



사용 설명서

LG 와인셀러

사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

모델명 : W087B(블랙)
W087R(와인)
W087W(화이트)



P/NO : MP16WIN31351

www.lge.co.kr

저희 LG 와인셀러를 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

2중 Glass

2중 Glass를 사용하여 자외선과 외부온도 침투를 보호해 줍니다.

저진동, 저소음

반도체 냉각방식(열전소자)을 적용하여 진동 및 소음을 최소화하였습니다.

전자식 온도조절 LED 창

한눈에 온도 조절 상태를 알아볼 수 있는 세련된 LED 디스플레이를 적용하였습니다.

오프너 수납공간

선반에 오프너 보관 공간이 있어 와인셀러 내부에 수납할 수 있습니다.



[권장 안전 사용 기간] 7년

권장 안전 사용 기간을 초과하여 사용 시 사용 환경 및 제품 노후로 인하여 안전 사고가 발생할 수 있습니다.

권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받으시길 권장합니다.

※ 안전 점검은 유료 서비스입니다.

4 안전을 위한 주의사항

15 고장신고 전 확인사항

9 사용 시 주의사항

17 제품보증서

12 설치방법

17 소비자 분쟁해결 기준 안내

13 각 부의 명칭

18 고객센터에 대하여

14 청소방법

18 폐가전제품 처리 절차

19 메모

- 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 사항으로 반드시 지켜서 사용해 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- 다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.
주의 사항은 '경고'와 '주의'의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

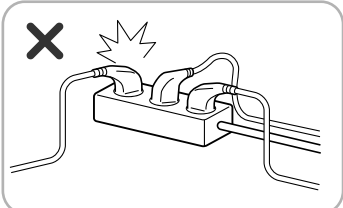
! 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

! **경고** - 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

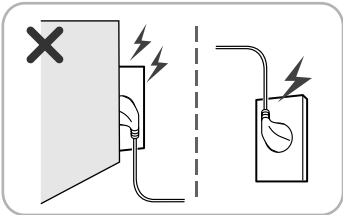
! **주의** - 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

전원을 연결할 때

! **경고**

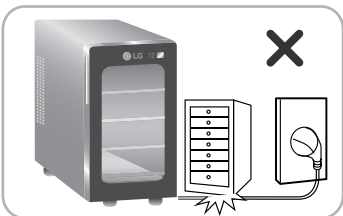


- 접지 없는 다중 콘센트(이동형)를 사용하지 마십시오. 단, 접지 있는 다중 콘센트(이동형)를 사용할 경우 전류 용량이 15A 이상인 콘센트를 제품 단독으로 사용하십시오.
감전 또는 다중 콘센트의 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.
차단기가 작동하여 전원이 꺼질 수 있습니다.



- 전원 플러그가 제품 뒷면에 눌러거나 위로 향하지 않도록 하십시오.

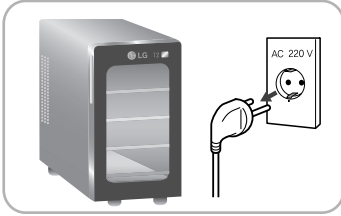
물이 흘러들어 가거나 플러그가 손상되어 화재나 감전의 원인이 됩니다.



- 전원코드를 무리하게 구부리거나, 무거운 물건에 눌러 손상되지 않도록 하십시오.

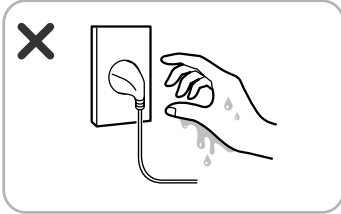
전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

! 경고



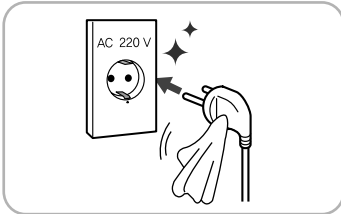
- 청소 또는 제품 실내등 교체 시에는 전원 플러그를 빼십시오.

