LG
Life's Good

取扱説明書

空気清浄機



製品を安全かつ簡単に使用するために、使用前に取扱説明書をお読みください。
これにより設置が簡単になり、製品が正しく安全に設置できます。付属の保証書は大切に保管してください。

日本語

型名 : FS157P シリーズ

この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

MFL71825233
Rev.01_121823

www.lg.com/jp/

Copyright © 2023 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

目次

この取扱説明書には、ご購入いただいたモデルと異なる画像や内容が含まれる可能性があります。
この取扱説明書はメーカーにより改訂されることがあります。

安全のために注意すること 3

製品をご使用になる前にお読みください。..... 3
警告..... 3
注意..... 8

製品を使用するとき 11

製品の概要..... 11
設置と準備..... 14
ご使用方法..... 17
空気清浄機の基本機能について 21
空気清浄機の追加機能について 26
空気質レベルの確認..... 28

スマートファンクション 29

LG ThinQアプリケーション..... 29
スマート診断..... 30

お手入れ 32

製品のお手入れとお掃除..... 32

故障かなと思ったら..... 37

よくあるお問い合わせ 37

製品の仕様 41

保証とアフターサービス（よくお読みください）..... 42

安全のために注意すること

製品をご使用になる前にお読みください。

次の**「安全のために注意すること」**は、予想外の危険や損害を防止するための内容です。必ずご確認ください。**「安全のために注意すること」**は、**「警告」**と**「注意」**の二種類に区分されています。

安全記号と意味

⚠ この絵記号は、危険を及ぼす恐れがある事項と、操作についての注意を喚起するための記号です。
危険を避けるため、この記号がある部分を注意深くお読みになり、指示に従ってください。

⚠ **警告**
この指示事項を守らなかった場合、深刻な傷害や死亡に至る場合があります。

⚠ **注意**
この指示事項を守らなかった場合、軽微な傷害が発生する、または製品が損傷する場合があります。

警告

⚠ **警告**

- 以下の事項を遵守しなかった場合、火災や感電などにより深刻な傷害や死亡の原因となります。

お子様の使用について

- この製品はお子様の使用を想定しておりません。感電やけがの原因になりますので、本機で遊ばないように注意してください。また、幼児の手の届く範囲では使用しないでください。お子様が製品で遊ばないよう監視してください。
- ファンはおもちゃではありません。
  幼児が手が届く場所で遊んだり、置いたりしないでください。

電源プラグや電源コードを扱うとき

- 電源コードまたは電源プラグが損傷したり、電源コンセントの差し込みが緩い時は、使用を中止してLGエレクトロニクスジャパンカスタマーセンターにご連絡ください。
- 火災や感電、けがの原因になるため、お客様自身で分解や改造、修理はしないでください。修理はお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
- 濡れた手で電源プラグに触れないで下さい。
- 電源コードをカーペット、ラグ、またはマットの下に置かないでください。
- 壊れた部品を取り付けて使用しないでください。
- 過熱を避けるため、製品を覆わないでください。
- コンセントが加熱することがありますので、製品をコンセントの真下に置かないでください。
- 浴室、シャワーブース、または水泳用プールではヒーターを使用しないでください。
- 製品が床に落ちた場合は使用しないでください。
- ヒーターが損傷している状態で製品を使用しないでください。
- 製品の一部は非常に高温になるため、やけどの恐れがあります。
  製品をお子様やペットががいるところで使用する場合は、特に注意が必要です。

- 火災の危険を避けるため、布、カーテンまたはその他の可燃性物質を空気排出口から少なくとも1メートル以上離してください。

製品を設置するとき

- 床が水平でない、または傾斜した場所に本機を設置しないでください。
- 直射日光が当たる場所や熱器具の近くに本機を設置しないでください。
- 可燃性ガスが漏れ出す場所や、産業用オイル、金属性のチリが多い場所に本機を設置しないでください。
- 電源プラグを製品の背面で押さえたり、反対に差し込まないでください。
- 電源プラグや電源コードを破損させるような行為はおやめください。
- 延長する、高温部に近づける、無理に曲げる、ねじる、重いものを乗せる、束ねるなどの行為はおやめください。
- 延長コードでこの製品を含む複数の電化製品を使用しないでください。
- ケーブルを引っ張ったときにコンセントの端子のネジが緩まないようにしっかりと接続してください。
- 操作中に電源ケーブルが抜けたり、破損したりしないようにしてください。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って引っ張ってください。
- 雷や稲妻のとき、または長期間使用しないときは、製品のプラグを抜いてください。

製品を使用するとき

- 製品が浸水した場合は、使用を中止してLG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンターにご連絡ください。
- ガス漏れ（イソブタン、プロパン、LNGなど）がある場合、本機または電源プラグを触らず、すぐにその場所の空気を入れ替えてください。
- 製品から異常な音、ニオイ、煙が出ている場合は、すぐに電源プラグを抜いた後、LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンターにご連絡ください。
- 表面が粗い、または金属材質のブラシ、布、たわしなどで製品を清掃せず、マイクロファイバー材質の柔らかい布で清掃してください。
- 可燃性物質（エーテル、ベンゼン、アルコール、薬品、LPガス、可燃性スプレー、殺虫剤、芳香剤、化粧品など）、火のついたタバコや線香などを製品の近くで使用したり、保管しないでください。
- 小動物やペットが電源コードをかじらないように注意してください。
- 製品を作動させた状態のまま移動しないでください。
- 製品に強い衝撃を与えたり、転倒させたりしないよう注意してください。
- 空気吸入口および排出口に手や金属物質（棒、ピン）、異物などを入れないでください。
- 引火性物質を製品内部に投入しないでください。
- 製品のカバーが開いた状態で作動させないでください。
- 小さなお子様達が製品の上に上ったり、遊んだりしないようにしてください。
- 製品の上に物や液体を置かないよう注意してください。

UVnano機能を使用するとき

注記

- UVnanoは、UV（紫外線）とnano meter（長さの単位）の合成語です。

- 製品内部にUVnano(紫外線)ランプ（UVnano LED）が搭載されています。(この内容は、UVnano機能があるモデルにのみ該当します。) UVnano LEDは使用者による交換ができない部品です。自ら交換を行わないでください。
- 不注意な製品の使用または製品の損傷により、UV-Cが外部に放出される場合があるため、ご注意ください。UVnanoは少量さらされるだけでも、目や皮膚に害を及ぼすことがあります。
- UVnano LEDは清掃が必要でない部品のため、紫外線危険ラベルが貼り付けられた部品やUVnano LEDを別途清掃しないでください。
- UVnano LEDが破損している場合は、作動させないでください。
- この装置には UV エミッタが含まれています。
  光源を凝視しないでください。

お手入れ

- 製品の梱包材（ビニール、発泡スチロールなど）は設置後すぐに廃棄してください。 子供が梱包材をおもちゃにして遊んだりすると、危険です。
- 製品の付属品を取り外した後、再度装着する時には身体の一部が製品に挟まらないように注意してください。
- クリーニングまたはフィルターを交換する前に、本機の電源を切り、プラグを抜いてください。

注意

⚠ 注意

- 以下の事項を遵守しなかった場合、製品の損傷および軽微な傷害の原因となります。

製品を設置するとき

- 製品の移動時は、製品を傾けて押したり引いたりしないでください。
- 移動式車両（キャンピングカー等）、船舶、飛行機などの内部に製品を設置しないでください。
- テレビやステレオ機器の近くに本機を置かないでください。
- 製品を強い光の下に置かないでください。
- 製品は、国の配線規制に従って設置する必要があります。
- 製品を移動したり保管する時には、電源コードを下端部に巻いて床に引きずらないようにしてください。

  –電源プラグが破損したり、床のひっかきの原因となります。
- カーテンの近くで使用しないでください。

製品を使用するとき

- 一酸化炭素のような有毒ガスの除去に使用しないでください。
- 製品を換気目的で使用しないでください。
- 製品を電圧が不安定な地域で長時間使用しないでください。
- 製品の空気吸入口または排出口の近くに障害物を置かないでください。
- この製品はお子様の使用を想定しておりません。感電やけがの原因になりますので、製品で遊ばないように注意してください。また、幼児の手の届く範囲では使用しないでください。

- 製品を特殊な動植物の飼育・栽培環境や、精密機器や美術品などの保管場所で使用しないでください。
- 濡れた手で製品を操作しないでください。
- 加湿器からの湿気が製品に直接触れないようにしてください。
- 直立していない状態で製品を使用しないでください。
- 熱に弱い物体の近くで製品を使用しないでください。
- 洗剤、化粧品、化学薬品、消臭スプレー、消毒剤を製品に使用しないでください。
- 操作中または操作直後は、内部に触れないでください。
- フィルターを製品以外の他の用途に使用しないでください。
- 光触媒(脱臭)フィルターと集塵フィルターを一体化しています。それらを互いに切り離そうとしないでください。
- 空気排出口に物を差し込まないでください。

お手入れ

- ソルベント系の強力洗剤で清掃しないでください。柔らかい布で拭いてください。
- 製品をアルカリ性の洗剤で拭かないでください。
- 硫酸、塩酸または有機溶媒（シンナー、灯油、アセトンなど）を使用して製品の表面を拭いたりシールなどを貼らないでくださ。
- 製品内に水を入れないでください。
- フィルターを水で洗わないでください。
- 掃除機で掃除するときは、プレフィルターを傷つけないように注意してください。

