Escanee el código QR para ver el manual.

MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA

Antes de empezar la instalación, lea con atención estas instrucciones. Con ello, la instalación le resultará más sencilla y se asegurará de que el aparato quede instalado de forma correcta y segura. Guarde estas instrucciones cerca del aparato después de la instalación para poder consultarlas en el futuro.

ESPAÑOL

WD300C*

NOM

www.lg.com

MFL71887225
Rev.01_070723

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

Este manual puede contener imágenes o contenido diferente del modelo que haya adquirido.

Este manual está sujeto a revisión por parte del fabricante.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR 3
ADVERTENCIA 3

INSTALACIÓN

Partes y especificaciones 9
Requisitos del lugar de instalación 11
Apilando la minilavadora y la lavadora principal 12
Conexión de la manguera de suministro de agua 13
Instalación de la manguera de drenaje 16
Nivelado del electrodoméstico 17

FUNCIONAMIENTO

Descripción general del funcionamiento 19
Preparación de la carga de lavado 19
Agregado de detergentes y suavizantes 21
Panel de control y tabla de programas 23
Opciones y funciones extra 26

FUNCIONES INTELIGENTES

Cómo usar la aplicación LG ThinQ 27
Smart Diagnosis 29

MANTENIMIENTO

Limpieza después de cada lavado 31
Limpieza periódica del aparato 31

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar asistencia técnica 34

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen por objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados de un funcionamiento poco seguro o incorrecto del aparato.

Las instrucciones se dividen en "ADVERTENCIAS" y "PRECAUCIONES", como se describe a continuación.

Mensajes de seguridad

⚠ Este símbolo se muestra para indicar cuestiones y acciones que pueden suponer un riesgo. Lea con atención la parte señalada con este símbolo y siga las instrucciones a fin de evitar riesgos.

⚠ **ADVERTENCIA**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones graves o la muerte.

⚠ **PRECAUCIÓN**

Indica que, de no seguirse las instrucciones, pueden producirse lesiones menos graves o daños en el aparato.

ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, lesiones o quemaduras a personas al utilizar este producto, siga instrucciones básicas de seguridad, entre las que se encuentran las siguientes:

Seguridad técnica

- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o falta de experiencia

y conocimientos, si no es bajo supervisión y siguiendo las instrucciones de seguridad de una persona responsable.

- Debe vigilarse a los niños de corta edad para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas con cualificación similar para evitar peligros.
- Utilice una manguera nueva o el conjunto de manguera suministrado con el electrodoméstico. Volver a utilizar mangueras usadas puede provocar una pérdida de agua y el posterior daño de la propiedad.
- Las aperturas de ventilación no deben ser obstruidas por una alfombra.
- Este electrodoméstico tiene como propósito ser utilizado solo en aplicaciones domésticas.
- La presión de entrada del agua debe estar comprendida entre 50 kPa y 800 kPa.

Carga Máxima

La capacidad máxima en algunos ciclos para el lavado de ropa seca es de **3.5 kg**.

INSTALACIÓN

- Nunca intente hacer funcionar este electrodoméstico si está estropeado, funciona mal, parcialmente desmontado o tiene piezas perdidas o rotas, incluidos el cable o enchufe dañado.
- Este electrodoméstico solo debe ser transportado por dos o más personas que lo sujeten con firmeza.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo y polvoriento. No instale ni almacene el electrodoméstico al aire libre ni en un área que esté sujeta a condiciones climáticas, tales como luz directa del sol, viento o lluvia, ni a temperaturas bajo cero.
- Asegúrese de que el enchufe está insertado completamente en el tomacorriente.

- No enchufe el aparato a múltiples tomacorrientes, tableros de alimentación o un cable de extensión de alimentación.
- No modifique el enchufe de alimentación provisto con el aparato. Si no se ajusta a la tomacorriente, haga que un electricista calificado instale una toma adecuada.
- Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor y un enchufe de conexión de/a tierra (pin a tierra). El enchufe debe conectarse en un tomacorriente adecuado, correctamente instalada y que tenga la conexión de/a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.
- Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede ocasionar riesgo de descarga eléctrica. Si tiene dudas respecto de la conexión a tierra adecuada del electrodoméstico, consulte a un electricista calificado o personal de servicio.
- Apriete y asegure la manguera de drenaje en los extremos de conexión para evitar la separación.

FUNCIONAMIENTO

- La minilavadora está diseñada para lavar prendas delicadas y con poca suciedad, por tanto, no lave prendas con suciedad normal o abundante u otras prendas como tapetes, esteras, zapatos, sábanas, toallas, tapetes, jeans o mantas para mascotas.
- No instale la minilavadora encima de otra minilavadora o pedestal o superficie elevada o soporte.
- Para evitar romper la puerta de vidrio, no ejerza mucha presión en la puerta al cerrarla.
- No abra ni cierre la puerta con el pie ni pise la minilavadora.
- No use objetos afilados con el panel de control para manejar el electrodoméstico.
- No intente separar los paneles ni desmontar el electrodoméstico.
- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones y servicios deben ser realizados por personal de servicio cualificado, a menos que se recomiende lo contrario en este manual del propietario. Utilice sólo repuestos autorizados.

- No aplique peso excesivo en la puerta cuando está abierta.
- No coloque animales vivos, como mascotas, dentro del producto.
- Mantenga el área debajo del electrodoméstico y alrededor de este sin materiales inflamables, como pelusas, papel, paños, productos químicos, etc.
- No deje la puerta del electrodoméstico abierta. Los niños pueden colgarse de la puerta o meterse dentro del electrodoméstico y provocar daños o sufrir lesiones.
- No introduzca, lave ni seque prendas que se hayan limpiado, lavado, empapado o salpicado con combustible o sustancias explosivas (por ejemplo, ceras, removedores de ceras, aceite, pintura, gasolina, desengrasantes, solventes para limpieza en seco, queroseno, combustible, quitamanchas, aguarrás, aceite vegetal, aceite de cocina, acetona, alcohol, etc.). El uso inadecuado puede provocar incendios o explosiones.
- No utilice ni almacene sustancias inflamables o combustibles (éter, benceno, alcohol, químicos, LPG, aerosol combustible, gasolina, disolventes, petróleo, insecticida, ambientador, cosméticos, etc.) cerca del electrodoméstico.
- Nunca introduzca la mano dentro del electrodoméstico mientras está en funcionamiento. Espere hasta que el tambor se haya detenido por completo.
- No toque la puerta durante un programa de altas temperaturas.
- En caso de una fuga de agua del aparato o inundaciones, desconecte el enchufe de alimentación y comuníquese con el centro de información del cliente de LG Electronics.
- Cierre los grifos de agua para aliviar la presión en las mangueras y válvulas y minimizar la fuga si en caso ocurriera una ruptura. Revise la condición de las mangueras de llenado; estas deberían ser reemplazadas luego de 5 años.
- Si hay una fuga de gas (isobutano, propano, gas natural, etc.) dentro de la casa, no toque el aparato ni el enchufe de alimentación y ventile el área de inmediato.
- Si la manguera de drenaje o de entrada se congeló durante el invierno, úsela después de que se haya descongelado.

- Mantenga todos los detergentes de lavado, suavizantes y cloros fuera del alcance de los niños.
- No toque el enchufe ni los controles del aparato con las manos mojadas.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque un objeto pesado sobre él.
- Evite tocar el agua que se drena del aparato durante el lavado.
- Asegúrese de que el drenaje está funcionando apropiadamente. Si el agua no se drena apropiadamente, su piso podría inundarse.
- Limpie la suciedad o el polvo de los contactos del enchufe de alimentación

Mantenimiento

- Desconecte el electrodoméstico del suministro de energía antes de limpiarlo. Ajustar los controles en APAGADO o en posición de Espera no desconecta este electrodoméstico del suministro de energía.
- Conecte con firmeza el enchufe en la toma de corriente tras eliminar por completo toda humedad y polvo.
- No rocíe agua dentro o fuera del producto para limpiarlo.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Sujete el enchufe con fuerza y desconéctelo del tomacorriente.
- Únicamente personal de servicio autorizado de un centro de servicio LG ELECTRONICS debe desarmar, reparar o modificar el electrodoméstico. Contacte a un centro de información al cliente de LG ELECTRONICS si mueve e instala el electrodoméstico en una ubicación diferente.

Eliminación

- Antes de descartar un electrodoméstico antiguo, desenchúfelo. Corte el cable directamente detrás del electrodoméstico para evitar que se use.

- Aleje todos los materiales de embalaje, como bolsas plásticas y poliestireno, de los niños. Los materiales de embalaje pueden provocar asfixia.
- Retire la puerta antes de descartar o desechar este electrodoméstico para evitar el peligro de que niños o pequeños animales queden atrapados en su interior.

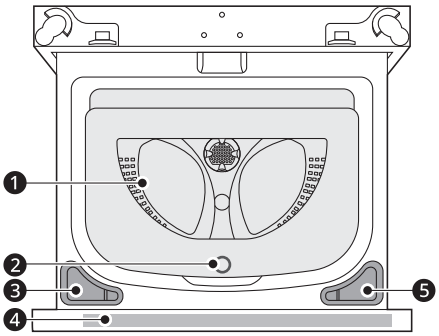
INSTALACIÓN

Partes y especificaciones

NOTA

- El aspecto y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso para mejorar la calidad del electrodoméstico.

