

使用说明书

洗衣机



使用产品前请阅读使用说明。
这将简化安装，并确保产品的安装正确且安全。
安装后，请将本说明放在产品附近，以便日后参考。

WDFH053D7SW

售后服务电话
4008199999



MFL69283928

保留备用

www.lg.com/cn

目录

本手册适用于多种产品，其中包含的图片或内容可能与您购买的型号不同。

制造商可随时修改本手册。

安全说明	04
重要安全说明	06
安装	09
规格	09
为了提高整机性能而对外观和规格进行的更改， 不再另行通知	09
配件	10
安装位置要求	11
开箱并拆除运输螺栓	12
组装波轮洗衣机	13
使用防滑垫 (可选)	14
木地板	14
校平洗衣机	15
连接进水管	15
安装排水管	18
操作	19
使用洗衣机	19
为洗衣物分类	21
关闭顶盖和抽屉式波轮洗衣机	22
添加清洁产品	23
控制面板 (滚筒式洗衣机)	26
程序表 (滚筒式洗衣机)	27
选项程序 (滚筒式洗衣机)	30
控制面板 (波轮洗衣机)	34
程序表 (波轮洗衣机)	35
选项程序 (波轮洗衣机)	36
使用智能功能 (可选)	37
维护	38
清洁洗衣机	38
清洁进水过滤器 (滚筒式洗衣机)	38
清洁进水过滤器 (波轮洗衣机)	39
清理排水泵过滤器 (滚筒式洗衣机)	39
清洁分配盒 (滚筒式洗衣机)	40
清洁纤维屑过滤器 (波轮洗衣机)	41
洁桶洗 (滚筒式洗衣机)	41
洁桶洗 (波轮洗衣机)	42
冬季结冰注意事项	43
使用智能诊断 (Smart Diagnosis™) 功能	45

本手册适用于多种产品，其中包含的图片或内容可能与您购买的型号不同。
制造商可随时修改本手册。

故障排除46
故障分析46
故障代码51

包修55

LG 电子产品包修说明58

产品中有害物质的名称及含量.....59

安全说明

以下安全指南旨在预防因不安全或不正确操作设备出现的意外风险或损坏。
本指南分为“警告”和“注意”，如下所述。

 显示此符号，表示可能产生风险的事项和操作。请仔细阅读显示此符号的部分并遵循指示，以规避风险。

 **警告** — 这表示，如果未遵循指示，可能造成严重的人身伤害或死亡。

 **注意** — 这表示，如果未遵循指示，可能造成轻微的人身伤害或设备损坏。

 **警告** —
为了在使用设备时降低火灾，触电或人身伤害的风险，请遵循基本安全预防措施，包括以下内容。

家中儿童

身体不便，知觉或精神障碍，或者缺乏经验和必要知识的人（包括儿童）不建议使用本设备，除非他们接受安全责任人的监督或安全责任人有关使用设备的指导。儿童应由成人监督，以确保其不玩弄本设备。

接地要求

警告

为了您的安全，必须遵循本手册中的指导，以最大限度地降低火灾，爆炸或触电风险，或者避免财产损失，人身伤害或死亡。

- 本设备必须接地。如果出现故障或停止运行，接地将为电流提供最小阻力，从而降低触电风险。
- 本设备配备接地导线和接地插头的电源线。插头必须插入适当插座中，插座应依据所有当地规范和条例正确安装并接地。
- 未正确连接设备接地导线可导致触电。如果您不确定设备是否正确接地，请由合格电工或维修人员进行检查。
- 请勿改动随设备提供的插头。如果插座不合适，请合格电工安装适合的插座。

重要安全说明

警告

为降低火灾，触电或人身伤害的风险，请在使用设备时遵循以下基本安全防范事项。

安装

- 如果设备已损坏，出现故障，部分拆卸或部件丢失或损坏（包含电源线或插头损坏），请勿尝试操作本设备。
- 本设备非常重，需要两个人或更多人才能够安装并移动设备。
- 本设备不得在低于冰点的温度下存放或安装，不得暴露在室外。
- 请拧紧排水管，避免因连接不紧密导致漏水，否则可能会引起触电。
- 如果电源线损坏，必须由制造商或服务代理或类似合格人员进行更换，以避免危险。
- 设备不得安装在闭锁门，滑动门，或滚筒式烘干机对面带有铰链的门后方，否则可能会限制滚筒式烘干机机门完全打开。
- 请勿在潮湿或有灰尘的地方安装该设备。请勿在任何户外地区，或任何遭受阳光直射，风吹，淋雨或冰点以下的温度环境下安装或存放该设备。
- 请勿移除接地插脚。如果必要，在符合所有当地的接线规范与条例的前提下，使用带有接地插头且额定参数适用于本设备的新适配器或延长线。插入接地插座中。
- 此波轮洗衣机必须安装在相匹配的LG滚筒式洗衣机下方（2009年以后出产）。

操作

- 请勿使用利器（钻头或钉子）按压或切割设备，否则会引起触电或造成其他人身伤害。
- 只有 LG Electronics 服务中心的授权维修人员才可以拆卸，维修或改动设备。维修不当可能导致受伤，触电或火灾。
- 请勿在设备外部或内部进行喷水清洁，否则水易破坏设备绝缘，引发触电或火灾。
- 请勿在设备下方区域和周围区域放置可燃材料，例如棉绒，纸张，抹布，化学物质等。使用不当会引起火灾或爆炸。
- 请勿将活物（如宠物）放入设备，否则会导致活物受伤。
- 请勿一直打开本设备的机门。儿童可能会悬挂在机门上，或爬入设备内，从而损坏机器或造成人身伤害。
- 运行时请勿将手伸入设备。请耐心等待，直到滚筒完全停止。如果不遵守此要求，可能导致伤害。
- 请勿投放，洗涤或烘干沾有可燃或爆炸性物质（如蜡，石油，油漆，汽油，脱脂剂，干洗剂，煤油，植物油，食用油等）的衣物，否则可能引起火灾或爆炸。

- 如果设备被水浸泡，请停止使用，并联系LG售后服务中心。设备与水接触会导致触电。
- 在设备机门打开时，请勿过度向下推机门。这么做可能会推翻设备，并造成伤害。
- 使用随设备提供的新软管束。不得重复使用旧软管束。漏水可能造成财产损失。
- 在蒸汽程序，烘干或高温洗涤程序中，请勿接触机门。机门表面会变得非常热。在打开机门前，先解除门锁。如果不遵守此要求，可能导致伤害。
- 请勿在设备附近使用易燃气体和可燃物质（苯，汽油，稀释剂，石油，酒精等）。可能引起爆炸或火灾。
- 如果冬季排水管或进水管结冰，则洗衣机仅可在冰融化后使用。结冰可能会引起火灾或电击，结冰部分可能会使设备出现故障或降低设备使用寿命。
- 请将所有洗涤剂，柔软剂和漂白剂置于儿童接触不到的地方。这些产品包含有毒物质。
- 请勿将多个产品插入多孔插座或延长电源线。可能会引起火灾。
- 清洁设备时，请将电源插头拔出。如未拔出插头，可能导致触电或造成伤害。
- 请勿用湿手触摸电源插头。这可能会导致触电或造成伤害。
- 将电源插头从插座中拔出时，请握住电源插头，而非电源线。电源线破损可能会导致触电或造成伤害。
- 请勿过度弯曲电源线，或在电源线上放置重物。电源线破损可能会导致触电或火灾。
- 请勿自行维修或更换本设备的任何部件。除本用户手册特别推荐外，所有的修理和维修必须由合格的维修人员执行。仅使用经授权的原装配件。
- 在洗涤桶开始转动后，请勿将手伸入设备。
- 请勿将动物（如宠物）放入该设备中。
- 请勿用湿手触摸电源线或电器控件。
- 如果发生气体泄漏（异丁烯，丙烷，天然气等），请勿触摸设备或电源插头，并立即对现场进行通风。
- 如堆叠有两个或两个以上的波轮洗衣机，请勿对其进行操作。
- 为避免损坏机门玻璃，关闭机门时不要太过用力。
- 不要踩在波轮洗衣机上。
- 除了衣服或床单，请勿在洗衣机内洗涤地毯，垫子，鞋子或者宠物毯子或任何其他类似的物品。
- 本设备仅用于家用洗衣的用途，不得应用于移动场合。

维护

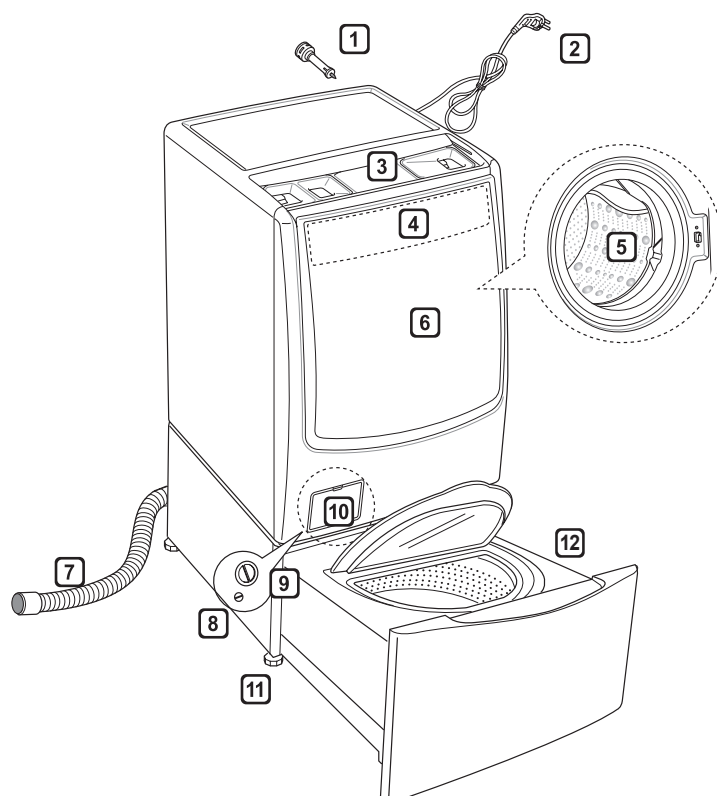
- 完全拭去水分和灰尘后，安全地把插头插入电源插座中。
- 清洁本设备前，请断开电源线。
- 严禁通过拉拽电源线的方式拔下设备的电源插头。务必握住插头并将其直接从电源插座中拔出。

处置

- 在丢弃旧设备前，请将插头拔出。丢弃无用插头。请直接切断设备后方的电源线，以防止误用。
- 处置所有包装材料（例如：塑料袋和泡沫塑料），并使其远离儿童。包装材料可能导致儿童窒息。
- 处置或丢弃设备前请拆下机门，以免儿童或小动物困入其内造成危险。
- 在丢弃或拆卸洗衣机前，请取下机门，以防止儿童攀爬入内。

安装

规格



- ① 运输螺栓
- ② 电源插头
- ③ 洗涤剂分配盒
- ④ 控制面板
- ⑤ 内筒
- ⑥ 机门
- ⑦ 排水管
- ⑧ 排水孔塞
- ⑨ 排水泵过滤器
- ⑩ 防踢板盖（位置可能因产品而异）
- ⑪ 调整脚
- ⑫ 波轮洗衣机

- 电源 : 220 V~, 50 Hz
- 尺寸 : 700 mm (宽) x 835 mm (深) x 1360 mm (高)
- 产品重量 : 145 kg
- 洗涤容量 : 21 kg (洗涤)
- 洗涤噪音 : 62 dB (A)
- 脱水噪音 : 72 dB (A) :
- 允许水压 (滚筒式洗衣机) : 0.1 – 1.0 MPa (1.0 – 10.0 kgf / cm²)
- 允许水压 (波轮洗衣机) : 0.1 – 0.8 MPa (1.0 – 8.0 kgf / cm²)

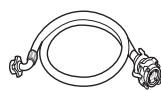
• 为改善产品质量，外观和规格可能稍有不同，恕不另行通知。

为了提高整机性能而对外观和规格进行的更改，不再另行通知

本产品执行

GB4706.1, GB4706.24, GB4343.1, GB17625.1, GB19606

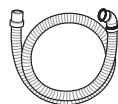
配件



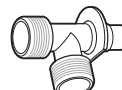
进水管(2 EA)



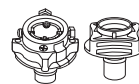
连接进水软管



排水软管



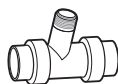
进水软管接头



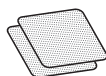
通用型接头/螺旋型
接头



扎带



排水软管接头



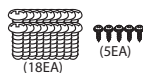
防滑垫 (2EA)
(可选)



扳手



洗涤剂计量杯



螺钉



软管夹



排水管挂钩
(用于保护排水管)

