LG
Life's Good

中文

用戶手冊

雪櫃

操作之前請先閱讀用戶手冊，
保留它以便任何時候可供參考。

MFL62883347

www.lg.com

目錄

介紹

登錄 4

重要安全資訊 4

部件名稱 13

安裝

安放在何處 14

操作

啟動 15

調節溫度和功能 15

製冰 18

冷藏室 19

多用途室 19

食物儲存的建議

食物位置 20

儲存食物 22

保養及維護

如何拆下零件 23

清洗 25

一般信息 26

發現並解決問題 27

智慧診斷(只适用于某些型号) 31

登錄

型號和序列號位並雪櫃冷藏室內側或背面。
這些號碼按每部雪櫃而不同，不適用於其他雪櫃。
您應在此處記錄這些信息，並保留這份指南作為您購買雪櫃的永久記錄。
請將發票黏貼此處。

購買日期 _____
經銷商 _____
經銷商地址 _____
經銷商電話號碼 _____
型號 _____
序列號 _____

⚠ 重要安全資訊

在適用之前，本雪櫃必須正確安裝，並根據這份手冊中的安裝指南確定安裝的位置。

將雪櫃從牆邊挪開時，小心不要輾軋電源線或以任何方式損壞電源線。

雪櫃開始運行後，不要觸摸冷凍室的冰冷表面，特別是手濕的時候。皮膚會黏附在極冷的表面上。

要進行清洗或有其他需要時，將雪櫃的電源線從插座上拔出來。

千萬不要在冷凍室存放玻璃製品，因為其內裝物凍結引起的膨脹會使其破裂。

千萬不要把手放入自動製冰器的儲冰盒內，製冰機運行時會造成傷害。

在無人看管的情況下，幼兒和身體虛弱的的人不能適用本雪櫃。

不要使用接長的電源線

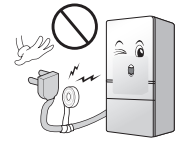
如果可能，將雪櫃連接到單獨的電源插座上，以避免其他設備或家庭照明引起的超負荷，這會導致電流中斷。