감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



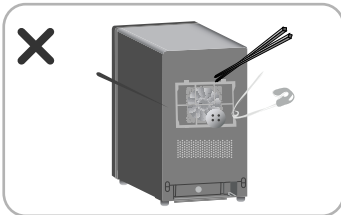
- 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마십시오.

감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



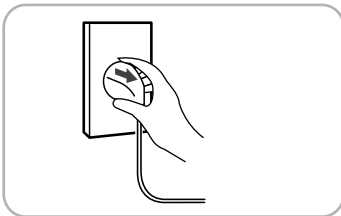
- 전원 플러그에 물기나 먼지를 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂아 주십시오.

접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



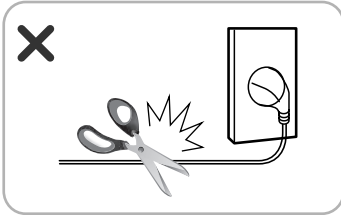
- 방열구멍(배기구)에 핀, 바늘, 젓가락 등 물건을 넣지 마십시오.

감전이나 상해의 원인이 됩니다.



- 전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 반드시 전원 플러그를 잡고 빼십시오.

전원선이 손상되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



- 전원 플러그 길이를 연장하거나 수정하여 사용하지 마십시오.

전원선의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재의 원인이 됩니다.

- 뜨거운 표면에서 전원선을 멀리 하십시오.
전원선이 손상되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.
- 전원선을 당겨 제품을 들거나 끌지 마십시오.
전원선이 손상되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

와인셀러 사용할 때

⚠ 경고



- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마십시오.

감전, 상해, 화재의 원인이 됩니다.



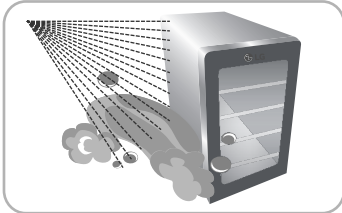
- 화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 알코올, 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제, 화장품 등), 인화성 물질(양초, 램프 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마십시오.

폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.



- 가정용 이외의 용도(의약품, 실험재료 보관, 선박용 등)로 사용하지 마십시오.

폭발 또는 감전, 화재의 원인이 됩니다.



- 제품 외부나 내부에 물을 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 닦지 마십시오.

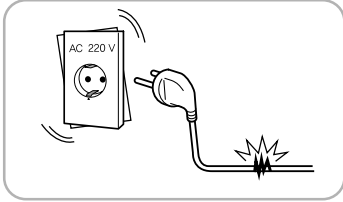
전기 부품의 절연이 나빠져 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 LG 전자 서비스 센터로 연락하십시오.

폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.

! 경고



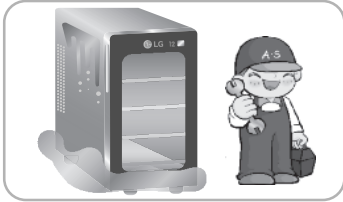
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG 전자 서비스 센터로 연락하십시오.

접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



- 습기가 많은 곳, 물이나 빗물이 튀는 곳에는 설치하지 마십시오.

절연이 나빠져 누전의 원인이 됩니다.



- 침수된 제품은 반드시 서비스 후 사용하십시오.

감전, 화재의 원인이 됩니다. 침수된 제품은 반드시 정식 서비스 기사를 통해 서비스하여 사용하십시오.



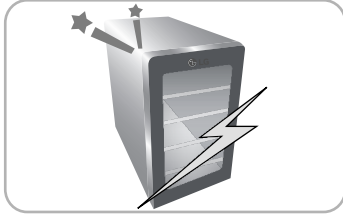
- 표면이 거칠거나 금속 재질의 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마십시오.