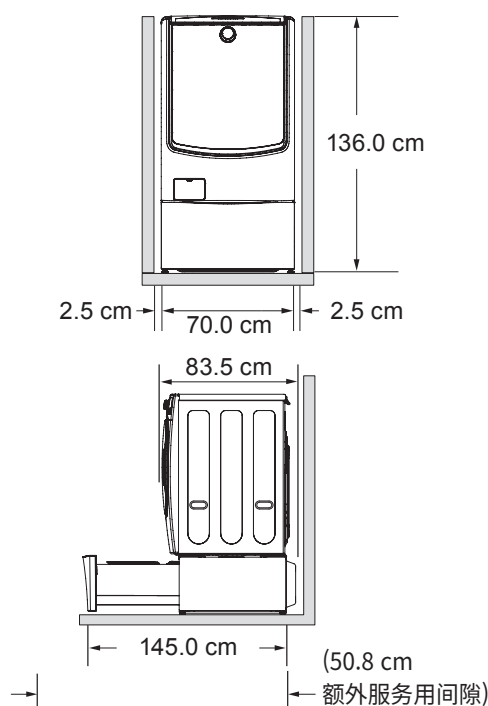


孔帽，用于覆盖运输
螺栓孔

- 不同配件也可能适用于每一种机型。

安装位置要求

位置



水平地面：整台洗衣机可允许的斜度为 1° 。

电源插座：不论位于洗衣机位置的哪一侧，必须保持距离洗衣机 1.5 米以内。

- 请勿连接多台设备，容易使插座超负荷。

额外空隙：对于墙体，10 cm：后面 / 2.5 cm：右侧和左侧

- 任何时候都不得在洗衣机上方放置或存放洗衣产品。
- 这些产品可能会损坏洗衣机或洗衣机控制装置。

警告

- 插头必须插入一个正确安装并按照所有当地的法规和条例进行接地的合适电源插座内。

放置

- 将洗衣机安装在平整坚硬的地面上。
- 请确保地毯，地垫等不会妨碍洗衣机周围的空气循环。
- 请勿尝试在洗衣机下放置木块，硬纸板或类似材料来校正任何不平整的地面。
- 如果必须将洗衣机放置在煤气灶旁，则必须在两个设备之间放置覆盖铝箔的燃煤绝缘物 (85x60 cm)，其中铝箔面对灶具或火炉。
- 请勿将洗衣机安装在温度过低（冰点）的房间内。由于压力，结了冰的水管可能爆裂。电子控制部件的可靠性会因低温而下降。
- 请确保在安装洗衣机时，将其放置在便于工程师维修的位置，以便故障时进行维修。
- 洗衣机安装结束后，您可以使用提供的运输螺栓扳手调整洗衣机的4个支脚，以确保设备安全稳固，并保证在洗衣机上方和安装台的下方留有约 20mm 的空隙。
- 如果洗衣机在冬季送达且温度低于冰点，请在操作前将洗衣机放在室温环境中数小时。

警告

- 本设备不适用于在海上使用，也不适用于移动安装，例如拖车，飞机等。

电气连接

- 请勿使用延长电源线或双头接口。
- 在使用结束后，始终将洗衣机插头拔下并关闭水源。
- 根据电流接线规则，将洗衣机连接到接地插座。
- 洗衣机必须放置在靠近插头的地方。
- 只有合格人员才可以维修洗衣机。由缺乏经验的人员进行维修，可能会造成人身伤害或使设备出现严重故障。如需维修，请联系售后服务中心。

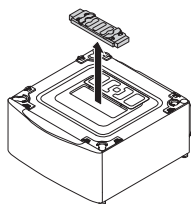
开箱并拆除运输螺栓

1 抬起洗衣机，并抽出泡沫底托。

- 如果您必须将洗衣机放倒才能拆除泡沫底托，请始终保护洗衣机一侧并小心将其放倒。请勿将洗衣机正面或背面放倒。

2 拉出并保存该泡沫块以供将来使用。

- 如果以后必须移动洗衣机，该泡沫可以保护洗衣机在运输时免受损坏。

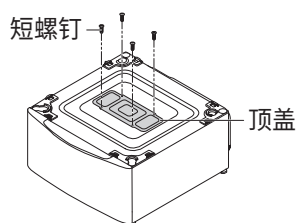


注意

- 为防止损坏，请勿在洗衣机到达最终位置前取出泡沫块。

3 将顶盖打开约180度。

- 将顶盖覆盖在上部开孔上并安装4颗短螺丝（包含在包装箱内）以将其固定到位。

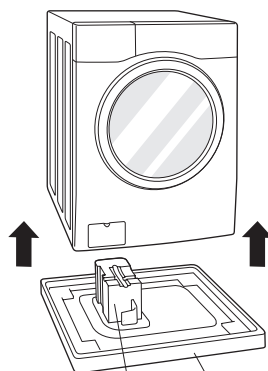


警告

- 必须安装顶盖以避免水滴造成的触电或短路风险。如未安装顶盖将可能导致严重的伤害，火灾，触电或死亡。

4 抬起洗衣机，并抽出泡沫底托。

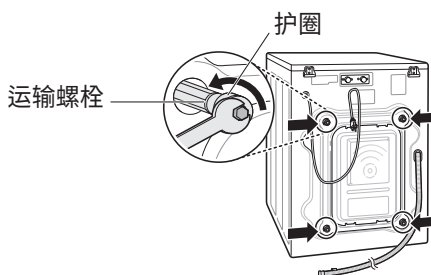
- 在拆除纸箱和运输材料后，抬起洗衣机，并抽出泡沫底托。请确保泡沫嵌块从底部脱落，并未粘在洗衣机底部。
- 如果您必须将洗衣机放倒才能拆除泡沫底托，请始终保护洗衣机一侧并小心将其放倒。请勿将洗衣机正面或背面放倒。



泡沫嵌块（可选） 泡沫底托

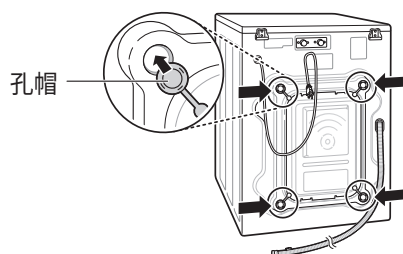
5 拆卸运输螺栓。

- 从底部两枚运输螺栓开始，使用扳手（内含）完全逆时针转动以松开所有运输螺栓。在拉出运输螺栓时轻轻扭动，以将其卸下。



6 安装孔帽。

- 在配件包中找到孔帽，并将其安装到运输螺栓孔。

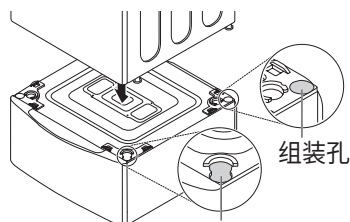


注意

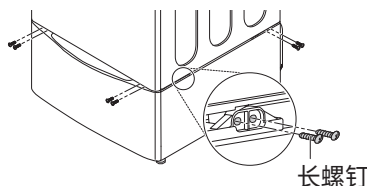
- 保留运输螺栓，以便日后使用。为防止破坏内部组件，请勿在未安装运输螺栓的情况下装运洗衣机。
- 未拆卸运输螺栓和护圈直接使用洗衣机，可能引起强烈的振动和噪音，对洗衣机会造成永久性的损害。电源线由运输螺栓固定在洗衣机背面，以防误拆。

组装波轮洗衣机

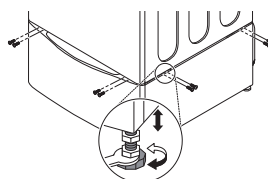
- 1 组装之前，请确保滚筒洗衣机上的调平支腿完全缩回。把滚筒洗衣机放置在波轮洗衣机上方。确保波轮洗衣机的安装孔对齐滚筒洗衣机的安装孔。



- 2 把4个长螺钉（包含在包装箱内）安装在每个角以牢固地把滚筒洗衣机安装到波轮洗衣机上。



- 3 轻轻转动滚筒洗衣机的支脚直到正好卡入到波轮洗衣机上。



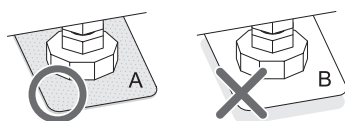
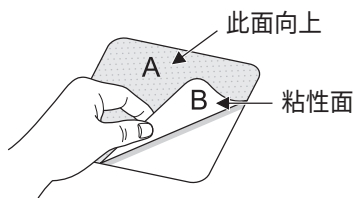
警告

- 波轮洗衣机将不会作为一个独立的单元运行。
- 该波轮洗衣机需与本产品的LG滚筒洗衣机组合使用。

使用防滑垫（可选）

如果您将洗衣机安装在光滑表面，可能会因为过度振动而发生位移。未正确校平可能会因噪音和振动而导致故障。如果出现这种情况，请在调节脚下安装防滑垫并调整水平。

- 1 清洁地面，以固定防滑垫。
 - 使用干抹布擦拭并清洁异物和湿气。如果湿气仍然存在，防滑垫可能会发生滑动。
- 2 将洗衣机放在安装区域中，调整水平。
- 3 请将防滑垫的粘性面对准地面。
 - 最有效的方式是将防滑垫安装在前支腿下。如果很难将防滑垫放在前支腿下，则将其放在后支腿下。



- 4 请确保洗衣机水平放置。
 - 轻推或轻摇洗衣机上边缘，以确保洗衣机不会摇动。如果洗衣机摇动，请再次对洗衣机进行校平。

注意

- 如需额外的防滑垫，您可以从LG服务中心有偿获取

木地板

- 木地板特别容易发生振动。
- 如果将洗衣机安装到房间的其中一个角落，地面会更为稳固，振动也会更小。

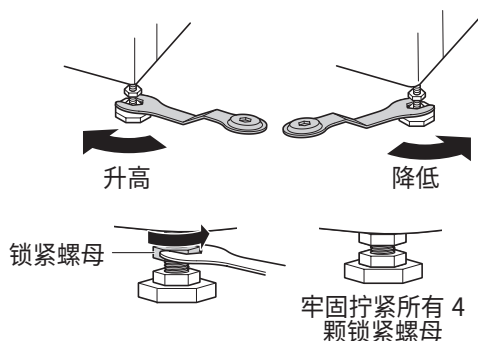
注意

- 正确放置并校平洗衣机可确保操作的长期性，合格性和可靠性。
- 洗衣机必须 100 % 水平和牢固放置。
- 在负载下，边角不得“翘起”。
- 安装表面必须干净整洁，无地板蜡和其他润滑涂层。
- 请勿让洗衣机的支脚受潮。如果不遵守此要求，可能导致振动或噪音。

校平洗衣机

如果地面不平，请根据需要调整调节脚。请勿在调节脚下插入木块等。请确保四个调节脚全部稳固地立在地面上，然后检查洗衣机是否完全水平（使用水平仪）。

- 在校平洗衣机后，请朝洗衣机底部方向向上拧紧锁紧螺母。所有锁紧螺母必须拧紧。



- 对角线检查**
请沿对角向下推动洗衣机顶板边缘，洗衣机不应上下移动（两个方向均检查）。如果洗衣机在对角推动设备顶板时摇动，请再次调整支脚。

警告

- 当把滚筒洗衣机叠放在波轮洗衣机上时，请在波轮洗衣机上使用调平支脚以便将两者调平。将滚筒洗衣机的调平支脚调到最低并逆时针旋转锁紧螺母将其固定。

注意

- 木地板或悬浮类型地板可能会加剧振动和不平衡。
- 如果洗衣机安装在加高的平台上，则必须牢固固定，以降低跌落的风险。

连接进水管

滚筒式洗衣机

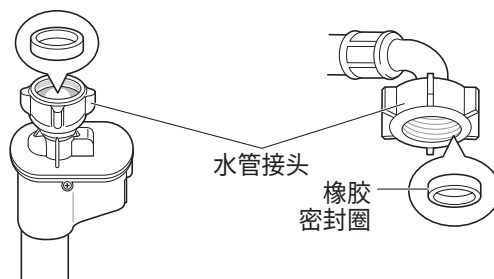
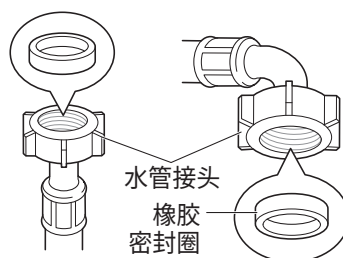
- 水源压力必须介于 0.1 MPa 和 1.0 MPa (1.0-10.0 kgf/cm²) 之间。
- 在将进水管连接到阀门时，请勿磨损或乱扣螺纹。
- 如果水源压力超过 1.0 MPa，则应安装降压设备。
- 定期检查水管状况，并更换水管（如果需要）。

波轮洗衣机

- 水源压力必须介于 0.1 MPa 和 0.8 MPa (1.0-8.0 kgf/cm²) 之间。
- 在将进水管连接到阀门时，请勿磨损或乱扣螺纹。
- 如果水源压力超过 0.8 MPa，则应安装降压设备。
- 定期检查水管状况，并更换水管（如果需要）。

检查橡胶密封圈进水管

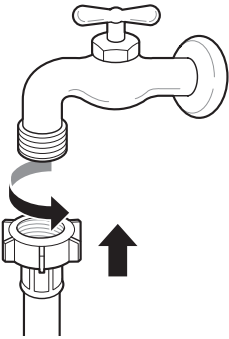
将随进水管提供两个橡胶密封圈。橡胶密封圈可防止漏水。请确保密封圈与水龙头的连接足够紧密。



将水管连接到水龙头

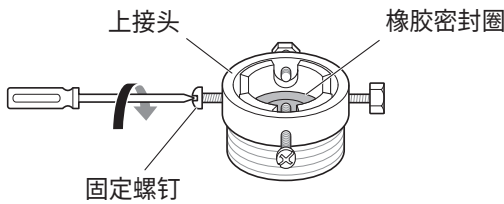
通过螺纹将螺旋式水管连接到水龙头

在水龙头上拧紧水管接头。

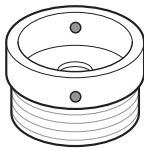
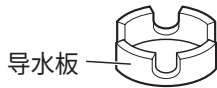


不通过螺纹将螺旋式水管连接到水龙头

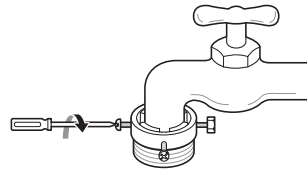
1 松开四个固定螺钉。



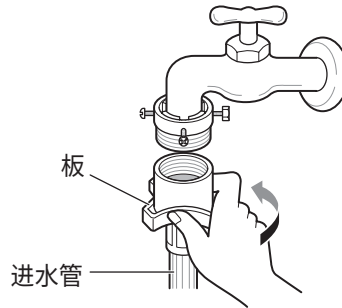
2 如果水龙头过大不适合转接头，请拆下导水板。



3 在水龙头末端推动转接头，这样橡胶密封圈会形成水密连接。拧紧四颗固定螺钉。

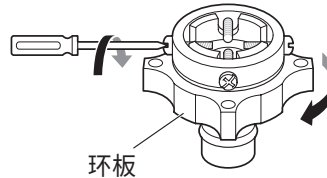


4 垂直向上推动进水管，这样水管内的橡胶密封圈会完全粘住水龙头，然后向右旋转将其拧紧。

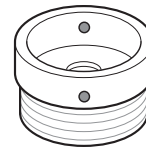
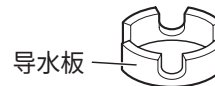


