



제품 사용설명서

환기시스템

제품을 안전하고 편리하게 사용하기 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

권장 안전 사용 기간 : 7년

권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후로 인해 안전사고가 발생할 수 있습니다. 권장 안전 사용 기간 내에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

전문 기술이 필요한 제품을 설치할 때는 LG 바스에어시스템 설치 교육 이수에 따른 설치 자격을 갖춘 설치 기사나 LG전자 서비스 센터에 의뢰하세요.

임의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치하지 마세요.

(제품 분해 없이 외부에 설치하는 경우 포함)

바스에어시스템(욕실복합환기)



안전을 위해 주의하기

- 3 **제품을 사용하기 전에 읽어주세요 .**
 - 3 안전 기호와 의미
- 3 **경고**
 - 3 제품을 설치할 때
 - 4 전원선을 다룰 때
 - 5 제품을 사용할 때
 - 6 제품을 청소할 때
 - 6 UVnano 기능을 사용할 때 (M-X0120BASV, M-X0120BASR 모델만 해당)
- 7 **주의**
 - 7 제품을 설치할 때
 - 7 제품을 사용할 때
 - 7 제품을 청소할 때

LG ThinQ 사용하기

- 9 **LG ThinQ와 제품 연결하기**
 - 9 앱 설치 및 제품 등록하기
 - 10 무선 사양

알아보기

- 11 **제품의 모습 살펴보기**
 - 11 바스에어 시스템 (욕실 복합 환기)
 - 12 제품 상태 표시창
 - 13 부속품
 - 14 LED 무드등 (M-X0120BASV, M-X0120BASR 모델만 해당)
 - 14 제품을 사용할 수 있는 온도
- 14 **사용하기 전 알아두기**
 - 14 사용 전 확인사항
- 15 **리모컨 사용하기**
 - 15 리모컨 살펴보기
 - 16 각 부의 명칭과 기능 설명
 - 17 리모컨 사용 시 주의 사항

- 18 **LG ThinQ 앱 사용하기**
 - 18 Wi-Fi 페어링 기능 사용하기

관리하기

- 19 **청소 및 보관하기**
 - 19 필터 청소 주기
 - 19 필터 청소하기

고장 신고 전 확인하기

- 21 **고장 진단하기**
 - 21 LG ThinQ 로 고장 진단하기
- 21 **문제 해결하기**
 - 21 운전
 - 21 와이파이

제품 보증서 보기

- 23 **제품 보증서**
 - 23 품질 보증 기간
- 23 **소비자 분쟁 해결 기준**
 - 23 기준 안내
- 25 **고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임**
 - 25 유상 서비스 책임 안내

부록

- 26 **폐가전제품 처리 절차**
 - 26 신제품을 구입했을 때
 - 26 사용하던 제품을 버릴 때
- 26 **오픈소스 정보**
 - 26 오픈소스 안내 정보
- 27 **생활 속 전기안전 캠페인**
 - 27 우리 집 전기시설 안전사용 요령
 - 27 우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙 (동영상)

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 방지하기 위한 것이니 반드시 확인하세요.

'안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의' 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미



이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.



경고

지시 사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.



주의

지시 사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

경고

⚠ 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.

제품을 설치할 때

🚫 금지 사항

- 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지하세요. 단, 전화선, 피뢰침, 가스관, 플라스틱 수도관 등에는 접지하지 마세요.
※ 접지: 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 땅을 전기가 흐르는 선으로 연결하는 것
- 제품을 동식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존과 같은 특수한 용도나 기계실, 전산실과 같은 항온항습기가 필요한 장소에 설치하지 마세요.
- 떨어질 우려가 있는 장소에 제품을 설치하지 마세요.
- 밀폐된 공간에 설치하지 마세요.
- 폭발성 위험이 있는 장소에 제품을 설치하거나 사용하지 마세요.
- 제품에 고정된 안전 장치(압력스위치 등)를 제거하거나 설정된 값을 변경하지 마세요.
- 제품의 보호기기(열보호 장치, 전자계전기 등)를 개조하거나 설정된 값을 임의로 변경하지 마세요.

○ 준수 사항

- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해·수리·개조하지 마세요. 재설치를 할 때는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 영하의 온도가 될 수 있는 장소에 제품을 청소하지 마세요.
- 전기공사는 전기공사기사 자격증을 가진 사람이 '전기설비에 관한 기술기준', '내선규정' 및 '설치설명서'에 따라 시공하고, 시공할 때는 전용회로를 사용하세요.
- 이동식 차량(캠핑카 등), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요. 특수한 조건에서 사용 가능한지 LG전자 서비스 센터에 문의하세요.
- 강풍이나 지진에 대비하여 제품이 바닥면 혹은 천장면에 고정될 수 있도록 설치 사양을 준수하여 제품을 설치하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 제품 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있습니다.

전원선을 다룰 때

⊗ 금지 사항

- 젖은 손으로 주 전원 스위치를 만지지 마세요.
- 전원선을 파손하거나 개조하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이 하거나,無理하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원선을 상하게 하지 마세요.
- 제품이나 전원선을 열기구 근처에 설치하거나 제품 위에 물건들을 올리지 마세요.
 - 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(촛불, 담뱃불, 모기향 등)
 - 무겁거나 깨지기 쉬운 물건

○ 준수 사항

- 정격 전압, 주파수, 전류 조건에 맞는 전용 전원선을 사용하세요.
- 제품을 설치, 점검, 수리 또는 청소할 때는 주 전원을 차단하세요. 작업을 완료하면 제품을 완전히 조립한 후 전원을 연결하세요.
- 전원선이 손상되었을 때는 사용을 중지하고 LG전자 서비스 센터로 연락하여 교체하세요.
- 전원선을 파손하거나 개조하지 마세요. 연장하거나, 고온부에 가까이 하거나,無理하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶는 등의 행위로 전원선을 상하게 하지마세요.