電源插頭的易接觸性

雪櫃應放在電源插頭容易接觸的地方，這樣發生事故時可以快速切斷電源。

更換電源線

如果電源線被損壞，必須由製造商或其服務代理商或有同樣資格的人員更換，以避免災禍。



⚠ 重要安全資訊

基本安全預防措施
本手冊中含許多重要安全訊息。
請詳讀並遵守所有安全訊息。

⚠ 此為安全警告符號，用於告知可能導致人員傷亡或導致產品損壞的危險情況。所有安全訊息前皆有安全警告符號及危險告示字體「危險」、「警告」或「注意」。這些字體表示：

⚠**危險** 若未遵循指示，將引起嚴重傷亡。

⚠**警告** 若未遵循指示，可能引起嚴重傷亡。

⚠**注意** 表示即將發生的危險狀況，若未加以防範，可能導致輕度、一般傷害或產品損壞。

所有安全訊息將指出危險情況，告知使用者如何將傷害降到最低，以及若未依照指示操作可能發生的情況。

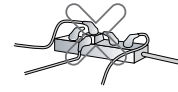
⚠警告

為降低引起火災、觸電或人員受傷的風險，使用本產品時，請遵循以下基本安全預防措施。
使用本電器前，請先詳讀所有指示說明。

1. 連接電源

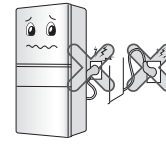
請使用專用插座。

- 在一個插座上連接多個設備電源可能引起火災。
- 電子漏電斷路器可能會損壞食物，且製冰機也可能發生漏水情況。



請勿將插頭插入的方向朝上，或擠壓於雪櫃後端。

否則可能導致水流入插頭或插頭損壞，引起火災或觸電。



安裝期間，在電源插頭拔出後，若要將雪櫃推入，小心不要擠壓到電源線。

否則，其可能會導致起火或電擊。
在將您的家電移離牆壁時，小心不要滾過或損壞到電源線。

⚠ 重要安全資訊

請勿將電源線彎折或以重物壓住，以免電線受損。

電源線損壞可能引起火災或觸電的危險。



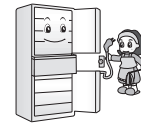
請勿延長或修改電源線長度。

否則可能因電源線或其他零件的電器故障引發火災或觸電危險。



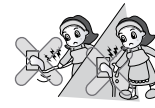
清洗、搬運或更換雪櫃內部燈泡時，請將插頭拔下。

- 以免引起觸電或導致人員受傷。
- 更換雪櫃內部燈泡時，請勿取下插座內防止產生火花的橡膠環。



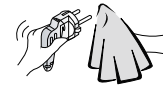
請勿拉扯電源線，若手上尚有水分，也請勿觸碰電源插頭。

否則可能導致觸電或人員受傷。



請清除電線插頭上的水分或灰塵，將插頭確實插入插座。

插頭上的灰塵、水分或插頭未完全插入電源插座，都可能引起火災或觸電的危險。



電源線或插頭若有損壞，或插座插孔鬆脫，請勿繼續使用。

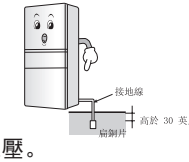
否則可能引起觸電或短路，進而引發火災。



接地的確定。

若是您對於接地的相關指示不甚瞭解，或對於此部家電是否已適當接地有所疑問，務必向合格的電工或維修人員請教。

不正確的接地方式可能會導致故障和電擊。



請確實使用符合電源插頭規格的正確接地專用電壓。

否則，~~其~~可能會導致起火。

⚠ 重要安全資訊

電源線或插頭若有損壞，或插座插孔鬆脫，請勿繼續使用。
否則可能引起觸電或短路，進而引發火災。

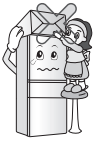


重新插上插頭後，請稍候 5 分鐘。
冷凍庫需較長時間恢復運作。



電源線損壞時，必須用製造商或其代理商或合格的人員更換以避免發生危險。

2. **使用雪櫃時**
請勿在雪櫃上置放重物或危險物體（盛水容器）。
若開啟或關閉雪櫃門時，上述物品掉落，則可能引起人員受傷、火災或觸電。



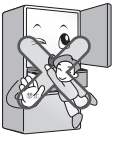
請勿將雪櫃裝設於潮濕或可能受雨水濺濕之處。
電器零件的絕緣體受損可能引起漏電。



請勿攀附雪櫃門、櫃門架、冷凍庫的家庭吧台或冷藏室。
否則可能使雪櫃倒塌或導致手受傷。兒童如有上述行為，請特別注意並防範。



慎防小孩進入冰箱。
否則，小孩一旦進入雪櫃，可能會有性命之虞。



經常開關雪櫃門可能會導致存放的食物因為震動而掉落致其有所損傷，因此請小心防範。

該裝置擬於室內使用，亦可應用於店舖內的廚房範圍、辦公室及其他工作環境；農莊、酒店及賓館客人以及其他住宅類型環境；旅館類型環境；飲食及類似的非零售應用。

⚠ 重要安全資訊

請勿在雪櫃附近或雪櫃內使用或存放可燃性物體如乙醚、苯、酒精、藥物、全球液化石油氣、噴霧劑或化妝品。

否則可能引起爆炸或火災。



切勿將點燃的爐燭置於雪櫃內除臭。切勿在冰

否則，其可能會導致爆炸或起火。



請勿將手伸入自動製冰機。
（僅適用於配備自動製冰機之機型）

以免傷手。



請勿將藥物或學術材料放在冰箱內。

需嚴格控制溫度的材料若放在冰箱中，可能變質或產生無法預料的反應，進而引發危險。



請勿在雪櫃附近使用可燃性噴霧。

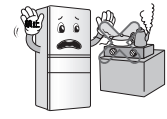
否則可能引起火災。

請勿將具爆炸性物質，例如含有助燃劑之噴霧罐存放於本設備中。



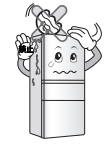
避開加熱器具。安裝地點請遠離火源，如有易燃氣體漏出的地方。

否則，其可能會導致起火。



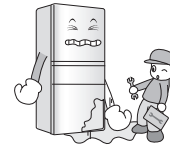
請勿將花瓶、杯子、化妝品、藥物或任何含水容器放在雪櫃上。

若上述物品掉落，可能引起火災、觸電或受傷。



⚠ 重要安全資訊

冰箱浸水後請勿使用。
否則可能引起觸電或火災。

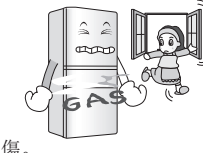


發生雷暴閃電，或長時間不用時，請將電源插頭拔掉。
否則，會有電擊或起火的危險。



天然氣外洩時，請勿觸碰冰箱或電源插座，並立刻進行室內通風。

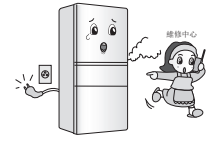
- 火花所引起的爆炸可能導致火災或燒傷。
- 由於此雪櫃使用天然氣（異丁烷，R600a），是最環保的冷卻劑，但只要少量（80 90克）即可引燃。若因雪櫃運送、安裝或使用期間的嚴重損害而導致氣體外洩，任何一點火花都可能引起火災或燒傷。（僅適用於使用R600a的機型）。



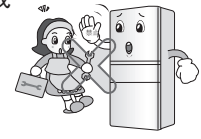
請勿在雪櫃內外灑水，或使用苯或稀釋劑清洗雪櫃。
電器零件的絕緣體受損可能引起觸電或火災。



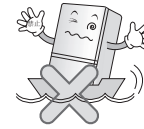
若雪櫃發出異味或冒煙，請立刻拔下電源插頭，並連絡維修中心。
否則可能引起火災。



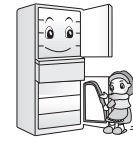
除了合格的工程師之外，請勿任意拆卸、修理或改裝雪櫃。
否則可能引起人員受傷、觸電或火災。



⚠ 重要安全資訊

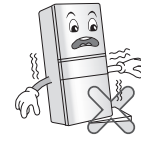


請勿將雪櫃用於其他非家庭用途中（如存放藥物或測試材料或於船上使用等）。
否則可能導致無法預料的危險，如火災、觸電、存放材料變質或產生化學反應等。



在廢棄雪櫃時，請移走櫃門上的包裝材料或拆走櫃門但將擱架留置原位，使小孩無法輕易爬入。
否則，其可能會造成小孩卡住。

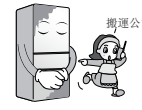
除非在有能負責其安全的旁人監督或指導的情況下，本產品不適合身心或感知有缺陷（包括孩童），或缺乏經驗和知識的人士使用。
請監督孩童使用，確保他們不會玩弄本裝置。



