MANUALE UTENTE

LG Digital Signage

(MONITOR SIGNAGE)

Leggere il manuale dell'utente prima di utilizzare il prodotto per garantirne un uso comodo e sicuro.

43UH5Q-E	43UH7Q-E
49UH5Q-E	49UH7Q-E
55UH5Q-E	55UH7Q-E
65UH5Q-E	65UH7Q-E

www.lg.com

Copyright © 2025 LG Electronics Inc. Tutti i diritti sono riservati.

SOMMARIO

INFORMAZIONI DI BASE 3

- Accessori.....3
- Pulsanti.....4

PREPARAZIONE 5

- Accessori opzionali.....5
- Sensore IR all'interno del prodotto.....6
- Utilizzo del ricevitore IR 7
- Dispositivo di blocco Kensington 8

PRIMA DELL'INSTALLAZIONE..9

- Orientamento.....9
- Posizionamento 10
- Staffa per montaggio a parete..... 11

PRECAUZIONI PER L'USO 12

- Polvere 12
- Immagine fantasma 12
- Controllo riattivazione DPM (Modalità standby) 13

SPECIFICHE DEL PRODOTTO..14

LICENZA 19

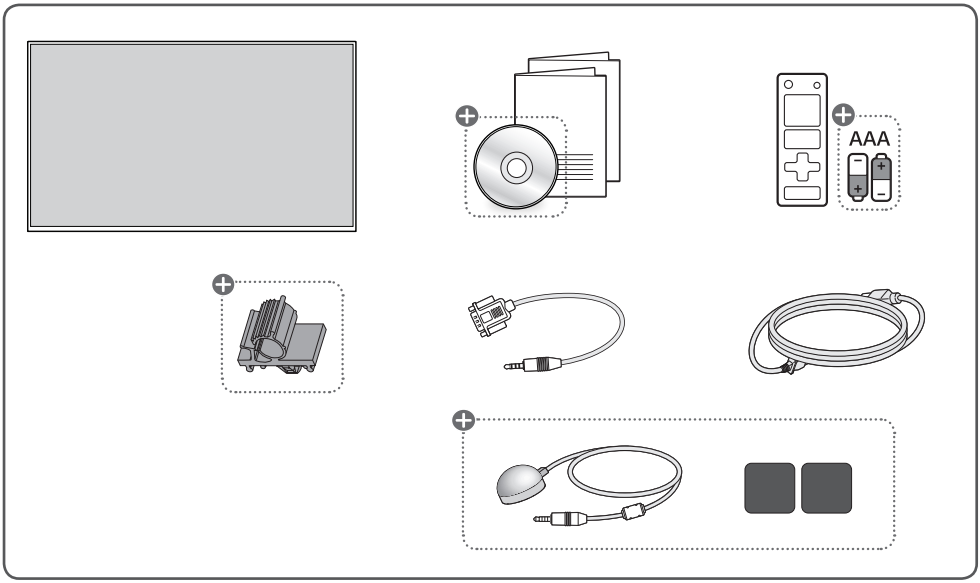
AVVISO - Questo prodotto non è destinato all'uso domestico.

INFORMAZIONI DI BASE

NOTA

- Gli accessori forniti con il prodotto possono variare a seconda del modello o del paese.
- Le specifiche del prodotto o il contenuto del presente manuale possono subire modifiche senza preavviso in caso di aggiornamento delle funzioni del prodotto.
- Manuale e software SuperSign
  - Visita *https://partner.lge.com* per scaricare la versione più recente del software SuperSign e il manuale.

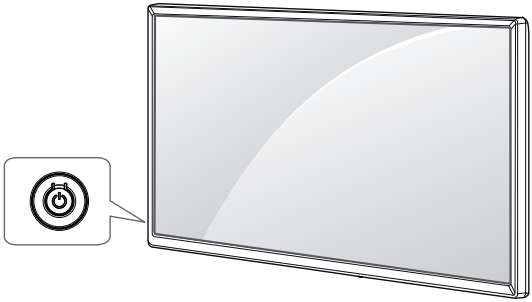
Accessori



A seconda del paese

Pulsanti

L'immagine potrebbe variare a seconda del modello.