제품을 사용할 때

㉠ 금지 사항

- 제품이 고장났을 때는 LG전자 서비스 센터의 수리기사 방문하여 제품을 수리하기 전까지 사용하지 마세요.
- 폭발이나 태풍이 불 때는 제품을 사용하지 마세요.
- 제품이나 전원선을 열기구 근처에 설치하거나 제품 위에 물건들을 올리지 마세요.
 - 액체류, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기(촛불, 담뱃불, 모기향 등)
 - 무겁거나 깨지기 쉬운 물건
- 제품 가까이에 압력용기를 두지 마세요.
- 화기(양초, 램프 등), 연소 기구, 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 등)을 제품 근처에서 사용하거나 제품 근처에 보관하지 마세요.
- 제품(센서 구멍 등)에 이물질을 넣거나 물을 뿌리지 마세요.
- 제품에 과도한 충격을 주거나 제품을 잡아당기지 마세요.
- 인화성 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 켜지는 제품, 전원선, 전원 스위치를 건드리지 말고 즉시 창문을 열어 실내를 환기하세요. 실내를 환기하기 위해 환기팬을 작동하면 전기 불꽃이 튀어 폭발을 일으킬 수 있습니다.
- 제품이 작동 중에 취출구와 흡입구에 손가락, 이물질(막대기, 핀 등)을 넣거나 그릴을 강제로 열지 마세요.
- 리모컨 건전지를 충전 또는 분해하거나 화기가 있는 곳에 버리지 마세요.
- 화재, 폭발, 고장의 위험이 있으니, 제품 분해 없이 외부에 설치하거나 임의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치하지 마세요.
- 청소 시 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 샤워 중 물줄기가 제품에 닿지 않도록 주의하세요.
- 과열을 예방하려면 제품을 덮지 마세요.
- 히터에 눈에 띄는 손상 징후가 있는 경우 사용하지 마세요.
- 열에 약한 물체가 있는 주변에서 사용하지 마세요.

㉡ 준수 사항

- 제품 내부로 물이나 이물질이 들어가거나 제품이 침수되었을 때는 제품을 사용하지 말고 주 전원 스위치를 내린 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.

- 제품에서 이상한 소리나 냄새, 연기가 나면 즉시 주 전원 스위치나 차단기를 내린 후 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하세요.
- 연소 기구(가스레인지 등)와 함께 제품을 사용할 때는 수시로 실내를 환기하세요.
- 건전지 액이 피부에 묻으면 깨끗한 물로 씻고, 필요 시 의사에게 문의하세요.
- 건전지는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하세요. 어린이가 건전지를 삼키지 않도록 주의하고, 만일 어린이가 건전지를 삼켰다면 즉시 의사와 상담하세요.

제품을 청소할 때

⊗ 금지 사항

- 불안정한 받침대에 올라가서 제품을 청소하지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품 내부는 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 연락하여 청소하세요. 세척 서비스는 품질보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.
- 장기간 운전을 하지 않고 다시 제품을 운전할 때는 제품 또는 필터를 깨끗이 청소한 후 사용하세요.
- 청소할 때는 제품을 끈 후 주 전원 스위치나 차단기를 내리세요.

UVnano 기능을 사용할 때 (M-X0120BASV, M-X0120BASR 모델만 해당)

아래 내용은 UVnano 기능이 있는 모델에 해당합니다.

UVnano 기능이 있는 모델에는 제품 내부에 UV-C 램프(UV LED)가 장착되어 있습니다. 따라서 제품을 열기 전에 아래의 유지보수 지침을 읽으세요.

⊗ 금지 사항

- 제품 외부에서 유브이 엘이디(UV LED)를 작동하지 마세요.
- 제품 내부의 자외선 위험 라벨이 부착된 부품을 제거하지 마세요. 유브이 엘이디(UV LED)로부터 UV-C가 방출될 수 있습니다.
- 유브이 엘이디(UV LED)는 청소가 필요하지 않는 부품으로 자외선 위험 라벨이 부착된 부품이나 UV LED를 별도 청소하지 마세요.

○ 준수 사항

- 유브이 엘이디(UV LED)의 수리, 교체가 필요할 때에는 LG전자 서비스 센터에 연락하여 서비스를 받으세요.
- 의도하지 않은 제품 사용 또는 제품 손상으로 UV-C가 외부로 방출될 수 있으니 주의하세요. UV-C는 소량 노출되어도 눈과 피부에 해를 줄 수 있습니다.

주의

⚠ 주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 경미한 손해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.

제품을 설치할 때

○ 준수 사항

- 병원, 통신 기지국 등과 같은 장소에 설치할 때는 전파장애에 대한 충분한 보호 설비를 설치하세요.
- 본 제품은 가정에서만 사용하는 실내용(욕실) 기기입니다. 실외 공간에 설치하지 마세요.
- 제품 기능을 모두 활용하기 위해 설치 위치는 욕실 중앙, 세면대 위쪽을 권장합니다.

제품을 사용할 때

⊗ 금지 사항

- 취출구와 흡입구를 막거나 제품 주변에 장애물을 두지 마세요.
- 송곳이나 날카로운 물건으로 충격을 가하지 마세요.
- 과열을 예방하려면 제품을 덮지 마세요.
- 히터에 눈에 띄는 손상 징후가 있는 경우 사용하지 마세요.
- 열에 약한 물체가 있는 주변에서 사용하지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품을 처음 작동할 때는 먼지를 제거하세요.
- 사람과 동물이 제품을 잡아당기지 않도록 주의하세요.
- 장시간 사용으로 설치 구조가 손상되지 않도록 주의하세요.
- 천둥 또는 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 때는 주 전원 스위치 또는 차단기를 내리세요.
- 운전 중에 정전이 되면 주 전원 스위치 또는 차단기를 내리세요.

제품을 청소할 때

○ 준수 사항

- 제품을 청소할 때는 반드시 장갑을 착용하고 날카로운 부분에 상해를 입지 않도록 주의하세요.

8 안전을 위해 주의하기

- 제품을 청소할 때는 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 아세톤 등), 치약, 연마제 등을 사용하지 말고 극세사 재질의 부드러운 천으로 청소하세요.
- 장기간 사용 하였거나 제품이 오염된 경우 LG전자 서비스 센터에 의뢰하여 청소하세요.
(세척 서비스는 보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.)
 - 제품 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.
 - 설치된 환경에 따라 제품 내부가 쉽게 오염되어 악취가 발생할 수 있습니다.
 - 소비자의 임의적인 세척은 감전, 화재, 고장의 원인이 될 수 있습니다.
 - 강알칼리성이나 강산성 세척제를 사용하여 제품 내부를 세척할 경우 제품 손상이 발생할 수 있습니다.

LG ThinQ 사용하기

LG ThinQ와 제품 연결하기

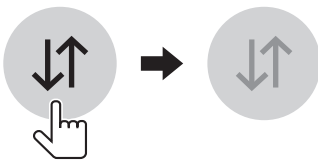
앱 설치 및 제품 등록하기

와이파이 기능이 있는 모델에만 해당되는 내용입니다.

LG ThinQ 앱을 설치하면 언제 어디서나 편리하게 제품을 관리할 수 있습니다.