請將雪櫃安裝在穩固的平面上。
將雪櫃安裝在不穩固的地方，可能會因開啟或關閉櫃門時，雪櫃倒塌而引起傷亡。



請勿將手或金屬條狀物體放入冷卻孔、雪櫃蓋、雪櫃底座以及雪櫃後方的隔熱架（排風口）。
否則可能引起觸電或受傷。



若要丟置雪櫃，請洽搬運公司處理。
若要丟棄大型垃圾，如家用電器及家具，您應連絡當地大型垃圾搬運公司。

⚠ 重要安全資訊

⚠注意

違反這項指示可能導致受傷或破壞家庭環境或家具。請務必小心。



若手上仍有水份，請勿觸碰冷凍庫內的食物或容器。

否則可能導致凍傷。

長時間切斷電源時，請將製冰盒中的冰塊取出。



- 冰塊可能在長時間電力中斷時融化。

切勿雜亂地將食物置於雪櫃內。

否則，其在開關櫃門時可能會掉出而使人受傷。

請勿將瓶罐放入冷凍庫。

瓶罐內的物體凍結後可能會使容器破裂，導致人員受傷。



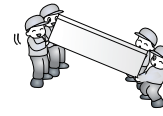
請勿將手放入電雪櫃底部。

底部鐵盤可能會導致人員受傷。



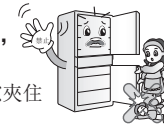
搬運雪櫃時，請握住正面底部和後端上方的手把。

否則可能因手滑而導致受傷。

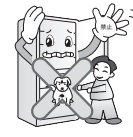


開啟或關閉雪櫃門時，可能導致周圍的人受傷，請務必小心。

開啟或關閉雪櫃門時，手或腳可能會被雪櫃門的縫隙夾住而受傷，兒童也可能因誤撞雪櫃門角受傷。



請勿將任何活的動物放入雪櫃內。



⚠ 重要安全資訊

⚠警告

⚠保持設備外殼或內置結構中的通風孔通暢無阻。

⚠不要使用醫療設備或其他非制造商推薦的方法加速除霜過程。

⚠不要損壞冷劑回路。

⚠不要在本機的食品儲藏室內使用電器，除非是制造商推薦的電器類型。

⚠此冰箱中使用的冷劑和隔熱氣體需要經過特殊的處理過程。在處理時請咨詢服務代理或相關的專業人員。



本機包含少量異丁烷（R600a），它是一種可工作多種環境下的天然氣，但也是可燃的。在運輸和安裝本機時，請注意不要破壞冷卻回路的任何器件。從管路中噴出的冷劑能夠燃燒或導致眼部傷害。如果發現泄漏，請杜絕明火或潛在的火源，且對本機所在的房間進行幾分鐘的通風。

為了在冷卻回路發生泄漏時防止可燃氣體混合物的產生，應根據制冷劑的用量確定放置本機的房間大小。在設備內每使用 8 克 R600a 制冷劑需要 1 平方米的空間。冷劑的用量顯示在您的設備內部的標示牌上。設備有受損跡象時切勿開機。如有疑問，請咨詢您的經銷商。

兒童被夾住的警告

⚠危險： 幼兒被夾住的危險。

在將舊的雪櫃或冷柜扔掉前，拆掉雪櫃或冷柜的門，但將其擱板仍放在原處，以使兒童無法輕易爬進去。

在無人看管的情況下，幼兒和身體虛弱的人不能適用本雪櫃。

應該看管幼兒，確保其不玩弄雪櫃。

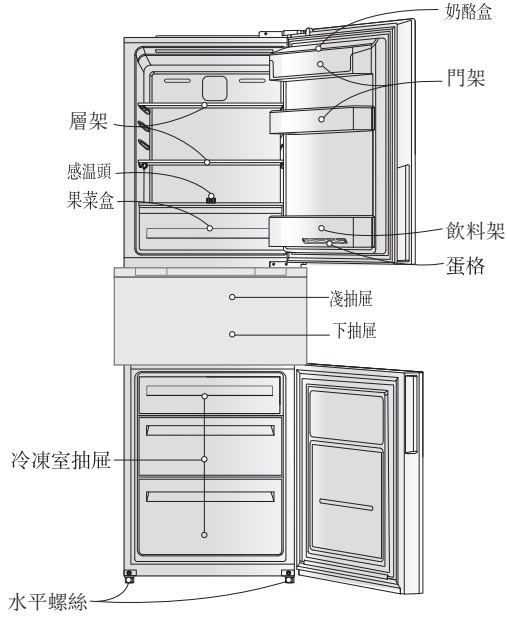
不要存放

不要在雪櫃和其他設備附近存放汽油或其他易燃性氣體和液體。

接地

在發生短路時，接地可以提供導出電流的線，從而減少觸電的危險。
為了防止可能發生的觸電，本雪櫃必須接地。不正確使用接地插頭會引起觸電。
如果不理解接地指南或對設備是否正確接地有疑問時，請找專業的電氣師或售後服務人員檢查。

部件名稱



注：

此圖為示意圖，與實際產品可能存在差別，敬請用戶諒解。

安放在何處

選擇一個合適的地方

1. 將後放置於一個方便使用的地方。

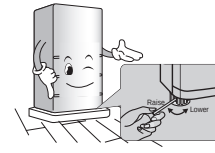


2. 避免將雪櫃放在靠近熱源，直射光線和潮濕的地方。

3. 為確保冰箱周圍的空氣得以順暢地流通，請讓後的兩側與上方留有足夠的空間，並使其距離後方的牆壁2英吋（5公分）以上。

4. 將雪櫃固定於牆上，以免不慎傾倒。

5. 為避免震動，雪櫃必須保持水平。必要時，請依據不平坦的地板傾斜程度調整水平螺絲。正面應稍為高於背面，以利於關閉雪櫃門。稍微傾斜冷藏櫃，即可輕鬆調整水平螺絲。逆時針(↺)旋轉水平螺絲組可降低冰箱，順時針(↻)旋轉則可升高冰箱。



