión por Bluetooth

---


Puede utilizar el producto junto con un dispositivo Bluetooth a través de la comunicación Bluetooth.

- 1 En la barra de herramientas, seleccione  → **[Settings]** → **[Connected devices]** → **[Pair new device]** para activar el interruptor Bluetooth.
- 2 Defina el dispositivo que desea conectar para entrar en el modo de emparejamiento Bluetooth.

## Configuración como punto de acceso

---

Puedes compartir una red inalámbrica con otros productos configurando el producto como punto de acceso.

- 1 En la barra de herramientas, seleccione  → **[Settings]** → **[Network & Internet]** → **[Hotspot & tethering]**.
- 2 Active el interruptor del punto de acceso.

### **Nota**

- Para cambiar la configuración inicial, como el nombre del punto de acceso o la contraseña, pulse el nombre del punto de acceso o la contraseña.

## Configuración de la función para compartir la red

---

(Según el modelo)

Los dispositivos externos pueden utilizar la red a través de un cable de tipo C conectado al producto. El producto debe poder conectarse a una red independiente. El dispositivo externo puede usar la red con solo conectar un cable al producto.

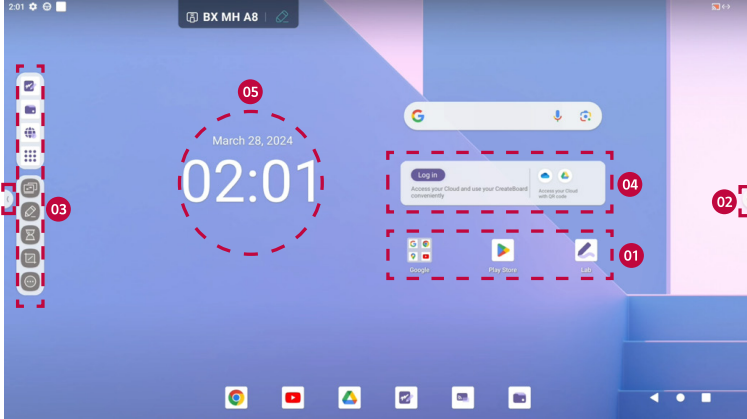
### **Nota**

- La función para compartir la red está activada por defecto. Puede configurar el estado de la función para compartir la red activando/desactivando la opción.

# Características de la pantalla

## Pantalla de inicio

Infórmese sobre la pantalla de inicio para familiarizarse con el producto.




| N.º | Función                                   | Descripción   |
|-----|---|---|
| 01  | <b>Accesos directos</b>                   | Muestra en el escritorio aplicaciones o archivos de uso frecuente para una ejecución rápida. Consulte a continuación las explicaciones más detalladas.<br>► <a href="#">Características de la ventana múltiple</a>  |
| 02  | <b>Gestor de la barra de herramientas</b> | Puede mostrar u ocultar la barra de herramientas.   |
| 03  | <b>Barra de herramientas</b>              | Se muestra a ambos lados de la pantalla. Permite la ejecución rápida de herramientas del sistema, aplicaciones, herramientas adicionales, etc. Consulte lo siguiente para obtener explicaciones más detalladas.<br>► <a href="#">Gestor de la barra de herramientas y barra de herramientas</a> |
| 04  | <b>Widget de Cloud Drive</b>              | Le permite utilizar servicios en la nube utilizando una cuenta existente. Consulte a continuación las explicaciones más detalladas.<br>► <a href="#">[Cloud Drive]</a>  |
| 05  | <b>Reloj digital</b>                      | Muestra la fecha y la hora actual.  |

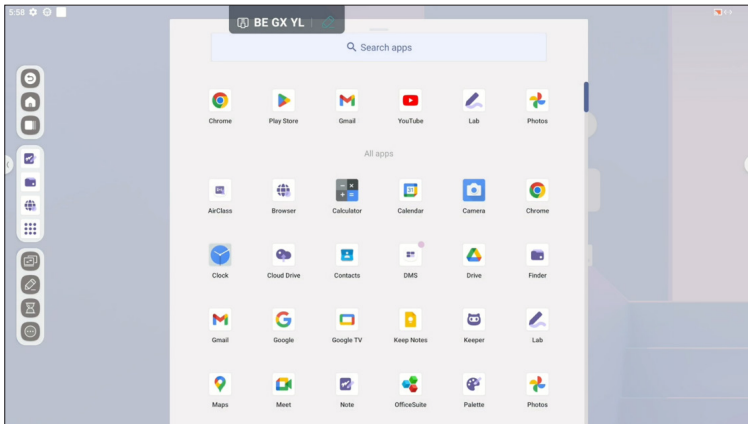
## Pantalla de inicio

Puede crear accesos directos a aplicaciones, archivos, páginas web y funciones de uso frecuente para acceder a ellos, modificarlos o eliminarlos rápidamente.


### Añadir accesos directos

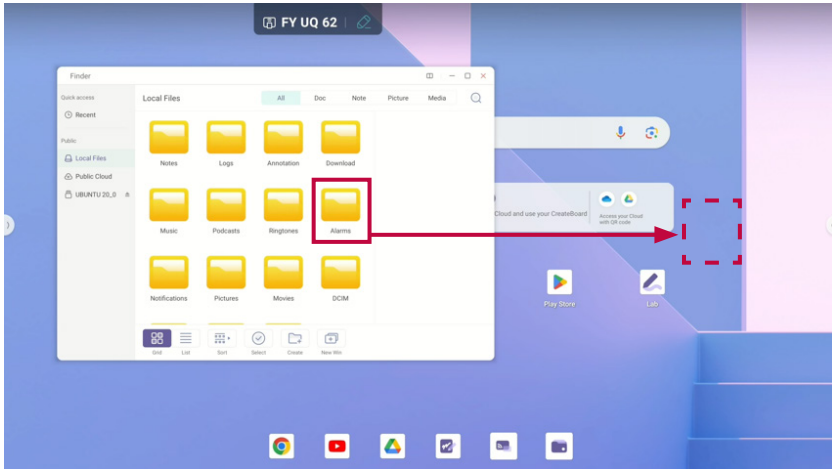
#### Añadir accesos directos a aplicaciones

- 1 Pulse  en la barra de herramientas para ver todas las aplicaciones y seleccione la que desee establecer como acceso directo.
- 2 Arrastre la aplicación a la ubicación deseada en el escritorio. El acceso directo se añadirá a su pantalla.



## Añadir accesos directos a archivos o carpetas

- 1 Inicie la aplicación  → **[Finder]** en la barra de herramientas.
- 2 Después de mostrar todos los elementos, seleccione el archivo o carpeta para el que desea crear un acceso directo.
- 3 Arrastre el elemento seleccionado a la ubicación deseada en el escritorio. El acceso directo se añadirá a su pantalla.



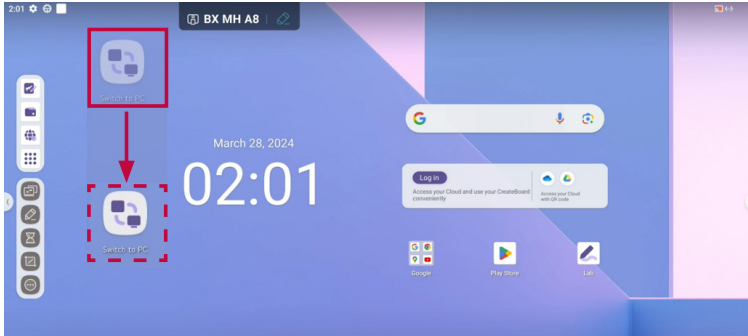
### ✓ Método alternativo:

- 1 Inicie la aplicación **[Finder]** y seleccione el archivo o carpeta para el que desea crear un acceso directo.
- 2 Muestre las opciones del archivo o carpeta seleccionado.
- 3 Seleccione **[Send]** → **[Shortcut]**. El acceso directo se añadirá a su pantalla.

## Características de la pantalla

### Mover aplicaciones o carpetas

Mantenga pulsado el elemento que desea mover y arrástrelo hasta la ubicación deseada.




### Borrar accesos directos

Puede eliminar los accesos directos no deseados de su pantalla de inicio.

- 1 Mantenga pulsado el elemento que desea eliminar.
- 2 Seleccione **[Remove]**.

### Cambiar el fondo de pantalla

Puede cambiar el fondo de escritorio.


- 1 Seleccione  → **[Settings]** → **[Wallpaper]** en la barra de herramientas.
- 2 Seleccione el fondo de pantalla que desee entre los que vienen por defecto.

#### **Nota**


- Los fondos de pantalla predeterminados pueden cambiar en función del firmware.

## Gestor de la barra de herramientas y barra de herramientas

### Gestor de la barra de herramientas

Al hacer clic en  (gestor de la barra de herramientas) a ambos lados de la pantalla, aparecerá una barra de herramientas con funciones inmediatamente ejecutables. Cuando la barra de herramientas está oculta, puede cambiar la posición del gestor arriba y abajo del lateral de la pantalla arrastrándolo.

#### ! Nota

- También puede utilizar el gestor de la barra de herramientas que aparece en la parte inferior de la pantalla. Seleccione  → **[Settings]** → **[Administrator]** → **[Side Toolbar Hiding]** en la barra de herramientas.




### Barra de herramientas

Permite una ejecución rápida añadiendo solo las aplicaciones o funciones de uso frecuente. También permite comprobar y controlar la situación actual de las tareas.

Puede mostrar a la vez herramientas básicas del sistema, como el botón de retroceso, las aplicaciones más utilizadas y herramientas auxiliares, como la grabación de pantalla, para una ejecución rápida.

### Herramientas del sistema

Se compone de un botón de retroceso, un botón de inicio y un botón de aplicaciones utilizadas recientemente, de forma similar a un entorno móvil.

| Icono   | Función                               | Descripción   |
|---|---------------------------------------|---|
|  | Retroceso                             | Va a la pantalla anterior.                                      |
|  | Inicio                                | Va a la pantalla de inicio.                                     |
|  | Aplicaciones utilizadas recientemente | Aparece una lista de las aplicaciones utilizadas recientemente. |


## Características de la pantalla

### Herramientas de aplicaciones



Esta función le permite reunir sus aplicaciones favoritas en un solo lugar.

Puede añadir hasta 4 aplicaciones a la Herramienta de aplicaciones. Si no hay espacio para más aplicaciones, primero debe eliminar una aplicación existente de los favoritos.

#### Añadir las aplicaciones deseadas a la barra de herramientas

- 1 Pulse  para ver todas las aplicaciones.
- 2 Arrastre la aplicación deseada hacia la barra de herramientas. La aplicación se añadirá a la barra de herramientas.

#### Borrar aplicaciones de la barra de herramientas

- 1 Mantenga pulsada la aplicación que desea eliminar.
- 2 Pulse . La aplicación se eliminará de la barra de herramientas. Puede volver a encontrar la aplicación eliminada pulsando .

### Herramientas auxiliares


Se trata de funciones especiales que puede utilizar mientras usa aplicaciones. Puede añadir hasta 4 herramientas auxiliares a la barra de herramientas. Si no hay espacio para herramientas adicionales, primero deberá eliminar una función existente de los favoritos. Para obtener una explicación detallada sobre las herramientas auxiliares, consulte lo siguiente.

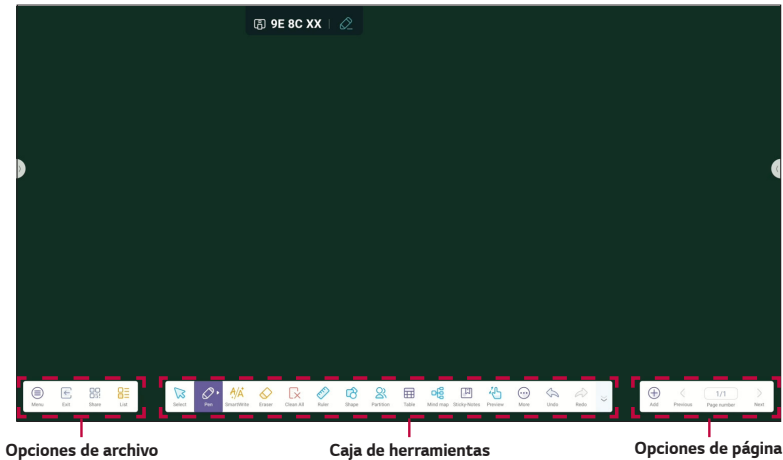
- [Características de las herramientas auxiliares](#)

# [Note] Escribir en la pizarra

Experimente la familiaridad de una pizarra analógica combinada con la comodidad de una pantalla digital. Puede escribir fácilmente en la pizarra utilizando las funciones que ofrece la aplicación Nota.

## Primeros pasos

Inicie la aplicación  → **[Note]** en la barra de herramientas. Se mostrará la pantalla predeterminada de la aplicación **[Note]**.



### Crear un nuevo archivo

Para crear un nuevo archivo, seleccione **[Menu]** → **[New]**.

### Importar un archivo

Puede mostrar varios tipos de archivos, como archivos de imagen, PDF y SVG, en la aplicación Nota.

Pulse **[Menu]** → **[Import]**, a continuación, seleccione el archivo que desea.

### Abrir un documento guardado

Puede visualizar los archivos guardados en el almacenamiento de la app Nota.

Pulse **[Menu]** → **[Open]**, a continuación, seleccione el archivo que desea.

### Cambiar el tema de fondo

Puede utilizar temas y plantillas de fondo predeterminados para diversos materiales.

Pulse **[Menu]** → **[Theme]**, a continuación, seleccione el tema que desea.

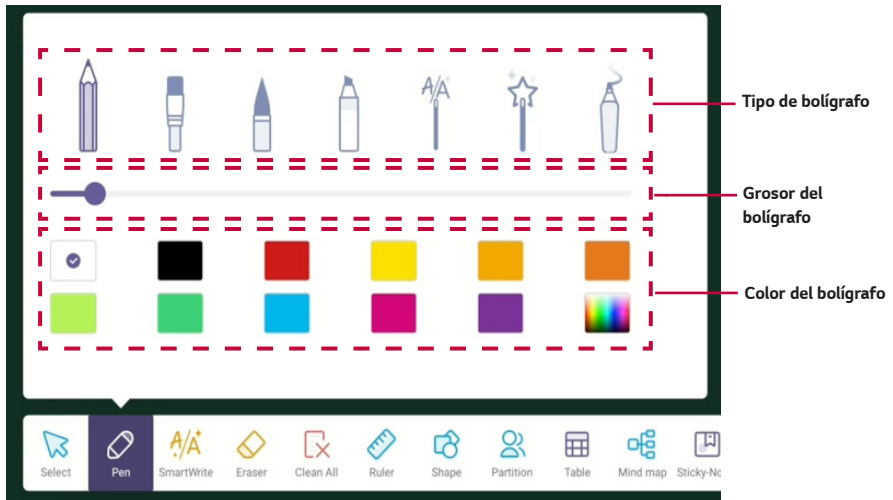
[Nota] Escribir en la pizarra

## Escribir, dibujar y editar

### Escribir y dibujar

Para escribir o dibujar a mano en la Pizarra digital interactiva, seleccione **[Pen]**.


Puede ajustar el tipo, el color y el grosor del bolígrafo a su gusto.

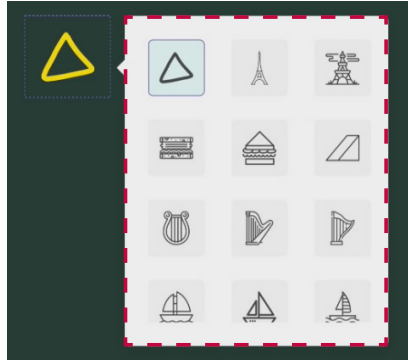


#### ! Nota

- Con la función de dos bolígrafos, puede designar dos colores con los que escribir y dibujar.
- La configuración inicial de los dos bolígrafos está desactivada. En el menú de configuración, puede optar por usar los dos bolígrafos, en lugar de solo uno. (**[Menu]** inferior izquierdo → **[Settings]** → Dos bolígrafos)
- Cuando se usan los dos bolígrafos, los colores puedan variar según el ángulo de contacto entre el bolígrafo y la pantalla.

## Reconocimiento de los dibujos hechos a mano

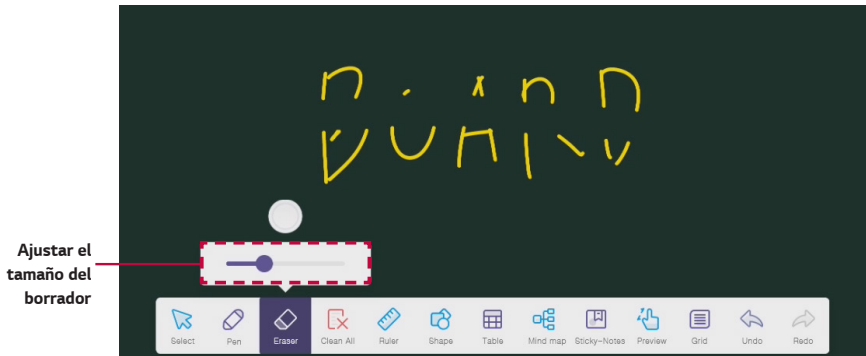
Si selecciona  como tipo de lápiz y dibuja un punto, una línea o una forma sencilla, aparecerá una lista de ilustraciones similares a los dibujos a mano guardados en la app Nota. Puede utilizar fácilmente las ilustraciones integradas en la Pizarra digital interactiva.



## Borrar la escritura manual

Para borrar la escritura o los dibujos a mano, seleccione **[Eraser]** y frote la zona que desea borrar con un lápiz táctil.

También puede frotar la zona que desea borrar con la palma de la mano.



### ! Nota

- Solo puede borrar la escritura y los dibujos a mano escritos con bolígrafo o a mano. Para borrar formas, tablas o mapas mentales, pulse **[Select]** para borrar o seleccione **[Clean All]**.

[Nota] Escribir en la pizarra

## Borrar todo el contenido

Para eliminar todo el contenido escrito o dibujado a mano de una vez, seleccione **[Clean All]**.

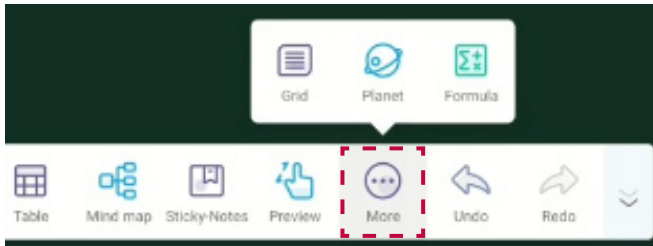


### ! Nota

- Se eliminará todo el contenido de la pantalla, incluida la escritura a mano, las formas, las tablas y los mapas mentales.
- Hasta que guarde el contenido escrito o salga de la aplicación Nota, puede restaurar el contenido a su estado original con **[Undo]**.

## Uso de las herramientas de ampliación

Además del bolígrafo y la goma de borrar, puede utilizar varias herramientas de ampliación que le ofrece la aplicación Nota en clases o reuniones.

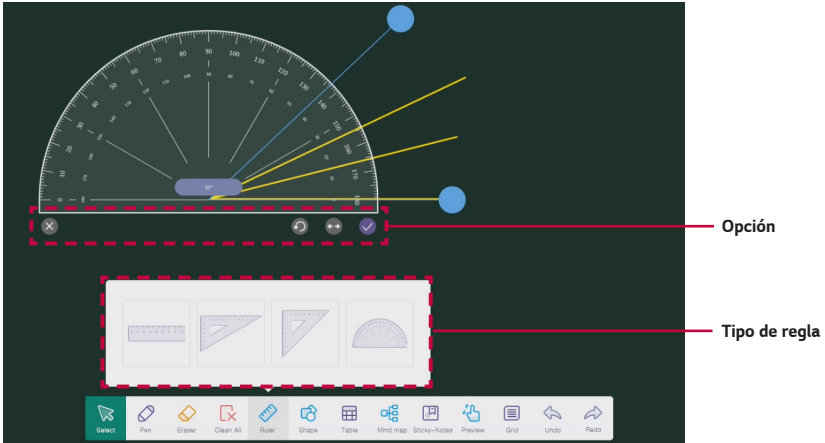






### ! Nota

- Cuando la función de ventana múltiple esté activada, pulse **[More]** para ver y utilizar las herramientas de ampliación.

## Uso de reglas y transportadores

Para utilizar una regla o un transportador, seleccione **[Ruler]** y, a continuación, seleccione la opción que desea editar.



| Opción  | Descripción  |
|---|--|
|    | Puede eliminar el transportador o la regla.  |
|   | Ajusta el ángulo del transportador o la regla.   |
|  | Ajusta la longitud horizontal del transportador o la regla.  |
|  | Marca el ángulo del transportador con un bolígrafo.<br>Puedes borrar la parte marcada con un bolígrafo con goma de borrar. |

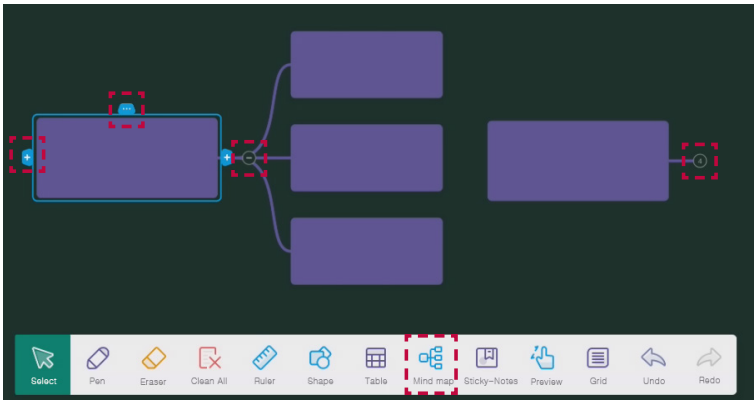
[Note] Escribir en la pizarra

**Visualización de formas**

Para visualizar varias formas, seleccione **[Shapes]**. Puede utilizar varios tipos de formas, como líneas continuas, líneas de puntos, flechas, formas 2D y formas 3D.

