



دليل المالك المُجمد

قبل البدء في تركيب الجهاز، اقرأ هذه التعليمات بعناية. حيث سييسط ذلك عملية التركيب ويضمن تركيب الجهاز بشكل صحيح وآمن. واحتفظ بهذه التعليمات بالقرب من المنتج بعد التركيب للرجوع إليها في المستقبل.



العربية



جدول المحتويات

قد يحتوي هذا الدليل على صور أو محتوى يختلف عن الطراز الذي قمت بشرائه.
يخضع هذا الدليل للمراجعة من الشركة المصنعة.

إرشادات السلامة

- 3.....اقرأ كل التعليمات قبل الاستخدام.
3.....تحذير
7.....تنبيه.

التركيب

- 9.....قبل إجراء التركيب
10.....ضبط مستوى الجهاز
12.....تشغيل الطاقة
12.....تحريك الجهاز لنقله إلى مكان آخر

التشغيل

- 13.....قبل الاستخدام
15.....خواص المنتج
16.....لوحة التحكم
17.....مقبض الباب
18.....صانع الثلج
19.....الرف
19.....درج المجمد
19.....فلتر الهواء.

الوظائف الذكية

- 21.....تطبيق LG ThinQ
22.....التشخيص الذكي

الصيانة

- 24.....التنظيف

استكشاف الأعطال وإصلاحها

- 25.....قبل الاتصال للحصول على الخدمة.

إرشادات السلامة

اقرأ كل التعليمات قبل الاستخدام

يتمثل الغرض من إرشادات السلامة التالية في الحيلولة دون وقوع المخاطر غير المتوقعة أو الأضرار الناجمة عن التشغيل غير الآمن أو غير الصحيح للمنتج. يتم تقسيم الإرشادات إلى "تحذير" و"تنبيه" على النحو الموضح أدناه.

رسائل السلامة

يتم عرض هذا الرمز للإشارة إلى الأمور وعمليات التشغيل التي يمكن أن تسبب مخاطر، فاحرص على قراءة الجزء الذي يحمل هذا الرمز بعناية واتبع الإرشادات لتجنب المخاطر.



تحذير



يشير هذا إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يسبب وقوع إصابة خطيرة أو الوفاة.

تنبيه



يشير هذا إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يتسبب في وقوع إصابة طفيفة أو تلف المنتج.

تحذير

تحذير

- لتقليل مخاطر وقوع انفجار، أو نشوب حريق، أو حدوث وفاة، أو التعرض لصدمة كهربائية، أو حدوث إصابة، أو حروق للأشخاص عند استخدام المنتج، يجب اتباع احتياطات السلامة الأساسية، بما فيها ما يلي:

السلامة الفنية

- هذا الجهاز غير مخصص لاستخدام الأفراد (بما في ذلك الأطفال) الذين يعانون من نقص في قدراتهم البدنية أو الحسية أو العقلية، أو ليس لديهم خبرة ومعرفة، ما لم يتم الإشراف عليهم أو تقدم لهم الإرشادات المتعلقة باستخدام الجهاز من قبل شخص مسؤول عن سلامتهم، كذلك يجب الإشراف على الأطفال للتأكد من عدم عبثهم بالجهاز.
- هذا الجهاز مخصص للاستخدام المنزلي والاستعمالات المماثلة مثل:
 - مناطق المطابخ في المتاجر والمكاتب وبيئات العمل الأخرى؛
 - البيوت الزراعية واستخدام نزلاء الفنادق والنزل وأماكن إقامة النزلاء الأخرى؛
 - بيئات تقديم وجبات الإفطار والوجبات المقدمة في السرير؛

- خدمات المطاعم والتطبيقات المماثلة لمتاجر الجملة.

يُحذرك هذا الرمز بأن المواد القابلة للاشتعال يُمكن أن تشتعل أو أن ينشب عنها حريق في حالة عدم توخي الحذر.



- يحتوي هذا الجهاز على كمية صغيرة من وسيط تبريد الأيزوبوتان (R600a)، ولكنه قابل للاشتعال أيضًا. عند نقل وتركيب الجهاز، يجب توخي الحذر لضمان عدم تعرض أجزاء من دائرة التبريد للتلف.
- يتطلب غاز التبريد وغاز المادة العازلة القابل للاشتعال المستخدمان بالجهاز إجراءات خاصة للتخلص منهما. استشر وكيل الخدمة أو شخصًا مؤهلًا بشكل مماثل قبل التخلص منهما.
- لا تتلف دائرة غاز التبريد.
- في حالة تلف سلك الطاقة أو ارتخاء فتحة المقبس، لا تستخدم سلك الطاقة واتصل بمركز خدمة معتمد.
- لا تضع المآخذ المحمولة متعددة المخارج/المقابس أو أسلاك التيار الكهربائي المحمولة خلف الجهاز.
- أدخل قابس الطاقة بإحكام في مقبس الخرج بعد إزالة أي رطوبة أو غبار بشكل كامل.
- احرص دائمًا على عدم فصل الطاقة عن الجهاز من خلال شد كابل الطاقة. وإخراج قابس الطاقة من مقبس الخرج احرص دائمًا على الإمساك به بإحكام قبل أن تقوم بجذبه في وضعية مستقيمة.
- حافظ على خلو فتحات التهوية الموجودة على الغلاف الخارجي أو بالهيكل المدمج للجهاز، من العوائق.
- لا تقم بتخزين المواد المتفجرة مثل علب الأيروسول ذات الدافع القابل للاشتعال داخل هذا الجهاز.
- لا تقم بإمالة الجهاز لدفعه أو جذبه عند نقله.
- تأكد عند وضع الجهاز من أن سلك التيار الكهربائي غير عالق أو تالف.
- لا تستخدم الأجهزة الميكانيكية أو غيرها من الوسائل لتسريع عملية إذابة الثلج.
- لا تستخدم مجفف الشعر لتجفيف الجهاز من الداخل أو تضع شمعة بالداخل لإزالة الروائح.
- لا تستخدم الأجهزة الكهربائية داخل حجيرات تخزين الطعام بالجهاز، ما لم تكن من النوع الذي توصي به الشركة المصنعة.
- احرص ألا يعلق جزء من الجسد مثل اليد أو القدم أثناء تحريك الجهاز.
- افصل سلك الطاقة قبل تنظيف الجهاز من الداخل أو الخارج.
- لا تقم برش المياه أو المواد القابلة للاشتعال (معجون الأسنان، والكحول، ومُخفف الدهان، والبنزين، والسوائل القابلة للاشتعال، ومواد التنظيف وما إلى ذلك) على الجزء الداخلي أو الخارجي من الجهاز لتنظيفه.
- لا تنظف الجهاز بفُرَش، أو قطع ملابس، أو الإسفنج ذات الأسطح الخشنة أو تلك المصنوعة من مادة معدنية.

- يجب أن يقوم فقط موظف خدمة مؤهل من مركز خدمة شركة LG Electronics بتفكيك الجهاز أو إصلاحه أو تعديله. تواصل مع مركز معلومات العملاء في شركة LG Electronics في حال كنت تنقل الجهاز وتقوم بتركيبه في موقع مختلف.

مخاطر الحريق والمواد القابلة للاشتعال

- في حال اكتشاف تسريب، تجنب أية أسنة لهب مكشوفة أو مصادر محتملة للاشتعال وقم بتهوية الغرفة التي يتواجد بها الجهاز لعدة دقائق. لكي تتجنب تكون خليط هواء غازي قابل للاشتعال في حال حدث تسريب في دائرة التبريد، يجب أن يتمشى حجم الغرفة المستخدم فيها الجهاز مع كمية غاز التبريد المستخدم. يجب أن تكون مساحة الغرفة 1 متر مربع لكل 8 جرام من غاز التبريد R600a داخل الجهاز.
- قد يشتعل غاز التبريد المتسرب من الأنابيب أو يتسبب في انفجار.
- يتم توضيح مقدار غاز التبريد داخل الجهاز الخاص على لوحة التعريف الموجودة داخل الجهاز.