6. 若雪櫃門在雪櫃安裝與裝入食物後向下傾斜，請於安裝後 4 – 5 天如圖所示平行調整雪櫃門。調整可調式腳墊之前，請開啟下層的冷凍室抽屜。

7. 搬運時，請徹底清潔您的冰箱並擦拭所有積聚的灰塵。

8. 請正確地安裝製冰盒等配件，運送時配件一起包裝，以避免可能的損壞。

9. 該裝置擬於室內使用，亦可應用於店舖內的廚房範圍、辦公室及其他工作環境；農莊、酒店及賓館客人以及其他住宅類型環境；旅館類型環境；飲食及類似的非零售應用。

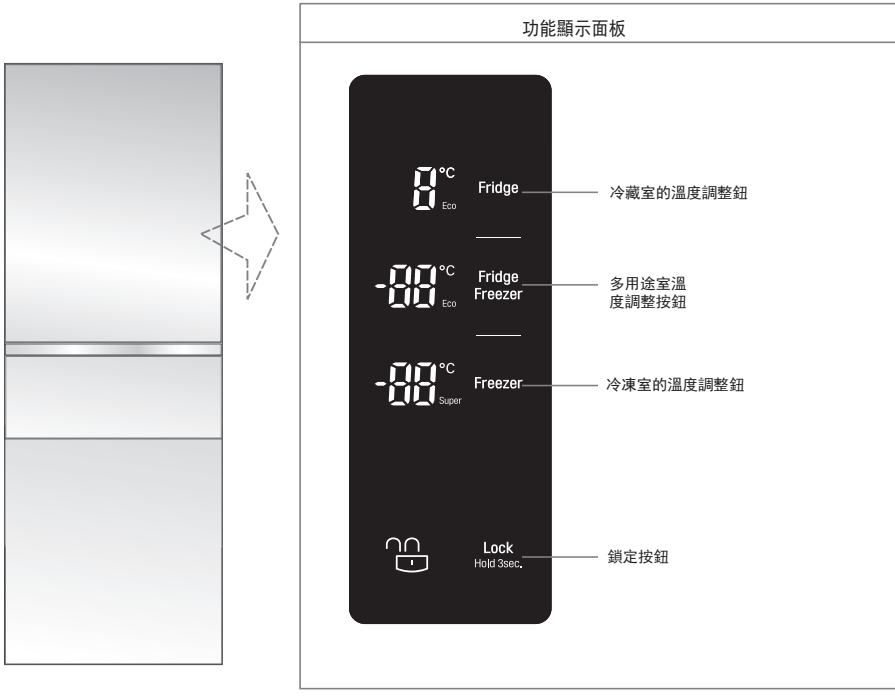
舊設備之處理

本設備內含冷卻劑及潤滑油等液體，設備零件及材料均可回收再利用。所有重要材料均應往廢棄材料收集中心，經回收加工後再利用，需要回收時，請和當地代理商聯絡。

啟動

第一次啟用雪櫃時，在裝入新鮮或冷凍的食品前，先讓雪櫃在室溫下正常運作2-3小時。
如果運轉中斷，等7分鐘後再重新啟用。

調節溫度和功能



調節溫度和功能

關門或超過20秒未選擇按鈕時，LED 顯示幕將熄滅，並啟動省電模式。
開門或按下按鈕時，LED 顯示幕將再度亮起。

您可以調整冷凍庫、冷藏室及多用途室的溫度。

如何調整冷藏室的溫度

調整冷藏室的溫度



按下「 Fridge 」鈕時，將依以下順序重複顯示冷藏室的溫度：

4°C → 3°C → 2°C → ECO→ 8°C → 7°C → 6°C → 5°C→ 4°C

如何調整多用途室的溫度

多用途室溫度調整



按下「 Fridge Freezer 」按鈕，多用途室的溫度會根據以下順序重複出現：

0°C → -1°C → -2°C → -3°C→ -7°C → -12°C → -15°C → -17°C → ECO→ 7°C → 6°C → 5°C → 4°C → 3°C → 2°C → 1°C → 0°C

如何調整冷凍室的溫度

調整冷凍室的溫度



按下「 Freezer 」鈕時，將依以下順序重複顯示冷凍室的溫度：

-19°C → -20°C → -21°C → -22°C → -23°C→ -24°C → -26°C (Super)→ -16°C → -17°C→ -18°C → -19°C

注意

由於指示的設定溫度為目標溫度，並非雪櫃內的實際溫度，因此實際溫度需視食物的狀態而定。
冷藏功能在一開始時冷藏效果較弱。
請於使用雪櫃至少 2~3 天後，再依上述說明調整溫度。

二星級部分 ** （祇適用某些型號）

- 二星級部分是指在–12℃ ~ –18 ℃下保存的空間。
- 保存短期冷藏的冷凍食品。

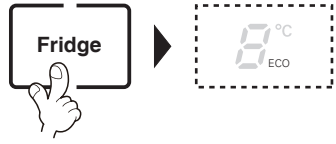
調節溫度和功能

功能

冷藏室「ECO」

當冷藏室中沒有需要儲藏任何食品時，為了省電，您可選擇冷藏室「ECO」功能，也就是關閉冷藏電源。

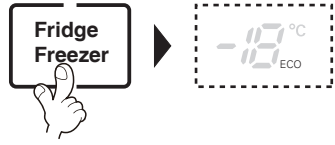
欲使冷藏室進入停止狀態，請持續按下「 Fridge 」至「ECO」亮起。



多用途室「ECO」

當變溫室中沒有需要儲藏任何食品時，為了省電，您可選擇多用途室節能「ECO」功能，也就是關閉多用途室電源。

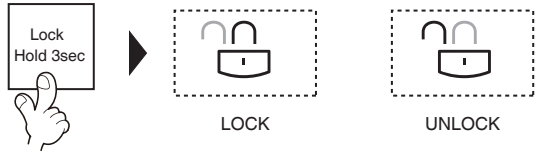
若要停止多用途室運作，請重複按 Fridge Freezer ，直到「ECO」亮起為止。



