



# MANUAL DEL PROPIETARIO

# CONGELADOR

---



Antes de empezar la instalación, lea con atención estas instrucciones. Con ello, la instalación le resultará más sencilla y se asegurará de que el aparato quede instalado de forma correcta y segura. Guarde estas instrucciones cerca del aparato después de la instalación para poder consultarlas en el futuro.

**ESPAÑOL**

GP21BPP



MFL72057405  
Rev.00\_063023

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

# ÍNDICE

Este manual puede contener imágenes o contenido diferente del modelo que haya adquirido.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR .....	3
ADVERTENCIA .....	3
PRECAUCIÓN .....	9

## INSTALACIÓN

Antes de la instalación.....	12
Nivelado del electrodoméstico.....	12
Conexión a la red de suministro eléctrico .....	13
Moviendo el aparato para su reubicación .....	13

## FUNCIONAMIENTO

Antes de su uso .....	15
Características del producto .....	17
Panel de control .....	19
Modo descongelación .....	19
Estante.....	20
Cajón del congelador.....	20

## MANTENIMIENTO

Limpieza .....	21
----------------	----

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica .....	22
---	----

## ANEXOS

Información .....	27
-------------------	----

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato. Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

### Mensajes de seguridad



Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.



#### **ADVERTENCIA**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.



#### **PRECAUCIÓN**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

### Acerca de este manual

Leer las instrucciones técnicas antes de instalar este artefacto.

Leer las instrucciones de uso antes de encender este artefacto.

## ADVERTENCIA



### **ADVERTENCIA**

- Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto,

siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

---

### Seguridad técnica

- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia y conocimientos, si no es bajo supervisión y siguiendo las instrucciones de seguridad de una persona responsable. Debe vigilarse a los niños de corta edad para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Este aparato esta destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
  - Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
  - Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial;
  - En ambientes tipo alojamiento y desayuno;
  - Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.



Este símbolo lo alerta sobre los materiales inflamables que pueden prenderse y provocar un incendio si no toma cuidado.

- Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), pero éste también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe tener cuidado de no dañar ninguna de las partes del circuito refrigerante.
- El gas refrigerante y de aislamiento usado en el electrodoméstico requiere procedimientos de desecho especiales. Consulte con un agente de servicio o una persona similarmente calificada previo a su desecho.
- No dañe el circuito refrigerante.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante o por su agente de servicio autorizado con el fin de evitar un peligro.

- No coloque múltiples bases de enchufes portátiles o fuentes de alimentación portátiles detrás del aparato.
- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo de la toma de corriente.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.
- No balancee el electrodoméstico para tirar de él o empujarlo mientras lo transporte.
- Al colocar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no se encuentre enganchado o dañado.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado.
- No utilice una secadora de cabello para secar el interior del electrodoméstico ni coloque una candela dentro para remover los olores.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Asegúrese de que ninguna parte de su cuerpo, como una mano o pie, se atore mientras mueve el electrodoméstico.
- Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el interior o el exterior del electrodoméstico.
- No rocíe agua o sustancias inflamables (pasta dental, alcohol, disolvente, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.) en el interior o exterior del electrodoméstico al limpiarlo.
- No limpie el electrodoméstico con cepillos, paños o esponjas con superficies ásperas o hechas de material metálico.
- Únicamente personal de servicio autorizado de un centro de servicio LG Electrónica debe desarmar, reparar o modificar el

electrodoméstico. Contacte a un centro de información al cliente de LG Electrónica si mueve e instala el electrodoméstico en una ubicación diferente.

### **Riesgo de incendio y materiales inflamables**

- Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o causas potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos. A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño del ambiente en el que el electrodoméstico es usado deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 1 m<sup>2</sup> por cada 8 g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico.
- Fuga del refrigerante fuera de las tuberías podría generar un incendio o causar una explosión.
- La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo.

### **Instalación**

- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- Instale el aparato en un piso nivelado y firme.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.
- No coloque el aparato donde reciba luz solar directa ni lo exponga al calor de aparatos calefactores como estufas o calentadores.
- Sea cuidadoso de no exponer la parte trasera del aparato durante su instalación.
- Instale el aparato en una ubicación donde sea fácil desconectar el enchufe de alimentación.
- Sea cuidadoso de no permitir que la puerta del electrodoméstico se caiga durante el ensamblaje o desmontado.

- Sea cuidadoso de no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación durante el ensamblaje o desmontado de la puerta del electrodoméstico.
- Sea cuidadoso de no dirigir el cable de alimentación hacia arriba o de permitir que el aparato se recueste en él.
- No conecte un adaptador u otros accesorios al enchufe de alimentación.
- No modifique o extienda el cable de alimentación.
- Asegúrese de que el tomacorriente esté correctamente anclado, y que el contacto a tierra en el cable de alimentación no esté dañado ni removido del enchufe de poder. Para más detalles de conexión a tierra, consulte un centro de información al cliente de LG Electronics.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en una toma de corriente adecuada, correctamente instalada y que tenga la conexión a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Nunca encienda un electrodoméstico mientras éste muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.
- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.
- No conecte el electrodoméstico a un adaptador de múltiples enchufes que no tenga un cable de alimentación (montado).
- El aparato debe ser conectarse a una línea de alimentación dedicada que tenga fusibles por separado.
- No utilice un adaptador de múltiples enchufes que no esté conectado a tierra de manera apropiada (portátil). En caso utilizar uno, hágalo con la capacidad de corriente del cable de potencia nominal, o con una mayor, y utilice el adaptador de múltiples enchufes únicamente para el electrodoméstico.

