MANUAL DE USUARIO

UltraGear™

Monitor LED*

* Los monitores LED de LG cuentan con una pantalla LCD y retroiluminación LED.
Lea atentamente este manual antes de poner en funcionamiento el equipo y consérvelo para futuras consultas.

24G411A	24G411B	24G414B
27G411A	27G411B	27G414B
27G41MA	24BF410B	24G41WB

www.lg.com

Copyright © 2025 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados.

CONTENIDO

LICENCIA 3

MONTAJE Y PREPARACIÓN 4

- Software y controladores compatibles.....4
- Descripción de botones y productos.....5

Cómo utilizar el botón joystick

- Transporte y elevación del monitor.....6

Instalación encima de una mesa

Ajuste de la altura del soporte

Ajuste del ángulo

Uso del cable de anclaje Kensington

Instalación de la placa de montaje en pared

Instalación en una pared

USO DEL MONITOR..... 12

- Conexión a un PC.....12

Conexión HDMI

Conexión DisplayPort

- Conexión a dispositivos AV.....13

Conexión HDMI

- Conexión de periféricos.....14

Conexión de auriculares

CONFIGURACIÓN DE USUARIO 15

- Activación del menú principal.....15

Opciones del menú principal

- Configuración de usuario.....16

Configuración de menú

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.... 27

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO 30

- Modo admitido de fábrica.....38
- Sincronización HDMI (Video).....42

GARANTÍA LIMITADA (EE. UU.) 43

LICENCIA

Cada modelo tiene licencias diferentes. Para obtener más información acerca de las licencias, visite *www.lg.com*.

Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la Imagen comercial de HDMI (Trade dress) y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

MONTAJE Y PREPARACIÓN

PRECAUCIÓN

- Use siempre componentes originales para garantizar su seguridad y un rendimiento óptimo del producto.
- La garantía del producto no cubre los daños o lesiones causados por el uso de elementos falsificados.
- Se recomienda utilizar los componentes suministrados.
- Si utiliza cables genéricos que no estén certificados por LG, es posible que no vea la pantalla o que la imagen tenga ruido.
- Las ilustraciones de este documento representan los procedimientos más habituales, por lo que podrían diferir del producto real.
- No aplique sustancias extrañas (aceites, lubricantes, etc.) a las piezas de los tornillos para el montaje del producto. (Se podría dañar el producto.)
- Si los tornillos se aprietan demasiado fuerte, el monitor podría sufrir daños. La garantía del producto no cubre los daños causados por este motivo.
- No transporte el monitor boca abajo sujetándolo únicamente por la base. El monitor podría separarse del soporte, caer y provocar lesiones personales.
- Cuando levante o mueva el monitor, no toque la pantalla. Si se ejerce fuerza en la pantalla, podría dañarse.
- Para el patrón de aspecto ondulado, a diferencia del método habitual de revestimiento, se aplica un material brillante añadido a la materia prima. Sin el aspecto de pelado, tiene buena durabilidad. Por favor, úselo con seguridad, ya que el producto se puede usar sin ningún problema.

NOTA

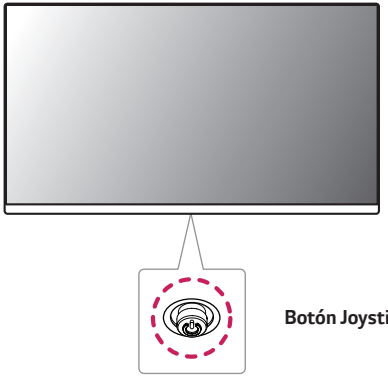
- Los componentes pueden tener un aspecto distinto al de los que se muestran en este manual.
- Toda la información y las especificaciones del producto que se detallan en este manual pueden modificarse sin previo aviso con el fin de mejorar el rendimiento del producto.
- Para adquirir accesorios opcionales, diríjase a una tienda de electrónica o a un sitio de compra en línea. También puede ponerse en contacto con el distribuidor donde haya adquirido el producto.
- El cable de alimentación suministrado puede variar en función de la región.

Software y controladores compatibles

Necesario y recomendado: puede descargar e instalar la versión más reciente desde el CD adjunto o desde el sitio web de LGE (*www.lg.com*).

- Controlador del monitor / LG Switch

Descripción de botones y productos



Botón Joystick

Cómo utilizar el botón joystick

Puede controlar fácilmente las funciones del monitor si presiona el botón de la palanca o lo mueve con el dedo hacia la izquierda, la derecha, arriba o abajo.

Funciones básicas

	⏻	**Encender**	Pulse el botón joystick una vez con el dedo para encender el monitor.
		Apagar	Presione y mantenga pulsado el botón de la palanca una vez durante más de 5 segundos para apagar el monitor.
	◄/►	**Control de volumen**	Puede controlar el volumen moviendo el botón joystick a la izquierda o la derecha.
	▲/▼	**Control de brillo de la pantalla**	Para controlar el brillo de la pantalla, mueva el botón de la palanca hacia arriba o abajo.

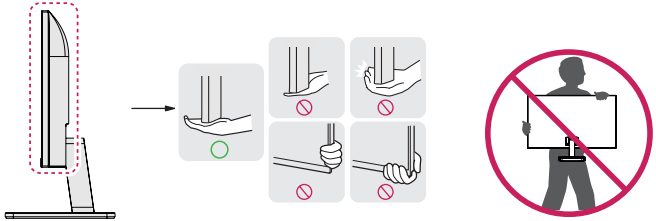
NOTA

- El botón joystick se encuentra en la parte inferior del monitor.

Transporte y elevación del monitor

Antes de levantar o mover el monitor, siga estas instrucciones para evitar rayar o dañar el monitor, y transportarlo de manera segura, independientemente del tamaño y forma que tenga.

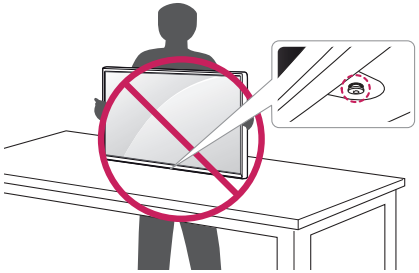
- Se recomienda colocar el monitor en su caja o envolverlo con el material de embalaje original antes de intentar moverlo.
- Antes de levantar o mover el monitor, desenchufe el cable de alimentación y los demás cables.
- Sujete con firmeza la parte inferior y el lateral del marco del monitor. No lo sostenga por el panel.