功能

鎖定

- 按下此鈕可停止其他按鈕的操作。
- 按下「 Lock Hold 3sec 」鈕時，將輪流選擇鎖定或解除鎖定。（請按下「 Lock Hold 3sec 」鈕3秒選擇「鎖定」或「解除鎖定」。）
- 使用「 Lock Hold 3sec 」鈕時，不可使用其他按鈕，直至您解除冷藏室鎖定為止。若於冷藏室鎖定時按下其他按鈕，「 Lock Hold 3sec 」 將閃爍3次，表示目前的鎖定狀態。



調節溫度和功能

雪櫃門開啟警報

- 冷藏室門開著或未完全關閉超過1分鐘，雪櫃將於每30秒發出警示音3次。
- 關上雪櫃門、多功能室抽屜或冷凍庫上層抽屜後，如果仍繼續發出警告音，請洽當地服務中心。

自我診斷（故障偵測）功能

自我診斷功能會在雪櫃內發生問題時運作。雪櫃內出現錯誤時。請立即與服務中心聯絡，且不要關閉電源。若關閉電源，工程師將需要更久的時間找出故障原因。
發生故障時，按下任何一顆功能按鈕將不會改變溫度設定。

記憶功能

當停電後電力再度恢復時，您可以恢復雪櫃上一次的溫度、雪櫃節能、多用途冷藏室節能和多用途冷藏室的溫度等設定值。但雪櫃無法記憶「快速冷凍」的設定。如果電源關閉時雪櫃處於「快速冷凍」狀態，在電源恢復後冷凍溫度會設定為「-21℃」。

自動除霜功能

你的雪櫃是無霜，不需要手動除霜。
加熱器會將結在蒸發器上的霜自動除去，
並自動蒸發除霜時融化在積水盤內的水。

製造冰塊

1. 將製冰盒裏倒入五分之四容積的水，
   放入冷凍室抽屜。
2. 取冰塊時，用手抓住製冰盒兩邊扭一下即可。



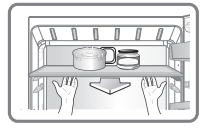
附註:
製冰盒只用來製冰不能用來存儲其他食品.

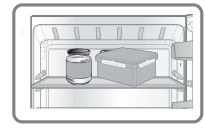
⚠ 僅可可飲用水。

冷藏室

一般層架

為儲存較高的食物，請移動層架而變更層架之間的高度。





提起層架內側，然後向外拉出卸下層架。將卸下的層架安裝在所需的位置。

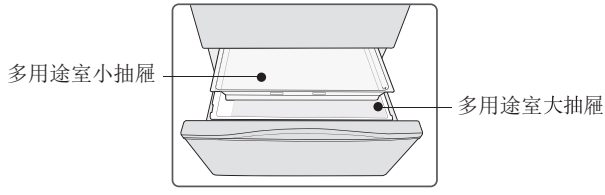
注意

請在移動層架前取下層架上的物品。

多用途室

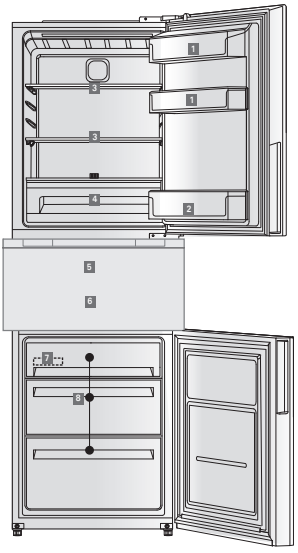
多用途室

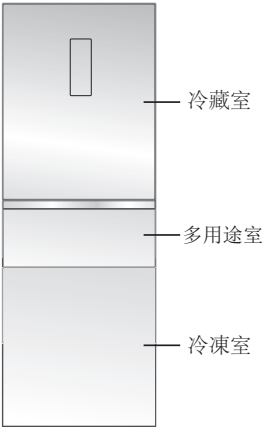
在多用途室存放蔬果時，請將溫度設為 1-6° C；暫時存放魚肉類時，請將溫度設為 0° C 以下。存放食物前，請務必檢查溫度設定。



多用途室小抽屜 用於儲放小包裝食品，大型抽門則用於儲放大包裝食品。
食品儲放高度不得超過設定高度。
否則無法將多用途室小抽屜放回原处。
以致無法關上抽門，而無法進行食品冷凍。