التركيب

- عند نقل هذا الجهاز ، ينبغي توفير شخصين أو أكثر للإمساك به بإحكام.
- قم بتركيب الجهاز على أرضية صلبة ومستوية.
- تجنب تركيب الجهاز في أماكن الرطوبة والغبار. تجنب تركيب أو تخزين الجهاز في الهواء الطلق أو في مساحة معرضة للتأثيرات الجوية كضوء الشمس المباشر أو الرياح أو المطر أو درجات الحرارة دون درجة التجمد.
- لا تضع الجهاز تحت ضوء الشمس المباشر أو تعريضه للحرارة من قبل أجهزة حرارية مثل المواقد أو المدافئ.
- احرص على عدم كشف الجزء الخلفي من الجهاز عند التركيب.
- قم بتركيب الجهاز في مكان حيث يسهل فصل قابس الطاقة عن الجهاز.
- احرص على عدم السماح لباب الجهاز بالسقوط أثناء التجميع أو التفكيك.
- احرص على عدم قطع، أو سحق، أو تدمير كبل الطاقة أثناء تجميع باب الجهاز أو تفكيكه.
- احرص على عدم توجيه مقبس الطاقة لأعلى أو السماح للجهاز أن يميل في عكس اتجاه مقبس الطاقة.
- لا تقم بتوصيل مهائئ القابس أو أية ملحقات أخرى بقابس الطاقة.
- لا تقم بتعديل سلك الطاقة أو تمديده
- تأكد أن مقبس الخرج مؤرض بشكل صحيح، وبذلك لا يتلف سن التأريض على سلك الطاقة أو تتم إزالته من مقبس الطاقة. لمزيد من التفاصيل عن التأريض، يمكنك الاستفسار عن ذلك من مركز معلومات العملاء في شركة LG Electronics.
- يأتي هذا الجهاز مزودًا بسلك طاقة يحتوي على موصل تأريض للجهاز وقابس طاقة بوصلة تأريض. يجب توصيل قابس الطاقة بمقبس خرج مناسب مثبت ومؤرض وفقاً لجميع القوانين واللوائح المحلية.

- لا تعتمد مطلقاً إلى بدء تشغيل أي جهاز تبدو عليه أي علامات تلف. إذا ساورتك الشكوك، فاتصل بالوكيل.
- تخلص من جميع مواد التعبئة (مثل أكياس البلاستيك ومادة الستايروفوم) بعيداً عن متناول الأطفال، إذ يمكن لمواد التغليف أن تسبب الاختناق.
- لا توصّل الجهاز بمحوّل متعدد المقابس لا يوجد كابل طاقة (موصل به).
- يجب توصيل الجهاز بخط كهرباء يكون مخصصاً له ومزوداً بمصهر منفصل.
- تجنب استخدام مأخذ متعدد المقابس وغير مؤرض بشكل مناسب (محمول). في حال استخدام مأخذ مؤرض بشكل مناسب متعدد المقابس (محمول)، استخدم المأخذ متعدد المقابس الذي يتحمّل سعة تيار تساوي أو تزيد على السعة المقننة للجهاز، واستخدمه فقط للجهاز وحده.

التشغيل

- لا تستخدم الجهاز لأي غرض (تخزين مواد طبية أو تجريبية أو للشحن) بخلاف الاستخدام لتخزين أي طعام منزلي مألوف.
- في حال اختراق المياه لأجزاء إلكترونية من الجهاز، افصل مقبس الطاقة وتواصل مع مركز معلومات العملاء في شركة LG Electronics.
- لا توصّل مقبس الطاقة أثناء عاصفة رعدية أو برق شديد أو في حالة عدم استخدامه لفترة طويلة من الوقت.
- تجنب لمس قابس الطاقة أو عناصر التحكم في الجهاز بيدين مبتلئتين.
- احرص على عدم ثني كابل الطاقة بشكل مفرط أو وضع شيء ثقيل عليه.
- فصل فوراً مقبس الطاقة وتواصل مع مركز معلومات العملاء في شركة LG Electronics في حال اكتشافك لصوت أو رائحة أو دخان غريب صادر من الجهاز.
- لا تضع يديك أو أشياء معدنية داخل المنطقة التي ينبعث منها الهواء البارد، أو غطاء أو جهاز يُصدر حرارة في الخلف.
- لا تستخدم قوة مفرطة أو تصطدم بالغطاء الخلفي للجهاز.
- احذر من تواجد الأطفال بالجوار عندما تفتح باب الجهاز أو تغلقه. قد يصطدم الطفل بالباب ويتسبب له بإصابة.
- تجنب خطر احتجاز الأطفال داخل الجهاز. يمكن أن يُصاب الطفل المحتجز داخل الجهاز باختناق.
- لا تضع الحيوانات الحية مثل الحيوانات الأليفة داخل الجهاز.
- لا تضع أشياء ثقيلة أو هشة أو حاويات مملوءة بسائل أو مواد قابلة للاحتراق، أو أشياء قابلة للاشتعال (مثل الشموع والمصابيح وما إلى ذلك) أو أجهزة تدفئة (مثل الأفران والسخانات وما إلى ذلك) على الجهاز.
- لا تضع أية أجهزة إلكترونية (مثل مدفأة أو هاتف محمول) داخل الجهاز.
- إذا كان هناك تسرب غاز (أيزوبوتاني، أو بروبان، أو غاز طبيعي، أو ما إلى ذلك)، فلا تلمس الجهاز أو قابس الطاقة وقم بتهوية المكان على الفور. يستخدم هذا الجهاز غاز تبريد (أيزوبيوتان، R600a). على

- الرغم من أنه يستخدم كمية صغيرة من الغاز، إلا أنه لا يزال غازًا قابلاً للاشتعال. يمكن أن يتسبب تسرب الغاز أثناء نقل أو تركيب أو تشغيل الجهاز في نشوب حريق أو انفجار أو إصابة في حالة حدوث الشرر.
- لا تستخدم مواد قابلة للاحتراق أو قابلة للاشتعال (مواد مثل إيثر، وبنزين، وكحول، ومواد كيميائية، وغاز نفطي مسال، ورذاذ قابل للاحتراق، ومبيد حشرات، ومعطر هواء، ومستحضرات تجميل، وما إلى ذلك) أو تخزينها بالقرب من الجهاز.
- يتضمن هذا الجهاز وصلة أرضية للأغراض الوظيفية.

التخلص

- عند التخلص من الجهاز، قم بإزالة حشية الباب بينما تترك الرفوف والسلال في مكانها وقم بإبعاد الأطفال عن الجهاز.

تنبيه

تنبيه

- للحد من مخاطر حدوث إصابات طفيفة للأشخاص، أو حدوث عطل، أو تلف للمنتج أو الممتلكات عند استخدام المنتج، يجب اتباع احتياطات السلامة الأساسية، بما فيها ما يلي:

التشغيل

- لا تلمس الطعام المُجمد أو الأجزاء المعدنية في حجرة الفريزر بأيِّ مُبللة أو رطبة. قد يتقرح الجلد من شدة البرد.
- تجنب وضع الحاويات أو القناني أو العلب الزجاجية (خاصة تلك التي تحتوي على مشروبات غازية) داخل المُجمد أو على الرفوف أو في صندوق الثلج الذي سيتعرض لدرجات حرارة دون التجمد.
- قد يتعرض الزجاج المقسّى على الجانب الأمامي من باب الجهاز أو الأرفف إلى الضرر بسبب الاصطدام. في حال كسره، تجنب لمسه باليدين.
- تجنب التعلق بأبواب الجهاز أو حجرة التخزين أو الرف، أو الصعود عليه.
- لا تخزّن كمية مفرطة من زجاجات المياه أو حاويات الأطباق الجانبية على شبكات الباب.
- لا تفتح باب الجهاز أو تغلقه بقوة مفرطة.
- إذا كانت مفصلة باب المنتج تالفة أو تعمل بشكل غير سليم، فتوقف عن استخدامه واتصل بمركز خدمة LG Electronics.
- امنع الحيوانات من قضم كبل الطاقة أو خرطوم المياه.
- لا تأكل مطلقاً الأطعمة المجمدة فور إخراجها من حجرة الفريزر.
- احرص ألا تعلق يداك أو قدمك عند فتح باب الجهاز أو الباب المزدوج أو إغلاقه.

الصيانة

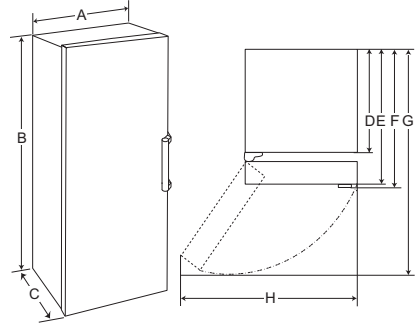
- لا تنظف الأغطية أو الأرفف الزجاجية بالمياه الدافئة عندما تكون باردة. قد تنكسر في حال تعرضها لتغير مفاجيء بدرجات الحرارة.
- تجنب وضع الأرفف في الاتجاه العكسي. فقد تسقط من مكانها.
- لإزالة الصقيع من الجهاز، تواصل مع مركز معلومات العملاء في شركة LG Electronics.
- تخلص من الثلج داخل صندوق الثلج في وحدة الفريزر أثناء انقطاع ممتد للتيار الكهربائي.

التركيب

قبل إجراء التركيب

الأبعاد والخلوصات

قد تؤدي المسافة الصغيرة جدًا بين الجهاز والعناصر المجاورة له إلى تدني قدرته على التجميد وزيادة تكاليف الكهرباء. يُراعى أن تكون المسافة بين ظهر الجهاز وأي حائط أكثر من 50 ملم عند تركيب الجهاز.