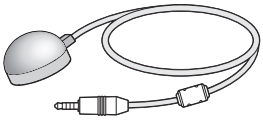


Accensione (premere il pulsante quando il monitor è spento).
Spegnimento (premere il pulsante quando il monitor è acceso).

PREPARAZIONE

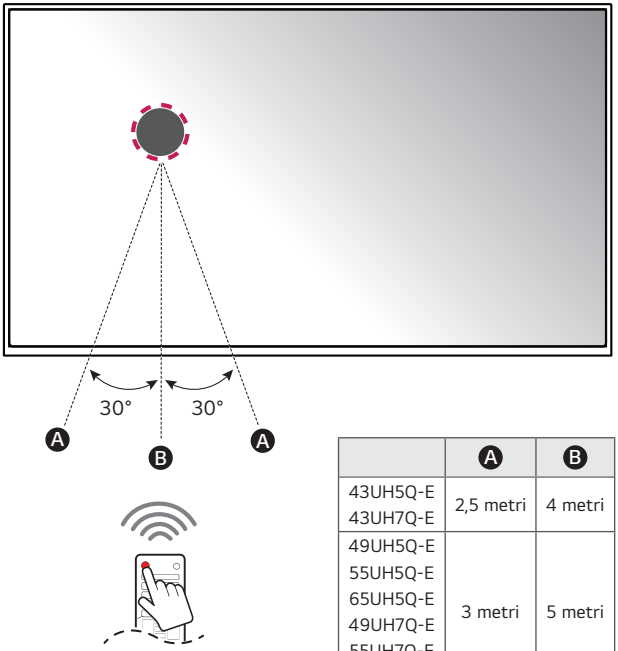
Accessori opzionali

Gli accessori opzionali possono subire modifiche senza preavviso e possono essere aggiunti nuovi accessori per migliorare le prestazioni del prodotto. Le illustrazioni presenti nel manuale possono differire dal prodotto e dagli accessori effettivi.

ACC-L	
	
Ricevitore IR	**Foglio magnetico**

Sensore IR all'interno del prodotto

Utilizzare il telecomando a una distanza compresa tra 3 e 5 metri dal sensore del prodotto e con un angolo di 30° a sinistra e a destra. (43UH5Q-E, 43UH7Q-E: 2,5 e 4 metri)

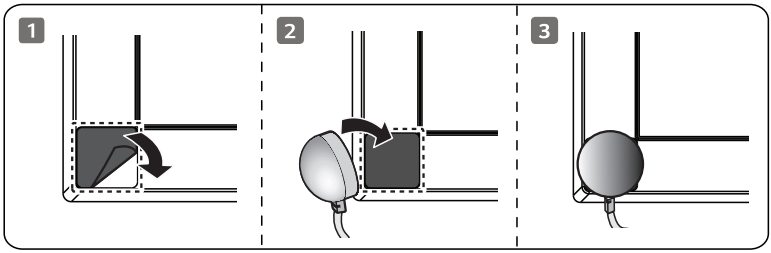


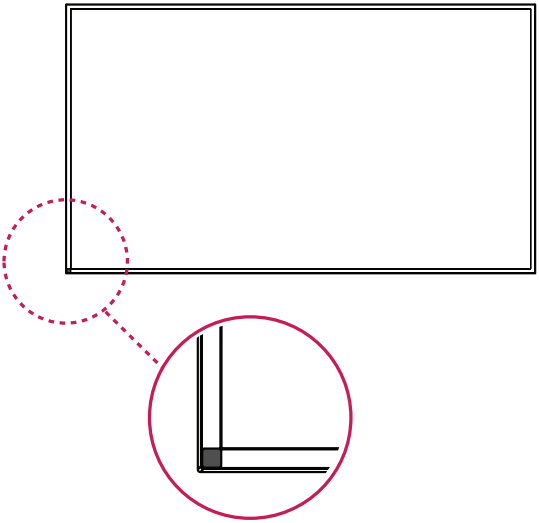
	A	B
43UH5Q-E 43UH7Q-E	2,5 metri	4 metri
49UH5Q-E 55UH5Q-E 65UH5Q-E 49UH7Q-E 55UH7Q-E 65UH7Q-E	3 metri	5 metri

