

# LG Sound Suite AI

Wi-Fi ACTIVE SUBWOOFER  
(ALTAVOZ ACTIVO)

## Manual Del Propietario

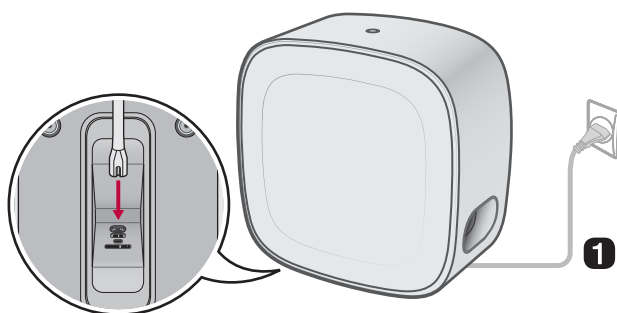
Lea detenidamente este manual  
antes de utilizar su equipo y  
consérvelo para referencias futuras.

**W7**

# Guía rápida de la bocina

## Conectar y usar la bocina

- 1** Conecte el producto mediante el cable de alimentación. El producto se enciende automáticamente.



## 2 Conexión del producto a la red Wi-Fi (→ Refiérase a "Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ")



(Android)



(iOS)



- ① Conecte su celular a la red Wi-Fi.
- ② Instale la **aplicación LG ThinQ** desde Google Play o App Store.
- ③ Ejecute la **aplicación LG ThinQ** y siga las instrucciones.
- ④ El producto se conectará al celular y podrá controlarlo con la **aplicación LG ThinQ**.

### Usar con dispositivos que soportan Dolby Atmos FlexConnect

La conectividad es posible a través de la configuración Dolby Atmos FLEXCONNECT de la **aplicación LG ThinQ** sin necesidad de complicaciones de cableado. Conecte sus productos LG Sound Suite para obtener una acústica óptima.

Escanee el código QR más abajo para obtener más información sobre el uso de Dolby Atmos FLEXCONNECT con los productos LG Sound Suite.



#### ✓ Nota

- El W7 requiere una televisión o una barra de sonido que soporte Dolby Atmos FLEXCONNECT para la conexión.
  - Luego de registrar la barra de sonido en la **aplicación LG ThinQ**, conecte el W7 a través de [Dolby Atmos FLEXCONNECT] en la **aplicación LG ThinQ**. (→ Refiérase a "Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ")
- El W7 puede ser asignado a un grupo Dolby Atmos FLEXCONNECT, pero no opera en modo Dolby Atmos FLEXCONNECT.

# Tabla de contenidos

## Guía rápida de la bocina

- 2 Conectar y usar la bocina

## Explorar el producto

- 5 Parte superior
- 7 Parte inferior

## Instalación

- 8 Conexión de la alimentación
- 9 Instalación del pie adicional

## Conexión

- 10 Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ
- 12 Restablecimiento del producto

## Uso de Dolby Atmos

### FLEXCONNECT

- 13 Acerca de Dolby Atmos FLEXCONNECT
- 16 Configuración de Dolby Atmos FLEXCONNECT con la barra de sonido
- 19 Configuración de Dolby Atmos FLEXCONNECT con una televisión LG
- 21 Combinaciones de conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT

## Precauciones de seguridad

- 26 Seguridad y normativas
- 28 Prevención del uso indebido del producto

## Antes de reportar el mal funcionamiento del producto

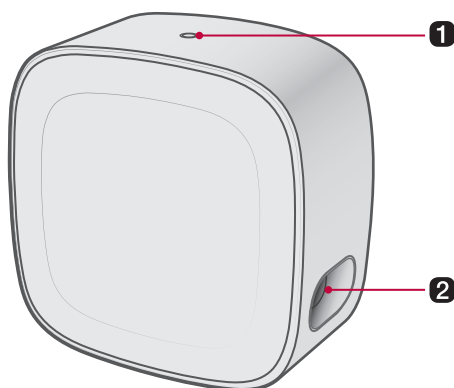
- 32 Solución de problemas
- 35 Preguntas más frecuentes

## Apéndice

- 38 Especificaciones
- 39 Marcas comerciales registradas y licencias
- 39 Qué debe saber sobre los servicios de red
- 39 Software de Código Abierto
- 40 Manipulación del producto

# Explorar el producto

## | Parte superior



### 1 Botón

- Cuando el modo suspensión esté activado, presione brevemente el **Botón**  para usar el producto.
- Si presiona sin soltar el **Botón**  por más de 3 segundos al apagar el producto, el dispositivo cambiará al modo de espera y la conexión Wi-Fi será desactivada.
- Si ninguna señal es detectada por 15 minutos, el dispositivo cambiará automáticamente al modo de espera en red. Se encenderá nuevamente cuando una señal sea recibida.

#### **Indicador de iluminación**

Muestra el estado del producto. (→ Refiérase a "Indicador de iluminación")

### 2 Conducto del subwoofer

Un orificio para disfrutar de graves potentes.

### ✓ Nota

Con el fin de reducir el consumo eléctrico, el producto se apagará automáticamente cuando transcurran 15 minutos sin recibir ninguna señal de entrada desde un dispositivo externo.

## Indicador de iluminación

### Encendido/apagado



Cuando el producto es conectado con el cable de alimentación, el indicador luminoso se enciende brevemente en ámbar.



- Está apagado actualmente y el indicador luminoso se apaga.
- Presione brevemente el **Botón**  para comenzar a usar el producto. El producto se encenderá y el indicador luminoso se encenderá brevemente en ámbar.



Está en modo reposo actualmente y el indicador luminoso se ilumina con una luz blanca de baja intensidad. El producto está listo para recibir señales o establecer la conexión de red.

### Estado

#### Conexión lista



- El indicador luminoso destellea en blanco por 30 minutos.
- Cuando el producto esté conectado a una barra de sonido o a la televisión, presione el **Botón**  brevemente. El indicador luminoso destelleará en blanco por 30 minutos.



#### Conectado

El indicador luminoso se ilumina con una luz blanca de intensidad media.



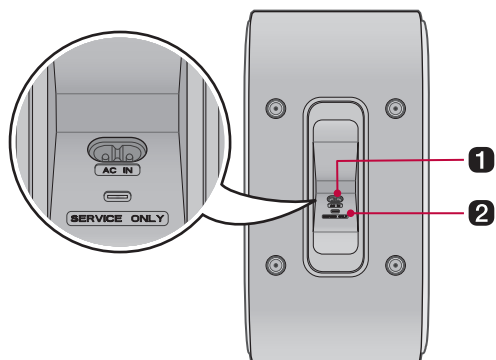
#### No conectado

- El producto no está conectado actualmente a la televisión o a la barra de sonido, y el indicador luminoso destellea con una luz blanca de intensidad media.
- Presione el **Botón**  brevemente para cambiar a Conexión lista.

### ✓ Nota

- Una vez establecida la conexión, el indicador de iluminación se encenderá en blanco solo cuando el producto esté en modo de espera en red o en estado de reproducción.
- Cuando la bocina o el subwoofer LG Sound Suite están conectados a la barra de sonido LG Sound Suite a través de Dolby Atmos FlexConnect y la función Iluminación de grupo está activada en los ajustes de iluminación de la barra de sonido, la iluminación ambiental del producto conectado es sincronizada con la iluminación ambiental de la barra de sonido.

## Parte inferior



---

### **1** Entrada de CA

Conecte el cable de alimentación.

---

### **2** SERVICE ONLY

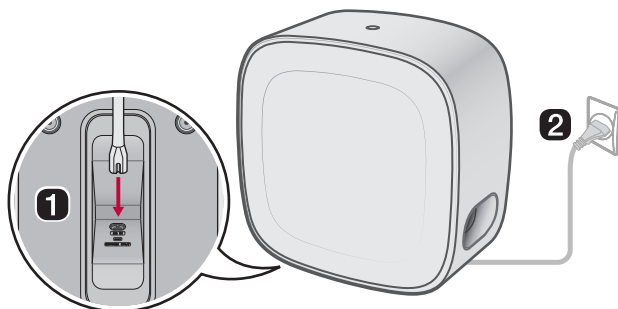
Conector de descarga de software.