不通过螺纹将单触式水管连接到水龙头

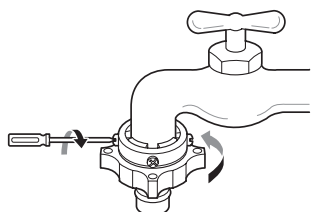
1 扭开转接头环板，并松开四颗固定螺钉。



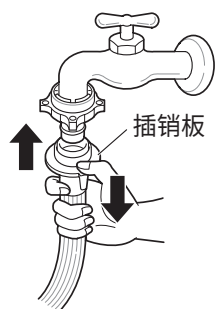
2 如果水龙头过大不适合转接头，请拆下导水板。



- 3 在水龙头末端推动转接头，这样橡胶密封圈会形成水密连接。
拧紧转接头环板和四颗固定螺钉。



- 4 向下拉动接头插销板，在转接头上推动进水管并释放转接头插销板。请确保将转接头锁定到位。



注意

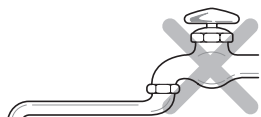
- 在将进水管连接到水龙头后，打开水龙头，将水管中的外来杂质（污垢，沙石，锯屑等）冲走。让水排入水桶，并检查水温。

使用横向水龙头

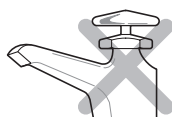
横向水龙头



加长水龙头

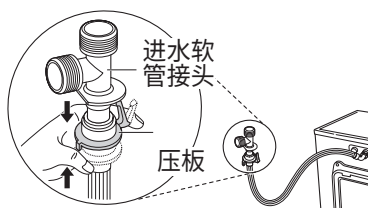


方形水龙头

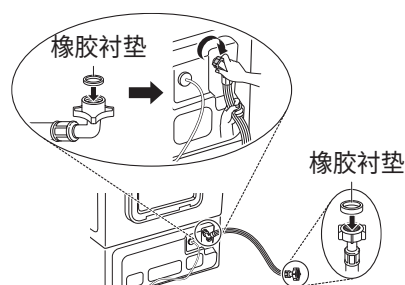


将软管与两个洗衣机连接

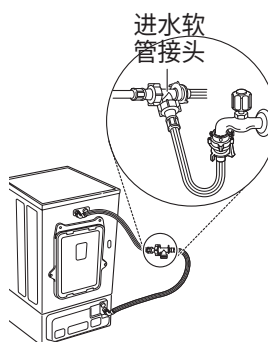
- 1 将进水软管接头连接到滚筒洗衣机的进水软管上。打开波轮洗衣机安装的配件包。



- 2 把波轮洗衣机的进水软管一头连接到进水软管接头上，一头连接到波轮洗衣机上。



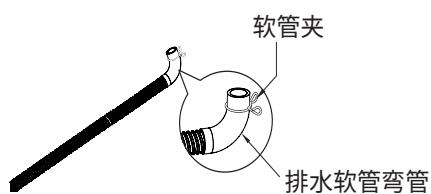
- 3 把滚筒洗衣机附带的进水软管连接到进水软管接头和水龙头。



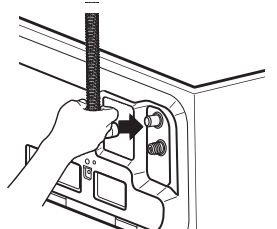
安装排水管

- 排水软管不应放置在高于地面100 cm处，否则设备中的水可能无法排出或者排出速度较慢。
- 正确固定排水管，可避免地面遭受漏水。
- 如果排水管过长，请勿强行将其推入洗衣机。否则会导致异常噪音。

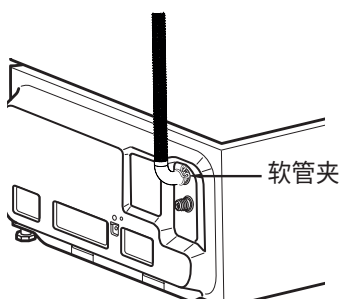
1 把软管夹插入到排水软管弯管上。



2 软管朝上通过弯管，并把弯管插入到波轮洗衣机后方的排水口上。

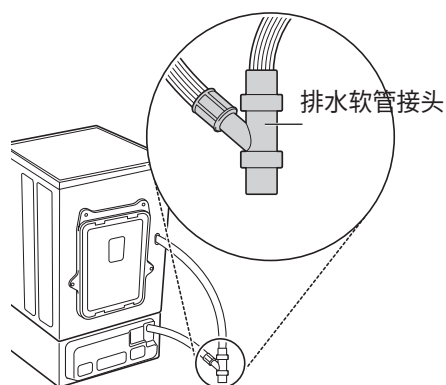


3 调节软管夹到合适的位置以防止漏水。

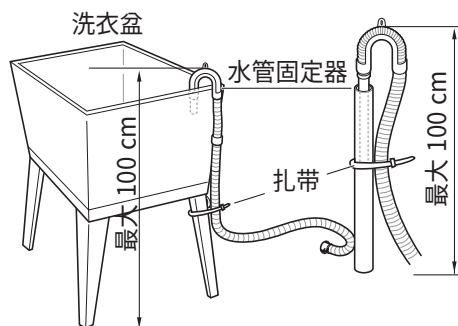
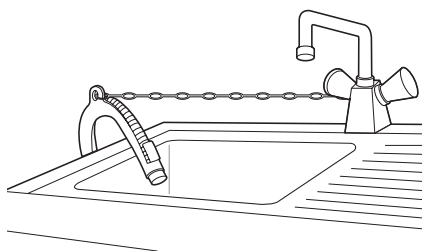


使用排水软管接头

将滚筒洗衣机的排水软管和波轮洗衣机的排水软管连接至排水接头。将在包装箱内的的软管钢丝夹插入两个排水软管的端部。将排水软管用力推入排水接头。调整软管钢丝夹以防软管松动或漏水。否则有溢水的风险。使用排水接头有助于避免虹吸，异味，或不当排水。



- 将排水管安装到水槽时，请用细绳将其牢牢固定。
- 正确固定排水管，可避免地面遭受漏水。



操作

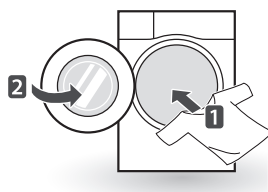
使用洗衣机

滚筒式洗衣机

在第一次洗涤前，选择程序（棉麻织物 60 °C，洗涤剂添加量为分配盒容量的一半），让洗衣机在没有衣物的情况下进行洗涤。此操作将清理出制造期间在滚筒中遗留的残留物和水。

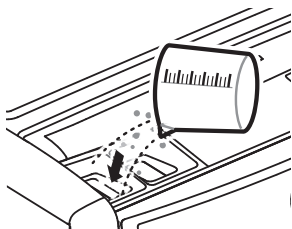
1 为洗涤物分类并放入衣物。

- 根据需要，可将待洗衣物按照织物类型，脏污程度，颜色和洗涤量进行分类。打开机门，将待洗衣物放入洗衣机。



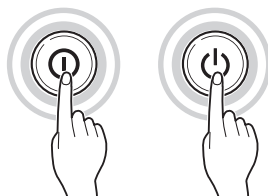
2 添加洗涤剂和柔软剂。

- 将适量的洗涤剂添加到洗涤剂分配器中。如果需要，将漂白剂或织物柔软剂添加到分配盒的对应区域。



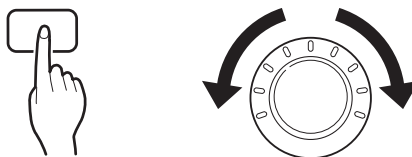
3 启动洗衣机。

- 按**电源**按钮，以启动洗衣机。



4 选择需要的洗涤程序。

- 重复按程序按钮，或扭动程序选择旋钮，直到选中需要的程序。



5 开始程序。

- 按**开始/暂停**按钮，以开始程序。洗衣机将在没有水的情况下短暂转动，以衡量负载重量。如果未在 5 分钟内按**开始/暂停**按钮，洗衣机将关闭，且丢失所有设置。



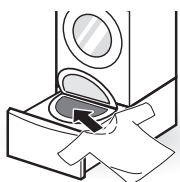
6 程序结束。

- 程序在运行结束后，洗衣机会发出提示乐。请立即取出衣物，以防衣物起皱。在取出可能落入机门密封圈的小件异物时，请仔细检查机门的密封圈是否完好无损。

波轮洗衣机

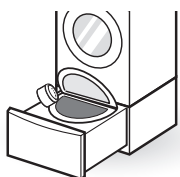
1 为洗涤物分类并放入衣物。

- 根据需要，可将待洗衣物按照织物类型，脏污程度，颜色和洗涤量进行分类。打开顶盖，将待洗衣物放入洗衣机。



2 添加清洁用品。

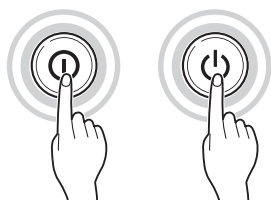
- 使用洗涤剂计量杯把一定量的洗涤剂均匀地添加到洗涤桶中。



3 关闭顶盖和抽屉式波轮洗衣机。

4 启动洗衣机。

- 按**电源**按钮，以启动洗衣机。



5 选择需要的洗涤程序。

- 重复按程序按钮，直到选中需要的程序。



6 开始程序。

- 按**开始/暂停**按钮，以开始程序。洗衣机将在没有水的情况下短暂转动，以衡量负载重量。如果未在 5 分钟内按**开始/暂停**按钮，洗衣机将关闭，且丢失所有设置。



7 添加柔顺剂。

- 当洗衣机鸣响约20秒时，添加柔顺剂，然后按启动/暂停按钮重启程序。

8 程序结束。

- 程序在运行结束后，洗衣机会发出提示乐。立即从您的洗衣机中取出衣物以防止衣物起皱和产生异味。
- 洗涤完成后，为实现清洁的洗涤，用干毛巾擦拭顶盖，橡胶衬垫和洗涤桶内部。

为洗衣物分类

1 请查看衣服上的洗水商标。

- 您可以获知衣服的面料成份及其洗涤方法。
- 洗水商标上的符号。

 洗涤温度

 标准机器洗涤

 免烫

 精细织物

 手洗

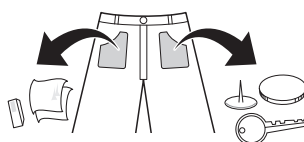
 请勿洗涤

2 为待洗衣物分类。

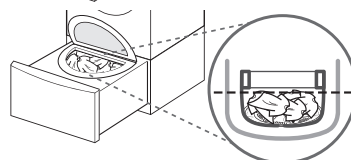
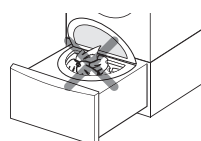
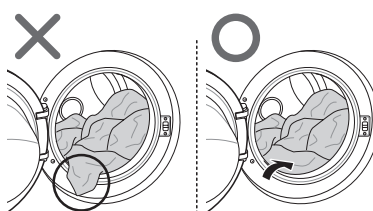
- 若要得到最佳洗涤效果，请将待洗衣物进行分类后，同类衣物使用相同洗涤程序进行洗涤。
- 不同织物需要选择不同温度和脱水速度。
- 请区分深色衣物，浅色衣物及白色衣物。不同深浅的衣物要分开洗涤，因为浅色，白色衣物极易染色，深色衣物棉绒四散，也会使浅色及白色衣物沾上颜色。如果可以，请不要混洗重污衣物和轻污衣物。
 - 脏污程度（强力洗，标准洗，轻柔洗）
根据脏污程度把衣物分类。
 - 颜色（白色，浅色，深色）
把白色衣物和彩色衣物分开。
 - 棉绒（会产生棉绒的衣物，会粘附棉绒的衣物）
分开洗涤会产生棉绒的衣物和会粘附棉绒的衣物。

3 放入待洗衣物前的注意事项。

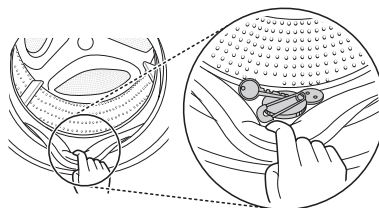
- 在一次负载中放入大型衣物和小型衣物时，先放入大型衣物。
- 大型衣物不应超过洗涤量总和的一半。请勿洗涤单件衣物。这会引起负载不平衡。放入一件或两件类似衣物。
- 请检查所有口袋，以确保口袋内无任何东西。钉子，发夹，火柴，钢笔，硬币和钥匙等物品均可能损坏洗衣机和衣物。



- 拉上拉链，钩形扣和排扣，以确保这些物品不会对其他衣物造成损害。
- 在污点上刷少量溶水洗涤剂以预先处理污渍和污点，这有助于改善去污效果。
- 请检查门密封圈（灰色）的皱褶部分，并取出所有异物。
- 请查看滚筒内部，并取出上一次洗涤的所有衣物。