Utilizzo del ricevitore IR

Per migliorare le prestazioni del ricevitore a infrarossi o utilizzare il sensore di luce, collegare un ricevitore IR esterno (accessorio opzionale) alla porta IR&LIGHT SENSOR.

Il ricevitore IR è costituito da un magnete, Fissare il foglio magnetico dove si desidera sul prodotto.
Si consiglia di fissarlo nella posizione mostrata in figura.



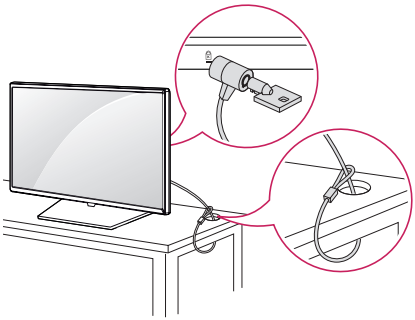


Dispositivo di blocco Kensington

(Questa funzionalità è disponibile solo su alcuni modelli.)

Il connettore del dispositivo di blocco Kensington è situato sul retro del monitor. Per ulteriori informazioni su installazione e utilizzo, fare riferimento al manuale utente relativo al dispositivo di blocco.

Collegare il cavo del sistema di sicurezza Kensington tra il monitor e un tavolo.



NOTA

- Il dispositivo di blocco Kensington presenta delle specifiche tecniche opzionali.
- Si tratta di un'illustrazione generale dell'installazione e potrebbe differire dal prodotto acquistato dal cliente.

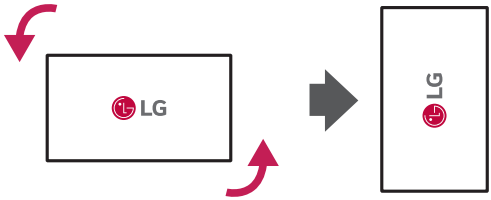
PRIMA DELL'INSTALLAZIONE

LG non è responsabile per eventuali danni al prodotto causati dalla mancata osservanza delle indicazioni presenti nella guida.

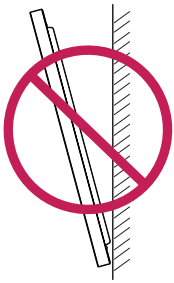
Orientamento

Utilizzo verticale

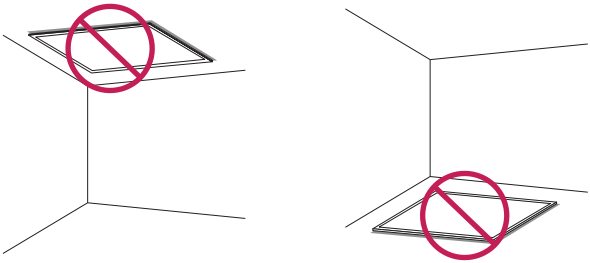
Quando il monitor viene installato verticalmente, ruotarlo di 90 gradi in senso antiorario posizionandosi di fronte allo schermo.



Angolo di inclinazione



Orientamento sul soffitto o sul pavimento

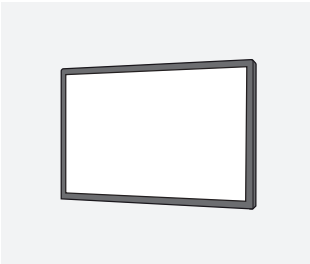


Posizionamento

LG non è responsabile per eventuali danni al prodotto causati dalla mancata osservanza delle indicazioni presenti nella guida.