1 스마트폰의 데이터 기능을 끄세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 모바일 데이터를 끄세요.
- iOS 폰 사용자는 셀룰러 데이터를 끄세요.



2 스마트폰을 와이파이기에 연결하세요.

- 와이파이 이름에 5G 글자가 포함된 것은 선택하면 안 됩니다. 본 제품은 5 GHz를 지원하지 않습니다.



3 LG ThinQ 앱을 검색하여 설치하세요.

- 안드로이드 폰 사용자는 구글 플레이 스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.
- iOS 폰 사용자는 애플 앱스토어에서 **LG ThinQ** 앱을 검색하여 설치하세요.

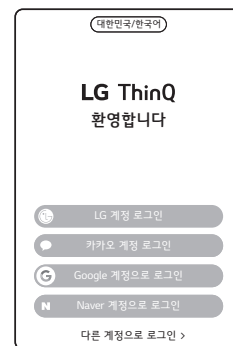


4 스마트폰의 바탕화면에 설치된 **LG ThinQ** 앱을 실행하세요.



5 설치된 **LG ThinQ** 앱을 실행한 후 로그인하세요.

- 사용 중인 계정을 이용하여 로그인하거나 LG 계정을 만들어 로그인할 수 있습니다.



6 + 제품 추가 버튼을 누르세요.

7 제품 목록에서 **바스애어 시스템**을 선택해주세요.

- 제품 등록하는 과정은 **LG ThinQ** 앱에서 안내하는 설명에 따라 진행하세요.

알아두기

- 와이파이 모듈은 제품 내부에 위치해 있습니다.
- 와이파이 이름과 비밀번호는 무선 공유기에 있습니다. 와이파이 이름은 **2.4 GHz**를 선택해야만 합니다. **제품**에 장착된 와이파이 모듈은 **5 GHz**를 지원하지 않아, **5 GHz** 선택 시 **제품**을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.



- 무선 공유기의 인증 및 암호화 유형은 WPA2를 권장합니다.
- 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다. 장애가 발생하면 인터넷 서비스 제공업체에 문의하시기 바랍니다.

✓ 알아두기

- 와이파이 모듈은 제품 내부에 위치해 있습니다.
- 와이파이 모듈과 무선 공유기를 연결할 수 없는 경우 아래의 방법으로 해결할 수 있습니다.
 - 무선 공유기에 방화벽이 설정되어 있다면 예외 등록 또는 해제 후 진행하세요.
 - *구형 무선 공유기의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥ 등)가 포함되어 있으면 **제품**을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요.
- *1 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.
- 와이파이 모듈과 무선 공유기 사이의 거리가 너무 멀면 신호 강도가 약해집니다. 신호가 약하면 제품을 등록하는 데 많은 시간이 걸리거나 실패할 수 있습니다.
- 무선 공유기, 무선 공유기 비밀번호 또는 인터넷 서비스 제공 업체를 변경한 경우, **LG ThinQ** 앱에서 등록된 **제품**을 삭제한 후 다시 등록하세요.
- 본 설명서의 내용은 **LG ThinQ** 앱의 버전에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 변경될 수 있습니다.

무선 사양

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

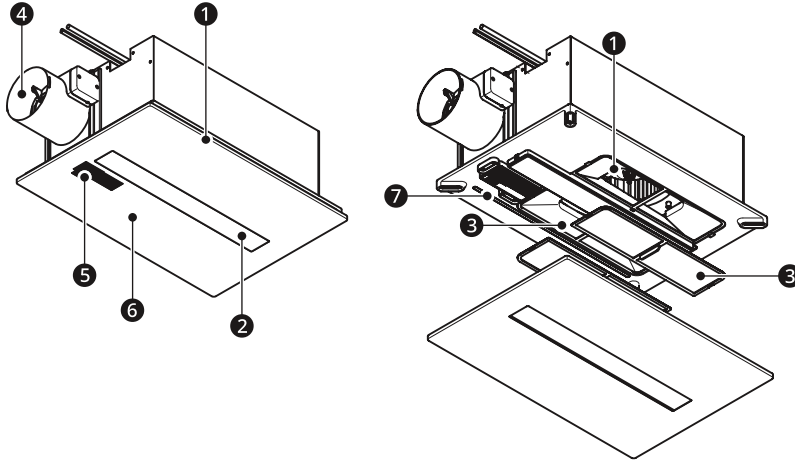
무선 통신 방식	사용 주파수	최대 출력
와이파이	2400 MHz ~ 2483.5 MHz	< 12 mW/MHz
블루투스 *1		< 3.6 mW

*1 이 기능이 적용된 모델에만 해당하는 내용입니다.

알아보기

제품의 모습 살펴보기

바스에어 시스템 (욕실 복합 환기)



❶ 흡입구

욕실 내 공기가 실외로 배출되기 위해 흡입되는 부분입니다.
그릴 커버 테두리 부위를 통해 공기가 흡입됩니다.

❷ 취출구

욕실 내로 공기를 공급하는 부분입니다.
송풍 또는 온풍이 공급됩니다.

❸ 필터

욕실로 공기가 공급되기 전에 먼지나 이물질을 걸러주는 필터입니다.

❹ 배기 덕트

흡입구를 통해 흡입된 공기가 실외로 배출되는 덕트 연결부입니다.
덕트 내부에는 역류 방지용 모터 댐퍼가 장착되어 있습니다.

❺ 제품 상태 표시창

제품의 모드 설정, 온도, 습도 등을 표시하는 히든 디스플레이입니다.

❻ 그릴 커버

제품 점검을 위한 커버입니다. 제품의 점검 또는 필터 교체 시 분리 및 조립이 가능합니다.

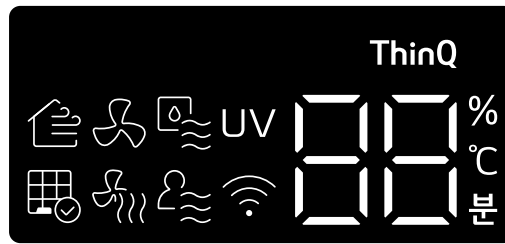
❼ 무드 조명 (M-X0120BASV, M-X0120BASR 모델만 해당)

그릴 커버 한쪽 측면에서 무드 조명이 나오며, 모드에 따라 색상이 변경됩니다.

✔️ 알아보기

- 제품에 따라 일부 기능이 표시 혹은 작동되지 않을 수 있습니다.

