

LG Sound Suite AI

BARRA DE SONIDO Wi-Fi

MANUAL DEL PROPIETARIO

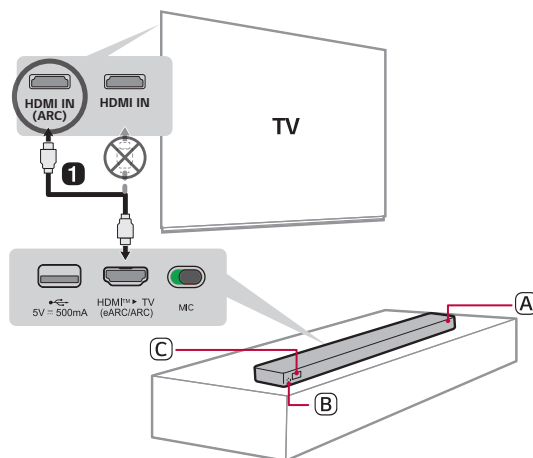
Lea detenidamente este manual antes de utilizar su equipo y consérvelo para referencias futuras.

H7

Guía rápida de la barra de sonido

Instalar y usar el producto

- 1 Conecte el producto a la televisión con un cable HDMI. (→ Refiérase a “Conexión a la televisión con un cable HDMI”)



- (A) Barra de sonido
- (B) Receptor del control remoto
- (C) Ventana de visualización

- 1 Utilice el cable HDMI para conectar el terminal **HDMI™ ► TV (eARC / ARC)** de la parte trasera del producto al terminal **HDMI IN (ARC)** de la televisión, como se muestra en la imagen.
- 2 Presione el botón **Fuente**  repetidamente hasta que aparezca [HDMI ARC] en la ventana de visualización.
- 3 Acceda a la configuración de [Bocina] en el menú de la televisión y establezca la salida en [HDMI ARC]. Los elementos de ajustes y de menús pueden variar dependiendo del fabricante de la televisión.

2 Conectar el producto a la televisión por Bluetooth (→ Refiérase a “Conexión de la televisión por Bluetooth”)

- 1 Presione el botón **Emparejamiento Bluetooth** . Luego de un momento,  destellará en la ventana de visualización.
- 2 Presione el botón Ajustes en el control remoto de la televisión para acceder al menú [Speaker] (Bocina) y establezca la bocina de salida en [Bluetooth].
- 3 Busque y seleccione “Nombre del modelo de la serie LG Sound Suite”.
- 4 Una vez que el producto esté conectado a la televisión por **Bluetooth**, el nombre del dispositivo conectado aparece en la ventana de visualización.

3 Conectar la unidad al smartphone por Bluetooth (→ Refiérase a “Conexión mediante Bluetooth”)

- 1 Toque el botón **Ajustes**  en el smartphone y seleccione **Bluetooth**. Encienda la función **Bluetooth**. ( **Desactivado** >  **Activado**)
- 2 Presione el botón **Emparejamiento Bluetooth** . Luego de un momento,  destellará en la ventana de visualización.
- 3 Busque y seleccione “Nombre del modelo de la serie LG Sound Suite”.
- 4 Una vez que el producto esté conectado a su smartphone por **Bluetooth**, el nombre del dispositivo conectado aparece en la ventana de visualización.

4 Conexión a un dispositivo de almacenamiento USB (→ Refiérase a “Conexión a un dispositivo de almacenamiento USB”)

- 1 Conecte el dispositivo de almacenamiento USB al puerto **USB** de la parte trasera del producto.
- 2 Presione el botón **Fuente**  repetidamente hasta que aparezca  en la ventana de visualización.
- 3 Presione el botón **Reproducir/Pausa**  del control remoto para disfrutar de la música.

5 Conectar el producto al smartphone por Wi-Fi (→ Refiérase a “Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ”)



(Android)



(iOS)



- 1 Conecte su smartphone a la red Wi-Fi.
- 2 Instale la **aplicación LG ThinQ** desde Google Play o App Store.
- 3 Ejecute la **aplicación LG ThinQ** y siga las instrucciones.
- 4 El producto se conectará al smartphone y podrá controlar el producto con la **aplicación LG ThinQ**.

Uso de Dolby Atmos FLEXCONNECT

El producto se conecta con los productos LG Sound Suite para brindar una acústica óptima en cualquier habitación o ubicación. La conectividad es posible a través de la configuración Dolby Atmos FLEXCONNECT de la **aplicación LG ThinQ** sin necesidad de complicaciones de cableado. Conecte sus productos LG Sound Suite para obtener una acústica óptima.

Escanee el código QR más abajo para obtener más información sobre el uso de Dolby Atmos FLEXCONNECT con los productos LG Sound Suite.



✓ Nota

- El W7 requiere una televisión o una barra de sonido que soporte Dolby Atmos FLEXCONNECT para la conexión.
 - Luego de registrar la barra de sonido en la **aplicación LG ThinQ**, conecte el W7 a través de [Dolby Atmos FLEXCONNECT] en la **aplicación LG ThinQ**. (Refiérase al manual del propietario del W7 para obtener instrucciones detalladas sobre la conexión).
- El W7 puede ser asignado a un grupo Dolby Atmos FLEXCONNECT, pero no opera en modo Dolby Atmos FLEXCONNECT.

Guía rápida de la barra de sonido

- 2 Instalar y usar el producto

Explorar el producto

- 6 Parte frontal
- 10 Trasera
- 11 Control remoto

Instalación

- 15 Montaje del producto en una pared
- 19 Conexión de la alimentación
- 20 Conexión a la televisión con un cable HDMI
- 22 Conexión de la televisión por Bluetooth

Conexión

- 23 Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ
- 25 Conexión mediante Bluetooth
- 27 Conexión a un dispositivo de almacenamiento USB

Reproducción

- 29 Usar Google Cast™
- 30 Compatible con Apple AirPlay
- 31 Spotify Connect
- 31 Tidal Connect
- 32 LG Radio+

Varios ajustes para mayor comodidad

- 33 Funciones prácticas
- 34 Uso de Sound Follow
- 35 Ajuste del sonido
- 36 Usar la función MY
- 37 Uso de la Calibración de la habitación Pro

- 39 Usar los efectos de sonido
- 42 Uso de la iluminación ambiental
- 44 Cómo usar el Modo de espera
- 45 Restablecimiento del producto

Uso de Dolby Atmos FLEXCONNECT

- 46 Acerca de Dolby Atmos FLEXCONNECT
- 49 Configuración de Dolby Atmos FLEXCONNECT con la barra de sonido
- 52 Combinaciones de conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT

Precauciones de seguridad

- 55 Seguridad y normativas
- 58 Prevención del uso indebido del producto

Antes de reportar fallas de operación del producto

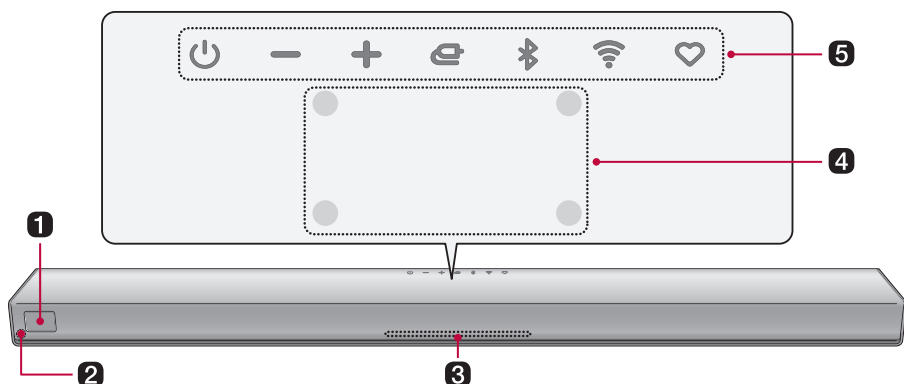
- 62 Resolución de problemas
- 67 Preguntas más frecuentes

Apéndice

- 70 Especificaciones
- 72 Marcas comerciales registradas y licencias
- 73 Qué debe saber sobre los servicios de red
- 73 Software de Código Abierto
- 74 Manipulación del producto

Explorar el producto

| Parte frontal



1 Ventana de visualización

Visualiza el estado del producto.

- La ventana de visualización puede ser controlada como automática, apagada y encendida. (→ Refiérase a "Ajuste de la ventana de visualización")

2 Receptor del control remoto

Recibe las señales procedentes del control remoto.

3 Indicador de iluminación

Las opciones, como el modo de entrada y el volumen, se iluminan. (→ Refiérase a "Indicador de iluminación")

4 Micrófono integrado

Esto es usado al operar la calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT.

5 Encendido/Apagado

Este botón enciende y apaga el producto.

- Si presiona sin soltar el botón **Encendido/apagado**  por más de 3 segundos al apagar el producto, la conexión Wi-Fi será desactivada. Para mantener la conexión Wi-Fi, presione brevemente el botón **Encendido/apagado**  para apagar el producto.

Volumen

Ajusta el volumen del sonido.

Fuente

Presione el botón varias veces para seleccionar la función o el modo de entrada que desee.

- HDMI ARC: conecta el producto a una televisión que soporta ARC o E-ARC.
- Wi-Fi: Conecta el producto mediante Wi-Fi.
- **Bluetooth**: Conecta el producto mediante **Bluetooth**.
- USB: Conecta el producto a un dispositivo de almacenamiento USB.

Emparejamiento Bluetooth

Le permite emparejar su dispositivo **Bluetooth**, como un celular, con este producto, por un minuto. (→ Refiérase a "Conexión mediante Bluetooth")

Wi-Fi

Cambia a la función Wi-Fi directamente.

MY

- Presione el botón para usar las funciones **MY**. (→ Refiérase a "Usar la función MY") Antes de usar las funciones **MY**, configúrelas en la **aplicación LG ThinQ**.
- Presione el botón dos veces para usar Calibración de la habitación Pro. El sonido de la bocina es optimizado para el espacio de escucha. (→ Refiérase a "Uso de la Calibración de la habitación Pro")

✓ Nota

El micrófono es usado únicamente para la función de audio y no capta el sonido del usuario.

Indicador de iluminación

Encendido/Apagado



- Cuando el producto es encendido, el indicador de iluminación se ilumina en ámbar.
- El color del indicador de iluminación puede variar dependiendo de la fuente seleccionada.

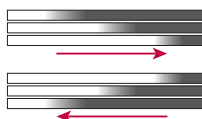


- Cuando el producto es apagado, la parte central del indicador de iluminación se ilumina en blanco.
- Actualmente en modo de espera. el producto está listo para recibir señales o establecer la conexión de red.



- Cuando el producto es apagado, el indicador de iluminación se apaga.
- Actualmente desactivado. Presione brevemente el botón **Encendido/apagado** (🔘) para comenzar a usar el producto.

Ajuste del volumen



- Subir el volumen: el indicador de iluminación se amplía hacia la derecha.
- Bajar el volumen: el indicador de iluminación se reduce hacia la izquierda.
- Si presiona el botón **Volumen** (🔊) (+), incluso cuando el nivel ha alcanzado el máximo o el mínimo, el indicador de iluminación destellará 3 veces.

Fuente



HDMI ARC

El indicador de iluminación se ilumina en blanco.



Wi-Fi preparado

El indicador de iluminación destellea en verde.



Wi-Fi conectado

El indicador de iluminación se ilumina en verde.

Apple AirPlay, Google Cast, Spotify, Tidal connect

Al reproducir música a través de Apple AirPlay, Google Cast, Spotify o Tidal Connect, el indicador de iluminación se enciende en verde.



Bluetooth preparado

El indicador de iluminación destellea en azul.



Bluetooth conectado

El indicador de iluminación se ilumina en azul.



Modo de almacenamiento USB preparado

El indicador de iluminación destellea en ámbar.



Almacenamiento USB conectado

El indicador luminoso parpadea en ámbar y, a continuación, se apaga.

Fuente



Calibración de la habitación Pro en curso

El indicador de iluminación visualiza animaciones de luz dinámicas multicolor.

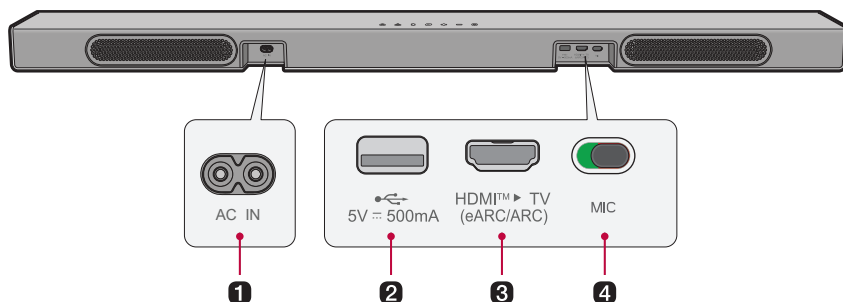


Calibración de la habitación Pro completada

El indicador de iluminación se enciende con luces multicolor.

✓ Nota

- Presione el botón **Iluminación**  del control remoto para encender o apagar el indicador de iluminación.
- Puede ajustar el brillo del indicador de iluminación usando la **aplicación LG ThinQ**.
- Una vez establecida la conexión, el indicador de iluminación se iluminará en blanco solo cuando el producto esté en Modo de espera en red.



1 AC IN

Conecte el cable de alimentación.

2 Puerto USB

Conecte un dispositivo de almacenamiento USB para reproducir música con el producto.

3 HDMI™ ► TV (eARC / ARC)

Conecte un cable HDMI para conectar la televisión al producto.

4 Interruptor MIC (micrófono)

Encienda o apague el micrófono.

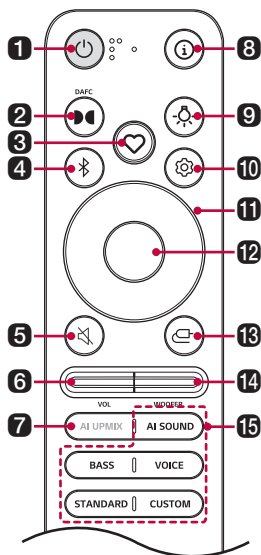
- La función de calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT no está disponible si el interruptor MIC está apagado (🔴): **apagado**, (🟢): **encendido**.