الحجم (مم)	-
595	A
1860	B
707	C
600	D
666	E
707	F
1225	G
816	H

ملاحظة

- يمكنك تحديد نوع الجهاز عند مراجعة البطاقة الموجودة داخله.
- قد تتكسح مواد العزل للجهاز أو تتمدد تبعاً للتغيرات في درجة الحرارة. وقد ينشأ عن هذا نقصاً في عرض الجهاز أو زيادة فيه.

درجة الحرارة المحيطة

- تم تصميم الجهاز للعمل ضمن نطاق محدود من درجات الحرارة المحيطة، وذلك حسب المنطقة المناخية.
- قد تتأثر درجات الحرارة الداخلية بسبب موقع الجهاز، ودرجة الحرارة المحيطة، ووتيرة فتح الباب، وما إلى ذلك.
- يمكنك العثور على فئة المناخ في ملصق التصنيف.

فئة المناخ	نطاق درجة الحرارة المحيطة "درجة مئوية"
SN (درجة الحرارة الممتدة)	32+ - 10+
N (درجة الحرارة)	32+ - 16+
ST (شبه استوائي)	**38+ - 18+ / 38+ - 16+
T (استوائي)	18+ / 43+ - 16+ / *43+ - 10+ **43+ -

* أستراليا، الهند، كينيا

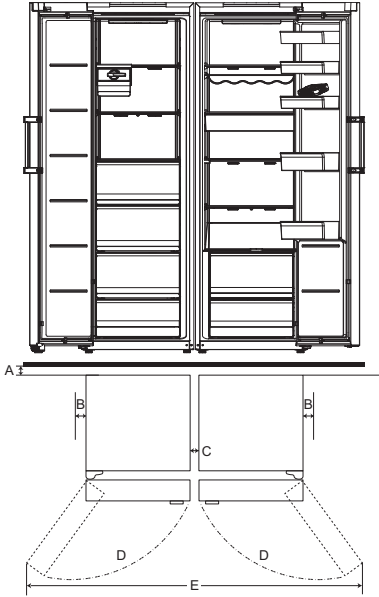
** الأرجنتين

ملاحظة

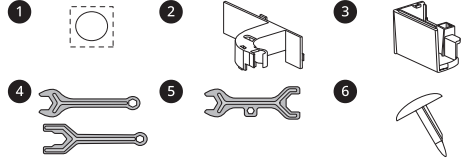
- الأجهزة التي تندرج ضمن فئة "درجة الحرارة الممتدة" (SN) إلى درجة الحرارة "الاستوائية" (T) مُصممة للاستخدام في درجة حرارة محيطة تتراوح بين 10 و 43 درجة مئوية.

الملحقات

يمكنك تركيب جهازك في أزواج من خلال الاتصال بمركز خدمة LG Electronics.



1* لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز.



1 ملصق 1*

2 حامل الحبل 1*

3 غطاء المفصلة 1*

4 مفتاح البراغي A*1

5 مفتاح البراغي B*1

6 غطاء الباب 1*

أبواب معكوسة الاتجاه

لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز.

الجهاز مصمم بأبواب يسهل تغيير اتجاه فتحها بحيث تفتح من الجانب الأيمن أو الجانب الأيسر حسب ما يتناسب مع تصميم مطبخك.

ملاحظة

• القيام بعكس اتجاه الأبواب يجب أن يقوم به موظف مؤهل من شركة LG Electronics. إذا تم خلاف ذلك فلن تكون الأبواب مشمولة بالضمان.

توصيل المجمد والثلاجة

لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز.

ملاحظة

- لا يغطي الضمان حالة التركيب.
- قد يؤدي توصيل المجمد والثلاجة إلى زيادة استهلاك الطاقة.

ضبط مستوى الجهاز

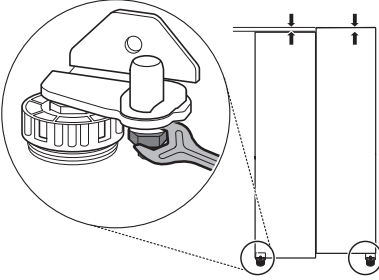
قبل البدء

إذا كانت المسافة بين الأبواب غير متساوية، فاتباع التعليمات الواردة أدناه لمحاذاة الأبواب.

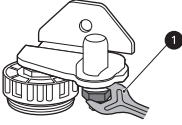
محاذاة الباب

في حال لم يكن باب الجهاز مستوي، اضبط فرق الارتفاع الخاص بباب الجهاز.

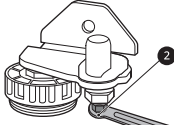
الخطوة 1



1 افتح الباب واستخدم مفتاح الصامولة 1 لتتمكن من إرخاء صامولة التثبيت من خلال تدويرها يسارًا.



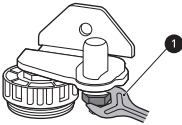
2 استخدم مفتاح الصامولة 2 لتتمكن من تعديل ارتفاع الجهاز عن طريق تدوير سن مفصلة الضبط يسارًا أو يمينًا.



تنبيه

• لا تضبط ارتفاع باب الجهاز لأعلى من 3 مم.

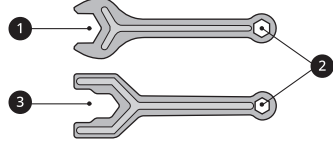
3 استخدم مفتاح الصامولة 1 لتثبيت صامولة التثبيت من خلال تدويرها يمينًا.



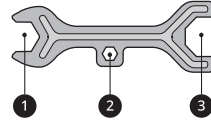
ملاحظة

• يمكن أن يختلف مفتاح الربط حسب الطراز الخاص بك. سوف يتم تزويدك بمفتاح ربط إما من نوع A أو B.

- مفتاح البراغي النوع A



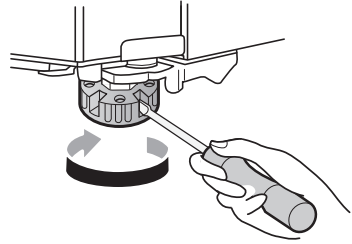
- مفتاح البراغي النوع B



ضبط رجل الاستواء

في حالة عدم ثبات الجهاز أو وجود صعوبة في غلق الأبواب، قم بضبط وضعية الجهاز مستعينًا بالتعليمات أدناه.

1 أدر رجل الاستواء في اتجاه عقارب الساعة لرفع هذا الجانب من الجهاز أو إلى أدناه عكس عقارب الساعة لخفض نفس الجانب.



2 افتح الأبواب وتحقق للتأكد من إغلاقها بسهولة.

ملاحظة

- قد لا يمكن ضبط استواء بابي الثلاجة في حالة كانت الأرضية غير مستوية أو كان البناء ضعيف أو غير قوي.
- نظرًا لثقل حجم الثلاجة، فقم بتركيبها على أرضية صلبة ومستوية.
- قد تتسبب الأرضيات الخشبية في صعوبة تسوية الجهاز إذا كانت شديدة الانثناء.

تشغيل الطاقة

توصيل الجهاز

لتشغيل الجهاز، قم بتوصيل قابس الطاقة بمقبس الخرج. لا تشارك الأجهزة الأخرى نفس المآخذ الكهربى.

ملاحظة

- بعد توصيل سلك التيار الكهربائي (أو القابس) بمقبس، انتظر لمدة ثلاث أو أربع ساعات قبل وضع الطعام في الجهاز. إذا قمت بإضافة الطعام قبل تبريد الجهاز بالكامل، فقد يفسد الطعام.
- لإيقاف تشغيل الجهاز، قم بفصل قابس الطاقة عن مقبس الخرج.

تحريك الجهاز لنقله إلى مكان آخر

التجهيز لنقل الجهاز

- 1 قم بإخراج الطعام من داخل الجهاز.
- 2 قم بسحب قابس الكهرباء وإدخاله وتثبيتته في وصلة قابس الطاقة في الجزء الخلفي أو أعلى الجهاز.
- 3 قم بتثبيت الأجزاء مثل الأرفف ومقبض الباب بشرط لمنع السقوط أثناء تحريك الجهاز.
- 4 قم بتحريك الجهاز بواسطة أكثر من شخصين بعناية. عند نقل الجهاز لمسافة طويلة، ابق الجهاز في وضع رأسي.
- 5 بعد تركيب الجهاز، قم بتوصيل قابس الطاقة في المآخذ الرئيسي لمقبس الخرج، وقم بتشغيله.