### Funcionamiento

- No utilice el electrodoméstico para ningún propósito (almacenamiento de materiales médicos o experimentales, o transporte) otro que el del almacenamiento doméstico de alimentos.
- Si agua llega a penetrar partes eléctricas del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación y contacte al centro de información al cliente de LG Electronics.
- Desconecte el cable de alimentación durante fuertes tormentas eléctricas, truenos, o cuando no esté en uso por períodos prolongados de tiempo.
- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- Desconecte inmediatamente el cable de alimentación y contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics si detecta un sonido extraño, olor, o humo proveniente del electrodoméstico.
- No coloque sus manos ni objetos metálicos dentro del área que emite el aire frío, la cubierta o la rejilla de liberación de calor en la parte trasera.
- No aplique fuerza excesiva ni impacte la cubierta trasera del electrodoméstico.
- Sea cuidadoso si hay niños cerca al momento de abrir o cerrar la puerta del electrodoméstico. La puerta puede golpear al niño y causar una herida.
- Evite el peligro de niños quedando atrapados dentro del electrodoméstico. Un niño atrapado dentro del electrodoméstico puede sofocarse.
- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores con líquidos, sustancias combustibles, objetos inflamables (como pueden ser velas, lámparas, etc.), o aparatos calefactores (como estufas, calentadores, etc.) en el electrodoméstico.



- No coloque ningún artículo electrónico (como una secadora o teléfono móvil) dentro del electrodoméstico.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.), no toque el electrodoméstico o el tomacorriente y ventile el área inmediatamente. Este electrodoméstico utiliza un gas refrigerante (isobutano, R600a). Aún cuando sólo utiliza una pequeña cantidad de gas, éste sigue siendo combustible. La fuga de gas durante el transporte, la instalación o la operación del electrodoméstico puede causar una explosión, incendio, o heridas en caso hayan chispas.
- No utilice ni almacene sustancias inflamables o combustibles (éter, benceno, alcohol, químicos, LPG, aerosol combustible, insecticida, ambientador, cosméticos, etc.) cerca del electrodoméstico.
- Este aparato incorpora una conexión a tierra con fines funcionales.
- Llénela únicamente con agua potable.
  - Si está usando una máquina de hielo, asegúrese de llenarla solamente con agua potable.

## Eliminación

- Al momento de desechar el electrodoméstico, remueva el empaque de la puerta manteniendo los estantes y cestas en su lugar, así como manteniendo a los niños alejados del electrodoméstico.

## PRECAUCIÓN

### PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves a personas, funcionamiento erróneo, o daños al producto o a la propiedad cuando use este producto, siga las siguientes instrucciones básicas de seguridad:

## Instalación

- Luego de desempacar, verifique el electrodoméstico por si tiene algún daño que pudo ocurrir durante el tránsito.
- Espere por al menos 3 o 4 horas con el fin de asegurarse de que el circuito del refrigerante es completamente eficiente.

- Este electrodoméstico no requiere cambios en la instalación ni en el uso en base a la altitud.

### Funcionamiento

- No toque los alimentos congelados o las partes metálicas en el compartimiento del congelador con manos mojadas o húmedas. Esto podría causar congelación.
- No coloque contenedores de vidrio, botellas o latas (especialmente las que contengan bebidas carbonatadas) en espacios que estarán expuestos a temperaturas de congelación como el compartimiento del congelador, los estantes o el deposito de hielo.
- Un impacto podría dañar el vidrio templado en el lado frontal de la puerta del electrodoméstico o los estantes. Si algo se llegará a romper, no lo toque con sus manos.
- No se suba ni se cuelgue de las puertas del electrodoméstico, los espacios de almacenaje o los estantes.
- No almacene una cantidad excesiva de botellas de agua o contenedores para guarniciones en las cestas de la puerta.
- No abra o cierre la puerta del electrodoméstico con fuerza excesiva.
- Si la bisagra de la puerta del electrodoméstico está dañada u opera de forma incorrecta, deje de utilizar el electrodoméstico y contacte a un centro de servicio autorizado.
- Prevenga que animales mordisqueen el cable de alimentación o la manguera de agua.
- Nunca coma alimentos congelados inmediatamente luego de que estos han sido retirados del compartimiento del congelador.
- Asegúrese de que su mano o pie no se atore al abrir o cerrar la puerta, o puerta-en-puerta, del electrodoméstico.

### Mantenimiento

- No limpie, con agua tibia, los estantes de vidrio o las cubiertas cuando éstas estén frías. Estas pueden fragmentarse al estar expuestas a cambios de temperatura repentinos.