バッテリー/リモコン

- バッテリーを改造しないでください。
- バッテリーを誤挿入すると、爆発のおそれがあります。

10 安全のために注意すること

- バッテリーを充電したり分解したりしないでください。
- バッテリーを火の中に入れて廃棄したり、高温にさらしたりしないでください。
- リモコンを長期間使用しない場合は、バッテリーを取り外して安全な場所に保管してください。
- リモコンの複数のボタンを同時に押さないでください。
- リモコンを蹴ったり踏んだりしないでください。
- 水の近くや湿度の高い場所でリモコンを使用しないでください。
- リモコンを火や高温にさらさないでください。

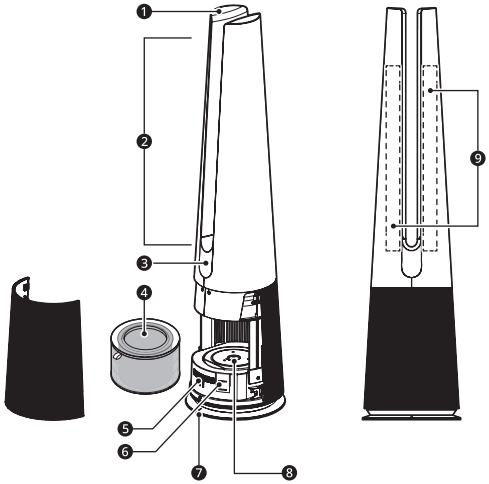
製品を使用するとき

- 製品の外観や部品は、モデルによって異なる場合があります。
- 機種によっては、リモコンが付属していない場合があります。

製品の概要

前面

- 製品の外観や部品は、モデルによって異なる場合があります。



❶ 制御盤
- 製品の機能の操作するときに使用します。

❷ 空気排出口
- フィルターで浄化された空気が排出されます。

❸ 表示盤
（リモコン信号受信機）
- 製品の設定と空気質を確認する際に使用します。

❹ フィルター
- PM2.5、シックハウス症候群を引き起こす物質、生活臭を最小限に抑えます。

❺ スマート診断 / ニオイ（ガス）センサー
- 製品が誤作動または故障した場合、**スマート**診断で製品の状態を確認することができます。(**スマートファンクション**の**スマート診断**を参照)
- ニオイやガスの検知します。

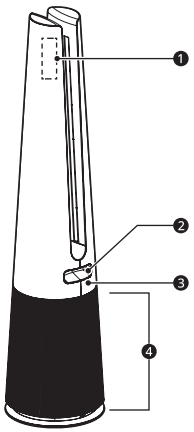
❻ PM1.0 センサー
- PM1.0（超微小粒子状物質）センサー：ホコリの濃度を検知します。

❼ 製品の中心線
- これは製品の中心線です。

❽ UVnano LED
(UVnano適用モデルのみ)
- 空気清浄機の内部ファンを除菌します。

❾ ヒーター（製品内部）
- 温風運転中は、空気清浄機に取り込まれた空気をヒーターで温めます。

背面



❶ リモコンホルダー
- リモコンを製品に取り付けて保管する際に使用します。
- リモコンの前側をリモコン取付ラベルの下に取り付けます。

❷ 取っ手
- 製品を持ち運び、移動する際に使用します。

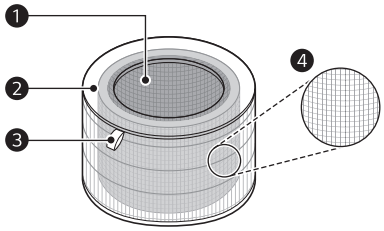
❸ 温度/湿度センサー部
- 周囲の温度と湿度を検知します。

❹ 空気吸入口（カバー）
- 空気が吸入口から空気清浄内部に入ります。
- 前・背面カバーをそれぞれ取り外すことができます。

⚠ 注意

- リモコンホルダーは磁石を使用しているため、他の磁石や金属製のものが付着しないようにしてください。
  – そうしないと、製品の誤動作を引き起こすおそれがあります。

フィルター



❶ 光触媒（脱臭）フィルター
- このフィルターは、シックハウス症候群を引き起こす物質（トルエン、ホルムアルデヒド）、生活臭（アンモニア、酢酸、アセトアルデヒド）の除去用です。

❷ アレルゲン対応HEPAフィルター
- 花粉やダニのアレル物質やPM2.5（微小粒子状物質）を除去します。

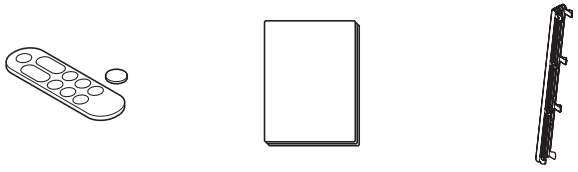
❸ フィルター取っ手
- フィルターの出し入れに使用します。
- 取っ手のある側を上に向けてください。

❹ プレフィルター
- フィルターの外面にはプレフィルターが組み合わされており、粒子が大きい空気中の生活ホコリを除去します。

⚠ 注意

- フィルターは結合しているため、無理やりフィルターを引き剥がさないでください。
- フィルターを乱暴に扱ったり、他の用途に使用しないでください。

付属品



❶ リモコン/バッテリー (CR2025, 1EA)

❷ 取扱説明書

❸ 安全ガード

設置と準備

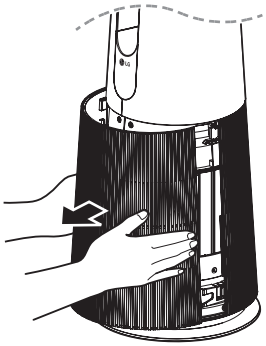
フィルタービニールの除去

開梱し、製品を使用する前に、梱包テープとフィルタービニールをすべて取り外します。

1 製品を箱から取り出し、製品に付いているビニールや固定テープを剥がします。

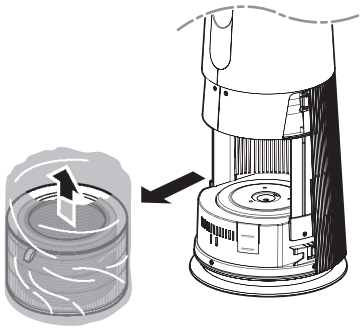
2 製品前面を基準として、空気吸入口（カバー）の両側面を持ってそっと引いて、取り外します。

- 表示盤に**LGロゴ**がある側が製品の前面です。



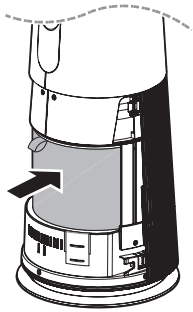
3 フィルターを取り外した後、保護ビニールを取り除きます。

- 梱包されたフィルターを取り外すときは、保護ビニールを持って取り外してください。

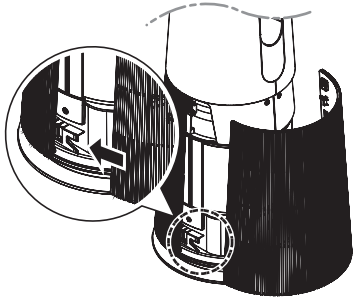


4 フィルターを製品に装着します。

- フィルター取っ手がある側を上に向けてください。



5 カバー下方の両側の固定部を製品下部にある固定溝にはめ込んだあと、カバーを閉じます。



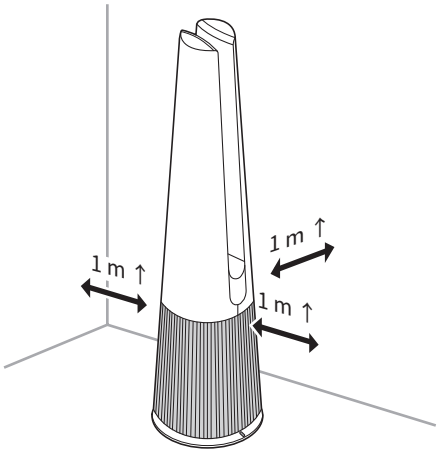
⚠ 注意

- 製品をご使用になる前に、必ずフィルターのビニールを除去してください。
- フィルターを装着するときは、フィルターの方向にご注意ください。
  - 製品の誤作動および故障の原因となります。
  - フィルター取っ手がある部分が上です。

設置場所を決める

壁面から1m以上の間隔を保って設置してください。

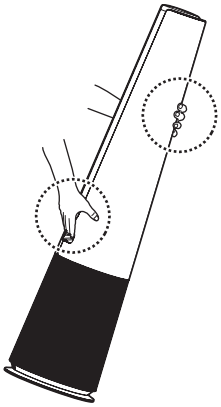
- 空気を吸い込む空間が十分にない場合、清浄能力が低下します。



- 使用環境（温度、湿度など）によって、製品の性能が異なることがあります。
  - 湿度40%から70%にでの環境下が、一番製品の性能を発揮させることができます。
- 直射日光があたるところ、光が強い照明器具の近くに設置しないでください。
  - 製品が変色する恐れがあります。

製品を移動させる

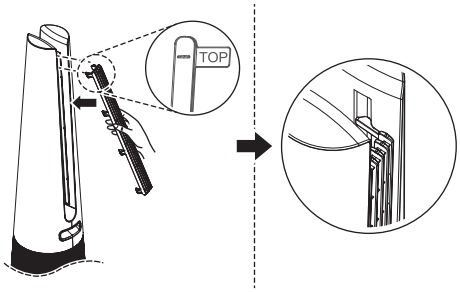
- 製品を移動したり保管する時には、電源コードを下端部に巻いて床に引きずらないようにしてください。
  - 電源プラグが破損したり、床のひっかきの原因となります。
- 外部カバーを持って運ばないでください。
  - カバーが開いて製品が落ちることがあります。本機を落とすと、けがの原因となります。製品を落下させると、けがや故障の原因となる場合があります。
- 製品を安全に持ち運ぶには、製品の前面上部と背面にある取っ手を使用してください。