التشغيل

قبل الاستخدام

ملاحظات التشغيل

- يجب أن يضع المستخدمون في اعتبارهم أن الصقيع قد يتكون إذا لم يُغلق الباب بالكامل، أو في حال كانت الرطوبة مرتفعة خلال الصيف.
- تأكد من وجود مسافة كافية بين الطعام المُخزن على الرف أو سلة الباب ليسمح بإغلاق الباب بالكامل.
- قد يتسبب فتح الباب لفترات طويلة في زيادة درجة الحرارة بصورة ملحوظة داخل حجيرات الجهاز.
- إذا تُرك جهاز التبريد فارغاً لفترات طويلة، فاغلقه، وقم بإذابة الثلج المتراكم فيه، ونظفه، وجفّفه، ودع الباب مفتوحاً لمنع تكون العفن داخل الجهاز.
- لاحظ أن ارتفاع درجة الحرارة بعد إزالة الثلج له نطاق مسموح به في مواصفات الجهاز. إذا كنت ترغب في تقليل التأثير على تخزين الطعام بسبب ارتفاع درجة الحرارة، فقم بإغلاق أو حفظ الطعام المخزن في عدة طبقات.

إنذار فتح الباب

يصدر الإنذار صوتاً ثلاث مرات بفواصل زمنية مدته ثلاثين ثانية في حالة ترك الباب مفتوحاً أو لم يتم إغلاقه بإحكام في خلال دقيقة واحدة.

ملاحظة

- اتصل بمركز معلومات العملاء لشركة LG Electronics إذا استمر صوت المنبه بعد قفل كل الأبواب.

كشف الأعطال

يمكن للجهاز الكشف عن المشاكل بشكل تلقائي أثناء التشغيل.

ملاحظة

- إذا تم الكشف عن مشكلة، لا يعمل الجهاز ويتم عرض رمز خطأ حتى عند الضغط على أي زر.
- إذا ظهر خطأ على الشاشة، لا تقم بإيقاف تشغيل الطاقة. واتصل فوراً بمركز معلومات عملاء شركة LG Electronics وأبلغ عن الخطأ. إذا قمت بإيقاف تشغيل الطاقة، فقد يواجه الفني التصليح من مركز المعلومات صعوبة في اكتشاف المشكلة.

اقترح توفير الطاقة

- للاستفادة من استخدام الطاقة بأقصى كفاءة، ضع جميع الأجزاء الداخلية (مثل صناديق الأبواب والأدراج والرفوف) في مكانها الأصلي.
- تأكد من وجود مسافة كافية بين الأطعمة المخزنة. يسمح هذا للهواء البارد بالانتشار بالتساوي ويخفض من فواتير الكهرباء.
- خزن الأطعمة الساخنة فقط بعد أن تبرد لمنع التكثف أو التجمد.
- عند تخزين الطعام في وحدة المُجمد، قم بضبط درجة حرارة المُجمد على درجة حرارة أقل من الموصحة على الطعام.
- لا تقم بتعيين درجة حرارة المنتج على درجة أقل من اللازم.
- يضمن نظام إزالة الثلج تلقائياً في الجهاز خلو حجيرة المُجمد من تراكم الثلج في ظروف التشغيل العادية.

تخزين الأطعمة بكفاءة

- قد يتجمد الطعام أو يفسد إذا تم تخزينه في درجة حرارة غير مناسبة. اضبط الثلاجة على درجة الحرارة الصحيحة المناسبة لتخزين الطعام.
- خزن الطعام المجمد أو الأطعمة المبردة داخل أو عية محكمة الغلق.
- تحقق من تاريخ انتهاء الصلاحية والمُلتصق (تعليمات التخزين) قبل تخزين الطعام في الجهاز.
- لا تضع الأطعمة غير المجمدة بحيث تلامس الأطعمة المجمدة بشكل مباشر. قد يكون من المهم تقليل الكمية المراد تجميدها عند الحاجة إلى التجميد يومياً.
- ضع الأطعمة المبردة أو الطعام المجمد داخل أي من الثلاجة أو المُجمد فور شرائه.
- قم بتخزين اللحوم والأسماك الطازجة في حاويات مناسبة داخل البرّاد، حتى لا تلامس الأطعمة الأخرى أو تُقَطّر عليها.
- تجنب إعادة تجميد أي طعام كان قد تم ذوبان تجميده بشكل كامل. تجميد أي طعام كان قد تم ذوبان تجميده بشكل كامل سوف يقلل من مذاقه وتغذيته.
- برّد الطعام الساخن قبل التخزين. في حال وضع طعام ساخن جداً في الداخل، يمكن أن تزداد درجة الحرارة الداخلية للجهاز مما يؤثر بالسلب على الأطعمة الأخرى المخزنة في الجهاز.
- لا تفرط في ملء الجهاز. لا يمكن للهواء البارد أن يمر بشكل صحيح إذا كان الجهاز مملوءاً أكثر من الحد اللازم.
- إذا قمت بضبط درجة حرارة منخفضة بشكل كبير للطعام، ربما يتجمد. لا تقم بضبط درجة حرارة أقل من درجة الحرارة المطلوبة للطعام ليتم تخزينه بشكل صحيح.
- في حالة حدوث انقطاع التيار الكهربائي، اتصل بشركة الكهرباء واسأل عن مدة الانقطاع.

- يجب أن تتجنب فتح الأبواب أثناء فصل الطاقة عن الجهاز.
- عندما يعود مصدر الطاقة إلى وضعه الطبيعي، تحقق من حالة الطعام.

أقصى كفاءة تجميد

- تنتج وظيفة **Express Freeze** المجمد للقيام بأقصى كفاءة تجميد له. بشكل عام، تستغرق هذه الوظيفة مدة تصل إلى 24 ساعة وسيتم إيقاف تشغيلها بشكل تلقائي.
- يجب تشغيل وظيفة **Express Freeze** لمدة 7 ساعات قبل وضع الأطعمة الطازجة في حجرة المجمد.
- للحصول على توزيع هواء أفضل، قم بإدخال جميع الأجزاء الداخلية مثل السلال والرفوف.

تجميد الحد الأقصى لكمية الطعام

في حالة وجود كميات كبيرة من الأطعمة يراد تخزينها، يجب إخراج كل أدراج المجمد خارج الجهاز ويجب رص الأطعمة مباشرة على الأدراج في وحدة المجمد.

تنبيه

- لفك الأدراج، قم بإزالة الطعام الموجود في الأدراج أولاً ثم اسحب الأدراج بعناية. إذا لم تنتع هذه الإجراءات يمكن أن يتسبب ذلك في إصابة أو تلف الأدراج.

ملاحظة

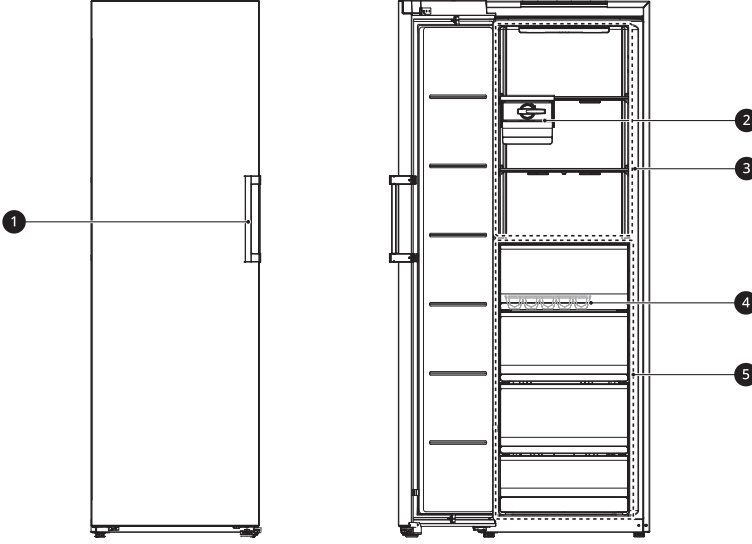
- للحصول على أفضل تدوير للهواء، أدخل الأدراج.
- قد يكون شكل كل درج مختلفاً، لذا أدخلها في مواضعها الصحيحة.

خواص المنتج

قد يختلف الشكل الخارجي للجهاز أو مكوناته من طراز لآخر.

الجهة الداخلية

1* لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز.



1 مقبض الباب

اسحب المقبض لفتح الباب

2 صانع الثلج^{1*}

خزن الثلج الذي تم انتاجه يدويًا بواسطة صانع الثلج.

• يمكنك تحريك صانع الثلج على الرف من جانب إلى آخر إلى أي مكان ترغب في وضعه فيه.

3 رف المجمد

عبارة عن مكان تخزين الأطعمة المجمدة كاللحوم والأسماك والأيس كريم.

• لا تخزن المتعلبات أو طعامًا سيتم تخزينه لفترة طويلة من الوقت.

• سوف يختلف العدد الفعلي للأرفف من طراز لآخر.

4 علب الثلج^{1*}

هذا هو المكان الذي يتم فيه إنتاج الثلج يدويًا.

5 درج المجمد

يخزن الطعام المجمد لأطول وقت.