Vista frontal



❶ Tambor

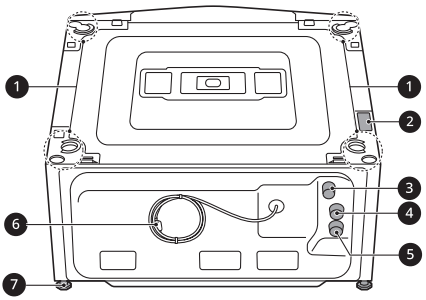
❷ Botón abrir/cerrar tapa

❸ Dispensador de detergente líquido

❹ Panel de control

❺ Dispensador de suavizante líquido

Vista trasera



❶ Patas de la lavadora principal

❷ Interruptor de Apilamiento

❸ Salida de drenaje

❹ Entrada de agua fría

❺ Entrada de agua caliente

❻ Enchufe de Alimentación

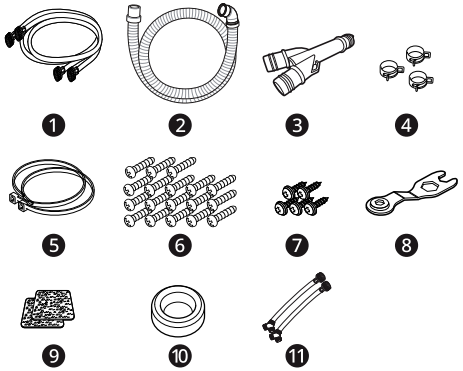
❼ Pata niveladora

Especificaciones

Modelo	WD300C*
Alimentación eléctrica	120 V~ 60 Hz
Medidas (Anchura X Profundidad X Altura)	689 mm x 770 mm x 365 mm
Peso del producto	47.8 kg
Potencia máxima	500 W

Accesorios

Accesorios incluidos



❶ Mangueras de entrada (2 C/U)

❷ Manguera de Drenaje de Agua

❸ Conector de la manguera de drenaje de agua

❹ Abrazaderas de banda (3 C/U)

❺ Sujetacables (2 C/U)

❻ Tornillos largos de hoja de metal (18 C/U)

❼ Tornillos cortos de hoja de metal (5 C/U)

❽ Llave

❾ Hojas antideslizantes (2 C/U)

❿ Dispensador de detergente

⓫ Mangueras de suministro para conexión (2 C/U)

NOTA

- Las imágenes en este manual pueden ser diferentes de los componentes y accesorios reales que están sujetos a cambios por parte del fabricante sin previo aviso para fines de mejora del producto.

Requisitos del lugar de instalación

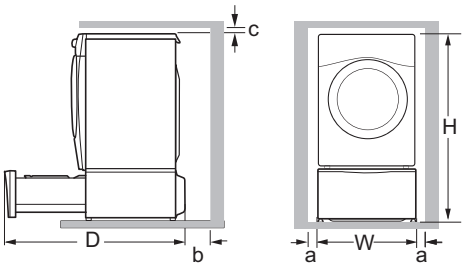
Ubicación de la instalación

- Este electrodoméstico debe ser instalado sobre un piso firme para minimizar vibraciones durante el ciclo de centrifugado. El piso de concreto es el más recomendable, ya que es menos proclive a vibraciones durante el ciclo de centrifugado que las duelas de madera o superficies con alfombras.
- Si es imposible evitar posicionar el electrodoméstico junto a una cocina de gas o estufa de brasas, se debe colocar un aislamiento (850 X 600 mm) cubierto con papel aluminio del lado que enfrenta la cocina o estufa entre los dos electrodomésticos.
- Asegúrese de que cuando el electrodoméstico se instale, se coloque en un lugar que sea accesible para un ingeniero en caso de avería.
- Cuando instale el electrodoméstico, ajuste los cuatro pies ajustando la llave para pernos de transporte proporcionada para asegurarse de que el electrodoméstico está estable.

Instalación sobre el piso

*1 Es necesario añadir 20" (50,8 cm) para servicio

Para asegurarse de que hay suficiente espacio para las mangueras de suministro de agua, el tubo de drenaje y el flujo de aire, deje espacios de un mínimo de 2 cm en los laterales y de 10 cm dentras del electrodoméstico. Asegúrese de tomar en cuenta la presencia de paredes, puertas o molduras sobre el piso que pudieran requerir el aumento de los espacios necesarios.



W	69 cm
D	136 cm *1
H	133 cm
a	5 cm
b	10 cm
c	15 cm

⚠ ADVERTENCIA

- Este electrodoméstico solo debe utilizarse para fines domésticos y no debe usarse en aplicaciones móviles.

NOTA

- Nunca intente nivelar un desnivel del piso colocando trozos de madera, cartón o materiales similares debajo del electrodoméstico.

Ventilación

- Asegúrese de que la circulación de aire alrededor del electrodoméstico no queda obstruida por alfombras, tapetes, etc.

Temperatura Ambiente

- No instale el electrodoméstico en habitaciones donde puede haber temperaturas bajo cero. Las mangueras congeladas pueden explotar bajo presión. La confiabilidad de la unidad de control electrónico puede verse perjudicada a temperaturas bajo cero.
- Si el electrodoméstico se entrega en invierno y las temperaturas no superan los 0 °C, colóquelo a temperatura ambiente por algunas horas antes de ponerlo en funcionamiento.

Conexión eléctrica

- No use un cable de extensión ni un adaptador doble.
- Siempre desenchufe el electrodoméstico y corte el suministro de agua después de usarlo.

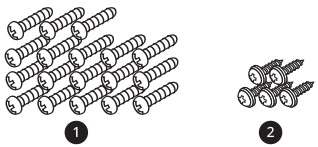
- Conecte el electrodoméstico a una toma de corriente con conexión a tierra, de conformidad con las regulaciones de cableado actuales.
- El electrodoméstico debe posicionarse de modo que pueda accederse fácilmente al enchufe.
- La toma de corriente debe encontrarse a 1 metro de cada lado del electrodoméstico.

⚠ ADVERTENCIA

- Únicamente personal calificado puede realizar reparaciones en el electrodoméstico. Las reparaciones realizadas por personas sin experiencia pueden ocasionar lesiones o averías graves. Contáctese con su técnico de reparaciones autorizado de LG.
- El enchufe de alimentación debe conectarse/en un tomacorriente adecuado, correctamente instalado y que tenga la conexión de/a tierra debida, de conformidad con todos los códigos y las ordenanzas locales.

Apilando la minilavadora y la lavadora principal

Accesorios necesarios



❶ Tornillo largo de hoja de metal (18 C/U)

❷ Tornillo corto de hoja de metal (5 C/U)

NOTA

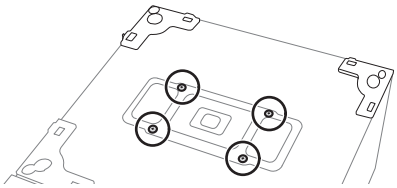
- Los accesorios están sujetos a cambios por parte del fabricante sin previo aviso para mejorar el producto.

Desempaque y retirada de materiales de empaque

1 Luego de quitar el cartón y material de transporte, levante la minilavadora de la base de espuma.
- Asegúrese de que el soporte de plástico la tina salga con la base y no quede atascado en la parte inferior de la minilavadora.

2 Remueva y guarde el bloque de espuma para su uso en un futuro.
- Si se debe mover la minilavadora en un futuro, el bloque de espuma le ayudará a prevenir que la minilavadora se dañe durante su transporte.
- Para prevenir cualquier daño, no remueva el bloque de espuma hasta que la minilavadora se encuentre en su ubicación final.

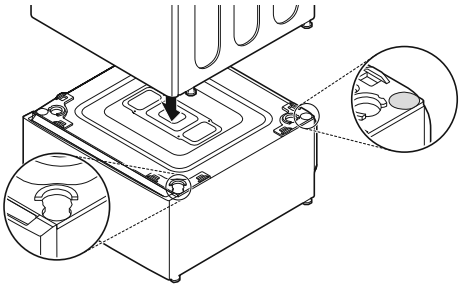
3 Gire la cubierta superior aproximadamente 180 grados, cubra la abertura superior con la cubierta superior e instale 4 tornillos cortos de hoja de metal.



Apile la lavadora principal sobre la minilavadora

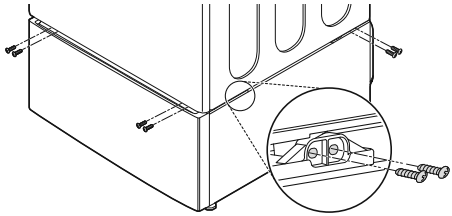
1 Coloque la lavadora principal sobre la minilavadora.
- Coloque las patas niveladoras de la lavadora principal dentro de las aberturas de los

soportes de la minilavadora, y alinee los agujeros de los tornillos del soporte.



2 Adjunte de forma segura las dos lavadoras en las esquinas utilizando los tornillos.

- Primero, introduzca los tornillos en cada lado. Luego, introduzca los tornillos en el lado frontal y trasero.