✓ Nota

El micrófono es usado únicamente para la función de audio y no capta el sonido del usuario.

Control remoto

Puede usar el control remoto para controlar todas las funciones del producto, desde encenderlo y apagarlo hasta activar el sonido cinematográfico.



1 Encendido/Apagado

Enciende/apaga el producto.

2 Estado de Dolby Atmos FLEXCONNECT

Visualiza el estado de la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT en la ventana de visualización.

3 MY

- Presione el botón para usar las funciones **MY**. (→ Refiérase a "Usar la función MY") Antes de usar las funciones **MY**, configúrelas en la **aplicación LG ThinQ**.
- Presione el botón dos veces para usar Calibración de la habitación Pro. El sonido de la bocina es optimizado para el espacio de escucha. (→ Refiérase a "Uso de la Calibración de la habitación Pro")

4 Emparejamiento Bluetooth

Le permite emparejar su dispositivo **Bluetooth**, como un celular, con este producto por un minuto. (→ Refiérase a "Conexión mediante Bluetooth")

5 Silenciar

Esta opción desactiva el sonido procedente del producto.

6 Volumen

Ajusta el volumen del sonido.

7 AI UPMIX

Usa la inteligencia artificial para analizar el sonido y agregar canales virtuales que mejoran la calidad del sonido.

8 Información

Presione el botón para visualizar información como el nombre del códec, del archivo o del servicio en la ventana de visualización.

9 Iluminación

Pulse el botón para encender o apagar la iluminación ambiente. (→ Refiérase a "Uso de la iluminación ambiental")

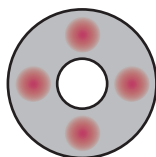
10 Ajustes

Le permite cambiar los ajustes de este producto: SOUND TUNING(AJUSTE DE SONIDO), NIGHT TIME(HORARIO NOCTURNO), DISPLAY(PANTALLA). Presione el botón **Ajustes**  repetidamente para seleccionar una función y configúrela con los botones Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha.

- SOUND TUNING: puede ajustar el nivel del sonido de cada bocina y el tono del sonido. (→ Refiérase a "Ajuste del sonido")
 - NIGHT TIME: Reduce el volumen general del sonido, pero realza el volumen de los sonidos suaves y delicados. Esta función resulta muy útil al escuchar música o ver películas de noche. (→ Refiérase a "Ajuste Night Time (Horario nocturno)")
 - DISPLAY: la ventana de visualización puede ser controlada como automática, apagada y encendida. (→ Refiérase a "Ajuste de la ventana de visualización")
-

11 Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha

Este botón se usa para modificar los ajustes de las funciones que desee.



Arriba/Abajo: Recorre las carpetas del dispositivo de almacenamiento USB. Puede pulsar el botón para seleccionar la carpeta deseada.

Izquierda/Derecha: Presione el botón **Izquierda** para reproducir la canción anterior. Presione el botón **Derecha** para reproducir la siguiente canción.

12 Reproducir/Pausa

Presione este botón para reproducir o pausar una canción.

13 Fuente

Presione el botón repetidamente para seleccionar el modo de entrada o la función que desee.

14 Volumen de la bocina de graves

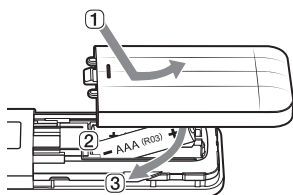
Ajusta el nivel de volumen de la bocina de graves.

15 Efectos de sonido

Presione el botón para seleccionar el efecto de sonido deseado. Presione el botón **VOICE** repetidamente para alternar entre VOICE (BASE) y VOICE (HIGH).

- AI SOUND (AI Sound Pro+): El sistema optimiza automáticamente el sonido en tiempo real dependiendo del contenido que esté visualizando.
 - BASS (Bass Boost): Se han potenciado los graves, lo que brinda una resonancia más profunda.
 - VOICE (Clear Voice Pro+)
 - VOICE (BASE): Clear Voice Pro+ (básico). Las voces se oyen claras y nítidas.
 - VOICE (HIGH): Clear Voice Pro+ (alto). Realza las voces para que suenen más claras y nítidas.
 - STANDARD: El sonido por defecto funciona con todo el contenido.
 - CUSTOM: Los usuarios pueden configurar manualmente sus ajustes de audio preferidos.
-

Reemplazo de la pila



Use pilas AAA de 1,5 Vcc Cambie las dos pilas introduciéndolas en el control remoto respetando la dirección indicada.

- ① Abra la cubierta de las pilas de la parte trasera del control remoto.
- ② Introduzca las pilas con los extremos + y – tal como se indica en las marcas.
- ③ Cierre la cubierta de las pilas.

PRECAUCIÓN

Existe riesgo de incendio o explosión si se reemplaza la pila por una de tipo incorrecto.

Instalación

| Montaje del producto en una pared

Verificación previa al montaje en pared

Puede montar este producto y las bocinas traseras inalámbricas en una pared.

Cuando fije el producto y las bocinas traseras inalámbricas a la pared, siga estas instrucciones.

Verifique primero lo siguiente.

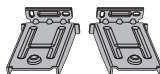
- Puede resultar difícil conectar los dispositivos externos y los cables luego del montaje en pared. Primero, conecte al producto un dispositivo externo con el cable de conexión correcto antes de montarlo en la pared.
- Tenga en cuenta lo siguiente al montar el producto en la pared. Pueden producirse daños en el producto o lesiones físicas durante el proceso.
 - No coloque objetos encima del producto montado en la pared.
 - Fije el producto a la pared con firmeza mediante los tornillos de fijación de forma que no se caiga.
 - Asegúrese de que está lejos del alcance de los niños. Tirar del producto montado o agitarlo puede provocar su caída.
- Encima del producto también hay bocinas. Al instalar el producto debajo de la televisión, instálelo a una distancia mínima de 10 cm con respecto a la parte inferior de la televisión.
- Al montar el producto, asegúrese de que todos los tornillos incluidos estén fijados. Si los tornillos no están bien apretados, el producto puede inclinarse o volcarse, lo cual puede resultar en daños. Si se aprietan los tornillos con demasiada fuerza, pueden desprenderse debido a la abrasión de la junta de los tornillos.
- Ajuste el tornillo con la fuerza apropiada para que no se desgaste al usar un destornillador eléctrico.
- Para instalar el soporte, asegúrese de que la pared está fabricada de un material capaz de resistir el peso y la vibración de la barra de sonido, como concreto, piedra natural, ladrillos estructurales o vigas de madera.

Componentes necesarios para montar el producto

Barra de sonido



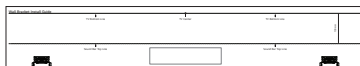
Soporte de pared



Tornillos de la barra de sonido



Guía de instalación del soporte de pared



Se venden por separado

Tornillos del soporte



Tacos de pared

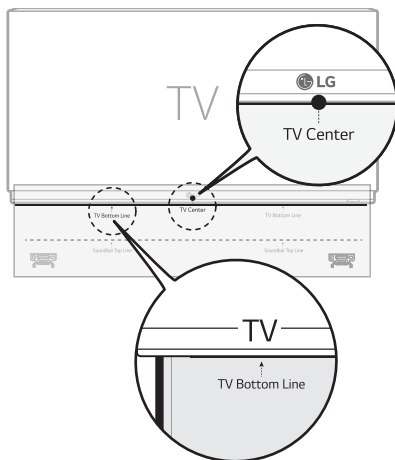


✔ Nota

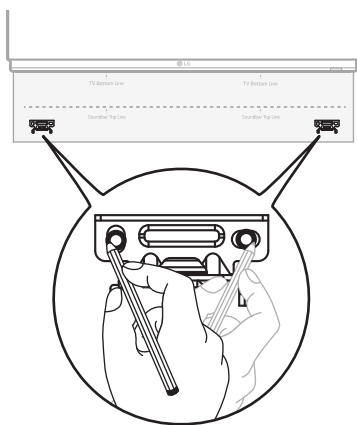
Los tornillos y los tacos de pared necesarios para montar el producto no están incluidos. Recomendamos usar los tornillos de soporte M4 x 35 mm y los tacos Hilti (HUD-1 6 x 30) para el montaje.

Montaje del producto en una pared

- 1 Busque la guía de instalación del soporte de pared en la caja del producto.
- 2 Alinee "**TV Bottom Line**" en la guía de instalación del soporte de pared con la parte inferior de la televisión y fíjela en la pared. Alinee el centro de la televisión montada en la pared con la parte marcada como "**TV Center**" en la guía de instalación.

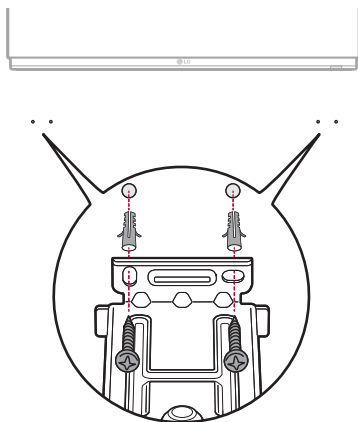


- 3 Marque con un lápiz los orificios para tornillos de la guía de instalación en la que se fijarán los soportes de pared.

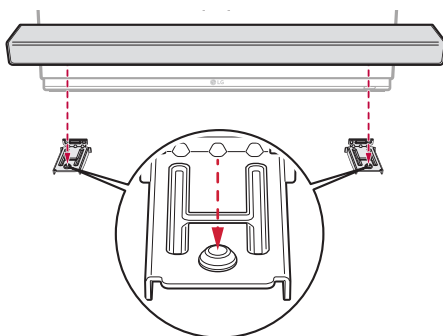


- 4 Taladre los orificios para tornillos en las posiciones marcadas en la guía de instalación.
- 5 Retire de la pared la guía de instalación del soporte de pared.

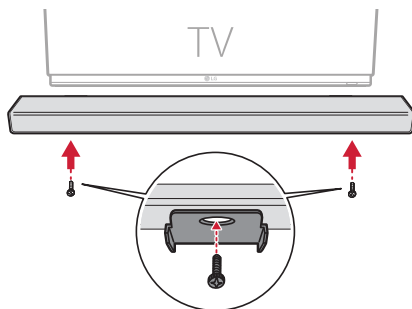
- 6** Fije los soportes en la pared con firmeza con los tacos de pared y los tornillos.



- 7** Coloque el producto sobre los soportes. Coloque el producto en los soportes de forma que los orificios para tornillos de la parte inferior del producto queden alineados con los orificios para tornillos del soporte de pared.

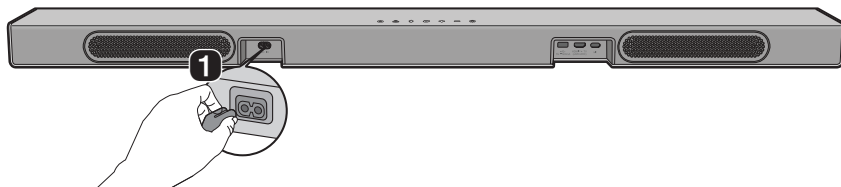


- 8** Fije con firmeza el producto a los soportes de pared mediante los tornillos proporcionados.

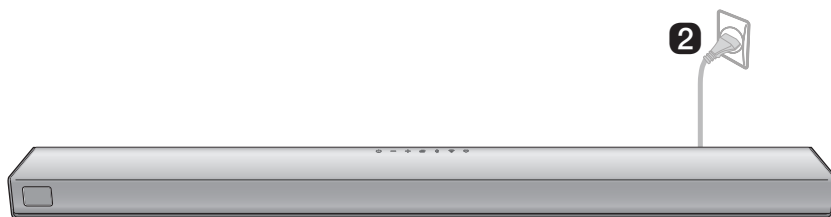


Conexión de la alimentación

- 1 Conecte el cable de alimentación al puerto **AC IN** en la parte posterior del producto y organice el cable.



- 2 Conecte el cable de alimentación conectado al producto a un tomacorriente. El producto se enciende automáticamente.

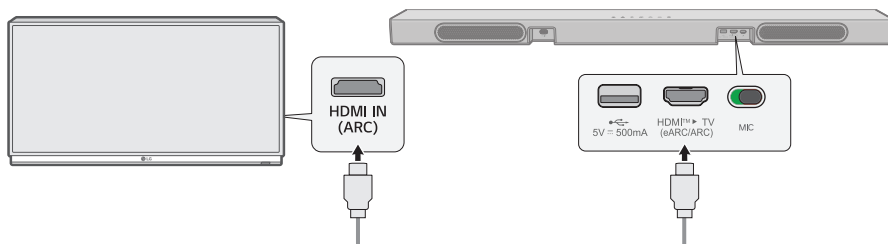


Conexión a la televisión con un cable HDMI

Puede transmitir el audio de la televisión al producto si conecta la televisión al producto mediante un cable HDMI. Agregue diversos efectos 3D al audio original para llenar la habitación con un sonido más profundo y completo.

Ver la televisión después de conectarla mediante un cable HDMI

- 1 Utilice el cable HDMI para conectar el terminal **HDMI™ ► TV (eARC / ARC)** de la parte trasera del producto al terminal **HDMI IN (ARC)** de la televisión, como se muestra en la imagen.



- 2 Presione el botón **Fuente**  repetidamente hasta que aparezca [HDMI ARC] en la ventana de visualización.



- 3 Acceda a la configuración de [Bocina] en el menú de la televisión y establezca la salida en [HDMI ARC]. Los elementos de ajustes y de menús pueden variar dependiendo del fabricante de la televisión.