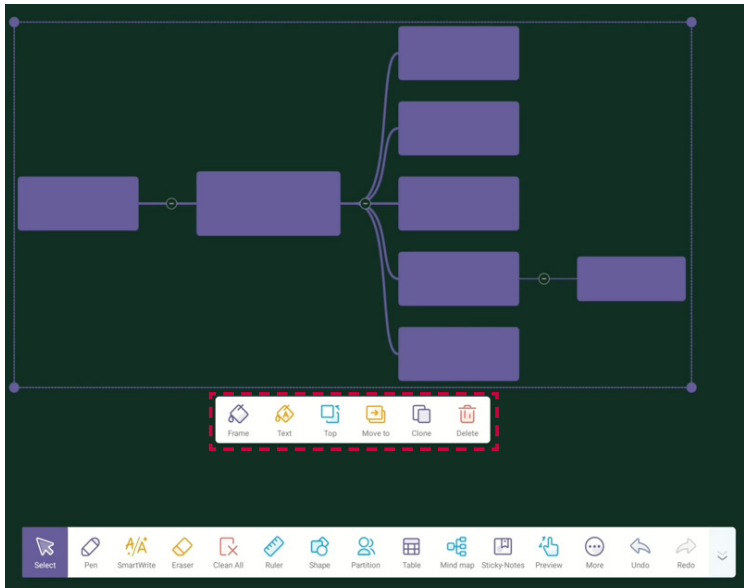
**Visualización de mapas mentales**

Para utilizar mapas mentales en clases o reuniones, seleccione **[Mind map]**.



| Opción | Descripción   |
|--------|---|
|        | Puede borrar la celda seleccionada.                               |
|        | Puede ampliar el mapa mental.                                     |
|        | Puede reducir el mapa mental.                                     |
|        | Pulse  para mostrar el número de celdas reducidas como un número. |

También puede seleccionar opciones para editar mientras el mapa mental está seleccionado.



| Opción           | Descripción   |
|------------------|---|
| <b>[Frame]</b>   | Permite cambiar el color del mapa mental.                         |
| <b>[Text]</b>    | Permite cambiar el color del texto introducido en el mapa mental. |
| <b>[Top]</b>     | Permite mover el mapa mental a la parte superior.                 |
| <b>[Clone]</b>   | Permite duplicar el mapa mental.                                  |
| <b>[Delete]</b>  | Permite borrar el mapa mental.                                    |
| <b>[Move to]</b> | Permite pasar a otra página.                                      |

### ! Nota

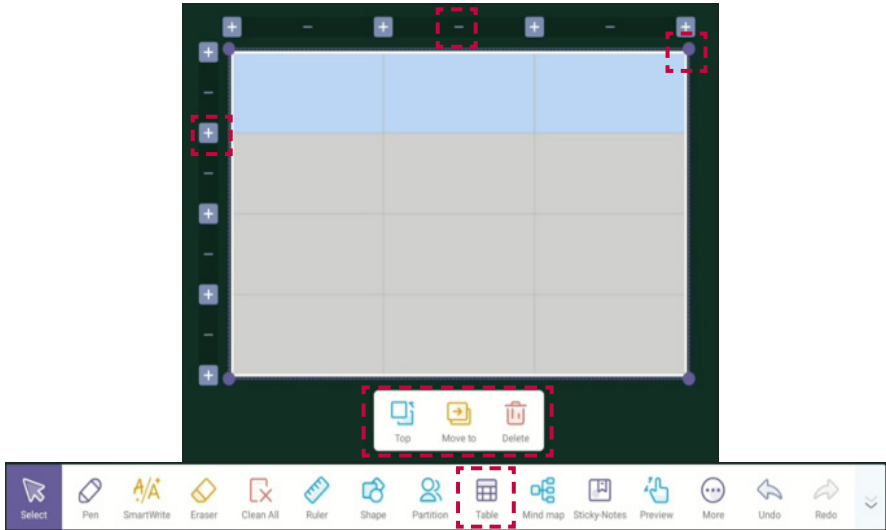
- Cuando escribe texto a mano dentro de un mapa mental, este se convierte automáticamente en escritura inteligente.
- La escritura inteligente dentro del mapa mental no se puede borrar con una goma de borrar. Para borrar el texto convertido en escritura inteligente, seleccione **[Clean All]** o borre el mapa mental.

[Note] Escribir en la pizarra

**Creación y edición de tablas**

Para utilizar una tabla en clase, seleccione **[Table]**.

En la ventana emergente, puede insertar una tabla designando la fila y la columna con el dedo. También puede añadir y eliminar filas o columnas en la tabla insertada utilizando las opciones mostradas.



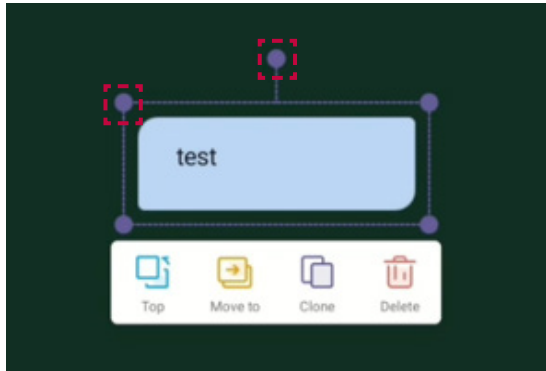
| Opción           | Descripción                                  |
|------------------|--|
|                  | Puede ajustar el tamaño de la tabla.         |
|                  | Puede añadir filas y columnas a la tabla.    |
|                  | Puede eliminar filas y columnas de la tabla. |
| <b>[Top]</b>     | Puede mover la tabla a la parte superior.    |
| <b>[Move to]</b> | Permite pasar a otra página.                 |
| <b>[Delete]</b>  | Puede eliminar la tabla.                     |


**! Nota**

- También puede ampliar o reducir el tamaño de la mesa tocando la pantalla con la mano.
- El texto convertido a escritura inteligente no puede borrarse con una goma de borrar. Para eliminar texto de una tabla, utilice la función de selección para seleccionar toda el área de texto y, a continuación, elimínelo.

## Cómo pegar notas adhesivas

Para guardar información importante en la pantalla, seleccione **[Sticky-Notes]**.



| Opción  | Descripción  |
|---|--|
|  | Puede ajustar el tamaño y el ángulo de la nota adhesiva. También se ajusta el texto de la nota adhesiva. |
| <b>[Top]</b>  | Puede mover la nota adhesiva a la parte superior.  |
| <b>[Move to]</b>  | Permite pasar a otra página.   |
| <b>[Clone]</b>  | Puede duplicar la nota adhesiva.   |
| <b>[Delete]</b>   | Puede eliminar la nota adhesiva.   |

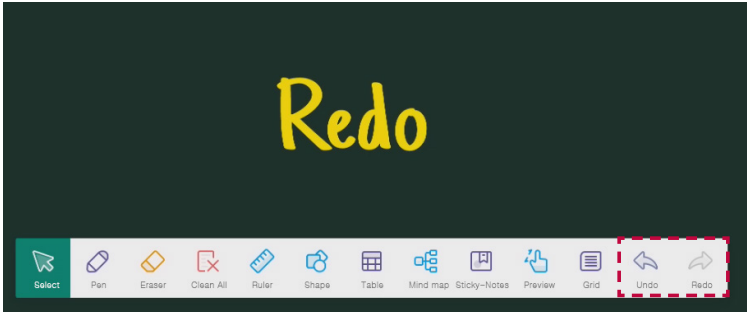
### ! Nota

- El contenido de las notas adhesivas solo puede escribirse con un teclado virtual y no puede borrarse con una goma de borrar.
- Puede elegir uno de los cuatro colores para la nota adhesiva. Una vez creada, el color de la nota no puede modificarse.

## [Note] Escribir en la pizarra

**Volver al estado antes/después de la modificación**

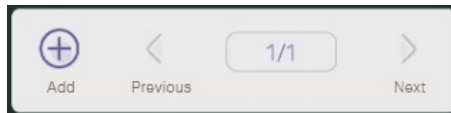
Para volver al estado anterior o posterior a la modificación de la pantalla actual, seleccione **[Undo]** o **[Redo]**.

**Precaución**

- Si no ha guardado mientras tanto, puede volver al estado anterior o posterior, pero si ha guardado, solo puede volver hasta el estado guardado.

**Añadir nueva pizarra/Mover la pizarra**

Puede añadir una nueva pizarra como si fuera una página de papel. También puede desplazarse página por página. Haga clic en la opción que aparece en la parte inferior izquierda de la aplicación Nota.



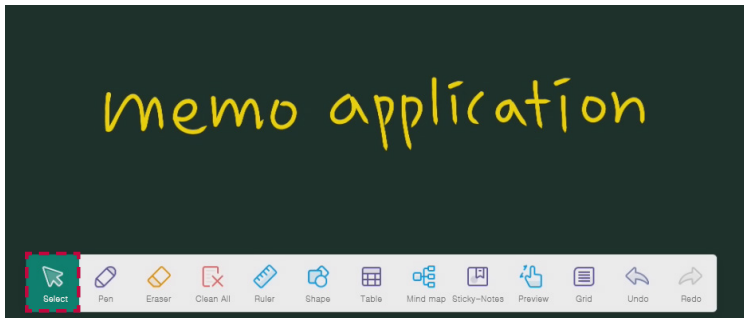
| Opción            | Descripción                     |
|-------------------|---------------------------------|
| <b>[Add]</b>      | Puede añadir páginas.           |
| <b>[Previous]</b> | Puede ir a la página anterior.  |
| <b>[Next]</b>     | Puede ir a la página siguiente. |

## Edición de contenidos escritos

### Editar el contenido

Para editar el contenido escrito, seleccione **[Select]**.

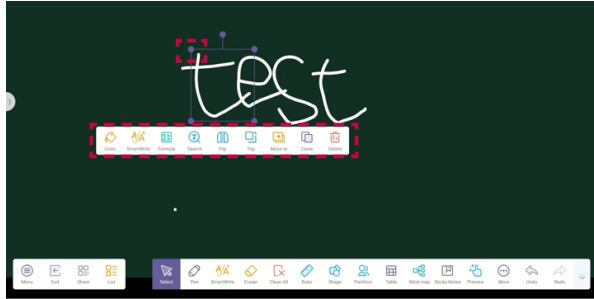
Puede seleccionar la escritura o la imagen que ha escrito o dibujado como un área con un bolígrafo o con la mano y, a continuación, mover o ajustar el tamaño del objeto seleccionado.



[Note] Escribir en la pizarra

## Edición de la escritura a mano

Para editar la escritura a mano, utilice las opciones que aparecen en la escritura seleccionada. Puede cambiar el color del texto y copiarlo. También puede utilizar varias opciones, como convertir la escritura a mano en texto, buscar en Internet, etc.

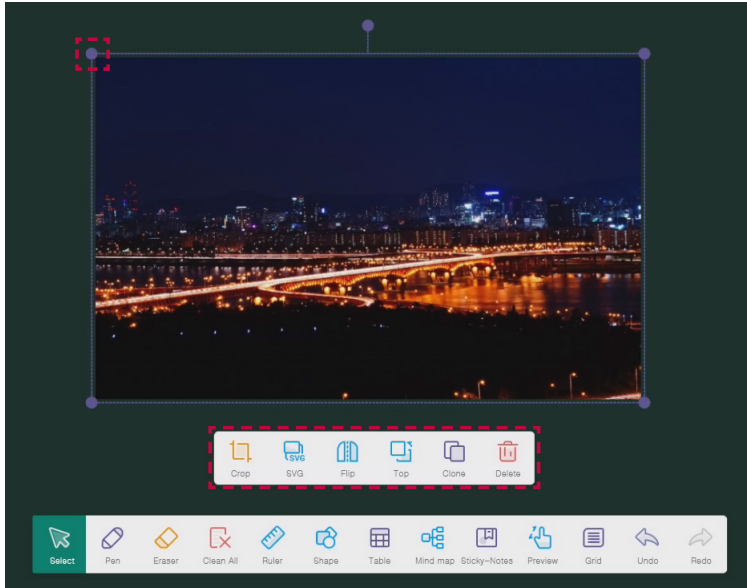



| Opción              | Descripción  |
|---------------------|--|
|                     | Puede ajustar el tamaño y el ángulo de la escritura a mano. El texto de la escritura a mano también está ajustado. |
| <b>[Color]</b>      | Puede cambiar el color de la escritura a mano.   |
| <b>[SmartWrite]</b> | Esta función puede reconocer la escritura a mano y convertirla en fuentes digitales.                               |
| <b>[Search]</b>     | Esta función puede reconocer la escritura a mano y buscarla en Internet.   |
| <b>[Flip]</b>       | Puede voltear la escritura vertical u horizontalmente.   |
| <b>[Top]</b>        | Puede mover la escritura a la parte superior.  |
| <b>[Clone]</b>      | Puede duplicar la escritura.   |
| <b>[Delete]</b>     | Puede borrar la escritura.   |

## Edición de imágenes cargadas

Para utilizar imágenes, siga estos pasos.

- 1 Seleccione **[Menu]** → **[Import]** cargar imágenes guardadas.
- 2 Seleccione la opción que desee editar.



| Opción  | Descripción   |
|---|---|
|  | Puede ajustar el tamaño y el ángulo de la imagen.   |
| <b>[Crop]</b>   | Puede recortar la imagen en el área deseada.        |
| <b>[SVG]</b>  | Puede convertir la imagen en un formato vectorial.  |
| <b>[Flip]</b>   | Puede voltear la imagen vertical u horizontalmente. |
| <b>[Top]</b>  | Puede mover la imagen a la parte superior.          |
| <b>[Clone]</b>  | Puede duplicar la imagen.                           |
| <b>[Delete]</b>   | Puede borrar la imagen.                             |

[Note] Escribir en la pizarra

## Guardar, exportar, compartir

Seleccione el menú situado en la parte inferior izquierda de la pantalla de la aplicación Nota.



### Guardar

Seleccione **[Menu]** → **[Save]**.

### Guardar como

Seleccione **[Menu]** → **[Save as]**.

### Exportación a varios formatos de archivo

Puede convertir y guardar como formatos de archivo de imagen, PDF, SVG, IWB.

Seleccione **[Menu]** → **[Export]**.

### Guardar en la nube

Google Drive y Microsoft OneDrive son compatibles para el almacenamiento en la nube.

Seleccione **[Menu]** → **[Cloud Storage]**.

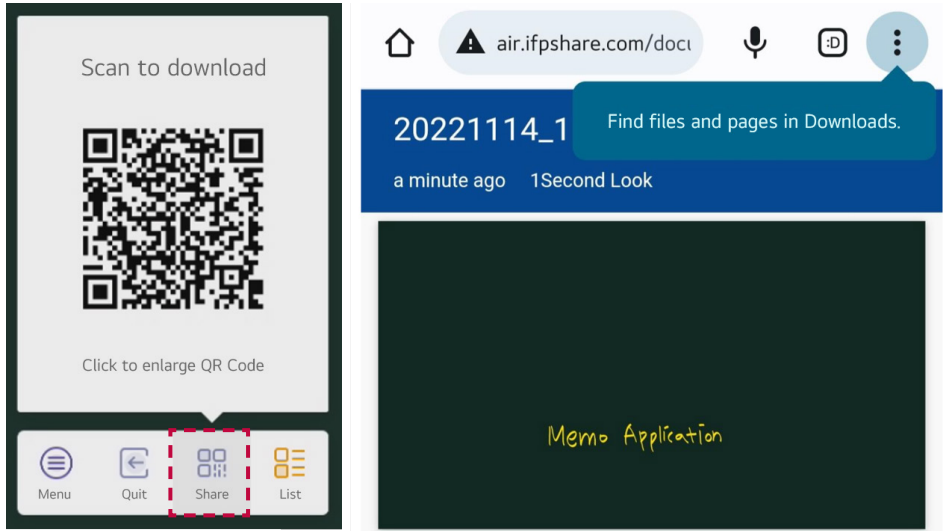
### Compartir por correo electrónico

Puede vincular su cuenta de correo electrónico y enviar toda la página por correo electrónico.

Seleccione **[Menu]** → **[Send Email]**.

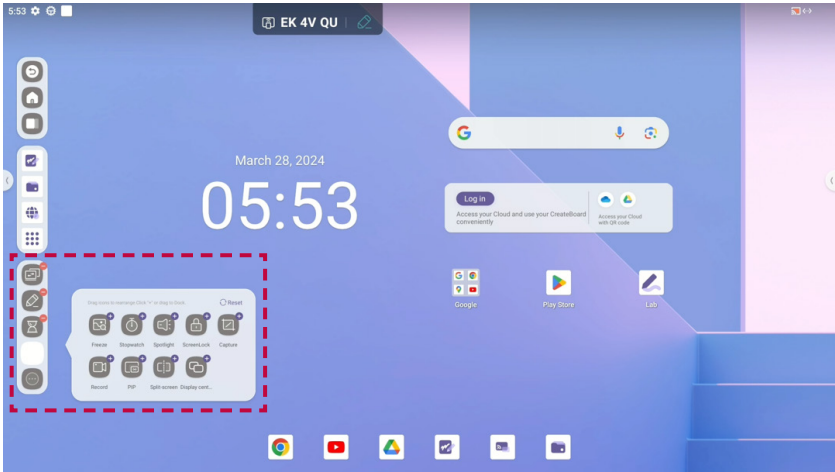
## Descarga al móvil escaneando el código QR

Seleccionando el botón **[Share]** y escaneando el código QR con su teléfono móvil podrá descargar el archivo de pantalla de la aplicación Nota en su dispositivo móvil.





# Características de las herramientas auxiliares

Llame la atención de los alumnos durante las clases con las funciones especiales de la Pizarra digital interactiva. Puede utilizar herramientas auxiliares en todas las aplicaciones.





## Añadir las herramientas auxiliares deseadas a la barra de herramientas

Puede añadir o eliminar funciones de uso frecuente entre las herramientas auxiliares al área de accesos directos para reorganizarlas. Puede añadir hasta 4 herramientas al área de accesos directos.

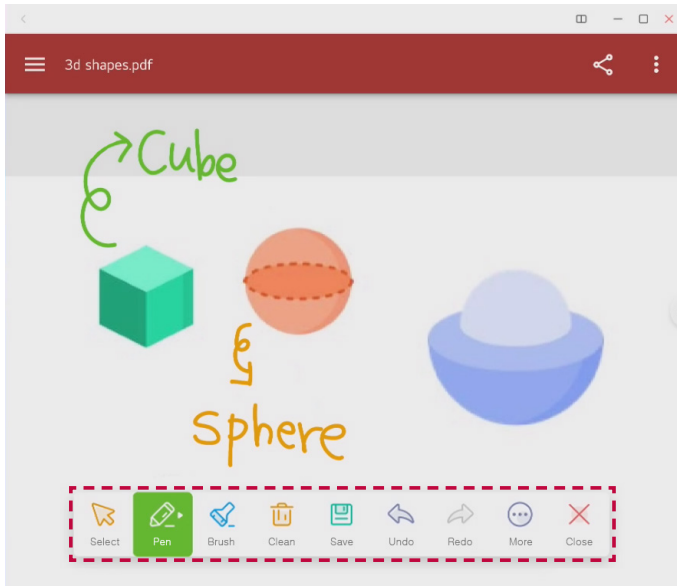
- 1 Pulse  para visualizar todas las herramientas auxiliares.
- 2 Pulse  junto a la herramienta deseada. Se añadirá la aplicación.

## Borrar herramientas auxiliares de la barra de herramientas

- 1 Mantenga pulsada la herramienta para borrar.
- 2 Pulse . La herramienta se borrará. Puede volver a encontrar las herramientas borradas pulsando .

## Añadir anotaciones fácil y cómodamente

Si selecciona anotaciones en las herramientas auxiliares, podrá añadir anotaciones o dibujar en diversos archivos de origen, como aplicaciones, vídeos y documentos de sitios web. Puede elegir entre las siguientes opciones.



| Opción   | Descripción  |
|----------|--|
| [Select] | Permite detener el modo de anotación y seleccionar otros archivos.   |
| [Pen]    | Establece el color y el grosor en el modo de bolígrafo.  |
| [Brush]  | Establece el color y el grosor en el modo de pincel.   |
| [Clean]  | Elimina todo el contenido de la anotación. Si solo desea borrar parte del contenido, bórralo frotando la pantalla con la palma de la mano. |
| [Save]   | Guarda el contenido de la pantalla con las anotaciones añadidas.   |
| [Undo]   | Vuelve al paso anterior a la modificación.   |
| [Redo]   | Vuelve al paso después de la modificación.   |

## Características de las herramientas auxiliares

| Opción         | Descripción   |
|----------------|---|
| <b>[More]</b>  | <p>Muestra más funciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Finder]</b>: Inicia la aplicación Finder.</li> <li>• <b>[Insert]</b>: Abre la pantalla con anotaciones añadidas en la aplicación Nota.</li> <li>• <b>[Insert (Lab)]</b>: Permite abrir la pantalla con las notas añadidas en la aplicación LG CreateBoard Lab.</li> <li>• <b>[Share]</b>: Comparte la pantalla con anotaciones añadidas mediante un código QR.</li> <li>• <b>[Cloud]</b>: Guarda la pantalla con las anotaciones añadidas en la unidad en la nube. Puede consultar la pantalla guardada en la unidad de nube.</li> </ul> |
| <b>[Close]</b> | Desactiva la función de anotación.  |

## Acercar/Alejar

Si selecciona **[Freeze]** en las herramientas auxiliares, podrá detener la pantalla que se está reproduciendo y acercarse o alejarse en una parte concreta. En el estado ampliado o alejado, puede elegir las siguientes opciones.




| Opción | Descripción   |
|--------|---|
|        | Puedes ampliar el tamaño de la pantalla detenida.                     |
|        | Puede reducir el tamaño de la pantalla detenida.                      |
|        | Puede volver de la pantalla ampliada/reducida a la pantalla completa. |
|        | Puede salir de la herramienta de congelación de pantalla.             |

## Cambiar al modo PC

Si selecciona **[Switch to PC]** en las herramientas auxiliares, puede pasar al modo PC integrado (OPS).

También puede cambiar al modo de PC de las siguientes formas.

- Seleccione **[PC]** en el menú **[General]**.
- Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla de la Pizarra digital interactiva para seleccionar **[General]** → **[PC]** y cambiar al PC integrado (OPS).
- Pulse el botón **Input** en el mando a distancia y, a continuación, seleccione **[PC]**.

### **Nota**

- El PC integrado (OPS) se vende por separado. Si desea adquirir el PC integrado (OPS), póngase en contacto con LG Electronics.
- Para obtener información detallada sobre el uso del PC integrado (OPS), consulte a continuación.

#### ▶ [Uso del PC integrado \(OPS\)](#)

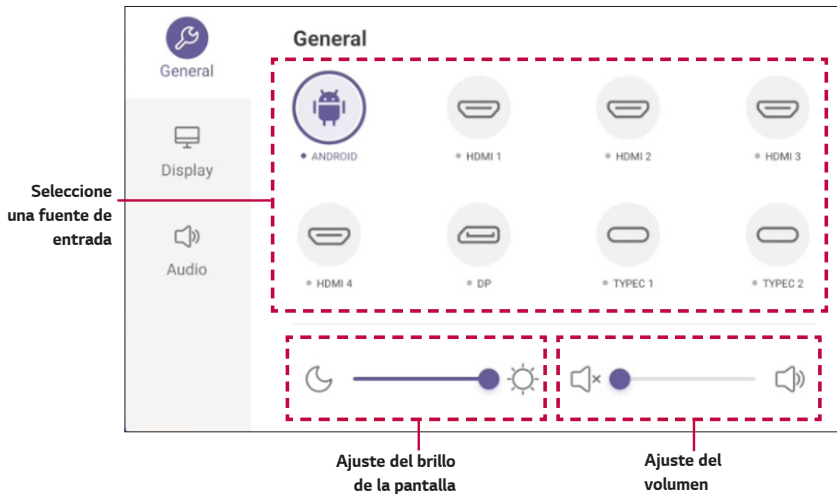
## Conexión de dispositivos de entrada/salida, ajuste de volumen/pantalla

Puede configurar los dispositivos de conexión de entrada/salida seleccionando **[Menu]** en las herramientas auxiliares.

También puede visualizar la configuración del dispositivo de entrada/salida de la siguiente manera.

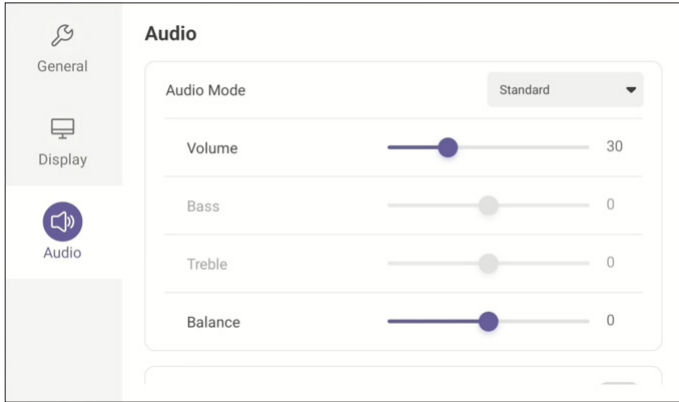
### Configuración del dispositivo de entrada/salida

En el menú **[General]**, puede ajustar fácilmente el brillo y el volumen de la pantalla y conectar el dispositivo de entrada/salida que desee a la Pizarra digital interactiva.