제품 상태 표시창



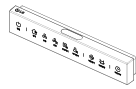
	환기(배기) 욕실 내 공기를 배기하여 공간을 쾌적하게 유지하는 모드입니다.
	송풍 욕실에 바람을 공급하는 모드입니다.
	공간 케어 욕실 환경에 따라 송풍과 온풍, 바람 세기를 자동으로 제어하여 공간을 쾌적하게 유지하는 모드입니다. 쾌적한 공간을 위해 배인은 상하로 회전하며 동작합니다. 욕실이 쾌적한 상태로 판단되면, 제품은 운전을 멈추고 대기상태로 들어갑니다.
	UVnano (M-X0120BASV, M-X0120BASR 모델만 해당.) UVnano 동작 시 아이콘이 켜집니다.
	필터 점검 알림 표시 필터 세척(교체)이 필요할 시, 아이콘이 깜빡입니다.
	온풍 욕실에 따뜻한 온풍을 공급하는 모드입니다. 꺼짐 예약 설정 시 예약 시간 동안 동작하며, 미설정 시 30분 후 자동으로 정지합니다.
	바디케어 송풍이나 온풍으로 젖은 머리와 몸을 건조합니다. 리모컨에서 버튼을 한번 누르면 송풍, 한번 더 누르면 온풍 바디케어 모드로 동작합니다. 바디케어 모드는 송풍 모드와 온풍 모드보다 훨씬 더 강력한 바람을 불어줍니다.
	Wi-Fi ThinQ 페어링 모드 진입 시, Wi-Fi 아이콘이 깜빡입니다. ThinQ 페어링이 완료되면, 아이콘이 점등 됩니다.
	온도·습도·꺼짐예약 상태 표시 온도·습도를 표시하며, 꺼짐 예약 시 남은 시간을 표시합니다. 남은 시간은 10분단위 예약 설정 가능하며, 60분 이후부터는 시간단위로 설정됩니다.
	ThinQ ThinQ 연동이 가능한 모델로, 전원이 켜질 때 ThinQ 아이콘이 6초 동안 점등 됩니다.

✔️ 알아보기

- 온풍모드로 작동 중에 제품 전원을 끄면, 제품 내부의 열을 식히기 위해 일정 시간 팬이 더 작동 후 꺼집니다.
- 온풍모드에서 과열 방지 제어 소음('틱')이 날 수 있으나 제품에는 이상이 없으므로 안심하고 사용하세요.
- 신체에 수분이 있을 경우 제품에서 나오는 바람의 체감온도가 평소보다 더 낮게 느껴질 수 있습니다.
- 환기 모드는 설치 현장의 조건과 필터 막힘 등에 의해 제품마다 소음의 정도가 다를 수 있습니다.

- 제품에 따라 일부 기능이 표시 혹은 작동되지 않을 수 있습니다.

부속품



1



2



3



4



5

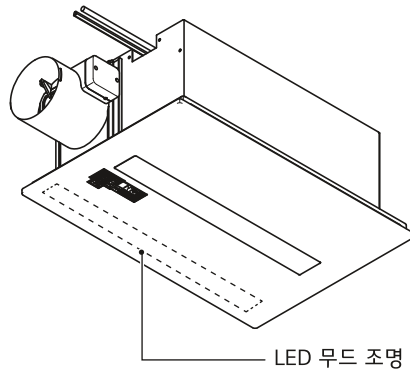


6

- ① 리모컨 1개 (AAA 건전지 3개 포함)
- ② 요약 설치 설명서 / 간단 사용 설명서
- ③ 보강목 2개 (양면테이프 부착)
- ④ 플렉시블 덕트 (100PI, 1.0M)
- ⑤ SUS 밴드 1개
- ⑥ 설치 나사 8개 / 그릴 나사 1개

LED 무드등 (M-X0120BASV, M-X0120BASR 모델만 해당)

LED 무드등은 욕실 환기 모드에 따라 색상이 변경됩니다.



모드	색상
환기	흰색
온풍	빨간색
송풍	파란색
바디 케어	주황색
공간 케어	초록색

제품을 사용할 수 있는 온도

아래의 온도 범위에서 제품을 작동할 수 있습니다.

실내 온도
0℃ ~ 40℃

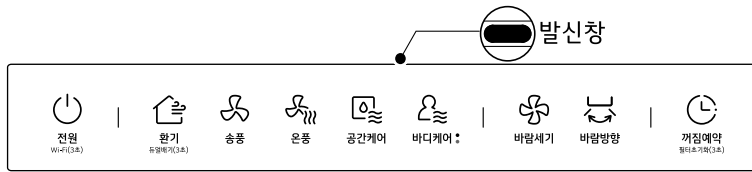
사용하기 전 알아두기

사용 전 확인사항

- 사용하기 전에 주 전원 스위치의 전원이 켜졌는지 확인하세요.
 - 주 전원 스위치가 꺼져 있으면 리모컨 전원 버튼을 눌러도 제품이 켜지지 않습니다.
- 사용 환경이나 사용 기간에 따라 제품 내부가 오염될 수 있으므로 제품을 정기적으로 점검하고 청소하세요.

리모컨 사용하기

리모컨 살펴보기



제품을 작동 시키려면 욕실 환풍기의 벽 스위치를 먼저 켜주세요.

리모컨 발신창을 제품을 향하도록 사용해 주세요.

리모컨은 제품과의 거리가 3m 이내일 때 정상적으로 작동하며, 중간에 장애물이 있을 경우 작동하지 않을 수 있습니다.
(리모컨을 거치대에 장착한 상태로 사용하면 작동이 원활하지 않을 수 있습니다.)

• 욕실복합환기(바스에어) 운전모드

벽 스위치 우선 모드와 **리모컨/ThinQ 제어 모드**를 설정할 수 있습니다.

제품이 꺼진 상태에서 **바람세기**와 **바람방향** 버튼을 3초 이상 동시에 누르면 욕실 환기 운전 모드가 전환됩니다.

모드 전환 시 알림음이 울리며, **벽 스위치 우선 모드**일 경우 ‘On’, **리모컨/ThinQ 제어 모드**일 경우 ‘OF’가 디스플레이에 잠시 표시됩니다.

① 벽 스위치 우선 모드 (기본 설정값)

벽 스위치를 켜면, 제품이 환기 모드로 바로 작동합니다. 리모컨이나 ThinQ 앱을 통해 원하는 운전 모드로 변경할 수 있습니다.

② 리모컨 / ThinQ 제어 모드

벽 스위치를 켜도 제품이 바로 작동하지 않습니다. 리모컨이나 ThinQ 앱을 통해 전원을 켜고 운전 모드를 변경할 수 있습니다.

• 필터 점검 알림 표시 해제 방법

제품 사용 시간이 **2,000 시간**에 도달한 경우, 필터 점검 알림 표시 램프가 깜빡입니다.