食物位置





冷藏室儲存建議

1 門架

儲存小包裝的牛奶或香料。



2 飲料架

儲存水及飲料。



3 一般層架（1或2個）

儲存冷藏食物（食物之間應相隔一定距離，且不可擋住出風口。）



4 蔬果盒

儲存蔬果。



有關多用途室的建議

5 多用途室小抽屜

儲存小包裝的食物。

6 多用途室抽屜（下層）

儲存較大的冷凍食物。

有關冷凍庫的建議

7 製冰機

如需製冰說明，請參閱使用手冊。



8 抽屜

儲存較大的冷凍食物。



儲存食物

- 將新鮮的食物存放在保鮮室中。
  如何冷凍和解凍食物是保持其新鮮和風味的重要因素。
- 不要在低溫下保存容易變質的食物，如香蕉，檸檬等等。
- 在存放前讓熱的食物先冷卻，存放熱的食物會使其他食物變質，而且增加電力消耗。
- 儲存食物時，用薄膜蓋起來或放在有蓋子的容器里，這樣可以防止水汽的蒸發，幫助保持食物的風味和營養。
- 不要讓食物堵塞通風口。冷空氣的平穩流通可以使雪櫃溫度保持平衡。
- 雪櫃的門不要開啟太頻繁。開門會使熱氣進入雪櫃，導致溫度異高。
- 千萬不要在門擱架上存放太多的食物，因為他們可能會頂著內架，使門無法完全關閉。

冷凍室

- 不要將瓶子存放在冷凍室-冷凍時會破裂。
- 不要冷凍已解凍的食物。這樣會使食物失去風味和營養。
- 長期儲存像冰淇淋之類的食物時，請把它們放在冷凍室的擱板上，而不是門擱架上。
- 請勿以濕手觸摸冷凍的食品或容器（尤其是金屬類），勿將玻璃產品放置於冰庫內。

⚠警告

- 因為這些情況可能會使您凍傷，當容器內部凍結時很容易破裂，對人體造成傷害。

冷藏室

- 避免將非常潮濕的食物放在冷藏時的頂部擱板上。因直接接觸冷空氣會使其凍結。
- 在放入雪櫃前，將食物清洗。蔬菜和水果應清洗和擦乾，包裝的食物也應擦淨，以防止附近的食物變質。
- 在儲藏架或盒子力存放雞蛋時，應保證它們是新鮮的，而且應放在上方的位置，以使其長時間保持其新鮮。

注意

- 如果把雪櫃放在濕熱的地方，門的頻繁開啟和儲存大量的蔬菜會形成露水，但不影響雪櫃的性能。用揩布小心地擦去露水。

多功能室

在多功能室存放蔬果時，請將溫度設為 1-6°C。暫時存放魚肉類時，請將溫度設為 0 °C 以下。存放食物前，請務必檢查溫度設定。

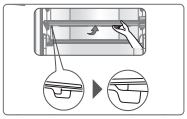
如何拆下零件

注意

請依照組裝的相反順序完成拆解動作。
請在拆解與組裝前確定已拔下電源插頭。
切勿過度用力拆下零件， 零件可能損壞。

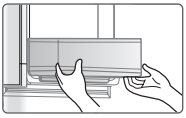
一般層架及可掀式層架

- 提起層架內側，然後向外拉出卸下層架；
- 請以清水清洗卸下的層架，然後使用柔軟的乾布擦乾淨；
- 以相反順序裝入層架。



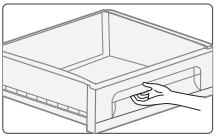
門架

- 用一手抓住門架，並用另一隻手從底部輕輕敲出，卸下門架；



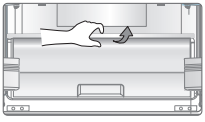
果菜抽屜

- 拉出果菜抽屜，將抽屜提起向外拉，取出果菜抽屜；
- 請以清水清洗卸下的抽屜，然後使用柔軟的乾布擦乾淨；
- 以相反順序安裝滑動式層架。



蔬果箱

將蔬果箱完全拉出，然後提起蔬果箱外側拉出。

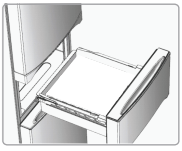


如何拆下零件

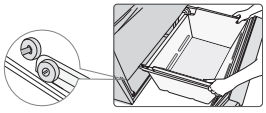
多用途室抽屜

1. 將多用途室抽屜完全拉出。
2. 取出多用途室小抽屜。
3. 將整套抽屜抬起向外拉，去下整套抽屜。
4. 請以清水清洗卸下的抽屜，然後使用柔軟的乾布擦乾淨；

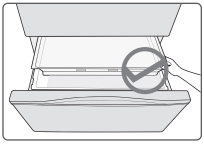


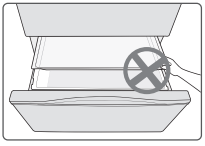


5. 安裝整套抽屜，保持抽屜的滾筒在箱體下方



6. 按正確方法安裝淺抽屜

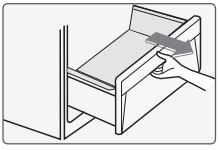




注意

安裝多用途室小抽屜時請注意安裝方向，若果裝反會影多用途室的製冷效果。

冷凍室抽屜的拆卸與清理



抬高冷凍室抽屜向前拉，取出抽屜 。
請以清水清洗卸下的抽屜，然後使用柔軟的乾布擦乾淨；

門及抽屜封條的清洗

雪櫃的門和抽屜封條變髒後容易老化、損壞，這樣會造成冷氣洩露，所以必須保持門和抽屜封條的清潔

清洗

保持雪櫃的清潔，防止產生異味是很重要的。
應立即擦掉溢出的食物，如果不擦掉，它就會酸化，腐蝕塑料的表面。

清潔前

請確定已經拔除電源

外表

用微溫的中性肥皂液或洗滌劑清洗耐用家電產品雪櫃。
用乾淨的濕布擦，然後再擦乾。

產品外部屬不銹鋼材質者，請用乾淨的海綿或軟布與溫和清潔劑及溫水清潔。
請勿使用具腐蝕性或強烈成分的清潔劑。
請用軟布徹底擦乾。
請勿使用含蠟、漂白劑或氯之清潔用品在不銹鋼材質上。