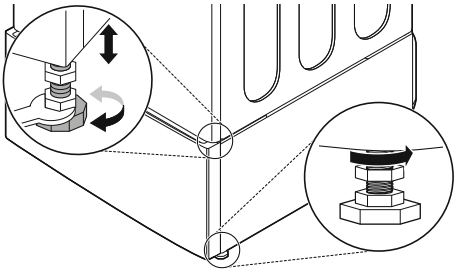


NOTA

- Puede que se le dificulte el ensamblaje si no lo lleva a cabo en el orden apropiado, o si la Minilavadora no ha sido nivelada previo a colocar la Lavadora Principal sobre ella.

3 Gire ligeramente las patas de la lavadora principal hasta que estén firmemente ajustadas contra la minilavadora. Afloje las patas ajustables girándolas en sentido horario por media vuelta con una llave de tuercas. Luego apriete las cuatro tuercas de seguridad.

Todas las tuercas de seguridad deben estar apretadas.

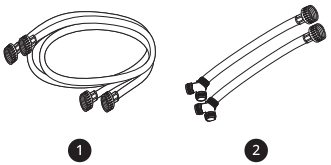


NOTA

- La minilavadora no funcionará como una unidad independiente.

Conexión de la manguera de suministro de agua

Accesorios necesarios



❶ ❷

❶ Mangueras de suministro de agua fría y caliente

❷ Mangueras de suministro para conexión

Nota para la conexión

- La presión del agua debe estar entre **50 kPa** y **800 kPa** (0,5 – 8,0 kgf/cm^2). Si la presión del agua es más de **800 kPa**, se debe instalar un dispositivo de descompresión.
- Revise el estado de la manguera de suministro de agua de manera periódica y reemplace la manguera de suministro de agua si fuera necesario.

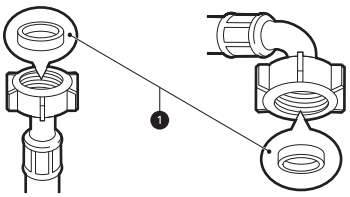
NOTA

- Si la presión del agua es cercana o superior a 800 kPa, se debe instalar un dispositivo de reducción de la presión del agua en ambos grifos.
- Exceder 65 °C puede dañar algunas prendas.
- Las temperaturas inferiores a 4 °C pueden hacer que las mangueras se congelen y exploten, y que los resultados de lavado sean desfavorables debido al detergente no disuelto.
- La entrada de agua fría con temperaturas superiores a 25 °C puede dañar la ropa, tales como prendas de lana delicadas.
- No apriete en exceso la manguera de suministro de agua ni use dispositivos mecánicos para apretarla sobre las válvulas de entrada.
- No se requiere protección adicional contra reflujo para la conexión a la entrada de agua.

Verificación del sello de goma

Dos sellos de goma ❶ son incluidos con la manguera de suministro de agua. Estos son utilizados para prevenir fugas de agua. La conexión a los grifos ha de estar lo suficientemente apretada.

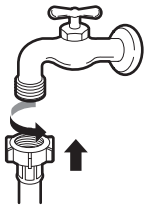
- No utilice dispositivos mecánicos como sujeciones múltiples para apretar la manguera de suministro de agua. Asegúrese de que el extremo curvo de la manguera de suministro de agua esté conectado al aparato.



Conexión de la manguera con el grifo

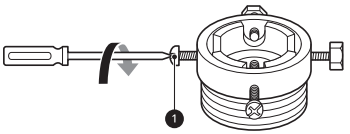
Conexión de la manguera tipo rosca con el grifo roscado

Enrosque el conector de la manguera de suministro en el grifo de suministro de agua.

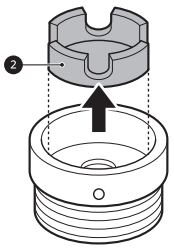


Conexión de la manguera tipo rosca con el grifo sin rosca

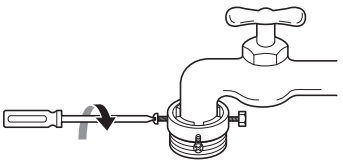
1 Afloje los 4 tornillos de fijación ❶.



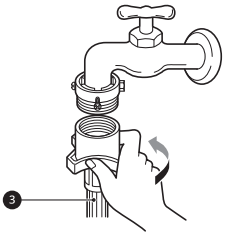
2 Quite la placa directriz ❷ si el grifo es muy grande para el adaptador.



3 Presione el adaptador contra el extremo del grifo de modo que el sello de goma forme una conexión hermética. Ajuste los 4 tornillos de fijación.

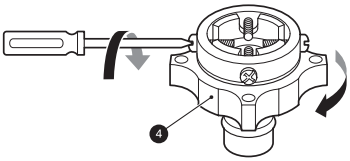


4 Presione la manguera de entrada ❸ verticalmente hacia arriba de modo que el sello de goma de la manguera pueda adherirse completamente al grifo y luego ajústela girando la rosca hacia la derecha.

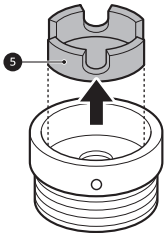


Conexión de la manguera a presión con el grifo sin rosca

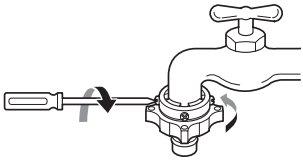
1 Desenrosque la placa anular del adaptador ❹ y afloje los 4 tornillos de fijación.



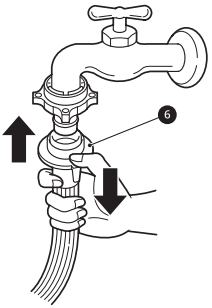
2 Quite la placa directriz ❺ si el grifo es muy grande para el adaptador.



3 Presione el adaptador contra el extremo del grifo de modo que el sello de goma forme una conexión hermética. Ajuste los 4 tornillos de fijación y la placa anular del adaptador.



4 Tire la placa de cierre del conector ❻ hacia abajo, presione la manguera de entrada contra el adaptador y suelte la placa de cierre del conector. Asegúrese de que el adaptador se trabe.



NOTA

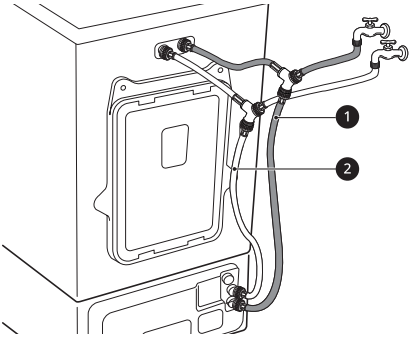
- Una vez conectada la manguera de entrada al grifo de agua, ábralo para drenar sustancias externas (suciedad, arena, aserrín, etc.) de las tuberías de agua. Drene el agua en una cubeta y controle la temperatura.

Conexión de las mangueras de suministro a ambas lavadoras

1 Abra el paquete de accesorios para los accesorios de instalación de la minilavadora.

2 Conecte la manguera de entrada de agua caliente a la entrada de agua caliente en la parte posterior de la lavadora principal y de la minilavadora. Conecte la manguera de entrada de agua fría a la entreada de agua fría en la

parte posterior de la lavadora principal y de la minilavadora.

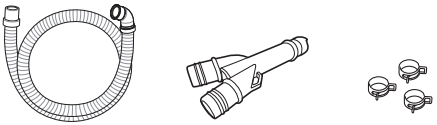


NOTA

- Asegúrese de que la manguera de suministro de agua no esté doblada ni apretada.

Instalación de la manguera de drenaje

Accesorios necesarios



❶ Manguera de Drenaje de Agua

❷ Conector de la manguera de drenaje de agua

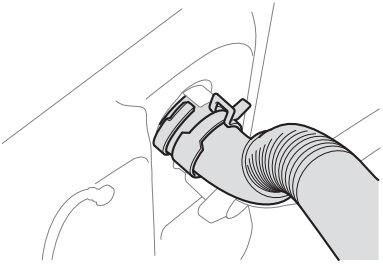
❸ Abrazaderas de banda (3 C/U)

Conexión de la manguera de drenaje a la minilavadora

La manguera de drenaje no debe colocarse a una altura superior a **100 cm** sobre el suelo. Es posible que el agua del electrodoméstico no drene o que drene lentamente.

1 Inserte la abrazadera de banda en el codo de la manguera de drenaje. Podría ser necesario el uso de alicates para abrir la abrazadera y así poder ajustarla al extremo de goma de la manguera.

2 Con la manguera saliendo del codo, inserte éste firmemente en la salida de drenaje en la parte trasera de la minilavadora.

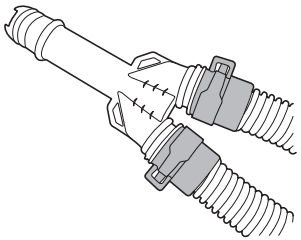


3 Ajuste la abrazadera de banda con alicates para asegurar la manguera en su lugar y evitar fugas.

Conexión del conector de drenaje

1 Inserte las abrazaderas de banda (incluídas) en los extremos de las dos mangueras de drenaje.

2 Conecte la manguera de drenaje de la Lavadora Principal y de la Minilavadora al conector de drenaje.



3 Conecte la manguera de drenaje a la espita de drenaje de la pileta o al accesorio de sobremesa.

⚠ PRECAUCIÓN

- Ajuste las abrazaderas de banda para prevenir que se de una fuga en las mangueras o que estas se aflojen. No hacerlo podría resultar en una inundación. El uso del conector de drenaje ayuda a evitar el sifoneo, los olores, o el drenado inapropiado.
- Asegúrese de que las mangueras de drenaje no estén retorcidas o apretadas. Esta es una causa potencial de problemas de drenaje o ruidos.