전원을 끄고 필터 점검을 진행하세요. 점검 완료 후 전원을 키고 **꺼짐예약** 버튼을 3초 이상 누를 시 알림이 해제됩니다.

• 듀얼배기 연동 활성화 방법 (최초 설치 완료 후 진행)

욕실 복합 환기와 **욕실 일반 배기**를 함께 설치한 경우, **듀얼배기** 기능을 사용하기 위해 초기 설정이 필요합니다. 아래 순서대로 진행하여 기능을 활성화 해주세요.

① 제품을 환기모드로 작동 후, **공간케어** 버튼과 **바디케어** 버튼을 동시에 5초 이상 누르면 멜로디가 울립니다.

② 10초 이내에 **꺼짐예약** 버튼과, **바디케어** 버튼을 순차적으로 누릅니다. (각 버튼 누를 때 알림음 울림)

③ 마지막으로 **송풍** 버튼을 누르면 디스플레이에 ‘ON’이 표시되고 기능 활성화가 완료됩니다. (멜로디 울림)

• 듀얼배기 연동 해제 / 현재 설정 상태 확인 방법

- **듀얼배기 연동 활성화 방법**의 ② 까지 동일하게 진행 후, 마지막으로 **온풍** 버튼을 누르면 디스플레이에 ‘OF’가 표시되고 기능이 해제됩니다. (멜로디 울림)

- **듀얼배기 연동 활성화 방법**의 ② 까지 동일하게 진행 후, 마지막으로 **환기** 버튼을 누르면 현재 설정된 상태가 디스플레이에 표시되며, 기능 활성화 여부는 바뀌지 않습니다. (멜로디 울림)

각 부의 명칭과 기능 설명

 전원	전원 버튼 리모컨의 전원 버튼을 누르면 제품이 작동합니다. 전원 버튼을 누르기 전에 벽 스위치를 먼저 켜주세요. 전원 버튼을 3초 이상 누르면 ThinQ 페어링 모드로 진입합니다. ThinQ 연동시에는 벽부 스위치를 켜주세요. 벽부 스위치가 꺼져 있으면 ThinQ 연동이 해제 됩니다.
 환기	환기 모드 (배기 모드) 리모컨의 환기 버튼을 누르면 욕실 내 공기가 배기되어 공간을 쾌적하게 유지합니다. *아래 기능은 일반 배기팬 설치 및 연동 시 활성화되며, M-X0120BASV, M-X0120BASR 모델만 해당됩니다. 제품이 꺼진 상태에서 환기 버튼을 3초간 누르면 일반 배기팬 단독 운전모드로 설정되며, 환기 모드로 동작 중인 상태에서 환기 버튼을 3초간 누르면 듀얼배기 모드로 설정됩니다. 듀얼배기 모드에서는 복합 환기와 일반 배기팬이 함께 운전하여 더욱 빠르게 공간을 환기합니다.
 송풍	송풍 모드 리모컨의 송풍 버튼을 누르면 욕실에 바람을 공급합니다.
 온풍	온풍 모드 리모컨의 온풍 버튼을 누르면 욕실에 따뜻한 온풍을 공급합니다. 꺼짐예약 미설정 시, 30분 후자동으로 운전 종료됩니다.
 공간케어	공간 케어 모드 리모컨의 공간 케어 버튼을 누르면 욕실 환경에 따라 송풍과 온풍, 바람 세기를 자동으로 제어하여 공간을 쾌적하게 유지합니다.
 바디케어	바디 케어 모드 리모컨의 바디 케어 버튼을 누르면 송풍이나 온풍으로 젖은 머리와 몸을 건조합니다. 버튼을 한번 누르면 송풍, 한번 더 누르면 온풍 바디케어 모드로 동작합니다. 꺼짐예약 미설정이고, 바디케어(온풍) 동작 시, 30분 후 자동으로 운전 종료됩니다.
 바람세기	바람 세기 버튼 바람 세기는 1단계 ~ 4단계로 조절할 수 있습니다. *듀얼 배기 모드 운전 시, 바람 세기는 5단계로 고정됩니다.
 바람방향	바람 방향 버튼 바람의 방향을 상하 회전 또는 원하는 방향으로 설정할 수 있습니다.
 꺼짐예약	꺼짐 예약 버튼 꺼짐 예약 버튼을 눌러 꺼짐 시간을 설정할 수 있습니다. 환기/ 공간케어 모드는 최대 9시간, 송풍/온풍/바디케어 모드는 최대 2시간 꺼짐 예약을 설정 할 수 있습니다. 꺼짐 예약 시간은 60분 전까지 10분 단위 설정 가능하며, 60분 이후 부터는 1시간 단위 설정 가능합니다.

✔ 알아보기

- 꺼짐 예약이 설정된 상태에서 운전 모드 변경 시, 꺼짐 예약이 해제됩니다.
- 제품에 따라 일부 기능이 표시 혹은 작동되지 않을 수 있습니다.
- 듀얼 배기 연동 운전을 위해서는 LG 욕실 복합 환기와 LG 욕실 일반 배기팬 설치가 필요합니다.
 - 복합 환기 연동 모델 : M-X0120BASV, M-X0120BASR / 일반 배기팬 모델 : M-X0090BAAA
- 안전을 위해 히터가 동작하는 온풍 모드, 온풍 바디케어 모드, 공간케어 모드는 리모컨에서만 설정할 수 있습니다.

⚠ 주의

- 온풍 모드로 작동 중에는 다른 전열 기구 사용을 주의하세요. 동시에 사용하면 전기 차단기가 내려갈 수 있습니다.
- 온풍 기능을 사용한 경우 제품이 뜨거울 수 있으므로, 충분히 식힌 뒤 청소하세요.
- 청소 시 제품 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.

⚠ 경고

- 이 제품의 일부 부품은 매우 뜨거워져서 화상을 입을 수 있습니다. 어린이, 연약한 사람, 동물 등이 있는 곳에서는 주의하세요.