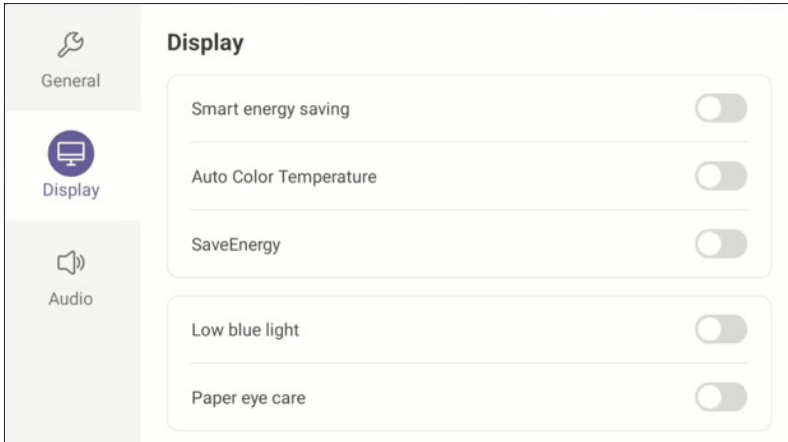
## Configuración de audio

Distingue y recomienda las condiciones acústicas adecuadas para cada lugar como estándar, reunión y aula. También puede configurar el balance deseado. Además, puede silenciarlo cuando sea necesario.



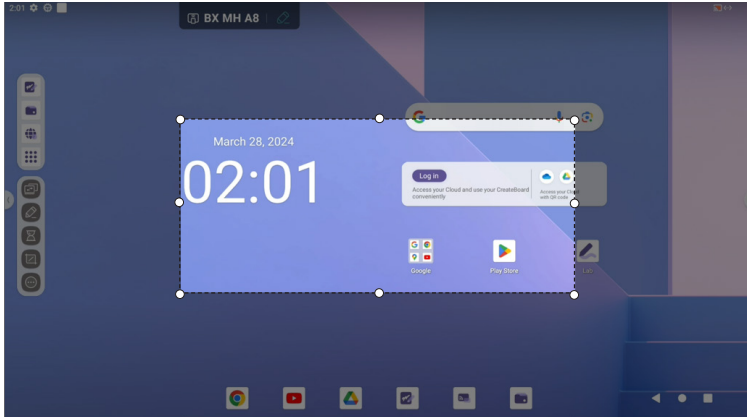
## Configuración de visualización

Recomienda configuración de visualización con brillo y contraste adecuados como Estándar, Frío y Cálido. Puede ajustar estos parámetros como desee. La intensidad de la luz azul emitida por la Pizarra digital interactiva también puede ajustarse para una experiencia visual más cómoda.



## Captura de contenidos

Puede seleccionar **[Capture]** en las herramientas auxiliares para recortar una parte de la pantalla.



Si pulsa la herramienta de captura, podrá seleccionar entre las siguientes opciones.

| Opción                  | Descripción  |
|-------------------------|--|
| <b>[Freedom]</b>        | Puede especificar libremente la pantalla que desea cortar.   |
| <b>[Full]</b>           | Puede cortar toda la pantalla.   |
| <b>[Window]</b>         | Si hay una ventana en la pantalla, puede especificar automáticamente el área de captura para que coincida con el tamaño de la ventana. |
| <b>[Save]</b>           | Puede guardar la pantalla recortada en el almacenamiento interno o en una unidad en la nube.   |
| <b>[Insert to Note]</b> | Puede enlazar con la aplicación Nota para insertar la pantalla cortada como imagen.  |
| <b>[Insert (Lab)]</b>   | La pantalla recortada puede insertarse como imagen mediante la aplicación LG CreateBoard Lab.  |
| <b>[Mail]</b>           | Puede enlazar con su cuenta de correo electrónico para enviar la pantalla de corte por correo electrónico.                             |
| <b>[Exit]</b>           | Puede salir de la herramienta de captura.  |

## Resaltar áreas específicas

Puede seleccionar **[Spotlight]** en las herramientas auxiliares para mostrar solo una parte específica de la pantalla iluminada con un foco.



Si pulsa la herramienta de foco, podrá seleccionar las siguientes opciones.




| Opción           | Descripción   |
|------------------|---|
| <b>[Setting]</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Zoom]:</b> Puede ajustar el tamaño del área del foco.</li> <li>• <b>[Clarity]:</b> Puede ajustar el contraste entre las zonas claras y oscuras.</li> </ul> |
| <b>[Exit]</b>    | Sale de la herramienta de foco.   |

## Características de las herramientas auxiliares

### Grabación del contenido de reuniones o clases

Puede seleccionar **[Record]** en las herramientas auxiliares para grabar conferencias sin contacto o contenidos de reuniones para futuras consultas. Puede grabar con el sonido y compartir inmediatamente la grabación generando el código QR.

#### Grabación

- 1 Durante una clase o reunión, pulse **[Record]** →  en las herramientas auxiliares. La grabación comienza después de 3 segundos.
- 2 Pulse  para pausar la grabación y pulse  para finalizar la grabación.

#### **Nota**

- Los contenidos guardados se encuentran en **[Finder]** → **[Local Files]** → **[Record]**.

### Medir el tiempo o ajustar la alarma

Puede seleccionar **[CountDown]** en las herramientas auxiliares para ajustar la alarma necesaria, o seleccione **[Stopwatch]** para medir el tiempo con precisión. Además, si elige Notificar a la hora límite, recibirá una notificación mediante un tono de llamada.

### Bloqueo de la pantalla

Puede seleccionar **[Screen Lock]** en las herramientas auxiliares para bloquear la pantalla cuando la Pizarra digital interactiva no está en uso.



Para utilizar esta función, primero debe establecer una contraseña. Para una explicación detallada de la activación y desactivación de contraseñas, consulte lo siguiente.

## Dividir la pantalla

Puede seleccionar **[Split-screen]** en las herramientas auxiliares cuando necesite dividir la pantalla para ejecutar dos aplicaciones simultáneamente.

- 1 Durante una clase o reunión, seleccione **[Split-screen]** en las herramientas auxiliares.
- 2 Seleccione y ejecute la aplicación que desea mostrar en pantalla dividida. La aplicación se ejecutará en un lado de la pantalla.
- 3 Seleccione otra aplicación para ejecutar. La aplicación seleccionada también se ejecutará en la pantalla restante.

### **Nota**

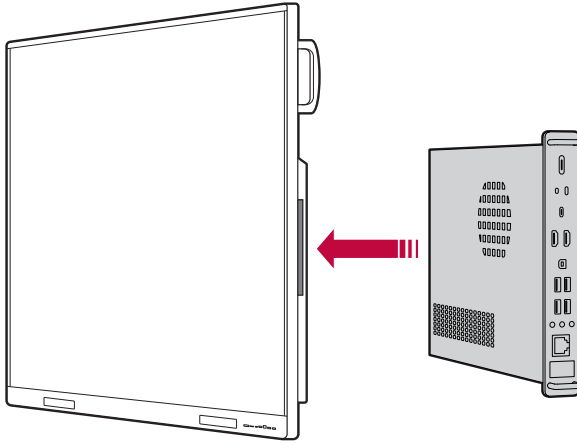
- Esta función solo funciona cuando la función de ventana múltiple está desactivada.
- Para cerrar un lado de la pantalla, pulse . Para intercambiar las posiciones de las dos pantallas, pulse .
- Las aplicaciones que pueden mostrarse en pantalla dividida son Nota, Configuración, Keeper, Finder, Paleta y Navegador.
- La función de ventana múltiple permite una división en 4 direcciones, pero las herramientas auxiliares solo admiten una división en 2 direcciones.
- Para más detalles sobre la ventana múltiple, consulte lo siguiente.

#### ► [Características de la ventana múltiple](#)

# Uso del PC integrado (OPS)

## Introducción al PC integrado (OPS)

Puede instalar este producto con un PC integrado (OPS) equipado en la ranura OPS (Open Pluggable Specification). Con un PC integrado (OPS) equipado, puede utilizar varias funciones de ampliación sin el inconveniente de tener que conectarse a un escritorio externo, y puede alternar entre el modo PC Windows y el modo de Pizarra digital interactiva según sea necesario.



### ! Nota

- El PC integrado (OPS) se vende por separado y puede ser difícil de adquirir según la región. Si desea utilizarlo, adquiera por separado un producto OPS estándar.
- Las siguientes instrucciones parten del supuesto de que va a adquirir un PC integrado (OPS).

## Conexión de Internet al PC integrado (OPS)

Si desea utilizar Internet con el PC integrado (OPS) equipado en la ranura OPS, siga estas instrucciones.


- Internet inalámbrica: Conéctese a la misma red Wi-Fi que la Pizarra digital interactiva.
- Internet por cable: Conecte un cable LAN al puerto LAN de la Pizarra digital interactiva. Tanto la Pizarra digital interactiva como el PC integrado (OPS) estarán conectados a Internet.

### ! Nota

- Si conecta un cable LAN al puerto de cable de la ranura OPS en lugar de al puerto LAN del lateral de la Pizarra digital interactiva, la red solo se conectará al PC integrado (OPS), por lo que Internet no estará disponible en la Pizarra digital interactiva.
- Para conectar un ordenador portátil o de sobremesa externo que no sea un PC integrado (OPS), conéctelo a la Pizarra digital interactiva mediante un cable HDMI o un cable USB tipo C.

## Inicio del PC integrado (OPS)

El PC integrado (OPS) puede iniciarse mediante los siguientes métodos.

- Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla de la Pizarra digital interactiva para seleccionar **[General]** → **[PC]**.
- Pulse el gestor de la barra de herramientas para mostrar las herramientas auxiliares y, a continuación, seleccione **[Switch to PC]** en las herramientas auxiliares.
- Seleccione **[PC]** en el menú **[General]**.

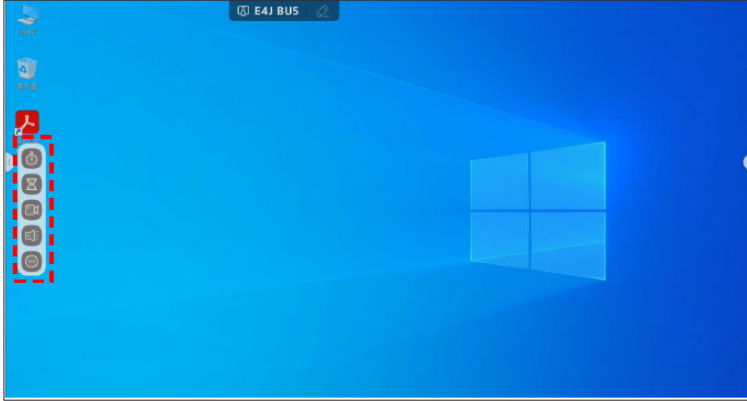
### ! Nota

- Para iniciar sesión como administrador, introduzca su contraseña y pulse la tecla **<Enter>** en el teclado virtual. Las cuentas normales pueden conectarse directamente sin contraseña.
- Este producto recuerda el estado de la última entrada externa utilizada. Si el PC integrado (OPS) ha sido el último en utilizarse, se iniciará automáticamente cuando vuelva a encender la Pizarra digital interactiva después de apagarla.

## Uso del PC integrado (OPS)

### Uso de herramientas auxiliares en el PC integrado (OPS)

También puede utilizar las funciones de las herramientas auxiliares de la Pizarra digital interactiva en el modo PC. Pulse el gestor de la barra de herramientas en ambos extremos de la pantalla del modo PC para visualizar las herramientas auxiliares y, a continuación, seleccione las herramientas auxiliares necesarias para utilizarlas.



#### ! Nota

- Las herramientas auxiliares no pueden utilizarse simultáneamente en el modo Pizarra digital interactiva y en el modo PC.
- Al diferencia de la Pizarra digital interactiva, las herramientas del sistema y la caja de herramientas de la aplicación no aparecen en la barra de herramientas en el modo PC.

## Uso en clase

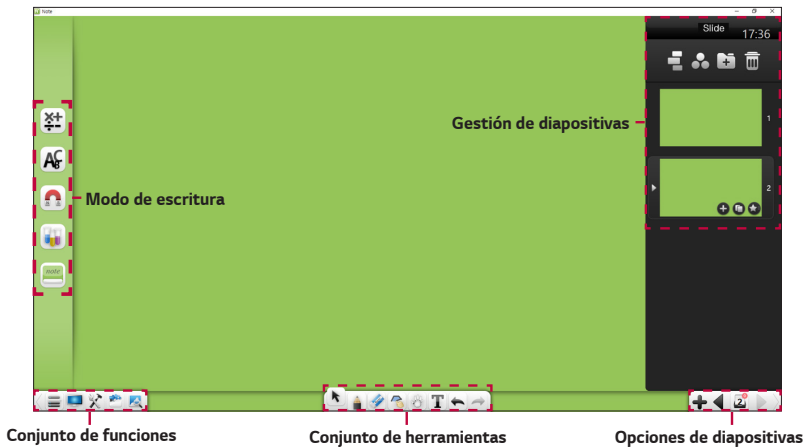
El PC integrado (OPS) viene preinstalado con el programa de escritura Note 3, que es similar a la aplicación Nota de la Pizarra digital interactiva.

Intente escribir en el PC igual que lo haría en la Pizarra digital interactiva ejecutando el programa Nota 3.

### ! Nota

- Este programa solo se proporciona con el PC integrado (OPS) adquirido a través de LG Electronics.
- Para ver las características de Nota 3 en detalle, seleccione **[Menu]** → **[Tip]** → **[Manual]** del conjunto de funciones de Nota 3.






Inicie la aplicación **[Note 3]** desde el escritorio en el modo PC. Aparecerá la siguiente pantalla de escritura por defecto.



## Uso del PC integrado (OPS)








### Conjunto de funciones

Eche un vistazo a los iconos que aparecen por defecto en todos los modos de escritura de Nota 3.

| Icono   | Descripción   |
|---|---|
|  | Puede crear nuevos archivos o cargar los existentes para escribir en ellos, guardarlos e imprimirlos. |
|  | La pantalla cambia al escritorio del PC y puede utilizar las herramientas auxiliares para escribir.   |
|  | Puede utilizar los materiales gráficos integrados en Nota 3.  |
|  | Puede cargar datos guardados en su ordenador.   |
|  | Puede buscar los materiales necesarios en la ventana de Internet.                                     |




### Conjunto de herramientas

Puede utilizar las herramientas necesarias para sus clases.

| Icono   | Descripción  |
|---|--|
|    | Puede mover objetos individualmente o en grupos.                                     |
|  | Puede escribir o dibujar a mano.   |
|  | Puede borrar escritura a mano, dibujos y objetos.                                    |
|  | Puede utilizar formas 3D.  |
|  | Puede ver toda la pantalla de escritura.   |
|  | Puede escribir utilizando el teclado virtual.  |
|  | Puede volver al estado anterior o posterior a la modificación de la pantalla actual. |

## Opciones de diapositivas


Puede añadir/eliminar diapositivas o desplazarse a otras diapositivas.

| Icono   | Descripción  |
|---|--|
|  | Puede añadir diapositivas.   |
|  | Aparece la ventana de gestión de diapositivas, que le permite ver de un vistazo las diapositivas que está utilizando, añadirlas o eliminarlas.<br>El número de diapositivas se muestra numéricamente en la imagen del icono. |
|  | Puede pasar a la diapositiva anterior/siguiente.   |


## Uso del PC integrado (OPS)

## Utilizar las herramientas temáticas adecuadas para sus clases

Dependiendo del tema de la clase, puede cambiar el modo de escritura y utilizar herramientas especializadas para cada modo en sus clases.


Pulsa  en la pantalla de la aplicación Nota 3. Se muestran herramientas especializadas para cada materia.

### ! Nota

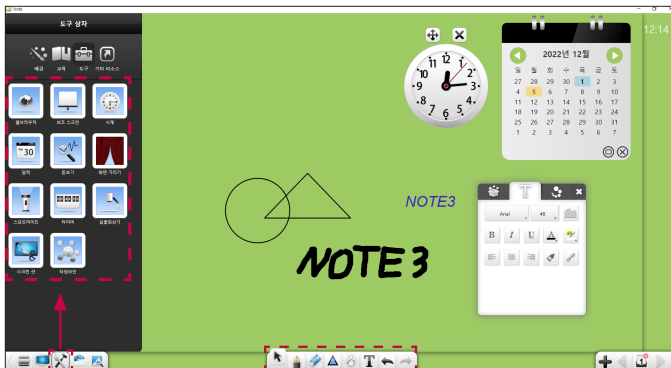
- Si pulsa  durante una clase, se mostrarán todas las herramientas, independientemente del modo de asignatura.




### Modo de asignatura general

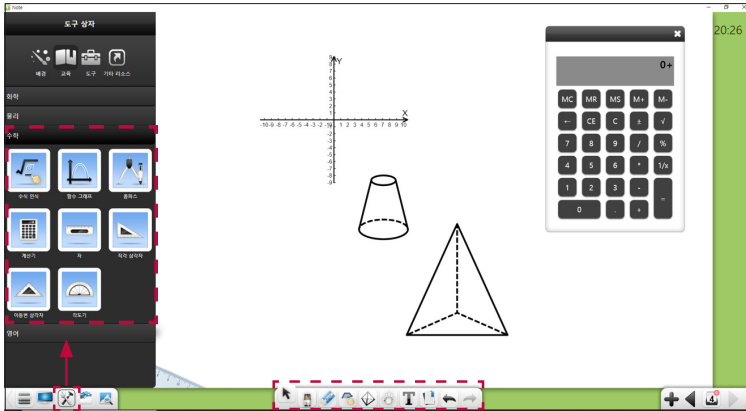
Seleccione  en la barra de herramientas del modo de escritura para mostrar herramientas que pueden utilizarse ampliamente en clases de varias asignaturas.

Experimente con las herramientas necesarias para las clases, como el bolígrafo, la goma de borrar, la cubierta de la pantalla o la pantalla auxiliar.




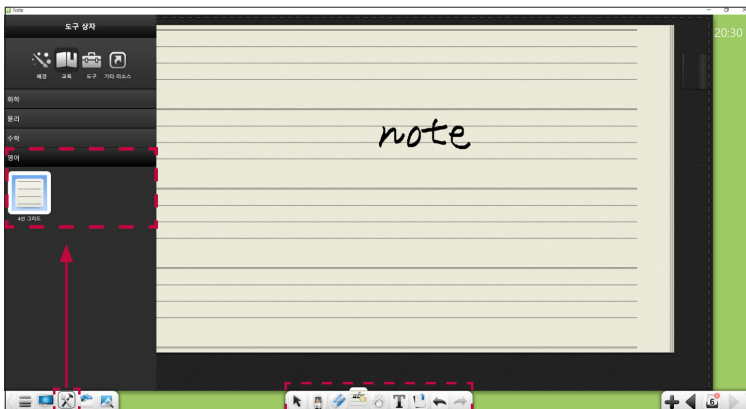
## Modo de asignatura Matemáticas

Seleccione  en la barra de herramientas del modo de escritura para mostrar herramientas que pueden utilizarse en clases de matemáticas. Experimente con las herramientas necesarias, como gráficos de funciones, calculadoras, transportadores.




## Modo de asignatura Inglés

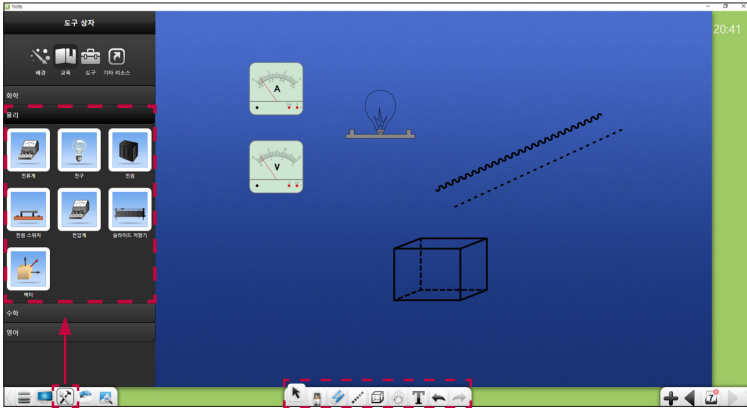
Seleccione  en la barra de herramientas del modo de escritura para mostrar herramientas que pueden utilizarse en clases de inglés. Experimente con las herramientas necesarias, como la cuadrícula de 4 líneas y las plantillas de conferencias.




Uso del PC integrado (OPS)

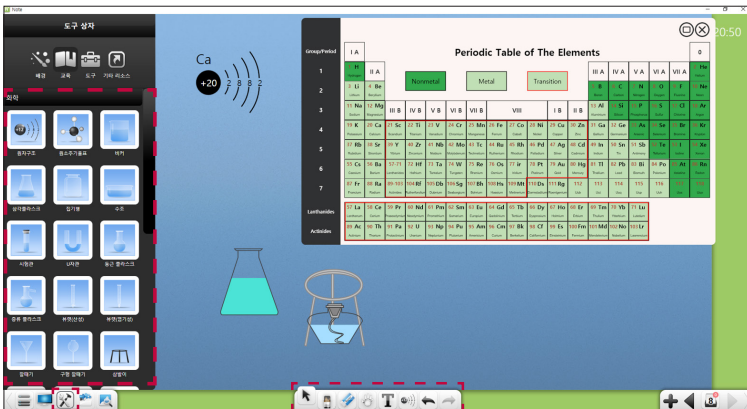
**Modo de asignatura Física**

Seleccione  en la barra de herramientas del modo de escritura para mostrar herramientas que pueden utilizarse en clases de física. Experimente con las herramientas necesarias, como amperímetros, voltímetros y bombillas.




**Modo de asignatura Química**

Seleccione  en la barra de herramientas del modo de escritura para mostrar herramientas que pueden utilizarse en clases de química. Experimente con las herramientas necesarias, como la tabla periódica de los elementos, las lámparas de alcohol y los matraces.









## Anotación en el contenido del PC integrado (OPS)

También puede utilizar la función de herramienta auxiliar de la Pizarra digital interactiva a través del programa Nota 3 en el PC integrado (OPS).



Seleccione  del cuadro de funciones de la pantalla de escritura de Nota 3. La pantalla cambia al escritorio del PC integrado (OPS) y la barra de herramientas auxiliares aparece en la parte inferior izquierda.

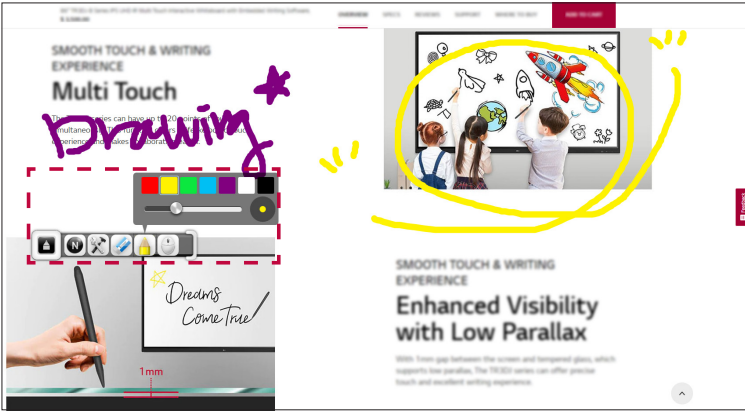


| Icono   | Descripción  |
|---|--|
|    | Expande o pliega la barra de herramientas auxiliar.  |
|    | Sale del modo de barra de herramientas auxiliar y vuelve a la aplicación Nota 3.   |
|    | Muestra herramientas que pueden utilizarse en las clases, como pantalla auxiliar, temporizador, imagen real, foco, captura de pantalla y lupa. |
|   | Borra la escritura a mano o las anotaciones.   |
|  | Anota en el escritorio o en los contenidos en ejecución del PC integrado (OPS).  |
|  | Ejecuta el modo ratón.   |



Uso del PC integrado (OPS)

Anotar en el escritorio del PC o en materiales




Seleccione  en la barra de herramientas auxiliar de Nota 3 y, a continuación, tome notas. Pulse  dos veces para especificar el color y el grosor del bolígrafo.