لوحة التحكم

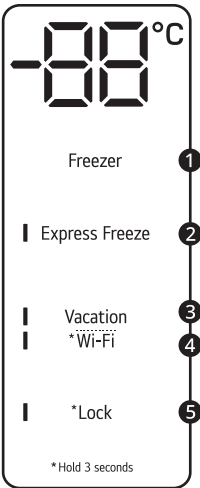
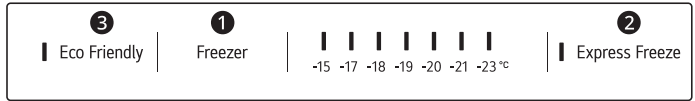
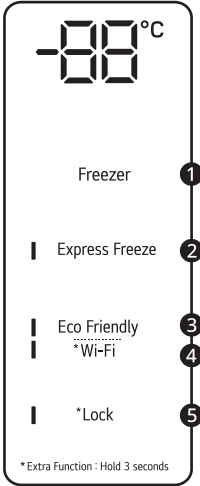
قد تختلف لوحة التحكم الفعلية من طراز لآخر.

لوحة التحكم والوظائف

*1 لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز.

النوع 1. على باب المجمد

النوع 2. داخل المجمد



Freezer ①

اضغط على هذا الزر بشكل متكرر لتحديد درجة الحرارة المرغوب ضبطها من -23 درجة مئوية حتى -15 درجة مئوية.

• درجة الحرارة الافتراضية للمجمد هي -19 درجة مئوية.

2 Express Freeze

يمكن لهذه الوظيفة تجميد كمية كبيرة من الأطعمة المجمدة أو المتلجة بسرعة.

- يتم تمكين هذه الوظيفة وتعطيلها في كل مرة تضغط فيها على الزر.
- تتوقف هذه الوظيفة بشكل تلقائي بعد مرور فترة معينة.
- عند تفعيل هذا الوضع، قد تحدث ضوضاء وقد يزيد استهلاك الطاقة.

3 Vacation

هذه الوظيفة مفيدة عند قضاء عطلتك خارجًا. عند تفعيل هذه الوظيفة، تكون درجة حرارة المجمد -15 درجة مئوية. وعند إيقاف تفعيل هذه الوظيفة، تعود درجة حرارة المجمد إلى إعدادات درجة الحرارة السابقة.

- يتم تمكين هذه الوظيفة وتعطيلها في كل مرة تضغط فيها على الزر.
- عند تفعيل هذه الوظيفة، لن تعمل الأزرار باستثناء الزرين **Lock** و **Wi-Fi**.
- تم تغيير اسم زر **Eco Friendly** إلى **Vacation**.

⚠ تنبيه

- عند تفعيل هذه الوظيفة، تأكد من تخزين الأغذية في درجة حرارة منخفضة عن درجة الحرارة الافتراضية.
- عند العودة إلى المنزل، تذكر إيقاف تشغيل هذه الوظيفة لإلغاء قفل الأزرار الأخرى وإعادة ضبط إعدادات درجة حرارة التلاجة إلى ما كانت عليه سابقًا.

4 Wi-Fi 1*

عند استخدام زر **Wi-Fi** مع تطبيق **LG ThinQ**، فإنه يسمح بتوصيل المجمد بشبكة **Wi-Fi** منزلية. راجع الوظائف الذكية للحصول على معلومات حول الإعداد الأولي للتطبيق.

- اضغط مع الاستمرار على زر **Wi-Fi** لمدة 3 ثوانٍ للاتصال بالشبكة.

5 Lock 1*

تقوم وظيفة القفل بتعطيل أي زر آخر على الشاشة.

- عند التوصيل الأولي للطاقة بالتلاجة، يتم تعيين وظيفة القفل على وضع إيقاف التشغيل.
- لقفل أزرار لوحة التحكم، اضغط مع الاستمرار على الزر **Lock** لمدة 3 ثوانٍ حتى يتم تفعيل الوظيفة.
- لتعطيل الوظيفة، اضغط مع الاستمرار على زر **Lock** لمدة 3 ثوانٍ.

ملاحظة

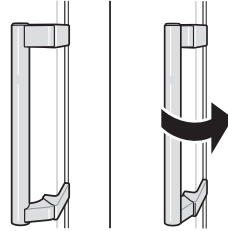
- للحصول على ميزة حفظ الطعام بشكل مثالي، يُوصى برفع أو خفض درجة الحرارة الافتراضية بمقدار 1 درجة مئوية.
- سيتم إيقاف تشغيل لوحة التحكم تلقائيًا لتوفير الطاقة.
- إذا كان هناك أي اتصال بالأصابع أو الجسم مع لوحة التحكم أثناء تنظيفها، فقد تعمل وظيفة الزر.

مقبض الباب

قد يختلف الشكل الخارجي للجهاز أو مكوناته من طراز لآخر.

استخدام باب الفتح السهل

لفتح الباب بسهولة، أمسك بالمقبض ثم أدركه برفق لليمين.



صانع الثلج

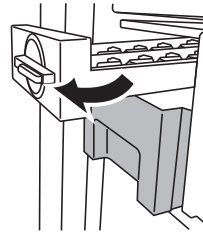
لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز.

استخدام صانع الثلج

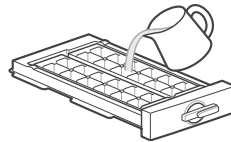
لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز.

هذا هو المكان الذي يتم فيه إنتاج الثلج يدويًا.

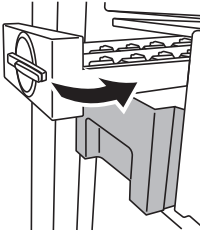
1 أمسك بمقبض صينية الثلج واسحبها نحو الخارج.



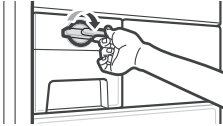
2 املا صينية الثلج بمياه الشرب حتى خط مستوى الماء.



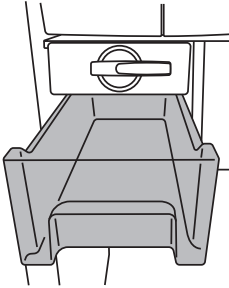
3 ضع صينية الثلج في مكانها بعناية.



4 قم بتدوير مقبض صانع الثلج باتجاه عقارب الساعة.



5 ارفع صندوق تخزين الثلج قليلاً ثم اخلعه.



⚠ تحذير

- يملأ بمياه الشرب فقط.

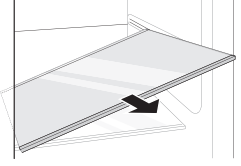
⚠ تنبيه

- توخ الحذر كي لا تلوي صينية الثلج بقوة نظراً لإمكانية تحطمها.
- إذا قمت بفتح باب المجمد (الفريرز) وغلقه كثيراً، فقد يستغرق الأمر وقتاً أطول لكي تتجمد المياه.

ملاحظة

- إذا كانت صينية الثلج مملوءة أكثر من اللازم، فقد تلتصق مكعبات الثلج معاً ويصعب إزالتها.
- اضغط على زر **Express Freeze** على لوحة التحكم من أجل صنع الثلج بسرعة.
- يمكن إخراج الثلج بسهولة أكثر من خلال سكب المياه على صينية الثلج.

2 قم بإزالة الرف وقم بإزالته عن طريق سحبه للخارج.



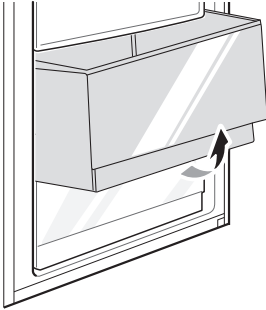
3 قم بإعادة تركيب الرف بدفعه إلى الداخل حتى يستقر في الإطار.

درج المُجمد

فك/إعادة تركيب درج المجمد

1 أفرغ محتويات الدرج، وأمسك بمقبض الدرج واسحبه كاملاً نحو الخارج حتى يتوقف.

2 ارفع الدرج لأعلى وقم بإزالته عن طريق سحبه للخارج.



3 أعد تركيب الدرج بعكس ترتيب عملية الإخراج.

فلتر الهواء

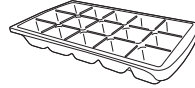
إعادة استخدام فلتر الهواء

يمكنك إزالة الروائح الممتصة بواسطة فلتر الهواء وإعادة استخدامه.

• يمكنك إخراج صانع الثلج أو صندوق تخزين الثلج الذي لا تستخدمه لتوفير المزيد من المساحة داخل المجمد.

استخدام صينية الثلج

لا تتوفر هذه الخاصية إلا في بعض الطرز. هذا هو المكان الذي يتم فيه إنتاج الثلج يوميًا. املأ صينية الثلج بالمياه حتى علامة خط المياه.



تحذير

• يملأ بمياه الشرب فقط.

تنبيه

• توخ الحذر كي لا تلوي صينية الثلج بقوة نظرًا لإمكانية تحطمها.
• إذا قمت بفتح باب المجمد (الفريزر) وغلقه كثيرًا، فقد يستغرق الأمر وقتًا أطول لكي تتجمد المياه.