✓ Nota

- E-ARC admite audio de alta calidad, como DTS-HD Master Audio™, DTS:X®, Dolby TrueHD y Dolby Atmos®.
- Si desea usar Dolby Atmos® o DTS:X®, el dispositivo conectado y su contenido deben admitir Dolby Atmos® o DTS:X®.
- Asegúrese de que la televisión es compatible con la función eARC antes de activar eARC en el menú **Ajustes**. Si desea obtener más información sobre cómo usar esta función, refiérase al manual de usuario de la televisión. Los ajustes pueden variar en función de la televisión.
- Si se activa la función Compartir modo de sonido con conexión HDMI ARC en la televisión, es posible que el control remoto del producto no funcione.
- Utilice un cable certificado que tenga el logotipo HDMI.

SIMPLINK

- SIMPLINK hace referencia a la función HDMI-CEC que le permite usar un mismo control remoto de televisor para controlar fácilmente un dispositivo de audio o reproductor conectados a una televisión LG mediante HDMI.
 - Funciones controlables con un control remoto de televisión LG compatible con SIMPLINK: encendido/apagado, control de volumen, silencio activado/desactivado, etc.
- Si desea obtener más información sobre cómo configurar SIMPLINK, refiérase al manual de usuario de su televisión LG.



✔ Nota

- La función SIMPLINK puede no comportarse correctamente según el estado del producto u otros dispositivos conectados.
 - Funciones HDMI-CEC por fabricante de televisión: LG SIMPLINK, Sony BRAVIA Sync/Link, Philips EasyLink, Samsung Anynet+, etc.

Usar WOW Orchestra con una televisión LG

La combinación de la barra de sonido LG y el TV LG le brinda la mejor experiencia auditiva para emitir sonido simultáneamente a través de ambos.

Esta función es activada automáticamente cuando la barra de sonido se conecta a la televisión, y puede elegir esta opción en el menú de salida de sonido de la televisión.

✔ Nota

- Disponible en algunos modelos de televisión y barra de sonido LG.
- Opera según el códec de audio compatible con la televisión
- Asegúrese de activar e-ARC en la televisión.
- Los mensajes mostrados en la televisión pueden diferir dependiendo el modelo.
- Refiérase al manual de instrucciones de la televisión para obtener más información sobre la configuración.
- Wow Orchestra no está disponible en el modo Dolby Atmos FLEXCONNECT.

Usar el modo PSW con WOW Orchestra

El modo PSW (Asistente de sonido personalizado) es un modo de sonido personalizado brindado por la televisión LG que puede ser disfrutado en la función WOW Orchestra.

Con el modo de sonido personalizado brindado por la televisión LG, la fuente de sonido seleccionada por el usuario es analizada con tecnología profunda de inteligencia artificial para ajustarla como el sonido óptimo preferido.

El mensaje [PERSONALIZED] se visualiza en la pantalla cuando se activa el modo PSW.

✔ Nota

Refiérase al manual de instrucciones de la televisión para obtener más información sobre la configuración.

Conexión de la televisión por Bluetooth

Conecte el producto a una televisión mediante **Bluetooth** y disfrute del audio de su televisión en alta calidad.

Ver la televisión luego de conectarla por Bluetooth

- 1 Presione el botón **Emparejamiento Bluetooth**  en el producto o el control remoto.  destellea en la ventana de visualización.

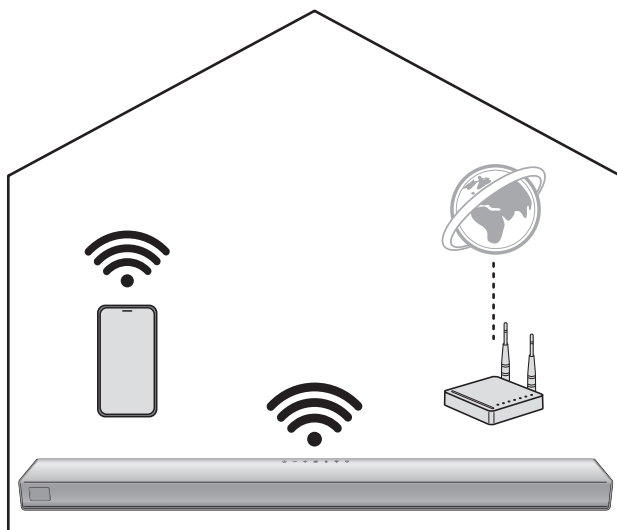


- 2 Presione el botón **Ajustes** en el control remoto del televisor para acceder al menú [Bocina] y configurar la bocina de salida en **[Bluetooth]**.
- 3 Busque y seleccione "Nombre del modelo de la serie LG Sound Suite".
- 4 Una vez que el producto esté conectado a la televisión por **Bluetooth**, el nombre del dispositivo conectado aparece en la ventana de visualización.

Conexión

Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ

La **aplicación LG ThinQ** le permite conectar el producto a la red y controlar el producto.



Verifique primero lo siguiente.

- ¿Tiene un router inalámbrico?
 - Para conectar su smartphone y el producto mediante Wi-Fi, debe tener un router inalámbrico que esté conectado a Internet.
 - Asegúrese de que ambos estén conectados a la misma red Wi-Fi.
 - Si la señal del router inalámbrico es débil, es posible que no pueda conectarse. Acerque el router a la barra de sonido o colóquelo lejos de obstáculos.
- ¿Está el **Bluetooth** activado en su smartphone?
 - Active el **Bluetooth** en el smartphone.
 - Si el **Bluetooth** está activado, podrá conectarse al Wi-Fi fácilmente. Si el **Bluetooth** está desactivado, puede que el producto no esté registrado en la **aplicación LG ThinQ**.
- La **aplicación LG ThinQ** está disponible en las versiones indicadas más abajo.
 - Sistema operativo Android™: versión 9.0 o mayor
 - SO iOS: versión 16.0 o mayor
 - Las versiones mínimas compatibles con cada SO pueden cambiar posteriormente.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y registro del producto

- ❶ Vaya a Google Play o App Store en su smartphone y busque la **aplicación LG ThinQ** para instalarla.
- ❷ Ejecute la **aplicación LG ThinQ** e inicie sesión en ella con su cuenta. Si usted no tiene cuenta, también puede crear una nueva.
- ❸ Presione el botón **Agregar (+)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la **aplicación LG ThinQ** para registrar sus productos **Sound Suite**.

✔ Nota

- Los elementos del menú Ajustes pueden variar en función del fabricante del smartphone y el SO.
 - Google, Android, Google Play, Google Home y Google Cast son marcas comerciales de Google LLC.
 - Si la contraseña del router contiene algunos caracteres especiales (como ` ' " + / \ ; : - _ ^ & () < >) o emoticonos, es posible que la barra de sonido no se conecte. Se recomienda establecer una contraseña con una combinación de letras inglesas y números.
 - Se recomienda ajustar el tipo de seguridad del router inalámbrico a WPA2.
-

Conexión mediante Bluetooth

Puede reproducir los archivos de música almacenados en un dispositivo **Bluetooth** o ejecutar aplicaciones de música para disfrutar de la música con este producto.

Verifique primero lo siguiente.

Los pasos necesarios para conectar el dispositivo al producto pueden variar según el tipo y modelo de dispositivo **Bluetooth**. Si desea obtener más información sobre cómo conectar el dispositivo, refiérase al manual de usuario del dispositivo externo.

Activar la función Bluetooth en el celular

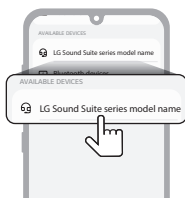
Seleccione [**Bluetooth**] en el menú **Ajustes** de su celular.

Los elementos del menú Ajustes pueden variar en función del fabricante del smartphone y el modelo.

- 1 Encienda el producto.
- 2 Presione el botón **Emparejamiento Bluetooth**  en el producto o el control remoto. Luego de un momento,  parpadeará en la ventana de visualización.



- 3 Presione el botón **Ajustes**  /  del smartphone y seleccione **Bluetooth**.
- 4 Active la función **Bluetooth**. ( **Desactivado** >  **Activado**)
- 5 Verá en su celular una lista de dispositivos conectables. Busque y seleccione "Nombre del modelo de la serie LG Sound Suite".



- 6 Una vez que el producto esté conectado a su celular por **Bluetooth**, el nombre del dispositivo conectado aparece en la ventana de visualización.

7 Si no encuentra el “Nombre del modelo de la serie LG Sound Suite” del producto, desactive el **Bluetooth** y vuelva a activarlo en su celular.

8 Ejecute una aplicación de música y reproduzca música en el smartphone.

✓ **Nota**

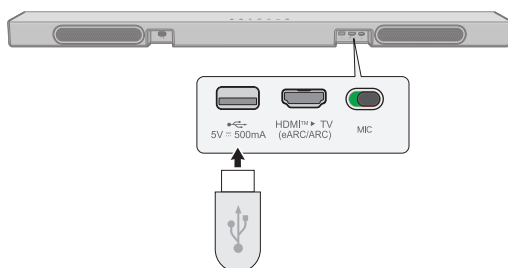
- Cuanto más cerca esté el dispositivo **Bluetooth** del producto, mejor será la conexión.
 - Si el producto no está conectado a un dispositivo **Bluetooth**, el indicador de iluminación destellea en azul por 1 minuto. Verifique el estado del dispositivo **Bluetooth**.
 - Cuando utilice el **Bluetooth**, debe ajustar el nivel de volumen en un nivel adecuado.
-

Conexión a un dispositivo de almacenamiento USB

Disfrute de sonido de alta calidad mediante la conexión de un dispositivo de almacenamiento USB que contenga archivos de música en el producto.

Conexión del producto a un dispositivo de almacenamiento USB

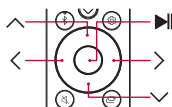
- 1 Conecte el dispositivo de almacenamiento USB al puerto **USB** de la parte trasera del producto.
 - El producto no puede reproducir ningún dispositivo conectado mediante un concentrador de dispositivos de almacenamiento USB ni un cable de dispositivo de almacenamiento USB.
 - El producto no se puede conectar a ningún dispositivo de almacenamiento USB, reproductor de MP3 tipo USB o lector de tarjetas que necesite la instalación de un controlador de dispositivo independiente.



- 2 Presione el botón **Fuente**  repetidamente hasta que aparezca  en la ventana de visualización.



- 3 Presione el botón **Reproducir/Pausa**  del control remoto para disfrutar de la música.
 - Al presionar el botón **Reproducir/Pausa** , el tiempo de reproducción aparece en la ventana de visualización.
 - Presione el botón **Reproducir/Pausa**  durante la reproducción; la reproducción se pausa.
 - **Arriba/Abajo:** recorre las carpetas del dispositivo de almacenamiento USB. Puede presionar el botón para seleccionar la carpeta deseada.
 - **Izquierda/Derecha:** presione el botón Izquierda para reproducir la canción anterior. Presione el botón Derecha para reproducir la siguiente canción.



✓ Nota

- Se recomienda comprar un cable de extensión independiente para facilitar la conexión y desconexión de dispositivos de almacenamiento USB.
- Los dispositivos USB con un volumen de almacenamiento de gran tamaño pueden tardar varios minutos en explorar los archivos.
- LG Electronics no se responsabiliza de la pérdida de datos. Realice una copia de seguridad de los datos de su almacenamiento USB para minimizar los daños provocados por la pérdida de datos.
- Solo son compatibles los formatos FAT16/FAT32/NTFS. El formato exFAT no es compatible.
- Utilice el puerto USB de este producto solo para reproducir un archivo multimedia. No puede cargar dispositivos externos con el puerto USB.

Dispositivos de almacenamiento USB compatibles

- Dispositivo Flash USB

Este producto puede no reconocer algunos dispositivos de almacenamiento USB.

Especificaciones de archivo reproducible

Extensión de archivo	Frecuencia de muestreo / Tasa de bits
MP3	32 kHz - 48 kHz / 8 kb/s - 320 kb/s
AAC	32 kHz - 48 kHz / 8 kb/s - 320 kb/s
OGG	32 kHz - 48 kHz / 64 kb/s - 320 kb/s

Extensión de archivo	Frecuencia de muestreo
FLAC (16 bits/24 bits)	32 kHz 44,1 kHz 48 kHz 88,2 kHz 96 kHz 176,4 kHz 192 kHz
WAV (16 bits/24 bits)	32 kHz 44,1 kHz 48 kHz 88,2 kHz 96 kHz 176,4 kHz 192 kHz

- Número de archivos reproducibles: Hasta 2 000
- Número máximo de directorios: Hasta 200
- Este producto no puede reproducir archivos protegidos mediante DRM (Gestión de derechos digitales).
- Este producto no puede reproducir archivos de video desde un dispositivo de almacenamiento USB.

Reproducción

| Usar Google Cast™

Verifique primero lo siguiente.

Tenga en cuenta que algunas características, especificaciones, aplicaciones, servicios o contenido ("Características") podrían no estar disponibles en algunos países. Las Características pueden variar según el país y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las Características podrían no estar disponibles en algunos idiomas. Refiérase a lg.com para obtener información del estado del servicio por país.

Puede escuchar su música favorita en este producto usando cientos de aplicaciones compatibles con Google Cast en su celular, tablet o computador.



Solo tiene que pulsar el botón de **transmisión** en las aplicaciones que ya conoce y más le gustan. No tiene que crear usuarios nuevos ni descargar nada. Use su celular para buscar, reproducir, pausar y subir el volumen desde cualquier parte de su casa.

Para más información sobre Google Cast, incluida una lista de aplicaciones habilitadas para Google Cast desde las que puede transmitir contenido, visite g.co/cast/audio.

Para configurar las opciones multisala con otras bocinas compatibles con Google Cast, descargue la aplicación **Google Home**.

Compatible con Apple AirPlay

Verifique primero lo siguiente.

Tenga en cuenta que algunas características, especificaciones, aplicaciones, servicios o contenido ("Características") podrían no estar disponibles en algunos países. Las Características pueden variar según el país y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las Características podrían no estar disponibles en algunos idiomas. Refiérase a lg.com para obtener información del estado del servicio por país.

Este producto le permite escuchar la música de su dispositivo iOS mediante AirPlay.