- Cuando sostenga el monitor, coloque la pantalla mirando en dirección opuesta a usted para evitar que se raye.
- Al transportar el monitor, no lo exponga a sacudidas ni a una vibración excesiva.
- Al transportar el monitor, manténgalo en vertical, nunca lo gire hacia uno de sus lados ni lo incline lateralmente.

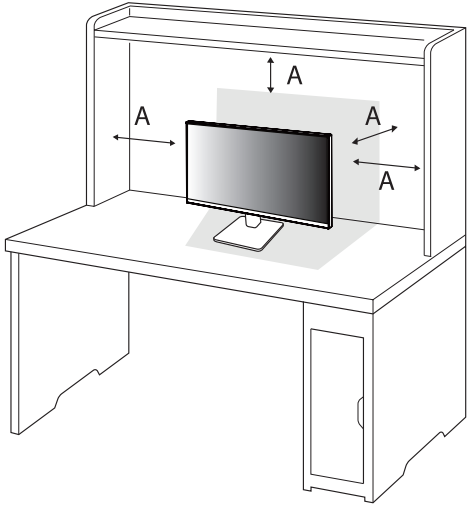
⚠ PRECAUCIÓN

- En la medida de lo posible, procure no tocar la pantalla del monitor.
  - Podría dañar la pantalla o algunos de los píxeles empleados para crear las imágenes.
- Si utiliza el panel del monitor sin la base del soporte, su botón joystick podría provocar que el monitor se vuelva inestable y caiga, lo que podría producir lesiones a personas o daños en el monitor. Además, esto podría causar un mal funcionamiento del botón joystick.



Instalación encima de una mesa

- Levante el monitor y colóquelo encima de una mesa en posición vertical. Instálelo a una distancia mínima de 100 mm de la pared para permitir una ventilación adecuada.



A: 100 mm

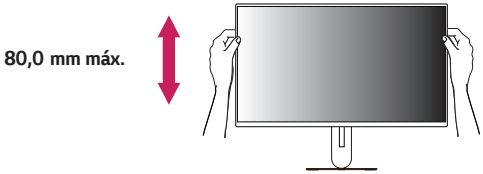
⚠ PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor. Existe riesgo de descarga eléctrica.
- Asegúrese de utilizar el cable de alimentación que se incluye con el producto y conéctelo a una toma de pared con conexión a tierra.
- Si necesita otro cable de alimentación, póngase en contacto con el distribuidor local o con la tienda minorista más cercana.

Ajuste de la altura del soporte

(24G414B/27G414B)

1 Coloque el monitor montado sobre la base del soporte en posición vertical.
2 Sujete el monitor firmemente con ambas manos.



ADVERTENCIA

- Al ajustar la altura de la pantalla, no coloque la mano en el cuerpo del soporte para evitar lesiones en los dedos.

Ajuste del ángulo

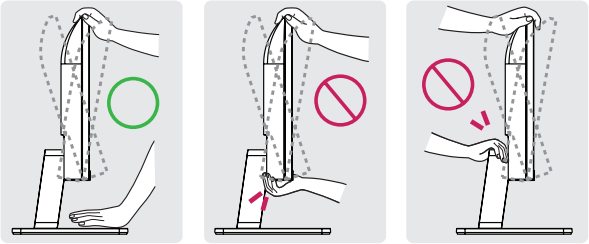
1 Coloque el monitor montado sobre la base del soporte en posición vertical.
2 Ajuste el ángulo de la pantalla.

El ángulo de la pantalla se puede ajustar hacia delante y atrás entre -5° y 20° para que la visualización sea más cómoda. (24G411A/27G411A/27G41MA/24G411B/24BF410B/24G41WB/27G411B)

El ángulo de la pantalla se puede ajustar hacia delante y atrás entre -5° y 15° para que la visualización sea más cómoda. (24G414B/27G414B)

ADVERTENCIA

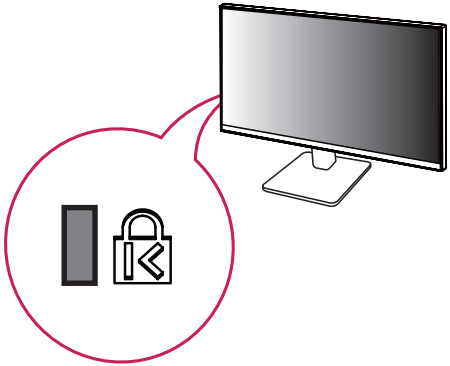
- Para evitar que se produzcan lesiones en los dedos al ajustar la pantalla, no sujete la parte inferior del marco del monitor como se muestra a continuación.



- Tenga cuidado de no tocar ni presionar el área de la pantalla al ajustar el ángulo del monitor.

Uso del cable de anclaje Kensington

Para obtener más información sobre su instalación y uso, consulte el manual del usuario del cable de anclaje Kensington, o visite el sitio web *http://www.kensington.com*.



NOTA

- El sistema de seguridad Kensington es opcional. Puede obtener accesorios opcionales en la mayoría de tiendas de electrónica.

Instalación de la placa de montaje en pared

Este monitor cumple las especificaciones de la placa de montaje en pared y de otros dispositivos compatibles.

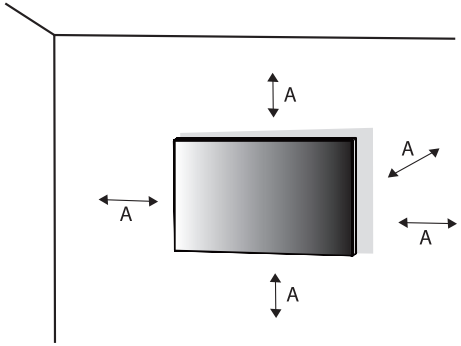
1. Coloque la pantalla hacia abajo. Para proteger el panel del monitor (pantalla), cubra la superficie con un paño suave o la almohadilla protectora incluida en el paquete del producto.
2. Quite los cuatro tornillos apretados en la parte posterior del monitor.
3. Coloque la placa de montaje en pared sobre el monitor y alinéela con los orificios para tornillos.
4. Apriete los cuatro tornillos con un destornillador para fijar la placa al monitor.