- 请从门密封圈中取出所有衣物或物品，以防止损坏衣物和垫圈。



⚠ 注意

- 将待洗的大件衣物分开，从而使得洗涤剂完全浸没在水下。如果洗涤剂在洗涤过程中膨胀，那么它可能会在洗涤和脱水的过程中造成洗涤剂或部件的损坏。

关闭顶盖和抽屉式波轮洗衣机

1 推动顶盖，直至其发出咔哒声。



2 将抽屉式波轮洗衣机推至完全关闭。

⚠ 注意

- 请勿将您的手卡在顶盖与洗衣机之间，因为这可能会导致伤害。
- 将抽屉式波轮洗衣机或顶盖强制打开可能会导致部件损坏和安全故障。
- 在完全关闭顶盖之前关上抽屉式波轮洗衣机可能会划伤顶盖玻璃。
- 确保抽屉式波轮洗衣机完全拉出以防止顶盖与滚筒洗衣机接触。

注意

- 如果洗衣机里有过多洗涤物或顶盖没有完全关闭，则可能无法使用门锁。
- 如果设备正在运行或抽屉式波轮洗衣机门锁 (🔒) 指示灯显示，则不能打开顶盖。如需打开顶盖，请按下启动/暂停按钮来停止洗衣机，当抽屉式波轮洗衣机门锁 (🔒) 指示灯熄灭时，可打开顶盖。请勿强行打开抽屉式波轮洗衣机和顶盖。
- 如果 (dE1, dE2, dE3) 或警告信号出现在显示屏上，则应完全关闭抽屉式波轮洗衣机和顶盖。在执行该操作后，按下**开始/暂停**按钮。
- 如果不能完全打开抽屉式波轮洗衣机，双手稍微用力将其向前拉。
- 如果在洗衣机运行过程中发生电源故障，则不能打开顶盖。请再次供应电力或联系LG服务中心。（在少量煮洗的情况下，由于洗衣机内保持高温，在再次供应电力后顶盖可能无法打开）。
- 如果由于高温导致顶盖无法打开，在打开之前使用漂洗+脱水程序以冷水进行漂洗或等待一段时间。

添加清洁产品

滚筒式洗衣机

洗涤剂用量

- 应根据洗涤剂制造商的说明使用洗涤剂，并根据衣物类型，颜色，脏污程度和洗涤温度选择洗涤剂。
- 如果使用过多洗涤剂，滚筒内会出现过多泡沫，这将使洗涤效果下降，或使电机负载过重。
- 如果您想要使用洗衣液，请遵循洗衣液制造商提供的指南。
- 如果您想要立即开始程序，可以直接将洗衣液倒入主洗涤剂分配器。
- 如果您正在使用预约功能，或如果您已选择预洗，请勿使用洗衣液，因为洗衣液会变硬。
- 如果泡沫过多，请减少洗涤剂的使用量。
- 洗涤剂用量需要根据水温，水硬度，洗涤量大小和衣物脏污程度进行调整。为获得最佳洗涤效果，请避免泡沫过多。
- 在选择洗涤剂和水温前，请参阅衣服洗水标签：
- 使用洗衣机前，仅为每种类型的衣服使用指定洗涤剂：
 - 常用洗衣粉适用于所有类型的织物
 - 洗衣粉适用于柔软织物
 - 洗衣液适用于所有类型的织物，或者指定洗涤剂仅适用于羊毛
- 为了获得更出色的洗涤效果和亮白效果，请使用带有通用漂白粉的洗涤剂。
- 在程序开始时，洗涤剂将从分配盒中冲入。

注意

- 请勿让洗涤剂变硬。否则可能会导致洗涤剂分配盒堵塞，影响漂洗效果或引发异味。
- 满负载：根据制造商推荐。
- 部分负载：正常量的 3/4
- 最小负载：满负载的 1/2

添加洗涤剂

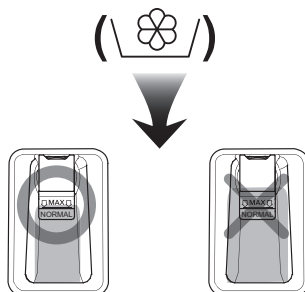
- 仅限主洗 → \ III /
- 预洗 + 主洗 → \ II / • \ III /

注意

- 放入过多洗涤剂，漂白剂或柔软剂可能会导致溢出。
- 请确保使用适量的洗涤剂。

添加织物柔软剂

- 请勿超过最大注入线。过量放入会使织物柔软剂过早分配，从而可能在衣服上留下污点。缓慢关闭分配器盖子。



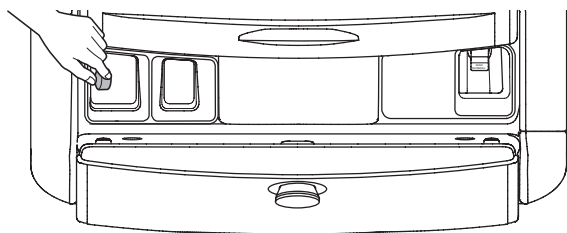
- 请勿将织物柔软剂存放在洗涤剂分配盒中超过 2 天（织物柔软剂可能会变硬）。
- 柔软剂将在最后一次漂洗时自动添加。
- 请勿在设备进水时打开分配器盖子。
- 不得使用溶剂（苯等）。

注意

- 请勿直接将织物柔软剂倒在衣物上。

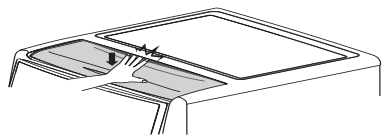
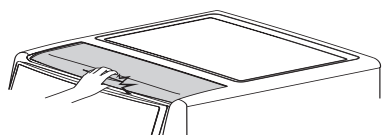
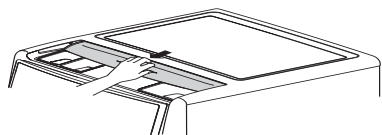
添加软水剂

- 软水剂，例如除垢剂（如加尔贡硬水软化剂）可在极度硬质水区域中用于减少洗涤剂的使用。根据包装上指定的量分配。先添加洗涤剂，后添加软水剂。
- 使用软水所需的洗涤剂量。



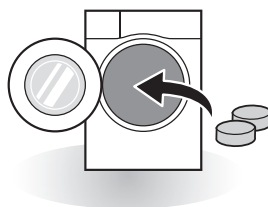
⚠ 注意

- 在按压打开或滑动关闭分配盒盖子时，请勿将手指放在盖子下方或盖子和上盖板的间隙中间，以防手指夹伤。

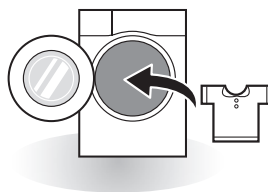


使用洗涤片

- 1 打开机门，并将洗涤片放入滚筒。



- 2 将洗衣物装入滚筒，并关闭机门。



波轮洗衣机

洗涤剂用量

- 应根据洗涤剂制造商的说明使用洗涤剂，并根据衣物类型，颜色，脏污程度和洗涤温度选择洗涤剂。
- 如果使用过多洗涤剂，滚筒内会出现过多泡沫，这将降低洗涤效果，或导致电机负载过重。
- 如果您想要使用洗衣液，请遵循洗衣液制造商提供的指南。
- 如果泡沫过多，请减少洗涤剂的使用量。
- 洗涤剂用量需要根据水温，水硬度，洗涤量大小和衣物脏污程度程度进行调整。为获得最佳洗涤效果，请避免泡沫过多。
- 在选择洗涤剂和水温前，请参阅衣服洗水标签：
- 使用洗衣机前，仅为每种类型的衣服使用指定洗涤剂：
 - 常用洗衣粉适用于所有类型的织物
 - 洗衣粉适用于柔软织物
 - 洗衣液适用于所有类型的织物，或者指定洗涤剂仅适用于羊毛
- 为了获得更出色的洗涤效果和亮白效果，请使用带有通用漂白粉的洗涤剂。

添加洗涤剂

用洗涤剂计量杯取适量的洗涤剂倒入洗涤桶内。



- 只需要使用提供的洗涤剂计量杯添加一杯洗涤剂。
- 对轻微污渍的洗涤物减少洗涤剂用量。如果使用过多洗涤剂，漂洗后会残留过多的泡沫。

添加柔软剂

添加织物柔软剂

实例1. 当洗衣机鸣响时：

- 1 按下**开始/暂停**按钮暂停程序。
- 2 添加液体衣物柔顺剂。
- 3 关闭顶盖，关上抽屉式波轮洗衣机，然后按下**启动/暂停**按钮重新启动洗衣机。

注意

- 如需禁用或启用衣物柔顺剂警报，长按**漂洗**加次按钮三秒钟。

实例2. 如果错过柔顺剂添加时间：

- 1 按下**电源**按钮停止该程序。
- 2 选择**漂洗+脱水**程序，然后按**开始**按钮启动该程序。听到鸣响声时添加衣物柔顺剂。
- 3 关闭顶盖，关上抽屉式波轮洗衣机，然后按下**启动/暂停**按钮重新启动洗衣机。

注意

- 请勿将衣物柔顺剂直接倒到衣物上。
- 可用水稀释柔顺剂，然后直接添加到洗涤桶中。请勿将未稀释的柔顺剂直接倒入到衣物上，因为这可能会让衣物产生污渍。

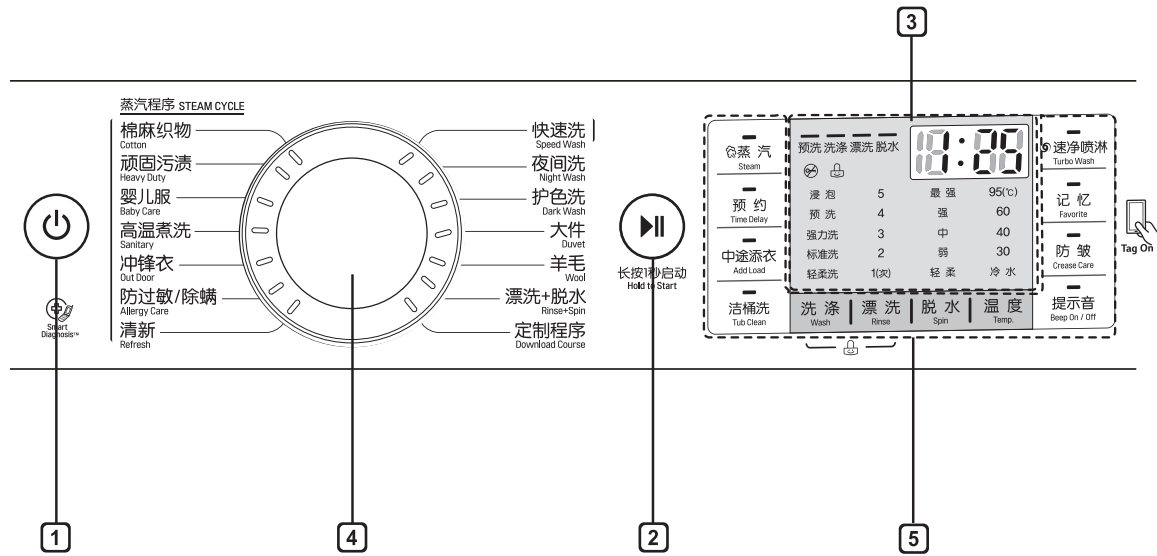
添加软水剂

- 软水剂，例如除垢剂（如加尔贡硬水软化剂）可在极度硬水质区域中用于减少洗涤剂的使用。根据包装上指定的量分配。先添加洗涤剂，后添加软水剂。
- 使用软水所需的洗涤剂量。

⚠ 注意

- 请勿将漂白剂直接倒到衣物上。否则可能导致衣物局部变色或严重损伤。
- 洗涤衣物时，请勿使用氯漂剂或酸性清洁剂，因为这可能会损坏衣服，如洗涤物褪色和相互染色。

控制面板 (滚筒式洗衣机)



1 电源按钮

- 按**电源按钮**，以启动洗衣机。
- 按住**电源按钮** 1 秒，以关闭洗衣机。

2 开始/暂停按钮

- 此**开始/暂停按钮**用于启动洗涤程序或暂停洗涤程序。
- 按住**开始/暂停按钮** 1 秒钟就会启动。
- 如果需要临时停止洗涤程序，按**开始/暂停按钮**。

3 显示屏

- 显示屏显示设置，预计剩余时间，选项和状态信息。设备启动后，默认设置将在显示屏中亮起。
- 显示屏显示预计剩余时间。自动计算洗涤量大小，将闪烁  或显示“正在检测”。

4 程序旋钮

- 根据洗衣物类型选择程序。
- 设备灯将亮起，以指示选定的程序。

5 选项

- 这将允许您选择附加程序，并在选定时亮起。
- 使用这些按钮，为选定程序选择所需程序选项。

程序表 (滚筒式洗衣机)

洗涤程序

程序	描述	织物类型	正确温度	最大洗涤量
棉麻织物 (Cotton)	通过多个滚筒洗涤动作的组合，提供更出色的性能。	彩色的紧身服装（衬衫，睡袍，睡衣等）和脏污程度一般的棉麻织物（内衣）	40 °C (冷水到 60 °C)	额定
防过敏/除螨 (Allergy Care)	除去宠物毛发和过敏原，例如尘螨和花粉。	棉麻织物，内衣，枕套，床单，婴儿服装	无选项	小于 4.0 kg
高温煮洗 (Sanitary)	在加热程序中洗涤洗衣物		95 °C	
清新 (Refresh)	在20分钟内利用蒸汽帮助去除褶皱和异味。	棉麻织物混合物，聚酯混合物礼服衬衫，女式衬衫	无选项	3 件衣物
婴儿服 (Baby Care)	去除顽固蛋白质污渍，并提供更出色的漂洗性能。	轻污婴儿服		小于 5.0 kg
大件 (Duvet)	此程序用于清洗大件衣物，例如床罩，枕头，沙发罩等。	除了带有填充物的特殊衣物（精细织物，羊毛，丝绸等）之外的棉质床上用品：大件，枕头，毛毯，带有轻质填料的沙发套	冷水 (冷水到 40 °C)	1 件双人床尺寸
冲锋衣 (Out Door)	此程序适用于冲锋衣。	聚酯纤维，防水布料，绒头织物和亲水性聚酯合成物	30 °C (冷水到 30 °C)	小于 3.0 kg
羊毛 (Wool)	用于洗涤羊毛织物。（请使用适合机洗羊毛的洗涤剂）。	仅含纯羊毛的机洗羊毛织物	40 °C (冷水到 40 °C)	
快速洗 (Speed Wash)	此程序提供快速洗涤，适用于小件洗涤和轻污衣服。	脏污程度较小的彩色衣物。 注意：使用小于 20 g 的洗涤剂（适合 2.0 kg 洗涤量），否则洗涤剂可能停留在衣物上	*40 °C (冷水到 40 °C)	小于 2.0 kg