NOTA

- Dependiendo del ambiente de la instalación, puede que tenga que comprar un conector de manguera de drenaje por separado. El conector suministrado sirve para un agujero de drenaje lateral estándar de una tina para prendas.

Nivelado del electrodoméstico

Comprobación del nivel

Cuando presione hacia abajo los bordes de la placa superior diagonalmente, el electrodoméstico no debería moverse hacia arriba o abajo en absoluto (verifique ambas direcciones).

- Si el electrodoméstico se balancea al presionar la placa superior del electrodoméstico diagonalmente, ajuste los pies otra vez.
- Verifique si el electrodoméstico está totalmente a nivel luego de la instalación.

NOTA

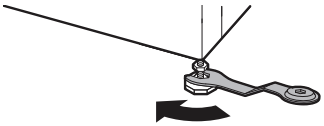
- El piso de madera o flotante puede contribuir a una falta de equilibrio y vibración excesivas. El refuerzo o sustentación del suelo de madera podría ser considerado para detener o reducir los ruidos y vibraciones excesivos.

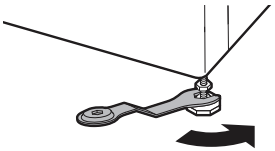
Ajuste y nivelación de los pies

Al instalar el aparato, éste debe estar alineado y perfectamente nivelado. Si el aparato no está alineado y nivelado correctamente, puede dañarse o no funcionar correctamente.

1 Gire las patas nivelables según sea necesario si el piso es irregular.

- No inserte piezas de madera, etc. debajo de los pies.
- Asegúrese de que los cuatro pies estén estables y apoyados en el piso.

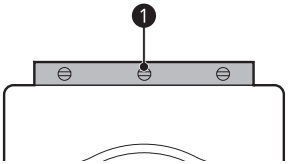




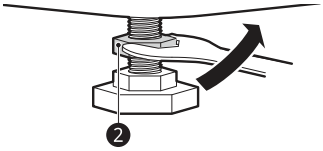
NOTA

- No instale la lavadora sobre un plinto, soporte o superficie elevada a menos que hayan sido fabricados por LG Electronics para su uso con este modelo.

2 Verifique que el electrodoméstico esté perfectamente nivelado con un nivel de aire ❶.



3 Asegure las patas nivelables con las tuercas de seguridad ❷ girando en sentido contrario a las agujas del reloj contra la parte inferior del electrodoméstico.



4 Verifique si todas las tuercas de seguridad de la parte inferior de el electrodoméstico están aseguradas correctamente.

⚠ ADVERTENCIA

- Luego de apilar la lavadora principal sobre la minilavadora, utilice las patas niveladoras en la minilavadora para nivelar ambas. Las patas niveladoras de la lavadora principal deberán estar firmemente ajustadas a la minilavadora y las tuercas deberán girarse hacia la izquierda para asegurarlas.

NOTA

- La colocación y nivelación adecuadas del electrodoméstico garantizarán un funcionamiento prolongado, regular y confiable.
- El electrodoméstico debe estar 100% en posición horizontal y descansar en posición firme sobre un piso sólido y plano.
- No debe oscilar en los ángulos cuando está cargada.
- No permita que los pies del electrodoméstico se mojen. De lo contrario, podría producirse ruido o vibración.

Uso de hojas antideslizantes

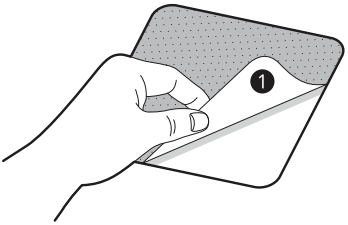
Esta característica podría variar dependiendo del modelo adquirido.

Si instala el electrodoméstico sobre una superficie resbaladiza, puede que esta se mueva a causa de la vibración excesiva. Una nivelación inadecuada puede causar un funcionamiento incorrecto debido al ruido y la vibración. Si esto sucede, instale hojas antideslizantes debajo de las patas de nivelación y ajuste el nivel.

1 Limpie el suelo para colocar las hojas antideslizantes.
   - Use un paño seco para quitar la humedad y limpiar objetos extraños. Si la humedad persiste, las hojas antideslizantes pueden deslizarse.

2 Ajuste el nivel después de posicionar el electrodoméstico en el área de instalación.

3 Coloque el lado adhesivo ❶ de las hojas antideslizantes en el suelo.
   - Es más efectivo instalar las hojas antideslizantes debajo de la pata frontal. Si es difícil instalar las hojas antideslizantes debajo de las patas frontales, instálelas debajo de las patas posteriores.



4 Coloque el electrodoméstico sobre las hojas antideslizantes.
   - No adhiera el lado adhesivo ❶ de hojas antideslizantes a los pies del electrodoméstico.

NOTA

- Hay hojas antideslizantes adicionales disponibles en el Centro de Servicio de LG Electronics.

FUNCIONAMIENTO

Descripción general del funcionamiento

Uso del electrodoméstico

1 Clasificar las ropas para lavar y cargarlas.

- Clasifique las ropas para lavar por tipo de tela, nivel de suciedad, color y tamaño de carga según sea necesario. Abra la puerta y coloque las prendas en el electrodoméstico.

2 Agregue productos de limpieza o detergente y suavizante.

- Agregue la cantidad adecuada de detergente con la taza medidora de detergente en el tambor de lavado de manera uniforme.

3 Cierre de la puerta y el cajón.

4 Encienda el electrodoméstico.

- Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.

5 Elija el ciclo deseado.

- Presione el botón de ciclo repetidamente hasta seleccionar el ciclo deseado.

6 Comenzar el ciclo.

- Presione el botón **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo. El electrodoméstico se agitará brevemente sin agua para medir el peso de la carga. Si no se presiona el botón **Inicio/Pausa** dentro de un cierto tiempo, el electrodoméstico se apagará y se perderán todas las configuraciones.

7 Fin del ciclo.

- Cuando el ciclo haya terminado, sonará una melodía. Retire inmediatamente las prendas del electrodoméstico para evitar que se arruguen excesivamente. Verifique alrededor del sello de la puerta cuando retire la carga para controlar que no hayan quedado objetos pequeños atrapados en el sello.
- Al haber finalizado el lavado, limpie la puerta y la junta de la lavadora, así como el interior del tambor de lavado con una toalla seca y suave.

Preparación de la carga de lavado

Clasificación de las prendas

- Para obtener los mejores resultados de lavado, clasifique sus prendas según la etiqueta de cuidado que indique el tipo de tejido y temperatura de lavado.
- Nivel de suciedad (abundante, normal, ligera): separe las prendas según el nivel de sucierdad. Lave los artículos con suciedad ligera en la minilavadora, y luego lave los artículos con suciedad abundante o normal en la lavadora principal LG.
- Color (blanco, claro, oscuro): lave las prendas oscuras o tintadas y las de colores blancos o claros por separado. La mezcla de prendas con tinturas y prendas claras pueden provocar una transferencia de tintes o decoloración de las prendas más claras.
- Pelusas (productores, colectores de pelusa): lave por separado los tejidos que producen pelusas y los tejidos colectores de pelusa. Los tejidos productores de pelusa pueden provocar bolitas y pelusas en los tejidos colectores.

Verificación de la etiqueta de cuidado de la ropa

Estos símbolos informan acerca del contenido de los tejidos y cómo deben lavarse.

Símbolos de las etiquetas de mantenimiento

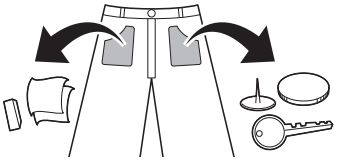
Símbolo	Tipo de lavado / tejido
	• Lavado normal • Algodón, Tejidos mixtos
	• Sintético • Tejidos sintéticos, mixtos
	• Lavado especial delicado • Delicadas
	• Lavar únicamente a mano • Lana, seda
	• No lavar

NOTA

- Los guiones debajo del símbolo le proporcionan información sobre el tipo de tejido y la máxima tolerancia mecánica.

Verificación de la ropa antes de la carga

- Combine prendas grandes y pequeñas en una carga. Primero cargue la ropa más grande.
- Las prendas grandes no deben ocupar más de la mitad de la carga de lavado total. No lave artículos individuales. Esto podría ocasionar una carga desequilibrada. Agregue dos o más prendas similares.
- Revise todos los bolsillos para asegurarse de que estén vacíos. Objetos como clavos, sujetadores de cabello, cerillas, bolígrafos, monedas y llaves podrían dañar el electrodoméstico y prendas.



- Lave las prendas delicadas (medias, sujetadores con aros) en una red de lavado.
- Cierre las cremalleras, los ganchos y las tiras para asegurarse de que no se enganchen en otras prendas.
- Realice un tratamiento previo en la suciedad y en las manchas con un cepillo y poca cantidad de detergente disuelto en agua para que se desprendan.

Cerrando la Puerta y el Cajón

1 Presione hacia abajo suavemente la tapa de la minilavadora hasta que haga clic.

2 Empuje el cajón hasta que se haya cerrado por completo.

⚠ PRECAUCIÓN

- No permita que sus manos se atoren entre la puerta y la lavadora, pues ésto podría causarle una herida.
- Ejercer mucha fuerza al abrir el cajón o la tapa puede causar que se dañen las partes y problemas de seguridad.
- Cerrar el cajón sin antes haber cerrado completamente la tapa podría provocar rasguños en el vidrio de la tapa.
- Asegúrese de que el cajón se ha extraído por completo para prevenir que la tapa haga contacto con la parte frontal de la lavadora principal.