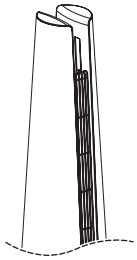
安全ガードの設置

安全ガードは、空気排出口からの温風によるやけどを防ぐものです。

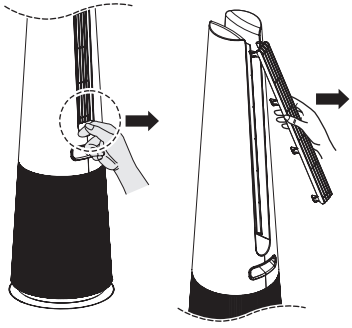
1 安全ガードの上部のフックを、製品背面の排出口上部に差し込みます。



2 下図に示す形になるよう、安全ガードのフックを製品背面の排出口に完全に組み付けてください。



3 安全ガードの下部を引っ張って分離します。



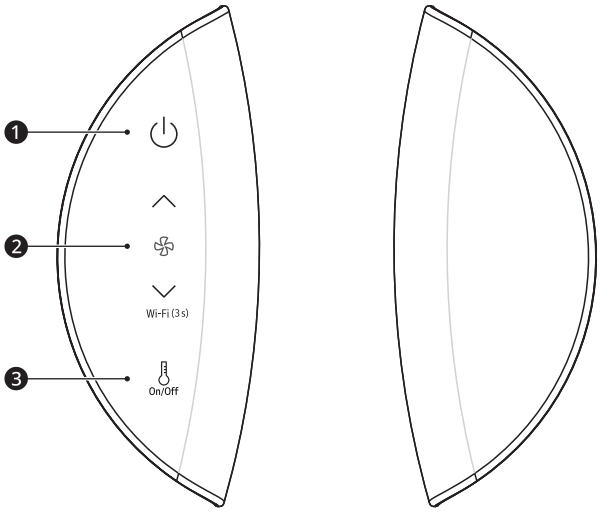
⚠ 注意

- 子供がいる場合は、安全ガードを取り付けてから安全な方法でご使用ください。
- 製品に安全ガードを取り付けたまま、押したり引いたりしないでください。
- 安全ガードの組立/分解の際は、必ず温風機能をオフにして、表面温度が低くなっていることを確認してください。
- 安全ガードは、本来の目的以外には使用しないでください。

ご使用方法

空気清浄機を操作する

制御盤



❶ **電源**ボタン
- 製品の電源をON/OFFできます。

❷ **風量**ボタン
- 空気清浄機のファン風量を調整するときに使用します。
- ∧ ボタンを3秒間長押しすることで、フィルター交換通知をリセットできます。
- ∨ ボタンを3秒間長押しすると、製品を**LG ThinQ**アプリケーションからWi-Fiに接続する準備が整います。

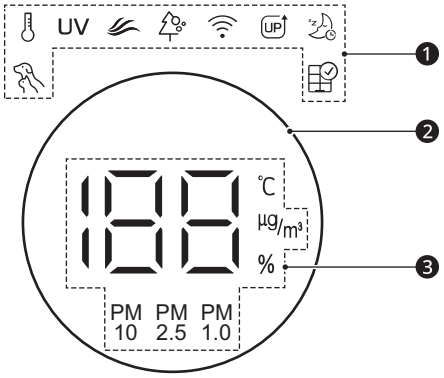
❸ **温風**ボタン
- 温風運転の開始や停止の際に使用します。

注記

- 制御盤パネルの2つのボタンを同時に3秒間押すと、追加機能を使用できます。

長押し (3秒以上)	追加機能	説明
∧ + ∨	スマート診断	**LG ThinQ**アプリケーションから製品の故障原因を特定できます。

表示盤



❶ アドオン表示盤

アイコン	説明
	温風運転しているときに表示されます。
UV	UVnanoが設定されているときに表示されます。
	ニオイの濃度を色で示します。
	空気質レベルを色で示します。
	Wi-Fi接続が確立されると表示されます。
UP	アップグレード可能な新機能が利用可能になると表示されます。
	切タイマーが設定されているときに表示されます。
	フィルターが交換時期を迎えると表示されます。
	ペットモードが設定されているときに表示されます。

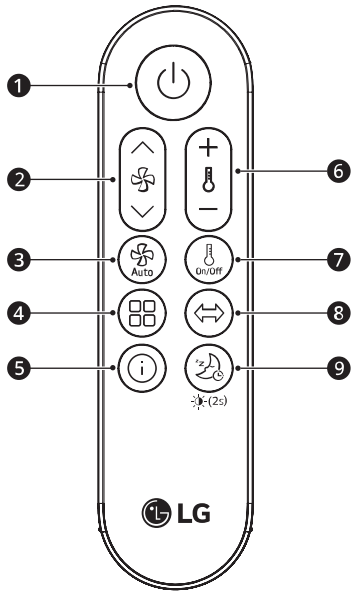
注記

• UVnano機能は、UVnano LED搭載モデルのみに表示されます。

❷ 空気質表示灯
- 空気質表示灯を通じて空気質レベルを確認できます。

❸ 表示盤
- 空気質レベル、PM10/PM2.5/PM1.0の濃度、温度、湿度が表示されます。

リモコン



❶ **電源**ボタン
製品の電源をON/OFFできます。

❷ **風量**ボタン
空気清浄機のファン風量を調整するときに使用します。

- ∧ ボタンを長押しすることで、ファン回転数を連続的に上げることができます。
- ∨ ボタンを長押しすることで、ファン回転数を連続的に下げることができます。

❸ **自動風量**ボタン
ファン回転数を自動設定する際に使用します。

❹ **モード**ボタン

運転モードを設定する際に使用します。

❺ **情報表示**ボタン

待機画面の設定の際に使用します。

❻ **温風温度設定**ボタン

温風運転時の目標温度を変更する際に使用します。（温度設定範囲： 16℃～30℃）

❼ **温風**ボタン

温風運転の開始や停止の際に使用します。

❽ **回転モード**ボタン

回転を設定するときに使用します。

- ボタンを2秒間長押しして、製品のサウンドがオンまたはオフになります。

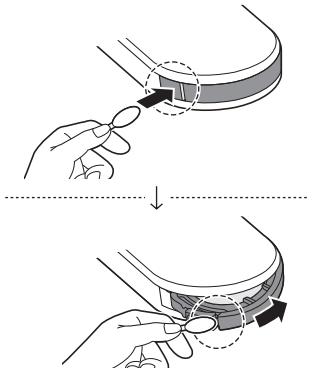
❾ **切タイマー**ボタン

製品の電源をオフにする時間をスケジュールするときに使用します。

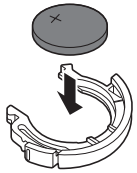
- ボタンを2秒間長押しして、表示盤の輝度を設定します。

ボタン型バッテリーの挿入

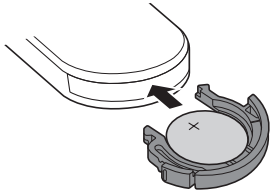
1 バッテリートレイのフックを綿棒などの簡単なツールで押し、横にスライドさせてバッテリートレイを取り外します。



2 バッテリーの + 極を上にしてバッテリートレイに挿入します。



3 カチッと音がするまでバッテリートレイを押し込みます。



⚠ 警告



- ボタン型バッテリートレイが分離しないようにきちんと閉じ、お子様の手の届かない場所に保管してください。
- バッテリートレイがしっかりと固定されない場合は、直ちに使用を中止し、お子様の手の届かない場所に保管してください。
- バッテリーを飲み込むと、重傷を負ったり死亡するおそれがあります。万一飲み込んだ場合は、直ちに救急処置室で医師の手当てを受けてください。
- ボタン型バッテリーを自分で改造しないでください。火災や故障の原因となる場合があります。
- ボタン型バッテリーの極性を確認してください。バッテリーの置き場所を誤ると、爆発の原因となる場合があります。
- バッテリーを充電や分解をしないでください。爆発の原因となる場合があります。
- バッテリーを廃棄するときは、火気や熱のある場所に捨てないでください。爆発の原因となる場合があります。

⚠ 注意

- リモコンをヒーター、ろうそく、火のついたタバコの近くに置かないでください。火災や製品の変形の原因となる場合があります。
- リモコンを湿気の多い場所に保管したり、水のかかる場所に置かないでください。こうした湿気にさらされると、火災や感電の原因となることがあります。
- リモコンボタンは一度に1つだけ押してください。複数のボタンを同時に押すと、リモコンが故障したり製品が誤動作したりする場合があります。
- リモコンを蹴ったり踏んだりしないでください。リモコンが破損する恐れがあります。
- リモコンを長期間使用しない場合は、バッテリーを取り外してから保管してください。これを怠るとバッテリーが液漏れし、故障の原因となる場合があります。