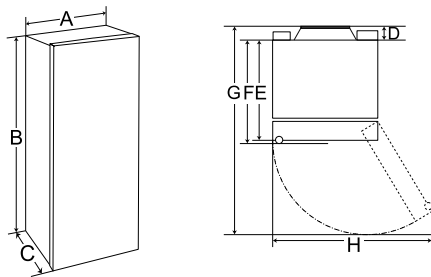
- No introduzca los estantes viendo hacia abajo. Estos podrían caerse.
- Para remover escarcha del electrodoméstico, contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics.
- Deseche el hielo que se encuentre dentro de la bandeja de hielo en el compartimiento del congelador durante un apagón prolongado.

# INSTALACIÓN

## Antes de la instalación

### Dimensiones y Distancia de Seguridad

Una distancia muy corta entre artículos contiguos podría deteriorar la capacidad de enfriamiento e incrementar los costos de electricidad. Deje un espacio mayor a 50 mm entre la parte trasera del aparato y la pared al instalar el electrodoméstico.



-	Tamaño (mm)
A	530
B	1300
C	600
D	28
E	572
F	-
G	1020
H	886

### NOTA

- Puede determinar qué tipo de electrodoméstico es viendo la etiqueta dentro del electrodoméstico.

## Temperatura Ambiente

- El electrodoméstico está diseñado para funcionar dentro de un intervalo de temperatura ambiente limitado que depende de la zona climática.
- Las temperaturas internas podrían verse afectadas por la ubicación del electrodoméstico, la temperatura ambiente, la frecuencia con la que se abre la puerta, entre otras razones.
- La clase de clima se encuentra en la etiqueta de clasificación.

Clase de Clima	Rango de Temperatura Ambiente °C
SN (Templado Extendido)	+10 - +32
N (Templado)	+16 - +32
ST (Subtropical)	+16 - +38 / +18 - +38**
T (Tropical)	+10 - +43* / +16 - +43 / +18 - +43**

\* Australia, India, Kenia

\*\* Argentina

### NOTA

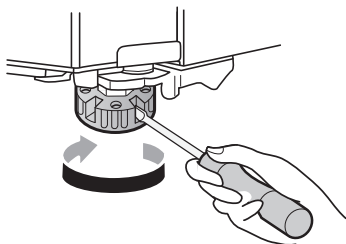
- Los electrodomésticos clasificados de SN a T están destinados a ser utilizados en una temperatura ambiente entre 10°C y 43°C.

## Nivelado del electrodoméstico

### Ajuste del nivelador

Si el electrodoméstico parece estar desequilibrado, o las puertas no cierran fácilmente, ajuste la inclinación del electrodoméstico usando las instrucciones que aparecen debajo.

- 1 Gire el nivelador a la derecha para elevar ese lado del electrodoméstico o a la izquierda para bajarlo.



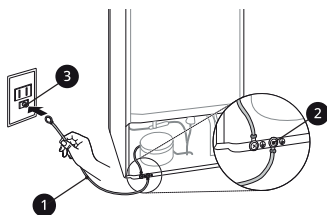
- 2 Abra las puertas y verifíquelas para asegurarse de que se cierran con facilidad.

## Conexión a la red de suministro eléctrico

### Instrucciones de conexión a tierra

Esta información es aplicable solo a algunos países donde es obligatoria una conexión a tierra.

Se recomienda instalar un cable de conexión a tierra para evitar descargas eléctricas.



- Conecte el cable de conexión a tierra ① al tornillo ② en la parte posterior del electrodoméstico y al tomacorriente de pared ③.

### ⚠ ADVERTENCIA

- No conecte el cable de conexión a tierra a la tubería de gas, tubería de agua, grifo de agua, cable de tierra de la línea telefónica y pararrayos.

### NOTA

- Cuando instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o mojado, debe instalar el cable de conexión a tierra. La ley le obliga a instalar un disyuntor adicional al cable de conexión a tierra. Asegúrese de que su electrodoméstico esté correctamente instalado y conectado a tierra por un técnico calificado.
- Consulte con su vendedor o un técnico calificado antes de instalar un cable de conexión a tierra. Se le puede cobrar por la instalación.

## Conectando el Electrodoméstico

Para encender el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación al tomacorriente. No duplique la conexión con otros electrodomésticos en el mismo tomacorriente.

### NOTA

- Después de haber conectado el cable de suministro eléctrico (o enchufe) al tomacorriente, espere 3 o 4 horas antes de introducir alimentos en el electrodoméstico. Si introduce alimentos antes de que el electrodoméstico se haya enfriado por completo, estos se podrían arruinar.
- Para apagar el electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.

## Moviendo el aparato para su reubicación

### Moviendo el Electrodoméstico

- 1 Saque todos los alimentos del interior del electrodoméstico.
- 2 Desconecte el cable de alimentación, colóquelo en el gancho para el cable de alimentación

## 14 INSTALACIÓN

---

ubicado en la parte trasera o superior del electrodoméstico.