✓ Nota

- Asegúrese de que este producto y el dispositivo iOS están conectados a la misma red Wi-Fi.
- Asegúrese de que en su dispositivo iOS se esté ejecutando iOS 11.4 o posterior.
- Se necesitan las bocinas compatibles con AirPlay 2 para enviar sonido a varias bocinas.

Enviar música mediante AirPlay

- 1 Abra una aplicación de reproducción de música o el Centro de control en su dispositivo iOS.
- 2 Presione AirPlay (📶).
- 3 Elija su producto para escuchar música. Puede escuchar una o más bocinas compatibles con AirPlay 2.



Apple®, AirPlay®, iPad®, iPad Air®, iPad Pro® y iPhone® son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y otros países.

El uso del distintivo Works with Apple significa que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo y que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.

Para controlar esta bocina compatible con AirPlay 2 se necesita iOS 11.4 o posterior.

| Spotify Connect

Verifique primero lo siguiente.

Tenga en cuenta que algunas características, especificaciones, aplicaciones, servicios o contenido ("Características") podrían no estar disponibles en algunos países. Las Características pueden variar según el país y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las Características podrían no estar disponibles en algunos idiomas. Refiérase a lg.com para obtener información del estado del servicio por país.

Use su celular, tablet o computadora como control remoto de Spotify. Vaya a spotify.com/connect para obtener más información.



El software Spotify está sujeto a licencias de terceros disponibles aquí: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

| Tidal Connect

Verifique primero lo siguiente.

Tenga en cuenta que algunas características, especificaciones, aplicaciones, servicios o contenido ("Características") podrían no estar disponibles en algunos países. Las Características pueden variar según el país y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las Características podrían no estar disponibles en algunos idiomas. Refiérase a lg.com para obtener información del estado del servicio por país.

Utilice su móvil o tablet como mando a distancia para Tidal. Visite <https://tidal.com/connect> para saber cómo hacerlo.

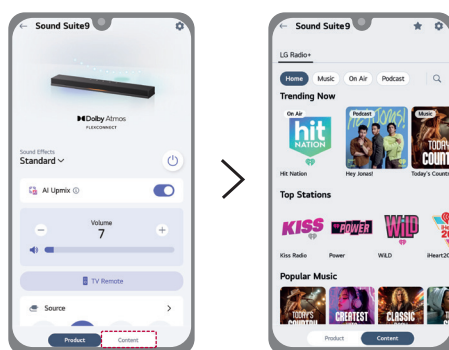


Verifique primero lo siguiente.

- Tenga en cuenta que algunas características, especificaciones, aplicaciones, servicios o contenido ("Características") podrían no estar disponibles en algunos países. Las Características pueden variar según el país y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las Características podrían no estar disponibles en algunos idiomas. Refiérase a lg.com para obtener información del estado del servicio por país.
- Es posible que los controles de reproducción, como el avance o el retroceso, estén indisponibles o tengan limitaciones, dependiendo del tipo de contenido, la política del servicio o las condiciones de reproducción.

Puede escuchar la radio y los podcasts a través de la **aplicación LG ThinQ**.

Para usar LG Radio+, seleccione la pestaña [Content](Contenido) en la parte inferior de la pantalla de la **aplicación LG ThinQ**.



Varios ajustes para mayor comodidad

| Funciones prácticas

Encendido automático

Esta función enciende o apaga el producto automáticamente cuando la televisión o el dispositivo externo se encienden o apagan.

Cuando el dispositivo conectado se enciende, el producto se enciende automáticamente y selecciona una función según la señal de entrada.

Puede activar o desactivar esta función con la **aplicación LG ThinQ**.

Ajuste Night Time (Horario nocturno)

Reduce el volumen general del sonido, pero realza el volumen de los sonidos suaves y delicados. Esta función resulta muy útil al escuchar música o ver películas de noche.

- 1 Presione el botón **Ajustes**  repetidamente hasta que [NIGHT TIME] aparezca en la ventana de visualización.
- 2 Configure el ajuste deseado con los botones **Arriba/Abajo** del control remoto.

Opción	Estado
OFF - NIGHT	El modo NIGHT TIME se desactiva.
ON - NIGHT	El modo NIGHT TIME se activa.

Ajuste de la ventana de visualización

La ventana de visualización puede ser controlada como automática, apagada y encendida.

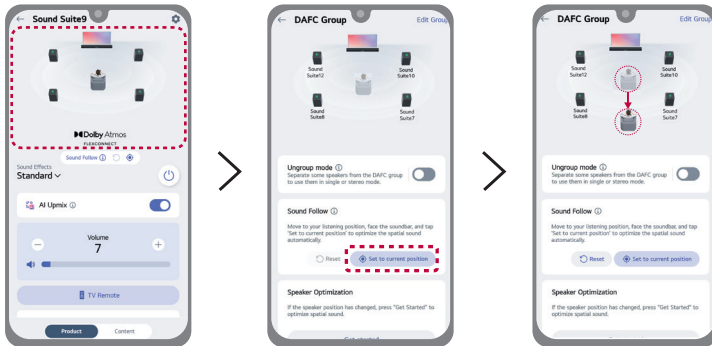
- 1 Presione el botón **Ajustes**  repetidamente hasta que [DISPLAY] aparezca en la ventana de visualización.
- 2 Configure el ajuste deseado con los botones **Arriba/Abajo** del control remoto.

Opción	Estado
AUTO - DISPLAY	Se atenúa luego de 20 segundos de la entrada del botón.
OFF - DISPLAY	Se apaga luego de 20 segundos de la entrada del botón.
ON - DISPLAY	Está siempre encendido.

Uso de Sound Follow

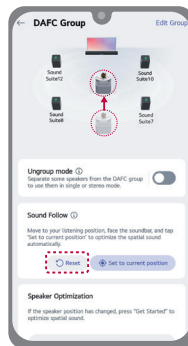
Sound Follow es una función que utiliza tecnología UWB para detectar la posición del oyente y cambiar el punto óptimo de escucha en consecuencia.

- 1 Seleccione la imagen con la disposición de los altavoces en la **aplicación LG ThinQ**.
- 2 Seleccione [Set to current position](Establecer en la posición actual) en el área de funciones de Sound Follow. El audio espacial se optimiza automáticamente en función de la ubicación actual en la que el usuario sostiene el smartphone.



✓ Nota

- La función Seguir sonido también está disponible desde la pantalla principal.
- Para volver a la posición predeterminada establecida durante la configuración de la conexión de Dolby Atmos FLEXCONNECT, seleccione [Reset](Restablecer) en el área de funciones de Sound Follow.

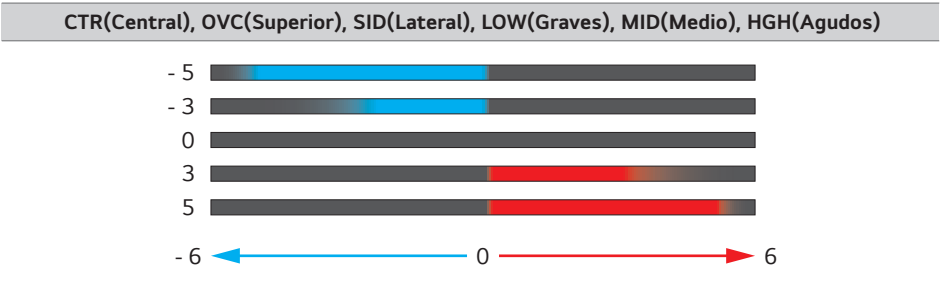
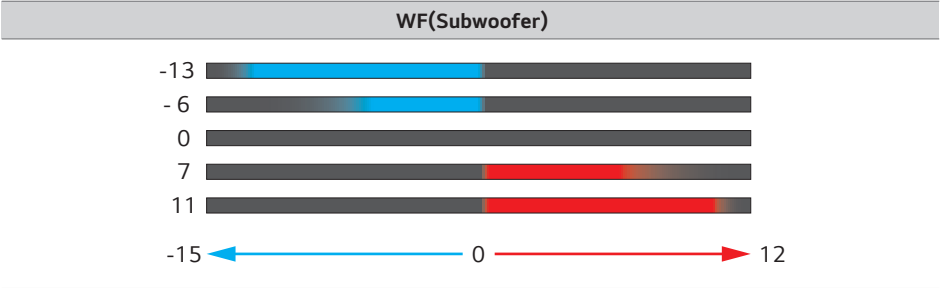


- La función Sound Follow está disponible en smartphones equipados con UWB. (Consulte el manual del fabricante de su smartphone para obtener información sobre si es compatible con UWB).

Ajuste del sonido

Puede ajustar el nivel de sonido de cada bocina y el tono de sonido.

- 1 Presione el botón **Ajustes**  repetidamente hasta que [WF] aparezca en la ventana de visualización. Visualiza el nivel de sonido actual.
- 2 Presione el botón Izquierda/Derecha para elegir la bocina que desea ajustar. (WF, CTR, *OVC, SID, LOW, MID, HGH)
- 3 Presione **Arriba/Abajo** para ajustar el nivel de sonido. El nivel de sonido de cada bocina se visualiza en la ventana de visualización, y el indicador de iluminación se muestra de la siguiente manera:



✓ Nota

- Si presiona el botón **Arriba/Abajo**, incluso cuando el nivel ha alcanzado el máximo o el mínimo, el indicador de iluminación destelleará 3 veces.
- Al seleccionar Personalizar ecualización, solo se pueden ajustar los parámetros WF, CTR, OVC y SID.
- Puede ajustar el nivel de corte del subwoofer en la **aplicación LG ThinQ**.
- *OVC (Overhead Virtual Channel): OVC crea un sonido virtual superior sin altavoces de techo, lo que mejora la inmersión espacial.

Usar la función MY

La función **MY** le permite reproducir su música de manera rápida y sencilla.

- 1 Configure la función **MY** en la **aplicación LG ThinQ**. Siga las instrucciones para crear una lista de reproducción o ajustar el nivel de volumen.
- 2 Presione el botón **MY**  en el producto o el control remoto.



✓ Nota

- Para usar la función **MY**, conceda permiso de acceso a los medios.
 - El indicador de iluminación destellea en blanco en los casos siguientes:
 - Si la función **MY**  no está configurada en la **aplicación LG ThinQ**.
 - El botón **MY**  podría no operar correctamente en las condiciones siguientes:
 - El dispositivo conectado al producto no está conectado a la red.
 - El servicio de transmisión de música asignado a la función **MY** no tiene una cuenta.
 - Los permisos de acceso a medios se han deshabilitado.
 - La función **MY** no está configurada en la **aplicación LG ThinQ**.
-

Uso de la Calibración de la habitación Pro

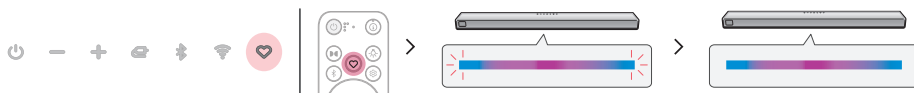
Esta tecnología le permite analizar el sonido procedente del producto y ajustar los parámetros de audio. Tenga en cuenta que, al iniciar la Calibración de la habitación Pro, el producto puede emitir un sonido más potente de lo esperado.

Verifique primero lo siguiente.

- Si el micrófono está desactivado, no se puede utilizar la función Calibración de la habitación Pro. Deslice el interruptor **MIC (micrófono)** situado en la parte posterior del producto para activarlo (**Desactivado** > **Activado**)
- El micrófono es usado únicamente para la función de audio y no capta el sonido del usuario.

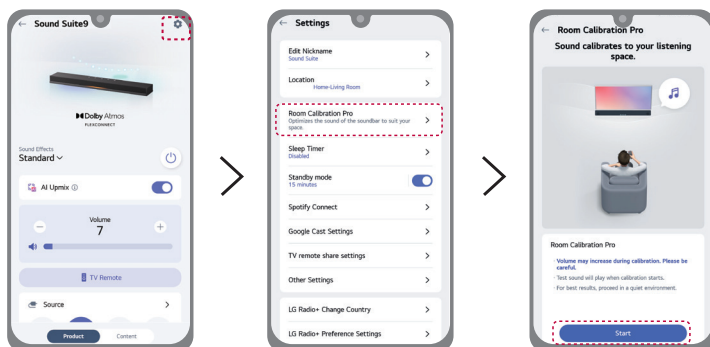
Uso de la Calibración de la habitación Pro en el producto

- 1 Pulse dos veces el botón **MY**  en el producto o el mando a distancia.
- 2 El indicador de iluminación del producto muestra animaciones dinámicas de luces en varios colores y la Calibración de la habitación Pro es iniciada automáticamente.
- 3 Luego de unos instantes, el indicador de iluminación del producto muestra luces en varios colores y finaliza la Calibración de la habitación Pro.



Uso de la Calibración de la habitación Pro en la aplicación LG ThinQ

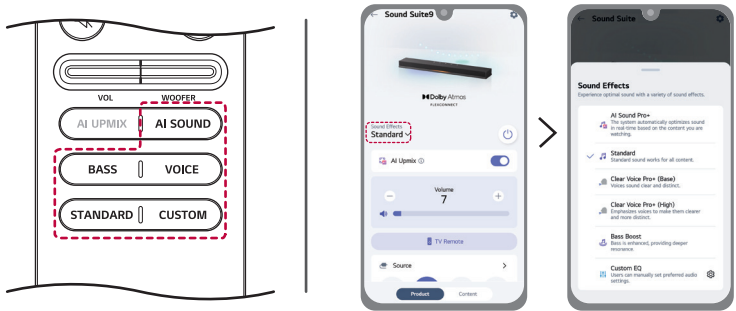
- 1 Seleccione el botón **Ajustes**  en la **aplicación LG ThinQ**.
- 2 Seleccione **[Room Calibration Pro]** → **[Start]**(Iniciar) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla en la **aplicación LG ThinQ**.



Usar los efectos de sonido

Usar diversos efectos de sonido

Para seleccionar diversos efectos de sonido, presione los botones de efectos de sonido del control remoto o use la **aplicación LG ThinQ**. Presione el botón **VOICE** repetidamente para alternar entre VOICE (BASE) y VOICE (HIGH).