程序	描述	织物类型	正确温度	最大洗涤量
顽固污渍 (Heavy Duty)	该程序可通过更强劲的洗衣机内筒转动来洗涤污渍严重的衣物。	有严重污渍的棉质织物	60°C (40°C 到 60°C)	小于 3.0 kg
夜间洗 (Night Wash)	噪音和振动更小，且夜间用电可以省钱。	不褪色的衣物（衬衫，睡袍，睡衣等）以及略脏的白色棉质衣物（内衣）。	40 °C (冷水到 60 °C)	小于 3.0 kg
护色洗 (Dark Wash)	如果衣物可能脱色，请使用该程序。该程序可防止脱色。（请使用有色织物专用洗涤剂。）	棉质或使用混合织物的深色衣物。	30 °C (冷水到 40 °C)	小于 5.0 kg
漂洗+脱水 (Rinse+Spin)	适用于只需要漂洗的衣物，为衣物添加增加漂洗的织物柔顺剂。	可洗的普通织物。	无选项	-
定制程序 (Download Course)	适用于定制程序。如果您未定制任何程序，则默认是 冷水洗 。			

- *：在删除蒸汽选项后可选择适当的温度，这在程序中自动包含。
- 水温：为选中的洗涤程序选择适当的水温。在洗涤时，请务必遵循服装制造商的洗水商标或指示。

注意

- 建议使用中性洗涤剂。

其他选项

程序	预约 (Delay Wash)	蒸汽 (Steam)	中途添衣 (Add Load)	速净喷淋 (Turbo Wash)	记忆 (Favorite)	防皱 (Crease Care)
棉麻织物 (Cotton)	●	●	●	●**	●	●
防过敏/除螨 (Allergy Care)	●	●*	●	●	●	●
高温煮洗 (Sanitary)	●	●	●	●	●	●
清新 (Refresh)	●	●*			●	
婴儿服 (Baby Care)	●	●*	●	●	●	●
大件 (Duvet)	●		●	●	●	
冲锋衣 (Out Door)	●	●**	●	●	●	●
羊毛 (Wool)	●		●		●	
快速洗 (Speed Wash)	●	●**	●	●**	●	
顽固污渍 (Heavy Duty)	●	●	●	●	●	●
夜间洗 (Night Wash)	●		●		●	●
护色洗 (Dark Wash)	●		●	●	●	●
漂洗+脱水 (Rinse+Spin)	●		●		●	●
定制程序 (Download Course)	●		●	●		●

- * : 此选项自动包含在洗衣程序中, 不能解除。
- ** : 此选项自动包含在洗衣程序中, 可以解除。

选项程序 (滚筒式洗衣机)

预约 (Time Delay)

您可以设置预约，这样洗衣机将自动启动并在设定时间内完成洗涤。

- 1 按**电源**按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按**预约**按钮，并设置所需时间。
- 4 按**开始/暂停**按钮。

注意

- 预约是到程序结束的时间，而不是开始的时间。实际运行时间可能会因水温，洗涤量和其他因素发生变化。

速净喷淋 (Turbo Wash)

速净喷淋选项可以减少程序时间，并在标准程序内提供良好的性能。使用速净喷淋可以在省时的同时又不降低性能。

- 1 按**电源**按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按**速净喷淋**按钮。
- 4 按**开始/暂停**按钮。

注意

- 某些程序会自动选择速净喷淋功能。

中途添衣 (Add Load)

使用此功能可增加负载或除去异物。

- 1 按**中途添衣**按钮。
 - 2 增加负载或除去异物（如，硬币或别针等）后关上门。
 - 3 按**开始/暂停**按钮。
- 程序运行中选择**中途添衣**时的结果。
 - 洗衣机内筒脱水时：洗衣机内筒停止旋转，门锁解除。
 - 当洗衣机内筒中的水温超出 45°C 时：**中途添衣**不可用并且会发出较短的安全警告声。
 - 当洗衣机内筒水位较高时：排水至安全水位后，门锁解除。

注意

- 检查是否安全后，当门锁解除时打开门。
- 当在运行洁桶洗程序时，出于安全考虑，**中途添衣**不可用。
- 将衣物全部放入洗衣机内筒中。卡在门密封部件中的衣物会损坏门封（橡胶部件）并且可能导致故障。

记忆 (Favorite)

记忆程序可用于存储自定义洗涤程序，以备今后使用。

- 1 按**电源**按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 选择程序（洗涤方法，漂洗次数，脱水速度，水温等）。
- 4 按住**记忆**按钮 3 秒。

将存储记忆程序以备今后使用。要再次使用程序，请选择记忆程序并按下**开始/暂停**按钮。

防皱 (Crease Care)

如果要防止出现皱褶，请选择**防皱**选项。

- 1 按**电源**按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按**防皱**按钮。
- 4 按**开始/暂停**按钮。

蒸汽 (Steam)

蒸汽洗涤功能会增强洗涤效果，并降低能源消耗。清新程序会减少衣物起皱。

- 1 按**电源**按钮。
- 2 选择蒸汽程序。
- 3 按**蒸汽**按钮。
- 4 按**开始/暂停**按钮。

蒸汽洗涤

- 适用于重污衣服，内衣或婴儿服。
- 清新程序始终是蒸汽洗涤。
- 请勿对精细织物使用蒸汽洗涤，例如羊毛，丝绸和易掉色的衣物。

洗涤 (Wash)

浸泡

使用此模式洗涤普通衣物，或特别脏的厚重衣物。

预洗

如果待洗衣物特别脏，推荐使用预洗程序。

强力洗

如果待洗衣物是普通衣物且特别脏，则**强力洗**选项极为有效。

标准洗

此选项会在每个程序中自动选择，但不包括**漂洗+脱水**，**婴儿服**。

轻柔洗

此程序适用于轻污衣物。

注意

- 根据选定程序的不同，会有不同的可选择选项。

漂洗 (Rinse)

通过按漂洗按钮，可以选择漂洗次数。

- 0/1/2/3/4/5 (次)

脱水 (Spin)

- 通过重复按**脱水**按钮，可以选择脱水速度级别。
 - 最强/强/中/弱/轻柔

- 仅脱水

1 按**电源**按钮。

2 按**脱水**按钮，选择脱水速度级别。

3 按**开始/暂停**按钮。

温度 (Temp.)

温度按钮可以为选定程序选择洗涤和漂洗温度组合。按此按钮，直到目标设置亮起。所有漂洗均使用冷自来水。

- 为您正在洗涤的负载类型选择合适的水温。为获得最佳洗涤效果，请遵循服装织物洗水商标。

清新程序

1 按**电源**按钮。

2 选择**清新**程序。

3 按**开始/暂停**按钮。

注意

- 为了获得更出色的效果，放入不超过 3 件衣物。
清新程序结束时，洗衣物将继续慢速滚动长达 30 分钟，以避免起皱。
这时，您可以按任何按钮来解除门锁。

童锁 (🔒)

选择此功能，可锁定控制面板上的按钮，以防止儿童摆弄。

锁定控制面板

- 1 按住**洗涤+漂洗**按钮并持续 3 秒钟。
 - 2 设备将发出哔的声音，显示屏将显示“**LL**”。
- 童锁设置后，所有按钮都将锁定，但不包括**电源**按钮。

注意

- 关闭电源将不会重置童锁功能。使用任何其他功能之前，必须解除童锁。

解锁控制面板

按住**洗涤+漂洗**按钮并持续 3 秒钟。

- 设备将发出哔的声音，显示屏上将重新显示当前程序的剩余时间。

提示音 (Beep On / Off)

- 1 按**电源**按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按下**提示音**按钮，以设置按键音开/关功能。
- 4 按**开始/暂停**按钮。

注意

- 设置提示音开/关后，即使关闭电源后，机器仍可记忆设置。
- 如果您想要更改设置，只需重复该过程即可。

定制程序 (Download Course)

此设备的**定制程序**功能可用于下载基本程序未包含的新程序和特殊程序。

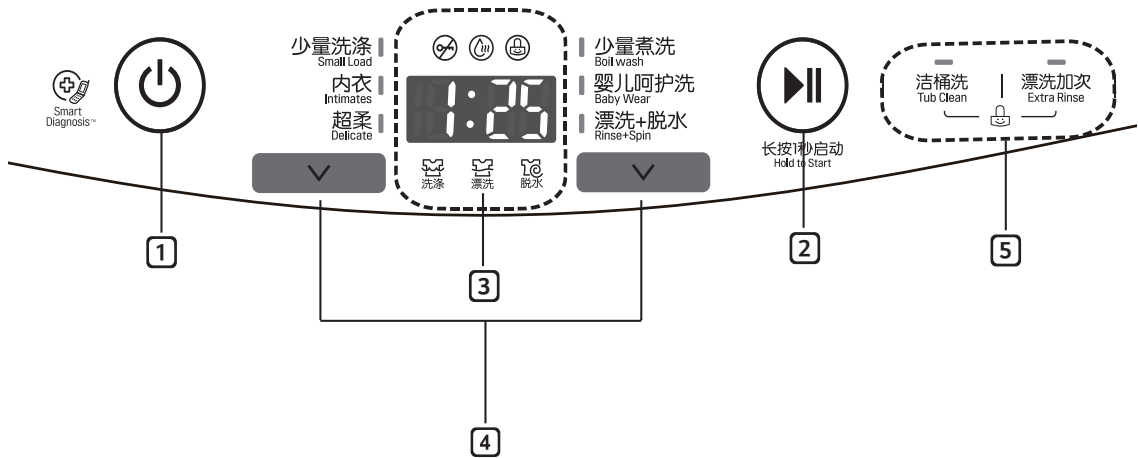
已成功注册的设备可下载指定设备的各种特殊程序。设备中每次只能存储一个程序。

洗衣机完成程序下载后，在您将它更改为新的下载程序之前，本产品会保留已下载的程序。

注意

- 要使用**定制程序**功能，您必须首先连接到网并注册您的设备。

控制面板 (波轮洗衣机)



1 电源按钮

- 按**电源**按钮，以启动洗衣机。
- 按住**电源**按钮 1 秒，以关闭洗衣机。

注意

- 如果关闭洗衣机后桶内还有水剩余，则会延迟4分钟以将水排尽。在开始排水之前洗衣机可在任何时间重启。但是，一旦开始排水，会暂停所有功能直到水已完全排干并关闭洗衣机。

2 开始/暂停按钮

- 此**开始/暂停**按钮用于启动洗涤程序或暂停洗涤程序。
- 按住**开始/暂停**按钮 1 秒钟就会启动。
- 如果需要临时停止洗涤程序，按**开始/暂停**按钮。

注意

- 如果在选定程序后4分钟内未按下**开始/暂停按钮**，洗衣机会自动关闭，且所有程序设置都将丢失。所有残留在洗衣机内桶的水将被排尽。

3 显示屏

- 显示屏显示程序状态和预计的剩余时间。
- : 抽屉式波轮洗衣机锁定指示灯
- : 加热指示灯
- : 儿童锁指示灯

4 程序旋钮

- 根据洗衣物类型选择程序。

5 选项

- 这将允许您选择附加程序，并在选定时亮起。
- 使用这些按钮，为选定程序选择所需程序选项。

程序表 (波轮洗衣机)

洗滌程序

程序	描述	织物类型	最大洗涤量
少量洗涤 (Small Load)	使用此程序洗涤轻微污渍的一般衣物，不包括精致衣物，例如羊毛织物或丝绸。	有轻微污渍的和精致的衣物、衬衫	小于 3.5 kg
内衣 (Intimates)	使用此程序洗涤精致衣物，例如在标准程序下洗涤很容易损坏的女士内衣或透明布料的衣服和蕾丝衣物。	内衣，棉质内衣	小于 1.5 kg
超柔 (Delicate)	使用此程序洗涤纺织品，女士内衣或易缩水或变形的高档衣物。	丝织品，针织品	
少量煮沸 (Boil Wash)	使用此程序洗涤需要消毒和漂白的内衣或婴儿服。	棉质衣服，毛巾	
婴儿呵护洗 (Baby Wear)	使用此程序卫生地洗涤婴儿服。	婴儿衣物	
漂洗+脱水 (Rinse+Spin)	选择此程序单独漂洗和脱水负载的衣物。	可洗的普通织物。	

注意

- 建议使用中性洗涤剂。

选项程序 (波轮洗衣机)

洁桶洗(Tub Clean)

使用该选项杀灭洗涤桶内的细菌以保持洗涤桶洁净。有关使用洁桶洗的更多信息，请参考“清洁您的洗衣机”章节。

解锁控制面板

同时按住**洁桶洗+漂洗加次**按钮并持续 3 秒。

- 要更改程序或选项，按启动/暂停按钮以停止运行，然后选择您想要更改的程序或选项。

漂洗加次 (Extra Rinse)

使用该选项来增加漂洗程序的次数

- 1 按**电源**按钮。
- 2 选择洗涤程序。
- 3 按**漂洗加次**按钮设置所需的时间。
 - 当按**漂洗加次**按钮时，将会显示增加的漂洗程序次数。
- 4 按**开始/暂停**按钮。