---

# Instalación

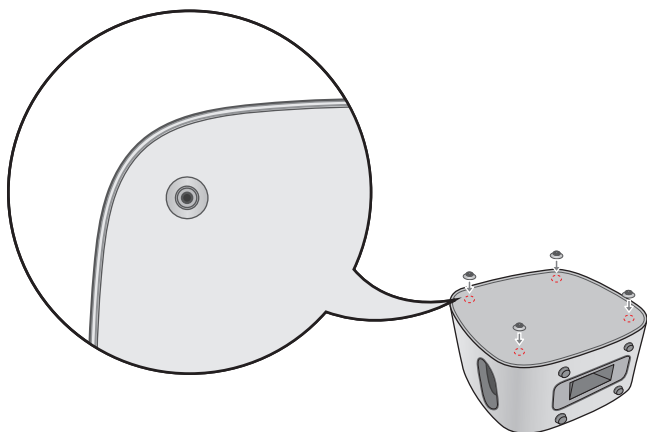
## Conexión de la alimentación

- 1 Conecte el cable de alimentación al puerto **AC IN** de la parte inferior del producto y organice el cable.
- 2 Conecte el cable de alimentación conectado al producto a un tomacorriente. El producto se enciende automáticamente.



## Instalación del pie adicional

También puede utilizar el producto en posición horizontal. Si desea utilizarlo en posición horizontal, instale el pie para un uso seguro.



- ❶ Coloque el producto sobre una superficie estable con la parte trasera hacia arriba.
- ❷ Limpie la zona de fijación designada del producto y la superficie de succión del pie con un paño suave para eliminar el polvo y la suciedad.
- ❸ Coloque el pie en el producto como se muestra en la ilustración.
- ❹ Apriete el pie con la mano con firmeza para que quede completamente fijado al producto.

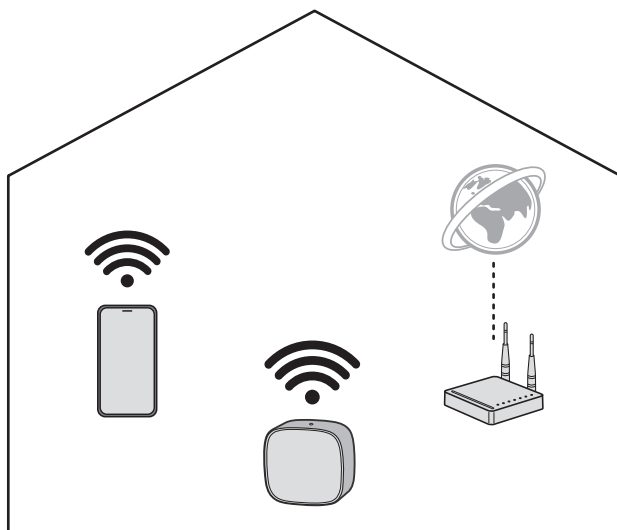
### ✓ Nota

- Al usar el producto en posición horizontal, asegúrese de colocar el pie que se incluye. Sin el pie, el producto podría moverse durante el uso, lo que podría causar daños en el exterior o dificultar la operación normal.
- No arrastre ni empuje el producto para moverlo. En lugar de ello, levántelo para reubicarlo.
- Para retirar el pie, presione suavemente el lateral del pie con el dedo para que entre aire y retírelo despacio.
- Si quedan marcas en el producto luego de retirar el pie, límpiélas con un paño suave.

# Conexión

## Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ

La **aplicación LG ThinQ** le permite conectar el producto a la red y controlar el producto.

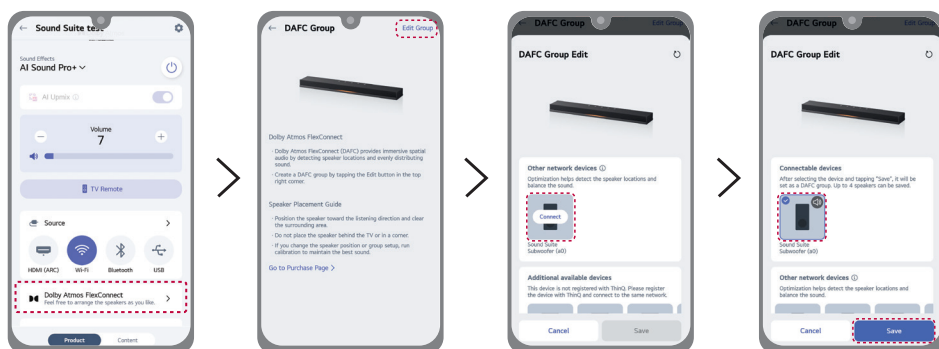


### Verifique primero lo siguiente.

- ¿Tiene un router inalámbrico?
  - Para conectar su smartphone y el producto mediante Wi-Fi, debe tener un router inalámbrico que esté conectado a Internet.
  - Asegúrese de que ambos estén conectados a la misma red Wi-Fi.
  - Si la señal del router inalámbrico es débil, es posible que no pueda conectarse. Acerque el router a la barra de sonido o colóquelo lejos de obstáculos.
- ¿Está el **Bluetooth** activado en su smartphone?
  - Active el **Bluetooth** en el smartphone.
  - Si el **Bluetooth** está activado, podrá conectarse al Wi-Fi fácilmente. Si el **Bluetooth** está desactivado, puede que el producto no esté registrado en la **aplicación LG ThinQ**.
- La **aplicación LG ThinQ** está disponible en las versiones indicadas más abajo.
  - Sistema operativo Android™: versión 9.0 o mayor
  - SO iOS: versión 16.0 o mayor
  - Las versiones mínimas compatibles con cada SO pueden cambiar posteriormente.

# Instalación de la aplicación LG ThinQ y registro del producto

- 1 Vaya a Google Play o App Store en su celular y busque la **aplicación LG ThinQ** para instalarla.
- 2 Ejecute la **aplicación LG ThinQ** e inicie sesión en ella con su cuenta. Si usted no tiene cuenta, también puede crear una nueva.
- 3 Presione el botón **Agregar (+)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la **aplicación LG ThinQ** para registrar su barra de sonido **Sound Suite**.
- 4 Luego de registrar la barra de sonido en la **aplicación LG ThinQ**, seleccione [Dolby Atmos FlexConnect] en la **aplicación LG ThinQ**.
- 5 Seleccione [Edit Group](Editar grupo).
- 6 En la lista de productos, seleccione W7 y siga las instrucciones de la **aplicación LG ThinQ** para conectar el W7 a la barra de sonido.



## ✓ Nota

- El W7 requiere una televisión o una barra de sonido que soporte Dolby Atmos FLEXCONNECT para la conexión.
- Puede conectar hasta 2 subwoofers LG Sound Suite del mismo modelo a la barra de sonido LG Sound Suite.
- Los productos equipados con Dolby Atmos FLEXCONNECT de otros fabricantes no son compatibles con los productos LG Sound Suite.
- Los elementos del menú Ajustes pueden variar en función del fabricante del smartphone y el SO.
- Google, Android, Google Play, Google Home y Google Cast son marcas comerciales de Google LLC.
- Si la contraseña del router contiene algunos caracteres especiales (como ` ' " + / \ ; - \_ ^ & ( ) < > ) o emoticonos, es posible que la barra de sonido no se conecte. Se recomienda establecer una contraseña con una combinación de letras inglesas y números.
- Se recomienda ajustar el tipo de seguridad del router inalámbrico a WPA2.

## Restablecimiento del producto

Si la conexión de red es inestable, deberá reiniciarla. Si la red Wi-Fi se ha modificado, tendrá que restablecer el producto y conectarlo al smartphone de nuevo.

### Cómo restablecerlo

---

- 1 Mantenga presionado el **Botón**  por al menos 10 segundos.
- 2 Durante el restablecimiento, el indicador destelleará rápidamente en blanco.
- 3 Una vez completado el restablecimiento, el indicador luminoso cambiará a ámbar y se borrarán todos los ajustes de red inalámbrica del producto.

---

#### ✓ Nota

Cuando restablezca el producto, también tendrá que volver a conectarlo al smartphone mediante Wi-Fi en la **aplicación LG ThinQ**.

---

### Cómo desactivar las conexiones de red inalámbricas.

---

Presione sin soltar el **Botón**  por unos 3 segundos para apagar el producto.