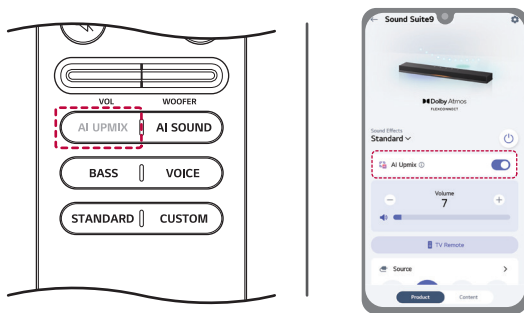
Botón	Efecto de sonido	Descripción
AI SOUND	AI Sound Pro+	El sistema optimiza automáticamente el sonido en tiempo real dependiendo del contenido que esté visualizando.
STANDARD	Standard	El sonido por defecto funciona con todo el contenido.
VOICE	Clear Voice Pro+ (básico)	VOICE (BASE). Las voces se oyen claras y nítidas.
	Clear Voice Pro+ (alto)	VOICE (HIGH). Realza las voces para que suenen más claras y nítidas.
BASS	Bass Boost	Se han potenciado los graves, lo que brinda una resonancia más profunda.
CUSTOM	Custom EQ	Los usuarios pueden configurar manualmente sus ajustes de audio preferidos.

✓ Nota

Si su televisión LG soporta la función PSW (Asistente de sonido personalizado), puede seleccionar el sonido [PERSONALIZED]. Para obtener más información sobre cómo configurar esta función, consulte el manual de instrucciones de su televisión.

Usar AI UPMIX (Mezcla mejorada por IA (AI Upmix))

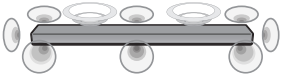
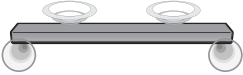
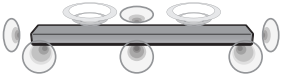
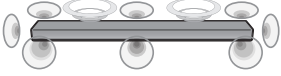
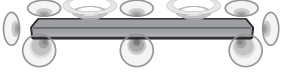
AI UPMIX es una tecnología que mejora la calidad del audio al agregar canales de bocinas virtuales. Puede activar o desactivar la función con el botón **AI UPMIX** del control remoto o la **aplicación LG ThinQ**.



✓ Nota

Cuando se utiliza el efecto de sonido AI Sound Pro+, no se puede desactivar la función AI Upmix.

Sonido de bocina basado en los canales de entrada

Efectos de sonido	Entrada	Salida
AI Sound Pro+	2.0 canales	
	5.1 canales	
	7.1 canales o más	
	7.1.4 canales	
Standard Clear Voice Pro+ (básico) Clear Voice Pro+ (alto) Bass Boost CUSTOM	2.0 canales	
	5.1 canales	
	7.1 canales o más	
	7.1.4 canales	
	Modo AI Upmix activado	

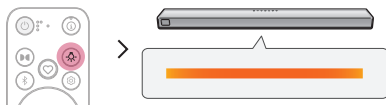
Uso de la iluminación ambiental

La iluminación ambiental crea una atmósfera más inmersiva.

Uso de la iluminación ambiental en el producto

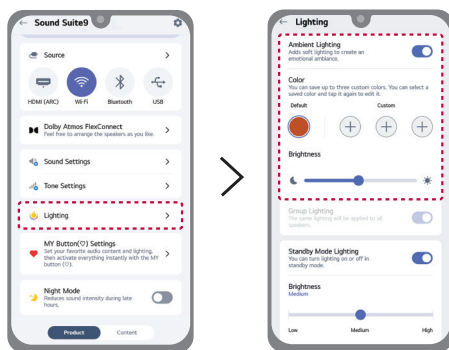
Puede pulsar varias veces el botón de **iluminación**  del mando a distancia para encender o apagar la iluminación ambiental y utilizar la iluminación preestablecida. (→ Refiérase a “Uso de la iluminación ambiental en la aplicación LG ThinQ”)

ENCENDIDA → LED1 → LED2 → LED3 → APAGADA



Uso de la iluminación ambiental en la aplicación LG ThinQ

Usted puede activar o desactivar la iluminación ambiental mediante la **aplicación LG ThinQ**. Luego de activar la iluminación ambiental, configure el color y el brillo deseados.



✔ **Nota**

- La función de iluminación ambiental está disponible en todas las funciones, independientemente de la reproducción de música.
 - Cuando la bocina o el subwoofer LG Sound Suite están conectados a la barra de sonido LG Sound Suite a través de Dolby Atmos FlexConnect y la función Iluminación de grupo está activada en los ajustes de iluminación de la barra de sonido, la iluminación ambiental del producto conectado es sincronizada con la iluminación ambiental de la barra de sonido.
 - El indicador de iluminación tiene prioridad sobre la iluminación ambiental.
 - No mire directamente a la parte que emite luz cuando la función de iluminación ambiental está activada.
 - Si el brillo de la iluminación es deslumbrante, encienda las luces de la habitación o desactive la iluminación ambiental
-

| Cómo usar el Modo de espera

Cómo usar los ajustes del Modo de espera

Para reducir el consumo de energía, el producto se apagará automáticamente luego de 15 minutos sin recibir ninguna señal de entrada desde un dispositivo externo. Puede activar o desactivar esta función y ajustar el tiempo de apagado automático en minutos con la **aplicación LG ThinQ**.

✔ Nota

No usar esta función puede aumentar el consumo de energía.

Usar la iluminación del Modo de espera

Usted puede activar o desactivar la iluminación del modo de espera y ajustar su brillo mediante la **aplicación LG ThinQ**.

Restablecimiento del producto

Si la conexión de red es inestable, deberá reiniciarla. Si la red Wi-Fi se ha modificado, tendrá que restablecer el producto y conectarlo al smartphone de nuevo.

Cómo restablecerlo

- 1 Presione sin soltar el botón **Wi-Fi**  en la parte superior del producto hasta que aparezca [RESET] en la ventana de visualización.
- 2 El indicador de iluminación destellea en blanco y se borran todos los ajustes de red inalámbrica del producto.

✓ Nota

Cuando restablezca el producto, también tendrá que volver a conectarlo al smartphone mediante Wi-Fi en la **aplicación LG ThinQ**.

Cómo desactivar las conexiones de red inalámbricas.

Mantenga presionado el botón **Encendido/Apagado**  durante 3 segundos o más para apagar el producto.

Uso de Dolby Atmos FLEXCONNECT

| Acerca de Dolby Atmos FLEXCONNECT

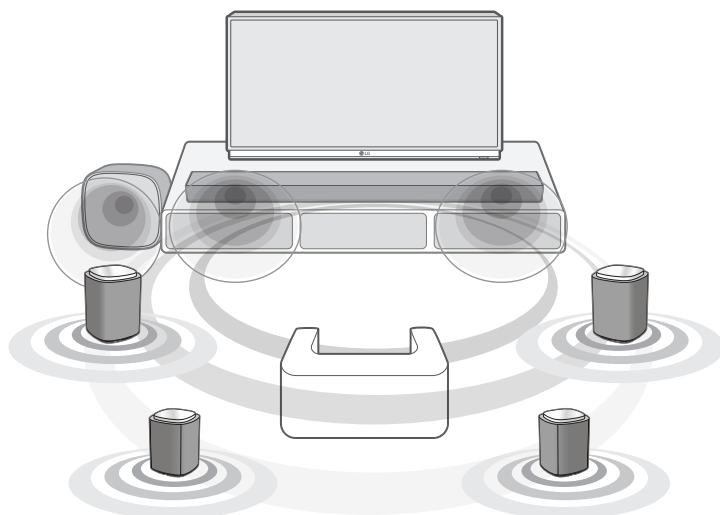
Conexión de LG Sound Suite

Este producto se puede conectar a otros productos LG Sound Suite para brindar un sonido óptimo en cualquier espacio o ubicación. Sin necesidad de un cableado complicado, puede disfrutar de un sonido óptimo al conectar otros productos LG Sound Suite a través de la configuración Dolby Atmos FLEXCONNECT en la **aplicación LG ThinQ**.

Dolby Atmos FLEXCONNECT

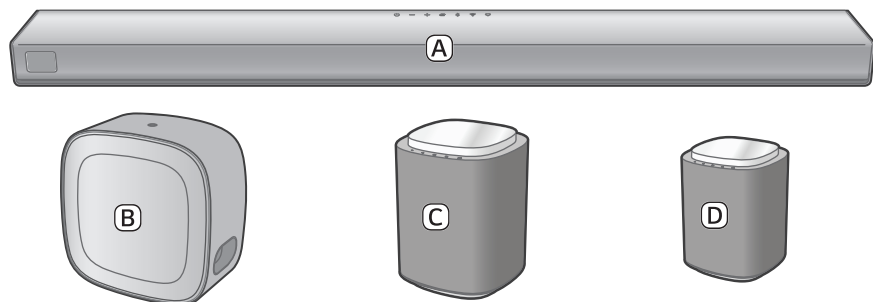
Dolby Atmos FLEXCONNECT está diseñado para emparejar una televisión o un sistema de barra de sonido con bocinas inalámbricas, lo que brinda una experiencia de sonido Dolby Atmos más rica y envolvente. Utiliza micrófonos integrados en la televisión o la barra de sonido para detectar la posición de las bocinas inalámbricas conectadas y optimiza el sonido para que se adapte a la distribución de la habitación y a la configuración de las bocinas.

Conecte hasta 3 o 4 bocinas LG Sound Suite y un subwoofer a una televisión o barra de sonido que soporte Dolby Atmos FLEXCONNECT para disfrutar del mejor sonido Dolby Atmos. (→ Refiérase a "Combinaciones de conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT")



Dolby Atmos
FLEXCONNECT

Productos LG Sound Suite



(A) Barra de sonido (LG Sound Suite H7)

(B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)

- Puede conectar hasta 2 subwoofers LG Sound Suite del mismo modelo a la barra de sonido LG Sound Suite.

(C) Bocina (LG Sound Suite M7)

(D) Bocina (LG Sound Suite M5)

- Puede conectar hasta 6 bocinas en total. (2 subwoofers LG Sound Suite y 4 bocinas LG Sound Suite)

✓ Nota

- Los productos LG Sound Suite pueden ser vendidos por separado y es posible que no incluyan todos los componentes que se muestran. Es posible que algunos artículos deban adquirirse por separado.
 - Para habilitar la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT, debe disponer de una televisión LG equipada con Dolby Atmos FLEXCONNECT o de la barra de sonido LG Sound Suite y cumplir una de las siguientes condiciones:
 - Utilizar dos o más bocinas M5 (la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT no puede ser configurada con una sola bocina M5).
 - Utilizar una o más bocinas M7.
 - Utilizar una bocina M5 y una o más bocinas M7.
 - Al configurar Dolby Atmos FLEXCONNECT con la barra de sonido H7, utilice el cable HDMI para establecer la conexión e-ARC/ARC entre la barra de sonido y la televisión.
 - El W7 requiere una televisión o una barra de sonido que soporte Dolby Atmos FLEXCONNECT para la conexión.
 - Luego de registrar la barra de sonido en la **aplicación LG ThinQ**, conecte el W7 a través de [Dolby Atmos FLEXCONNECT] en la **aplicación LG ThinQ**. (Refiérase al manual del propietario del W7 para obtener instrucciones detalladas sobre la conexión).
 - El W7 puede ser asignado a un grupo Dolby Atmos FLEXCONNECT, pero no opera en modo Dolby Atmos FLEXCONNECT.
 - Un mismo subwoofer W7 puede ser conectado al televisor o a la barra de sonido H7 mediante el ajuste Dolby Atmos FLEXCONNECT, pero la función de calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT no estará disponible.
 - La función de calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT no reconoce automáticamente la posición del W7.
 - La posición del W7 mostrada en la **aplicación LG ThinQ** es apenas una referencia, y puede diferir de la ubicación de instalación real. Esto no afecta al rendimiento acústico, por lo que usted puede colocarlo donde prefiera.
 - Instale las bocinas y el subwoofer LG Sound Suite a una distancia mínima de 30 cm de la televisión o la barra de sonido cuando los conecte.
 - Para evitar las interferencias inalámbricas, mantenga una distancia mínima de 1 m entre la barra de sonido o el subwoofer inalámbrico, las bocinas inalámbricas y cualquier dispositivo periférico que genere ondas electromagnéticas potentes (por ejemplo, routers inalámbricos, hornos microondas, etc.).
-

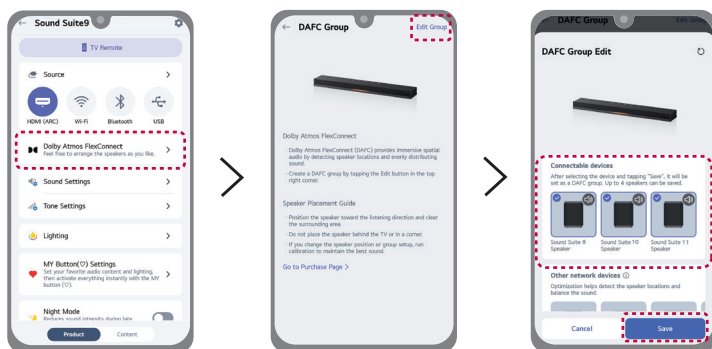
Configuración de Dolby Atmos FLEXCONNECT con la barra de sonido

Configure Dolby Atmos FLEXCONNECT conectando sus productos LG Sound Suite en la **aplicación LG ThinQ**.

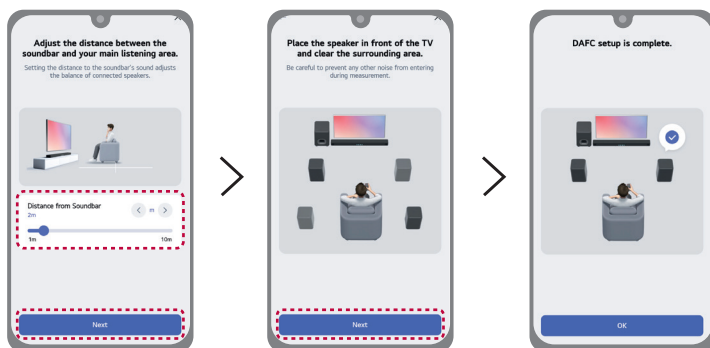
Verifique primero lo siguiente.