접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

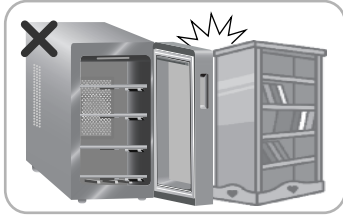
- 제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 서비스 센터에 연락하십시오. 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 비닐 포장재는 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하십시오. 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식할 수 있습니다.
- 제품을 폐기할 때는 모든 부품을 제자리에 둔 상태로 문의 패킹을 분리한 후 어린이의 접근을 차단하십시오. 어린이가 제품 안으로 들어가면 갇히게 되어 사망의 원인이 됩니다.
- 가연성 가스가 누설되는 곳 등 화기를 멀리하십시오. 화재의 위험이 있습니다.
- 제품을 안정되게 설치하려면 반드시 평평하고 단단한 바닥에 설치하십시오. 부드러운 소재 위에 올려 놓지 마십시오. 제품이 넘어져 상해의 원인이 됩니다.

- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나, 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하지 않도록 해주시시오.

! 주의



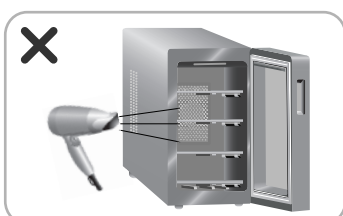
- 제품에 파손이 있거나 작동이 원활하지 않을 시는 사용하지 마시고 서비스센터로 연락하여 서비스를 받은 후 사용하십시오.



- 유리문에 물건을 부딪치거나 충격을 주지 마십시오.
 도어 전면에 적용된 강화 유리는 생활 충격 때문에 파손될 수 있으므로 깨진 부위를 만지지 마세요. 상해를 입을 수 있습니다.



- 제품의 문을 여닫을 때 주변에 사람이 상해를 입을 수 있으니 주의하십시오.
 문을 여닫을 때 문틈 사이에 발이나 손이 끼어 다치거나 어린이가 곁에 있으면 모서리에 다칠 수 있으니 주의하십시오.



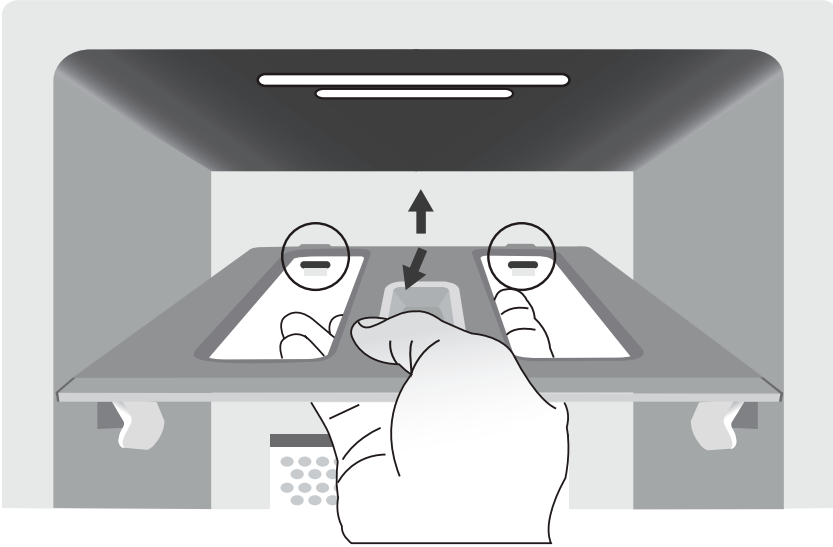
- 제품 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마십시오. 또한, 냄새 제거를 위해 촛불 등을 넣지 마십시오.

- 고내 온도가 급격히 올라가지 않도록 와인을 넣은 후에는 즉시 와인셀러의 문을 닫으십시오. 와인 변질의 원인이 됩니다.
- 와인셀러의 위에 물건을 올리지 마십시오. 물건이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.
- 제품을 설치하거나 이동할 때, 제품을 눕히거나 45도 이상 기울이거나 뒤집지 마십시오. 제품이 넘어져 상해의 원인이 됩니다.

선반 분해 조립 시

• 분해방법

선반 뒤쪽을 위로 살짝 들어 앞으로 당기십시오.



• 조립방법

선반 발걸이가 가이드레일 형상에 올라타지 않게 위치를 잡은 후 뒤로 끝까지 “딱”소리가 날때까지 밀어 넣으십시오.