童锁 (🔒)

使用此选项可锁定控制面板，它可以防止儿童更改程序或操作设备。

锁定控制面板

- 1 同时按住**洁桶洗+漂洗加次**按钮并持续 3 秒。
 - 2 显示屏将显示“**ll**”。
- 童锁设置后，所有按钮都将锁定，但不包括**电源**按钮。

注意

- 关闭电源将不会重置童锁功能。使用任何其他功能之前，先解除童锁。

使用智能功能（可选）

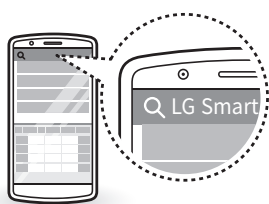
使用 Tag On 功能

Tag On 功能直接通过您的智能手机与设备进行通信，使您更加便捷地使用LG智能诊断和定制程序功能。

- Tag On 功能仅可与大部分配备 NFC 功能和搭载 Android 操作系统 (OS) 的智能手机使用。

安装应用程序

- 打开智能手机中的NFC功能，将手机靠近洗衣机的Tag On标签，根据提示选择应用市场，手机会自动下载“LG Smart Laundry”。



使用应用程序

LG Smart Laundry 应用程序可为您提供使用多种功能，以便于您使用。

- 定制程序
- 智能诊断 (Smart Diagnosis™)
- Tag On 程序设置
- 洗衣数据

注意

- 在 LG Smart Laundry 应用程序中按 ，以获取如何使用 Tag On 功能的更多详细指南。
- 根据智能手机制造商和 Android 操作系统版本，NFC 激活过程可能稍有不同。请参阅智能手机的手册，以了解详细信息。
- 鉴于 NFC 的特性，如果传输距离太远，或者如果手机上有金属贴纸或保护套，传输效果可能不佳。在一些情况下，配备 NFC 功能的手机可能无法成功传输。
- 根据“LG Smart Laundry”应用程序的版本，本手册中的内容可能不同，并且可能随时更改，恕不通知客户。

⚠ 警告

- 在清洁前拔出洗衣机的插头，以避免触电风险。未遵循此警告可能造成严重伤害，火灾，触电或死亡。
- 请勿使用带有刺激性化学物质的擦洗剂或溶剂来清洁洗衣机。这些物质可能会损坏洗衣机表面。

清洁洗衣机

洗涤后护理

- 程序结束后，请擦干机门和机门密封圈内部，以除去水分。
- 将机门打开，以晾干滚筒内部的水分。
- 请用干布擦干洗衣机机身，以除去水分。

清洁外部

正确护理洗衣机可以延长使用寿命。

机门：

- 用湿布擦洗设备外部和内部，然后用软布擦干。

外部：

- 立即擦掉溢出的液体。
- 用湿布擦拭。
- 请勿用锋利物体按压表面或显示屏。

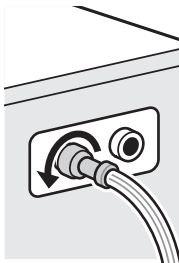
护理和清洁内部

- 使用毛巾或软布，擦拭洗衣机门孔和门面玻璃。
- 程序结束时，务必拿出洗衣机中的衣物。将潮湿物品留在洗衣机内，容易起皱，褪色和产生异味。
- 一个月运行一次洁桶洗程序（如果需要可以更为频繁），以去除积累的洗涤剂残留和其他残留物。

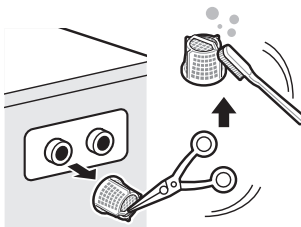
清洁进水过滤器（滚筒式洗衣机）

- 如果长时间不使用洗衣机（例如假日），尤其是当附近无地漏（水沟）时，需要关闭水龙头。
- 水未进入洗涤剂分配器时，“**IE**”图标将显示在控制面板上。
- 如果水非常硬，或包含微量碳酸钙沉淀物，进水过滤器可能会堵塞。因此，需要时常清理。

1 关闭水龙头，并扭开进水管。



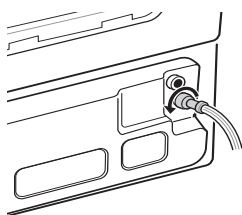
2 使用硬毛刷清理过滤器。



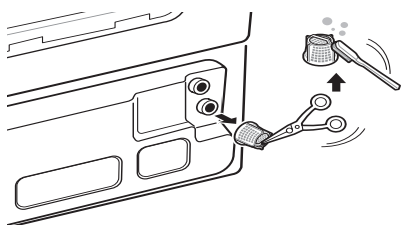
清洁进水过滤器 (波轮洗衣机)

- 如果长时间不使用洗衣机 (例如假日), 尤其是当附近无地漏 (水沟) 时, 需要关闭水龙头。
- 如果水压低或进水口过滤器被杂物堵塞, 显示屏上的‘**1E**’图标将会闪烁, 您可以尝试清洁进水口过滤器。
- 进水口过滤器网可能被硬水产生的水垢, 供水系统中的泥沙或其它残渣堵塞。

1 关闭水龙头, 并扭开进水管。



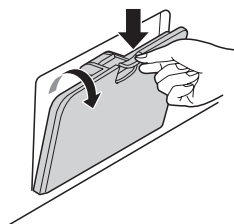
2 使用硬毛刷清理过滤器。



清理排水泵过滤器 (滚筒式洗衣机)

- 排水过滤器会收集衣物中的线头和小物品。定期检查过滤器是否干净, 以确保您的洗衣机能够平稳运行。
- 在清理排水泵, 执行紧急排空或紧急打开机门前, 先让水冷却。

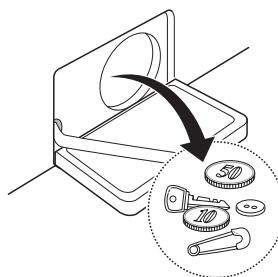
1 打开防踢板盖, 并拉出水管。



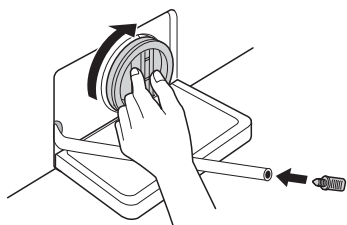
2 向左扭动, 拔出排水孔塞并打开过滤器。



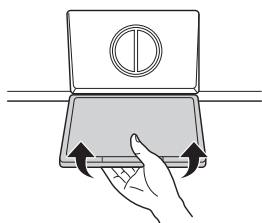
3 去除排水泵过滤器中的所有异物。



4 清理后，转动泵过滤器并插入排水孔塞。



5 关闭防踢板盖。



⚠ 注意

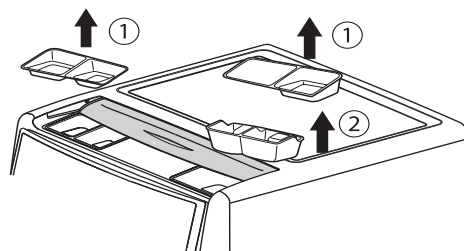
- 首先，使用排水管进行排水，然后打开泵过滤器，除去所有线头或物品。
- 排水时请谨慎小心，因为水可能非常烫。

清洁分配器 (滚筒式洗衣机)

洗涤剂分配器中长时间留有洗涤剂或长时间使用洗衣机可能会造成洗涤剂分配器中水垢增加。每周取下洗涤剂分配器并清洁一次。

1 将洗涤剂分配器盖子滑开。

2 取下洗涤剂分配器盖子，拉出洗涤剂杯子。



3 用温水清洗它们。

- 用软布或刷子清洁并去除残留物。

4 清洁完毕后，用干毛巾或干布擦去残留水分。

5 重新装回洗涤剂杯子和洗涤剂分配器盖子。

⚠ 警告

- 切勿向洗衣机内喷水。否则可能造成火灾或触电。

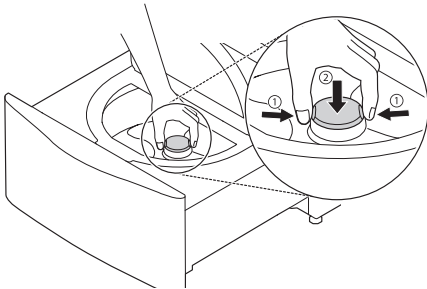
注意

- 仅当清洁洗涤剂分配器时可使用水。使用清洁洗涤剂对洗衣机内筒进行清洁时，务必先使用漂洗+脱水对洗衣机内筒进行漂洗，然后再使用洗涤程序。

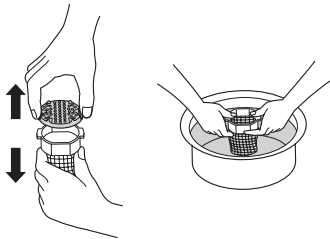
清洁纤维屑过滤器 (波轮洗衣机)

过滤器是实现高效洗涤性能的一个重要部件，因此需要您特别护理。建议定期清洁过滤器。

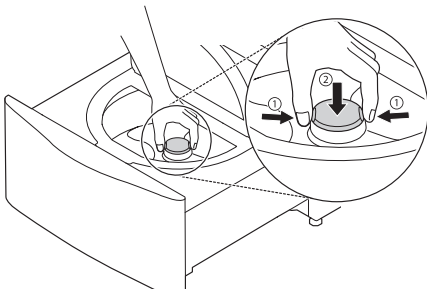
- 1 拉出纤维屑过滤器的盖子。



- 2 打开盖子，清除纤维屑然后洗净。



- 3 把过滤器的下半部分插入洗涤桶中，并关上过滤器盖子直到听到咔哒声。



注意

- 当纤维屑过滤器损坏时，请联系LG服务中心。
- 在无纤维屑过滤器时请勿运行洗衣机。
- 请勿让纤维屑过滤器松动。否则可能会损坏衣物或洗衣机。

洁桶洗 (滚筒式洗衣机)

洁桶洗是一种用于清洗洗衣机内部的特殊程序。

在此程序中使用的水位越高，所需的脱水速度就越快。定期执行此程序。

- 1 从洗衣机中取出所有衣服或物品，并关闭机门。
- 2 打开分配器盖子，并将除垢剂（如加尔贡硬水软化剂）添加到主洗涤舱。
- 3 缓慢关闭分配器盖子。
- 4 打开电源，然后按**洁桶洗**按钮。“tcl”将显示在显示屏上。
- 5 按**开始/暂停**按钮启动。
- 6 程序结束后，打开机门，晾干洗衣机门孔，密封圈和门面玻璃。

⚠ 注意

- 如果家中有儿童，请注意不要让机门长时间打开。

注意

- 请勿将任何洗涤剂添加到洗涤剂分配器。否则可能会产生过多泡沫，并从洗衣机中漏出。

洁桶洗 (波轮洗衣机)

使用该选项来杀灭洗涤桶内的细菌以保持洗涤桶洁净。

- 1 按**电源**按钮。
- 2 用1升水稀释200毫升液态氯漂白剂，然后把混合物倒入到洗涤桶中。
- 3 按**洁桶洗**按钮设置所需的时间。
- 4 按**开始/暂停**按钮。

⚠ 注意

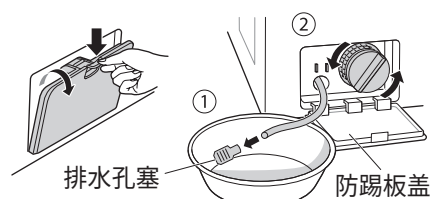
- 如果家中有儿童，请注意不要让机门长时间打开。

冬季结冰注意事项

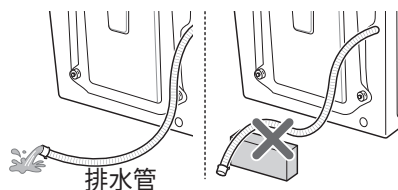
- 结冰时，设备无法正常操作。确保设备安装在冬季不会结冰的地方。
- 假如设备必须安装在走廊外或其他室外环境里，请务必检查以下内容。

如何避免设备结冰

- 洗涤后，打开用于清理残留水的水管塞来清理泵中剩余的水。水完全清理后，关闭用于清理残留水的水管塞和防踢板盖。

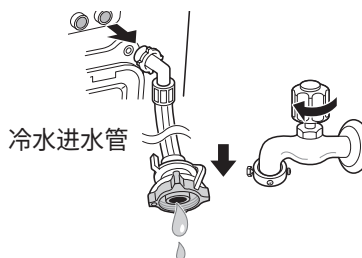


- 放下排水管，将水管内的水完全排出。



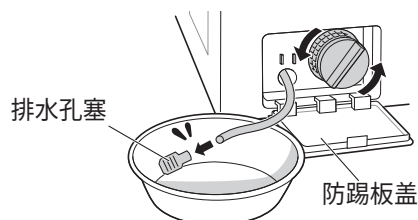
⚠ 注意

- 排水管以弯曲形状安装时，内管可能会结冰。
- 关闭水龙头后，从水龙头断开冷水进水管的连接，并将水管朝下放置，以清理水管中的水。

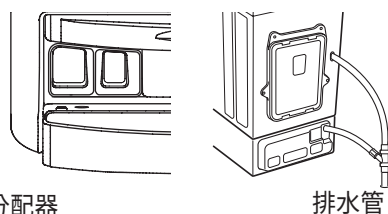


检查是否结冰

- 在打开用于清理残留水的水管塞时，如果水未排出，请检查排水装置。



- 打开电源，选择漂洗和脱水，并按**开始/暂停**按钮。

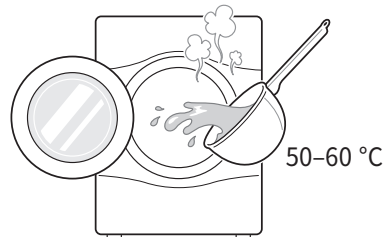


注意

- 漂洗时检查水是否进入分配器中，脱水时是否通过排水管排出水。
- 设备操作期间显示窗口显示“FF”时，请检查供水装置和排水装置（一些型号可能没有显示结冰的报警功能）。