- 3 Sujete partes como estantes o puertas con cinta adhesiva para prevenir que se caigan mientras mueve el electrodoméstico.
- 4 Mueva el electrodoméstico cuidadosamente con más de dos personas. Al transportar el electrodoméstico por una distancia larga, manténgalo en posición vertical.
- 5 Luego de instalar el electrodoméstico, conecte el cable de alimentación a un tomacorriente de la red eléctrica y enciéndalo.

# FUNCIONAMIENTO

## Antes de su uso

### Notas sobre el funcionamiento

- Los usuarios deben tener en cuenta que puede formarse escarcha si la puerta no se cierra completamente o si la humedad es alta durante el verano.
- Asegúrese que haya suficiente espacio entre la comida almacenada en la bandeja o cesta de la puerta para permitir que ésta cierre completamente.
- La apertura de la puerta durante largos periodos de tiempo puede provocar un incremento significativo de la temperatura de los compartimientos del electrodoméstico.
- Si el electrodoméstico refrigerante se queda vacío durante largos periodos de tiempo, apague, descongele, limpie, seque, y deje la puerta abierta para prevenir el desarrollo de moho dentro del electrodoméstico.
- Tenga en cuenta que un aumento de la temperatura después de la descongelación tiene un rango permisible en las especificaciones del aparato. Si desea minimizar el impacto en el almacenamiento de alimentos debido a un aumento de temperatura, selle o envuelva los alimentos almacenados en varias capas.

## Alarma de Puerta Abierta

Esta característica está disponible solo en algunos modelos.

La alarma suena si la puerta se queda abierta o mal cerrada.

### NOTA

- Contacte a un centro de información al cliente de LG Electronics si la alarma continúa sonando aún luego de haber cerrado todas las puertas.

## Detección de fallos

El electrodoméstico puede detectar problemas automáticamente durante la operación.

### NOTA

- Si se detecta un problema, el electrodoméstico no operará y un código de error se mostrará incluso cuando ningún botón sea presionado.
- Si se indica un error en la pantalla, no desconecte la alimentación. Contacte inmediatamente con un centro de información al cliente de LG Electronics y reporte el código de error. Si se desconecta la alimentación, el técnico de reparación del centro de información al cliente de LG Electronics podría tener dificultades para encontrar el problema.

## Sugerencia para ahorrar energía

- Para el uso más eficiente de la energía, mantenga todas las piezas internas (p. ej. los contenedores de las puertas, las gavetas y los estantes) en su ubicación original.
- Asegúrese que haya suficiente espacio entre los alimentos almacenados. Esto permite que el aire frío circule de manera pareja, y reduce el gasto de electricidad.
- Almacene alimentos calientes únicamente luego de que estos se hayan enfriado para prevenir condensación o escarcha.
- Al almacenar comida en el congelador, ajuste la temperatura del congelador inferior a la temperatura indicada en el electrodoméstico.
- No configure la temperatura del aparato por debajo de lo necesario.
- El sistema de descongelado automático del electrodoméstico asegura que el compartimiento se mantenga libre de acumulaciones de hielo bajo condiciones normales de operación.

### Almacenando Alimentos Efectivamente

- Los alimentos podrían congelarse o echarse a perder si se almacenan a la temperatura incorrecta. Ajuste el electrodoméstico a la temperatura correcta para los alimentos que se almacenan.
- Almacene alimentos congelados o refrigerados dentro de contenedores sellados.
- Revise la fecha de expiración y la etiqueta (instrucciones de almacenaje) previo a almacenar los alimentos en el electrodoméstico.
- No coloque alimentos no congelados en contacto directo con alimentos que ya están congelados. Podría ser necesario reducir la cantidad a congelar si se prevén congelaciones diarias.
- Coloque los alimentos en el electrodoméstico inmediatamente luego de su compra.
- Almacene la carne y el pescado crudo en contenedores adecuados en el electrodoméstico, para que no estén en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.
- Evite recongelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado. Congelar cualquier alimento que ya ha sido completamente descongelado reducirá su sabor y nutrientes.
- Enfríe los alimentos calientes previo a almacenarlos. Si muchos alimentos calientes son introducidos, la temperatura del interior del electrodoméstico puede incrementar y afectar negativamente a otros alimentos almacenados en él.
- No llene demasiado el electrodoméstico. El aire frío no puede circular apropiadamente si el electrodoméstico está muy lleno.
- Si configura una temperatura excesivamente baja para los alimentos, estos podrían congelarse. No elija una temperatura inferior a la necesaria para que los alimentos se puedan almacenar correctamente.
- En caso de un apagón, llame a la compañía eléctrica y pregunte cuánto tiempo durará.
  - Evite abrir la puerta mientras no haya energía.

- Cuando el suministro eléctrico vuelva a la normalidad, revise la condición de los alimentos.

### Congelación de la Máxima Cantidad de Alimentos

Si almacena grandes cantidades de alimentos, todas las gavetas del congelador deberán retirarse del electrodoméstico y los alimentos deberán apilarse directamente sobre los estantes del congelador en dicho compartimiento.