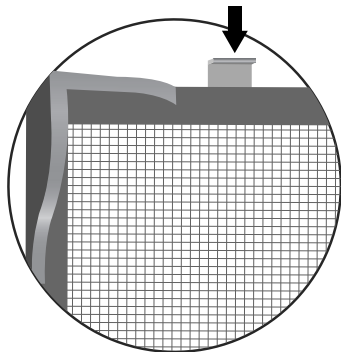
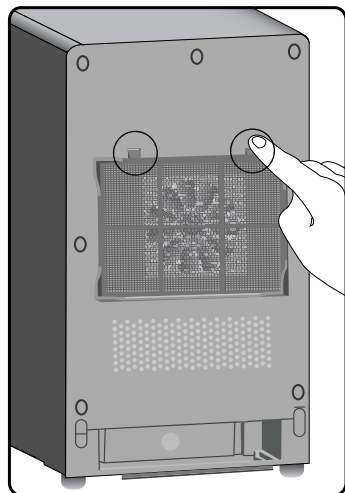
조립 후 선반 앞쪽을 누르거나 들어서 조립이 제대로 되었는지 한번 더 확인 하십시오.



필터 분해조립 시

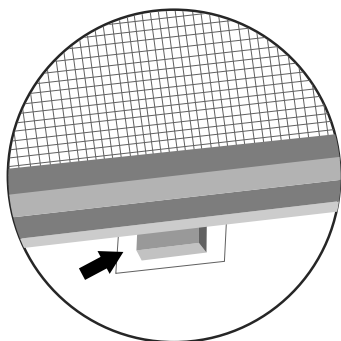
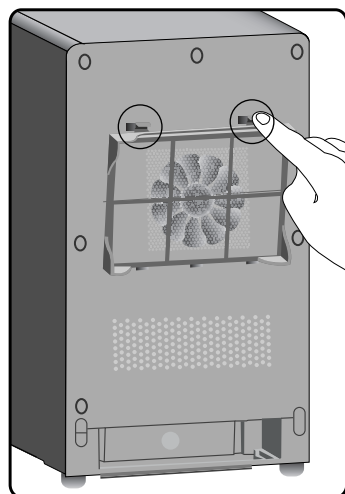
• 분해방법

필터 상측의 좌,우 2개의 발걸이를 아래로 눌러 분리하십시오.