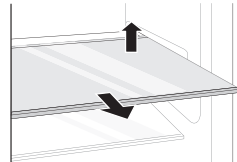
ملاحظة

• إذا كانت صينية الثلج مملوءة أكثر من اللازم، فقد تلتصق مكعبات الثلج معًا ويصعب إزالتها.
• يمكن إخراج الثلج بسهولة أكثر من خلال سكب المياه على صينية الثلج.

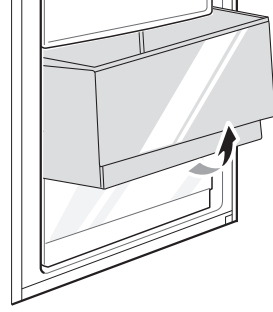
الرف

إزالة/إعادة الرف

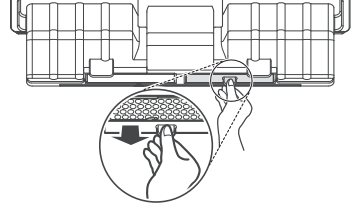
1 امسك الرف من كلا جانبيه، ثم ارفعه لأعلى واسحبه للخارج.



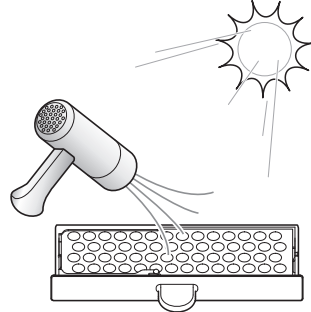
1 اسحب الدرج الموجود في الحجرة السفلية.



2 اضغط على الخفاف داخل الحجرة العلوية ثم انزع فلتر الهواء.



3 جففه باستخدام مجفف شعر أو بواسطة تعريضه لضوء الشمس. الفلتر قابل لإعادة الاستخدام.



- لزيادة أداء إزالة الروائح الكريهة، يتم وضع مادة طبيعية من خشب النخيل بالفلتر. في حالة سقوط الرواسب، فلن تلحق بك الضرر ويمكن أن يتم مسحها بسهولة بفوطة أو قطعة قماش.

الوظائف الذكية

تطبيق LG ThinQ

تتوفر هذه الميزة فقط في الطرز المزودة بشبكة Wi-Fi. يسمح تطبيق LG ThinQ لك بالتواصل مع الجهاز باستخدام هاتف ذكي.

مزايا تطبيق LG ThinQ

تواصل مع الجهاز من هاتف ذكي باستخدام الميزات الذكية المريحة.

Smart Diagnosis

- تساعدك ميزة التشخيص الذاتي على تشخيص أي مشكلة تواجهك أثناء استخدام الجهاز.

الإعدادات

- يسمح لك بتعيين خيارات متعددة على الجهاز وفي التطبيق.

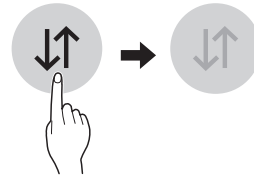
ملاحظة

- إذا غيرت جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك، أو مزود خدمة الإنترنت، أو كلمة المرور، فقم بمسح الجهاز المسجل من تطبيق LG ThinQ وسجله من جديد.
- يخضع التطبيق للتغيير لأغراض تحسين الجهاز بدون إشعار المستخدمين.
- قد تتغير الميزات حسب الطراز.

قبل استخدام تطبيق LG ThinQ

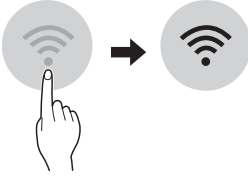
- 1 تأكد من المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه اللاسلكي (شبكة Wi-Fi).
 - إذا كانت المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه اللاسلكي بعيدة أكثر من اللازم، ستصبح قوة الإشارة ضعيفة. قد يستغرق التسجيل وقتاً طويلاً أو قد يفشل التثبيت.

- 2 قم بإغلاق بيانات الهاتف المحمول أو البيانات الخلوية على هاتفك الذكي.



3

وصّل هاتفك الذكي بجهاز التوجيه اللاسلكي.



ملاحظة

- للتحقق من الاتصال بشبكة Wi-Fi، تأكد أن مؤشر Wi-Fi على لوحة التحكم مضاعف.
- يدعم الجهاز شبكات Wi-Fi بتردد 2.4 غيغا هرتز فقط. لمعرفة تردد الشبكة الخاصة بك، اتصل بمزود خدمة الإنترنت أو راجع دليل جهاز التوجيه اللاسلكي.
- تطبيق LG ThinQ ليس مسؤولاً عن أي مشاكل الاتصال بالشبكة أو أي أعطال، أو خلل، أو أخطاء نتجت عن طريق الاتصال بالشبكة.
- إذا كان لدى الجهاز مشكلة اتصال بشبكة Wi-Fi، قد تكون بعيدة كل البعد عن جهاز التوجيه. اشتر جهاز تقوية Wi-Fi (موسع المدى) لتحسين قوة إشارة Wi-Fi.
- قد لا يتم الاتصال بشبكة Wi-Fi أو قد يتم قطع الاتصال حسب جودة بيئة الشبكة المحلية.
- قد لا يعمل الاتصال بالشبكة بشكل صحيح وفقاً لمزود خدمة الإنترنت.
- يمكن أن تجعل البيئة اللاسلكية المحيطة خدمة الشبكة اللاسلكية تعمل ببطء.
- تعذر تسجيل الجهاز بسبب مشكلات في إرسال الإشارة لاسلكياً. افصل قابس الجهاز عن الطاقة وانتظر لمدة دقيقة قبل أن تحاول مجدداً.
- إذا كان جدار الحماية الموجود على جهاز التوجيه الخاص بك ممكناً، قم بتعطيله أو اصف إليه استثناء.
- يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكوناً من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة)
- قد تختلف واجهة استخدام الهاتف الذكي حسب نظام تشغيل الهاتف وحسب الشركة المصنعة.
- إذا كان بروتوكول الأمان الخاص بجهاز التوجيه مضبوطاً على WEP، فقد يتعذر عليك إعداد الشبكة. الرجاء تغييره إلى بروتوكول أمان آخر (يُنصح باختيار WPA2) ثم أعد تسجيل المنتج.

تثبيت تطبيق LG ThinQ

ابحث عن تطبيق LG ThinQ على Apple App Store و Google Play Store من على هاتف ذكي. اتبع التعليمات لتنزيل التطبيق وتثبيته.

الاتصال بشبكة Wi-Fi

يُتيح استخدام زر **Wi-Fi** مع تطبيق **LG ThinQ** إمكانية توصيل الجهاز بشبكة **Wi-Fi** منزلية. يوضح مؤشر **Wi-Fi** حالة اتصال شبكة الجهاز. حيث يضيء مؤشر **Wi-Fi** عندما يكون الجهاز متصلاً بشبكة **Wi-Fi**.

• التسجيل الأولي للجهاز

- شغل تطبيق **LG ThinQ** واتبع التعليمات في التطبيق لتسجيل الجهاز.
- إعادة تسجيل الجهاز أو تسجيل مستخدم آخر.
- اضغط مع الاستمرار على زر **Wi-Fi** لمدة 3 ثوانٍ لإيقافه مؤقتاً. شغل تطبيق **LG ThinQ** واتبع التعليمات في التطبيق لتسجيل الجهاز.

ملاحظة

- لتعطيل وظيفة **Wi-Fi**، اضغط مع الاستمرار على زر **Wi-Fi** لمدة 3 ثوانٍ. سوف يتم إيقاف تشغيل مؤشر **Wi-Fi**.

معلومات حول إشعار البرامج مفتوحة المصدر

للحصول على التعليمات البرمجية للمصدر ضمن **GPL**، و**LGPL**، و**MPL**، والحصول على التراخيص مفتوحة المصدر الأخرى التي لديها التزامات للكشف عن التعليمات البرمجية الخاصة بالمصدر، المضمنة في هذا المنتج، وللوصول إلى كل أحكام الترخيص المشار إليها، وإشعارات حقوق النشر وكل الوثائق ذات الصلة، يرجى زيارة <https://opensource.lge.com>.

ستوفر **LG Electronics** أيضاً التعليمات البرمجية المفتوحة المصدر على قرص **CD-ROM** مقابل رسم يغطي تكلفة القيام بهذا التوزيع (مثل تكلفة وسائل النقل والشحن والتسليم) بناءً على طلب يُرسل عبر البريد الإلكتروني إلى opensource@lge.com. يسري هذا العرض لأي شخص يتسلم هذه المعلومات لمدة ثلاث سنوات بعد آخر عملية شحن لهذا المنتج.

التشخيص الذاتي

يمكنك الاستعانة بهذه الميزة لتشخيص المشكلات التي تواجهك أثناء استخدام الجهاز وحلها.