NOTA

- El seguro de la tapa podría fallar si hay muchas prendas en la minilavadora o si la tapa no está completamente cerrada.
- ⊘ se enciende cuando el programa comienza y la puerta se bloquea. Para abrir el cajón, presione el botón **Inicio/Pausa** para detener la lavadora.
- Si aparece dE 1, dE2 o dE4 en la pantalla, cierre el cajón y la tapa completamente. Luego de hacerlo, presione el botón **Inicio/Pausa** otra vez.
- Si no puede abrir el cajón completamente, extraigalo tirando de él hacia el frente ejerciendo un poco de fuerza con ambas manos.
- Si ocurriera un corte de energía durante la operación del producto, la puerta no podrá abrirse. Restablezca la energía de nuevo o contacte al centro de servicio LG.
- Es posible que la tapa no se abra debido a las altas temperaturas ambientales, si esto ocurre después de un lavado y no hay códigos de error en la pantalla, seleccione el programa **Enjua.+Centri.** o espere hasta que bajen las temperaturas para que se pueda liberar la tapa.

Agregado de detergentes y suavizantes

Dosis de detergente

- El detergente debe usarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante, y debe seleccionarse de acuerdo con el tipo, el color y la suciedad de la tela, y la temperatura del lavado. Utilice solamente detergentes que sean adecuados para las lavadoras tipo tambor (carga frontal).
- Si se produce demasiada espuma, reduzca la cantidad de detergente.
- Si se utiliza demasiado detergente, puede generarse mucha espuma. De esta manera, no obtendrá un buen resultado de lavado y se sobrecargará el motor.
- Si desea utilizar detergente líquido, siga las pautas proporcionadas por el fabricante del detergente.
- Es posible que deba regularse el uso de detergente según la temperatura y la dureza del agua, y el nivel de suciedad de la carga. Para obtener mejores resultados, evite la sobredosificación del detergente. De lo contrario se producirá una formación excesiva de espuma.
- Consulte las etiquetas de las prendas antes de agregar el detergente y elegir la temperatura del agua.
- Utilice únicamente detergentes adecuados para el tipo de ropa respectivo:
  - El detergente líquido a menudo está diseñado para aplicaciones especiales, por ejemplo, para tejidos de colores, lana, ropas delicadas u oscuras.
  - El detergente en polvo es adecuado para todo tipo de tejidos.
  - Para obtener mejores resultados de lavado de prendas blancas y pálidas, use detergente en polvo con cloro.
  - El detergente se suministra desde el dispensador al comienzo del ciclo.

NOTA

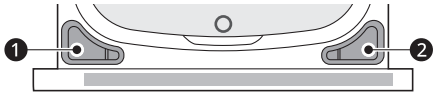
- No deje que el detergente se endurezca. De lo contrario, pueden producirse obstrucciones, malos resultados de enjuague u olores.

Agregado de detergente y suavizante

Uso del dispensador

1 Deslice el cajón para abrirlo.

2 Agregue el detergente y el suavizante en los compartimientos apropiados.



❶ Compartimiento para el detergente líquido

❷ Compartimento de suavizante de telas líquido

NOTA

- Vierta detergente y suavizante hasta la línea de llenado máximo. El vertido excesivo de los mismos por encima de la línea de llenado máximo puede provocar que se dispense demasiado pronto, lo que podría manchar las ropas.

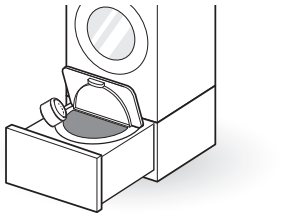
3 Deslice suavemente el cajón hasta cerrarlo antes de iniciar el programa de lavado.

Uso de la taza medidora de detergente

1 Deslice el cajón para abrirlo, abra la puerta.

2 Mida el detergente con la taza medidora de detergente y viértalo en el tambor.

- Utilice la tasa medidora de detergente que ha sido proveída para añadir únicamente una taza de éste.



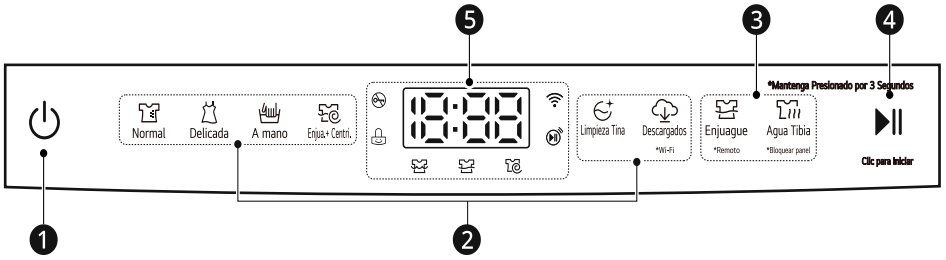
3 Cierre la puerta, deslice el cajón antes de iniciar el programa de lavado.

NOTA

- Se requiere menos detergente para artículos con suciedad ligera. Utilice la cantidad adecuada de detergente en la minilavadora. Si usa demasiado detergente, quedarán burbujas excesivas después del enjuague.
- No vierta detergente líquido y suavizante directamente sobre las ropas en el tambor de lavado, ya que esto causará manchas oscuras en la ropa que serán difíciles de quitar.
- No deje el detergente líquido y el suavizante líquido en el dispensador por más de 1 día. El detergente y el suavizante podría endurecerse. Estos podrían quedarse en el dispensador si es demasiado espeso. Deberían ser diluidos si la consistencia es demasiado espesa para que puedan fluir con facilidad.
- No abra la gaveta cuando se está suministrando el agua durante el lavado.
- Jamas se deben utilizar solventes (benceno, etc.).

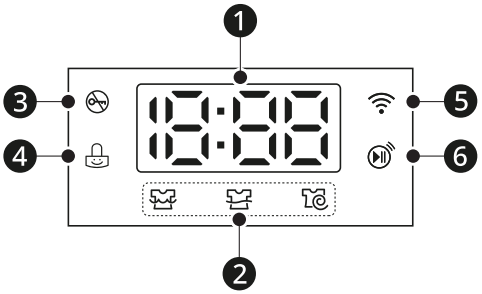
Panel de control y tabla de programas

Características del panel de control



	Descripción
❶	**Botón Encendido/Apagado** • Presione este botón para activar la lavadora.
❷	**Botón de Selección de Programa** • Hay programas disponibles según el tipo de ropa para lavar. • Se enciende una luz que indica el programa seleccionado. **Wi-Fi** Mantenga presionado el botón **Descargados** por 3 segundos para iniciar la conexión del electrodoméstico con la aplicación **LG ThinQ**.
❸	**Opciones y funciones extra** • Para usar las funciones extra, presione y mantenga presionado el botón correspondiente durante 3 segundos. El símbolo correspondiente se encenderá en la pantalla. • Esto le permite elegir otros programas adicionales y se encenderán cuando se seleccionen. **Remoto** Con la aplicación **LG ThinQ**, puede usar un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente. • Para utilizar esta función, consulte **FUNCIONES INTELIGENTES**.
❹	**Botón de Inicio/Pausa** • Este botón de se usa para iniciar o pausar un ciclo de lavado. • Si es necesario detener el ciclo de lavado temporalmente, presione este botón.
❺	**Pantalla** • La pantalla muestra la configuración, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado. Cuando se enciende el electrodoméstico, se iluminará la configuración predeterminada en la pantalla. • Mientras el peso de la carga se detecta automáticamente, la pantalla del panel de control parpadea.

Pantalla de tiempo y estado



	Descripción
❶	**Tiempo pendiente estimado** • Cuando se selecciona un programa de lavado, el tiempo predeterminado para dicho programa se muestra. Este puede cambiarse conforme se seleccionan las opciones. • Si la pantalla muestra `---`, entonces el tiempo se mostrará después de que el sensor de carga haya detectado el tamaño de la carga. Esto es normal. • El tiempo mostrado solo es una estimación. Este tiempo es con base a condiciones normales de funcionamiento. Diversos factores externos (peso de la carga, temperatura ambiente, temperatura del agua entrante, etc.) pueden afectar al tiempo real.
❷	**Indicadores de estado de programa** • Cuando un programa de lavado está en funcionamiento, el LED correspondiente a la fase activa parpadeará, y los LED para las fases restantes permanecerán fijos. Una vez que la fase se complete, el LED se apagará. Si se pausa un ciclo, el LED de la fase activa dejará de parpadear.
❸	se enciende cuando el programa comienza y la puerta se bloquea.
❹	se enciende cuando el panel de control se bloquea excepto el botón **Encendido/Apagado**.
❺	se enciende cuando el electrodoméstico se conecta a una red Wi-Fi en el hogar.
❻	se enciende cuando la función de control remoto se activa.

Programa de lavado

Normal	**Carga máx.: Valor**
Descripción	Lavar pequeñas cargas de prendas con suciedad ligera, a excepción de tejidos delicados como lana o seda. • Presionar el botón **Inicio/Pausa** sin seleccionar el programa que provocará que el programa **Normal** se inicie inmediatamente, utilizando los ajustes predeterminados.