如何处理结冰（滚筒式洗衣机）

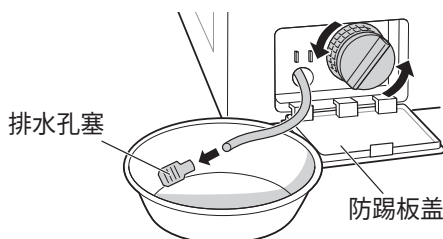
- 请确保清空滚筒，将 50-60 °C 的温水倒入滚筒中的橡胶部分，关闭机门并等待 1-2 小时。



⚠ 注意

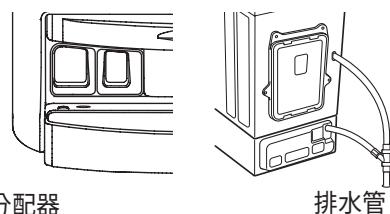
- 请勿使用开水。否则可能会造成烧伤或对产品造成损坏。

- 打开防踢板盖和用于处理残留水的水管塞，使水完全排出。



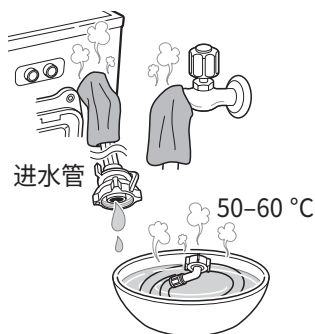
注意

- 如果水未排出，这表示冰未完全融化。请再等等。
- 当滚筒内的水彻底排出时，塞上用于处理残留水的水管塞，选择漂洗和脱水程序并按**开始/暂停**按钮。



注意

- 漂洗时检查水是否进入分配器中，脱水时是否通过排水管排出水。
- 供水出现故障时，请采取以下措施。
 - 关闭水龙头，并使用浸过热水的布为水龙头和设备进水管的连接区域解冻。
 - 取出进水管，并将其浸泡在 50-60 °C 以下的温水中。



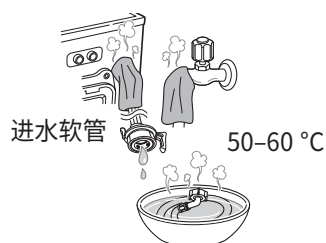
如何处理结冰 (波轮洗衣机)

步骤1. 当顶盖结冰时

- 使用浸过热水的布为顶盖解冻。

步骤2. 当进水软管结冰时

- 当供水发生故障时，显示屏上‘**IE**’图标会闪烁，请采取下列措施。
 - 取出进水软管，并连接到水龙头上，检查水龙头的水是否从进水软管流出。
 - 关闭水龙头，使用浸过热水的布解冻水龙头和设备进水软管的连接区域。
 - 把进水软管放入低于50–60℃的温水中。



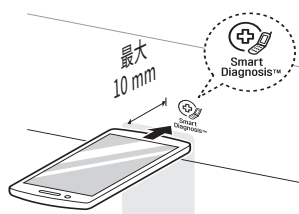
步骤3. 当排水泵结冰时

- 当排水泵发生故障时，显示屏上‘**FF**’，‘**DE**’图标会闪烁，请采取下列措施。
 - 1 把15升温度低于50–60℃的温水倒入洗涤桶内，直到浸没洗衣机的蝶形螺母，并等待一小时。
 - 2 按**电源**按钮，然后运行**少量煮洗**程序一小时。
 - 当显示屏上出现‘**IE**’图标时，重复步骤1至2。
 - 3 当少量煮洗程序结束时，关闭电源。如果抽屉式波轮洗衣机打开，选择**漂洗加次**为数字9，然后按下**开始/暂停**按钮运行脱水。
 - 4 选择**漂洗+脱水**程序，然后按**开始/暂停**按钮检查洗衣机是否工作。
 - 5 当显示屏上出现‘**DE**’图标时，使用热水解冻排水软管的内部。

使用智能诊断 (Smart Diagnosis™) 功能

如果在设备发生故障或停止工作，您需要通过 LG Electronics 服务中心进行精准诊断时，请使用此功能。使用此功能，仅可联系服务代表，不要在运行正常期间使用。

- 1 按**电源按钮**，以启动洗衣机。请勿按任何其他按钮，或扭动程序选择旋钮。
- 2 呼叫中心指示执行此操作时，请将手机的麦克风放在**电源按钮**附近。



- 3 在将手机麦克风靠近图标或**电源按钮**的同时，按住**温度(滚筒式洗衣机)/洁桶洗(波轮洗衣机)**按钮 3 秒。
- 4 保持手机位置，直到声音传输完成。显示数据传送的剩余时间。
 - 为获得最佳结果，请勿在声音传输时移动手机。
 - 如果呼叫中心客服人员无法获得数据的精准记录，可能会要求您重试。



- 5 倒计时完成且声音停止后，请恢复与呼叫中心客服人员的通话，到时该客服人员将利用传输的信息进行分析。

注意

- 智能诊断 (Smart Diagnosis™) 功能取决于本地通话质量。
- 如果您使用住宅电话，通信性能将改善，您也会收到更出色的服务。
- 如果由于通话质量不佳，导致 智能诊断 (Smart Diagnosis™) 数据传送效果差，您可能无法收到最佳智能诊断 (Smart Diagnosis™) 服务。

故障排除

- 洗衣机配备自动故障监测系统，以在初期检测并诊断问题。如果洗衣机无法正常工作或不工作，请在拨打服务电话前检查以下内容：

故障分析

滚筒式洗衣机

症状	原因	解决方案
嘎嘎声和叮铛声	硬币或安全别针等异物可能遗留在滚筒或泵中。	- 停止洗衣机，并检查滚筒和排水过滤器。 - 如果洗衣机重启后噪音仍然存在，请致电授权服务中心。
砰砰声	洗涤量较大时可能会发出砰砰声。这通常属于正常现象。	如果声音继续存在，可能是洗衣机不平衡。停止并重新分配洗涤量。
振动噪音	是否已拆除运输螺栓和纸撑？ 所有支脚是否均牢牢固定在地面上？	- 如果未在安装期间拆除，请参阅安装指南，以拆除运输螺栓。 - 滚筒内的洗涤量可能分布不均匀。停止洗衣机运行，并重新分配洗涤量。
漏水	水龙头或洗衣机的进水管或排水管松动。 住宅排水管阻塞。	- 检查并拧紧水管连接。 - 疏通排水管。如有需要，联系水管工。
泡沫过多		洗涤剂过多或洗涤剂不适合可能会造成泡沫过多，从而导致漏水。
水不能进入洗衣机，或进水速度过慢	该地区供水不足。 水龙头未完全打开。 进水管弯折。 进水管过滤器堵塞。	- 请检查室内的另一个水龙头。 - 完全打开水龙头。 - 拉直水管。 - 请检查进水管过滤器。
洗衣机中的水无法排出，或排出速度较慢	排水管弯折或堵塞。 排水过滤器堵塞。	- 清洁并拉直排水管。 - 清洁排水过滤器。
洗衣机未启动	电源线可能未插入，或连接断开。 住宅保险丝烧断，断路器跳闸或断电。 水龙头未打开。	- 请确保插头完全适合壁装电源插座。 - 重置断路器或更换保险丝。请勿增加保险丝容量。如果问题在于电路过载，应由合格电工进行更换。 - 打开水龙头。

症状	原因	解决方案
洗衣机不脱水	请检查机门是否完全闭合。	关闭机门，并按开始/暂停按钮。按开始/暂停按钮后，洗衣机在开始脱水前可能需要等几分钟。在脱水完成前，机门必须锁住。放入 1 件或 2 件类似物品，以帮助平衡负载。重新安排负载，以允许正确脱水。
机门打不开		出于安全考虑，洗衣机启动后，机门无法打开。请检查“门锁”图标是否亮起。“门锁”图标熄灭后，您才能安全打开机门。
洗涤程序时间延迟		洗涤时间可能会因为洗涤量，水压，水温和其他使用条件而有所变化。如果检测到不平衡，或启动泡沫去除程序，则将增加洗涤时间。
织物柔软剂溢出	放入过多柔软剂可能会导致溢出。	请遵循柔软剂指南，以确保使用正确剂量的柔软剂。请勿超过最大注入线。
柔软剂分配过早		缓慢关闭分配盒。请勿在洗涤程序运行期间打开分配盒。
烘干问题	不烘干	请勿超出负载。请检查洗衣机排水是否正常，是否能够从洗涤物中提取足够的水。衣物过少而无法正常翻转时，可以放入几条毛巾。

波轮洗衣机

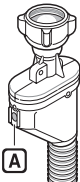
症状	原因	解决方案
咯咯作响和叮当声	异物, 如钥匙, 硬币或安全别针可能遗落在洗涤桶内。	停止洗衣机, 检查洗涤桶内是否有异物。如果洗衣机重新启动后仍然存在噪音, 请拨打服务电话。
重击声	重的洗涤物可能产生重击的声音。 洗涤负载可能使洗衣机失去平衡。	- 如果噪音持续, 洗涤负载可能已使洗衣机失去平衡。暂停程序并重新分配负载。 - 暂停程序, 开启顶盖后重新分配负载。
振动噪音	包装材料未移除。 洗涤负载在洗涤桶里可能分布不均匀。 并非所有的调平支脚都牢固且平稳地立在地板上。 地板不够坚固。	- 取下包装材料。 - 暂停程序, 开启顶盖后重新分配负载。 - 请参考安装章节中的“调平设备”。 - 确保地板坚固, 不出现塌陷。
每次洗衣时洗衣机均漏水	没有正确安装软管。	检查所有的进水和排水软管接头, 以确保它们连接的紧密和牢固。
过多的泡沫	洗涤剂过多或洗涤剂不适合。	对轻微污渍的洗涤物减少洗涤剂用量。如果使用过多洗涤剂, 漂洗后会残留过多的泡沫。
污渍	衣服未适当分类。	- 务必将浅色和白色与深色衣服分开洗涤, 以防止染色。 - 严禁将重度污渍衣物与轻度污渍衣物混合洗涤。
洗衣机不进水。	过滤器阻塞。 进水软管可能会弯折。 供水不足。 顶盖和抽屉式波轮洗衣机均打开。 冷热进水软管顺序颠倒。 水位过低。	- 确保进水阀上的进水口过滤器未被堵塞。请参考过滤器清洁说明。 - 检查进水软管是否弯折或堵塞。 - 确保冷水和热水水龙头一直保持开启。 - 如果打开顶盖, 则洗衣机将不运转。关闭顶盖, 并确保顶盖下方未卡住任何物体而导致其无法完全关闭。 - 检查进水软管的连接。 - 针对洗涤模式优化进水水位, 以达到最佳的洗涤效果。

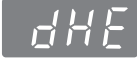
症状	原因	解决方案
漏水	水龙头, 洗衣机或排水软管接头处的进水软管连接松动。	- 检查软管和排水软管接头是否泄漏, 存在裂纹和裂缝。 - 拧紧软管连接。
	室内排水管堵塞。	洗衣机泵出水的速度极快。检查排水期间, 排水管中的水是否倒流。如果水从排水软管流出, 应检查排水软管的安装是否适当和排水软管的排水限制。联系水管工修理排水管。
	排水软管已从排水软管接头脱落或嵌入长度不足。	将排水软管与进水软管或竖管连在一起, 以防止它在排水期间脱落。对于较小的排水软管, 将排水软管插入管件直至排水软管凸缘。对于较大的排水软管, 将排水软管插入管道超出软管凸缘 2-5 cm。
	相对洗涤桶来说洗涤物过大。	- 减少负载或使用滚筒洗衣机。 - 停止洗衣机运行并检查负载。确保可将衣物松散地放在洗涤桶内, 顶盖可轻松关闭。
	洗涤剂泡沫过多。	由于洗涤剂的类型和用量而产生的泡沫可能造成漏水。如果衣物较少或污渍较轻, 或者你所在地区的水质极软, 务必减少洗涤剂用量。严禁使用超过所提供分配器上所示最大剂量的用量。
褶皱	未及时从洗衣机中取出衣物。	务必尽快地在程序结束时从洗衣机中取出衣物。
	洗衣机过载。	洗衣机可以满载, 但洗涤桶不能被衣物塞满。洗衣机顶盖可以轻松关闭。
	冷热进水软管顺序颠倒。	热水漂洗可能使衣物产生褶皱。检查进水软管的连接。
洗涤时间比平时长	洗衣机会根据衣物的数量, 水压和其他操作条件自动调整洗涤时间。	这是正常的。洗衣机自动调节程序时间, 以提供所选程序的最佳效果。显示器显示的剩余时间仅为估算值。实际时间可能有所不同。