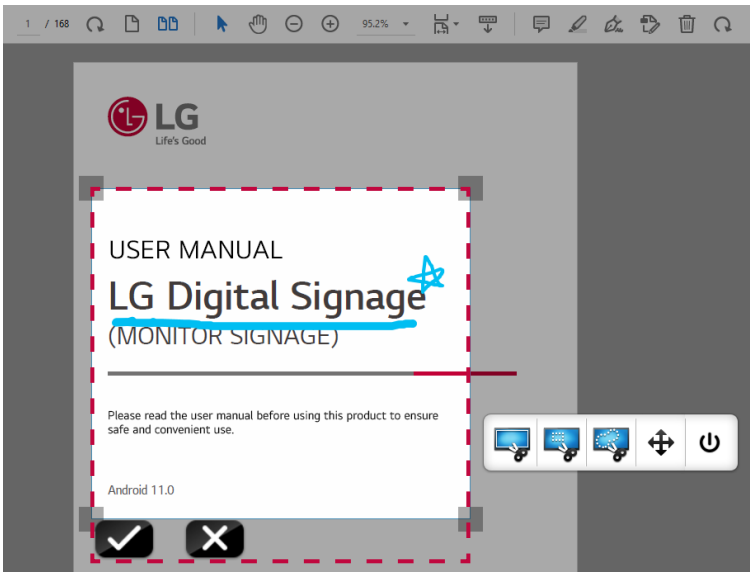


## Capturar la pantalla deseada y cargarla como pantalla de escritura

Seleccione  →  en la barra de herramientas auxiliar de Nota 3 y, a continuación, especifique el área de captura.



- Para capturar toda la pantalla, seleccione .
- Para capturar un área rectangular específica, seleccione .
- Para capturar libremente cualquier área de su elección, seleccione .



## Uso del PC integrado (OPS)

La imagen capturada se insertará y se mostrará en la pantalla de la aplicación Nota 3.



### ! Nota

- Este manual solo cubre algunos aspectos de Nota 3. Para obtener una explicación detallada de las funciones de Nota 3, vaya al conjunto de funciones de Nota 3 y seleccione **[Menu]** → **[Tip]** → **[Manual]**.

# Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

Comparta con los alumnos una variedad de contenidos de clase para aumentar simultáneamente la participación en clase y el rendimiento académico.

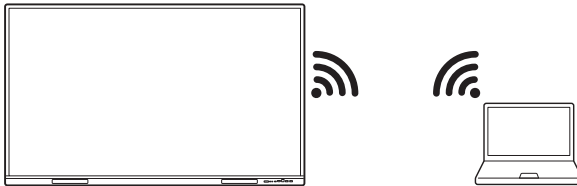
## Pantalla compartida inalámbrica

Durante las clases o reuniones, puede compartir la pantalla de sus dispositivos móviles (como un smartphone o una tableta), o la pantalla de un PC Windows, Mac o Chrome OS de forma inalámbrica, sin necesidad de cables. Busque su dispositivo en la siguiente tabla y elija el método de conexión adecuado.

### ! Nota

- Para utilizar esta función, la Pizarra digital interactiva, el PC externo y el dispositivo móvil deben estar conectados al mismo Wi-Fi.
- Las conexiones inalámbricas que no son a través de una app solo pueden mostrar hasta una pantalla.
- Dependiendo de la versión de la aplicación, los menús, las funciones y el texto pueden variar.
- Para mantener un entorno de red estable, si la opción Miracast permanece activada pero no se utiliza durante más de 7 días, se mostrará una ventana emergente para activar/desactivar la opción Miracast.
- Para una conexión fluida y estable, se recomienda utilizar la aplicación de vídeo específica **[LG CreateBoard Share]** cuando se comparte una pantalla de forma inalámbrica durante un periodo prolongado. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo compartir una pantalla de forma inalámbrica a través de la aplicación, consulte lo siguiente.

#### ► [Compartir pantallas con la aplicación \[LG CreateBoard Share\]](#)





| Dispositivos que se pueden conectar               | Métodos inalámbricos para compartir pantalla | Es necesario instalar la aplicación |
|---|--|-------------------------------------|
| Teléfono Android / Windows PC                     | Conexión Miracast                            | X                                   |
| Chrome OS / YouTube                               | Conexión Chromecast                          | X                                   |
| macOS PC / iPhone                                 | Conexión Airplay                             | X                                   |
| PC macOS / PC Windows                             | Conexión de enlace WEB                       | X                                   |
| PC Windows / PC macOS / Teléfono Android / iPhone | LG CreateBoard Share App                     | O                                   |

## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]


### Compartir la pantalla del iPhone de forma inalámbrica

Puede compartir la pantalla de su iPhone de forma inalámbrica mediante la función Airplay sin necesidad de aplicaciones adicionales.

- 1 Asegúrese de que la Pizarra digital interactiva y el iPhone están conectados a la misma red Wi-Fi.
- 2 Inicie la aplicación  → [LG CreateBoard Share] en la barra de herramientas.
- 3 Seleccione [Menu] → [Settings].
- 4 Active el interruptor [Support Airplay device].
- 5 Pulse  en el centro de ajustes del iPhone. Intente conectarse a la Pizarra digital interactiva.



### Compartir la pantalla de su teléfono Android de forma inalámbrica

Puede compartir la pantalla de su teléfono Android de forma inalámbrica mediante Miracast o Chromecast sin necesidad de aplicaciones adicionales.

- 1 Asegúrese de que la Pizarra digital interactiva y el teléfono Android están conectados a la misma red Wi-Fi.
- 2 Inicie la aplicación  → [LG CreateBoard Share] en la barra de herramientas.
- 3 Seleccione [Menu] → [Settings].
- 4 Active los interruptores [Support Chromecast device] y [Support Miracast device].
- 5 Abra la ventana de notificaciones de su teléfono Android, busque [SmartView] o [Wireless display] y haga clic en ellos. Cuando aparezca la lista de dispositivos que pueden conectarse, haga clic en el nombre de la Pizarra digital interactiva que desea conectar.

### Compartir pantalla de contenidos en línea

Puede compartir en la pantalla de la Pizarra digital interactiva imágenes o contenidos de vídeo cargados en línea o en la nube. Esta explicación utiliza como ejemplo un vídeo de una aplicación de YouTube.


- 1 Asegúrese de que su Pizarra digital interactiva y su PC o dispositivo móvil con Windows están conectados a la misma red Wi-Fi.
- 2 Inicie la aplicación  → [LG CreateBoard Share] en la barra de herramientas.
- 3 Seleccione [Menu] → [Settings].
- 4 Active los interruptores [Support Chromecast device] y [Support Miracast device].
- 5 Reproduzca un vídeo en la aplicación YouTube de su smartphone o PC con Windows.
- 6 Haga clic en  de la información del vídeo que desea compartir.
- 7 Seleccione el nombre de la Pizarra digital interactiva en el destino de transmisión.

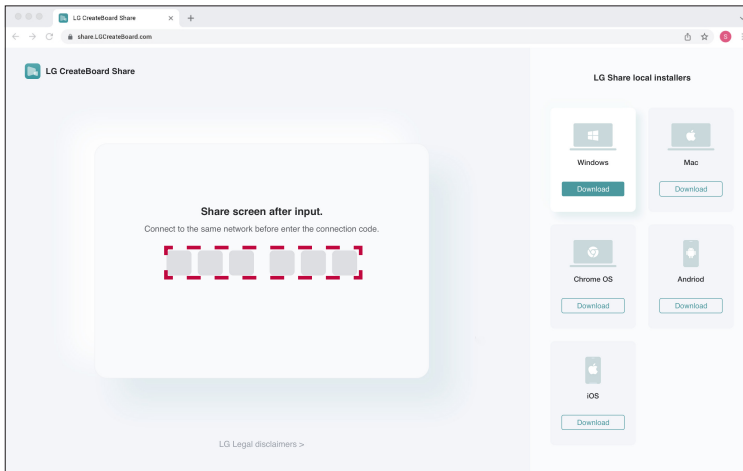
## Compartir la pantalla del navegador web

Puede usar esta función cuando quiera compartir la pantalla de su navegador web mientras usa Mac PC, Windows PC o Chrome OS.

### ! Nota

- Este método sólo funciona en un entorno de PC y no funciona en dispositivos móviles como teléfonos Android o iPhones.
- Tanto la Pizarra digital interactiva como el PC deben estar conectados a la misma red Wi-Fi.

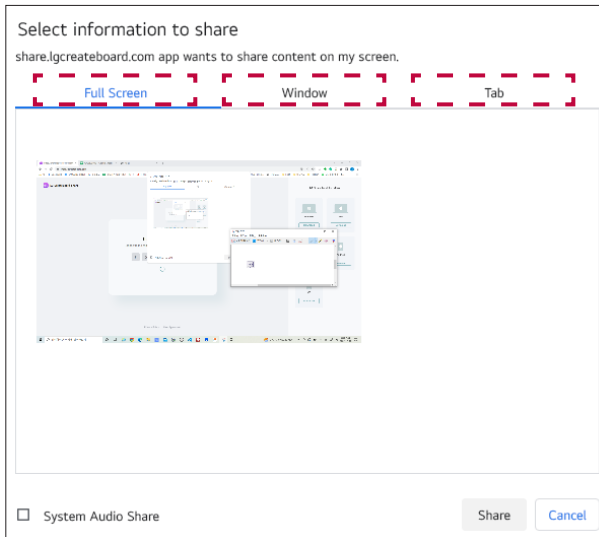
- 1 Compruebe si la Pizarra digital interactiva y el PC externo están conectados a la misma red Wi-Fi.
- 2 Inicie la aplicación  → [LG CreateBoard Share] en la barra de herramientas.
- 3 Active el interruptor [Webcast].
- 4 Introduzca la siguiente dirección en su navegador de Internet. <http://share.lgcreateboard.com>
- 5 Introduzca el código de conexión que aparece en la Pizarra digital interactiva en el campo de introducción de códigos de la pantalla.



## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

6 Seleccione la ventana que desea compartir y pulse **[Share]**.

- **[Full Screen]:** Puedes comprobar la pantalla completa del PC, las aplicaciones en ejecución y otros.
- **[Window]:** Comparta seleccionando una ventana específica de la que quiera compartir la pantalla. Como solo se comparte la pantalla de esa ventana, no se comparten las operaciones de otras aplicaciones.
- **[Tab]:** Comparta seleccionando una pestaña específica en el navegador. Como solo se comparte la pantalla de esa pestaña, no se comparten las operaciones de otras pestañas.
- **[System Audio Share]:** Si marca esta opción, también podrá compartir audio (sonido).



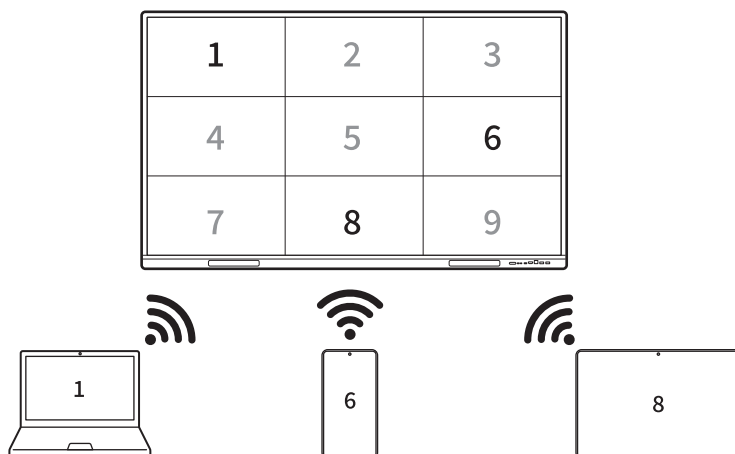
## Compartir pantallas con la aplicación [LG CreateBoard Share]

Comparta pantallas entre distintos dispositivos, como ordenadores, teléfonos inteligentes y tabletas, mediante la aplicación [LG CreateBoard Share]. Puede conectarse con hasta otros 9 dispositivos, y puedes manejar la Pizarra digital interactiva con el dispositivo conectado.

También puede transferir fotos, vídeos, archivos PDF y otros desde este producto al dispositivo conectado.

### ! Nota

- Para utilizar esta función, tanto el producto como el dispositivo que desea conectar al producto deben estar en la misma red.



Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

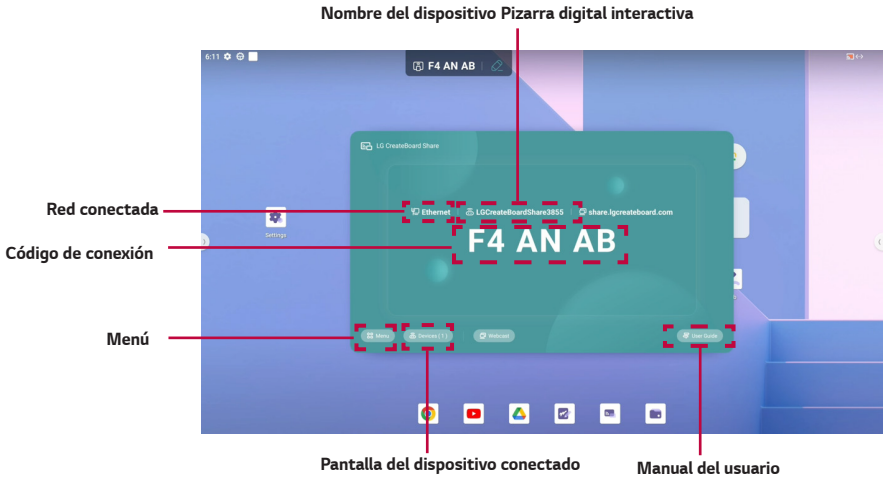
## Requisitos del sistema

Los requisitos de cada dispositivo para instalar LG CreateBoard Share App son los siguientes.

| Dispositivo                  | Versión del SO                                   | CPU   | Memoria                         | Comentario  |
|------------------------------|--|---|---------------------------------|---|
| PC Windows                   | Windows 7/10/11                                  | Intel Core i3 de 3ª generación o superior<br>Intel Core i5 de 7ª generación recomendado | 2 GB o más<br>4 GB recomendados | Se necesita una tarjeta gráfica dedicada                |
| Android                      | Android 5.0 o superior<br>Android 10 recomendado | -   | -                               | Se requiere codificador hardware h264                   |
| iOS                          | iOS 10 o superior                                | -   | -                               | iPhone 6 o superior                                     |
| PC macOS                     | macOS 10, 11                                     | -   | -                               | -   |
| Chromebook                   | Chrome 38 o superior                             | -   | -                               | Para Chrome 89, se requiere la última versión 1.0.8.126 |
| Aplicación Chrome Web Store  |  |   |                                 |   |
| Chromebook                   | Sin restricciones                                | -   | -                               | -   |
| Aplicación Chrome Play Store |  |   |                                 |   |

## Iniciar la aplicación

Inicie la aplicación  → [LG CreateBoard Share] en la barra de herramientas.



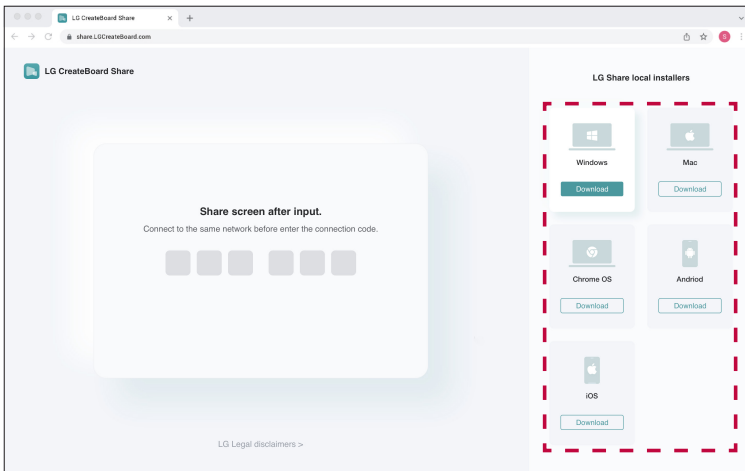
## Descargar la aplicación

Para conectar el producto y el dispositivo a través de la aplicación, es necesario instalar la aplicación para compartir vídeos.

- Dispositivos móviles: Busque la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en App Store o Google Store e instálela.
- PC: Busque LG CreateBoard Share App en Microsoft Store, Mac App Store o Chrome Web Store, descárguela e instálela.

### ! Nota

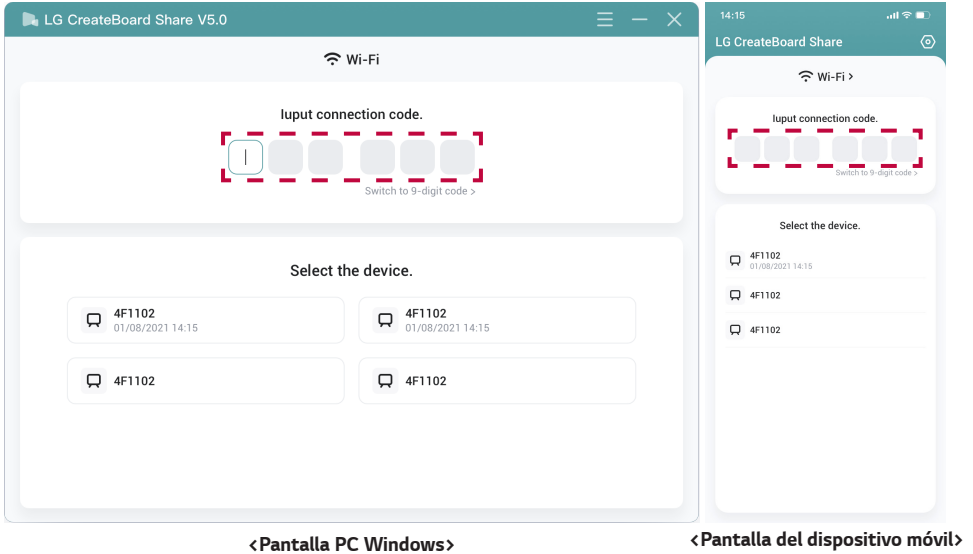
- Si no encuentra la aplicación en la tienda de aplicaciones de su producto, visite <https://share.lgcreateboard.com/> para descargar la aplicación específica del producto.



## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

## Conexión de un dispositivo al producto

- 1 Asegúrese de que el dispositivo que desea conectar está en la misma red que el producto.
- 2 Ejecute la aplicación [LG CreateBoard Share] en el dispositivo que desea conectar.
- 3 Introduzca el código de conexión de 6 dígitos que aparece en la parte superior de la pantalla de la Pizarra digital interactiva (ejemplo: **DM6 4RU**) en la pantalla de su dispositivo.

**! Nota**

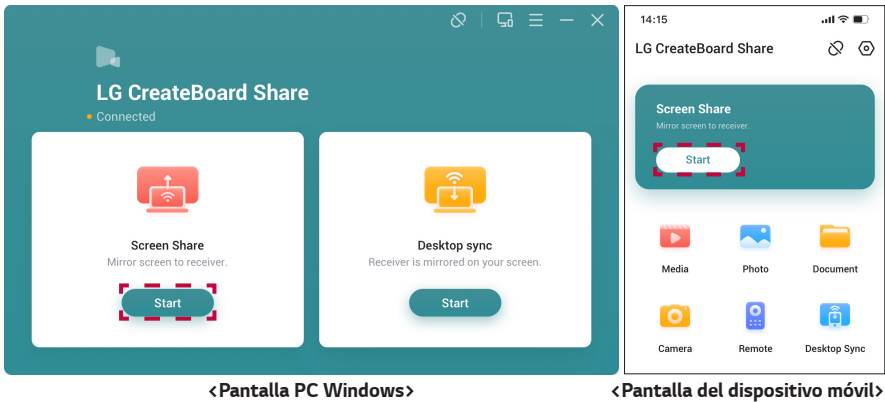
- El código de conexión se muestra en la parte superior de la pantalla aunque la aplicación [LG CreateBoard Share] no esté en marcha.
- Puede conectar hasta 9 dispositivos diferentes.
- Cuando el dispositivo está conectado al producto, el número de dispositivos conectados que aparece en la pantalla de la aplicación [LG CreateBoard Share] cambia.
- Para cambiar el nombre del dispositivo conectado que aparece en la pantalla electrónica, pulse [Settings] → [About phone] → [Device name] e introduzca el nombre deseado.

## Compartir la pantalla de un dispositivo conectado (Mirroring)

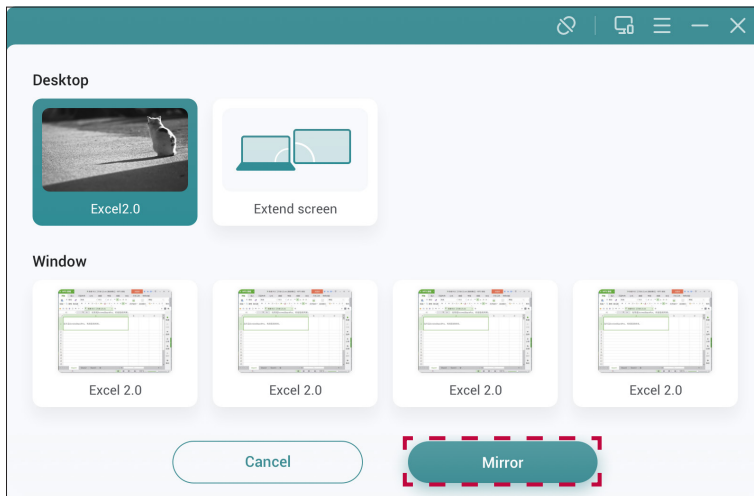
Puede visualizar la pantalla de un dispositivo conectado al producto en la Pizarra digital interactiva.

### Retransmisión

- 1 Inicie la aplicación [LG CreateBoard Share] y conecte su dispositivo al producto.
- 2 Pulse [Screen Share] → [Start] en la aplicación del dispositivo conectado.



- 3 Elija la pantalla que quiera compartir y pulse [Mirror].



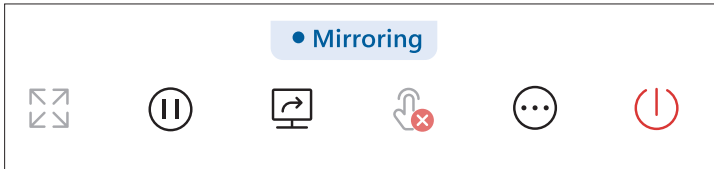
## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]







**! Nota**

- Si hay un PC conectado al producto, puede compartir la pantalla de escritorio predeterminada o la pantalla de escritorio ampliada. En la pantalla de escritorio predeterminada, solo se puede compartir el contenido de un programa en ejecución.

**Visualización de las opciones de control de la pantalla duplicada**

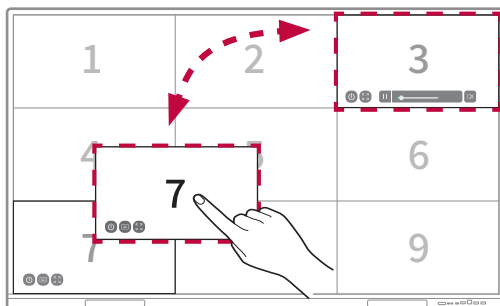
Pulse **Mirroring** en un dispositivo duplicado para mostrar las opciones de pantalla compartida.



| Icono   | Descripción  |
|---|--|
|    | Se muestra en pantalla completa.   |
|    | Pone en pausa la pantalla compartida.  |
|    | Cambia la pantalla que está compartiendo.  |
|    | Activa o desactiva el control táctil en la pantalla compartida desde la Pizarra digital interactiva. |
|   | Ajusta la claridad y la relación de pantalla de la pantalla compartida.                              |
|  | Finaliza el uso compartido de la pantalla.   |

## Visualización de pantallas duplicadas

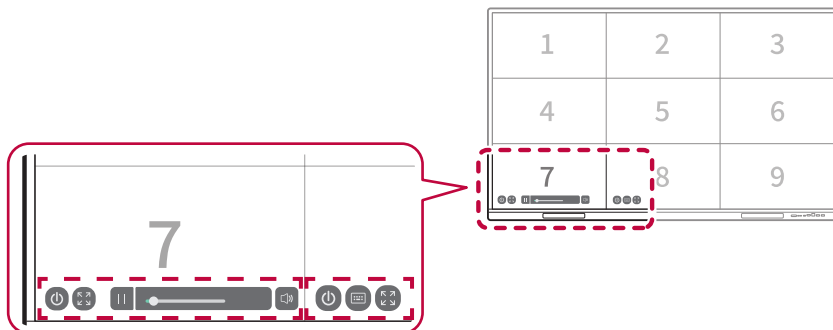
Puede duplicar hasta 9 dispositivos diferentes. Cuando aparezca la pantalla duplicada, puede arrastrar cada pantalla con la mano para cambiar sus posiciones.



## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

Cuando selecciona cada pantalla duplicada en la pantalla de la Pizarra digital interactiva, las opciones de reflejo aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Las opciones mostradas pueden variar en función del archivo.



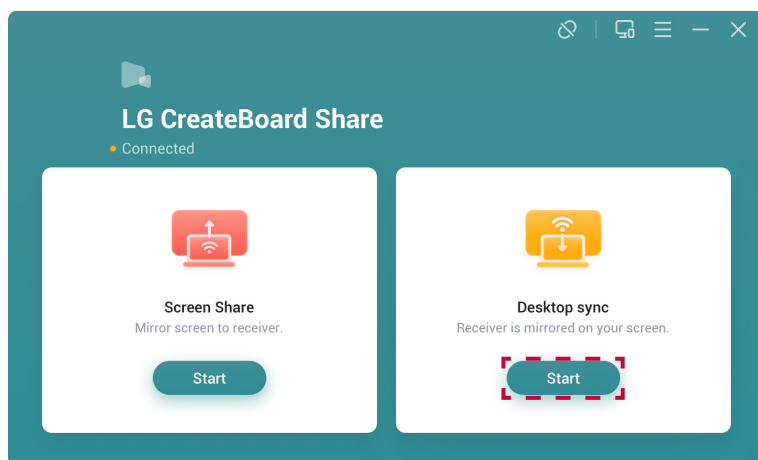
| Icono | Descripción  |
|-------|--|
|       | Desconecta la retransmisión.                               |
|       | Se muestra en pantalla completa.                           |
|       | Muestra la pantalla en una ventana emergente.              |
|       | Devuelve la ventana emergente a una pantalla dividida.     |
|       | Ajusta el volumen de la pantalla.                          |
|       | Muestra un teclado virtual para escribir.                  |
|       | Controla los archivos multimedia en la pantalla duplicada. |
|       | Amplía o reduce las imágenes de la pantalla duplicada.     |
|       | Gira las imágenes en la pantalla duplicada.                |

## Visualización de la pantalla de la Pizarra digital interactiva en un dispositivo conectado

A diferencia de la función de reflejo, puede mostrar la pantalla de la Pizarra digital interactiva en un dispositivo conectado.

### Sincronización de la Pizarra digital interactiva con un dispositivo

- 1 Conecte el producto y el dispositivo mediante la aplicación [LG CreateBoard Share].
- 2 Pulse [Desktop Sync] → [Start] en la aplicación del dispositivo conectado. Aparecerá la pantalla de la Pizarra digital interactiva en el dispositivo conectado.



## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

## Control de la Pizarra digital interactiva con un dispositivo conectado

Durante las clases o reuniones, puede controlar la pantalla de la Pizarra digital interactiva desde el dispositivo conectado mientras la Pizarra digital interactiva y los dispositivos móviles o el PC estén conectados. Es necesario establecer permisos para controlar el producto.

- 1 Pulse **[Devices]** en la pantalla de la aplicación **[LG CreateBoard Share]**. Aparecerá una lista de dispositivos conectados.

**! Nota**

- Un método alternativo es pulsar el código de conexión en la parte superior de la Pizarra digital interactiva, seguido de **[View the main interface]**.

- 2 En la pantalla del dispositivo conectado, pulse  del dispositivo **[Desktop Sync]** y, a continuación, pulse **[Authorise]**.





- 3 Cuando el icono cambie a  → , puede controlar la Pizarra digital interactiva desde el dispositivo.

**! Nota**

- Solo puede controlar el producto cuando está sincronizado, no cuando se está reflejando.

## Anotaciones en la Pizarra digital interactiva

Cuando la Pizarra digital interactiva se sincroniza con el dispositivo conectado, aparecerá  junto al código de conexión en la parte superior de la Pizarra digital interactiva.

Si pulsa  podrá hacer anotaciones fácilmente.



Pen



Eraser



CLEAN



SAVE



INSERT



SHARE

| Opción   | Descripción   |
|----------|---|
| [Pen]    | Hace una anotación. Toque el bolígrafo para cambiar el color.                             |
| [Eraser] | Borra parte de la anotación.  |
| [CLEAN]  | Borra todas las anotaciones.  |
| [SAVE]   | Guarda la anotación y la pantalla anotada en el almacenamiento interno.                   |
| [INSERT] | Inserta la anotación en la aplicación Nota. La aplicación Nota se inicia automáticamente. |
| [SHARE]  | Comparte la anotación con otro dispositivo conectado.                                     |

## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

### Gestión de dispositivos conectados

Puede consultar y controlar individualmente todos los dispositivos conectados a la Pizarra digital interactiva.

Pulse **[Devices]** en la pantalla de la aplicación **[LG CreateBoard Share]**. Aparecerá una lista de dispositivos conectados.

#### Características de la página de gestión de dispositivos









La página de gestión de dispositivos muestra los nombres de los dispositivos conectados actualmente al producto, su estado de conexión y las opciones de control individuales.



#### Comprobación del estado de conexión del dispositivo

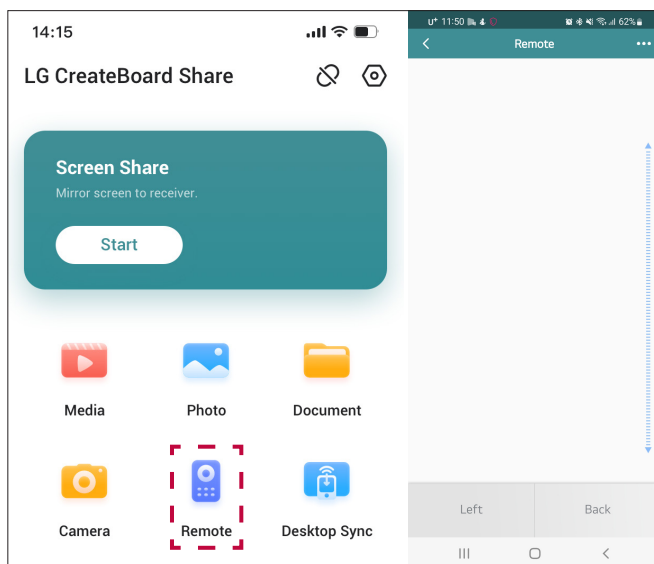
| Estado       | Descripción  |
|--------------|--|
| Desktop sync | El dispositivo y la Pizarra digital interactiva están sincronizados. La pantalla de la Pizarra digital interactiva se muestra en el dispositivo conectado. |
| Mirroring    | El dispositivo y la Pizarra digital interactiva se están reflejando. La pantalla del dispositivo conectado se muestra en la Pizarra digital interactiva.   |
| Connected    | El dispositivo está conectado a la Pizarra digital interactiva.  |

## Características de las opciones de control

- Para reflejar el dispositivo conectado en la Pizarra digital interactiva, pulse .
- Para controlar la pantalla de la Pizarra digital interactiva con un dispositivo sincronizado, pulse , y, a continuación, → **[Authorise]**.
- Para transferir archivos al dispositivo conectado, pulse , y, a continuación, seleccione el archivo que desea enviar.
- Para aceptar o rechazar una solicitud de transferencia de archivos, debe configurar uno de los dispositivos conectados como administrador. Pulse  en el dispositivo que desea establecer como administrador. Para trasladar los privilegios de administrador a otro dispositivo, pulse  en dicho dispositivo.
- Para finalizar solo el reflejo o la sincronización manteniendo la conexión, pulse .
- Para desconectar un dispositivo concreto, pulse .
- Para desconectar todos los dispositivos conectados, pulse  en la parte superior de la página de gestión.

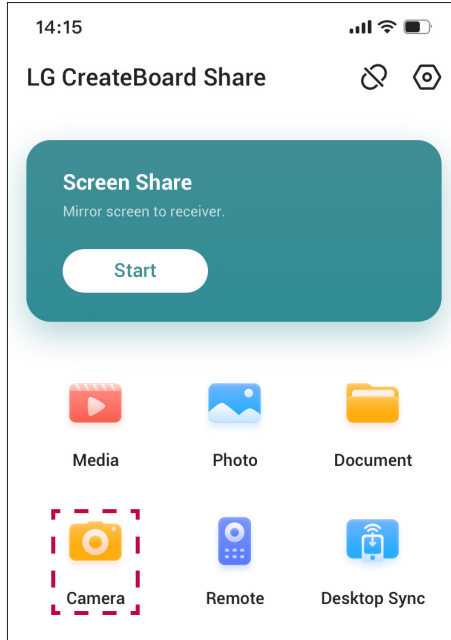
## Uso del dispositivo conectado como mando a distancia

Desde un dispositivo conectado, puede utilizar un dispositivo móvil (smartphone, tableta) como panel táctil o ratón para controlar la pantalla sincronizada. Desde un dispositivo móvil conectado, pulse **[Remote]**.



## Uso del dispositivo conectado como cámara remota

Si está sincronizada con un dispositivo móvil (smartphone, tableta), puede utilizar la Pizarra digital interactiva como una gran pantalla. Desde el dispositivo móvil conectado, pulse **[Camera]**.



## [LG CreateBoard Lab] Otra solución de escritura

Ofrece la aplicación **[Note]** y otra solución de escritura. En actualizaciones futuras de la aplicación se ofrecerán funciones adicionales.

 **Nota**

- Consulte el manual independiente de la aplicación **[LG CreateBoard Lab]**.

## [AirClass] Un ayudante de enseñanza fiable

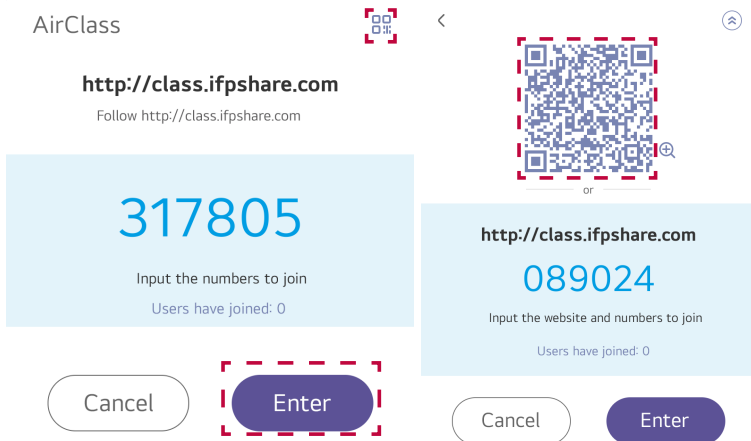
Varios dispositivos móviles conectados a la misma red pueden acceder simultáneamente a la aplicación AirClass para hacer una clase en la que los alumnos participen activamente. Pueden acceder hasta 30 dispositivos simultáneamente.


### Unirse a la clase

Puede unirse a una clase escaneando un código QR o introduciendo la URL y el número de código correspondientes en el navegador, sin necesidad de descargar una aplicación independiente en su teléfono móvil.

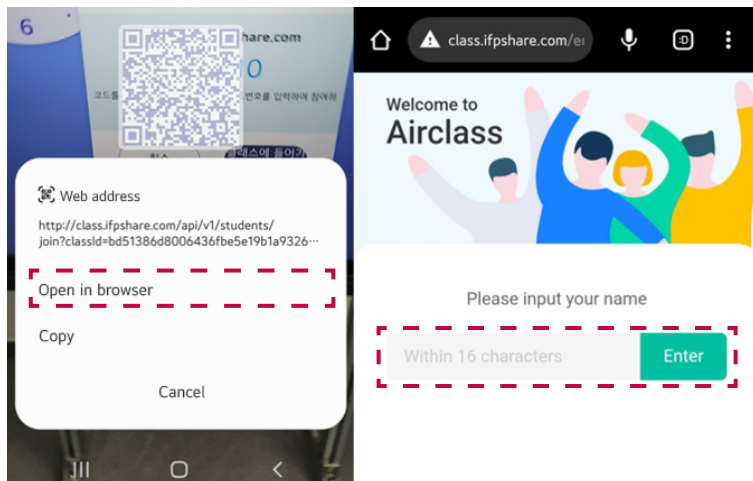
- 1 Inicie la aplicación  → [AirClass] en la barra de herramientas.

La clase se crea automáticamente y se generan una URL y un código QR para la clase.



- 2 Acceda al sitio web que aparece en la pantalla con su smartphone e introduzca el número de código. También puede pulsar  para mostrar un código QR para escanear.

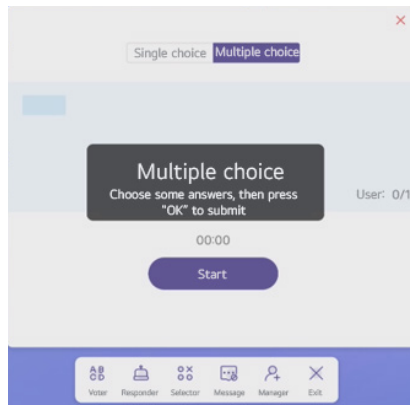
- 3 Seleccione **[Enter]** en la Pizarra digital interactiva, y los usuarios de teléfonos inteligentes podrán introducir sus nombres para utilizarlos en la clase y unirse a ella desde sus dispositivos.



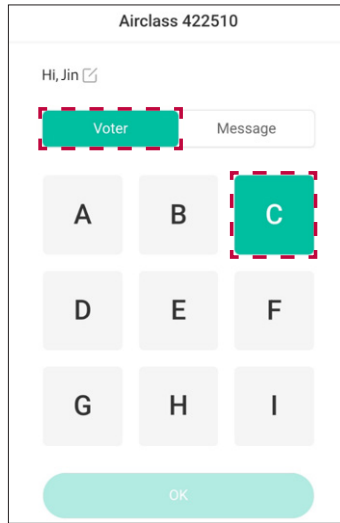
## Hacer preguntas y enviar respuestas

Los profesores pueden hacer una pregunta y todos los alumnos participantes podrán enviar sus respuestas a través de sus teléfonos móviles. Estos resultados pueden verse en la pantalla de la Pizarra digital interactiva. Utilice esta función para actividades como recabar las opiniones de los alumnos o responder a cuestionarios.

- 1 El profesor formula una pregunta o propone un tema.
- 2 Seleccione **[Voter]** en la aplicación **[AirClass]**. Aparecerá una pantalla de votación.
- 3 Establezca el método de selección de respuestas. Las opciones son **[Single choice]** / **[Multiple choice]**.
- 4 Pulse **[Start]**. Comenzará la votación.

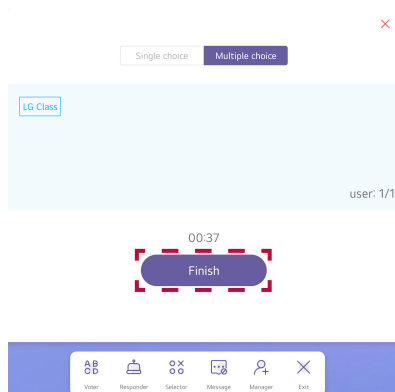


- 5 Cuando comienza la votación, los estudiantes seleccionarán una o varias respuestas en las pantallas de sus teléfonos inteligentes y pulsarán el botón **[OK]**.



**! Nota**

- Dependiendo del método de votación establecido por el profesor, la selección se fijará en elección única/múltiple.
- Hasta que finalice la votación, podrán seguir revisando y reenviando sus respuestas. Solo se reflejará la última respuesta enviada.
- Cuando todos los participantes hayan terminado de votar, pulse **[Finish]**. La votación finalizará.
- Los nombres de los estudiantes que han votado aparecen en la pantalla para facilitar el seguimiento del progreso de la votación.



## Visualización de estadísticas

Una vez finalizada la votación, aparecerá la ventana emergente **[Answers statistics]**.

- Al seleccionar la respuesta correcta en la pantalla, se calculará automáticamente el porcentaje de respuestas correctas en función de las respuestas de los alumnos.
- Al seleccionar el gráfico de barras, aparecerán los nombres de los alumnos que han votado por esa respuesta.



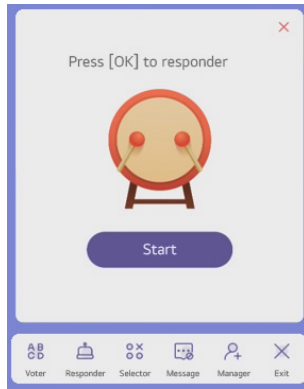
## Animar a responder

Puede estimular las respuestas rápidas de los alumnos con divertidos efectos de sonido.

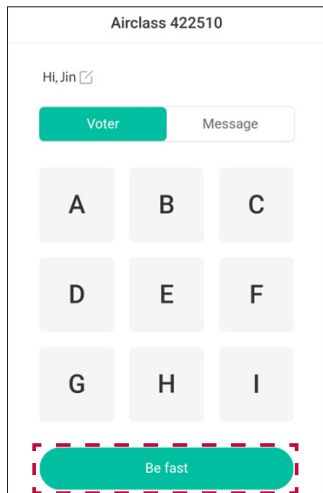
- 1 Seleccione **[Responder]** en la aplicación AirClass. Aparecerá una pantalla para animar a las respuestas.
- 2 Pulse **[Start]**. Se oirá un “estruendo” que conectará con los teléfonos móviles de los estudiantes.

### ! Nota

- El botón situado en la parte inferior de las pantallas de los teléfonos de los alumnos cambiará de **[OK]** a **[Be fast]**.



- 3 Los estudiantes seleccionan una o varias respuestas en las pantallas de sus teléfonos móviles y, a continuación, pulsan **[Be fast]**.



## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

### ! Nota

- El estudiante que más rápido envíe su respuesta verá “Enviado correctamente”, mientras que los demás verán “Envío fallido” en sus teléfonos móviles.
- Aparecerá el nombre del alumno que haya respondido más rápidamente. Pulse **[Reset]** para volver a utilizar la función de respuesta.

## Sorteos

Esta función selecciona aleatoriamente a uno o varios participantes. Puede utilizarse para sortear entre toda la clase o para agrupar a algunos individuos en equipos más pequeños.

### ! Nota

- Solo puede iniciarse si hay más de un participante.

- 1 Seleccione **[Selector]** en la aplicación AirClass. Aparecerá una pantalla para realizar un sorteo aleatorio.
- 2 Pulse **–** o **+** para designar el número de estudiantes.
- 3 Consulte los nombres de los alumnos seleccionados. Pulse **[Reset]** para repetir el sorteo.



## Visualización de un mensaje en la pantalla de la pizarra

Puede mostrar mensajes escritos desde dispositivos conectados en la Pizarra digital interactiva en tiempo real. Utilice esta función para actividades como que los alumnos muestren públicamente sus opiniones o envíen respuestas subjetivas.

- 1 Seleccione **[Message]** en la aplicación **[AirClass]**.

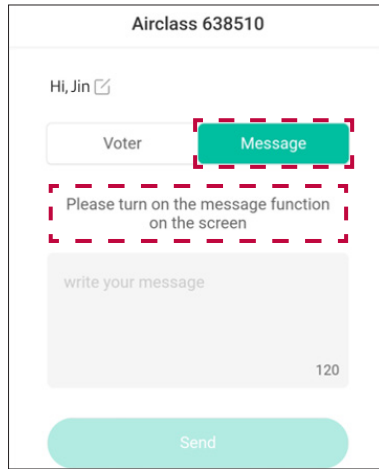
### ! Nota

- Esta función está desactivada por defecto. Cada vez que pulse el icono, alternará entre Encendido y Apagado. Solo puede utilizar esta función cuando el estado de los mensajes está activado.

| Estado    | Icono   | Mensaje de estado:   |
|-----------|---|--|
| Apagado   |  | “Por favor, active la función de mensajes en la pantalla.” |
| Encendido |  | “Enviar un mensaje a la pantalla.”                         |

- 2 Pulse la pestaña **[Message]** en el dispositivo conectado. La pestaña activa cambia de **[Voter]** a **[Message]**.

- Introduzca un mensaje que se mostrará en la Pizarra digital interactiva desde el dispositivo conectado. Puede escribir hasta 120 caracteres y utilizar los emoticonos incorporados por defecto en el dispositivo.



- Pulse **[Send]**. El mensaje aparece en la pantalla en tiempo real.

**Nota**

- Los mensajes publicados fluyen de derecha a izquierda y desaparecen al final de la pantalla.
- Si varias personas envían mensajes, estos se muestran simultáneamente en diferentes colores.



## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

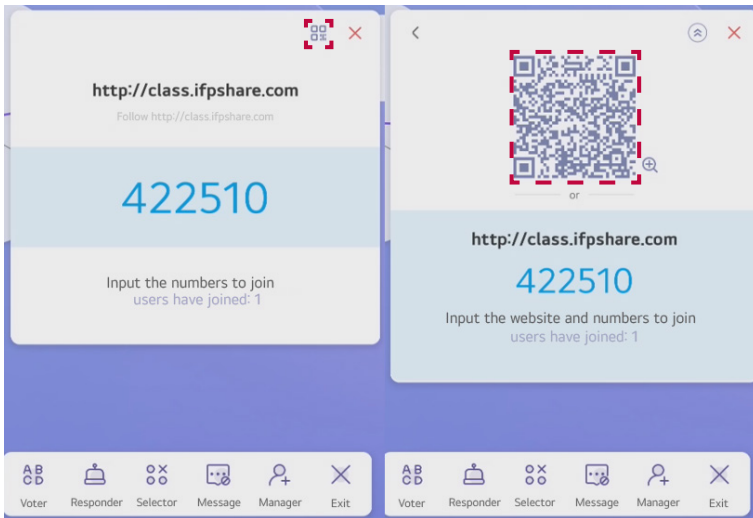
### Unirse durante una clase

También puede añadir nuevos alumnos durante una clase.

- 1 Seleccione **[Manager]** en la aplicación **[AirClass]**.

Aparecerá la misma pantalla que cuando ejecutas la aplicación **[AirClass]** por primera vez.

- 2 Pida a los alumnos que se incorporen durante la clase escaneen el código QR en sus dispositivos móviles o introduzcan <http://class.ifpshare.com> en el navegador seguido del número de código.



- 3 Introduzca el nombre que se utilizará en la clase y pulse **<Enter>** para unirse a la clase.

### Fin de la clase

Finalizar la clase y desconectar a todos los usuarios.

Seleccione **[Exit]** en la aplicación **[AirClass]**. Todos los usuarios que participen a través del móvil serán desconectados.

#### ! Nota

- El código QR y la URL de la clase finalizada no pueden reutilizarse. Vuelva a iniciar la aplicación **[AirClass]** e introduzca la clase recién creada.

## Realizar clases/reuniones por vídeo

Puede realizar reuniones de vídeo utilizando soluciones de videoconferencia como Zoom, Microsoft Teams o Google Meet en la Pizarra digital interactiva.


Dado que no puede instalar aplicaciones de videoconferencia directamente en la Pizarra digital interactiva, puede realizar clases/reuniones de vídeo de la siguiente manera.