- Para configurar la función Dolby Atmos FLEXCONNECT, necesita productos LG Sound Suite.
- Los productos equipados con Dolby Atmos FLEXCONNECT de otros fabricantes no son compatibles con los productos LG Sound Suite.
- Instale y ejecute la **aplicación LG ThinQ** en el celular y, luego, registre los productos LG Sound Suite.
- Si el micrófono de la barra de sonido está apagado, no puede ser utilizada la función de calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT. Deslice el interruptor **MIC (micrófono)** situado en la parte posterior de la barra de sonido para activarlo. ( **Desactivado** >  **Activado**)
- El micrófono es usado únicamente para la función de audio y no capta el sonido del usuario.

- 1 Encienda todos los productos LG Sound Suite que desee utilizar con la función Dolby Atmos FLEXCONNECT.
- 2 En la **aplicación LG ThinQ**, seleccione la función **Dolby Atmos FLEXCONNECT**.
- 3 Seleccione [Edit Group](Editar grupo).
- 4 Aparecerá una lista de productos que soporten Dolby Atmos FLEXCONNECT. Seleccione el producto que desea conectar y, luego, seleccione [Save](Guardar).



- 5 Establezca la distancia entre la barra de sonido LG Sound Suite y la posición de escucha. A continuación, seleccione [Next](Siguiente) y siga las instrucciones de la **aplicación LG ThinQ**.

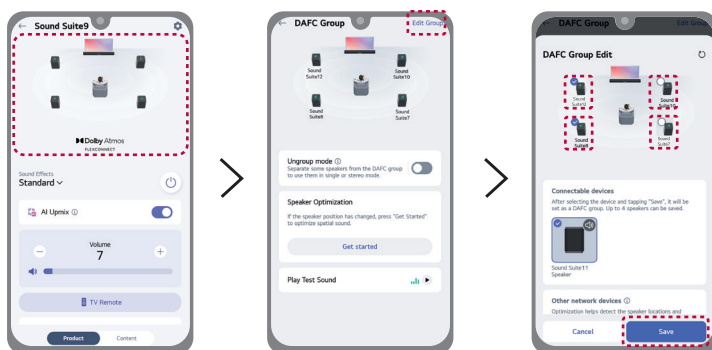


✓ Nota

- En el caso de la bocina LG Sound Suite, solo estarán disponibles los botones **Encendido/apagado** (🔌) y **Fuente** (📶) mientras se utiliza la función Dolby Atmos FLEXCONNECT.
- Cuando utilice la función Dolby Atmos FLEXCONNECT, ajuste el volumen de la televisión o la barra de sonido según sea necesario.
- Cuando la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT de la bocina es inestable, el centro del indicador de iluminación se enciende en blanco. Verifique el estado de la conexión Dolby Atmos FLEXCONNECT.

Configuración del grupo Dolby Atmos FLEXCONNECT (barra de sonido)

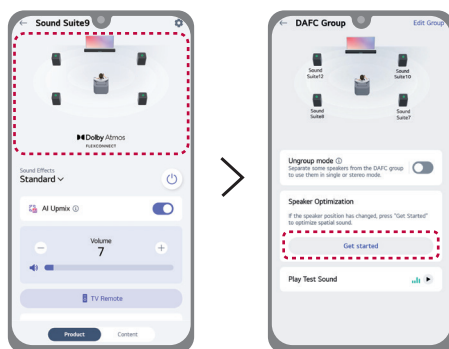
Ejecute la **aplicación LG ThinQ** en su celular. Seleccione la imagen con la disposición de las bocinas y, a continuación, seleccione [Edit Group](Editar grupo). Marque o desmarque un producto para agruparlo o desagruparlo en la configuración Dolby Atmos FLEXCONNECT, según las instrucciones de la **aplicación LG ThinQ**.



Restablecer la calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT (barra de sonido)

Cuando usted cambie la posición de la bocina, restablezca la calibración Dolby Atmos FLEXCONNECT para garantizar un rendimiento óptimo del sonido.

Seleccione la imagen con la disposición de las bocinas y, a continuación, seleccione [Get started] (Empezar) en [Speaker Optimization](Optimización del altoparlante) y siga las instrucciones de la **aplicación LG ThinQ**.

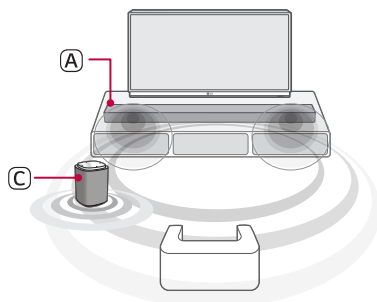
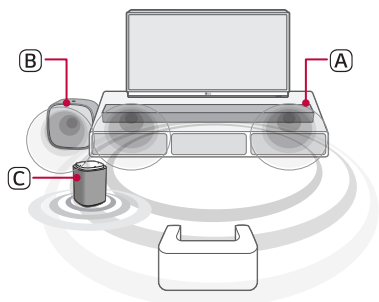


Combinaciones de conexión Dolby Atmos

FLEXCONNECT

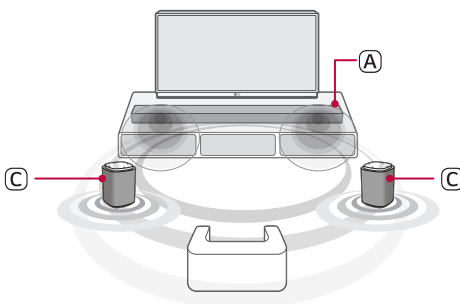
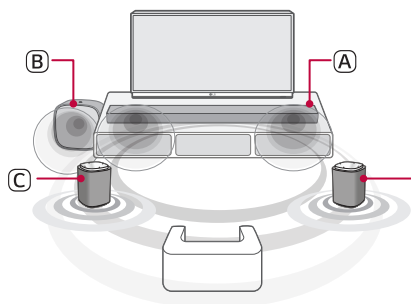
Combinaciones con barra de sonido

1 bocina con/sin subwoofer



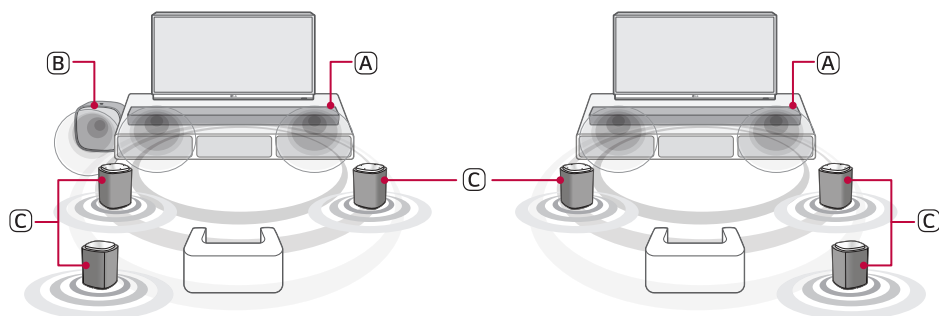
- (A) Barra de sonido (LG Sound Suite H7)
- (B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)
- (C) Bocina (LG Sound Suite M7)

2 bocinas con/sin subwoofer



- (A) Barra de sonido (LG Sound Suite H7)
- (B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)
- (C) Bocinas (LG Sound Suite M7 o M5)

3 bocinas con/sin subwoofer

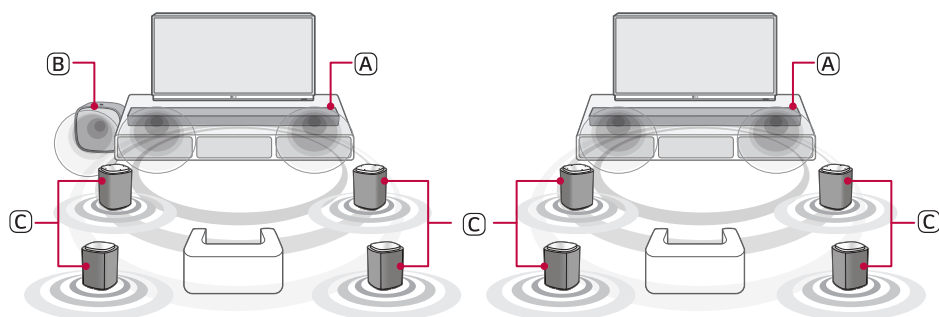


(A) Barra de sonido (LG Sound Suite H7)

(B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)

(C) Bocinas (LG Sound Suite M7 o M5)

4 bocinas con/sin subwoofer



(A) Barra de sonido (LG Sound Suite H7)

(B) Subwoofer (LG Sound Suite W7)

(C) Bocinas (LG Sound Suite M7 o M5)

✓ Nota

Puede conectar hasta 2 subwoofers LG Sound Suite del mismo modelo a la barra de sonido LG Sound Suite.

Escanee el código QR más abajo para obtener más información sobre el uso de Dolby Atmos FLEXCONNECT con los productos LG Sound Suite.



Precauciones de seguridad

| Seguridad y normativas



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO quite la cubierta (ni la parte trasera) de este producto. No hay partes internas que puedan ser reparadas por el usuario. El mantenimiento deberá realizarlo el personal de servicio calificado.



Este símbolo del rayo con una flecha, dentro de un triángulo equilátero, alerta al usuario acerca de la presencia de alto voltaje, no aislado, dentro de la carcasa del producto, que puede ser de suficiente magnitud para constituir un riesgo de descarga eléctrica a las personas.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero alerta al usuario de la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (reparación) en la documentación incluida con el producto.

ADVERTENCIA:

- Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este producto a la lluvia ni a la humedad.
- No instale este equipo en un espacio cerrado, como librero o mobiliario similar.

PRECAUCIÓN:

- No use productos de alto voltaje cerca de este aparato. (p. ej., un matamoscas eléctrico). Este producto podría no operar correctamente debido a las descargas eléctricas.
- No coloque fuentes de llamas abiertas, como velas encendidas, sobre el aparato.
- No bloquee las aberturas de ventilación. Instale el producto según las instrucciones del fabricante. Las ranuras y aperturas en la carcasa se proporcionan para la ventilación correcta de la unidad y para asegurar la correcta operación del producto y protegerlo ante el sobrecalentamiento. Nunca se deben bloquear las aberturas al colocar el producto sobre una cama, un sofá, una alfombra u otra superficie similar. Este producto no debe colocarse en una instalación fabricada como una biblioteca o estantería a menos que se suministre la ventilación apropiada o las instrucciones del fabricante se adhieran a ella.
- No exponga el aparato al agua (goteo o salpicaduras), y no coloque sobre él ningún recipiente con agua, como jarrones.
- Para información sobre seguridad, se incluye la identificación del producto y los índices de abastecimiento. Por favor refiérase a la etiqueta principal en la base o en la parte posterior del aparato.
- No permita que los niños coloquen las manos o cualquier objeto en el *conducto del subwoofer.
 - * conducto del subwoofer: Un agujero para un sonido de bajos pleno en la cabina de la bocina. (carcasa)

PRECAUCIÓN relacionada con el cable de alimentación

La clavija es el dispositivo de desconexión. En caso de una emergencia, la clavija debe estar fácilmente disponible.

Refiérase a la página de especificaciones del manual del propietario para estar seguro de conocer los requisitos de corriente.

No sobrecargue los tomacorrientes de pared. Son peligrosos los tomacorrientes de pared sobrecargados, flojos o dañados, los cables de extensión, los cables de alimentación deshilachados o los aislamientos de cable dañados o agrietados. Cualquiera de estas condiciones pueden dar como resultado una descarga eléctrica o un incendio. Examine periódicamente el cable de su dispositivo, y si su apariencia indica daño o deterioro, desconéctelo, interrumpa el uso del dispositivo y cambie el cable por un reemplazo obtenido en un centro de servicio autorizado.

Proteja el cable de alimentación de daños físicos o mecánicos y evite retorcerlo, doblarlo, aplastarlo, atraparlo con una puerta o pisarlo. Ponga especial atención a las clavijas, tomacorrientes de pared y al punto donde el cable sale del dispositivo.

Para los modelos que usan un adaptador

Utilice solamente el adaptador de corriente alterna suministrado con este dispositivo. No utilice una fuente de alimentación de otro dispositivo o de otro fabricante. El uso de cualquier otro cable de alimentación o fuente de alimentación puede dañar el dispositivo y anular la garantía.

Para modelos con pila

Este dispositivo está equipado con una batería o acumulador portátil.

PRECAUCIÓN: Existe riesgo de incendio o explosión si se reemplaza la pila por una de tipo incorrecto.

Para modelos que usan una batería incorporada

No guarde o transporte el producto a presiones mayores que 11,6 kPa ni a una altitud mayor que 15 000 m.

- Sustitución de una batería por una de tipo incorrecto que puede vencer una protección (por ejemplo, en el caso de algunos tipos de baterías de litio);
- Desechar una batería en el fuego o en un horno caliente, o aplastarla o cortarla mecánicamente puede provocar una explosión;
- Dejar una batería en un entorno circundante de temperatura extremadamente alta que puede provocar una explosión o la fuga de líquidos o gases inflamables;
- Una batería sometida a una presión de aire extremadamente baja que puede provocar una explosión o la fuga de líquidos o gases inflamables.

Símbolos

~ : Corriente alterna (ca).

— : Corriente directa (cc).

☐ : Este dispositivo es un dispositivo de clase II.

⏻ : Estado de alimentación en espera.

⏻ : El producto está encendido.

⚡ : Tensión peligrosa.

Prevencción del uso indebido del producto

Para evitar el uso indebido del producto, asegúrese de consultar el contenido que aparece a continuación.