#### PRECAUCIÓN

- Para remover las gavetas, primer remueva los alimentos de las gavetas y luego tire de las gavetas hacia afuera con cuidado. De lo contrario, podría provocarse lesiones a usted o daños a las gavetas.

#### NOTA

- Para obtener una mejor circulación de aire, introduzca todas las gavetas.
- La forma de cada gaveta podría ser diferente, insértelas en la posición adecuada.

### Compartimento de dos estrellas

- La cesta o el cajón de la de dos estrellas (\*\*) puede ser usado para almacenar hielo y alimentos de -12 °C a -18 °C por períodos cortos de tiempo.
- Los compartimientos de dos estrellas para alimentos congelados son adecuados para almacenar alimentos previamente congelados, almacenar o hacer helado y hacer cubos de hielo.
- Los compartimientos de dos estrellas no son adecuados para la congelación de alimentos frescos.

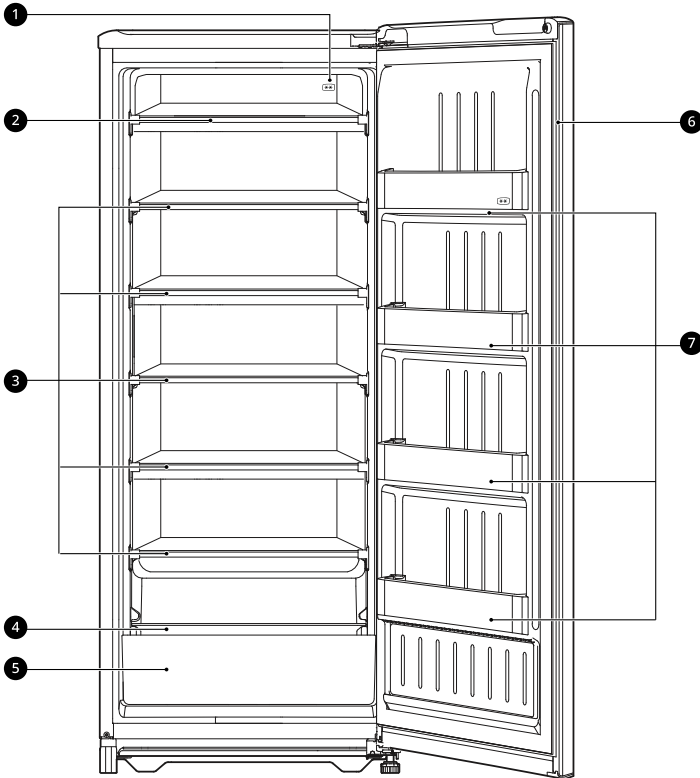


# Características del producto

La apariencia o los componentes del electrodoméstico pueden variar de modelo a modelo.

## Interior (Dos estrellas \*\*)

\*1 Esta característica está disponible solo en algunos modelos.



### 1 Control de temperatura (en la pared trasera del compartimiento)

Ajusta la temperatura del congelador.

### 2 Estante superior (Área de congelación suave)\*1

Almacena alimentos congelados como carnes y pescado.

No coloque helados ni productos lácteos congelados en el estante superior ni en los cestos de la puerta.

### 3 Estantes principales (Evaporador)

Almacena alimentos congelados como carnes, pescado y helado.

### 4 Estante de cristal

### 5 Bandeja de goteo

Utilice la bandeja de goteo para descongelar (no la utilice para almacenar alimentos).

## 18 FUNCIONAMIENTO

---

- Asegúrese de que la bandeja de goteo está correctamente instalada antes de descongelar.
- La bandeja de goteo tiene una temperatura máxima de -6 °C.

### 6 Junta magnética de la puerta

### 7 Cestos de la puerta (almacenamiento a corto plazo)

Almacena pequeños paquetes de comida congelada. No use estos cestos para almacenar helado ni almacenamiento de alimentos a largo plazo.

---

## NOTA

- El número de cestas de la puerta del congelador con sección de dos estrellas puede variar dependiendo del modelo adquirido.
- 

---

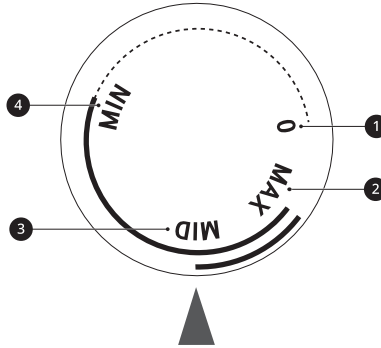
## NOTA

- Almacene la carne y el pescado crudo en contenedores adecuados en el congelador, para que no estén en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.
  - Deje que los alimentos calientes se enfríen antes de guardarlos. Colocar alimentos calientes en el congelador podría estropear otros alimentos y provocar un mayor consumo de energía.
  - La temperatura en el interior del congelador no queda afectada por cortes de electricidad por sólo unas horas, siempre que la puerta se mantenga cerrada. Para cortes de electricidad más prolongados, coloque un bloque de hielo seco en el congelador o saque los alimentos y cócénelos. Cuando utilice hielo seco, proporcione una ventilación adecuada. El hielo seco es dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) congelado. Cuando se vaporiza, puede desplazar al oxígeno, provocando mareos, aturdimiento, pérdida del conocimiento y muerte por asfixia. Abra una ventana y no respire el vapor.
  - La pared exterior del gabinete del congelador puede calentarse. No se alarme. Esto se debe al tubo anticondensación, que bombea refrigerante caliente para evitar la condensación en la pared exterior del gabinete.
-

## Panel de control

El panel de control real puede variar de modelo a modelo.