Interni

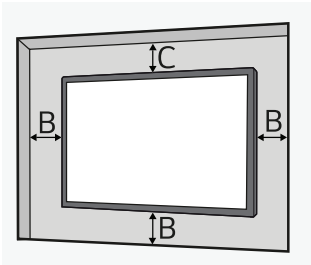
Installazione a parete

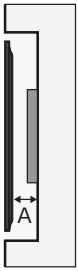


A: almeno 13 mm

- La garanzia non coprirà eventuali danni causati dall'esposizione del pannello anteriore alla luce diretta del sole.
- Lasciare uno spazio sufficiente intorno al prodotto in modo da non bloccare le aperture di areazione.

Installazione su una parete incassata





A: almeno 13 mm

B: almeno 50 mm

C: almeno 70 mm

- La garanzia non coprirà eventuali danni causati dall'esposizione del pannello anteriore alla luce diretta del sole.

Esterni

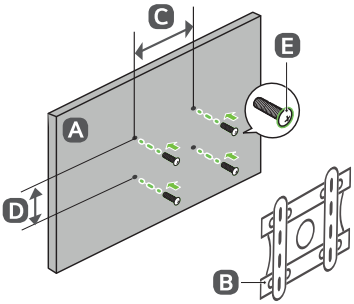
Esterni coperti

Staffa per montaggio a parete

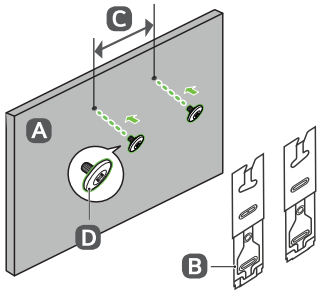
Per installare il monitor su una parete, fissare una staffa per il montaggio a parete (opzionale) al retro del monitor.

Procedere con cautela e assicurarsi che la staffa per montaggio a parete (opzionale) sia fissata saldamente al monitor e alla parete.

Di seguito le dimensioni VESA del montaggio a parete in base al modello.



A	B	B Profondità (mm)	C x D (mm)	E	E Lunghezza (massima) (mm)
43UH5Q-E 43UH7Q-E	LSW240*	41,5	200 x 200	M6	14
49UH5Q-E 49UH7Q-E 55UH5Q-E 55UH7Q-E 65UH5Q-E 65UH7Q-E	OLW480* WB24GC*	50 46	300 x 300	M6	14



A	B	B Profondità (mm)	C (mm)	D	D Lunghezza (massima) (mm)
43UH5Q-E 43UH7Q-E	WB21LM*	13	200	M6	14
49UH5Q-E 49UH7Q-E 55UH5Q-E 55UH7Q-E 65UH5Q-E 65UH7Q-E	WB21LM*	13	300	M6	14

⚠ ATTENZIONE

- Scollegare il cavo di alimentazione prima di spostare o installare il monitor. In caso contrario, si potrebbero generare delle scosse elettriche.
- Se installato al soffitto o su una parete inclinata, il monitor potrebbe cadere e causare lesioni.
- Eventuali danni al monitor dovuti all'avvitamento inadeguato delle viti potrebbe rendere nulla la garanzia.
- Utilizzare viti e lastre per montaggio a parete conformi agli standard VESA. Rottura o lesioni personali dovute all'uso o all'uso improprio di componenti non appropriati non sono coperte dalla garanzia di questo prodotto.

NOTA

- Utilizzare viti di lunghezza maggiore rispetto a quella indicata potrebbe causare danni alla parte interna del prodotto. Accertarsi di utilizzare la lunghezza appropriata.
- Per ulteriori informazioni sull'installazione, consultare il manuale utente della staffa per montaggio a parete.

PRECAUZIONI PER L'USO

Polvere

I danni provocati dall'utilizzo del prodotto in ambienti eccessivamente polverosi non sono coperti da garanzia.