NOTA

- La placa de montaje en pared se vende por separado.
- Para obtener más información sobre su instalación, consulte la guía de instalación de la placa de montaje en pared.
- Tenga cuidado de no ejercer demasiada fuerza al montar la placa de montaje en pared, ya que podría dañarse la pantalla.

Instalación en una pared

Instale el monitor a una distancia mínima de 100 mm de la pared y deje unos 100 mm de espacio en cada lado del monitor para permitir una ventilación adecuada. Puede obtener instrucciones de instalación detalladas en cualquier tienda minorista. Asimismo, consulte el manual para obtener información sobre cómo montar e instalar un soporte de montaje en pared con inclinación.



A: 100 mm

Si instala el monitor en una pared, fije un soporte de montaje en pared (opcional) en la parte trasera del monitor.

Asegúrese de que el soporte de montaje en pared esté bien fijado al monitor y a la pared.

1 Si utiliza tornillos más largos que la longitud estándar, podría dañar el interior del producto.

2 Si se usan tornillos que no cumplan el estándar VESA, el monitor podría sufrir daños o caerse. LG Electronics no se hace responsable de ningún accidente provocado por no haber usado tornillos estándar.

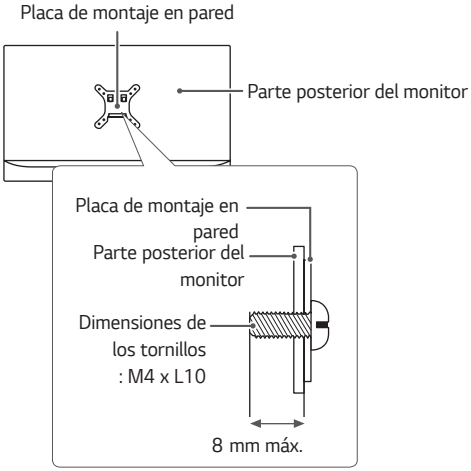
Montaje en pared (mm)	100 x 100
Tornillo estándar	M4 x L10
Número de tornillos	4
Placa de montaje en pared (opcional)	LSW 149

NOTA

- Utilice los tornillos especificados por el estándar VESA.
- El kit de montaje en pared incluye una guía de instalación y todas las piezas necesarias.
- El soporte de montaje en pared es opcional. Puede solicitar accesorios opcionales a su distribuidor local.
- La longitud de los tornillos puede variar en función del soporte de montaje en pared. Asegúrese de emplear la longitud adecuada.
- Para obtener más información, consulte el manual del usuario del soporte de montaje en pared.

PRECAUCIÓN

- Desenchufe el cable de alimentación antes de mover o instalar el monitor para evitar que se produzcan descargas eléctricas.
- Si el monitor se instala en el techo o en una pared inclinada, puede caerse y provocar lesiones. Utilice un soporte de montaje en pared autorizado por LG y póngase en contacto con el distribuidor local o con personal cualificado.
- Si los tornillos se aprietan demasiado fuerte, el monitor podría sufrir daños. La garantía del producto no cubre los daños causados por este motivo.
- Utilice el soporte de montaje en pared y los tornillos conformes al estándar VESA. La garantía del producto no cubre los daños causados por el uso o uso indebido de componentes inadecuados.
- Cuando se mida desde la parte posterior del monitor, la longitud de cada uno de los tornillos instalados debe ser de 8 mm o menos.



USO DEL MONITOR

- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real.

Presione el botón joystick, vaya a **Configuración** → **Entrada** y, a continuación, seleccione la opción de entrada.

PRECAUCIÓN

- Si utiliza cables genéricos que no estén certificados por LG, es posible que no vea la pantalla o que la imagen tenga ruido.
- No presione la pantalla durante mucho tiempo. La imagen se podría distorsionar.
- No visualice una imagen fija en la pantalla durante mucho tiempo. La imagen podría quedar impresa. Utilice un salvapantallas para la PC si es posible.
- Para conectar el cable de alimentación a la toma, utilice una regleta (de 3 tomas) con conexión a tierra o una toma de pared con conexión a tierra. (Según el país)
- Es posible que el monitor parpadee cuando se encienda en un lugar a baja temperatura. Esto es normal.
- Es posible que a veces aparezcan puntos rojos, verdes o azules en la pantalla. Esto es normal.
- Asegúrese de utilizar el cable suministrado con el producto. De lo contrario, es posible que esto cause el mal funcionamiento del dispositivo.
- Si el entorno produce un reflejo en la pantalla, mueva el monitor o ajuste la luz o el brillo de los alrededores.

Conexión a un PC

- Este monitor admite la función Plug and Play*.

* Plug and Play: Función que permite conectar un dispositivo al ordenador sin tener que reconfigurar nada ni instalar ningún controlador manualmente.

Conexión HDMI

Transmite las señales de audio y vídeo digitales de un PC al monitor.

PRECAUCIÓN

- El uso de un cable de DVI a HDMI / DP (DisplayPort) a HDMI puede causar problemas de compatibilidad.
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet

Conexión DisplayPort

Transmite las señales de audio y vídeo digitales de un PC al monitor.

NOTA

- Puede que no haya salida de vídeo o audio en función de la versión de DP (DisplayPort) del PC.
- Si utiliza una tarjeta gráfica de salida Mini DisplayPort, utilice un cable Mini DP a DP (Mini DisplayPort a DisplayPort) o puerto genérico compatible con DisplayPort1.4. (Se vende por separado)

Conexión a dispositivos AV

Conexión HDMI

La conexión HDMI transmite señales de audio y vídeo digitales desde el dispositivo AV al monitor.

NOTA

- El uso de un cable de DVI a HDMI / DP (DisplayPort) a HDMI puede causar problemas de compatibilidad.
- Utilice un cable certificado con el logotipo HDMI. Si no utiliza un cable HDMI certificado, es posible que la pantalla no se muestre o que se produzca un error de conexión.
- Tipos de cable HDMI recomendados
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad
  - Cable HDMI®/™ de alta velocidad con Ethernet

Conexión de periféricos

Conexión de auriculares

Conecte periféricos al monitor a través de la toma de auriculares.