### Panel de control y funciones



#### 1 0 (APAGADO)

Ajuste el disco en **0** para apagar el congelador.

#### 2 MAX

Ajuste el disco a **MAX** para la temperatura más fría.

#### 3 MID

Ajuste el disco a **MID** para la temperatura recomendada.

#### 4 MIN

Ajuste el disco a **MIN** para la temperatura más caliente.

## Modo descongelación

### Uso del modo Descongelación

Descongele el congelador regularmente para que funcione con eficacia. Una vez al mes, desenchufe el cable de alimentación y deje que se descongele el congelador entero.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No utilice utensilios afilados ni herramientas metálicas para retirar el hielo o la escarcha del gabinete o de los estantes principales (evaporador). Los daños resultantes o la perforación de los evaporadores no estarán cubiertos por la garantía.

- Mantenga los alimentos bien envueltos antes de descongelarlos. Si los alimentos se descongelan, no los congele de nuevo. Guarde los alimentos en el congelador o cocínelos y cómalos.
- Para descongelar el congelador, gire el dial de control de temperatura a la posición **0** (APAGADO).
  - Asegúrese de que la bandeja de goteo está correctamente instalada para que el agua se acumule en la bandeja.
- Una vez finalizada la descongelación, recuerde volver a colocar el dial de control de temperatura en su posición original.

- 4 Retire y vacíe la bandeja de goteo, séquela y vuelva a colocarla.

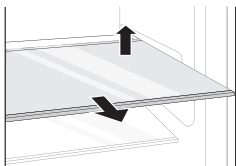
### NOTA

- Para una descongelación más rápida, coloque 1 ó 2 cacerolas llenas de agua caliente dentro del congelador.

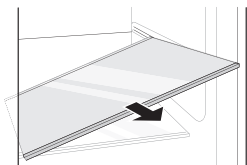
## Estante

### Removiendo/Reajustando el Estante

- 1 Sostenga ambos lados del estante. Levante el estante y tire de él hacia arriba.



- 2 Incline el estante y remuévalo al tirar de él.



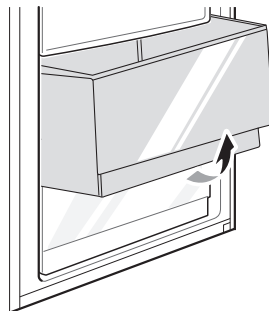
- 3 Vuelva a colocar el estante deslizándolo hacia adentro hasta que encaje en el marco.

## Cajón del congelador

### Removiendo/reajustando el Cajón del Congelador

- 1 Retire el contenido del cajón. Sujete la manija del cajón y tire hacia afuera por completo hasta que se detenga.

- 2 Levante la gaveta y remuévala al tirar de ella.



- 3 Recoloque el cajón en el sentido inverso al proceso de extracción.

# MANTENIMIENTO

## Limpeza

### Consejos de limpieza general

- La descongelación manual, el mantenimiento o la limpieza del electrodoméstico mientras se almacenan los alimentos en el congelador puede elevar la temperatura de los alimentos y reducir su vida útil.
- Limpie regularmente cualquier superficie que pueda entrar en contacto con alimentos.
- Al limpiar el interior o el exterior del electrodoméstico, no lo haga con un cepillo áspero, pasta dental, o materiales inflamables. No utilice agentes de limpieza que contengan sustancias inflamables. Esto podría causar decoloración o daños al electrodoméstico.
  - Sustancias inflamables: alcohol (etanol, metanol, alcohol isopropílico, alcohol isobutílico, etc.), disolvente, blanqueador, benceno, líquido inflamable, abrasivos, etc.
- Luego de la limpieza, verifique si el cable de poder está dañado.

### Limpeza del exterior

- Cuando se limpien las ranuras de ventilación del electrodoméstico mediante aspirado, el enchufe de suministro eléctrico debe ser desconectado del tomacorriente para evitar cualquier descarga estática que pueda dañar las partes eléctricas o causar una descarga eléctrica. Se recomienda la limpieza regular de las cubiertas de ventilación para mantener un funcionamiento fiable y eficiente de la unidad.
- Mantenga limpias las ranuras de ventilación del exterior del electrodoméstico. Las ranuras de ventilación bloqueadas pueden provocar incendios o daños al electrodoméstico.
- Para el exterior del aparato, use una esponja limpia o un trapo suave y un detergente suave en agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos ni ásperos. Seque bien con un trapo suave. No utilice trapos contaminados cuando limpie las puertas de acero inoxidable. Use siempre un trapo dedicado y limpie en la misma dirección

que el grano. Esto ayuda a reducir las manchas en la superficie y el deslustre.