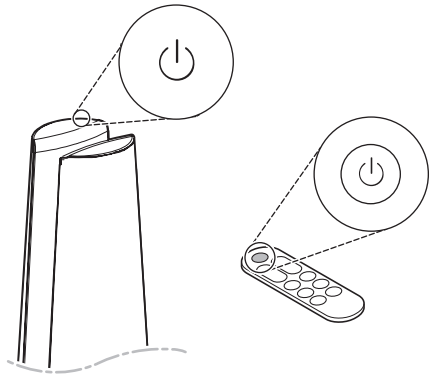
注記

- リモコンを含む製品には、ボタン型バッテリー（CR2025）が付属しています。
- リモコンに問題が発生した場合は、ボタン型バッテリーを交換するか、バッテリーの極性（+/-）を確認してから、LG Electronicsお客様情報センターに連絡してください。
- リモコンを使用するときは、本機のリモコン信号受信機に向けてください。
- リモコンと製品の間に障害物がある場合や、リモコンと製品の距離が離れすぎている場合は、リモコンが有効に動作しない場合があります。リモコンの使用推奨距離は7m以下です。
- 使用済みのバッテリーは廃バッテリー回収ボックスに入れてください。

空気清浄機の基本機能について

運転/停止

電源ボタンを押して、空気清浄機の電源をオン/オフします。



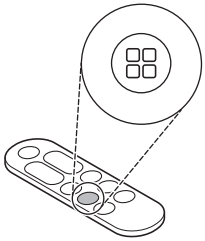
注記

- 設置後、初めて製品を運転するときは、**ワイドモード**のファン回転数**レベル5**で動作します。
- 製品の運転を停止し、再開した場合は、最後に選択したモードで運転が開始します。
- 運転中に電源コードが抜かれたり停電が発生した場合は、直近に使用したモード（ファン回転数、運転モード、輝度）を記憶します。
- 温風運転中に電源コードを抜いたり停電が発生した場合、電源を入れ直した際には温風設定が解除されています。
- 製品の運転を開始すると、室温、室内湿度の順に表示され、センサーが安定した後に空気質レベルが表示されます。

運転モード

モードボタンを押してモードを選択します。

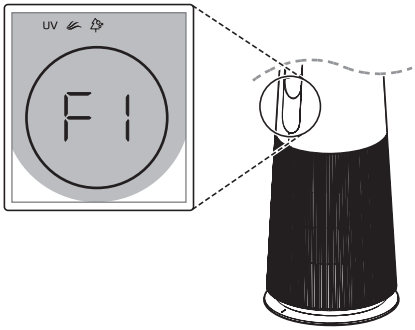
- 運転中に**モード**ボタンを押すと、モードが**ワイドモード ↔ 自然風モード ↔ ペットモード**の順に切り替わります。



ワイドモード

前面からきれいな空気が出て、涼しく快適です。

- **ワイドモード**を選択すると、まもなくステータスパネルに**F1**が表示されます。



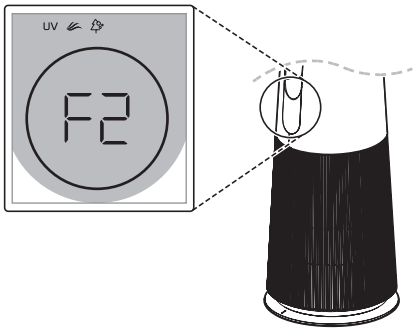
注記

- 自動風量を使用できます。

自然風モード

ファン回転数を多彩に変化させて、自然さながらの送風を実現します。

- **自然風モード**を選択すると、まもなくステータスパネルに**F2**が表示されます。



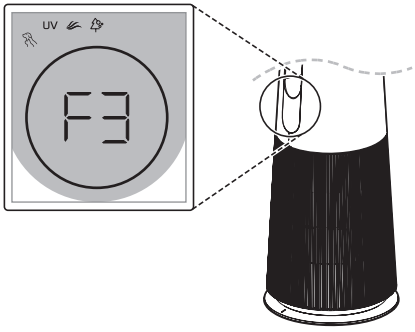
注記

- 運転中にファン回転数を**自然風モード**に合わせると、運転モードが**ワイドモード**に切り替わります。

ペットモード

このモードは、空気質レベルさに応じて風量れを自動で調整し、ペットの毛やホコリを効果的に空気清浄する機能である。

- **ペットモード**を選択すると、まもなくステータスパネルに**F3**が表示されます。



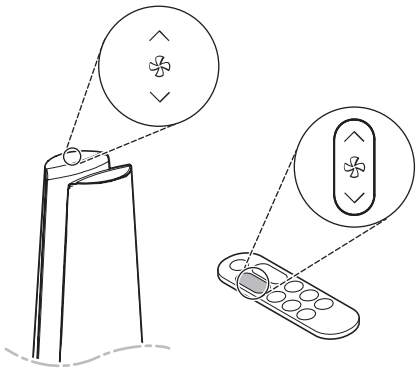
注記

- **ペットモード**に切り替わると、ファン回転数は自動風量に設定される。運転開始から30分間はターボで運転し、その後は空気質レベルによってファン回転数を制御する。
- **ペットモード**の動作中に運転をオフにすると、再度運転をオンにしたとき**ペットモード**で作動する。このとき、ファン回転数は自動風量に設定される。
- **風量**ボタンを押すと、運転モードが**ペットモード**に固定され、ファン回転数が**自動(Au) ↔ 6 ↔ 7 ↔ 8 ↔ 9 ↔ 10 ↔ ターボ(Po)**の順に変化します。
- **ペットモード**の運転中に切タイマーを設定すると、運転モードは**ワイドモード**に切り替わる。

ファン回転数の調整

風量ボタンを押して、空気清浄機のファン回転数を制御します。

- 運転中に**風量**ボタンを押すと、回転数が**自動（Au）→レベル1~レベル10→ターボ（Po）**の順に変化します。



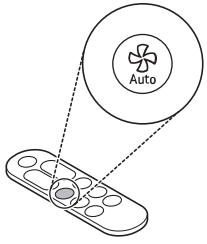
注記

- 温風運転中に**風量**ボタンを押すと、ファン回転数が**自動（Au）↔ レベル1～レベル10**の順に変化します。
- ファン回転数が増加すると、空気の温かさの度合いが低くなることがあります。
- ファン回転数が高いほど、運転空間の浄化率が高くなります。

自動ファン

室内空気の汚染レベルに応じてファン回転数が自動的に調整されます。

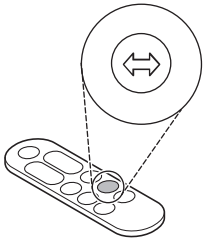
- 運転中に**自動風量**ボタンを押して、自動ファン機能を使用します。
- すぐにステータスパネルに**Au**が表示されます。



回転モード

空気清浄機の回転数を設定します。

- 運転中に**回転モード**ボタンを押すと、回転が**45° → 60° → 90° → 140° → 停止（OF）**に変化します。



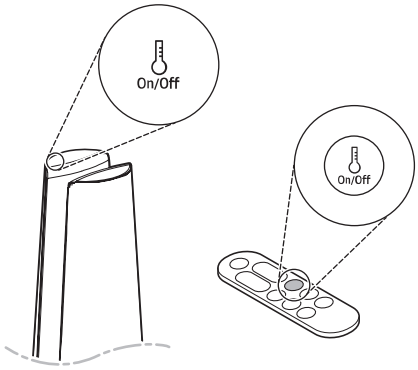
注記

- 初期回転中は140°で回転し、位置初期化後は製品の中心から回転を開始します。
- 回転中に回転を停止するには、**回転モード**ボタンを押します。
- 回転中に機能を変更する場合は、しばらく回転を停止して表示状態を確認し、その後設定を完了してから再び回転を開始します。
- 回転しているとき：電源を切ると、製品は中心まで回転して停止します。
- 回転していないとき：電源を切ると、静止位置で電源が切れます。
- 製品は中心を基準に回転します。（製品の中心については、**製品の概要**および**前面**を参照してください。）
- 製品を持って無理に回転させないでください。
- 無理に回転させた場合は、製品の中心をリセットしてください。
- 中心を合わせるには、電源を切った後に電源プラグを抜き、しばらく待ってから再度電源プラグを接続してください。その後、製品を回転させると、その中心が自動的に初期化されます。
- 製品を無理に回転させると、初期回転時に騒音が出る場合があります。製品は、1回転した後で正常に動作します。
- 温風運転時も回転は同じです。