NOTA

- Los dispositivos periféricos se venden por separado.
- Si utiliza auriculares con clavija en ángulo, pueden surgir problemas a la hora de conectar otro dispositivo externo al monitor. Por lo tanto, se recomienda el uso de auriculares con clavija recta.

En ángulo

Recto
(recomendado)

- En función de los ajustes de audio del PC y del dispositivo externo, la función de los auriculares y los altavoces puede estar limitada.

CONFIGURACIÓN DE USUARIO

NOTA

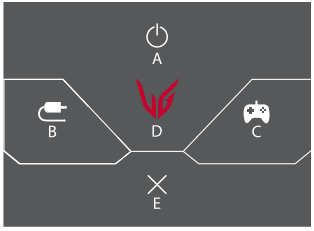
- Es posible que el menú en pantalla (OSD) del monitor no coincida exactamente con el de las imágenes incluidas en este manual.

Activación del menú principal

1 Pulse el botón joystick en la parte inferior del monitor.

2 Mueva el Botón Joystick hacia arriba o abajo y a la izquierda o la derecha para establecer las opciones.

Opciones del menú principal



Menú principal	Descripción
A: **Apagar**	Permite apagar el monitor.
B: **Entrada**	Establece el modo de entrada. (Opción predeterminada) • Puede personalizar la opción (B) de la izquierda del menú principal para acceder con facilidad a su menú preferido. (**Configuración** > **General** > **Tecla 1 def. por usuario**)
C: **Modo Juego**	Permite establecer el modo de juego para los videojuegos. (Opción predeterminada) • Puede personalizar la opción (C) de la derecha del menú principal para acceder con facilidad a su menú preferido. (**Configuración** > **General** > **Tecla 2 def. por usuario**)
D: **Configuración**	Permite configurar los ajustes de la pantalla.
E: **Salir**	Permite salir del menú principal.

Configuración de usuario

Configuración de menú

1 Para acceder al menú OSD, pulse el Botón Joystick en la parte inferior del monitor y, a continuación, acceda al **Configuración**.
2 Mueva el Botón Joystick hacia arriba o abajo y a la izquierda o la derecha para establecer las opciones.
3 Para volver al menú superior o establecer otros elementos de menú, mueva el botón Joystick hacia ◀ o pulse (⏻).
4 Si desea salir del menú OSD, mueva el Botón Joystick hacia ◀ hasta salir.

Ajustar Juego

Ajustar Imagen

Sonido

Entrada

General

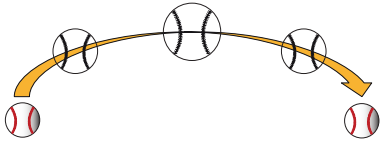
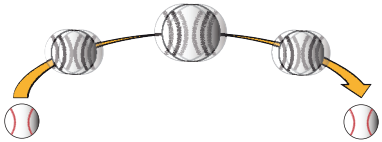
Modo Juego en la señal SDR (No HDR).

Configuración > Modo Juego		Descripción
Modo Juego	**Jugador 1**	En este modo, los usuarios pueden personalizar elementos, incluidas las opciones relacionadas con el juego. Los modos de imagen **Jugador 1** y **Jugador 2** le permiten guardar dos conjuntos de configuraciones personalizadas de pantalla, incluidas las opciones de configuración relacionadas con el juego.
	Jugador 2	
	FPS	Este modo está optimizado para juegos FPS.
	RTS	Este modo está optimizado para Juego RTS.
	Vivo	Optimiza la pantalla para colores vívidos.
	Lector	Optimiza la pantalla para la visualización de documentos. Puede iluminar la pantalla en el menú OSD.
	Efecto HDR	Optimiza la pantalla para un alto alcance dinámico.
	Colores Especiales	Este modo está pensado para usuarios que no pueden distinguir entre los colores rojo y verde. Permite a los usuarios con daltonismo para distinguir ambos colores con mayor facilidad.

Modo Juego en la señal HDR.

Configuración > Modo Juego		Descripción
Modo Juego	Jugador 1	En este modo, los usuarios pueden personalizar elementos, incluidas las opciones relacionadas con el juego. Los modos de imagen **Jugador 1** y **Jugador 2** le permiten guardar dos conjuntos de configuraciones personalizadas de pantalla, incluidas las opciones de configuración relacionadas con el juego.
	Jugador 2	
	FPS	Este modo está optimizado para juegos FPS. Apropiado para juegos FPS muy oscuros.
	RTS	Este modo está optimizado para Juego RTS.
	Vivo	Optimiza la pantalla para colores vívidos.
	NOTA • El **Modo Juego** se puede configurar según la señal de entrada. • Si se cambia el **Modo Juego** en la entrada del DP (DisplayPort), es posible que la pantalla parpadee o que la resolución de la pantalla de su computadora se vea afectada. • Es posible que el contenido HDR no se muestre correctamente según la configuración de Windows OS; revise si la configuración de HDR de Windows está activada o desactivada. • Cuando la función HDR se activa, los caracteres o la calidad de imagen puede ser baja según el funcionamiento de la tarjeta de gráficos. • Mientras la función HDR esté activada, puede haber destellos o parpadeos en la pantalla si se cambia la entrada del monitor o se enciende/apaga la alimentación, según el funcionamiento de la tarjeta de gráficos. • Para obtener más información sobre si la tarjeta gráfica y el juego son compatibles con HDR, visite el sitio web del fabricante.	