### ! Nota

- A continuación se asume que usted ya es miembro de una solución de videoconferencia. Si desea utilizar la solución, debe registrarse en la página web de cada solución de videoconferencia y crear una cuenta.

## Unirse a clases/reuniones de vídeo con PC integrado (OPS)

Si ha adquirido un PC integrado (OPS), puede descargar e instalar la versión Windows PC de cada solución de videoconferencia en el PC integrado (OPS).

- 1 Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla de la Pizarra digital interactiva para seleccionar **[General]** → **[PC]** y cambiar al PC integrado (OPS).
- 2 Inicie el navegador web y vaya a la página oficial de la solución de videoconferencia que desee utilizar.
- 3 Descargue e instale el programa adecuado para su PC.
- 4 Inicie sesión en la solución de videoconferencia y cree o únase a una clase o reunión.
- 5 Lleve a cabo la clase o la reunión.

### ! Nota


- La Pizarra digital interactiva y el PC integrado (OPS) no disponen de cámara; por lo tanto, su cara no aparecerá en la pantalla si mantiene la reunión con la Pizarra digital interactiva. Si es necesario, preajuste el vídeo a través de la configuración de su solución de videoconferencia.

## Creación de una clase inteligente con [LG CreateBoard Share]

### Unirse a clases/reuniones de vídeo desde la Pizarra digital interactiva

Si no ha adquirido un PC integrado (OPS), puede participar en clases o reuniones por videoconferencia instalando una solución de videoconferencia en un PC externo.

#### Conexión de un PC externo a la Pizarra digital interactiva por cable

- 1 Utilice un cable USB tipo C o un cable HDMI para conectar un PC externo a la Pizarra digital interactiva.
- 2 Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla de la Pizarra digital interactiva para seleccionar **[General]** → **[PC]** y cambiar al PC integrado (OPS).
- 3 Inicie sesión en la solución de videoconferencia en el PC externo y cree o únase a una clase o reunión.
- 4 Lleve a cabo la clase o la reunión.

#### Conexión del PC externo a la Pizarra digital interactiva mediante la pantalla compartida inalámbrica

Puede compartir la clase o reunión de vídeo realizada en su PC externo con la Pizarra digital interactiva de forma inalámbrica en la pantalla.

#### **Nota**

- Para utilizar esta función, tanto la Pizarra digital interactiva como el PC externo deben estar en la misma red.
- Esta función es para compartir clases de vídeo o grabaciones de reuniones en la Pizarra digital interactiva; por lo tanto, no puede participar en la reunión manejando la Pizarra digital interactiva. Para participar en la reunión, utilice el PC externo conectado a la Pizarra digital interactiva.
- Recomendamos conectar la Pizarra digital interactiva y el PC externo a través de la aplicación **[LG CreateBoard Share]** para obtener una conexión inalámbrica estable. Consulte a continuación las instrucciones detalladas para compartir la pantalla a través de la aplicación.

#### ▶ [Pantalla compartida inalámbrica](#), [Compartir pantallas con la aplicación \[LG CreateBoard Share\]](#)

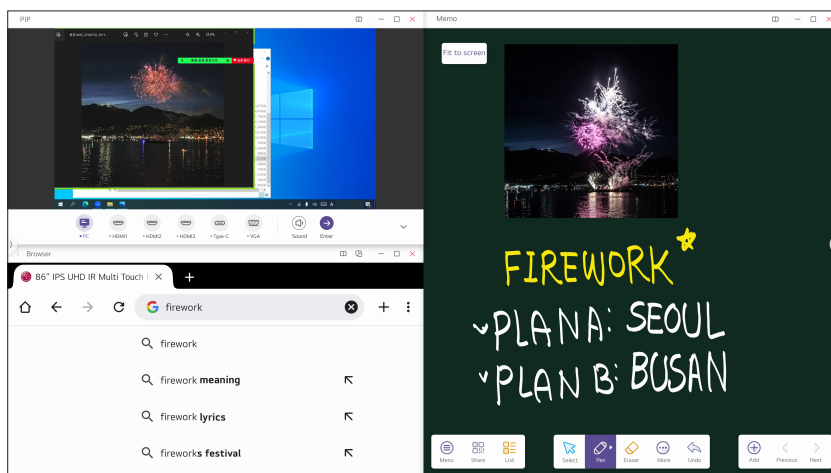
- 1 Instale e inicie la solución de videoconferencia en el PC externo.
- 2 Cree o únase a una clase o reunión.
- 3 Inicie la aplicación **[LG CreateBoard Share]** en el PC externo.
- 4 Introduzca el código de conexión de 6 dígitos de la pantalla de la Pizarra digital interactiva para conectarse a ella.
- 5 En la aplicación **[LG CreateBoard Share]** del PC externo, pulse **[Start]** en **[Screen Share]**.
- 6 Seleccione la aplicación para compartir la pantalla y pulse **[Mirror]**.



## Uso de la Pizarra digital interactiva participando en una clase o reunión

Puede utilizar la Pizarra digital interactiva simultáneamente mientras utiliza una solución de videoconferencia a través de la aplicación PIP o la función de ventana múltiple.


### ! Nota

- A continuación se asume que ha instalado una solución de videoconferencia en el PC integrado (OPS) y ha completado el registro y la configuración de la cuenta.



- 1 Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla de la Pizarra digital interactiva para seleccionar **[General]** → **[PC]** y cambiar al PC integrado (OPS).
- 2 Inicie sesión en la solución de videoconferencia en el PC integrado (OPS) y cree o únase a una clase o reunión.
- 3 Inicie la aplicación deseada en la Pizarra digital interactiva.
- 4 Mientras la aplicación está iniciada, inicie la aplicación  → **[PIP]** en la barra de herramientas. Esto le permitirá utilizar las funciones de la Pizarra digital interactiva mientras participa en una clase o reunión.

### ! Nota

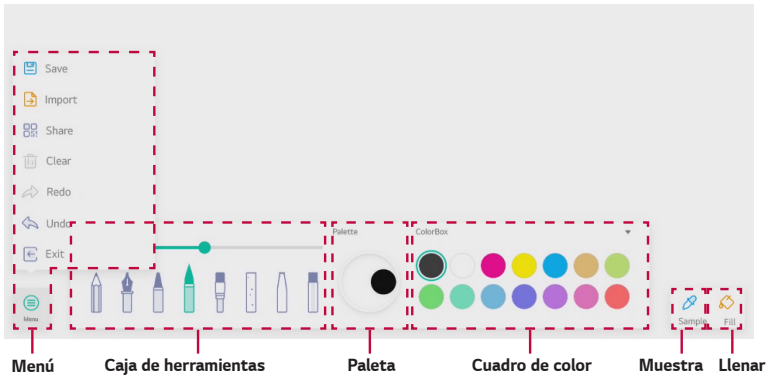
- También puede controlar táctilmente la pantalla que se ejecuta en la aplicación **[PIP]**.
- Al iniciar la aplicación **[PIP]** se muestra automáticamente a 1/4 del tamaño de la pantalla de la Pizarra digital interactiva. Pulse  en la pantalla de PIP para cambiar la posición de PIP o ajustar su tamaño.

# Uso de la aplicación

## [Palette] Mezclar y extraer colores

La Pizarra digital interactiva puede utilizarse como un gran lienzo para dibujar. Puede dibujar con el bolígrafo que desee y luego mezclar varios colores encima para crear el tono necesario para colorear.

Inicie la aplicación  → **[Palette]** en la barra de herramientas.



### ! Nota

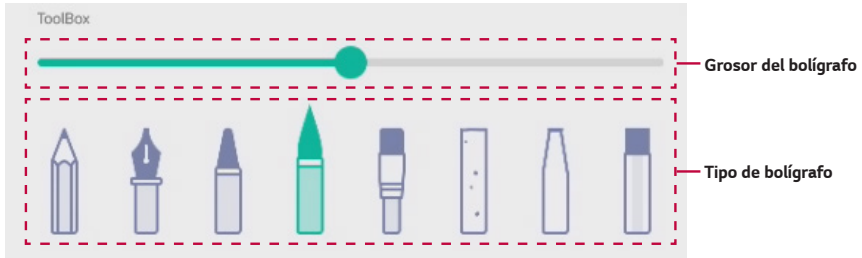
- Puede insertar sus dibujos desde la aplicación **[Palette]** en la aplicación **[Note]**.








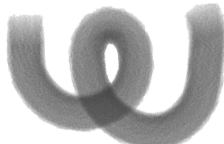








## Características del menú

Puede elegir entre las siguientes opciones.

| Opción          | Descripción   |
|-----------------|---|
| <b>[Save]</b>   | Permite guardar su dibujo en la Paleta como un archivo de imagen. |
| <b>[Import]</b> | Permite importar una imagen para embellecerla.                    |
| <b>[Share]</b>  | Permite compartir mediante un código QR.                          |
| <b>[Clear]</b>  | Permite borrar todos los dibujos de la Paleta a la vez.           |
| <b>[Redo]</b>   | Permite volver del estado anterior.                               |
| <b>[Undo]</b>   | Permite volver al estado anterior.                                |
| <b>[Exit]</b>   | Permite salir de la aplicación Paleta.                            |

## Caja de herramientas

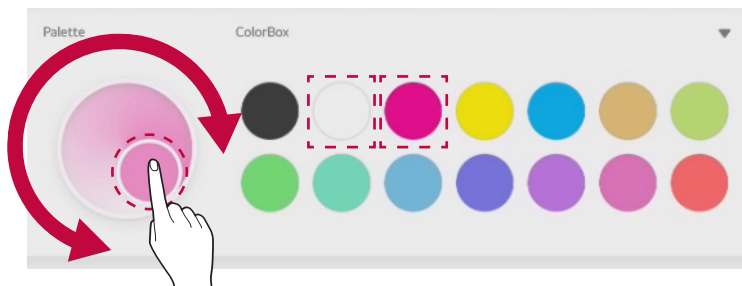


| Tipo de bolígrafo   |                        | Ejemplos  | Tipo de bolígrafo   |          | Ejemplos   |
|---|------------------------|---|---|----------|--|
|    | Lápiz                  |    |    | Pincel   |    |
|    | Pluma<br>estilográfica |    |    | Tiza     |    |
|   | Marcador               |   |   | Airbrush |   |
|  | Rotulador<br>pincel    |  |  | Borrador |  |

## Uso de la aplicación

**[Palette] / [ColorBox]**

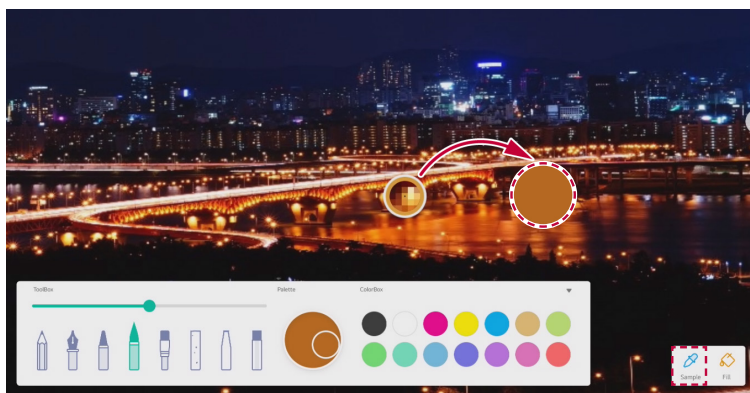
Puede frotar y mezclar dos o más colores en la **[Palette]** después de seleccionar los colores deseados en **[ColorBox]**.

**Muestra**

Si el color que desea no está en el cuadro de color, puede extraerlo de una fuente con el color deseado.

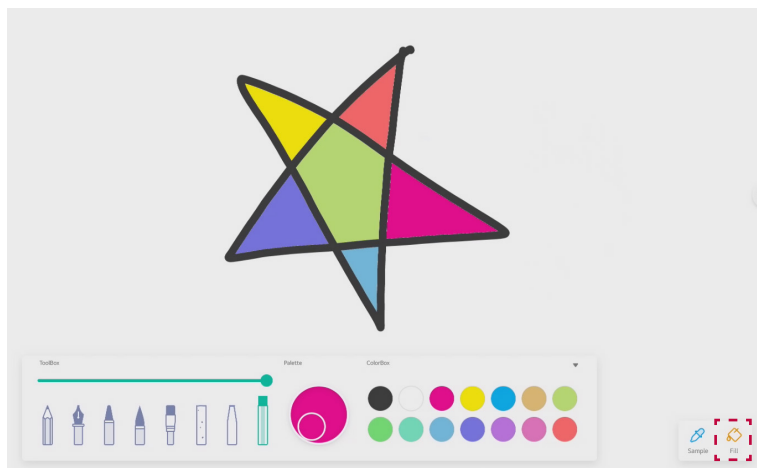
- 1 Cargue una imagen desde **[Menu]** → **[Import]**.
- 2 Haga clic en la muestra y, a continuación, en el color que desee. El color se extraerá y se mostrará.

Puede utilizar el color extraído como color del bolígrafo.



**[Fill]**

Con la función **[Fill]**, puede rellenar las áreas delimitadas por líneas con un color seleccionado.

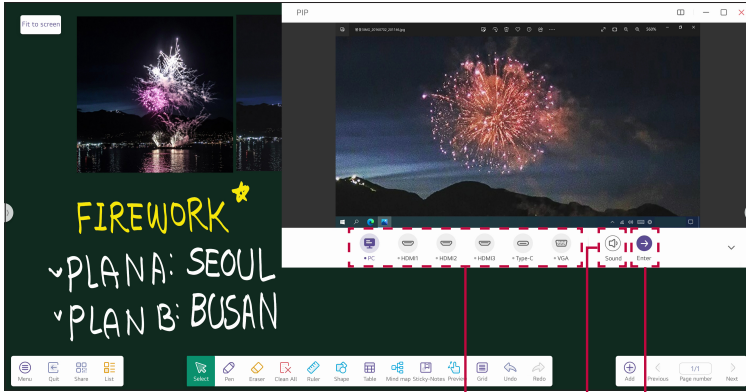


## Uso de la aplicación



**[PIP] Vinculación con dispositivos de entrada externos**

Puede ejecutar otra aplicación o realizar anotaciones en la pantalla de la Pizarra digital interactiva mientras ve la pantalla de un dispositivo de entrada externo diferente.

Inicie la aplicación  → **[PIP]** en la barra de herramientas.



Dispositivo de entrada externo    Volumen    Conmutación de dispositivos externos

| Opción  | Descripción  |
|---|--|
|    | Permite cambiar la ubicación de la pantalla que muestra el dispositivo de entrada externo. |
| <b>Dispositivo de entrada externo</b>   | Permite visualizar una lista de dispositivos de entrada externos.                          |
| <b>[Sound]</b>  | Permite ajustar el volumen del dispositivo de entrada externo.                             |
| <b>[Enter]</b>  | Permite ver el dispositivo de entrada externo en pantalla completa.                        |
|  | Permite ocultar o mostrar las opciones de PIP.   |

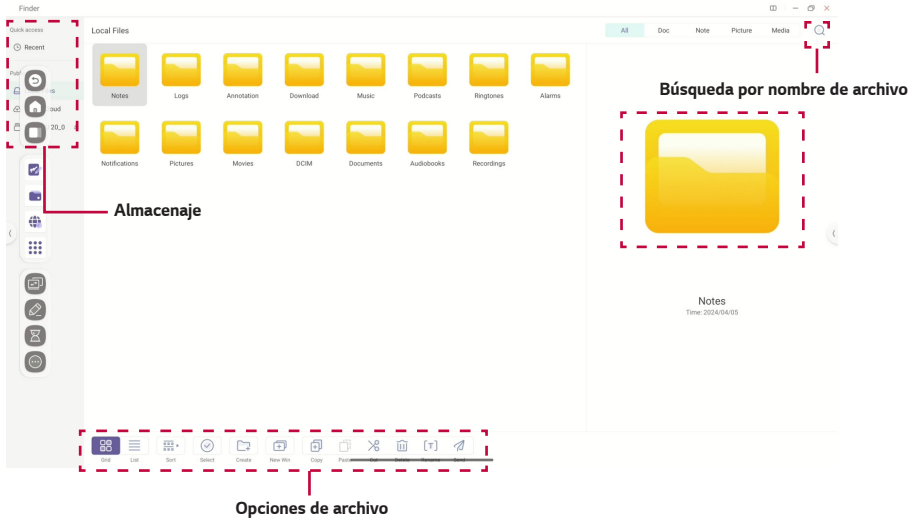
**!** **Nota**

- La calidad de la pantalla puede deteriorarse dependiendo de las condiciones de resolución de la señal de entrada externa.

## [Finder] Búsqueda de archivos


Puede comprobar todas las carpetas y archivos guardados en el almacenamiento interno de la Pizarra digital interactiva o en el almacenamiento externo (USB, unidad en la nube), incluidos documentos, vídeos, imágenes o audios.

Inicie la aplicación  → **[Finder]** en la barra de herramientas.



### Ver archivo

Haga doble clic en la carpeta que contiene el archivo que desea comprobar.

- Para desplazarse a una carpeta de nivel superior, seleccione el nombre de la carpeta deseada en la ruta de carpetas situada en la parte superior de la pantalla.
- Para ir a la carpeta raíz, pulse el nombre del almacenamiento al que pertenece la carpeta.
- Puede buscar un nombre de archivo escribiendo el nombre en el cuadro de búsqueda y pulsando .

## Uso de la aplicación

Si selecciona **[Files]** en una carpeta podrá utilizar las siguientes opciones.

| Opción           | Descripción  |
|------------------|--|
| <b>[Grid]</b>    | Permite mostrar carpetas y archivos como imágenes de iconos.   |
| <b>[List]</b>    | Permite visualizar carpetas y archivos en formato de lista.  |
| <b>[Sort]</b>    | Permite especificar los criterios para enumerar el orden de las carpetas y los archivos.               |
| <b>[Select]</b>  | Permite seleccionar archivos individuales o todos los archivos a la vez.                               |
| <b>[Create]</b>  | Permite crear una nueva carpeta.   |
| <b>[New Win]</b> | Permite crear una nueva ventana del Finder.  |
| <b>[Copy]</b>    | Permite copiar carpetas o archivos seleccionados.  |
| <b>[Paste]</b>   | Permite pegar las carpetas o archivos copiados en otra carpeta.  |
| <b>[Crop]</b>    | Permite cortar las carpetas o archivos seleccionados y pegarlos en otra carpeta.                       |
| <b>[Delete]</b>  | Permite eliminar las carpetas o archivos seleccionados.  |
| <b>[Rename]</b>  | Permite renombrar las carpetas o archivos seleccionados.   |
| <b>[Send]</b>    | Permite añadir carpetas o archivos seleccionados al área de accesos directos de la pantalla principal. |

### Añadir archivos al área de accesos directos

Permite añadir carpetas o archivos al área de accesos directos de la pantalla principal.

Seleccione la carpeta o el archivo que desea añadir al área de accesos directos con la aplicación **[Finder]** en ejecución y, a continuación, pulse **[Send]** → **[Shortcut]**.

El archivo seleccionado se añadirá a la zona de accesos directos de la pantalla principal.

#### **Nota**

- Puede añadir accesos directos arrastrando y soltando archivos o carpetas en la pantalla principal sin mostrar las opciones de archivo. Para más detalles, consulte lo siguiente.

► [Añadir accesos directos a archivos o carpetas](#)

## [Cloud Drive]

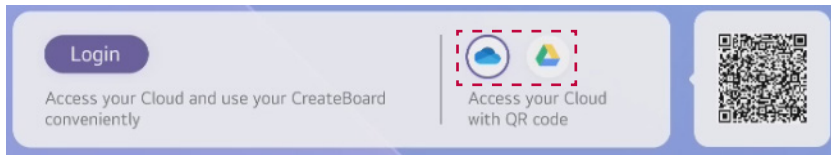
Puede guardar y realizar copias de seguridad de los archivos creados en la Pizarra digital interactiva en su unidad en la nube. Esta se sincronizará una vez que inicie sesión con la cuenta de Cloud Drive que esté utilizando.

### ! Nota

- Este producto es compatible con Google Drive y Microsoft OneDrive.
- Una vez que inicie sesión en una unidad en la nube del producto, permanecerá conectado hasta que cierre la sesión manualmente.

## Iniciar sesión en Cloud Drive



Tiene dos opciones para conectarse. Elija el método que más le convenga para iniciar sesión fácilmente.



### ✓ Método 1: Inicio de sesión desde el widget de Cloud Drive

- 1 Pulse **[Login]** desde el widget de la unidad en la nube en la pantalla principal.
- 2 Seleccione la unidad en la nube en la que desea iniciar sesión.
- 3 Introduzca su ID y contraseña.

### ✓ Método 2: Inicio de sesión desde un dispositivo móvil

- 1 Pulse  (Microsoft OneDrive) o  (Google Drive) en el widget de Cloud Drive de la pantalla principal para mostrar el código QR.
- 2 Escanee el código QR con su dispositivo móvil.
- 3 Inicie sesión en su cuenta.

### ! Nota

- Para utilizar la unidad en la nube, debe registrarse previamente en el servicio en la nube correspondiente. Visite las páginas web de Google Drive y Microsoft OneDrive para darse de alta en sus servicios.
- Una vez iniciada la sesión, pulse **[Set as default]** en la cuenta correspondiente si desea utilizar una cuenta como predeterminada.

## Uso de la aplicación

### Añadir una cuenta de Cloud Drive

Puede añadir y utilizar varias cuentas de Cloud Drive.

- 1 Pulse el widget de la unidad en la nube mientras está conectado a ella.
- 2 Pulse **[Add Account]** en la ventana emergente.
- 3 Seleccione la unidad en la nube que desea utilizar e inicie sesión.


### Guardar documentos en Cloud Drive

Los documentos o notas que se crean en la Pizarra digital interactiva pueden guardarse en la unidad en la nube.

- 1 Al crear un archivo, seleccione **[Save]** o **[Save as]** → **[Cloud Drive]**.
- 2 Seleccione la cuenta de la unidad en la nube y especifique la ubicación donde desea guardar.
- 3 Pulse **[OK]**. El archivo se guardará en su unidad en la nube.

### Mover documentos de Finder a Cloud Drive

Puede copiar y mover datos almacenados en el almacenamiento interno a la unidad en la nube. De manera inversa, puede copiar y mover datos de la unidad en la nube al almacenamiento interno.

- 1 Inicie la aplicación  → **[Finder]** en la barra de herramientas.
- 2 Vaya a la carpeta que contiene los archivos o datos que desea mover.
- 3 En la carpeta, pulse **[Select]** para seleccionar los archivos que desea mover.
- 4 Pulse **[Copy]** y, a continuación, acceda a su cuenta de Cloud Drive.
- 5 Vaya a la carpeta deseada y seleccione **[Paste]** en esa carpeta.

### Cerrar sesión de la cuenta de Cloud Drive

Puede cerrar sesión en la cuenta de Cloud Drive vinculada a la Pizarra digital interactiva.

Seleccione **[Logout]** o **[Erase Data]** desde el widget de la unidad en la nube en la pantalla principal.

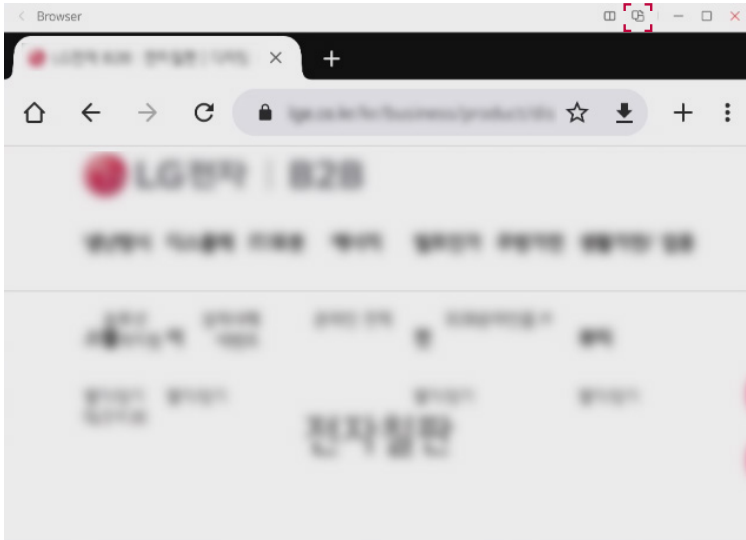
#### **Nota**

- Para volver a utilizar la unidad en la nube después de desconectarse, debe volver a conectarse.