温風

空気清浄機の温風運転を設定します。

- 運転中に**温風**ボタンを押して、温風運転を開始します。
- 温風運転中は、**ワイドモード**以外は使用できません。



⚠ 警告

- 製品の一部は非常に高温になるため、やけどの恐れがあります。

⚠ 注意

- 温風運転中は、他の電気暖房器具を使用しないようご注意ください。温風運転中に他の電気暖房器具を同時に使用すると、ブレーカーが落ちることがあります。

注記

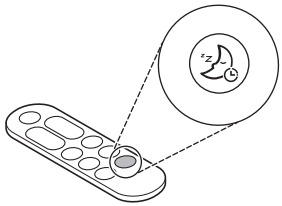
- リモコンの**温風温度設定**ボタンを押すと、16℃から30℃に変更できます。
- 製品の初回設置後に温風運転を開始すると、30℃、ファン回転数はレベル5で運転されます。
- 現在の気温が目標温度より高い場合、製品は以下のように動作します。
  - 製品内部のヒーターが動作を停止します。
  - 表示盤の🌡の色が白色に変わります。
- 温風運転開始時に目標温度を現在の気温より低く設定すると、温風運転を設定した時間だけ行ないますが、その後は目標温度で運転するため温風が出ないことがあります。温風が出ない場合は、目標温度を現在の外気温より高く設定してください。
- 現在の外気温が目標温度より低い場合、製品は以下のように動作します。
  - 製品内部のヒーターが動作を開始します。
  - 表示盤の🌡の色が赤色に変わります。
- 温風運転を長時間行うと、電気代が高額になる場合があります。（温風運転時の定格消費電力：1250 W）
- 温風運転を停止して再開した場合、製品は最後に設定した温度で再開します。
- 温風自動ブロック機能：温風運転は最大8時間連続運転が可能ですが、8時間の運転後自動的に電源が切れます。再開したい場合は、**温風**ボタンを押すと、温風運転が再開されます。温風運転の時間を8時間未満に設定したい場合は、**LG ThinQ**アプリを使用して、1～8時間の間で設定できます。
- 余熱除去機能：温風運転中に電源を切ると、余熱除去が働いて製品内部の余熱を取り除きます。
  - 表示盤の🌡の色が白色に変わります。
  - 時間が60秒からカウントダウンします（60 → 59 → 58.....2 → 1 → 0）
  - 0まで表示後に、製品の電源がオフになります。
- 温風運転中は、空気排出口内の発熱によるニオイが発生することがあります。このニオイは、時間の経過とともに自然に消えますのでご安心ください。
- 以下の種類の騒音は、誤動作の兆候ではありませんのでご安心ください。
  - プラスチックの温度差による収縮および膨張により、「カチカチ」、「カチッ」、「ポン」というような音が発生する場合があります。
  - ヒーター内の温度差による収縮および膨張により、「カーン」、「チーン」、「ガチャン」というような音が発生する場合があります。
  - 温め中にヒータースイッチが作動することにより、「カチッ」、「パーン」というような音が発生する場合があります。

空気清浄機の追加機能について

切タイマーの設定

タイマーを設定し、製品が一定時間動作した後、運転が自動停止するようにします。

- 運転中に**切タイマー**ボタンを押して、**1H (1時間後にオフ) ~ 12H (12時間後にオフ) → OF (キャンセル)** の順に切タイマーを設定します。



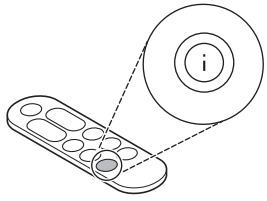
注記

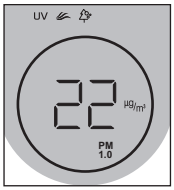
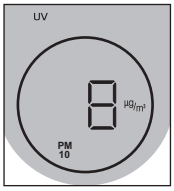
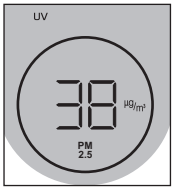
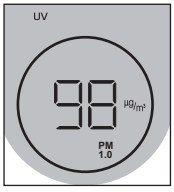
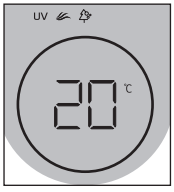
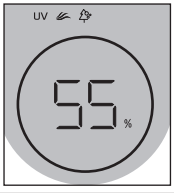
- 切タイマーを設定すると、製品は表示盤の輝度レベル1で動作し、回転が停止します。（ただし、切タイマー設定前に表示盤の輝度をオフに設定した場合は、画面の輝度はオフのままとなります）
- 切タイマーを設定すると、ファン回転数は最も低い回転数であるスリープに調整され、設定した時間が経過すると、空気質レベルに応じてファン回転数が自動的に調整されます。（ファン回転数によって騒音レベルが変化する場合があります。）
- 切タイマー設定中でも、ファン回転数、表示盤の輝度、回転を変更できます。
- 切タイマー設定中にリモコンの**切タイマー**ボタンを再度押すと、切タイマーが解除されます。

待機画面の設定

室内の空気に関するさまざまな情報を表示します。

- リモコンの**情報表示**ボタンを押して、待機画面を**空気質レベル → PM10 → PM2.5 → PM1.0 → 室内温度 → 室内湿度**の順に切り替えることができます。

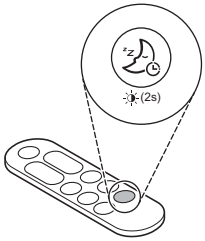


待機画面情報	内容	例
空気質レベル	空気質レベルの状態を表示します。	
PM10	PM10（粒子状物質）の情報を表示します。	
PM2.5	PM2.5（微小粒子状物質）の情報を表示します。	
PM1.0	PM1.0（超微小粒子状物質）の情報を表示します。	
室内温度	室内温度の情報を表示します。	
室内湿度	室内湿度の情報を表示します。	

表示盤の輝度の設定

表示盤の輝度を調整できます。

- 運転中にリモコンの**切タイマー**ボタンを2秒間押すと、表示盤の輝度が**3（明るい）→2（中）→1（暗い）→OF（オフ）**の順に変化します。



注記

- 表示盤の輝度をオフに設定した状態でボタンを押すと、一瞬だけ輝度**1（暗い）**に設定され、その後画面がオフになります。

UVnano の使用

※ この内容は、UVnano機能搭載モデルのみに適用されます。

この機能は、空気清浄機内のファンを除菌し、よりクリーンな空気を循環させます。

- UVnano設定を**LG ThinQ**アプリを使って変更します。

注記

- UVnanoとは、有害な細菌を低減する「紫外線（UV）」LEDと、紫外線の波長単位である「ナノメートル」の合成語です。

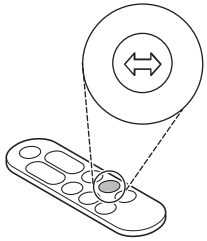
⚠ 警告

- UVnano LEDは清掃が必要でない部品のため、紫外線危険ラベルが貼り付けられた部品やUVnano LEDを別途清掃しないでください。
- UVnano LEDが破損している場合は、作動させないでください。
- 製品を清掃したり、フィルターを交換したりする場合は、製品のプラグを抜いてください。
- 空気吸入口（カバー）を開けたり、フィルターを取り外したりすると、UVnanoの動作状態が正常に表示されない場合があります。
- 製品を初めて使用する場合、UVnano機能はデフォルトで有効になっています。

サウンドの設定

空気清浄機のサウンドをオフまたはオンにします。

- リモコンの**回転モード**ボタンを2秒間押して、製品のサウンドを設定します。



空気質レベルの確認

空気質レベルとは？

空気質レベルは、ホコリとニオイの濃度を基準として空気の汚染度に応じて緑、黄、オレンジ、赤の4段階で表示されます。

色	空気質レベル	ホコリ濃度 (µg/m3)			ニオイの濃度	
	状態	PM10（粒子状物質）	PM2.5（微小粒子状物質）	PM1.0（超微小粒子状物質）	状態	レベル
赤	悪い	255以上	56以上	56以上	非常に強い	4
オレンジ	おおむね悪い	155 ~ 254	36 ~ 55	36 ~ 55	強い	3
黄	おおむね良い	55 ~ 154	13 ~ 35	13 ~ 35	弱い	2
緑	良い	54以下	12以下	12以下	非常に弱い	1

注記

- 空気質レベルの色は、ホコリ濃度やニオイ濃度のうち、一番悪い値を基準に表記しております。
- 当社製品のホコリ濃度段階は光学方式によりホコリの個数を測定し、粒子状物質濃度に換算して表現した結果です。PM10および PM2.5/1.0の清浄度モニターの値は、米国環境保護庁 (EPA)が定めた値を参考にしています。
- 異なる、または同じ製品を同じ空間で使用する場合、空気循環によりホコリ濃度のレベルに差が生じることがあります。
- ニオイ（ガス）とは異なり、微粉塵（PM10）はゆっくりと拡散するため、粉塵濃度を測定するタイミングが遅れる場合があります。
- PM1.0センサー付近の空気の流れにより、PM1.0センサーの正常な動作が妨げられ、表示される濃度が実際の粒子濃度と異なる場合があります。
- 以下のような環境で製品を使用する場合、ホコリ濃度の段階が実際の状況とは異なって表示されることがあります。
  - 布製ソファおよびベッドの周辺、毛足の長いカーペットの周辺、布団/衣服の整理、掃除機の使用、虫やペットがいる場所、湿度が高い場所。
  - 蒸気および微細粒子が発生する製品（加湿器、調理器具、スプレーなど）を使用する場所。
  - 工事現場、道路脇、工場や出入口、窓、換気口周辺などの外部空気が流入する場所。
  - 布団たたき、掃除などの活動によりホコリが発生しても、粒子状物質より大きいホコリが発生する。

スマートファンクション

LG ThinQアプリケーション

LG ThinQアプリケーションを使用すると、スマートフォンを使用して製品と通信できます。

LG ThinQアプリケーションの機能

スマート診断

製品の使用中に問題が発生した場合、この**スマート診断**機能によって問題の診断が実施されます。

設定

製品およびアプリケーションでさまざまなオプションを設定できます。

注記

- 無線LANルーター、インターネットサービスプロバイダー、またはパスワードを変更した場合は、接続されている製品を**LG ThinQ**アプリケーションから削除してから、再度接続します。
- 製品を改善するために、使用者に通知を行わずにアプリケーションに変更が加えられる場合があります。
- 機能はモデルによって異なる場合があります。

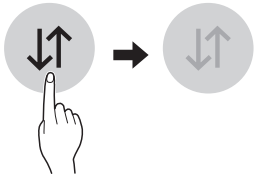
LG ThinQアプリケーションをご使用の前に

この機能は、Wi-Fi機能対応モデルでのみ利用できます。

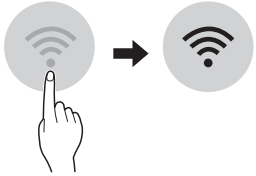
1 製品および無線LANルーター（Wi-Fiネットワーク）間の距離を確認します。