# Uso de Dolby Atmos FLEXCONNECT

## | Acerca de Dolby Atmos FLEXCONNECT

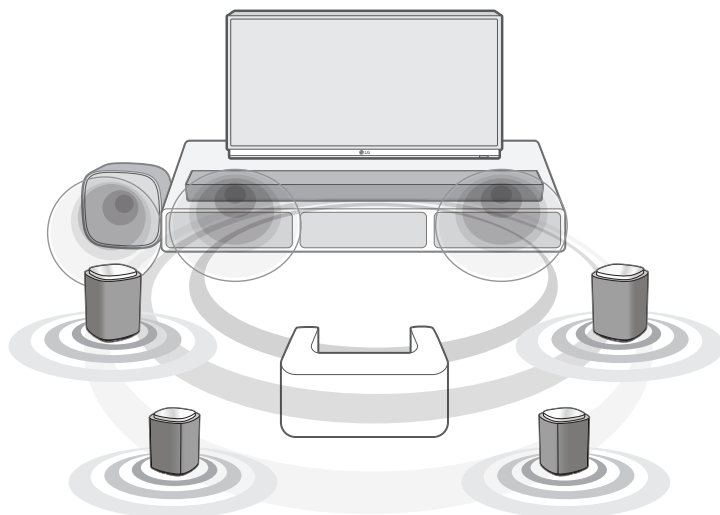
### Conexión de LG Sound Suite

Este producto se puede conectar a otros productos LG Sound Suite para brindar un sonido óptimo en cualquier espacio o ubicación. Sin necesidad de un cableado complicado, puede disfrutar de un sonido óptimo al conectar otros productos LG Sound Suite a través de la configuración Dolby Atmos FLEXCONNECT en la **aplicación LG ThinQ**.

### Dolby Atmos FLEXCONNECT

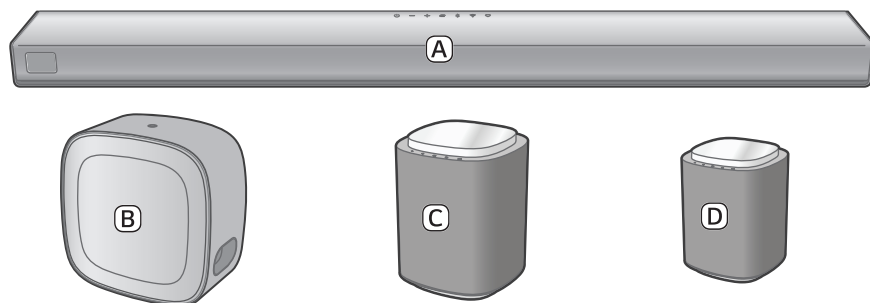
Dolby Atmos FLEXCONNECT está diseñado para emparejar una televisión o un sistema de barra de sonido con bocinas inalámbricas, lo que brinda una experiencia de sonido Dolby Atmos más rica y envolvente. Utiliza micrófonos integrados en la televisión o la barra de sonido para detectar la posición de las bocinas inalámbricas conectadas y optimiza el sonido para que se adapte a la distribución de la habitación y a la configuración de las bocinas.

Conecte hasta 3 o 4 bocinas LG Sound Suite y un subwoofer a una televisión o barra de sonido que soporte Dolby Atmos FLEXCONNECT para disfrutar del mejor sonido Dolby Atmos. (➔ Refiérase a "Combinaciones de conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT")



**Dolby Atmos**  
FLEXCONNECT

## Productos LG Sound Suite



---

**(A)** Barra de sonido (LG Sound Suite H7)

**(B)** Subwoofer (LG Sound Suite W7)

- Puede conectar hasta 2 subwoofers LG Sound Suite del mismo modelo a la barra de sonido LG Sound Suite.

**(C)** Bocina (LG Sound Suite M7)

**(D)** Bocina (LG Sound Suite M5)

- Puede conectar hasta 6 bocinas en total. (2 subwoofers LG Sound Suite y 4 bocinas LG Sound Suite)

---

#### ✓ Nota

- Los productos LG Sound Suite pueden ser vendidos por separado y es posible que no incluyan todos los componentes que se muestran. Es posible que algunos artículos deban adquirirse por separado.
  - Para habilitar la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT, debe disponer de una televisión LG equipada con Dolby Atmos FLEXCONNECT o de la barra de sonido LG Sound Suite y cumplir una de las siguientes condiciones:
    - Utilizar dos o más bocinas M5 (la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT no puede ser configurada con una sola bocina M5).
    - Utilizar una o más bocinas M7.
    - Utilizar una bocina M5 y una o más bocinas M7.
  - Al configurar Dolby Atmos FLEXCONNECT con la barra de sonido H7, utilice el cable HDMI para establecer la conexión e-ARC/ARC entre la barra de sonido y la televisión.
  - El W7 requiere una televisión o una barra de sonido que soporte Dolby Atmos FLEXCONNECT para la conexión.
    - Luego de registrar la barra de sonido en la **aplicación LG ThinQ**, conecte el W7 a través de [Dolby Atmos FLEXCONNECT] en la **aplicación LG ThinQ**.
  - El W7 puede ser asignado a un grupo Dolby Atmos FLEXCONNECT, pero no opera en modo Dolby Atmos FLEXCONNECT.
  - Un mismo subwoofer W7 puede ser conectado al televisor o a la barra de sonido H7 mediante el ajuste Dolby Atmos FLEXCONNECT, pero la función de calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT no estará disponible.
  - La función de calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT no reconoce automáticamente la posición del W7.
    - La posición del W7 mostrada en la **aplicación LG ThinQ** es apenas una referencia, y puede diferir de la ubicación de instalación real. Esto no afecta al rendimiento acústico, por lo que usted puede colocarlo donde prefiera.
  - Instale las bocinas y el subwoofer LG Sound Suite a una distancia mínima de 30 cm de la televisión o la barra de sonido cuando los conecte.
  - Para evitar las interferencias inalámbricas, mantenga una distancia mínima de 1 m entre la barra de sonido o el subwoofer inalámbrico, las bocinas inalámbricas y cualquier dispositivo periférico que genere ondas electromagnéticas potentes (por ejemplo, routers inalámbricos, hornos microondas, etc.).
-

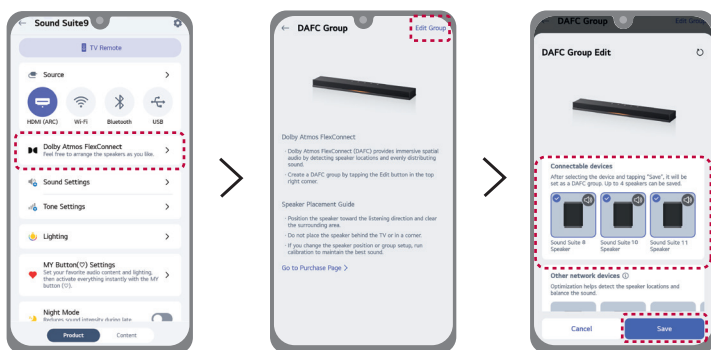
# Configuración de Dolby Atmos FLEXCONNECT con la barra de sonido

Configure Dolby Atmos FLEXCONNECT conectando sus productos LG Sound Suite en la **aplicación LG ThinQ**.

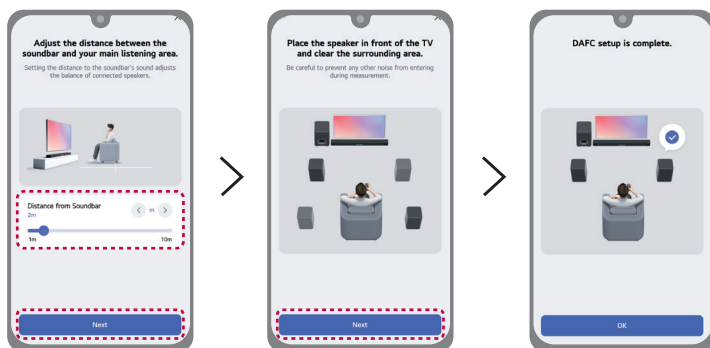
## Verifique primero lo siguiente.

- Para configurar la función Dolby Atmos FLEXCONNECT, necesita productos LG Sound Suite.
- Los productos equipados con Dolby Atmos FLEXCONNECT de otros fabricantes no son compatibles con los productos LG Sound Suite.
- Instale y ejecute la **aplicación LG ThinQ** en el celular y, luego, registre los productos LG Sound Suite.
- Si el micrófono de la barra de sonido está apagado, no puede ser utilizada la función de calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT. Deslice el interruptor **MIC (micrófono)** situado en la parte posterior de la barra de sonido para activarlo (**Desactivado** > **Activado**).
- El micrófono es usado únicamente para la función de audio y no capta el sonido del usuario.

- 1 Encienda todos los productos LG Sound Suite que desee utilizar con la función Dolby Atmos FLEXCONNECT.
- 2 En la **aplicación LG ThinQ**, seleccione la función **Dolby Atmos FLEXCONNECT (Dolby Atmos FLEXCONNECT)**.
- 3 Seleccione [Edit Group](Editar grupo).
- 4 Aparecerá una lista de productos que soporten Dolby Atmos FLEXCONNECT. Seleccione el producto que desea conectar y, luego, seleccione [Save](Guardar).