Delicada	
Descripción	Lava artículos delicados como lencería, o prendas finas y transparentes que puedan dañarse facilmente en un ciclo normal. Este ciclo no es para artículos de seda.

A mano	
Descripción	Lava prendas delicadas lavables a mano o a máquina, como lana, lencería, vestidos, etc. • Use detergente para lanas lavables a máquina • El tambor gira ligeramente de izquierda a derecha durante el lavado para ayudar a prevenir el daño de sus prendas.

Enjua.+Centri.	
Descripción	Enjuaga y centrifuga ropas. Utilice suavizante si es necesario.

Limpieza Tina	**-**
Descripción	Esta función ayuda a limpiar el interior de la tina de su electrodoméstico.

Descargados	**-**
Descripción	Este programa le permite descargar programas de lavado nuevos y especiales en su electrodoméstico con un teléfono inteligente.

NOTA

- Los resultados de la prueba dependen de la temperatura de entrada del agua, la presión y dureza del agua, la temperatura ambiente, el tipo y la cantidad de carga, el grado de suciedad, el detergente utilizado, las fluctuaciones en el suministro de electricidad y las opciones adicionales elegidas.
- Siga siempre las instrucciones o la etiqueta de mantenimiento del fabricante de la prenda para evitar el daño de sus prendas.
- Se recomienda utilizar detergente neutro.

Opciones y funciones extra

Uso de la centrifugación solamente

Use esta opción para centrifugar prendas lavadas a mano que no hayan sido lavadas en la máquina.

1 Prepare las ropas y cargue el tambor.

2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- No seleccione un programa de lavado y no agregue detergente.

3 Seleccione el programa **Enjua.+Centri.** y presione **Enjuague** repetidamente hasta que la pantalla muestre 0 y el icono Enjuagar no se ilumine en el panel.

4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Ajuste del número de enjuagues

Presione el botón **Enjuague** para incrementar el número de enjuagues.

1 Prepare las ropas y cargue el tambor.

2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

3 Agregue detergente.

4 Seleccione un programa de lavado.

5 Presione el botón **Enjuague** cuando sea necesario, y luego se mostrará el número de ciclos de enjuague. (se pueden seleccionar de 0 a 6 enjuagues dependiendo del programa)

6 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Bloqueo/desbloqueo del panel de control por seguridad

Use la opción **Bloquear panel** para deshabilitar los controles. Esta función puede evitar que los niños cambien ciclos o manejen el electrodoméstico.

NOTA

- Una vez que se establece esta función, todos los botones quedan bloqueados, excepto el botón **Encendido/Apagado**.
- Cuando los controles están bloqueados, CL y el tiempo restante se muestran alternativamente en la pantalla durante el lavado mientras esta función está activado.
- La desconexión de la corriente no restablece la función. Debe desactivar esta función antes para poder acceder a otras funciones.

Bloqueo/desbloqueo del panel de control

1 Conectar la alimentación.

2 Presione y mantenga presionado el botón **Agua Tibia** por 3 segundos para activar/desactivar esta función.

FUNCIONES INTELIGENTES

Cómo usar la aplicación LG ThinQ

Características de la aplicación LG ThinQ

Comuníquese con el electrodoméstico desde un teléfono inteligente usando las características inteligentes más convenientes.

Remoto
Le permite controlar el electrodoméstico remotamente desde la aplicación **LG ThinQ**.

Descargados
Puede descargar ciclos nuevos y especiales que no están incluidos en los ciclos básicos del electrodoméstico.

Puede descargar en el electrodoméstico una serie de ciclos de especialidad específicos en los electrodoméstico registrados correctamente.

Una vez el electrodoméstico ha completado el ciclo de descarga, el electrodoméstico se mantendrá en él hasta que un nuevo ciclo sea descargado.

NOTA

- El electrodoméstico solamente puede almacenar un ciclo descargado a la vez.

Ayuda de Limpieza de la Tina
Esta función muestra cuántos ciclos quedan para que sea el momento de ejecutar la función **Limpieza Tina**.

Monitoreo de la energía
Esta función comprueba el consumo de energía de los ciclos usados recientemente y el promedio mensual.

Smart Diagnosis
Esta función le proporciona información útil para el diagnóstico y resolución de problemas del electrodoméstico con base en el patrón de uso.

Configuración
Le permite configurar varias opciones en el electrodoméstico y en la aplicación.

Alerta 'push'
Cuando el ciclo finalice o el electrodoméstico tenga problemas, tiene la opción de recibir notificaciones push en un teléfono inteligente. Las notificacionesse ejecutan incluso si la aplicación **LG ThinQ** está apagada.

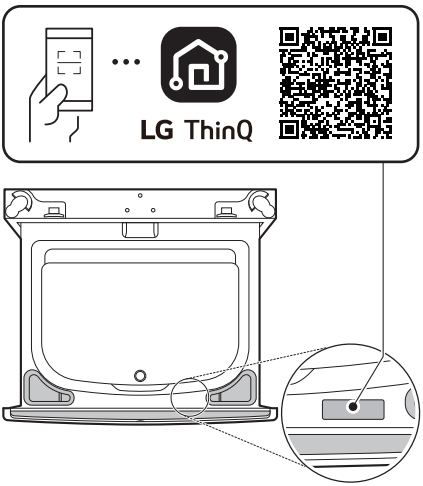
NOTA

- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el electrodoméstico registrado en la aplicación **LG ThinQ** y proceda a registrarlo de nuevo.
- La aplicación está sujeta a cambios con propósito de mejoras en el electrodoméstico sin previo aviso a los usuarios.
- Algunas características pueden variar dependiendo del modelo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR que trae el producto con la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.



Modelos sin código QR

1 Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o Apple App Store e instálela en su teléfono inteligente.

2 Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta actual, o cree una cuenta LG para iniciar sesión.

3 Pulse el botón agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación y complete el proceso.

NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el indicador Wi-Fi del panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable de ningún problema de conexión de red ni de errores, fallos o anomalías causadas por la misma.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica se ejecute lentamente.
- Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo conectarse o que falle la instalación.
- Si el electrodoméstico está teniendo problemas para conectarse a la red Wi-Fi, puede que éste se encuentre muy lejos del enrutador. Compre un amplificador Wi-Fi (extensión de rango) para mejorar la fuerza de la señal Wi-Fi.
- La conexión de red puede no funcionar apropiadamente dependiendo del servicio del proveedor de internet.
- La conexión Wi-Fi puede no llevarse a cabo o puede ser interrumpida debido al entorno de la red de casa.
- El electrodoméstico no puede conectarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica. Desconecte el electrodoméstico y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que no logre configurar la red si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Por favor cambie este protocolo por otro (es recomendado el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.
- Para desactivar la función de Wi-Fi, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** durante 3 segundos. El indicador Wi-Fi se apagará.
- Para reconectar el electrodoméstico o agregar otro usuario, mantenga presionado el botón **Wi-Fi** por 3 segundos para un apagado temporal. Ejecute la aplicación **LG ThinQ** y siga las instrucciones en la aplicación para registrar el electrodoméstico.

Uso remoto del electrodoméstico

Remoto

Use un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico remotamente. También puede monitorear el funcionamiento de su ciclo para que pueda saber cuánto tiempo le queda al mismo.

Uso de esta función

1 Ponga las ropas en el tambor.
   - Si lo desea, agregue blanqueador o suavizante en las áreas apropiadas del dispensador.

2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

3 Presione y mantenga presionado el botón **Enjuague** por 3 segundos para habilitar la función de control remoto.

4 Inicie un ciclo con la aplicación **LG ThinQ** de su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez se ha habilitado esta función, solo puede comenzar un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no es iniciado, el electrodoméstico esperará a que el ciclo se inicie hasta que esta se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar esta función.
- Si la puerta se ha abierto, no puede iniciar un ciclo remotamente.

Deshabilitar esta función manualmente
Cuando esta función está activada, pulse y mantenga presionado el botón **Enjuague** por 3 segundos.

Módulo LAN Inalámbrico regulaciones

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y

(2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente, que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos sobre derechos de autor y otros documentos relevantes, favor de visitar https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

Smart Diagnosis

Use esta función para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas con su aparato.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a negligencias de LGE, el servicio podría no funcionar debido a factores externos como, entre otros, no disponibilidad de red Wi-Fi, desconexión de la red Wi-Fi, política local de la tienda de apps, o no disponibilidad de la app.
- La función podría estar sujeta a cambios sin previo aviso y podría presentar una forma diferente dependiendo de dónde se encuentre usted ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su aparato equipado con Wi-Fi, puede transmitir datos de resolución de problemas a un teléfono inteligente usando la aplicación **LG ThinQ**.

- Ejecute la aplicacón **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

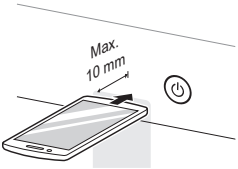
Uso de diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones que aparece debajo para usar el método de diagnóstico audible.

- Ejecute la aplicacón **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible que se proporcionan en la aplicación **LG ThinQ**.

1 Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.
- No presione ningún otro botón.