리모컨 사용 시 주의 사항

⚠ 경고



- 건전지 케이스가 분리되지 않도록 제대로 닫은 다음 어린이 손에 닿지 않는 장소에 보관하세요.
- 만약 건전지 케이스가 단단하게 고정되어 있지 않다면 즉시 사용을 중단하고 어린이가 접근하지 못하게 하세요.
- 건전지를 삼키게 되면 심각한 상해 또는 사망의 원인이 됩니다. 즉시 응급실로 가서 의사의 진료를 받으세요.
- 건전지를 임의로 개조하지 마세요. 화재 및 고장이 날 수 있습니다.
- 건전지의 극성을 확인하세요. 건전지를 잘못 끼우면 폭발할 수 있습니다.
- 건전지를 충전하거나 분해하지 마세요. 폭발의 원인이 됩니다.
- 건전지를 폐기할 때에는 화기 또는 열기가 있는 곳에 버리지 마세요. 폭발의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

- 리모컨을 난방 기구나 촛불, 담뱃불 등의 근처에 보관하지 마세요. 화재 또는 제품 변형이 될 수 있습니다.
- 리모컨을 습기가 많거나 물이 튀는 장소에 보관하지 마세요. 화재 또는 감전이 될 수 있습니다.
- 리모컨 버튼은 한 번에 하나씩만 누르세요. 여러 버튼을 동시에 누를 경우 리모컨 고장 또는 제품이 오작동할 수 있습니다.
- 리모컨을 발로 차거나 밟지 마세요. 리모컨이 파손될 수 있습니다.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 분리하여 보관하세요. 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 됩니다.

✓ 알아두기

- 리모컨을 포함한 제품은 건전지가 포함되어 제공되고 있습니다.
- 리모컨에 문제가 발생하면 서비스 센터에 문의하기 전에 먼저 건전지를 교체하거나 극성(+/-)을 확인하세요.
- 리모컨을 사용할 때는 제품의 리모컨 수신부 방향으로 향하게 하세요.
- 리모컨과 제품 사이에 장애물이 있거나 거리가 멀면 리모컨이 작동하지 않을 수 있습니다. 권장 사용 거리는 7m 이하입니다.

✔ 알아보기

- 사용한 건전지는 폐건전지 수거함에 넣으세요.
-

LG ThinQ 앱 사용하기

Wi-Fi 페어링 기능 사용하기

리모컨을 ThinQ 앱과 직접 연동시켜서, ThinQ 앱을 통해 원하는 설정을 간편하게 변경할 수 있습니다.

전원 버튼을 3초 이상 누르면 ThinQ 페어링 모드로 진입합니다.

앱에서 제품을 연결하는 방법은 목차에서 **LG ThinQ 사용하기**를 확인해주세요.

✔ 알아보기

- 블루투스 기능은 지원하지 않습니다.
 - 욕실 벽부 스위치 전원이 켜져 있어야 ThinQ 앱으로 바스 에어 시스템 제어가 가능합니다.
-

관리하기

알아두기

- 안정적인 제품 성능을 발휘할 수 있도록 정기적인 유지 보수 및 세척이 필요합니다.
- 유지 보수 및 세척은 전문 시스템에어컨 서비스 엔지니어에게 문의하여 주세요.

청소 및 보관하기

필터 청소 주기

일정한 주기마다 제품에서 필터를 분리하여 관리하세요.

부품 이름	청소 주기
필터	- 물 세척 가능 - 필터 알람 주기: 제품 가동 시간 2000시간 기준

- 필터 점검이 필요할 시, 필터 점검 아이콘이 깜빡이며 점등 됩니다.
- 리모컨의 꺼짐 예약 버튼을 3초 이상 누르면 알람이 해제됩니다.

주의

- 장갑을 끼고 필터를 청소하세요.
- 강한 힘으로無理하게 분리하거나 조립하지 마세요. 필터가 파손될 수 있습니다.
- 필터 청소 후 제품을 작동하기 전에 필터를 제대로 장착하세요.
 - 제품 안으로 먼지나 이물질이 들어가면 제품이 고장 날 수 있습니다.
 - 필터를 장착하지 않으면 제품의 성능이 낮아지고 제품이 고장 날 수 있습니다.

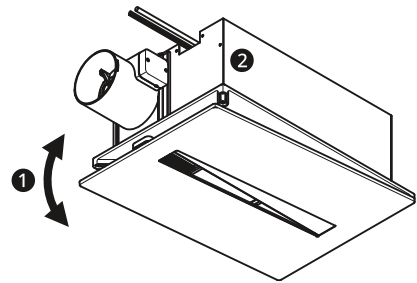
알아두기

- 청소 주기에 맞춰 필터를 깨끗하게 청소하지 않은 채 계속 사용하면 제품에서 냄새가 날 수 있습니다. 먼지가 많은 환경에서 제품을 사용할 때는 필터를 정해진 주기보다 자주 청소하세요.
- 먼지 같은 오염 물질이 많거나 필터가 손상된 경우 LG전자 서비스 센터(1544-7777)에 문의하세요.
- 필터 교체가 필요할 때는 LG전자 서비스 센터로 연락하세요. LG전자 서비스 센터를 통해 필터를 교체하거나 청소할 경우 비용은 보증 기간과 상관없이 소비자 부담입니다.

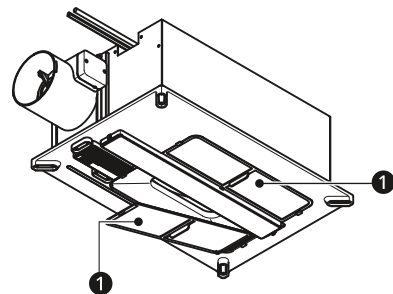
- 모델에 따라 구성품이나 모습이 다를 수 있습니다.

필터 청소하기

- 제품의 전원을 끈 다음 주 전원 스위치를 내리세요.
- 장갑을 끼고 자석으로 고정된 점검 커버의 모서리 부분을 차례로 당겨 점검 커버를 분리하세요.

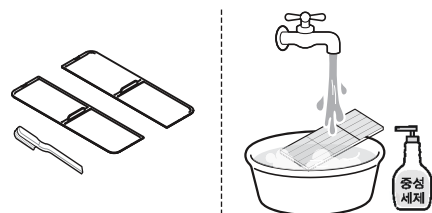


- 필터의 가장자리를 잡고 필터를 분리하세요.

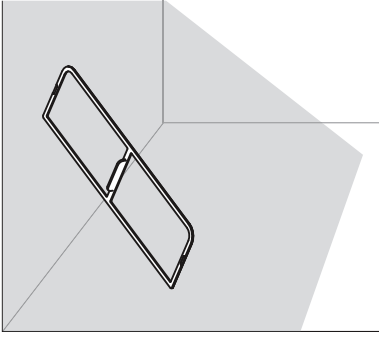


- 2개의 필터를 분리한 후, 필터를 청소하세요.