ملاحظة

- قد لا تعمل هذه الخدمة وذلك يعود لعوامل خارجية على سبيل المثال لا الحصر، عدم توفر شبكة **Wi-Fi** أو انقطاع الاتصال بشبكة **Wi-Fi** أو السياسة المحلية لمتجر التطبيقات أو عدم توفر التطبيق وهذه أسباب لا تتم عن تقصير من **LGE**.
- قد تتعرض هذه الميزة لتغيرات دون سابق إنذار وقد يختلف شكلها وفقاً للمنطقة التي تسكن فيها.

استخدام تطبيق LG ThinQ بغرض تشخيص المشكلات

إذا واجهت مشكلة أثناء استخدام الجهاز المزود بشبكة **Wi-Fi**، فحينها يمكن نقل بيانات استكشاف الأخطاء وإصلاحها إلى هاتف ذكي باستخدام تطبيق **LG ThinQ**.

- قم بتشغيل تطبيق **LG ThinQ** واختر ميزة **Smart Diagnosis** من القائمة. اتبع التعليمات الواردة في تطبيق **LG ThinQ**.

استخدام "التشخيص المسموع" بغرض تشخيص المشكلات

- 1* لا تتوفر لوحة التحكم هذه إلا في بعض الطرز.

اتبع التعليمات أدناه للاستعانة بطريقة التشخيص المسموع.

- قم بتشغيل تطبيق **LG ThinQ** واختر ميزة **Smart Diagnosis** من القائمة. اتبع تعليمات استخدام التشخيص المسموع الواردة في تطبيق **LG ThinQ**.

لوحة التحكم 1: على باب المجمد*1

- 1 اضغط على زر **Lock** لتنشيط وظيفة القفل.
 - إذا تم قفل شاشة العرض لمدة تزيد عن 5 دقائق، يجب أن تقوم بالغاء التفعيل ثم إعادة تفعيله.

- 2 اضغط مع الاستمرار على زر **Freezer** لمدة 3 ثوانٍ أو أكثر.

- 3 افتح الباب ثم امسك الهاتف بالقرب من فتحة السماعة.



- 4 بعد إتمام نقل البيانات، سيظهر التشخيص على شاشة التطبيق.

لوحة التحكم 2: داخل المجمد*1

- 1 افتح باب المجمد.

- 2 اضغط مع الاستمرار على زر **Freezer** لمدة 3 ثوانٍ أو أكثر.

3 أمسك الهاتف بالقرب من فتحة السماعة.



4 بعد إتمام نقل البيانات، سيظهر التشخيص على شاشة التطبيق.

ملاحظة

- للحصول على أفضل نتائج، تجنب تحريك الهاتف بينما يتم إصدار الأصوات.

الصيانة

التنظيف

نصائح عامة حول التنظيف

- يمكن أن يؤدي إجراء إزالة الثلج اليدوية أو صيانة أو تنظيف الجهاز أثناء تخزين الطعام في المجمد إلى رفع درجة حرارة الطعام وتقليل عمر التخزين.
- حافظ على نظافة أي أسطح يمكن أن تلامس الطعام بانتظام.
- عند تنظيف الجهاز من الداخل أو الخارج، تجنب مسحه بفرشاة خشنة، أو معجون أسنان، أو مواد قابلة للاشتعال. تجنب استخدام مواد التنظيف التي تحتوي على مكونات قابلة للاشتعال. قد يتسبب ذلك في تغيير الألوان أو إتلاف الجهاز.
- المواد القابلة للاشتعال: الكحول (الإيثانول، الميثانول، الكحول الأيزوبروبيلي، الكحول الأيزوبيوتيل، الخ)، المواد المخففة (التر)، المبيض، البنزين، السائل القابل للاشتعال، المواد الكاشطة، الخ.
- بعد التنظيف، تأكد إذا كان كابل الطاقة تالفاً.

تنظيف الهيكل الخارجي

- في حال تنظيف فتحات التهوية الخارجية من الجهاز عن طريق المكثفة الكهربائية، عندئذ يجب أن يكون كبل الطاقة غير موصل من المآخذ لتجنب أي تفريغ شحنات قد يتلف الأجهزة الإلكترونية أو قد يسبب صدمة كهربائية. يُوصى بإجراء تنظيف منتظم لأغطية فتحات التهوية الخارجية والجانبية للمحافظة على تشغيل موثوق به واقتصادي للجهاز.
- يجب المحافظة على نظافة فتحات التهوية الخارجية الموجودة على سطح الجهاز. حيث ينجم عن انسداد فتحات التهوية نشوب حريق أو تلف الجهاز.
- استخدم في تنظيف سطح الجهاز إسفنجة نظيفة أو قطعة قماش ناعمة ومنظفًا خفيفًا في مياه دافئة. ولا تستخدم منظفات جافة أو خشنة. كما يجب ألا تستخدم قطع القماش الملونة عند تنظيف الأبواب المصنوعة من الصلب المقاوم للصدأ. احرص دائماً على استخدام قطعة قماش مخصصة ومسحة في نفس اتجاه السطح. حيث يساهم ذلك في تقليل حدوث البقع على السطح أو فقدان لمعانه.

تنظيف داخلي

- عند إزالة رف أو درج من داخل الجهاز، قم بإزالة جميع الأطعمة المخزنة من الرف أو الدرج لمنع التعرض لإصابة أو تلف بالجهاز. بخلاف ذلك، قد تحدث الإصابة بسبب وزن الأطعمة المخزنة.
- افصل الرفوف والأدراج وقم بتنظيفها باستخدام المياه، ثم قم بتجفيفها بما فيه الكفاية، قبل إعادتها إلى مكانها.
- بشكل منتظم قم بمسح حشية الباب باستخدام منشفة ناعمة مبللة.
- يجب أن يتم تنظيف الكميات المتسكبة من سلة الباب والبيع لأنها يمكن أن تقلل قدرة التخزين الخاصة بالسلة ويمكنها حتى أن تتلف.

- لا تعتمد مطلقاً إلى تنظيف الأرفف أو الأوعية في غسالة الأطباق. قد تصيح القطع مشوهة بسبب الحرارة.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

قبل الاتصال للحصول على الخدمة

التبريد

الأعراض	السبب المحتمل والحل
لا يوجد تبريد أو تجميد.	هل هناك انقطاع في التيار الكهربائي؟ • افحص طاقة الأجهزة الأخرى. الجهاز غير متصل بالتيار الكهربائي. • قم بتوصيل قابس الطاقة في مأخذ التيار الكهربائي بشكل سليم.
يوجد تبريد أو تجميد رديء.	قد ينفجر المنصهر في منزلك أو يتم فصل قاطع الدائرة. أو الجهاز موصل بمأخذ قاطع صدمات الدائرة الكهربائية الأرضي، وحدث فصل لقاطع الدائرة الخاص بالمأخذ. • تحقق من صندوق التوصيلات الكهربائية الأساسية واستبدل المنصهر أو أعد ضبط قاطع الدائرة. لا تحاول زيادة سعة المنصهر. إذا كانت المشكلة تتعلق بتجاوز حمل الدائرة، فاطلب المساعدة من كهربائي مؤهل لتصليحها. • أعد ضبط قاطع الدائرة على قاطع صدمات الدائرة الكهربائية الأرضي. أما إذا استمرت المشكلة، فاتصل بكهربائي للحصول على مساعدة.
	هل تم ضبط درجة حرارة المُجمد إلى الإعداد الأكثر دقةً الخاص بها؟ • قم بتعيين درجة حرارة الثلاجة أو المُجمد على إعداد أكثر برودة.
	هل الجهاز معرض لنضوء شمس مباشر، أو هل هو قريب من كائن مُولد للحرارة مثل فرن طهي أو سخان؟ • تحقق من منطقة التركيب وأعد تركيب المنتج بعيدًا عن الأشياء التي تصدر الحرارة.
	هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟ • برّد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المُجمد.
	هل تضع الكثير جدًا من الأطعمة؟ • حافظ على وجود مسافة مناسبة بين الأطعمة.
	هل أبواب الجهاز مغلقة بالكامل؟ • قم بإغلاق الباب بشكل كامل وتأكد من أن الطعام المُخزن لا يعيق الباب.
	هل توجد مساحة كافية حول الجهاز؟ • اضبط وضع التثبيت لتوفير مساحة كافية حول الجهاز.
يحتوي الجهاز على رائحة سيئة.	هل تم ضبط درجة حرارة المُجمد على وضع "دافئ"؟ • قم بتعيين درجة حرارة الثلاجة أو المُجمد على إعداد أكثر برودة.
	هل وضعت طعامًا ذا رائحة قوية؟ • قم بتخزين الأطعمة التي تحتوي على روائح قوية في حاويات مغلقة.
	قد تفسد الفاكهة أو الخضروات في الدرج؟ • تخلص من الخضروات المتعفنة ونظّف درج الخضروات. لا تقم بتخزين الخضروات لفترة طويلة جدًا في درج الخضروات.