2 Coloque el micrófono de su teléfono inteligente cerca del botón **Encendido/ Apagado**.



3 Pulse y mantenga presionado el botón **Enjua.+Centri.** durante 3 segundos o más mientras sostiene el micrófono del teléfono inteligente junto al botón **Encendido/ Apagado** hasta que la transferencia de datos finalice.
- Mantenga el teléfono inteligente allí hasta que la transmisión de datos haya finalizado. Se muestra el tiempo restante para la transferencia de datos.

4 Luego de que la transferencia de datos haya finalizado, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

NOTA

- Para obtener mejores resultados, no mueva el teléfono inteligente mientras se transmiten los tonos.

MANTENIMIENTO

⚠ ADVERTENCIA

- Desenchufe el electrodoméstico antes de limpiarlo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si no se cumple con esta advertencia, se pueden producir lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Nunca utilice químicos fuertes, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar el electrodoméstico. Pueden dañar la terminación.

Limpieza después de cada lavado

Qué limpiar

Siempre retire las prendas de la lavadora apenas se complete el ciclo. Si deja las prendas húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, decolorarse o tomar olor.

- Luego de que finaliza un ciclo, limpie la puerta y el sello de la puerta con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.
- Deje la puerta ligeramente abierta para que se seque el tambor.
- Limpie el electrodoméstico con un paño seco para quitar la humedad.

⚠ ADVERTENCIA

- Deje la puerta abierta para secar el interior del electrodoméstico solo si los niños se encuentran vigilados en casa.

Limpieza del exterior

El cuidado adecuado de su electrodoméstico puede prolongar su vida útil.

Exterior

- Seque inmediatamente cualquier derrame.
- Frote con un paño húmedo y luego otra vez con un paño seco asegurándose de que no queda humedad en uniones y grietas del gabinete.
- No presione sobre la superficie ni la pantalla con objetos cortantes.

Puerta

- Lávela del lado externo e interno con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

⚠ ADVERTENCIA

- No intente separar los paneles ni desmontar el electrodoméstico. No aplique objetos filosos en el panel de control a fin de hacer funcionar el electrodoméstico.

Limpieza periódica del aparato

Limpieza de Tina

Esta es una función especial que ayuda a limpiar el interior del electrodoméstico al empapar, lavar, enjuagar y centrifugar.

Ejecute esta función **una vez al mes** (o más según sea necesario) para reducir la acumulación de detergente y suavizante y otros residuos.

- Si hay malos olores o moho dentro del electrodoméstico, ejecute esta función **una vez a la semana durante 3 semanas** adicionalmente a los intervalos sugeridos regularmente.

NOTA

- El mensaje tcL se mostrará para alertar sobre la recomendación de ejecutar esta función.

1 Remueva cualquier prenda o artículo del electrodoméstico.

2 Diluya 200 ml de cloro líquido en 1 litro de agua y vierta la mezcla en el tambor.

3 Cierre la puerta y el cajón.

4 Encienda el electrodoméstico, y luego seleccione **Limpieza Tina**.

5 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para comenzar.

6 Deje la puerta abierta para que se seque completamente el interior del electrodoméstico.
   - Cuando el interior del electrodoméstico no se seque completamente, se pueden provocar malos olores o moho.

⚠ ADVERTENCIA

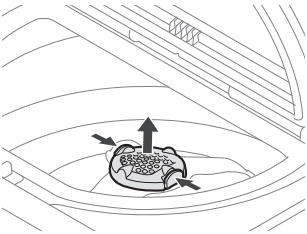
- Deje la puerta abierta para secar el interior del electrodoméstico solo si los niños se encuentran vigilados en casa.

Limpiando el filtro de pelusa

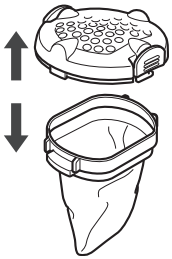
El filtro es un elemento importante para obtener resultados de rendimiento de lavado eficientes, por lo que debe prestar atención especial. Limpie el filtro regularmente.

- Limpie el filtro de pelusa después de al menos 2 - 3 lavados.

1 Apriete las pestañas laterales y levante el filtro.

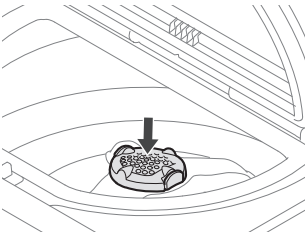


2 Abra la tapa y retire cualquier pelusa antes de lavarla.



3 Limpie el filtro con un cepillo suave.

4 Inserte la parte inferior del filtro en el tambor y cierre la tapa hasta que escuche un sonido de clic.



⚠ PRECAUCIÓN

- No deje objetos de hierro (como pines de ropa, horquillas, etc.) en el filtro de pelusas, ya que pueden oxidarse.
- No deje el filtro de pelusas suelto o mal ajustado. Hacerlo podría dañar los tejidos o la lavadora.
- No opere la lavadora sin el filtro de pelusas.

NOTA

- Cuando el filtro de pelusas esté dañado, comuníquese con un centro de servicio de LG.

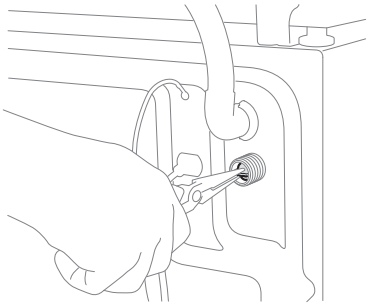
Limpieza del filtro de entrada de agua

El filtro de entrada de agua recoge la cal o cualquier sedimento que pueda haber en el agua que se suministra al electrodoméstico. Limpie el filtro de entrada cada seis meses o así, o más a menudo si el agua es dura o contiene trazas de cal.

- Cierre los grifos de suministro de agua al electrodoméstico si no va a utilizarse el electrodoméstico por un periodo de tiempo (p. ej., vacaciones), especialmente si no hay drenaje en el piso (sumidero) cerca.
- El mensaje de error IE aparecerá en el panel de control cuando el agua no ingrese a la gaveta de detergente.

1 Apague el electrodoméstico y cierre el grifo de agua y desenrosque la manguera de entrada de agua.

2 Retire el filtro de entrada de agua con pinzas pequeñas y luego limpie el filtro utilizando un cepillo de diente de cerdas medianas.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El manejo de su electrodoméstico puede llevar a errores y funcionamientos inadecuados. Las siguientes tablas contienen posibles causas y notas para la resolución de mensajes de error o funcionamientos inadecuados. Se recomienda que lea las siguientes tablas detenidamente para ahorrarse el tiempo y dinero que pudiera llevarle la llamada al Centro de Servicio de LG Electronics.

Antes de solicitar asistencia técnica

El electrodoméstico está equipado con un sistema de monitoreo de errores automático que detecta y diagnostica problemas anticipadamente. Si el electrodoméstico no funciona correctamente, o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al Centro de Servicio de LG Electronics.

Mensajes de error

Síntomas	Causa posible y solución
IE **ERROR DE ENTRADA**	**El suministro de agua no es el adecuado en esa ubicación. El agua no ingresa en el electrodoméstico o lo hace lentamente.** • Revise otro grifo del hogar.
	El grifo de suministro de agua no se abre completamente. El agua no ingresa en el electrodoméstico o lo hace lentamente. • Abra el grifo completamente.
	Las mangueras de suministro de agua están dobladas. • Enderece la manguera o reinstale la manguera de entrada de agua.
	El filtro de las mangueras de suministro está obstruido. • Verifique y limpie el filtro de la válvula de entrada luego de cerrar los grifos y retirar las conexiones de la manguera a la lavadora.
UE **ERROR DE DESEQUILIBRIO**	**La operación de rebalanceo no ha sido exitosa.** • El intento automático para rebalancear las prendas no ha sido exitoso. El ciclo ha sido pausado para permitirle ajustar manualmente la ropa.
	La carga es muy pequeña. • Agregue más artículos para dejar que el electrodoméstico equilibre las prendas.
	Los elementos pesados están mezclados con artículos más ligeros. • Lave elementos de pesos similares.
	La carga no está equilibrada. • Redistribuya manualmente las prendas si éstas se han enredado.
OE **ERROR DE SALIDA DE AGUA**	**La manguera de drenaje esté torcida o obstruida. El agua del electrodoméstico no se drena o se drena lentamente.** • Limpie y enderece la manguera de drenaje.