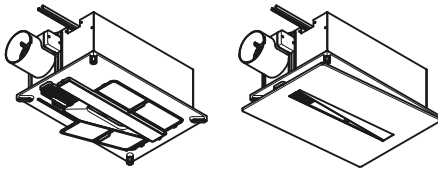
- 진공 청소기나 부드러운 솔로 필터를 청소하세요.
- 오염이 심할 때는 중성세제를 탄 미지근한 물로 씻으세요.



2) 필터를 바람이 잘 통하고 그늘진 곳에서 말리세요.



5 필터를 다시 조립한 후 점검 커버를 닫으세요.



고장 신고 전 확인하기

고장 진단하기

LG ThinQ로 고장 진단하기

와이파이가 장착된 제품에서 문제가 발생할 경우 **LG ThinQ** 앱을 통해 스마트폰으로 데이터를 전송하여 문제를 진단할 수 있습니다.

- **LG ThinQ** 앱을 실행한 후 메뉴에서 **스마트 진단**을 선택하세요. **LG ThinQ** 앱에서 안내하는 절차에 따라 제품을 진단하세요.

문제 해결하기

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인하세요. 고장이 아닐 수 있습니다.

운전

증상	원인 및 해결책
제품이 켜지지 않아요.	주 전원 스위치가 내려가 있나요? • 주 전원 스위치를 올리세요. 그래도 작동하지 않을 때는 LG전자 서비스 센터에 의뢰하세요.
	전기가 끊겼나요? • 집 안에 있는 다른 제품의 전원을 확인하세요.
꺼짐예약 운전이 안 돼요.	올바르게 예약을 했나요? • 사용설명서를 참조하여 다시 한번 예약하세요.
	꺼짐예약 시간을 확인했나요? • 꺼짐예약 시간이 맞지 않으면 다시 설정하세요.
제품이 저절로 꺼져요.	꺼짐 예약이 설정되어 있나요? • 제품 상태 표시창을 확인하여 꺼짐 예약을 취소하세요. • 온풍,바디케어(온풍) 미예약시 30분 후 꺼집니다.
제품 표면에 이슬이 맺혀요.	장마철같이 실내의 습도가 높나요? • 습기가 이슬로 변하여 맺히는 자연스러운 현상입니다. 마른 수건으로 닦으세요.

와이파이

증상	원인 및 해결책
제품과 스마트폰을 와이파이로 연결할 수 없어요.	스마트폰에 연결된 와이파이 비밀번호가 다른가요? • 스마트폰의 바탕 화면에서 설정 버튼을 누른 다음 네트워크 목록에서 사용 중인 와이파이를 찾으세요. 버튼을 길게 눌러 네트워크 지우기를 선택한 다음 처음부터 제품 등록을 다시 진행하세요.
	스마트폰의 자동 네트워크 연결 기능이 설정되어 있나요? • 스마트폰의 와이파이 설정에서 고급 또는 더보기 항목으로 들어가세요. 모바일 데이터 자동 전환, 스마트 네트워크 전환, 패스포인트, 인터넷 사용 불가 항목이 있다면 모두 체크를 해제하세요. 다만 제조사 및 통신사에 따라 항목 이름이 다를 수 있습니다.

증상	원인 및 해결책
제품과 스마트폰을 와이파이로 연결할 수 없어요.	스마트폰이 와이파이가 아닌 모바일 데이터를 사용하고 있나요? 스마트폰의 설정 화면에서 모바일 데이터 기능을 끄고 와이파이 기능을 켜 다음 제품을 등록하세요.
	구형 무선 공유기를 사용 중인가요? - 구형 무선 공유기^{*1}의 이름이나 비밀번호에 한글 또는 한글+한자키 조합의 특수문자(★, □, ■, ♥)가 포함되어 있으면 제품을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다. 와이파이 이름과 비밀번호는 반드시 영문이나 숫자, 혹은 영문과 숫자 조합으로 설정하세요. *1 구형 무선 공유기는 유니코드(전 세계의 모든 문자를 다루도록 설계된 표준 문자 전산 처리 방식) UTF-8을 지원하지 않는 공유기입니다.
	무선 공유기의 주파수가 2.4 GHz 인가요? 제품을 연결할 때 2.4 GHz 네트워크만 지원합니다. 5 GHz 네트워크는 지원하지 않습니다. 공유기 주파수를 확인하려면 통신사 또는 공유기 제조사에 문의하세요.
	제품과 공유기가 멀리 떨어져 있나요? 무선 공유기를 제품 가까이로 옮기세요. 제품과 무선 공유기의 거리가 먼 경우 무선 신호가 약해 접속이 원활하지 않을 수 있습니다.

제품 보증서 보기

제품 보증서

품질 보증 기간

- 고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다.

모델명:	품질 보증 기간 : 1년
구입일:	부품 보유 기간 : 7년 (제조 일자를 기준으로 기산합니다.)

수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하세요.

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시길 바랍니다. (구입 일자 확인이 안 될 경우 제조 연월일 또는 수입 통관 일자를 기준으로 3개월이 지난날로부터 품질 보증 기간을 적용합니다.)
- 설치공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받을 수 없습니다.
임의로 제품을 분해하여 LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 설치(제품 분해 없이 외부에 설치하는 경우 포함)하여 문제나 손해 발생 시 이는 전적으로 설치한 자의 책임이며, LG전자는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 경우 제품 보증 기간에도 무상 서비스를 받을 수 없고, 경우에 따라 유상 서비스도 제한될 수 있습니다.
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

LG전자(주)

소비자 분쟁 해결 기준

기준 안내

정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능상, 기능상 고장

소비자 피해 유형	보상 내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상 수리	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
교환 불가능한 경우		
하자가 발생한 경우	무상 수리	

소비자 피해 유형	보상 내역	
	보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발한 경우 (3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발한 경우 (5회째)		
수리가 불가능한 경우		정액 감가상각 금액에 구입가 10% 가산하여 환불
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 이상 미인도한 경우		정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
제품 구입 후 운송이나 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	-

소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상 고장

소비자 피해 유형	보상 내역	
	품질보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	-

기타

소비자 피해 유형	보상 내역	
	품질보증 기간 이내	보증 기간 경과 후
- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우 - 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우 - LG전자 서비스 센터 또는 인가된 서비스 지정점이 아닌 곳에서 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 - 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 - 기타 제품 자체의 하자가 아니라 외부 원인으로 고장이 발생한 경우	유상 수리	유상 수리

- 상기 품질보증 기간 및 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁 해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
- 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

유상 서비스 책임 안내

LG전자에 서비스를 신청할 때 아래와 같은 경우에는 품질 보증 기간이라도 소비자가 따로 비용을 내야 합니다.