## [Browser] Uso del navegador web

Puede utilizar cómodamente Internet sin tener que conectarse a otros dispositivos externos mientras utiliza la Pizarra digital interactiva.

Inicie la aplicación  → **[Browser]** en la barra de herramientas.



### ! Nota

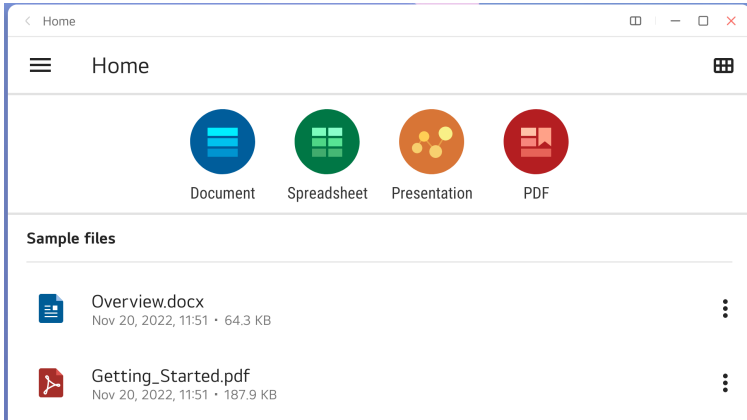
- Puede cambiar la relación de aspecto pulsando  en la parte superior de la ventana del **[Browser]**.

## Uso de la aplicación

### [OfficeSuite] Uso del programa de edición y visualización de documentos


Puede ver y editar documentos sin necesidad de adquirir programas adicionales relacionados con los documentos, como PDF o Microsoft Office.

Inicie la  → [OfficeSuite] aplicación de la barra de herramientas.



### [Keeper] Optimización de la memoria

Puede optimizar el almacenamiento eliminando archivos innecesarios y vaciando la papelera.

Tras iniciar la aplicación  → [Keeper] en la barra de herramientas, pulse [One Key Optimize].

# Control de varios productos a la vez

## LG ConnectedCare DMS

LG ConnectedCare es un software de control integrado capaz de gestionar y controlar monitores de SEÑALIZACIÓN LG basados en red. Al registrar la Pizarra digital interactiva utilizada actualmente, puede comprobar y gestionar el estado del producto a través del servidor LG ConnectedCare DMS.

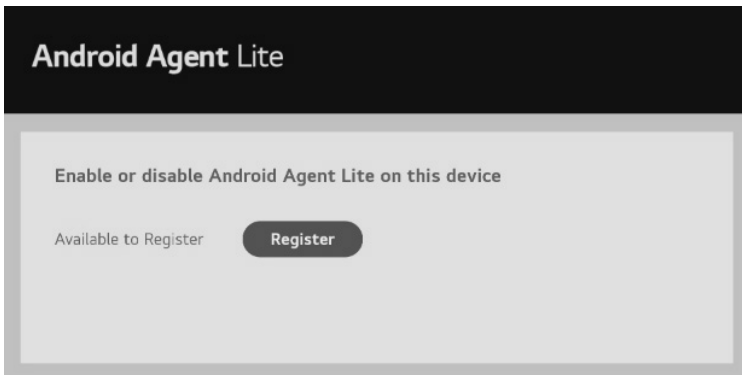
### ! Nota

- LG ConnectedCare DMS es una solución que se vende por separado. Si desea adquirirlo, póngase en contacto con LG Electronics.
- Este manual explica brevemente las funciones de LG ConnectedCare DMS. Para obtener una descripción detallada de las funciones, consulte el manual de usuario de LG ConnectedCare DMS.
- Para utilizar LG ConnectedCare DMS, debe obtener previamente un número de registro.
- Para más información sobre cómo obtener un número de registro, póngase en contacto con LG Electronics.
- Los productos registrados como Agentes se conectan automáticamente al servidor LG ConnectedCare DMS, recogiendo periódicamente el estado del producto y transmitiéndolo al servidor.

## Registro como agente

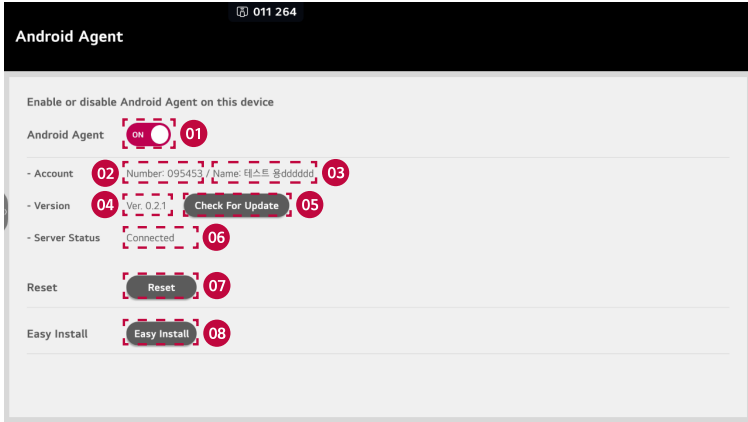
Para gestionar la Pizarra digital interactiva registrándola en LG ConnectedCare DMS, primero debe registrar la Pizarra digital interactiva como Agente de LG ConnectedCare.

- 1 Inicie la aplicación  → **[LG ConnectedCare DMS]** en la barra de herramientas.



- 2 Pulse **[Register]**.
- 3 Introduzca el número de registro y pulse **[OK]**.
- 4 Si su cuenta y nombre de empresa aparecen correctamente, pulse **[Confirm]**. La Pizarra digital interactiva está registrada como Agente.

## Visualización de la pantalla de registro



| N.º | Descripción   |
|-----|---|
| 01  | Puede conectarse o desconectarse del servidor DMS.  |
| 02  | Muestra su número de cuenta.  |
| 03  | Muestra el nombre de su empresa.  |
| 04  | Muestra información sobre la versión.   |
| 05  | Comprueba la última versión y procede a la actualización.   |
| 06  | Muestra el estado actual de la conexión. El estado de la conexión es uno de los tres siguientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• A la espera de aprobación</li> <li>• Conectado</li> <li>• No conectado</li> </ul>   |
| 07  | Borra todos los elementos registrados y reinicia.   |
| 08  | Comprueba si la Pizarra digital interactiva de la misma red está registrada en DMS. Si no está registrado, se envía una orden de registro al dispositivo. Los productos que reciben el comando de registro se registran automáticamente en el servidor con la misma cuenta. |

## Gestión de varios productos

Si posee varios productos, puede agrupar las Pizarras digitales interactivas y gestionarlas por grupos. Para gestionar la Pizarra digital interactiva por grupo, debe inscribirse e iniciar sesión en la dirección que figura a continuación. La dirección de acceso varía según la región.



- Asia-Pacífico: <https://ap.dms.lgconnectedcare.com>
- Europa: <https://eu.dms.lgconnectedcare.com>
- América: <https://am.dms.lgconnectedcare.com>

### Creación de grupos

Si posee varios productos, puede gestionarlos agrupándolos.

- 1 Acceda a la página web de LG ConnectedCare DMS e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, pulse **[Device management]**.
- 3 Pulse el nombre de la empresa que contiene sus dispositivos y, a continuación, pulse **[Modify Group]**.
- 4 Pulse **[Add]**.
- 5 Después de introducir el nombre del grupo, pulse **[Done]** para crear el grupo.

#### Nota

- Para cambiar el nombre del grupo, pulse  junto al nombre del grupo. Para eliminar un grupo, pulse  junto al nombre del grupo.

### Añadir dispositivos a un grupo

- 1 Acceda a la página web de LG ConnectedCare DMS e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, pulse **[Device management]**.
- 3 Pulse el nombre de la empresa que contiene sus dispositivos para mostrar todos los dispositivos.
- 4 Una vez seleccionados los dispositivos que desea agrupar, haga clic en **[Move to Group]**.
- 5 En la lista de nombres de grupo, seleccione el grupo al que pertenecerán los dispositivos seleccionados.
- 6 Pulse **[Done]** para añadir el dispositivo.

## Control de varios productos a la vez

## Gestión de programaciones

Mediante la creación de programaciones sistemáticas y planificadas, puede gestionar o utilizar de forma eficaz varios dispositivos. Las funciones que pueden controlarse en bloque mediante la función de programación son las siguientes.

| Control del dispositivo           | Control del sistema         | Control multimedia       |
|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Pantalla encendida/apagada        | Ajuste del volumen          | Reproducción de imágenes |
| Dispositivo de entrada externo    | Ajuste del brillo           | Reproducción de vídeo    |
| Bloqueo táctil                    | Enviar mensaje              | Reproducción de audio    |
| Bloqueo de IR <sup>1)</sup>       | Transferencia de archivos   |                          |
| Bloqueo de USB <sup>2)</sup>      | Instalación de aplicaciones |                          |
| Bloqueo de pantalla <sup>3)</sup> |                             |                          |

<sup>1)</sup> **Bloqueo de IR:** Bloquea el sensor de infrarrojos del dispositivo seleccionado para que no responda a la entrada del mando a distancia.


<sup>2)</sup> **Bloqueo de USB:** Bloquea la entrada USB del dispositivo seleccionado para que no responda cuando se conecte un dispositivo USB.

<sup>3)</sup> **Bloqueo de pantalla:** Bloquea la función táctil de la pantalla del dispositivo seleccionado para que no responda al toque de pantalla.

### Registrar una programación

- 1 Acceda a la página web de LG ConnectedCare DMS e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, pulse **[Schedule]**. Se mostrarán todos los dispositivos registrados.
- 3 Pulse **[Register]**.
- 4 En la pantalla de registro de la programación, especifique el título de la programación, la repetición de la programación, el día, la hora y el grupo de ejecución.
- 5 Tras seleccionar la acción que debe realizarse en el día especificado, pulse **[Save]**. La programación está registrada.

### Editar una programación

- Para modificar una programación registrada, seleccione la programación correspondiente y, a continuación, seleccione  en el elemento de edición.
- Para eliminar una programación registrada, seleccione la programación correspondiente y pulse **[Delete]**.


## Gestión de aplicaciones

Puede ver la lista de aplicaciones cargadas en el buzón de archivos e instalar o eliminar aplicaciones en varios dispositivos registrados a la vez.

### ! Nota

- El buzón de archivos es donde puede guardar las aplicaciones o los archivos multimedia, como imágenes y vídeos, que desee por adelantado. Puede cargar o descargar materiales en el buzón de archivos según lo necesite.

### Cargar una aplicación en el buzón de archivos

- 1 Acceda a la página web de LG ConnectedCare DMS e inicie sesión.
- 2 Pulse  en la barra de navegación de la pantalla principal. Se mostrará el buzón de archivos.
- 3 Pulse la aplicación.
- 4 Pulse **[Upload]**, seleccione la aplicación que desee y pulse **[Open]**. La aplicación se cargará.

### Instalar una aplicación

Puede instalar aplicaciones cargadas en el buzón de archivos en todos los dispositivos de un grupo de forma masiva.

- 1 Acceda a la página web de LG ConnectedCare DMS e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, pulse **[Application management]**. Aparecerá una lista de las aplicaciones cargadas.
- 3 Marque el nombre de la aplicación que desee y seleccione **[Install]**.
- 4 Seleccione el grupo y los dispositivos específicos en los que se instalará la aplicación y, a continuación, pulse **[Install]**. La aplicación se instalará.

### Eliminar una aplicación

Puede eliminar en bloque las aplicaciones instaladas en los dispositivos de un grupo.

- 1 Acceda a la página web de LG ConnectedCare DMS e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, pulse **[Application management]**. Aparecerá una lista de las aplicaciones cargadas.
- 3 Marque el nombre de la aplicación que desee y seleccione **[Delete]**.
- 4 Seleccione el grupo y los dispositivos en los que está instalada la aplicación que desea eliminar y, a continuación, pulse **[Delete]**. La aplicación se eliminará.

## Gestión del dispositivo

### Clonación automática de datos

En lugar de repetir la configuración para cada dispositivo, puede duplicar la configuración del dispositivo y aplicarla en bloque a varios dispositivos.

- 1 Acceda a la página web de LG ConnectedCare DMS e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, pulse **[Device management]**. Aparecerá una lista de dispositivos registrados.
- 3 Seleccione el grupo deseado y pulse **[Operation Settings]**.
- 4 En el menú de configuración de funcionamiento, seleccione **[Data Auto Cloning]**.
- 5 Pulse **[Upload the file]** para seleccionar y cargar los datos que desea clonar. Los datos cargados se clonarán y se reflejarán la próxima vez que se encienda dispositivo.

#### ! Nota

- Puede subir al servidor un archivo de datos de configuración clonado por grupo. Si carga archivos adicionales, se designará el archivo cargado más recientemente.
- Para consultar los detalles de los dispositivos que pertenecen a un grupo, haga clic en **[Results]**.

### Retransmisión

Puede transmitir imágenes, vídeos, audios, mensajes y direcciones de streaming en directo a los dispositivos seleccionados. Debe cargar previamente archivos multimedia como vídeo y audio en el buzón de archivos.


- 1 Acceda a la página web de LG ConnectedCare DMS e inicie sesión.
- 2 En la pantalla principal, pulse **[Device management]**. Aparecerá una lista de dispositivos registrados.
- 3 Seleccione el dispositivo que desea retransmitir de la lista completa de dispositivos.
- 4 Pulse **[Broadcast]**.
- 5 Elija la categoría de datos que desea enviar y, a continuación, seleccione el archivo que desea difundir.

#### ! Nota

- Para algunos medios, es posible que tenga que configurar las opciones de reproducción.
  - Si retransmite en directo, debe introducir la dirección del canal en directo.
- 6 Pulse **[OK]** para acabar. La retransmisión comenzará.

## Envío de mensajes de notificación

En caso de emergencia, puede notificar a distancia el estado de emergencia y enviar un mensaje. Las notificaciones se enviarán a todos los dispositivos del grupo.

- 1 Acceda a la página web de LG ConnectedCare DMS e inicie sesión.
- 2 Haga clic en  en la barra de navegación de la pantalla principal.
- 3 En la pantalla de mensajes de notificación, seleccione el administrador de la cuenta y el grupo y, a continuación, elija el mensaje que desea enviar. Si necesita modificar el mensaje que desea enviar, selecciónelo en la lista de mensajes, pulse **[Modify]** para modificar el contenido y guárdelo.
- 4 Pulse **[Send]**. Se enviarán notificaciones a todos los dispositivos de cada grupo.

# Configuración

Puede configurar o cambiar la configuración utilizada en la Pizarra digital interactiva, como la conexión de red, la información personal, las aplicaciones, la fecha y la hora.

Inicie la aplicación  → **[Settings]** en la barra de herramientas.

## Inalámbrico y redes

### Wi-Fi

Puede conectarse a una red Wi-Fi o comprobar y gestionar la configuración.

### Ethernet

Puede acceder a la red cableada conectando un cable LAN al puerto LAN cableado de la Pizarra digital interactiva. También puede configurar manualmente una IP fija o un proxy.

### Punto de acceso

Puede configurar la Pizarra digital interactiva como punto de acceso para compartir datos con otros dispositivos. Además, puede establecer y aplicar manualmente configuraciones de punto de acceso.

### Bluetooth

Puede conectarse a dispositivos compatibles con Bluetooth o ajustar la configuración.

### VPN

Puede añadir una conexión VPN o gestionar las configuraciones y el estado de la VPN.

### Compartir la red

Puedes configurar el uso compartido de la red a través del cable USB TIPO C.

## Personalizado

### Fondo de pantalla

Puede cambiar el fondo de pantalla de la Pizarra digital interactiva. Puede seleccionar y establecer como fondo una de las imágenes proporcionadas o su fondo de pantalla preferido.

### Widget de LG CreateBoard

El widget del reloj y el de la unidad en la nube se pueden añadir u ocultar en la pantalla de inicio.

### Selección del código de control RS232C

Puede activar los protocolos mediante un cable de red o RS232C.

## Sonido

### Sonido

Puede cambiar el volumen de reproducción multimedia, el volumen de la alarma o el volumen de las notificaciones.

### Configuración de salida de sonido

Puede cambiar el dispositivo que emite el sonido.

## Aplicaciones

Puede consultar todas las aplicaciones instaladas en el producto. Puede consultar la información de uso por aplicación, cambiar la configuración o eliminar o detener las aplicaciones que no utilice. También puede restablecer la configuración predeterminada de cada aplicación.

- Las aplicaciones de Google siguen las políticas de Google.

# Administrador

## Habilitar administrador

Permite habilitar el administrador.

## Cambiar contraseña de administrador

Permite definir la contraseña del administrador.

## Modo de ventana múltiple

Puede configurar la aplicación para que se vea en pantalla dividida, no en pantalla completa. Puede dividir una pantalla en un máximo de 4 partes para ejecutar 4 aplicaciones simultáneamente.

## Ocultar barra de herramientas lateral

Puede elegir la opción de tiempo deseado para ocultar (minimizar) la barra de herramientas lateral.

## Cambio de píxeles

Puede desplazar los píxeles según la configuración que desee.

## Configuración

## Arranque y parada

Puede controlar y gestionar el consumo de energía cuando utilice el producto.

| Opción                                       | Descripción   |
|--|---|
| <b>[Startup Channel]</b>                     | Cuando el producto arranca, puede iniciarse en el modo de entrada establecido por el usuario.   |
| <b>[Standby After Startup(Black Screen)]</b> | El producto pasa al modo de ahorro de energía tras el arranque. Aunque la alimentación está conectada, la pantalla está apagada.  |
| <b>[Fast power on]</b>                       | Puede usar la función de encendido remoto junto con la función de inicio rápido. (Sin embargo, si habilita esta función, el sistema entra en modo de espera, lo que aumenta el consumo de energía al apagarse. No se recomienda esta opción si desea conservar energía.)            |
| <b>[Auto Power off]</b>                      | Se apaga automáticamente si no recibe ningún estímulo o toque durante cuatro horas o más.   |
| <b>[No Signal Power Off]</b>                 | Si no hay ninguna operación de entrada o táctil durante el tiempo establecido por el usuario con una entrada externa conectada, la alimentación se apagará automáticamente.   |
| <b>[Screen-OPS Power Sync]</b>               | Cuando el PC integrado (OPS) se apaga o entra en modo de reposo, la Pizarra digital se apaga automáticamente.   |
| <b>[DPM (Display Power Management)]</b>      | Cuando no hay ninguna operación de entrada o táctil durante el tiempo establecido por el usuario con una entrada externa conectada, la alimentación se apagará automáticamente. Sin embargo, la alimentación se restablecerá automáticamente cuando se detecte una entrada externa. |
| <b>[Sleep Timer]</b>                         | Se apaga automáticamente según el tiempo configurado por el usuario.  |
| <b>[Power Off Reminder]</b>                  | Cuando la alimentación se apague según la programación establecida por el usuario, aparecerá un mensaje emergente para que el usuario sea consciente de ello.   |

## Almacenaje

Puede consultar el espacio de almacenamiento del almacenamiento interno y de los dispositivos de almacenamiento portátiles conectados al producto, como un USB. También puede consultar la zona de memoria de todo el sistema.

## Reajuste de fábrica

Esta acción restaurará el producto a su estado inicial y borrará todos los datos del usuario. Se muestra el uso total de memoria, incluido el uso de memoria de las aplicaciones instaladas inicialmente en el almacenamiento interno.

## Configuración

## Seguridad y privacidad

Puede comprobar y controlar el estado de seguridad del producto.

| Opción                                    | Descripción   |
|---|---|
| [USB Lock]                                | Puede ver todos los sistemas y certificados de usuario de confianza. Puede controlar el estado de activación de estos certificados y ver los detalles de cada uno de ellos. |
| [Mode]                                    |   |
| [Auto Remove Files]                       | Permite eliminar automáticamente los archivos locales que superen el periodo de almacenamiento cuando el dispositivo esté apagado.  |
| [Clear all login data when Power off]     | Elimina los datos personales de la nube y los datos del navegador cuando se apaga el producto.  |
| [Clear all login data with schedule time] | Si no hay actividad durante el periodo de tiempo establecido, borra los datos de la nube y los datos del navegador.   |

## Sistema operativo integrado

Esta función le permite establecer si desea utilizar el sistema operativo integrado. Si esta función está desactivada, solo podrá conectar y utilizar la entrada externa sin utilizar el sistema operativo integrado.

 **Nota**

- [Settings] → [Administrator] → [Embedded OS].

## Aplicaciones de fuentes desconocidas

Permite la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.

## Sistema

### Fecha y hora

Puede configurar cómo se muestran la fecha y la hora que aparecen en la pantalla. Si ajusta manualmente la zona horaria de la red, puede especificar la fecha, la hora, el formato de visualización de la fecha y la zona horaria.

### Idioma y entrada

Puede cambiar el idioma mostrado en el producto y la configuración del teclado virtual. El teclado virtual permite introducir Android por defecto, Google Pinyin, taiwanés y coreano. Active el idioma que desea utilizar.

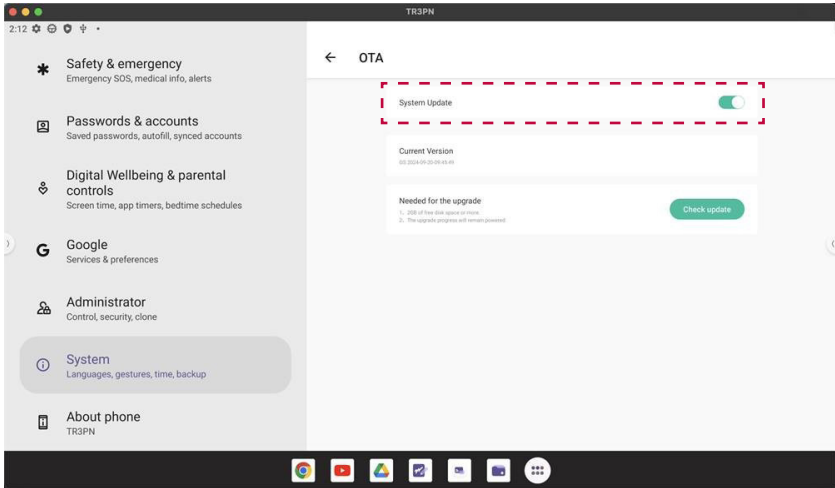
### Navegación del sistema

| Opción                   | Descripción   |
|--------------------------|---|
| [Gesture navigation]     | Para ir al Inicio, deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.<br>Para cambiar entre aplicaciones, deslice hacia arriba desde la parte superior, mantenga pulsado y después suelte. Para volver, deslice desde el borde izquierdo o derecho. |
| [3-button navigation]    | Vuelva atrás, a Inicio y cambie de aplicación con los botones de la parte inferior de la pantalla.  |
| [Traditional navigation] | Vuelva atrás, a Inicio y cambie de aplicación con los botones de la barra de herramientas flotante izquierda/derecha de su pantalla.  |

## Configuración

### OTA

Puede habilitar/deshabilitar la actualización del sistema a través de OTA. (Por defecto: Habilitada)



## Información

Puede consultar la información sobre la versión del producto, incluida la información legal y la versión de Android.

# Guía de requisitos de la red del software LG CreateBoard

Gracias por elegir LG y la pantalla interactiva LG CreateBoard. Para optimizar su experiencia con las funciones del software, revise los siguientes requisitos de configuración de red para configurar su entorno. Para garantizar un funcionamiento sin problemas, le sugerimos que añada estas direcciones a la lista blanca de su red.