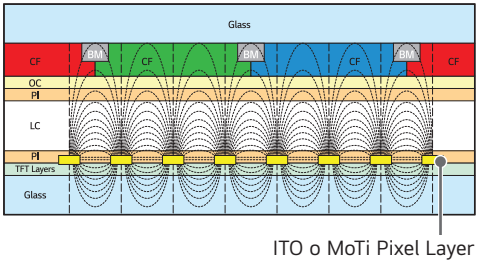
Immagine fantasma

- Quando si spegne il prodotto, viene visualizzata un'immagine fantasma.
  - La visualizzazione di un'immagine fissa per un periodo di tempo prolungato potrebbe provocare danni ai pixel. Utilizzare la funzione di salva schermo.
  - Il passaggio da una schermata caratterizzata da una netta differenza di luminosità (bianco e nero o toni grigi) a una schermata più scura potrebbe causare un'immagine fantasma. Risulta piuttosto normale ed è dovuto alle caratteristiche del monitor di questo prodotto.
- Quando nello schermo LCD viene visualizzato un motivo grafico fisso per un periodo prolungato, potrebbe manifestarsi una differenza di tensione tra gli elettrodi che permettono il funzionamento dei cristalli liquidi. La differenza di tensione tra gli elettrodi aumenta nel tempo e tende a mantenere i cristalli liquidi allineati in una direzione. A questo punto, l'immagine precedente rimane, prendendo il nome di immagine fantasma.
- Il fenomeno delle immagini fantasma non si manifesta quando le immagini cambiano continuamente, bensì quando una stessa schermata rimane fissa per lungo tempo. Per ridurre l'occorrenza di immagini fantasma quando viene mostrata una schermata fissa, si consiglia di cambiarla dopo massimo 12 ore. Cicli più brevi risultano maggiormente efficaci nel prevenire le immagini fantasma.

• Condizioni di utilizzo consigliate

1 Cambiare il colore di sfondo e il colore del testo a intervalli regolari.

- La presenza di immagini fantasma si riduce quando i colori da cambiare sono complementari l'un l'altro.



2 Cambiare schermata a intervalli regolari.

- Procedere con cautela e assicurarsi che il testo o le immagini appartenenti alla schermata precedente non restino nella stessa posizione dopo il cambio.

Controllo riattivazione DPM (Modalità standby)

Gli ingressi HDMI3 e DP non supportano la funzione di controllo della riattivazione dalla modalità standby (DPM).

SPECIFICHE DEL PRODOTTO

Senza preavviso, tutte le informazioni e le specifiche del prodotto contenute in questo manuale sono soggette a modifiche per migliorare le prestazioni del prodotto.

Porte di ingresso/ uscita	LAN IN, USB 2.0 IN 1, USB 2.0 IN 2, HDMI™ IN 1, HDMI™ IN 2, HDMI™ IN 3, DP IN, IR&LIGHT SENSOR, AUDIO OUT, RS-232C IN, RS-232C OUT	
Risoluzione	Risoluzione consigliata	3840 x 2160 @ 60 Hz (HDMI1,2,3 / DisplayPort) - Questa funzione potrebbe non essere supportata su alcuni tipi di sistema operativo o di scheda grafica.
	Risoluzione massima	
Batteria integrata	Sì	
Condizioni ambientali	Temperatura di funzionamento	Da 0 °C a 40 °C
	Umidità di funzionamento	Da 10 % a 80 % (condizione per prevenire la formazione di condensa)
	Temperatura di stoccaggio	Da -20 °C a 60 °C
	Umidità di stoccaggio	Da 5 % a 85 % (condizione per prevenire la formazione di condensa) * Condizioni di conservazione della confezione del prodotto

NOTA

- Gli ingressi HDMI3 e DP non supportano la funzione di controllo della riattivazione dalla modalità standby (DPM).