- 제품 내부에 장난감, 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리를 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입하세요. 부품 및 액세서리의 정품 여부에 대한 확인이 필요한 경우 가까운 LG전자 서비스 센터에 문의하세요. LG전자 정품이 아닌 부품 및 액세서리 설치로 인한 문제나 손해 발생한 경우는 전적으로 설치한 자의 책임이며, LG전자는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 경우 제품 보증 기간 안에도 무상 서비스를 받을 수 없고 경우에 따라 유상 서비스도 제한될 수 있습니다.)
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 본 사용설명서 내용에 있는 '안전을 위해 주의하기'를 지키지 않아 고장이 발생한 경우 ('안전을 위해 주의하기'를 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려가서 서비스를 요청하였으나 제품에 이상이 없는 경우
- 전원선 자체결함이나 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상, 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- LG전자 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- LG전자 제품 판매점이나 LG전자 서비스 센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 진열 제품을 구입할 때 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 제품 불량이 아닌 가구 불량에 의해 서비스를 요청한 경우
- 비정상적인 설치와 개조로 인하여 생긴 하자 수리는 유상 서비스이므로 반드시 설치 설명서 및 설치 점검표를 확인한 다음 설치하기 바랍니다.
- 필터 청소는 LG전자 서비스 센터에 의뢰 시 유상 서비스입니다.
- 주기적으로 필터를 청소하지 않아 발생한 문제, 열교환기 청소 서비스를 요청한 경우
- 최초 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 제품 불량은 아니지만 점검을 받아보기 위해 서비스를 요청한 경우
- 제품의 기능 설명 또는 분해없이 간단히 조정만 하는 경우
- (외부) 전기공사에 의한 문제(결선/역상 및 결상/차단기 관련 문제)로 서비스를 요청한 경우
- 기타 제품 이외의 문제(배수펌프에 의한 소음/진동/누수, 멀티탭 불량, 전원 코드 미 삽입 등)로 인한 서비스를 요청한 경우
- 오피수 시설(정화조/하수구/배기덕트 등) 주변에 설치하여 부식 문제로 서비스를 요청한 경우

궁금한 내용은 LG전자 서비스 센터(1544-7777)로 문의하세요.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

부록

폐가전제품 처리 절차

신제품을 구입했을 때

LG전자 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 신제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

사용하던 제품을 버릴 때

제품을 버릴 때는 관할 행정복지센터 또는 폐가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기해야 합니다.

(전화번호: 1599-0903, 인터넷 주소: <http://www.15990903.or.kr>)

오픈소스 정보

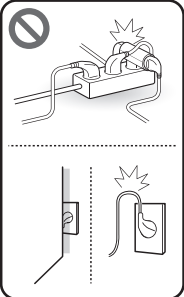
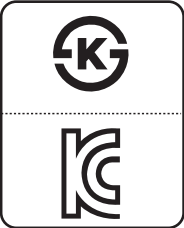
오픈소스 안내 정보

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 소스 코드 공개 의무가 있는 오픈소스 라이선스로 배포된 소스 코드를 얻거나 오픈소스의 라이선스 내용, 저작권 고지 등을 확인하려면 <https://opensource.lge.com>을 방문하세요. 또한 소비자가 opensource@lge.com으로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청할 경우, LG전자는 매체 비용과 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 저장 매체에 담아 제공합니다. 이 제안은 본 제품을 판매한 후 3년 동안 이 정보를 받은 모든 사람에게 유효합니다.

생활 속 전기안전 캠페인

이 캠페인은 LG전자와 한국전기안전공사가 함께 합니다.

우리 집 전기시설 안전사용 요령

	멀티탭, 콘센트 안전하게 사용하기 • 플러그 접속 상태 및 콘센트 먼지 정도를 확인하세요. - 플러그가 느슨하게 접속되면 먼지 등 인화성 물질이 불꽃을 일으킬 수 있습니다. • 멀티탭을 문어발식으로 연결하여 사용하지 마세요. • 전기사용량이 많은 전열기, 에어컨, 인덕션 등은 한 콘센트에 하나만 사용하세요. • 멀티탭, 콘센트, 플러그의 변색 또는 변형 여부를 확인하세요. • 욕실에서는 방수커버가 있는 콘센트를 사용하세요.
	가전제품 안전하게 사용하기 • 가전제품에 묻어있거나 제품 주변에 쌓여있는 먼지를 주기적으로 제거하세요. • 전원선은 가구 등에 눌리지 않게 사용하세요. • 인증마크가 표시된 가전제품을 사용하세요. • 권장 사용기간이 지난 가전제품은 전문가에게 점검을 받으세요.
	분전함(차단기) 안전하게 관리하기 • 분전함 앞을 가구, 가전, 생활용품 등으로 가리지 마세요. • 분전함 내에 물건 등을 넣지 마세요. • 분전함 커버를 임의적으로 탈착하지 마세요.
	비상시 전기 전문가에게 도움 요청하기 • 전기시설은 자가 점검 시, 감전의 우려가 있으니 절대 스스로 점검하지 마세요. • 차단기가 내려가거나 전선 타는 냄새나 소음이 나는 등 비상시에는 반드시 전기 전문가에게 도움을 요청하세요.

우리 집 전기안전을 위한 기본 수칙(동영상)

주방용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=cfl17N84huE&t=2s	
생활용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=M77ShAt_yGY&t=2s	
계절용 가전제품 편	https://www.youtube.com/watch?v=x6seDQ9vsHs&t=2s	QR코드를 통해 KESCO를 만나보세요.



이 제품은 대한민국 전용입니다. 전압, 주파수, 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스 센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777

전화를 하기 전

제품 모델명과 고장 상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 있으면 더욱 빠르게 서비스를 받을 수 있습니다.

전화가 연결되었을 때

ARS 안내에 따라 제품의 상태를 정확하게 선택하면 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받을 수 있습니다.

제안하고 싶은 내용이나 불만 사항을 접수할 때는 고객 상담실(080-023-7777)로 문의하세요.

편리한 제품 사용을 위한 안내

www.lge.com

제품 사용 시 불편사항을 자가 진단을 통해 원인 파악과 해결이 가능하며, 고객센터와 통화 없이 직접 서비스를 접수할 수 있습니다.

앱 다운로드로 편리하게 LG전자의 혜택을 누리보세요. 아래 QR을 스캔하시면 쉽게 다운로드할 수 있습니다.



고객을 위해 우수한 품질의 서비스를 제공하는
기업에게 사단법인 한국서비스진흥협회에서
서비스 품질을 인증하는 마크로 LG전자는
서비스 품질 우수기업입니다.