- 製品と無線LANルーター間の距離が遠すぎると、信号強度が弱くなります。
  接続に時間がかかったり、インストールに失敗したりする場合があります。

2 スマートフォンのモバイルネットワーク(モバイルネットワーク通信)をオフにします。



3 スマートフォンを無線LANルータ-に接続します。



注記

- Wi-Fi接続を確認するには、制御盤のWi-Fi アイコンが点灯しているかどうかをチェックしてください。
- **この製品は2.4 GHz Wi-Fiネットワークのみをサポートします。**ネットワーク周波数を確認するには、インターネットサービスプロバイダに問い合わせるか、無線LANルーターのマニュアルを参照してください。
- **LG ThinQ**は、ネットワーク接続の問題や、ネットワーク接続によって生じた不具合、故障、エラーについてはいかなる責任も負いません。
- 製品をWi-Fiネットワークに接続できない場合は、ルータが遠すぎている可能性があります。Wi-Fi中継器（Wi-Fiの範囲を広げるもの）を購入して、Wi-Fiの信号強度を上げてください。
- 自宅のネットワーク環境によっては、Wi-Fiに接続できないか、あるいは接続が干渉されることがあります。
- インターネットサービスプロバイダーによっては、ネットワーク接続が正しく動作しない場合があります。
- 周囲のワイヤレス環境によっては、ワイヤレスネットワークサービスに遅延が生じることがあります。
- ワイヤレス信号伝送の問題で製品を接続できない場合は、製品のプラグを抜き、1分ほど待ってから、もう一度試してみます。
- ワイヤレスルーターにファイアウォールが設定されている場合は、ファイアウォールを例外登録するかもしくは解除してください。
- ワイヤレスネットワーク名（SSID)は必ず数字かアルファベット、もしくはアルファベットと数字の組み合わせで設定してください。(特殊文字は使用しないでください。)
- スマートフォンのユーザーインターフェイス(UI)は、モバイルオペレーティングシステム(OS)および製造元によって異なる場合があります。
- ルーターのセキュリティプロトコルがWEPに設定されている場合、ネットワークのセットアップが失敗する可能性があります。セキュリティプロトコルを変更し（WPA2を推奨）、製品を再接続してください。

LG ThinQアプリケーションのインストール

スマートフォンのGoogle PlayストアまたはAppleApp Storeから**LG ThinQ**アプリケーションを検索します。次に、指示に従ってアプリケーションをダウンロードおよびインストールします。

オープンソースソフトウェアのお知らせ

本製品に実装されているGPL、LGPL、MPLおよびその他のオープンソースライセンスに基づく開示義務を有するソースコードの入手はhttps://opensource.lge.com/ のWebサイトをご覧ください。

ソースコードと共に、該当するすべてのライセンス内容および著作権表示をダウンロードすることができます。また、弊社は有料でCD-ROMによりオープンソースコードを提供しています。 料金にはCD-ROMの代金、送料、取扱手数料が含まれます。ご希望される場合は、opensource@lge.comまで電子メールでお問い合せください。

本サービスは、弊社が本製品を販売後3年間、本情報を受け取られたすべての方に対して有効です。

スマート診断

この機能を使用して、製品の問題を診断および解決できます。

注記

- Wi-Fiの使用不能、Wi-Fiの切断、アプリストアのローカルポリシー、アプリを入手不能などのLGEの過失に起因しない理由で、本サービスが機能しない可能性があります。
- 機能は事前に通知することなく変更される可能性があり、地域によって異なる可能性があります。

LG ThinQを使用した問題の診断

Wi-Fiを搭載した製品で問題が発生した場合、**LG ThinQ**アプリケーションを使用してトラブルシューティングデータをスマートフォンに送信できます。

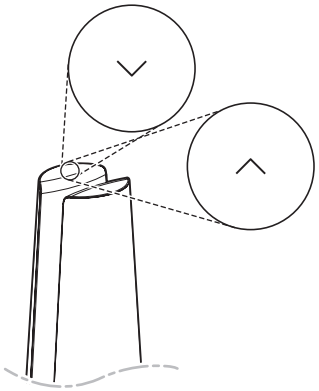
- **LG ThinQ**アプリケーションを起動し、メニューで**スマート診断**機能を選択します。**LG ThinQ**アプリケーションに記載されている手順に従ってください。

信号音から故障を診断する

この診断方法を使用するには、以下の手順に従ってください。

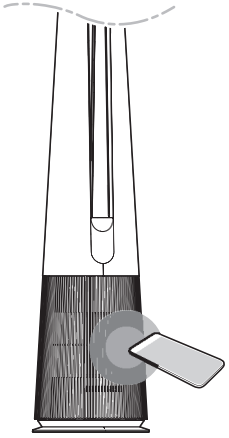
- **LG ThinQ**アプリケーションを起動し、メニューで**スマート診断**機能を選択します。**LG ThinQ**アプリケーションで提供される可聴性診断の指示に従ってください。

1 **風量上昇**および**風量低下**ボタンを3秒間長押しすると、**スマート診断**機能が実行されます。



2 スマートフォンを製品に近づけます。

- スマートフォンのマイクが製品の正面を向いていることを確認してください。



3 データ転送が完了すると、**LG ThinQ**アプリに**スマート診断**結果が表示されます。

注記

- 正確に診断するには、ビープ音が停止するまでスマートフォンを製品から離さないでください。
- **スマート診断**中は、製品の周囲で音を立てないでください。

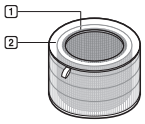
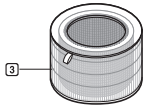
お手入れ

製品のお手入れとお掃除

定期的なお手入れ

⚠ 警告

- クリーニングまたはフィルターを交換する前に、本機の電源を切り、プラグを抜いてください。
- 製品に直接水を吹き付けないでください。

タイプ	お手入れ周期	交換周期
 光触媒（脱臭）＋アレルゲン対応HEPAフィルター(内部にあるもの)	これは洗えません。	20ヶ月
 プレフィルター(一番外側にあるもの)	必要に応じてフィル ターをお手入れします。	消耗度合いによって交換してください。

注記

- お手入れ頻度は、本機の稼働時間と環境によって異なる場合があります。
- お手入れ頻度に合わせてお手入れしないと、悪臭や性能が低下する場合があります。
- フィルターは消耗品ですので、保証期間中であっても寿命がきた場合は新しく購入して交換する必要があります。フィルターはLG直販サイト及び全国家電量販店に連絡するか、www.lg.com/jp/support/の消耗品ショップからご購入できます。
- フィルターの上部と下部は、プラスチックではなく紙でできています。フィルターの取り外しを繰り返すと、フィルターの上部と下部に傷がつくことがあります。
- フィルターの上部と下部に傷があっても、使用上の問題はありません。

表示盤パネルの通知

通知	対策
	フィルターを交換してください。

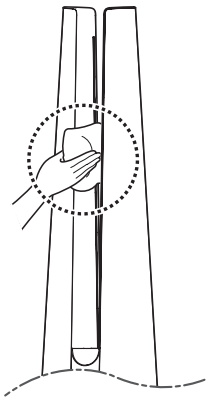
注記

- 製品の稼働時間を考慮して、最大使用時間に基づいてフィルター交換通知が表示されます。交換頻度は、稼働時間と環境によって決まります。

外観のお手入れ

1 掃除機空気吸入口に付着したホコリを取り除きます。

2 空気排出口と製品の外側を柔らかい布で拭きます。



⚠ 注意

- 製品をアルカリ性洗剤で拭かないでください。
- 硫酸、塩酸、または有機溶剤（シンナー、灯油、アセトンなど）を使用して製品の外部を拭いたり、外部にラベルを貼ったりしないでください。製品表面が損傷する可能性があります。
- 製品に水が流れ込まないように注意してください。

注記

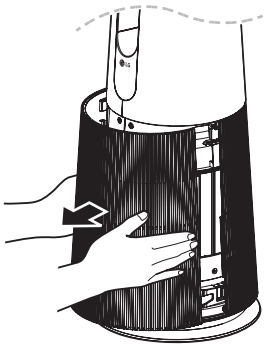
- 前面カバーと背面カバーのダストが取れない場合は、カバーを分解して水で拭いてください。清掃後、日陰でカバーを完全に乾かしてください。
- 前面カバーと背面カバーについた指の跡や埃が落ちにくい場合は、アルコールを含ませたマイクロファイバークロスで拭き取ってください。

ホコリセンサーのお手入れ

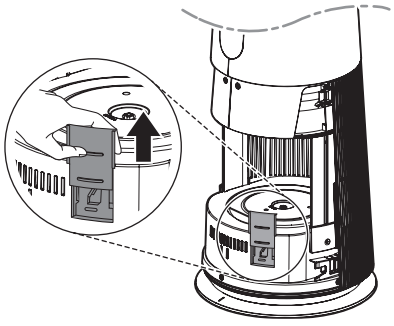
PM1.0（超微小粒子状物質）センサーは粒子状物質および大きなホコリの汚染度を検知するデバイスのため、2ヶ月ごとに定期的なレンズの清掃をおすすめします。