43UH5Q-E, 43UH7Q-E

Tensione alimentazione	100-240 V~ 50/60 Hz 1,2 A
Dimensioni (Larghezza x Altezza x Profondità) / Peso	971,7 mm x 561 mm x 29,7 mm / 9,4 kg

49UH5Q-E, 49UH7Q-E

Tensione alimentazione	100-240 V~ 50/60 Hz 1,3 A
Dimensioni (Larghezza x Altezza x Profondità) / Peso	1.104,3 mm x 635,5 mm x 29,7 mm / 11,4 kg

55UH5Q-E, 55UH7Q-E

Tensione alimentazione	100-240 V~ 50/60 Hz 1,6 A
Dimensioni (Larghezza x Altezza x Profondità) / Peso	1.240,1 mm x 711,9 mm x 29,7 mm / 14,3 kg

65UH5Q-E, 65UH7Q-E

Tensione alimentazione	100-240 V~ 50/60 Hz 2,0 A
Dimensioni (Larghezza x Altezza x Profondità) / Peso	1.459 mm x 835 mm x 29,7 mm / 21,1 kg

HDMI/DisplayPort (modalità normale)

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)
800 x 600	37,879	60,317
1024 x 768	48,363	60
1280 x 720	44,772	59,855
1280 x 1024	63,981	60,02
1920 x 1080	67,5	60
3840 x 2160	67,5	30
3840 x 2160	135	60

HDMI/DisplayPort (modalità video)

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)
480/60p	31,5	60
576/50p	31,25	50
720/50p	37,5	50
720/60p	45	60
1080/50i	28,1	50
1080/60i	33,75	60
1080/50p	56,25	50
1080/60p	67,432	59,94
1080/60p	67,5	60
2160/30p	67,5	30
2160/50p	112,5	50
2160/60p	135	60

NOTA

- Frequenza orizzontale: L'intervallo orizzontale corrisponde all'intervallo di tempo in cui deve essere visualizzata una riga orizzontale. Quando 1 è diviso per l'intervallo orizzontale, il numero di righe orizzontali visualizzate ogni secondo corrisponde alla frequenza orizzontale. L'unità di misura è espressa in kHz.
- Frequenza verticale: Il display del prodotto funziona con la modifica dell'immagine dello schermo dozzine di volte ogni secondo, come una lampada fluorescente. La frequenza verticale, anche detta velocità di aggiornamento, corrisponde al numero di volte in cui viene visualizzata l'immagine al secondo. L'unità di misura è espressa in Hz.

Specifiche del modulo wireless (LGSBWAC24)	
LAN wireless (IEEE 802.11a/b/g/n/ac)	
Gamma di frequenza (MHz)	**Potenza in uscita (max.) (dBm)**
Da 2.400 a 2.483,5	16,5
Da 5.150 a 5.725	16
Da 5.725 a 5.850	13
Bluetooth	
Gamma di frequenza (MHz)	**Potenza in uscita (max.) (dBm)**
Da 2.400 a 2.483,5	7

- Dal momento che i canali della banda possono variare in base al paese, l'utente non può modificare o regolare la frequenza operativa. Questo prodotto è configurato in base alla tabella di frequenza regionale.
- Nel rispetto della salute dell'utente, questo dispositivo deve essere installato e utilizzato a una distanza minima di 20 cm dal corpo umano.

LICENZA

La licenza supportata differisce in base al modello. Per ulteriori informazioni sulle licenze, visitare il sito Web all'indirizzo *www.lg.com.*

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

I termini HDMI, Interfaccia multimediale ad alta definizione HDMI (HDMI High-Definition Multimedia Interface), immagine commerciale HDMI (HDMI Trade dress) e i loghi HDMI sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.

Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Vision IQ, Dolby Audio, Dolby Atmos e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories Licensing Corporation.

HEVC Advance™
Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by LG Electronics Inc. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

CRESTRON
CONNECTED

This product qualifies for ENERGY STAR®.
Changing the factory default configuration and settings or enabling certain optional features and functionalities may increase energy consumption beyond the limits required for ENERGY STAR® certification.
Refer to ENERGYSTAR.gov for more information on the ENERGY STAR® program.

Il modello e il numero di serie del prodotto si trovano sul retro e su un lato del prodotto. Annotarli qui di seguito nel caso in cui fosse necessario contattare l'assistenza.

MODELLO

N. DI SERIE

Quando il dispositivo viene acceso o spento è normale che si avvertano rumori temporanei.