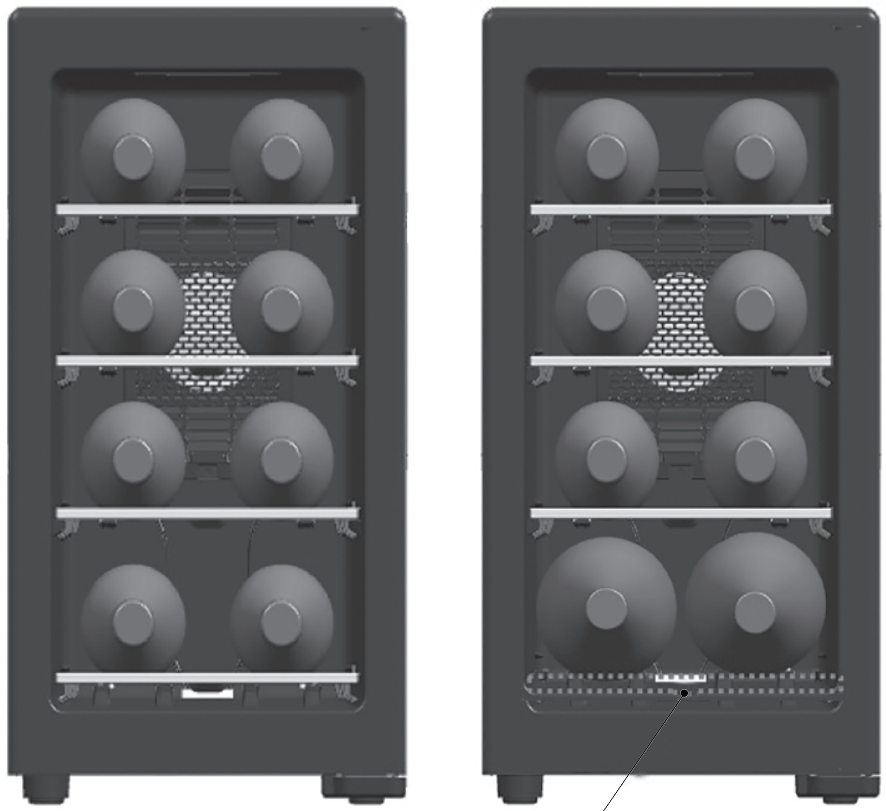
• 조립방법

하측 구멍(3개소)에 Hook 형상을 먼저 넣은 후 상측 발걸이를 구멍에 맞춰 넣어 주십시오.



와인 보관 시

- 각 선반에 최대 2병까지 보관이 가능합니다.
- 큰 병은 최하칸 선반에 보관 가능하며, 병이 들어가지 않을 시 선반을 제거하고 보관하시면 큰 병을 보관하실 수 있습니다.
- 보관 가능한 병 사이즈는 최대 길이가 320mm 이하이고, 최대 폭은 최하단 선반 보관 기준으로 선반이 있을 시 90mm, 선반제거 시 99mm까지 가능합니다.
- 해당 제품은 와인만 보관하게끔 설계되어 있으며 타 주류/음료수 등의 보관은 권장하지 않습니다.



선반제거
(지름 99mm까지 가능합니다)

1. 장소를 선택해 주세요

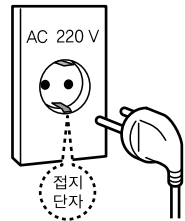
- 직사광선을 피해서 설치하십시오.
장시간 방치 시 고내 부품이 손상될 수 있습니다.
- 너무 덥거나 추운 곳은 피해서 설치하십시오.
주위온도가 15℃ 이상 27℃ 이하인 곳에 설치하여 주십시오.
- 주위와 적당한 간격을 유지하여 설치하십시오.
그림과 같이 와인셀러 주위에 적당한 간격을 유지해 주십시오.
주위와의 간격이 너무 좁으면 성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
- 주변온도 27℃, 습도 70% 이상일 경우 제품에 설정된 온도에 도달하지 않거나 도어 유리에 물이 맺힐 수 있습니다.
- 냉장고 등 다른 제품 위에 올려놓고 사용하지 마십시오.
제품 바닥에 이슬이 맺힐 수 있으며, 전도 위험이 있습니다.



2. 접지 시 알아두기

- 본 제품은 220V 60Hz전용 제품입니다. 반드시 접지된 220V 전용 콘센트에 꽂아 주십시오.
- 제품이 연결된 콘센트에 다른 가전제품을 동시에 연결하지 마십시오.
- 누전으로 인한 감전사고를 방지하기 위해 반드시 접지 후 제품을 사용해 주십시오.

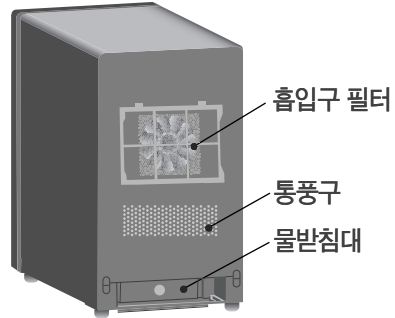
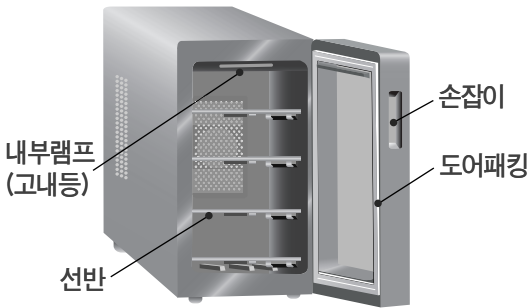
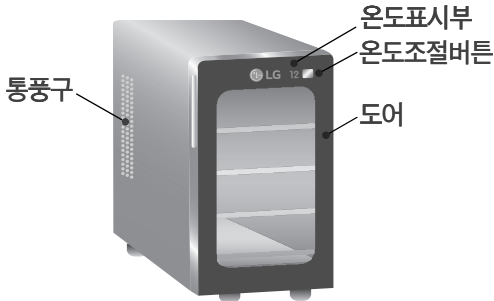
- 콘센트에 접지 단자가 있는 경우
콘센트에 접지 단자가 있는 경우 별도의 접지가 필요하지 않습니다.
- 접지 단자가 없는 경우
누전 차단기가 설치되어 있는지 확인한 후, 설치되어 있지 않은 경우 전문 기술자에게 요청하여 설치 후 제품을 사용해 주십시오.