Configuración > Ajustar Juego		Descripción	
Ajustar Juego	Overclock (24/27G411A)	On	Permite aumentar el **Overclock** del sistema a una frecuencia de actualización mayor que la señalada en la especificación del panel.
		Off	Desactiva la función de mejora del aumento de **Overclock**.
	FreeSync / Adaptive-Sync (24/27G411A, 24/27G411B, 24BF410B, 24G41WB, 24/27G414B)	Proporciona imágenes nítidas y naturales sincronizando la frecuencia vertical de la señal de entrada con la de la señal de salida. **PRECAUCIÓN** • Interfaz compatible: DisplayPort (Adaptive-Sync), HDMI (FreeSync) • Tarjeta gráfica compatible: Se requiere una tarjeta gráfica compatible con G-SYNC de NVIDIA o FreeSync de AMD. • Versión compatible: Asegúrese de actualizar la tarjeta gráfica a la última versión del controlador. • Para obtener más información y requisitos, consulte el sitio web de NVIDIA (*www.nvidia.com*) y el sitio web de AMD (*www.amd.com*). • Las funciones **1ms Motion Blur Reduction** y **FreeSync** no pueden usarse a la vez.	
		On	Función FreeSync / Adaptive-Sync encendida.
		Off	Función FreeSync / Adaptive-Sync apagada.
	VRR / Adaptive-Sync (27G41MA)	Proporciona imágenes nítidas y naturales sincronizando la frecuencia vertical de la señal de entrada con la de la señal de salida. **PRECAUCIÓN** • Interfaz compatible: DisplayPort (Adaptive-Sync), HDMI (VRR) • Tarjeta gráfica compatible: Se requiere una tarjeta gráfica compatible con G-SYNC de NVIDIA o FreeSync de AMD. • Versión compatible: Asegúrese de actualizar la tarjeta gráfica a la última versión del controlador. • Para obtener más información y requisitos, consulte el sitio web de NVIDIA (*www.nvidia.com*) y el sitio web de AMD (*www.amd.com*). • Las funciones **1ms Motion Blur Reduction** y **VRR** no pueden usarse a la vez.	
		On	Función VRR / Adaptive-Sync encendida.
		Off	Función VRR / Adaptive-Sync apagada.

Ajustar Juego	**1ms Motion Blur Reduction**	**On**	Este modo minimiza movimientos borrosos en videos rápidos. Para aprovechar al máximo esta función, seleccione 1 920 x 1 080 píxeles @ 120Hz/144Hz antes de habilitar el **1ms Motion Blur Reduction**.  Esta función está disponible para la siguiente frecuencia vertical. (120Hz,144Hz)
		Off	Cambia el **1ms Motion Blur Reduction** al Modo Off. 
		NOTA • Para reducir la borrosidad de movimiento, el brillo se reduce con control de luz ultravioleta. • Las funciones **1ms Motion Blur Reduction** y **FreeSync** no pueden usarse a la vez. (24/27G411A, 24/27G411B, 24BF410B, 24G41WB, 24/27G414B) • Las funciones **1ms Motion Blur Reduction** y **VRR** no pueden usarse a la vez. (27G41MA) • Esta función está optimizada para videojuegos. • Se recomienda apagarla cuando no esté usando la función de videojuegos. • Durante la operación **1ms Motion Blur Reduction** podría producirse parpadeo.	
	Estabilizador de Negros	Puede controlar el contraste de negros para mejorar la visibilidad en escenas oscuras. Se pueden distinguir con facilidad los objetos en las pantallas de juegos oscuros.	

Ajustar Juego	**Tiempo de Respuesta**	Establece un tiempo de respuesta para la visualización de las imágenes según la velocidad de la pantalla. Para un entorno normal, se recomienda que use **Rápido**. Para imágenes que se mueven rápido, se recomienda que use **Más Rápido**. Una vez se ha seleccionado el **Modo Más Rápido**, podría producirse **Desenfoque de Movimiento** dependiendo del contenido.	
		Más Rápido	Permite establecer el tiempo de respuesta en nivel Más Rápido.
		Rápido	Permite establecer el tiempo de respuesta en nivel Rápido.
		Normal	Permite establecer el tiempo de respuesta en nivel Normal.
		Off	No utiliza la función de mejora del tiempo de respuesta.
	Crosshair	La función mira proporciona una marca en el centro de la pantalla para juegos de disparos en primera persona (FPS). Los usuarios tienen a su disposición cuatro miras distintas que pueden seleccionar según su entorno de juego. • Cuando se apaga el monitor o se activa el modo de ahorro de energía, la función mira se apaga automáticamente.	
	Contador de FPS	**On**	El indicador se muestra en la parte superior izquierda de la pantalla. Reflejará la frecuencia de cuadro real que se recibe a la entrada.
		Off	No usa la característica Contador de FPS.
		NOTA • Las características **Contador de FPS** y **Crosshair** no se pueden usar al mismo tiempo.	
	Reinicio del Juego	¿Quiere restablecer los ajustes de su Juego?	
		No	Permite cancelar la selección.
		Si	Restablece los ajustes predeterminados.

Configuración > Ajustar Imagen			Descripción
Ajustar Imagen	Brillo		Ajusta el brillo de la pantalla.
	Contraste		Ajusta el contraste de la pantalla.
	Nitidez		Sirve para ajustar la definición de la pantalla.
	Gamma	Modo 1, Modo 2, Modo 3	Cuanto mayor sea el valor de gamma, más oscura se verá la imagen. Del mismo modo, cuanto menor sea el valor de gamma, más clara se verá la imagen.
		Modo 4	Si usted no necesita ajustar la configuración de gamma, seleccione Modo 4.
	Temperat.	Usuario	El usuario puede personalizarlo a rojo, verde o azul.
		Calido	Permite establecer el color de la pantalla en un tono rojizo.
		Medio	Permite establecer el color de la pantalla en un tono entre rojo y azul.
		Frio	Permite establecer el color de la pantalla en un tono azulado.
		Manual	El usuario puede ajustar la temperatura del color.
	R/G/B		Puede personalizar el color de la imagen con los colores **Rojo**, **Verde** y **Azul**.
	Seis Colores		Para cumplir los requisitos de color del usuario, permite ajustar del color y saturación de los seis colores (Rojo, Verde, Azul, Cyan, Magenta y Amarillo) y guardar los ajustes.
		Tonalidad	Ajusta el tono de la pantalla.
		Saturación	Ajusta la saturación de los colores de la pantalla. Cuanto más bajo sea el valor, menor será la saturación. Cuanto más alto sea el valor, mayor será la saturación.
	Niv. de Osc.		Establece el nivel de compensación (solo para HDMI). • Compensación: como referencia para la señal de vídeo, es el color más oscuro que el monitor puede mostrar.
		Alto	Mantiene el ratio de contraste de la pantalla actual.
		Bajo	Disminuye los niveles de negro y aumenta los niveles de blanco de la relación de contraste actual de la pantalla.