Precauciones de instalación del producto

- No instale el producto en un lugar inestable o con vibraciones, como un estante que no esté bien sujeto o una superficie inclinada. Instale el producto en una superficie firme y nivelada.
 - De lo contrario, el producto podría caerse o volcarse y causar daños o lesiones.
 - Si instala el producto en una superficie inestable, es posible que el producto no opere correctamente.
- Si instala el producto sobre un mueble o estante, asegúrese de que la parte inferior frontal del producto no sobresale. Utilice siempre un mueble o estantería que se adapte al tamaño del producto.
 - De lo contrario, el producto podría perder el equilibrio, caer y dañarse o provocar lesiones.
- Instale el producto en un lugar seguro. De lo contrario, un niño podría chocar contra uno de los bordes del producto y lesionarse.
- Instale el producto en un lugar sin interferencias electromagnéticas para que opere correctamente.
- Si instala el producto en un lugar que no cumple con las condiciones generales de uso, puede surgir un problema de calidad inesperado. Por lo tanto, asegúrese de ponerse en contacto con el centro de servicio técnico antes de instalar el producto en dicho lugar.
- No guarde el producto en un lugar donde la temperatura sea demasiado alta (más de 40 °C) o demasiado baja (menos de 5 °C) o en un lugar con demasiada humedad.
- Evite los lugares expuestos a la luz solar directa o al calor, por ejemplo, cerca de un calefactor. No utilice ni guarde aerosoles o sustancias inflamables cerca del producto.
 - De lo contrario, existe riesgo de explosión o incendio.
- No instale el producto en un lugar con demasiada humedad, polvo u hollín.
 - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale el producto en un espacio estrecho que no esté bien ventilado, como el interior de una estantería. No cubra el producto con fundas ni cortinas.
 - De lo contrario, podría aumentar la temperatura del producto y provocar una avería o un incendio.
- Conecte la clavija de alimentación del producto a un tomacorriente que sea fácilmente accesible.
 - Cuando se produzca un incendio u otro problema en el producto, debe desconectar el enchufe rápidamente.
- No conecte múltiples productos a un tomacorriente a la vez.
 - De lo contrario, podría resultar en sobrecalentamiento y este provocar un incendio.

Precauciones de uso del producto

- No levante ni mueva el producto mientras esté en operación.
 - De lo contrario, podría provocar una avería.
- Cuando mueva el producto, desenchufe el cable de alimentación y todos los cables conectados al producto.
 - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Deje de utilizar el producto inmediatamente si se percata de humo o un olor extraño. En ese caso, apague el producto inmediatamente, desconecte el enchufe y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
 - Usar el producto en este estado puede resultar en un incendio o un choque eléctrico.
- No introduzca en el producto objetos metálicos, como monedas u horquillas, ni objetos inflamables, como papel o cerillas. Asegúrese de indicar a los niños que no lo hagan.
 - De lo contrario, podría provocar una avería.
- Si se introduce una sustancia extraña en el producto, desconecte el enchufe y póngase en contacto con el centro de servicio técnico.
- No coloque un objeto pesado encima del producto.
 - De lo contrario, podría volcarse, caerse y provocar lesiones.
- Asegúrese de que los niños no se cuelguen del producto ni se suban a él.
 - De lo contrario, el producto podría volcarse, caerse y provocar lesiones. Asegúrese de indicar a los niños que no lo hagan.
- Desenchufe el producto durante las tormentas eléctricas.
 - De lo contrario, podría provocar un incendio.
- No coloque recipientes con líquido, como un jarrón, una olla, cosméticos o medicamentos, encima del producto.
 - De lo contrario, podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o caerse y provocar lesiones, etc.
- Asegúrese de conectar el enchufe con firmeza. No utilice un voltaje distinto al indicado en el producto.
 - Una conexión poco segura puede provocar un incendio.
- No introduzca un conductor, como palillos, en la ranura del otro lado del producto mientras el enchufe esté conectado a un tomacorriente. Luego de desenchufar el cable de alimentación del tomacorriente, no toque el enchufe de dicho cable hasta que no haya transcurrido un tiempo.
 - De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- Sujete el enchufe del cable de alimentación con las manos secas.
 - De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- No mueva ni empuje el producto mientras sujeta uno de los cables, como el cable de alimentación.
 - El cable podría dañarse y causar una avería o provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Cuando retire un cable enchufado al producto, asegúrese de sujetar el conector por el extremo del cable. No sujete la línea del cable.
 - De lo contrario, el producto puede caerse y causar una avería o provocar lesiones.
- No guarde el producto en un lugar expuesto al calor, por ejemplo, cerca de un calefactor.
 - De lo contrario, podría provocar un incendio o fallas de operación.
- No desmonte, repare ni modifique el producto.
 - De lo contrario, podría causar una avería y provocar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones.
- Mantenga los envoltorios de plástico fuera del alcance de los niños.
 - De lo contrario, podrían atragantarse con ellos.

- No deje caer ningún objeto sobre el producto ni lo golpee. Mantenga el producto alejado de lugares con fuertes vibraciones o imanes.
- No dañe, modifique, doble, retuerza o caliente el cable de alimentación.
 - De lo contrario, puede dañar el cable de alimentación y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Cuando no vaya a utilizar el producto durante un período prolongado, como cuando esté fuera de casa, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.
 - Si el polvo se acumula, puede aumentar la temperatura y provocar una descarga eléctrica o un incendio debido a un cortocircuito.
- No elimine las pilas usadas junto con los residuos normales. Deséchelas por separado.
 - De lo contrario, existe riesgo de explosión o incendio.
- No use productos de alto voltaje cerca de este aparato. (p. ej., matamoscas eléctrico).
 - Este producto podría no operar correctamente debido a las descargas eléctricas.
- Luego de desenchufar el cable de alimentación del tomacorriente, no toque el enchufe de dicho cable hasta que no haya transcurrido un tiempo.
 - De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
- Conecte el enchufe a un tomacorriente con toma de tierra o a un alargador (esto no se aplica a los productos sin toma de tierra).
 - De lo contrario, podría provocar una avería o una descarga eléctrica debido a un cortocircuito.
- En el caso de un producto con rejilla de ventilación, mantener el producto encendido durante un período prolongado puede provocar que la rejilla se caliente. No toque la rejilla de ventilación cuando esté caliente. El calor no es un defecto del producto y no causa ninguna falla de operación. Por lo tanto, puede utilizar el producto sin preocuparse.
- No dañe el cable de alimentación, el adaptador de ca ni el enchufe. No coloque ningún objeto pesado encima del cable de alimentación o el adaptador de ca.
 - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Si hay polvo, suciedad, etc. en las clavijas del enchufe, en el adaptador de ca o en el tomacorriente, límpielo por completo.
 - De lo contrario, podría provocar un incendio.
- En el caso de un producto con un cable de alimentación o un adaptador de ca, utilice solo cables de alimentación y adaptadores de ca originales de LG Electronics.
 - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Si utiliza audífonos o cascos, no ponga el volumen demasiado alto ni los utilice durante un período prolongado (esto solo se aplica a los modelos que soportan audífonos o cascos).
 - De lo contrario, podría afectar negativamente a su capacidad auditiva.
- El software de este producto puede ser actualizado. No apague el producto mientras actualiza el software. Una vez completada la actualización, la alimentación del producto se apaga automáticamente.
 - Si apaga el producto mientras se actualiza el software, puede causar una falla de operación del producto.

Lo siguiente solo se aplica a los modelos con control remoto

- No deje que los niños utilicen el control remoto. Mantenga el control remoto fuera del alcance de los niños.
- No deje que los niños se metan el control remoto en la boca. Asegúrese de que los niños no se traguen la tapa del control remoto o una batería. Si esto ocurre, consulte a un médico inmediatamente.
- Tenga en cuenta que los niños pueden pisar la tapa del control remoto y lesionarse.
- Elimine los obstáculos entre el producto y el control remoto para que este opere sin problemas.

Lo siguiente solo se aplica a los modelos que utilizan discos ópticos

- No introduzca la mano en la unidad de disco ni tire de ella con fuerza.
- Asegúrese de que los niños no introducen las manos en la unidad de disco.

Lo siguiente solo se aplica a los modelos que admiten la visualización de vídeos

- Absténgase de ver un video en 3D si no ha dormido lo suficiente o luego de haber tomado alcohol.
 - Algunos videos en 3D pueden sorprender o sobreestimar a las personas.
- Si se produce alguno de los siguientes síntomas mientras ve un video, deje de verlo inmediatamente y descanse.
 - Si alguno de los síntomas continúa, consulte a un médico. Vértigo, sensación de ardor en los ojos o en la cara, movimiento inconsciente, espasmos, obnubilación, confusión, desorientación, náuseas.
- Puede sufrir un síntoma como una convulsión cuando vea una determinada imagen de un video, un juego o un video con un determinado patrón o luces intermitentes. Si usted o alguno de sus familiares tiene antecedentes de epilepsia o convulsiones, consulte a un médico antes de verlo.
- Cuando vea un video en 3D, retire de su entorno los objetos frágiles o que puedan provocar lesiones.
 - Si confunde un video en 3D con la realidad o se mueve de forma repentina, usted o las personas que estén alrededor pueden resultar heridos y los objetos cercanos pueden resultar dañados.

Precauciones de limpieza del producto

- No rocíe agua directamente sobre el producto cuando lo limpie.
 - De lo contrario, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Cuando limpie el producto, asegúrese de desenchufar primero el cable de alimentación y limpie ligeramente la superficie del producto con un paño seco. No utilice productos químicos o detergentes para limpiar el producto. Pueden deteriorar la superficie del producto o desprender la pintura del mismo (benceno, alcohol, etc.).

Antes de reportar fallas de operación del producto

Resolución de problemas

Si experimenta los problemas siguientes mientras usa el producto, realice diversas comprobaciones, dado que pueden no ser fallas de operación.

Errores generales

Problema	Solución
El producto no opera correctamente	• Desenchufe los cables de alimentación y los dispositivos externos, si los hubiera, como la televisión del producto y, a continuación, enchúfelos de nuevo. • Luego de restablecer el producto, conecte el smartphone y el Wi-Fi de nuevo. (→ Refiérase a "Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ") (tenga en cuenta que los ajustes anteriores del producto pueden perderse).
El aparato no se enciende	• ¿Está el cable de alimentación conectado a un tomacorriente correctamente? - Conecte la clavija de alimentación en el tomacorriente correctamente.
No hay sonido	• ¿Está el volumen establecido en mínimo? - Presione el botón Volumen   del control remoto para subir el volumen. - Si está usando un dispositivo externo, como un dispositivo Bluetooth, ajuste el volumen del dispositivo externo. • ¿Está activada la función de silencio? - Si aparece "MUTE" en la ventana de visualización, la función de silencio se encuentra activada. Presione el botón Silencio  para desactivar el silencio. • ¿Se ha seleccionado la función correcta del producto según el dispositivo externo conectado? - Presione el botón Fuente  para comprobar si ha seleccionado la función correcta.
El control remoto no funciona correctamente	• Cuando use el control remoto, apunte con él a la parte frontal del producto. • Use el control remoto en un radio de 7 m del producto. • Cambie las pilas por unas nuevas en cuanto sea necesario.
La función de apagado automático no funciona.	• Verifique la conexión a dispositivos externos (por ejemplo, un dispositivo Bluetooth).

El volumen del producto es bajo	• Verifique lo siguiente y cambie los ajustes según proceda. - Ejecute la aplicación LG ThinQ, presione [Ajustes de sonido] en la primera pantalla y cambie la función [DRC] a [Desactivado] en el menú [Salida de sonido]. - Cuando el producto está conectado a una televisión, presione el botón Ajustes en el control remoto de la televisión, seleccione el menú [Bocina] y cambie el ajuste [Salida de sonido digital] de [PCM] a [AUTO] o [SECUENCIA DE BITS]. - Si el modo Horario nocturno del producto está activado, desactívelo presionando el botón Ajustes  y, a continuación, Arriba/Abajo.
El producto no reconoce un dispositivo de almacenamiento USB	• El producto puede no ser compatible con el formato de archivos del dispositivo de almacenamiento USB. Formatee el dispositivo de almacenamiento USB y conéctelo de nuevo. Al formatearlo, refiérase a los formatos de dispositivo de almacenamiento USB que admite el producto y seleccione un formato de archivo adecuado. (→ Refiérase a “Conexión a un dispositivo de almacenamiento USB”)
No se puede emparejar un dispositivo Bluetooth	• Presione el botón Ajustes en el dispositivo Bluetooth y verifique si está activada la función Bluetooth. Si está activada la función Bluetooth, desactívela y actívela de nuevo. • Elimine los obstáculos que pudiera haber entre el producto y el dispositivo Bluetooth. • El emparejamiento (la conexión) Bluetooth podría no funcionar según el tipo de dispositivo Bluetooth o el entorno próximo.