3. 와인을 넣어 주십시오!

- 전원 연결 후 4시간 이상 지난 후 와인을 넣어 주십시오.

제품구성



온도설정 방법



온도설정 버튼을 누르십시오.
온도설정의 범위는 8℃ ~ 16℃ 입니다.
한번 누를 때마다 1℃씩 조절 가능합니다.

- 설정 온도에 도달하기까지의 시간은 사용 조건에 따라 다를 수가 있습니다.
- 표시하고 있는 온도는 설정 온도이며, 고내온도나 와인 온도와는 다를 수가 있습니다.
- 디스플레이 온도 표시는 20초 후 자동으로 꺼집니다. 고장이 아닙니다.
- 온도조절 버튼을 3초 이상 누르면 온도표시부가 항상 켜진 상태로 유지되며 다시 3초 이상 누르면 기능이 해제됩니다.

1 전원 플러그를 뽑고 와인선반, 고내를 청소하십시오.

2 청소하기 전에는
 안전을 위해서 먼저 전원 플러그를 반드시 뽑아 주십시오.

3 본체 외부는
 부드러운 수건을 더운물이나 세제에 적셔서 닦아주고 중성세제를
 사용하였을 때는 반드시 깨끗한 물수건으로 닦아 주십시오.

- ※ 제품 외부 또는 내부 청소 시 거친 솔, 치약, 가연성 물질 등으로 닦지
 마십시오. 가연성 물질이 포함된 세척제는 사용하지 마십시오.
- 제품의 변색 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 가연성 물질 : 알코올(에탄올, 메탄올, 이소프로필알콜, 이소부틸알콜
 등), 시너(신나), 락스, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등

제품 후면의 Filter는 손으로 분리하여 1회/1개월 주기로 물로 씻어
 먼지를 제거해 주십시오.

4 도어 패킹은
 더러우면 패킹이 빨리 손상되어 냉기 누설의 원인이 됩니다.
 이랫부분은 특히 더러워지기 쉬우므로 주기적으로 닦아 주십시오.

5 청소가 끝난 후에는
 전원 플러그를 잘 꽂아 주십시오.
 코드의 손상이나 플러그의 발열 현상이 없는지 확인하십시오.

6 제품을 이동하실때는
 제품 뒤쪽에 있는 물받이의 물을 닦으신 후 이동하십시오.

성에, 이슬

• 유리 바깥쪽에 이슬이 맺혀요

컵에 찬물을 담아두면 컵 표면에 물방울이 생기는 것과 같습니다.

여름, 특히 장마철과 같이 덥고 습기가 많은 공기는 와인셀러의 차가운 면에 닿으면 이슬이 일시적으로 맺히는 경우가 있습니다.

이때는 마른 수건으로 닦아 주십시오.

• 유리 안쪽에 이슬이 생겨요

덥고 습한 날씨에 도어를 여닫으면 안쪽 유리에 이슬이 맺힐 수 있습니다.

시간이 지나면 없어집니다.

• 본체, 도어 패킹 접촉면, 유리 표면에 이슬이 생겨요

외부 기온이 높고 습도가 높은 경우 본체, 도어 패킹 접촉면, 유리 표면에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 이때는 마른 수건으로 닦아 주십시오.

뜨거움

• 제품의 옆면 및 뒷면이 뜨거워요. (뜨거운 바람이 나와요)

제품의 옆면 및 뒷면에 제품 작동 시 발생하는 열을 방출하는 통풍구가 있어 뜨겁게 느껴질 수 있습니다. 일반 냉장고와 동일하게 고내를 차갑게 식혀주기 위해 기계실에서 열이 발생하는 원리입니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.