內部

建議定期清洗。用碳酸氫鈉洗液或中性洗滌劑和溫水清洗所有空間。漂洗和擦乾。

清洗後

請確認電源線沒有被損壞，電源插頭沒有過熱，電源插頭插在電源插座上。

⚠警告

清洗電器部件（如燈泡，開關，控制器等）的周邊前，一定要從牆上的插座中拔掉電源線。
用海綿或布擦去剩餘的濕氣，以防止水或液體進入電器部件兒導致觸電。
千萬不要用金屬擦板，刷子，粗慥的磨料清洗劑，強烈清洗劑，易燃或有毒清洗液來清洗雪櫃的表面。
不要用濕的手觸摸冷凍的表面，因為濕的物體會粘附在極冷的表面上。

一般信息

休假期間

在一般的長期休假中，您將發現最好還是讓雪櫃正常工作。將可冷凍的物品放入冷凍室以延長保存期。
不想讓其運行時，取出所有的食物，切斷電源，徹底清洗雪櫃內部，讓每個門都開著，以防止形成臭味。

製冰機長時間未使用時

- 請倒掉水櫃內的水；
- 取出冰塊槽內的冰塊及水；

停電

大部分情況下，一個小時或兩個小時的停電不會影響雪櫃的溫度。
但是，在停電期間，您應減少打開雪櫃的門次數。

如果搬家

拆掉或擰緊電冰箱內所有鬆掉的部件。為避免損壞高度調節螺釘，把它們旋入基座內。

抗冷凝管

雪櫃的外壁有時可能會較熱，特別是剛安裝好之後。
不要驚慌，這是因為雪櫃外壁凝結濕氣所產生的熱量。

更換燈泡

本產品的照明規格： 冷藏室燈泡功率： DC12V

⚠警告

若燈泡損壞，請聯絡服務中心更換燈泡。切勿自行更換。

發現並解決問題

在尋求售後服務之前，請閱讀此清單。這樣可以節省時間和開支。
本清單包括了經常發生的問題，但這都不是因為雪櫃的工藝和材料有缺陷而造的結果。

問題	可能的原因	解決辦法
雪櫃的工作狀況		
雪櫃不運作	雪櫃處於除霜過程。	這對全自動除霜雪櫃來說是正常的。除霜過程會定期進行。
	插座上的插頭鬆開了。	確保插頭緊緊地插在插座上。
	斷電。檢查屋內的燈。	請求當地電力工作的服務。
雪櫃工作太頻繁或時間太長。	雪櫃比您以前的大。	這是正常的。更大，更有效的雪櫃在這些條件下工作時間更長。
	房間內或外部天氣很熱。	在這樣的環境下，雪櫃工作時間更長是正常的。
	雪櫃近期有一段時間沒有使用。	雪櫃需要幾個小時才能完全冷卻下來。
	近期可能儲藏過大量熱的或燙的食物。	稍候片刻，直至冷藏室、多功能室或冷凍庫達到設定的溫度為止。
	雪櫃的門開得過於頻繁或時間過長。	熱空氣進入雪櫃會導致它工作更長的時間。減少開門的頻度。
	冷藏室門、多用途室抽屜或冷凍庫抽屜可能有裂縫	檢查雪櫃是否放置平穩。 把食物和容器從門上取走。參見問題部分。門的開/關。
	雪櫃控制器設置過冷。	把雪櫃控制器設置到較熱的水平，直至雪櫃的溫度令您滿意。
	冷藏室門門墊、多用途室抽屜或冷凍庫抽屜髒污、破舊或變形。	清潔或更換墊圈。門墊圈的泄漏會導致雪櫃要工作更長時間才能保持設定的溫度。
	自動調溫器使雪櫃處於恒溫狀態。	這是正常的。雪櫃時而工作，時而停下來，以保持恒溫。

發現並解決問題

問題	可能的原因	解決辦法
溫度太低		
冷凍室溫度太低，但其他隔間內的溫度正常	冷凍室溫度設得太低。	將冷凍室控制設為較高的溫度，至達到所需的冷凍室溫度為止。
冷藏室溫度太低，但其他隔間內的溫度正常	冷藏室溫度設得太低。	將冷藏室控制設為較高的溫度。
多用途室溫度過低，但其他冷藏室的溫度正常	多用途室的溫度過低。	將多用途室的溫度調高。
溫度太高		
冷藏室、多用途室或冷凍庫的溫度過高	冷凍室溫度設得太高。	將冷凍室溫度設為較低的溫度，至達到所需的冷凍室溫度為止。
	多用途室的溫度過高。	將多用途室的溫度調低，直至達到適當溫度為止。
	冷藏室控制設得太高。 冷藏室控制對於冷凍室溫度產生某些影響。	將冷藏室溫度設為較低的溫度，至達到所需的冷藏室溫度為止。
	太常打開雪櫃門或雪櫃門打開太久。	每次打開雪櫃門時，暖空氣會進入冷藏室 / 冷凍室。 減少開門次數。
	雪櫃門微開。	完全關好冰箱門。
	最近可能儲存大量熟食或熱食。	等候冷藏室或冷凍室達到其設定的溫度。
	冷藏室最近關閉一段時間。	雪櫃需要花上數個小時才能完全變冷。
冷藏室溫度太高，但其他隔間內的溫度正常	冷藏室設定的溫度較高或為冷藏室「節能」狀態。	請把雪櫃控制調整為比較冷的設定。
多用途室溫度過高，但其他冷藏室的溫度正常	多用途室設定的溫度較高或為多用途室「節能」(ECO) 狀態。	將多用途室的溫度調低。