### Limpeza del interior

- Al retirar una caja o bandeja del interior del electrodoméstico, remueva todos los alimentos almacenados en ella para prevenir una lesión personal o un daño al electrodoméstico. De lo contrario, podría ocurrir una lesión debido al peso de los alimentos almacenados.
- Desprenda las cajas y bandejas, límpielas con agua y luego séquelas suficientemente previo a reubicarlas.
- Limpie regularmente los empaques de la puerta con una toalla suave y húmeda.
- Derrames o manchas en la cesta de la puerta deben ser limpiadas pues estas pueden comprometer el almacenaje en ella e incluso dañarla.
- Nunca limpie las cajas o contenedores en el lavaplatos. Las partes podrían deformarse debido al calor.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Antes de solicitar asistencia técnica

### Refrigeración

Síntomas	Causa posible y solución
No hay refrigeración o congelado.	<b>¿Hay una interrupción de energía?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Revise la energía de otros electrodomésticos.</li></ul>
	<b>El electrodoméstico está desenchufado.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Conecte apropiadamente el enchufe de poder en el tomacorrientes.</li></ul>
	<b>Es posible que se haya fundido un fusible en su hogar o que se haya disparado el disyuntor. O bien, el electrodoméstico está conectado a un tomacorriente GFCI (Interruptor de circuito de falla a tierra), y el disyuntor del tomacorriente se ha disparado.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Verifique la caja eléctrica principal y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor. No aumente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, haga que un electricista calificado lo corrija.</li><li>Reinicie el disyuntor en el GFCI. Si el problema persiste, comuníquese con un electricista.</li></ul>
La refrigeración o el congelado es pobre.	<b>¿Está el refrigerador o congelador configurado a la temperatura más alta?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador a una configuración más fría.</li></ul>
	<b>¿Está el electrodoméstico expuesto a luz solar directa, o cerca de un objeto que genera calor como un horno de cocina o calentador?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Revise el área de la instalación y reinstálelo alejado de los objetos generadores de calor.</li></ul>
	<b>¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.</li></ul>
	<b>¿Colocó muchos alimentos dentro?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Mantenga un espacio apropiado entre los alimentos.</li></ul>
	<b>¿Están completamente cerradas las puertas del electrodoméstico?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Cierre completamente la puerta y asegúrese de que la comida almacenada no la esté obstruyendo.</li></ul>
	<b>¿Hay suficiente espacio alrededor del electrodoméstico?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ajuste la ubicación de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.</li></ul>

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico contiene un mal olor.	<b>¿Está la temperatura del refrigerador o congelador configurada a 'Caliente'?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ajuste la temperatura del refrigerador o congelador a una configuración más fría.</li></ul>
	<b>¿Colocó muchos alimentos con fuerte olor dentro?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Almacene alimentos con olores fuertes dentro de contenedores sellados.</li></ul>
	<b>¿Podrían haberse echado a perder vegetales o frutas dentro de la caja?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Deseche los vegetales descompuestos y limpie la caja de los vegetales. No almacene vegetales por mucho tiempo en la caja de vegetales.</li></ul>

Condensación y escarcha

Síntomas	Causa posible y solución
Hay condensación dentro del electrodoméstico o en la parte inferior de la cubierta de la caja para vegetales.	<b>¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Enfríe los alimentos calientes previo a colocarlos en el refrigerador o congelador.</li></ul>
	<b>¿Dejó la puerta del electrodoméstico abierta?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Aunque la condensación desaparecerá pronto luego de que cierre la puerta del electrodoméstico, siempre puede limpiarla con un paño seco.</li></ul>
	<b>¿Abre y cierra la puerta del electrodoméstico muy frecuentemente?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Condensación puede formarse debido a la diferencia de temperatura del exterior. Limpie toda la humedad con un paño seco.</li></ul>
	<b>¿Introdujo alimentos calientes o húmedos en el interior sin haberlos sellado en un contenedor?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Almacene alimentos en contenedores cubiertos o sellados.</li></ul>
Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.	<b>¿Las puertas no cierran correctamente?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Revise que no hayan alimentos dentro del electrodoméstico bloqueando la puerta y asegúrese que la puerta esté cerrada apropiadamente.</li></ul>
	<b>¿Almacenó alimentos calientes sin enfriarlos primero?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Enfríe los alimentos primero previo a colocarlos en el compartimiento del refrigerador o congelador.</li></ul>
	<b>¿Está bloqueada la entrada o salida de aire del compartimiento del congelador?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que la entrada o salida de aire no esté bloqueada para que el aire pueda circular en el interior.</li></ul>