냄새

• 새 제품인데 냄새가 나요

새 자동차나 새 가구에서 냄새나는 것과 같습니다.

새 제품은 플라스틱 부품 등 제조하면서 들어가는 여러 부품에서 냄새가 나는 경우가 있습니다. 이는 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.

소음

초기 제품 작동 시 또는 설정 온도가 가장 낮은 상태에서 작동 시 팬 모터가 연속 운전할 수 있습니다. 이는 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.

냉각이 전혀 되지 않을 때

확인

- 정전이 되지 않았습니까?
- 전원플러그가 콘센트에서 빠져 있지 않습니까?
- 전원은 220V 입니까?

조치

- 다른 제품의 전원을 확인하십시오.
- 전원코드를 콘센트에 바르게 연결해 주십시오.
- 110V일 경우에는 승압트랜스를 연결하여 사용해 주십시오.

냉각이 잘 되지 않을 때

확인

- 문은 완전히 닫혀 있습니까?
- 직사광선을 받거나 가스레인지 등의 열기구에 가까이 있지 않습니까?
- 제품 주위에 적당한 간격이 유지되어 있습니까?
- 설치 장소의 온도가 적절합니까?
- 팬 통풍구가 막혀 있지 않습니까?
- 흡입구 필터가 먼지 등으로 막혀 있지 않습니까?

조치

- 와인이 문에 부딪히지 않게 한 후 문을 꼭 닫아 주십시오.
- 설치 장소를 확인해 주십시오.
- 주위에 적당한 간격을 두십시오.
- 주위 온도가 15℃ 이상 27℃ 이하인 곳에 설치하여 주십시오.
- 막고 있는 것을 제거해 주십시오.
- 막고 있는 것을 제거해 주십시오.

고내에 이슬이 맺힐 때

확인

- 문이 완전히 닫혀 있습니까?

조치

- 와인이 문에 부딪히지 않게 한 후 문을 꼭 닫아 주십시오.

제품보증서

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명		무상 보증 기간 : 1년
구입일		열전모듈 무상 보증 기간 : 3년
		부품 보유 기간 : 9년(제조일자 기준으로 기산합니다.)

수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관해주시십시오.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요. (구입일자 확인이 안될 경우 제조연월일 또는 수입통관일자로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형	보상 내역		
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후	
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리		
품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자	하자 발생 시		무상수리
	수리 불가능 시		제품교환 또는 구입가 환급
	교환 불가능 시		구입가 환급
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	구입가 환급	
	품질보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가환급	정액 감가상각한 금액의 10%를 가산하여환급(최고한도:구입가액)	

부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 사용 상태에서 성능 또는 기능상의 하자로 인해 발생된 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
	소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	

- 상기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 '소비자 분쟁해결 기준'에 따릅니다. • 기구세척, 조성, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시나(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우(LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입해주시시오.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우(1회 무료, 2회부터 유료)
- LG전자 제품 설명서 내에 '안전을 위한 주의사항'을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
(안전을 위한 주의사항'을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원콘센트 자체 결함 또는 전원플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우(제품 문 분해나 조립 포함)
- 자사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리기사나 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 고객이 직접 수도꼭지를 잠그거나 단수가 되어 급수가 안 된 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우

폐가전제품 처리절차

• 신규 제품 구입 시

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

• 단순 폐기 시

가전 제품과 같은 대형 생활 폐기물을 버릴 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문업체로 연락하여 폐기해야 합니다.

• 포장재 폐기는

포장재(비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 손대지 않도록 폐기하십시오. 포장재에 의한 질식의 원인이 됩니다.



이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원(전압,주파수)이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)
1544-7777, 1588-7777

• 전화 걸기 전.

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히
알면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

• 전화 연결 시.

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면
해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를
받으실 수 있습니다.

고객 상담실(제안 및 불만사항) 080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하면 제품에 대한 자가진단,
원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC
원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실
수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인정하는 마크로
LG전자는 서비스 품질 우수기업입니다.