發現並解決問題

問題	可能的原因	解決辦法
聲音與噪音		
雪櫃工作時聲音很大。	現今的雪櫃已增加了儲藏能力，並能保持更平穩的溫度。	聲音有點大是正常的。
壓縮機啟動時聲音很大。	工作過程開始時，雪櫃會在高壓下運行。	這是正常的。雪櫃持續工作後聲音會變小。
振動或咔嗒咔嗒的噪音。	地板不平或不牢固。 輕微移動雪櫃時，雪櫃在地板上晃動。	確保地板水平而且堅固，並能完全支撐雪櫃。
	放在雪櫃上部的物品振動。	拿掉物品。
	雪櫃內擱架上的盤子振動。	盤子輕微振動是正常的。 輕輕移動盤子，確保雪櫃水平而且牢固地放置在地板上。
	雪櫃與牆或櫥柜相接觸。	移動雪櫃，讓它不要與牆或櫥柜接觸。
雪櫃內部有水分/濕氣/冰。		
雪櫃內壁上有濕氣積聚。	天氣熱和潮濕會增加結霜和內部出水的可能性。	這是正常的。
	門微開著。	參見問題部分門的開/關。
	開門過於頻繁或時間過長。	減少開門頻度。
雪櫃外部有水分/濕氣/冰。		
雪櫃的外部或門之間有濕氣形成。	天氣潮濕。	在潮濕天氣下這是正常的。 天氣濕度減低時，濕氣應該會消失。
	門微開著，使雪櫃內的冷空氣與外部的暖空氣相遇。	這時，把門關緊。

發現並解決問題

問題	可能的原因	解決辦法
冷藏室發出異味		
	需要清潔內部。	使用海綿、溫水及蘇打粉清潔內部。
	冷藏室內儲存具有強烈氣味的食物。	完全蓋住食物。
	某些容器與包裝材料發出異味。	使用不同的容器或不同品牌的包裝材料。
開 / 關雪櫃門 / 抽屜		
雪櫃門無法關閉	食物包裝頂住讓雪櫃門無法關閉。	移開阻礙雪櫃門關閉的包裝。
雪櫃門或抽屜不會緊閉。	太大力關閉雪櫃門或抽屜，造成其他抽屜或雪櫃門開啟。	輕輕關上雪櫃門或抽屜。
	雪櫃不平。 雪櫃稍微移動時在地板上搖晃。	調整高度調整螺絲。
	地面不平或不牢固。 稍微移動冰箱，就會在地面上搖晃。	請確定地板平坦，且可平穩地支撐冰箱。請聯絡木工修復坍陷或傾斜的地板。
	雪櫃碰到牆壁或櫥櫃。	移動雪櫃。
難以拉出抽屜，或抽屜無法緊閉	抽屜被包裝袋子卡住，或是抽屜裡面的食物過重。	將擋住抽屜的食物移開或減少抽屜內的食物存量。
	抽屜的軌道不乾淨。	清潔抽屜和軌道。
製冰問題		
	無冰或只有一點冰。	• 是否每週定期清潔製冰盒？ 請清潔製冰盒。 • 請檢查冰塊是否沾上隔間內具有強烈氣味的食物。 • 製冰盒與雪櫃內部需要清潔。

智慧診斷

SMART DIAGNOSIS™

(只适用于某些型号)

假使您的冰箱遭遇任何問題，該冰箱配備透過電話傳輸資料至 LG 客服中心的功能。
您可利用此功能與我們的客服專員直接交談。
客服專員會記下您冰箱傳輸的資料，並利用該資料來分析問題，提供快速且有效的診斷。
若您的冰箱有問題，請撥打 LG 客戶資訊中心的電話號碼。
請只有在 LG 客服中心專員下達指示後再使用智慧診斷功能。
您將會聽見類似傳真機的傳輸聲音，此為正常現象。
除非您的冰箱連接電源，否則無法啟動智慧診斷。
若您的冰箱無法開啟，則必須在不使用智慧診斷的情況下完成疑難排解。

使用智慧診斷

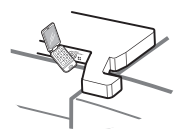
首先，請撥打 LG 客戶資訊中心的電話號碼。請只有在 LG 客服中心專員下達指示後再使用智慧診斷功能。

1. 顯示幕鎖定。（選用）
   若要鎖定顯示幕，請按住鎖定按鈕約三秒。
   （若顯示幕已鎖定超過五分鐘，您必須停用鎖定然後再重新啟動。）



2. 打開冰箱的冷藏門。

3. 客服中心下達指示後，將您電話的收音口維持在冰箱門右側樞紐上喇叭的正前方。



4. 按住冷凍庫溫度按鈕約三秒，同時繼續維持電話在喇叭上的位置。

5. 聽見三聲嗶聲後，放開冷凍庫溫度按鈕。



6. 在傳輸音結束前，不要改變電話的位置。
   這將花費約三 秒的時間，顯示幕將倒數計時。
   倒數計時結束且傳輸音停止後，請繼續與客服人員交談，該員將協助您使用傳輸資訊進行分析。

附註

- 為獲得最佳結果，在傳輸聲音時請勿移動電話。
- 若客服中心專員未能獲得精確的資料記錄，可能會要求您再試一次。
- 各地區的通話品質皆有不同，可能會影響該功能。
- 使用家用電話可獲得較佳的通訊表現，進而獲得較佳的服務。
- 不佳的通話品質可能會導致電話與機器間的資料傳輸不良，這可能會造成智慧診斷運作不正確。


LG
Life's Good