- 5 Establezca la distancia entre la barra de sonido LG Sound Suite y la posición de escucha. A continuación, seleccione [Next](Siguiente) y siga las instrucciones de la **aplicación LG ThinQ**.

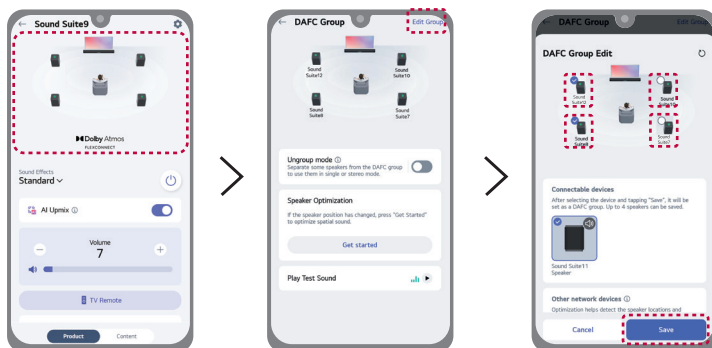


#### ✓ Nota

- En el caso de la bocina LG Sound Suite, solo estarán disponibles los botones **Encendido/apagado** (🔌) y **Fuente** (📺) mientras se utiliza la función Dolby Atmos FLEXCONNECT.
- Cuando utilice la función Dolby Atmos FLEXCONNECT, ajuste el volumen de la televisión o la barra de sonido según sea necesario.
- Cuando la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT de la bocina es inestable, el centro del indicador de iluminación se enciende en blanco. Verifique el estado de la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT.

## Configuración del grupo Dolby Atmos FLEXCONNECT (barra de sonido)

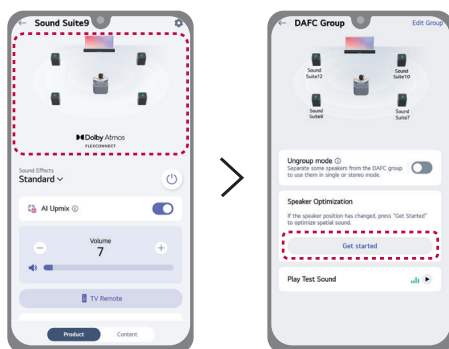
Ejecute la **aplicación LG ThinQ** en su celular. Seleccione la imagen con la disposición de las bocinas y, a continuación, seleccione [Edit Group](Editar grupo). Marque o desmarque un producto para agruparlo o desagruparlo en la configuración Dolby Atmos FLEXCONNECT, según las instrucciones de la **aplicación LG ThinQ**.



## Restablecer la calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT (barra de sonido)

Cuando usted cambie la posición de la bocina, restablezca la calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT para garantizar un rendimiento óptimo del sonido.

Seleccione la imagen con la disposición de las bocinas y, a continuación, seleccione [Get started] (Empezar) en [Speaker Optimization](Optimización del altoparlante) y siga las instrucciones de la **aplicación LG ThinQ**.



# Configuración de Dolby Atmos FLEXCONNECT con una televisión LG

Configure Dolby Atmos FLEXCONNECT conectando sus productos LG Sound Suite y una televisión LG equipada con Dolby Atmos FLEXCONNECT.

## Verifique primero lo siguiente.

- Para configurar la función Dolby Atmos FLEXCONNECT, necesita productos LG Sound Suite.
- Los productos equipados con Dolby Atmos FLEXCONNECT de otros fabricantes no son compatibles con los productos LG Sound Suite.
- Si el micrófono del televisor está apagado, no puede ser utilizada la función de calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT. Refiérase al manual del propietario de la televisión para asegurarse de que el micrófono de la televisión está encendido.
- El micrófono es usado únicamente para la función de audio y no capta el sonido del usuario.

- 1 Encienda todos los productos LG Sound Suite y la televisión que desee utilizar con la función Dolby Atmos FLEXCONNECT.
- 2 Bocina LG Sound Suite: presione repetidamente el botón **Fuente**  del producto hasta que el indicador de iluminación se encienda en blanco para seleccionar el modo **Dolby Atmos FLEXCONNECT**. Luego de un momento, el indicador de iluminación destellea en blanco por 30 minutos. Si el indicador de iluminación no destellea en blanco, mantenga presionado el botón **Fuente**  del producto por más de 2 segundos.  
Subwoofer LG Sound Suite: Verifique si el indicador de iluminación destellea en blanco. Si el indicador de iluminación no destellea en blanco, presione brevemente el **Botón**  del producto. El indicador de iluminación destellea en blanco por 30 minutos.



(Bocina LG Sound Suite)



(Subwoofer LG Sound Suite)

- 3 En la televisión LG que soporta Dolby Atmos FLEXCONNECT, presione el botón **Ajustes**  del control remoto de la televisión y seleccione [Ajustes] → [Sound Out](Salida de sonido) → [Dolby Atmos FlexConnect] → [Start Setting](Iniciar ajuste), en este orden.
- 4 Seleccione las bocinas y el subwoofer LG Sound Suite en la salida de sonido y, luego, presione [Confirm Group](Confirmar grupo).
- 5 Presione [Calibration](Calibración) y siga las instrucciones que se visualizan en la pantalla de la televisión para completar la calibración. Los productos LG Sound Suite emitirán el sonido.
- 6 Cuando la bocina y la televisión hayan sido conectados correctamente, el indicador luminoso de la bocina LG Sound Suite o del subwoofer LG Sound Suite, que había estado parpadeando en blanco mientras esperaba la conexión, se ilumina en blanco fijo.



(Bocina LG Sound Suite)



(Subwoofer LG Sound Suite)

#### ✓ Nota

- En el caso de la bocina LG Sound Suite, solo estarán disponibles los botones **Encendido/apagado**  y **Fuente**  mientras se utiliza la función Dolby Atmos FLEXCONNECT.
- Cuando utilice la función Dolby Atmos FLEXCONNECT, ajuste el volumen de la televisión según sea necesario.
- Si la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT de la bocina es inestable, se mostrará lo que se indica a continuación. Verifique el estado de la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT.
  - Bocina LG Sound Suite: el centro del indicador de iluminación se enciende en blanco.
  - Subwoofer LG Sound Suite: el indicador de iluminación destellea en blanco.
- Si el televisor no detecta el producto, haga lo que se indica a continuación.
  - Bocina LG Sound Suite: mantenga presionado el botón **Fuente**  del producto por más de 2 segundos en el modo Dolby Atmos FLEXCONNECT.
  - Subwoofer LG Sound Suite: presione el **Botón**  brevemente en el producto.

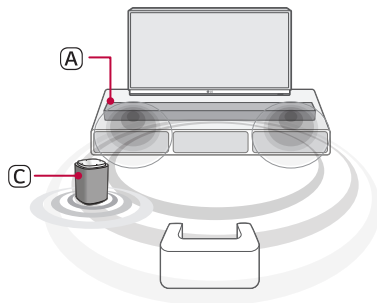
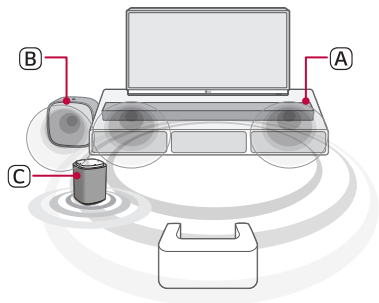
# Combinaciones de conexión Dolby Atmos

## FLEXCONNECT

### Combinaciones con barra de sonido

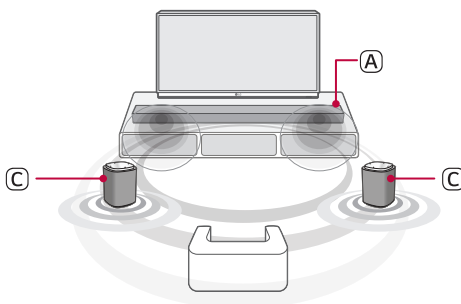
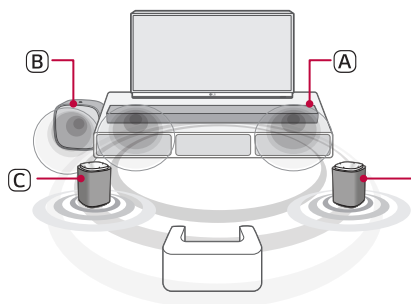
---