Ajustar Imagen	**reinicio de la imagen**	¿Quieres Reiniciar la configuración de la imagen?	
		No	Permite cancelar la selección.
		Si	Restablece los ajustes predeterminados.

Configuración > Sonido		**Descripción**
Sonido	**Volumen**	Permite ajustar el nivel de volumen.
		NOTA • Para ajustar **Silencio/Habilitar sonido**, mueva el botón joystick a ▼ en el menú **Volumen**.

Configuración > Entrada		Descripción	
Entrada	**Lista de entradas**	Permite seleccionar el modo de entrada.	
	Relación de aspecto	Ajusta la proporción de la pantalla.	
		ancho completo	Muestra el vídeo en pantalla panorámica, con independencia de la entrada de señal de vídeo.
		Original	Muestra el vídeo según la proporción de la señal de entrada.
		NOTA • Es posible que no se noten diferencias entre las opciones **ancho completo** y **Original** de la pantalla en la resolución recomendada. (1 920 x 1 080)	

Configuración > General		Descripción	
General	Idioma	Permite visualizar la pantalla del menú en el idioma deseado.	
	Tecla 1 def. por usuario	Puede personalizar el menú prinipal para acceder a su menú favorito fácilmente. Tecla 1 def. por usuario y Tecla 2 def. por usuario aparecen a la izquierda/derecha del menú principal.	
	Tecla 2 def. por usuario		
	SMART ENERGY SAVING	**Alto**	Permite ahorrar energía con la función SMART ENERGY SAVING de alta eficiencia.
		Bajo	Permite ahorrar energía con la función SMART ENERGY SAVING de baja eficiencia.
		Off	Desactiva la función SMART ENERGY SAVING.
		NOTA • El valor de los datos de ahorro de energía pueden diferir según el panel o los proveedores de paneles. • Si selecciona la opción **SMART ENERGY SAVING** en **Alto** o **Bajo**, la luminosidad del monitor se reducirá o se incrementará dependiendo de la fuente.	
	Modo suspensión profunda	Cuando el modo de suspensión profunda está activado, el consumo de energía se reduce al mínimo mientras el monitor está en modo de espera.	
		On	Activa el **Modo suspensión profunda**.
		Off	Desactiva **Modo suspensión profunda**.
		NOTA • Si el **Modo suspensión profunda** está **Off**, el monitor solo apagará la luz de fondo mientras el monitor esté en espera.	
	Espera Automática	Función que apaga automáticamente el monitor cuando no hay movimiento en la pantalla durante un periodo de tiempo. Puede establecer el temporizador para la función de apagado automático. (**8H**, **6H**, **4H** y **Off**)	

General	**Versión de compatibilidad de entrada**	Ajuste la Versión de compatibilidad de entrada para que sea compatible con la versión del dispositivo externo conectado.	
		HDMI	2.0/1.4 (24/27G411A, 24/27G411B, 24BF410B, 24G41WB, 24/27G414B); 2.1/1.4 (27G41MA) Si quiere usar el HDR, seleccione la Versión de compatibilidad de entrada a 2.0. (24/27G411A, 24/27G411B, 24BF410B, 24G41WB, 24/27G414B) Si quiere usar el HDR, seleccione la Versión de compatibilidad de entrada a 2.1. (27G41MA)
		DisplayPort	1.4/1.2 Si quiere usar el HDR, seleccione la Versión de compatibilidad de entrada a 1.4.
	Bloquear OSD	Esta función desactiva la configuración y ajuste de los menús.	
		On	Permite activar **Bloquear OSD**.
		Off	Desactiva **Bloquear OSD**.
		NOTA • Todas las funciones están desactivadas excepto **Brillo**, **Contraste** en los menús **Ajustar Imagen, Volumen** en los menús **Sonido**, **Entrada**, **Bloquear OSD** e **Información** en el menú **General**.	
	Información	La información que se muestra incluye **Tiempo Total de Encendido**, **Resolución**.	
	Reiniciar	¿Desea reiniciar sus ajustes?	
		No	Permite cancelar la selección.
		Si	Restablece los ajustes predeterminados.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No se muestra nada en la pantalla.	
¿Está enchufado el cable de alimentación del monitor?	• Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma.
¿Se muestra el mensaje de **La pantalla no está configurada con la resolución óptima.**?	• Esto ocurre cuando las señales transferidas desde computadora (tarjeta gráfica) están fuera del rango recomendado de frecuencia horizontal o vertical del monitor. Consulte la sección ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO de este manual para establecer la frecuencia adecuada.
¿Se muestra el mensaje **Sin Señal**?	• Este mensaje aparece cuando no se detecta ningún cable de señal entre el PC y el monitor, o si el cable está desconectado. Compruebe el cable y vuelva a conectarlo.
¿Aparece el mensaje **Señal Fuera de Rango**?	• Esto ocurre cuando las señales de la PC (tarjeta gráfica) están fuera del rango de frecuencia horizontal o vertical del monitor. Consulte la sección ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO de este manual para establecer la frecuencia adecuada.
¿Instaló el controlador de pantalla?	• Asegúrate de instalar el controlador de pantalla desde nuestra página web: *http://www.lg.com*. • Asegúrese de verificar si la tarjeta gráfica es compatible con la función Plug and Play.

Algunas funciones están deshabilitadas.	
¿Hay alguna función que no esté disponible al pulsar el botón Menú?	• El OSD está bloqueado. Vaya a **Configuración** > **General** y establezca **Bloquear OSD** en **Off**.

Hay una imagen impresa en la pantalla.	
¿Se ve la imagen impresa incluso con el monitor apagado?	• Visualizar una imagen fija durante mucho tiempo puede provocar daños en la pantalla y hacer que la imagen se quede impresa. • Para prolongar la vida útil del monitor, utilice un salvapantallas.