## Servidores de activación

- <https://linkmsg.bytello.com>
- <https://license.bytello.com>
- <https://linkmsg.seewo.com/seewo-link/api/v1/register>

## Servidores OTA (Over-The-Air)

- <https://ota.ifpserver.com> (IP: 20.106.104.54,20.113.10.179)
- <https://usa-cstore-pri.ifpserver.com>
- PUERTO TCP: 80.443

## LG CreateBoard Share

- <https://share.LGCreateBoard.com>
- <https://share-server.bytello.com>
- [mc-awsgp.bytello.com](https://mc-awsgp.bytello.com) (con sede en EE.UU.)
- TCP 2067, 7385, 29736, 39458 (para utilizar las aplicaciones cliente de LG CreateBoard)

## Guía de requisitos de la red del software LG CreateBoard

- AirPlay
  - UDP 5353 (MDNS y Bonjour)
  - TCP 5000, 7000
  - TCP/UDP 49200 – 49420
- Miracast
  - UDP 21200, 21201 (RTP y RTCP)
  - TCP/UDP 7236
- Chromecast
  - UDP 5353 (MDNS)
  - TCP 8008, 8009, 8010
  - UDP 49400 – 49450 (RTP & RTCP)

## **LG ConnectedCare DMS**

---

- \*.lgconnectedcare.com
- \*.signage365care.com
- \*.azure-devices.net
- \*.lge.com
- \*.windows.net
- \*.azureedge.com
- TCP/USP 443

# Apéndice

## Especificaciones multimedia

### Vídeo

| Extensión de archivo | Códec  |   | Velocidad de bits máx.                        |
|----------------------|--------|---|---|
|                      | Vídeo  | Audio   |   |
| .3g2                 | H.263  | AAC, AMR_NB                                   | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 5 Mbps   |
| .3gp<br>.avi         | H.264  |   | Máx. Resolución: 3840 x 2160 30 Fps, 160 Mbps |
|                      | H.263  |   | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 5 Mbps   |
|                      | MPEG-4 |   | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 50 Mbps  |
|                      | H.263  | MPEG1/2 Layer3, AAC, LPCM                     | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 5 Mbps   |
|                      | H.264  |   | Máx. Resolución: 3840 x 2160 30 Fps, 160 Mbps |
|                      | MPEG-1 |   | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 80 Mbps  |
|                      | MPEG-2 |   | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 80 Mbps  |
|                      | MPEG-4 |   | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 50 Mbps  |
|                      | MJPEG  |   | Máx. Resolución: 1920 x 1080 30 Fps, 150 Mbps |
|                      | .flv   | H.263   | MPEG1/2 Layer3, AAC                           |
| VP6                  |        | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 40 Mbps  |   |
| H.264                |        | Máx. Resolución: 3840 x 2160 30 Fps, 160 Mbps |   |
| .f4v                 | H.264  | AAC   | Máx. Resolución: 3840 x 2160 30 Fps, 160 Mbps |
| .mkv                 | H.264  | AAC, MPEG1/2 Layer3                           | Máx. Resolución: 3840 x 2160 30 Fps, 160 Mbps |
|                      | H.265  |   | Máx. Resolución: 3840 x 2160 60 Fps, 160 Mbps |
|                      | Vc-1   |   | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 45 Mbps  |
| .mov                 | H.264  | AAC, PCM                                      | Máx. Resolución: 3840 x 2160 30 Fps, 160 Mbps |
|                      | H.265  |   | Máx. Resolución: 3840 x 2160 60 Fps, 160 Mbps |
|                      | MPEG-4 |   | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 50 Mbps  |
|                      | MJPEG  |   | Máx. Resolución: 1920 x 1080 30 Fps, 150 Mbps |
| .mp4                 | H.264  | AAC   | Máx. Resolución: 3840 x 2160 30 Fps, 160 Mbps |
|                      | H.265  |   | Máx. Resolución: 3840 x 2160 60 Fps, 160 Mbps |
|                      | MPEG-4 |   | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 50 Mbps  |
| .vob                 | MPEG-2 | MPEG1/2 Layer3, PCM                           | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 80 Mbps  |

## Apéndice

| Extensión de archivo | Códec     |                      | Velocidad de bits máx.                        |
|----------------------|-----------|----------------------|---|
|                      | Vídeo     | Audio                |   |
| .mpg<br>.mpeg        | H.264     | MPEG1/2 Layer3, AAC  | Máx. Resolución: 3840 x 2160 30 Fps, 160 Mbps |
|                      | MPEG-1    |                      | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 80 Mbps  |
|                      | MPEG-2    |                      | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 80 Mbps  |
| .ts                  | H.264     | GAAC, MPEG1/2 Layer3 | Máx. Resolución: 3840 x 2160 30 Fps, 160 Mbps |
|                      | H.265     |                      | Máx. Resolución: 3840 x 2160 60 Fps, 160 Mbps |
|                      | MPEG-2    |                      | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 80 Mbps  |
|                      | MPEG-4    |                      | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 50 Mbps  |
|                      | VC-1 (AP) |                      | Máx. Resolución: 1920 x 1088 30 Fps, 45 Mbps  |

| Audio   |                   |                |   |
|---------|-------------------|----------------|---|
| Archivo | Formato           | Códec de audio | Rango admitido  |
| .aac    | AAC               | AAC            | Frecuencia de muestreo: 8k-96 kHz<br>Velocidad de bits: 24K-576 Kbps        |
| .ape    | Monkey's Audio    | Monkey's Audio | Frecuencia de muestreo: Hasta 48 kHz<br>Velocidad de bits: Hasta 1411 Kbps  |
| .flac   | FLAC              | FLAC           | Frecuencia de muestreo: Hasta 192 kHz<br>Velocidad de bits: Hasta 1411 Kbps |
| .m4a    | ALAC              | ALAC           | Frecuencia de muestreo: 8k-96 kHz<br>Velocidad de bits: 24K-576 Kbps        |
| .mp3    | MPEG Audio Layer3 | MPEG1/2 Layer3 | Frecuencia de muestreo: 8k-48 kHz<br>Velocidad de bits: 32K-320 Kbps        |
| .ogg    | Vorbis            | Vorbis         | Frecuencia de muestreo: 8k-48 kHz<br>Velocidad de bits: Hasta 256 Kbps      |
| .wav    | WAV               | LPCM           | Frecuencia de muestreo: 8k-192 kHz<br>Velocidad de bits: Hasta 320 Kbps     |

## Foto

| Archivo       | Formato | Rango admitido   |  |
|---------------|---------|--|--|
| .bmp          | BMP     | Máx. Resolución: 8000 x 8000<br>Mín. Resolución: 4 x 4 | Máx. Resolución: 8000 x 8000<br>Vista previa (predeterminada); no se permite la reproducción a pantalla completa |
| .gif          | GIF     | Máx. Resolución: 8000 x 8000<br>Mín. Resolución: 4 x 4 | Máx. Resolución: 8000 x 8000<br>Vista previa (predeterminada); no se permite la reproducción a pantalla completa |
| .jpeg<br>.jpg | JPEG    | Máx. Resolución: 8000 x 8000<br>Mín. Resolución: 4 x 4 | Soporte progresivo 4000 x 4000<br>Soporte de referencia: 8000 x 8000   |
| .png          | PNG     | Máx. Resolución: 8000 x 8000<br>Mín. Resolución: 4 x 4 |  |

## Control de su producto con comandos

### Lista de referencia de comandos

|    |                      | Comando | Datos<br>(Números hexadecimales) |
|----|----------------------|---------|----------------------------------|
|    |                      | 1       |                                  |
| 01 | [Power]              | 30      | 000-003                          |
| 02 | [Treble]             | 31      | 000-100                          |
| 03 | [Bass]               | 32      | 000-100                          |
| 04 | [Balance]            | 33      | 000-100                          |
| 05 | [Contrast]           | 34      | 000-100                          |
| 06 | [Brightness]         | 35      | 000-100                          |
| 07 | [Sharpness]          | 36      | 000-100                          |
| 08 | [Sound Mode]         | 37      | 000-004                          |
| 09 | [Volume]             | 38      | 000-100                          |
| 10 | [Mute]               | 39      | 000-001                          |
| 11 | [Video Source]       | 3A      | Ver fuente de video.             |
| 12 | [Aspect Ratio]       | 3B      | 000-002                          |
| 13 | [Language]           | 3C      | Ver Idioma.                      |
| 14 | [Picture Mode]       | 3D      | 000-003                          |
| 15 | [Hue]                | 3E      | 000-100                          |
| 16 | [Backlight]          | 3F      | 000-100                          |
| 17 | [Colour Temperature] | 40      | 000-002                          |
| 18 | [Remote Control]     | 41      | Ver control remoto.              |
| 19 | [IR]                 | 42      | 000-001                          |

## Protocolo de recepción/transmisión

### Transmisión

(Inicio)(Establecer ID)(Tipo)(Comando)(Datos) (Cr)

- \* (Inicio): Un comando para iniciar el control del RS232C. Empieza con 0x3A.
- \* (Establecer ID): Un comando para seleccionar la configuración. El comando Set ID está fijado en 01 (30 31).
- \* (Tipo): Un comando para configurar los ajustes de una función o comprobar el estado de una función.  
(Configuración: 0x53 / Comprobar: 0x47)
- \* (Comando): Un comando para controlar la configuración.
- \* (Datos): transmite datos de los comandos.

### Confirmación

Éxito de equipo (Éxito)

Respuesta: 34 30 31 2B 0D

Fallo de equipo (Fallo)

Respuesta: 34 30 31 2D 0D

- \* REC (reconocimiento) se envía en este formato en función del estado de procesamiento del comando introducido en el producto.
- \* Cuando el valor Tipo se envía como 0x47 para comprobar el valor de configuración de la función, el valor de Datos debe enviarse como 000 (30 30 30).

## Apéndice

### 01. [Power] (Comando: 30)

Controla el encendido/apagado del monitor.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(30)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): Luz de fondo apagada  
001(30 30 31): Luz de fondo encendida  
002(30 30 32): Apagado  
003(30 30 33): Encendido

### 02. [Treble] (Comando: 31)

Ajusta los agudos.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(31)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30)-100(31 30 30)

### 03. [Bass] (Comando: 32)

Ajusta los graves.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(32)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30)-100(31 30 30)

### 04. [Balance] (Comando: 33)

Ajusta el balance de sonido.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(33)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30)-100(31 30 30)

### 05. [Contrast] (Comando: 34)

Ajusta el contraste de la pantalla.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(34)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30)-100(31 30 30)

### 06. [Brightness] (Comando: 35)

Ajusta la luminosidad de la pantalla.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(35)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30)-100(31 30 30)

### 07. [Sharpness] (Comando: 36)

Ajusta la nitidez de la pantalla.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(36)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30)-100(31 30 30)

### 08. [Sound Mode] (Comando: 37)

Seleccionar el modo de sonido.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(37)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): Vídeo  
001(30 30 31): Estándar  
002(30 30 32): Personalizado  
003(30 30 33): Aula  
004(30 30 34): Reunión

### 09. [Volume] (Comando: 38)

Ajusta el volumen.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(38)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30)-100(31 30 30)

### 10. [Mute] (Comando: 39)

Silencia o desactiva el silencio del audio.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(39)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): Apagado  
001(30 30 31): Encendido

**11. [Video Source] (Comando: 3A)**

Selecciona la fuente de video.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3A)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): VGA  
 001(30 30 31): HDMI1  
 002(30 30 32): HDMI2  
 021(30 32 31): HDMI3  
 101(31 30 31): Android  
 103(31 30 33): Ranura de PC

**12. [Aspect Ratio] (Comando: 3B)**

Ajusta la relación de aspecto.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3B)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): 16:9  
 001(30 30 31): 4:3  
 002(30 30 32): PTP

**13. [Language] (Comando: 3C)**

Selecciona un idioma de OSD.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3C)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): Inglés  
 001(30 30 31): Francés  
 002(30 30 32): Español  
 003(30 30 33): Chino (estándar)  
 004(30 30 34): Chino (mandarín)  
 005(30 30 35): Portugués  
 006(30 30 36): Alemán  
 007(30 30 37): Holandés  
 008(30 30 38): Polaco  
 009(30 30 39): Ruso  
 010(30 31 30): Checo  
 011(30 31 31): Danés  
 012(30 31 32): Sueco  
 013(30 31 33): Italiano  
 014(30 31 34): Rumano  
 015(30 31 35): Noruego  
 016(30 31 36): Finlandés  
 017(30 31 37): Griego  
 018(30 31 38): Turco  
 019(30 31 39): Árabe  
 020(30 32 30): Japonés  
 021(30 32 31): Ucraniano

**14. [Picture Mode] (Comando: 3D)**

Selecciona el modo de imagen.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3D)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): Estándar  
 001(30 30 31): Claro  
 002(30 30 32): Suave  
 003(30 30 33): Cliente

**15. [Hue] (Comando: 3E)**

Ajusta el tono de la pantalla.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3E)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**16. [Backlight] (Comando: 3F)**

Ajusta la luz de fondo.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(3F)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30)-100(31 30 30)

**17. [Colour Temperature] (Comando: 40)**

Ajusta la temperatura del color.

**Transmisión**

(3A)(30 31)(Tipo)(40)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): Frío  
 001(30 30 31): Estándar  
 002(30 30 32): Cálido

## Apéndice

### 18. [Remote Control] (Comando: 41)

Envía un código de tecla del mando a distancia por infrarrojos.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(41)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): Vol+  
 001(30 30 31): Vol-  
 010(30 31 30): Arriba  
 011(30 31 31): Abajo  
 012(30 31 32): Izquierda  
 013(30 31 33): Derecha  
 014(30 31 34): OK  
 020(30 32 30): Menú  
 021(30 32 31): Fuente de entrada  
 022(30 32 32): Salir  
 031(30 33 31): Blanco  
 032(30 31 32): Congelar

### 19. [IR] (Comando: 42)

Ajuste el mando a distancia por infrarrojos.

#### Transmisión

(3A)(30 31)(Tipo)(42)(Datos)(0D)

Datos 000(30 30 30): Habilitar  
 001(30 30 31): Desactivar

## Cosas que comprobar antes de informar sobre una avería

Si el producto no funciona correctamente, compruebe lo siguiente antes de informar de una avería. Puede que no se trate de una avería. Si el problema persiste, póngase en contacto con nuestro centro de atención al cliente.

### ! Nota

- Las comprobaciones y medidas pueden variar según el modelo.
- Para la configuración del PC, consulte la Ayuda de Windows.

## Problemas relacionados con el uso del producto

| Síntomas  | Pruebe lo siguiente   |
|---|---|
| El aparato no se enciende.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el cable de alimentación esté correctamente enchufado en la toma de corriente.</li> <li>• Para los modelos que utilizan un adaptador de CA, desconecte el adaptador de CA, limpie los terminales de contacto y vuelva a encender la alimentación.</li> </ul> |
| Al conectar el producto, aparece el mensaje 'Producto desconocido'. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el controlador del PC (tarjeta gráfica) está instalado.</li> <li>• Consulte el manual del usuario del PC (tarjeta gráfica) para ver si se admite la función Plug and Play.</li> </ul>   |

## Problemas relacionados con la visualización en pantalla

| Síntomas   | Pruebe lo siguiente   |
|--|---|
| La pantalla no se muestra de forma normal.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte el cable que coincida con la señal de la fuente de entrada.</li> </ul>   |
| La pantalla parpadea o tiembla.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si enciende el monitor cuando está frío, puede aparecer el problema. No se trata de una avería.</li> <li>• Asegúrese de que la configuración de resolución y frecuencia actual de la tarjeta gráfica sea compatible con el monitor.</li> </ul> |
| Aparecen rayas en la pantalla de fondo.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando utilice señales VGA, deslice el centro de la pantalla hacia arriba con la mano y pulse <b>[General]</b> → <b>[Adjust]</b> → <b>[Auto phase]</b> para realizar ajustes.</li> </ul>   |
| Aparece ruido horizontal o los caracteres se ven borrosos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando utilice señales VGA, deslice el centro de la pantalla hacia arriba con la mano y pulse <b>[General]</b> → <b>[Adjust]</b> → <b>[Auto phase]</b> para realizar ajustes.</li> </ul>   |

## Apéndice

## Problemas relacionados con el color de la pantalla

| Síntomas  | Pruebe lo siguiente  |
|---|--|
| La resolución de la pantalla es baja (16 colores).              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice la configuración del PC para establecer el color en 24 bits (color real) o superior.</li> </ul>   |
| El color de la pantalla es inestable o se ve en blanco y negro. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe el estado de conexión del cable de señal. Como alternativa, desconecte la tarjeta gráfica del PC y vuelva a conectarla.</li> </ul>  |
| Aparecen manchas negras o brillantes en la pantalla.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>La presencia de unos pocos puntos negros o brillantes (rojos, verdes, azules, negros) en la pantalla se debe a las características únicas del panel de visualización. Esto no es un problema de funcionamiento del producto.</li> </ul> |
| El brillo de la pantalla se ve oscuro.                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste el brillo y el contraste.</li> <li>Es necesario reparar la luz de fondo.</li> </ul>  |

## Problemas relacionados con el sonido

| Síntomas                     | Pruebe lo siguiente   |
|------------------------------|---|
| El audio no funciona.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el cable de audio esté bien conectado.</li> <li>Ajuste el volumen del producto o dispositivo externo.</li> <li>Compruebe si el sonido está configurado correctamente.</li> </ul> |
| El sonido es demasiado malo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione el sonido de ecualizador adecuado.</li> </ul>   |
| El sonido es demasiado bajo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste el volumen del producto o dispositivo externo.</li> <li>En algunos modelos, tendrá que comprar altavoces externos por separado, ya que no tienen altavoces integrados.</li> </ul>       |

## Otros problemas

| Síntomas                           | Pruebe lo siguiente   |
|------------------------------------|---|
| El equipo se ha apagado de pronto. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si la función de apagado automático está activada.</li> <li>Se ha interrumpido el suministro eléctrico. Compruebe que el cable de alimentación esté correctamente enchufado en la toma de corriente.</li> <li>Compruebe la configuración de control de la alimentación.</li> </ul> |

## Problemas relacionados con la función táctil

| Síntomas  | Pruebe lo siguiente   |
|---|---|
| <p><b>La pantalla táctil no funciona.</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este problema se produce si el cable TÁCTIL que conecta el PC y el producto no está bien conectado. Desconecte y vuelva a conectar el cable TÁCTIL transcurridos 10 segundos.</li> <li>• Compruebe si el cable de alimentación del PC está correctamente conectado a la toma de corriente y, a continuación, reinicie el PC.</li> <li>• La función táctil podría no responder si el sistema está inactivo debido a una red inestable. Pruebe a volver a conectar el cable LAN o a reiniciar su PC.</li> <li>• Si su PC y el producto no están conectados con un cable de señal, la función táctil no responde. Compruebe la conexión del cable de señal.</li> <li>• La función táctil podría no responder si el producto está apagado. Compruebe la alimentación del producto. Compruebe la fuente de alimentación.</li> <li>• Si no se utiliza un enchufe con conexión a tierra, se puede producir una interrupción o un error táctil. Conecte siempre el cable de alimentación a una toma conectada a tierra.</li> <li>• Compruebe si la pantalla está encendida.</li> <li>• Se puede producir una interrupción o un error táctil en los siguientes casos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Si toca la pantalla solo con la uña o la yema del dedo</li> <li>– Si mantiene el lápiz táctil sobre la punta o cerca de ella</li> <li>– Si presiona el lápiz táctil con fuerza en la pantalla</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b>La ubicación de un toque no se corresponde con las coordenadas del toque.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este problema puede ocurrir cuando la pantalla táctil no está calibrada correctamente. Cambie la configuración de su PC.</li> </ul>  |
| <p><b>El toque se aplica a otro monitor cuando se utilizan varios monitores.</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto puede ocurrir si el producto no está configurado como monitor predeterminado cuando se utilizan varios monitores. Configure el producto como el monitor predeterminado.</li> <li>• Este problema puede ocurrir cuando la pantalla táctil no está calibrada correctamente. Cambie la configuración de su PC.</li> </ul>  |

## Apéndice

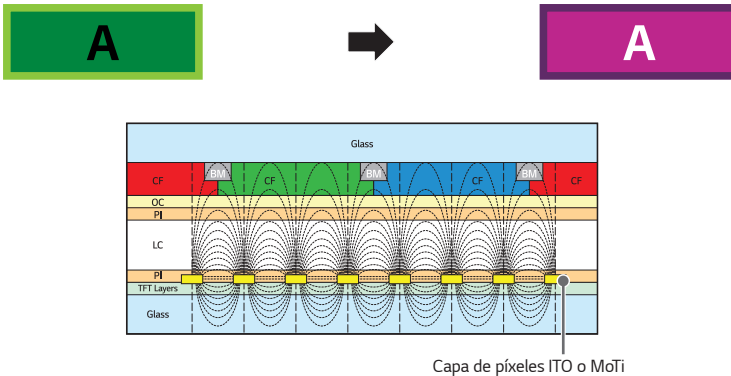
| Síntomas  | Pruebe lo siguiente   |
|---|---|
| <p><b>La función multitáctil no responde.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El contenido reproducido (p. ej., Paint) podría no ser compatible con la función multitáctil. Use contenido compatible con la función multitáctil.</li> <li>• Desconecte y vuelva a conectar el cable TÁCTIL transcurridos 10 segundos.</li> <li>• Pruebe a reiniciar el contenido en ejecución (por ejemplo, Paint).</li> <li>• Pruebe a reiniciar el PC.</li> <li>• Es posible que la función multitáctil no funcione de forma estable en el borde de la pantalla táctil.</li> <li>• Si el intervalo entre dos toques es demasiado corto, podría haber un error de toque.</li> </ul> |

 **Nota**

- Compatibilidad táctil por sistema operativo
  - iOS, macOS v11.5.1 o posterior
  - Windows: Windows 10 Pro 1803 o posterior
  - Chrome: ChromeOS 92.0.4515.162 o posterior

## Problemas relacionados con las imágenes permanentes

- Cuando el producto se apaga aparece una imagen permanente.
  - Los píxeles pueden resultar dañados rápidamente si se muestra una imagen fija en la pantalla durante largos periodos de tiempo. Utilice la función de protector de pantalla.
  - Pasar de una imagen con grandes diferencias de luminosidad (blanco y negro o gris) a una pantalla más oscura puede provocar marcado de imagen. Este problema puede producirse debido a las características de visualización del producto.
- Si la pantalla LCD tiene un patrón fijo durante largos periodos de tiempo, puede provocarse una ligera diferencia de voltaje entre los electrodos que accionan el cristal líquido (LC). La diferencia de voltaje entre los electrodos aumenta con el tiempo y tiende a mantener el cristal líquido alineado en una dirección. En ese caso, la imagen anterior permanece, lo que se llama marcado de imagen.
- Las marcas de imágenes no se producen cuando se usan imágenes en constante cambio, sino cuando una pantalla determinada permanece fija durante mucho tiempo. A continuación se indican recomendaciones de uso para reducir la ocurrencia de marcados de imágenes al usar una pantalla fija. El tiempo máximo recomendado para cambiar la pantalla son 12 horas. Es mejor usar ciclos más cortos para prevenir la marcado de imagen.
- Condiciones de funcionamiento recomendadas
  - 1 Cambie el color de fondo y el color del texto a intervalos de tiempo periódicos.
    - Las imágenes permanentes se producen con menos frecuencia cuando los colores que se van a cambiar son complementarios entre sí.



- 2 Cambie de pantalla a intervalos periódicos.
  - Tenga cuidado y asegúrese de que el texto o las imágenes antes del cambio de pantalla no sigan en la misma posición tras el cambio.