#### 1 bocina con/sin subwoofer



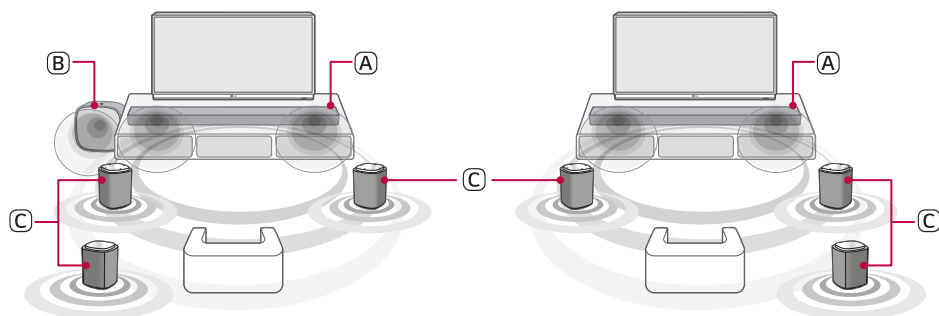
- (A) Barra de sonido (LG Sound Suite H7)
- (B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)
- (C) Bocina (LG Sound Suite M7)

#### 2 bocinas con/sin subwoofer



- (A) Barra de sonido (LG Sound Suite H7)
- (B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)
- (C) Bocinas (LG Sound Suite M7 o M5)

### 3 bocinas con/sin subwoofer

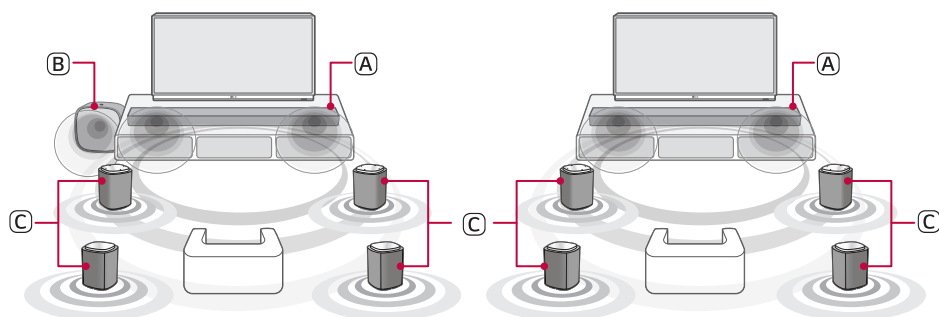


(A) Barra de sonido (LG Sound Suite H7)

(B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)

(C) Bocinas (LG Sound Suite M7 o M5)

### 4 bocinas con/sin subwoofer



(A) Barra de sonido (LG Sound Suite H7)

(B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)

(C) Bocinas (LG Sound Suite M7 o M5)

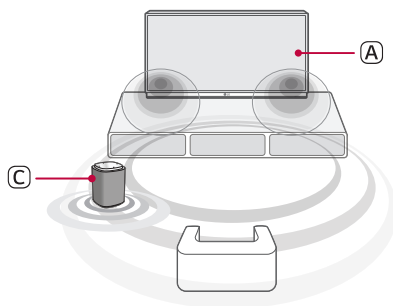
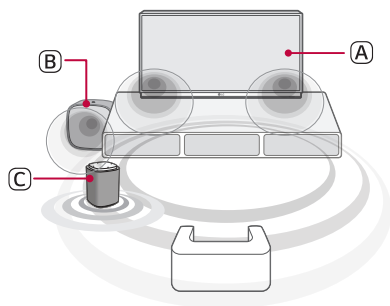
#### ✔ Nota

Puede conectar hasta 2 subwoofers LG Sound Suite del mismo modelo a la barra de sonido LG Sound Suite.

# Combinación con televisión

---

## 1 bocina con/sin subwoofer

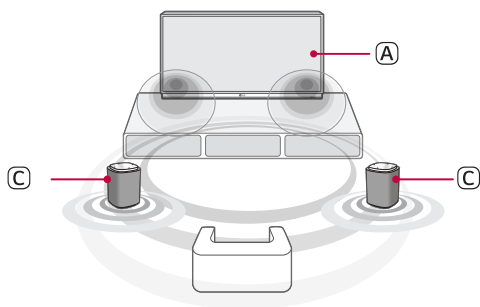
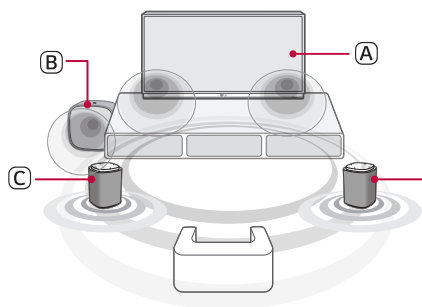


(A) Televisión con Dolby Atmos FLEXCONNECT

(B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)

(C) Bocina (LG Sound Suite M7)

## 2 bocinas con/sin subwoofer

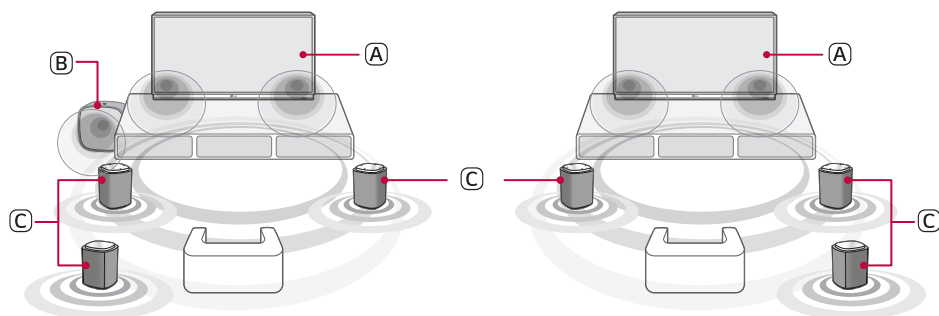


(A) Televisión con Dolby Atmos FLEXCONNECT

(B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)

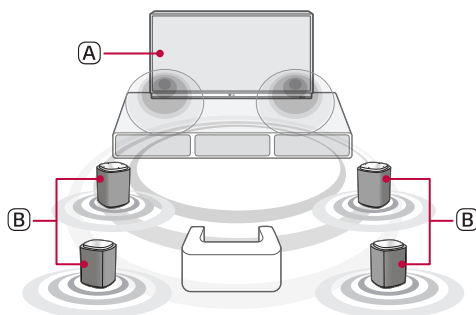
(C) Bocinas (LG Sound Suite M7 o M5)

### 3 bocinas con/sin subwoofer



- (A) Televisión con Dolby Atmos FLEXCONNECT
- (B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)
- (C) Bocinas (LG Sound Suite M7 o M5)

### 4 bocinas



- (A) Televisión con Dolby Atmos FLEXCONNECT
- (B) Bocinas (LG Sound Suite M7 o M5)

---

Escanee el código QR más abajo para obtener más información sobre el uso de Dolby Atmos FLEXCONNECT con los productos LG Sound Suite.



# Precauciones de seguridad

## | Seguridad y normativas



**PRECAUCIÓN:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NO RETIRE LA CUBIERTA (O PARTE TRASERA). NO HAY NINGUNA PARTE QUE PUEDA SER REPARADA POR EL USUARIO. ACUDA A PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO.



El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso no aislado en el interior del armario del producto que puede tener la magnitud suficiente para constituir un riesgo de choque eléctrico para las personas.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero está diseñado para alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (reparación) en la documentación incluida con el producto.

### **ADVERTENCIA:**

- Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este producto a la lluvia ni a la humedad.
- No instale el equipo en un espacio cerrado, como en un librero o mueble similar.
- Esta unidad contiene imanes que pueden ser dañinos para ciertos tipos de objetos (ej: tarjetas magnéticas, marcapasos, etc.).

### **PRECAUCIÓN:**

- No obstruya ninguno de los orificios de ventilación. Instale conforme a las instrucciones del fabricante. Instale el producto según las instrucciones del fabricante. Las ranuras y aperturas en la carcasa se proporcionan para la ventilación correcta de la unidad y para asegurar la correcta operación del producto y protegerlo ante el sobrecalentamiento. Nunca se deben bloquear las aberturas al colocar el producto sobre una cama, un sofá, una alfombra u otra superficie similar. Este producto no debe colocarse en una instalación fabricada como una biblioteca o estantería a menos que se suministre la ventilación apropiada o las instrucciones del fabricante se adhieran a ella.
- No exponga el aparato al agua (goteo o salpicaduras), y no coloque sobre él ningún recipiente con agua, como jarrones.
- No coloque fuentes de llamas abiertas, como velas encendidas, sobre el aparato.
- Para prevenir incendios o choque eléctrico, no abra la unidad. Contáctese sólo con personal calificado.
- No deje la unidad en un lugar cercano a aparatos de calefacción o sujetos a luz solar directa, a humedad o a golpes mecánicos.