Síntomas	Causa posible y solución
dE 1 dE2 **ERROR en el cajón/ PUERTA**	**El cajón no está cerrado correctamente.** • Luego del apagado y el encendido, pulse el botón **Inicio/Pausa** dos veces mientras presiona la parte frontal del cajón. • Cuando se abre el cajón, verifique que no hay ropa ni otras obstrucciones bajo el cajón y los lados izquierdo y derecho.
	La puerta no está cerrada apropiadamente. • Abra el cajón y asegúrese de que el área del cierre esté libre de prendas o cualquier otra obstrucción. • Cierre la puerta y el cajón y presione el botón Inicio/Pausa para iniciar el ciclo. • Este mensaje de error se muestra aunque el cajón esté cerrado, llame al servicio técnico.
dE4 **ERROR en el cajón**	**El cajón no está cerrado correctamente.** • Verifique que no hay ropa ni otras obstrucciones bajo el cajón y los lados izquierdo y derecho.
tE **ERROR DE CONTROL**	**Este es un error de control.** • Desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
LE **ERROR DE BLOQUEO DEL MOTOR**	**Sobrecarga en el motor.** • Deje que el electrodoméstico espere por 30 minutos hasta que el motor se enfríe y luego, reinicie el ciclo.
FE **ERROR DE DERRAME**	**La lavadora se llena demasiado de agua debido a una posible falla de la válvula.** • Cierre el grifo de agua. Desconecte el enchufe. Llame al servicio.
PE **ERROR DEL SENSOR DE PRESIÓN**	**El sensor de nivel de agua no funciona correctamente.** • Cierre el grifo de agua. Desconecte el enchufe. Llame al servicio.
E7 **ERROR DE APILAMIENTO**	**Puede operar la minilavadora sin apilar una lavadora de tamaño completo.** • La minilavadora no operará como una unidad independiente. Ésta debe estar apilada debajo de una lavadora de carga frontal LG adecuada.
	El interruptor de estiba no funciona apropiadamente. • El producto solo está destinado para su uso en combinación con electrodomésticos LG autorizados. Llame al centro de información al cliente para obtener más información sobre electrodomésticos LG autorizados.
FF **FALLO POR CONGELACIÓN**	**¿Está congelada la manguera de suministro/drenaje o la bomba de desagüe?** • Suministre agua caliente en el tambor para descongelar la manguera de drenaje y la bomba de drenaje. Cubra la manguera de drenaje con una toalla húmeda y caliente.

Síntomas	Causa posible y solución
tcL **ALARMA DE LIMPIEZA DE TINA**	**El programa ha funcionado más de 30 veces.** • Ejecute la función **Limpieza Tina**.
CL **FUNCIÓN BLOQUEO INFANTIL**	**CL no es un error. Esta opción previene que los niños cambien de ciclos u operen el electrodoméstico.** • Desactive la función **Bloquear panel** en el panel de control.
PS **ERROR DE VOLTAJE DE SUMINISTRO**	**El voltaje de suministro es incorrecto.** • Por favor llame al centro de servicio de LG. Puede encontrar el número de teléfono de su centro de servicio LG local en la tarjeta de garantía.

Ruidos que podría oír

Síntomas	Causa posible y solución
Ruido metálico y de traqueteo	**Puede haber objetos extraños como llaves, monedas o alfileres en el tambor.** • Detenga el electrodoméstico, verifique el tambor por si hubieran objetos extraños. Si el ruido continúa luego de que se reinicie el electrodoméstico, llame al servicio técnico.
Golpeteo	**Las ropas pesadas pueden producir un golpeteo. Esto suele ser normal.** • Si el ruido continúa, probablemente el electrodoméstico esté desequilibrado. Deténgalo y distribuya nuevamente las ropas.
	Las ropas podrían estar desequilibradas. • Pause el programa y redistribuya las ropas luego de que la puerta se haya desbloqueado.
Ruido de vibración	**Los materiales de empacado no se retiraron.** • Retire los materiales de empacado.
	Las ropas podrían estar distribuidas desigualmente en el tambor. • Pause el programa y redistribuya las ropas luego de que la puerta se haya desbloqueado.
	No todas las patas niveladoras están apoyadas firmemente y de forma pareja en el piso. • Consulte la instrucción relativa al **Nivelado del Artefacto** para ajustar el nivelado del electrodoméstico.
	El piso no es lo suficientemente rígido. • Verifique si el piso es sólido y no se flexiona. Consulte el apartado y **Requisitos del Lugar de Instalación** para seleccionar la ubicación adecuada.

FUNCIONAMIENTO

Síntomas	Causa posible y solución
Hay una fuga de agua.	**La tubería de drenaje del hogar está obstruida.** • Destape las tuberías de drenaje. Contáctese con un plomero de ser necesario.
	Pérdida ocasionada por la instalación incorrecta de la manguera de drenaje o por su obstrucción. • Limpie y enderece la manguera de drenaje. Revise y limpie el filtro de drenaje regularmente.
El electrodoméstico no funciona.	**El panel de control se ha apagado debido a la inactividad.** • Esto es normal. Presione el botón **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.
	El electrodoméstico está desenchufado. • Asegúrese de que el enchufe esté conectado de forma segura a un tomacorriente funcional.
	El suministro de agua está apagado. • Abra el grifo de suministro de agua completamente.
	Los controles no están configurados apropiadamente. • Asegúrese de que el programa fue configurado correctamente. Cierre la puerta y presione el botón **Inicio/Pausa**.
	La puerta o el cajón está abierto. • Cierre la puerta/cajón y asegúrese de que nada quede atrapado debajo de la puerta evitando que esta cierre completamente.
	El cortacircuitos /fusible está obstaculizado/fundido. • Verifique los cortacircuitos/fusibles de su hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el cortacircuito. El electrodoméstico debe estar en un rama de circuito dedicada. El electrodoméstico reiniciará el programa donde se detuvo cuando regrese la electricidad.
	El control debe ser reiniciado. • Presione el botón **Encendido/Apagado**, luego reseleccione el programa deseado y presione el botón **Inicio/Pausa**.
	Inicio/Pausa no se presionó después de que se configurara un programa. • Presione el botón **Encendido/Apagado**, luego reseleccione el programa deseado y presione el botón **Inicio/Pausa**. El electrodoméstico se apaga si el botón **Inicio/Pausa** no se presiona dentro de cierto tiempo.
	Presión de agua demasiado baja. • Verifique en otro grifo de la casa para cerciorarse que la presión de agua del hogar es la adecuada.

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico no funciona.	**La lavadora está muy fría.** • Si la lavadora ha sido expuesta a temperaturas bajo cero por un largo período de tiempo, permita que esta se entibie previo a presionar el botón **Encendido/Apagado**.
El cajón no abre.	**El cajón no puede abrirse por motivos de seguridad una vez que el electrodoméstico se inicia.** • Esto es normal. Puede abrir el cajón con seguridad después de que ⊗ se apague.
El electrodoméstico no se llena adecuadamente.	**El filtro de entrada está obstruído.** • Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no se obstruyen.
	Las mangueras de entrada podrían estar torcidas. • Verifique que las mangueras de entrada no están torcidas u obstruidas.
	Suministro de agua insuficiente. • Asegúrese de que los grifos de agua caliente y fría estén completamente abiertos.
	La puerta y el cajón están abiertos. • La minilavadora no operará si la tapa se encuentra abierta. Cierre la tapa y asegúrese de que nada quede atrapado debajo de la tapa evitando que esta cierre completamente.
	El nivel de agua de la tina parece ser demasiado bajo. • El nivel de llenado es optimizado para que los movimientos de lavado alcancen los mejores resultados.
El electrodoméstico no drena agua.	**La manguera de drenaje está torcida, apretada o aplastada.** • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté libre de obstrucciones, pigmentos, etc., y de que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
El tiempo del ciclo es superior al habitual.	**La carga es muy pequeña.** • Agregue más artículos para dejar que el electrodoméstico equilibre las cargas.
	Los artículos pesados están mezclados con artículos más ligeros. • Intente siempre lavar artículos con un peso similar para permitir que el electrodoméstico distribuya por igual el peso de la carga para el centrifugado.
	La carga no está equilibrada. • Redistribuya la carga si los artículos se han enganchado.
El final del ciclo se ha retrasado	**Se ha detectado un desequilibrio o el programa de eliminación de espuma.** • Esto es normal. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación de la duración. El tiempo real puede variar.

Desempeño

Síntomas	Causa posible y solución
Eliminación pobre de la suciedad	**Prendas con suciedad abundante** • Utilice la Lavadora Principal
	Manchas fijadas previamente. • Los artículos que se lavaron previamente podrían tener manchas que se hayan fijado. Estas manchas podrían resultar difíciles de eliminar y podrían requerir su lavado a mano o un tratamiento previo para facilitar la eliminación de las manchas.
Suciedad	**Las prendas no se clasificaron apropiadamente.** • Siempre lave colores oscuros separados de los colores claros y de los blancos para prevenir el decolorado. • Nunca lave artículos con suciedad abundante junto a artículos con suciedad ligero.
Arrugas	**El electrodoméstico no se descargó en su momento.** • Retire siempre los artículos del electrodoméstico tan pronto como el programa finalice.
	El electrodoméstico está sobrecargado. • El electrodoméstico puede estar completamente cargado, pero el tambor no debería estar abarrotado de artículos. La puerta del electrodoméstico debería cerrarse fácilmente.
Hay olor a moho o humedad en el electrodoméstico	**El interior del tambor no se limpió adecuadamente.** • Ejecute la función **Limpieza Tina** regularmente.
	Se pueden producir olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando un efecto de sifón (agua fluyendo de regreso al interior del electrodoméstico). • Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que ésta no se tuerza o bloquee.

Wi-Fi

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	**La contraseña para la red Wi-Fi a la que se está intentando conectar es incorrecta.** • Busque la red Wi-Fi conectada a su teléfono inteligente y remuévala, luego registre su electrodoméstico en **LG ThinQ**.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. • Desactive la **Datos Móviles** en su teléfono inteligente y registre el electrodoméstico utilizando la red Wi-Fi.

Síntomas	Causa posible y solución
El electrodoméstico de su hogar y su teléfono inteligente no están conectados a la red Wi-Fi.	**El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.** • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice caracteres especiales).
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande. • Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador es muy grande, la señal puede ser débil y puede que no se configure la conexión correctamente. Reubique el enrutador a manera de que esté más cerca del electrodoméstico.

Notas

Notas

Notas


LG
Life's Good