Errores de conexión de red

Problema	Solución
El producto no puede conectarse a la aplicación LG ThinQ	• La conexión puede no ser fluida cuando sufre las perturbaciones de otros dispositivos eléctricos que usan ondas de radio, como hornos microondas y equipos médicos. Instale el producto a 1 m de distancia de otros electrodomésticos. • Apague el router inalámbrico y enciéndalo de nuevo. • Verifique si la función Wi-Fi del smartphone se encuentra activada. Puede consultar el estado de la conexión Wi-Fi en los ajustes del smartphone. • Verifique si el producto y el smartphone están conectados a la misma red Wi-Fi.
El producto no se conecta a la red Wi-Fi	• ¿Ha apagado el router inalámbrico y lo ha encendido de nuevo? - Apague el producto y, luego, enciéndalo de nuevo. • ¿Ha instalado un router inalámbrico nuevo? - Tendrá que volver a configurar los ajustes de red del producto. (→ Refiérase a “Conexión con el producto mediante la aplicación LG ThinQ”) • ¿Ha cambiado la configuración del router inalámbrico? - Si la contraseña del router contiene caracteres especiales (como ` ' " + / \ ; : _ ^ & () < >) o emoticonos, el producto podría no conectarse. - Se recomienda ajustar el tipo de seguridad del router inalámbrico a WPA2. • Desconecte el router y conéctelo luego de 10 segundos. A continuación, intente conectarse luego de la recuperación de la red. • Cambiar el canal inalámbrico del router puede ayudar a reducir las interferencias inalámbricas (aquí se explica cómo cambiar el canal inalámbrico de los routers más comunes; para obtener la información exacta, refiérase el manual de instrucciones de su router). ❶ Ingrese la dirección IP en su smartphone, PC o MAC, o utilice el CD del asistente de configuración para acceder a la página de configuración del router. Esto solo se puede llevar a cabo cuando el router está conectado a la red mediante Wi-Fi o un cable Ethernet. ❷ Busque la página de ajustes inalámbricos. Si la configuración de canal para la banda a la que desea conectarse está configurada en “Automático”, desactive esta opción y seleccione manualmente un canal fijo. ❸ Guarde la configuración y reinicie el router inalámbrico. - Retire el cable de alimentación del router, espere 5 segundos y reconecte el cable de alimentación. Cuando el router esté completamente encendido, intente conectarlo nuevamente.

Errores de la aplicación

Problema	Solución
La aplicación no funciona correctamente	• ¿Le aparece un error al ejecutar la aplicación? - Verifique si el dispositivo está encendido. - Verifique si la aplicación que desea ejecutar es compatible con el sistema operativo de su smartphone. Puede consultar el sitio web del fabricante de la aplicación para confirmar los sistemas operativos compatibles. - Verifique si tiene la versión más reciente de la aplicación. Busque la aplicación en Google Play o App Store y verifique si el botón Actualizar aparece junto a ella. Si no está actualizada a la versión más reciente, presione el botón Actualizar. • Si el error persiste, intente conectarse con otro smartphone con la aplicación LG ThinQ instalada.
Google Cast no opera correctamente	• Si Google Cast no opera correctamente luego de instalar la barra de sonido, puede resolverlo en la aplicación LG ThinQ. ① Asegúrese de que el smartphone está conectado a la misma red Wi-Fi que la bocina. ② Instale y abra la aplicación LG ThinQ. ③ Luego de abrir la aplicación LG ThinQ, siga los pasos indicados abajo para activar la función Google Cast. - Ingrese a Ajustes  en la parte superior derecha de la pantalla de inicio → Ingrese a "Ajustes Google Cast" → Ingrese a "Activar" → Haga clic en el botón "Aceptar".

Problemas en la conexión inalámbrica

Problema	Solución
Hay interferencias de radio	• No instale el producto sobre mobiliario de metal. • La comunicación inalámbrica podría no funcionar correctamente en áreas con señal débil.
La conexión Bluetooth está provocando una falla de operación o generando ruidos	• ¿Escucha ruidos o experimenta fallas de operación al usar el Bluetooth? - No permita que ninguna parte de su cuerpo se ponga en contacto con el transceptor del dispositivo Bluetooth o el producto. - No instale el dispositivo Bluetooth en una pared ni en un lugar cerrado. - Elimine los obstáculos que pudiera haber entre el producto y el dispositivo Bluetooth. - Instale el dispositivo Bluetooth cerca del producto. • Si el dispositivo Bluetooth está demasiado lejos del producto, la conexión Bluetooth puede interrumpirse o producirse fallas de operación. - Instale el dispositivo Bluetooth a 1 m de distancia de dispositivos que usen la misma frecuencia que el producto, como routers inalámbricos, equipos médicos y hornos microondas.

Desactivación del modo de demostración

Problema	Solución
El control remoto no opera	• ¿Las funciones no cambian, incluso si presiona el botón Fuente  varias veces? • ¿Aparece "DEMO" repetidamente en la ventana de visualización? - El producto podría estar en modo de demostración. Para salir del modo de demostración, presione sin soltar el botón Fuente  de la barra de sonido por unos 10 segundos. - Si "DEMO" sigue apareciendo en la ventana de visualización, presione sin soltar el botón Wi-Fi  de la barra de sonido por unos 5 segundos.

| Preguntas más frecuentes

A continuación se indican preguntas frecuentes y soluciones simples para el uso del producto.

P1. El producto no se conecta bien a la red Wi-Fi.

R1.

Si el producto no se conecta a la red Wi-Fi, pruebe los siguientes métodos:

- Reinicie el router y, luego, intente volver a conectarse a la red Wi-Fi.
- Si las funciones Band Steering, Smart Connect, la integración de SSID o MLO (Multi-Link Operation) están activadas en la configuración del router, desactívelas.
- Separe los SSID de las bandas de 2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz (por ejemplo, Casa_24/Casa_5G/Casa_6G).
- Si el ajuste SSID oculto está activado en el router, desactívelo.
- Restablezca el producto. (Refiérase al "Restablecimiento del producto" para conocer el método de restablecimiento).
- Vuelva a conectarse a la red a través de la **aplicación LG ThinQ**.
- Asegúrese de que tanto el celular como el producto estén conectados al mismo router.

P2. He cambiado de router, pero el producto no se conecta. ¿Qué debo hacer?

R2.

Siga los pasos indicados abajo para volver a conectarse a la red a través de la **aplicación LG ThinQ**:

- ① Encienda el producto y compruebe que el LED o la pantalla del producto se encuentran en estado normal.
- ② Apague el router que utilizaba anteriormente.
- ③ Conecte su smartphone al nuevo router.
- ④ Lance la **aplicación LG ThinQ**. Si la ficha del producto muestra que el dispositivo está desconectado, toque la ficha, seleccione el botón **Ajustes**  en la parte superior de la pantalla y, luego, elija Cambiar red.
- ⑤ Ingrese el nuevo SSID y la contraseña tal y como se indica en la aplicación para completar el cambio.

P3. El router es un router multibanda (2,4 GHz/5 GHz o 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz). ¿Por qué la conexión es inestable aunque la intensidad de la señal sea alta?

R3.

Independientemente de la intensidad de la señal, si las funciones Band Steering, Smart Connect, la integración de SSID o MLO (Multi-Link Operation) están activadas en el router, en función de la configuración, los productos pueden cambiar automáticamente entre las bandas de 2,4 GHz ↔ 5 GHz ↔ 6 GHz, entre nodos o entre canales. Esto puede causar los siguientes problemas:

- **Solo se conectan 1 o 2 productos al encender el dispositivo, mientras que otros no logran conectarse.**
- **El producto aparece como desconectado en la aplicación LG ThinQ debido a un estado de conexión inestable.**

Configuración recomendada:

- **Configuración del router**
 - Si las funciones Band Steering, Smart Connect, la integración de SSID o MLO (Multi-Link Operation) están activadas en la configuración del router, desactívelas.
 - Separe cada banda en SSID individuales (por ejemplo, Casa_24, Casa_5G, Casa_6G).
 - Refiérase al manual del router o póngase en contacto con el fabricante para conocer la configuración del router.
- **Conexión entre el producto y el celular**
 - Los modelos H7/M7/M5/W7/TV deben utilizar todos el mismo SSID y la misma banda.

P4. He conectado correctamente los productos LG Sound Suite a la red Wi-Fi, pero los productos aparecen como desconectados en la aplicación LG ThinQ luego del registro.

R4.

En este caso, los productos pueden aparecer como desconectados por las dos razones siguientes:

Caso 1) Múltiples routers con el mismo SSID en el hogar

Verifique si hay dos o más routers en su hogar que utilicen el mismo SSID.

Si múltiples routers comparten el mismo SSID, es posible que su celular se conecte a un router diferente al que tiene registrado el producto. En esta situación, es posible que el producto aparezca como desconectado.

Para controlarlo a través de la **aplicación LG ThinQ**, el celular debe estar conectado al mismo router que el producto. Siga la guía que se indica abajo.

• Solución

Se recomienda operar routers con SSID distintos.

- ① Ajuste SSID diferentes para cada router (por ejemplo, Casa_principal, Casa_ext).
- ② Conecte tanto el celular como el producto al mismo router.

Caso 2) Señal Wi-Fi débil

• Solución

Coloque el router más cerca tanto del celular como del producto para asegurarse de que se conectan al mismo router con la señal más potente.

Si el producto sigue sin operar con normalidad incluso luego de aplicar los métodos sugeridos, restablezca la configuración de la conexión y vuelva a utilizarlo.

• Solución

- ① Acerque el celular al router al que desea conectarse con el producto Sound Suite.
- ② Desactive y vuelva a activar el Wi-Fi del celular.
- ③ El celular se volverá a conectar automáticamente al router vinculado al producto.

Apéndice

| Especificaciones

General	
Requisitos de alimentación	100 - 240 V ~ 50 / 60 Hz
Potencial nominal	80 W
Dimensiones (Ancho x Alto x Profundidad)	Aprox. 1200,0 mm x 63,0 mm x 143,0 mm (base incluida)
Rango de temperatura de operación	De 5 °C a 40 °C
Rango de humedad de operación	5 % a 80 % RH
Alimentación mediante bus (USB)	5 V  500 mA
Frecuencia de muestreo de audio de entrada digital disponible	32 kHz, 44,1 kHz, 48 kHz, 88,2 kHz, 96 kHz, 176,4 kHz, 192 kHz
Formato de entrada de audio digital disponible	Dolby Digital, Dolby Digital Plus, Dolby TrueHD, Dolby Atmos, DTS Digital Surround, DTS-HD HRA, DTS-HD MA, DTS:X, PCM

Entrada/salida	
HDMI™ ► TV (eARC / ARC)	19 contactos (terminal de conexión HDMI™ tipo A) × 1

Amplificador (Potencia musical)	
Total	500 W raíz cuadrática medio
Parte frontal	40 W raíz cuadrática medio × 2 (impedancia: 4 Ω THD 10 %)
Centro	40 W raíz cuadrática medio (impedancia: 4 Ω THD 10 %)
Envolvente (Lateral)	40 W raíz cuadrática medio × 2 (impedancia: 4 Ω THD 10 %)
Parte superior (Por encima de la cabeza)	40 W raíz cuadrática medio × 2 (impedancia: 4 Ω THD 10 %)
Central superior (Por encima de la cabeza)	40 W raíz cuadrática medio (impedancia: 4 Ω THD 10 %)
Subwoofer	40 W raíz cuadrática medio × 4 (impedancia: 4 Ω THD 10 %)

SISTEMA

LAN inalámbrica (antena para Internet)

Compatible con redes Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac/ax

- Las funciones reales, la funcionalidad y otras especificaciones del producto pueden diferir y están sujetas a cambios sin previo aviso

| Marcas comerciales registradas y licencias

Todas las marcas comerciales y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.



FLEXCONNECT

Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Incluye obras no publicadas confidenciales. Copyright © 2012–2024 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.



La marca de la palabra **Bluetooth**® y los logotipos son marcas registradas de **Bluetooth** SIG, Inc. y el uso de esas marcas por parte de LG Electronics se realiza bajo licencia.

Otras marcas comerciales y nombre comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la Imagen comercial de HDMI (Trade dress) y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.



Fabricado bajo licencia de DTS, Inc. y/o sus filiales. Para obtener información sobre patentes, refiérase a <https://xperi.com/dts-patents/>. DTS, el logotipo de DTS, DTS:X y el logotipo de DTS:X son marcas comerciales o marcas registradas de DTS, Inc. y/o sus filiales en los EE. UU. o en otros países. © DTS, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

| Qué debe saber sobre los servicios de red

Toda la información, datos, documentos, correspondencia, descargas, archivos, texto, imágenes, fotos, gráficos, vídeos, webcasts, publicaciones, herramientas, recursos, software, código, programas, applets, widgets, aplicaciones, productos y otro contenido ("Contenido") y servicios y ofertas ("Servicios") puestos a disposición por un tercero se proporcionan bajo la responsabilidad exclusiva de los proveedores de servicios que los generaron.

La retirada, eliminación o suspensión de algunos o todos estos Contenidos y Servicios no están restringidas, y el uso y el acceso a los Contenidos y Servicios proporcionados mediante productos LG Electronics por los proveedores de servicios pueden cambiarse en cualquier momento y sin previo aviso.

Si tiene alguna exigencia o problema en lo que respecta al Contenido y los Servicios, puede consultar el sitio web del proveedor de servicios para consultar la información más actualizada. LG Electronics no se responsabiliza de los servicios relacionados con Contenido y Servicios, y no asume obligación alguna. Las preguntas o requisitos relativos a Contenido y Servicios deben procesarse directamente por los proveedores de Contenido y Servicios correspondientes.

Queda claro que LG Electronics no es responsable de ningún Contenido o Servicios, ni de cambios, eliminaciones o suspensiones de cada Contenido o Servicio, y no certifica ni garantiza el uso o acceso de dicho Contenido o Servicios.

| Software de Código Abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que tienen la obligación de divulgar el código fuente que está contenido en este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia y avisos sobre derechos de autor, favor de visitar <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto por un costo que cubra los gastos de dicha distribución una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para cualquier persona que reciba esta información por un período de tres años luego de nuestro último envío de este producto.

| Manipulación del producto

Al enviar el producto

Guarde el empaque original de transporte y los materiales de embalaje. Si necesita enviar el producto, para obtener una protección máxima, vuelva a embalar la unidad como llegó empacada de fábrica.

Mantenga las superficies exteriores limpias

- No utilice líquidos volátiles, del tipo de sprays insecticidas, cerca de la unidad.
- Si limpia apretando con fuerza, podría dañar la superficie.
- No deje productos de goma o plástico en contacto con el producto por un periodo prolongado de tiempo.

Limpieza del producto

Para limpiar el reproductor use un paño suave y seco. Si las superficies están muy sucias, utilice un trapo suave ligeramente humedecido con una solución de detergente suave. No utilice productos fuertes, como alcohol, bencina o tíner, porque podrían dañar la superficie de la unidad.

Aviso para México / Regulación Telecom

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y,
- (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