症状	原因	解决方案
洗衣机不运转	控制面板因闲置时间过长而关机。	• 这是正常的。按 电源 按钮开启洗衣机。
	拔掉洗衣机插头。	• 确保电线已牢牢插入可用的电源插座。
	供水被切断。	• 将冷水和热水水龙头完全打开。
	控件设置不正确。	• 确保正确设置程序, 关闭顶盖, 按下 开始/暂停 按钮。
	顶盖或抽屉式波轮洗衣机打开。	• 关闭顶盖或抽屉式波轮洗衣机, 并确保顶盖下方未卡住任何物体而导致其无法完全关闭。
	断路器/保险丝跳闸/熔断。	• 检查室内断路器/保险丝。更换保险丝或复位断路器。洗衣机应接入专用分支电路。一旦电源恢复, 洗衣机将从停止的程序处继续工作。
	需要重置控制。	• 按下电源按钮, 然后重新选择所需的程序, 并按下 开始/暂停 按钮。
	在设定一个程序之后, 未按下 开始/暂停 。	• 按下电源按钮, 然后重新选择所需的程序, 并按下 开始/暂停 按钮。如果未在4分钟内按下启动/暂停按钮, 则洗衣机将关闭。
	水压极低。	• 检查另一个室内水龙头, 以确保家庭用水水压足够。
	洗衣机温度过低。	• 如果洗衣机长期暴露于冰点以下的温度, 在按下电源按钮之前让其预热。
洗衣机无法排水。	排水软管可能弯折。	• 确保排水软管并未弯折。
	排水管放置在高于地面2.4 m处。	• 确保排水软管放置在不高于洗衣机底部上方2.4 m, 并且离洗衣机不超过1.5 m。
去污力较差	严重污渍的衣物。	• 使用滚筒洗衣机。
	之前残留的污渍。	• 先前已经洗涤过的衣物可能存有残留污渍。这些污渍可能难以除去, 并且可能需要手洗或预处理来帮助去除污渍。
洗衣机内发霉或出现霉味	使用不合适或过多的洗涤剂。	• 这台洗衣机仅需要很少的洗涤剂。使用附带的洗涤剂计量杯。
	未能正确地清洁洗涤桶内部。	• 定期运行洁桶洗程序。
洗衣机在最终漂洗之前, 会反复鸣响。	这不属于故障。	• 这是一个警报, 以允许在最终漂洗之前加入液体衣物柔顺剂。

故障代码

滚筒式洗衣机

症状	原因	解决方案
1E	区域供水不足。	请检查室内的另一个水龙头。
	水龙头未完全打开。	完全打开水龙头。
	进水管弯折。	拉直水管。
	进水管过滤器堵塞。	请检查进水管过滤器。
	如果进水管漏水，“A”指示灯将变红。  可能因型号而不同。	
0E	排水管弯折或堵塞。	清洁并拉直排水管。
	排水过滤器堵塞。	清洁排水过滤器。
UE	洗涤量太少。	放入 1 件或 2 件类似物品，以帮助平衡负载。
	洗涤物不平衡。	放入 1 件或 2 件类似物品，以帮助平衡负载。
	本设备配备不平衡检测和校正系统。如果放入单件较重的衣物（例如浴室脚垫，浴衣等），此系统可能会停止脱水，甚至中断脱水程序。	重新安排负载，以允许正确脱水。
	如果洗涤物在程序结束时仍潮湿，可放入小型洗涤物，以平衡负载并重复脱水程序。	重新安排负载，以允许正确脱水。

症状	原因	解决方案
  	请确保机门未打开。	- 完全关闭机门。 - 如果“dE, dE 1, dE 2”未解除, 请拨打服务电话。
	控制错误	拔出电源插头, 并拨打服务电话。
	水因水阀出现故障而溢出。	关闭水龙头, 拔出电源插头, 拨打服务电话。
	水位传感器出现故障。	关闭水龙头, 拔出电源插头, 拨打服务电话。
	电机超出负载。	将洗衣机静置 30 分钟, 允许电机冷却, 然后重新启动程序。
	漏水。	拨打服务电话。
	洗衣机出现电源故障。	重新启动程序。
	控制错误	拔出电源插头, 并拨打服务电话。
	排水软管, 进水软管或排水泵被冻结。	在盆内倒入温水, 将排水管和排水泵置于其中解冻。用温水沾湿毛巾, 并敷在进水管上。

波轮洗衣机

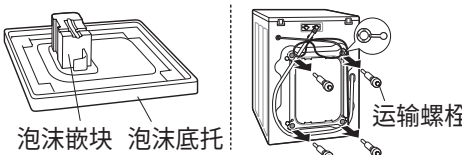
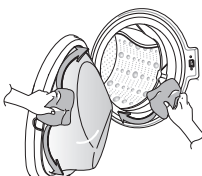
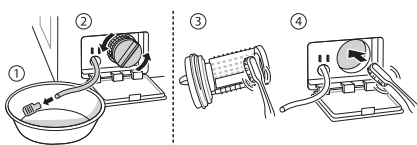
症状	原因	解决方案
 	抽屉式波轮洗衣机未正确关闭。	- 关上抽屉式波轮洗衣机，然后按下开始/暂停按钮，开始程序。 - 如果抽屉式波轮洗衣机已关闭，并显示其锁定错误信息，请拨打服务电话。
	顶盖未正确关闭。	- 打开抽屉式波轮洗衣机，确保锁定区域并无衣服或其他障碍物。 - 关闭顶盖，关上抽屉式波轮洗衣机，按下开始/暂停按钮开始程序。 - 如果顶盖已关闭，并显示顶盖故障消息，则请拨打服务电话。
	供水水龙头未完全打开。 供水软管弯折，挤压或压坏。 进水口过滤器堵塞。 水龙头或室内供水压力过低。 供水管连接了限制漏出量的软管。	- 确保水龙头完全打开。 - 确保软管并未弯折或挤压。清洁和维护过程中要小心移动洗衣机。 - 清理进水口过滤器。 - 检查另一个室内水龙头，以确保家庭用水的水压充分和流动不受限制。断开洗衣机的进水软管和通过软管输入一定量的水以冲洗供水管道。如果水流过少，请联系管道工来维修供水管道。 - 设计用于限制漏出量的软管会出现跳闸故障，妨碍洗衣机进水。不推荐使用限制漏出量的软管。
	排水软管弯折，挤压或堵塞。 排水量超过洗衣机底部1.2米以上。	- 确保排水软管不会阻塞，弯折等，并且不会夹在洗衣机后方或下方。 - 调整或修理排水管。最大排水高度为1.2 m。

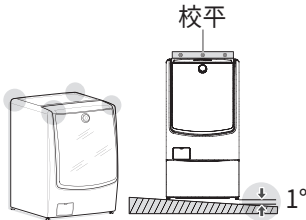
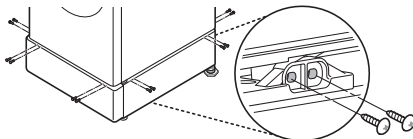
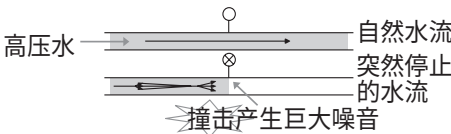
症状	原因	解决方案
	UE再平衡操作未成功。	自动尝试重新平衡负载未成功。程序已被暂停，允许手动调整负载。
	负载衣物过小。	添加更多的衣物以让洗衣机负载平衡。
	较重衣物应与较轻衣物混合洗涤。	洗涤具有类似重量的衣物。
	负载不平衡。	如果衣物有缠绕，手动重新分配负载。
	控制错误。	拔掉电源插头并拨打服务电话。
	由于水阀故障而导致水位过高。	关闭水龙头，拔下洗衣机插头，并拨打服务电话。
	水位传感器未能正常工作。	关闭水龙头，拔下洗衣机插头，并拨打服务电话。
	出现电机错误。	允许洗衣机静置30分钟，然后重新启动程序。如果LE错误代码仍然存在，请拨打服务电话。
	到了运行洁桶洗程序的时间。	运行洁桶洗程序。
	波轮洗衣机不是在整机环境下操作。	波轮洗衣机无法作为一个独立的单元运行。
	堆叠开关未能正常工作。	该波轮洗衣机需与本产品的LG滚筒洗衣机组合使用。
	排水软管，进水软管或排水泵被冻结。	- 使用浸过热水的布解冻进水软管。 - 把温水倒入洗涤桶中。
	CL不属于故障。这可以防止儿童更改程序或操作设备。	如果要解除，请同时按住洁桶洗和漂洗加次按钮并持续 3 秒钟。

包修

包修不涵盖：

- 交付，搬运，安装或维修产品等服务过程导致的维修；指导客户操作产品导致的维修；维修或更换保险丝，或校正接线或水管，或更正未授权维修/安装导致的维修。
- 在电源故障和中断或供电不足时执行而出现的的产品故障。
- 由水管泄露或损坏，水管结冰，排水管道受限，供水不足或中断或空气供应不足造成的损坏。
- 在腐蚀性环境中操作产品，或违反产品用户手册中概述的指示造成的损坏。
- 由事故，害虫和寄生虫，闪电，风，火灾，洪水或其他不可抗力造成的损坏。
- 未授权改动或变更造成的损坏或故障，或用于非预期使用目的造成的损坏或故障，或因未正确安装产品而出现的任何漏水造成的损坏或故障。
- 由电流，电压或管道规程错误，商用或工业用途，或使用未经 LG 批准的配件，组件或消耗性的清洁产品造成的损坏或故障。
- 由运输及装卸造成的损坏，包括划痕，压痕，缺口和/或对产品表面造成的其他损坏（除非此类损坏是因材料或工艺缺陷而造成的）。
- 任何展示，开箱，打折或翻新产品的部件损坏或缺失。
- 原始序列号已消除，更改或无法明显识别的产品。包修验证需要型号和序列号以及原始零售销售收据。
- 公共设施费用和其他公共设施开支增加。
- 非正常和一般家庭使用条件下使用产品，或违反产品用户手册中概述的指示时进行的维修。
- 与从您家中拆卸产品进行维修的相关费用。
- 产品的拆卸和重新安装，如果安装在不易接触的位置，或未根据已发布安装指示安装（包括 LG 用户和安装手册）。
- 误用，滥用，未正确安装，维修或维护造成的损坏。维修不当，包括使用 LG 未授权或未指定的部件。

由于未拆除运输螺栓或泡沫嵌块造成的异常振动或噪音。	➔		拆除运输螺栓和泡沫嵌块。
垫圈和门面玻璃上的灰尘（毛发，棉绒）造成的漏水。	➔		清洁门皮和门面玻璃。
因泵过滤器堵塞造成的不排水。	➔		清洁泵过滤器。

交付，搬运，安装设备等服务过程或指导设备使用导致的维修。拆卸并重新安装设备。	➡		包修仅涵盖制造缺陷。不涵盖因未正确安装导致的维修。
如果未正确安装所有螺钉，可能会造成振动过大（仅限带有底座的型号）。	➡		每个角落安装 4 枚螺钉（共计 16EA）。
洗衣机注入水时，水发出锤击（咚咚声）噪音。	➡		关小家中的水阀或水龙头来调整水压。

LG 电子产品包修说明

感谢您购买LG电子产品，本着对您负责的精神，并为了确保我们向您提供优质的售后服务，现对您所享受的包修事宜作如下说明：

一，您的义务

- 1 您在购机时，应要求经销商在购机发票上填写以下内容：型号，机身编号，购机日期及购买商场，并盖经销商的有效专用公章。
- 2 当洗衣机出现故障后，请您务必与我公司联系。为确保您得到优质的售后服务，请不要联系其他电话。
全国服务电话：

4008199999

二，LG电子产品售后服务规定

• LG电子为了使中国消费者放心满意的使用公司的产品，将严格遵守国家颁发的有关法律，遵照《中国消费者权益保护法》，《中国产品质量法》的具体条款及“三包”的有关规定，规范我公司售后服务制度：

- 1 您所购买的产品整机包修期为一年(电脑板包修三年，DD电机包修十年)。
- 2 因下列原因之一，顾客要求售后服务的，不实行三包，但是可以实行收费服务：
(收费项目为：拆装费或修理费+零件费+上门费；LG不提供运输服务)
(1) 顾客因使用，维护，保管不当造成损坏的；
例如：水龙头未开，未连接电源，下水道堵塞，异物投入，洗涤衣物以外的物品等，致使产品发生故障的情况。
(2) 非承担三包维修者或顾客自行拆动造成损坏的；
(3) 无有效购机发票的；
(4) 发票型号与维修产品型号不符或者涂改的；
(5) 因不可抗力造成损坏的；
例如：因遭受地震，火灾，水灾，煤气爆炸，雷击，冰雪冻结等自然灾害或意外事故等，致使产品损坏或不能使用的
(6) 非家庭用机，或家庭用机用于营业，公共用途的。
(7) 由于顾客原因要求移机安装服务的；
- 3 三包有效期自开具发票之日起计算。
- 4 在三包有效期内，如因零部件供应原因，导致产品维修期超过三个月时，我公司将免费为顾客调换同型号同规格产品，无同型号同规格产品可调换的可予以退货，顾客不愿调换而要求退货的，按三包规定收取折旧费后给予退货。超过包修期但在产品停产五年内，如因零部件不能供应导致产品不能维修的，收取折旧费后给予退货。
- 5 超过包修期的产品，当产品维修后三个月内又出现重复故障时，维修网点将免费为顾客重新维修。
- 6 如顾客有特殊需要，我们可提供以下有偿供给：加长进水管，加长排水管。

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
进/排水管	○	○	○	○	○	○
标贴/标识	○	○	○	○	○	○
电源线/内部导线	X	○	○	○	○	○
蒸汽发生器（蒸汽型号）	X	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
电器件 （开关，传感器，水阀）	X	○	X	○	○	○
内部结构件 （内/外桶，平衡块，烘干模块等）	○	○	○	○	○	○
外部结构件 （外箱体，顶盖，底托等）	○	○	○	○	○	○
电脑板	X	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	○	○
附件（说明书等）	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。
 - ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
- 标记为X的部品以现在的技术尚不能减少有害物质。LG电子正在尽最大的努力开发有害物质减少技术。



所有在中国销售的电子电气产品必须标有环保使用期限的标识。
该标识的环保使用期限是指在正常使用条件如温度，湿度下的使用期限。

备忘录

备忘录

备忘录

备忘录



如有问题
请拨打LG售后服务电话

LG 电子

地址：大韩民国 庆尚南道 昌原市
城山区 完岩路 84

售后服务网址：<http://www.lge-panda.com>



LG 售后
官方微信平台