1 製品前面を基準として、空気吸入口（カバー）の両側面を持ってそっと引いて、取り外します。

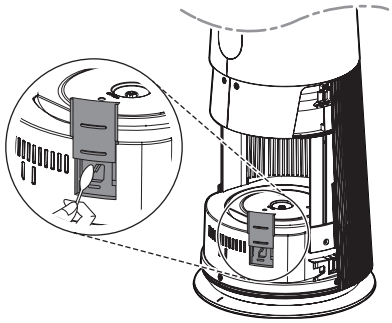
- 製品中央に**LGロゴ**がある方向が、製品の前面です。



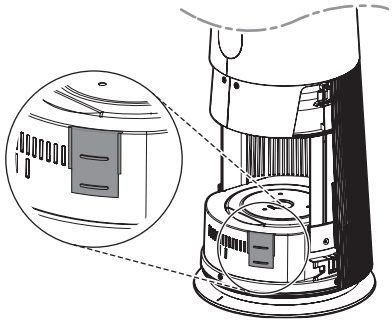
2 センサーカバーを押し上げます。



3 綿棒に少し水をつけてレンズを拭いた後、乾いた綿棒で水分を拭き取ります。



4 センサーカバーを閉じます。

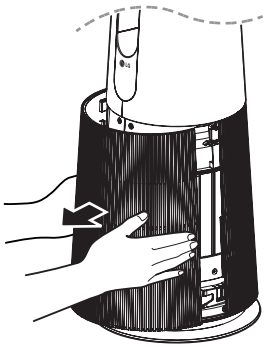


注記

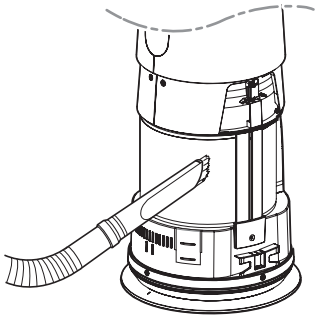
- 水以外の物質でセンサーを拭かないでください。
  - 故障の原因となります。
- センサーカバーを開け閉めするとき、摩擦により音が出ることがあります。

フィルターのお手入れ

1 製品の前面・背面カバーを取り外します。
- **LGロゴ**のある部分を前面にして、空気吸入口（カバー）の上部両側面を持ってそっと引いて、取り外します。



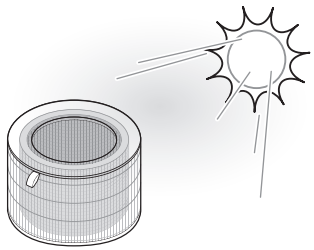
2 掃除機または柔らかいブラシを利用してアレルゲン対応集じんフィルターを保護しているプレフィルターのホコリを除去します。



⚠ 注意

- フィルターを水で洗わないでください。フィルターの寿命が短くなる原因となります。
- 掃除機を使用するときは、プレフィルターを損傷しないように注意してください。
- 取り外しや組み立て時に、プレフィルターが破れたり、紛失したりするおそれがありますのでご注意ください。
- フィルターに液体がかかると破損することがあるため、ご注意ください。

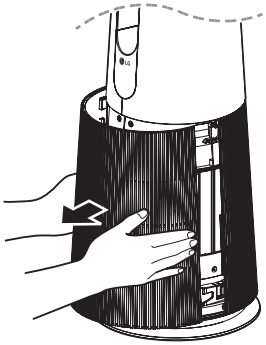
3 光触媒（脱臭）＋アレルゲン対応HEPAフィルター。
- 光触媒（脱臭）フィルターの性能は、直射日光を当てることでまた再生させることができます。
- 夜や直射日光がない環境では、約3時間照明を当てると再生します。
- 2か月に1回は3時間ほど光を当てることをお勧めします。



フィルタの交換

: フィルター交換通知

1 カバーを製品から取り外し、フィルターを交換します。
- フィルターを交換する際、周囲を汚染しないように、フィルターを取り外す前に新聞などを床に置いてください。



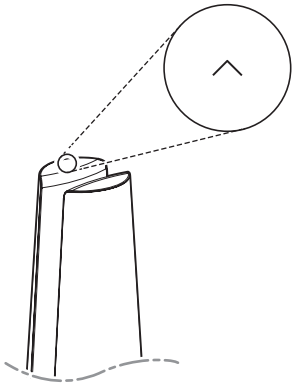
2 フィルターの交換が終わったら、フィルター交換通知をオフにします。

注記

- 製品の運転時間を考慮した最大使用期間に応じて、フィルター交換通知がオンになります。交換時期は使用時間や環境によって異なる場合があります。
- フィルター交換通知は、通知が表示されてから24時間が経過するか、製品の電源が切断されると自動的にオフになります。

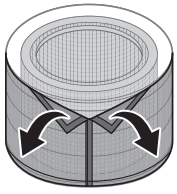
フィルター交換通知をオフにする

制御盤の**風量上昇**ボタンを3秒間長押しします。
- 表示盤の （フィルター交換通知）がオフになり、フィルター交換通知の時間が初期化されます。



プレフィルターを交換してください

プレフィルターのマジックテープを確認してから、プレフィルターをゆっくり分離して交換してください。



保管

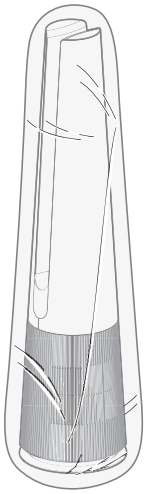
製品の保管

長期間使用しない場合は、水気のない日陰に保管してください。

1 天気の良い日に1時間以上製品を操作します。
- 水分が除去されることで、製品内部のカビ発生を防止します。

2 電源を切り、コンセントから抜きます。
- 製品の下部に電源ケーブルを巻き付けます。

3 ホコリや異物が本機に入らないよう、本機を梱包します。
製品は、梱包して日陰で保管してください。

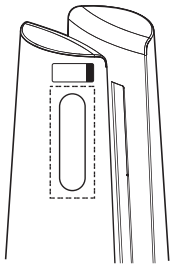


⚠ 注意

- 湿気の多い場所や直射日光の当たる場所に本機を保管しないでください。製品が変形したり、誤動作したり、ニオイが発生したりする可能性があります。

リモコンの保管

リモコンを長期間使用しない場合は、製品に取り付けた後、保管してください。



- リモコン取付位置ラベルの下にリモコン前面部を取り付けます。

故障かなと思ったら

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずはご確認ください。
それでも問題が解決しない場合は、最寄りのサービスセンターにご連絡ください。

運転

症状	考えられる原因と解決策
製品が動作しません。	**電源プラグが抜けていませんか？** • コンセントにしっかりと差し込んでください。
	停電していませんか？ • ご家庭内の他の電気製品の電源をご確認ください。
異音が発生して、ファン回転数が低くなっています。	**プレフィルターにホコリが詰まっていませんか？** • プレフィルターをきれいに掃除してください。
	フィルターにホコリが詰まっていませんか？ • フィルターを交換してください。
空気が清浄されません。	**室内の空気質レベルがひどくありませんか？** • 室内を換気した後に使用してください。
	プレフィルターにホコリがたまっていませんか？ • プレフィルターをきれいに掃除してください。
	フィルターにホコリがたまっていませんか？ • フィルターを交換してください。
	使用場所が広すぎたり気密性が低いのではありませんか？ • 使用面積に合った製品をご使用ください。 • 出入口、窓など換気が良くできる場所は避けてください。
	周りに障害物がありませんか？ • 障害物を取り除いてください。
	製品が奥まった場所に設置されていませんか？ • 製品を移動して再び設置してください。

表示盤

症状	考えられる原因と解決策
ニオイはありますが、空気質レベルが変わりません。	**空気質レベルの色が赤やオレンジに変化しませんか？** • 空気質レベルライトの色は、PM濃度であるかニオイ（ガス）であるかにかかわらず、検出された最悪のレベルによって決定されます。PM濃度レベルがニオイレベルより悪くなっていないか確認してください。 • ニオイ（ガス）センサーは汚染されたガスを検知するセンサーのため、食べ物のニオイには反応しないことがあります。その場合でも、脱臭フィルターがニオイを除去します。
空気質レベルが赤色のままです。	**きれいな室内に移動しても色が変わりませんか？** • 製品が処理できる能力よりニオイの量が多い時には、表示状態が変わらないことがあります。 • 電源コンセントからプラグを抜いて1分後に再度差し込んでください。
	製品の周辺でスプレーを使用しませんでしたか？ • 製品の周辺ではスプレーを使用しないでください。
PM濃度値が変わりません。	**製品を閉め切った空間で使用していますか？** • 密閉された空間では、表示される空気質レベルが変化しない可能性があります。
PM10の濃度がずっと高いままです。	**窓やドアが開いているが、部屋の気密性が低いではありませんか？** • 外気が流入する環境では、濃度が高い状態が続く可能性があります。
PMの濃度レベル（μg/m^3）と、空気質レベルの色が異なります。	**空気質レベルを示す色は、ニオイの濃度を示す色と一致していますか？** • ニオイや粉塵の濃度を包括的に評価することで、空気質レベルが判断され、表示されます。 • ほこりの濃度が低くてもニオイが強い場合は、空気質レベルの色が変わることがあります。
製品の状態表示部と、LG ThinQに表示されるホコリ（PM）濃度が異なります。	**同じ種類の粉塵の粒子を見ていますか？** • PM1.0（超微小粒子状物質）、PM2.5（微小粒子状物質）、PM10（粒子状物質）の表示が、**LG ThinQ**アプリと製品で一致しているか確認してください。 • **LG ThinQ**アプリと製品との間で、更新時間が異なるために、リアルタイムで表示されるレベルが異なる場合があります。