La imagen de la pantalla es inestable y parpadea, o las imágenes que aparecen en el monitor dejan rastros de sombras.	
¿Ha seleccionado la resolución adecuada?	• Si la resolución seleccionada es HDMI 1 080 pixeles a 60/50 (entrelazado), es posible que la pantalla parpadee. Cambie la resolución a 1 080 pixeles progresivo o al valor recomendado.

NOTA

- Frecuencia vertical: Para visualizar una imagen, la pantalla debe actualizarse docenas de veces por segundo, de la misma forma que lo hace una lámpara fluorescente. El número de veces por segundo que se actualiza la pantalla se denomina "frecuencia vertical" o "índice de actualización" y se indica en Hz .
- Frecuencia horizontal: El tiempo que se tarda en visualizar una línea horizontal se denomina "ciclo horizontal". Si se divide 1 por el intervalo horizontal, se obtiene como resultado el número de líneas horizontales mostradas por segundo. Esto se denomina frecuencia horizontal y se expresa en kHz .
- En **Panel de control** > **Pantalla** > **Configuración** de Windows, verifique que la resolución o la frecuencia de la tarjeta gráfica estén dentro del rango permitido por el monitor y configúrelas en la resolución recomendada (óptima). (La configuración puede variar según el sistema operativo que utilice.)
- Si no se configura la resolución recomendada (óptima) para la tarjeta gráfica, puede resultar en texto borroso, pantalla atenuada, un área truncada o desalineada.
- Es posible que los métodos de configuración varíen según la computadora o el sistema operativo. Además, según el rendimiento de la tarjeta gráfica, es posible que algunas resoluciones no estén disponibles. Si este es su caso, comuníquese con el fabricante de la computadora o de la tarjeta gráfica para obtener ayuda.
- Es posible que algunas tarjetas gráficas no sean compatibles con la resolución 1 920 x 1 080. Si no se muestra la resolución, comuníquese con el fabricante de su tarjeta gráfica.

El color de la pantalla no es normal.	
¿La pantalla aparece descolorida (16 colores)?	• Defina el ajuste de color en 24 bits (color verdadero) o más. En Windows, vaya a **Panel de control** > **Pantalla** > **Configuración** > **Calidad del color**. (La configuración puede variar según el sistema operativo que utilice).
¿Es el color de la pantalla inestable o monocromo?	• Compruebe que el cable de señal esté bien conectado. Conecte el cable nuevamente o vuelva a insertar la tarjeta gráfica de la PC.
¿Aparecen puntos en la pantalla?	• Al utilizar el monitor, pueden aparecer manchas pixeladas (rojas, verdes, azules, blancas o negras) en la pantalla. Esto es normal en las pantallas LCD. No se trata de un error ni está relacionado con el rendimiento del monitor.

La toma de auriculares no emite sonido.	
¿Se muestran imágenes al utilizar la entrada DP (DisplayPort) o HDMI sin sonido?	• Asegúrese de que las conexiones de la toma de auriculares están correctamente conectadas. • Intente subir el volumen con el joystick. • Establezca la salida de audio del PC al monitor que está utilizando. En Microsoft Windows, vaya a **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Sonido** > **establezca el monitor como dispositivo predeterminado**. (La configuración puede variar según el sistema operativo que utilice).

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

24G411A/24G411B/24BF410B/24G41WB

Pantalla LCD	Profundidad de color	Compatibilidad de color de 8 bits.	
Resolución (Pixeles)	Máxima resolución	1 920 x 1 080 a 144 Hz	
	Resolución recomendada	1 920 x 1 080 a 120 Hz (24G411A) 1 920 x 1 080 a 144 Hz (24G411B/24BF410B/24G41WB)	
Fuentes de alimentación	Clasificación de potencia	19 V ⎓ 1,3 A	
Adaptador ca/cc	Tipo ADS-25SFA-19-3 19025E, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPCU-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPBR-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPI-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPG-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPB-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo AD10560LF, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139S20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139620, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2183R20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2183U20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. Salida: 19 V ⎓ 1,3 A Entrada: 100-240 V ~ 50-60 Hz		
Condiciones ambientales	Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C
		Humedad	Del Menos del 80 %
	En almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C
		Humedad	Del Menos del 85 %

Dimensiones	Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad)	
	Soporte incluido	539,4 x 412 x 220 (mm)
	Soporte no incluido	539,4 x 317,1 x 38,7 (mm)
Peso (sin embalaje)	Soporte incluido	3,3 kg
	Soporte no incluido	2,4 kg

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

El símbolo ~ significa corriente alterna y el símbolo ⎓ significa corriente continua.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

27G411A/27G411B/27G41MA

Pantalla LCD	Profundidad de color	Compatibilidad de color de 8 bits.	
Resolución (Pixeles)	Máxima resolución	1 920 x 1 080 a 144 Hz (27G411A/27G411B) 1 920 x 1 080 a 120 Hz (27G41MA)	
	Resolución recomendada	1 920 x 1 080 a 120 Hz (27G411A/27G41MA) 1 920 x 1 080 a 144 Hz (27G411B)	
Fuentes de alimentación	Clasificación de potencia	19 V ⎓ 1,3 A	
Adaptador ca/cc	Tipo ADS-25SFA-19-3 19025E, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPCU-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPBR-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPI-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPG-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPB-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo AD10560LF, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139S20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139620, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2183R20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2183U20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. Salida: 19 V ⎓ 1,3 A Entrada: 100-240 V ~ 50-60 Hz		
Condiciones ambientales	Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C
		Humedad	Del Menos del 80 %
	En almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C
		Humedad	Del Menos del 85 %

Dimensiones	Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad)	
	Soporte incluido	611,5 x 452,4 x 220 (mm)
	Soporte no incluido	611,5 x 357,8 x 38,5 (mm)
Peso (sin embalaje)	Soporte incluido	3,8 kg
	Soporte no incluido	2,9 kg

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

El símbolo ~ significa corriente alterna y el símbolo ⎓ significa corriente continua.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