- No deje la unidad en un lugar inestable, como en libreros elevados, ya que podría caerse debido a la vibración del sonido.
- No utilice productos de alto voltaje cerca de este producto. (ej. un matamoscas eléctrico). Este producto podría dejar de funcionar correctamente debido a un choque eléctrico.
- Para la información relacionada con la seguridad, incluida la identificación del producto y las características eléctricas, consulte la etiqueta principal colocada en la base o en alguna otra superficie del producto.
- No permita que los niños coloquen las manos o cualquier objeto en el \*conducto del subwoofer.
  - \* conducto del subwoofer: Un agujero para un sonido de bajos pleno en la cabina de la bocina. (carcasa)

### **PRECAUCIÓN relacionada con el cable de alimentación**

Instale este aparato en un lugar en el que la clavija de alimentación pueda ser desenchufada y enchufada fácilmente.

Refiérase a la página de especificaciones del manual del propietario para estar seguro de conocer los requisitos de corriente.

No sobrecargue los tomacorrientes de pared. Son peligrosos los tomacorrientes de pared sobrecargados, flojos o dañados, los cables de extensión, los cables de alimentación deshilachados o los aislamientos de cable dañados o agrietados. Cualquiera de estas condiciones pueden dar como resultado una descarga eléctrica o un incendio. Examine periódicamente el cable de su dispositivo, y si su apariencia indica daño o deterioro, desconéctelo, interrumpa el uso del dispositivo y cambie el cable por un reemplazo obtenido en un centro de servicio autorizado.

Proteja el cable de alimentación de daños físicos o mecánicos y evite retorcerlo, doblarlo, aplastarlo, atraparlo con una puerta o pisarlo. Ponga especial atención a las clavijas, tomacorrientes de pared y al punto donde el cable sale del dispositivo.

### **Símbolos**

~ : Corriente alterna (ca).

== : Corriente directa (cc).

⊞ : Este dispositivo es un dispositivo de clase II.

⏻ : Estado de alimentación en espera.

⏻ : El producto está encendido.

⚡ : Tensión peligrosa.

# **Prevencción del uso indebido del producto**

Para evitar el uso indebido del producto, asegúrese de consultar el contenido que aparece a continuación.

## **Precauciones de instalación del producto**

---

- No instale el producto en un lugar inestable o con vibraciones, como un estante que no esté bien sujeto o una superficie inclinada. Instale el producto en una superficie firme y nivelada.
  - De lo contrario, el producto podría caerse o volcarse y causar daños o lesiones.
  - Si instala el producto en una superficie inestable, es posible que el producto no opere correctamente.
- Si instala el producto sobre un mueble o estante, asegúrese de que la parte inferior frontal del producto no sobresale. Utilice siempre un mueble o estantería que se adapte al tamaño del producto.
  - De lo contrario, el producto podría perder el equilibrio, caer y dañarse o provocar lesiones.
- Instale el producto en un lugar seguro. De lo contrario, un niño podría chocar contra uno de los bordes del producto y lesionarse.
- Instale el producto en un lugar sin interferencias electromagnéticas para que opere correctamente.
- Si instala el producto en un lugar que no cumple con las condiciones generales de uso, puede surgir un problema de calidad inesperado. Por lo tanto, asegúrese de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico antes de instalar el producto en dicho lugar.
- No guarde el producto en un lugar donde la temperatura sea demasiado alta (más de 40 °C) o demasiado baja (menos de 5 °C) o en un lugar con demasiada humedad.
- Evite los lugares expuestos a la luz solar directa o al calor, por ejemplo, cerca de un calefactor. No utilice ni guarde aerosoles o sustancias inflamables cerca del producto.
  - De lo contrario, existe riesgo de explosión o incendio.
- No instale el producto en un lugar con demasiada humedad, polvo u hollín.
  - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale el producto en un espacio estrecho que no esté bien ventilado, como el interior de una estantería. No cubra el producto con fundas ni cortinas.
  - De lo contrario, podría aumentar la temperatura del producto y provocar una avería o un incendio.
- Conecte la clavija de alimentación del producto a un tomacorriente que sea fácilmente accesible.
  - Cuando se produzca un incendio u otro problema en el producto, debe desconectar el enchufe rápidamente.
- No conecte múltiples productos a un tomacorriente a la vez.
  - De lo contrario, podría resultar en sobrecalentamiento y este provocar un incendio.

## Precauciones de uso del producto

---

- No levante ni mueva el producto mientras esté en operación.
  - De lo contrario, podría provocar una avería.
- Cuando mueva el producto, desenchufe el cable de alimentación y todos los cables conectados al producto.
  - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Deje de utilizar el producto inmediatamente si se percata de humo o un olor extraño. En ese caso, apague el producto inmediatamente, desconecte el enchufe y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
  - Usar el producto en este estado puede resultar en un incendio o un choque eléctrico.
- No introduzca en el producto objetos metálicos, como monedas u horquillas, ni objetos inflamables, como papel o cerillas. Asegúrese de indicar a los niños que no lo hagan.
  - De lo contrario, podría provocar una avería.
- Si se introduce una sustancia extraña en el producto, desconecte el enchufe y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
- No coloque un objeto pesado encima del producto.
  - De lo contrario, podría volcarse, caerse y provocar lesiones.
- Asegúrese de que los niños no se cuelguen del producto ni se suban a él.
  - De lo contrario, el producto podría volcarse, caerse y provocar lesiones. Asegúrese de indicar a los niños que no lo hagan.
- Desenchufe el producto durante las tormentas eléctricas.
  - De lo contrario, podría provocar un incendio.
- No coloque recipientes con líquido, como un jarrón, una olla, cosméticos o medicamentos, encima del producto.
  - De lo contrario, podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o caerse y provocar lesiones, etc.
- Asegúrese de conectar el enchufe con firmeza. No utilice un voltaje distinto al indicado en el producto.
  - Una conexión poco segura puede provocar un incendio.
- No introduzca un conductor, como palillos, en la ranura del otro lado del producto mientras el enchufe esté conectado a un tomacorriente. Luego de desenchufar el cable de alimentación del tomacorriente, no toque el enchufe de dicho cable hasta que no haya transcurrido un tiempo.
  - De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- Sujete el enchufe del cable de alimentación con las manos secas.
  - De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- No mueva ni empuje el producto mientras sujeta uno de los cables, como el cable de alimentación.
  - El cable podría dañarse y causar una avería o provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Cuando retire un cable enchufado al producto, asegúrese de sujetar el conector por el extremo del cable. No sujete la línea del cable.
  - De lo contrario, el producto puede caerse y causar una avería o provocar lesiones.
- No guarde el producto en un lugar expuesto al calor, por ejemplo, cerca de un calefactor.
  - De lo contrario, podría provocar un incendio o fallas de operación.
- No desmonte, repare ni modifique el producto.
  - De lo contrario, podría causar una avería y provocar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones.
- Mantenga los envoltorios de plástico fuera del alcance de los niños.
  - De lo contrario, podrían atragantarse con ellos.