التكثيف والصقيع

الأعراض	السبب المحتمل والحل
يوجد تكثيف داخل الجهاز أو على أسفل غطاء درج الخضراوات.	<p>هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بتبريد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المجمد.
	<p>هل تترك باب الجهاز مفتوحاً؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • على الرغم من أن التكثيف سيختفي مباشرة بعد غلقك لباب الجهاز، يمكنك مسحه باستخدام قطعة قماش جافة.
	<p>هل تفتح باب الجهاز وتغلقه كثيراً جداً؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • يمكن أن يتكون التكثيف بسبب الحرارة المختلفة عن الخارج. امسح الرطوبة باستخدام قطعة قماش جافة.
	<p>هل تضع طعاماً رطباً أو دافئاً بالداخل بدون عزله في حاوية؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • خزن الطعام في وعاء مغلي أو محكم الغلق.
تكون الصقيع بالمجمد.	<p>قد لا تكون الأبواب مغلقة بشكل صحيح؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • افحص ما إذا كان عنصر الطعام الموجود داخل الجهاز يعيق الباب وتأكد من أن الباب مغلق بإحكام.
	<p>هل قمت بتخزين الطعام الساخن دون تبريده أولاً؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • يبرد الطعام الساخن أولاً قبل وضعه داخل الثلاجة أو المجمد.
	<p>هل مدخل أو مخرج الهواء الخاص بالمجمد مسدود؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من عدم انسداد مدخل أو مخرج الهواء حتى يمكن تدوير الهواء بالداخل.
	<p>هل تم الإفراط في ملء المجمد؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • حافظ على وجود مسافة مناسبة بين المواد.
الصقيع أو التكثيف تكون داخل الجهاز أو خارجه.	<p>هل تفتح باب الجهاز وتغلقه كثيراً أو هل باب الجهاز مغلق بشكل غير صحيح؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • يمكن أن يتشكل الصقيع أو التكثيف في حال كان الهواء الخارجي يخترق داخل الجهاز.
	<p>هل بيئة التثبيت رطبة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • يمكن أن يظهر التكثيف على سطح الجهاز في حال كانت منطقة التثبيت رطبة جداً أو في يوم رطب مثل يوم ممطر. امسح أية رطوبة باستخدام قطعة قماش جافة.
الجزء الجانبي أو الأمامي من الجهاز دافئ.	<p>توجد أنابيب التخلص من التكثيف مثبتة بهذه المناطق من الجهاز لتقليل التكثيف المتكون حول منطقة الباب.</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم تثبيت أنبوب تحرير الحرارة على الجانب الأمامي والجانبي من الجهاز لمنع التكثيف. قد تشعر بأنه ساخن بالأخص مباشرة بعد تثبيت الجهاز أو أثناء الصيف. يمكنك أن تتأكد بأن هذه ليست مشكلة وأن هذا الأمر طبيعي جداً.
توجد مياه داخل الجهاز وخارجه.	<p>هل يوجد تسرب مياه حول الجهاز؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحقق مما إذا تسربت المياه من أحد الأحواض أو من مكان آخر.
	<p>هل توجد مياه على الجزء السفلي من الجهاز؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحقق مما إذا كانت المياه ناتجة عن الطعام المجمد الذائب أو من حاوية مكسورة أو ساقطة.

الأعراض	السبب المحتمل والحل
باب الجهاز غير مغلق بإحكام.	هل الجهاز مائل للأمام؟ <ul style="list-style-type: none"> اضبط القدم الأمامية لرفع الجانب الأمامي قليلاً. هل تم تركيب الأرفف بشكل سليم؟ أعد تركيب الأرفف إذا لزم الأمر.
هل أغلقت الباب بقوة مفرطة؟	<ul style="list-style-type: none"> في حال كنت تستخدم قوة أو سرعة أكثر من اللازم عند غلق الباب، قد يظل مفتوحاً لفترة وجيزة قبل الإغلاق. تأكد من أنك لا تغلق الباب بعنف. أغلق بدون استخدام قوة.
من الصعب فتح باب الجهاز.	هل فتحت الباب بعد إغلاقه مباشرة؟ <ul style="list-style-type: none"> في حال كنت تحاول فتح باب الجهاز في غضون دقيقة بعد إغلاقه، قد تواجه صعوبات بسبب الضغط الموجود داخل الجهاز. حاول أن تفتح باب الجهاز مرة أخرى في غضون دقائق قليلة حتى يستقر الضغط الداخلي.
المصباح الداخلي في الجهاز لا يضيء.	عطل في المصباح <ul style="list-style-type: none"> أغلق الباب وأعد فتحه. إذا لم يتم تشغيل المصباح، فيرجى الاتصال بمركز معلومات العملاء في شركة LG Electronics. لا تحاول فك المصباح.

الضجيج

الأعراض	السبب المحتمل والحل
الجهاز صاخب ويصدر أصواتاً غير طبيعية.	هل تم تثبيت الجهاز على أرضية ضعيفة أو غير مستوية بشكل صحيح؟ <ul style="list-style-type: none"> قم بتركيب الجهاز على أرضية صلبة ومستوية.
هل تلامس الجهة الخلفية من الجهاز الحائط؟	<ul style="list-style-type: none"> اضبط وضع التثبيت للسماح بمساحة محيطية كافية حول الجهاز.
هل الأشياء مبعثرة خلف الجهاز؟	<ul style="list-style-type: none"> أزل الأشياء المبعثرة من خلف الجهاز.
هل يوجد كائن على الجزء العلوي من الجهاز؟	<ul style="list-style-type: none"> أزل الكائن الموجود على الجزء العلوي من الجهاز.
أصوات الطقطقة	سيصدر التحكم في إزالة الصقيع طقطقة عند بدء دورة إزالة الصقيع التلقائي وانتهاء الدورة. سيصدر التحكم في الترموستات (أو التحكم في الجهاز في بعض الطرز) أيضاً طقطقة عند تشغيل الدورة وإيقافها. <ul style="list-style-type: none"> تشغيل عادي
أصوات قعقة	الجهاز غير مستقر بشكل متساوٍ على الأرضية. <ul style="list-style-type: none"> الأرضية ضعيفة أو غير مستوية أو أرجل التسوية تحتاج إلى تعديل.
الجهاز المزود بضغوط قد يتحرك أثناء التشغيل.	<ul style="list-style-type: none"> عملية التشغيل الطبيعية. في حال كان الضغوط لا يتوقف عن القعقة بعد ثلاث ثوانٍ، قم بإيقاف تشغيل الطاقة للجهاز ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.
أصوات أزيز	ينشر محرك مروحة المُخَرِّ الهوا داخل وحدات المُجمد والتلاجة. <ul style="list-style-type: none"> تشغيل عادي

الأعراض	السبب المحتمل والحل
أصوات أزيز	يتم دفع الهواء عبر المكثف بواسطة مروحة المكثف. • تشغيل عادي
أصوات غرغرة	تدفق الجهاز خلال نظام التبريد. • تشغيل عادي
أصوات فرقة	انكماش الجدران الداخلية وتوسعها بسبب التغيرات في درجة الحرارة. • تشغيل عادي
الاهتزاز	في حال كان الجزء الجانبي أو الخلفي من الجهاز يلامس خزانة أو حائط، قد تُصدر بعض الاهتزازات العادية صوتًا مسموعًا. • للقضاء على الصوت، تأكد من أن الأجزاء الجانبية والجزء الخلفي لا يلامس أي حائط أو خزانة.

Wi-Fi (واي فاي)

الأعراض	السبب المحتمل والحل
جهازك المنزلي أو هاتفك الذكي غير متصلين بشبكة Wi-Fi.	كلمة المرور للاتصال بشبكة Wi-Fi التي تحاول الاتصال بها غير صحيحة. • اعثر على شبكة Wi-Fi المتصلة بهاتفك الذكي ثم قم بإزالتها، ثم سجل جهازك على LG ThinQ.
	بيانات الهاتف المحمول في هاتفك الذكي مُفَعَّلة. • أوقف بيانات الهاتف المحمول على هاتفك الذكي وسجل الجهاز باستخدام شبكة Wi-Fi.
	لم يتم إعداد اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) بشكل صحيح. • يجب أن يكون اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) مكوناً من أحرف وأرقام باللغة الإنجليزية. (لا تستخدم رموزاً خاصة)
	تردد جهاز التوجيه ليس 2.4 غيغا هرتز. • يتم دعم جهاز التوجيه بتردد 2.4 غيغا هرتز فقط. اضبط جهاز التوجيه اللاسلكي على 2.4 غيغا هرتز ثم وصل الجهاز بجهاز التوجيه اللاسلكي. للتحقق من تردد جهاز التوجيه، راجع مزود خدمة الإنترنت الخاص بك أو مصنع جهاز التوجيه.
	المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم. • إذا كانت المسافة بين الجهاز وجهاز التوجيه أبعد من اللازم، قد تكون الإشارة ضعيفة وقد يتعذر تكوينه بشكل صحيح. انقل جهاز التوجيه من مكانه حتى يصبح أقرب إلى الجهاز.