Síntomas	Causa posible y solución
Se ha formado escarcha en el compartimiento del congelador.	<b>¿Está el compartimiento del congelador sobrellenado?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Mantenga un espacio apropiado entre los artículos.</li></ul>
Escarcha o condensación se ha formado dentro o fuera del electrodoméstico.	<b>¿Abrió y cerró la puerta del electrodoméstico frecuentemente, o acaso ésta no ha sido cerrada correctamente?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Escarcha o condensación podría formarse si el aire exterior penetra el interior del electrodoméstico.</li></ul>
	<b>¿Es el ambiente de instalación húmedo?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Condensación puede aparecer en el exterior del electrodoméstico si el área de instalación es muy húmeda o durante un día húmedo como los días lluviosos. Limpie toda la humedad con un paño seco.</li></ul>
La parte frontal o lateral del electrodoméstico está caliente.	<b>Hay tuberías anti condensación ubicadas en estas áreas del electrodoméstico para reducir la formación de condensación alrededor del área de la puerta.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>La tubería de liberación de calor para prevenir condensación está instalada al frente y al lado del electrodoméstico. Puede sentirla particularmente caliente luego de que el electrodoméstico ha sido instalado o durante el verano. Puede estar seguro de que este no es un problema y es bastante normal.</li></ul>
Hay agua dentro o fuera del electrodoméstico.	<b>¿Hay una fuga de agua alrededor del electrodoméstico?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Verifique si el agua se ha fugado del lavaplatos o de algún otro lugar.</li></ul>
	<b>¿Hay agua en la parte inferior del electrodoméstico?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Verifique si el agua proviene de comida descongelada o de un contenedor que haya caído o esté roto.</li></ul>

Piezas y funciones

Síntomas	Causa posible y solución
La puerta del electrodoméstico no está cerrada correctamente.	<b>¿Está el electrodoméstico inclinado hacia el frente?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ajuste las patas delanteras para levantar levemente la parte frontal. ¿Fueron las cajas armadas apropiadamente?</li><li>Readecúe las cajas de ser necesario.</li></ul>
	<b>¿Cerró la puerta con fuerza excesiva?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Si aplica mucha fuerza o velocidad al cerrar la puerta, ésta podría permanecer levemente abierta previo a cerrarse. Asegúrese de no cerrar la puerta de golpe. Cierre sin fuerza.</li></ul>



Síntomas	Causa posible y solución
Es difícil abrir la puerta del electrodoméstico.	<b>¿Abrió la puerta justo después de haberla cerrado?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si intenta abrir la puerta del electrodoméstico durante el primer minuto luego de haberla cerrado, puede que tenga dificultades debido a la presión dentro del mismo. Intente abrir la puerta del electrodoméstico de nuevo en unos minutos para que la presión interna se estabilice.</li></ul>
La lámpara interior del electrodoméstico no enciende.	<b>Error en lámpara</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cierre la puerta y ábrala de nuevo. Si la lámpara no se enciende, favor de comunicarse con el centro de servicio al cliente de LG Electronics. No intente quitar la lámpara.</li></ul>

Ruidos

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico es ruidoso y genera sonidos anormales.	<b>¿Está el electrodoméstico instalado en un piso flojo o incorrectamente nivelado?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instale el aparato en un piso nivelado y firme.</li></ul>
	<b>¿La parte posterior del electrodoméstico toca la pared?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste la posición de instalación para dejar suficiente espacio alrededor del electrodoméstico.</li></ul>
	<b>¿Hay objetos dispersos detrás del electrodoméstico?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Remueva los objetos dispersos de la parte trasera del electrodoméstico.</li></ul>
	<b>¿Hay un objeto en la superficie superior del electrodoméstico?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Remueva el objeto de la superficie superior del electrodoméstico.</li></ul>
Ruidos de clic.	<b>El control de descongelado hará clic cuando el ciclo de descongelado automático inicie y termine. El control de termostato (o control del electrodoméstico en algunos modelos) también hará clic cuando éste se encuentre en un ciclo de encendido y apagado.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operación Normal</li></ul>
Ruidos de golpeteos.	<b>El electrodoméstico no está posicionado de forma pareja en el piso.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• El piso es débil o irregular o las patas de nivelación deben ajustarse.</li></ul>
	<b>El electrodoméstico con un compresor fue movido durante la operación.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operación normal. Si el compresor no deja de dar golpeteos luego de tres minutos, apague el electrodoméstico y luego vuélvalo a encender.</li></ul>
Ruidos de susurro	<b>El motor del ventilador del vaporizador está circulando aire a través del compartimiento del refrigerador y del congelador.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operación Normal</li></ul>

Síntomas	Causa posible y solución
Ruidos de susurro	<b>El aire para la condensación está siendo forzado por un ventilador de condensación.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operación Normal</li></ul>
Ruidos de borboteo	<b>El flujo del electrodoméstico a través del sistema de enfriado.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operación Normal</li></ul>
Ruidos de golpeteo	<b>La contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en temperatura.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operación Normal</li></ul>
Vibrando	<b>Si la parte trasera o lateral del electrodoméstico está tocando un gabinete o pared, algunas de las vibraciones normales pueden emitir un sonido perceptible.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para eliminar el ruido, asegúrese de que la parte trasera y de los lados no esté haciendo contacto con ninguna pared o gabinete.</li></ul>

# ANEXOS

## Información

### Información del producto

El volumen y consumo anual de energía impreso en la etiqueta del frontal del electrodoméstico, está determinado por estándares nacionales.