24G414B

Pantalla LCD	Profundidad de color	Compatibilidad de color de 8 bits.	
Resolución (Pixeles)	Máxima resolución	1 920 x 1 080 a 144 Hz	
	Resolución recomendada	1 920 x 1 080 a 144 Hz	
Fuentes de alimentación	Clasificación de potencia	19 V ⎓ 1,3 A	
Adaptador ca/cc	Tipo ADS-25SFA-19-3 19025E, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPCU-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPBR-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPI-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPG-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPB-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo AD10560LF, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139S20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139620, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2183R20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2183U20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. Salida: 19 V ⎓ 1,3 A Entrada: 100-240 V ~ 50-60 Hz		
Condiciones ambientales	Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C
		Humedad	Del Menos del 80 %
	En almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C
		Humedad	Del Menos del 85 %

Dimensiones	Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad)	
	Soporte incluido	539,3 x 426,9 x 220 (mm)
	Soporte no incluido	539,3 x 317,1 x 42,7 (mm)
Peso (sin embalaje)	Soporte incluido	3,7 kg
	Soporte no incluido	2,6 kg

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

El símbolo ~ significa corriente alterna y el símbolo ⎓ significa corriente continua.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

27G414B

Pantalla LCD	Profundidad de color	Compatibilidad de color de 8 bits.	
Resolución (Pixeles)	Máxima resolución	1 920 x 1 080 a 144 Hz	
	Resolución recomendada	1 920 x 1 080 a 144 Hz	
Fuentes de alimentación	Clasificación de potencia	19 V ⎓ 1,3 A	
Adaptador ca/cc	Tipo ADS-25SFA-19-3 19025E, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPCU-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPBR-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPI-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPG-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo ADS-25FSF-19 19025EPB-1, fabricado por SHENZHEN HONOR ELECTRONIC O tipo AD10560LF, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139S20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2139620, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2183R20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. O tipo AD2183U20, fabricado por PI Electronics (H.K.) Ltd. Salida: 19 V ⎓ 1,3 A Entrada: 100-240 V ~ 50-60 Hz		
Condiciones ambientales	Condiciones de funcionamiento	Temperatura	De 0 °C a 40 °C
		Humedad	Del Menos del 80 %
	En almacenamiento	Temperatura	De -20 °C a 60 °C
		Humedad	Del Menos del 85 %

Dimensiones	Tamaño del monitor (anchura x altura x profundidad)	
	Soporte incluido	611,6 x 467,4 x 220 (mm)
	Soporte no incluido	611,6 x 357,7 x 42,5 (mm)
Peso (sin embalaje)	Soporte incluido	4,3 kg
	Soporte no incluido	3,2 kg

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

El símbolo ~ significa corriente alterna y el símbolo ⎓ significa corriente continua.

Modo admitido de fábrica

HDMI

24G411A/27G411A/27G41MA

Resolución (Pixeles)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	Observación
640 x 480	31,469	59,94	-/-	
800 x 600	37,879	60,317	+/+	
1 024 x 768	48,363	60,004	-/-	
1 920 x 1 080	67,5	60	+/+	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 1.4
1 920 x 1 080	84,364	74,99	+/+	
1 920 x 1 080	110	100	-/-	
1 920 x 1 080	137,26	119,982	-/-	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 2.0 (24/27G411A) - Versión de compatibilidad de entrada: 2.1 (27G41MA)
1 920 x 1 080	166,587	143,981	-/-	Tiempo recomendado (Overclock) - Versión de compatibilidad de entrada: 2.0 (24/27G411A)

24G411B/24BF410B/24G41WB/27G411B/24G414B/27G414B

Resolución (Pixeles)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	Observación
640 x 480	31,469	59,94	-/-	
800 x 600	37,879	60,317	+/+	
1 024 x 768	48,363	60,004	-/-	
1 920 x 1 080	66,587	59,934	+/-	(24G414B)
1 920 x 1 080	67,5	60	+/+	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 1.4
1 920 x 1 080	84,364	74,99	+/+	
1 920 x 1 080	110	100	+/-	
1 920 x 1 080	137,26	119,982	+/-	
1 920 x 1 080	166,106	143,939	+/-	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 2.0 (27G411B/27G414B)
1 920 x 1 080	166,587	143,981	+/-	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 2.0 (24G411B/24BF410B/24G41WB/24G414B)

DisplayPort

24G411A/27G411A/27G41MA

Resolución (Pixeles)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	Observación
640 x 480	31,469	59,94	-/-	
800 x 600	37,879	60,317	+/+	
1 024 x 768	48,363	60,004	-/-	
1 920 x 1 080	67,5	60	+/+	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 1.2
1 920 x 1 080	84,364	74,99	+/+	
1 920 x 1 080	110	100	-/-	
1 920 x 1 080	137,26	119,982	-/-	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 1.4
1 920 x 1 080	166,587	143,981	-/-	Tiempo recomendado (Overclock) - Versión de compatibilidad de entrada: 1.4 (24/27G411A)

24G411B/24BF410B/24G41WB/27G411B/24G414B/27G414B

Resolución (Pixeles)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Polaridad (H/V)	Observación
640 x 480	31,469	59,94	-/-	
800 x 600	37,879	60,317	+/+	
1 024 x 768	48,363	60,004	-/-	
1 920 x 1 080	67,5	60	+/+	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 1.2
1 920 x 1 080	84,364	74,99	+/+	
1 920 x 1 080	110	100	+/-	
1 920 x 1 080	137,26	119,982	+/-	
1 920 x 1 080	166,106	143,939	+/-	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 1.4 (27G411B/27G414B)
1 920 x 1 080	166,587	143,981	+/-	Tiempo recomendado - Versión de compatibilidad de entrada: 1.4 (24G411B/24BF410B/24G41WB/24G414B)

Sincronización HDMI (Video)

Modo predefinido (pixeles)	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Observación
480 progresivo	31,5	60	
720 progresivo	45	60	
1 080 progresivo	67,5	60	
1 080 progresivo	135	120	

GARANTÍA LIMITADA (EE. UU.)

Los términos y condiciones íntegros de la Garantía Limitada del producto están disponibles en *https://www.lg.com/us* O LA GARANTÍA.

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS (“LG”) RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN “PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS”

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación.

Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en *www.adr.org/consumer*. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de *https://www.lg.com/us/support* al hacer clic en "How do I find my model number?").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

El modelo y número de serie del producto están situados en la parte trasera y en un lateral del producto. Anótalos más abajo por si más adelante necesitas asistencia.

Modelo _____

N.º de serie _____