- No deje caer ningún objeto sobre el producto ni lo golpee. Mantenga el producto alejado de lugares con fuertes vibraciones o imanes.
- No dañe, modifique, doble, retuerza o caliente el cable de alimentación.
  - De lo contrario, puede dañar el cable de alimentación y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Cuando no vaya a utilizar el producto durante un período prolongado, como cuando esté fuera de casa, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.
  - Si el polvo se acumula, puede aumentar la temperatura y provocar una descarga eléctrica o un incendio debido a un cortocircuito.
- No elimine las pilas usadas junto con los residuos normales. Deséchelas por separado.
  - De lo contrario, existe riesgo de explosión o incendio.
- No use productos de alto voltaje cerca de este aparato. (p. ej., matamoscas eléctrico).
  - Este producto podría no operar correctamente debido a las descargas eléctricas.
- Luego de desenchufar el cable de alimentación del tomacorriente, no toque el enchufe de dicho cable hasta que no haya transcurrido un tiempo.
  - De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- Conecte el enchufe a un tomacorriente con toma de tierra o a un alargador (esto no se aplica a los productos sin toma de tierra).
  - De lo contrario, podría provocar una avería o una descarga eléctrica debido a un cortocircuito.
- En el caso de un producto con rejilla de ventilación, mantener el producto encendido durante un período prolongado puede provocar que la rejilla se caliente. No toque la rejilla de ventilación cuando esté caliente. El calor no es un defecto del producto y no causa ninguna falla de operación. Por lo tanto, puede utilizar el producto sin preocuparse.
- No dañe el cable de alimentación, el adaptador de ca ni el enchufe. No coloque ningún objeto pesado encima del cable de alimentación o el adaptador de ca.
  - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Si hay polvo, suciedad, etc. en las clavijas del enchufe, en el adaptador de ca o en el tomacorriente, límpielo por completo.
  - De lo contrario, podría provocar un incendio.
- En el caso de un producto con un cable de alimentación o un adaptador de ca, utilice solo cables de alimentación y adaptadores de ca originales de LG Electronics.
  - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Si utiliza audífonos o cascos, no ponga el volumen demasiado alto ni los utilice durante un período prolongado (esto solo se aplica a los modelos que soportan audífonos o cascos).
  - De lo contrario, podría afectar negativamente a su capacidad auditiva.
- El software de este producto puede ser actualizado. No apague el producto mientras actualiza el software. Una vez completada la actualización, la alimentación del producto se apaga automáticamente.
  - Si apaga el producto mientras se actualiza el software, puede causar una falla de operación del producto.

**Lo siguiente solo se aplica a los modelos con control remoto**

- No deje que los niños utilicen el control remoto. Mantenga el control remoto fuera del alcance de los niños.
- No deje que los niños se metan el control remoto en la boca. Asegúrese de que los niños no se traguen la tapa del control remoto o una batería. Si esto ocurre, consulte a un médico inmediatamente.
- Tenga en cuenta que los niños pueden pisar la tapa del control remoto y lesionarse.
- Elimine los obstáculos entre el producto y el control remoto para que este opere sin problemas.

**Lo siguiente solo se aplica a los modelos que utilizan discos ópticos**

- No introduzca la mano en la unidad de disco ni tire de ella con fuerza.
- Asegúrese de que los niños no introducen las manos en la unidad de disco.

**Lo siguiente solo se aplica a los modelos que admiten la visualización de vídeos**

- Absténgase de ver un video en 3D si no ha dormido lo suficiente o luego de haber tomado alcohol.
  - Algunos videos en 3D pueden sorprender o sobreestimar a las personas.
- Si se produce alguno de los siguientes síntomas mientras ve un video, deje de verlo inmediatamente y descanse.
  - Si alguno de los síntomas continúa, consulte a un médico. Vértigo, sensación de ardor en los ojos o en la cara, movimiento inconsciente, espasmos, obnubilación, confusión, desorientación, náuseas.
- Puede sufrir un síntoma como una convulsión cuando vea una determinada imagen de un video, un juego o un video con un determinado patrón o luces intermitentes. Si usted o alguno de sus familiares tiene antecedentes de epilepsia o convulsiones, consulte a un médico antes de verlo.
- Cuando vea un video en 3D, retire de su entorno los objetos frágiles o que puedan provocar lesiones.
  - Si confunde un video en 3D con la realidad o se mueve de forma repentina, usted o las personas que estén alrededor pueden resultar heridos y los objetos cercanos pueden resultar dañados.

## **Precauciones de limpieza del producto**

---

- No rocíe agua directamente sobre el producto cuando lo limpie.
  - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Cuando limpie el producto, asegúrese de desenchufar primero el cable de alimentación y limpie ligeramente la superficie del producto con un paño seco. No utilice productos químicos o detergentes para limpiar el producto. Pueden deteriorar la superficie del producto o desprender la pintura del mismo (benceno, alcohol, etc.).

# Antes de reportar el mal funcionamiento del producto

## | Solución de problemas

Si observa los siguientes problemas mientras usa el producto, haga diversas comprobaciones, ya que es posible que no se trate de fallas de funcionamiento.

### Errores generales

| Problema                                                      | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>El producto no opera correctamente</b>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desconecte los cables de alimentación del producto, luego conéctelos nuevamente.</li><li>• Luego de restablecer el producto, conecte el celular y el Wi-Fi de nuevo. (→ Refiérase a "Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ"). (Tenga en cuenta que es posible que se pierdan los ajustes anteriores del producto).</li></ul> |
| <b>El dispositivo no enciende</b>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Está el cable de alimentación conectado a un tomacorriente correctamente?<ul style="list-style-type: none"><li>- Conecte la clavija de alimentación en el tomacorriente correctamente.</li></ul></li></ul>                                                                                                                                     |
| <b>El indicador luminoso destellea rápidamente en blanco.</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• El software del producto está siendo actualizado. Luego de completarse la actualización, la alimentación se apagará y se reiniciará automáticamente.</li></ul>                                                                                                                                                                                  |

## Errores de conexión de red

| Problema                                                        | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>El producto no puede conectarse a la aplicación LG ThinQ</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• La conexión puede no ser fluida cuando sufre las perturbaciones de otros dispositivos eléctricos que usan ondas de radio, como hornos microondas y equipos médicos. Instale el producto a 1 m de distancia de otros electrodomésticos.</li><li>• Apague el router inalámbrico y enciéndalo de nuevo.</li><li>• Verifique si la función Wi-Fi del smartphone se encuentra activada. Puede consultar el estado de la conexión Wi-Fi en los ajustes del smartphone.</li><li>• Verifique si el producto y el smartphone están conectados a la misma red Wi-Fi.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>El producto no se conecta a la red Wi-Fi</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Ha apagado el router inalámbrico y lo ha encendido de nuevo?<ul style="list-style-type: none"><li>- Apague el producto y, luego, enciéndalo de nuevo.</li></ul></li><li>• ¿Ha instalado un router inalámbrico nuevo?<ul style="list-style-type: none"><li>- Tendrá que volver a configurar los ajustes de red del producto. (→ Refiérase a “Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ”)</li></ul></li><li>• ¿Ha cambiado la configuración del router inalámbrico?<ul style="list-style-type: none"><li>- Si la contraseña del router contiene caracteres especiales (como ` ' " + / \ ; : - _ ^ &amp; ( ) &lt; &gt; ) o emoticonos, el producto podría no conectarse. Se recomienda establecer una contraseña con una combinación de letras inglesas y números.</li><li>- Se recomienda ajustar el tipo de seguridad del router inalámbrico a WPA2.</li></ul></li><li>• Desconecte el router y conéctelo luego de 10 segundos. A continuación, intente conectarse luego de la recuperación de la red.</li><li>• Cambiar el canal inalámbrico del router puede ayudar a reducir las interferencias inalámbricas (aquí se explica cómo cambiar el canal inalámbrico de los routers más comunes; para obtener la información exacta, refiérase el manual de instrucciones de su router).</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>① Ingrese la dirección IP en su smartphone, PC o MAC, o utilice el CD del asistente de configuración para acceder a la página de configuración del router. Esto solo se puede llevar a cabo cuando el router está conectado a la red mediante Wi-Fi o un cable Ethernet.</li><li>② Busque la página de ajustes inalámbricos. Si la configuración de canal para la banda a la que desea conectarse está configurada en “Automático”, desactive esta opción y seleccione manualmente un canal fijo.</li><li>③ Guarde la configuración y reinicie el router inalámbrico.<ul style="list-style-type: none"><li>- Retire el cable de alimentación del router, espere 5 segundos y reconecte el cable de alimentación. Cuando el router esté completamente encendido, intente conectarlo nuevamente.</li></ul></li></ol> |

## Errores de la aplicación

| Problema                                | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La aplicación no funciona correctamente | <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Le aparece un error al ejecutar la aplicación?<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique si el dispositivo está encendido.</li><li>- Verifique si la aplicación que desea ejecutar es compatible con el sistema operativo de su smartphone. Puede consultar el sitio web del fabricante de la aplicación para confirmar los sistemas operativos compatibles.</li><li>- Verifique si tiene la versión más reciente de la aplicación. Busque la aplicación en Google Play o App Store y verifique si el botón <b>Actualizar</b> aparece junto a ella. Si no está actualizada a la versión más reciente, presione el botón <b>Actualizar</b>.</li></ul></li><li>• Si el error persiste, intente conectarse con otro smartphone con la <b>aplicación LG ThinQ</b> instalada.</li></ul> |

## Problemas en la conexión inalámbrica

| Problema                    | Solución                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hay interferencias de radio | <ul style="list-style-type: none"><li>• No instale el producto sobre mobiliario de metal.</li><li>• La comunicación inalámbrica podría no funcionar correctamente en áreas con señal débil.</li></ul> |

## Desactivación del modo de demostración

| Problema             | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El producto no opera | <ul style="list-style-type: none"><li>• El producto podría estar en modo de demostración. Para salir del modo de demostración, presione sin soltar el <b>Botón</b>  del producto por unos 10 segundos.</li></ul> |

# | Preguntas más frecuentes

A continuación se indican preguntas frecuentes y soluciones simples para el uso del producto.