症状	考えられる原因と解決策
画面に何も表示されません。	**表示盤の輝度がオフになっていませんか？** • 表示盤の輝度を変更するには、リモコンの**切タイマー**ボタンを2秒間長押しします。
UVnanoは設定されているのに、表示盤にUVアイコンが表示されません。（この内容は、Uvnano LEDを使用するモデルにのみ当てはまります。）	**表示盤とUVに何も表示されませんか？** • **LG ThinQ**アプリでUVnanoを再設定します。
表示される温度と湿度が、他の製品に表示されるものと異なります。	**製品の設置場所に外気が連続的に流入しますか？** • 外気が流入する環境では、温度や湿度が変化し続けることがあります。 • ドアや窓、換気ダクトといった周囲の環境の構造によって、温度や湿度が変化する場合があります。 • 同一の空間であっても、空気の循環によって温度や湿度が変化する場合があります。また、他の製品や温湿度計で測定した温度や湿度とは異なる場合があります。

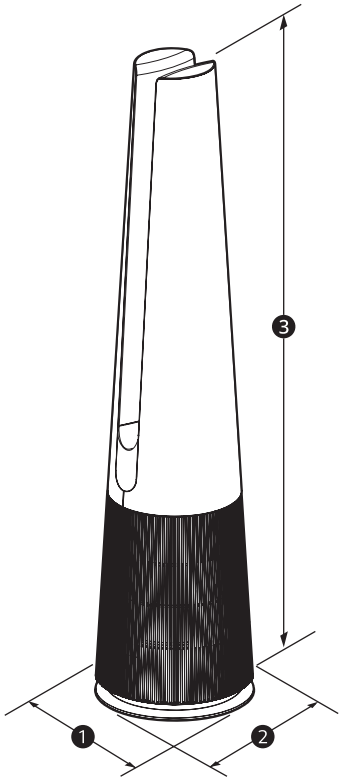
ニオイ

症状	考えられる原因と解決策
フィルターだけでなく、空気排出口からも異臭がします。	**製品を運転するのがはじめてではないでしょうか？** • 人体に無害な活性炭（炭）のニオイです。新しい車を購入したばかりの時にするニオイと同じ現象であり。製品を使用してから1日以上経つとニオイは消えます。
	煙またはニオイが多く発生する場所で使用していませんか？ • 芳香剤、ディフューザー、キャンドルの設置、または内装工事、壁紙交換などを行ったあとに製品を稼働すると、フィルターに着いたニオイがする場合があります。換気してから製品を使用してください。製品の使用前に、部屋の換気を行ってください。
	フィルターからニオイがしますか？ • 使用環境によって、フィルター交換周期は異なります。ニオイがする場合は新しいフィルターに交換してください。
	料理をしている環境ではありませんか？ • 料理をする時や魚や肉を焼く時に製品を長時間使用すると、フィルターの寿命が急激に短くなることがあります。 • 料理をする時には、なるべく窓を開けて換気し、換気した後に残っているニオイを消すための用途で製品をご使用ください。
	湿気が多い環境ではありませんか？ • 湿気が多い環境では、フィルターからニオイがする場合があります。 フィルターを日光で十分に乾燥させてからご使用ください。

LG ThinQ

症状	考えられる原因と解決策
製品とスマートフォンをWi-Fiで接続できません。	**スマートフォンに接続されたWi-Fiのパスワードが間違っていませんか？** • スマートフォンの**「設定」**ボタンをタップした後、ネットワーク項目から使用中のWi-Fiを見つけてください。ボタンを長押しして[ネットワークを削除]を選択した後、はじめから製品登録をやり直してください。
	スマートフォンを、Wi-Fiではなくモバイルデータ通信を使用していませんか？ • スマートフォンの設定画面からモバイルデータ通信機能をOFFにした後、Wi-Fi機能をONにして製品を登録してください。
	無線ルーター名（ID）に特殊文字が含まれていませんか？ • 無線ルーターの名前（ID）は数字とアルファベットの組み合わせで設定してください。特殊文字が含まれている場合、Wi-Fi接続ができないことがあります。
	無線ルーターの周波数は2.4 GHzになっていますか？ • 製品をWi-Fiに接続する場合は、2.4 GHz周波数帯のネットワークのみ使用できます。無線ルーターを2.4 GHzに設定してから接続してください。ご使用中の無線ルーターの周波数を確認するには、インターネット通信事業者またはルーターのメーカーにお問い合わせください。
	製品と無線ルーターの距離が離れ過ぎていませんか？ • 製品と無線ルーターの距離が遠すぎる場合、無線信号が弱くなり接続がスムーズにいかないことがあります。無線ルーターを製品の近くに移動させてください。

製品の仕様



品名	空気清浄機		
電源、周波数	AC 100 V~ 50/60 Hz		
外形寸法	265 x 265 x 1,120 mm		
適用床面積	14畳		
運転音	52dB/23dB (温風運転 : 45dB/26dB)		
定格消費電力	40W (温風運転 : 1,250 W)		
風量切換	レベル1~レベル10	ターボ	温風運転 : レベル1~レベル10
風量	2.6 ~ 10.0 m^3/min	10.7 m^3/min	3.4 ~ 8.2 m^3/min
質量	約 13.1kg		
電源コードの長さ	約 2 m		
待機時消費電力	約 2.0 W		

※ 適用床面積は保証値ではありません。

※ 製品の仕様は予告なく変更することがあります。

※ この製品は、日本国内での使用を想定しています。電源や電圧等の異なる海 外では使 用できません。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書（別添）について

保証期間：お買い上げの日から1年間

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入があることをお確かめいただき、販売店から受け取ってください。保証書の内容をよくお読みいただき、大切に保存してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理とさせていただきます。

1. 使用上の誤操作及び不当な修理や改造による故障及び損傷
2. お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
3. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
4. 一般家庭以外（例：業務用の長時間使用、車両、船舶等への搭載）に使用した場合の故障及び損傷
5. 保証書のご提示がない場合
6. 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
7. 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
8. 消耗品の交換

保証書（別添）について

本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年間です。

補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

修理の際に当社の品質技術基準に適合した再利用部品を使用することがあります。また、修理のために交換、取り外した部品は当社で引き取らせていただきます。あらかじめ、ご了承ください。

ご不明な点や修理に関するご相談について

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または以下の「LG エレクトロニクス ジャパンカスタマーセンター」にお問い合わせください。

カスタマーサービス 製品ならびに修理に関するお問い合わせ



いつも※つながる。
お客様のために、できることの全てを。
※ 年末年始および当社指定日を除く。

受付時間 9:00~18:00 (年末年始および当社指定日を除く)
※ 延長保証にご加入いただいている場合は、ご購入された販売店へご連絡ください。

- 修理は47都道府県全国約70拠点のネットワーク
- ご相談のお電報・LINE・メールは国内自社の日本語スタッフ
- Webで製品情報・Q&Aをご供
- お問い合わせ・修理のご依頼はWebでも受付
- 修理後は、お客様満足度アンケートを実施
- お客様のために、更なる満足向上へ



チャットボット
24時間自動応答

製品ならびに修理に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

LINE
9:00 ~ 18:00
(年末年始・当社指定日を除く)

メール 担当者から営業時間内に順次ご返信いたします。
※お問い合わせ内容によっては、お時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

固定電話 (通話料無料) * 9:00~18:00 (月曜日~土曜日)
0120-407-722
携帯電話・PHS (通話料お客様負担)
* 9:00~18:00 (月曜日~土曜日)
050-3188-3900

お客様からご提供いただいた個人情報はお問い合わせへの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。お客様の個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

※上記の内容は予告なく変更される場合があります。お手数ですが、当社ホームページ(www.lg.com/jp/) をご参照ください。

修理を依頼されるとき

「こんな症状のときは」をご覧いただき、それでも異常があるときはご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、弊社LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンターへご連絡ください。尚、延長保証にご加入いただいた場合は、ご購入いただいた販売店へご連絡下ください。

ご連絡していただきたい内容

品名	空気清浄機
製品名 モデル名	
製造番号	
お買い上げ日	年　月　日
ご購入店名	
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印などもあわせてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	

修理料金について

修理料金= 技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

技術料　診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代　修理に使用した部品代金です。その他、修理に付帯する部材などを含むこともあります。

出張料　修理する場所へ技術者を派遣する費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

次の場合は、保証期間の対象外となります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検（有料）を受けてお使いになることをおすすめいたします。

- 車両、船舶に搭載して使用された場合。
- 理容院や美容院などの業務用使用、また、寮や病院などの共同使用により、1 日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合、短期間で部品交換が必要になることがあります。

愛情点検

このようなことはありませんか？
長年ご使用の空気清浄機の点検をぜひ！

- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする。
- 本体に触れるとびりびり電気を感じる。
- 運転中に異常な音がする。
- 電源コードが傷ついている。
- その他の異常や故障がある。

このような場合はご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて当社カスタマーセンターにご相談ください。ご自分での修理は危険ですので、絶対にしないでください。

LG の家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

転居されたり、贈り物でいただいたものの修理などで、購入店が不明な場合は「LG エレクトロニクスジャパンカスタマーセンター」にご相談ください。

http://www.lg.com/jp/support

LG Electronics japan 株式会社

〒104-8301　東京都中央区京橋2-1-3
京橋トラストタワー15階

メモ

メモ

メモ

メモ


LG
Life's Good