## P1. El producto no se conecta bien a la red Wi-Fi.

---

### R1.

Si el producto no se conecta a la red Wi-Fi, pruebe los siguientes métodos:

- Reinicie el router y, luego, intente volver a conectarse a la red Wi-Fi.
- Si las funciones Band Steering, Smart Connect, la integración de SSID o MLO (Multi-Link Operation) están activadas en la configuración del router, desactívelas.
- Separe los SSID de las bandas de 2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz (por ejemplo, Casa\_24/Casa\_5G/Casa\_6G).
- Si el ajuste SSID oculto está activado en el router, desactívelo.
- Restablezca el producto. (Refiérase al "Restablecimiento del producto" para conocer el método de restablecimiento).
- Vuelva a conectarse a la red a través de la **aplicación LG ThinQ**.
- Asegúrese de que tanto el celular como el producto estén conectados al mismo router.

## P2. He cambiado de router, pero el producto no se conecta. ¿Qué debo hacer?

---

### R2.

Siga los pasos indicados abajo para volver a conectarse a la red a través de la **aplicación LG ThinQ**:

- ① Encienda el producto y compruebe que el LED o la pantalla del producto se encuentran en estado normal.
- ② Apague el router que utilizaba anteriormente.
- ③ Conecte su smartphone al nuevo router.
- ④ Lance la **aplicación LG ThinQ**. Si la ficha del producto muestra que el dispositivo está desconectado, toque la ficha, seleccione el botón **Ajustes**  en la parte superior de la pantalla y, luego, elija Cambiar red.
- ⑤ Ingrese el nuevo SSID y la contraseña tal y como se indica en la aplicación para completar el cambio.

### **P3. El router es un router multibanda (2,4 GHz/5 GHz o 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz). ¿Por qué la conexión es inestable aunque la intensidad de la señal sea alta?**

---

#### **R3.**

Independientemente de la intensidad de la señal, si las funciones Band Steering, Smart Connect, la integración de SSID o MLO (Multi-Link Operation) están activadas en el router, en función de la configuración, los productos pueden cambiar automáticamente entre las bandas de 2,4 GHz ↔ 5 GHz ↔ 6 GHz, entre nodos o entre canales. Esto puede causar los siguientes problemas:

- **Solo se conectan 1 o 2 productos al encender el dispositivo, mientras que otros no logran conectarse.**
- **El producto aparece como desconectado en la aplicación LG ThinQ debido a un estado de conexión inestable.**

Configuración recomendada:

- **Configuración del router**
  - Si las funciones Band Steering, Smart Connect, la integración de SSID o MLO (Multi-Link Operation) están activadas en la configuración del router, desactívelas.
  - Separe cada banda en SSID individuales (por ejemplo, Casa\_24, Casa\_5G, Casa\_6G).
  - Refiérase al manual del router o póngase en contacto con el fabricante para conocer la configuración del router.
- **Conexión entre el producto y el celular**
  - Los modelos H7/M7/M5/W7/TV deben utilizar todos el mismo SSID y la misma banda.

## **P4. He conectado correctamente los productos LG Sound Suite a la red Wi-Fi, pero los productos aparecen como desconectados en la aplicación LG ThinQ luego del registro.**

---

### **R4.**

En este caso, los productos pueden aparecer como desconectados por las dos razones siguientes:

#### **Caso 1) Múltiples routers con el mismo SSID en el hogar**

Verifique si hay dos o más routers en su hogar que utilicen el mismo SSID.

Si múltiples routers comparten el mismo SSID, es posible que su celular se conecte a un router diferente al que tiene registrado el producto. En esta situación, es posible que el producto aparezca como desconectado.

Para controlarlo a través de la **aplicación LG ThinQ**, el celular debe estar conectado al mismo router que el producto. Siga la guía que se indica abajo.

##### **• Solución**

Se recomienda operar routers con SSID distintos.

- ① Ajuste SSID diferentes para cada router (por ejemplo, Casa\_principal, Casa\_ext).
- ② Conecte tanto el celular como el producto al mismo router.

#### **Caso 2) Señal Wi-Fi débil**

##### **• Solución**

Coloque el router más cerca tanto del celular como del producto para asegurarse de que se conectan al mismo router con la señal más potente.

**Si el producto sigue sin operar con normalidad incluso luego de aplicar los métodos sugeridos, restablezca la configuración de la conexión y vuelva a utilizarlo.**

##### **• Solución**

- ① Acerque el celular al router al que desea conectarse con el producto Sound Suite.
- ② Desactive y vuelva a activar el Wi-Fi del celular.
- ③ El celular se volverá a conectar automáticamente al router vinculado al producto.

# Apéndice

## | Especificaciones

| General                                  |                                                       |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Requerimientos de energía                | 100 - 240 V ~ 50 / 60 Hz                              |
| Consumo de energía                       | 45 W                                                  |
| Dimensiones (Ancho x Alto x Profundidad) | Aprox. 410,0 mm x 415,0 mm x 194,0 mm (base incluida) |
| Rango de temperatura de operación        | De 5 °C a 40 °C                                       |
| Rango de humedad de operación            | 5 % a 80 % HR                                         |

| Amplificador (Potencia musical) |                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Subwoofer                       | 220 W raíz cuadrática medio (impedancia: 3 Ω THD 10 %) |

| Sistema                                |                                                |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|
| LAN inalámbrica (antena para Internet) | Compatible con redes Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac/ax |

- Las funciones reales, la funcionalidad y otras especificaciones del producto pueden diferir y están sujetas a cambios sin previo aviso.

## | Marcas comerciales registradas y licencias

Todas las marcas comerciales y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.



FLEXCONNECT

Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Incluye obras no publicadas confidenciales. Copyright © 2012–2024 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

## | Qué debe saber sobre los servicios de red

Toda la información, datos, documentos, correspondencia, descargas, archivos, texto, imágenes, fotos, gráficos, vídeos, webcasts, publicaciones, herramientas, recursos, software, código, programas, applets, widgets, aplicaciones, productos y otro contenido ("Contenido") y servicios y ofertas ("Servicios") puestos a disposición por un tercero se proporcionan bajo la responsabilidad exclusiva de los proveedores de servicios que los generaron.

La retirada, eliminación o suspensión de algunos o todos estos Contenidos y Servicios no están restringidas, y el uso y el acceso a los Contenidos y Servicios proporcionados mediante productos LG Electronics por los proveedores de servicios pueden cambiarse en cualquier momento y sin previo aviso.

Si tiene alguna exigencia o problema en lo que respecta al Contenido y los Servicios, puede consultar el sitio web del proveedor de servicios para consultar la información más actualizada. LG Electronics no se responsabiliza de los servicios relacionados con Contenido y Servicios, y no asume obligación alguna. Las preguntas o requisitos relativos a Contenido y Servicios deben procesarse directamente por los proveedores de Contenido y Servicios correspondientes.

Queda claro que LG Electronics no es responsable de ningún Contenido o Servicios, ni de cambios, eliminaciones o suspensiones de cada Contenido o Servicio, y no certifica ni garantiza el uso o acceso de dicho Contenido o Servicios.

## | Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia y avisos sobre derechos de autor, favor de visitar <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto por un costo que cubra los gastos de dicha distribución una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com).

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

# **| Manipulación del producto**

## **Al enviar el producto**

Guarde el empaque original de transporte y los materiales de embalaje. Si necesita enviar el producto, para obtener una protección máxima, vuelva a embalar la unidad como llegó empacada de fábrica.

## **Mantenga las superficies exteriores limpias**

- No utilice líquidos volátiles, del tipo de sprays insecticidas, cerca de la unidad.
- Si limpia apretando con fuerza, podría dañar la superficie.
- No deje productos de goma o plástico en contacto con el producto por un periodo prolongado de tiempo.

## **Limpieza del producto**

Para limpiar el reproductor use un paño suave y seco. Si las superficies están muy sucias, utilice un trapo suave ligeramente humedecido con una solución de detergente suave. No utilice productos fuertes, como alcohol, bencina o tñer, porque podrían dañar la superficie de la unidad.

## **Aviso para México / Regulación Telecom**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y,
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

